

Stadtpolizei von Barcelona wählt RW 420™-Drucker zur Abwicklung von Geldbuße

Die Stadtpolizei von Barcelona hat eine neue Lösung eingeführt, die eine schnellere Abwicklung der mit Geldbußen verbundenen bürokratischen Vorgänge ermöglicht. Die Vorteile dieser neuen Technologielösung haben zu einer schnelleren Bearbeitung von Geldbußen für Verkehrsdelikte geführt, die jetzt sofort per Kreditkarte bezahlt werden können. Außerdem wurde die Daten- und Informationsverwaltung verbessert, was wiederum dazu beigetragen hat, dass weniger Fehler gemacht werden.

Die Stadtverwaltung von Barcelona setzt die Einführung neuer Technologie fort, um der örtlichen Polizei modernere und effizientere Systeme zur Verfügung zu stellen. Erst vor kurzem wurde die örtliche Polizei mit insgesamt 330 PDAs und 150 mobilen RW 420-Drucker von Zebra ausgestattet.

Der mobile RW 420-Drucker, der zum Erstellen von Geldbußen und Strafzetteln für Verkehrsdelikte verwendet wird, ist über Bluetooth® an den PDA angeschlossen. In den Drucker ist auch ein Magnetkarten- und Chipkartenleser integriert, der es dem Benutzer ermöglicht, sich mit seiner Ausweiskarte beim System anzumelden. Gleichzeitig ermöglicht er auch die Annahme von Zahlungen per Kreditkarte..

Benutzerfreundliches System

Diese neue mobile Technologielösung führt zu größerer Genauigkeit bei der Daten- und Informationsverwaltung, da die PDAs eine schnelle Dateneingabe und Zugang zu verschiedenen Tools und Informationen ermöglichen. Die Benutzer müssen nicht mehr sperrige Formulare für Geldbußen oder Stadtpläne mit sich tragen. Ein weiterer Vorteil ist die Tatsache, dass die PDA-Software das Fehlerisiko bei der Erstellung von Geldbußen verringert, da die Straßennamen aus Dropdown-Menüs gewählt werden, so dass Tipp- oder Rechtschreibfehler verhindert werden.

Das neue System entspricht auch neuen lokalen Gesetzen, die im Juli 2006 in Kraft getreten sind. Zu den Geldbußen können weitere Informationen hinzugefügt werden, wie z. B. Verlust des Führerscheins oder Einträge im Verkehrszentralregister.

Flexible Zahlungsoptionen

Verkehrssünder haben durch die neue Lösung jetzt die Möglichkeit, die Geldbuße sofort zu bezahlen. Der integrierte Kreditkartenleser überträgt die Daten über Bluetooth® an den PDA und schließt die Transaktion über GPRS ab. Der Beleg wird dann mit dem mobilen RW 420-Drucker von Zebra gedruckt und vom Verkehrssünder unterschrieben. Dieser Beleg fungiert als Strafzettel und enthält auch Kreditkarteninformationen zur Bestätigung der Transaktion.

Die Lösung basiert auf modernster mobiler Druck- und Kommunikationstechnologie und bietet Funktionen wie Online-Zugriff vor Ort auf das Backoffice-Geldbußensystem über ein GSM/GPRS-Netzwerk.



Lösungstechnologie

Mobile RW 420- Drucker von Zebra

PDA mit GPRS, Bluetooth™ WIFI

Angepasste Verwaltungsoftware



Das PDA-Terminal verfügt über eine Digitalkamera zur Aufnahme von fotografischem Beweismaterial bei Verkehrsdelikten sowie umfangreiche Kommunikationsoptionen, u. a. Bluetooth-, WiFi- und GSM/GPRS-Vernetzung. Der mobile RW 420-Drucker von Zebra wurde aufgrund seiner Robustheit, langen Akkustandzeit und Bluetooth-Konnektivität gewählt, die eine kabellose Kommunikation zwischen dem Drucker und dem PDA ermöglicht. Eine wichtige Funktion dieser Anwendung ist der in den Drucker Integrierte Magnetkarten- und Chipkartenleser, der es den Mitarbeitern ermöglicht, sich im System sicher anzumelden und Zahlungen per Kreditkarte entgegenzunehmen.

Die Vorteile

Die Implementierung dieses Systems bietet der Stadtpolizei von Barcelona viele Vorteile:

- Effizientere und effektivere Reaktion vor Ort durch die mobilen Geräte
- Durch den Zugriff auf Backoffice-Informationen und andere Systeme können die Mitarbeiter bei Bedarf Datenbanken durchsuchen.
- Die direkte Eingabe der Daten in das städtische System hat zu einer Verbesserung der Datenverarbeitung und -verwaltung in einer Echtzeitumgebung und anschließenden schnelleren Reaktionszeiten geführt.
- Optimierte Bearbeitung von Geldbußen und Verhängung von Geldbußen in der richtigen Höhe

Die Stadtverwaltung profitiert ebenfalls von dem System:

- Schnellere Bezahlung der Geldbußen
- Die verbesserte Genauigkeit bei der Dateneingabe trägt dazu bei, dass gegen Geldbußen weniger häufig Einspruch erhoben wird
- Senkung der Gesamtverwaltungskosten
- Weniger Geldbußen verfallen, bevor sie bearbeitet werden können

Charles Rayner, Sprecher der Stadtpolizei von Barcelona erklärte: "Dank dieser neuen mobilen Lösung kann die Stadtverwaltung von Barcelona Geldbußen effektiver eintreiben, da der bürokratische Prozess flexibler und die Gefahr geringer ist, dass der Mitarbeiter die falschen Daten aufschreibt. Außerdem erfolgt die Bezahlung schneller."

David Parras, Business Development Manager von Zebra Technologies Spanien, kommentierte: "... durch die Einführung neuer mobiler Technologien könnten viele Bereiche bei der Verwaltung von Geldbußen durch öffentliche und private Parkplatzbetreiber verbessert werden. Wir freuen uns, dass die Stadtpolizei von Barcelona von den Vorteilen profitieren kann, die die Verwendung der Zebra-Drucklösungen bietet, und rechnen damit, auch in Zukunft gemeinsam an der Entwicklung weiterer Projekte zu arbeiten."

"Dank dieser neuen mobilen Lösung kann die Stadtverwaltung von Barcelona Geldbußen effektiver eintreiben, da der bürokratische Prozess flexibler und Gefahr geringer ist, dass der Mitarbeiter die falschen Daten aufschreibt. Außerdem erfolgt die Bezahlung schneller."

**Charles Rayner,
Sprecher der Stadtpolizei
von Barcelona**

