

# HEINEKEN SPANIEN WÄHLT ZEBRA FÜR RECHNUNGS- UND BELEGDRUCK

Ein Unternehmensbereich von Heineken Spanien, Servicio Integral a Horeca (SIH), hat kabellose mobile Drucker von Zebra® zum Drucken der Belege und Rechnungen gewählt, die von seinen Distributoren bei der Auslieferung mit tragbaren Terminals erstellt werden. Dies soll den Prozess und die Qualität der Dokumente verbessern sowie Zeit und Geld sparen. SIH vertritt 14 Unternehmen an 22 Standorten, verfügt über 300 Vertriebsstrecken und 400 Verkaufsmitarbeiter.

### Die Herausforderung

Früher haben die Fahrer entweder handschriftlich ausgefüllte Formulare oder Vordrucke mit Durchschlagpapier verwendet, und das Erstellen neuer Dokumente war zeitaufwendig und schwierig. Es gab deshalb viele Beschwerden aufgrund von Fehlern oder Problemen mit der Lesbarkeit der Dokumente.

### Die Ziele

Das Hauptziel des Projekts bestand darin, den Vertriebsprozess zu beschleunigen, und es den Distributoren zu ermöglichen, Bestellungen während der Auslieferung zu korrigieren, um Fehler beim Erstellen der Dokumente und während des abschließenden Rechnungsstellungsprozesses zu verhindern. Außerdem wollte SIH die Qualität seiner mit mobilen Druckern gedruckten Belege und Rechnungen verbessern und die durch den hohen Papierverbrauch verursachten Kosten reduzieren.

### Die Lösung

Durch die Verwendung der kabellosen mobilen Zebra-Drucker QL 420™ und RW 420™ in Verbindung mit Symbol MC9060-Terminals können Bestellungen jetzt während der Auslieferung korrigiert werden. Es ist jetzt möglich, Änderungen vorzunehmen und auf Abruf zu drucken, ohne Papier zu verschwenden. Aufgrund dieses neuen Prozesses verfügt der Distributor außerdem über ein Protokoll aller im Verlauf des Tages unterwegs durchgeführten Arbeiten. Hierzu werden die Daten mit einem Symbol-Terminal zum zentralen System hochgeladen.

### Hauptvorteile:

Qualitativ hochwertige Endbenutzer-Dokumente

Flexibilität - Fahrer können jetzt direkt am Kundenstandort drucken

Schnell erstellte Belege und Rechnungen auf Abruf (mögliche Fehler durch handschriftliche Informationen werden dadurch vermieden)

Automatische Verarbeitung der Vertriebsstreckendaten am Ende jedes Arbeitstags

Einsparungen bei Papierkosten

Einfach zu bedienender Drucker mit schnellem Papierwechsel



### Lösungstechnologie...

Zebra RW 420-Serie

Zebra QL 420-Serie

Symbol MC9060-Terminals



Víctor A. García Ortiz von der Geschäftsführung von SIH Distribution, Information Processing Systems, meinte hierzu: „Sowohl das Images unseres Unternehmens, als auch unsere Kunden profitieren vom Einsatz eines hochwertigen tragbaren Thermodruckers, der es uns ermöglicht, qualitativ hochwertigere Belege und Rechnungen ohne Fehler zu erstellen. Dies beschleunigt den Rechnungsstellungsprozess und führt zu erheblichen Zeiteinsparungen bei der Verwaltung.“

David Parras, Business Development Manager bei Zebra Technologies Spanien, erklärte: „Wir sind mit dem Projekt und den erzielten Ergebnissen sehr zufrieden, und freuen uns darauf, auch in Zukunft Lösungen für SIH und Heineken Spanien entwickeln zu können.“

### **Die Zukunft**

SIH plant, die Mitarbeiter an seinen 22 Standorten (insgesamt 400 Fahrer) mit dieser Lösungstechnologie von Zebra und Symbol auszustatten und Terminals mit neuen Funktionen einzuführen. Dadurch können Lieferscheine auch mit Barcodes erzeugt werden, und die Bearbeitung in SAP kann noch schneller erfolgen. Heineken plant auch die Einführung eines Verfolgungssystems, wofür alle Warenlager mit dieser Lösung ausgestattet werden sollen.

### **Servicio Integral a Horecha (SIH)**

SIH, das zu Heineken Spanien gehört, bietet einen zentralen Service für Vertriebsunternehmen an, wobei es von Heineken Spanien unterstützt wird. Hierzu gehört die Entwicklung und Verwaltung eines zentralen Computersystems. Diese Unternehmen sind über ganz Spanien verteilt und bieten einen Vertriebsservice für Heineken-Markenprodukte (wie z. B. Heineken, Amstel, Cruzcampo, Buckler und Kaliber) im Restaurant- und Gastronomiesektor an. Dabei werden auch Produkte anderer Anbieter vertrieben.

#### **Hauptvorteile:**

**Qualitativ hochwertige  
Endbenutzer-Dokumente**

**Flexibilität - Fahrer können  
jetzt direkt am  
Kundenstandort drucken**

**Einsparungen bei  
Papierkosten**

