

Hose Doctor verwendet Dolphin-Drucker als Heilmittel für Bestandskontrolle

Viele Unternehmen möchten die Überwachung ihrer Lagerbestände und Warenbewegungen verbessern. Eines dieser Unternehmen ist Hose Doctor, das ein neues System zur Bestandverwaltung und Überwachung der Aktivitäten seiner Außendienstmitarbeiter eingeführt hat. Das System wurde von Waveform Solutions, einem Business Solution Partner von Hand Held Products, entwickelt und basiert auf mobilen Dolphin® 7900-Computern von Hand Held Products, die an mobile QL 420-Drucker von Zebra angeschlossen sind, und der OnRoute-Software von Waveform. Hose Doctor hat sich auf die Wartung, Reparatur und den Ersatz defekter oder beschädigter Hydraulikschläuche vor Ort spezialisiert. Dadurch soll die Maschinen-Ausfallzeit möglichst gering gehalten und die Produktivität der Kunden aufrechterhalten werden.

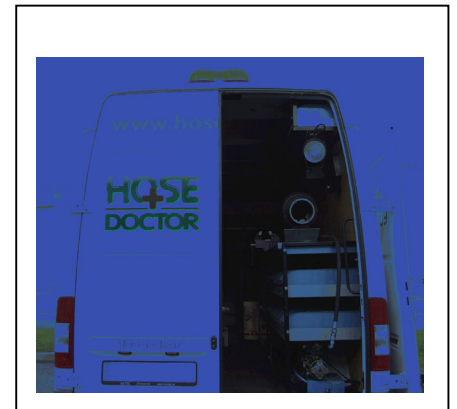
Die geschäftliche Herausforderung

Als wachsendes Unternehmen mit acht Firmenfahrzeugen und einem über das ganze Land verbreiteten Kundenstamm begann Hose Doctor, eine Lösung zu suchen, die eine Überwachung des Lagerbestands und gleichzeitige Verfolgung der Aktivitäten und Bewegungen seiner Außendienstmitarbeiter ermöglichen würde. Das Unternehmen wollte die zeitaufwendige Dateneingabe und andere Verwaltungsarbeiten eliminieren und gleichzeitig in der Lage sein, sowohl Außendienst- als auch Büromitarbeiter in Echtzeit auf dem Laufenden zu halten. Hose Doctor wandte sich daher an einen führenden Spezialintegrator, Waveform Solutions, der über Erfahrung mit Hardware- und Softwarelösungen verfügt.

Die Lösung

Nach einer umfangreichen Beratungsphase schlug Waveform seine OnRoute Field Force-Lösung vor. Diese umfasst robuste mobile Dolphin® 7900-Computer von Hand Held Products, mobile QL 420-Drucker von Zebra Technologies und die führende OnRoute-Software von Waveform. Der Dolphin® 7900 bietet eine beispiellose Leistung und ist ideal für eine Reihe mobiler Datenerfassungsanwendungen, wie z. B. Auslieferungsbelege/Quittungen, Bestandverwaltung und Fotografieren beschädigter Waren.

Der Dolphin® 7900 ist kompakt, aber gleichzeitig robust, ergonomisch, benutzerfreundlich und extrem zuverlässig. Er kann mit jedem kompatiblen kabellosen Gerät verwendet werden, um jederzeit und überall Echtzeit-Zugriff auf Daten zu ermöglichen. Der QL 420 von Zebra ist zum Drucken von Belegen, Rechnungen und Serviceberichten unterwegs geeignet. Er kann am Gürtel oder mit einem Schultergurt getragen oder in einer Fahrzeug-Halterung angebracht werden. Er unterstützt kabellose Verbindungen und bietet eine zuverlässige Leistung in rauen Umgebungen im Freien. Die OnRoute-Software ermöglicht einen schnellen und effektiven Zugriff auf Remote-Systeme. Somit können das Inventar in den Firmenfahrzeugen, die besuchten Kunden, verkauften Produkte, verwendeten Ersatzteile, erhaltenen Geldbeträge und ausstehenden Rechnungen verfolgt werden. Die Software ist mit einer Vielzahl von Backoffice-Systemen kompatibel und kann für die schnelle, kostengünstige Datenkommunikation in einem WAN eingesetzt werden..



Lösungstechnologie

Mobiler QL 420-Drucker von Zebra

Mobile Dolphin® 7900-Computer

OnRoute-Software



Die Vorteile

Die Dolphin 7900 ermöglichen es den Außendienstmitarbeitern von Hose Doctor, auf ihre tägliche Route zuzugreifen und die Details aller durchgeführten Servicebesuche (Zeitpunkt des Besuchs, gelieferte Ersatzteile usw.) einzugeben. Der Dolphin wird zusammen mit dem mobilen QL 420-Drucker eingesetzt, mit dem Serviceberichte und Rechnungen vor Ort gedruckt werden können.

Die OnRoute-Lösung ermöglicht es Hose Doctor, Warenbewegungen bei den Firmenfahrzeugen ständig zu überwachen und den Bestand in Echtzeit zu kontrollieren. Durch die Erfassung von Unterschriften am Display und die automatische Abrechnung vor Ort müssen die Daten nicht mehr von den Mitarbeitern im Büro eingegeben werden. Die Integration des Systems in seine Geschäftsabläufe ermöglichte es Hose Doctor, seine Effizienz und Produktivität zu erhöhen und gleichzeitig den bestmöglichen Kundenservice sicherzustellen.

Michael Cranston, Managing Director von Hose Doctor, meint hierzu: „Als serviceorientiertes Unternehmen haben wir festgestellt, dass wir durch die Reduzierung der Schreibarbeiten vor Ort die Effizienz von Hose Doctor verbessert haben, und gleichzeitig unseren Kunden einen besseren Service anbieten können.“

„Wir haben festgestellt, dass wir durch die Reduzierung der Schreibarbeiten vor Ort die Effizienz von Hose Doctor verbessert haben, und gleichzeitig unseren Kunden einen besseren Service anbieten können.“

Michael Cranston
Managing Director,
Hose Doctor

