

# Wärmezähler überwachen Energieverbrauch

**Brunata stellt Kunden, die den Energieverbrauch in ihren Gebäuden und Wohnungen genau überwachen müssen, sowohl Ausrüstung als auch Dienstleistungen zur Verfügung. Der Grundgedanke besteht darin, dem einzelnen Verbraucher die Vorteile eines reduzierten Verbrauchs durch Zähler, die den individuellen Verbrauch messen, bewusster zu machen. Das Unternehmen ist für die Ablesung von ungefähr zwei Millionen Messgeräten in Privathaushalten und Unternehmen verantwortlich, was hohe Anforderungen an die kontinuierliche Entwicklung äußerst präziser, effizienter technischer Lösungen stellt.**

## Einmaliges präzises Messgerät-Ablesesystem

Brunata A/S verwendet eigene Handheld-Terminals und marktführende tragbare Drucker zur Ablesung von jährlich zwei Millionen Wärme-, Wasser- und Stromzählern. Weniger Ablesefehler, ein niedrigerer Verwaltungsaufwand und verbesserter Kundenservice gehören zu den Vorteilen des neuen tragbaren Scan-Drucksystems der Brunata A/S.

Die meisten Vorgänge können jetzt vor Ort beim Kunden erfolgen

Da das Unternehmen jetzt digitale Wasser- und Wärmezähler einsetzt, können die Ableser einen Großteil der Vorgänge vor Ort beim Kunden durchführen.

Bei der Ablesung werden die meisten Ablesewerte jetzt durch Eingeben der Werte in den Handheld-Computer erfasst. Einzelne elektronische Wärmezähler können über den Handheld-Computer direkt abgelesen werden. Der Ableser kann alle wichtigen Daten der einzelnen Geräte auf dem Handheld-Computer überprüfen und Fehler in den meisten Fällen vor Ort berichtigen, anstatt zur Zentrale zurückkehren und das Gerät dort im System suchen zu müssen.

Brunata kann jetzt beginnen, von seiner Investition zu profitieren

Die Entwicklung des Handheld-Computers hat zwei bis drei Jahre gedauert, und Brunata beginnt jetzt, von den Vorteilen seiner Investition zu profitieren. Die Digitalisierung hat zu mehr Ablesungen, einheitlichen Arbeitsabläufen in den 13 dänischen Abteilungen des Unternehmens, weniger Fehlern und einem effizienten IT-System geführt.

Leichte mobile Drucker waren der Schlüssel zur Lösung

Die breite Palette an Barcode-Druckern von Zebra Technologies hat dazu beigetragen, dass Brunata Ablesungen effizienter durchführen und Belege schneller ausdrucken kann. Zebra hat bisher ungefähr 35 tragbare Cameo 2 an Brunata geliefert. Wenn alle alten Matrixdrucker ersetzt wurden, wird das Unternehmen insgesamt 135 Handheld-Drucker einsetzen.



## Lösungstechnologie

Mobile Cameo 2-Drucker

Handheld-Computer von  
Brunata



## Neues System spart Zeit und verbessert Genauigkeit

„Die Drucker von Zebra sind schnell und leise und drucken gestochen scharfe Belege. Wir können einen besseren Kundenservice anbieten, da wir jetzt ein professionelles Produkt vor Ort schnell und effizient bereitstellen können. Unsere Ableser können die Drucker außerdem aufgrund ihrer Größe und ihres geringen Gewichts den ganzen Tag lang bei sich tragen. Die Drucker können auch einfach gewartet werden, da der Benutzer keine Farbbänder auswechseln muss. Diese Vorteile sind ein wichtiges Element unserer Strategie zur Entwicklung kostengünstiger und effizienter Lösungen,“ meint Niels Johansen, IT Manager bei Brunata A/S.

Brunata hat Wärmemesser früher vor Ort manuell abgelesen und handschriftliche Belege für die Kunden erstellt. Das Eintragen der Verbrauchswerte und Ausfüllen der Formulare von Hand durch die Ableser dauerte sehr lang. Die Formulare wurden dann einem Sachbearbeiter in der Verwaltungsabteilung übergeben, der die Zahlen erst zweimal überprüfte und dann in das System eingab. Niels Johansen erläuterte, dass diese Prozesse viele schwerwiegende Eingabefehler und Verwaltungsprobleme mit sich brachten.

**Der Grundgedanke besteht darin, dem einzelnen Verbraucher die Vorteile eines reduzierten Verbrauchs bewusster zu machen.**

**„Die Drucker von Zebra sind schnell und leise und drucken gestochen scharfe Belege.“**

