

Iceland Post verbessert Postzustellung mit Zebra

Iceland Post ist ein Beförderungs- und Dienstleistungsunternehmen, das für die Postzustellung in ganz Island zuständig ist. Das Unternehmen verfügt über eine nationale Präsenz in Island. Neben Postämtern und Briefzentren gibt es eine Reihe von Servicedepots sowie einen ländlichen Briefträgerservice für die entlegenen Teile des Landes. Iceland Post hat zwei Brief- und Verteilzentren, eins in Reykjavik und eins in Akureyri. In Island gibt es 83 Postämter und täglich 440.000 Zustellungen. Das Unternehmen legt großen Wert auf modernste Technik, um sicherzustellen, dass es die sich ändernden Anforderungen seiner Kunden erfüllen kann.

Das Unternehmen hat durch die Verwendung von Druckern und Barcode-Etiketten von Zebra eine bedeutende Verbesserung bei der Postzustellung festgestellt, da sie eine Automatisierung der Postverwaltung und eine Sendungsverfolgung ermöglichen.

Das Projekt

Iceland Post musste früher einen Großteil der Post- und Paketverwaltung manuell abwickeln. Eines der Hauptziele des Projekts bestand darin, diesen Prozess effizienter zu machen und gleichzeitig die Verfolgungsmöglichkeiten bei der Zustellung zu erweitern; etwas, was früher nur bei Einschreibsendungen möglich war. Um seine Kundenorientierung zu verbessern, benötigte das Unternehmen eine Lösung zur Automatisierung bestimmter Arbeitsprozesse.

„Iceland Post hatte eine Lösung, bei der Briefmarken manuell abgestempelt werden mussten und nur Einschreibsendungen verfolgt werden konnten. Um in Bezug auf die Anforderungen seiner Kunden proaktiver zu werden, beschloss Iceland Post, seine Position auf dem Markt mit Hilfe der Druckertechnologie von Zebra zu stärken,“ erklärte Clive Fearn, Vertical Marketing Manager bei Zebra Technologies Europe.

Bei der alten Lösung des Unternehmens war es für die Mitarbeiter schwer, ihre Aufgaben schnell und effizient zu erledigen. Die für das ‚Post Assistant‘-System verwendeten Drucker waren häufig defekt und hatten eine Lebensdauer von nur ungefähr zwei Jahren.

Die Lösung

Die gewählten Zebra-Anwendungen können in drei Bereiche unterteilt werden: Sortier- und Verteilanwendungen, Anwendungen in den Postämtern sowie Geschäftspostanwendungen. Die Sortier- und Verteilanwendungen umfassen Lösungen für die Etikettierung von Postsäcken und Sortierfächern, Adressetiketten für örtliche Sendungen und Versandetiketten für Pakete.

„Mit den Etiketten werden Luftpost-, See- und Landpost- sowie Auslandssendungen gekennzeichnet, und wir verwenden bei allen Anwendungen Barcodes zur einfachen Sendungsverfolgung,“ sagte Olafur Thorsteinsson, Leiter der Informationstechnologie bei Iceland Post. *„Dies hilft uns, effizienter zu sein und unsere Prozesse zu rationalisieren, es verbessert aber auch gleichzeitig den Fluss der Post durch unsere Distributionskanäle.“*



Lösungstechnologie

LP 2844-Z™ -
Desktopdrucker von
Zebra®

Integration in SAP

Geschäftspostlösung



Die LP 2844-Drucker von Zebra wurden im Verlauf des Jahres 2006 in jeder Postfiliale in Island installiert. Die Postfilialen können mit diesen Druckern einfach barcodierte Portoetiketten drucken, so dass die alten manuellen Vorgänge bei der Portoverwaltung allmählich abgeschafft werden können.

Das Barcodeetikett enthält Wertangaben und eine Sendungsnummer. Das hat für die Kunden und Mitarbeiter der Iceland Post zu Vorteilen in Bezug auf Effizienz, Zeitaufwand und Komfort geführt. Die LP 2844-Drucker sind auch vollständig in SAP integriert, was die Verfolgung von Sendungen ermöglicht.

„Einer der Vorteile der Verwendung von Zebra-Druckern besteht darin, dass sie stabil sind und Tag und Nacht ununterbrochen eingesetzt werden können,“ erklärte Jón Sævar, Verkaufsleiter bei Gagnatækni, Zebbras isländischem Partner. *„Die Installation der Drucker und Anwendungen ist auch völlig reibungslos verlaufen, und die Drucker benötigen nur minimale Unterstützung.“*

Für Geschäftspostkunden hat Iceland Post eine eigene Software- und Hardwarelösung, die es den Unternehmen ermöglicht, Post- und Paketetiketten selbst zu erstellen. Bisher verwenden über 300 Kunden das ‚Post Assistant‘-System. Interessierten Geschäftskunden wird ein LP 2844 angeboten, mit dem sie Etiketten selbst drucken können.

„Wir haben noch 10 Jahre alte Drucker, die perfekt funktionieren. Bei den Druckern sind insgesamt sehr wenig Probleme aufgetreten, und wir bleiben lieber bei einem Anbieter, da dies größere Flexibilität ermöglicht,“ so Olafur Thorsteinsson, Leiter der Informationstechnologie bei Iceland Post.

Vorteile

Diese neuen Prozesse haben zu einer Verbesserung der Abläufe bei der Buchführung und internen Kontrolle von Iceland Post geführt. Alle Postsendungen und Pakete werden jetzt elektronisch erfasst, wodurch es möglich ist, die Sendungen und den genauen Zeitpunkt ihrer Zustellung beim Empfänger zu verfolgen. Mithilfe einer kundenorientierten Anwendung konnte die Frankierung und Paketverwaltung einfacher und effizienter gestaltet werden, wodurch Zeit gespart und die Arbeit von Kunden und Mitarbeitern gleichermaßen erleichtert wird.

„Wir haben noch 10 Jahre alte Drucker, die perfekt funktionieren.“

**Olafur Thorsteinsson,
Leiter der
Informationstechnologie,
Iceland Post**

