

# Jedes Teil zur richtigen Zeit am richtigen Ort

Das Teilevertriebszentrum von Porsche organisiert den Teilevertrieb mit einer 220XIIIPlus™-Barcode-Drucklösung von Zebra® ..

In der stark wettbewerbsorientierten Automobilindustrie sind der Teilevertrieb und der Aftersales-Markt für das Erzielen zusätzlicher Umsätze von zunehmender Bedeutung. Wer in Österreich und Osteuropa Volkswagen, Audi, Seat, Skoda oder Porsche fährt, bekommt Ersatzteile mit hoher Wahrscheinlichkeit vom Porsche-Teilevertriebszentrum in Österreich. Dieses internationale Automobilhandelshaus mit Hauptsitz in Salzburg betreut das Markenportfolio in Österreich und Südosteuropa über die Handelsstufen Groß- und Einzelhandel. Das Teilevertriebszentrum der Porsche Konstruktionen GmbH & Co KG (TVZ) ist für die Ersatzteilversorgung in Österreich und elf weiteren Ländern in Südosteuropa zuständig und organisiert auch die Lagerhaltung für diese Märkte. Eine gut funktionierende Logistik ist dabei für den Erfolg des TVZ maßgeblich. Mit anspruchsvollen Systemen und Technologie werden monatlich rund 600.000 Artikel an österreichische und osteuropäische Geschäftspartner verschickt, und der 220XIIIPlus-Drucker von Zebra spielt dabei eine entscheidende Rolle.

### Komplette Kontrolle durch Barcodes

Alle eingehenden und ausgehenden Teile - von der Bremsscheibe bis zur Zündkerze - werden mit einem Barcode gekennzeichnet. Ohne Barcode-Etiketten wäre die Steuerung eines Vertriebssystems dieser Größenordnung fast nicht möglich. Um diese riesigen Etikettenmengen erstellen zu können, benötigt das Unternehmen leistungsstarke Drucker. Mit Hilfe seines Channel-Partners in Salzburg fand das TVZ die passende Lösung bei Zebra Technologies. Der 220XIIIPlus-Drucker von Zebra bringt es auf eine Druckgeschwindigkeit von 254 mm pro Sekunde (55 DIN-A4-Seiten in der Minute). Mit einer Auflösung von wahlweise 300 oder 200 dpi und einer Druckbreite von bis zu 216 mm kann dieser Drucker einer Vielzahl von unterschiedlichen Anforderungen angepasst werden. Außerdem ist er sehr benutzerfreundlich: einmal ans lokale Netzwerk angeschlossen, kann der Drucker dank seines großen integrierten Speichers selbst die größten Druckaufträge zuverlässig speichern und bearbeiten. Ein Display mit Hintergrundbeleuchtung zeigt den aktuellen Bearbeitungsstatus an. Zum Auswechseln der Verbrauchsmaterialien ist kein IT-Support erforderlich. Der Drucker zeigt automatisch rechtzeitig an, wenn Farbbänder oder Druckköpfe ausgewechselt werden müssen. Diese Elemente können schnell und einfach ersetzt werden. Für Porsche zählen die Druckgeschwindigkeit und der Bedienkomfort zu den wichtigsten Merkmalen der Zebra-Drucker.

### Rationalisierung der Prozesse im Wareneingang und -ausgang

Das TVZ entschied sich vor 12 Jahren für Zebra-Drucker. Heute wird beim TVZ die dritte Generation dieser Drucker genutzt - und stellt immer noch eine wichtige Komponente im reibungslosen Logistikprozess dar. Die Drucker erhalten die zu druckenden Informationen über das LAN aus dem Warenwirtschaftssystem. Die 13-stellige Barcode-Nummer steuert den Warenfluss. Die Teile können jederzeit - während der Bestellung, Kommissionierung und Auslieferung - zurückverfolgt werden. Die Drucker erstellen selbstklebende Etiketten, die von den TVZ-Mitarbeitern direkt auf der Umverpackung der Teile angebracht werden. Das TVZ hat die Drucker außerdem so konfiguriert, dass die Etiketten auch andere wichtige Bestell- und Lieferinformationen enthalten können. Das Druckbild lässt sich mit Hilfe von intuitiver Software ohne große Programmierarbeit gestalten.



### Lösungstechnologie

220XIIIPlus™ -  
Hochleistungsdrucker von  
Zebra®



## Umgang mit Fehlern

Um alle Lieferungen termingerecht abzuwickeln und eine möglichst geringe Fehlerquote zu garantieren, müssen die Barcodes korrekt und leserlich erstellt werden. Hier profitierte das TVZ von der langjährigen Erfahrung der Salzburger Beratungsfirma im Bereich Identifikations- und Barcodesysteme. Der Channel-Partner empfahl, die Zebra-Drucker mit Barcode-Prüfgeräten zu kombinieren, um eine maximale Zuverlässigkeit zu erhalten. Wird ein unleserlicher Barcode erstellt, zeigt das Prüfgerät den Fehler optisch und akustisch an. Bei einem monatlichen Druckvolumen von 600.000 Etiketten im Warenausgang werden Fehler dadurch auf ein Minimum reduziert. Der Vorteil für das TVZ: sein Channel-Partner implementierte die Lösung mit einer so schlanken Programmierung, dass die Etikettendrucker trotz Prüfprozess mit maximaler Druckleistung arbeiten können. Das TVZ schätzt das Know-how seines Channel-Partners in Bezug auf die Produkte und Vorteile von Zebra und profitiert davon, dass ein kompetenter Ansprechpartner stets in der Nähe ist. Der Channel-Partner ist gleichzeitig autorisiertes Reparaturzentrum für alle Produktlinien von Zebra, so dass eventuelle Probleme schnell behoben werden können.

## Lösung mit Zukunft

Mit dem zunehmenden Wachstum des Ersatzteilgeschäfts in Osteuropa werden auch mehr Zebra-Drucker eingesetzt. Die zwölfjährige Zebra-Geschichte in Salzburg wird mittlerweile im benachbarten Ungarn weiter geschrieben. Der ungarische Importeur „Part Center Budapest“ wurde 2008 ebenfalls mit den Druckern von Zebra ausgestattet, um seine Wareneingänge und -ausgänge so korrekt wie möglich abwickeln zu können. Das Unternehmen profitiert jetzt dank der Vorteile der *XIIIPlus*-Drucker von Zebra ebenfalls von verbesserter Qualität und weniger manuellen Eingriffen.



**Das Teilevertriebszentrum der Porsche Konstruktionen GmbH & Co KG (TVZ) entschied sich vor 12 Jahren für Zebra-Drucker. Heute wird beim TVZ die dritte Generation dieser Drucker genutzt - und stellt immer noch eine wichtige Komponente im reibungslosen Logistikprozess dar.**