

DHL Schweden steuert und kontrolliert Pakete effizienter

DHL Schweden konnte jetzt mit neuem Equipment Zeit einsparen und gleichzeitig mehr Kontrolle über den gesamten Warenfluss gewinnen. Verantwortlich hierfür sind tragbare kabellose Drucker von Zebra, die zusammen mit Handterminals von Symbol und kabellosen Netzwerken und Anwendungen von Optidev für ein besseres Arbeitsumfeld und ein effizienteres Paketmanagement sorgen.

Das neue kabellose System wurde in allen 26 Niederlassungen von DHL Schweden installiert. Insgesamt wurden 800 Mitarbeiter im Umgang damit geschult. Alle Güter, die die DHL-Terminals passieren, werden ab sofort mit einem scannbaren Barcode-Etikett versehen, das Daten über die Herkunft und den Bestimmungsort des Pakets enthält.

„Wir können ab sofort alle Pakete lückenlos steuern“, kommentiert Hans Schön, Projektmanager bei DHL Schweden. „Alle Informationen, die mit den Handterminals gescannt werden, werden unmittelbar erfasst. Dabei sind wir über das Netzwerk immer online. Wir können somit den Weg der Pakete bis zur Auslieferung verfolgen und unseren Kunden einen besseren Service bieten.“

Hans Schön hat in allen 26 Niederlassungen gemeinsam mit einem Mitarbeiter von Optidev Schulungen abgehalten, an denen 800 Endanwender teilnahmen.

„Sämtliche Mitarbeiter haben inzwischen an einer Schulung teilgenommen, so dass sich alle mit der Nutzung der neuen Geräte auskennen“ ergänzt Schön. „Die Installation wurde zeitgleich am Schulungstag vorgenommen. Dies wurde sehr gut aufgenommen und erleichterte den Übergang in das neue System.“

Der gesamte Arbeitsprozess wurde vereinfacht und die Mitarbeiter können jetzt schneller in einer besseren Arbeitsumgebung arbeiten. Das außerordentlich große Lager in Västberga benötigt einfach eine gute Logistik, damit alle Güter an der richtigen Laderampe ankommen und entsprechend abgefertigt werden. Zu diesem Zweck werden alle eingehenden und ausgehenden Pakete mit den Handterminals gescannt. Pakete, die kein Barcode-Etikett aufweisen oder deren Etikett beschädigt wurde, werden mit einem neuen Etikett versehen, das mit einem tragbaren und kabellosen QL320-Drucker von Zebra ausgedruckt wird. Die Mitarbeiter haben jetzt laut Schön dank der tragbaren und kabellosen Geräte eine bessere und anpassungsfähigere Arbeitsumgebung und benötigen weniger Zeit für ihre Aufgaben.

Daniel Karlsson arbeitet seit mehreren Jahren bei DHL Schweden in Västertorp. „Mit den neuen Geräten kann ich sehr viel schneller arbeiten und bin mobiler, da sowohl Drucker als auch Terminals kabellos sind“, erläutert Karlsson. „Die Drucker, die wir vorher in Benutzung hatten, waren sehr langsam beim Ausdruck und bei höheren Temperaturen verklebte die Klebeschicht der Etiketten im Drucker und es gab einen Stau. Mit den Druckern von Zebra passiert das nicht. Was mir am besten gefällt, ist ihre Druckgeschwindigkeit. Ich habe keine Wartezeiten mehr, da die Etiketten unmittelbar ausgedruckt werden. Das bedeutet, dass ich eine Menge Zeit spare. Die Etiketten blockieren auch nicht mehr, egal wie heiß es ist.“



Lösungstechnologie

QL 320™





Optidev hat die Lösung genau auf die Bedürfnisse von DHL Schweden abgestimmt. Im Anschluss an eine einführende Studie wurde zunächst ein Prototyp gebaut, dem sich ein Pilotprojekt anschloss, das schließlich zur Einführung führte.

Insgesamt ging es um die Einführung von 115 Druckern und Handterminals in den DHL-Terminals in Schweden. Optidev hat auch Servicevereinbarungen hinsichtlich seiner eigenen Techniker abgeschlossen, die Geräte bei Bedarf schnell reparieren können. Das Unternehmen ist schon seit vielen Jahren im Bereich Drucker aktiv, setzt aber erst seit kurzer Zeit Drucker von Zebra ein. Insgesamt wurde bei Optidev aber schon jetzt festgestellt, dass die Kunden zufrieden sind und die Zusammenarbeit fortgesetzt wird.

Um nähere Informationen über Zebra-Produkte zu erhalten oder einen örtlichen Anbieter zu suchen, besuchen Sie bitte www.zebra.com oder senden Sie eine E-Mail an mseurope@zebra.com.

©2009 ZIH Corp. Sämtliche Produktnamen und -codes sind Zebra-Marken, die Abbildung des Zebra-Kopfs, Z-Band und Z-Ultimate sind eingetragene Marken von ZIH Corp. Alle anderen Marken sind im Besitz der jeweiligen Eigentümer.

