

## TNT Express in Holland spart Zeit und Geld mit mobilen Druckern von Zebra

**TNT gilt als einer der führenden Anbieter für Transport- und Logistiklösungen und bietet mit TNT Express eine umfassende Produktpalette geschäftlicher Expressdienste an. Täglich transportiert das Unternehmen im Auftrag seiner Kunden Zehntausende von Sendungen auf der ganzen Welt.**

In der Regel passieren diese ohne weitere Probleme das System. Bei ungefähr einem Viertel der Sendungen fehlt jedoch das Etikett mit den Empfängerangaben, die für deren korrekte Auslieferung erforderlich sind. Diese müssen dann bei der Ankunft im lokalen Depot von TNT Express aussortiert und nachträglich mit den erforderlichen Informationen versehen werden.

Bis vor kurzem wurde dies bei TNT Express in Holland mit Hilfe konventioneller Tisch-Etikettendrucker bewältigt, die an festgelegten Arbeitsstellen im ganzen Lager aufgestellt waren. Dies war jedoch in mehrerer Hinsicht problematisch und wenig effizient. So schränkten die sperrigen Tische mit den Druckern den ohnehin knappen Platz noch mehr ein. Hinzu kam, dass die Etikettierung an sich sehr unflexibel war, da sie nur an den festgelegten Plätzen erfolgen konnte. Und nicht zuletzt war das Hin- und Herlaufen zum Holen der Etiketten sehr zeitaufwendig.

„Bisher wurden die Informationen, die für den Druck der Versandetiketten benötigt wurden, vom zentralen Verwaltungssystem an den Tisch-Etikettendrucker am nächst gelegenen Arbeitsplatz gesendet. Der Mitarbeiter, der die eingehenden Sendungen bearbeitet, musste dann zu diesem Arbeitsplatz laufen, die Etiketten an sich nehmen, zurücklaufen, sorgfältig jede Sendung prüfen und mit dem entsprechenden Etikett versehen. Dabei kam es häufig vor, dass der Mitarbeiter zum Drucker lief, nur um festzustellen, dass das System die Daten noch nicht an ihn gesandt hatte und somit die Etiketten noch nicht ausgedruckt worden waren“, erläutert Theo van Alst, ICS Service Manager bei TNT in Holland, die Ausgangssituation.

Diese Vorgehensweise war nicht nur umständlich und zeitraubend, sondern auch fehleranfällig, da Pakete und Etiketten häufig nicht richtig zugeordnet wurden – und folglich die Sendungen an den falschen Empfänger versandt wurden. Und jeder, der in der Logistik arbeitet, weiß, dass es erstens umständlich und kostspielig ist, Pakete zurück ins Depot zu bringen, und zweitens die Beziehung zum Kunden nicht gerade fördert.

TNT beschloss daher, ein neues System einzuführen, um die beiden entscheidenden Arbeitsschritte des Scannens und des Ausdrucks der Etiketten miteinander zu verbinden. Außerdem sollten die „Laufzeiten“ verkürzt werden, das heißt, die Zeit, die die Mitarbeiter für das Holen der Etiketten von den festen Arbeitsplätzen aufwenden mussten. Darüber hinaus wollte man die Möglichkeit von Fehletikettierungen möglichst ausschließen.



### Lösungstechnologie

- QL 420™
- Symbol WSS1040
- 802.11 (2MB) Wireless Network



Mit der Umsetzung und Implementierung des neuen Systems wurde Capture Tech, ein Partnerunternehmen von Zebra, das sich auf Auto-ID-Integration spezialisiert hat, beauftragt, das zunächst die fest montierten Arbeitsplätze entfernte. An ihrer Stelle wurde jeder Mitarbeiter mit einem mobilen QL 420-Drucker von Zebra und einem WSS1040-Handscanner von Symbol ausgestattet. Beide Geräte stehen jeweils direkt über eine kabellose 802.11-Netzwerkverbindung mit dem zentralen System von TNT Express in Verbindung.

So wohl Drucker als auch Scanner sind ergonomisch gestaltet, sehr leicht und somit bequem mit sich zu tragen. Dabei werden die Scanner am Unterarm getragen, während die Drucker entweder am Gürtel oder mit einem Schulterriemen getragen werden können.

Die Mitarbeiter senden heute mit dem Handscanner von Symbol die Informationen über die kabellose Netzwerkverbindung an das zentrale Verwaltungssystem. Von dort werden dann die entsprechenden Daten direkt zurück an den mobilen Zebra-Drucker des Mitarbeiters übermittelt und die entsprechenden Etiketten unmittelbar ausgedruckt.

„Diese neue Arbeitsweise ist wesentlich schneller und effizienter, da die Mitarbeiter permanent vor Ort bei den Paketen bleiben können, an denen sie gerade arbeiten. Fehler sind heute praktisch ausgeschlossen, da das Etikett für ein Paket genau dann zur Verfügung steht, wenn es gebraucht wird und aufgeklebt wird, bevor das nächste bearbeitet wird“, erläutert van Alst.

Mit der Einführung des kabellosen mobilen Systems konnte TNT Express deutlich Zeit einsparen, Produktivität und Flexibilität erhöhen und Fehler reduzieren.

„Laufzeiten“ sind heute kein Thema mehr. Die Paletten werden gescannt, in das zentrale System eingegeben und etikettiert – sofort und direkt bei der Ankunft.

Laut eigener Berechnungen von TNT Express sind diese Vorteile so beachtlich, dass die Kosten in Verbindung mit der Einführung des neuen Systems sich in weniger als vier Monaten bezahlt gemacht haben – allein durch die Einsparungen der Zeiten, die für das Hin- und Herlaufen anfielen.

Eine geringere Fehlerquote, verbesserte Flexibilität, höhere Kundenzufriedenheit und weniger Rücksendungen lassen sich nicht so einfach in Zahlen fassen, tragen jedoch mit Sicherheit auch nicht unerheblich zum allgemeinen ROI bei.

So mussten beispielsweise eingehende Pakete bisher an bestimmten Rampen abgeladen werden. Heute können die Transporter dank des neuen Systems mit den Geräten von Zebra und Symbol an der jeweils gerade für sie am bequemsten gelegenen Rampe anhalten – egal welcher. Darüber hinaus können Sendungen mit gefährlichen oder zerbrechlichen Gütern genau zu dem Zeitpunkt etikettiert werden, wenn es TNT am besten passt - entweder direkt nach der Prüfung oder vor der Lagerung in einer Isolierstation.

„Unsere Arbeitsabläufe sind jetzt effizienter und effektiver und wir freuen uns, dass wir mit dem neuen System nicht nur den Kundenservice verbessern konnten, sondern unseren Mitarbeitern auch eine wesentlich angenehmere Arbeitsumgebung bieten können“, so van Alst abschließend.

An ihrer Stelle wurde jeder Mitarbeiter mit einem mobilen QL 420-Drucker von Zebra...

...Mit der Einführung des kabellosen mobilen Systems konnte TNT Express deutlich Zeit einsparen, Produktivität und Flexibilität erhöhen und Fehler reduzieren.

