

# Jumbo will mit Zebra-Etikettendruckern Kundenservice verbessern

Bei Jumbo, dem größten Spielzeugeinzelhändler Griechenlands, steht Kundenservice an erster Stelle. Jeden Tag kaufen Hunderte von Kunden in seinen 35 Filialen ein. Das Unternehmen genießt höchstes Ansehen für das breiteste Spielzeugangebot am Markt zu den günstigsten Preisen.

Kundenservice, Kostensenkungen und die Verbesserung der Produktivität sind Schlüsselfaktoren, die Jumbo helfen, sein Geschäft voranzutreiben und auszubauen. Um diese Ziele zu erreichen, hat sich Jumbo jetzt entschieden, seine Verfahren zur Etikettierung, Preiskontrolle und Bestandsaufstockung zu automatisieren.

Zuvor wurden diese Verfahren in jeder Filiale über eine zentrale PC-Arbeitsstation mit angeschlossenem Thermodrucker abgewickelt. Die periodische Bestandsaufstockung wurde manuell von Mitarbeitern vorgenommen, die die Regale prüften und aufzustockende Artikel notierten. Diese Daten wiederum wurden manuell in den PC eingegeben, und die Artikelliste wurde gedruckt und an das Lager der Niederlassung weitergeleitet. Etiketten mit Preisen, Werbeaktionen und Sonderangeboten wurden auf dem PC erstellt und auf einem Thermodrucker ausgedruckt. Beim Auffüllen der Regale mussten die Mitarbeiter mit den gedruckten Etiketten zu den jeweiligen Regalen gehen und die Etiketten unter den richtigen Artikeln anbringen.

### Einführung mobiler Drucker

Jumbo war mit der Automatisierung bereits sehr vertraut, da es bereits 1996 automatisierte Druckverfahren eingeführt hat. Um jedoch seine wichtigsten Geschäftsziele zu erreichen, benötigte Jumbo eine schnellere und flexiblere mobile Druckanwendung. Dazu musste sich das Unternehmen nach einem neuen Lieferanten umsehen und wandte sich an Zebra Technologies, den führenden Hersteller von On-Demand-Drucklösungen. Danach aktualisierte Jumbo sein Bestandsaufstockungssystem mit mobilen Druckern des Typs QL 420 von Zebra.

Der Zebra QL 420 ist ein technologisch fortgeschrittener Drucker, der aktuellste Programmierungsmöglichkeiten für eine viel flexiblere Gestaltung der Etiketten bietet. Diese schnelleren und weniger fehleranfälligen Drucker werden nun allmählich in allen 35 Filialen von Jumbo eingeführt. Außerdem konnte Jumbo dank der niedrigeren Betriebskosten und der Eliminierung von Druckfehlern seinen Kundenservice und die Kundenzufriedenheit verbessern.

### Geschäftsvorteile

Das mobile Drucksystem von Zebra spart den Mitarbeitern 45 bis 90 Minuten Arbeitszeit pro Tag, da sie nicht mehr zu den stationären Desktopdruckern gehen müssen. Durch die Senkung der Bedienzeit um 10 bis 20 Prozent ergibt sich eine zusätzliche Produktivität je Druckerbenutzer von 80 Prozent.



### Lösungstechnologie

QL 420™





Die Eliminierung von Auszeichnungsfehlern ist ebenfalls auf beeindruckende 80 Prozent gestiegen. Ein weiterer Vorteil der mobilen Drucker war, dass zusätzliche Raumfläche für andere Zwecke verfügbar wurde. Das Resultat war eine schnellere, genauere und flexiblere Lagerverwaltung.

Bisher wurde das mobile Drucksystem von Zebra von den Jumbo-Mitarbeitern gut aufgenommen; sie spüren seine unmittelbaren Vorteile bei täglichen Routinearbeiten. Fast sechs Monate nach der Installation des ersten mobilen Druckers läuft das System reibungslos, und Jumbo profitiert von seinen Vorteilen.

**Der Zebra QL 420 ist ein technologisch fortgeschrittener Drucker, der aktuellste Programmierungsmöglichkeiten für eine viel flexiblere Gestaltung der Etiketten bietet.**

**Das mobile Drucksystem von Zebra spart den Mitarbeitern 45 bis 90 Minuten Arbeitszeit pro Tag, da sie nicht mehr zu den stationären Desktopdruckern gehen müssen.**

