

# Start in den Traumurlaub mit Tickets von Zebra

### Barcodes erleichtern Check-In auf griechischen Fähren und sorgen für mehr Sicherheit

Vor dem Hintergrund einiger tragischer Fährunglücke gab die europäische Kommission im Jahr 2000 eine Richtlinie heraus, nach der für Fahrgastschiffe, die in der Auslandfahrt oder der Inlandfahrt nach oder von einem Hafen eines Mitgliedstaates der Gemeinschaft eingesetzt werden, die Fahrgäste und Besatzungsmitglieder vor der Abfahrt des Schiffes gezählt und bei Fahrten von mehr als 20 Seemeilen ab dem Ausgangspunkt Name, Geschlecht und Altersgruppe registriert werden müssen. Durch diese Zählung soll dafür gesorgt werden, dass die Zahl der an Bord befindlichen Personen tatsächlich nicht die maximale Fahrgastkapazität des Schiffes übersteigt. Außerdem stünden den Rettungsdiensten bei einem Unfall genaue Angaben zur Verfügung.

In Griechenland, mit seinen rund eintausend Inseln und mehr als 10 Mio. Besuchern jährlich ein seit jeher bevorzugtes Touristen-Traumziel mit regem Fährverkehr, traf diese Richtlinie selbstredend auf fruchtbaren Boden. Die Regierung des Landes erließ daher einen entsprechenden Erlass, der die Fährbetreiber vor die Aufgabe stellte, rasch ein einfaches, kostengünstiges und zuverlässiges „Check-In“- und Ticket-System einzuführen.

Das griechische Unternehmen Datalex S.A., einer der führenden Anbieter von Technologielösungen für die weltweite Reiseindustrie, konnte bereits auf Erfahrungen mit einem ähnlichen Konzept für den Flugverkehr aufbauen. Datalex überzeugte daher die Behörden und Schiffseigner von der Notwendigkeit, sich am Beispiel der IATA (International Air Transport Association) zu orientieren und ein auf Barcodes basierendes Ticketsystem einzuführen.

Wer heute ein Ticket für eine griechische Fähre erwirbt, erhält einen Beleg mit Barcode und einer Seriennummer. Wenn die Passagiere auf der Fähre ankommen, werden die Barcodes auf den Personen- und Fahrzeug-Tickets über einen kabellosen oder kabelgebundenen Barcode-Leser erfasst, so dass sämtliche Informationen, wie Name des Passagiers, Datum, Reise-Code, Schiff, Reiseziel, Fahrpreis, Kabine usw., unmittelbar in die Datenbank der entsprechenden Reederei übertragen werden können. So kann sofort nachvollzogen werden, ob sämtliche Passagiere, die ein Ticket haben, auch tatsächlich eingetroffen und an Bord gegangen sind.

Für den Druck der Tickets entschied sich Datalex für die Thermotransfer-Methode, um höchste Druckqualität sowie Unempfindlichkeit der Tickets gegenüber schädlichen Umwelteinflüssen zu gewährleisten. Da das Unternehmen schon länger partnerschaftlich mit dem international renommierten Anbieter von Thermotransfer-Druckern Zebra Technologies zusammenarbeitete, bot es sich an, hier auf Thermotransfer-Drucker aus dessen umfassender Produktpalette zurückzugreifen. Datalex entschied sich für den Einsatz der Desktop-Drucker TLP 2742 und TLP 2844 von Zebra für kleinere, lokale Büros, da diese nur wenig Platz beanspruchen und sich durch ein leises Betriebsgeräusch und hohe Bedienerfreundlichkeit auszeichnen. Ausgestattet mit fortschrittlicher Elektronik und Flash-Speicher, bieten diese kompakten, multifunktionalen Drucker außergewöhnliche hohe Geschwindigkeit und Leistung.



### Lösungstechnologie

TLP 2742™  
TLP 2844™  
TLP 2746™  
Ht-146™  
Z4M™  
Z4Mplus™





Sie verfügen über ein robustes, doppelwandiges ABS-Gehäuse und bieten viele Funktionalitäten ihrer „großen Brüder“. Die Drucker wurden speziell für eine einfache Bedienung entwickelt, so dass auch absolut unerfahrene Bediener rasch und einfach mit ihnen zurecht kommen. Darüber hinaus zeichnen sich die Drucker durch die Ausstattung mit seriellen, parallelen und USB-Anschlüssen, die Möglichkeit, auch lange Etiketten zu drucken sowie die Aufnahmekapazität für eine große Medienrolle mit 127 mm Durchmesser aus.

Für größere Reisebüros kommen die Midrange-Drucker TLP 2746 und Ht146 für größere Druckmengen zum Einsatz, um die wachsenden Bedürfnisse von zentral gelegenen Reisebüros in den großen Häfen und Städten in Griechenland - insbesondere in der Hochsaison im Sommer - abzudecken. Der TLP 2746 zeichnet sich durch eine robuste Metallkonstruktion in Verbindung mit qualitativ hochwertiger Ausstattung, wie Zweifach-Prozessoren, Flash-Architektur, Standard-Tragband-Aufwicklung und -Etikettenspender aus. Der robuste, arbeitsame Drucker bietet außerdem eine Vielzahl von Optionen wie LAN/Ethernet-Adapter, Echtzeit-Uhr, Speichererweiterungen, KDU (Keyboard Display Unit) und Schneidevorrichtung. Der Ht-146 wiederum verfügt über den Komfort eines Desktop-Druckers und gleichzeitig die Funktionalitäten und Leistungsmerkmale, die man gewöhnlich nur bei größeren Modellen findet. So druckt er mit einer Ausgabegeschwindigkeit von bis zu 152 mm pro Sekunde Etiketten mit bis zu 104 mm Breite.

Letztendlich gelang es Datalex, gemeinsam mit Zebra einen wichtigen Beitrag zur Modernisierung der griechischen Fährindustrie zu liefern. Dabei ermöglicht die Barcode-Technologie Griechenland nicht nur die Erfüllung der EU-Richtlinien. Vielmehr konnten die Reedereien eine Verbesserung des Passagier- und Fahrzeugflusses erreichen und Verspätungen deutlich reduzieren. Insbesondere vor dem Hintergrund, dass Griechenland zu den Olympischen Sommerspielen 2004 in Athen einen besonderen Touristenansturm erwartet, ist dies ein sehr wichtiger Aspekt.

**Datalex überzeugte daher die Behörden und Schiffseigner von der Notwendigkeit, sich am Beispiel der IATA (International Air Transport Association) zu orientieren und ein auf Barcodes basierendes Ticketsystem einzuführen.**



Um nähere Informationen über Zebra-Produkte zu erhalten oder einen örtlichen Anbieter zu suchen, besuchen Sie bitte [www.zebra.com](http://www.zebra.com) oder senden Sie eine E-Mail an [mseurope@zebra.com](mailto:mseurope@zebra.com).

©2009 ZIH Corp. Sämtliche Produktnamen und -codes sind Zebra-Marken, die Abbildung des Zebra-Kopfs, Z-Band und Z-Ultimate sind eingetragene Marken von ZIH Corp. Alle anderen Marken sind im Besitz der jeweiligen Eigentümer.