

So fließt der Touristenstrom

Busgesellschaft in Barcelona setzt auf mobilen Ticketverkauf mit Druckern von Zebra

Barcelona ist eines der Haupttouristenziele in Spanien und muss täglich mit großen Besuchermassen fertig werden, die rasch von einer Sehenswürdigkeit zur nächsten gelangen möchten. 1987 rief die Busgesellschaft TMB (Transports Metropolitans de Barcelona), die in Barcelona und einigen benachbarten Städten ein umfangreiches Nahverkehrsnetz betreibt, daher die Buslinie Bus Turístic ins Leben, die speziell für auswärtige Besucher gedacht ist. Sie bedient zwei Routen, auf denen mit einer Flotte von etwa 40 Doppeldecker-Bussen touristisch besonders interessante Punkte angesteuert werden.

Bis vor kurzem verkauften die Fahrzeugbegleiter in den Bussen Fahrkarten aus verschiedenen Ticket-Blöcken, abhängig von der gewählten Route und einer eventuellen Ermäßigung. Dieses System sorgte dafür, dass der Ticketverkauf recht viel Zeit in Anspruch nahm. Außerdem zog es auch diverse Abrechnungsprobleme nach sich. „Es war unbedingt erforderlich, die Ticketausgabe deutlich zu beschleunigen, um die Effizienz und den Komfort sowohl für unsere Mitarbeiter als auch die Passagiere zu erhöhen“, kommentiert Eduardo Truco Pérez, verantwortlich für Gebühren und Verkaufsstrategien bei TMB.

TMB entschied sich für den Einsatz einer Lösung von Zebra Technologies, mit der die automatische Verarbeitung sämtlicher Daten aus dem Verkauf der Tickets und der abschließenden Abrechnung möglich ist. Die Fahrzeugbegleiter wurden mit je einem tragbaren Symbol PPT 2800-Terminal mit sowie einem Cameo 2-Thermodrucker von Zebra ausgerüstet, die über eine Bluetooth-Verbindung miteinander vernetzt sind. Mit dem neuen automatischen System können die jeweils benötigten Tickets jetzt nach Bedarf erzeugt werden, ohne dass die Mitarbeiter umfangreiche Blöcke mit unterschiedlichen Ticketsorten mit sich herum tragen müssen.

Die Cameo 2-Drucker von Zebra können Daten dank eines integrierten Magnetkartenlesers an Ort und Stelle verarbeiten. Optional ist auch ein Lesegerät für Intelligente Karten möglich. „Der Cameo 2 ist robust genug, um den rauen Bedingungen in öffentlichen Transportmitteln Stand zu halten“, kommentiert Rebecca Brookes, Marketing Manager Mobile Printing Solutions bei Zebra. „Ich denke, die Drucker sind vor allem aufgrund der Kabellosigkeit eine ideale Lösung für TMB bzw. die Bus Touristic-Linien. Die Abfertigung in den Bussen verläuft reibungsloser und außerdem ist immer gewährleistet, dass das mobile Drucksystem stets die aktuellsten Informationen zur Verfügung hat.“



Lösungstechnologie

Bluetooth™

Cameo 2™

Symbol PPT 2800



Die Software auf den Terminals bietet Funktionen wie die Generierung neuer Tickets, die Überwachung und Überprüfung der Verkaufsmengen, die Rücknahme verkaufter Tickets sowie das Herunterladen der täglichen Informationen in der Zentrale. Die Informationen werden voll automatisch verarbeitet und zentral bei TMB gespeichert, sobald ein Terminal die Schnittstelle zum Herunterladen eingehängt wird. Innerhalb von nur drei Wochen war das System einsatzbereit. Dabei wurden 70 Sets aus je einem Terminal und einem Drucker installiert.

