

Sanidad

Caso de ejemplo

El Birmingham Heartlands Hospitales pionero en la identificación por radiofrecuencia para la seguridad del paciente

En 2004/5 el NHS se enfrentó a reclamaciones por negligencia, valoradas en más de 400 millones de £, con responsabilidades potenciales que superan los 2,8 billones de £. La identificación equivocada del paciente es uno de los principales motivos de errores.

El Gobierno estima que los errores asociados con la identidad equivocada cuestan al NHS aproximadamente 2 billones de £ en días de cama adicionales. Similarmente, el NHS continua siendo atacado por ineficacia. A pesar de ello muchos hospitales no han sido capaces de mejorar su contabilidad con resultados significativos, y los retrasos de operación continúan siendo una de las principales quejas de los pacientes. Actualmente se valora una pérdida de tiempo de hasta 80 minutos al día, debido a retrasos en llevar a tiempo los pacientes al quirófano.

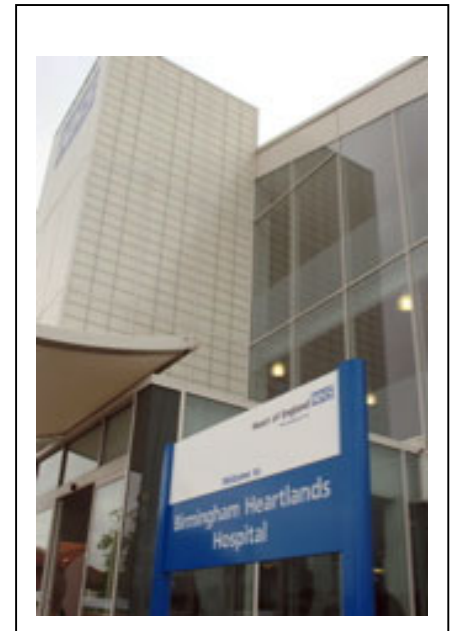
El Birmingham Heartlands Hospital forma parte de The Heart of England NHS Foundation Trust, es uno de los mayores de Inglaterra que sirve a medio millón de personas y atiende a 574.000 pacientes cada año. En este activo entorno hospitalario la exactitud de información es esencial para proporcionar el mejor cuidado posible al paciente y para funcionar eficientemente. Determinados a reducir errores y mejorar su eficacia, en el Birmingham Heartlands Hospital deseaban desarrollar un nuevo sistema, para la gestión de identificación del paciente, por todo su proceso de operaciones.

Identificación por radio para evitar los errores de identificación

“Queríamos aprovechar las ventajas de la tecnología más reciente, para establecer nuevos estándares en la seguridad del paciente y mejorar la eficacia de nuestros quirófanos,” declaró el Jefe de Cirugía David Morgan. “Nos basamos en las pulseras de paciente, para recabar la información adecuada a usar en cada aspecto de su tratamiento, desde la administración de medicación y transfusiones de sangre, hasta los procedimientos en cirugía. Por su rol crítico en el cuidado del paciente, cualquier sistema que desarrolláramos debía estar basado en la pulsera RFID.”

Heartlands Hospital colaboró con Safe Surgery Systems, un proveedor de tecnología para sanidad, para desarrollar un nuevo proceso que se apoyara en la tecnología para conseguir seguridad y eficacia. El sistema resultante combina la identificación por radiofrecuencia (RFID) con software de proceso en tiempo real, utilizando PDAs e impresoras y pulseras de Zebra Technologies. En la recepción se fotografía al paciente y se le aplica una pulsera impresa con un identificador RFID incorporado. La imagen digital del paciente forma parte de su historial y se usa para verificar la identidad..

Todo el personal clínico involucrado en la operación tiene PDAs inalámbricos que les permiten ver el protocolo de la operación y el historial del paciente. Cuando el personal clínico se acerca al paciente con su PDA, pueden utilizar la fotografía incorporada para identificar el paciente o para escanear el identificador RFID. Entonces las pruebas previas a la intervención del paciente se graban en el PDA, actualizando inmediatamente el protocolo de la operación.



Un sistema de advertencia de tipo 'semáforo', que cambia de rojo a verde en el historial del paciente, se utiliza para garantizar que se hayan realizado todas las pruebas necesarias antes de la intervención. Cuando los pacientes se envían al quirófano, el lector los identifica mediante RFID y muestra el historial adecuado en la pantalla, con el procedimiento previsto, garantizando que no exista ninguna oportunidad de error de identificación. La eficacia de quirófano se mide de manera automática, ya que cada paso en el proceso se registra con los datos de hora y fecha - el procedimiento lo codifica el cirujano que operará, para mejorar la eficacia y disminuir la carga administrativa.

Recortar el tiempo de espera para las intervenciones quirúrgicas

La prueba piloto inicial en la unidad de cirugía de día para Otorrinolaringología, permitió al hospital realizar una operación adicional por lista de casos diarios, equivalente a unas 672 intervenciones adicionales sencillas o intermedias al año. Esto genera unos ingresos adicionales, no previstos, de entre 70.000 y 270.000 £ anuales (dependiendo del tipo de intervención).

Además de garantizar la seguridad y eficacia del proceso quirúrgico, el sistema puede utilizarse para soportar otros procesos como la evaluación de riesgo TVP, Admisión, Alta y Transferencia (AAT) y cualquier otro procedimiento que requiera una verificación de la identificación. Similarmente puede utilizarse para ayudar en controles de infección vinculados a pacientes, camas y personal. También, si se efectúa una biopsia o análisis en el quirófano, puede imprimirse directamente la etiqueta correcta del paciente y evitar errores de etiquetado.

Morgan continuó explicando: "No hemos tenido ni un solo error durante el uso del sistema. Los pacientes se sienten más tranquilos, puesto que hemos elevado el nivel de seguridad. El quirófano funciona con mejor eficacia, porque se ha reducido el tiempo en espera del paciente. La precisión de la codificación ahora ha aumentado casi un 100 %, ya que la realiza el mismo cirujano que opera, en su PDA y en la propia intervención. Además, el personal ha podido dedicar más tiempo a sus pacientes, como consecuencia de la disminución del papeleo – lo que ayuda aun más a mejorar la satisfacción del paciente."

Después del éxito en la prueba piloto la fundación decidió desplegar el sistema por todo el hospital. Hoy es utilizado en cuatro salas y cuatro quirófanos y el hospital planea ampliar el despliegamiento durante los próximos 12 meses.

En el lanzamiento de "Codificación para el Éxito", el documento informativo sobre la identificación automática en el NHS, que se celebró en el hospital, Lord Hunt, Ministro de Estado para Calidad en el Departamento de Sanidad, citó al Heartlands Hospital como el ejemplo a seguir de como la identificación automática pueden utilizarse para impulsar la calidad y la seguridad.

Solución tecnológica

**Impresoras de sobremesa
Zebra® R2844-Z™**

Impresoras RFID

**Pulseras para pacientes
RFID**

PDAs

**Software de gestión a
tiempo real**





“Como pioneros en la RFID para mejorar el procedimiento de la operación Heartlands Hospital eleva el listón de la seguridad del paciente y la eficacia operativa,” añadió Aileen McHugh, responsable de Sanidad en Zebra Technologies. “Mientras que las ventajas de utilizar la RFID en los sectores Retail, aeroespacial y fabricación ya se han comentado mucho, hasta ahora se ha hablado poco de sus posibilidades en Sanidad. La identificación por RFID es ideal para la identificación del paciente, puesto que la pulsera se puede leer sin molestarle. El hecho de que el hospital no haya experimentado ninguna equivocación desde la implementación del nuevo sistema, y se hayan podido efectuar más operaciones diarias, demuestra la fiabilidad de la tecnología RFID y prepara el camino a seguir para otras fundaciones en el NHS.”

“No hemos tenido ni un solo error durante el uso del sistema. Los pacientes se sienten más tranquilos, puesto que hemos elevado el nivel de seguridad...”

Además, el personal ha podido dedicar más tiempo a sus pacientes, como consecuencia de la disminución del papeleo – lo que ayuda aun más a mejorar la satisfacción del paciente.”

**David Morgan
Jefe de Cirugía,
El Birmingham
Heartlands Hospitales**

