

Un service de réparation et d'appui technique au Canada vous fait gagner du temps et économiser de l'argent

Les clients de Zebra au Canada peuvent dès aujourd'hui faire appel à un centre de réparation et d'appui technique situé au Canada pour les imprimantes à haut rendement, les imprimantes industrielles, commerciales et les micro-imprimantes et les imprimantes mobiles. Au lieu d'envoyer vos imprimantes à notre centre de réparation aux États-Unis et vous exposer ainsi à des frais supplémentaires d'acheminement et de douane, vous pouvez maintenant les envoyer à notre centre de Toronto qui répondra à vos besoins en matière de réparations et d'appui technique.



Le service Zebra® fait son entrée au Canada !

Un service étendu de réparation et d'appui technique nouvellement installé au Canada !



Zebra est heureux de mettre à votre disposition un service de réparation au Canada pour les imprimantes à haut rendement, les imprimantes industrielles, commerciales et les micro-imprimantes et les imprimantes mobiles. Vous n'aurez plus de soucis à vous faire : nos techniciens qualifiés travaillant dans notre centre de réparation situé maintenant au Canada réparent votre imprimante en utilisant des pièces de rechange Zebra d'origine. Bien entendu, ils répondront aux normes élevées de service à la clientèle dont vous êtes en droit de vous attendre de Zebra. Nous vous promettons que votre imprimante une fois passée chez nous aura des allures de neuf.

Que vous ayez souscrit ou non à une des garanties étendues et plans de maintenance ZebraCare™ de Zebra ou que votre imprimante doit être réparée pendant la période de garantie standard, le service que vous assurera notre nouveau centre au Canada sera de la même qualité que celui auquel vous étiez habitué.

Les plans de maintenance et la garantie étendue ZebraCare

Un contrat de maintenance ZebraCare représente pour vous un moyen économique de planifier et de budgétiser vos dépenses annuelles en maintenance.

Le contrat standard de retour en usine que vous propose ZebraCare comprend la main d'œuvre et les pièces (à l'exception des têtes d'impression, des accessoires et batteries) nécessaires au rendement élevé de votre imprimante Zebra. Les équipements Zebra qui nous sont renvoyés dans le cadre de ce plan feront l'objet d'une procédure complète de maintenance préventive et seront retournés gratuitement à leurs propriétaires.

- Pièces et main d'œuvre (à l'exception des têtes d'impression, des accessoires et batteries)
- Utilisation exclusive de pièces Zebra d'origine
- Réparation des équipements défectueux
- Nettoyages et réglages
- Procédure complète et gratuite de maintenance préventive (pour les imprimantes à haut rendement ainsi que les imprimantes industrielles/commerciales)
- Renvoi gratuit par voie terrestre des équipements à leurs propriétaires
- Délai de 3 à 5 jours pour les réparations à compter de la date de réception
- Assurance de fonctionnement optimale

La couverture **ZebraCare « Advantage »** ajoute aux caractéristiques du plan standard l'exécution des opérations de réparation dans un délai de 2 jours ou moins, ainsi que, sur demande, le remplacement gratuit par des pièces améliorées.

La couverture **ZebraCare « Advantage Overnight »** ajoute aux caractéristiques du plan « Advantage » le renvoi gratuit de l'équipement à son propriétaire le lendemain.

(suite)

Fiez-vous au service d'imprimantes de Zebra offert depuis le Canada !

Vous pouvez vous fier au centre de réparations de Zebra au Canada. Ce centre s'engage à vous assurer le même service de qualité que celui que vous recevriez d'un centre identique aux États-Unis.

Si vous avez des questions sur le service et l'appui technique pour votre imprimante Zebra, appelez Zebra au 1-847-955-2296.

Pour faire réparer votre imprimante, appelez Zebra au 1-847-955-2296 pour obtenir un numéro d'ARM** (Autorisation de renvoi de matériel) pour que votre imprimante soit réceptionnée et réparée normalement.

Envoyez ensuite votre unité défectueuse à l'adresse suivante :

Zebra Repair Centre
C/o Getronics
150 Middlefield Road
Toronto (Ontario) M1S 4L6
N° d'ARM

Autres centres de réparation Zebra
É.-U. : Vernon Hills (Illinois)
EUROPE : Preston (Royaume-Uni)
ASIE-PACIFIQUE : Singapour

* service sur le terrain non inclus.

** Numéro d'ARM requis.

©2005 ZIH Corp. ZebraCare est une marque déposée de Zebra et Zebra est une marque de commerce déposée de ZIH Corp. Tous droits réservés. Les autres marques déposées sont la propriété de leurs propriétaires respectifs.

Le service Zebra fait son entrée au Canada



La couverture **Zebrecare « Advantage Plus »**. Zebra s'engage à gérer un stock d'équipements équivalant à 6 % de votre parc. En cas de besoin, nous enverrons par service de nuit à l'endroit que vous nous indiquez une imprimante provenant de notre stock. Nous réparerons rapidement les équipements défectueux qui nous sont renvoyés et les mettrons en stock prêts à être envoyés.

Autres options de service

Vous pouvez améliorer vos plans ZebraCare avec ce qui suit :

Couverture exhaustive

(micro-imprimantes et imprimantes mobiles seulement)

» Cette couverture ajoute à votre plan de service le remplacement des têtes d'imprimantes et les réparations des dommages physiques.

Couverture batteries

(imprimantes mobiles seulement)

» Cette couverture ajoute à votre plan de service le remplacement d'un nombre prédéterminé de batteries (minimum : 10 batteries).

» Zebra remplacera 20 %, 30 % ou 40 % de vos batteries par an quand les anciennes s'épuisent.

Couverture têtes d'imprimante

(imprimantes à haut rendement et imprimantes industrielles/commerciales seulement)

» Cette couverture ajoute à votre plan de service le remplacement d'un nombre prédéterminé de têtes d'imprimante (minimum : 10 têtes d'imprimante).

» Zebra remplacera 20 %, 30 % ou 40 % de vos têtes d'imprimante par an quand les anciennes deviennent usées.

Garantie standard

- Douze mois de garantie sur les pièces et la main d'œuvre et six mois sur les têtes d'imprimante.
- Appui technique par courriel ou par internet à www.zebra.com/support
- Réparations dans un délai de trois à cinq jours (sans compter les délais d'expédition)

Réparations en dehors de toute garantie

- Nous facturons les réparations non couvertes par une garantie à un tarif forfaitaire ou en fonction des travaux effectués sur l'unité.
- Vous pouvez toujours remettre votre imprimante sous garantie avec le plan de garantie étendue ZebraCare.



SIÈGE SOCIAL : Zebra Technologies International, LLC T : +1 847 793 2600 F : +1 847 913 8766

ADRESSE : 333 Corporate Woods Parkway, Vernon Hills, IL 60061-3109 U.S.A. WEB : www.zebra.com

AUTRES BUREAUX : É.-U. : California, Rhode Island, Wisconsin EUROPE : France, Allemagne, Italie, Pays-Bas, Pologne, Espagne, Suède, Royaume-Uni. ASIE-PACIFIQUE : Australie, Chine, Japon, Singapour, Corée du Sud.

AMÉRIQUE LATINE : Floride (É.-U.), Mexique AFRIQUE-MOYEN ORIENT : Afrique du Sud, Émirats Arabes Unis



Zebra Technologies Corporation #022228
An ISO 9001 société enregistrée
GSA# : GS-35F-0288N
©2005 ZIH Corp. imprimé aux E.-U.
#13968L-F (11/05) xM