

# Drucklösungen von Zebra für öffentliche Verkehrsmittel



Aufgrund wachsender Bevölkerungszahlen und einer alternden Gesellschaft nimmt die Nachfrage nach öffentlichen Verkehrsmitteln zu. Daher müssen Straßen-, Schienen-, Schiffs- und Luftverkehrsunternehmen effizienter sein, einen besseren Service anbieten und preisgünstiger sein als jemals zuvor. Diese Herausforderungen führen zur Entwicklung konkurrenzfähiger Mehrwertdienstleistungen und zur Verwendung fortgeschrittenerer Technologie. Die Rolle der Schaffner, Kontrolleure oder Zugbegleiter verändert sich ebenfalls und umfasst nicht nur den Verkauf von Tickets und die Erhebung von Bußgeldern, sondern auch das Angebot von aktuellen Reise- und Zielortsinformationen sowie zusätzlichen Dienstleistungen. Ermöglicht wird dies alles durch neue mobile Anwendungen, für die intelligente Handheld-Geräte und mobile Drucker von Zebra verwendet werden.

Früher haben Zugbegleiter in der Regel ein tragbares Ticketgerät verwendet, um Fahrkarten unterwegs ausgeben zu können. Diese Geräte, die aus einer Tastatur und einem eingebauten Drucker bestehen, haben es seit vielen Jahren ermöglicht, auf einfache Weise Fahrkarten zu verkaufen. Diese Systeme sind jedoch schwer und wenig komfortabel für den Benutzer. Durch den Trend zur Verwendung getrennter Drucker und Handheld-Computer, die flexibel, leichter und benutzerfreundlicher sind, können Schaffner jetzt nicht nur Fahrkarten ausstellen, sondern sie sind auch mit einem multifunktionalen System ausgerüstet.

**Mit einem Handheld-Computer haben Schaffner bei der Eisenbahn, in Bussen oder auf Fähren sowie Flugbegleiter jetzt nicht nur Zugang zur Ticketausgabe-Software, sondern auch zu zusätzlichen Funktionen.**

**Tickets und Bußgelder** können an Ort und Stelle erstellt bzw. erhoben werden, und innovative Zahlungslösungen ermöglichen es, an Ort und Stelle Zahlungen entgegenzunehmen und Belege auszuhändigen, so dass die Mitarbeiter einen wirklich mobilen Service anbieten können. Die Daten können bei Schichtende im Stapelbetrieb in das zentrale System hochgeladen werden, um eine schnelle und genaue Analyse der Verwendung und Fahrkarteneinnahmen zu ermöglichen.

Die sofortige Verfügbarkeit dieser Informationen ermöglicht auch das **Drucken von Fahrplänen** mit Zeit- und Bahnhofangaben für Fahrgäste. So kann das Unternehmen einen verbesserten Kundenservice anbieten.

Durch **elektronische Fahrpläne**, die vor jeder Schicht im Stapelbetrieb in den Computer geladen werden, stehen den Mitarbeitern von Verkehrsunternehmen aktuelle Informationen zur Verfügung. Es müssen keine gedruckten Fahrpläne mehr verwendet werden, die aufgrund von Änderungen sehr schnell veraltet sind.

Bei längeren Bahn-, Bus-, Schiffs- oder Flugreisen kann das Handheld-Gerät als **POS-Terminal** zum Verkauf von Lebensmitteln und Getränken, zur Berechnung von Gebühren, Erstellung von Belegen auf dem Zebra-Drucker und sogar zur Abstimmung mit Backend-Systemen verwendet werden, um eine genauere Bestandsverwaltung zu ermöglichen.



Wir mussten den Prozess der Ticketausgabe beschleunigen, um effizienter zu sein und den Komfort unserer Mitarbeiter und Passagiere zu erhöhen...

Der mobile Drucker von Zebra ermöglicht einen reibungsloseren Betrieb der Touristenbusse. Das Drucken von Tickets geht schneller und einfacher.

Transports Metropolitans de Barcelona (TMB)



### Vorteile der Lösungen von Zebra für mobiles Drucken und Erstellen von Tickets:

Anbindung durch Spitzentechnologie	Robustes Design	Einfache Integration und Installation	Kompaktes, leichtes und langlebige Design	Flexibilität am Ort der Transaktion	Medien für anspruchsvolle Umgebungen
<ul style="list-style-type: none"> <li>Kabellose Bluetooth®- oder 802.11b/g-Optionen</li> <li>Serielle und USB-Schnittstellen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Drucker mit Staub- und Spritzwasserschutz gemäß IP-Schutzart</li> <li>Übersteht mehrfaches Herunterfallen aus bis zu 1,8 m</li> <li>Robustes Design für raue Umgebungen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mehrere Softwareentwicklungskits zur einfacheren Integration</li> <li>Minimaler Schulungsbedarf dank benutzerfreundlicher Oberflächen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Drucker sind durch Gewicht von nur 0,32 kg mühelos tragbar</li> <li>Hochleistungsbatterie ermöglicht Betrieb von über acht Stunden nach einer Aufladung</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Optionale Magnetstreifen- und EMV®-zertifizierte Chipkartenleser</li> <li>Passende Zubehörteile für alle Anwendungen: Tragetaschen, Tragegurte, Ladegeräte und Fahrzeughalterungen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>5 Jahre archivierbares Papier</li> <li>Synthetische wasser-/reißfeste Optionen</li> <li>10 Jahre langfristige archivierbares Papier</li> <li>Langfristig hochtemperaturbeständige Optionen</li> </ul>

### Flexible Drucker für unterschiedliche Umgebungen:

RW™-Serie von Zebra	MZ™-Serie von Zebra	EM 220™-Drucker von Zebra
<ul style="list-style-type: none"> <li>Die Drucker der RW-Serie, die Schutz gemäß IP54 bieten, wurden für anspruchsvolle Arbeitsumgebungen entwickelt. Dank der benutzerfreundlichen Funktionen können Tickets und Geldbußen schnell und effizient gedruckt werden</li> <li>Die äußerst robuste RW-Serie, die mehrfaches Herunterfallen aus 1,8 m übersteht, bietet durch Kartenleser-Optionen größere Flexibilität</li> <li>Die Drucker sind mit einer Druckbreite von 50 mm und 102 mm erhältlich</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Die kompakten, robusten und vielseitigen Drucker der MZ-Serie bieten Schutz gemäß IP42 und liefern schnell und effektiv Belege auf Abruf</li> <li>Die leichten und ergonomischen Drucker können zum Drucken kabellos an ein Handheld-Gerät oder Smartphone angeschlossen werden</li> <li>Die Drucker sind mit einer Druckbreite von 50 mm und 76 mm erhältlich</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Der ultrakompakte EM 220-Drucker von Zebra ist ein praktischer mobiler Belegdrucker, der bequem in jede Tasche passt</li> <li>Der intuitiv und einfach zu bedienende EM 220-Drucker mit optional verfügbarer kabelloser Bluetooth 2.0-Verbindungsmöglichkeit ist ideal geeignet für kundenorientierte Umgebungen, in denen der Platz knapp ist</li> <li>Der Drucker ist mit einer Druckbreite von 50 mm erhältlich</li> </ul>

### Originalverbrauchsmaterialien von Zebra

Zebra verfügt über ein breites Angebot an Verbrauchsmaterialien, von einfachem Belegpapier bis zu hochtemperaturbeständigem Spezialthermopapier. Viele Produkte sind ab Lager lieferbar, außerdem ist kundenspezifisches Belegpapier (Farben, Logos oder Spezialgrößen) erhältlich.



► Um nähere Informationen zu erhalten, gehen Sie bitte zu [www.zebra.com](http://www.zebra.com)

©2011 ZIH Corp. Alle Produktnamen und -codes sind Marken von Zebra, Zebra und die Abbildung des Zebra-Kopfs sind eingetragene Marken von ZIH Corp. Alle Rechte vorbehalten. Bluetooth ist eine eingetragene Marke der Bluetooth SIG, Inc. EMV ist eine eingetragene Marke der EMVCo, LLC. Alle anderen Marken sind im Besitz der jeweiligen Eigentümer.



#### Regionale Niederlassung

Mollsfeld 1, 40670 Meerbusch, Deutschland

Telefon: +49 (0)2159 6768 0 Fax: +49 (0)2159 6768 22 E-mail: [germany@zebra.com](mailto:germany@zebra.com) Web: [www.zebra.com](http://www.zebra.com)

#### Andere EMEA-Standorte

EMEA-Zentrale: Großbritannien

Europa: Frankreich, Italien, Niederlande, Polen, Russland, Schweden, Spanien, Türkei

Naher Osten & Afrika: Dubai, Südafrika

