

РЕШЕНИЯ ПЕЧАТИ ZEBRA® ДЛЯ РАЗЪЕЗДНЫХ СОТРУДНИКОВ



SEE MORE. DO MORE.

Уникальные технологии для повышения производительности и качества работы разъездных сотрудников

Мобильные технологии предлагают реальные преимущества организациям, предоставляющим услуги на местах. Развитие программных приложений, совершенствование переносных терминалов и мобильных принтеров позволяют внедрить много новых передовых процессов, необходимых для доставки товаров или предоставления услуг. Если прежде деятельность разъездных сотрудников была ограничена доступом к стационарному компьютеру и принтеру, то сегодня они используют компактные переносные терминалы и принтеры, успешно выполняя работу на местах.

Мобильные технологии предлагают определенные преимущества:

- Повышение производительности служащих
- Увеличение числа посещений клиентов в день
- Повышение нормы прибыли и доходности
- Снижение вероятности ошибок и устранение дублирования информации в офисе
- Немедленная и надёжная передача данных
- Повышение качества обслуживания клиентов
- Сокращение времени обработки платежей
- Повышение уровня обслуживания клиентов

Широкий выбор портативных принтеров Zebra обеспечивает разъездным сотрудникам возможность производить распечатку квитанций, накладных, счетов и этикеток учёта товара непосредственно на месте проведения работ. Мобильный принтер – это идеальное решение для коммунального обслуживания, строительства, прямых доставок товаров в магазины, обслуживания и ремонта, а также для сферы продаж.

Мобильные средства используются для печати различных документов и применяются в разных областях:

- Квитанции о доставке
- Счета и заказы на покупку
- Этикетки для возвращенного товара
- Квитанции о получении
- Акты о предоставленных услугах и ремонте
- Отчёты по результатам осмотра
- Билеты в сфере отдыха и развлечений

Преимущества переносных термопринтеров по сравнению с матричными принтерами:

- Меньше вес принтера
- Выше скорость печати
- Более прочная конструкция: в термопринтере в отличие от матричного меньше движущихся деталей, поэтому термопринтер прослужит дольше
- Более высокое качество печати графики, включая подписи, логотипы и изображения
- Меньше стоимость расходных материалов: как правило, на 20%
- Увеличение рабочего цикла: как правило, заряда батареи достаточно для работы более восьми часов
- Расширенный выбор опций подключения: удобное и лёгкое подключение к переносному терминалу через Bluetooth® или 802.11b/g. Лишь немногие модели матричных принтеров поддерживают Bluetooth
- Повышение гибкости использования: термопринтеры включают масштабируемые шрифты TrueType™ и быстро распечатывают двухмерные штрихкоды



Мобильный принтер QLn 320



Мобильный принтер MZ 220™



Мобильный принтер RW 420™

Мобильная печать на месте выполнения работ

Проведение обслуживания на местах

Системы автоматизации работы разъездных сотрудников помогают улучшить качество услуг и работ по обслуживанию клиентов, включая доставку, выписку счетов, разработку маршрутов и организацию труда.

Мобильные принтеры повышают эффективность работ, выполняемых разъездными сотрудниками – начиная от обслуживания торговых аппаратов и заканчивая услугами, предоставляемыми конечным пользователям.

Продажи на местах

Используя мобильные системы печати Zebra, служащие распечатывают счета и заказы на поставку товара, при этом они не тратят время на заполнение предварительно распечатанных форм, благодаря чему повышается уровень и качество обслуживания клиентов.

Расчёт маршрутов для прямых поставок в магазины

Zebra предлагает решения, которые помогают поставщикам товаров и сетям розничных магазинов более эффективно налаживать поставки товаров. Мобильные принтеры – это важные элементы в автоматизированных системах доставки товаров в магазины. При помощи мобильных принтеров обеспечивается точность выписки накладных и счетов, устраняется вероятность ошибок в процессе доставки, учёта и заказа товаров, распечатываются квитанции о доставке, и осуществляется электронный учёт операций.

Ремонт и техническое обслуживание

Инженеры по ремонту оборудования используют мобильные принтеры и переносные терминалы для выписки отчётов, счетов и другой документации на месте проведения ремонтных работ. Это позволяет ускорить процесс оплаты, при этом нет необходимости записывать информацию от руки и возвращаться в офис, чтобы выставить счёт за проделанные работы.

Коммунальное хозяйство

Инженеры по обслуживанию используют мобильные принтеры для составления отчётов по результатам обслуживания, для записи данных счётчиков, заданий на выполнение работ, расценок и счетов.

Мобильные принтеры этикеток повышают качество учёта запасов – например, индивидуальная маркировка дорогостоящих наименований.

Строительство

Применение несложного решения с использованием этикеток штрихкода обеспечит быструю процедуру учёта и поиска оборудования или материалов. Помимо этого, мобильные технологии способствуют налаживанию чёткого контроля за работой и использованием оборудования для обслуживания на строительных площадках.



PHILIPS

“Выбирая мобильный принтер Zebra RW 420, мы руководствовались такими качествами, как компактность, прочность конструкции, лёгкость в использовании, скорость печати и длительный срок службы батареи... Ежегодно новое решение экономит нам 200 часов на подготовку и реализацию проекта и 800 часов на сбор и доставку документации...”

Альберто Ваго
Менеджер по обслуживанию оборудования
Philips Medical Systems
Больница Сан-Герардо
Монца, Италия

Преимущества мобильных систем

Экономия времени

Применяя мобильные принтеры, служащим больше не приходится иметь дело с копировальной бумагой и ручкой для заполнения форм. Теперь все данные вводятся в переносной терминал, и принтер осуществляет печать за считанные секунды.

Снижение расходов

Мобильные решения снижают расходы и экономят ресурсы предприятия.

Теперь нет необходимости выделять средства на закупку готовых форм и этикеток. Работа разъездных сотрудников становится более эффективной, позволяя выстраивать гибкий график обслуживания, что в свою очередь снижает расходы, экономит время и способствует повышению качества обслуживания клиентов.

Повышение качества обслуживания

Сокращение времени с момента обращения клиента до выезда обслуживающего персонала, возможность доступа к более обширной информации и печать хорошо читаемых материалов на месте проведения работ значительно повышают уровень обслуживания клиентов.

Повышение уровня производительности

Системы автоматизации разъездных сотрудников значительно повышают гибкость и эффективность труда персонала, обеспечивая экономию времени и снижение расходов, а также сокращают вероятность ошибок и повышают уровень обслуживания клиентов.

Все эти факторы позволяют повысить производительность труда и добиться наилучших параметров окупаемости решения.

Вы можете более подробно ознакомиться с мобильными решениями на web сайте www.zebra.com

Coca-Cola HBC Italia

“Сотрудничество с Zebra Technologies позволило нам найти идеальное решение для нашей компании. Оно помогло нам повысить производительность в очень короткие сроки”.

**Клаудио Ферла
Менеджер мобильных бизнес систем
Coca-Cola HBC, Италия**

«Теперь мы уверены, продукция Zebra – это самый подходящий для нас выбор. Новое решение значительно повысило эффективность ежедневной работы каждого служащего.»

**Коммерческий директор
Oslo City Parking, Норвегия**

Сферы применения мобильных технологий:

- Службы ремонта и восстановления оборудования
- Инкассация наличности
- Строительство
- Прямая доставка товаров в магазины
- Аренда оборудования
- Организация производства
- Обслуживание на местах
- Учреждения отдыха и развлечений
- Мобильные ремонтные бригады
- Приём и доставка почтовых отправлений
- Сдача в наем
- Безопасность
- Коммунальные услуги
- Продажи с использованием торговых аппаратов
- Ветеринарные услуги/сельское хозяйство
- Утилизация отходов



RWPS

Мобильные принтеры для организаций, предоставляющих услуги на местах

Принтер EM 220™

Исключительно компактный дизайн, тонкие формы и малый вес принтера EM 220 позволяет носить это устройство печати в нагрудном кармане.

Принтер EM 220 предлагает проводное подключение и беспроводную технологию Bluetooth, а также возможность установки модуля для считывания магнитных полос на картах. Эта модель может использоваться для самых разных видов применения, когда размер и вес принтера имеют первостепенное значение.

Принтеры серии MZ™

Принтеры серии MZ – это превосходное решение мобильной печати квитанций, когда необходима быстрая печать несложных документов. Благодаря широкому выбору интерфейсов подключения, включая 802.11g, Bluetooth®, IrDA® или USB, принтер подключается к переносному терминалу или смартфону и обеспечивает немедленную печать. Предлагаются принтеры для печати шириной 50мм и 76мм.

Принтеры серии RW™

Принтеры серии RW соответствуют уровню защиты IP54 и предназначены для работы в условиях экстремальных температур и влажности. Помимо этого принтер устойчив к ударам. Такое устройство наилучшим образом подходит для печати квитанций, счетов и отчетов на месте проведения работ. Для принтера предусмотрены различные аксессуары, включая крепления в кабине автомобиля, зарядные устройства, футляры и зажимы для крепления на ремне. Принтер может быть оборудован беспроводными технологиями Bluetooth и 802.11b/g, а также устройством считывания карт (EMV™-1 уровень). Предлагаются принтеры для печати шириной 50мм и 104мм.

В основе станции печати RW 420 реализованы технологии мобильной печати Zebra. Это единое, компактное, лёгкое и в то же время надёжное решение печати, предусматривающее использование переносного терминала Motorola®.

Принтеры серии QLn™

Компактные, удобные и лёгкие принтеры серии QLn – это идеальное решение для печати этикеток, упаковочных листов, квитанций, счетов и актов инвентаризации. Выбор метода подключения, включая 802.11b/g, IrDA и Bluetooth, гарантирует быструю и лёгкую передачу данных.

Принтер P4T™/RP4T™

Принтер P4T/RP4T – это уникальное мобильное устройство термотрансферной печати, которое может быть оборудовано RFID технологией, а также интерфейсом беспроводного подключения.

Термотрансферный принтер P4T/RP4T может использоваться с синтетическими этикетками Zebra: принтер осуществляет печать этикеток шириной в диапазоне от 50 до 104мм, которые устойчивы к воздействию неблагоприятных условий и одобрены лабораторией UL для использования вне помещений.

Если принтер оборудован RFID модулем, он идеально подходит для печати этикеток UHF EPC Gen 2, которые необходимы для обеспечения стандартов соответствия или совершенствования бизнес процессов.

Мобильные принтеры Zebra могут быть подключены к различным переносным терминалам обработки информации.

Партнёры Zebra в области разработки технологических решений и программных приложений способны интегрировать принтеры для работы в различных сферах применения.

Cadbury

“Принтер Zebra RW 420 превзошел все наши ожидания. Наши торговые агенты имеют с собой необходимый товар и эти принтеры. Мобильные принтеры позволяют им работать без перерывов”.

Грег Абрахам
Аналитик бизнес процессов
Компания Cadbury, Южная Африка



Мобильный принтер



Мобильный принтер EM 220



Мобильный принтер P4T

Расходные материалы и аксессуары для принтеров

Используйте оригинальные расходные материалы Zebra

Для качественной печати необходимо использовать правильно подобранный принтер и этикетки (а также красящие ленты, если они предусмотрены для работы принтера). Оригинальные расходные материалы Zebra проходят всестороннее тестирование – эти материалы гарантируют оптимальную печать принтеров Zebra и максимальный срок службы печатающих головок.

Термопринтеры предлагают быструю и лёгкую печать этикеток, как для кратковременного, так и для длительного хранения, которые необходимы для архивации. Синтетические этикетки и квитанции устойчивы к износу и воздействию влаги.

Материалы для печати квитанций

Описание	Название	Наличие*	Тип принтера	Характеристики**
Экономичная бумага для квитанций 60-микрон	Z-Perform™ 1000D 60 Receipt	ZipShip и на заказ	Серии MZ и RW	Для краткосрочного использования в помещениях, распечатанные квитанции годны для хранения сроком до пяти лет
Экономичная бумага для квитанций 80-микрон	Z-Perform 1000D 80 Receipt	ZipShip и на заказ	Серии MZ, P4T, QL Plus и RW	Для краткосрочного использования в помещениях, распечатанные квитанции годны для хранения сроком до пяти лет
Устойчивая к воздействию высоких температур бумага для квитанций 80-микрон	8000D High-Temp Receipt	Только на заказ	Серии MZ, P4T, QL Plus и RW	Устойчивость к воздействию солнечного света и тепла – хранение в 12 раз дольше по сравнению со стандартными квитанциями
Бумага для архивируемых квитанций 60-микрон	8000D 10-Year Receipt	Только на заказ	Серии MZ и RW	Квитанции сохраняют разборчивость распечатанного текста и изображений до 10 лет и применяются для целей архивирования
Высококачественная бумага для квитанций 60 микрон	Z-Select™ 2000D 60 Receipt	на заказ	для принтеров серии MZ и RW	использование внутри помещений, не содержит бисфенол А, хранение распечатанных квитанций до – 12 лет
Высококачественная бумага для квитанций 80 микрон	Z-Select 2000D 80 Receipt	на заказ	для принтеров серий MZ, P4T, QLn и RW	использование внутри помещений, не содержит бисфенол А, хранение распечатанных квитанций до – 12 лет

* ZipShip = наименование на складе Zebra
На заказ = производится на заказ

** Изображения, распечатанные на этих материалах, будут сохранены в течение заявленного периода времени при соблюдении предписанных условий хранения. Пожалуйста, ознакомьтесь с дополнительной информацией на web сайте www.accesszebra.com. Стандартные Условия продаж Zebra распространяются на продажу всех наименований продукции Zebra.

Аксессуары для мобильных принтеров Zebra

Крепления

Принтеры можно носить на плечевом или поясном ремне. Также предлагаются крепления принтеров в кабине автомобиля и футляры Route Palette, в которых можно переносить принтер и терминал.

Зарядные устройства в автомобиле

Если принтер используется в автомобиле, в пути принтер будет заряжаться от зарядного устройства в автомобиле.

Вам необходимые специальные квитанции или этикетки?

Zebra Technologies предлагает широкий ассортимент (ZipShipSM) высококачественной бумаги для печати квитанций и этикеток – мы готовы быстро поставить материалы, необходимые для всех мобильных принтеров Zebra. Кроме этого, наше Отделение по продукции, поставляемой на заказ, может разработать дизайн этикеток или квитанций согласно Вашим требованиям.

Зарядные устройства

Одно зарядное устройство на четыре принтера позволяет заряжать до четырёх принтеров или батарей, высвобождая место в офисном помещении.

Устройства быстрой зарядки обеспечивают зарядку аккумуляторов за два-три часа. В среднем полной зарядки аккумулятора достаточно для восьмичасовой рабочей смены. Для более длительных смен или более интенсивной эксплуатации принтера рекомендуется использовать дополнительные аккумуляторные батареи, которые быстро устанавливаются в принтер.

©2011 ZIH Corp. QLn 320, QLn, Z-Perform, Z-Select и все названия продуктов и сочетания цифр являются торговыми марками Zebra, ZipShip является знаком обслуживания, Zebra и изображение Головы Зебры являются зарегистрированными торговыми марками ZIH Corp. Все права защищены. Bluetooth является зарегистрированной торговой маркой Bluetooth SIG, Inc. IrDA является зарегистрированной торговой маркой Infrared Data Association. EMV является торговой маркой EMVCo, LLC. TrueType является торговой маркой Apple Computer, Inc. Motorola является зарегистрированной торговой маркой Motorola Trademark Holdings, LLC и используется на основании лицензии. Все другие торговые марки являются собственностью соответствующих владельцев.



www.zebra.com

Региональный офис – Центральная и Восточная Европа

ul. Annapol 4a, 03-236 Варшава, Польша

Телефон: +48 22 38 01 900 Факс: +48 22 38 01 901 Эл. почта: moscow@zebra.com web-сайт: www.zebra.com

Другие офисы компании Zebra в регионе EMEA

Главный офис компании Zebra в регионе EMEA: UK – Великобритания

В Европе: Германия, Испания, Италия, Нидерланды, Россия, Турция, Франция, Швеция

Ближний Восток и Африка: Дубай, Южная Африка

Пожалуйста, направьте на переработку после использования. 12553L-R Rev.4 (08/11)