

ПОЧТОВОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ РЕШЕНИЯ ПЕЧАТИ ZEBRA®



SEE MORE. DO MORE.

Маршрут почтовых отправлений

Zebra занимает лидирующие позиции на рынке решений печати, которые позволяют повысить производительность, качество, уровень обслуживания клиентов, а также обеспечить экономию средств и требуемый уровень безопасности. 90% крупнейших компаний мира, которые входят в список Fortune 500, доверяют продукции Zebra. На сегодняшний день в мире было продано более 8.4 млн. принтеров Zebra.

Ассортимент продукции Zebra включает мобильные принтеры и компактные настольные системы печати, принтеры карт и надёжные промышленные принтеры этикеток, которые призваны выполнить любые задачи печати. Zebra также является лидером среди разработчиков принтеров и декодеров с использованием технологии радиочастотной идентификации RFID.

Принтеры карт Zebra обеспечивают чёткую печать и позволяют использовать средства кодирования и нанесение голографических изображений на карты – такие карты гарантируют высокий уровень безопасности, являясь надёжным средством идентификации персонала, и обеспечивают безотказное функционирование пропускной системы в почтовых отделениях.

Высококачественные этикетки штрихкода, наклеиваемые на письма и почтовые отправления, обеспечивают чёткую и эффективную процедуру учёта и поиска почтовых посланий, начиная с поступления и завершая доставкой.



Передовые решения, повышающие эффективность почтового обслуживания

Почтовые отделения

Снижение государственной помощи, возрастающая конкуренция и глобализация экономических процессов, а также резкое снижение объёмов почтовых отправок – все эти факторы обязывают почтовые службы изыскивать новые стратегии, которые позволят почтовой отрасли развиваться в будущем. Главная задача – это улучшить качество и гибкость услуг, востребованных клиентами на этом рынке.

- **Почтовое обслуживание** – Для совершенствования операций почтового обслуживания сегодня применяются современные многофункциональные принтеры штрихкода, позволяющие повысить уровень обслуживания клиентов.

Электронные штампы с линейным штрихкодом повышают точность и эффективность работы отделения на каждом этапе сортировки и доставки почтовых отправок. Благодаря таким функциям, как печать на месте по требованию сокращаются отходы, а клиенты получают услуги наивысшего качества.

Использование расходных материалов **без подложки** также способствует снижению отходов.

Киоски самообслуживания представляют собой альтернативное средство для продажи почтовых услуг – киоски снижают накладные расходы и устраняют очереди в почтовых отделениях. Клиенты могут воспользоваться различными услугами, предлагаемыми одним порталом, и им не приходится ждать в очередях.

- **Розничные продажи** – продажа сопутствующих товаров, таких как канцелярские принадлежности, конверты и упаковочные материалы, представляет собой стабильную статью доходов для почтового отделения. Настольные принтеры Zebra – это высокоэффективное и недорогое решение для печати ценников и этикеток для полок, которые необходимы для розничной торговли.

Работа почтового отделения

Принтеры Zebra – это прочные и надёжные устройства печати, которые идеально подходят для работы в почтовых отделениях. Если информация на этикетке плохо считывается или неточна, принтер позволяет немедленно распечатать новую этикетку, наклеить её на бандероль и направить бандероль в систему сортировки. На этапе получения на мешки с почтой наносятся бирки, благодаря которым улучшается процедура учёта почты, начиная с получения, до сортировки и отправки.

Контроль и учёт почтовых отправок:

- **Входящая почта**
Этикетки для бандеролей и мешков с почтовой корреспонденцией
- **Сортировка и обработка**
Сортировка мешков с почтой и писем
- **Исходящая почта**
Этикетки для маркировки исходящей почты



“Из всего оборудования, которое мы используем в нашей организации, принтеры Zebra демонстрируют самый низкий уровень простоя”.

Инженер по ИТ оборудованию
Почтовая служба EATA Hellenic Post



“Мы предпочитаем использовать продукцию одного поставщика. Переход на продукцию Zebra был действительно выгодным для почтовой службы Swiss Post Office”.

Начальник Отдела производства, обслуживания и поддержки
Почтовая служба Swiss Post



Средства мобильной печати

Почтальоны и курьеры, использующие мобильные принтеры в сочетании с переносным терминалом, заметно повышают уровень и качество обслуживания клиентов на последнем этапе доставки почты.

Сфера применения принтеров:

- **Уведомления о невозможности доставки почты** (карточка со штрихкодом и текстом, например: «К сожалению, мы не застали Вас дома») заметно ускоряют процедуру доставки почтовых отправлений и снижают вероятность ошибок
- **Этикетки** – этикетки штрихкода с указанием адреса на полученных почтовых отправлениях позволяют ускорить процедуру сортировки и снизить вероятность ошибок в процессе обработки в почтовых отделениях
- **Чеки** – оплата на месте доставки
- **Квитанции о доставке** – учёт доставки дорогостоящих товаров и важных документов
- **Бирки на почтовых сумках** – для бизнес почты больших объёмов

Компактные и надёжные мобильные принтеры Zebra позволяют распечатывать чёткие этикетки и квитанции штрихкода на месте их выдачи. Используя устройства считывания карт, служащие смогут принимать оплату на месте предоставления услуг, что в свою очередь повысит доходность, сократит вероятность ошибок и улучшит обслуживание клиентов.

Мобильные почтовые отделения успешно заменяют стационарные почтовые службы в сельской местности, используя настольные и мобильные принтеры для печати электронных штампов, квитанций и этикеток с адресами.

Карточные принтеры Zebra помогут повысить уровень безопасности: печать идентификационных бейджей с фотографиями позволит обеспечить курьеров и почтальонов надёжными средствами идентификации.



Преимущества мобильной печати:

“Мобильные беспроводные принтеры Zebra отличаются малым весом, они легки в использовании и позволяют персоналу более гибко использовать рабочее время. Принтеры Zebra повысили производительность обработки одной палеты на одну минуту, а срок окупаемости составил всего 108 дней”.

**Тео ван Алст,
Менеджер по обслуживанию
информационных систем,
Компания TNT, Нидерланды**



Передовые решения, повышающие эффективность почтового обслуживания

Курьерская доставка

Почтовой организации необходимо, чтобы клиент использовал для почтового отправления этикетки с указанием метода и адреса доставки. Только при соблюдении этого условия почтовая служба способна вести чёткий учёт и доставку почтовых отправок.

Лидирующие в мире службы курьерской доставки и почтовые организации используют принтеры этикеток Zebra.

На сегодняшний день в мире продано более миллиона принтеров для печати этикеток с указанием метода и адреса доставки. Многие из этих принтеров бесплатно используются клиентами почтовых служб. Принтеры обеспечивают качественную печать этикеток, повышая эффективность обработки почтовых отправок.

Применение принтеров для других бизнес целей:

- Этикетки с указанием веса и этикетки для франкированных отправок
- Этикетки для заказной почты и этикетки с адресами

Технология RFID – удобная интеграция в будущем

Сегодня активно внедряются пассивные и активные RFID технологии, позволяющие улучшить обработку почтовых отправок.

Функционирование RFID-устройств не зависит от зоны прямой видимости, благодаря чему применение этой технологии сокращает объём операций, проводимых вручную. Система быстро и эффективно считывает данные с многочисленных наименований, при этом можно своевременно вносить необходимые изменения в данные бирок/этикеток.

RFID-принтеры/кодировщики Zebra Xi™ были модернизированы и теперь обеспечивают более гибкое применение RFID технологии: малый шаг кодировки позволяет распечатывать RFID-бирки значительно меньших размеров.

А принтер RP4T™ осуществляет кодировку RFID-бирок в UHF диапазоне в мобильном режиме.

Кроме этого, многие модели принтеров Zebra предусматривают установку RFID-модулей, позволяя перейти к RFID-технологии в любое время.



Печать без подложки

До сих пор печать этикеток подразумевала применение подложки (только в странах ЕС в 2008 году отходы в связи с использованием подложки составили 240.000* тонн). Настольные принтеры Zebra G-Series предлагают печать этикеток без подложки, позволяя сократить отходы в процессе печати, а также снизить расходы и повысить производительность.

Преимущества:

- Отсутствие отходов: более экологичная печать
- Больше этикеток в рулоне: повышение эффективности за счёт сокращения времени простоя принтера и снижения транспортных расходов
- Безотказные, проверенные на практике настольные принтеры Zebra отличаются прочной конструкцией, высокой надёжностью, лёгкостью в использовании и доступной ценой

* ИСТОЧНИК: пресс-релиз FINAT. «FINAT предлагает решение для утилизации отходов печати с подложкой». FINAT – всемирная ассоциация производителей самоклеящихся этикеток, сопутствующей продукции и услуг. Октябрь 2008.



«Мы используем принтеры Zebra уже более 10 лет. Это лёгкие в использовании принтеры. Они гарантируют устойчивую печать и обеспечивают чёткую процедуру регистрации и поиска почтовых отправок».

**Директо по информационным системам
Iceland Post**

СТТ Portugal

«Качество принтеров и лёгкость их интеграции в существующую инфраструктуру стали ключевыми факторами, позволившими СТТ выбрать продукцию Zebra.»

**Инженер проекта
СТТ Correios de Portugal**



ORACLE



ГОТОВНОСТЬ ДЛЯ РАБОТЫ НА РАЗНЫХ ЯЗЫКАХ










Принтеры Zebra поставляются со встроенной функциональностью, обеспечивающей налаженную работу в сфере почтового обслуживания – все принтеры Zebra готовы к работе на многих языках. Zebra – это единственный поставщик принтеров штрихкода с технологией Unicode™, благодаря которой в принтерах встроены символы и шрифты основных языков стран Европы, Ближнего Востока и Африки (регион EMEA). Используя программный инструмент ZebraNet™ Bridge, Вы можете наладить управление целой сетью принтеров с единого ПК, что позволит Вам снизить вероятность простоев и повысить эффективность работы.

Решения термопечати для почтового обслуживания

Как выбрать принтер?

Zebra предлагает широкий выбор принтеров для печати одномерных или двумерных штрихкодов, а также принтеров с RFID-технологией. Официальные партнёры Zebra всегда готовы предложить Вам помощь в выборе необходимого принтера.

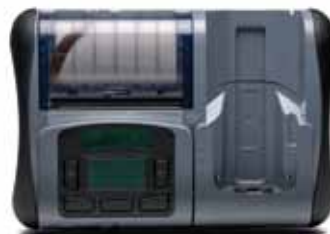
Наши партнёры обладают большим опытом и знаниями, необходимыми для интеграции принтеров Zebra с программными приложениями, которые используются в Вашей организации.

	Мобильные			Настольные				Принтеры карт	Для киосков
									
	QLn™ series	RW™ series	MZ™ series	G-Series™	S4M™	Z Series®	Xi series	ZXP Series 3™	KR403™
Сортировка почты	✓			✓	✓	✓	✓		
В почтовом отделении	✓			✓	✓				✓
Курьерская доставка	✓			✓	✓	✓			
Почтальоны/водители курьеры	✓	✓	✓						
Контрольно-пропускная система								✓	
Идентификационные карты служащих								✓	
RFID						✓	✓		

Аксессуары

Zebra предоставляет большой ассортимент аксессуаров для принтеров Zebra.

Для мобильных принтеров предлагаются устройства крепления принтеров в кабине автомобиля и футляры Route Palette – используя Route Palette, разъездные служащие могут удобно переносить мобильные принтеры вместе с переносными терминалами.



Расходные материалы для принтеров Zebra

Правильный выбор этикеток и красящей ленты играет важную роль в обеспечении высокого качества печати и безотказной работы принтера. Zebra предлагает расходные материалы, гарантирующие устойчивую печать высшего качества.

Расходные материалы – инновационные решения:

- Бумага для печати сроком хранения пять и десять лет – выполнение требований фискальных органов
- Бумага для нанесения защищенной от несанкционированного вскрытия электронной печати – надёжная защита ваших доходов



©2011 ZIH Corp. QLn, ZebraNet и все названия продуктов и сочетания цифр являются торговыми марками Zebra, и Z Series, Zebra, изображение Головы Зебры являются зарегистрированными торговыми марками ZIH Corp. Все права защищены. Unicode является торговой маркой Unicode, Inc. Все другие торговые марки являются собственностью соответствующих владельцев.



www.zebra.com

Региональный офис – Центральная и Восточная Европа

ul. Annapol 4a, 03-236 Варшава, Польша

Телефон: +48 22 38 01 900 Факс: +48 22 38 01 901 Эл. почта: moscow@zebra.com web-сайт: www.zebra.com

Другие офисы компании Zebra в регионе EMEA

Главный офис компании Zebra в регионе EMEA: UK – Великобритания

В Европе: Германия, Испания, Италия, Нидерланды, Россия, Турция, Франция, Швеция

Ближний Восток и Африка: Дубай, Южная Африка

Пожалуйста, направьте на переработку после использования. 12577L-R Rev.2 (08/11)