



garantía limitada

GARANTÍA LIMITADA

- A. **Garantía y Periodos de Garantía.** Zebra Technologies International, LLC ("Zebra") garantiza sólo al usuario final original, que los siguientes productos y piezas están libres de defecto de materiales y de mano de obra, por los periodos de garantía aplicables definidos conforme a los ítems discriminados a continuación (Tales periodos de garantía serán determinados y se iniciarán a partir de la fecha de factura al usuario final o si el usuario no consigue suministrar la factura, en la fecha de salida del producto de Zebra):

<u>PRODUCTO O PIEZA</u>	<u>PERÍODO DE GARANTÍA APLICABLE</u>
• SERVIDORES DE IMPRESIÓN ZEBRANET®	• 36 MESES
• IMPRESORAS (EXCEPTO CABEZAL DE IMPRESIÓN DE CÓDIGO DE BARRAS Y OTROS ÍTEMS NORMALMENTE SUJETOS A DESGASTE), CARGADORES Y FUENTES DE ALIMENTACIÓN, TECLAS DE HARDWARE, MEDIOS, CINTA, POCKET EYE®	• 12 MESES
• CABEZALES DE IMPRESIÓN	• 6 MESES
• BATERÍAS, PILAS Y PIEZAS DE REPUESTO	• 3 MESES
• ACCESORIOS	• 1 MES

- B. **Las obligaciones de Zebra bajo la garantía.** La única obligación de Zebra bajo la garantía antes mencionada, será reparar o sustituir productos y piezas durante el periodo de garantía. Zebra no se responsabiliza por atrasos en las sustituciones o en las reparaciones de productos o de piezas. Productos y piezas reparadas o sustituidas por Zebra bajo la garantía, serán garantizados por el saldo del periodo original de la garantía o por el plazo de noventa (90) días, cualquiera que sea el plazo más largo. Esta garantía proporciona derechos legales a los usuarios finales, y los usuarios finales específicos también pueden tener otros derechos que pueden variar de jurisdicción a jurisdicción.

- C. **EXONERACIÓN DE RESPONSABILIDAD DE TODAS LAS OTRAS GARANTÍAS.** NINGUNA OTRA GARANTÍA, EXPRESA O IMPLÍCITA ES DADA, Y ZEBRA SE EXONERA EXPRESAMENTE DE TODAS LAS OTRAS GARANTÍAS, INCLUYENDO Y SIN LIMITAR LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE POSIBILIDAD DE COMERCIALIZACIÓN Y ADECUACIÓN PARA UN PROPÓSITO ESPECÍFICO. Algunas jurisdicciones no permiten la limitación del plazo de duración de una garantía implícita, por lo tanto, la limitación arriba puede no ser aplicable a usuarios finales específicos.

- D. **Limitaciones.** Ningún vendedor, representante o agente de Zebra está autorizado a efectuar cualquier garantía, declaración de garantía o declaración que contradiga los términos contenidos en esta Garantía Limitada. Cualquier renuncia, alteración, adición o modificación de las garantías contenidas en ésta, deben ser hechas por escrito y firmada por representantes autorizados de Zebra para que sean válidas, legalmente obligatorias y ejecutables. Zebra no asume ninguna responsabilidad por cualquier aplicación específica a los que se aplique cualquier producto o pieza, pero sin limitar la compatibilidad con otro equipo. Todas las declaraciones, informaciones técnicas o recomendaciones relacionadas con los productos o piezas, están basadas en pruebas que se cree que son confiables, pero que no constituyen

Zebra Technologies International, LLC

333 Corporate Woods Parkway » Vernon Hills, IL 60061-3109 USA T+1 847 793 2600 F+1 847 913 8766 www.zebra.com



una garantía o una declaración de garantía. ZEBRA BAJO NINGUNA CIRCUNSTANCIA, SERÁ RESPONSABLE EN ABSOLUTO POR CUALQUIER PÉRDIDA DE BENEFICIOS, DISMINUCIÓN DE BUENA VOLUNTAD, O POR CUALQUIER OTRO DAÑO ESPECIAL, CONSECUENTE O INCIDENTAL CON RELACIÓN A CUALQUIER RECLAMACIÓN RELACIONADA CON LOS PRODUCTOS Y/O PIEZAS ZEBRA. Algunas jurisdicciones no permiten la exclusión o limitación de consecuentes daños incidentales, por lo tanto la garantía antes mencionada, puede no aplicarse a usuarios finales específicos.

- E. **Qué puede anular la garantía.** Esta Garantía Limitada será anulada y cancelada bajo las siguientes circunstancias:
1. Modificación o reparación de cualquier producto o pieza cubierta, por el usuario final o por cualquier proveedor de servicios no autorizado por Zebra; o
 2. Uso o instalación impropia, falta de mantenimiento o limpieza regular, o daños por accidente o negligencia de cualquier producto o pieza cubierta, por el usuario final, por cualquier tercero; o
 3. Falta de cuidado del usuario final o de cualquier tercero para proteger cualquier producto o pieza cubierta contra daños por descargas electrostáticas, condiciones adversas de temperatura y humedad (con respecto al medio y a la cinta de transferencia térmica, las condiciones de almacenamiento recomendadas son las siguientes: 72°F (22.2°C) y 50% de humedad relativa), o abusos físicos; o
 4. Falla de parte del usuario o de cualquier tercero en usar sólo cabezales de impresión u otras piezas Zebra®; o
 5. Falla de parte del usuario o de cualquier tercero en usar sólo medios ZEBRA®, si tal uso de medios causa o contribuye al daño para el cual el servicio de garantía se buscó; o
 6. Falta del usuario final para seguir el Proceso de Atribución de Retorno, definido a continuación.
- F. **Proceso de Atribución de Retorno.** Como una condición precedente a la Garantía Limitada antes mencionada, el usuario final debe:
1. Obtener una autorización de retorno de material (RMA - return material authorization) de Zebra, que incluirá un número para el RMA que debe ser claramente visible en el exterior del embalaje de embarque. Retornos sin el número de RMA pueden ser rechazados por Zebra y devueltos de inmediato al usuario final, con flete a cobrar.
 2. Enviar los ítems que están siendo devueltos a Zebra, con flete prepago junto con una descripción por escrito del defecto reclamado.
 3. Embalar los ítems que están siendo devueltos en el embalaje original o equivalente. Daños durante el transporte son de responsabilidad del usuario final y pueden ser causa para anular la garantía.
- G. **Gastos de transporte.** Zebra pagará el flete de retorno por superficie para devolver productos o piezas cubiertas por esta Garantía Limitada. Sin embargo, si Zebra determina en el ejercicio de su razonable pero exclusivo criterio, que el producto o pieza devuelta para reparación debido a la garantía, no presenta defectos o no se califica para reparación en garantía, el usuario final puede ser responsabilizado por todos los gastos de manipulación y transporte.

Revisado: 1^{ro} de noviembre del 2005