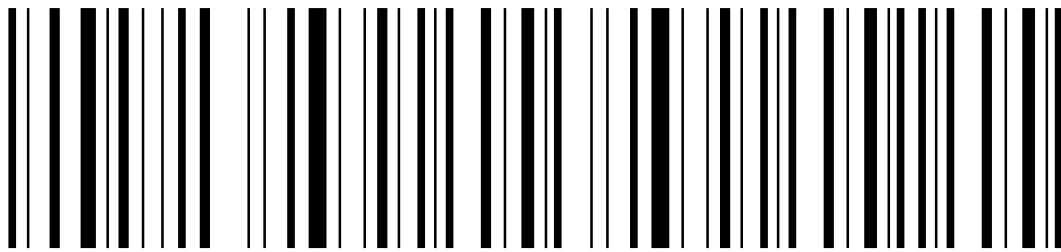


Genere Más Valor de Sus Sistemas de Impresión de Etiquetas con ZebraNet™ Bridge Enterprise



WHITE PAPER DE APLICACIÓN



Zebra Technologies



Copyrights

©2006 ZIH Corp. ZebraNet, ZebraLink, EPL, y todos los nombres y números de producto son marcas comerciales de Zebra, y ZPL, ZebraNet, Zebra, y el gráfico con la cabeza de cebra son marcas registradas de ZIH Corp. Todos los derechos reservados. OpenView y PCL son marcas registradas de Hewlett-Packard Company. Tivoli es marca registrada de International Business Machines Corporation. PostScript es marca registrada o marca comercial de Adobe Systems Incorporated en Estados Unidos y/o en otros países. Microsoft, Windows, Windows NT y Windows Server son marcas registradas o marcas comercial de Microsoft Corporation en Estados Unidos y/o en otros países. Todas las demás marcas comerciales son propiedad de sus respectivos dueños.

La reproducción no autorizada de este documento o del software en la impresora de etiquetas podría resultar en encarcelamiento de hasta un año y multas de hasta US\$10,000 (17 U.S.C.506). Los violadores de los derechos de copyright podrían estar sujetos a cargos de responsabilidad civil.



Resumen Ejecutivo

Las impresoras de etiquetas con códigos de barras y RFID han recibido la confianza para la tarea crítica de crear etiquetas que enlazan bienes físicos con los sistemas de información usados para gestionarlos. Si las compañías pierden su sistema de etiquetado, ellas pierden su habilidad de preparar envíos, gestionar materiales, registrar inventario de manera exacta, y rastrear productos. La impresión de etiquetas con códigos de barras y RFID es realmente una actividad para misiones críticas, y debe ser gestionada como tal.

Un sistema de gestión global crea valor más allá de mantener las impresoras operando. Los sistemas de impresión de etiquetas que pueden ser gestionados centralizadamente cuestan menos para instalar, operar, mejorar y mantener que los sistemas tradicionales. El resultado es un menor costo total de titularidad (CTT) y un mejor retorno de inversión (ROI) para las aplicaciones de recolección. El valor de la gestión remota y centralizada crece con el número de impresoras, ubicaciones y formatos de etiquetas usados en una empresa.

Sin embargo, es raro que las empresas gestionen impresoras de etiquetas de manera tan detallada como lo hacen con otros activos de tecnología de información (TI) como por ejemplo dispositivos de red, servidores, PCs, y aún impresoras de documentos en sus oficinas. Los sistemas de gestión de TI tradicionales como HP OpenView® y Tivoli® proporcionan aplicaciones de gestión y monitoreo globales que proporcionan un rendimiento confiable y minimizan el tiempo de administración y resolución de problemas. Sin embargo, los sistemas de gestión empresarial no apoyan a las características que son críticas para las impresoras de etiquetas con códigos de barras y RFID, y esto hace que sean de uso limitado para gestionar la impresión de etiquetas para misiones críticas. Típicamente, las utilidades para la gestión de impresoras de etiquetas no ofrecen las mismas capacidades de escalabilidad, profundidad y gestión centralizada que ofrecen los sistemas de gestión de activos tradicionales de TI para las empresas.

La gestión global y centralizada adquiere aún más valor cuando las necesidades de etiquetado cambian. Las compañías crean constantemente formatos de etiquetas para apoyar nuevos requisitos de sus clientes, procesos internos de gestión de materiales, y otras aplicaciones. La instalación de formatos de etiquetas nuevos y actualizados en todas las impresoras es un proceso caro que requiere tiempo, pero que es necesario para garantizar la consistencia, especialmente para el cumplimiento de aplicaciones de etiquetado. Frecuentemente, los cambios de formato de etiquetas requieren cambios en la impresora, como por ejemplo una nueva fuente o apoyo de códigos de barras o memoria adicional. La consecuencia es otra ronda de instalación de impresora a impresora, configuración y pruebas, lo cual hace que aumenten los costos de apoyo. Las impresoras con requisitos de apoyo reducidos proporcionan una ventaja de valor todos los días en comparación con aquellas que no son apoyadas con la gestión centralizada.

Zebra Technologies ha creado un puente entre el control que necesitan los usuarios para impresoras de etiquetas para misiones críticas y los sistemas de gestión robustos a los que están acostumbrados con las aplicaciones empresariales de gestión de activos. ZebraNet Bridge Enterprise es un sistema empresarial de gestión de impresoras exclusivo para las impresoras Zebra®, incluyendo los modelos móviles e inalámbricos, que proporciona una manera centralizada de desplegar, gestionar y monitorear impresoras de manera remota a través de la empresa. ZebraNet Bridge Enterprise aprovecha el poder de ZebraLink™, apoya completamente las características específicas de las impresoras de códigos de barras y RFID de Zebra, y proporciona características que son típicamente asociadas con las aplicaciones tradicionales de gestión de TI tales como descubrimiento automático, gestión de grupos, configuración remota, monitoreo de estatus y condiciones de alerta, y más.

Este white paper presenta una reseña de las opciones de gestión de impresoras de etiquetas con codificación de barras y RFID, y cubrirá la manera en que el software de utilidad para impresoras de etiquetas, las aplicaciones de gestión de TI, y ZebraNet Bridge Enterprise pueden ser usados para gestionar impresoras de etiquetas. Este documento delinearé las ventajas y las limitaciones de cada método y también describiré las características, las capacidades y los requisitos de ZebraNet Bridge Enterprise.



Opciones de Gestión — Herramientas de TI Generales

Tivoli, HP OpenView, y otros sistemas empresariales de gestión de TI tienen un conjunto de normas altas de funcionalidad, interfaces con usuarios y conveniencia. Los administradores de sistemas dependen de estas herramientas para gestionar la mayoría de sus otros recursos de TI. La incorporación de impresoras de etiquetas en este ambiente de gestión da a los administradores la ventaja de usar un solo ambiente familiar para gestionar las impresoras de etiquetas y documentos, junto con las computadoras y el resto del equipo. La desventaja es que los sistemas de gestión de activos de TI proporcionan únicamente apoyo limitado para las impresoras de etiquetas especializadas y no pueden ser usados para optimizar el rendimiento.

Muchas de las características que son específicas para las impresoras de etiquetas con codificación de barras y RFID no son apoyadas en aplicaciones de gestión para propósitos generales. Estas aplicaciones son limitadas aún más porque las impresoras térmicas tienen lenguajes de control de impresoras (ZPL® para las impresoras Zebra) especializados, los cuales son incompatibles con los lenguajes comunes que controlan a la mayoría de las impresoras de documentos, tales como PostScript® y PCL®. Los lenguajes de control de propiedad intelectual para las impresoras térmicas son optimizados para proporcionar impresión de códigos de barras de alta calidad y codificación de etiquetas inteligentes. Estos apoyan características específicas tales como ajustes de temperatura y oscuridad, velocidad de impresión, apoyo de simbología para códigos de barras, y un rendimiento especial para la manipulación de gráficos y fuentes que requieren las impresoras de etiquetas para misiones críticas.


Opciones de Gestión — Utilidades para Impresoras

Las utilidades para impresoras térmicas proporcionan la opción opuesta para las aplicaciones de TI para la gestión de impresoras: Las utilidades son optimizadas para apoyar impresoras térmicas específicas, pero carecen de las ventajas de escalabilidad y gestión centralizada de las soluciones tradicionales. La suite ZebraNet™ Utilities para impresoras Zebra es un ejemplo excelente. ZebraNet Utilities proporciona monitoreo y alertas para condiciones específicas de impresión de etiquetas, pero las aplicaciones funcionan mejor en ambientes locales y no en ambientes empresariales distribuidos. ZebraNet Utilities proporciona capacidades de monitoreo y gestión, las cuales son extremadamente valiosas para mejorar el tiempo de producción, pero tienen un valor limitado al configurar impresoras para despliegues y mejoramientos.

ZebraNet Utilities es una manera conveniente de configurar las impresoras Zebra y frecuentemente es suficiente para las compañías que sólo necesitan gestionar pocas impresoras de etiquetas en una sola ubicación. Sin embargo, con la consolidación de operaciones y el conteo prevalente en la mayoría de organizaciones de fabricación y TI, hay una tendencia hacia la gestión y la administración centralizada del equipo periférico, incluyendo impresoras. En un ambiente distribuido, los profesionales de TI tienden a valorar las funciones de las aplicaciones de gestión de TI para propósitos generales.

Para más información sobre los productos de gestión de impresoras de Zebra, visite el sitio Web de Zebra, www.zebra.com, el cual incluye información sobre productos, folletos, y varios white papers.





Opciones de Gestión — ZebraNet Bridge Enterprise

ZebraNet Bridge Enterprise fue creado para cubrir la brecha entre el apoyo específico para impresoras de etiquetas proporcionado por utilidades para impresoras, y la gestión, la configuración y el control disponibles en las aplicaciones de gestión para propósitos generales. ZebraNet Bridge Enterprise proporciona apoyo global y centralizado para clientes con impresoras y ubicaciones múltiples. Esto incluye varias características completamente nuevas que anteriormente no estaban disponibles para las impresoras de etiquetas, particularmente para la configuración y la gestión de grupos. ZebraNet Bridge Enterprise elimina la redundancia del ajuste de las impresoras, lo cual reduce significativamente el tiempo requerido para el despliegue, la gestión y el apoyo. En combinación con características de monitoreo avanzadas tales como pulso de aplicación y notificación de alerta en tiempo real, ZebraNet Bridge Enterprise maximiza el tiempo de actividad de las impresoras, mantiene el rendimiento de calidad para la impresión de misiones críticas, y reduce el costo total de titularidad para el sistema de impresión.

ZebraNet Bridge Enterprise ha sido diseñado exclusivamente para las impresoras Zebra y los servidores de impresión ZebraNet®, y puede ser usado con impresoras con el lenguaje de mando ZPL y la versión de firmware X.10 o superior, lo cual lo hace compatible en sentido revertido con muchas impresoras Zebra de legado que han sido instaladas. Las impresoras con Servidores de Impresión ZebraNet Wireless también son apoyadas. A diferencia de otras aplicaciones de gestión de impresoras, ZebraNet Bridge Enterprise también puede gestionar impresoras móviles de Zebra y proporciona apoyo limitado para impresoras con el lenguaje de mando EPL™ que tienen un servidor de impresión ZebraNet. ZebraNet Bridge Enterprise opera en Microsoft® Windows® NT 4.0 con el paquete de servicio 6 a través de Windows XP, y Microsoft Windows Server™ versiones NT 4.0 a 2003.

ZebraNet Bridge Enterprise incluye muchas características que proporcionan facilidad de uso y simplifican la gestión de impresoras. Éstas incluyen la edición “drag-and-drop”, los wizards de ajuste, y los menús de ayuda en toda la aplicación para apoyar la funcionalidad principal. Los interfaces de usuarios han sido rediseñados y mejorados con respecto a las ofertas de gestión de impresión anteriores. Las siguientes secciones proporcionan más detalles sobre las capacidades de despliegue, gestión y monitoreo de ZebraNet Bridge Enterprise y sus ventajas.

ZebraNet Bridge Enterprise — Características de Despliegue

Descubrimiento Automático

Cuando se lanza ZebraNet Bridge Enterprise, el software busca y detecta automáticamente todas las impresoras en la subred local de la red. Los usuarios pueden configurar el software para buscar por difusión local, subred, multicast, dirección IP o rango de direcciones IP, y difusión dirigida. También se brinda apoyo al descubrimiento manual. El descubrimiento y el monitoreo no se limitan a una sola ubicación, de modo que los administradores pueden ver todas las impresoras Zebra en la empresa desde una sola aplicación de consola de PC. El descubrimiento se puede ejecutar a través de subredes, WANs y redes inalámbricas 802.11b. Se piensa que ZebraNet Bridge Enterprise es la primera aplicación de gestión que proporciona descubrimiento automático para impresoras inalámbricas, que típicamente han sido gestionadas por separado. Esta característica hace que ZebraNet Bridge Enterprise sea verdaderamente una herramienta para la gestión centralizada de impresoras en toda la empresa.



Copia de Configuración 1-a-1, 1-a-Muchas y Perfiles de Impresoras

ZebraNet Bridge Enterprise permite que los ajustes de configuración sean copiados de una impresora a otra, o transmitidos a todo un grupo. La opción para copias de configuración 1-a-1 y 1-a-muchas mejora el valor de la agrupación de impresoras. Además de los ajustes de alerta de impresoras, los objetos que incluyen formatos de etiquetas, archivos de gráficos y fuentes pueden ser copiados entre impresoras. Después de ajustar la primera impresora, sólo se requiere una pequeña cantidad de tiempo incremental para configurar otras impresoras con los mismos ajustes.

Los usuarios también pueden crear un perfil de impresora—una “impresora dorada” virtual—con ajustes, objetos y alertas deseados, y clonarlos o transmitirlos como si fueran una impresora real. Al reemplazar la configuración individual de las impresoras con la operación de copia o transmisión, ZebraNet Bridge Enterprise proporciona ahorros extensos en cuanto al tiempo de ajuste. Esta característica es especialmente valiosa en las instalaciones y los mejoramientos a gran escala. La característica de perfil de impresora permite que los administradores ajusten y configuren una impresora virtual en la aplicación de PC, sin ajustar una impresora real. Los usuarios pueden aprovechar esta característica para agilizar despliegues al ajustar configuraciones mientras esperan que se instale el equipo. Después de que las impresoras están en las redes, la configuración de impresora virtual puede ser comunicada a cualquier impresora o grupo desde la consola. Los perfiles de impresoras también son una manera excelente de respaldar la configuración de una impresora para la recuperación en caso de crisis.

Wizard de Ajuste para Impresoras Inalámbricas de Mesa y Móviles

Para poder obtener acceso a una red inalámbrica protegida, primero los ajustes de seguridad inalámbrica de una impresora deben ser configurados. ZebraNet Bridge Enterprise incluye un wizard de ajuste inalámbrico que guía al usuario a través de muchas opciones de configuración y características de seguridad disponibles para las impresoras inalámbricas de mesa y las impresoras inalámbricas móviles 802.11b de Zebra. El wizard también permite guardar un archivo de configuración para usarlo al desplegar otras impresoras inalámbricas, haciendo que el despliegue amplio de los nuevos ajustes de seguridad sea confiable y rápido.

Conversión de Fuentes y Gráficos

Las etiquetas se imprimen más rápido cuando los gráficos y las fuentes requeridas están guardadas en la impresora, en vez de ser transmitidos por la red junto con el trabajo de impresión. Para facilitar una impresión más rápida, ZebraNet Bridge Enterprise incluye wizards de aplicación fáciles de usar para convertir y cargar fuentes y gráficos en las impresoras. El interfaz puede ser usado para transferir muchos formatos de archivos, incluyendo bitmap, .jpeg, non-animated .gif y otros. La característica de conversión hace que estos archivos sean compatibles con la producción de la impresora Zebra. El wizard de conversión de fuentes permite que las fuentes que no residen en Zebra sean impresas apropiadamente.

Si las empresas usan el mismo gráfico en formatos múltiples de etiquetas (como en un logotipo corporativo), entonces todos los formatos deben ser actualizados si el gráfico cambia—a menos que el gráfico esté guardado en la impresora. Los gráficos guardados pueden ser cambiados fácilmente, usando las características de gestión central y agrupación de impresoras en ZebraNet Bridge Enterprise. El almacenamiento y la gestión de gráficos en impresoras eliminan centralmente la necesidad de actualizar manualmente los formatos múltiples de etiquetas.



ZebraNet Bridge Enterprise – Características de Gestión

Gestión de Grupos de Impresoras

La gestión central no significa que todas las impresoras deben ser gestionadas de igual manera. La gestión de grupos de impresoras permite que los administradores creen y definan fácilmente sus propios grupos para la gestión de impresoras. Las impresoras pueden ser agrupadas según su ubicación, tipo, aplicación, y otros criterios, y pueden ser incluidas en grupos múltiples. Las modificaciones pueden ser comunicadas a grupos de impresoras específicos, de modo que toda la población no tenga que ser modificada y las impresoras no necesiten ser configuradas de manera individual. La agrupación es una característica importante que hace que la optimización de impresoras para tareas específicas consuma menos tiempo.


Hay muchas maneras de agrupar impresoras para ahorrar tiempo administrativo. Todas las impresoras inalámbricas pueden ser colocadas en un grupo para simplificar los mejoramientos de seguridad. Las impresoras/codificadoras de etiquetas inteligentes RFID pueden ser agrupadas debido a la producción especializada que proporcionan. Hay beneficios al agrupar para aplicaciones más comunes. Por ejemplo, las impresoras usadas para crear etiquetas de rastreo de trabajo en proceso para componentes tienen un rendimiento diferente en comparación con las impresoras usadas para etiquetas grandes de envío para el producto acabado. Imagínese si los usuarios notaran un cambio en el rendimiento de la lectura de códigos de barras de sus etiquetas de trabajo en proceso. Un simple análisis podría detectar el problema y corregirlo imprimiendo códigos de barras un poco más oscuras, lo cual requiere un ajuste de la temperatura de impresión. El administrador del sistema podría hacer el ajuste en la consola ZebraNet Bridge Enterprise y cargarlo a todas las impresoras usadas para producir las etiquetas de trabajo en proceso dentro de una instalación, o a fábricas alrededor del mundo. Mientras tanto, las impresoras para etiquetas de envío y otros usos retendrían los ajustes optimizados para sus aplicaciones. La característica de aplicación también podría ser usada para descargar nuevos formatos de etiquetas de clientes a impresoras de etiquetas de envío en sólo las instalaciones que abastecen al cliente específico, lo cual ahorra la memoria de las impresoras que no son afectadas.

La agrupación elimina la redundancia de la configuración, lo cual proporciona ahorros de tiempo valiosos. Nuevamente, se requiere prácticamente la misma cantidad de tiempo para optimizar un grupo de impresoras que en el caso de cambiar los ajustes de un solo dispositivo. Los usuarios pueden actualizar y modificar frecuentemente sus impresoras para aprovechar las ventajas de los nuevos desarrollos, sin pagar el precio de los requisitos de tiempo administrativo excesivo. La agrupación es una de las características más valiosas de ZebraNet Bridge Enterprise y establece la fundación para otras capacidades de configuración.

Configuración Remota

La configuración remota es la fundación de la gestión centralizada eficiente, y proporciona la habilidad para que un solo administrador gestione todas las impresoras de etiquetas Zebra a lo largo y ancho de la empresa—sin tener que viajar a sitios remotos ni manipular impresoras físicamente. Las capacidades de configuración remota y las limitaciones de ZebraNet Bridge Enterprise son muy sencillas: Cualquier impresora Zebra conectada con la red de la empresa puede ser accesada desde el interfaz ZebraNet Bridge Enterprise y configurada de manera remota mediante un interfaz gráfico para usuarios que es fácil de usar. Al igual que con el descubrimiento automático, la configuración remota funciona a través de subredes, WANs, y redes inalámbricas 802.11b. No hay necesidad de tener a un administrador capacitado en cada sitio para apoyar a las impresoras Zebra.

La configuración remota crea un costo total de titularidad superior para el sistema de impresión porque elimina los esfuerzos de configuración redundantes que consumen tiempo. Piense en una compañía que tiene impresoras Zebra en tres ubicaciones y desea aprovechar la ventaja de un mejoramiento de firmware gratis para mejorar sus capacidades de impresora (por ejemplo, para agregar apoyo de lenguaje internacional o una nueva simbología de



códigos de barras). Anteriormente, los administradores en las tres ubicaciones irían de impresora a impresora para instalar el firmware, o un especialista viajaría a cada ubicación para realizar la tarea. Con la configuración remota, el firmware sería instalado simultáneamente desde una sola ubicación en todas las impresoras de la red. Esto requeriría la misma cantidad de tiempo para mejorar todas las impresoras que en el caso de un solo dispositivo—sin el viaje ni la participación de administradores adicionales. Ahora, mejorar, modificar y optimizar ajustes de impresoras es más eficaz en cuanto a costos, porque el tiempo y la mano de obra asociados con hacer todo esto son reducidos significativamente.

Visualización y Cambio de Ajustes

ZebraNet Bridge Enterprise aprovecha las direcciones IP y el apoyo de servidor Web integrados en las impresoras Zebra para permitir que los administradores vean y configuren los ajustes de las impresoras de manera remota. Si los cambios son requeridos después de ver los ajustes, el nuevo interfaz gráfico simplifica el proceso. Las configuraciones pueden ser cambiadas manualmente por el administrador, o transmitiendo ajustes desde una impresora hasta otra o hacia un grupo de impresoras. La configuración remota va más allá de cambiar ajustes. ZebraNet Bridge Enterprise apoya descargas de firmware, fuentes, gráficos y archivos de objetos de software (SOF, por sus siglas en inglés) hacia la impresora.

Visualización de Memoria

Las localizaciones de memoria en una impresora Zebra pueden ser visualizadas y gestionadas de manera similar a los ajustes de una impresora. Los administradores pueden revisar la memoria disponible, más los artículos específicos almacenados en la memoria de una impresora. Esta funcionalidad es útil para verificar que las versiones apropiadas de los formatos de etiquetas sean almacenadas en las impresoras, y que haya suficiente memoria para agregar nuevos formatos. Al hacer clic dos veces en un archivo ZPL en una impresora se abrirá el archivo en el editor de texto automático del sistema y el archivo será guardado en el directorio de recursos de la aplicación.

Si se guardan formatos desactualizados y obsoletos en la impresora, el administrador los puede borrar mediante el interfaz Web de la impresora. Otra opción es copiar una configuración de perfil de impresora a la impresora y usarla para reemplazar la configuración anterior y los contenidos de memoria. Este método de gestión remota de software puede evitar la compra e instalación de tarjetas de memoria para apoyar formatos, fuentes y gráficos de etiquetas.

ZebraNet Bridge Enterprise – Características de Monitoreo

Monitoreo de Pulso e Información de Estatus

Desde el momento en que las impresoras son identificadas mediante la característica de autodescubrimiento, su estatus es monitoreado continuamente y reportado en tiempo real sin que se requiera la acción del usuario para revisar el estatus o descargar datos. La característica de monitoreo de pulso proporciona la información necesaria para la gestión proactiva y el rendimiento confiable en operaciones para misiones críticas mediante iconos de estatus visuales en la ventana de gestión de grupos de la aplicación. Los iconos proporcionan una confirmación rápida y visual del estatus de la impresora. En las aplicaciones críticas de impresión, la información sobre el estatus de las impresoras podría ser valiosísima. Por ejemplo, si el cable eléctrico de una impresora para misiones críticas se afloja y no puede comunicarse con la aplicación, el icono de estatus para esa impresora se volverá blanco en la ventana de gestión de grupos de la aplicación, indicando que se debe tomar una acción inmediata.

Hay más información sobre estatus disponible en la etiqueta Status. Desde las ventanas de información Quick Status y Port Status del servidor de impresión, hasta la ventana de información Detailed Status de la impresora que muestra la condición actual de la impresora, todo lo necesario para monitorear el estatus y resolver problemas en todas las impresoras Zebra está disponible en una sola aplicación que es fácil de usar.



Comparación de Impresoras y Ventana de Comunicaciones

La característica de comparación de impresoras permite optimizar la configuración de las impresoras viendo los ajustes de la impresora y del servidor de impresión, así como el contenido de memoria, lado a lado. La Ventana de Comunicaciones establece una conexión directa con sus impresoras Zebra en red y locales, permitiéndole enviar mandos y ver las respuestas de las impresoras. Estas características agregan capacidades significativas de resolución de problemas para las impresoras, haciendo que el personal de TI sea más eficaz al corregir los problemas de las mismas.

Gestión de Alerta y Notificación de Eventos

ZebraNet Bridge Enterprise aprovecha el poder de ZebraLink para características avanzadas y configurables de gestión de alerta y notificación de eventos. Usando ZebraNet Bridge Enterprise, un administrador puede configurar alertas en impresoras (para individuos, grupos, o toda la población) para enviar alertas no solicitadas si se terminan los medios o si existen otras condiciones de error. Los usuarios pueden seleccionar recibir mensajes de alerta y notificaciones en SNMP o TCP/IP enviados por e-mail, teléfono celular/pager, y la aplicación ZebraNet Bridge Enterprise en cualquier combinación.

Una manera de aprovechar esta característica potente de ZebraLink es solicitar una notificación cuando el consumo de medios llega a cierto nivel. La información recolectada en ZebraNet Bridge Enterprise puede ser usada para gestionar proactivamente los suministros y evitar que se acaben los materiales durante períodos pico. La gestión proactiva, la notificación en tiempo real, y las opciones de comunicación flexible pueden mejorar el tiempo de producción, permitir la detección temprana de problemas potenciales con el rendimiento, y evitar las interrupciones de trabajo que pueden ser costosas.

Gestión de Alertas Visuales

ZebraNet Bridge Enterprise agrega capacidades de monitoreo significativas con Gestión de Alertas Visuales. Una representación gráfica de su empresa de impresoras le da visibilidad a su población total de impresoras desde una sola pantalla. Cuando un icono intermitente lo advierte sobre problemas potenciales en una ubicación remota, sencillamente haga clic dos veces en esa ubicación para identificar la impresora con problemas y su ubicación en su instalación remota, y complete la información de resolución de problemas de primer nivel. Después de identificar la impresora, la información detallada del estatus de la impresora está disponible mediante el encabezado “Status”. El resultado es una advertencia temprana de los futuros problemas de la impresora, una respuesta más rápida al tiempo de actividad, una reducción en los errores de la impresora, y una mayor productividad de la misma. Sepa cuál es el problema—antes de desplegar recursos.



Conclusión

La gestión global mejora el valor de un sistema de impresión de etiquetas al aumentar la confiabilidad y reducir el tiempo de apoyo y los gastos correspondientes. Las empresas pueden mantener la calidad de impresión que necesitan para satisfacer los requisitos de los clientes y la empresa, mientras se aumenta el tiempo de producción y la confiabilidad de las impresoras. El monitoreo automatizado ayuda a prevenir el tiempo de inactividad al terminarse los medios y conllevan a una resolución de problemas rápida y proactiva. La gestión central y automatizada hace que sea posible mejorar la utilización de activos de impresoras sin aumentar el tiempo de apoyo proporcionado por un operador o administrador para hacerlo.

Los buenos sistemas de gestión de impresoras también hacen un uso eficiente del tiempo del administrador del sistema. Las características como clonación, agrupación y transmisión recortan el tiempo y el esfuerzo requeridos para configurar y desplegar las impresoras. Los ahorros de tiempo para un solo despliegue podrían proporcionar un retorno positivo sobre la inversión en el sistema de gestión. La inversión será aprovechada y será aún más valiosa al agregar al sistema nuevas impresoras, etiquetas, formatos y demás mejoramientos. ZebraNet Bridge Enterprise elimina la mayoría del tiempo y del gasto requeridos para optimizar las impresoras, lo cual ayuda a que los clientes maximicen el rendimiento y el valor de su sistema de impresión.

Zebra es la marca de confianza para más del 90 por ciento de las compañías Fortune 500 y ha vendido más de 5 millones de impresoras. ZebraNet Bridge Enterprise es un complemento poderoso que mejora el valor de las impresoras Zebra de legado instaladas y extiende el valor y el rendimiento confiable que proporcionan los sistemas de impresión de Zebra.

Visite www.zebra.com/printermanagement para aprender más sobre ZebraNet Bridge Enterprise y otras soluciones de conectividad para impresoras y software de Zebra.



Notas



Zebra Technologies

333 Corporate Woods Parkway
Vernon Hills, IL 60061-3109 U.S.A.

T: +1 847 793 2600

F: +1 847 913 8766

www.zebra.com

GSA#: GS-35F-0268N

©2006 ZIH Corp.

13889L-E-002 Rev. 1 (5/06)
