



SAMENVATTING



Klant
Sanquin

Partner
Geostick B.V.

Sector
Gezondheidszorg

Locatie
Nederland

Uitdaging
Sanquin wilde een upgrade naar een nieuwe generatie printers en een centrale printerbeheeroplossing voor het storingsvrij kunnen labelen van bloedvoorraden; een kritisch proces voor het bedrijf.

Oplossing

- ZT610 industriële printers

Resultaat

- De flexibele, hoogwaardige en toekomstbestendige industriële printers van Zebra zorgen ervoor dat essentiële voorraden met bloedzakken betrouwbaar en in grote volumes kunnen worden voorzien van labels
- De langetermijnsamenwerking met Geostick, deskundig Zebra-partner, zorgt voor een succesvolle implementatie en een effectieve, doorlopende ondersteuning
- Het Print DNA-softwarepakket van Zebra biedt geavanceerde connectiviteit, uitgebreid apparaatbeheer en geavanceerde beveiligings- en privacycontroles
- De oplossing zorgt voor een maximale uptime van de printer en vermindert de behoefte aan locatiebezoeken
- De toekomstige integratie van de Printer Profile Manager Enterprise (PPME) stelt Sanquin en Geostick in staat om de printers op afstand en centraal te beheren, te beveiligen en te updaten

Bloedbank maakt gebruik van nieuwe generatie Zebra-technologie van industriële kwaliteit voor betrouwbaar printen in grote volumes

Sanquin is een non-profitorganisatie die op een veilige en efficiënte manier de bloedvoorziening in Nederland verzorgt. Daarnaast houdt Sanquin zich bezig met het maken van reagentia, het verrichten van hoogwaardig wetenschappelijk onderzoek en het ontwikkelen en uitvoeren van een veelheid aan diagnostische diensten. Sanquin heeft meer dan 2000 mensen in dienst verdeeld over locaties in Amsterdam, Rotterdam, Groningen, Deventer, Nijmegen, Eindhoven en Maastricht. Bovendien werken ze met ongeveer 345.000 bloeddonoren en leveren ze elk jaar bloed aan meer dan 300.000 patiënten.

Uitdaging

Sanquin maakte binnen hun bloedbanken, productie-, onderzoeks- en diagnostiecfaciliteiten gebruik van een aantal industriële Zebra-printers (S4M, 140XIIIPlus en ZM400) om te kunnen printen in resoluties variërend van 200 tot 600 dpi (dots per inch). Deze printers bewezen Sanquin al jaren trouwe dienst; met gemak werden er jaarlijks 1,56 miljoen labels geprint. De printers bereikten langzaam het einde van hun levensduur en Sanquin wilde ze updaten naar de nieuwste technologie en ook de oplossingen standaardiseren. Het bedrijf werkte al meer dan vijftien jaar samen met Zebra-partner Geostick, die ze inschakelden voor de update van de apparatuur. Geostick wist en weet precies waar de behoefte van Sanquin ligt en heeft bovendien een goede relatie met Zebra, vooral binnen de gezondheidszorg. Na een intensieve test- en demofase waarin werd gekeken of de hardware geschikt was en werd onderzocht of de printers compatibel waren met de bestaande software-omgeving besloot Sanquin om op aanraden van Geostick te kiezen voor de ZT610 industriële printers van Zebra met Print DNA-softwarepakket. Deze printers zijn geschikt voor hoogwaardig, flexibel printen in grote volumes en kunnen op afstand worden beheerd.

Oplossing

Bijna alle locaties van Sanquin zijn inmiddels voorzien van de nieuwe ZT610-printers voor het printen van labels voor zakken bloed en dozen met zakken bloed. Sanquin en Geostick hebben regelmatig technisch overleg om er zeker van te zijn dat alles succesvol verloopt. Bovendien heeft Geostick een aantal trainingen gegeven over de nieuwe features en functionaliteiten van de ZT610-printers.

Alle printers printen nu standaard in een resolutie van 203 dpi. Dit bleek na de testfase een geschikte resolutie voor het printen van de labels. De ZT610-printers zijn voorzien van een flexibel peel-en-rewindstelsel dat op de locatie in Nijmegen gebruikt gaat worden, aangezien ze daar net iets anders werken dan in de overige locaties van Sanquin. Het cloud-toegankelijke softwareplatform voor het besturingssysteem en de Printer Profile Manager Enterprise (PPME) van Zebra worden als alle apparatuur is geleverd in gebruik genomen. Dit geeft Sanquin en Geostick de mogelijkheid om slimme, gebruiksvriendelijke functionaliteiten te installeren die ervoor zorgen dat de ZT610 op afstand zichtbaar is en kan worden beheerd. De staat en de status van de printers kunnen op ieder moment worden bekeken en er kan preventief actie worden ondernomen om de downtime en de locatiebezoeken tot een minimum te beperken.

Resultaat

Sanquin heeft gekozen voor een krachtige en betrouwbare oplossing voor het printen van grote volumes labels. Het onderhoud en de onderhoudstijd zijn drastisch omlaag gebracht dankzij de cloudgebaseerde, intuïtieve interface. Hiermee kunnen alle Zebra-printers vanaf een centraal punt worden beheerd, beveiligd en geüpdatet. Op deze manier is de uptime van de printer maximaal. En het hebben van één type printer is makkelijker voor zowel de ondersteuning op afstand als voor de eindgebruiker zelf, aangezien het makkelijker is om te switchen tussen printapplicaties. Geostick levert, als extra zekerheid en als onderdeel van de strenge Service Level Agreement (SLA) met Sanquin, tijdens heel de levenscyclus van de printers doorlopende ondersteuning en servicemonteurs.

Kortom; de ZT610-printers leveren uitzonderlijke prestaties en voldoen aan alle eisen die Sanquin op het gebied van flexibiliteit, snelheid en printgemak heeft gesteld. En verwacht mag worden dat dit ook in de verre toekomst nog het geval zal zijn.

“We gebruiken de ZT610-labelprinters van Zebra voor het printen van labels voor onze zakken met bloed en bloedplasma. We leveren levensreddende diensten en daarom is het van cruciaal belang dat onze printers het altijd doen, altijd beschikbaar zijn en makkelijk in gebruik zijn. We hebben sinds het implementeren van deze Zebra-printers 100% uptime gehad, wat voor ons hét bewijs is dat ze van uitzonderlijke kwaliteit zijn.”

Lex van Doorn,
Service Delivery Manager,
Sanquin



Verdere informatie kunt u vinden op: zebra.com



NA and Corporate Headquarters
+65 6858 0722
inquiry4@zebra.com

Asia-Pacific Headquarters
+65 6858 0722
contact.apac@zebra.com

EMEA Headquarters
zebra.com/locations
contact.emea@zebra.com

Latin America Headquarters
+1 866 230 9494
la.contactme@zebra.com