

KC50

Computadora para quiosco



ZEBRA

Guía de inicio rápido

2024/12/06

ZEBRA y la cabeza de cebra estilizada son marcas comerciales de Zebra Technologies Corporation registradas en muchas jurisdicciones en todo el mundo. Todas las demás marcas comerciales pertenecen a sus respectivos dueños. ©2024 Zebra Technologies Corporation o sus filiales. Todos los derechos reservados.

La información incluida en este documento está sujeta a cambios sin previo aviso. El software descrito en este documento se proporciona según lo dispuesto en el acuerdo de licencia o en el acuerdo de confidencialidad. Se puede utilizar o copiar este software solo en conformidad con los términos de tales acuerdos.

Para obtener más información relacionada con las declaraciones legales y de propiedad, visite:

SOFTWARE: zebra.com/informationpolicy.

DERECHOS DE AUTOR Y MARCAS COMERCIALES: zebra.com/copyright.

PATENTAR: ip.zebra.com.

GARANTÍA: zebra.com/warranty.

ACUERDO DE LICENCIA PARA EL USUARIO FINAL: zebra.com/eula.

Términos de uso

Declaración de propiedad

Este manual contiene información de propiedad de Zebra Technologies Corporation y sus subsidiarias ("Zebra Technologies"). Está destinado exclusivamente a la información y el uso de las partes que operan y mantienen el equipo aquí descrito. Dicha información de propiedad no puede utilizarse ni reproducirse, ni tampoco divulgarse a ninguna otra parte, para ningún otro propósito sin el permiso expreso y por escrito de Zebra Technologies.

Mejoras del producto

El perfeccionamiento continuo de los productos es una política de Zebra Technologies. Todos los diseños y especificaciones están sujetos a cambios sin previo aviso.

Exención de responsabilidad

Zebra Technologies toma medidas para garantizar que sus especificaciones y manuales de ingeniería publicados sean correctos. Sin embargo, a veces se producen errores. Zebra Technologies se reserva el derecho de corregir dichos errores y renuncia a la responsabilidad resultante de esta acción.

Limitación de responsabilidad

En ningún caso, Zebra Technologies o cualquier otra persona involucrada en la creación, producción o entrega del producto (incluidos hardware y software) será responsable de cualquier daño (lo que incluye, sin limitaciones, daños resultantes, como los siguientes: pérdidas de ganancias comerciales, interrupción del negocio o pérdida de información comercial) que surja del uso, los resultados del uso o la incapacidad de utilizar tal producto, incluso si Zebra Technologies está al tanto de la posibilidad de tales daños. Algunas jurisdicciones no permiten la exclusión o la limitación de daños incidentales o resultantes, por lo que es posible que las limitaciones o exclusiones mencionadas no sean aplicables en su caso.

Desembalaje del dispositivo

Desempaque el dispositivo y examine su contenido antes de configurarlo.

1. Retire con cuidado la computadora de la caja.
2. Verifique que los siguientes elementos estén en la caja:
 - KC50
 - Bolsas que contienen dos cubiertas posteriores
 - Bolsa que contiene cuatro tornillos M4 y una llave hexagonal de tamaño 3
 - Guía normativa
3. Inspeccione el equipo en busca de daños. Si falta algún equipo o está dañado, comuníquese inmediatamente con el Centro global de atención al cliente.



IMPORTANTE: Deje la película protectora que cubre la pantalla del dispositivo hasta el montaje o la instalación.

Reparación o reemplazo

Vaya a [Solicitar una reparación](#) para solicitar servicios de reparación del dispositivo.

Los servicios de reparación o reemplazo de un proveedor autorizado de Zebra están disponibles durante cuatro años después de la venta del producto, para los siguientes elementos de hardware:

- Procesador principal
- Memoria
- Pantalla
- Panel táctil
- Altavoces
- Cámara
- Conectores de E/S

Vaya a [Servicios de soporte técnico de OneCare](#) para adquirir estos servicios.

Características del dispositivo

En esta sección se enumeran las funciones del dispositivo.

Figura 1 Características indicadas en la vista frontal

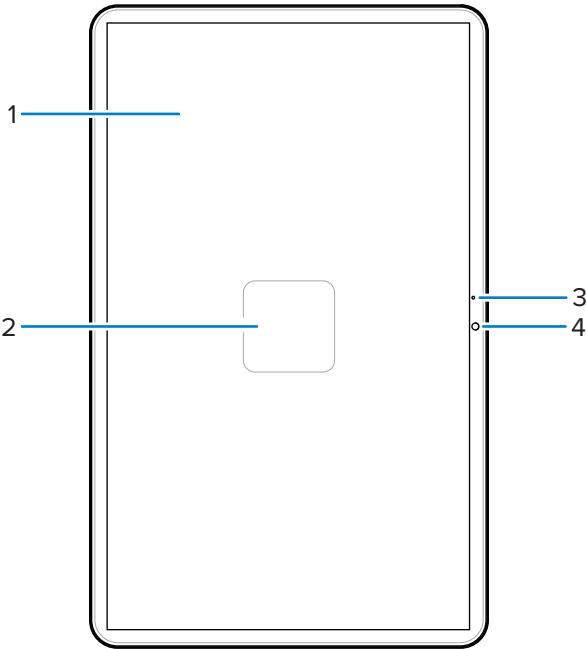


Tabla 1 Características indicadas en la vista frontal

Número	Elemento	Descripción
1	Pantalla táctil	Muestra toda la información necesaria para utilizar el dispositivo
2	Antena NFC	Facilita la comunicación con otros dispositivos habilitados para NFC.
3	Micrófono principal	Se utiliza para comunicarse cuando el dispositivo está en modo de teléfono.
4	Cámara frontal	Captura fotos, videos y datos de códigos de barras de STAGENOW.

Figura 2 Características de la vista posterior del dispositivo sin las cubiertas de atrás

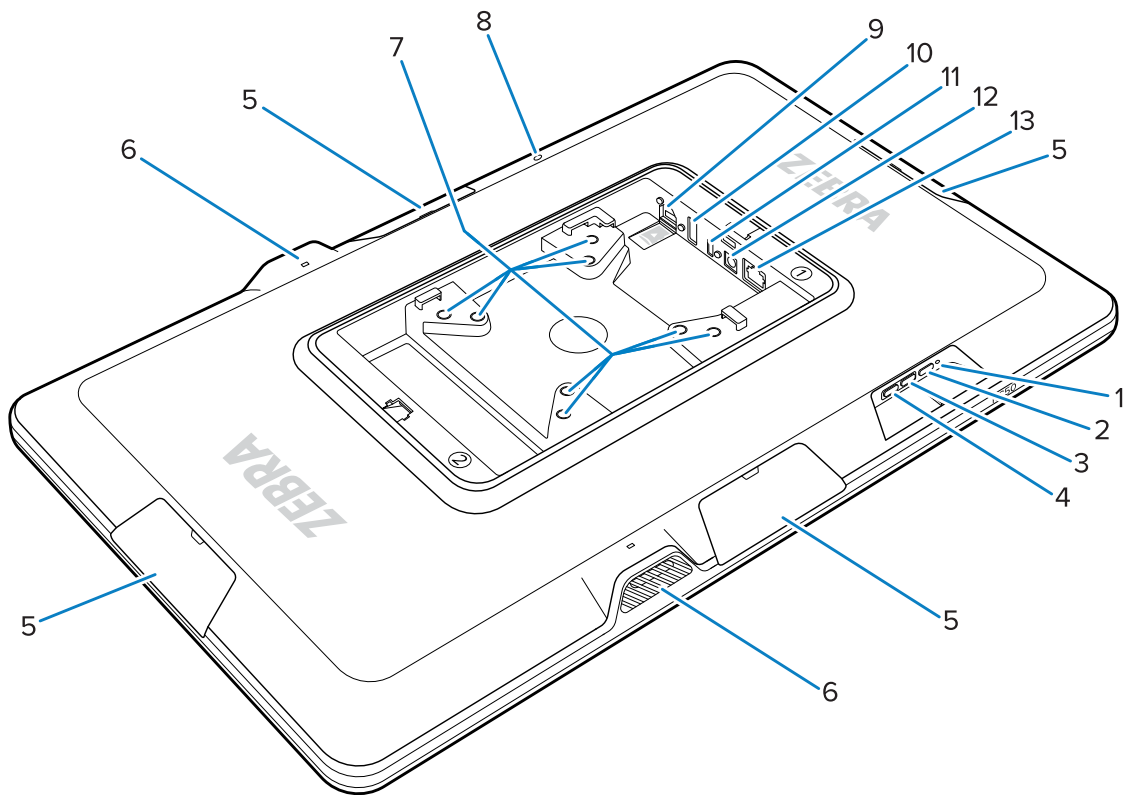


Tabla 2 Características de la vista de atrás

Número	Elemento	Descripción
1	LED de alimentación	Indica el estado de alimentación del dispositivo.
2	Botón de encendido	Activa el dispositivo.
3	Botón para subir el volumen	Aumenta el volumen del dispositivo (programable).
4	Botón para bajar el volumen	Disminuye el volumen del dispositivo (programable).
5	Cubierta del puerto de accesorios	Protege el puerto de accesorios del polvo y los residuos (es desmontable).
6	Altavoz	Proporciona salida de audio.
7	Insertos de montaje compatibles con VESA	Insertos roscados M4: cuadros de 100 mm (3.94 pulgadas) y 75 mm (2.95 pulgadas).
8	Micrófono posterior	Se utiliza para la cancelación de ruido.
9	Ranura para microSD (parte inferior) y puerto GPIO (parte superior)	La ranura microSD admite una tarjeta microSD para aumentar la capacidad de almacenamiento.  NOTA: El puerto GPIO está reservado para uso futuro.
10	Puerto USB-A	Entrada USB-A.

Tabla 2 Características de la vista de atrás (Continued)

Número	Elemento	Descripción
11	Puerto de pantalla USB-C	Proporciona información de la pantalla a una pantalla secundaria como el dispositivo TD50.
12	Puerto de alimentación de CC	Fuente de alimentación de CC.
13	Puerto Ethernet	Acepta un conector RJ45.

Configuración del dispositivo

Configure el dispositivo conectando una fuente de alimentación, montando el dispositivo e instalando los accesorios opcionales.

1. (Opcional) Instale una tarjeta microSD.
2. Conecte el dispositivo a una fuente de alimentación.
3. Instale el dispositivo.



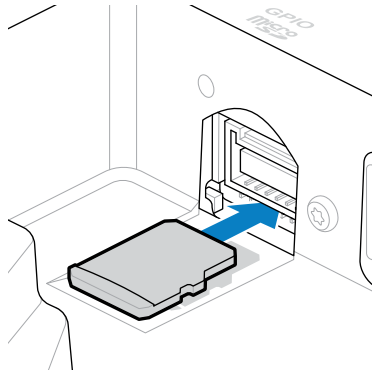
NOTA: Si utiliza un soporte SC-2000, consulte la Guía de instalación del SC-2000 para obtener instrucciones detalladas sobre cómo montar el dispositivo en el soporte.

4. (Opcional) Instale los accesorios.

Instalación de una tarjeta microSD

Instale una tarjeta microSD para aumentar la capacidad de almacenamiento del dispositivo.

1. Oriente la tarjeta microSD con los contactos hacia abajo.
2. Empuje la tarjeta microSD para introducirla en la ranura hasta que se acople el mecanismo de resorte y la tarjeta haga clic en su lugar.



Conexión de una fuente de alimentación de CC y encendido del dispositivo

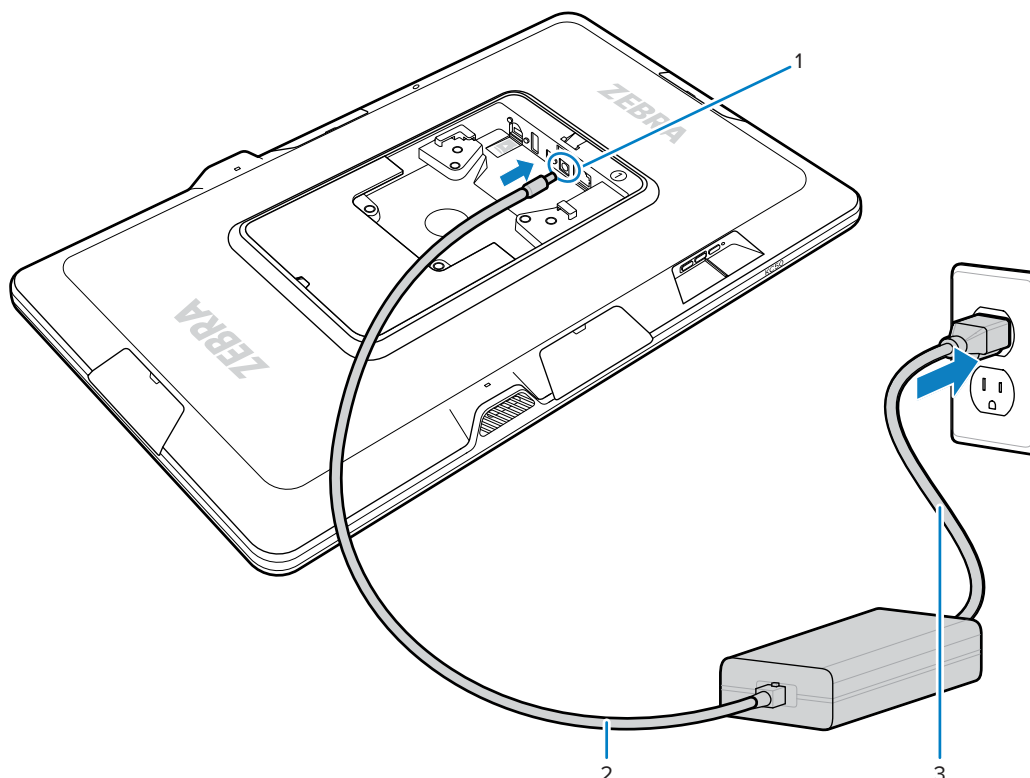
La computadora para quiosco KC50 requiere una fuente de alimentación externa con una línea de CC o un cable Ethernet.

Esta guía incluye instrucciones para una conexión de línea de CC a la fuente de alimentación. Para la alimentación a través de Ethernet, consulte la Guía de referencia del producto KC50.



IMPORTANTE: Si está utilizando un soporte SC-2000, consulte la Guía de instalación del SC-2000 para conectar la fuente de alimentación.

1. Conecte la línea de CC al puerto de alimentación del dispositivo (1).
2. Conecte el cable de CC al adaptador de alimentación (2).
3. Conecte el cable de alimentación de CA a una fuente de alimentación (3).

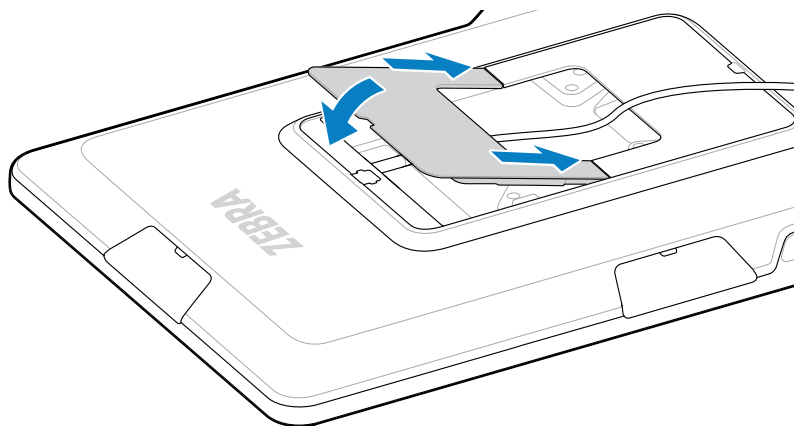


El dispositivo se enciende cuando se conecta a una fuente de alimentación.

4. Coloque las partes posteriores de las cubiertas en el dispositivo y presiónelas firmemente hasta que encajen en su lugar.



NOTA: Inserte la cubierta marcada con 1 en el costado del dispositivo marcado con 1. Inserte la cubierta marcada con 2 en el costado del dispositivo marcado con 2.



Instalación de la KC50

Los insertos de montaje compatibles con VESA en la parte posterior del dispositivo, permiten montar el dispositivo de diferentes maneras, según el plano de su planta y la configuración del sistema.

El dispositivo incluye insertos roscados M4, espaciados en cuadros de 75 mm (2.95 pulgadas) y 100 mm (3.94 pulgadas). Puede montar el dispositivo en una placa de montaje VESA o perforar orificios de montaje en una pared, gabinete o escritorio para fijar el dispositivo en su lugar.

- Utilice los herrajes adecuados para montar el dispositivo.

Opción	Descripción
Soporte para computadora de quiosco	Consulte la Guía de instalación del SC-2000. Utilice los tornillos M4 incluidos para fijar el dispositivo al soporte.
Placa de montaje VESA	Utilice los tornillos M4 incluidos para fijar el dispositivo a la placa VESA.
Otra opción	Utilice tornillos M4 lo suficientemente largos para fijar el dispositivo a la alternativa de montaje.  PRECAUCIÓN: El dispositivo solo debe ser montado por un profesional capacitado para evitar el riesgo de daños por caída.

- Si no utiliza el soporte SC-2000 como alternativa de montaje, siga las buenas prácticas de manejo de cables para mantener los cables dentro del dispositivo. Use cinchos de plástico o de velcro para fijar los cables y evitar que se desconecten del dispositivo.
- Si va a conectar el escáner Z-Flex al dispositivo, monte el dispositivo de modo que los códigos de barras puedan colocarse cómodamente entre 8 y 20 cm (3 a 8 pulgadas) debajo del lector.

Pantalla táctil TD50

El TD50 es un monitor que acepta datos de pantalla de un dispositivo host. Es un dispositivo interactivo que acepta la entrada táctil de los usuarios.

Características del dispositivo TD50

En esta sección, se enumeran las características del dispositivo TD50.

Figura 3 Características de la vista de atrás del dispositivo TD50 sin la cubierta posterior

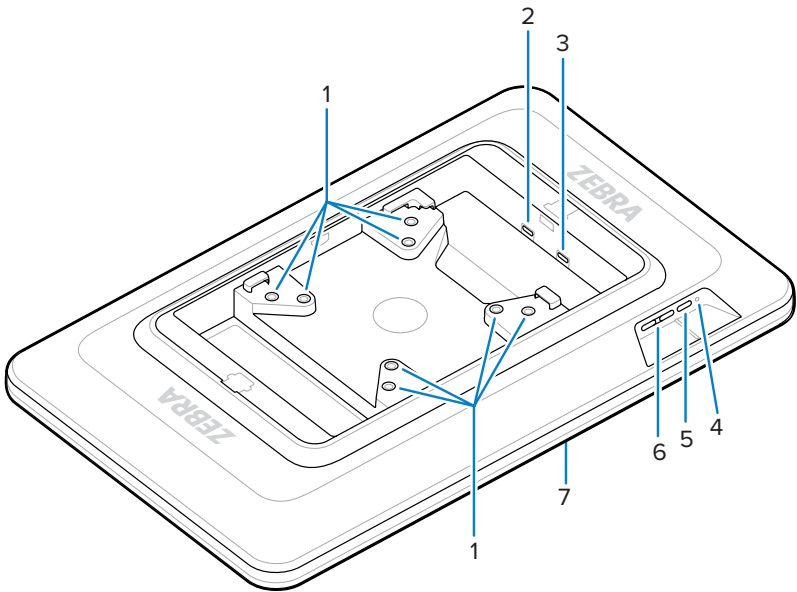


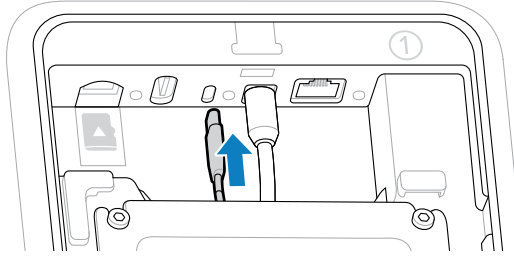
Tabla 3 Características de la vista de atrás

Número	Elemento	Descripción
1	Insertos de montaje compatibles con VESA	Insertos roscados M4: cuadros de 100 mm (3.94 pulgadas) y 75 mm (2.95 pulgadas).
2	Puerto USB C	Acepta alimentación si el dispositivo fuente no es suficiente para encenderlo.  NOTA: El dispositivo KC50 proporciona suficiente energía a través del puerto de pantalla.
3	Puerto de pantalla USB-C	Acepta información de la pantalla y alimentación.
4	LED de alimentación	Muestra el estado de alimentación del dispositivo.
5	Botón de encendido	Enciende y apaga la pantalla.
6	Botones de control de brillo	Aumentan y disminuyen el brillo de la pantalla.
7	Pantalla táctil	Muestra la entrada del dispositivo host y acepta la entrada táctil.

Conexión del dispositivo TD50

El dispositivo TD50 se conecta al dispositivo KC50 para conseguir una configuración de dos pantallas.

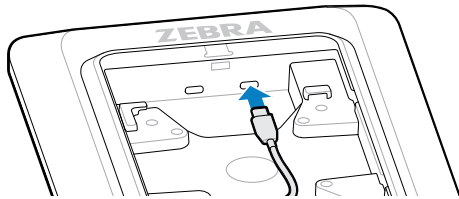
1. Conecte un cable USB-C al puerto USB-C de la computadora KC50.



2. Conecte el otro extremo del cable USB-C al puerto  del dispositivo TD50. Este puerto proporciona alimentación y entrada de pantalla desde el dispositivo host.



IMPORTANTE: La pantalla del dispositivo TD50 no se encenderá si el cable USB-C está conectado al puerto incorrecto. Asegúrese de que el cable esté conectado al puerto de la pantalla.

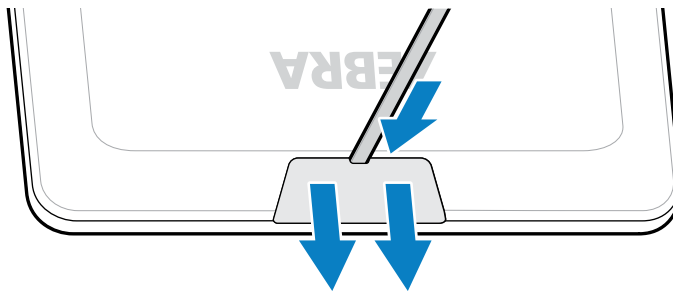


NOTA: Siga las prácticas adecuadas de administración y sujeción de cables en su instalación para asegurarse de que no se tire de los cables hacia fuera durante el montaje final y el uso normal.

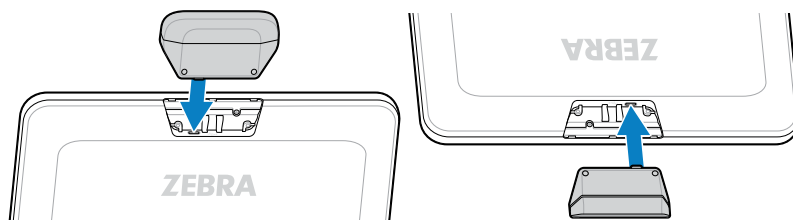
Conexión del escáner Z-Flex y la barra de luz

Los accesorios opcionales de escáner Z-Flex y barra de luz mejoran las aplicaciones de uso del dispositivo. El escáner agrega capacidad de lectura de códigos de barras, mientras que la barra de luz genera retroinformación visual rápida sobre el dispositivo, según las especificaciones de la aplicación.

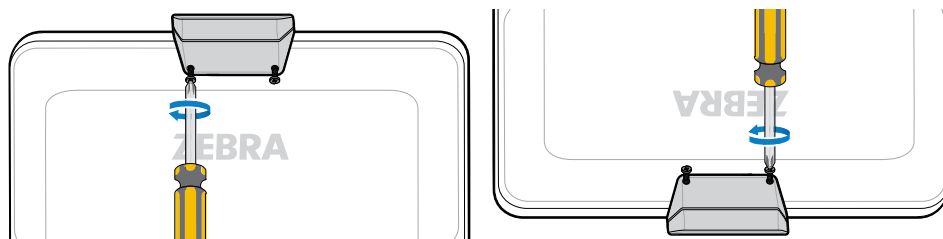
1. Determine la posición deseada de los accesorios. El diseño modular le permite elegir cualquiera de los puertos para instalar los accesorios.
2. Inserte la herramienta de extracción del MC18 en la ranura de la cubierta de accesorios y empuje la cubierta para desprenderla del dispositivo.



3. Alinee el conector con el puerto.



4. Presione firmemente el accesorio hasta que el conector esté en su lugar.
5. Apriete los tornillos prisioneros M2 con un destornillador Phillips.



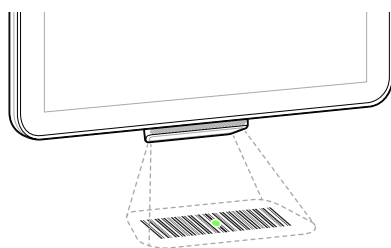
6. Repita este proceso con todos los accesorios.

Abra una aplicación relevante, como DWDemo, para asegurarse de que los accesorios estén encendidos y funcionando. El comportamiento de la barra de luz depende de la aplicación y su configuración.

Lectura de códigos de barras

Utilice el escáner Z-Flex para capturar los datos del código de barras.

1. Abra una aplicación que active el escáner de códigos de barras en el dispositivo.
2. Posicione el código de barras a entre 8 y 20 cm (3 a 8 pulgadas) debajo de la ventana del escáner y asegúrese de que el código de barras esté dentro del área formada por el patrón de enfoque. El punto verde aumenta la visibilidad en condiciones de iluminación intensa.



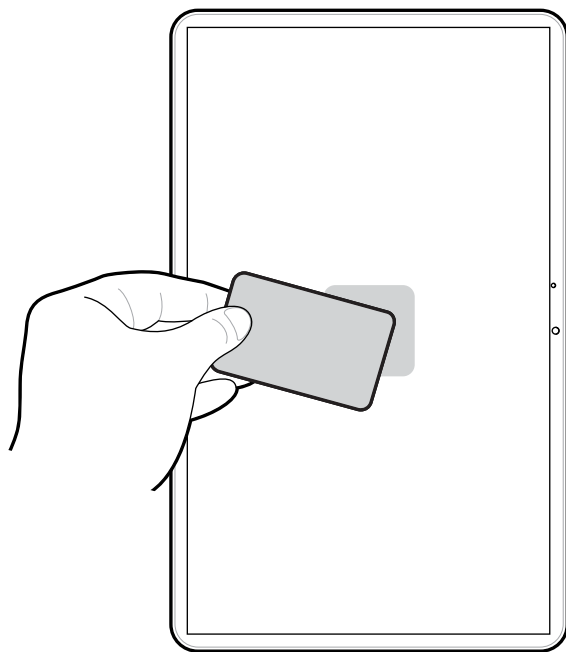
El dispositivo emite un pitido y la barra de luz se ilumina para indicar una lectura correcta.

Lectura de tarjetas NFC

El dispositivo KC50 es compatible con la lectura de tarjetas NFC.

1. Abra una aplicación compatible con la lectura NFC.

2. Mantenga la tarjeta NFC cerca de la antena que se encuentra en el centro de la pantalla.



La indicación de lectura correcta de la tarjeta depende de cada aplicación.

