

KC50

Computer del chiosco



ZEBRA

Guida Introduttiva

2024/12/06

ZEBRA e il logo della testa di zebra stilizzata sono marchi di Zebra Technologies Corporation, registrati in molte giurisdizioni in tutto il mondo. Tutti gli altri marchi appartengono ai rispettivi proprietari. ©2024 Zebra Technologies Corporation e/o affiliate. Tutti i diritti riservati.

Le informazioni contenute in questo documento sono soggette a modifiche senza preavviso. Il software descritto nel presente documento viene fornito in conformità a un contratto di licenza o un accordo di non divulgazione. Il software può essere utilizzato o copiato solo in conformità con i termini di tali accordi.

Per ulteriori informazioni relative alle dichiarazioni sui diritti di proprietà e legali, visitare:

SOFTWARE: zebra.com/informationpolicy.

COPYRIGHT E MARCHI: zebra.com/copyright.

BREVETTO: ip.zebra.com.

GARANZIA: zebra.com/warranty.

CONTRATTO DI LICENZA CON L'UTENTE FINALE: zebra.com/eula.

Condizioni di utilizzo

Dichiarazione sui diritti di proprietà

Questo manuale contiene informazioni proprietarie di Zebra Technologies Corporation e delle sue società affiliate ("Zebra Technologies"). Il manuale è destinato esclusivamente a fornire informazioni e a essere utilizzato dalle persone che gestiscono e svolgono la manutenzione dell'apparecchiatura descritta nel presente documento. Tali informazioni proprietarie non possono essere utilizzate, riprodotte o divulgate a terzi per qualsiasi altro scopo senza il previo consenso scritto di Zebra Technologies.

Miglioramenti al prodotto

Il miglioramento continuo dei prodotti è una politica di Zebra Technologies. Tutte le specifiche e i design sono soggetti a modifiche senza preavviso.

Dichiarazione di non responsabilità

Zebra Technologies si impegna a garantire la correttezza delle specifiche di progettazione e dei manuali pubblicati; tuttavia, possono verificarsi errori. Zebra Technologies si riserva il diritto di correggere eventuali errori e declina ogni responsabilità da essi derivante.

Limitazione di responsabilità

Zebra Technologies o chiunque altro sia coinvolto nella creazione, produzione o consegna del prodotto di accompagnamento (compresi hardware e software) esclude ogni responsabilità per danni di qualsiasi natura (compresi, senza limitazioni, danni consequenziali, tra cui perdita di profitti aziendali, interruzione delle attività o perdita di informazioni aziendali) conseguenti all'uso o all'impossibilità d'uso di tale prodotto, anche nel caso in cui Zebra Technologies sia stata avvisata della possibilità di tali danni. Alcune giurisdizioni non consentono l'esclusione o la limitazione di danni incidentali o consequenziali, pertanto le suddette esclusioni o limitazioni potrebbero non essere applicabili all'utente.

Disimballaggio del dispositivo

Disimballare il dispositivo ed esaminarne il contenuto prima della configurazione.

1. Rimuovere con cautela il computer dalla confezione.
2. Verificare che nella confezione siano inclusi i seguenti articoli:
 - KC50
 - Borse contenenti due coperchi posteriori
 - Sacca contenente quattro viti M4 e una chiave esagonale di dimensione 3
 - Guida alle normative
3. Verificare che l'apparecchiatura non sia danneggiata. Se mancano parti dell'apparecchiatura o l'apparecchiatura è danneggiata, contattare immediatamente il centro assistenza Global Customer Support Center.



IMPORTANTE: Lasciare la pellicola protettiva che copre lo schermo del dispositivo fin quando non verrà montato/installato.

Riparazione o sostituzione

Accedere a [Richiedi una riparazione](#) per richiedere servizi di riparazione del dispositivo.

I servizi di riparazione o sostituzione di un fornitore Zebra autorizzato sono disponibili per quattro anni dopo la vendita del prodotto per i seguenti articoli hardware:

- Main processor (Processore principale)
- Memoria
- Display
- Touch panel (Schermo tattile)
- Speakers (Altoparlanti)
- Camera (Fotocamera)
- Connettori I/O

Per acquistare questi servizi accedere a [OneCare Support Services](#).

Funzioni del dispositivo

Questa sezione elenca le funzioni del dispositivo.

Figura 1 Vista anteriore - Funzioni e caratteristiche

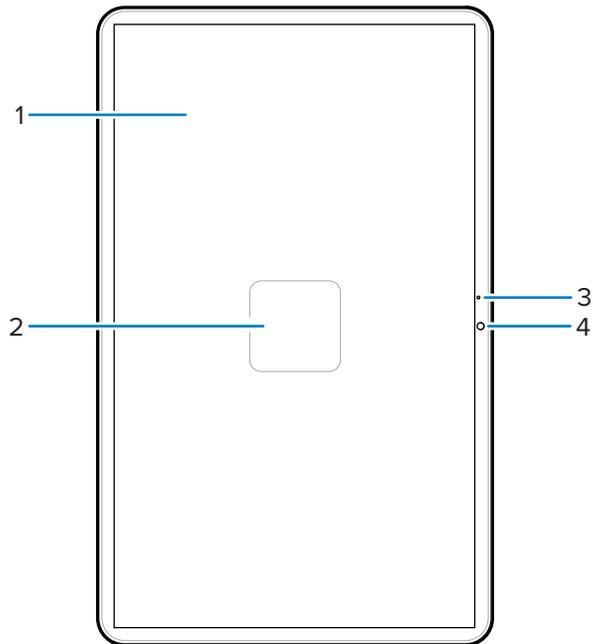


Tabella 1 Vista anteriore - Funzioni e caratteristiche

Numero	Elemento	Descrizione
1	Touchscreen	Visualizza tutte le informazioni necessarie per utilizzare il dispositivo.
2	Antenna NFC	Consente la comunicazione con altri dispositivi abilitati NFC.
3	Main microphone (Microfono principale)	Utilizzare per le comunicazioni in modalità ricevitore.
4	Fotocamera anteriore	Acquisire foto, video e dati dei codici a barre STAGENOW.

Figura 2 Vista posteriore con funzionalità coperchi posteriori rimossi

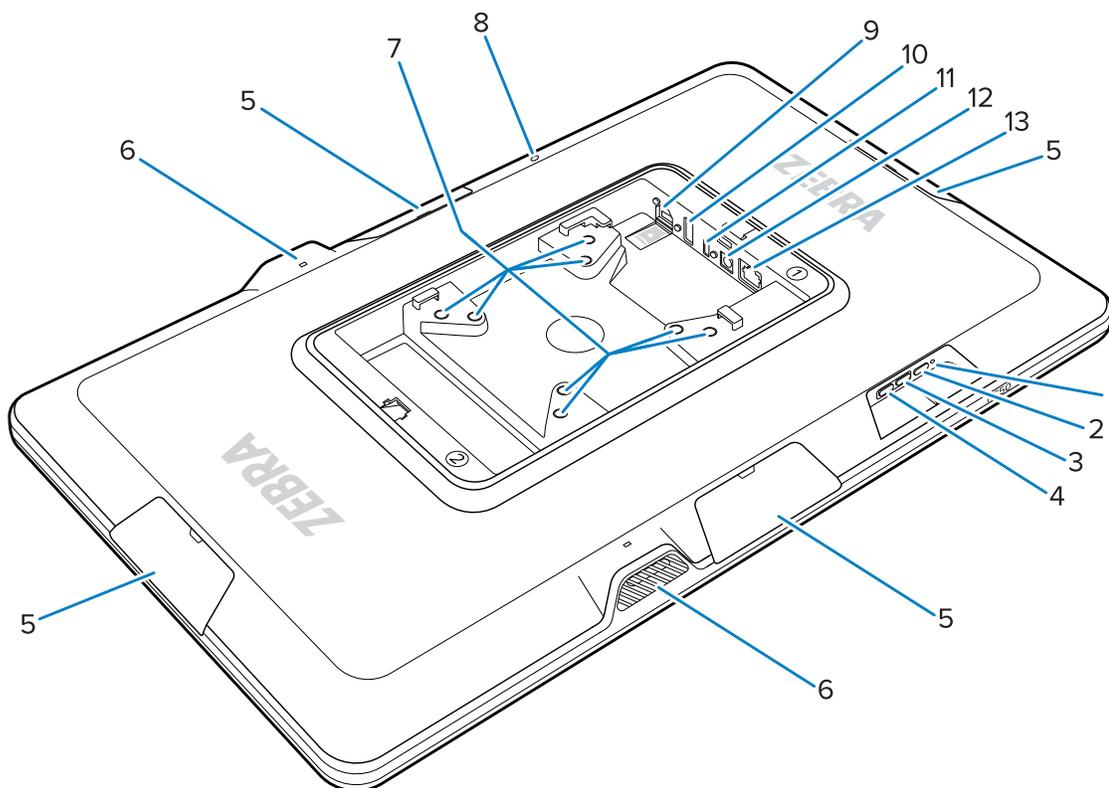


Tabella 2 Funzionalità della vista posteriore

Numero	Elemento	Descrizione
1	LED di alimentazione	Indica lo stato di alimentazione del dispositivo.
2	Pulsante di alimentazione	Riattiva il dispositivo.
3	Pulsante Volume su	Aumenta il volume del dispositivo (programmabile).
4	Pulsante Volume giù	Consente di ridurre il volume del dispositivo (programmabile).
5	Coperchio della porta per accessori	Protegge la porta per accessori da polvere/detriti (rimovibile).
6	Altoparlante	Fornisce l'uscita audio.
7	Inserti di montaggio compatibili con VESA	Inserti filettati M4: quadrati da 100 mm (3,94") e 75 mm (2,95").
8	Microfono posteriore	Utilizzato per l'eliminazione del rumore.
9	Slot microSD (parte inferiore) e porta GPIO (parte superiore)	Lo slot microSD contiene una scheda microSD per aggiungere ulteriore capacità di archiviazione.  NOTA: La porta GPIO è riservata per un utilizzo futuro.
10	Porta USB A (USB-A port)	Ingresso USB-A.

Tabella 2 Funzionalità della vista posteriore (Continued)

Numero	Elemento	Descrizione
11	Porta display USB-C	Fornisce informazioni sul display di una schermata secondaria, ad esempio il TD50.
12	Porta di alimentazione CC	Alimentazione CC.
13	Porta Ethernet	Accetta un connettore RJ45.

Configurazione del dispositivo

Configurare il dispositivo collegando un alimentatore, montando il dispositivo e installando gli accessori opzionali.

1. (Opzionale) Inserire una scheda microSD.
2. Collegare il dispositivo all'alimentatore.
3. Montare il dispositivo.



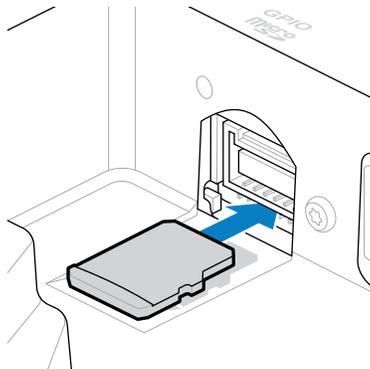
NOTA: Se si utilizza un supporto SC-2000, fare riferimento alla Guida all'installazione del dispositivo SC-2000 per istruzioni dettagliate relative al montaggio del dispositivo sul supporto.

4. (Opzionale) Installare gli accessori.

Installazione di una scheda microSD

Installare una scheda microSD per aumentare la capacità di archiviazione del dispositivo.

1. Orientare la microSD con i contatti rivolti verso il basso.
2. Spingere la scheda microSD nello slot finché non si innesta il meccanismo a molla e la scheda scatta in posizione.



Collegamento di un alimentatore CC e accensione del dispositivo

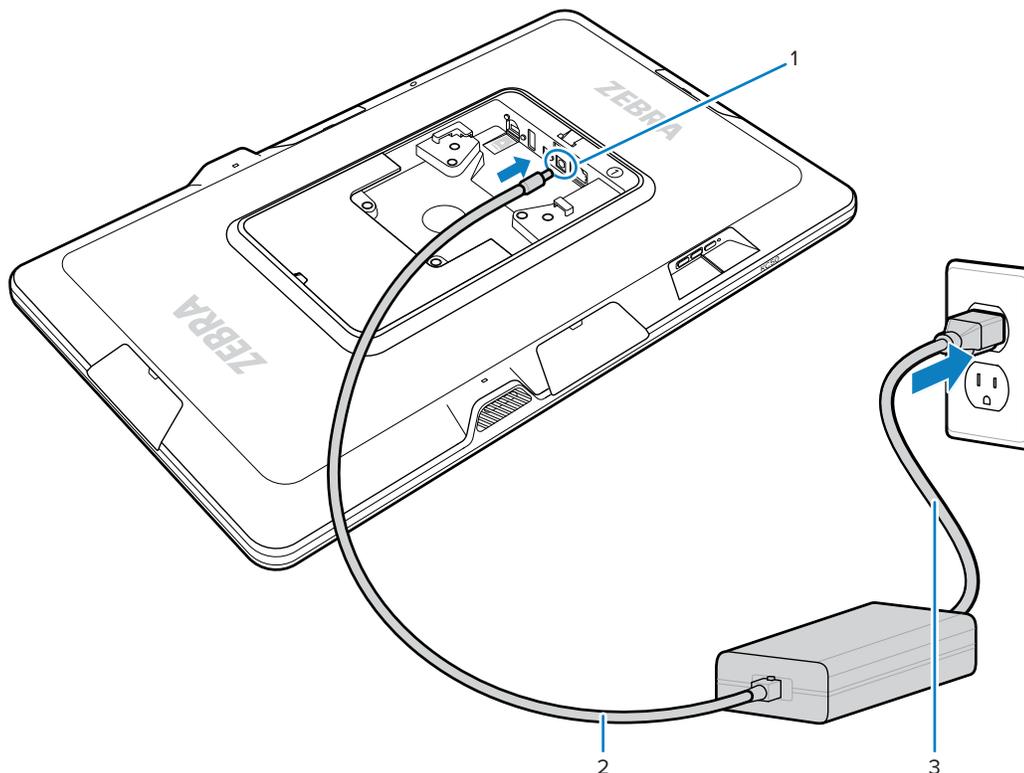
Il computer Kiosk KC50 richiede un alimentatore esterno con una linea CC o un cavo Ethernet.

La presente guida include istruzioni per il collegamento di una linea CC all'alimentatore. Per Power over Ethernet, consultare la Guida di riferimento del prodotto KC50.



IMPORTANTE: Se si utilizza un supporto SC-2000, fare riferimento alla Guida all'installazione del modello SC-2000 per collegare l'alimentatore.

1. Collegare la linea CC alla porta di alimentazione del dispositivo (1).
2. Collegare il cavo di linea CC all'adattatore di alimentazione (2).
3. Collegare il cavo di linea CA a un alimentatore (3).

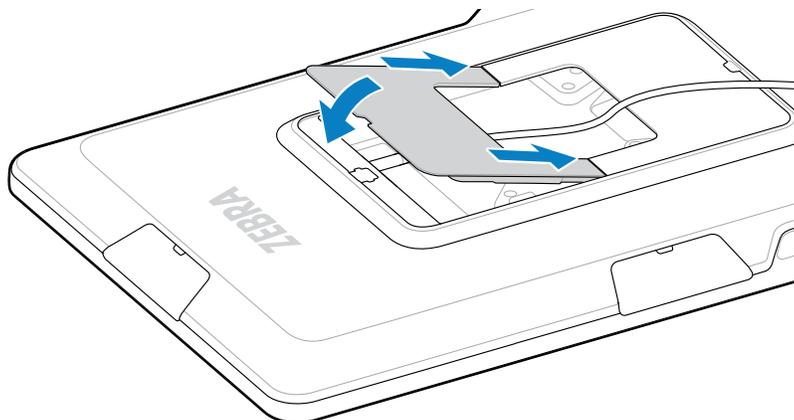


Il dispositivo si accende quando viene collegato a un alimentatore.

4. Posizionare i coperchi sul dispositivo e premere con forza fino a farli scattare in posizione.



NOTA: Inserire il coperchio contrassegnato con 1 sul lato del dispositivo contrassegnato con 1. Inserire il coperchio contrassegnato con 2 sul lato del dispositivo contrassegnato con 2.



Montaggio del dispositivo KC50

Gli inserti di montaggio compatibili con VESA sul retro del dispositivo consentono di montare il dispositivo in diversi modi in base alla planimetria e alla configurazione del sistema.

Il dispositivo include inserti filettati M4 a una distanza di 75 mm (2,95") e 100 mm (3,94"). È possibile montare il dispositivo su una piastra di montaggio VESA o creare fori di montaggio in una parete, un armadio o una scrivania per fissare il dispositivo in posizione.

- Utilizzare l'hardware corretto per montare il dispositivo.

Opzione	Descrizione
Supporto per computer Kiosk	Consultare la Guida all'installazione del modello SC-2000. Utilizzare le viti M4 in dotazione per fissare il dispositivo al supporto.
Piastra di montaggio VESA	Utilizzare le viti M4 in dotazione per fissare il dispositivo alla piastra VESA.
Other (Altro):	Utilizzare viti M4 abbastanza lunghe da fissare il dispositivo alla soluzione di montaggio.  AVVERTENZA: Il dispositivo deve essere montato esclusivamente da un professionista qualificato per evitare il rischio di lesioni da caduta.

- Se non si utilizza il supporto SC-2000 come soluzione di montaggio, seguire le procedure adeguate per la gestione dei cavi al fine di mantenere i cavi inseriti nel dispositivo. Utilizzare fascette per cavi o fascette con gancio e anello per fissare i cavi ed evitare che si sgancino dal dispositivo.
- Se si collega lo scanner Z-flex al dispositivo, montarlo in modo che i codici a barre siano posizionati comodamente 8-20 cm (3-8") sotto lo scanner.

Display touch TD50

Il TD50 è un monitor che accetta i dati di visualizzazione da un dispositivo host. Si tratta di un dispositivo interattivo che accetta input touch da parte degli utenti.

Caratteristiche del modello TD50

Questa sezione elenca le caratteristiche del modello TD50.

Figura 3 Caratteristiche del modello TD50 Vista posteriore con coperchio posteriore rimosso

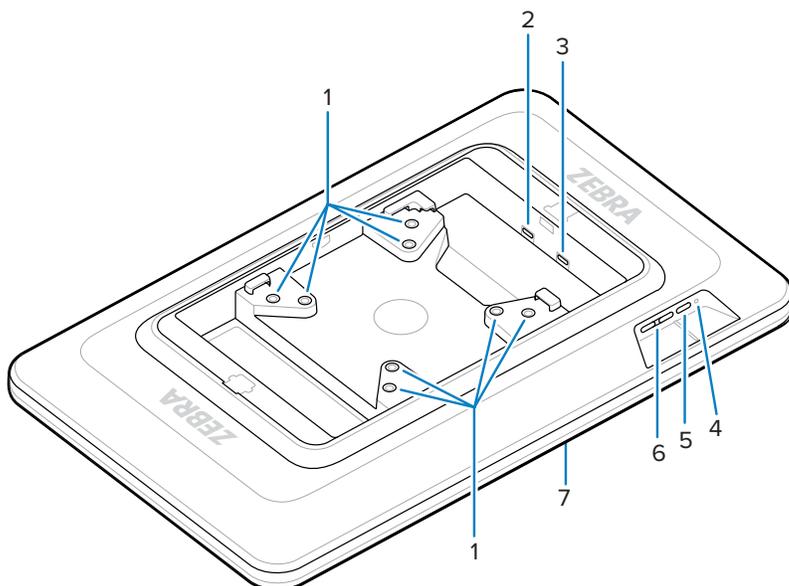


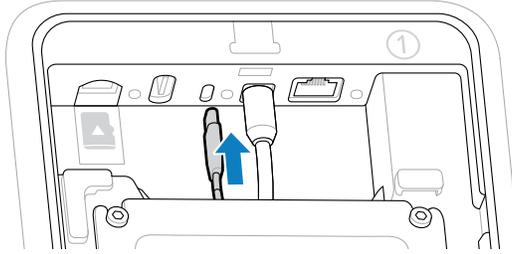
Tabella 3 Funzionalità della vista posteriore

Numero	Elemento	Descrizione
1	Inserti di montaggio compatibili con VESA	Inserti filettati M4: quadrati da 100 mm (3,94") e 75 mm (2,95").
2	Porta USB-C	Accetta l'alimentazione se il dispositivo sorgente non è sufficiente ad alimentare il dispositivo.  NOTA: Il KC50 fornisce alimentazione sufficiente attraverso la porta DP.
3	Porta display USB-C	Accetta informazioni sull'alimentazione e sul display.
4	LED di alimentazione	Visualizza lo stato di alimentazione del dispositivo.
5	Pulsante di alimentazione	Consente di accendere e spegnere il display.
6	Pulsanti di controllo luminosità	Consente di aumentare e diminuire la luminosità dello schermo.
7	Touch screen	Visualizza gli input del dispositivo host e accetta gli input touch.

Collegamento del modello TD50

Il modello TD50 si collega al KC50 per una configurazione a doppio display.

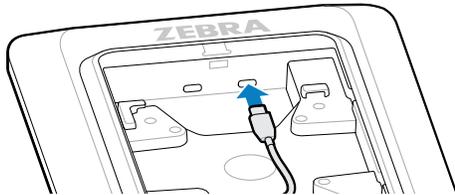
1. Collegare un cavo USB-C alla porta USB-C sul KC50.



2. Collegare l'altra estremità del cavo USB-C alla  porta del TD50. Questa porta fornisce l'alimentazione e l'ingresso del display dal dispositivo host.



IMPORTANTE: Lo schermo del TD50 non si accende se il cavo USB-C è collegato alla porta errata. Assicurarsi che il cavo sia collegato alla porta del display.

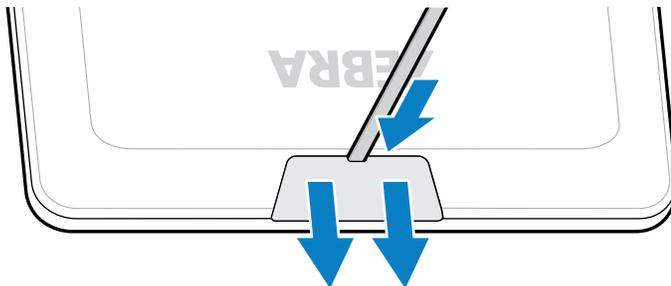


NOTA: Per evitare che i cavi vengano estratti durante l'assemblaggio finale e normale l'utilizzo, utilizzare una gestione dei cavi e un sistema di legatura adeguati.

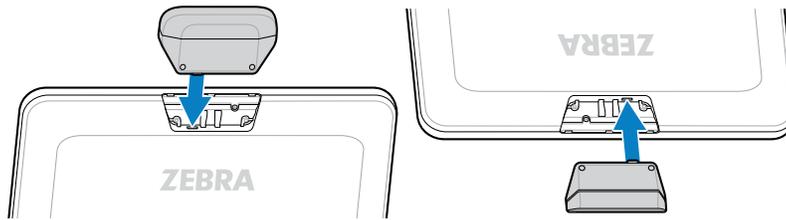
Collegamento dello scanner Z-flex e della barra luminosa

Lo scanner Z-flex opzionale e gli accessori della barra luminosa migliorano le applicazioni di fruibilità del dispositivo. Lo scanner aggiunge funzionalità di scansione dei codici a barre, mentre la barra luminosa fornisce un rapido feedback visivo sul dispositivo in base alle specifiche dell'app.

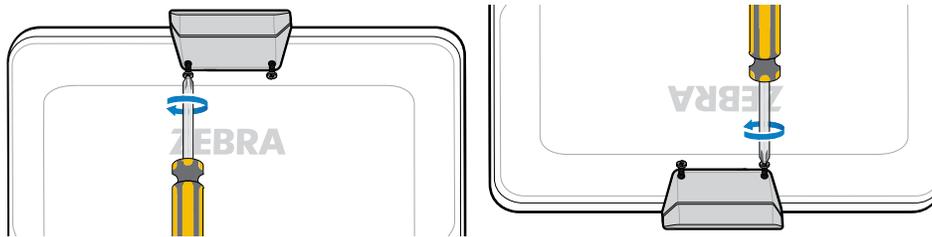
1. Determinare la posizione desiderata per gli accessori. Il design modulare consente di scegliere una delle porte per accessori al fine di installare gli accessori.
2. Inserire lo strumento di rimozione dell'MC18 nello slot del coperchio per accessori e spingere il coperchio fuori dal dispositivo.



3. Allineare il connettore alla porta.



4. Premere con decisione l'accessorio finché il connettore non è in posizione.
5. Fissare le viti M2 imperdibili con un cacciavite a testa Phillips.



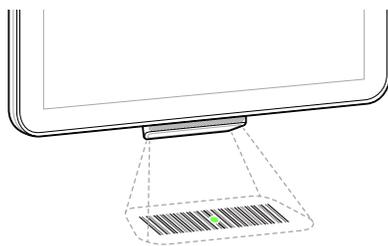
6. Ripetere questa procedura per tutti gli accessori.

Aprire un'app pertinente, ad esempio DWDemo, per assicurarsi che gli accessori siano alimentati e funzionanti. Il comportamento della barra luminosa dipende dall'app e dalle relative impostazioni.

Scansione dei codici a barre

Utilizzare lo scanner Z-Flex per acquisire i dati dei codici a barre.

1. Aprire un'app che attiva lo scanner di codici a barre sul dispositivo.
2. Posizionare il codice a barre da 8 a 20 cm (da 3 a 8") sotto la finestra di scansione, e assicurarsi che si trovi all'interno dell'area formata dal reticolo di puntamento. Il punto verde aumenta la visibilità in condizioni di forte illuminazione.



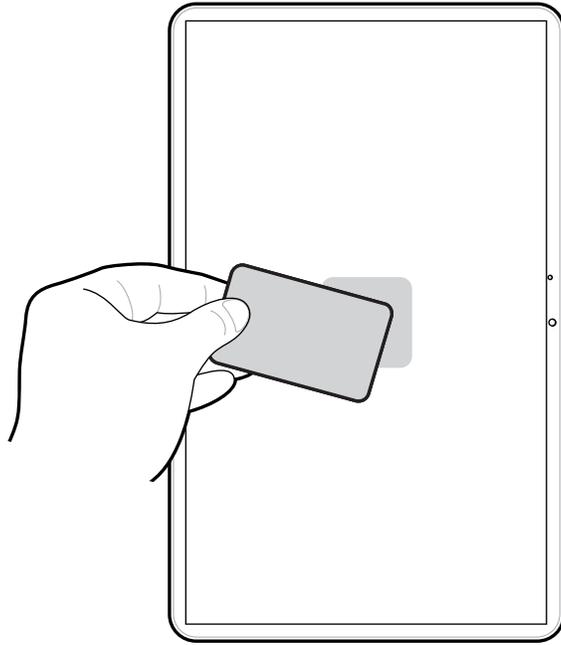
Il dispositivo emette un segnale acustico e la barra luminosa si accende per indicare una decodifica riuscita.

Letture di schede NFC

KC50 supporta la lettura delle schede NFC.

1. Aprire un'app che supporta la scansione NFC.

2. Tenere la scheda NFC vicino all'antenna situata al centro dello schermo.



L'indicazione di una lettura corretta della scheda dipende dall'applicazione.

