

KC50

Computador de quiosque



ZEBRA

Guia Rápido

2024/12/06

ZEBRA e a cabeça estilizada da Zebra são marcas comerciais da Zebra Technologies Corporation registradas em várias jurisdições ao redor do mundo. Todas as demais marcas comerciais são de propriedade de seus respectivos proprietários. ©2024 Zebra Technologies Corporation e/ou suas afiliadas. Todos os direitos reservados.

As informações neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio. O software descrito neste documento é fornecido sob um contrato de licença ou um contrato de confidencialidade. O software pode ser utilizado ou copiado apenas de acordo com os termos desses contratos.

Para obter mais informações sobre declarações legais e de propriedade, acesse:

SOFTWARE:zebra.com/informationpolicy.

DIREITOS AUTORAIS:zebra.com/copyright.

PATENTE:ip.zebra.com.

GARANTIA:zebra.com/warranty.

ACORDO DE LICENÇA DO USUÁRIO FINAL:zebra.com/eula.

Termos de uso

Informações proprietárias

Este manual contém informações proprietárias da Zebra Technologies Corporation e de suas subsidiárias ("Zebra Technologies"). Seu uso destina-se apenas à informação e ao uso pelas partes que operam e fazem a manutenção do equipamento descrito neste documento. Tais informações proprietárias não podem ser utilizadas, reproduzidas ou divulgadas a quaisquer outras partes para quaisquer outras finalidades sem a autorização expressa por escrito da Zebra Technologies.

Melhorias de produtos

A melhoria contínua de produtos é uma política da Zebra Technologies. Todas as especificações e designs estão sujeitos a alterações sem aviso prévio.

Isenção de responsabilidade

A Zebra Technologies toma medidas para assegurar que suas especificações e manuais de engenharia publicados estejam corretos; no entanto, erros acontecem. A Zebra Technologies reserva-se o direito de corrigir quaisquer erros e se isenta de responsabilidades decorrentes deles.

Limitação de responsabilidade

Em nenhuma circunstância, a Zebra Technologies, ou qualquer outra pessoa envolvida na criação, produção ou entrega deste produto (incluindo hardware e software) poderá ser responsabilizada por quaisquer danos (incluindo, sem limitação, danos consequenciais, perda de lucros comerciais, interrupção de negócios ou perda de informações comerciais) resultantes do uso de, decorrente do uso ou incapacidade de utilizar este produto, mesmo se a Zebra Technologies tiver sido avisada sobre a possibilidade da ocorrência de tais danos. Determinadas jurisdições não permitem a exclusão ou a limitação de danos incidentais ou consequenciais, portanto, as exclusões ou limitações acima podem não ser aplicáveis a você.

Desembalar o dispositivo

Desembale o dispositivo e examine o conteúdo antes de configurá-lo.

1. Remova cuidadosamente o computador da caixa.
2. Verifique se os seguintes itens estão na caixa:
 - KC50
 - Sacos contendo duas tampas traseiras
 - Saco contendo quatro parafusos M4 e uma chave sextavada tamanho 3
 - Guia de Regulamentações
3. Inspeccione o equipamento quanto a danos. Se houver algum equipamento faltando ou danificado, entre em contato com o Centro de suporte ao cliente global imediatamente.



IMPORTANTE: Deixe a película protetora que cobre a tela no dispositivo até que ela seja montada/instalada.

Reparo ou substituição

Acesse [Solicitar um reparo](#) (Request a Repair) para solicitar serviços de reparo para o dispositivo.

Os serviços de reparo ou substituição de um fornecedor autorizado da Zebra estão disponíveis por quatro anos após a venda do produto para os seguintes itens de hardware:

- Processador principal
- Memória
- Tela
- Painel sensível ao toque
- Alto-falantes
- Câmera
- Conectores E/S

Acesse [Serviços de Suporte do OneCare](#) (OneCare Support Services) para adquirir esses serviços.

Funções do Dispositivo

Esta seção lista os recursos do dispositivo.

Figura 1 Recursos da Vista Frontal

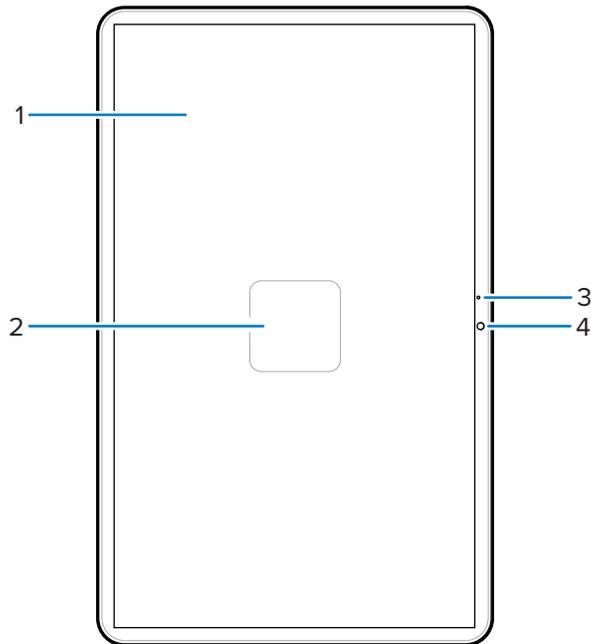


Tabela 1 Recursos da Vista Frontal

Número	Item	Descrição
1	Tela touchscreen	Exibe todas as informações necessárias para operar o dispositivo.
2	Antena NFC	Fornece comunicação com outros dispositivos habilitados para NFC.
3	Microfone principal	Use para comunicações no modo Handset.
4	Câmera frontal	Captura fotos, vídeos e dados de código de barras STAGENOW.

Figura 2 Vista traseira com recursos removidos das tampas traseiras

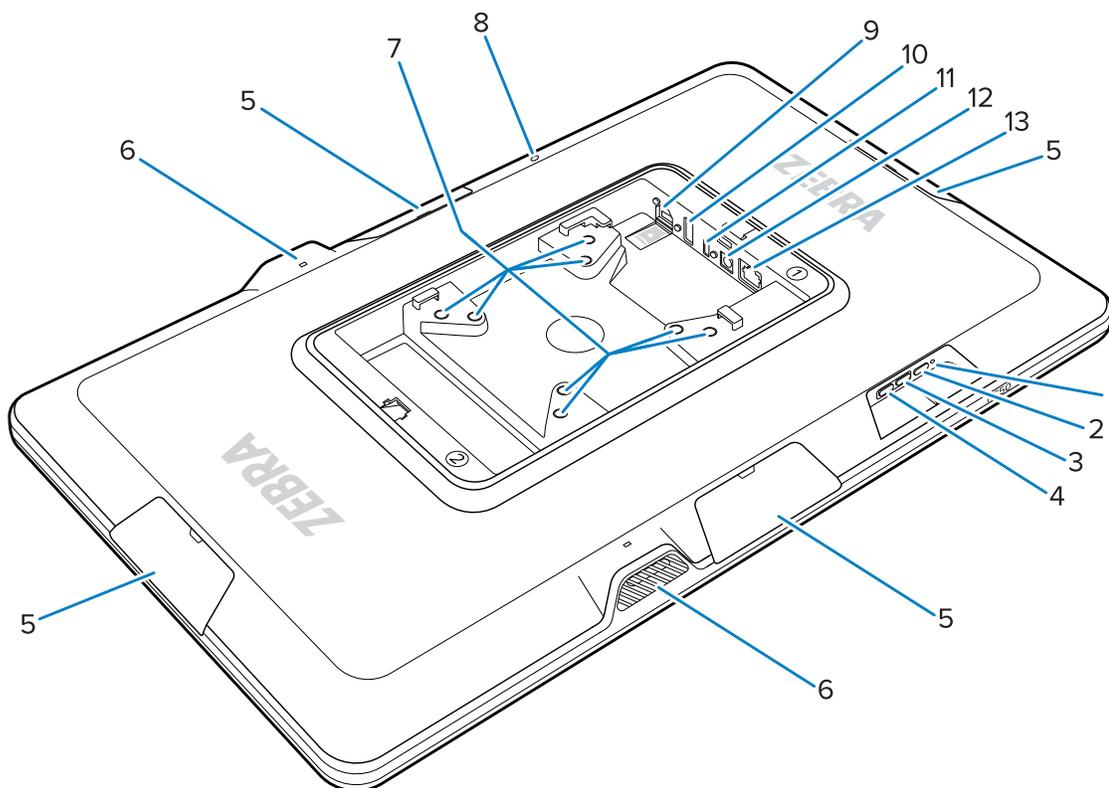


Tabela 2 Recursos na vista traseira

Número	Item	Descrição
1	LED de carga	Indica o status de energia do dispositivo.
2	Botão power (liga/desliga)	Ativa o dispositivo.
3	Botão Aumentar volume	Aumenta o volume do dispositivo (programável).
4	Botão Diminuir volume	Diminui o volume do dispositivo (programável).
5	Tampa da porta de acessórios	Protege a porta do acessório contra poeira/detritos (removível).
6	Alto-falante	Fornecer saída de áudio.
7	Insertos de montagem compatíveis com VESA	Insertos rosqueados M4 - quadrados de 100 mm (3,94 pol.) e 75 mm (2,95 pol.).
8	Microfone traseiro	Usado para cancelamento de ruído.
9	Compartimento microSD (inferior) e porta GPIO (superior)	O compartimento microSD contém um cartão microSD para capacidade de armazenamento adicional.  NOTA: A porta GPIO é reservada para uso futuro.
10	Porta USB-A	Entrada USB-A.

Tabela 2 Recursos na vista traseira (Continued)

Número	Item	Descrição
11	Porta de exibição USB-C	Fornecer informações de exibição para uma tela secundária, como o TD50.
12	Porta de alimentação CC	Fonte de alimentação CC.
13	Portas Ethernet	Aceita um conector RJ45.

Configuração do Dispositivo

Configure o dispositivo conectando uma fonte de alimentação, montando o dispositivo e instalando acessórios opcionais.

1. (Opcional) Instale um cartão microSD (opcional).
2. Conecte o dispositivo a uma fonte de energia.
3. Monte o dispositivo.



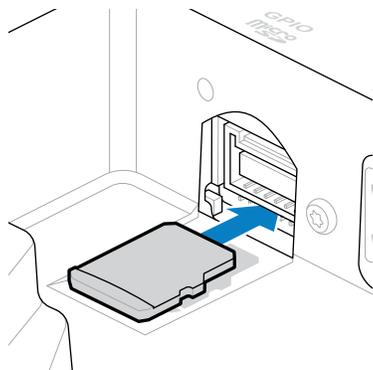
NOTA: Se você estiver usando um suporte SC-2000, consulte o Guia de Instalação do SC-2000 para obter instruções detalhadas sobre como montar o dispositivo no suporte.

4. (Opcional) Instale os acessórios.

Instalar um Cartão microSD

Instale um cartão microSD para aumentar a capacidade de armazenamento do dispositivo.

1. Oriente o microSD com os contatos voltados para baixo.
2. Empurre o cartão microSD no compartimento até engatar o mecanismo de mola e o cartão encaixar no lugar.



Conectar uma fonte de alimentação CC e ligar o dispositivo

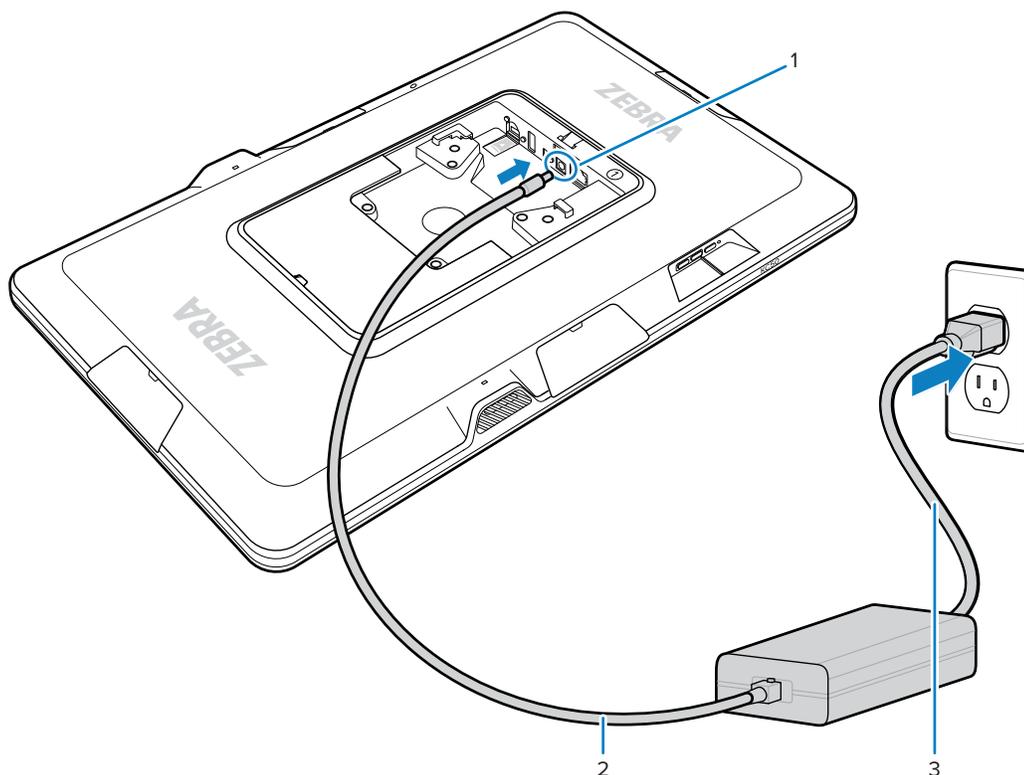
O computador de quiosque do KC50 requer uma fonte de alimentação externa com uma linha CC ou cabo Ethernet.

Este guia inclui instruções para uma conexão de linha CC com a fonte de alimentação. Para alimentação por Ethernet, consulte o Guia de Referência do Produto KC50.



IMPORTANTE: Se você estiver usando um suporte SC-2000, consulte o Guia de Instalação do SC-2000 para conectar a fonte de alimentação.

1. Conecte a linha CC à porta de alimentação do dispositivo (1).
2. Conecte o cabo de alimentação CC ao adaptador de alimentação (2).
3. Conecte o cabo de alimentação CA a uma fonte de alimentação (3).

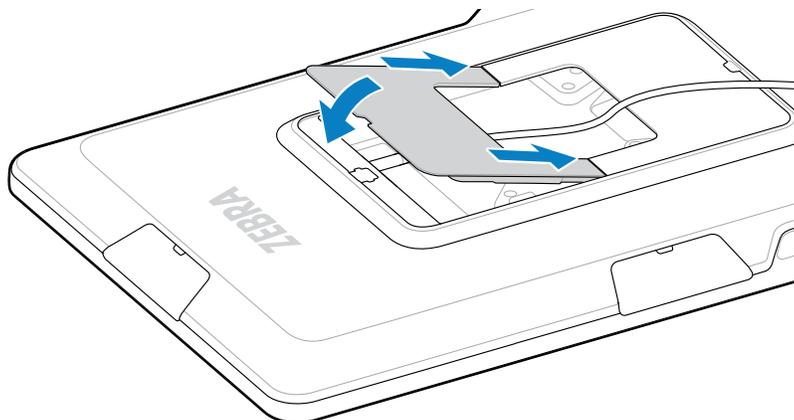


O dispositivo é ligado quando conectado a uma fonte de alimentação.

4. Coloque a tampa de volta no dispositivo e pressione firmemente até que ela se encaixe no lugar.



NOTA: Insira a tampa marcada com 1 na lateral do dispositivo marcada com 1. Insira a tampa marcada com 2 na lateral do dispositivo marcada com 2.



Montagem do KC50

As inserções de montagem compatíveis com VESA na parte traseira do dispositivo permitem que você monte o dispositivo de diferentes maneiras com base na planta do piso e na configuração do sistema.

O dispositivo inclui insertos rosqueados M4 espaçados em quadrados de 75 mm (2,95 pol.) e 100 mm (3,94 pol.). Você pode montar o dispositivo em uma placa de montagem VESA ou criar furos de montagem em uma parede, gabinete ou mesa para prender o dispositivo no lugar.

- Use o hardware correto para montar o dispositivo.

Opção	Descrição
Suporte para computador de quiosque	Consulte o Guia de Instalação do SC-2000. Use os parafusos M4 incluídos para prender o dispositivo ao suporte.
Placa de montagem VESA	Use os parafusos M4 incluídos para fixar o dispositivo à placa VESA.
Outra	Use parafusos M4 longos o suficiente para prender o dispositivo à sua solução de montagem.  ATENÇÃO: O dispositivo só deve ser montado por um profissional treinado para evitar o risco de ferimentos por queda.

- Se você não estiver usando o suporte SC-2000 como uma solução de montagem, use boas práticas de gerenciamento de cabos para manter os cabos inseridos no dispositivo. Use braçadeiras de cabo ou braçadeiras de velcro para prender os cabos e evitar que eles se desengatem do dispositivo.
- Se você estiver conectando o leitor Z-Flex ao dispositivo, monte-o de modo que os códigos de barras sejam colocados confortavelmente de 8 a 20 cm (3 a 8 pol.) abaixo do leitor.

Toque em Tela TD50

O TD50 é um monitor que aceita dados de exibição de um dispositivo host. É um dispositivo interativo que aceita entrada de toque dos usuários.

Recursos do TD50

Esta seção lista os recursos do TD50.

Figura 3 Vista traseira do TD50 com recursos removidos da tampa traseira

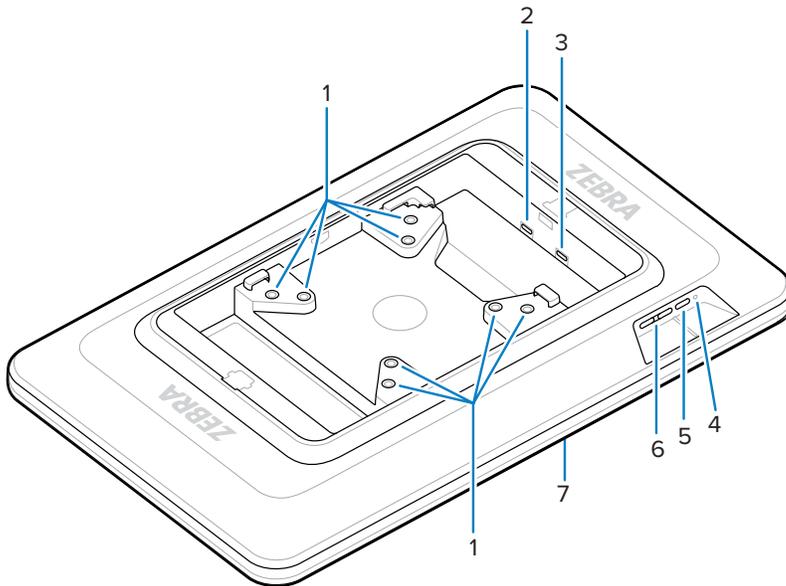


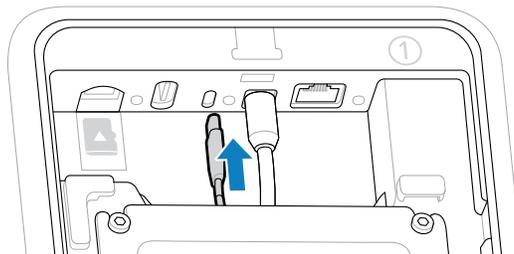
Tabela 3 Recursos na vista traseira

Número	Item	Descrição
1	Insertos de montagem compatíveis com VESA	Insertos rosqueados M4 - quadrados de 100 mm (3,94 pol.) e 75 mm (2,95 pol.).
2	Porta USB-C	Aceita energia se o dispositivo de origem for insuficiente para alimentar o dispositivo.  NOTA: O KC50 fornece energia suficiente por meio da porta DP.
3	Porta de exibição USB-C	Aceita informações de energia e da tela.
4	LED de energia	Exibe o status de energia do dispositivo.
5	Botão Liga/Desliga	Liga e desliga a tela.
6	Botões de controle de brilho	Aumenta e diminui o brilho da tela.
7	Tela sensível ao toque	Exibe a entrada do dispositivo host e aceita entrada de toque.

Como conectar o TD50

O TD50 se conecta ao KC50 para uma configuração de tela dupla.

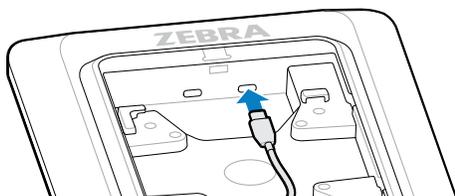
1. Conecte um cabo USB-C à porta USB-C no KC50.



2. Conecte a outra extremidade do cabo USB-C à porta  do TD50. Esta porta fornece energia e entrada de vídeo do dispositivo host.



IMPORTANTE: A tela do TD50 não ligará se o cabo USB-C estiver conectado à porta errada. Verifique se o cabo está conectado à porta de exibição.

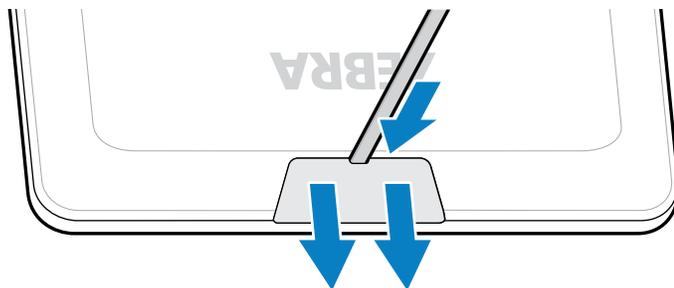


NOTA: Use práticas adequadas de gerenciamento e amarração de cabos em sua instalação para garantir que os cabos não sejam puxados durante a montagem final e o uso normal.

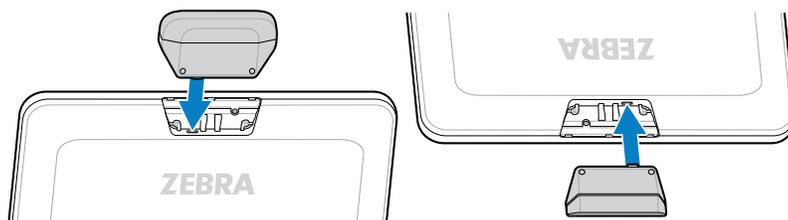
Conexão do Leitor Z-Flex e da Barra de Luz

O leitor Z-Flex opcional e os acessórios da barra de luz melhoram os aplicativos de usabilidade do dispositivo. O leitor adiciona capacidade de leitura de código de barras, enquanto a barra de luz fornece feedback visual rápido sobre o dispositivo com base nas especificações do aplicativo.

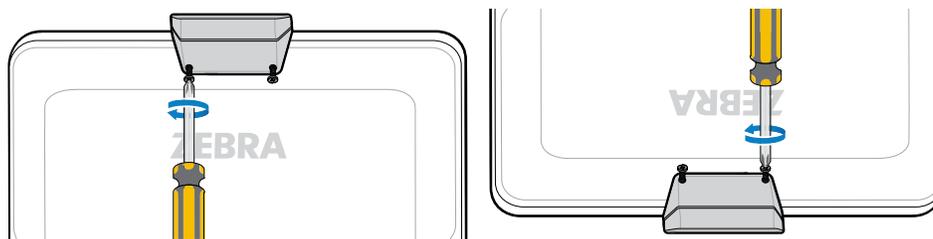
1. Determine a posição desejada para os acessórios. O design modular permite que você escolha qualquer uma das portas de acessórios para instalar os acessórios.
2. Insira a ferramenta de remoção do MC18 no compartimento da tampa do acessório e empurre a tampa para fora do dispositivo.



3. Alinhe o conector com a porta.



4. Pressione o acessório firmemente até que o conector esteja no lugar.
5. Prenda os parafusos M2 prisioneiros com uma chave de fenda Philips.



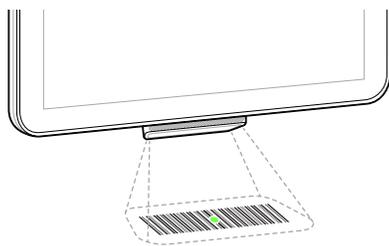
6. Repita esse processo para todos os acessórios.

Abra um aplicativo relevante, como o DWDemo, para garantir que os acessórios estejam ligados e funcionando. O comportamento da barra de luz depende do aplicativo e de suas configurações.

Leitura dos códigos de barra

Use o leitor Z-Flex para capturar dados de códigos de barras.

1. Abra um aplicativo que ative o leitor de código de barras no dispositivo.
2. Posicione o código de barras de 8 a 20 cm (3 a 8 pol.) abaixo da janela de leitura e certifique-se de que o código de barras esteja dentro da área formada pelo padrão de mira. O ponto verde aumenta a visibilidade em condições de luminosidade excessiva.



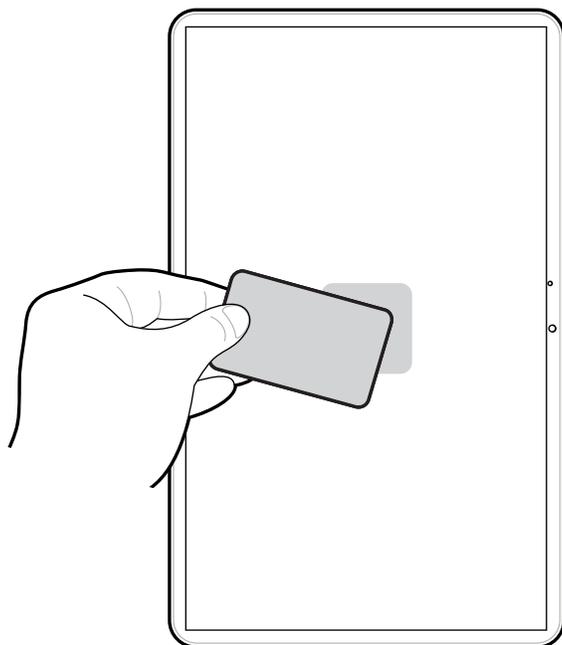
O dispositivo emite um bipe e a barra de luz acende para indicar uma decodificação bem-sucedida.

Ler cartões NFC

O KC50 é compatível com a leitura de cartões NFC.

1. Abra um aplicativo compatível com leitura NFC.

2. Segure o cartão NFC próximo à antena localizada no centro da tela.



A indicação de uma leitura de cartão bem-sucedida depende do aplicativo.

