



快速入门指南

2024/12/06

ZEBRA 和标志性的 Zebra 斑马头像是 Zebra Technologies Corporation 在全球许多司法管辖区内注册的 商标。所有其他商标均为其各自所有者的财产。©2024 Zebra Technologies Corporation 和/或其子公 司。保留所有权利。

本文档信息如有更改,恕不另行通知。本文档中描述的软件根据许可协议或保密协议提供。软件只能按照 上述协议的条款使用或复制。

有关法律和专有声明的详细信息,请访问:

软件: zebra.com/informationpolicy. 版权和商标: zebra.com/copyright. 专利: ip.zebra.com. 保修: zebra.com/warranty. 最终用户许可协议: zebra.com/eula.

使用条款

所有权声明

本手册中包含 Zebra Technologies Corporation 及其子公司("Zebra Technologies")的专有信息。手 册仅供操作与维护本文所述设备的有关各方参考与使用。未经 Zebra Technologies 的明确书面许可,不得 出于任何其他目的使用、复制此类专有信息或将其披露给任何其他方。

产品改进

持续改进产品是 Zebra Technologies 的一项政策。所有规格和设计如有更改,恕不另行通知。

免责声明

Zebra Technologies 已采取措施保证发布的工程规格和手册正确无误,但难免发生错误。Zebra Technologies 保留更正任何此类错误的权利,且不承担由此产生的任何责任。

责任限制

在任何情况下,Zebra Technologies 或涉及附属产品(包括软硬件)的编制、生产或交付的任何其他方对 于因使用本产品或无法使用本产品引起的任何损害(包括但不限于商业利润损失、业务中断、商业情报损 失等连带损害)概不负责。即使 Zebra Technologies 已被告知可能发生此类损害,本公司也概不负责。因 为某些司法管辖地不允许免除或限制对偶发损害或连带损害的责任,所以上述限制可能对您并不适用。

拆开设备包装

在设置设备之前,拆开设备的包装并检查内容物。

- 1. 小心地将数据终端从包装盒中取出。
- 2. 检查包装盒中是否包含以下物品:
 - · KC50
 - · 装有两个后盖的袋子
 - · 装有四颗 M4 螺钉和一个 3 号六角扳手的袋子
 - ・ 规范指南
- 3. 检查所有设备是否有任何损坏。如果缺少任何设备或者设备损坏,请立即与全球客户支持中心联系。

重要说明: 将覆盖屏幕的保护膜留在设备上,直到安装完毕。

维修或更换

(])

转到<u>请求维修 (Request a Repair)</u>,为设备请求维修服务。

Zebra 授权供应商提供的维修或更换服务可在产品销售后四年内适用于以下硬件项目:

- 主处理器
- ・存储器
- ・ 显示屏
- ・ 触摸屏
- ・扬声器
- ・摄像头
- · I/O 连接器

请访问 OneCare 支持服务 (OneCare Support Services) 以购买这些服务。

设备功能

本节列出了设备的功能。

图1 前视图功能



表1 前视图功能

序列号	部件	描叙
1	触摸屏	显示操作设备所需的所有信息。
2	NFC 天线	可与其他支持 NFC 的设备通信。
3	主麦克风	用于以听筒模式进行通信。
4	前置摄像头	采集照片、视频和 STAGENOW 条码数据。

图2 后视图(拆下后盖后)功能



表2 后视图功能

序列号	部件	描叙
1	电源 LED	指示设备电源状态。
2	"电源"按钮	唤醒设备。
3	调高音量按钮	增大设备音量(可编程)。
4	调低音量按钮	减小设备音量(可编程)。
5	附件端口盖	保护附件端口免受灰尘/碎屑(可拆卸)。
6	扬声器	提供音频输出。
7	符合 VESA 标准的安装插件	M4 螺纹插件 - 100 毫米(3.94 英寸)和 75 毫米 (2.95 英寸)正方形。
8	后部麦克风	用于降噪。
9	microSD 插槽(底部)和 GPIO 端 口(顶部)	microSD 插槽可插入一张 mircoSD 卡,以增加存储 容量。
		注释: GPIO 端口保留以备将来使用。
10	USB-A 端口	USB-A 输入。
11	USB-C 显示端口	向 TD50 等辅助屏幕提供显示信息。
12	DC电源端口	直流电源。

表2 后视图功能 (Continued)

序列号	部件	描叙
13	以太网端口	可接受 RJ45 连接器。

设置设备

设备的设置包括连接电源、安装设备和安装可选的附件。

- **1.** (可选)安装 microSD 卡。
- 2. 将设备连接到电源。
- 3. 安装设备。

注释: 如果您使用的是 SC-2000 支架,请参阅《SC-2000 安装指南》,了解有关将设备安装到 支架上的详细说明。

4. (可选)安装附件。

安装 microSD 卡

安装 microSD 卡,以增加设备的存储容量。

- 1. 调整 microSD 卡的朝向,使触点朝下。
- 2. 将 microSD 卡推入插槽中,直到卡卡入弹簧机构,并且卡入到位。



连接直流电源并开启设备

KC50 Kiosk 服务终端需要使用带有直流电源线或以太网电缆的外部电源。

本指南包括与电源进行直流电源线连接的说明。有关 Ethernet 供电的信息,请参阅 KC50 产品参考指南。



重要说明: 如果使用 SC-2000 支架,请参考 SC-2000 安装指南来连接电源。

- 1. 将直流电源线连接到设备(1)的电源端口。
- 2. 将交流电源线连接到电源适配器 (2)。

3. 将交流电源线连接到电源 (3)。



在连接电源后,设备将开启。

4. 将盖子重新盖到设备上,用力按压直至卡入到位。



注释:将标有1的盖子插入设备上标有1的一侧。将标有2的盖子插入设备上标有2的一侧。



安装 KC50

设备背面有符合 VESA 标准的安装插件,您可以根据平面布置图和系统配置,以不同的方式安装设备。 该设备包括 M4 螺纹插件(间隔为 75 毫米(2.95 英寸)正方形和 100 毫米(3.94 英寸)正方形)。您可 以将设备安装到 VESA 安装板上,或者在墙壁、机柜或桌面上打安装孔,以将设备固定到位。

· 使用正确的硬件来安装设备。

选项	描述
自助服务终端支架	请参阅《SC-2000 安装指南》。用附带的 M4 螺 钉将设备固定到支架上。
VESA 安装板	用附带的 M4 螺钉将设备固定到 VESA 安装板 上。
其他	用长度足够的 M4 螺钉将设备固定到安装件上。
	小心: 只能由经过培训的专业人员来安 装设备,以避免坠落伤害。

- ·如果您不使用 SC-2000 支架作为安装件,请采用良好的电缆管理方法将其插入设备。使用电缆扎带或钩 环扎带固定电缆,防止电缆从设备中脱离。
- · 如果要将 Z-Flex 扫描器连接到设备,请安装设备,使条码舒适地放置在扫描器下方 8 至 20 厘米(3 至 8 英寸)处。

TD50 触摸屏

TD50 是接收主机设备显示数据的显示器。这是一台交互式设备,可接收用户的触摸输入。

TD50 的功能

本节列出了 TD50 显示器的主要功能。

图3 TD50的后视图(拆下后盖后)功能



表3 后视图功能

序列号	部件	描叙
1	符合 VESA 标准的安装插件	M4 螺纹插件 - 100 毫米(3.94 英寸)和 75 毫米 (2.95 英寸)正方形。
2	USB-C 端口	如果源设备不足以为设备供电,可接入电源。
		注释: KC50 可通过 DP 端口提供充足的供电。
3	USB-C 显示端口	可接通电源和接收显示信息。
4	电源 LED	显示设备电源状态。
5	"电源"按钮	打开和关闭显示器。
6	亮度控制按钮	调高和调低屏幕亮度。
7	触摸屏	显示主机设备的输入,并可接受触摸输入。

连接 TD50

要配置双显示,需要将 TD50 连接到 KC50。

1. 在 KC50 的 USB-C 端口连接一根 USB-C 电缆。



2. 将 USB-C 电缆的另一端连接到 TD50 的 ¹ 端口。此端口用于供电和显示主机设备输入。



重要说明: 如果将 USB-C 电缆连接到错误的端口,TD50 屏幕将无法打开。确保将电缆连接到 显示端口。





注释: 在安装过程中请使用正确的电缆管理和固定方法,确保在最终装配和正常使用过程中电缆不会被拔掉。

连接 Z-Flex 扫描器和灯条

可选的 Z-Flex 扫描器和灯条附件增强了设备的可用性应用。扫描器增加了条码扫描功能,同时灯条根据应 用程序规格提供有关设备的快速可视反馈。

- 1. 确定附件的理想位置。模块化设计可让您选择任意一个附件端口来安装附件。
- 2. 将 MC18 拆卸工具插入附件盖槽,然后将盖推离设备。



3. 将连接器与端口对齐。



- 4. 用力按压附件,直到连接器固定到位。
- 5. 使用十字螺丝刀固定外加 M2 螺钉。



6. 对其余附件重复此过程。

打开 DWDemo 等相关应用程序,以确保附件已通电且工作正常。灯条行为取决于应用程序及其设置。

扫描条码

使用 Z-Flex 扫描器来采集条码数据。

- 1. 打开设备上启用条形码扫描器的应用程序。
- 将条形码置于扫描窗下方 8 到 20 厘米(3 到 8 英寸)处,并确保其在瞄准框形成的区域内。绿色点可在 高亮度环境下增加可视性。



设备发出蜂鸣声,灯条亮起,表示解码成功。

读取 NFC 卡

KC50 支持读取 NFC 卡。

1. 打开支持 NFC 扫描的应用程序。

2. 将 NFC 卡放在屏幕中心的天线附近。



读卡成功指示取决于具体的应用程序。



www.zebra.com