

DS5502

Stationärer Scanner



ZEBRA

Kurzanleitung

2024/06/30

ZEBRA und der stilisierte Zebrakopf sind in vielen Ländern eingetragene Marken der Zebra Technologies Corporation. Alle anderen Marken sind das Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber. ©2024 Zebra Technologies Corporation und/oder Tochterunternehmen. Alle Rechte vorbehalten.

Die in diesem Dokument enthaltenen Informationen können ohne vorherige Ankündigung geändert werden. Die in diesem Dokument beschriebene Software unterliegt einer Lizenz- oder Geheimhaltungsvereinbarung. Die Software darf nur in Übereinstimmung mit den Bedingungen dieser Vereinbarungen verwendet und vervielfältigt werden.

Weitere Informationen zu rechtlichen und urheberrechtlichen Vorschriften finden Sie auf:

SOFTWARE: zebra.com/informationpolicy.

URHEBERRECHTE UND MARKEN: zebra.com/copyright.

PATENT: ip.zebra.com.

GARANTIE: zebra.com/warranty.

LIZENZVEREINBARUNG FÜR DEN ENDBENUTZER: zebra.com/eula.

Nutzungsbedingungen

Urheberrechtshinweis

Diese Bedienungsanleitung enthält urheberrechtlich geschützte Informationen der Zebra Technologies Corporation und ihrer Tochterunternehmen („Zebra Technologies“). Sie dient ausschließlich zur Information und zur Verwendung durch Parteien, die die hier beschriebene Ausrüstung verwenden und warten. Solche urheberrechtlich geschützten Informationen dürfen ohne ausdrückliche schriftliche Genehmigung von Zebra Technologies weder für andere Zwecke verwendet oder reproduziert noch an Dritte weitergegeben werden.

Produktverbesserungen

Die laufende Verbesserung von Produkten gehört zur Firmenpolitik von Zebra Technologies. Alle Spezifikationen und Designs können ohne vorherige Ankündigung geändert werden.

Haftungsausschluss

Zebra Technologies stellt mit entsprechenden Maßnahmen sicher, dass die veröffentlichten technischen Spezifikationen und Handbücher korrekt sind. Es können jedoch Fehler auftreten. Zebra Technologies behält sich das Recht zur Korrektur solcher Fehler vor und schließt jegliche Haftung für daraus entstandene Schäden aus.

Haftungsbeschränkung

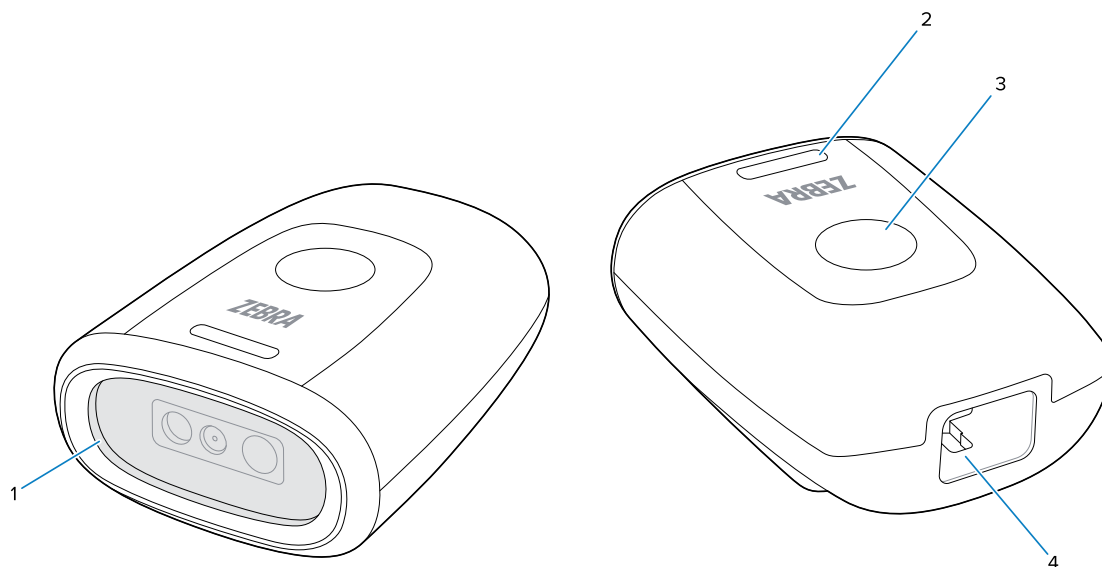
In keinem Fall haftet Zebra Technologies oder eine Person, die an der Entwicklung, Produktion oder Lieferung des beiliegenden Produkts (einschließlich Hardware und Software) beteiligt war, für Schäden jeglicher Art (darunter Folgeschäden wie entgangener Gewinn, Geschäftsunterbrechung oder Verlust von Geschäftsinformationen), die aus der Verwendung, dem Ergebnis der Verwendung oder der Nichtverwendbarkeit des Produkts entstehen, selbst wenn Zebra Technologies von der Möglichkeit solcher Schäden unterrichtet wurde. Einige Rechtsgebiete lassen den Ausschluss oder die Beschränkung von Neben- oder Folgeschäden nicht zu, sodass die oben genannten Ausschlüsse und Beschränkungen möglicherweise nicht für Sie gelten.

Erste Schritte

Der stationäre Scanner DS5502 wurde speziell für Standalone-Anwendungen und OEM-Anwendungen entwickelt. Der Scanner ist kompakt und bietet eine einfache und flexible Integration des Barcodescannens in ein Host-Gerät sowie Hochleistungsscannen von 1D- und 2D-Barcodes. Der DS5502 ist ideal für verschiedene Anwendungen geeignet: Kiosks, eingebaute medizinische Messgeräte, Förderbänder in Fertigungsumgebungen und vieles mehr. Der DS5502 kann auch als eine Zero-Footprint-Lösung für das 2D-Array-Scannen in POS-Umgebungen im Einzelhandel verwendet werden.

Scannerfunktionen

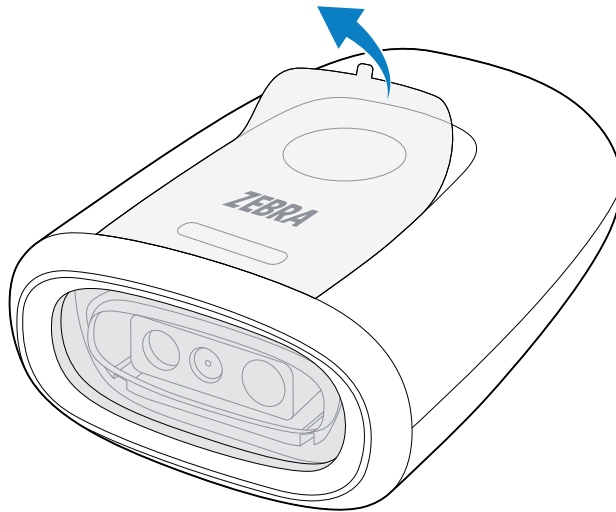
Beschriftete Diagramme der wichtigsten Funktionen für den Scanner.



1	Scanfenster
2	LED-Anzeige
3	Auslöser
4	Eingang für Schnittstellenkabel

Entfernen der Schutzfolie

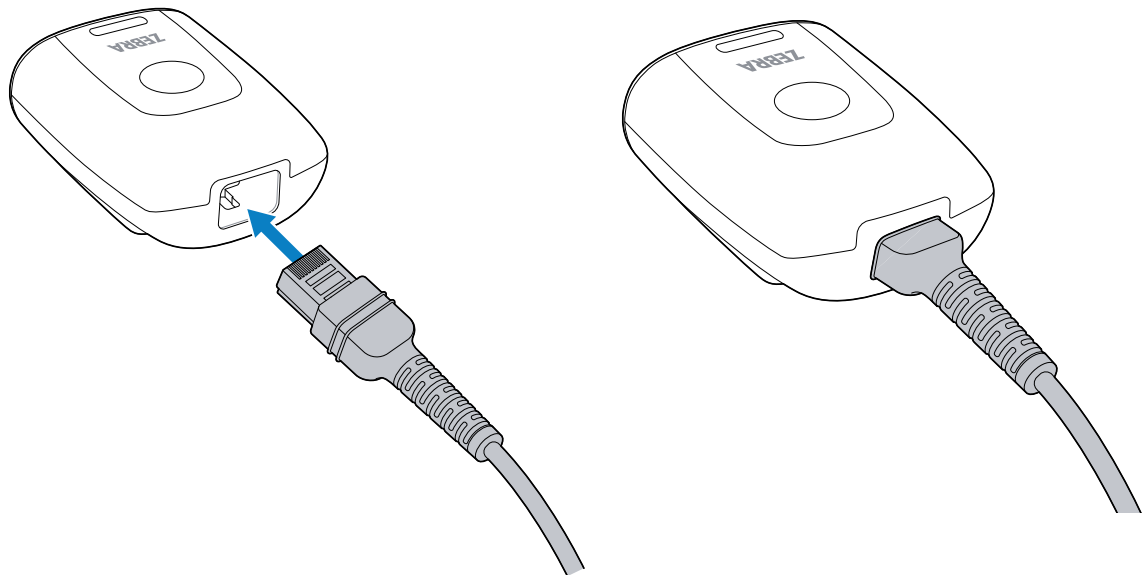
Entfernen Sie vor der Verwendung die Schutzfolie vom Gerät.



Anschließen des Kabels

In diesem Abschnitt wird die Installation des Kabels am Scanner beschrieben.

1. Schließen Sie das Kabel mit der Verriegelung nach unten an, bis diese einrastet.

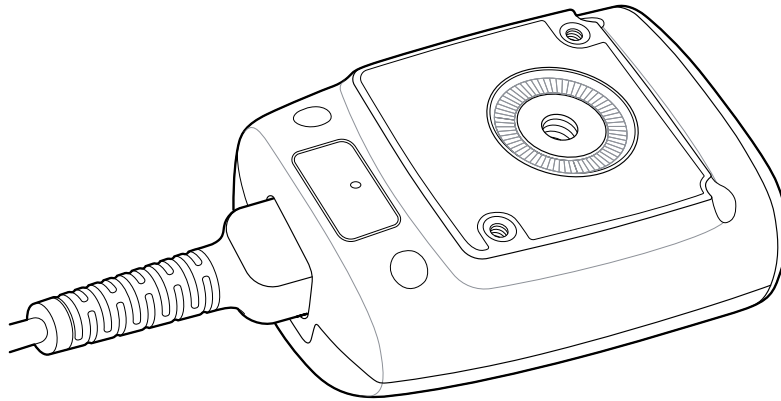


2. Schließen Sie das andere Ende des Kabels entweder an den USB- oder RS-232-Abschluss am Host-Computer an. Weitere Informationen finden Sie unter [Anschließen des Scanners](#) auf Seite 23.

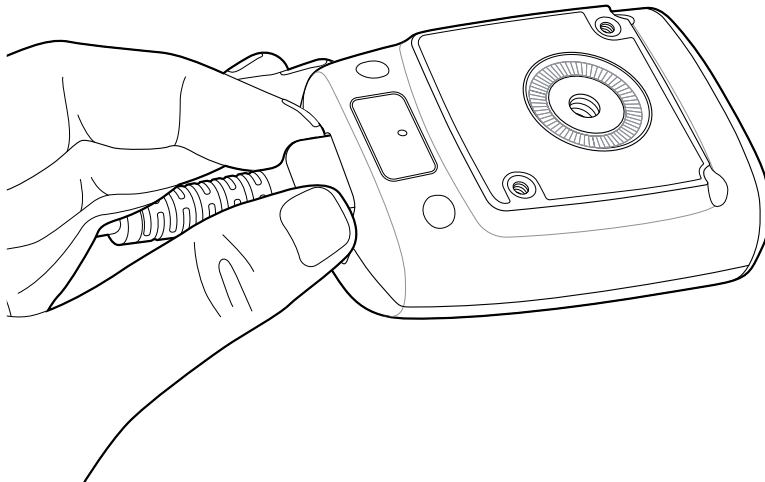
Entfernen des Kabels

In diesem Abschnitt wird beschrieben, wie Sie das Kabel vom Gerät entfernen.

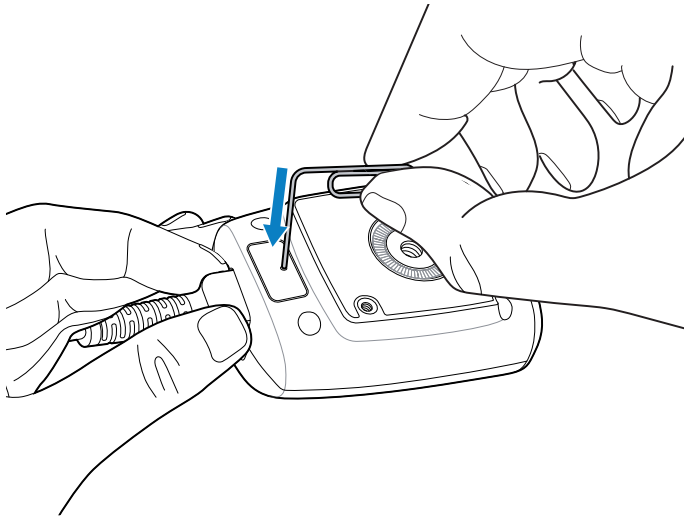
1. Legen Sie das Gerät mit der Rückseite auf eine ebene Fläche. Um Schäden zu vermeiden, legen Sie ein weiches Material darunter.



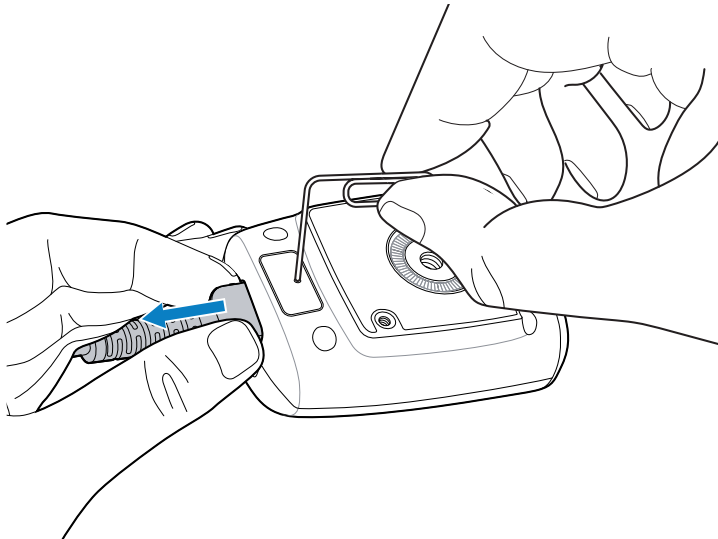
2. Greifen Sie den Zugentlastungsteil des Kabels, während Sie mit Ihren Fingern gegen das Gerät drücken.



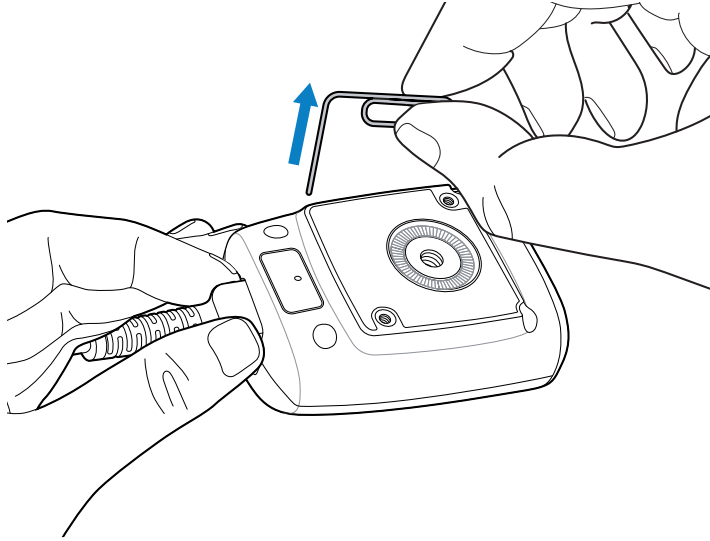
3. Stecken Sie mit der anderen Hand eine Büroklammer in das Loch, um die Kabelverriegelung nach unten zu drücken.



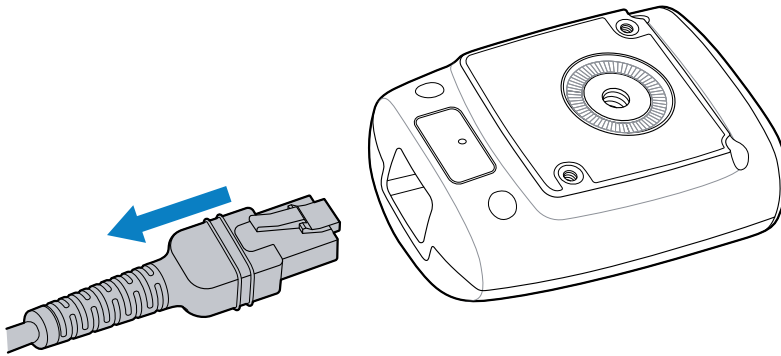
4. Ziehen Sie das Kabel vorsichtig etwas heraus.



5. Ziehen Sie die Büroklammer heraus.



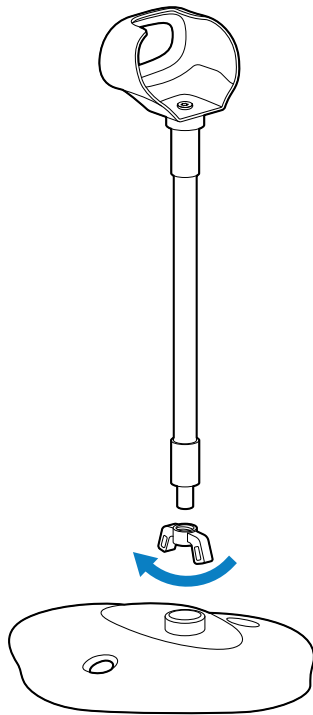
6. Entfernen Sie das Kabel vollständig.



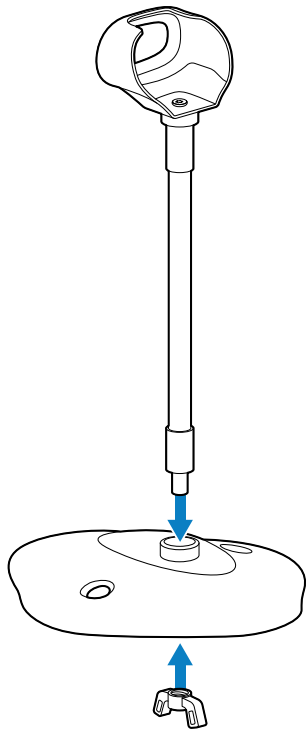
Verwenden des Schwanenhals-Ständers

Verwenden Sie den optionalen Schwanenhals-Ständer, um den Scanner zu montieren.

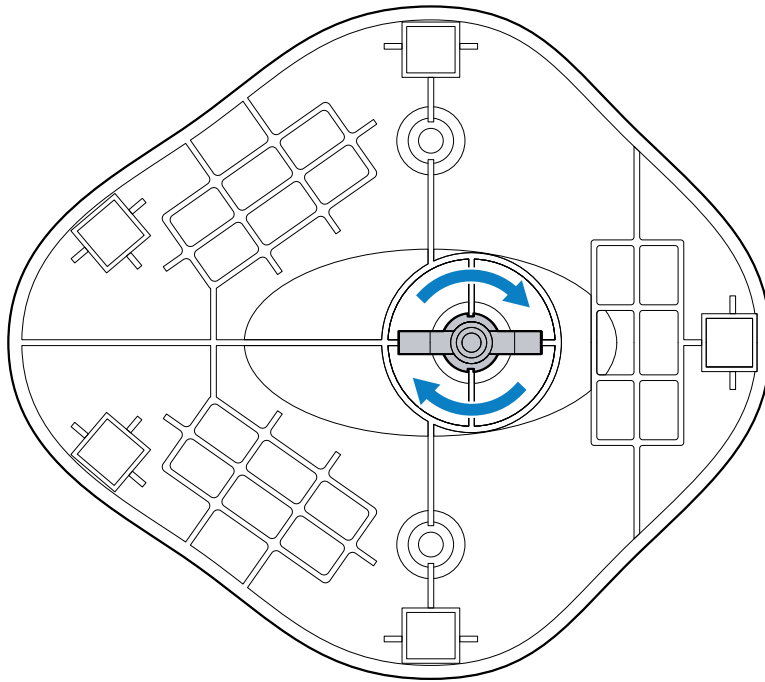
1. Lösen Sie die Flügelmutter unten am Schwanenhals.



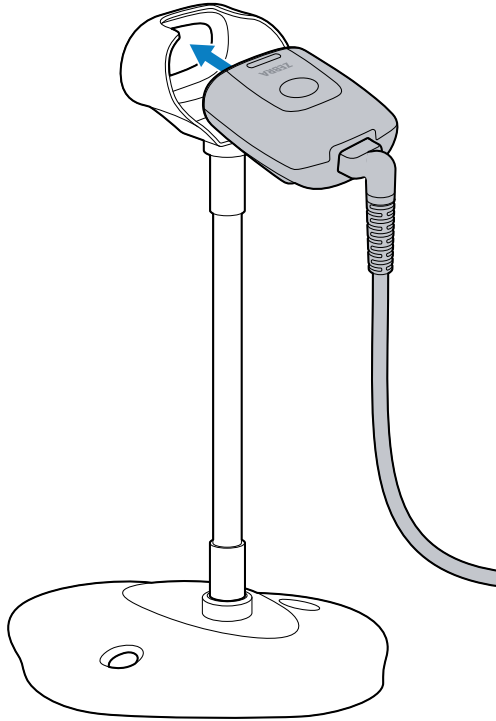
2. Führen Sie das Gewindeende des Schwanenhalses in die Basis ein.



3. Befestigen Sie den Schwanenhals von der Unterseite der Basis aus, indem Sie die Flügelmutter eindrehen und festziehen.



4. Schließen Sie das Spannungsversorgungskabel an den Scanner an, und setzen Sie den Scanner in die Schale des Schwanenhals-Ständers ein.



HINWEIS: Verwenden Sie das 90-Grad-Kabel, wenn das Gerät auf einer Tischplatte montiert wird.

Montage des Schwanenhals-Ständers

Sie können die Basis des Ständers mit zwei Schrauben an einer flachen Oberfläche befestigen.

1. Positionieren Sie die zusammengebaute Basis auf einer ebenen Fläche.
2. Drehen Sie eine Holzschraube Nr. 10 (nicht im Lieferumfang enthalten) in jedes Schraubenloch ein, bis die Basis des Ständers fest sitzt.

Verwenden der 3-in-1-Mehrfachhalterung

Verwenden Sie die optionale 3-in-1-Mehrfachhalterung, um den Scanner an einer Tischplatte, einem Monitor oder einer Wand (bzw. einer anderen vertikalen Oberfläche) zu befestigen. Die Halterung kann auch unabhängig als Präsentationsständer verwendet werden.

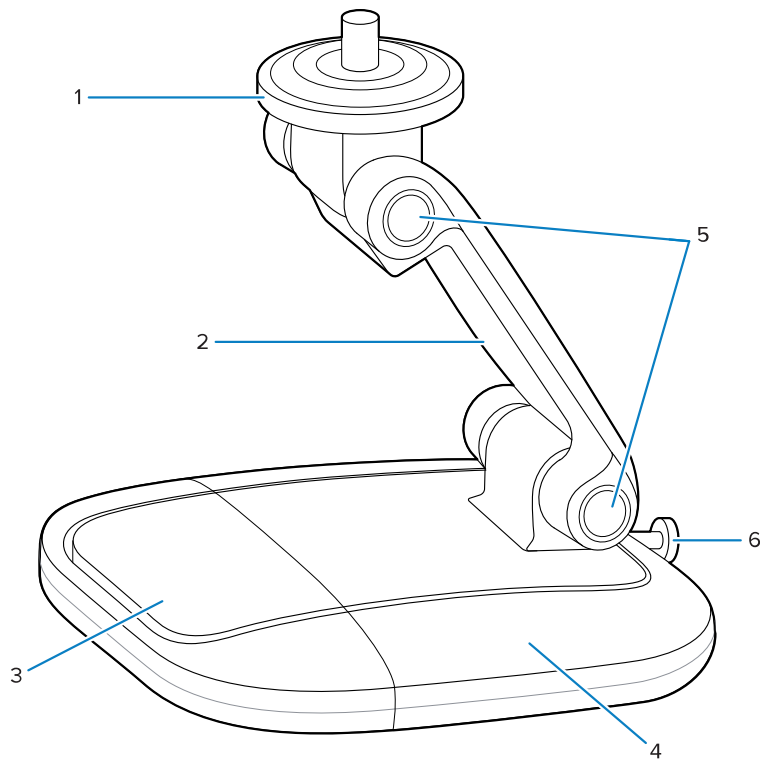


HINWEIS:

Montieren Sie den Scanner nicht mehr als 2 m über dem Boden.

Merkmale der 3-in-1-Mehrfachhalterung

Beschriftetes Diagramm der wichtigsten Merkmale der 3-in-1-Mehrfachhalterung.

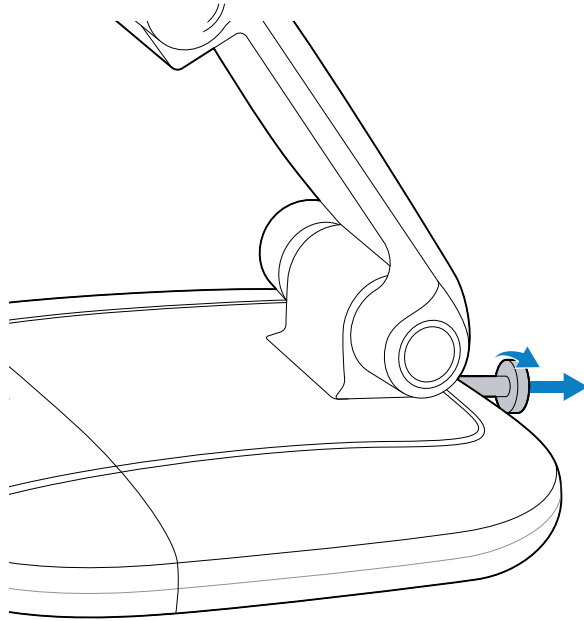


1	Drehplatte
2	Hauptarm
3	Schmale Basis
4	Breite Basis
5	Drehgelenke
6	Schraube für breite Basis

Entfernen der breiten Basis

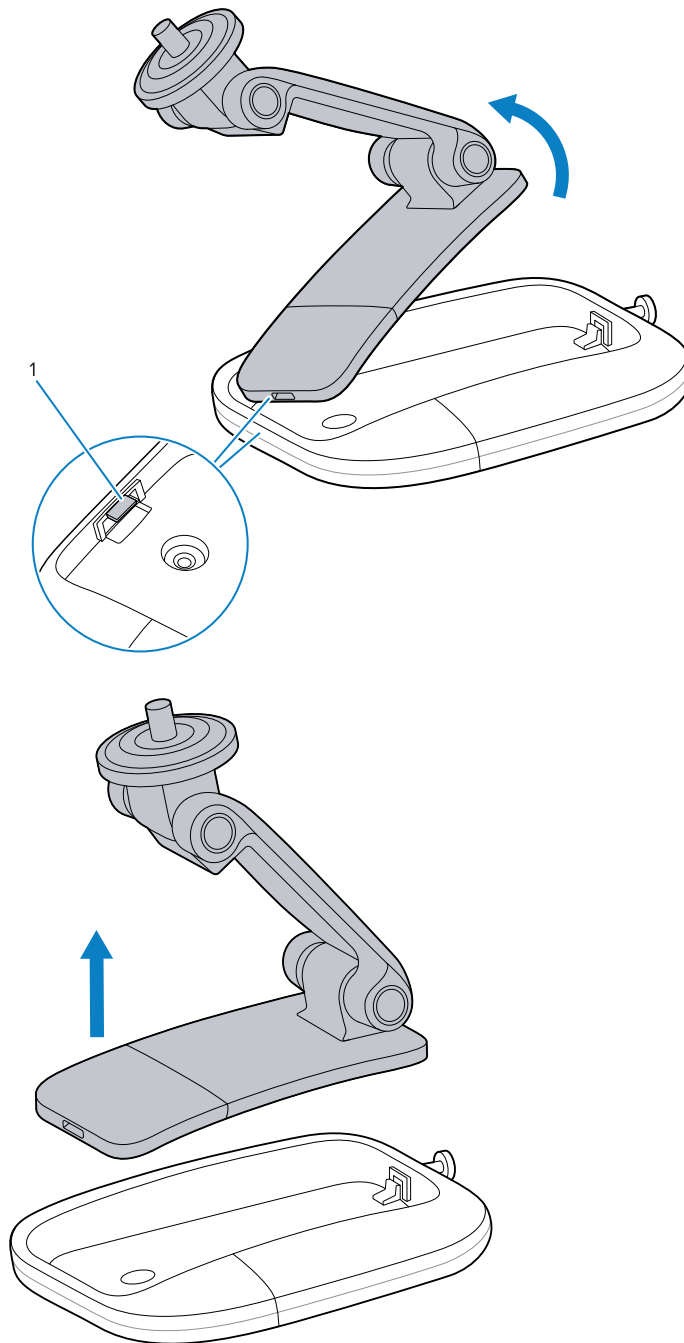
Im Folgenden wird beschrieben, wie die breite Basis von der 3-in-1-Mehrfachhalterung entfernt wird.

1. Lösen Sie mit einem Kreuzschlitzschraubendreher die Schraube auf der Rückseite der breiten Basis vollständig, und stellen Sie sicher, dass sie nicht an der schmalen Basis befestigt ist.



2. Greifen Sie mit einer Hand den Hauptarm und halten Sie die breite Basis mit der anderen Hand fest.

3. Drehen Sie die schmale Basis von der Kerbe der breiten Basis (1) weg und heben Sie sie dann heraus.



Präsentationsständer

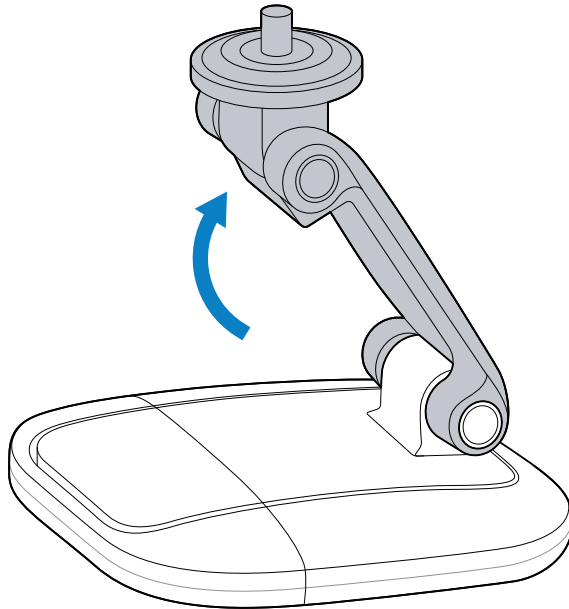
So verwenden Sie die 3-in-1-Mehrfachhalterung als Präsentationsständer:

1. Verbinden Sie das Kabel mit dem Scanner. Weitere Informationen finden Sie unter [Anschließen des Kabels](#) auf Seite 4.

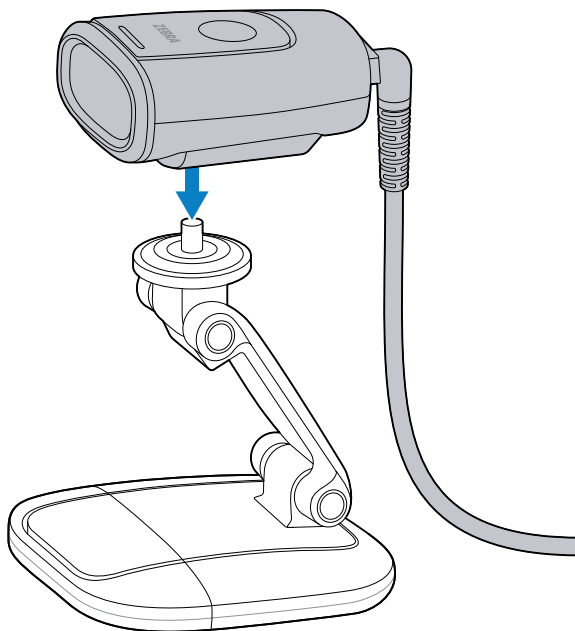


HINWEIS: Verwenden Sie das 90-Grad-Kabel, wenn das Gerät auf einem Präsentationsständer montiert wird.

2. Stellen Sie die Drehgelenke auf die gewünschte Position ein.



3. Montieren Sie den Scanner auf der Drehplatte und richten Sie das Scannerfenster nach Bedarf so aus, dass es nach unten zeigt.



Das Gerät wird durch die magnetische Drehplatte in Position gehalten.

Der Präsentationsständer kann auch ohne die breite Basis verwendet werden. Weitere Informationen finden Sie unter [Entfernen der breiten Basis](#) auf Seite 11.

Befestigter Präsentationsständer

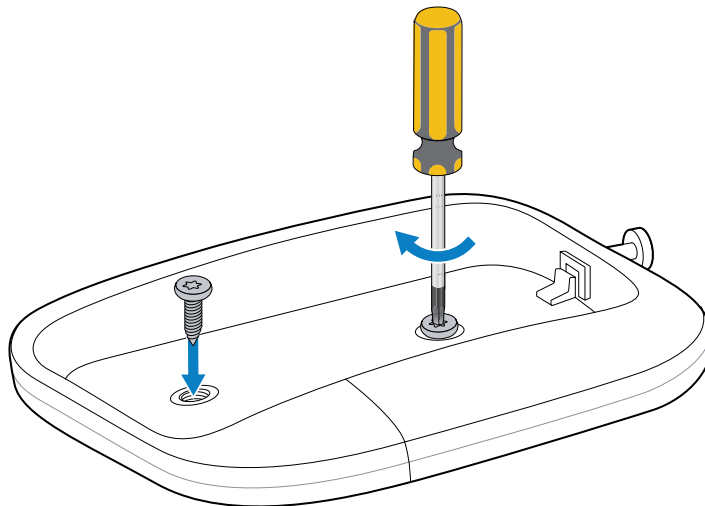
Sie können den Präsentationsständer an einer Tischplatte befestigen.

1. Verbinden Sie das Kabel mit dem Scanner.

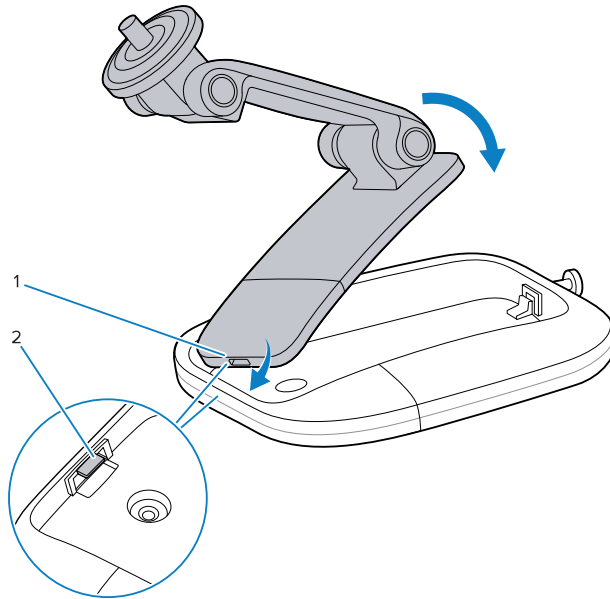


HINWEIS: Verwenden Sie das 90-Grad-Kabel, wenn das Gerät auf einer Tischplatte montiert wird.

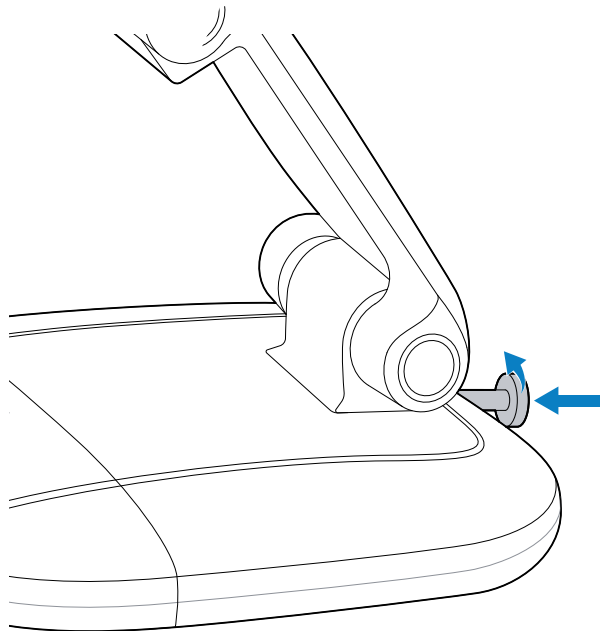
2. Entfernen Sie die breite Basis von der 3-in-1-Mehrfachhalterung. Weitere Informationen finden Sie unter [Entfernen der breiten Basis](#) auf Seite 11.
3. Positionieren Sie die breite Basis auf einer ebenen Tischfläche.
4. Stecken Sie eine Holzschraube Nr. 6 (nicht im Lieferumfang enthalten) durch jedes Schraubenloch, und ziehen Sie die Schrauben fest, um die breite Basis an der Tischplatte zu befestigen.



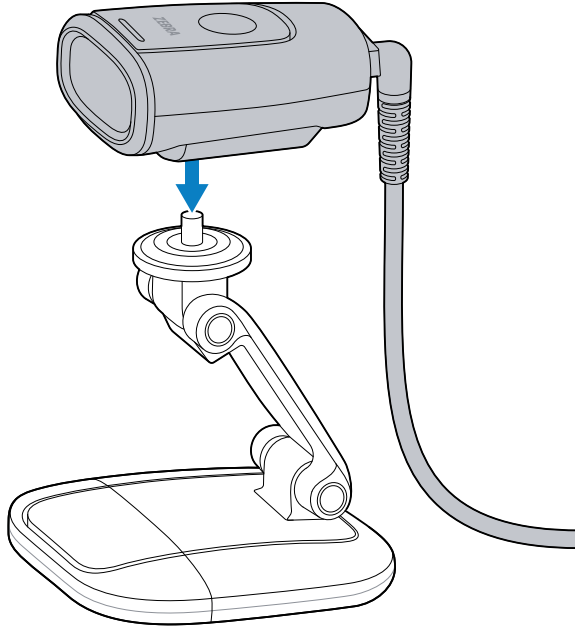
- 5.** Drehen Sie die schmale Basis (1) in die Kerbe (2) der breiten Basis und senken Sie die schmale Basis dann vollständig auf die breite Basis.



- 6.** Ziehen Sie mit einem Kreuzschlitzschraubendreher die Schraube der breiten Basis fest, um die schmale Basis an der breiten Basis zu befestigen.



7. Montieren Sie den Scanner auf der oberen Drehplatte.



Wandhalterung

Die breite 3-in-1-Basis kann als Wandhalterung verwendet werden, um das Gerät an einer Wand zu montieren.

1. Entfernen Sie die breite Basis von der 3-in-1-Mehrfachhalterung. Weitere Informationen finden Sie unter [Entfernen der breiten Basis](#) auf Seite 11.
2. Markieren Sie die Stelle an der Wand, an der die breite Basis montiert werden soll.



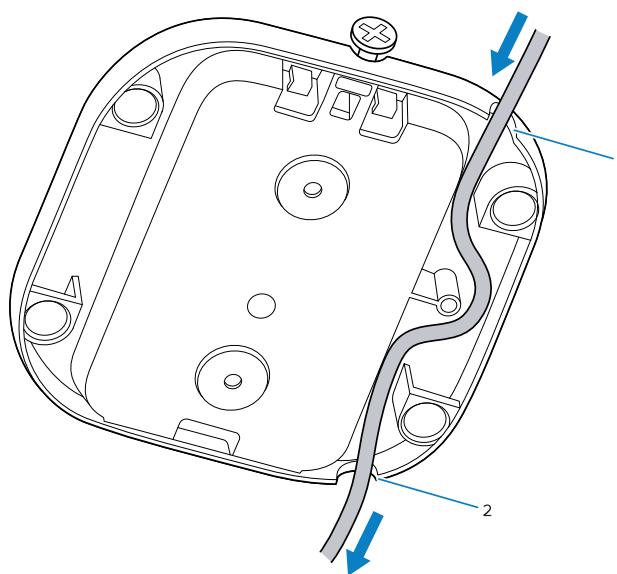
HINWEIS: Montieren Sie den Scanner nicht mehr als 2 m über dem Boden.

3. Installieren Sie das Kabel in der breiten Basis.

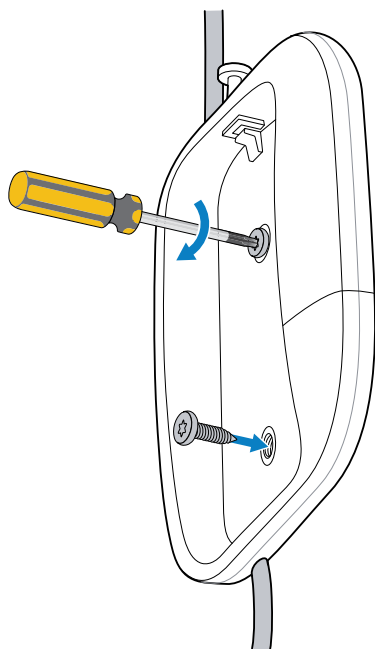


HINWEIS: Verwenden Sie das gerade Kabel, wenn das Gerät an der Wand montiert wird.

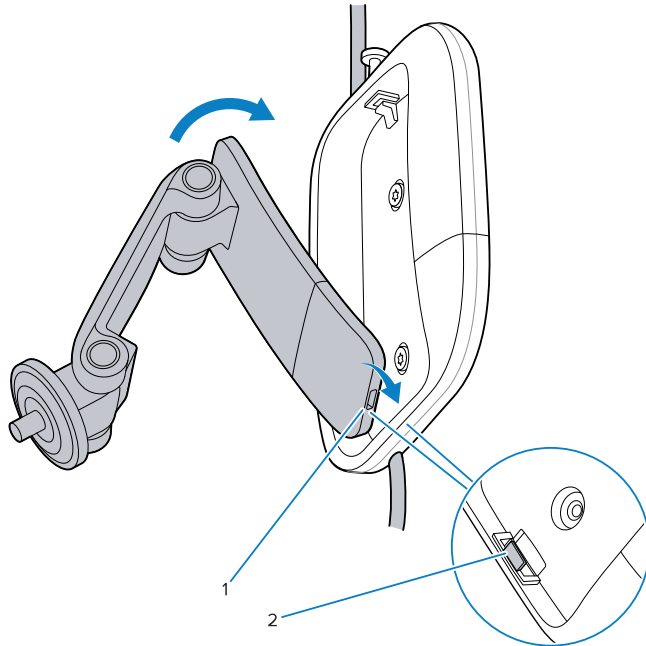
- a) Führen Sie den Kabelanschluss durch den oberen D-Ausschnitt (1) neben der Schraube für die breite Basis.
- b) Führen Sie das Kabel entlang der Kante der breiten Basis nach unten und aus dem D-Ausschnitt (2) am gegenüberliegenden Ende heraus.



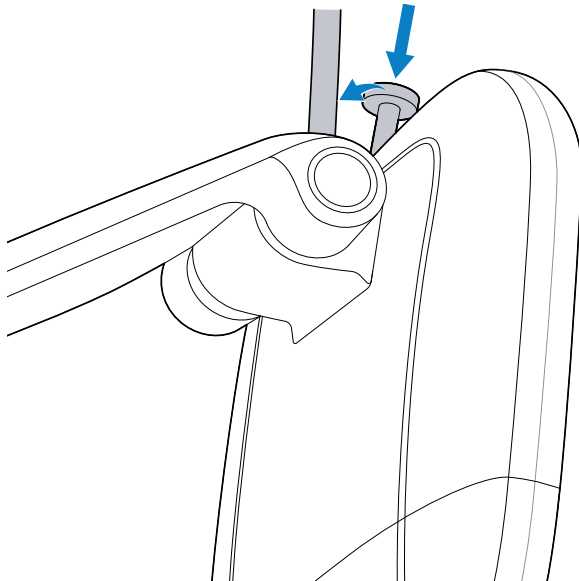
4. Halten Sie bei installiertem Kabel die breite Basis an der zuvor festgelegten Stelle an die Wand. Führen Sie anschließend Holzschrauben Nr. 6 (nicht im Lieferumfang enthalten) durch jede Schraubenbohrung in der breiten Basis ein, und ziehen Sie sie fest.



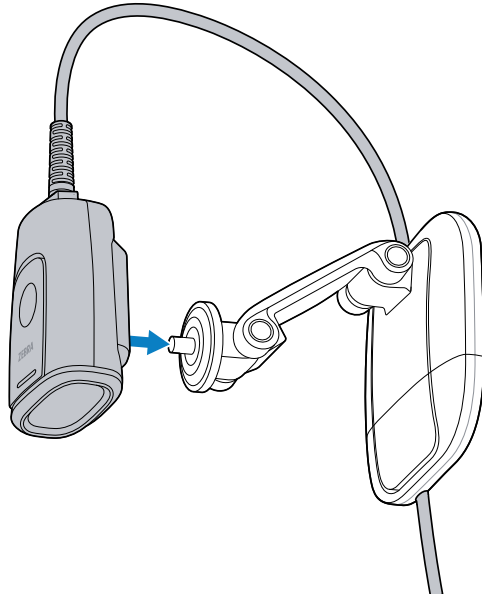
- 5.** Drehen Sie die schmale Basis (1) in die Kerbe (2) der breiten Basis und führen Sie die schmale Basis dann vollständig in die breite Basis ein.



- 6.** Ziehen Sie mit einem Kreuzschlitzschraubendreher die Schraube der breiten Basis fest, um die schmale Basis an der breiten Basis zu befestigen.



7. Schließen Sie das Spannungsversorgungskabel an den Scanner an, und montieren Sie den Scanner auf der oberen Drehplatte.



8. Richten Sie das Scanfenster bei Bedarf so aus, dass es nach unten zeigt.

Montage an einem Monitor

In diesem Abschnitt wird beschrieben, wie die 3-in-1-Mehrfachhalterung an einem Monitor montiert wird.

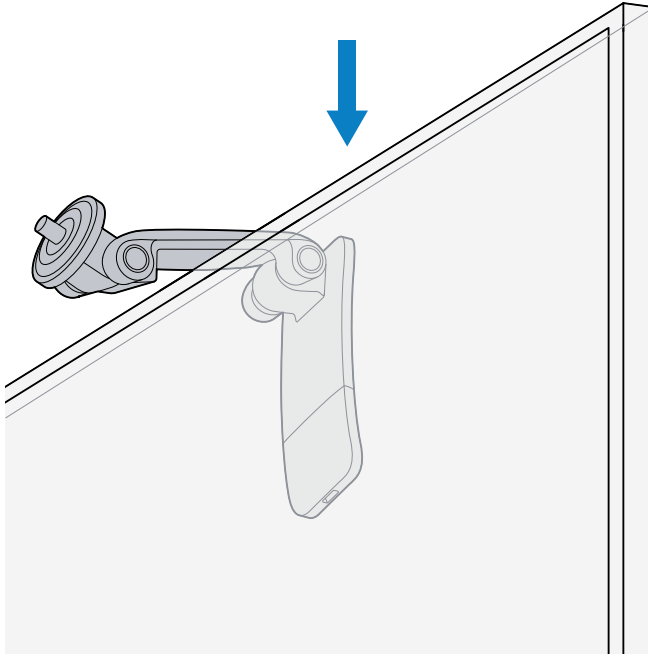
1. Verbinden Sie das Kabel mit dem Scanner. Weitere Informationen finden Sie unter [Anschließen des Kabels](#) auf Seite 4.



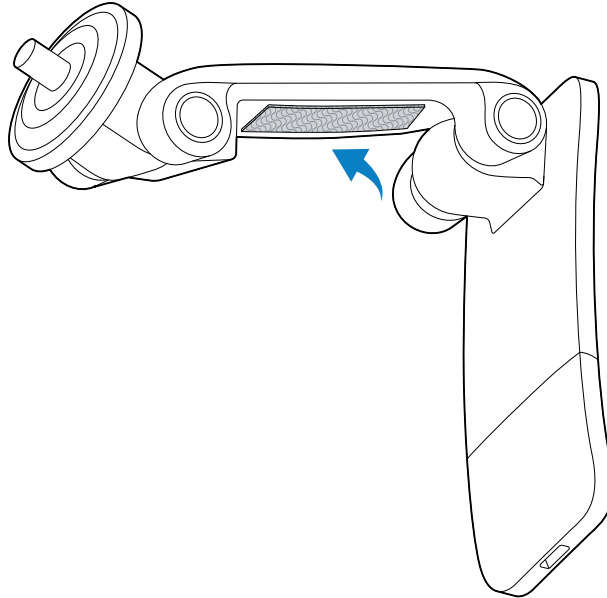
HINWEIS: Verwenden Sie das 90-Grad-Kabel, wenn das Gerät an einem Monitor montiert wird.

2. Entfernen Sie die breite Basis von der 3-in-1-Mehrfachhalterung. Weitere Informationen finden Sie unter [Entfernen der breiten Basis](#) auf Seite 11.

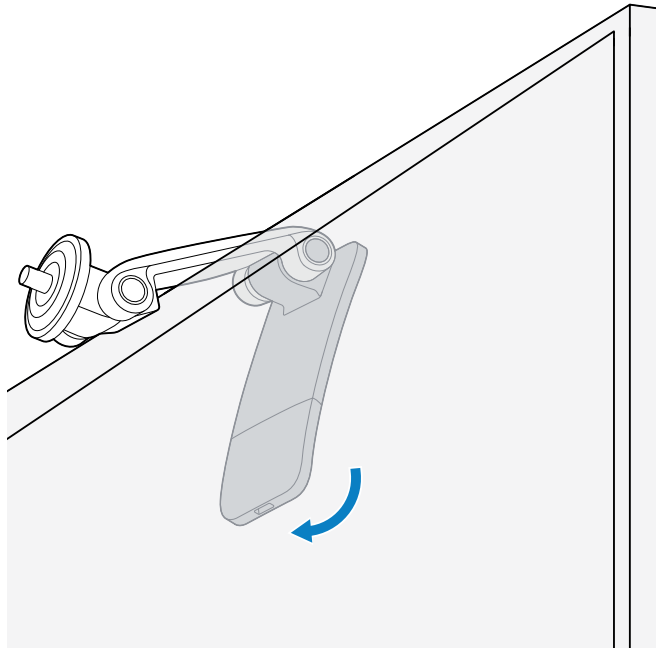
- 3.** Klappen Sie den Hauptarm aus und setzen Sie ihn auf den Monitor. Der Haken muss nach vorne und die Basis nach hinten weisen.



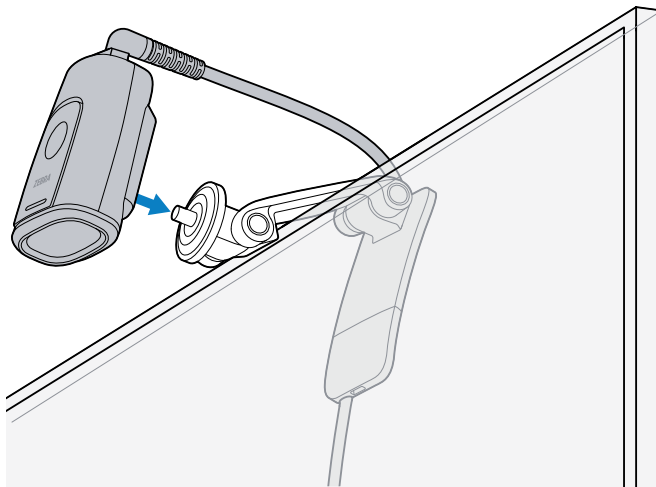
- a)** Optional können Sie das von Zebra bereitgestellte Klebeband zuerst auf der Innenseite des Arms oder auf der Oberseite des Monitors anbringen, um die Griffbarkeit zu verbessern.



4. Schließen Sie den Hauptarm vorsichtig, bis er den Monitor fest umschließt.



5. Montieren Sie den Scanner auf der Drehplatte und richten Sie das Scannerfenster nach Bedarf so aus, dass es nach unten zeigt.



HINWEIS: Für die Kabelführung werden selbstklebende Kabelklemmen (nicht im Lieferumfang enthalten) empfohlen.

Montagezubehör von Drittanbietern

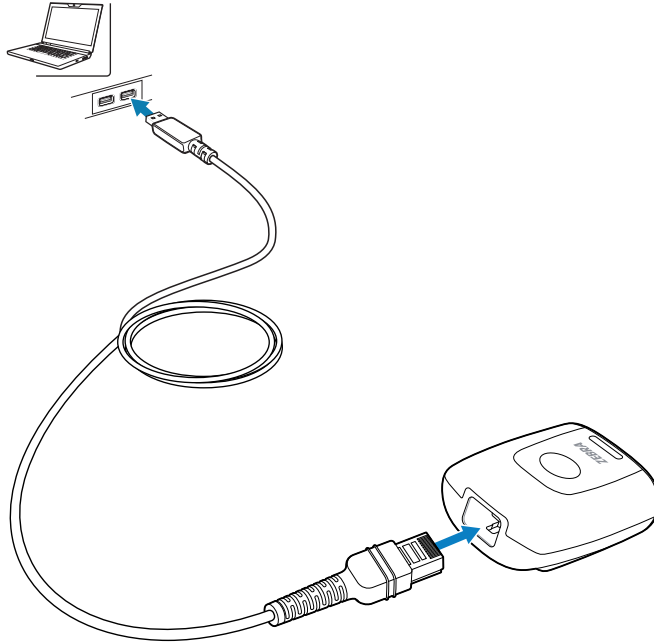
Der Scanner ist mit Zubehör von Drittanbietern, z. B. einem Stativ, kompatibel, die mit einer Standard-1/4-Zoll-Gewindeschraube (1/4-20 UNC) ausgestattet sind. Weitere Informationen finden Sie im Benutzerhandbuch Ihres Drittanbietergeräts.

Anschließen des Scanners

Der Scanner wird über einen USB- oder RS-232-Anschluss an die Host-Schnittstelle angeschlossen.

USB-Anschluss

1. Schließen Sie das Schnittstellenkabel an den Scanner an. Weitere Informationen finden Sie unter [Anschließen des Kabels](#) auf Seite 4.
2. Stecken Sie den USB-Steckverbinder in den entsprechenden Anschluss der Hostschnittstelle.

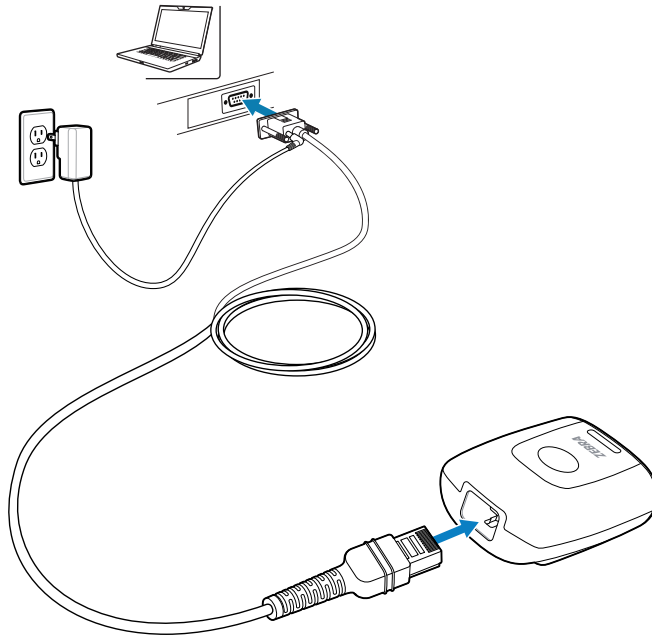


3. Überprüfen Sie, ob alle Anschlüsse sicher sind.

Anschluss RS-232

1. Schließen Sie das Schnittstellenkabel an den Scanner an. Weitere Informationen finden Sie unter [Anschließen des Kabels](#) auf Seite 4.

2. Stecken Sie den RS-232-Steckverbinder in den entsprechenden Anschluss der Hostschnittstelle.



3. Überprüfen Sie, ob alle Anschlüsse sicher sind.

Zielen mit dem Gerät

Beim Scannen projiziert das Gerät ein Zielmuster, mit dem der Barcode im Sichtfeld positioniert werden kann. Falls erforderlich, schaltet der Scanner seine LED ein, um den Barcode zu beleuchten.

Um einen Barcode zu scannen, zentrieren Sie das Symbol, und stellen Sie sicher, dass sich das gesamte Symbol innerhalb des rechteckigen Bereichs befindet, der von der leuchtenden LED gebildet wird. Wenn der Scanner nicht zentriert ist, kann er auch einen Barcode innerhalb des Zielmusters lesen. Die folgende Abbildung zeigt die richtige LED-Platzierung für eine erfolgreiche Decodierung.

Abbildung 1 Zielmuster



Der Zielpunkt ist kleiner, wenn der Scanner näher am Barcode ist, und größer, wenn er weiter vom Barcode entfernt ist. Scannen Sie Barcodes mit kleineren Strichen oder Elementen aus kürzerer Entfernung, und solche mit größeren Strichen oder Elementen aus größerer Entfernung.

Der Scanner gibt einen Signalton aus, um anzuzeigen, dass er den Barcode erfolgreich decodiert hat. Weitere Informationen zur Bedeutung von Signaltonen und LEDs finden Sie unter [Scanneranzeigen](#) auf Seite 27.

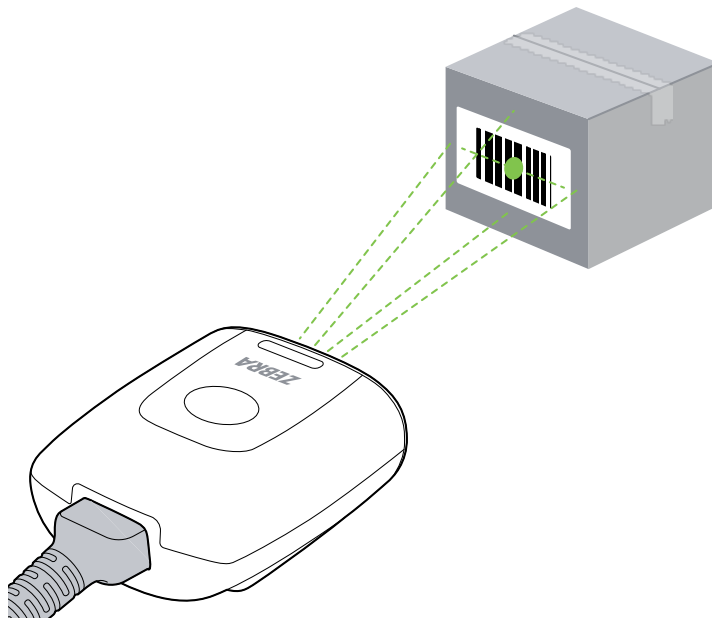
Scannen im Präsentationsmodus

Wenn sich der Scanner im Präsentationsmodus befindet, arbeitet er im Ruhezustand im Objekterkennungsmodus und wird automatisch aktiviert, um einen im Sichtfeld dargestellten Barcode zu decodieren. Im Objekterkennungsmodus ist es normal, dass die Beleuchtungs-LEDs schwach leuchten.



HINWEIS: Alternativ können Sie das Gerät so konfigurieren, dass es den Szenenerkennungsmodus verwendet, in dem das Gerätelicht ausgeschaltet bleibt (Motiverkennung bei schwachem Licht) und es nur während eines aktiven Decodierungsstatus einschaltet (Bewegungserkennungsmodus (Beenden des Ruhemodus)). Nähere Informationen hierzu finden Sie im DS5502 Produktleitfaden.

1. Überprüfen Sie, ob alle Verbindungen fest angeschlossen sind.
2. Platzieren Sie den Barcode im Sichtfeld des Scanners.
3. Nach erfolgreicher Decodierung gibt der Scanner einen Piepton aus, und die LED leuchtet kurz auf.



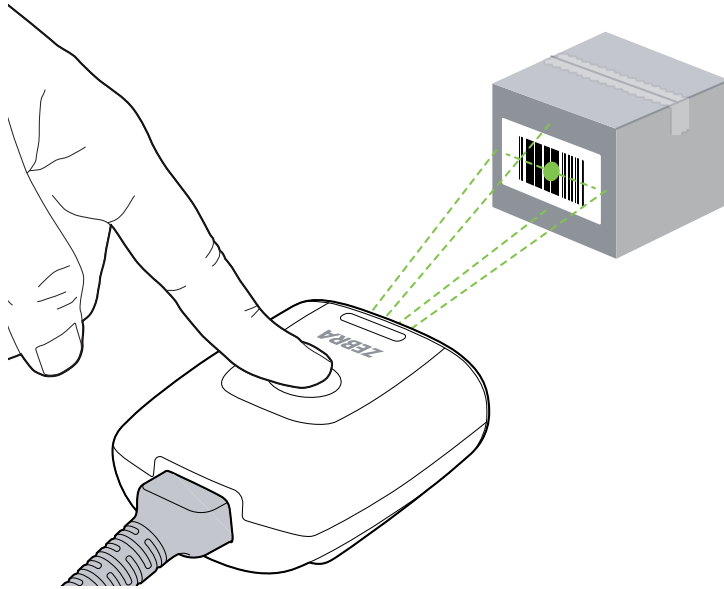
Im Szenenerkennungsmodus bleibt das Licht ausgeschaltet und es wird nur eingeschaltet, wenn das Gerät von diesem Modus in einen aktiven Dekodierungsstatus wechselt.

Scannen im Triggermodus

Erfassen Sie mithilfe des integrierten Auslösers des Geräts Barcode-Daten im Triggermodus.

1. Überprüfen Sie, ob alle Verbindungen fest angeschlossen sind.
2. Richten Sie den Scanner auf den Barcode.

3. Drücken und halten Sie die Trigger-Taste.
4. Nach erfolgreicher Decodierung gibt der Scanner einen Piepton aus, und die LED leuchtet kurz auf.



BARCODES ZUR PROGRAMMIERUNG

Dieser Abschnitt enthält einige häufig benutzte Barcodes zum Programmieren des DS5502.

Verwenden der werkseitigen Standardeinstellungen

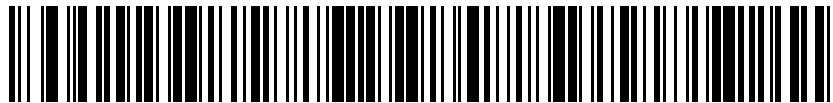
Um den Scanner auf die Standardeinstellungen zurückzusetzen, scannen Sie den folgenden Barcode.



Auf werkseitige Standardeinstellungen zurücksetzen

Hinzufügen der Tabulatortaste

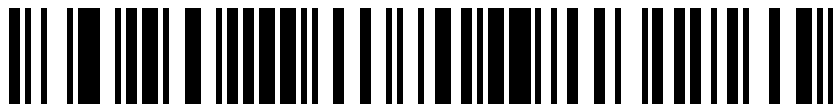
Um die Tabulatortaste nach dem Scannen der Daten hinzuzufügen, scannen Sie den folgenden Barcode.



Hinzufügen der Tabulatortaste

Hinzufügen der Eingabetaste

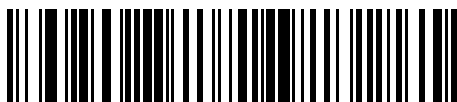
Um eine Eingabetaste nach dem Scannen der Daten hinzuzufügen, scannen Sie den folgenden Barcode.



Hinzufügen der Eingabetaste

USB-Feststelltaste übergehen

Scannen Sie den Barcode für „Feststelltaste übergehen (aktivieren)“, um die Groß-/Kleinschreibungsdaten unabhängig vom Status der Feststelltaste beizubehalten. Die Standardeinstellung (*) ist „Disable“ (Deaktivieren).



Feststelltaste übergehen (aktivieren)



*Feststelltaste nicht übergehen (deaktivieren)

123Scan

123Scan ist ein benutzerfreundliches, PC-basiertes Softwaretool, das eine schnelle und einfache benutzerdefinierte Einrichtung eines Scanners über einen Barcode oder ein USB-Kabel ermöglicht. Weitere Informationen finden Sie unter zebra.com/123scan.

Dienstprogramm-Funktionen

- Gerätekonfiguration
 - Elektronische Programmierung (USB-Kabel)
 - Programmierungs-Barcode(s)
- Datenansicht – Scan-Protokoll (Anzeige der gescannten Barcodedaten)
- Zugriff auf Inventar-Erfassungsdaten
- Aktualisieren der Firmware und Anzeige von Versionshinweisen
- Remote-Verwaltung (Erzeugung eines SMS-Pakets)

Scanneranzeigen

In diesem Abschnitt sind Signaltöne und LED-Anzeigen aufgelistet.

Tabelle 1 Scanneranzeigen

LED	Tonfolge	Beschreibung
Grün (leuchtet)	Signaltöne: tief/mittel/hoch	Scanner wird mit Strom versorgt.

Tabelle 1 Scanneranzeigen (Continued)

LED	Tonfolge	Beschreibung
Scannen im Freihandbetrieb (Präsentationsscannen): LED leuchtet grün; erlischt nach dem Decodieren.	Mittlerer Piepton (oder wie konfiguriert)	Erfolgreiche Decodierung.
Scannen im Handbetrieb: LED ist aus; grün beim Decodieren.		
Grün (blinkt kontinuierlich)	Tiefer Signalton	Snapshot gestartet.
Rot (leuchtet)	Keine	Scannerfehler.
Rot (blinkt kontinuierlich)	Keine	Software wird aktualisiert.

Problembehebung

Dieser Abschnitt enthält Informationen zur Fehlersuche bei Scannern.

Problem	Mögliche Ursache	Lösungsvorschlag
Keine grüne LED, oder es passiert nichts während eines Erfassungsversuchs.	Scanner hat keine Stromversorgung.	Überprüfen Sie die Stromversorgung des Systems.
		Schließen Sie die Stromversorgung an.
		Schließen Sie lose Kabel wieder an.
Scanner kann den Barcode nicht lesen.	Schnittstellen-/ Netzkabel sind lose.	Schließen Sie lose Kabel wieder an.
	Scanner ist nicht für den richtigen Barcode-Typ programmiert.	Programmieren Sie den Scanner für das Lesen des zu decodierenden Barcodetyps.
	Falsche Kommunikationsparameter	Stellen Sie die richtigen Kommunikationsparameter ein (Baud-Rate, Parität, Stopbits usw.).
	Barcodesymbol ist nicht lesbar.	Überprüfen Sie den Barcode auf Fehler. Versuchen Sie, ähnliche Codes desselben Typs zu erfassen.
Beleuchtung und Zielmuster werden nicht angezeigt.	Heiße Umgebung.	Entfernen Sie den Scanner aus der heißen Umgebung, und lassen Sie ihn abkühlen.
Die LED wird aktiviert, gefolgt von einer Tonsequenz.	Signalgeber ist konfiguriert.	Unter Scanneranzeigen auf Seite 27 finden Sie eine Beschreibung der Bedeutung der Signaltöne.
 HINWEIS: Wenn das Symbol auch nach Durchführung der genannten Prüfungen nicht decodiert werden kann, wenden Sie sich an den Händler oder an den weltweiten Zebra-Kundendienst.		

