

CR8288 Standard and Presentation Cradle



ZEBRA

Guía de inicio rápido

2025/11/12

ZEBRA y la cabeza de cebra estilizada son marcas comerciales de Zebra Technologies Corporation registradas en muchas jurisdicciones en todo el mundo. Todas las demás marcas comerciales pertenecen a sus respectivos dueños. ©2025 Zebra Technologies Corporation o sus filiales. Todos los derechos reservados.

La información incluida en este documento está sujeta a cambios sin previo aviso. El software descrito en este documento se proporciona según lo dispuesto en el acuerdo de licencia o en el acuerdo de confidencialidad. Se puede utilizar o copiar este software solo en conformidad con los términos de tales acuerdos.

Para obtener más información relacionada con las declaraciones legales y de propiedad, visite:

SOFTWARE: zebra.com/informationpolicy.

DERECHOS DE AUTOR Y MARCAS COMERCIALES: zebra.com/copyright.

PATENTAR: ip.zebra.com.

GARANTÍA: zebra.com/warranty.

ACUERDO DE LICENCIA PARA EL USUARIO FINAL: zebra.com/eula.

Términos de uso

Declaración de propiedad

Este manual contiene información de propiedad de Zebra Technologies Corporation y sus subsidiarias ("Zebra Technologies"). Está destinado exclusivamente a la información y el uso de las partes que operan y mantienen el equipo aquí descrito. Dicha información de propiedad no puede utilizarse ni reproducirse, ni tampoco divulgarse a ninguna otra parte, para ningún otro propósito sin el permiso expreso y por escrito de Zebra Technologies.

Mejoras del producto

El perfeccionamiento continuo de los productos es una política de Zebra Technologies. Todos los diseños y especificaciones están sujetos a cambios sin previo aviso.

Exención de responsabilidad

Zebra Technologies toma medidas para garantizar que sus especificaciones y manuales de ingeniería publicados sean correctos. Sin embargo, a veces se producen errores. Zebra Technologies se reserva el derecho de corregir dichos errores y renuncia a la responsabilidad resultante de esta acción.

Limitación de responsabilidad

En ningún caso, Zebra Technologies o cualquier otra persona involucrada en la creación, producción o entrega del producto (incluidos hardware y software) será responsable de cualquier daño (lo que incluye, sin limitaciones, daños resultantes, como los siguientes: pérdidas de ganancias comerciales, interrupción del negocio o pérdida de información comercial) que surja del uso, los resultados del uso o la incapacidad de utilizar tal producto, incluso si Zebra Technologies está al tanto de la posibilidad de tales daños. Algunas jurisdicciones no permiten la exclusión o la limitación de daños incidentales o resultantes, por lo que es posible que las limitaciones o exclusiones mencionadas no sean aplicables en su caso.

Introducción

Las bases sirven como cargador, interfaz de comunicación por radio e interfaz de comunicación por host para el lector digital DS8288 inalámbrico. Existen dos versiones de la base: La base estándar (CR8288-SC) y la base de presentación (CR8288-PC).

- La base CR8288-SC estándar se coloca sobre un escritorio o se monta en una pared y carga el DS8288. Esta base también ofrece comunicación con el host al recibir datos del lector por Bluetooth y enviarlos al host a través de un cable conectado. El cable proporciona alimentación a la base desde el host o la fuente de alimentación opcional (si es compatible).
- La base de presentación CR8288-PC inalámbrica se coloca sobre un escritorio y carga el DS8288, al tiempo que permite la lectura de códigos de barras en el modo de presentación. Esta base también ofrece comunicación con el host al recibir datos del lector por Bluetooth y enviarlos al host a través de un cable conectado. El cable proporciona alimentación a la base desde el host o la fuente de alimentación opcional (si es compatible).



NOTA: Ningún otro lector es compatible con CR8288-SC y CR8288-PC.

Desembalaje de la base

Desempaque y examine todo el contenido antes de configurar la base.

1. Retire con cuidado la base de la caja.
2. Verifique que los siguientes elementos estén en la caja:
 - Base CR8288
 - Guía normativa
3. Inspeccione el contenido en busca de daños. Si falta algún equipo o está dañado, comuníquese inmediatamente con el Centro global de atención al cliente.

Accesorios

Posiblemente deba comprar accesorios adicionales para cargar o montar la base.

Artículo	Descripción
Fuente de alimentación PWR-BGA12V50W0WW	Proporciona un tiempo de carga más rápido. Se vende por separado en zebra.com .
Tornillos M4	Se usan para montar la base. No se adquieren en Zebra.
Soporte de montaje en pared BRKT-AP0081W-04	Admite una base de presentación montada. Se vende por separado en zebra.com .  NOTA: Solo para bases de atención médica: Se requiere un soporte especial para estaciones de trabajo.
Sujetadores de bloqueo doble 3M	Se usan para montar la base. Se vende por separado en zebra.com .

Información de servicio

Si tiene algún problema con su equipo, comuníquese con el servicio global de atención al cliente de Zebra de su región. La información de contacto está en: zebra.com/support.

Cuando se ponga en contacto con Soporte técnico, tenga a mano la siguiente información:

- Número de serie de la unidad
- Número de modelo o nombre del producto
- Tipo de software/firmware y número de versión

Zebra responde por correo electrónico, teléfono o fax dentro de los límites establecidos en los acuerdos de atención al cliente.

Si el Soporte técnico al cliente de Zebra no puede solucionar el problema, podría ser necesario que devuelva el equipo para su reparación, y en tal caso se le darán instrucciones específicas. En Zebra no nos hacemos responsables de los daños que pudieran ocurrir durante el envío si no se utiliza un embalaje de envío aprobado. El envío incorrecto de las unidades puede anular la garantía.

Si adquirió su producto empresarial de Zebra con un socio comercial de la compañía, póngase en contacto con dicho socio para obtener soporte técnico.

Características de la base estándar

Principales funciones del CR8288-SC.

Figura 1 Características principales del CR8288-SC

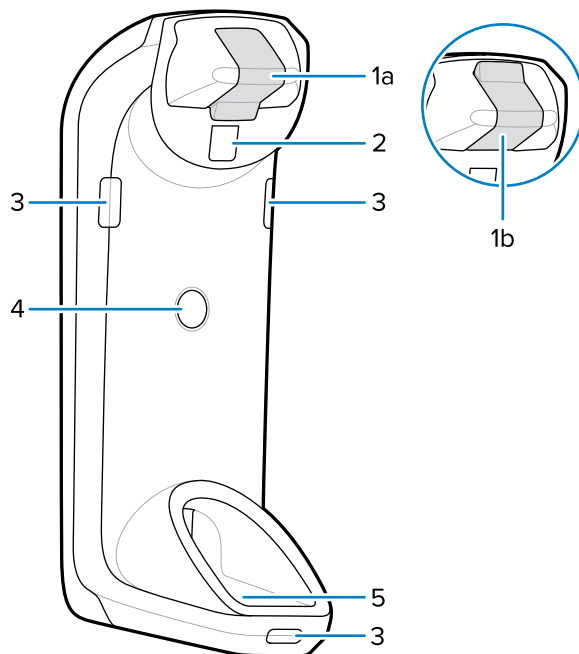
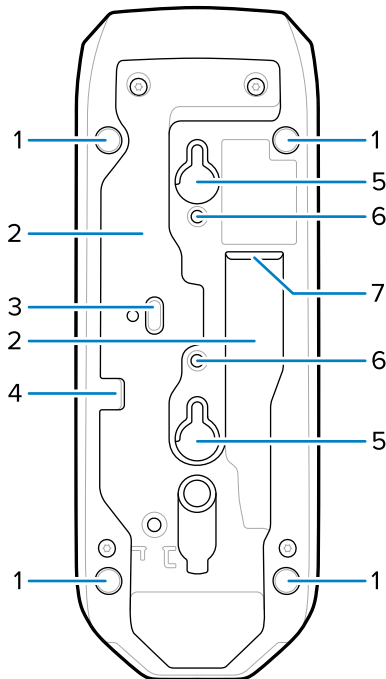


Tabla 1 Características principales del CR8288-SC

Número	Artículo	Descripción
1a	Pestillo del lector	Pestillo del lector extraíble (posición horizontal para montaje en escritorio)
1b ^a		Pestillo del lector extraíble (posición de montaje en pared vertical)
2	Código de barras para el emparejamiento	Escanee para emparejar el lector con la base.
3	LED	Indica el estado de carga.
4	Botón de localizar	Presione para localizar los lectores conectados.
5	Base de carga	Proporciona carga y comunicación con un lector.

^a Vaya a [Montaje de la base estándar CR8288-SC](#) para ver cómo se reposiciona el pestillo.

Figura 2 Características de la parte inferior del CR8288-SC**Tabla 2** Características de la parte inferior del CR8288-SC

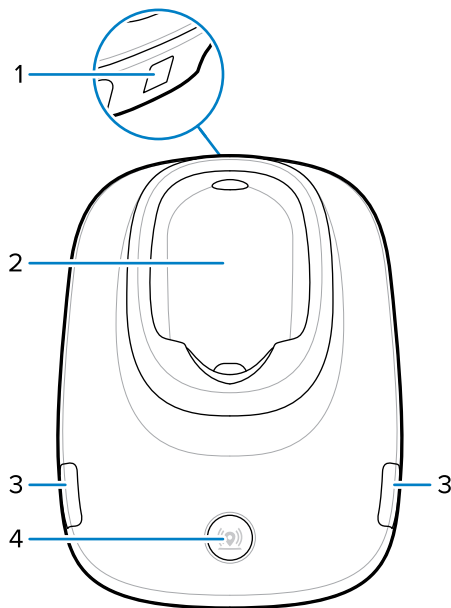
Número	Artículo	Descripción
1	Patas de goma	Evita que la base se mueva en el escritorio.
2	Ranura para cables	Proporciona espacio para que salgan los cables mientras la base está al ras con una superficie.

Tabla 2 Características de la parte inferior del CR8288-SC (Continued)

Número	Artículo	Descripción
3	Puerto USB-C	Carga la base y facilita la comunicación con un dispositivo host. Puede proporcionar alimentación de carga adicional a una base que también está conectada a un dispositivo host con un cable RJ-50.
4	Gancho de soporte del cable de interfaz	Guía el cable a través de la ranura para cables.
5	Orificios de montaje de tipo ojo de cerradura	Orificios de montaje para sujetadores o para el accesorio opcional de soporte BRKT-AP0081W-04.
6	Orificios de montaje	Orificios roscados para tornillos M4.
7	Puerto RJ-50	Carga la base y facilita la comunicación con un dispositivo host.

Características de la base de presentación

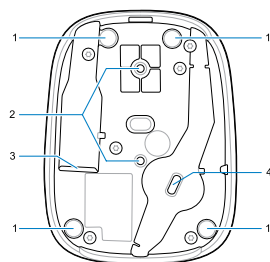
Funciones principales del CR8288-PC.

Figura 3 Características principales del CR8288-PC**Tabla 3** Características principales del CR8288-PC

Número	Artículo	Descripción
1	Código de barras para el emparejamiento	Empareja la base con un lector cuando se escanea.
2	Base de carga	Proporciona carga y comunicación con un lector.

Tabla 3 Características principales del CR8288-PC (Continued)

Número	Artículo	Descripción
3	LED	Indica el estado de la carga.
4	Botón de localizar	Inicia el estado de localización en un lector emparejado al presionarlo.

Figura 4 Características de la parte inferior del CR8288-PC**Tabla 4** Características de la parte inferior del CR8288-PC

Número	Artículo	Descripción
1	Patas de goma	Proporciona tracción en una superficie horizontal.
2	Orificios de montaje	Orificios roscados para tornillos M4.
3	Puerto RJ-50	Proporciona carga y comunicación con un dispositivo host.
4	Puerto USB-C	Proporciona carga y comunicación con un dispositivo host.

Conexión de la base

Conecte la base a un dispositivo host o fuente de alimentación para proporcionar carga o comunicación con el dispositivo host. Ambos cables USB-C proporcionan comunicación y alimentación.

Puede conectar el cable RJ-50 o USB-C a la base. Conecte el cable a una fuente de alimentación para cargar el lector o a un dispositivo host para proporcionar alimentación y comunicación entre la base y el dispositivo host.



NOTA: Puede utilizar dos cables de manera simultánea; conecte el cable RJ-50 a una computadora host y el cable USB-C a una fuente de alimentación para aumentar la velocidad de carga. Cuando utilice el cable USB-C:

- Un adaptador de 12 VCC proporciona la carga más rápida.
- Una computadora host debe ser compatible con la especificación de carga de batería 1.2.

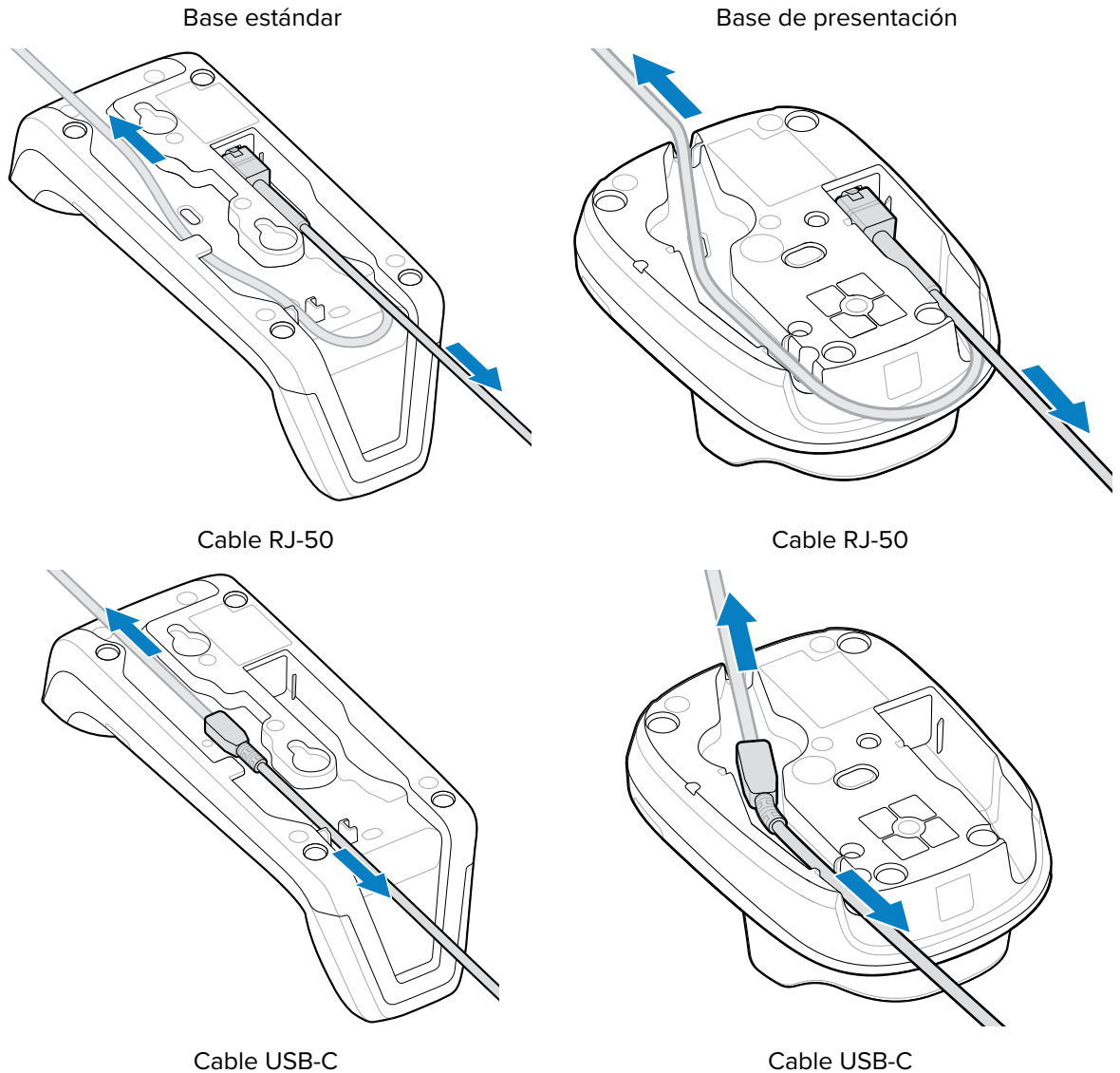
1. Conecte el cable al servidor o a la fuente de alimentación.

Utilice USB-C a USB-A (CBL-U67-S07ZAR) o USB-C a USB-C (CBA-U65-S07ZAR) con un adaptador de alimentación o una computadora host.

2. Inserte un cable en la base.

El cable debe conectarse a la base antes que el host.

3. Pase el cable a través de las ranuras para cables de la base, usando las lengüetas para mantener el cable en su lugar.



4. Empareje el lector digital con la base insertándolo en la base o lea el código de barras de emparejamiento.

El lector está listo para cargar o transmitir datos de códigos de barras al dispositivo servidor.

Cambio de la interfaz del host

Hay momentos en los que tiene que cambiar a un dispositivo host diferente o utilizar un cable diferente.

1. Desconecte el cable de interfaz del host.
2. Desconecte la fuente de alimentación de la base.
3. Conecte el cable de interfaz al nuevo host, o el nuevo cable de interfaz al host existente.
4. Si es necesario, reconecte la fuente de alimentación.

5. Si es necesario, escanee el código de barras del host adecuado (para interfaces sin detección automática). Consulte la Guía de referencia del producto del lector.

Fuente de alimentación de CC

Puede conectar la base a un dispositivo host y a una fuente de alimentación simultáneamente. Zebra recomienda utilizar alimentación de 12 VCC si requiere una carga más rápida.

Cuando un dispositivo host no proporciona suficiente energía para alimentar la base y cargar el lector, puede proporcionar alimentación de CC adicional:

- Utilice un cable CBA-U42-S07PAR para conectar la base a una fuente de alimentación de CC y al host.



PRECAUCIÓN:

- Este producto debe estar conectado con un cable de alimentación a una toma de corriente con una conexión a tierra.
- Siempre conecte la base, la fuente de alimentación de CC y, por último, el dispositivo host.
- Siempre desconecte la fuente de alimentación de CC antes de desconectar el cable del host. Desconectar primero el cable host puede hacer que la base no reconozca el nuevo host.
- Utilice un RJ-50 conectado a un host y un cable USB-C conectado a una fuente de alimentación de CC.

Montaje de la base estándar CR8288-SC

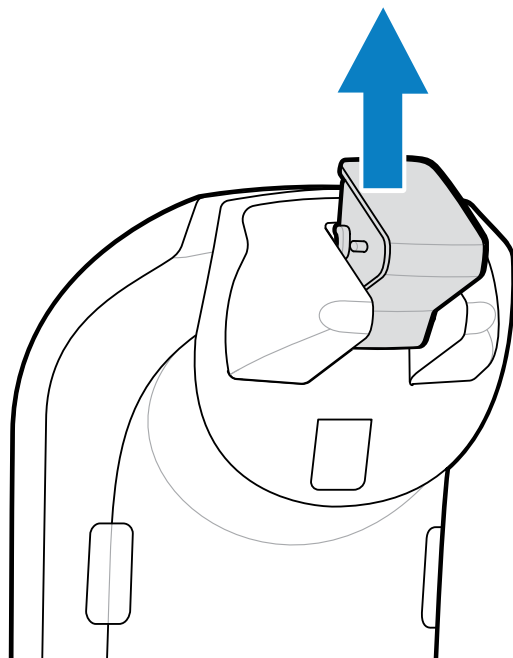
Monte la base en una superficie vertical.



NOTA: Puede utilizar las opciones de hardware para montar la base o pegar los sujetadores de bloqueo doble 3M en la base y la superficie. Consulte la documentación del sujetador para obtener más información.

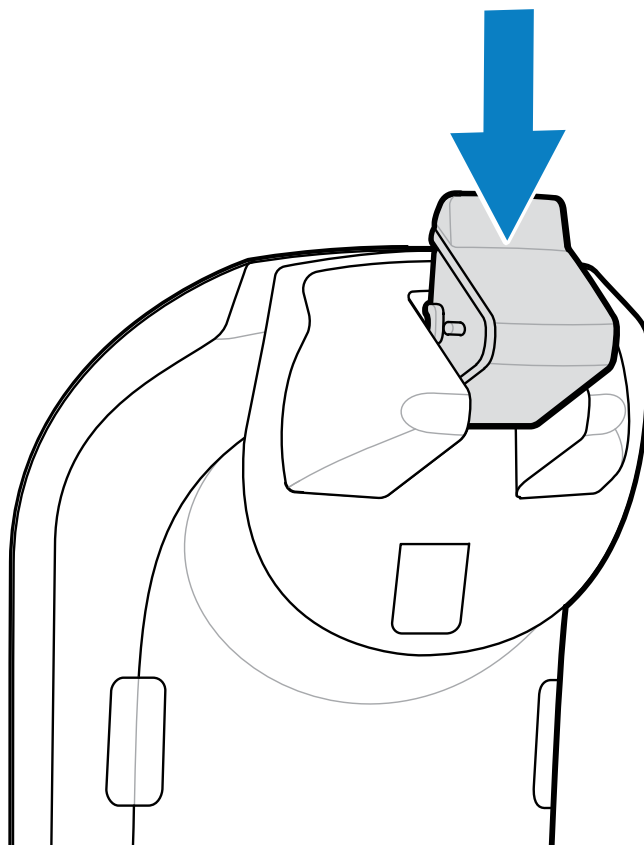
1. Asegúrese de que el pestillo de la base esté hacia abajo.

a) Empuje el pestillo para sacarlo de la ranura.

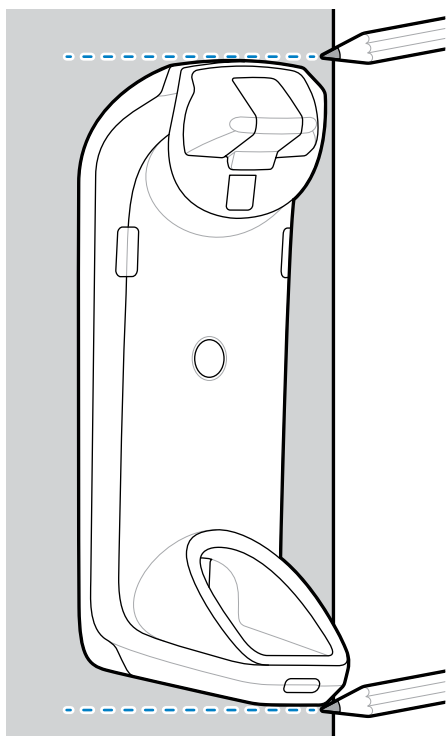


b) Oriente el pestillo de modo que la lengüeta quede hacia la base.

c) Deslice el pestillo en la ranura hasta que lo oiga hacer clic en su lugar.

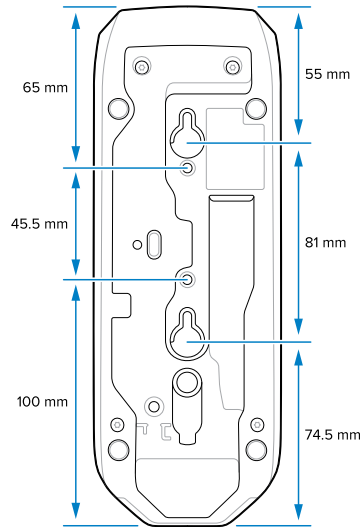


- 2.** Coloque la base en la superficie de montaje y marque los bordes superior e inferior.



3. Mida desde las marcas para determinar dónde taladrar los orificios.

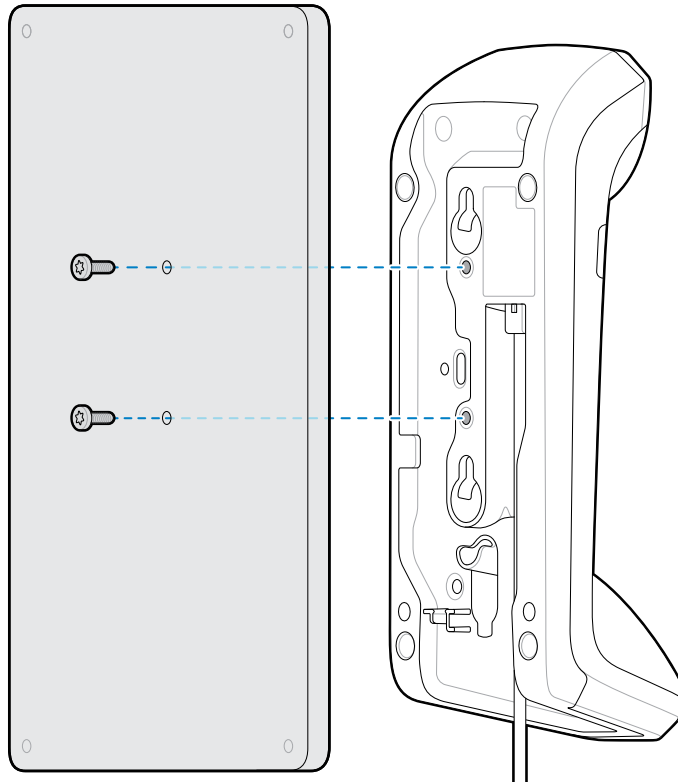
- Para utilizar los orificios para tornillos roscados, mida a 65 mm (2.5 in) de la parte superior y a 100 mm (3.9 in) de la parte inferior.
- Para utilizar los montajes ojo de cerradura, mida a 55 mm (2.2 in) de la parte superior y a 74.5 mm (2.9 in) de la parte inferior.



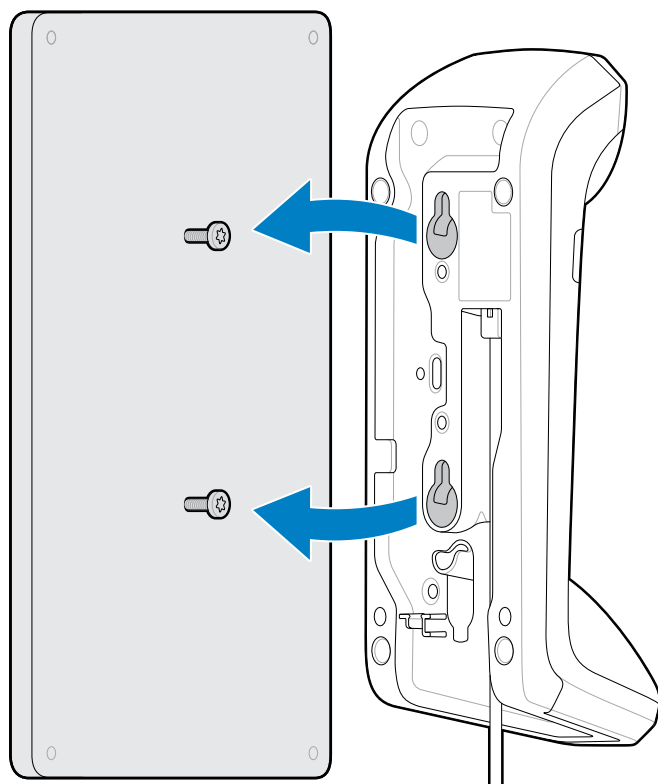
- 4.** Perfore previamente los orificios para acomodar el sujetador deseado.
- 5.** Conecte todos los cables de interfaz y de alimentación necesarios.
- 6.** Presione los cables para insertarlos en las ranuras para cables.
- 7.** Fije los sujetadores a la pared o la superficie vertical.

8. Fije la base en el sujetador.

- Para utilizar los orificios roscados para tornillos, apriete dos tornillos M4 a la base con un destornillador. Los tornillos pueden introducirse un máximo de 5 mm (0.2 in) en la base.



- Para utilizar los montajes de ojo de cerradura, cuelgue la base del sujetador.



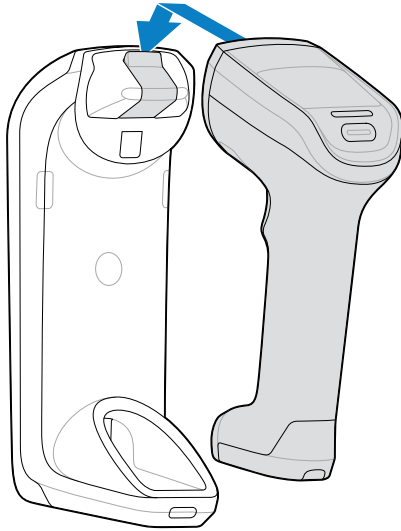
La base está montada y ya puede insertar el lector.

Inserción del DS8288 en la base estándar

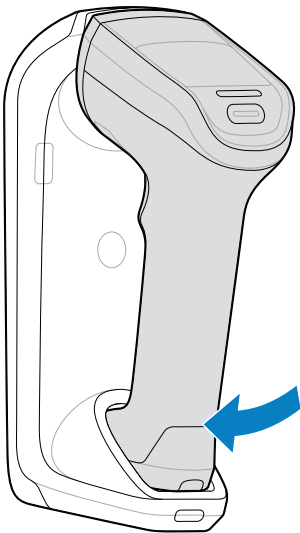
La base estándar CR8288-SC carga la batería del lector. El proceso de inserción es el mismo para las bases horizontales y montadas.

- En las bases montadas, asegúrese de que el pestillo apunte hacia arriba.
- En las bases horizontales, asegúrese de que el pestillo apunte hacia abajo.

1. Inserte la parte superior del lector en la base.



2. Presione el mango hacia la base hasta que la parte inferior de la base quede fija en la base de carga.



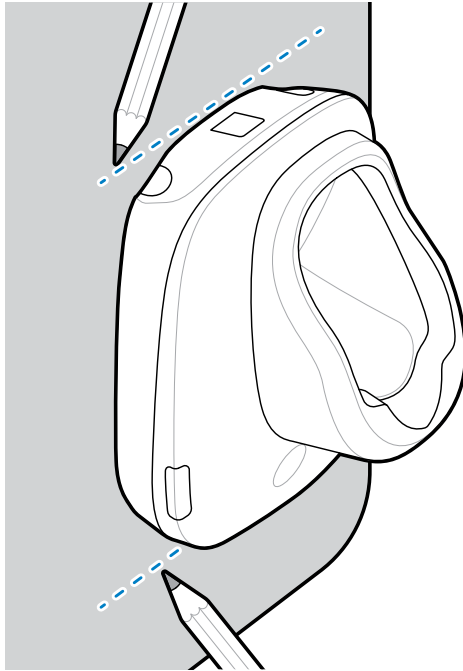
Montaje de la base CR8288-PC de presentación

Monte la base en una superficie con ángulo de hasta 75°.

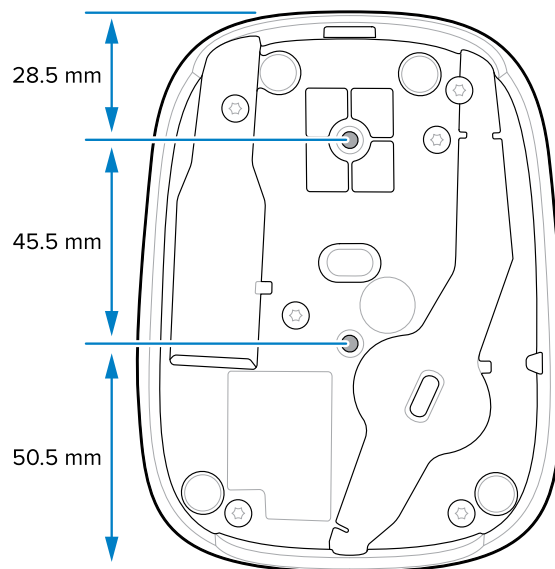


NOTA: Puede utilizar las opciones de hardware para montar la base o pegar los sujetadores de bloqueo doble 3M en la base y la superficie. Consulte la documentación del sujetador para obtener más información.

1. Coloque la base en la superficie de montaje y marque los bordes superior e inferior.

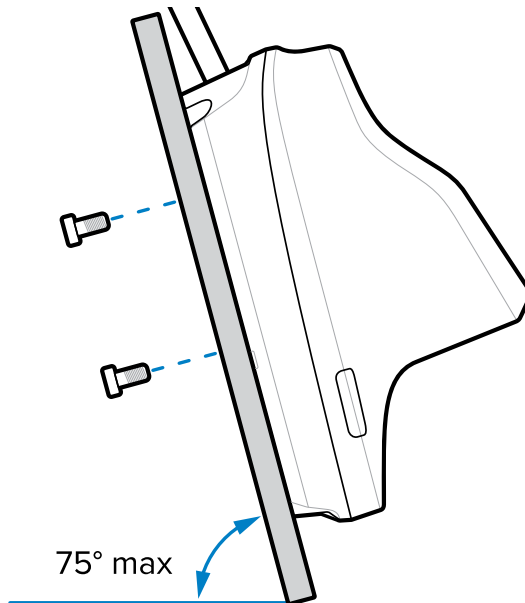


2. Mida a 28.5 mm (1.1 in) de la parte superior y a 50.5 mm (2.0 pulgadas) de la parte inferior.



3. Perfore previamente los orificios para recibir los dos tornillos. Perfore los orificios con una separación de 45.5 mm (1.8 in).
4. Conecte todos los cables de interfaz y de alimentación necesarios.
5. Presione los cables para insertarlos en las ranuras para cables.
6. Apriete los tornillos a través de la superficie de montaje.

7. Utilice un destornillador para apretar los tornillos M4 a la base. Los tornillos pueden introducirse un máximo de 5 mm (0.2 in) en la base.

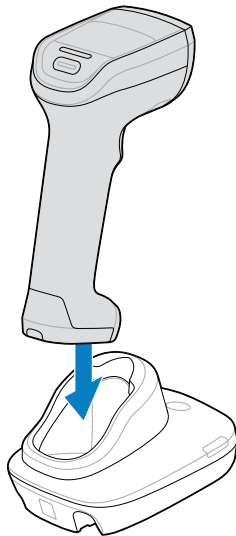


La base está montada y ya puede insertar el lector.

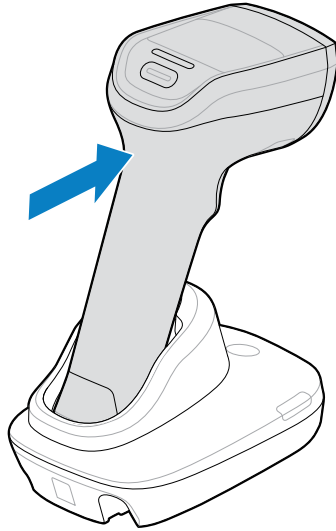
Inserción del DS8288 en la base (presentación)

La base de presentación carga la batería del lector y admite la lectura manos libres en el modo de presentación. El proceso de inserción es el mismo para las bases horizontales y montadas.

1. Inserte el lector directamente hacia abajo en la base.



2. Gire el lector hacia delante para encajar la parte inferior del lector con la almohadilla de carga.



Transmisión de datos al servidor

La base recibe datos del lector digital a través de una conexión de radio inalámbrica, y los transmite al servidor a través del cable del servidor. El lector digital y la base deben estar emparejados para una comunicación inalámbrica correcta.

Emparejamiento

El emparejamiento registra un lector en la base para que el lector y la base puedan intercambiar información.

El CR8288-SC y el CR8288-PC funcionan en dos modos: Punto a punto y Multipunto a punto. En el modo Punto a punto, empareje el lector digital con la base insertándolo en la base (si el Emparejamiento en contactos está activado) o escaneando el código de barras de emparejamiento.

En el modo Multipunto a punto, puede emparejar hasta siete lectores en una base.

Para emparejar el lector con la base, inserte el lector en la base o escanee el código de barras de emparejamiento. (El emparejamiento por inserción en la base está activo de forma predeterminada).



NOTA: El código de barras de emparejamiento que conecta el lector digital a una base, es único para cada base. No escanee datos ni parámetros hasta que finalice el emparejamiento.

Conectarse al host

Conecte la base al dispositivo host. Esto permite a DS8288 compartir datos de lectura e información de configuración con el host.

1. Conecte el host a la base.
2. Inserte el lector para emparejarlo con la base. El lector indica un emparejamiento correcto con un pitido alto/bajo.

3. Asegúrese de que la base detecte el tipo de host correcto.
 - Si el cable detecta automáticamente el tipo de host correcto, el lector está listo para usar.
 - Si el cable no detecta el tipo de host correcto, escanee el código de barras relevante en la sección de tipo de host.

Reconexión al servidor

Restablezca la conexión con el servidor desconectando y reconectando la base.

1. Desconecte la fuente de alimentación de la base.
2. Desconecte el cable de interfaz del servidor de la base.
3. Espere 3 segundos
4. Reconecte el cable de interfaz del servidor a la base.
5. Reconecte la fuente de alimentación a la base.
6. Restablezca el emparejamiento con la base insertando el lector en la base o escaneando el código de barras de emparejamiento.

El emparejamiento por inserción en la base está activo de forma predeterminada.

Indicaciones del LED de la base

En esta tabla se describen las indicaciones del LED de estado de las bases estándar y de presentación.

Tabla 5 Indicaciones del LED de la base

LED	Indicación
Uso estándar	
Verde (permanece encendido)	Encendido.
Indicaciones de radio	
Verde (apagado, luego encendido)	Conexión Bluetooth establecida.
Azul	Botón de página presionado.
Azul (rápido/rápido/lento)	Búsqueda en curso.
Indicadores de carga	
Ámbar (permanece encendido)	Precarga.
Ámbar que parpadea	Cargando.
Verde (permanece encendido)	Carga completa.
Ámbar que parpadea con rapidez	Error de carga. Consulte Resolución de problemas para obtener más información.
Rojo que parpadea	La batería se está cargando, pero está al final de su vida útil. Reemplácela por una batería nueva.
Alarma de conexión virtual	
Verde y rojo que parpadean rápido y se alternan	El lector se desconecta de la base por Bluetooth (alarma de conexión virtual activada).

Tabla 5 Indicaciones del LED de la base (Continued)

LED	Indicación
Indicaciones de mantenimiento	
Rojo que parpadea	Instalación del firmware en curso.

Tabla 6 Indicaciones LED de la base controlada por el host

LED	Indicación
123scan	
Verde (parpadeo lento)	Lector conectado a 123Scan.
Rojo (parpadeo rápido)	El archivo se está transfiriendo al lector (parámetros y firmware).
Rojo (parpadeo lento)	Firmware activado en el lector, cargado en la memoria.
Verde	La programación está completa (parámetros y firmware).
Rojo	Estado de error.
Servicio de administración de lectores (SMS).	
Rojo que parpadea (lector y base)	El paquete SMS se está cargando al lector.

Resolución de problemas

Si la base no funciona después de seguir los procedimientos anteriores, pruebe los pasos de resolución de problemas descritos en esta sección.

- Revise la alimentación del sistema.
- Vea si hay conexiones de cables sueltas.
- Compruebe que el lector esté insertado correctamente en la base.
- Compruebe que los ajustes del servidor sean correctos y que la base esté conectada al puerto correcto del servidor.
- Si se derrama agua en el área de la plataforma de carga, es posible que la unidad no funcione correctamente. Apague el dispositivo e incline la base para drenar la mayor cantidad de líquido posible. No sacuda la base. Utilice una toalla de papel para secar las superficies exteriores y exponga la unidad a condiciones ambiente durante 24 horas para permitir que el líquido se seque por completo.

