

EM45

Serie Enterprise Mobile



ZEBRA

Guía de inicio rápido

2025/05/13

ZEBRA y la cabeza de cebra estilizada son marcas comerciales de Zebra Technologies Corporation registradas en muchas jurisdicciones en todo el mundo. Todas las demás marcas comerciales pertenecen a sus respectivos dueños. ©2025 Zebra Technologies Corporation o sus filiales. Todos los derechos reservados.

La información incluida en este documento está sujeta a cambios sin previo aviso. El software descrito en este documento se proporciona según lo dispuesto en el acuerdo de licencia o en el acuerdo de confidencialidad. Se puede utilizar o copiar este software solo en conformidad con los términos de tales acuerdos.

Para obtener más información relacionada con las declaraciones legales y de propiedad, visite:

SOFTWARE: zebra.com/informationpolicy.

DERECHOS DE AUTOR Y MARCAS COMERCIALES: zebra.com/copyright.

PATENTAR: ip.zebra.com.

GARANTÍA: zebra.com/warranty.

ACUERDO DE LICENCIA PARA EL USUARIO FINAL: zebra.com/eula.

Términos de uso

Declaración de propiedad

Este manual contiene información de propiedad de Zebra Technologies Corporation y sus subsidiarias ("Zebra Technologies"). Está destinado exclusivamente a la información y el uso de las partes que operan y mantienen el equipo aquí descrito. Dicha información de propiedad no puede utilizarse ni reproducirse, ni tampoco divulgarse a ninguna otra parte, para ningún otro propósito sin el permiso expreso y por escrito de Zebra Technologies.

Mejoras del producto

El perfeccionamiento continuo de los productos es una política de Zebra Technologies. Todos los diseños y especificaciones están sujetos a cambios sin previo aviso.

Exención de responsabilidad

Zebra Technologies toma medidas para garantizar que sus especificaciones y manuales de ingeniería publicados sean correctos. Sin embargo, a veces se producen errores. Zebra Technologies se reserva el derecho de corregir dichos errores y renuncia a la responsabilidad resultante de esta acción.

Limitación de responsabilidad

En ningún caso, Zebra Technologies o cualquier otra persona involucrada en la creación, producción o entrega del producto (incluidos hardware y software) será responsable de cualquier daño (lo que incluye, sin limitaciones, daños resultantes, como los siguientes: pérdidas de ganancias comerciales, interrupción del negocio o pérdida de información comercial) que surja del uso, los resultados del uso o la incapacidad de utilizar tal producto, incluso si Zebra Technologies está al tanto de la posibilidad de tales daños. Algunas jurisdicciones no permiten la exclusión o la limitación de daños incidentales o resultantes, por lo que es posible que las limitaciones o exclusiones mencionadas no sean aplicables en su caso.

Números de modelo

Esta guía se aplica a los siguientes números de modelo: EM45A1 (EM45 en América del Norte) y EM45B1 (EM45 en el resto del mundo).

Desembalaje del dispositivo

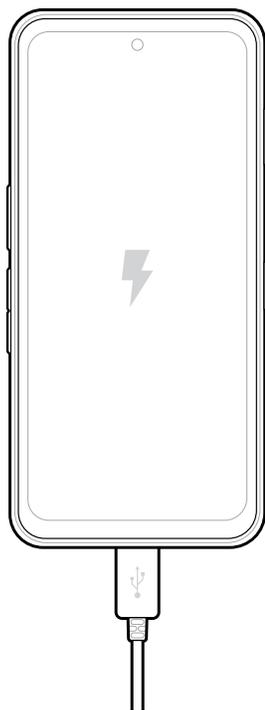
Cómo desembalar el dispositivo desde su caja.

1. Retire con cuidado todo el material de protección del dispositivo y guarde el embalaje para su almacenamiento y envío posterior.
2. Compruebe que lo siguiente esté en la caja:
 - de EM45 Enterprise Mobile
 - Cable tipo USB-C súper veloz (USB 3.0)
 - Guía normativa
3. Inspeccione el equipo en busca de daños. Si falta algún equipo o está dañado, comuníquese inmediatamente con el Centro global de atención al cliente.
4. Antes de utilizar el dispositivo por primera vez, retire la película protectora de envío.

Carga del dispositivo

Cargue el dispositivo por completo antes de encenderlo.

1. Conecte el adaptador de alimentación Zebra de 45 W (se vende por separado) o un cargador compatible a un tomacorriente de pared.
2. Conecte el cable USB-C al dispositivo.



Características

Principales funciones de la EM45.



Número	Elemento	Descripción
1	Cámara frontal	8 megapíxeles (MP).
2	Cámara posterior	50 MP con estabilización de imagen óptica (OIS).
3	Botón programable (derecho)	De forma predeterminada, se abre Work Cloud Communication Push-to-Talk (PTT) de Zebra (si está instalado), o se puede usar para otras aplicaciones como PTT de Microsoft Teams.  NOTA: Ambas aplicaciones se deben instalar por separado.
4	Botón de encendido y sensor biométrico de huellas digitales	Apaga y enciende la pantalla. También se usa como sensor de huellas digitales para desbloquear la EM45. Vaya a Seguridad biométrica para obtener más información.

Número	Elemento	Descripción
5	Altavoz	Salida de audio para reproducción de vídeo y música. Proporciona audio en modo de altavoz.
6	Puerto USB-C	Proporciona alimentación y comunicación al dispositivo.
7	Micrófono principal	Comunicaciones en modo de teléfono o manos libres, grabación de audio y cancelación de ruido.
8	Ranura para nano SIM/microSD	Recibe una tarjeta SIM o microSD.
9	Micrófono	Comunicaciones en modo de teléfono o manos libres, grabación de audio y cancelación de ruido.
10	Botón programable (superior)	Abre la aplicación de la cámara en modo desbloqueado (predeterminado). que se instalan por separado.
11	Botones de volumen	Permiten aumentar y disminuir el volumen.
12	Botón programable (izquierdo)	Abre la lectura de códigos de barras de la cámara para la captura de datos (valor predeterminado).

Encendido y apagado del dispositivo

Al encender el EM45 por primera vez, este lo guiará para configurar la conexión Wi-Fi y el dispositivo.

1. Mantenga presionado el botón de encendido (lado derecho).
2. Siga las indicaciones de configuración (por ejemplo, selección de idioma y conexión de red) que se muestran en el dispositivo.
3. Toque la aplicación de **Settings (Configuración)**  para personalizar su dispositivo.
4. Para apagar el dispositivo, mantenga presionado el botón de encendido y luego toque **Power off (Apagar)**.

Protección de su dispositivo

Asegurar su dispositivo mejora la privacidad y protege su información personal contra un acceso no autorizado.

Configuración de un bloqueo de pantalla

Proteja su dispositivo con un bloqueo de pantalla.

1. Ir a **Settings (Configuración) > Security (Seguridad) > Screen lock (Bloqueo de pantalla)**.
Aparece la pantalla **Choose a screen lock (Elija un bloqueo de pantalla)**.

2. Seleccione el método de bloqueo de respaldo que desea utilizar para la pantalla de bloqueo.
 - **Swipe (Deslice)**
 - **Pattern (Patrón)**
 - **PIN (PIN)**
 - **Password (Contraseña)**
3. Siga las indicaciones de la pantalla para configurar un bloqueo.

Seguridad biométrica

Utilice datos biométricos para desbloquear de forma segura su dispositivo e iniciar sesión en sus cuentas.

Adición de un bloqueo mediante huella digital

Proteja su dispositivo con su huella digital.

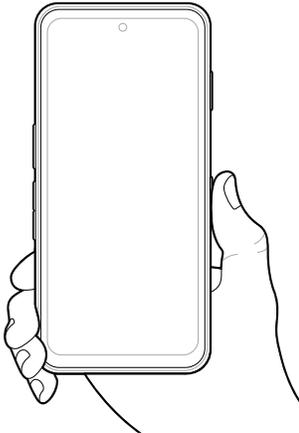
1. Ir a **Settings (Configuración) > Security (Seguridad) > Fingerprint (Huella digital)**.

Aparece la pantalla **Choose a screen lock (Elija un bloqueo de pantalla)**.

2. Seleccione el método de bloqueo de respaldo que desea utilizar para la pantalla de bloqueo.
 - **Pattern (Patrón)**
 - **PIN (PIN)**
 - **Password (Contraseña)**

3. Siga las indicaciones de la pantalla para registrar la huella del dedo y activar el bloqueo mediante huella digital.

Cuando desbloquee el dispositivo con su dedo, coloque el dedo registrado sobre el botón de encendido.



Configuración de la autenticación facial

Proteja su dispositivo con autenticación facial.



IMPORTANTE: No cubra su facial (por ejemplo, con una mascarilla o gafas de sol) cuando configure la autenticación facial.

1. Ir a **Settings (Configuración) > Security (Seguridad) > Face Unlock (Desbloqueo facial)**.

Aparece la pantalla **Choose a screen lock (Elija un bloqueo de pantalla)**.

2. Seleccione el método de bloqueo de respaldo que desea utilizar para la pantalla de bloqueo.

- **Face Unlock + Pattern (Desbloqueo facial + patrón)**
- **Face Unlock + PIN (Desbloqueo facial + PIN)**
- **Face Unlock + Password (Desbloqueo facial + contraseña)**

3. Siga las indicaciones de la pantalla para autenticar su rostro.

Para desbloquear el dispositivo con su rostro, encienda la pantalla y mire la cámara frontal.

Instalación de la tarjeta SIM

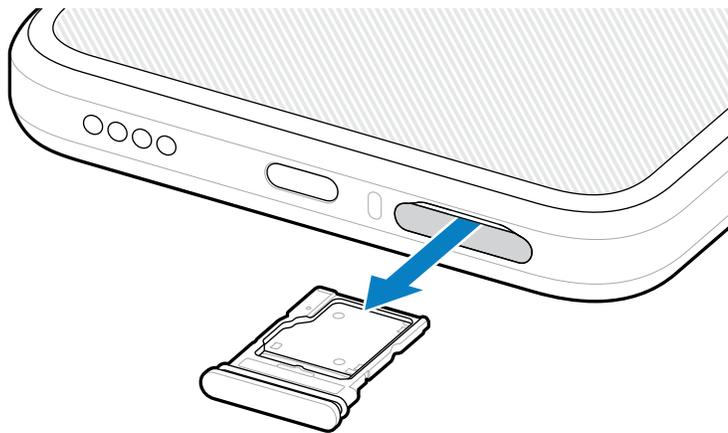
Se requiere una tarjeta SIM o eSIM para hacer llamadas y transferir datos a través de una red celular.

El dispositivo también ofrece la función SIM doble/doble espera (DSDS), que permite a los usuarios utilizar una tarjeta eSIM y una SIM y permanecer en espera en cualquier momento.

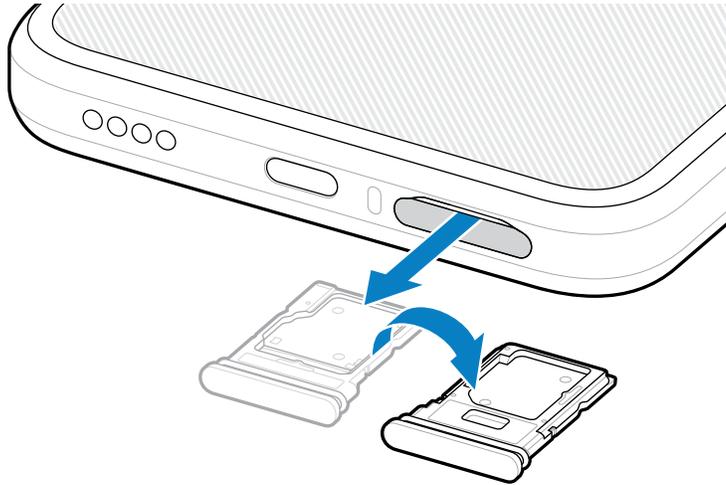


PRECAUCIÓN: Tome las precauciones adecuadas contra descargas electrostáticas (ESD) para evitar dañar la tarjeta SIM. Las precauciones adecuadas contra descargas electrostáticas (ESD) son, entre otras: trabajar sobre una superficie antiestática y asegurarse de que el operador esté conectado a tierra.

1. Retire el soporte de tarjetas del dispositivo.



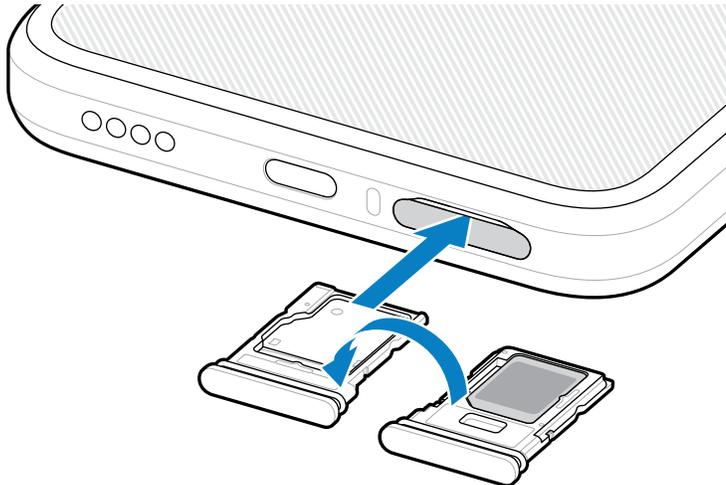
2. Invierta el soporte de tarjetas.



3. Coloque el extremo de la tarjeta SIM en el soporte de tarjetas con los contactos hacia arriba.



4. Presione la tarjeta SIM hacia abajo para insertarla en el soporte de tarjetas y asegúrese de que encaje correctamente.
5. Invierta el soporte de tarjetas y reinstálelo.



Activación de un eSIM

Utilice un eSIM en la EM45. Antes de usarlo el eSIM, actívelo.



NOTA: Antes de agregar un eSIM, comuníquese con su proveedor para obtener el servicio de eSIM y su código de activación o QR.

1. Establezca en el dispositivo una conexión a Internet mediante Wi-Fi o a datos móviles con una tarjeta SIM instalada.
2. Ir a **Settings (Configuración) > Network & internet (Red e Internet)**.
3. Toque **+** (+) junto a **SIMs (SIM)** si ya hay una tarjeta SIM instalada, o toque **SIMs (SIM)** si no hay ninguna tarjeta SIM instalada.
Aparece la pantalla **Mobile network (Red móvil)**.
4. Seleccione:
 - **MANUAL CODE ENTRY (INGRESAR CÓDIGO MANUAL)** si usará un código de activación, o
 - **SCAN (ESCANEAR)** para leer el código QR y descargar el perfil eSIM.
 Aparecerá el cuadro de diálogo Confirmación.
5. Toque **OK (Aceptar)**.
6. Ingrese el código de activación o escanee el código QR.
7. Toque **NEXT (SIGUIENTE)**.
Aparecerá el cuadro de diálogo Confirmación.
8. Toque **ACTIVATE (ACTIVAR)** y luego, **Done (Listo)**.
Ahora, el eSIM está activado.

Desactivación de un eSIM

Desactive temporalmente un eSIM y reactívelo más tarde.

1. Establezca en el dispositivo una conexión a Internet mediante Wi-Fi o a datos móviles con una tarjeta SIM instalada.
2. Toque **Settings (Configuración) > Network & internet (Red e Internet) > SIMs (SIM)**.
3. En la sección **Downloaded SIM (SIM descargado)**, toque el nombre del eSIM para desactivarlo.
4. Toque **Use SIM (Usar un SIM)** para apagar el eSIM.
5. Toque **Yes (Sí)**.
El eSIM está desactivado.

Borrado de un perfil eSIM

Al borrar un perfil eSIM, este se elimina completamente del dispositivo.



NOTA: Después de borrar un eSIM del dispositivo, no podrá volver a utilizarlo.

1. Establezca en el dispositivo una conexión a Internet mediante Wi-Fi o a datos móviles con una tarjeta SIM instalada.
2. Toque **Settings (Configuración) > Network & internet (Red e Internet) > SIMs (SIM)**.
3. En la sección **Downloaded SIM (SIM descargado)**, toque el nombre del eSIM.
4. Toque **Erase (Borrar)**.
Aparecerá el mensaje **Erase this downloaded SIM? (¿Borrar este SIM descargado?)**.

5. Toque Erase (Borrar).

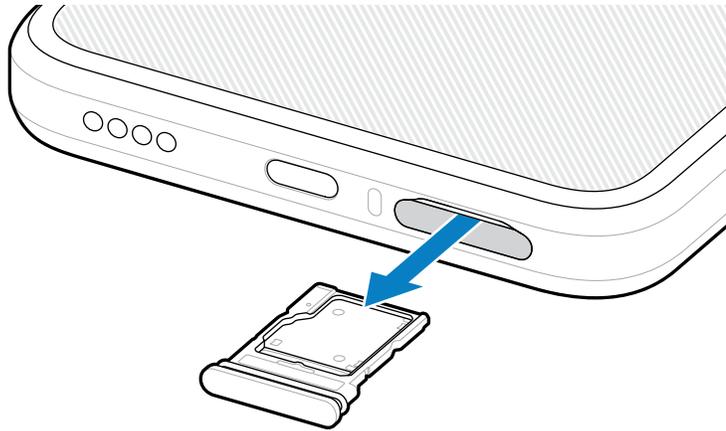
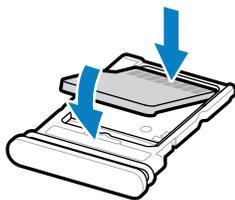
El perfil eSIM ha sido borrado del dispositivo.

Instalación de la tarjeta microSD

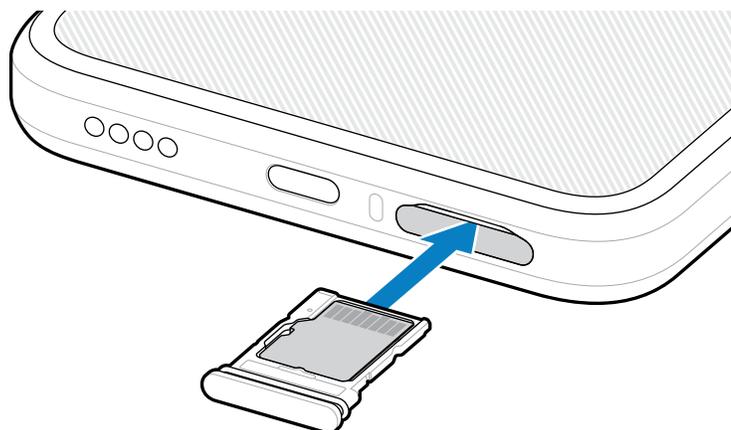
La ranura para tarjetas microSD proporciona almacenamiento secundario no volátil. Para obtener más información, consulte la documentación incluida con la tarjeta y siga las recomendaciones de uso del fabricante. Se recomienda encarecidamente que antes del uso, formatee la tarjeta microSD en el dispositivo.



PRECAUCIÓN: Tome las precauciones adecuadas contra descargas electrostáticas (ESD) para evitar dañar la tarjeta microSD. Las precauciones adecuadas contra descargas electrostáticas (ESD) son, entre otras: trabajar sobre una superficie antiestática y asegurarse de que el operador esté conectado a tierra.

1. Retire el soporte de tarjetas del dispositivo.**2. Coloque la tarjeta microSD con el extremo de contacto primero, con los contactos hacia arriba, en el soporte de tarjetas.****3. Presione la tarjeta hacia abajo para insertarla en el soporte y asegúrese de que encaje correctamente.**

4. Reinstale el soporte de tarjetas.



Información de servicio

Los servicios de reparación con refacciones calificadas por Zebra están disponibles durante tres años después del fin de la producción, y se pueden solicitar en zebra.com/support.

