

# DS5502

Lector de montaje fijo



**ZEBRA**

## Guía de inicio rápido

2024/06/30

ZEBRA y la cabeza de cebra estilizada son marcas comerciales de Zebra Technologies Corporation registradas en muchas jurisdicciones en todo el mundo. Todas las demás marcas comerciales pertenecen a sus respectivos dueños. ©2024 Zebra Technologies Corporation o sus filiales. Todos los derechos reservados.

La información incluida en este documento está sujeta a cambios sin previo aviso. El software descrito en este documento se proporciona según lo dispuesto en el acuerdo de licencia o en el acuerdo de confidencialidad. Se puede utilizar o copiar este software solo en conformidad con los términos de tales acuerdos.

Para obtener más información relacionada con las declaraciones legales y de propiedad, visite:

SOFTWARE: [zebra.com/informationpolicy](https://zebra.com/informationpolicy).

DERECHOS DE AUTOR Y MARCAS COMERCIALES: [zebra.com/copyright](https://zebra.com/copyright).

PATENTAR: [ip.zebra.com](https://ip.zebra.com).

GARANTÍA: [zebra.com/warranty](https://zebra.com/warranty).

ACUERDO DE LICENCIA PARA EL USUARIO FINAL: [zebra.com/eula](https://zebra.com/eula).

## Términos de uso

### Declaración de propiedad

Este manual contiene información de propiedad de Zebra Technologies Corporation y sus subsidiarias ("Zebra Technologies"). Está destinado exclusivamente a la información y el uso de las partes que operan y mantienen el equipo aquí descrito. Dicha información de propiedad no puede utilizarse ni reproducirse, ni tampoco divulgarse a ninguna otra parte, para ningún otro propósito sin el permiso expreso y por escrito de Zebra Technologies.

### Mejoras del producto

El perfeccionamiento continuo de los productos es una política de Zebra Technologies. Todos los diseños y especificaciones están sujetos a cambios sin previo aviso.

### Exención de responsabilidad

Zebra Technologies toma medidas para garantizar que sus especificaciones y manuales de ingeniería publicados sean correctos. Sin embargo, a veces se producen errores. Zebra Technologies se reserva el derecho de corregir dichos errores y renuncia a la responsabilidad resultante de esta acción.

### Limitación de responsabilidad

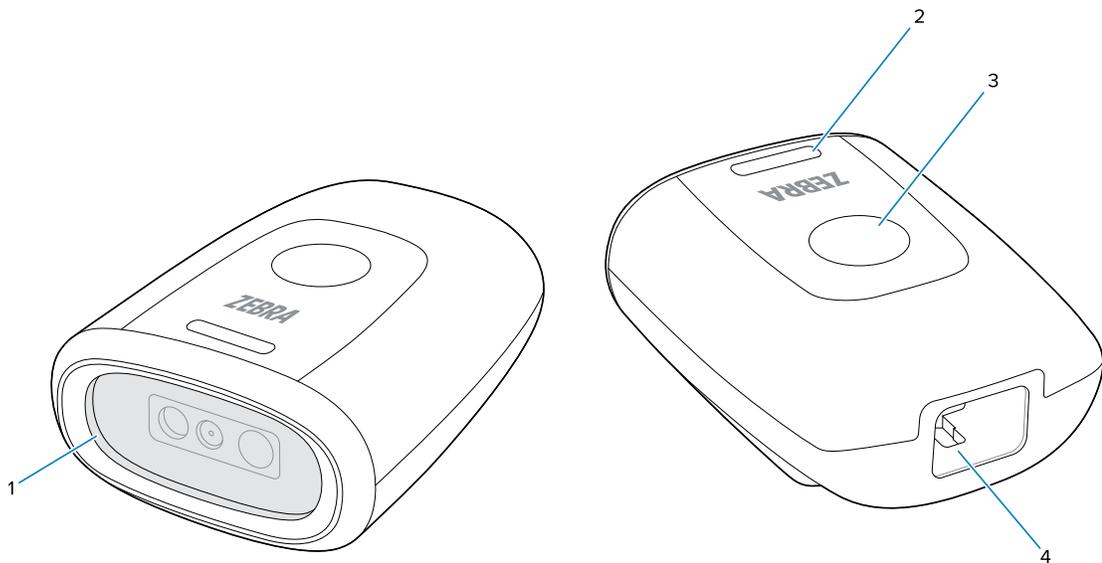
En ningún caso, Zebra Technologies o cualquier otra persona involucrada en la creación, producción o entrega del producto (incluidos hardware y software) será responsable de cualquier daño (lo que incluye, sin limitaciones, daños resultantes, como los siguientes: pérdidas de ganancias comerciales, interrupción del negocio o pérdida de información comercial) que surja del uso, los resultados del uso o la incapacidad de utilizar tal producto, incluso si Zebra Technologies está al tanto de la posibilidad de tales daños. Algunas jurisdicciones no permiten la exclusión o la limitación de daños incidentales o resultantes, por lo que es posible que las limitaciones o exclusiones mencionadas no sean aplicables en su caso.

## Cómo empezar

El lector de montaje fijo DS5502 está diseñado específicamente para aplicaciones independientes y aplicaciones OEM. El lector es compacto, permite una integración fácil y flexible del sistema de lectura de código de barras en un dispositivo host, y ofrece una lectura de alto rendimiento en códigos de barras de una y dos dimensiones. El DS5502 es ideal para diversos usos: quioscos, equipo médico de diagnóstico integrado, líneas de cintas transportadoras en entornos de fabricación y más. El DS5502 también se puede utilizar como una solución de lectura de matriz 2D de cero huellas en entornos de punto de venta (POS) minorista.

## Funciones del lector

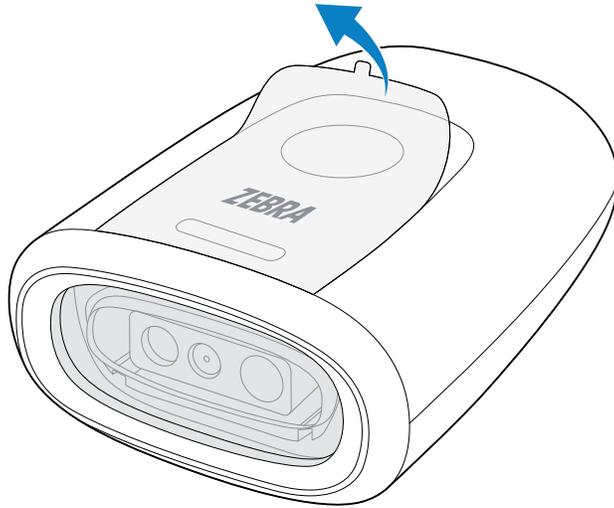
Diagramas de etiquetas de las características clave del lector.



1	Ventana del lector
2	Indicador LED
3	Botón de activación
4	Puerto de interfaz de cable

## Cómo retirar la película protectora

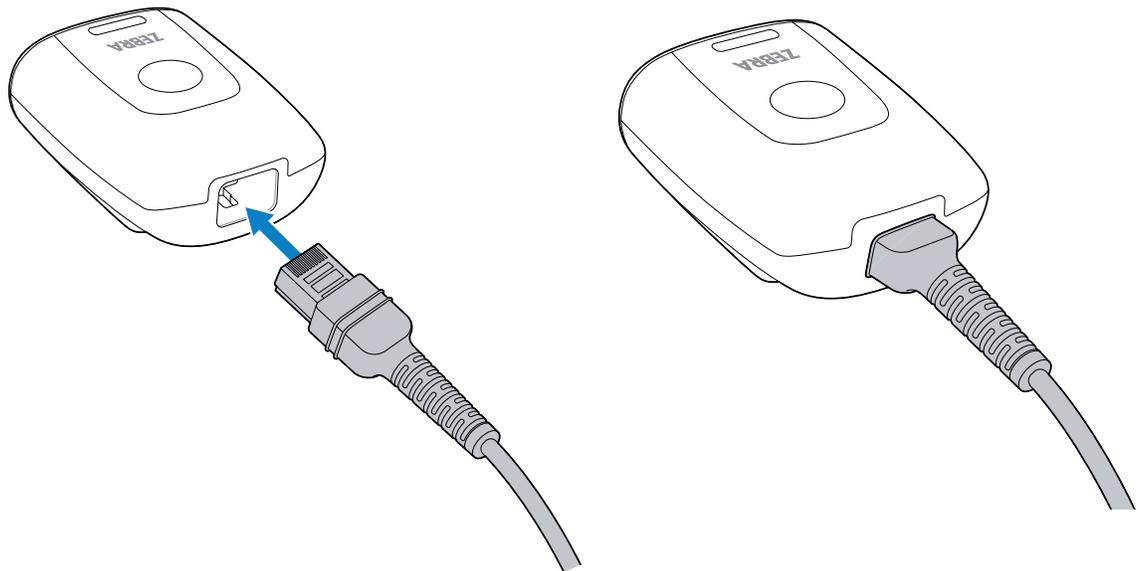
Retire la película protectora del dispositivo antes de usarlo.



## Conexión del cable

En esta sección se describe la instalación del cable en el lector.

1. Con el pestillo hacia abajo, conecte el cable hasta que el pestillo haga clic.

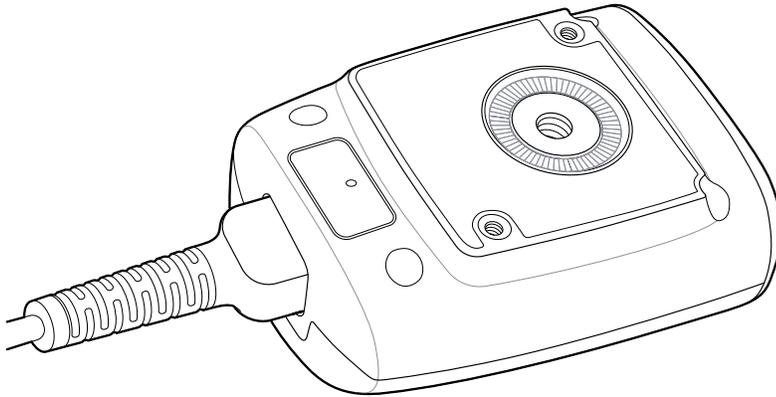


2. Conecte el otro extremo del cable en el USB o en el puerto RS-232 correspondiente de la computadora del host. Para obtener más información, vaya a [Cómo conectar el lector](#) en la página 22.

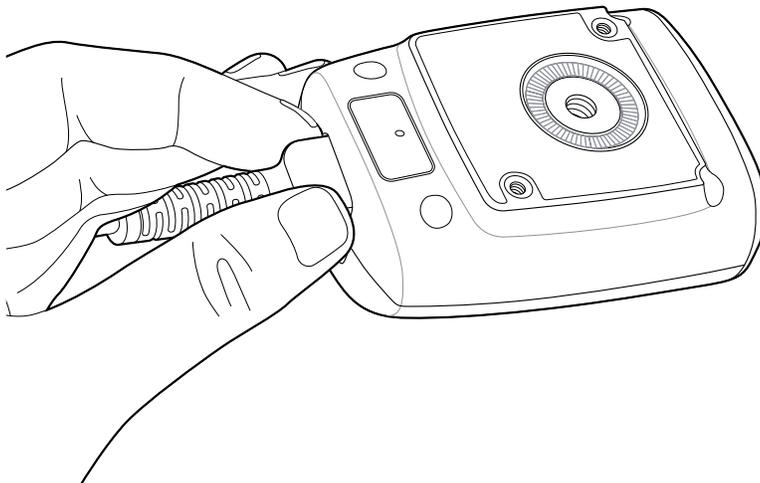
## Cómo retirar el cable

En esta sección se describe cómo retirar el cable del dispositivo.

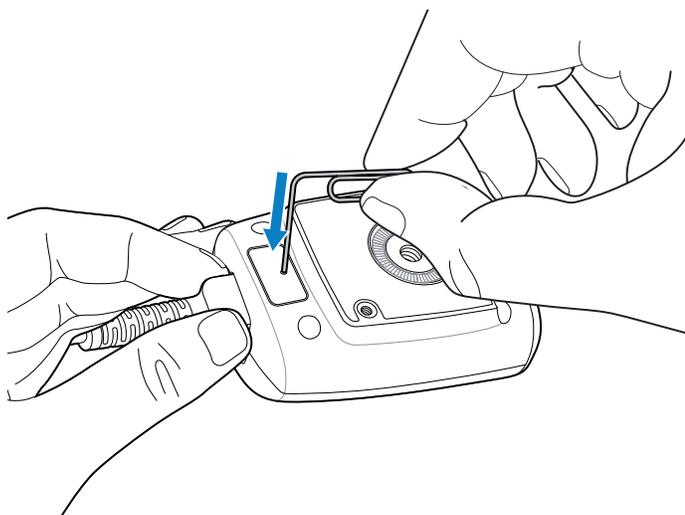
1. Coloque el dispositivo boca arriba sobre una superficie plana. Para evitar daños, coloque un material suave debajo.



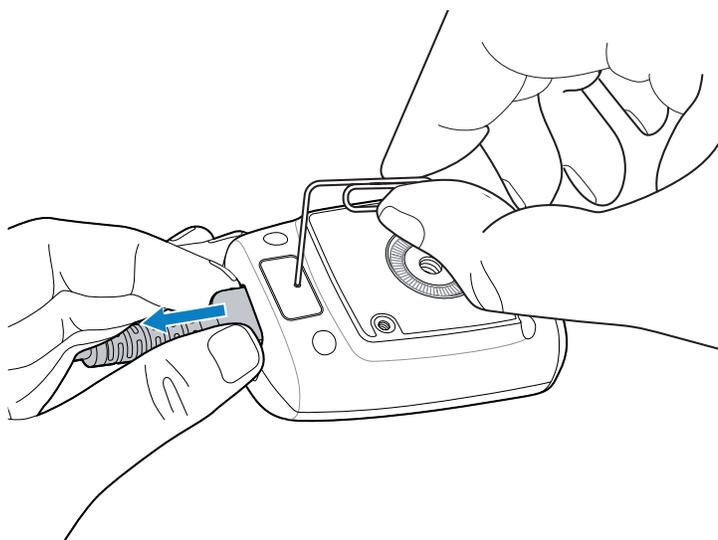
2. Sujete la sección de alivio de tensión del cable con los dedos presionados contra el dispositivo.



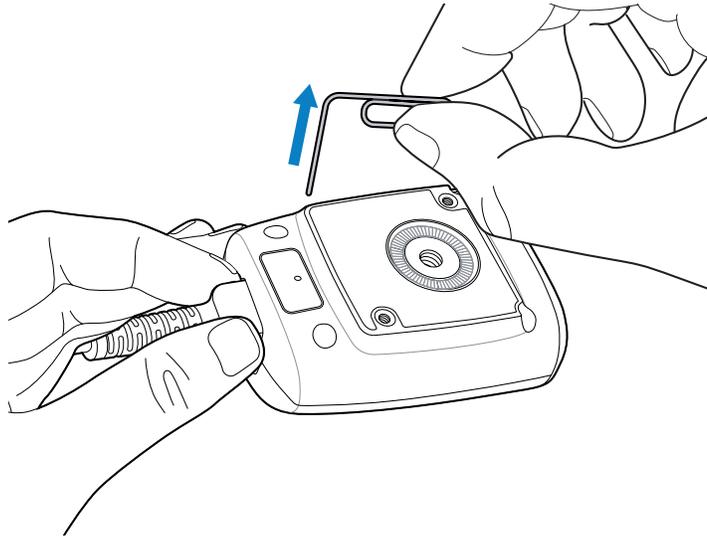
3. Con la otra mano, inserte un clip de papel en el orificio para empujar el pestillo del cable hacia abajo.



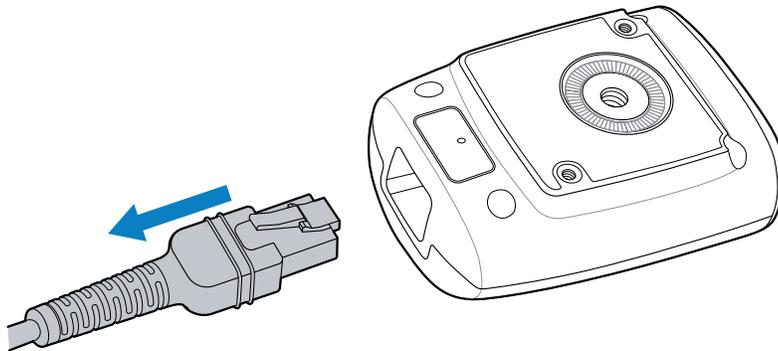
4. Tire suavemente del cable hacia afuera.



5. Retire el clip de papel.



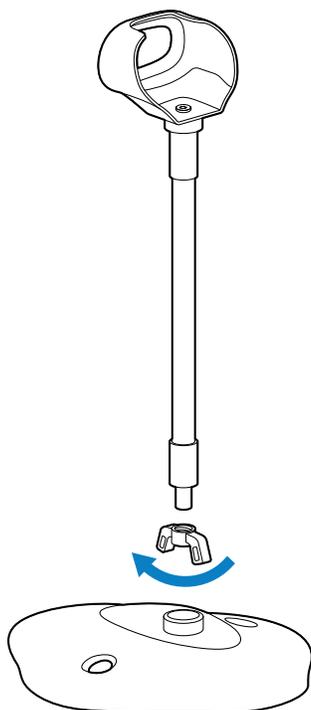
6. Retire el cable por completo.



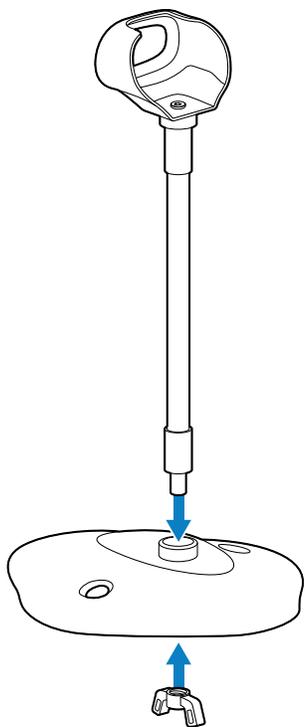
## Uso del soporte de cuello de cisne

Utilice el soporte de cuello de cisne opcional para montar el escáner.

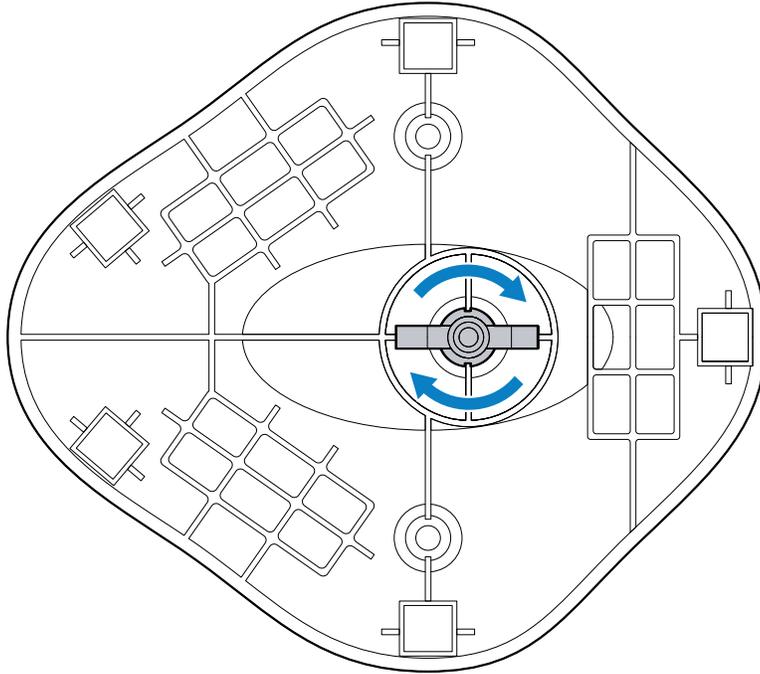
1. Desenrosque la tuerca de mariposa ubicada en la parte inferior del cuello de cisne.



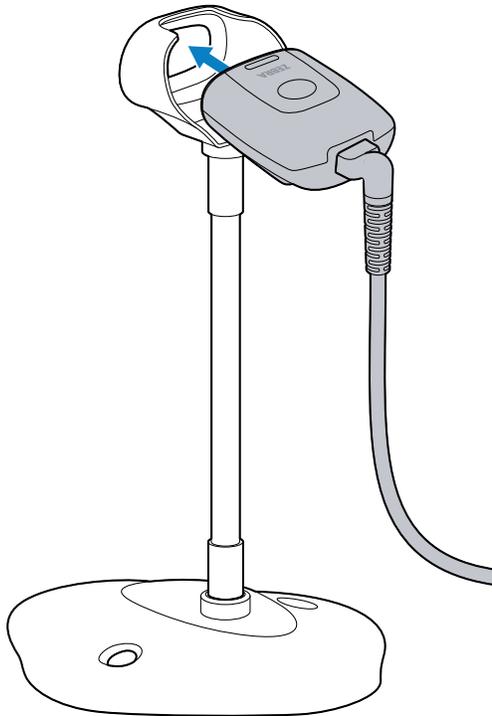
2. Inserte el extremo con rosca del cuello de cisne en la base.



3. Desde la parte inferior de la base, fije el cuello de cisne atornillando y apretando la tuerca de mariposa.



4. Conecte el cable de alimentación al lector y luego inserte el lector en el soporte de cuello de cisne.



**NOTA:** Utilice el cable de 90 grados cuando el dispositivo esté montado en la parte superior de la mesa.

## Montaje del soporte de cuello de cisne

Puede fijar la base del soporte a una superficie plana con dos tornillos.

1. Coloque la base montada sobre una superficie plana.
2. Enrosque un tornillo de madera n.º 10 (no incluido) en cada orificio de tornillo de montaje hasta que la base del soporte quede fija.

## Cómo usar el montaje múltiple 3 en 1

Utilice el montaje múltiple opcional 3 en 1 para montar el lector en una mesa, un monitor o en la pared (u otra superficie vertical). El montaje también puede funcionar de forma independiente como soporte de presentación.

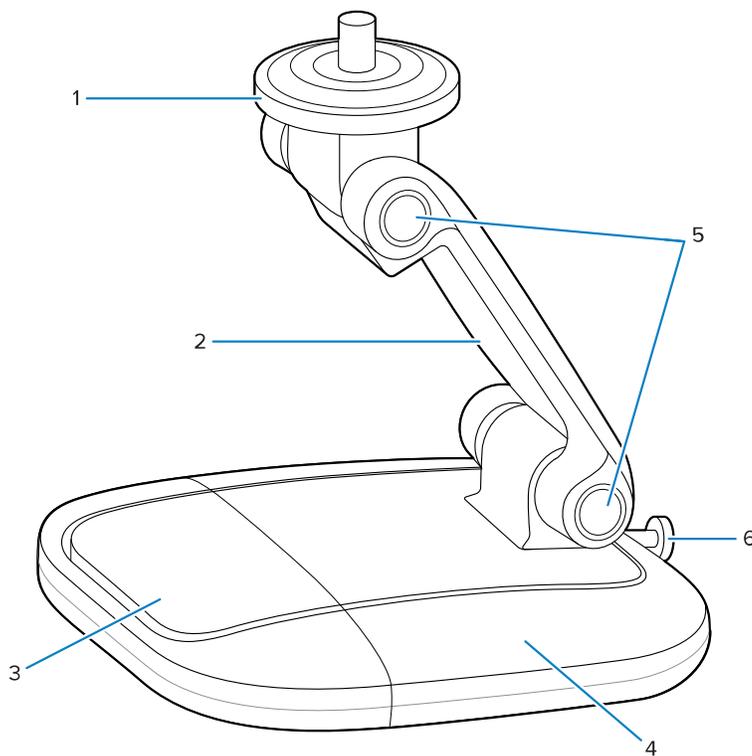


### NOTA:

Monte el lector a no más de 2 m (6 pies, 5 pulgadas) por encima del piso.

## Funciones de montaje múltiple 3 en 1

Diagrama de etiquetas de las características clave para el montaje múltiple 3 en 1.



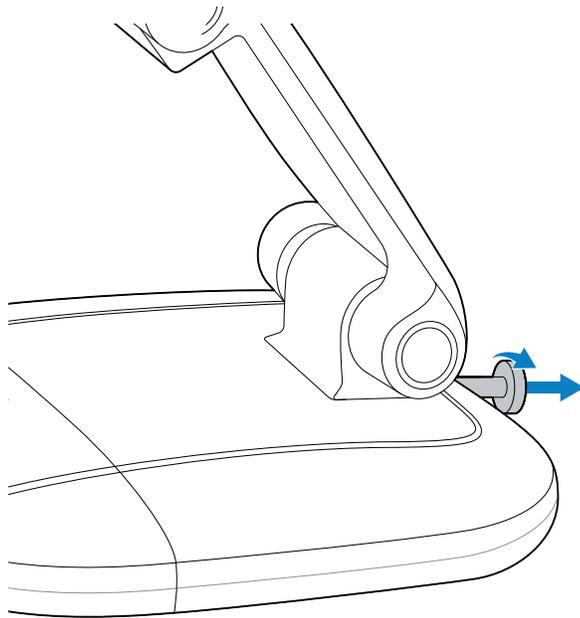
1	Placa giratoria
2	Brazo principal
3	Base estrecha

4	Base ancha
5	Puntos de rotación
6	Tornillo de la base ancha

## Cómo retirar la base ancha

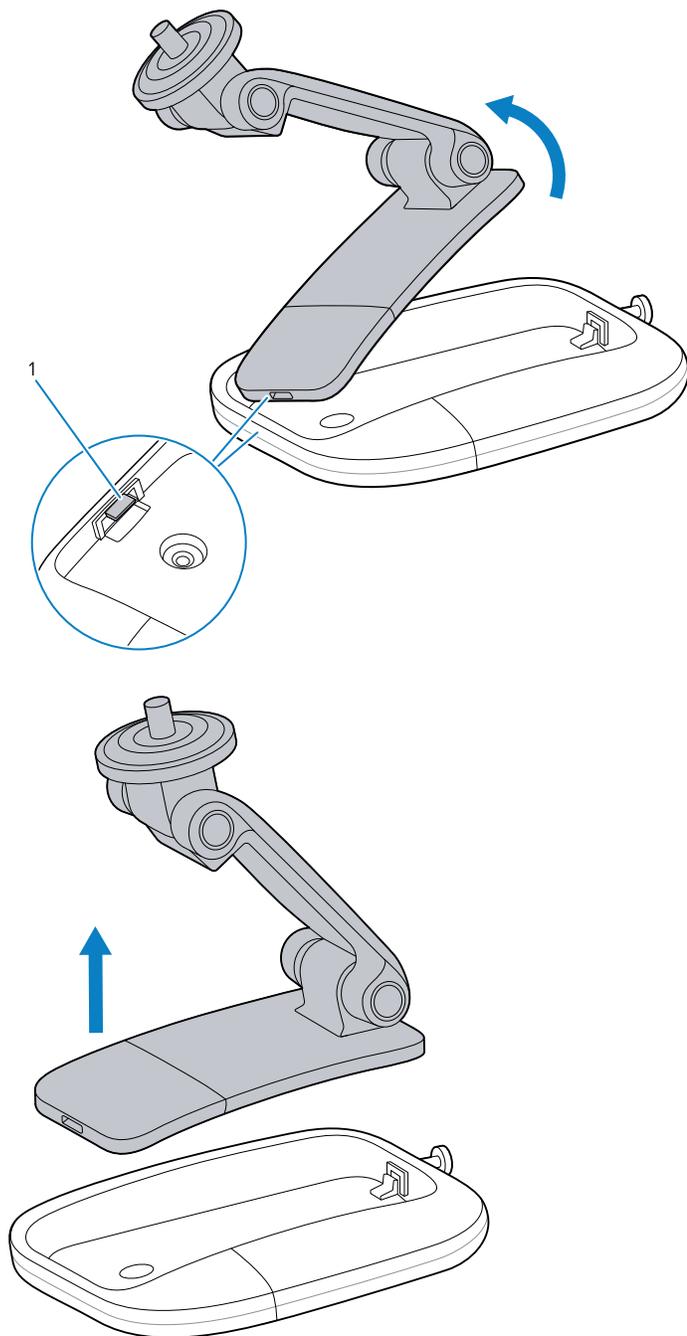
A continuación se describe cómo retirar la base ancha del montaje múltiple 3 en 1.

1. Con un destornillador de cabeza Philips, desatornille completamente el tornillo ubicado en la parte posterior de la base ancha, asegurándose de que no esté conectado a la base estrecha.



2. Con una mano, sujete el brazo principal y, a continuación, utilice la otra mano para sostener la base ancha.

3. Separe la base estrecha de la muesca de la base ancha girando las bases (1) y luego levántela.



## Soporte de presentación

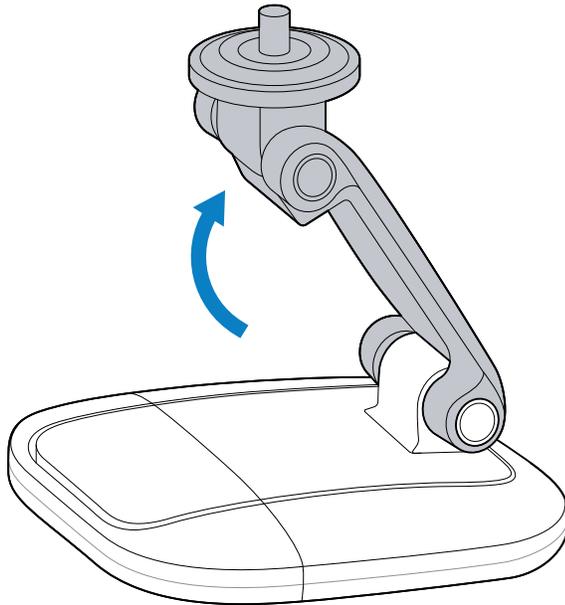
Para utilizar el montaje múltiple 3 en 1 como un soporte de presentación:

1. Conecte el cable al lector. Para obtener más información, visite [Conexión del cable](#) en la página 4.

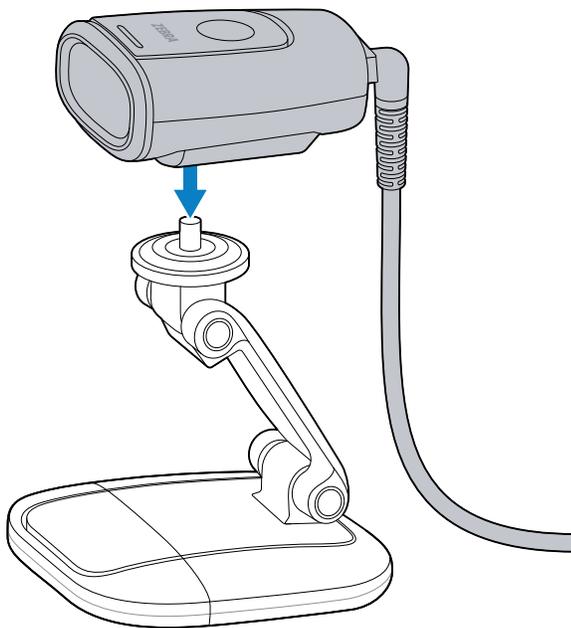


**NOTA:** Utilice el cable de 90 grados cuando el dispositivo esté montado en un soporte de presentación.

2. Ajuste los puntos de rotación a la posición deseada.



3. Monte el lector en la placa giratoria superior y luego oriente la ventana del lector hacia abajo según sea necesario.



La placa magnética giratoria mantiene el dispositivo en su lugar.

El soporte de presentación también puede funcionar sin el uso de la base ancha. Para obtener más información, visite [Cómo retirar la base ancha](#) en la página 11.

## Montaje del soporte de presentación

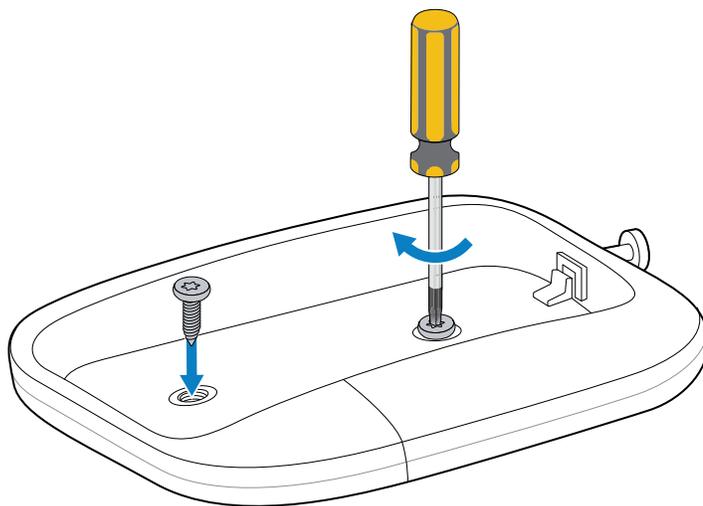
Puede montar el soporte de presentación en una mesa.

1. Conecte el cable al lector.

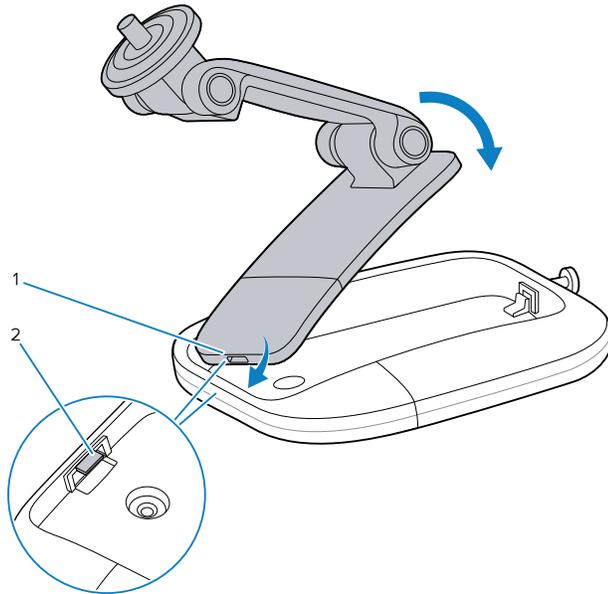


**NOTA:** Utilice el cable de 90 grados cuando el dispositivo esté montado en el tablero.

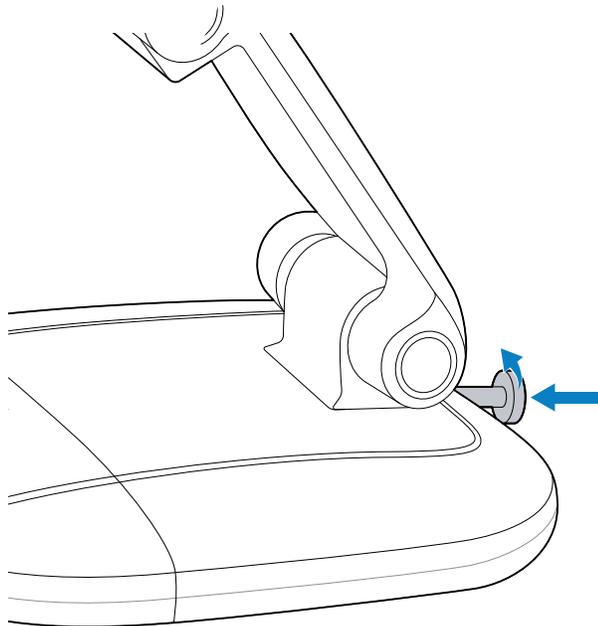
2. Retire la base ancha del montaje múltiple 3 en 1. Para obtener más información, visite [Cómo retirar la base ancha](#) en la página 11.
3. Coloque la base ancha sobre una superficie de mesa plana.
4. Inserte un tornillo de madera n.º 6 (no incluido) a través de cada orificio para tornillos y, a continuación, apriete los tornillos para asegurar la base ancha a la parte superior de la mesa.



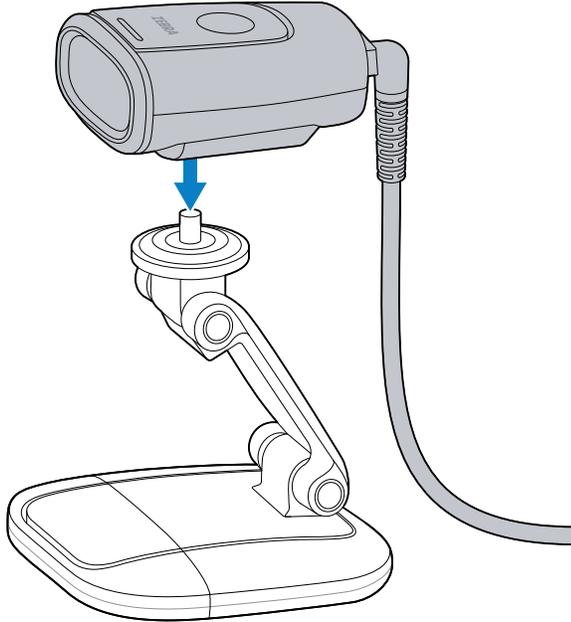
5. Gire y coloque (1) la base estrecha en la muesca (2) de la base ancha y, a continuación, baje completamente la base estrecha hasta la base ancha.



6. Con un destornillador de cabeza Philips, apriete el tornillo de base ancha para fijar la base estrecha a la base ancha.



7. Monte el lector en la placa giratoria superior.



## Montaje en pared

La base ancha 3 en 1 puede servir como montaje en pared, lo que permite montar el dispositivo en una pared.

1. Retire la base ancha del montaje múltiple 3 en 1. Para obtener más información, visite [Cómo retirar la base ancha](#) en la página 11.
2. Marque la ubicación en la pared donde se instalará la base ancha.



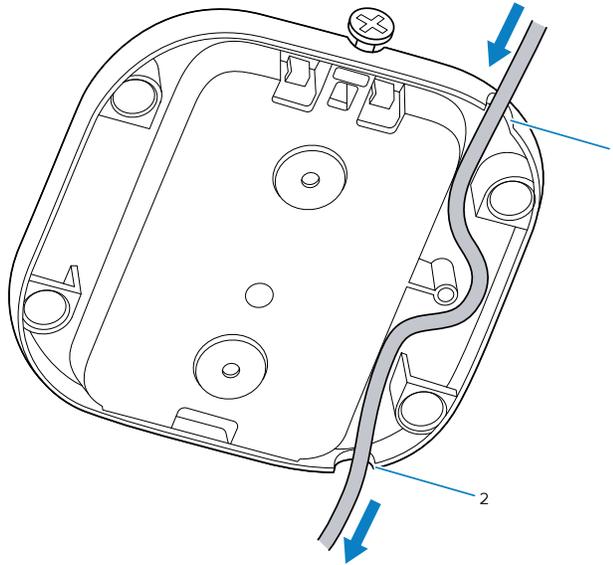
**NOTA:** Monte el lector a no más de 2 m (6 pies, 5 pulgadas) por encima del piso.

3. Instale el cable en la base ancha.

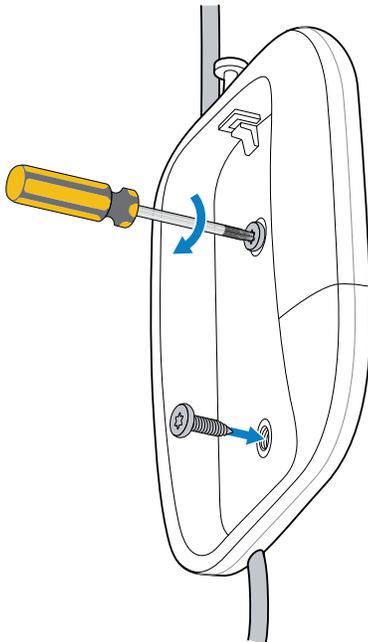


**NOTA:** Utilice el cable recto cuando el dispositivo esté montado en la pared.

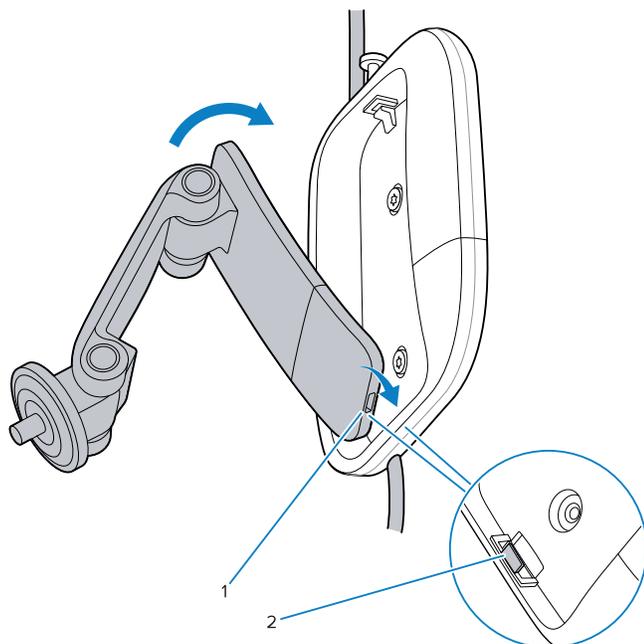
- a) Coloque el conector del cable a través de la ranura en D superior (1) ubicada junto al tornillo de la base ancha.
- b) Pase el cable hacia abajo a lo largo del borde de la base ancha y hacia afuera de la ranura en D (2) en el extremo opuesto.



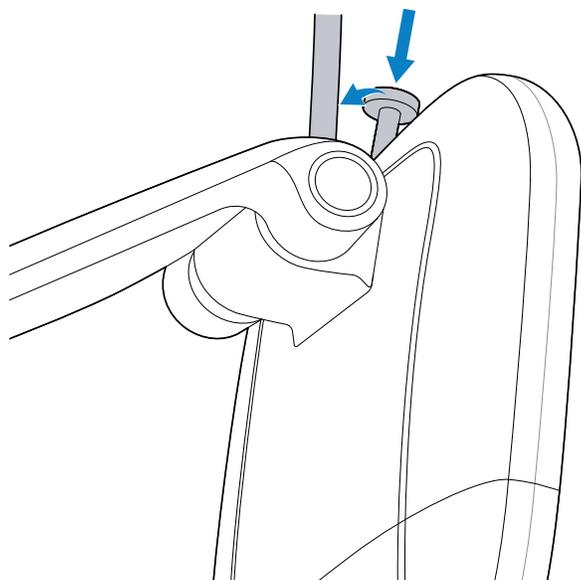
4. Con el cable instalado, sujete la base ancha a la ubicación predeterminada en la pared y, a continuación, inserte y apriete los tornillos de madera n.º 6 (no incluidos) a través de cada orificio de tornillo en la base ancha.



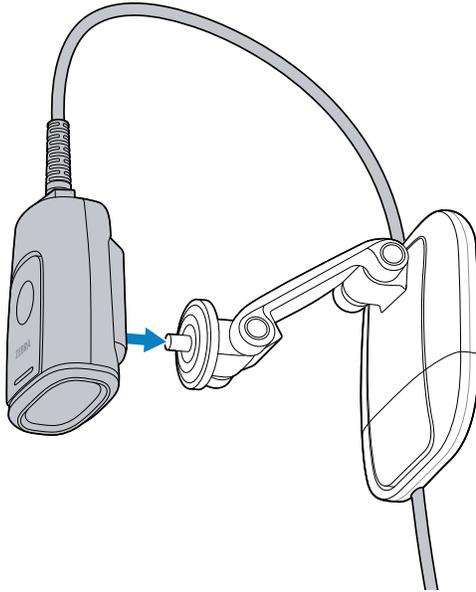
5. Gire y coloque (1) la base estrecha en la muesca (2) de la base ancha y, a continuación, inserte completamente la base estrecha en la base ancha.



6. Con un destornillador de cabeza Philips, apriete el tornillo de base ancha para fijar la base estrecha a la base ancha.



7. Conecte el cable de alimentación al lector y, a continuación, monte el lector en la placa giratoria superior.



8. Oriente la ventana del lector hacia abajo según sea necesario.

## Montaje del monitor

Esta sección describe cómo montar el montaje múltiple 3 en 1 en un monitor.

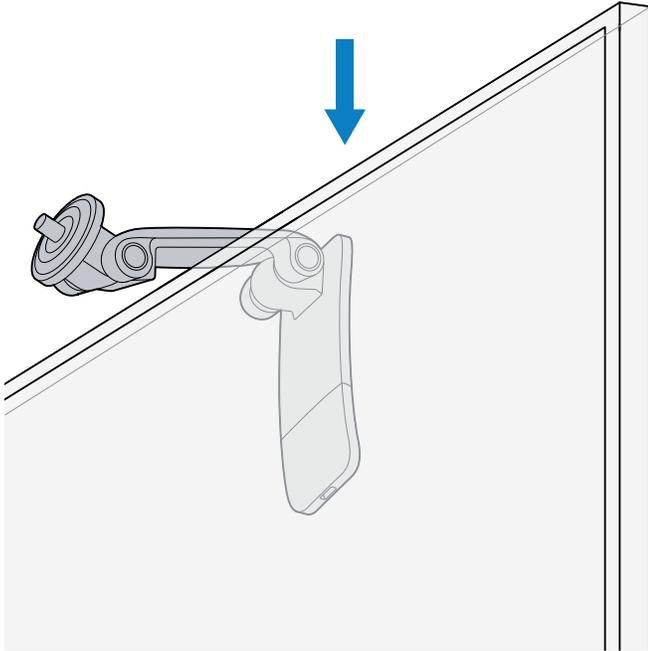
1. Conecte el cable al lector. Para obtener más información, visite [Conexión del cable](#) en la página 4.



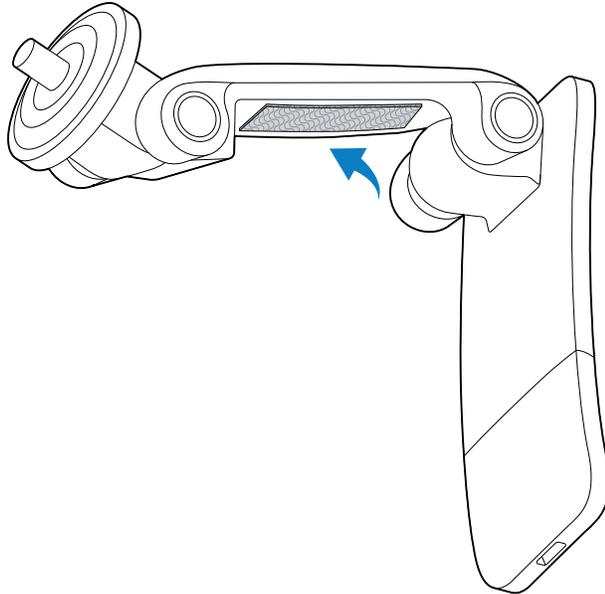
**NOTA:** Utilice el cable de 90 grados cuando el dispositivo esté montado en el monitor.

2. Retire la base ancha del montaje múltiple 3 en 1. Para obtener más información, visite [Cómo retirar la base ancha](#) en la página 11.

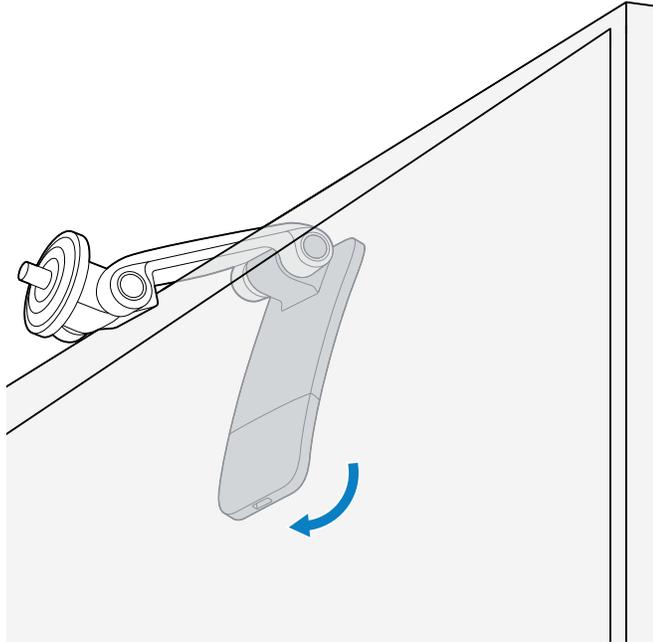
3. Amplíe el brazo principal y ubíquelo sobre el monitor, con el gancho orientado hacia la parte delantera y la base hacia la parte posterior.



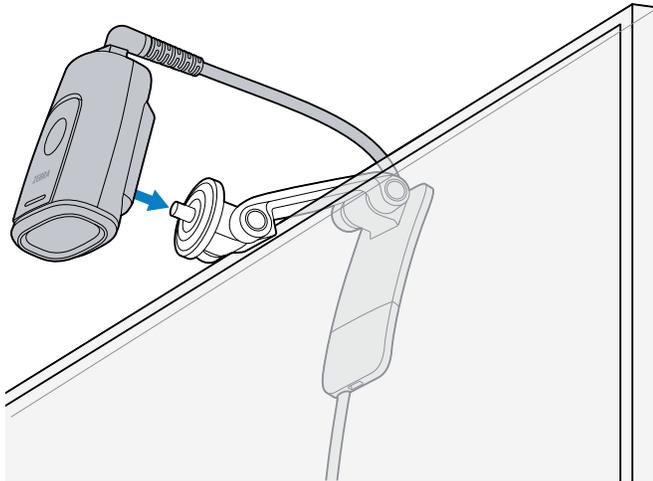
- a) Como alternativa, primero puede aplicar la cinta adhesiva proporcionada por Zebra en el interior del brazo o en la parte superior del monitor para mejorar el agarre.



4. Cierre suavemente el brazo principal hasta que sujete firmemente el monitor.



5. Monte el lector en la placa giratoria superior y luego oriente la ventana del lector hacia abajo según sea necesario.



**NOTA:** Se recomiendan abrazaderas para cables adhesivas (no incluidas) para la administración de cables.

## Accesorios de montaje de terceros

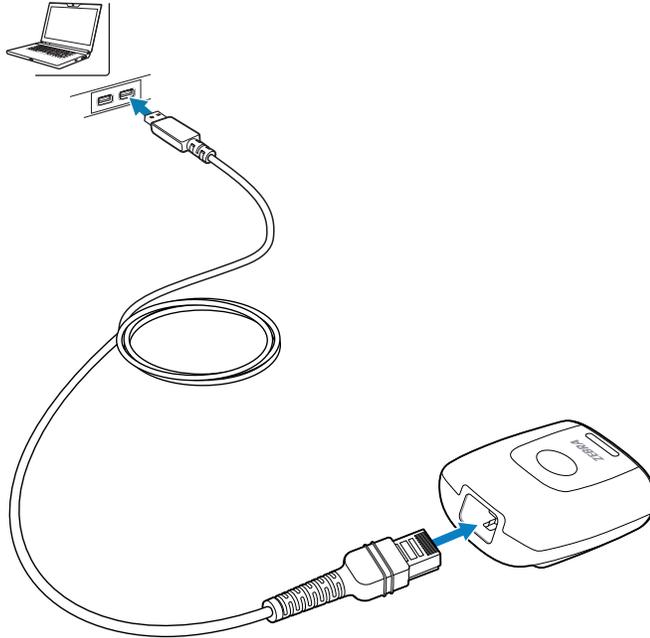
El lector es compatible con accesorios de terceros equipados con un tornillo de latón con rosca estándar de 0,63 centímetros (1/4 pulgadas) (1/4-20 UNC), como un trípode. Consulte la guía del usuario de su dispositivo de terceros.

## Cómo conectar el lector

El lector se conecta a la interfaz del host mediante un conector USB o RS-232.

### Conexión USB

1. Conecte el cable de interfaz al lector. Para obtener más información, visite [Conexión del cable](#) en la página 4.
2. Inserte el conector USB en el puerto correcto de la interfaz del host.

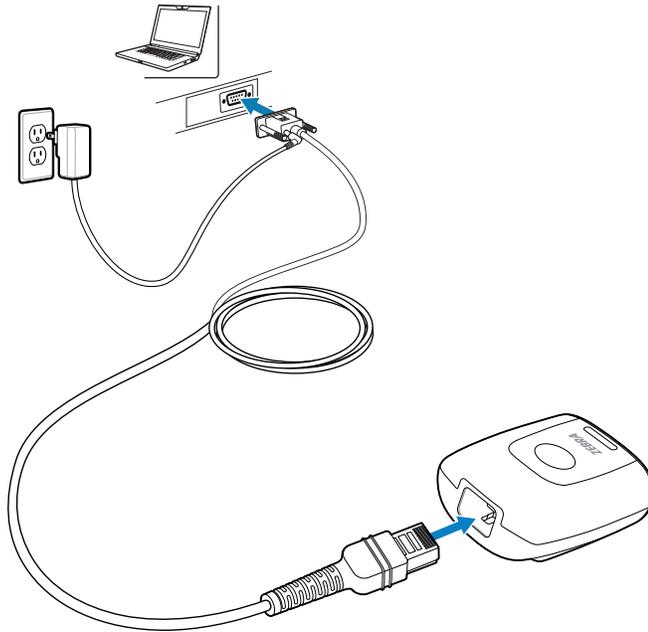


3. Compruebe todas las conexiones para asegurarse de que se fijaron correctamente.

### Conexión del RS-232

1. Conecte el cable de interfaz al lector. Para obtener más información, visite [Conexión del cable](#) en la página 4.

2. Enchufe el conector RS-232 en el puerto apropiado de la interfaz del host.

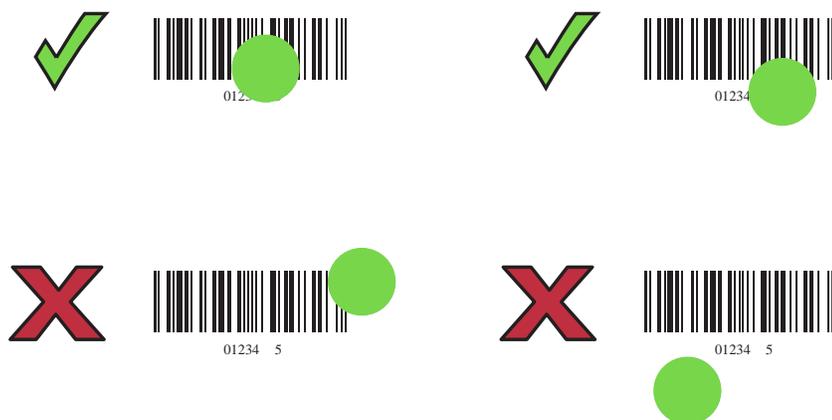


3. Compruebe todas las conexiones para asegurarse de que se fijaron correctamente.

## Cómo apuntar el dispositivo

Al realizar la lectura, el dispositivo proyecta un patrón de enfoque que permite posicionar el código de barras dentro de su campo de visión. Si es necesario, el lector enciende sus LED para iluminar el código de barras de destino.

Para leer un código de barras, centre el símbolo y asegúrese de que el símbolo completo esté dentro del área rectangular que forma la iluminación LED. Cuando está descentrado, el lector también puede leer un código de barras presentado dentro del patrón de enfoque. La siguiente imagen ilustra la colocación adecuada del LED para producir una decodificación correcta.

**Figura 1** Patrón de enfoque

El punto de enfoque es más pequeño cuando el lector está más cerca del código de barras y más grande cuando está a una mayor distancia. Escanee códigos de barra de lectura con barras o elementos más pequeños más cerca del lector y aquellos con barras o elementos más grandes más lejos del lector.

El lector emite un pitido para indicar que el código de barras se decodificó correctamente. Para obtener más información sobre las definiciones del pitido y la luz LED, vaya a [Indicaciones del lector](#) en la página 27.

## Lectura en el modo de presentación

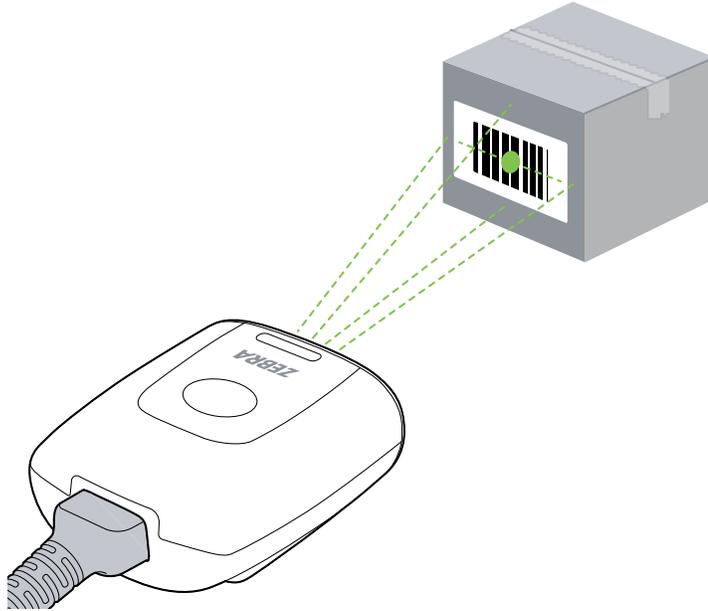
En el modo de presentación (predeterminado) durante condiciones de inactividad, el lector funciona en modo de detección de objetos y se enciende automáticamente para decodificar un código de barras que se presenta en el campo de visión. En el modo de detección de objetos, es normal que los LED de iluminación se iluminen tenuemente.



**NOTA:** Como alternativa, configure el dispositivo para utilizar el modo de detección de escena, en el que el dispositivo mantiene la luz apagada Detección de escenas con poca luz) y solo la enciende durante un estado de decodificación activo (Modo de detección de movimiento [reactivación]). Para obtener más información, consulte la Guía de referencia del producto DS5502.

1. Asegúrese de que todas las conexiones sean seguras.
2. Presente el código de barras en el campo de visión del lector.

3. Cuando la decodificación se lleva a cabo satisfactoriamente, el lector emite un pitido y el LED verde parpadea.



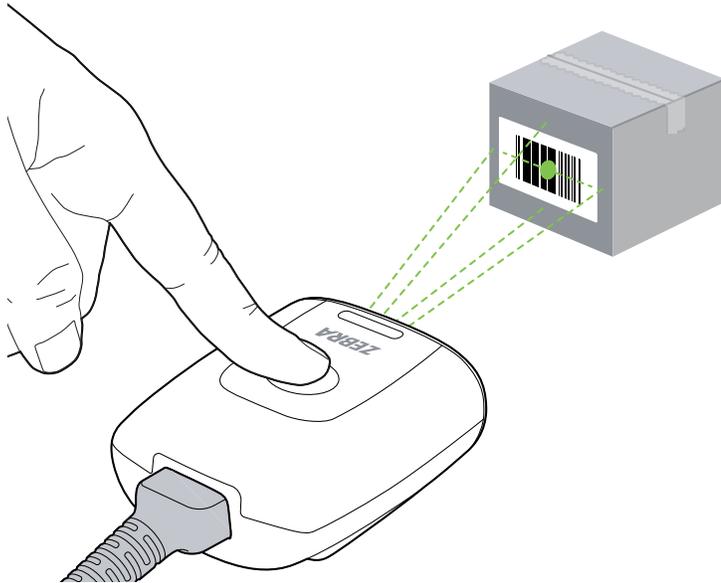
En el modo de detección de escena, el dispositivo mantiene la luz apagada y solo la enciende cuando pasa de este modo a un estado de decodificación activo.

## Lectura en modo de activación

Capture los datos del código de barras en el modo de activación mediante el uso del activador incorporado en el dispositivo.

1. Asegúrese de que todas las conexiones sean seguras.
2. Dirija el lector al código de barras.
3. Presione y mantenga presionado el botón de activación.

4. Cuando la decodificación se lleva a cabo satisfactoriamente, el lector emite un pitido y el LED verde parpadea.



## Programación de códigos de barras

Esta sección proporciona códigos de barras de uso frecuente para programar el DS5502.

### Establecer valores predeterminados de fábrica

Para restablecer la configuración predeterminada del lector, lea el código de barras que aparece a continuación.



Restablecer a los valores predeterminados de fábrica

### Agregar una tecla de tabulación

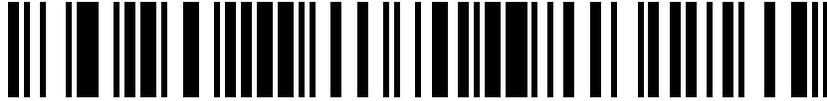
Para agregar una tecla de tabulación después de leer los datos, realice una lectura del código de barras que aparece a continuación.



Agregar una tecla de tabulación

### Agregar una tecla Intro

Para agregar una tecla Intro después de leer los datos, realice una lectura del código de barras que aparece a continuación.



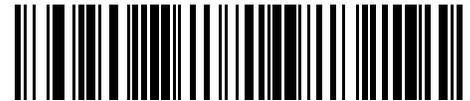
Agregar una tecla Intro

## Anulación de bloqueo de mayúsculas USB

Escanee el código de barras Anular tecla de bloqueo de mayúsculas (Activar) para conservar los datos del caso independientemente del estado de la tecla de bloqueo de mayúsculas. El valor predeterminado (\*) está deshabilitado.



Anular tecla de bloqueo de mayúsculas (Activar)



\* No anular tecla de bloqueo de mayúsculas (Desactivar)

## 123Scan

123Scan es una herramienta de software para computadoras fácil de utilizar que permite realizar una configuración personalizada, rápida y sencilla de un lector mediante un código de barras o un cable USB. Para obtener más información, vaya a [zebra.com/123scan](http://zebra.com/123scan).

Funcionalidad de la utilidad

- Configuración de dispositivos
  - Programación electrónica (cable USB)
  - Códigos de barras de programación
- Vista de datos: registro de lectura (muestra los datos de código de barras leídos)
- Acceso a la información de seguimiento de recursos
- Actualización de firmware y visualización las notas de la versión
- Administración remota (generación de paquetes de SMS).

## Indicaciones del lector

Esta sección proporciona indicaciones de sonido y de LED.

**Tabla 1** Indicaciones del lector

LED	Secuencia de tonos	Descripción
Verde (permanece encendido)	Tonos graves/medios/agudos	El lector tiene alimentación.

**Tabla 1** Indicaciones del lector (Continued)

LED	Secuencia de tonos	Descripción
Lectura manos libres (Presentación): LED color verde fijo; se apaga después de la decodificación.	Pitido medio (o según lo configurado)	Decodificación válida.
Lectura portátil: El LED está apagado; se pone verde después de la decodificación.		
Verde (parpadeo continuo)	Pitido grave	Instantánea iniciada.
Rojo (permanece encendido)	Ninguno	Error del lector.
Rojo (parpadeo continuo)	Ninguno	Software nuevo de Flashing.

## Solución de problemas

En esta sección se proporciona información para la solución de problemas del lector.

Problema	Causas probables	Posibles soluciones
No se enciende el LED verde o no ocurre nada durante un intento de captura.	El lector no recibe energía.	Revise la alimentación del sistema.
		Conecte la fuente de alimentación.
		Vuelva a conectar los cables sueltos.
El lector no puede leer el código de barras.	Los cables de interfaz/ alimentación están sueltos.	Vuelva a conectar los cables sueltos.
	El lector no está programado para el tipo de código de barras correcto.	Programa el lector para que pueda leer el tipo de código de barras que va a decodificar.
	Parámetros de comunicación incorrectos.	Establezca los parámetros de comunicación correctos (velocidad en baudios, paridad, bits de detención, etc.).
	El símbolo de código de barras es ilegible.	Asegúrese de que el símbolo no esté deformado. Intente capturar símbolos similares al mismo tipo de código.
No aparece el patrón de iluminación y de enfoque.	Entorno caluroso.	Retire el escáner del entorno caluroso y deje que se enfríe.
El LED se activa, seguido de una secuencia de pitidos.	El pitido está configurado.	Vaya a <a href="#">Indicaciones del lector</a> en la página 27 para obtener descripciones de las indicaciones de pitidos.
 <b>NOTA:</b> Si el símbolo no se decodifica, incluso después de realizar las comprobaciones mencionadas, consulte al distribuidor o al Servicio de atención al cliente global de Zebra.		

