

# WS301

Solución portátil empresarial



**ZEBRA**

## **Guía de inicio rápido**

2026/01/30

ZEBRA y la cabeza de cebra estilizada son marcas comerciales de Zebra Technologies Corporation registradas en muchas jurisdicciones en todo el mundo. Todas las demás marcas comerciales pertenecen a sus respectivos dueños. ©2026 Zebra Technologies Corporation o sus filiales. Todos los derechos reservados.

La información incluida en este documento está sujeta a cambios sin previo aviso. El software descrito en este documento se proporciona según lo dispuesto en el acuerdo de licencia o en el acuerdo de confidencialidad. Se puede utilizar o copiar este software solo en conformidad con los términos de tales acuerdos.

Para obtener más información relacionada con las declaraciones legales y de propiedad, visite:

SOFTWARE: [zebra.com/informationpolicy](https://zebra.com/informationpolicy).

DERECHOS DE AUTOR Y MARCAS COMERCIALES: [zebra.com/copyright](https://zebra.com/copyright).

PATENTAR: [ip.zebra.com](https://ip.zebra.com).

GARANTÍA: [zebra.com/warranty](https://zebra.com/warranty).

ACUERDO DE LICENCIA PARA EL USUARIO FINAL: [zebra.com/eula](https://zebra.com/eula).

## Términos de uso

### Declaración de propiedad

Este manual contiene información de propiedad de Zebra Technologies Corporation y sus subsidiarias ("Zebra Technologies"). Está destinado exclusivamente a la información y el uso de las partes que operan y mantienen el equipo aquí descrito. Dicha información de propiedad no puede utilizarse ni reproducirse, ni tampoco divulgarse a ninguna otra parte, para ningún otro propósito sin el permiso expreso y por escrito de Zebra Technologies.

### Mejoras del producto

El perfeccionamiento continuo de los productos es una política de Zebra Technologies. Todos los diseños y especificaciones están sujetos a cambios sin previo aviso.

### Exención de responsabilidad

Zebra Technologies toma medidas para garantizar que sus especificaciones y manuales de ingeniería publicados sean correctos. Sin embargo, a veces se producen errores. Zebra Technologies se reserva el derecho de corregir dichos errores y renuncia a la responsabilidad resultante de esta acción.

### Limitación de responsabilidad

En ningún caso, Zebra Technologies o cualquier otra persona involucrada en la creación, producción o entrega del producto (incluidos hardware y software) será responsable de cualquier daño (lo que incluye, sin limitaciones, daños resultantes, como los siguientes: pérdidas de ganancias comerciales, interrupción del negocio o pérdida de información comercial) que surja del uso, los resultados del uso o la incapacidad de utilizar tal producto, incluso si Zebra Technologies está al tanto de la posibilidad de tales daños. Algunas jurisdicciones no permiten la exclusión o la limitación de daños incidentales o resultantes, por lo que es posible que las limitaciones o exclusiones mencionadas no sean aplicables en su caso.

## Número de modelo

Esta guía es válida para el número de modelo: WS3012

## Desembalaje del dispositivo

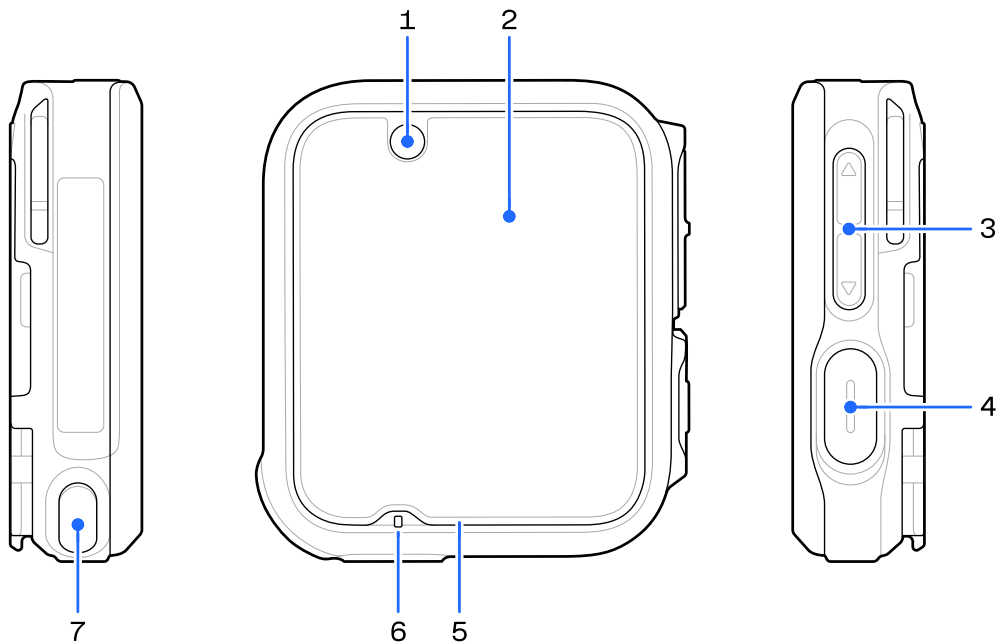
Este tema contiene las instrucciones para desembalar el dispositivo de forma segura.

1. Retire con cuidado el dispositivo de la caja.
2. Verifique que la caja incluya los siguientes elementos:
  - WS301
  - Batería de 750 mAh
  - Montaje del clip
  - Guía normativa
3. Inspeccione el equipo en busca de daños. Si falta algún equipo o está dañado, comuníquese inmediatamente con Soporte técnico de Zebra.
4. Antes de utilizar el dispositivo por primera vez, retire las películas protectoras que cubren la pantalla, la ventana de lectura y el visor de la cámara.

## Características del dispositivo

En esta sección se enumeran y describen las características del dispositivo.

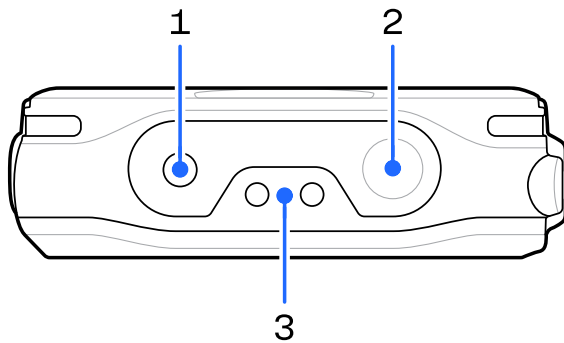
**Figura 1** Vista frontal y vista lateral



Número	Artículo	Descripción
1	Cámara frontal de 5 MP	Toma fotos y videos.

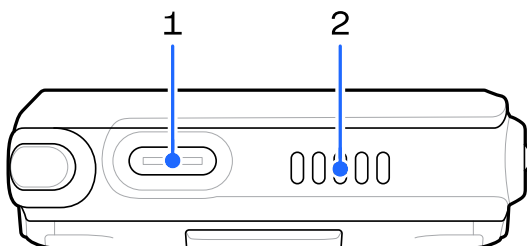
Número	Artículo	Descripción
2	Pantalla	Muestra toda la información necesaria para operar el dispositivo.
3	Botones de volumen	Ajusta los niveles de audio.
4	Botón de multifunción	De forma predeterminada, este es un botón de lectura cuando el dispositivo se retira del montaje del clip y es un botón Push to Talk cuando el dispositivo se coloca en el montaje del clip.
5	LED de carga	Indica el estado de carga de la batería durante la carga.
6	Micrófono inferior	Mensajes de voz o grabaciones de audio.
7	Botón de emergencia (programable)	Programable por el usuario para activar funciones específicas.

**Figura 2** Vista superior



Número	Artículo	Descripción
1	Micrófono superior	Mensajes de voz o grabaciones de audio.
2	Cámara de 13 MP	Lee códigos de barras, toma fotos y videos.
3	Pines de carga	Se conecta a una base para cargar el dispositivo.

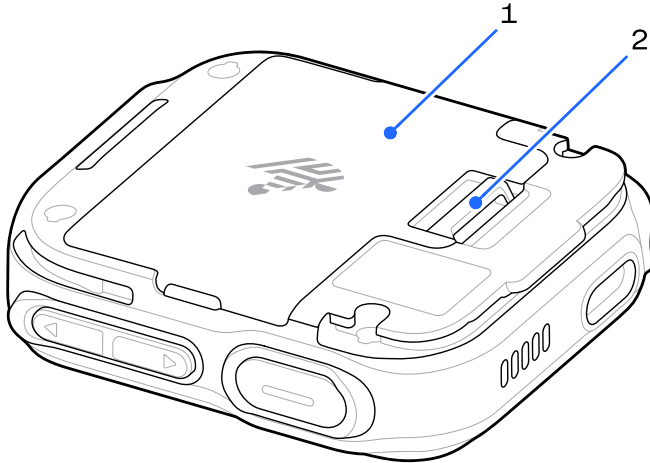
**Figura 3** Vista inferior



Número	Artículo	Descripción
1	Puerto USB	Se utiliza para cargar el dispositivo, transferir datos o conectarse al montaje del clip.

Número	Artículo	Descripción
2	Altavoz	Mensajes de voz o reproducción de audio.

**Figura 4** Vista posterior



Número	Artículo	Descripción
1	Batería	Enciende el dispositivo.
2	Seguro de la batería	Bloquea la batería en su lugar y permite la inserción y extracción seguras de la batería.

## Configuración del dispositivo

En esta sección se explica cómo configurar el dispositivo para un inicio rápido y sin problemas.

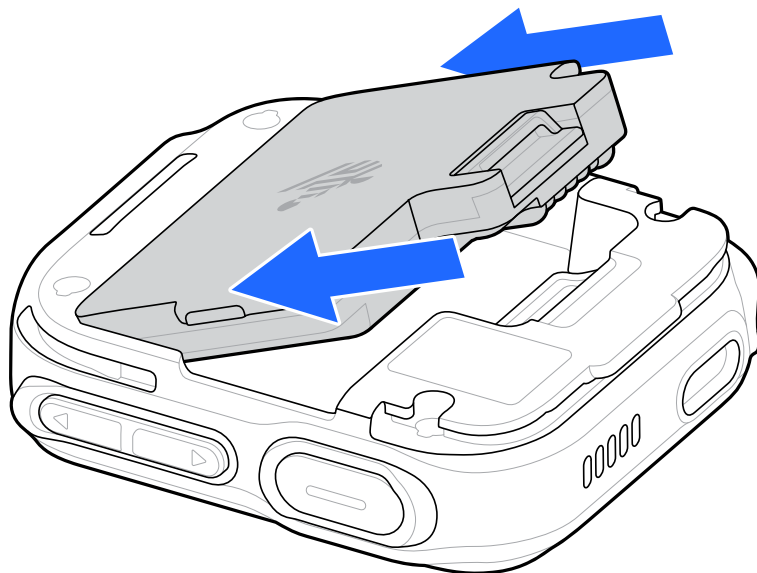
1. Instale la batería.
2. Cargue el dispositivo con uno de los accesorios de carga.
3. Encienda el dispositivo.

Mantenga presionado el botón multifunción durante más de dos segundos.

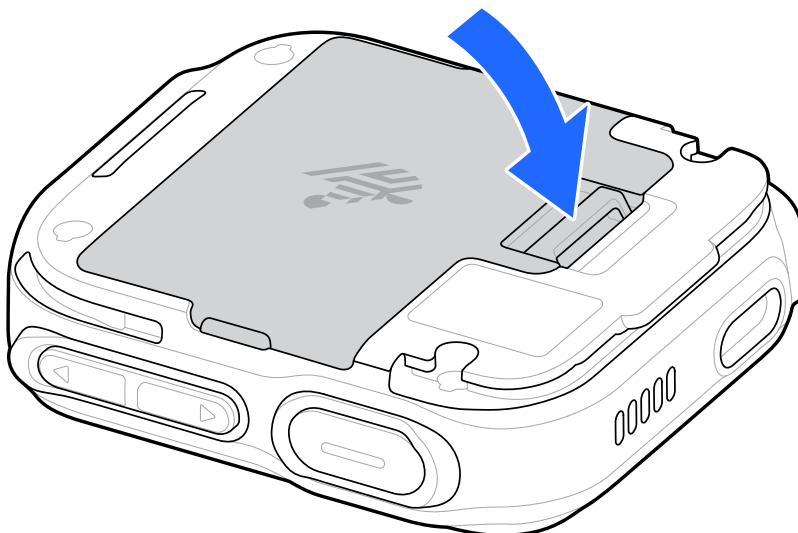
### Instalación de la batería

Instale la batería de 750 mAh en el dispositivo.

1. Alinee la batería de modo que la parte inferior de la batería encaje en las ranuras de bloqueo.



2. Presione el pestillo de la batería y empuje la batería hacia abajo en el compartimiento de la batería.

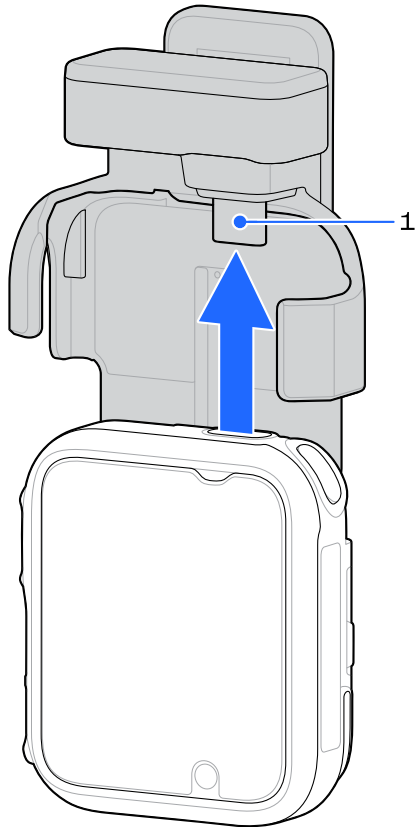


El pestillo encaja en su lugar.

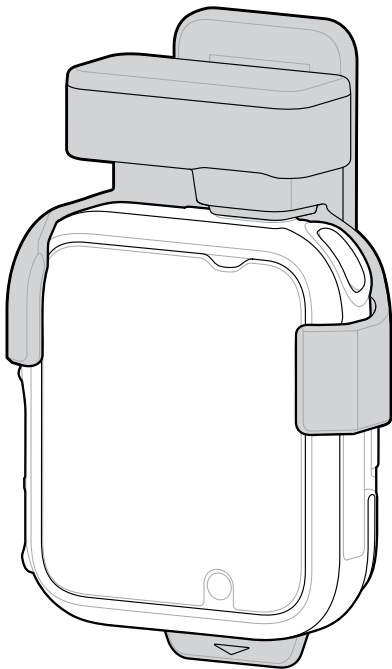
## Instalación del dispositivo en el montaje de clip

El montaje de clip permite al operador llevar el dispositivo en un cinturón, un bolsillo de camisa o una solapa. Instale el dispositivo en el montaje de clip después de cargar la batería.

1. Deslice el dispositivo en el montaje de clip hasta que el conector USB-C (1) se inserte en el puerto USB-C.



2. Coloque el dispositivo en su lugar.



## Conexión de los auriculares de Zebra con el montaje de clip

En esta sección, se describe cómo utilizar los auriculares con el dispositivo.

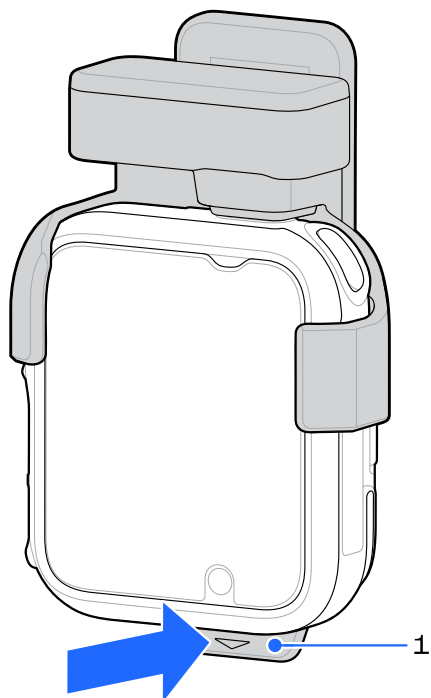
Si está utilizando auriculares Zebra con el montaje de clip:

1. Instale el dispositivo en el montaje de clip.
2. Busque el puerto de audio de 3,5 mm en el dispositivo.
3. Alinee el enchufe de 3,5 mm en el extremo del cable del auricular con el puerto de audio.
4. Empuje suavemente el enchufe en el puerto hasta que esté firmemente conectado. Es posible que escuche un clic suave.
5. Utilice los botones de control de volumen de los auriculares para ajustarlos al nivel máximo.

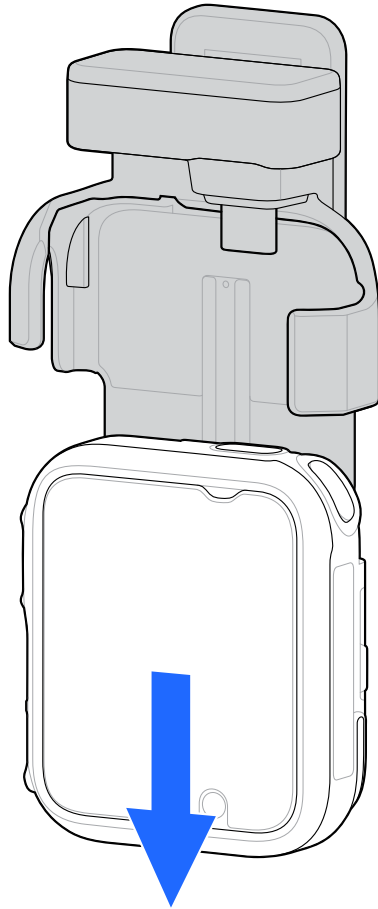
## Extracción del dispositivo del montaje de clip

En esta sección, se describe cómo retirar el dispositivo del montaje de clip.

1. Presione la flecha (1) debajo del dispositivo en el montaje de clip.



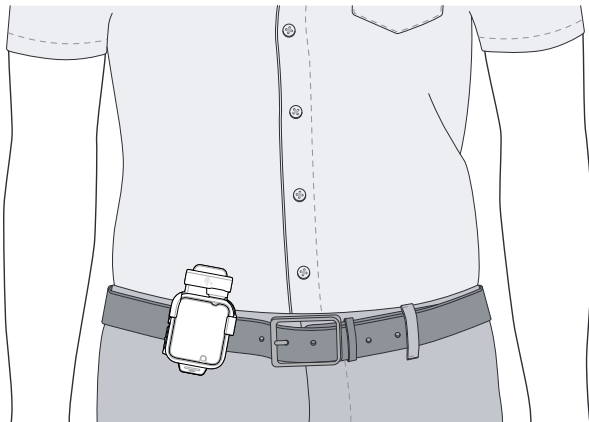
2. Deslice el dispositivo hacia afuera.



## Uso del dispositivo

El WS301 se puede usar en un cinturón, un delantal o un chaleco.

**Figura 5** Dispositivo usado en un cinturón



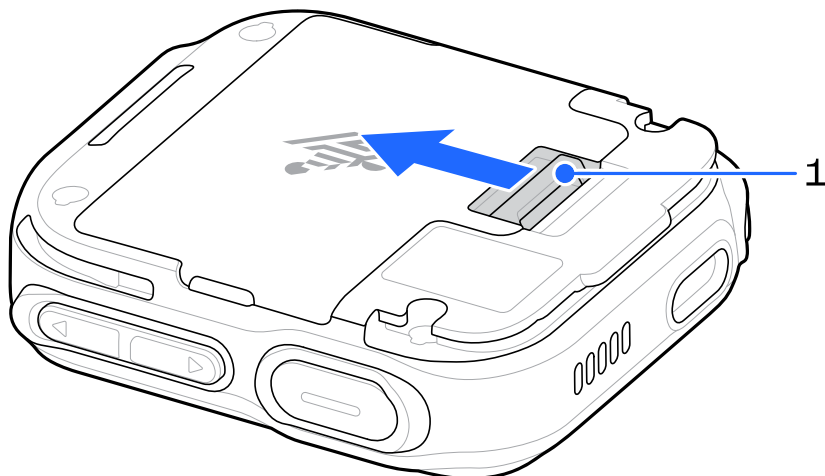
**Figura 6** Dispositivo usado en un delantal o un chaleco



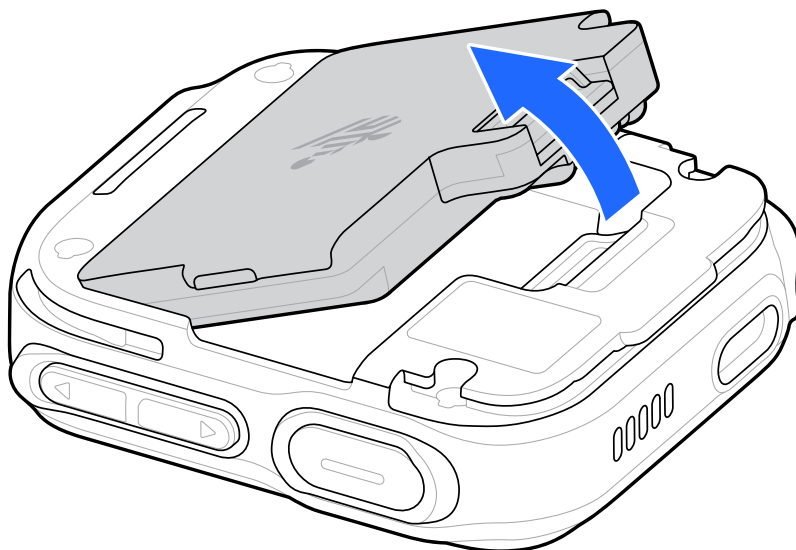
## Cambio de la batería

Esta sección explica cómo reemplazar la batería del dispositivo. Después de reemplazar la batería, debe esperar a que el dispositivo se reinicie antes de poder usarlo.

1. Retire el dispositivo del montaje del clip. Vaya a [Extracción del dispositivo del montaje del clip](#).
2. Presione el pestillo de liberación de la batería (1).



3. Sostenga el pestillo y levante la batería del compartimento de la batería.



Para instalar la batería nueva, vaya a [Instalación de la batería](#).

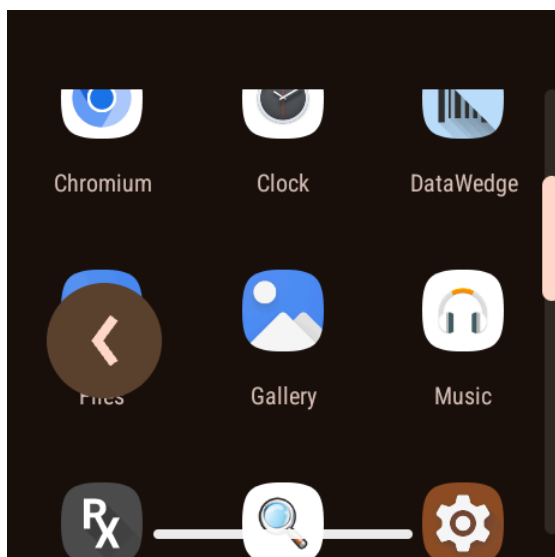
## Navegación por el dispositivo

En esta sección, se explica cómo moverse entre pantallas y acceder a las funciones del dispositivo.

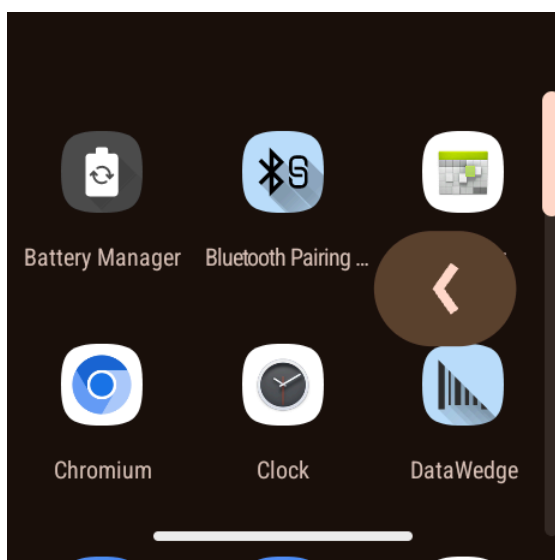
## Volver

Deslice desde el borde izquierdo o derecho de la pantalla para volver a la pantalla anterior.

**Figura 7** Deslice hacia la izquierda



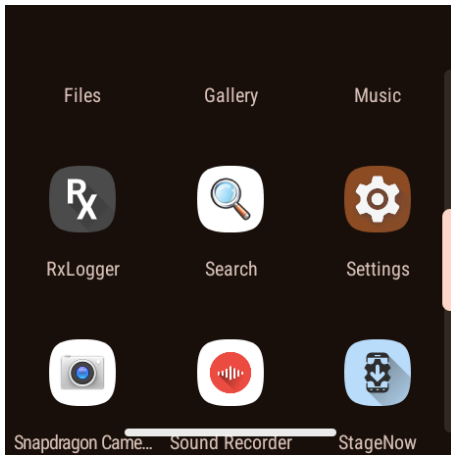
**Figura 8** Deslice hacia la derecha



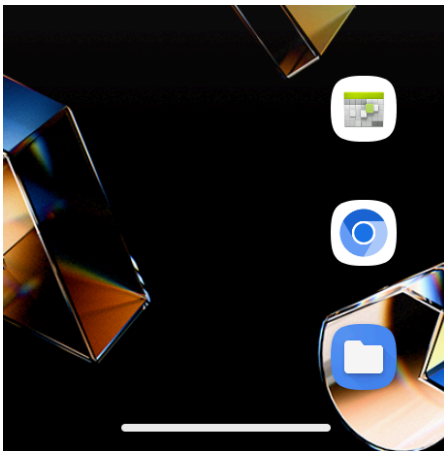
## Ir a la pantalla de inicio

Deslice el dedo hacia arriba desde la parte inferior de la pantalla para volver a la pantalla de inicio.

**Figura 9** Todas las aplicaciones



**Figura 10** Pantalla de inicio

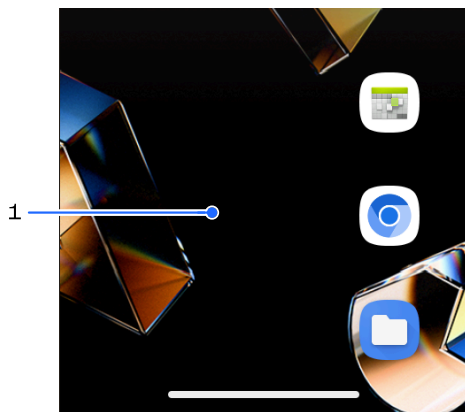


**NOTA:** De forma predeterminada, la rotación de la pantalla de inicio está desactivada.

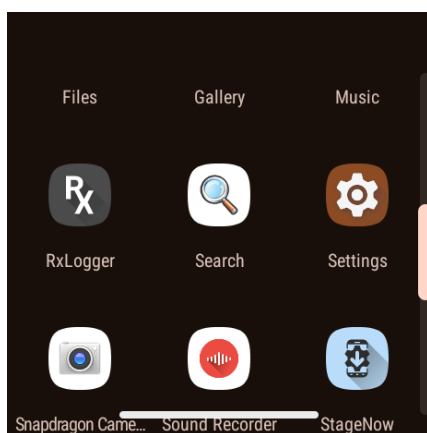
## Buscar todas las aplicaciones

Deslice hacia arriba desde el centro (1) de la pantalla para ver todas las aplicaciones instaladas.

**Figura 11** Pantalla de inicio



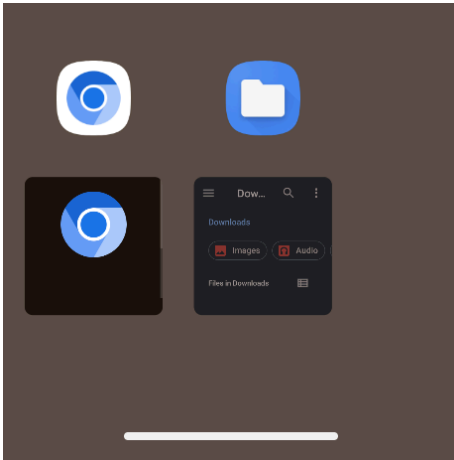
**Figura 12** Todas las aplicaciones



## Buscar todas las aplicaciones abiertas

Deslice hacia arriba desde la parte inferior, mantenga presionado y, a continuación, suelte para ver todas las aplicaciones abiertas.

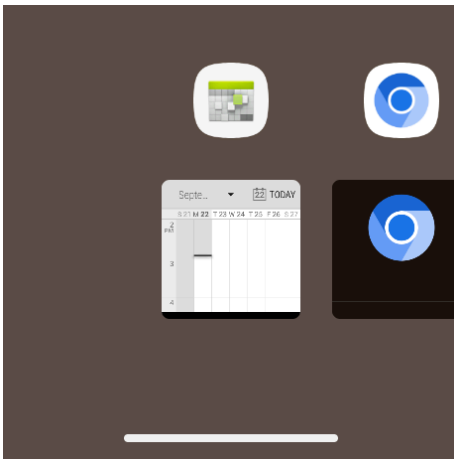
**Figura 13** Aplicaciones abiertas



## Cambiar entre aplicaciones abiertas

En la parte inferior de la pantalla, deslice de izquierda a derecha.

**Figura 14** Aplicaciones abiertas

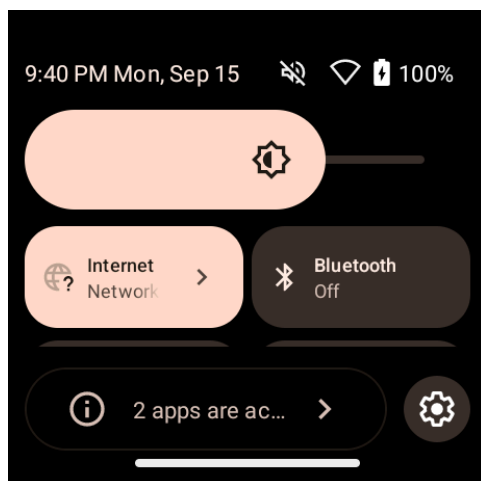


## Abrir el panel de acceso rápido

Utilice el panel Acceso rápido para acceder a los ajustes más utilizados (por ejemplo, Bluetooth, brillo de la pantalla, etc.).

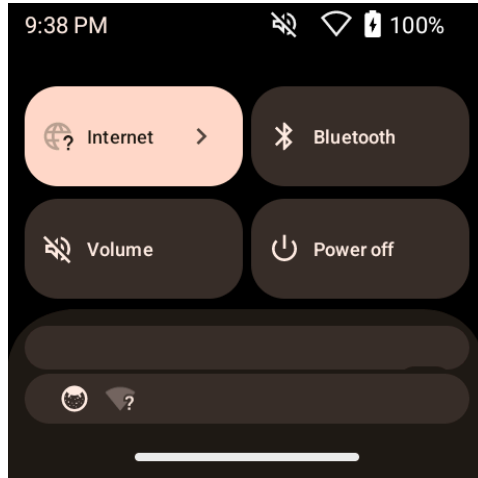
- Si el dispositivo está bloqueado, deslice hacia abajo una vez para acceder al panel de Acceso rápido.

**Figura 15** Panel de acceso rápido



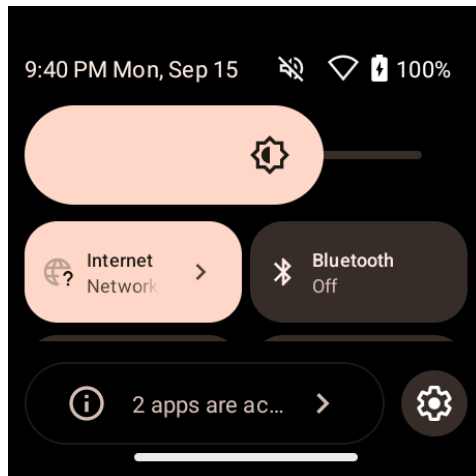
- Si el dispositivo está desbloqueado:
  - Deslice hacia abajo una vez hasta que vea el panel de notificaciones.

**Figura 16** Panel de notificaciones



- Deslice hacia abajo una segunda vez para acceder al panel de acceso rápido.

**Figura 17** Panel de acceso rápido



## Carga del dispositivo

Antes de usar el dispositivo por primera vez, conéctelo a una fuente de alimentación externa y deje que se cargue por completo. El LED indicador de carga se enciende en color verde cuando el dispositivo está completamente cargado. Puede usar el dispositivo mientras se carga.

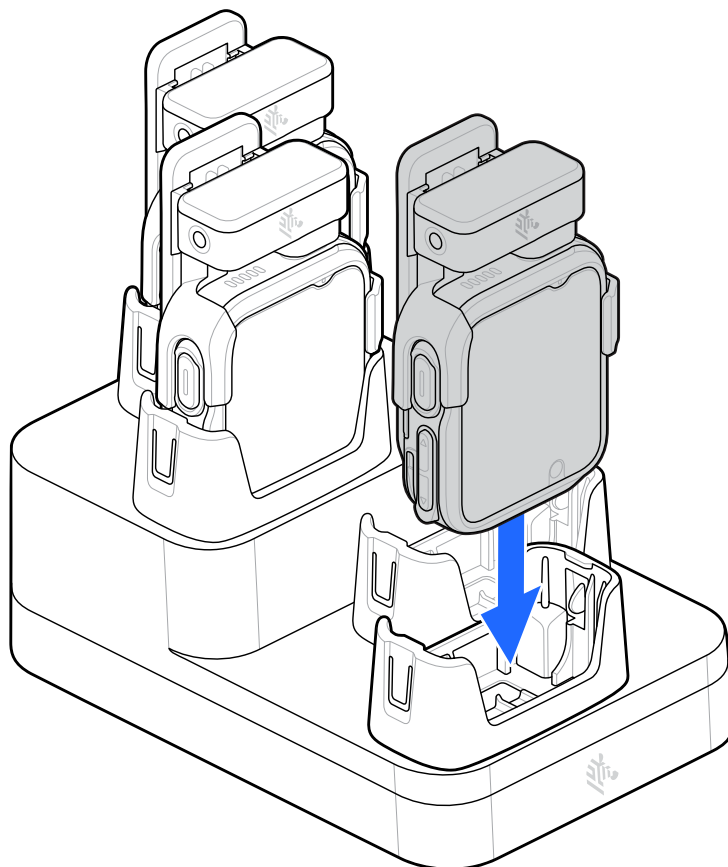
## Carga de la batería principal

Cargue la batería en un dispositivo con una de las bases de solo carga o el cable de carga USB.



**PRECAUCIÓN:** Asegúrese de seguir las indicaciones de seguridad de la batería que se describen en la Guía de referencia del producto WS301.

1. Conecte el cargador a una fuente de alimentación.
2. Coloque el dispositivo en una ranura de base de carga o conéctelo a un cable de carga USB.



El dispositivo se enciende y comienza a cargarse. El LED de notificación en el panel táctil permanece encendido en color ámbar durante la carga y cambia a un color verde fijo cuando la batería está completamente cargada.



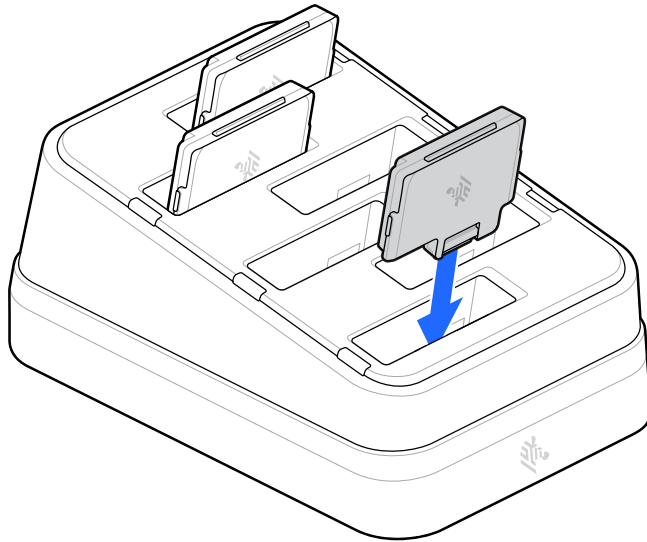
**NOTA:** Inserte el dispositivo correctamente en la ranura para cargarlo.

## Carga de batería de repuesto

Cargue la batería de repuesto con uno de los cargadores de batería.

1. Conecte el cargador a una fuente de alimentación.

2. Inserte la batería en un soporte de carga.



3. Presione suavemente la batería para garantizar un contacto adecuado.

El LED de carga de la batería de repuesto situado en el cargador indica el estado de carga de la batería.

## Indicadores de carga

El led de carga de la batería de repuesto en el soporte de la base de carga indica el estado de carga de la batería.

**Tabla 1** Indicadores LED de carga de la batería de repuesto

Estado	Indicación
Apagado	La batería no se está cargando. La batería no se insertó correctamente en la base de carga o no está conectada a una fuente de alimentación. La base de carga no está encendida.
Luz ámbar fija	La batería en funcionamiento correcto se está cargando.
Luz verde fija	La batería en funcionamiento correcto terminó de cargarse.
Parpadeo rápido de color rojo (2 parpadeos por segundo)	Error de carga, por ejemplo: <ul style="list-style-type: none"> <li>• La temperatura es demasiado baja o demasiado alta.</li> <li>• El proceso de carga ha sido demasiado largo y no ha concluido (generalmente, ocho horas).</li> </ul>
Luz roja fija	La batería en mal estado se está cargando o está completamente cargada.

## Temperatura de carga

Cargue las baterías a temperatura ambiente, entre 6 °C a 40 °C (42,8 °F a 104 °F). El dispositivo o la base de carga siempre intentan cargar la batería de la forma más segura y eficiente. A temperaturas más altas (por ejemplo, más de 37 °C [más de 98 °F] aproximadamente), el proceso de carga en el dispositivo o en la

base de carga podría detenerse y reanudarse de manera alternada, por períodos cortos, para mantener la batería a una temperatura aceptable. Mediante el LED, el dispositivo y la base indican cuando se detiene el proceso de carga debido a temperaturas anómalas.

## Carga de accesorios

Utilice uno de los siguientes accesorios para cargar el dispositivo o la batería de repuesto.

**Tabla 2** Carga de accesorios

Accesorios	Número de pieza	Cargando		Comunicación
		Batería (en el dispositivo)	Batería de repuesto	USB
Fuente de alimentación	PWR-WUA5V45W1XX	Sí	Sí	No
Cable de carga USB	CBL-EC5X-USBC3A-01	Sí	No	Sí
Base de solo carga de 4 ranuras	CRD-WS1X3-4SC-01	Sí	No	No
Base de solo carga de 20 ranuras	CRD-WS1X3-20SC-01	Sí	No	No
Cargador de batería de 6 ranuras	SAC-WS3X-6S7-01	No	Sí	No
Cargador de batería de 30 ranuras	SAC-WS3X-30S7-01	No	Sí	No



**NOTA:** Para PWR-WUA5V45W1XX, reemplace XX de la siguiente manera para obtener el tipo de enchufe correcto según la región: AR (Argentina) • AU (Australia) • BR (Brasil) • CN (China) • EU (Unión Europea) • GB (Gran Bretaña) • IN (India) • KR (Corea) • US (Estados Unidos)

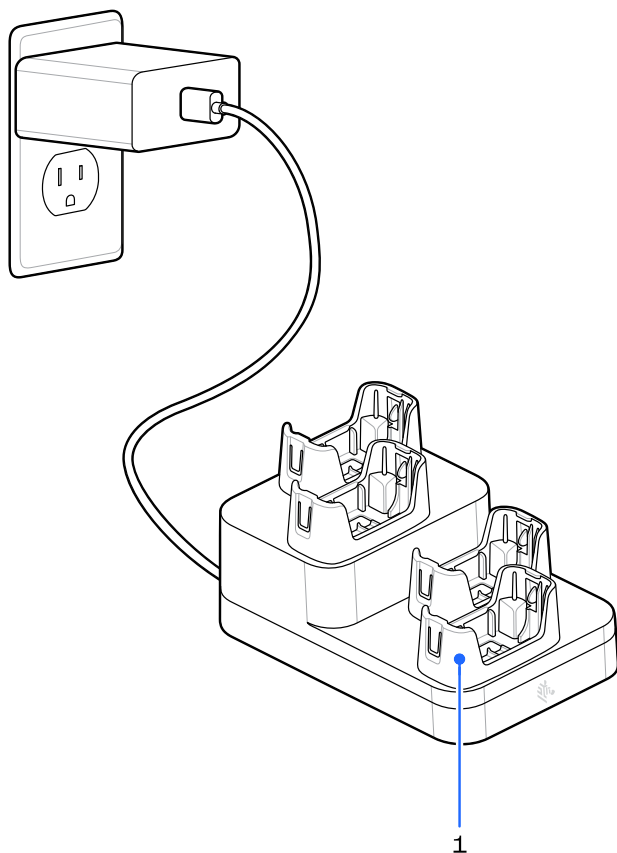
### Base de solo carga de 4 ranuras

La base de solo carga 4 ranuras proporciona energía para operar el dispositivo y puede cargar hasta cuatro dispositivos.



**PRECAUCIÓN:** Asegúrese de seguir las indicaciones de seguridad de la batería que se describen en la Guía de referencia del producto WS301.

**Figura 18** Base de solo carga de 4 ranuras



1	Ranura de carga para dispositivos
---	-----------------------------------



**NOTA:** Inserte el dispositivo correctamente en la ranura para cargarlo.

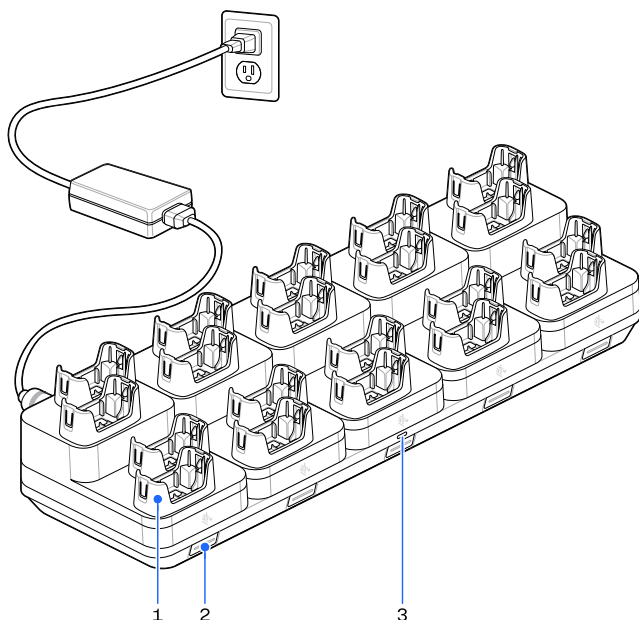
### Base de solo carga de 20 ranuras

La base de solo carga 20 ranuras proporciona energía para operar el dispositivo y puede cargar hasta 20 dispositivos.



**PRECAUCIÓN:** Asegúrese de seguir las indicaciones de seguridad de la batería que se describen en la Guía de referencia del producto WS301.

**Figura 19** Base de solo carga de 20 ranuras



1	Ranura de carga para dispositivos
2	Botón de liberación
3	LED de alimentación de la base



**NOTA:** Inserte el dispositivo correctamente en la ranura para cargarlo.

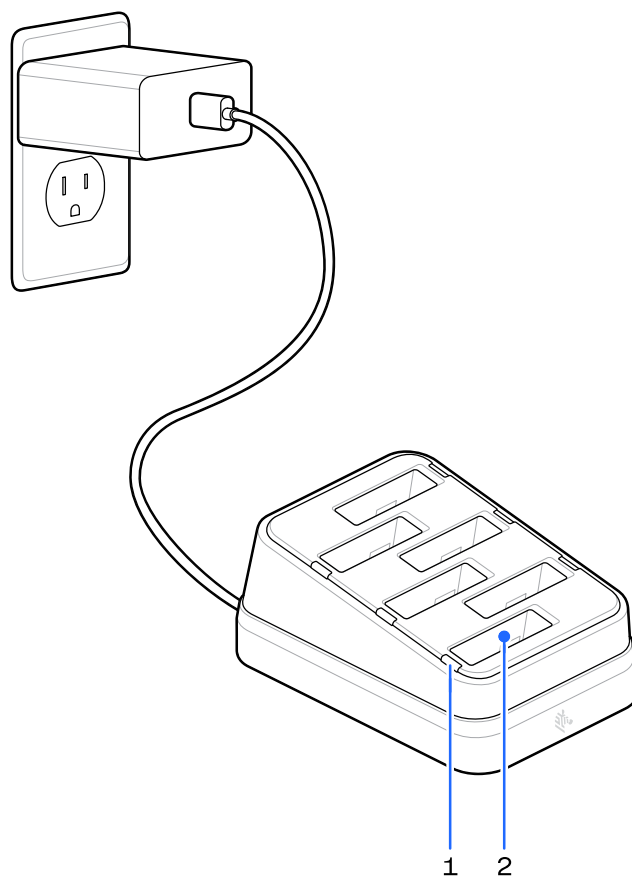
### Cargador de batería de 6 ranuras

El cargador de batería de 6 ranuras carga hasta seis baterías de repuesto.



**PRECAUCIÓN:** Asegúrese de seguir las indicaciones de seguridad de la batería que se describen en la Guía de referencia del producto WS301.

**Figura 20** Cargador de batería de 6 ranuras



1	LED de carga
2	Ranura para batería



**NOTA:** Inserte la batería correctamente en la ranura para cargarla.

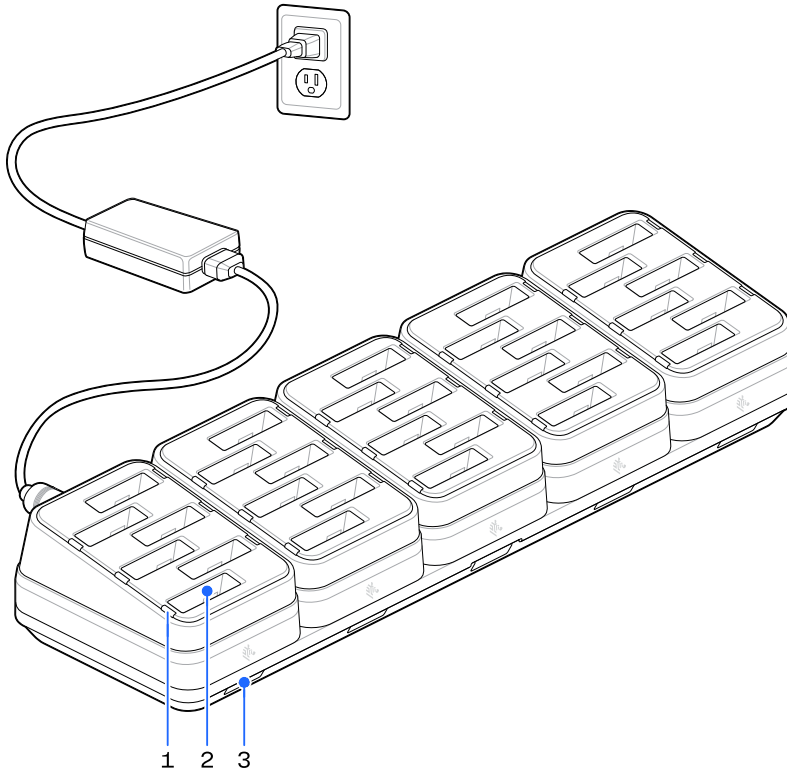
### Cargador de batería de 30 ranuras

El cargador de batería de 30 ranuras carga hasta 30 baterías de repuesto.



**PRECAUCIÓN:** Asegúrese de seguir las indicaciones de seguridad de la batería que se describen en la Guía de referencia del producto WS301.

**Figura 21** Cargador de batería de 30 ranuras



1	LED de carga
2	Ranura para batería
3	LED de alimentación de la base

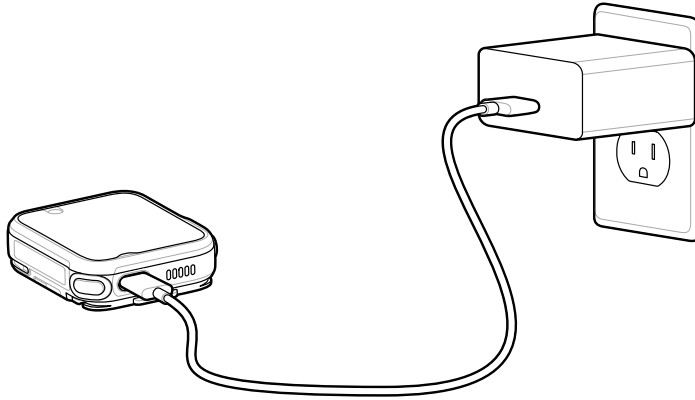


**NOTA:** Inserte la batería correctamente en la ranura para cargarla.

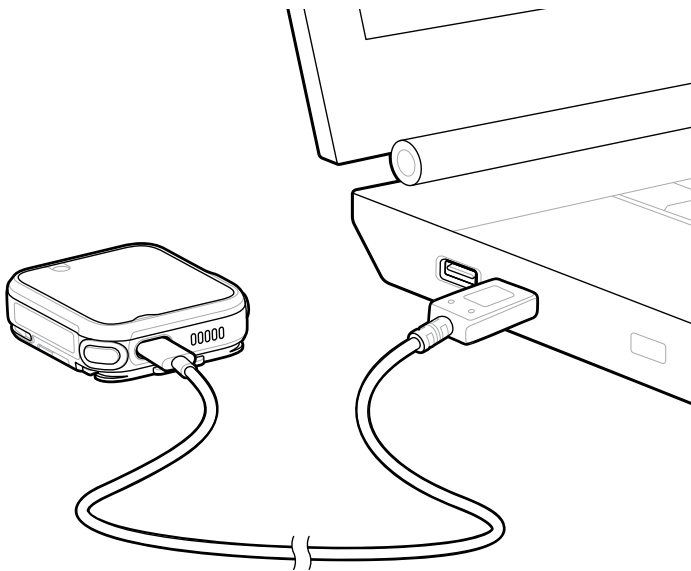
### USB Cable de carga

El cable de carga USB se conecta con la parte inferior del dispositivo y se puede quitar con facilidad cuando no se utiliza. El cable carga el dispositivo y permite que transfiera datos a una computadora host.

**Figura 22** Conectar a una fuente de alimentación



**Figura 23** Conectar a una computadora



## Mantenimiento del dispositivo con el protector de pantalla

Se aplica un protector de pantalla al dispositivo. Zebra recomienda utilizar un protector de pantalla para minimizar el desgaste. Los protectores de pantalla mejoran la facilidad de uso y durabilidad de las pantallas táctiles. Los beneficios incluyen:

- Protección contra rayaduras y muescas.
- Superficie táctil duradera con sensación táctil.
- Resistencia a la abrasión y a sustancias químicas.
- Reducción del brillo.
- Mantenimiento de la pantalla del dispositivo como nueva.
- Instalación rápida y fácil.

## Recomendaciones ergonómicas

Para evitar o reducir al mínimo el riesgo de lesiones ergonómicas, siga las recomendaciones ergonómicas.

- Asegúrese de que el montaje de clip esté firmemente conectado a la ropa o a un cinturón para evitar que se desplace durante el uso.
- Asegúrese de que el dispositivo esté montado de modo tal que la pantalla esté orientada hacia usted.
- Mantenga una posición neutral.
- Reduzca o elimine los movimientos y las activaciones repetitivos innecesarios.
- Mantenga los objetos que se utilizan con frecuencia al alcance de la mano.
- Realice las tareas a las alturas correctas.
- Reduzca o elimine la presión directa.
- Proporcione una separación adecuada.
- Proporcione un entorno de trabajo adecuado.

