

EM45

Série Enterprise Mobile



ZEBRA

Guide de démarrage rapide

2025/05/13

ZEBRA et l'illustration de la tête de zèbre sont des marques commerciales de Zebra Technologies Corporation, déposées dans de nombreuses juridictions dans le monde entier. Toutes les autres marques commerciales appartiennent à leurs propriétaires respectifs. ©2025 Zebra Technologies Corporation et/ou ses filiales. Tous droits réservés.

Les informations contenues dans ce document peuvent être modifiées sans préavis. Le logiciel décrit dans ce document est fourni sous accord de licence ou accord de confidentialité. Le logiciel peut être utilisé ou copié uniquement conformément aux conditions de ces accords.

Pour de plus amples informations concernant les déclarations juridiques et propriétaires, rendez-vous sur :

LOGICIELS : zebra.com/informationpolicy.

COPYRIGHTS ET MARQUES COMMERCIALES: zebra.com/copyright.

BREVET: ip.zebra.com.

GARANTIE: zebra.com/warranty.

CONTRAT DE LICENCE D'UTILISATEUR FINAL: zebra.com/eula.

Conditions d'utilisation

Déclaration de propriété

Ce manuel contient des informations propriétaires de Zebra Technologies Corporation et de ses filiales (« Zebra Technologies »). Il est fourni uniquement à des fins d'information et d'utilisation par les parties décrites dans le présent document, chargées de faire fonctionner l'équipement et d'en assurer la maintenance. Ces informations propriétaires ne peuvent pas être utilisées, reproduites ou divulguées à d'autres parties pour toute autre fin sans l'autorisation écrite expresse de Zebra Technologies.

Amélioration des produits

L'amélioration continue des produits est une stratégie de Zebra Technologies. Toutes les spécifications et indications de conception sont susceptibles d'être modifiées sans préavis.

Clause de non-responsabilité

Zebra Technologies met tout en œuvre pour s'assurer de l'exactitude des caractéristiques techniques et des manuels d'ingénierie publiés. Toutefois, des erreurs peuvent se produire. Zebra Technologies se réserve le droit de corriger ces erreurs et décline toute responsabilité pour les dommages qui pourraient en résulter.

Limitation de responsabilité

En aucun cas Zebra Technologies ou toute autre personne impliquée dans la création, la production ou la livraison du produit joint (y compris le matériel et les logiciels) ne sauraient être tenus pour responsables des dommages de quelque nature que ce soit (y compris, sans limitation, les dommages consécutifs, notamment la perte de profits, l'interruption d'activité ou la perte d'informations) découlant de l'utilisation de, des résultats de l'utilisation de ou de l'impossibilité d'utiliser ce produit, même si Zebra Technologies a été prévenu de l'éventualité de tels dommages. Certaines juridictions n'autorisant pas l'exclusion ou la limitation de dommages fortuits ou consécutifs, il se peut que les exclusions ou les limitations susmentionnées ne s'appliquent pas à votre cas.

Numéros de modèle

Ce guide s'applique aux numéros de modèles suivants : EM45A1 (EM45 Amérique du Nord) et EM45B1 (EM45 reste du monde).

Déballage de l'appareil

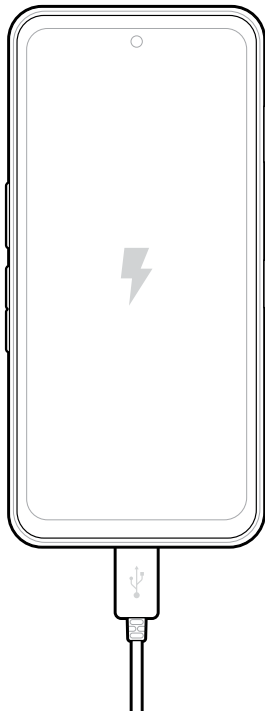
Déballez l'appareil.

1. Retirez avec précaution tous les éléments de protection de l'appareil et conservez l'emballage pour un entreposage et une expédition ultérieurs.
2. Assurez-vous que l'emballage contient :
 - Mobile d'entreprise EM45
 - Câble de type USB-C SuperSpeed (USB 3.0)
 - Guide de réglementations
3. Assurez-vous que l'équipement est en bon état. Si un élément est endommagé ou manquant, contactez immédiatement le service d'assistance Global Customer Support Center.
4. Avant la première utilisation de l'appareil, retirez le film protecteur.

Charge du terminal

Chargez complètement l'appareil avant de le mettre sous tension.


1. Branchez l'adaptateur secteur Zebra 45W (vendu séparément) ou le chargeur compatible sur une prise murale.
2. Connectez le câble USB-C sur votre appareil.



Caractéristiques

Principales fonctionnalités de l'EM45.




Numéro	Élément	Description
1	Appareil photo avant	8 mégapixels (MP).
2	Appareil photo arrière	50 MP avec OIS (Optical image stabilization).
3	Bouton programmable (à droite)	Par défaut, ouvre le protocole PTT (Push-to-Talk) de communication Zebra (le cas échéant) ou peut être utilisé pour d'autres applications, telles que Microsoft Teams PTT.  REMARQUE : Les deux applications doivent être installées séparément.
4	Bouton d'alimentation et capteur d'empreinte biométrique	Active et désactive l'écran. Également utilisé comme capteur d'empreintes digitales pour déverrouiller l'EM45. Pour plus d'informations, consultez Sécurité biométrique .

Numéro	Élément	Description
5	Haut-parleur	Sortie audio pour la lecture de vidéos et de musique. Fournit le son en mode haut-parleur.
6	Port USB-C	Fournit l'alimentation et les communications à l'appareil.
7	Microphone principal	Communications en mode combiné/mains libres, enregistrement audio et suppression du bruit.
8	Logement nano SIM/microSD	Contient une carte SIM et/ou microSD.
9	Microphone	Communications en mode combiné/mains libres, enregistrement audio et suppression du bruit.
10	Bouton programmable (en haut)	Ouvre l'application appareil photo en mode déverrouillé (par défaut), qui sont installés séparément.
11	Boutons de volume	Permet d'augmenter et de réduire le volume.
12	Bouton programmable (à gauche)	Ouvre la lecture des codes-barres de l'appareil photo pour la capture de données (par défaut).

Mise en marche/arrêt de l'appareil

Lorsque vous mettez l'EM45 sous tension pour la première fois, il vous guide pour configurer votre connexion Wi-Fi et les paramètres de votre appareil.

1. Appuyez sur le bouton d'alimentation (côté droit) et maintenez-le enfoncé.
2. Suivez les invites de configuration (par exemple, sélection de la langue et connexion réseau) affichées sur l'appareil.
3. Appuyez sur l'application  application **Settings (Paramètres)** pour personnaliser votre appareil.
4. Pour mettre l'appareil hors tension, appuyez sur le bouton d'alimentation et maintenez-le enfoncé, puis appuyez sur **Power off (Mise hors tension)**.

Protection de votre appareil

La sécurité de votre appareil améliore la confidentialité et protège les informations personnelles contre tout accès non autorisé.

Réglage d'un verrouillage écran

Protégez votre appareil à l'aide d'un verrouillage écran.

1. Accéder à **Settings (Paramètres) > Security (Sécurité) > Screen lock (Verrouillage de l'écran)**.
L'écran **Choose a screen lock (Choisir un verrouillage d'écran)** s'affiche.

2. Sélectionnez la méthode de verrouillage de sauvegarde que vous souhaitez utiliser pour l'écran de verrouillage.
 - **Swipe (Faites glisser votre doigt)**
 - **Pattern (Trame)**
 - **PIN (PIN)**
 - **Password (Mot de passe)**
3. Suivez l'invite à l'écran pour savoir comment définir un verrou.

Sécurité biométrique

Utilisez les données biométriques pour déverrouiller votre appareil en toute sécurité et vous connecter à des comptes.

Ajout d'un verrouillage par empreinte

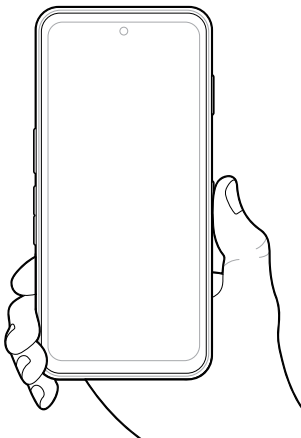
Protégez votre appareil avec votre empreinte digitale.

1. Accéder à **Settings (Paramètres) > Security (Sécurité) > Fingerprint (Empreinte digitale)**.

L'écran **Choose a screen lock (Choisir un verrouillage d'écran)** s'affiche.

2. Sélectionnez la méthode de verrouillage de sauvegarde que vous souhaitez utiliser pour l'écran de verrouillage.
 - **Pattern (Trame)**
 - **PIN (PIN)**
 - **Password (Mot de passe)**
3. Suivez les invites à l'écran pour enregistrer votre doigt et activer le verrouillage par empreintes digitales.

Lorsque vous déverrouillez votre appareil avec votre doigt, placez le doigt enregistré sur le bouton d'alimentation.



Configuration de l'authentification faciale

Protégez votre appareil avec l'authentification faciale.



IMPORTANT : Ne portez pas de masque (par exemple, un masque ou des lunettes de soleil) lors de la configuration de l'authentification du visage.

1. Accéder à **Settings (Paramètres) > Security (Sécurité) > Face Unlock (Déverrouillage du visage)**.

L'écran **Choose a screen lock (Choisir un verrouillage d'écran)** s'affiche.

2. Sélectionnez la méthode de verrouillage de sauvegarde que vous souhaitez utiliser pour l'écran de verrouillage.

- **Face Unlock + Pattern (Déverrouillage de la face + Trame)**
- **Face Unlock + PIN (Déverrouillage du visage + code PIN)**
- **Face Unlock + Password (Déverrouillage du visage + mot de passe)**

3. Suivez les invites à l'écran pour authentifier votre visage.

Lorsque vous déverrouillez votre appareil avec votre visage, mettez l'écran sous tension et regardez l'appareil photo avant.

Installation de la carte SIM

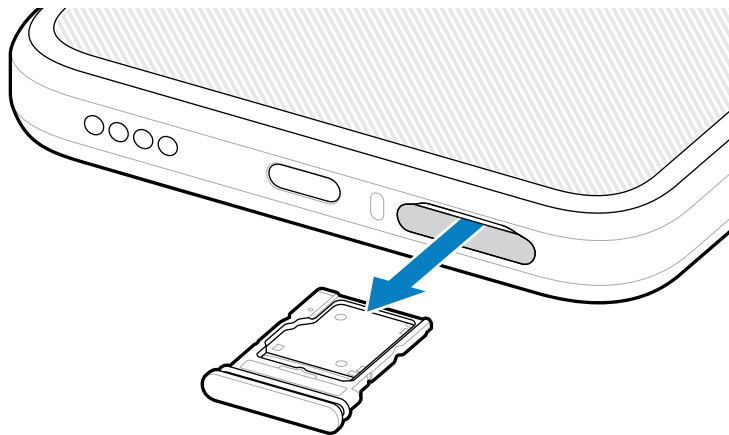
Une carte SIM ou eSIM est nécessaire pour passer des appels et transférer des données sur un réseau cellulaire.

L'appareil offre également une double carte SIM/double carte de veille (DSDS), qui permet aux utilisateurs d'utiliser une carte eSIM et une carte SIM et de rester en veille à tout moment.

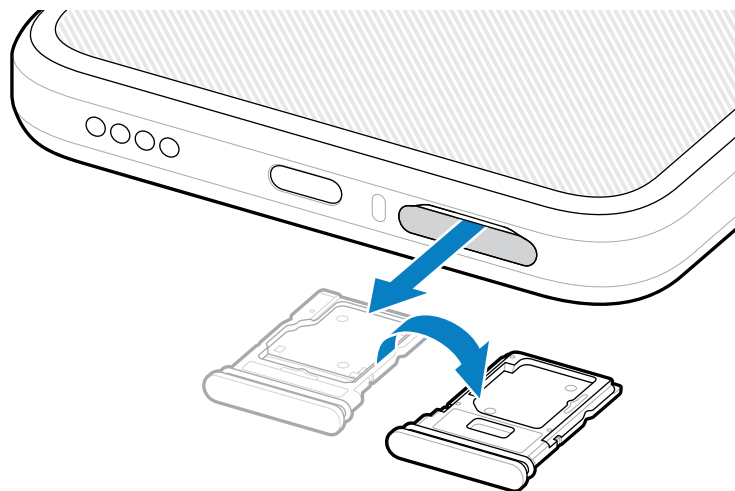


ATTENTION : observez les précautions relatives aux décharges électrostatiques (ESD) afin de ne pas endommager la carte SIM. Les précautions relatives aux décharges électrostatiques impliquent notamment d'utiliser un tapis antistatique et de s'assurer que l'opérateur est correctement relié à la terre.

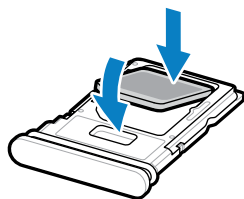
1. Retirez le support de carte du terminal.



2. Retournez le support de carte.

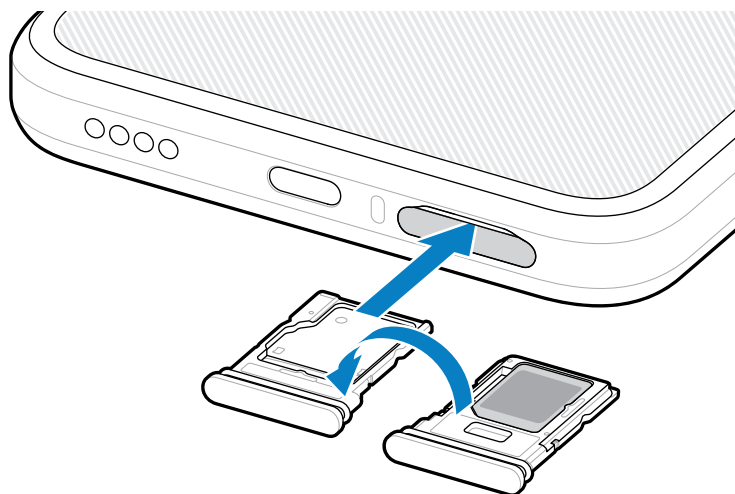


3. Placez l'extrémité de la carte SIM, contacts vers le haut, dans le support de carte.



4. Enfoncez la carte SIM dans le support de carte et assurez-vous qu'elle est bien en place.

5. Retournez le support de carte et replacez-le.



Activation d'une carte eSIM

Utilisez une carte eSIM sur l'EM45. Avant de l'utiliser, activez l'eSIM.



REMARQUE : Avant d'ajouter un eSIM, contactez votre opérateur pour obtenir le service eSIM et son activation ou QR Code.

1. Sur l'appareil, établissez une connexion Internet via Wi-Fi ou des données cellulaires avec une carte SIM installée.
2. Accéder à **Settings (Paramètres) > Network & internet (Réseau et Internet)**.
3. Appuyez sur + (+) en regard **SIMs (des cartes SIM)** si une carte SIM est déjà installée, ou appuyez sur **SIMs (SIM)** si aucune carte SIM n'est installée.
L'écran **Mobile network (Réseau mobile)** s'affiche.
4. Sélectionnez :
 - **MANUAL CODE ENTRY (ENTRÉE MANUELLE DE CODE)** pour saisir le code d'activation, ou
 - **SCAN (SCAN)** pour lire le QR Code et télécharger le profil eSIM.
 La boîte de dialogue Confirmation s'affiche.
5. Appuyez sur **OK (OK)**.
6. Saisissez le code d'activation ou lisez le QR Code.
7. Appuyez sur **NEXT (SUIVANT)**.
La boîte de dialogue Confirmation s'affiche.
8. Appuyez sur **ACTIVATE (ACTIVER)**, puis sur **Done (Terminé)**.
La carte eSIM est maintenant activée.

Désactivation d'une carte eSIM

Éteignez temporairement une carte eSIM et réactivez-la ultérieurement.

1. Sur l'appareil, établissez une connexion Internet via Wi-Fi ou des données cellulaires avec une carte SIM installée.
2. Appuyez sur **Settings (Paramètres) > Network & internet (Réseau et Internet) > SIMs (Cartes SIM)**.
3. Dans la section **Downloaded SIM (SIM téléchargée)**, appuyez sur le nom de la carte SIM électronique à désactiver.
4. Appuyez sur le commutateur **Use SIM (Utiliser SIM)** pour désactiver la carte eSIM.
5. Appuyez sur **Yes (Yes) (Oui)**.
L'eSIM est désactivée.

Effacer un profil eSIM

L'effacement d'un profil eSIM le retire complètement de l'appareil.



REMARQUE : Après avoir effacé une carte eSIM de l'appareil, vous ne pouvez plus l'utiliser.

1. Sur l'appareil, établissez une connexion Internet via Wi-Fi ou des données cellulaires avec une carte SIM installée.
2. Appuyez sur **Settings (Paramètres) > Network & internet (Réseau et Internet) > SIMs (Cartes SIM)**.
3. Dans la section **Downloaded SIM (SIM téléchargée)**, appuyez sur le nom de la carte eSIM.
4. Appuyez sur **Erase (Effacer)**.
Le message **Erase this downloaded SIM? (Effacer cette carte SIM téléchargée ?)** s'affiche.

5. Appuyez sur Erase (Effacer).

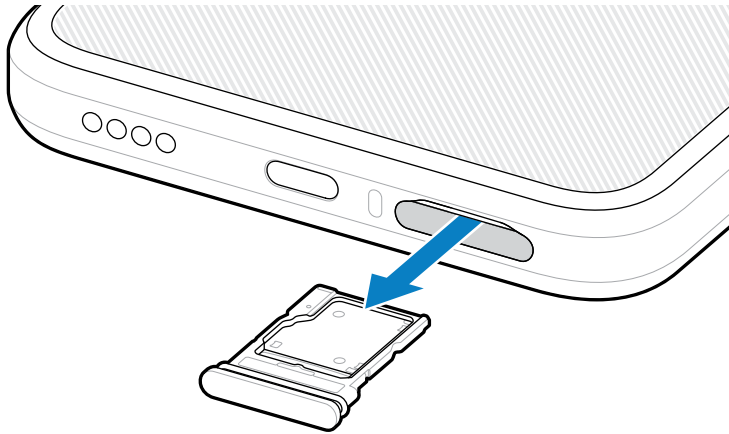
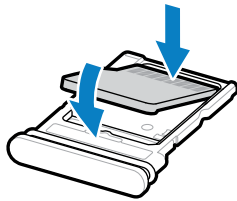
Le profil eSIM est maintenant effacé de l'appareil.

Installation de la carte microSD

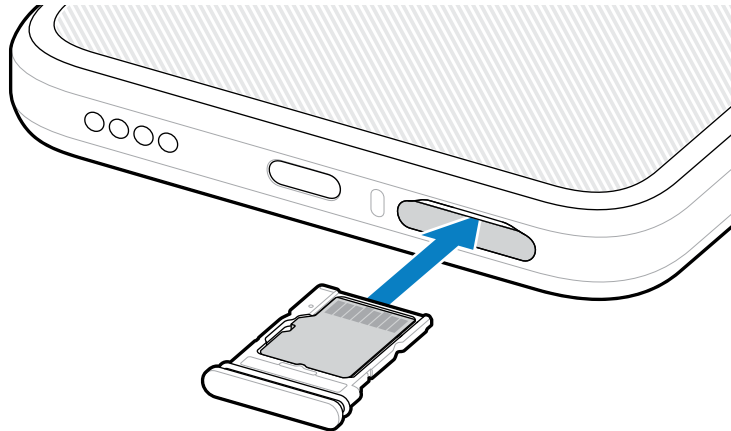
Le logement pour carte microSD permet de bénéficier d'une mémoire non volatile secondaire. Pour plus d'informations, reportez-vous à la documentation fournie avec la carte microSD et suivez les recommandations d'utilisation du fabricant. Il est fortement recommandé de formater la carte microSD de l'appareil avant de l'utiliser.



ATTENTION : Observez les précautions relatives aux décharges électrostatiques (ESD) afin de ne pas endommager la carte microSD. Les précautions relatives aux décharges électrostatiques impliquent notamment d'utiliser un tapis antistatique et de s'assurer que l'opérateur est correctement relié à la terre.

1. Retirez le support de carte du terminal.**2. Placez la carte microSD, contacts en premier et vers le haut, dans le support de carte.****3. Enfoncez la carte dans le support de carte et assurez-vous qu'elle est bien en place.**

4. Remplacez le support de carte.



Informations sur les services

Les services de réparation utilisant des pièces agréées Zebra sont accessibles pendant trois ans après la fin de la production et sont disponibles à l'adresse zebra.com/support.

