

ZD421 and ZD621 Series

Imprimantes de bureau



ZEBRA

Guide de l'utilisateur

2025/05/22

ZEBRA et l'illustration de la tête de zèbre sont des marques commerciales de Zebra Technologies Corporation, déposées dans de nombreuses juridictions dans le monde entier. Toutes les autres marques commerciales appartiennent à leurs propriétaires respectifs. ©2025 Zebra Technologies Corporation et/ou ses filiales. Tous droits réservés.

Les informations contenues dans ce document peuvent être modifiées sans préavis. Le logiciel décrit dans ce document est fourni sous accord de licence ou accord de confidentialité. Le logiciel peut être utilisé ou copié uniquement conformément aux conditions de ces accords.

Pour de plus amples informations concernant les déclarations juridiques et propriétaires, rendez-vous sur :

LOGICIELS : zebra.com/informationpolicy.

COPYRIGHTS ET MARQUES COMMERCIALES: zebra.com/copyright.

BREVET: ip.zebra.com.

GARANTIE: zebra.com/warranty.

CONTRAT DE LICENCE D'UTILISATEUR FINAL: zebra.com/eula.

Conditions d'utilisation

Déclaration de propriété

Ce manuel contient des informations propriétaires de Zebra Technologies Corporation et de ses filiales (« Zebra Technologies »). Il est fourni uniquement à des fins d'information et d'utilisation par les parties décrites dans le présent document, chargées de faire fonctionner l'équipement et d'en assurer la maintenance. Ces informations propriétaires ne peuvent pas être utilisées, reproduites ou divulguées à d'autres parties pour toute autre fin sans l'autorisation écrite expresse de Zebra Technologies.

Amélioration des produits

L'amélioration continue des produits est une stratégie de Zebra Technologies. Toutes les spécifications et indications de conception sont susceptibles d'être modifiées sans préavis.

Clause de non-responsabilité

Zebra Technologies met tout en œuvre pour s'assurer de l'exactitude des caractéristiques techniques et des manuels d'ingénierie publiés. Toutefois, des erreurs peuvent se produire. Zebra Technologies se réserve le droit de corriger ces erreurs et décline toute responsabilité pour les dommages qui pourraient en résulter.

Limitation de responsabilité

En aucun cas Zebra Technologies ou toute autre personne impliquée dans la création, la production ou la livraison du produit joint (y compris le matériel et les logiciels) ne sauraient être tenus pour responsables des dommages de quelque nature que ce soit (y compris, sans limitation, les dommages consécutifs, notamment la perte de profits, l'interruption d'activité ou la perte d'informations) découlant de l'utilisation de, des résultats de l'utilisation de ou de l'impossibilité d'utiliser ce produit, même si Zebra Technologies a été prévenu de l'éventualité de tels dommages. Certaines juridictions n'autorisant pas l'exclusion ou la limitation de dommages fortuits ou consécutifs, il se peut que les exclusions ou les limitations susmentionnées ne s'appliquent pas à votre cas.

Table des matières

À propos de ce guide.....	15
Autres ressources utiles pour l'imprimante.....	15
Service et assistance pour l'imprimante Zebra OneCare.....	16
Conventions de notation.....	16
Conventions sur les icônes.....	16
Introduction.....	18
Imprimantes thermiques de bureau Link-OS 4 pouces.....	18
Fonctionnalités courantes de l'imprimante de bureau.....	19
Options de l'imprimante de bureau Link-OS 4 pouces.....	21
Contenu de la boîte.....	22
Déballage et inspection de l'imprimante.....	23
Matériel nécessaire pour imprimer.....	23
Modes d'impression.....	25
Ouverture de l'imprimante.....	26
Fermeture de l'imprimante.....	27
Caractéristiques de l'imprimante.....	28
Fonctions extérieures de votre imprimante.....	28
Intérieur de l'imprimante à rouleau de ruban double capacité ZD421.....	30
Intérieur de l'imprimante à rouleau de ruban double capacité ZD621.....	31
Emplacement de l'antenne RFID – Imprimantes ZD621R uniquement.....	32
Support flottant : imprimantes ZD621 uniquement.....	32
Châssis du ruban double capacité : porte-rouleaux du ruban.....	33
Intérieur de l'imprimante thermique directe ZD421.....	34

Intérieur de l'imprimante thermique directe ZD621.....	35
Intérieur de l'imprimante à cartouches de ruban ZD421.....	36
Accès à la tête d'impression de l'imprimante à cartouche à ruban ZD421.....	37
Distributeur d'étiquettes en option (à installer sur site) : tous les modèles.....	39
Unité de découpe en option (à installer sur site) : tous les modèles.....	40
Option de déchirement de supports sans doublure : modèles thermiques directs uniquement.....	41
Unité de découpe sans doublure : modèles thermiques directs uniquement.....	42
Identification des types de contre-rouleaux d'entraînement.....	42
Options d'alimentation de l'imprimante.....	43
Base d'alimentation connectée.....	44
Base de batterie connectée et batterie.....	45
Fonction de verrouillage des imprimantes thermique direct ZD621 : modèles Healthcare uniquement.....	46
Zebra Print Touch pour Near Field Communications (NFC).....	47
Commandes et voyants.....	49
Interface utilisateur.....	49
Commandes de l'interface standard.....	50
Signification des schémas de fonctionnement des voyants.....	57
Statut : situations de fonctionnement types.....	58
Statut : fonctionnement de la tête d'impression.....	60
Statut : option Bluetooth basse consommation.....	61
Statut : option Ethernet (LAN).....	61
Statut : option Wi-Fi (WLAN).....	62
Indicateurs et commandes de la batterie.....	63
Installation des options matérielles.....	67
Accessoires et options de l'imprimante à installer sur site.....	67
Modules de connectivité de l'imprimante.....	68
Accès à l'emplacement du module de connectivité.....	69
Installation du module de port série.....	69
Installation du module Ethernet interne (LAN).....	70
Retrait des modules de connectivité de l'imprimante.....	71

Installation du module de connectivité sans fil.....	72
Recherche de l'adresse MAC (Media Access Control) de votre imprimante.....	76
Options de gestion des supports.....	79
Retrait de la façade standard.....	79
Installation du distributeur d'étiquettes.....	80
Installation de l'unité de coupe de supports standard.....	81
Adaptateurs de taille du mandrin de rouleau de support.....	82
Installation d'un adaptateur de rouleau de support.....	83
Installation des options de la base d'alimentation connectée.....	84
Installation des options de base de batterie connectée.....	87
Installation de la batterie dans la base d'alimentation connectée.....	88
Écran tactile couleur et commandes.....	91
Commandes de l'imprimante sur l'écran tactile couleur.....	91
Écran d'accueil.....	92
Statut de l'imprimante.....	92
Information sur l'imprimante.....	93
Assistants de l'imprimante.....	94
Menus utilisateur.....	95
Menu Système.....	98
System > Language (Système > Langue).....	99
System > Program Language > Diagnostic Mode (Système > Langue du programme > Mode Diagnostic).....	101
System > Program Language > Virtual Device (Système > Langue du programme > Appareil virtuel).....	101
System > Program Language > ZBI (Système > Langue du programme > ZBI).....	102
System > Settings > Display Time Format (Système > Paramètres > Afficher le format d'heure).....	103
System > Settings > Password Level (Système > Paramètres > Niveau de mot de passe).....	104
System > Settings > Set Password (Système > Paramètres > Définir le mot de passe).....	105
System > Settings > Power Up Action (Système > Paramètres > Action de mise sous tension).....	106

System > Settings > Head Close Action (Système > Paramètres > Action de fermeture de la tête).....	107
System > Settings > Screen Calibration (Système > Paramètres > Étalonnage de l'écran).....	108
System > Settings > Restore Defaults (Système > Paramètres > Restaurer les paramètres par défaut).....	109
System > Settings > Print (Système > Paramètres > Imprimer) : Paramètres système.....	110
System > Energy Saving > Energy Star (Système > Économie d'énergie > Energy Star).....	111
Menu Connexion.....	112
Connection > Networks > Reset Network (Connexion > Réseaux > Réinitialiser le réseau).....	113
Connection > Networks > Primary Network (Connexion > Réseaux > Réseau principal).....	114
Connection > Networks > IP Port (Connexion > Réseaux > Port IP).....	115
Connection > Networks > IP Alternate Port (Connexion > Réseaux > Port IP alternatif).....	116
Connection > Networks > Print (Connexion > Réseaux > Imprimer) : Informations réseau.....	117
Connection > Networks > Visibility Agent (Connexion > Réseaux > Agent de visibilité).....	119
Connection > Wired > Wired IP Protocol (Connexion > Filaire > Protocole IP filaire).....	120
Connection > Wired > Wired IP Address (Connexion > Filaire > Adresse IP filaire).....	121
Connection > Wired > Wired Gateway (Connexion > Filaire > Passerelle filaire).....	122
Connection > Wired > Wired MAC Address (Connexion > Filaire > Adresse MAC filaire).....	123
Connection > WLAN > WLAN IP Protocol (Connexion > WLAN > Protocole IP WLAN).....	124
Connection > WLAN > WLAN IP Address (Connexion > WLAN > Adresse IP WLAN).....	125
Connection > WLAN > WLAN Subnet (Connexion > WLAN > Sous-réseau WLAN).....	126
Connection > WLAN > WLAN Gateway (Connexion > WLAN > Passerelle WLAN).....	127

Connection > WLAN > WLAN MAC Address (Connexion > WLAN > Adresse MAC WLAN).....	128
Connection > WLAN > ESSID (Connexion > WLAN > ESSID).....	129
Connection > WLAN > WLAN Security (Connexion > WLAN > Sécurité WLAN).....	130
Connection > WLAN > WLAN Band (Connexion > WLAN > Bande WLAN).....	131
Connection > WLAN > WLAN Country Code (Connexion > WLAN > Code pays WLAN).....	132
Connection > Bluetooth > Bluetooth (Connexion > Bluetooth > Bluetooth).....	133
Connection > Bluetooth > Bluetooth Discovery (Connexion > Bluetooth > Détection Bluetooth).....	134
Connection > Bluetooth > Friendly Name (Connexion > Bluetooth > Nom convivial).....	135
Connection > Bluetooth > Minimum Security Mode (Connexion > Bluetooth > Mode de sécurité minimum).....	136
Connection > Bluetooth > Specification Version (Connexion > Bluetooth > Version des caractéristiques).....	137
Connection > Bluetooth > MAC Address (Connexion > Bluetooth > Adresse MAC).....	138
Connection > Bluetooth > Bluetooth Auth. (Connexion > Bluetooth > Authentification Bluetooth) PIN.....	139
Connection > Bluetooth > Bluetooth Bonding (Connexion > Bluetooth > Liaison Bluetooth).....	139
Menu Imprimer.....	140
Print > Print Quality > Darkness (Imprimer > Qualité d'impression > Contraste).....	141
Print > Print Quality > Print Speed (Imprimer > Qualité d'impression > Vitesse d'impression).....	142
Print > Print Quality > Print Type (Imprimer > Qualité d'impression > Type d'impression).....	143
Print > Print Quality > Label Type (Imprimer > Qualité d'impression > Type d'étiquette).....	144
Print > Print Quality > Label Length (Imprimer > Qualité d'impression > Longueur de l'étiquette).....	145
Print > Print Quality > Label Width (Dots) (Imprimer > Qualité d'impression > Largeur d'étiquette [points]).....	146
Print > Label Position > Collection Method (Imprimer > Position de l'étiquette > Méthode de collecte).....	147

Print > Label Position > Tear Line Offset (Imprimer > Position de l'étiquette > Décalage de la ligne de déchirement).....	148
Print > Label Position > Horizontal Label Offset (Imprimer > Position de l'étiquette > Décalage horizontal de l'étiquette).....	149
Print > Label Position > Vertical Label Offset (Imprimer > Position de l'étiquette > Décalage vertical de l'étiquette).....	150
Print > Sensors > Manual Calibration (Imprimer > Capteurs > Étalonnage manuel).....	151
Print > Sensors > Label Sensor (Imprimer > Capteurs > Capteur d'étiquette).....	151
Print > Sensors > Sensor Type (Imprimer > Capteurs > Type de capteur).....	152
Print > Sensors > Print (Imprimer > Capteurs > Imprimer) : Profil de capteur.....	153
Print > Print Station (Imprimer > Station d'impression).....	154
Print > Applicator > Applicator Port Mode (Imprimer > Appicateur > Mode du port de l'applicateur).....	155
Print > Applicator > Start Print Mode (Imprimer > Appicateur > Mode Démarrer l'impression).....	156
Print > Applicator > Error on Pause (Imprimer > Appicateur > Erreur en pause).....	157
Print > Applicator > Applicator Reprint (Imprimer > Appicateur > Réimprimer l'applicateur).....	158
Menu RFID.....	159
RFID > RFID Status (RFID > Statut RFID).....	160
RFID > RFID Test (RFID > Test RFID).....	160
RFID > RFID Calibrate (RFID > Étalonnage RFID).....	162
RFID > Read Power (RFID > Read Power).....	163
RFID > Write Power (RFID > Puissance d'écriture).....	163
RFID > RFID Antenna (RFID > Antenne RFID).....	164
RFID > RFID Valid Count (RFID > Nombre RFID valide).....	165
RFID > RFID Void Count (RFID > Nombre RFID non valide).....	166
RFID > RFID Program Position (RFID > Position du programme RFID).....	167
RFID > Read RFID Data (RFID > Lire les données RFID).....	167
Menu Stockage.....	169
Storage > USB > Copy (Stockage > USB > Copier) : Fichiers sur USB.....	169
Storage > USB > Copy (Stockage > USB > Copier) : Fichiers sur l'imprimante.....	170
Storage > USB > Copy (Stockage > USB > Copier) : Configuration sur USB.....	171
Storage > USB > Print (Stockage > USB > Imprimer) : À partir d'une clé USB.....	172

Storage > Print Asset Lists (Stockage > Imprimer les listes des ressources).....	173
Storage > USB > Print from E: (Stockage > USB > Imprimer à partir de E:).....	174
Configuration.....	176
Présentation de la configuration de l'imprimante.....	176
Sélection d'un emplacement pour l'imprimante.....	177
Installation des options d'imprimante et des modules de connectivité.....	178
Branchement de l'imprimante sur une source d'alimentation.....	178
Préparation du support pour l'impression.....	179
Préparation et manipulation des supports.....	179
Consignes de stockage des supports.....	180
Types de rouleaux de support et chargement.....	180
Définition de la détection de support par type de support.....	180
Chargement du support.....	181
Réglage du capteur mobile.....	184
Chargement du support en rouleau pour les modèles avec unité de coupe.....	186
Chargement du ruban du rouleau de transfert thermique.....	188
Chargement du ruban du rouleau de transfert Zebra.....	190
Chargement d'un ruban de transfert de 300 mètres autre que Zebra.....	193
Chargement de la cartouche de ruban : imprimantes à cartouche de ruban ZD421 uniquement.....	200
Exécution d'un étalonnage de support SmartCal.....	201
Test d'impression avec un rapport de configuration.....	202
Détection et rétablissement d'une situation de rupture de support.....	203
Détection d'une situation de rupture de ruban et rétablissement.....	205
Connexion de votre imprimante à un ordinateur.....	205
Exigences concernant les câbles d'interface.....	207
Interface USB.....	207
Interface série.....	208
Ethernet (LAN, RJ-45).....	208
Option de connectivité sans fil Wi-Fi et Bluetooth Classic.....	210
Mise à jour du micrologiciel de l'imprimante pour terminer l'installation des options.....	210
Que faire si vous oubliez d'installer préalablement les pilotes d'imprimante ?.....	211

Configuration pour Windows.....	218
Configuration de la communication entre Windows et l'imprimante (présentation du processus).....	218
Installation des pilotes d'imprimante Windows.....	219
Exécution de l'assistant d'installation de l'imprimante.....	222
Configuration de l'option de serveur d'impression Wi-Fi.....	225
Configuration de l'imprimante à l'aide de l'assistant de connectivité de ZebraNet Bridge.....	226
Envoi d'un script de configuration ZPL à l'imprimante.....	234
Configuration de l'imprimante via Bluetooth.....	235
Connexion de l'imprimante au système d'exploitation Windows 10.....	238
Après la connexion de l'imprimante.....	243
Test d'impression avec l'utilitaire de configuration Zebra Setup Utilities.....	243
Test d'impression avec le menu Printer and Faxes (Imprimantes et télécopieurs) de Windows.....	243
Test d'impression avec une imprimante Ethernet connectée à un réseau.....	243
Test d'impression avec un fichier de commande ZPL copié pour les systèmes d'exploitation autres que Windows.....	244
Opérations d'impression.....	245
Impression thermique.....	245
Détermination des paramètres de configuration de l'imprimante.....	245
Sélectionner un mode d'impression ou une méthode de collecte.....	246
Réglage de la qualité d'impression.....	246
Réglage de la largeur d'impression.....	247
Remplacement des consommables lors de l'utilisation de l'imprimante.....	247
Impression sur un support en accordéon.....	248
Impression avec un support en rouleau monté en externe.....	251
Utilisation de l'option de distribution d'étiquettes.....	252
Utilisation des options sans doublure.....	255
Impression sans doublure.....	256
Envoi de fichiers à l'imprimante.....	256
Commandes de programmation de la cartouche de ruban.....	256
Impression avec l'option de base de batterie connectée et batterie.....	257

Mode Onduleur.....	257
Mode Batterie.....	258
Polices de l'imprimante.....	258
Identification des polices dans votre imprimante.....	259
Localisation de l'imprimante avec des pages de codes.....	259
Polices asiatiques et autres grands jeux de polices.....	259
Mode ligne EPL (imprimantes thermiques directes uniquement).....	260
Option de verrouillage de l'imprimante ZD621.....	261
Unité d'affichage de clavier Zebra (ZKDU) : accessoire d'imprimante.....	261
Langage de programmation Zebra Basic Interpreter (ZBI).....	262
Configuration du cavalier du mode de récupération en cas de coupure de courant.....	262
Exemples d'utilisation du port hôte USB et de Link-OS.....	264
Hôte USB.....	264
Utilisation de l'hôte USB pour les mises à jour du micrologiciel.....	265
Fichiers pour les exercices.....	266
Exercice 1 : Copier des fichiers sur une clé USB et exécuter la mise en miroir USB.....	268
Exercice 2 : Imprimer un format d'étiquette à partir d'une clé USB.....	269
Exercice 3 : Copier des fichiers vers/depuis une clé USB.....	271
Exercice 4 : Saisir les données d'un fichier stocké à l'aide d'un clavier USB et imprimer une étiquette.....	273
Utilisation du port hôte USB et des fonctionnalités NFC.....	275
Exercice 5 : saisissez les données d'un fichier stocké avec un smartphone ou une tablette et imprimez une étiquette.....	275
Maintenance.....	278
Nettoyage.....	278
Fournitures de nettoyage.....	278
Planning de nettoyage recommandé.....	279
Nettoyage de la tête d'impression.....	282
Nettoyage du parcours du support.....	285
Nettoyage de l'option d'unité de coupe.....	289
Nettoyage de l'option de distribution d'étiquettes.....	290
Nettoyage du capteur.....	291

Nettoyage et remplacement du contre-rouleau.....	296
Remplacement de la tête d'impression.....	299
Mise à jour du micrologiciel de l'imprimante.....	320
Autre maintenance de l'imprimante.....	320
Fusibles.....	320
Dépannage.....	321
Résolution des alertes et des erreurs.....	321
Alerte : Tête d'impression ouverte.....	321
Alerte : Rupture de support.....	322
Alerte : Ribbon In (Ruban inséré) : imprimantes à cartouches de ruban ZD421 uniquement.....	324
Alerte : Ribbon Out (Rupture de ruban).....	324
Alerte : Niveau de ruban bas : imprimantes à cartouches de ruban ZD421 uniquement.....	326
Alerte : Erreur de l'unité de découpe.....	326
Alerte : Surchauffe de la tête d'impression.....	327
Alerte : Arrêt de la tête d'impression.....	328
Alerte : Température insuffisante de la tête d'impression.....	329
Alerte : Mémoire insuffisante.....	329
Résolution des problèmes d'impression.....	330
Problème : problèmes généraux de qualité d'impression.....	330
Problème : aucune impression sur l'étiquette.....	331
Problème : Les étiquettes sont déformées en termes de taille ou la position de départ de la zone d'impression varie.....	331
Problèmes de communication.....	332
Problème : travail d'étiquetage envoyé, pas de transfert de données.....	332
Problème : travail d'étiquette envoyé, ignore les étiquettes ou imprime un contenu incorrect.....	332
Problème : travail d'étiquette envoyé, transferts de données, mais aucune impression.....	332
Problèmes divers.....	333
Problème : les paramètres ont été perdus ou ignorés.....	333

Problème : les étiquettes non continues fonctionnent comme des étiquettes continues.....	334
Problème : l'imprimante se verrouille.....	334
Problème : erreurs de cartouche de ruban.....	334
Problème : la batterie présente un voyant rouge.....	334
Outils.....	336
Diagnostics de l'imprimante.....	336
Autotest de mise sous tension.....	336
Exécution d'un étalonnage de support SmartCal.....	337
Impression de rapports de configuration de l'imprimante et du réseau (auto-diagnostic à l'aide du bouton CANCEL [ANNULER]).....	338
Impression d'un rapport de qualité d'impression (auto-diagnostic FEED [AVANCER]).....	340
Réinitialisation des paramètres de configuration hors réseau d'une imprimante à leurs valeurs par défaut.....	345
Réinitialisation des paramètres réseau par défaut de l'imprimante.....	345
Fonctions du bouton RESET (RÉINITIALISATION).....	345
Exécution d'un test de diagnostic de communication.....	347
Profil de capteur.....	348
Activation du mode Avancé.....	349
Étalonnage manuel du support.....	349
Réglage manuel de la largeur d'impression.....	350
Réglage manuel de l'intensité de l'impression.....	351
Modes de test d'usine.....	354
Câblage du connecteur d'interface.....	355
Interface USB.....	355
Interface de port série.....	356
Dimensions.....	358
Dimensions : modèles d'imprimantes thermiques directes ZD421/ZD621.....	358
Dimensions : modèles d'imprimantes à transfert thermique ZD421/ZD621.....	367

Dimensions : modèles d'imprimantes ZD421C (transfert thermique à cartouche de ruban).....	375
Support.....	383
Types de supports thermiques.....	383
Détermination des types de supports thermiques.....	383
Caractéristiques générales sur le support et l'imprimante.....	384
Configuration ZPL.....	388
Gestion de la configuration de l'imprimante ZPL.....	388
Format de configuration d'imprimante ZPL et fichiers réutilisables.....	389
Références croisées des paramètres de configuration des commandes.....	389
Gestion de la mémoire de l'imprimante et rapports d'état associés.....	393
Programmation ZPL pour la gestion de la mémoire.....	394
Glossaire.....	396

À propos de ce guide

Ce guide s'adresse aux intégrateurs et opérateurs d'imprimantes de bureau Zebra ZD421 et ZD621. Utilisez ce guide pour installer ces imprimantes, modifier leur configuration, les utiliser et assurer leur maintenance.

Zebra a mis à votre disposition les ressources suivantes en ligne pour vous aider :

- vidéos explicatives ;
- liens de pages produits vers les spécifications de l'imprimante ;
- liens vers les accessoires, les fournitures, les pièces et les logiciels de l'imprimante ;
- guides d'installation, de configuration et de programmation ;
- pilotes d'imprimante (Windows, Apple, OPOS, etc.), micrologiciel et utilitaires ;
- polices de l'imprimante ;
- base de connaissances et contacts d'assistance ;
- Liens pour la garantie et la réparation de l'imprimante

Les pages produit spécifiques à votre ou vos modèles d'imprimante sont les suivantes :

- Imprimante thermique directe ZD421 : zebra.com/zd421d-info
- Imprimante à transfert thermique ZD421 : zebra.com/zd421t-info
- Imprimante à cartouche de ruban thermique ZD421 : zebra.com/zd421c-info
- Imprimante thermique directe ZD621 : zebra.com/zd621d-info
- Imprimante à transfert thermique ZD621 : zebra.com/zd621t-info
- Imprimante d'étiquettes RFID à transfert thermique ZD621R : zebra.com/zd621r-info

Autres ressources utiles pour l'imprimante

Zebra dispose d'une vaste suite de logiciels gratuits ou payants, d'applications et d'autres ressources techniques pour votre imprimante Zebra Link-OS.

Voici quelques exemples des nombreux logiciels et ressources disponibles en ligne :

- Logiciel de conception d'étiquettes ZebraDesigner disponible à l'adresse zebra.com/zebradesigner
- Outils de gestion des imprimantes
- Appareils virtuels pour les langages existants normalement associés à d'autres marques d'imprimantes
- Impression et gestion des imprimantes d'entreprise basées sur le Cloud

- Impression de fichiers au format XML et PDF
- Prise en charge d'Oracle et de SAP
- Plateforme de veille de données Zebra Savanna : transforme les données brutes des terminaux (IoT) et des capteurs en informations exploitables pour votre entreprise
- Une suite d'applications mobiles Link-OS (applications pour téléphones, tablettes, etc.)
- Kit de développement logiciel (SDK) Link-OS
- Systèmes d'exploitation et plateformes de service supplémentaires

Pour plus d'informations, consultez ZebraLink, Zebra Link-OS et la plateforme de données cloud Zebra Savanna à l'adresse zebra.com/software.

Service et assistance pour l'imprimante Zebra OneCare

Pour une productivité optimale, nous pouvons aider votre entreprise à s'assurer que ses imprimantes Zebra sont connectées et prêtes à l'emploi.

Pour plus d'informations sur le service et les options d'assistance Zebra OneCare disponibles pour votre imprimante, rendez-vous à l'adresse zebra.com/zebraonecare.

Conventions de notation

Les conventions de notation suivantes facilitent la navigation dans le contenu de ce document.

- Le texte en **Bold (gras)** est utilisé pour mettre en évidence les éléments suivants :
 - Noms de boîte de dialogue, de fenêtre et d'écran
 - Noms de listes déroulantes et de zones de listes déroulantes
 - Noms de cases à cocher et de boutons radio
 - Icônes sur un écran
 - Noms de touches sur un clavier
 - Noms des boutons sur un écran
- Les puces (•) indiquent :
 - Éléments d'action
 - Listes d'alternatives
 - Listes des étapes requises qui ne sont pas nécessairement séquentielles
- Les listes séquentielles (par exemple, celles décrivant les procédures pas à pas) s'affichent sous la forme de listes numérotées.

Conventions sur les icônes

L'ensemble de documentation est conçu pour donner au lecteur plus d'indices visuels. Les indicateurs visuels suivants sont utilisés dans toute la documentation.



REMARQUE : Le texte ici indique les informations complémentaires que l'utilisateur doit connaître et qui ne sont pas nécessaires à l'accomplissement d'une tâche.



IMPORTANT : Le texte indique les informations importantes que l'utilisateur doit connaître.



ATTENTION : Si cette précaution n'est pas respectée, l'utilisateur peut subir des blessures mineures ou modérées.



AVERTISSEMENT : Si le danger n'est pas évité, l'utilisateur PEUT être gravement blessé ou tué.



DANGER : Si le danger n'est pas évité, l'utilisateur SERA gravement blessé ou tué.

Introduction

Cette section présente les imprimantes d'étiquettes thermiques de bureau Zebra ZD421 et ZD621. Elle détaille les fonctions de votre imprimante, les éléments fournis dans l'emballage, ainsi que les options disponibles pour votre imprimante.

Ce document concerne les modèles d'imprimantes de bureau série ZD suivants :

- Imprimante thermique directe ZD421 : zebra.com/zd421d-info
- Imprimante à transfert thermique ZD421 : zebra.com/zd421t-info
- Imprimante à cartouche de ruban thermique ZD421 : zebra.com/zd421c-info
- Imprimante thermique directe ZD621 : zebra.com/zd621d-info
- Imprimante à transfert thermique ZD621 : zebra.com/zd621t-info
- Imprimante d'étiquettes RFID à transfert thermique ZD621R : zebra.com/zd621r-info

Imprimantes thermiques de bureau Link-OS 4 pouces

Les imprimantes de bureau Zebra Link-OS 4 pouces sont des imprimantes d'étiquettes compactes dotées de nombreuses fonctionnalités et options.

- Des modèles d'imprimante thermique directe et à transfert thermique sont disponibles.
- Cette série d'imprimantes comprend des modèles d'imprimantes pour le secteur de la santé conçus avec des plastiques capables de supporter les produits chimiques de nettoyage couramment utilisés dans les hôpitaux. Ils sont livrés avec une alimentation de niveau médical.
- Les imprimantes ZD421 prennent en charge les vitesses d'impression* suivantes :
 - jusqu'à 152 mm/s (6 ips) pour les imprimantes 203 ppp ;
 - jusqu'à 102 mm/s (4 ips) pour les imprimantes 300 ppp.
- Les imprimantes ZD621 prennent en charge les vitesses d'impression* suivantes :
 - jusqu'à 203 mm/s (8 ips) pour les imprimantes 203 ppp ;
 - jusqu'à 152 mm/s (6 ips) pour les imprimantes 300 ppp.
- Utilisées avec les périphériques virtuels Link-OS, ces imprimantes prennent en charge les langages de programmation d'imprimante ZPL et EPL Zebra, ainsi qu'une grande variété d'autres langages de contrôle d'imprimante.



REMARQUE : * les vitesses d'impression maximales varient en fonction du modèle, de la résolution d'impression et du type de support utilisé.

Fonctionnalités courantes de l'imprimante de bureau

Les imprimantes de bureau Zebra partagent les fonctionnalités répertoriées ici.

Tableau 1 Fonctionnalités courantes de l'imprimante de bureau

Conception OpenAccess	Pour simplifier le chargement des supports.
Points tactiles à code couleur (pour les commandes opérateur et les guides papier) et interface utilisateur améliorée avec trois boutons et cinq voyants de statut	Pour faciliter l'utilisation de l'imprimante.
Options de traitement de supports à installer sur site	Vous pouvez ainsi utiliser différents supports avec votre imprimante.
Prise en charge des rouleaux de support	Diamètre extérieur (D.E.) : Jusqu'à 127 mm (5 po) Diamètre intérieur (D.I.) des mandrins de rouleau : 12,7 mm (0,5 po), 25,4 mm (1 po) et tailles de mandrin supplémentaires lors de l'utilisation d'adaptateurs de mandrin de support en option
Capteur de support mobile	Compatibilité avec une large gamme de types de supports : <ul style="list-style-type: none"> • Supports à repères noirs pleine et partielle largeurs et supports à encoches/fentes. • Capteur d'opacité de position multi-centre pour une utilisation avec un support d'étiquettes à espaces/bandes
Fente de connectivité modulaire	<ul style="list-style-type: none"> • Sur les modèles ZD421, le logement de connectivité modulaire est disponible pour les options d'interface Ethernet 10/100 (802.3 RJ-45) installables sur site avec serveur d'impression interne ou série (RS-232 DB-9). • Sur les modèles ZD621, le logement de connectivité modulaire est dotée d'un port série (RS-232 DB-9) et d'un port Ethernet (LAN, connecteur RJ-45) avec un serveur d'impression interne prenant en charge les réseaux de commutation automatique 10 Base-T, 100 Base-TX et Ethernet 10/100 installés en usine.
Prise en charge des polices	Mise à l'échelle et importation à la volée des polices OpenType et TrueType. Unicode Police évolutive résidente (police Swiss 721 Latin 1) Sélection des polices bitmap résidentes
Technologie axée sur la rétrocompatibilité	Pour le remplacement rapide de l'imprimante : <ul style="list-style-type: none"> • Remplacement direct des anciennes imprimantes de bureau Zebra. • Prise en charge des instructions des langages de programmation EPL et ZPL. • Prise en charge de Link-OS Virtual Devices (appareils virtuels) pour interpréter le code de langage de programmation d'imprimante autre que Zebra.

Tableau 1 Fonctionnalités courantes de l'imprimante de bureau (Continued)

Interface Universal Serial Bus (USB) 2.0	Pour une connectivité pratique et des transferts de fichiers rapides.
Port hôte Universal Serial Bus (USB)	Pour accélérer les opérations d'impression, comme les mises à jour du micrologiciel de l'imprimante.
Modèles réseau installés en usine	<p>Prise en charge de la configuration via un utilitaire de configuration exécuté sur des appareils mobiles.</p> <ul style="list-style-type: none"> Utilisez la fonction Bluetooth Low Energy (basse consommation, LE) en option de l'imprimante pour les communications à courte portée vers des appareils mobiles. Le Bluetooth basse consommation fonctionne avec les applications de l'utilitaire de configuration mobiles Zebra et vous aide à configurer l'imprimante, à étalonner les supports et à optimiser la qualité d'impression. Cliquez pour coupler des périphériques avec l'imprimante, accéder aux informations de l'imprimante et utiliser des applications mobiles à l'aide de la fonction tactile de Zebra (Near Field communication ou NFC).
Link-OS de Zebra	Une plateforme ouverte qui connecte les systèmes d'exploitation des appareils intelligents Zebra à de puissantes applications logicielles, permettant une intégration, une gestion et une maintenance rapides depuis n'importe quel emplacement.
Horloge en temps réel (RTC) intégrée	Pour la gestion de l'heure de l'imprimante interne.
Impression compatible XML	Pour l'impression d'étiquettes à code-barres ; réduit les frais de licence et les exigences matérielles du serveur d'impression, ce qui minimise les coûts de personnalisation et de programmation.
Solution d'impression globale Zebra	<p>Prend en charge les éléments suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> Codage du clavier Microsoft Windows (et ANSI), Unicode UTF-8 et UTF-16 (Unicode Transformation Formats) XML ASCII (7 et 8 bits utilisés par les programmes et systèmes existants) Codage de police simple et double octet de base Codage hexadécimal JIS et Shift-JIS (normes industrielles japonaises) Mappage de caractères personnalisés (création de table DAT, liaison de polices et remappage de caractères)
Rapports de maintenance de la tête d'impression	Les rapports peuvent être activés et personnalisés en fonction de vos besoins.
Remplacement sans outil	Pour les têtes d'impression et les contre-rouleaux (d'entraînement).
Au moins 64 Mo de mémoire interne (E : \) de l'imprimante	Pour stocker des formulaires, des polices et des graphiques.

Options de l'imprimante de bureau Link-OS 4 pouces





Les imprimantes de bureau Zebra Link-OS 4 pouces peuvent être commandées avec diverses options installées en usine. D'autres options sont disponibles via les kits de mise à niveau sur site.

- Interface utilisateur de l'écran LCD tactile et couleur : pour une installation, une configuration d'impression, une impression et une utilisation simplifiées de nombreuses fonctionnalités de Link-OS.
- Imprimante à transfert thermique ZD621R : prise en charge RFID installée en usine disponible avec l'écran tactile couleur.
- Modèles d'imprimantes pour le secteur de la santé :
 - Plastique nettoyable adapté au secteur de la santé pour une désinfection et un nettoyage faciles.
 - Alimentation certifiée CEI 60601-1.
- Options filaires et sans fil : installées en usine et à installer sur site :
 - Connectivité sans fil Wi-Fi (802.11 ac, a/b/g/n inclus), Bluetooth 4.1 et Bluetooth basse consommation 5.0.
 - Connectivité sans fil Wi-Fi (802.11ax - y compris a/b/g/n), Bluetooth 5.3 et Bluetooth basse consommation (LE) 5.3.
 - Serveur d'impression Ethernet interne (LAN, connecteur RJ-45) : prend en charge les réseaux à commutation automatique 10 Base-T, 100 Base-TX et Fast Ethernet 10/100 pour la connectivité filaire. Comprend la connectivité sans fil Bluetooth à basse consommation.
 - Imprimantes ZD621 : comprennent un serveur d'impression Ethernet interne (LAN, connecteur RJ-45) avec prise en charge des réseaux à commutation automatique 10 Base-T, 100 Base-TX et Ethernet 10/100, ainsi qu'un port série (RS-232 DB-9).
- Modules de connectivité ZD421 à installer sur site :
 - Serveur d'impression Ethernet interne (LAN, connecteur RJ-45) : prend en charge les réseaux à commutation automatique 10 Base-T, 100 Base-TX et Ethernet 10/100.
 - Port série (RS-232 DB-9)
- Impression à transfert thermique : un choix de modèles de cartouches de ruban à transfert thermique faciles à charger ou de rouleaux de ruban double capacité (74 mètres et 300 mètres).
- Options de traitement des supports à installer sur site :
 - Distributeur d'étiquettes (décolle la doublure de l'étiquette et distribue l'étiquette).
 - Unité de coupe de supports à usage général (coupe ou déchire une étiquette après son impression).
- Le kit d'adaptateur de mandrin de support inclut des adaptateurs pour rouleaux de supports dont le diamètre extérieur peut atteindre 127 mm (5 po) :
 - 38,1 mm (1,5 po) Noyaux de média I.D.
 - 50,8 mm (2,0 pouce) Noyaux de média I.D.
 - 76,2 (3,0 pouces) Noyaux de média I.D.
- Base d'alimentation connectée avec une alimentation interne.

- Base de batterie connectée avec une batterie amovible :
 - la base de la batterie et la batterie sont vendues séparément ;
 - la batterie fournit un courant continu régulé de 24 V CC jusqu'à l'arrêt pour la recharge afin de garantir la qualité d'impression. Cela empêche l'impression de changer lorsque la batterie se décharge avec l'utilisation.
 - le mode arrêt de la batterie pour l'expédition et le stockage ;
 - Indicateurs de charge et d'état de la batterie intégrés
- Prise en charge des langues asiatiques avec options de configuration de l'imprimante pour les grands jeux de caractères du chinois simplifié et traditionnel, du japonais ou du coréen. La police SimSun en chinois simplifié est préinstallée sur les imprimantes.
- Langage de programmation ZBI 2.0 (interpréteur de base Zebra). L'option ZBI vous permet de créer des opérations d'impression personnalisées pour automatiser les processus et utiliser des périphériques, par exemple des scanners, des balances, des claviers ou des unités d'affichage de clavier Zebra, sans être connecté à un PC ou à un réseau.
- Modèles d'imprimante thermique directe Healthcare ZD621 : dispositif de verrouillage pour support pour une sécurité renforcée, et encoche Kensington pour les dispositifs de verrouillage Kensington permettant de sécuriser l'imprimante.

Contenu de la boîte

Après avoir déballé et inspecté l'imprimante, assurez-vous que vous disposez de toutes les pièces répertoriées ici. Familiarisez-vous avec le matériel de l'imprimante afin de pouvoir suivre facilement les instructions de ce guide.

 <p>Imprimante</p>	 <p>Câble USB</p>	 <p>Documentation de l'imprimante</p>
 <p>Bloc d'alimentation et cordon d'alimentation (le cordon d'alimentation varie selon les régions).</p>		
<p>Les éléments ci-dessous sont inclus uniquement avec les modèles d'imprimante à transfert thermique. Les imprimantes thermiques directes n'ont pas besoin de ruban pour l'impression ; elles ne sont donc pas livrées avec des rubans.</p>		



Mandrin de ruban de début vide



Adaptateurs de ruban de 300 mètres autre que Zebra

Déballage et inspection de l'imprimante

À la réception de l'imprimante, déballez-la immédiatement et vérifiez qu'elle n'a subi aucun dommage pendant le transport. Assurez-vous également que l'emballage contient toutes les pièces.

Consultez la page d'assistance Zebra de votre imprimante (répertoriée dans le chapitre d'introduction de ce guide) pour obtenir des vidéos expliquant comment emballer et déballer votre imprimante.

1. Conservez tous les matériaux d'emballage.
2. Vérifiez que toutes les surfaces extérieures sont intactes.
3. Ouvrez l'imprimante et vérifiez que les composants du compartiment des supports ne sont pas détachés ou endommagés.
4. Si vous constatez des dommages lors de l'inspection de l'imprimante :
 - a) Informez-en immédiatement le transporteur et établissez une déclaration de sinistre.



REMARQUE : Zebra Technologies Corporation n'est pas responsable des dommages subis par l'imprimante pendant l'expédition et ne couvre pas la réparation de ces dommages dans le cadre de sa politique de garantie.

- b) Conservez tous les matériaux d'emballage afin qu'ils soient inspectés par le transporteur.
- c) Informez-en rapidement votre revendeur agréé Zebra.

Matériel nécessaire pour imprimer

Votre imprimante est l'une des trois parties de votre solution d'impression. Pour imprimer, vous aurez également besoin d'un support d'impression et d'un logiciel.

L'imprimante peut fonctionner en mode autonome. Il n'est pas nécessaire de la connecter à d'autres périphériques ou systèmes pour imprimer.

Tableau 2 Fournitures, pilotes et applications dont vous aurez besoin pour imprimer

Support compatible	<p>Pour imprimer, vous aurez besoin d'un support adapté au modèle de votre imprimante (thermique direct ou thermique).</p> <p>L'impression thermique directe utilise un support thermosensible traité chimiquement qui noircit lorsqu'il passe sous la tête d'impression thermique. Pour l'impression thermique directe, vous aurez besoin d'un support thermique direct. Le ruban n'est pas nécessaire pour l'impression thermique directe.</p> <p>L'impression par transfert thermique utilise un ruban chauffé pour produire des images durables sur une grande variété de matériaux. Pour l'impression par transfert thermique, vous aurez besoin d'un support de transfert thermique et de rouleaux de ruban de transfert thermique (ou d'une cartouche de ruban pour les modèles d'imprimantes à cartouche de ruban).</p> <p>Vous pouvez utiliser des supports de tout format pris en charge. Vous pouvez utiliser des étiquettes, des tickets, du papier de reçu, des supports à pliage en accordéon, des étiquettes de sécurité, etc., selon vos besoins d'impression.</p> <p>Utilisez les informations disponibles à l'adresse zebra.com/supplies ou provenant de votre revendeur pour identifier et obtenir les supports adaptés à vos utilisations spécifiques.</p>
--------------------	--

Tableau 2 Fournitures, pilotes et applications dont vous aurez besoin pour imprimer (Continued)

<p>Logiciel</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pilotes d'imprimante • Utilitaires de programmation d'imprimante • Applications (par exemple pour la conception d'étiquettes) 	<p>Zebra fournit une suite complète d'applications logicielles et de pilotes Link-OS gratuits pour configurer les paramètres de l'imprimante, concevoir et imprimer des étiquettes et des reçus, obtenir le statut de l'imprimante, importer des graphiques et des polices, envoyer des commandes de programmation, mettre à jour le micrologiciel et télécharger des fichiers.</p> <p>Utilisez ces pilotes et applications pour configurer et gérer votre imprimante et vos tâches d'impression à partir d'un système central tel qu'un PC ou un ordinateur portable.</p> <p>Pour plus d'informations sur l'installation des pilotes, reportez-vous à la section Installation des pilotes d'imprimante Windows à la page 219.</p> <p>Vous pouvez utiliser ZebraDesigner, une application gratuite pour les systèmes d'exploitation Windows, pour concevoir des étiquettes et des formulaires simples. Cette application peut être téléchargée sur le site Web de Zebra à l'adresse zebra.com/zebradesigner.</p>
---	---

Modes d'impression

Selon le type, le modèle et les options de votre imprimante, celle-ci peut prendre en charge un ou plusieurs de ces modes et configurations de support.

Tableau 3 Modes d'impression

Mode	Description
Impression thermique directe	<p>Utilise des supports thermosensibles pour l'impression.</p> <p>Lorsque vous définissez ce mode, utilisez un support prenant en charge l'impression thermique directe. Reportez-vous à la section Détermination des types de supports thermiques à la page 383.</p>
Mode transfert thermique	<p>Nécessite des rouleaux de ruban ou une cartouche de ruban à transfert thermique pour l'impression. Lors de l'impression, la chaleur et la pression transfèrent l'encre du ruban vers le support.</p> <p>Lorsque vous utilisez l'impression par transfert thermique, veillez à utiliser un support de transfert thermique. Reportez-vous à la section Détermination des types de supports thermiques à la page 383.</p>
Mode déchirement standard	<p>Vous permet de déchirer chaque étiquette ou d'imprimer par lots une bande d'étiquettes et de les déchirer après l'impression.</p>
Mode de distribution des étiquettes	<p>Si votre imprimante dispose du distributeur d'étiquettes en option installé en usine, ce distributeur peut décoller le support de l'étiquette au fur et à mesure de l'impression, avant d'imprimer l'étiquette suivante.</p>

Tableau 3 Modes d'impression (Continued)

Mode	Description
Mode de coupe du support	Si une unité de coupe en option est installée en usine sur votre imprimante, cette dernière peut couper la doublure entre les étiquettes, le papier de reçu ou l'étiquette non adhésive.
Impression sur support sans doublure	Dans le cas d'une impression sans doublure, l'imprimante prend en charge les options de découpe et de déchirement pour faciliter la saisie et le placement des étiquettes.
Fonctionnement autonome (l'imprimante fonctionne seule sans connexion réseau active)	<p>L'imprimante peut imprimer un format d'étiquette ou un formulaire à exécution automatique (basé sur la programmation) sans être activement connectée à un appareil réseau (tel qu'un ordinateur).</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sur les imprimantes dotées de l'écran tactile couleur ou de l'écran couleur en option, vous pouvez utiliser les menus pour accéder à un format/formulaire d'étiquette et l'imprimer. • Vous pouvez utiliser une application Link-OS, qui vous permet de vous connecter à l'imprimante à l'aide de l'option Bluetooth (sans fil). • Vous pouvez imprimer à l'aide d'un format ou d'un formulaire d'étiquette à exécution automatique (basé sur la programmation). • Votre imprimante prend en charge les périphériques d'entrée de données qui peuvent être connectés au port USB hôte ou au port série de l'imprimante. Ce mode prend en charge les périphériques d'entrée de données tels que les scanners, les balances et les unités d'affichage de clavier Zebra (ZKDU).
Mode d'impression réseau partagée	Les imprimantes configurées avec des options d'interface Ethernet (LAN) et Wi-Fi (WLAN) installées en usine sont livrées avec un serveur d'impression interne pour permettre la mise en réseau filaire et sans fil.

Ouverture de l'imprimante

Suivez cette procédure pour ouvrir le compartiment des supports, inspecter et nettoyer régulièrement l'intérieur, charger des fournitures d'impression et remplacer les pièces remplaçables par l'opérateur, si nécessaire.

Pour ouvrir l'imprimante, tirez les loquets de déverrouillage vers vous et soulevez le capot.



REMARQUE : Si c'est la première fois que vous ouvrez l'imprimante après l'avoir reçue, vérifiez que le compartiment des supports n'est pas desserré ou endommagé.



ATTENTION : La décharge d'énergie électrostatique accumulée sur la surface du corps humain ou d'autres surfaces peut endommager ou détruire la tête d'impression et les autres composants électroniques utilisés dans cet appareil. Vous devez respecter les procédures de sécurité contre l'électricité statique lorsque vous travaillez sur la tête d'impression ou les composants électroniques sous le capot supérieur.

Fermeture de l'imprimante

Assurez-vous que le capot de l'imprimante est correctement fermé après avoir chargé le support ou le ruban et après avoir nettoyé l'intérieur de l'imprimante.

Pour fermer le capot de l'imprimante :

1. Abaissez le capot supérieur.
2. Appuyez fermement dessus, au niveau du centre ou des deux coins à l'avant de l'imprimante, jusqu'à ce que les deux loquets latéraux se verrouillent.



Caractéristiques de l'imprimante

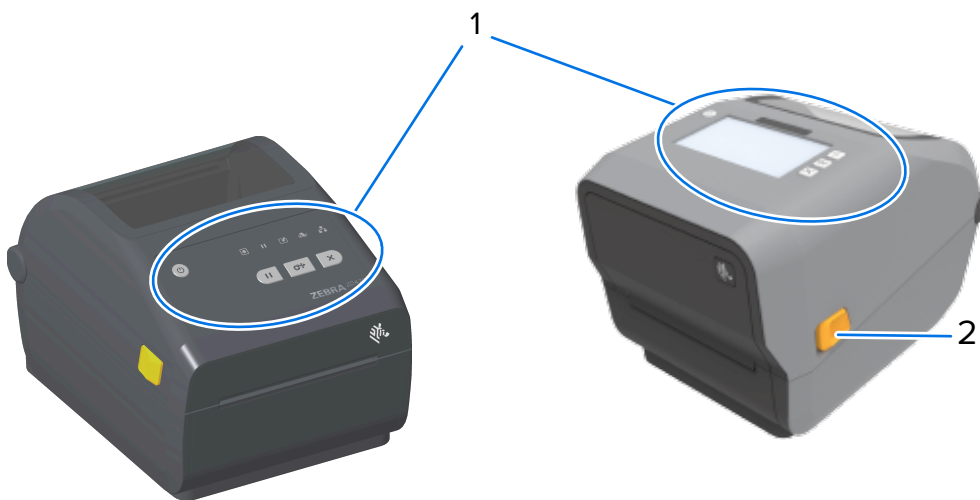
Utilisez ces liens d'assistance pour vous familiariser avec les caractéristiques physiques internes et externes de votre imprimante.

Pour obtenir des vidéos sur les caractéristiques de l'imprimante et d'autres informations utiles, rendez-vous sur les pages suivantes :

- Imprimante thermique directe ZD421 : zebra.com/zd421d-info
- Imprimante à transfert thermique ZD421 : zebra.com/zd421t-info
- Imprimante à cartouche de ruban thermique ZD421 : zebra.com/zd421c-info
- Imprimante thermique directe ZD621 : zebra.com/zd621d-info
- Imprimante à transfert thermique ZD621 : zebra.com/zd621t-info
- Imprimante d'étiquettes RFID à transfert thermique ZD621R : zebra.com/zd621r-info

Fonctions extérieures de votre imprimante

Les fonctions extérieures de l'imprimante permettent de mettre l'imprimante sous tension et hors tension, d'ouvrir et de fermer le compartiment de support, d'établir des connexions réseau et d'alimentation, mais aussi de configurer et d'utiliser votre imprimante.



1	Commandes de l'interface utilisateur et, sur certains modèles, écran tactile couleur
---	--

Caractéristiques de l'imprimante

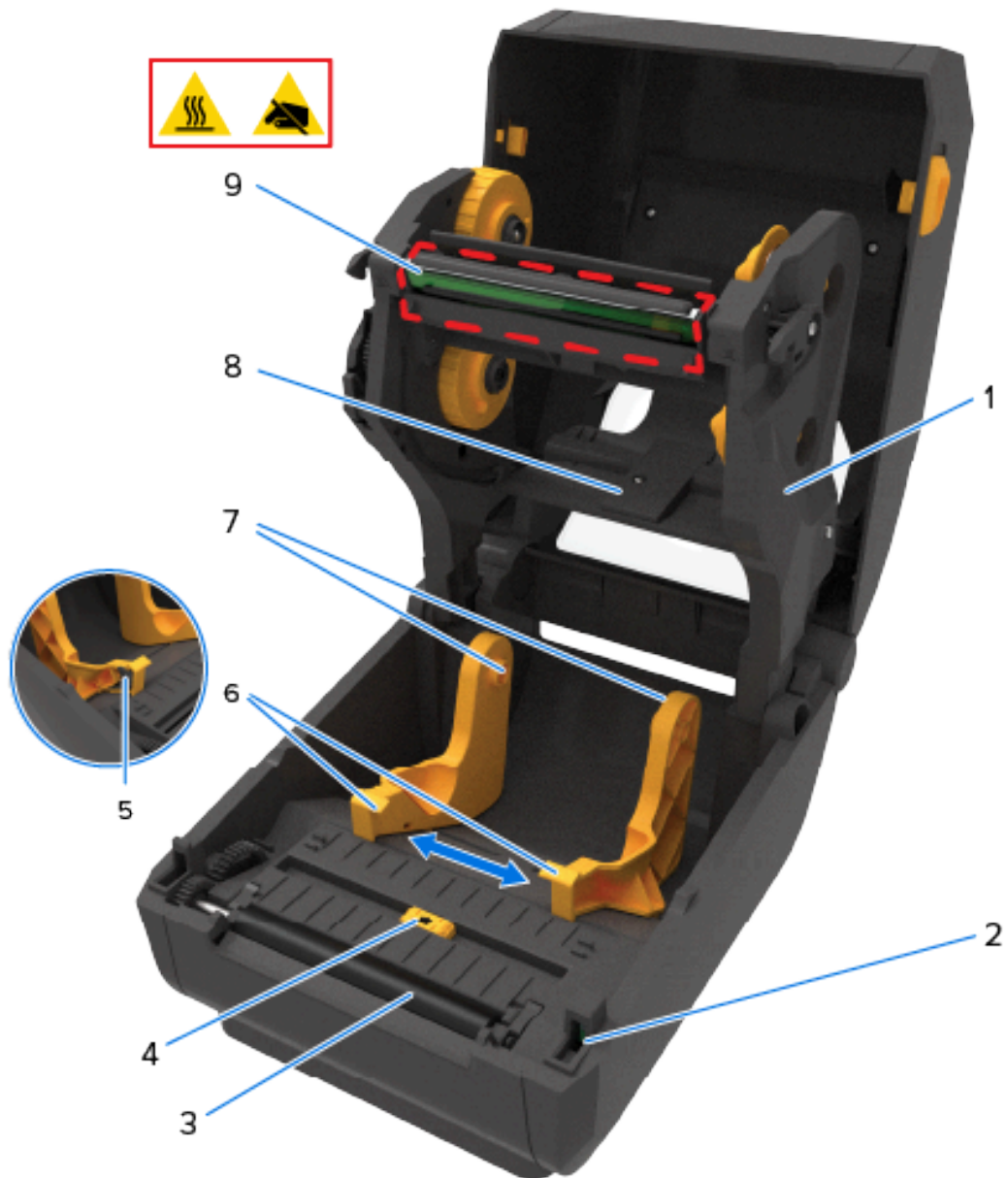
2	Loquet de déverrouillage
---	--------------------------

Pour plus d'informations sur l'utilisation de l'imprimante à l'aide des boutons d'interface et de l'écran tactile couleur, le cas échéant, reportez-vous à la section [Commandes et voyants](#) à la page 49.



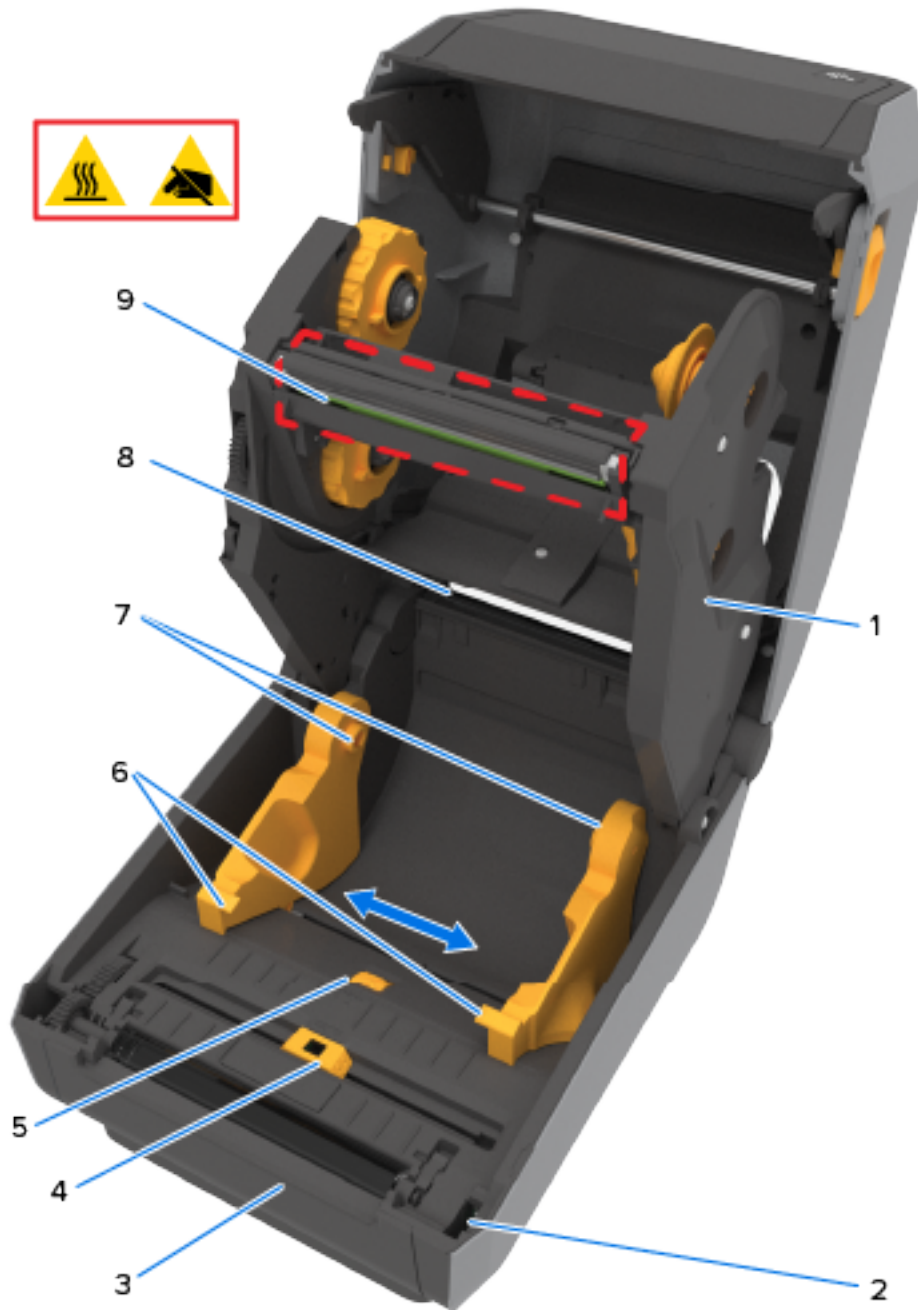
1	Bouton POWER (MARCHE/ARRÊT)
2	Logement d'entrée de support en accordéon
3	Accès au logement du module de connectivité et de l'interface
4	Prise d'alimentation CC
5	Loquet de déverrouillage

Intérieur de l'imprimante à rouleau de ruban double capacité ZD421



1	Chariot du ruban	6	Guides de support
2	Capteur haut (interne)	7	Porte-rouleaux
3	Rouleau (d'entraînement) du plateau	8	Matrice du capteur de bandes (espaces) supérieur (autre côté)
4	Capteur mobile (marque noire et bande/ espace)	9	Tête d'impression (peut être chaude – NE PAS toucher !)
5	Butée du guide de support		

Intérieur de l'imprimante à rouleau de ruban double capacité ZD621

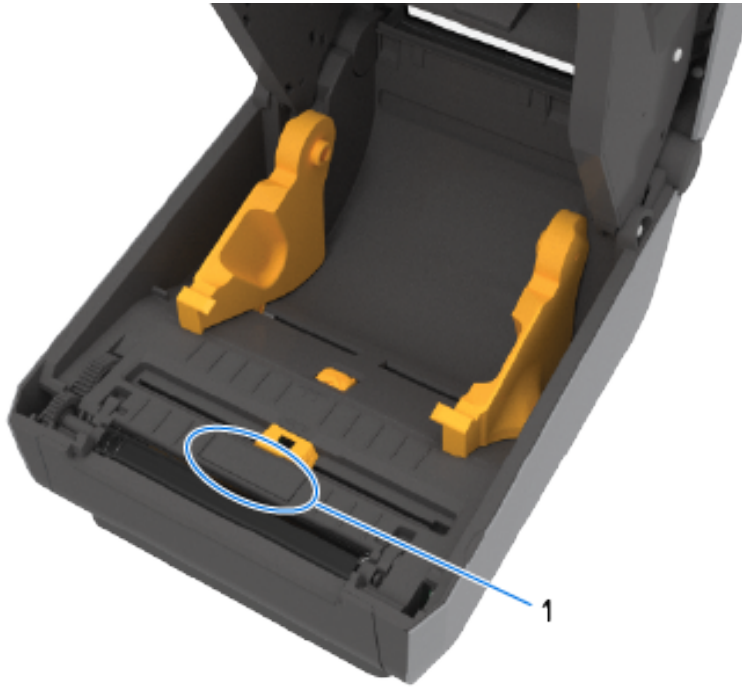


1	Chariot du ruban	6	Guides de support
2	Capteur haut (interne)	7	Porte-rouleaux
3	Rouleau (d'entraînement) du plateau	8	Matrice du capteur de bandes (espaces) supérieur (autre côté)
4	Capteur mobile (marque noire et bande/ espace)	9	Tête d'impression (peut être chaude – NE PAS toucher !)

5	Réglage de la butée du guide de support
---	---

Emplacement de l'antenne RFID – Imprimantes ZD621R uniquement

Sur les imprimantes ZD621R, qui sont des imprimantes à détection RFID, l'antenne RFID est située entre le contre-rouleau et le canal du capteur de support mobile. D'autres indications RFID sur les imprimantes ZD621R incluent des informations affichées sur l'écran tactile couleur lorsqu'il est allumé, ainsi que des informations sur l'étiquette du produit.



1	Dôme de l'antenne RFID
---	------------------------

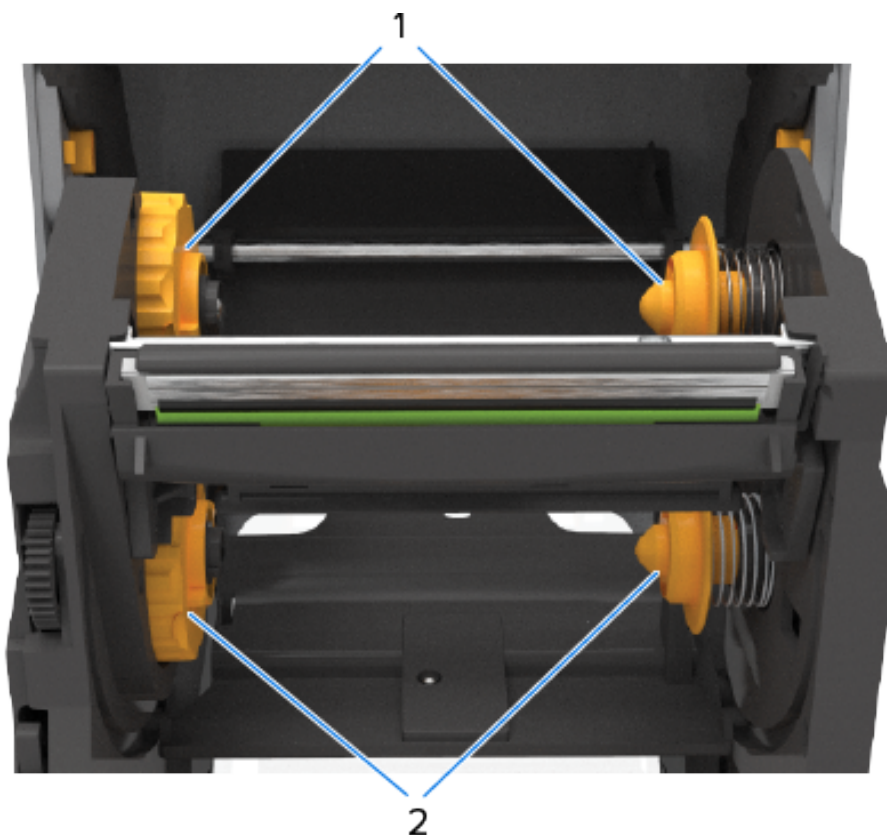
Support flottant : imprimantes ZD621 uniquement

Dans cette image, la fenêtre de l'imprimante est retirée et le support flottant est coloré pour faciliter l'identification. Comme vous pouvez le voir dans l'imprimante, il est de la même couleur que les parties gris foncé adjacentes.



1	Support flottant (modèles ZD621 uniquement)
---	---

Châssis du ruban double capacité : porte-rouleaux du ruban



1	Tiges d'enroulement	2	Tiges d'alimentation (rouleaux de ruban pleins)
---	---------------------	---	---

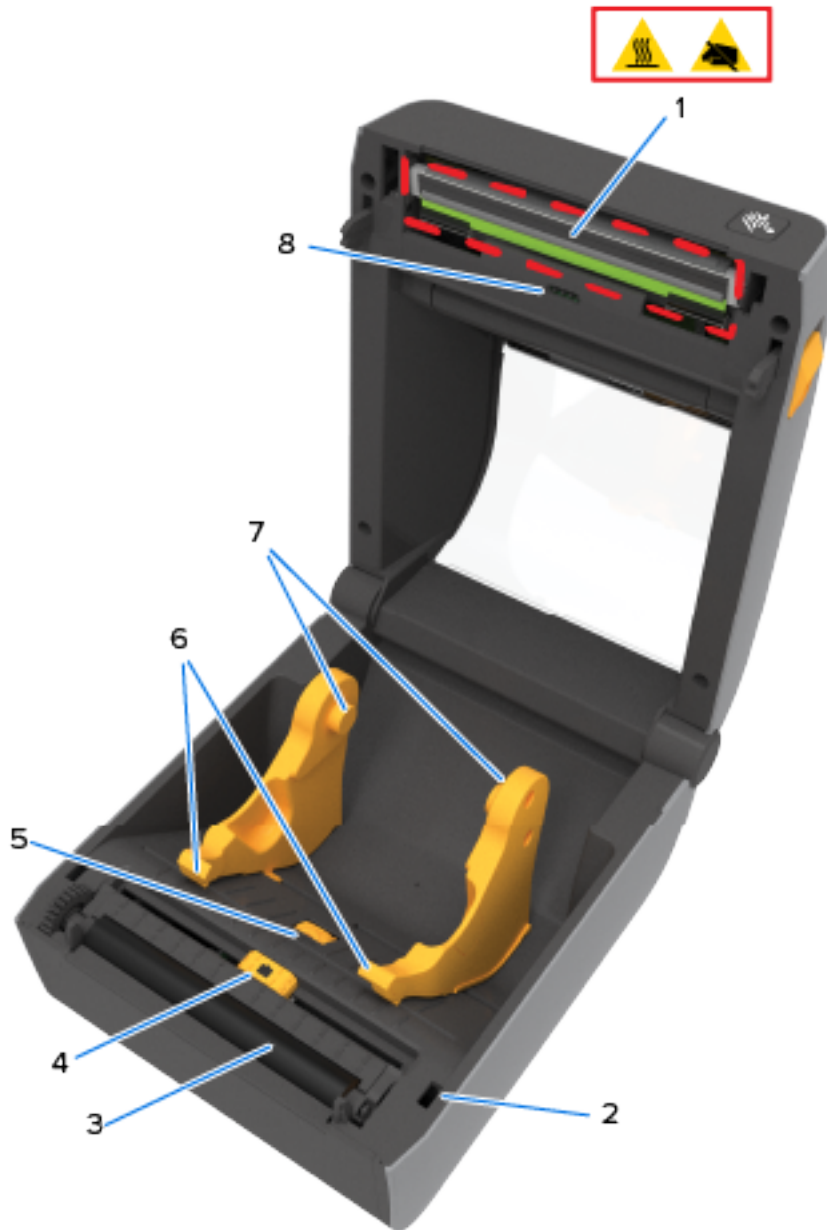
Intérieur de l'imprimante thermique directe ZD421



1	Tête d'impression (peut être chaude – NE PAS toucher !)	5	Capteur haut (interne)
2	Capteur de bande (espace) supérieur	6	Capteur mobile (marque noire et bande/ espace)

3	Porte-rouleaux	7	Rouleau (d'entraînement) du plateau
4	Guides de support	8	Butée du guide de support

Intérieur de l'imprimante thermique directe ZD621



1	Tête d'impression (peut être chaude – NE PAS toucher !)	5	Réglage de la butée du guide de support
2	Capteur haut (interne)	6	Guides de support
3	Rouleau (d'entraînement) du plateau	7	Porte-rouleaux

4	Capteur mobile (repère noir et bande/ espace)	8	Capteur de bande (espace) supérieur
---	---	---	-------------------------------------

Intérieur de l'imprimante à cartouches de ruban ZD421



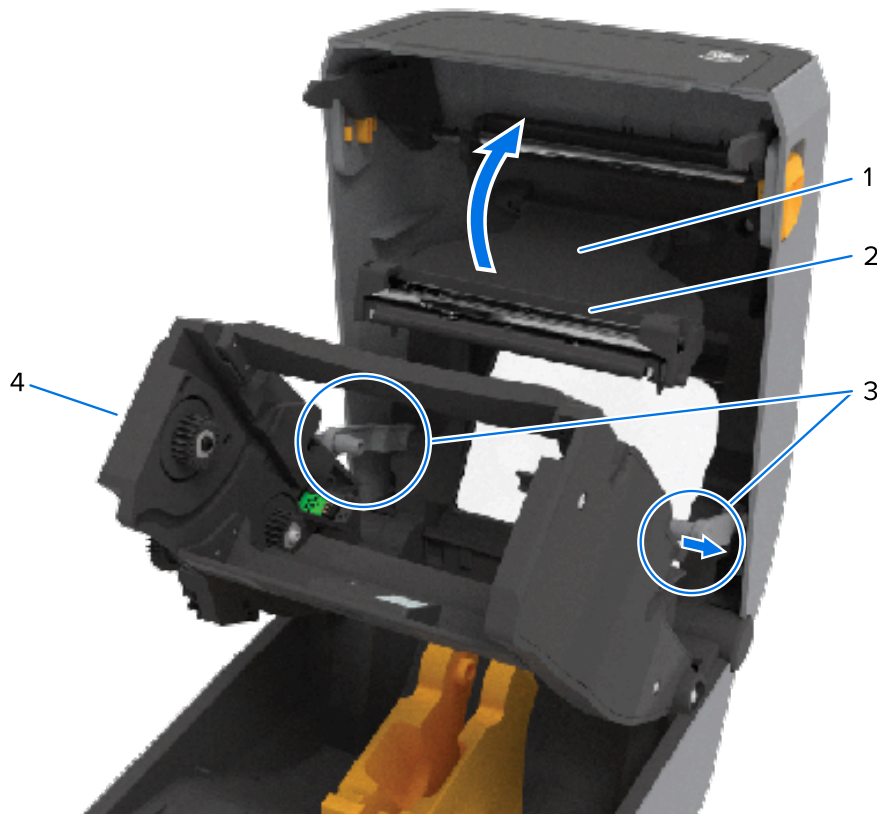
1	Mécanisme d'entraînement du ruban	6	Rouleau (d'entraînement) du plateau
2	Bras de dégagement (2)	7	Guides de support
3	Butée de l'ajustement du guide de support	8	Porte-rouleaux
4	Capteur haut (interne)	9	Capteur de bande (espace) supérieur

5	Capteur mobile (repère noir et bande/ espace)	10	Cartouche de ruban (installée sur l'image ; vendue séparément)
---	---	----	--

Accès à la tête d'impression de l'imprimante à cartouche à ruban ZD421

Pour accéder à la tête d'impression :

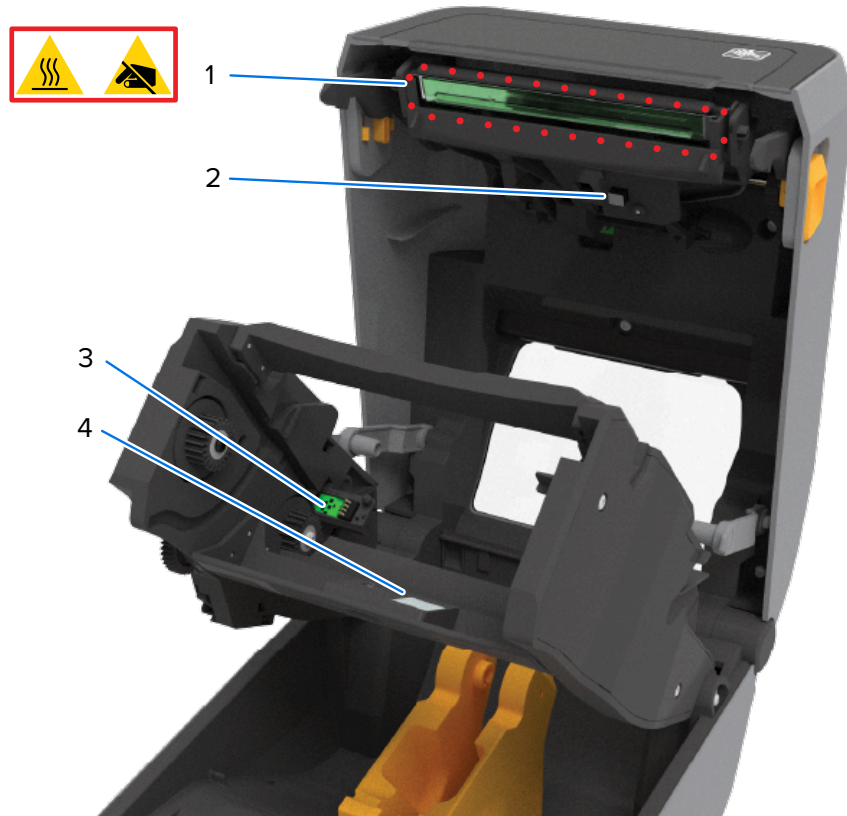
1. Tirez les deux bras de dégagement vers l'extérieur (parties gris clair).
Le mécanisme d'entraînement du ruban s'abaisse.
2. Soulevez le bras de commande de la tête d'impression pour accéder à la tête d'impression.



1	Bras de commande de la tête d'impression	3	Bras de dégagement
---	--	---	--------------------

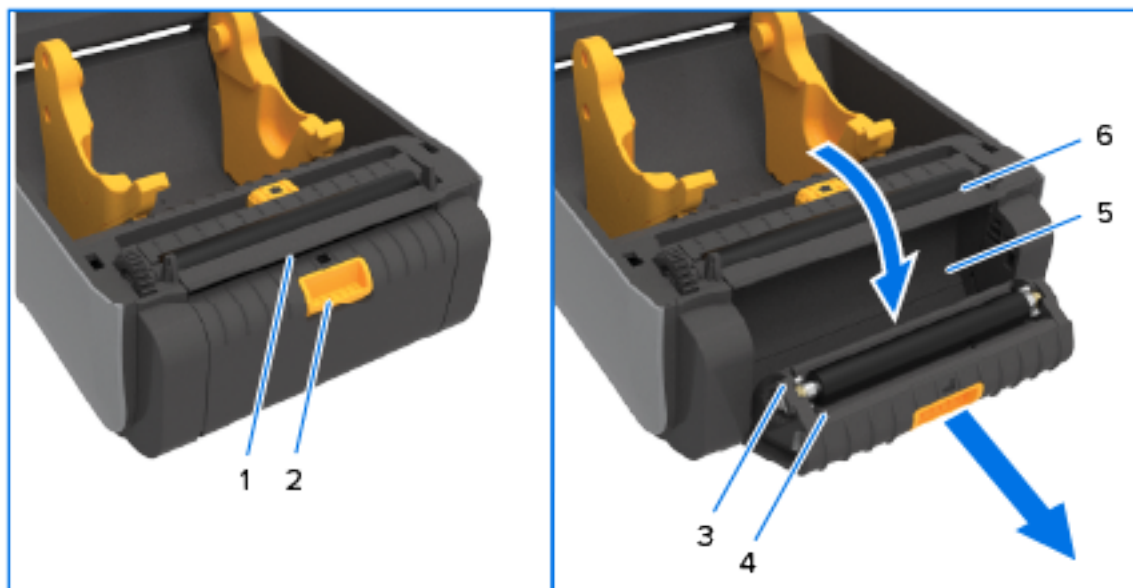
Caractéristiques de l'imprimante

2	Arrière de la tête d'impression	4	Mécanisme d'entraînement du ruban
---	---------------------------------	---	-----------------------------------



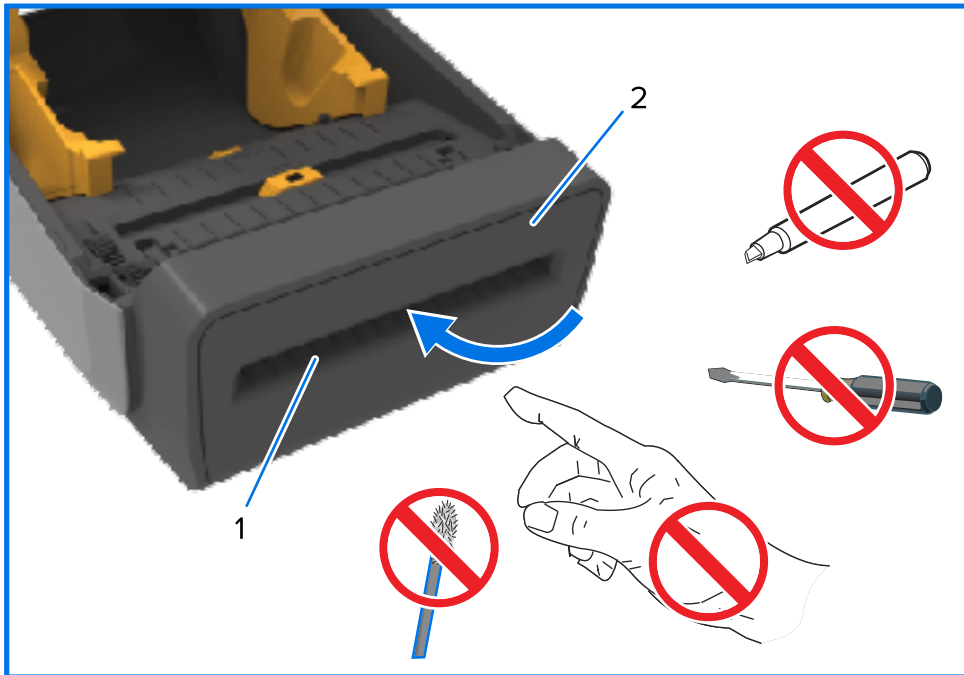
1	Tête d'impression (peut être chaude – NE PAS toucher !)	3	Interface de statut et d'authentification de la cartouche de ruban
2	Capteur de ruban	4	Réflecteur du capteur de ruban

Distributeur d'étiquettes en option (à installer sur site) : tous les modèles



1	Capteur de prise d'étiquette	4	Porte du distributeur
2	Loquet de porte	5	Zone de sortie de la doublure d'étiquette
3	Rouleau de décollage	6	Barre de décollage des étiquettes

Unité de découpe en option (à installer sur site) : tous les modèles



1	Emplacement de sortie du support	2	Module de découpe
---	----------------------------------	---	-------------------

Option de déchirement de supports sans doublure : modèles thermiques directs uniquement



1	Capteur de prise d'étiquette
---	------------------------------

Unité de découpe sans doublure : modèles thermiques directs uniquement



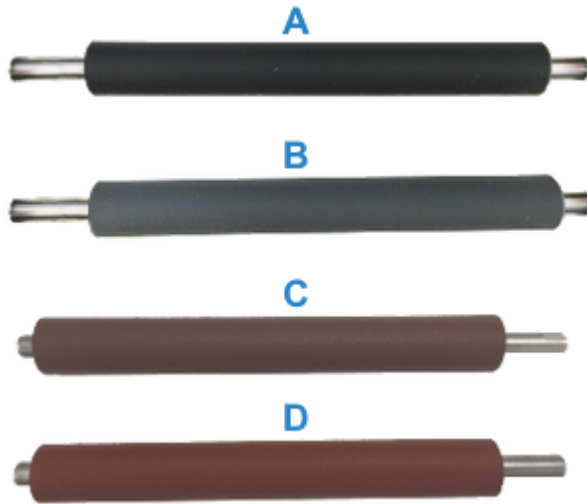
1	Capteur de prise d'étiquette	2	Zone d'accueil de coupe de l'étiquette
---	------------------------------	---	--

Identification des types de contre-rouleaux d'entraînement

Les contre-rouleaux (d'entraînement) sont colorés différemment pour identifier le type de contre-rouleau et la résolution d'impression de votre imprimante (et du contre-rouleau).



REMARQUE : Ne changez PAS de type de contre-rouleau, sauf si vous y êtes expressément invité, soit par une procédure de mise à niveau, soit par l'assistance technique Zebra. Si des contre-rouleaux incorrects sont utilisés, l'imprimante cesse de fonctionner normalement et divers problèmes nécessitant d'être résolus peuvent survenir.



A	Contre-rouleau standard 203 ppp (noir)	C	Contre-rouleau sans doublure 203 ppp (brun-rouge)
B	Contre-rouleau standard 300 ppp (gris)	D	Contre-rouleau sans doublure 300 ppp (marron)

Options d'alimentation de l'imprimante

Au lieu de l'alimentation fournie avec l'imprimante, vous pouvez utiliser l'une des deux options d'alimentation connectée installable sur site : une base d'alimentation connectée ou une base d'alimentation par batterie. Les deux se fixent facilement à l'imprimante à l'aide de vis.

Base d'alimentation connectée



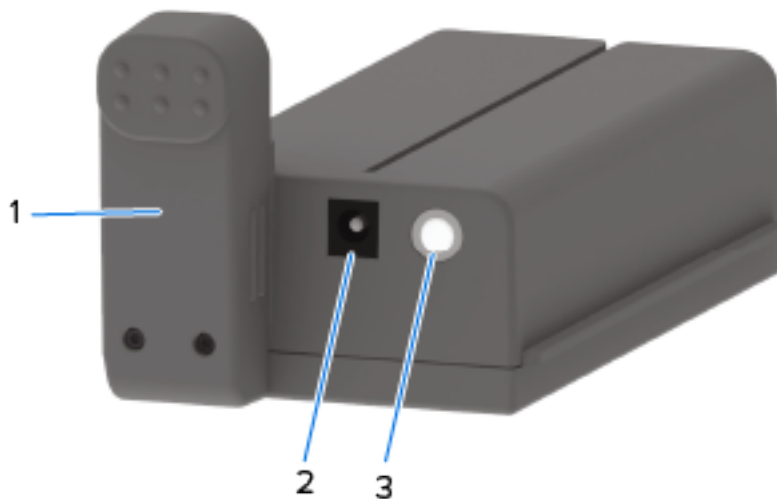
1	Vue arrière de la base d'alimentation connectée	2	Vue avant de la base d'alimentation connectée
---	---	---	---

Base de batterie connectée et batterie

Figure 1 Imprimante avec base de batterie installée

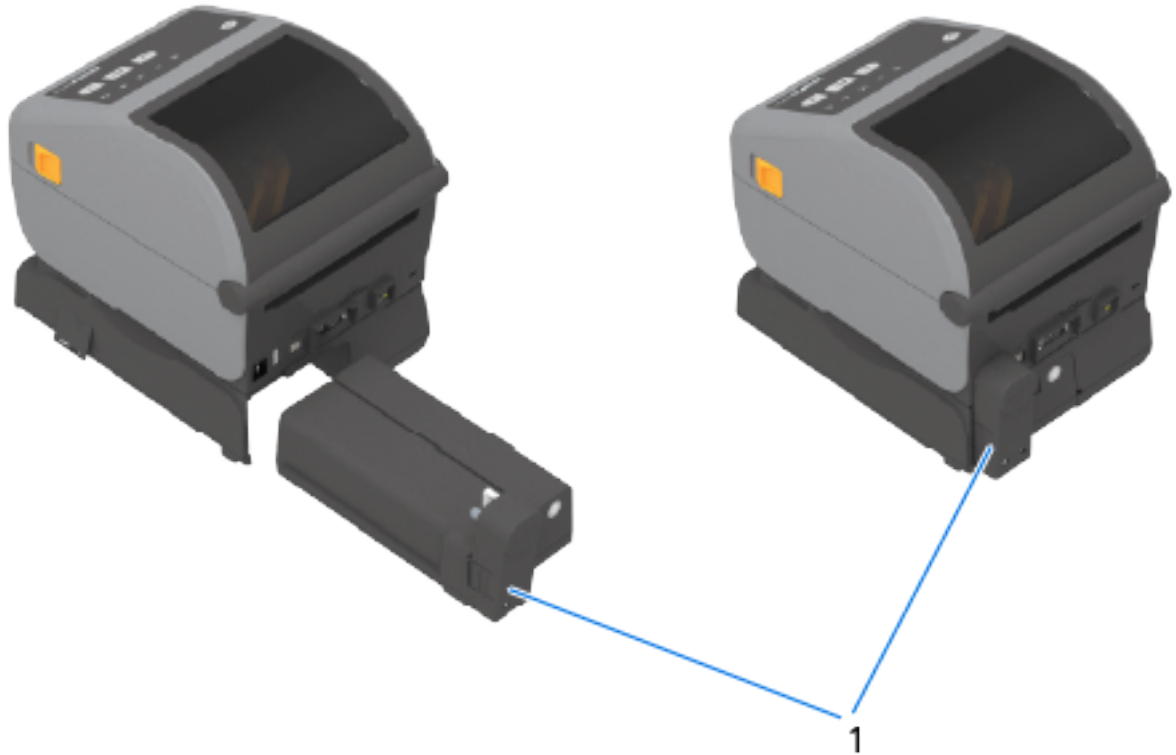


1	Base d'alimentation de la batterie	2	Voyants de statut et de charge de la batterie
---	------------------------------------	---	---



1	Interface d'alimentation	3	Bouton de commande de la batterie
2	Entrée d'alimentation		

Figure 2 Batterie prête à être installée (à gauche) et imprimante avec batterie installée (à droite)



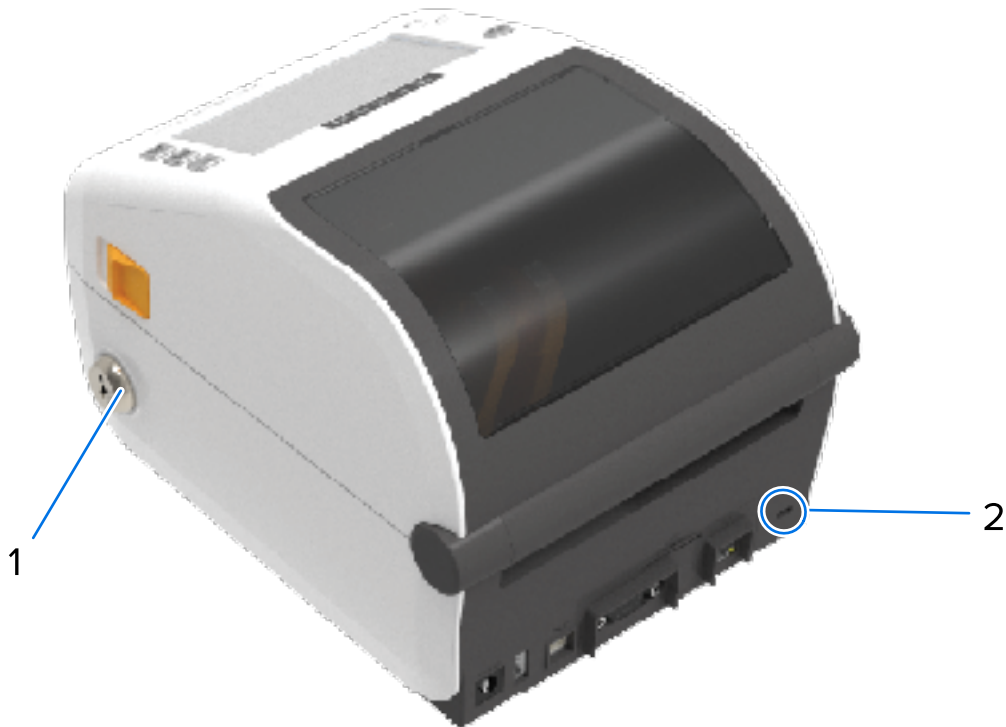
1	Loquet de la batterie
---	-----------------------



REMARQUE : une alimentation d'imprimante ou une autre source d'alimentation Zebra approuvée est nécessaire pour charger la batterie. La batterie peut être chargée, vérifiée et configurée pour le stockage sans être connectée à l'imprimante.

Fonction de verrouillage des imprimantes thermique direct ZD621 : modèles Healthcare uniquement

Les modèles d'imprimantes thermiques directes Healthcare comprennent un accès verrouillage par clé au compartiment des supports de l'imprimante et une encoche de sécurité Kensington située sur le panneau arrière de l'imprimante pour sécuriser l'imprimante, si nécessaire.



1	Verrou du boîtier	2	Logement de sécurité Kensington
---	-------------------	---	---------------------------------

Pour plus d'informations sur l'option Locking Printer (verrouillage de l'imprimante), reportez-vous à la section [Langage de programmation Zebra Basic Interpreter \(ZBI\)](#) à la page 262.

Zebra Print Touch pour Near Field Communications (NFC)

La fonction Zebra Print Touch vous permet coupler un appareil compatible NFC (Near Field Communication), tel qu'un smartphone ou une tablette, à l'imprimante en le rapprochant du logo Print Touch situé sur cette dernière.

La fonction Zebra Print Touch est disponible sur les modèles d'imprimantes Zebra dotés d'une mise en réseau installée en usine (Wi-Fi, Ethernet filaire, Bluetooth et Bluetooth faible consommation). Cette fonctionnalité vous permet d'utiliser votre appareil mobile pour fournir les informations demandées, puis d'imprimer une étiquette à l'aide de ces informations.

Cette image montre l'emplacement de la fonction Zebra Print Touch (communication NFC passive) sur votre imprimante.



1	Capteur NFC
---	-------------



IMPORTANT : Certains appareils mobiles peuvent ne pas prendre en charge la communication NFC avec l'imprimante si vous n'avez pas configuré les paramètres NFC requis sur votre appareil. Si vous rencontrez des difficultés, contactez votre fournisseur de services ou le fabricant de votre smartphone ou tablette pour plus d'informations.

Voici des exemples de données codées dans l'étiquette :

- une URL d'une page Web d'assistance de type Zebra QuickHelp ;
- l'adresse MAC Bluetooth basse consommation de l'imprimante ;
- l'adresse MAC Bluetooth Classic de l'imprimante (le cas échéant)
- l'adresse MAC Wi-Fi (WLAN) de l'imprimante (le cas échéant) ;
- l'adresse MAC Ethernet (LAN) de l'imprimante (le cas échéant) ;
- le SKU de l'imprimante (p. ex., D6A142-301F00EZ) ;
- le numéro de série unique de l'imprimante.

L'étiquette NFC peut être utilisée pour :

- le couplage avec un appareil mobile compatible via Bluetooth
- le lancement d'une application ;
- l'ouverture d'un navigateur mobile pour accéder à une page Web

Commandes et voyants

Cette section traite des deux variantes du panneau de commande utilisateur et de leurs fonctionnalités.

Interface utilisateur

Les commandes principales de l'interface utilisateur de l'imprimante se trouvent à l'avant de l'appareil. Deux options d'interface utilisateur sont disponibles sur ces imprimantes.

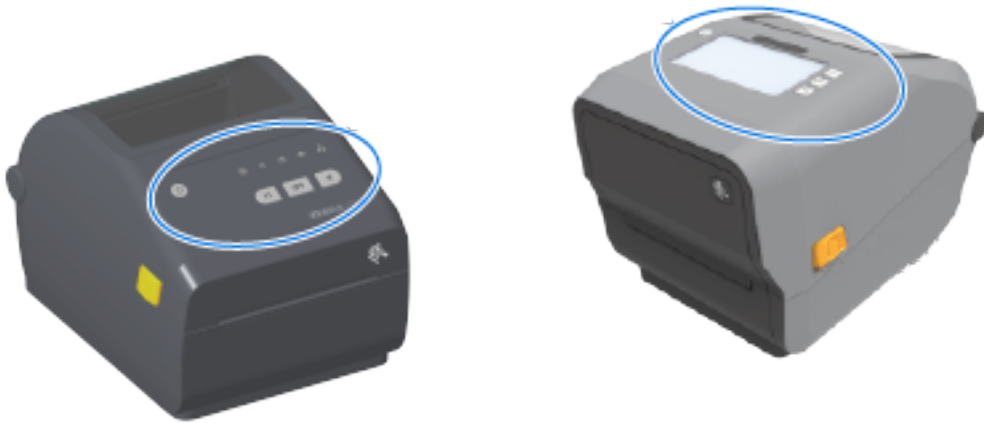
- Interface utilisateur standard : cette interface propose les fonctions de base de commande et de statut de l'imprimante. Le statut de fonctionnement est fourni au moyen de cinq voyants LED sous forme d'icônes. Ces voyants, ensemble et combinés, fournissent différentes notifications quant au statut de l'imprimante. Ils sont visibles à une distance supérieure à la distance nécessaire pour lire l'écran d'affichage d'une imprimante. Reportez-vous à la section [Signification des schémas de fonctionnement des voyants](#) à la page 57.
- L'interface utilisateur de l'imprimante prend en charge diverses tâches courantes telles que le remplacement des fournitures d'impression (étiquettes, papier de reçu, ruban de transfert et autres).

Par exemple, la couleur et l'état de deux voyants vous avertissent d'une situation de rupture de support.

- Chaque icône de voyant de statut représente une zone fonctionnelle de l'imprimante (CONSOMMABLES, RÉSEAU, etc.).
- En fonction de l'état de fonctionnement de l'imprimante, les voyants de statut de l'imprimante indiquent le statut et les activités de l'imprimante (téléchargement de données, cycle de refroidissement après surchauffe ou autre) en utilisant différents états :
 - éteint (aucune lumière ; ne nécessite PAS votre attention) ;
 - allumé en rouge, vert ou jaune ;
 - clignotement ;
 - fondu (lumineux à éteint) ;
 - éclairage fixe selon différents schémas.
- La couleur de ces voyants de statut peut être :
 - Rouge : indique que votre attention est requise ou que l'imprimante n'est pas prête à imprimer.
 - Vert : indique que l'imprimante est prête ou en cours de fonctionnement.
 - Jaune : indique que l'imprimante est occupée ou active (téléchargement de données, cycle de refroidissement après surchauffe, etc.).
- Boutons de commande : vous pouvez les utiliser dans diverses combinaisons pour accéder aux utilitaires internes qui étalonnent l'imprimante selon votre support, ainsi que pour modifier les paramètres modifiables de l'imprimante.
- Écran couleur ou écran tactile couleur (disponible sur certains modèles d'imprimante ZD) : permet de configurer et d'installer facilement l'imprimante. L'affichage peut être personnalisé par tous les types d'utilisateurs. L'interface comprend toutes les commandes et tous les voyants standard de l'interface utilisateur qui fournissent des informations sur le statut de l'imprimante.
 - L'option d'affichage sur l'imprimante fournit le statut et les messages de l'imprimante. Elle prend en charge 19 langues qui peuvent être sélectionnées dans les menus de configuration ou définies par programmation.
 - Le menu System (Système) permet de modifier les paramètres d'impression (contraste, vitesse, etc.), d'exécuter des utilitaires et de définir les interfaces de communication filaires et sans fil (série, Ethernet, Wi-Fi) installées sur l'imprimante.

Commandes de l'interface standard

L'interface utilisateur de l'imprimante est située sur le dessus de l'imprimante, vers l'avant.



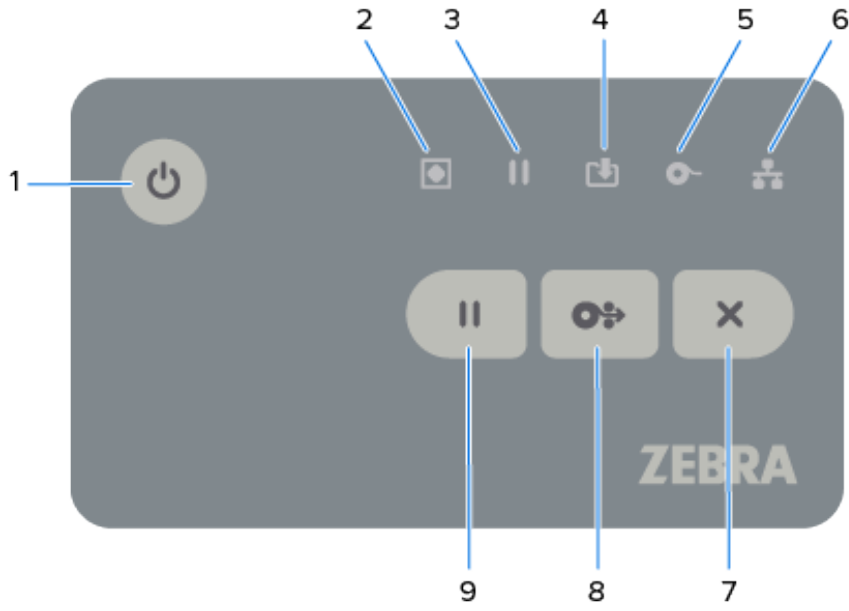


Tableau 4 Commandes de l'interface standard



Icône	Bouton	Descriptions
	<p>1. Bouton POWER (MARCHE/ARRÊT) : permet de mettre l'imprimante sous tension et hors tension.</p> <p>Il est également utilisé pour activer et quitter le mode Veille (économie d'énergie).</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Mise sous tension initiale : appuyez sur POWER (MARCHE/ARRÊT) jusqu'à ce que les voyants de l'imprimante clignotent selon plusieurs combinaisons pendant plusieurs secondes. Cela indique que l'imprimante effectue des auto-diagnostics et des vérifications de configuration, et intègre des composants en option. Le voyant de statut s'allume en vert fixe pour indiquer que l'imprimante est prête pour effectuer des opérations d'impression normales. • Energy Star (mode faible consommation) : pour réduire la consommation d'énergie, appuyez une fois sur le bouton POWER (MARCHE/ARRÊT) et relâchez-le pour mettre l'imprimante en mode basse consommation Energy Star. Tous les voyants s'éteignent à l'exception du voyant de statut qui clignote pour indiquer que l'imprimante est en mode Energy Star. • Mise hors tension avec Energy Star retardée : maintenez le bouton POWER (MARCHE/ARRÊT) enfoncé pendant 4 à 9 secondes. Vous pouvez lancer une tâche d'impression par lots et mettre l'imprimante à l'état de basse consommation en mode Sleep (Veille) une fois la tâche terminée. • Mise hors tension/Arrêt : maintenez le bouton POWER (MARCHE/ARRÊT) enfoncé pendant 4 à 9 secondes pour mettre l'imprimante hors tension. • Mode de récupération en cas de coupure d'alimentation : cette fonctionnalité de l'imprimante est activée par la configuration d'une jarretière sur l'un des modules de connectivité d'imprimante en option installés dans l'imprimante. Vous pouvez activer et désactiver ce mode en activant le cavalier. <ul style="list-style-type: none"> • L'imprimante se met automatiquement sous tension lorsqu'elle est branchée à une source d'alimentation secteur active. • Elle prend en charge le mode Sleep (Veille) et la mise hors tension avec le mode Sleep Mode Delayed (Veille différée). • Lorsque le mode Power Failure Recovery (Récupération en cas de panne de courant) est lancé, l'imprimante se réinitialise et exécute la séquence de mise sous tension initiale en cas de perte de puissance (mise hors tension/arrêt). <p> REMARQUE : Le mode Power Failure Recovery (Récupération en cas de coupure d'alimentation) est disponible UNIQUEMENT sur les imprimantes équipées d'un module de connectivité d'imprimante.</p>

Tableau 4 Commandes de l'interface standard (Continued)




Icône	Bouton	Descriptions
	2. Voyant de statut : voyant de statut principal pour l'intégrité générale et le statut de fonctionnement de l'imprimante. Il est également appelé voyant d'indication de mise sous tension.	<ul style="list-style-type: none"> • Vert : l'imprimante est prête à imprimer et à effectuer un transfert de données. • Vert, clignotement lent : l'imprimante est en veille. • Rouge : rupture de support, erreur de détection du support, tête d'impression (capot/tête) ouverte, erreur de coupe ou échec d'authentification de la tête d'impression. • Jaune : surchauffe de la tête d'impression, défaillance de l'élément de tête d'impression, mémoire insuffisante lors du stockage du contenu (formats, graphiques, polices, etc.) et coupure d'alimentation de l'interface pour l'hôte USB ou les ports série. • Jaune clignotant : température insuffisante de la tête d'impression. • Rouge clignotant : surchauffe de la tête d'impression. Ce statut est associé au voyant PAUSE rouge clignotant. L'imprimante doit être refroidie et redémarrée.
	3. Voyant PAUSE : lorsqu'il est allumé, l'imprimante est en mode Pause. Une étiquette (formulaire d'impression) ou toutes les étiquettes (formulaires d'impression) dans la file d'attente de la mémoire tampon peuvent être annulées à l'aide du bouton CANCEL (ANNULER) lorsque le voyant Pause est allumé.	<ul style="list-style-type: none"> • Jaune : l'imprimante est en pause. L'impression, l'avancement des étiquettes et les autres actions habituelles sur les étiquettes sont suspendues jusqu'à ce que vous sortiez l'imprimante du mode Pause en appuyant sur le bouton PAUSE. • Rouge clignotant : surchauffe de la tête d'impression. Associé à un voyant de statut rouge clignotant, indique que l'imprimante doit être refroidie et redémarrée.
	4. Voyant DATA (DONNÉES) : indique le statut de l'activité de transfert de données.	<ul style="list-style-type: none"> • Off (Éteint) : aucun transfert de données n'est en cours. • Vert : l'opération de communication de données n'est pas terminée, mais aucun transfert de données n'est en cours. • Vert clignotant : les communications de données sont en cours. • Jaune clignotant : MÉMOIRE INSUFFISANTE lors du stockage du contenu (formats, graphiques, polices, etc.).

Tableau 4 Commandes de l'interface standard (Continued)







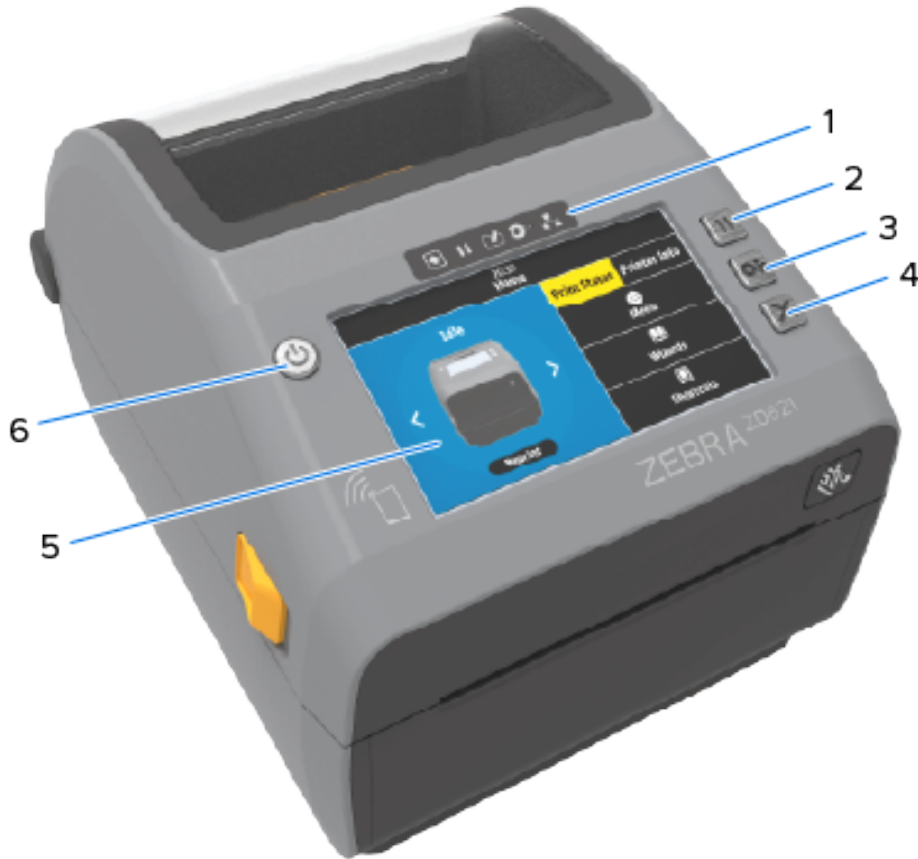
Icône	Bouton	Descriptions
	<p>5. Voyant SUPPLIES (CONSOMMABLES) : indique le statut du support chargé dans l'imprimante (étiquette, reçu, ruban de transfert, cartouche de ruban, etc.).</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Rouge : rupture de support. • Rouge clignotant : RIBBON OUT (RUPTURE DE RUBAN). S'applique à l'impression en mode Thermal Transfer (Transfert thermique). (L'imprimante n'a PAS besoin de ruban pour imprimer en mode Direct Thermal [Thermique direct].) • Rouge et jaune clignotant : niveau de cartouche de ruban faible (imprimantes à cartouche de ruban ZD421 uniquement). • Jaune clignotant : RIBBON IN (RUBAN INSÉRÉ) (imprimantes à cartouche de ruban ZD421 uniquement). Détekté lorsque l'imprimante est configurée pour imprimer en mode Direct Thermal (Thermique direct), mode dans lequel l'imprimante n'a PAS besoin de ruban pour imprimer.
	<p>6. Voyant NETWORK (RÉSEAU) : indique l'activité et le statut du réseau.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Jaune : connexion Ethernet 10Base (LAN) détektée. • Vert : connexion Ethernet 10/100 (LAN) détektée ou Wi-Fi (WLAN) à signal fort connecté. • Rouge : défaillance Ethernet (LAN) ou Wi-Fi (WLAN). • Rouge clignotant : association Wi-Fi (WLAN). • Jaune clignotant : authentification Wi-Fi (WLAN). • Vert clignotant : connexion Wi-Fi (WLAN) établie, mais avec un signal faible.
	<p>7. Bouton CANCEL (ANNULER) : annule les tâches d'impression. Ne fonctionne que lorsque l'imprimante est en mode Pause.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Annuler l'impression : appuyez une fois sur CANCEL (ANNULER) pour annuler l'impression du format suivant dans la mémoire tampon. • Annuler toutes les tâches d'impression : maintenez le bouton CANCEL (ANNULER) enfoncé pendant deux secondes. L'imprimante annule l'impression de TOUS les formats en attente.

Tableau 4 Commandes de l'interface standard (Continued)

Icône	Bouton	Descriptions
	<p>8. Bouton FEED (AVANCER) : permet de faire avancer une étiquette (formulaire/format d'impression).</p>	<ul style="list-style-type: none"> Charger une étiquette (un formulaire vierge ou une longueur de format d'étiquette, de reçu, de ticket, etc.) : appuyez sur le bouton FEED (AVANCER) et relâchez-le lorsque l'imprimante n'est pas en train d'imprimer. Faire avancer plusieurs étiquettes : maintenez le bouton FEED (AVANCER) enfoncé lorsque l'imprimante n'est pas en train d'imprimer. L'imprimante fait avancer le support chargé jusqu'à la position de départ de l'étiquette suivante (format/formulaire) et jusqu'à la suivante, jusqu'à ce que vous relâchiez le bouton FEED (AVANCER). Réimprimer la dernière étiquette (à lancer à l'aide d'une commande SGD : <code>ezpl.reprint_mode</code>) : cette fonction permet de réimprimer le contenu d'une impression de support ayant échoué. Si l'imprimante est à court de support (papier, étiquettes, ruban de transfert, etc.), elle peut réimprimer la dernière étiquette (formulaire ou format d'impression). <p> REMARQUE : la mémoire tampon qui stocke l'image disponible pour l'impression et la réimpression est effacée automatiquement lorsque l'imprimante est mise hors tension ou réinitialisée.</p>
	<p>9. Bouton PAUSE : il permet de suspendre les actions de déplacement d'impression et de support.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Arrêter les activités d'impression et mettre l'imprimante en pause : appuyez sur le bouton PAUSE. L'imprimante termine l'impression de l'étiquette en cours avant de se mettre en pause. Le voyant PAUSE s'allume en Jaune pour indiquer que l'imprimante est en pause. Sortir l'imprimante de son état de pause et la remettre en mode de fonctionnement normal : appuyez sur PAUSE lorsque l'imprimante est en pause. Si vous imprimez une tâche comportant plusieurs étiquettes (formulaire ou format) ou si une ou plusieurs autres tâches d'impression se trouvent dans la file d'attente d'impressions, l'imprimante reprend l'impression de la ou des tâches de la file d'attente.

Sur les imprimantes dotées d'un écran tactile couleur, les commandes de l'interface utilisateur sont mappées comme illustré ici. La fonctionnalité des boutons est la même que celle décrite précédemment.







1	indicateurs de statut	4	Bouton CANCEL (ANNULER)
2	Bouton PAUSE	5	Interface et écran tactile couleur
3	Bouton FEED (AVANCER)	6	Bouton POWER (MARCHE/ARRÊT)

Signification des schémas de fonctionnement des voyants

Toutes les imprimantes Link-OS 4 pouces comportent des voyants de statut sur leurs interfaces utilisateur.

Les voyants peuvent être éteints ou allumés et présenter différents schémas lumineux : rouge, vert ou jaune (jaune orangé). Ils peuvent clignoter, s'atténuer (lumineux à éteint), alterner entre des couleurs ou simplement rester allumés, comme indiqué dans le tableau ci-dessous.

	Allumé en continu
	Clignotant
	Fondu

	Désactivé
---	-----------

Pour plus d'informations sur la résolution des erreurs identifiées à l'aide du statut des voyants, reportez-vous à la section [Dépannage](#) à la page 321.

Statut : situations de fonctionnement types

Ce tableau décrit le statut de l'imprimante dans des situations de fonctionnement normales.

Tableau 5 Indications de statut des situations de fonctionnement types


























Statut	Description
<p>Imprimante prête</p> <p>STATUS (État) PAUSE DATA (Données) SUPPLIES (Fournitures) NETWORK (Réseau)</p> <p>    </p>	L'imprimante est désormais sous tension et prête à imprimer.
<p>Pause</p> <p>STATUS (État) PAUSE DATA (Données) SUPPLIES (Fournitures) NETWORK (Réseau)</p> <p>    </p>	L'imprimante est en pause. Appuyez sur PAUSE pour reprendre l'impression.
<p>Rupture de support</p> <p>STATUS (État) PAUSE DATA (Données) SUPPLIES (Fournitures) NETWORK (Réseau)</p> <p>    </p>	L'imprimante est à court de supports (étiquettes, tickets, papier de reçu, etc.). L'imprimante requiert votre attention et ne peut pas continuer sans l'intervention de l'utilisateur.
<p>Rupture de ruban</p> <p>STATUS (État) PAUSE DATA (Données) SUPPLIES (Fournitures) NETWORK (Réseau)</p> <p>    </p>	L'imprimante a détecté l'extrémité d'un rouleau de ruban (extrémité réfléchissante sur les rouleaux de ruban) ou, dans le cas d'une imprimante à cartouche de ruban, une cartouche de ruban manquante. Sinon, si une imprimante à cartouche de ruban est configurée pour imprimer en mode Thermal Transfer (Transfert thermique), la cartouche de ruban doit être remplacée pour que l'imprimante puisse poursuivre l'impression.
<p>Niveau cartouche ruban bas (imprimantes à cartouches de ruban uniquement)</p> <p>STATUS (État) PAUSE DATA (Données) SUPPLIES (Fournitures) NETWORK (Réseau)</p> <p>    </p>	La valeur par défaut d'une condition Ribbon Low (Ruban faible) est de 10 % du ruban restant. Le voyant Support clignote en rouge et en jaune tandis que le voyant Statut reste allumé en jaune en continu.

Tableau 5 Indications de statut des situations de fonctionnement types (Continued)



Statut	Description
<p>Ruban inséré (imprimantes à cartouches de ruban uniquement)</p> <p>STATUS (État) PAUSE DATA (Données) SUPPLIES (Fournitures) NETWORK (Réseau)</p>	<p>L'imprimante à transfert thermique est en mode Direct Thermal (Thermique direct) et une cartouche de ruban est installée.</p> <p>Retirez la cartouche de ruban pour poursuivre l'impression en mode Direct Thermal (Thermique direct).</p>
<p>Transfert des données</p> <p>STATUS (État) PAUSE DATA (Données) SUPPLIES (Fournitures) NETWORK (Réseau)</p>	<p>Une communication de données est en cours.</p>
<p>Transferts de données interrompus</p> <p>STATUS (État) PAUSE DATA (Données) SUPPLIES (Fournitures) NETWORK (Réseau)</p>	<p>Bien qu'une opération de communication de données ne soit pas encore terminée, les données ne sont pas activement transférées à ce moment-là.</p>
<p>Mémoire insuffisante</p> <p>STATUS (État) PAUSE DATA (Données) SUPPLIES (Fournitures) NETWORK (Réseau)</p>	<p>Mémoire insuffisante lors de la tentative de stockage de contenu (formats, graphiques, polices, etc.).</p> <p>Assurez-vous que l'imprimante dispose de suffisamment d'espace de stockage pour les données que vous essayez de transférer.</p>
<p>Capot ouvert/tête d'impression ouverte</p> <p>STATUS (État) PAUSE DATA (Données) SUPPLIES (Fournitures) NETWORK (Réseau)</p>	<p>Le capot (la tête d'impression) est ouvert(e). L'imprimante requiert votre attention et ne peut pas continuer sans l'intervention de l'utilisateur.</p>
<p>Erreur de coupe (blocage)</p> <p>STATUS (État) PAUSE DATA (Données) SUPPLIES (Fournitures) NETWORK (Réseau)</p>	<p>La lame de découpe est bloquée et ne se déplace pas correctement.</p> <p>L'unité de découpe n'est pas un composant réparable par l'opérateur. Appelez un technicien de maintenance pour obtenir de l'aide.</p> <p> REMARQUE : ne retirez JAMAIS le capot de l'unité de découpe (façade). N'essayez jamais d'insérer des objets ou vos doigts dans le mécanisme de découpe.</p>

Tableau 5 Indications de statut des situations de fonctionnement types (Continued)

Statut	Description
<p>Échec de l'authentification de la cartouche (imprimantes à cartouches de ruban uniquement)</p> <p>STATUS (État) PAUSE DATA (Données) SUPPLIES (Fournitures) NETWORK (Réseau)</p> 	<p>La cartouche de ruban ne peut pas être authentifiée ou a été modifiée.</p> <p>Votre imprimante prend uniquement en charge les cartouches de ruban Zebra d'origine. Elle ne peut pas utiliser de cartouches de ruban remises à neuf ou de cartouches de ruban autres que Zebra pour les impressions.</p>

Statut : fonctionnement de la tête d'impression

Ce tableau décrit les états des voyants de statut que vous pouvez rencontrer pendant le fonctionnement de la tête d'impression et leur signification.



ATTENTION : La tête d'impression peut être chaude et causer de graves brûlures. Laissez la tête d'impression refroidir.

Tableau 6 Indications du statut de fonctionnement de la tête d'impression






Statut	Description
<p>Surchauffe de la tête d'impression</p> <p>STATUS (État) PAUSE DATA (Données) SUPPLIES (Fournitures) NETWORK (Réseau)</p> 	<p>La tête d'impression est en surchauffe et en pause pour lui permettre de refroidir. L'impression reprend une fois que la tête d'impression a suffisamment refroidi.</p>
<p>Température insuffisante de la tête d'impression</p> <p>STATUS (État) PAUSE DATA (Données) SUPPLIES (Fournitures) NETWORK (Réseau)</p> 	<p>La température de la tête d'impression est insuffisante. En général, la température de l'environnement de fonctionnement est inférieure à la température de fonctionnement minimale de l'imprimante.</p>
<p>Arrêt de la tête d'impression</p> <p>STATUS (État) PAUSE DATA (Données) SUPPLIES (Fournitures) NETWORK (Réseau)</p> 	<p>La tête d'impression est en surchauffe. Mettez l'imprimante hors tension. Patientez quelques minutes pour laisser l'imprimante refroidir complètement. Ensuite, mettez l'imprimante sous tension.</p>
<p>Erreur de résolution de la tête d'impression</p> <p>STATUS (État) PAUSE DATA (Données) SUPPLIES (Fournitures) NETWORK (Réseau)</p> 	<p>L'imprimante ne parvient pas à lire le type de résolution de la tête d'impression (ppp). La tête d'impression n'a pas été remplacée correctement ou a été remplacée par une tête d'impression autre que Zebra.</p>



Tableau 6 Indications du statut de fonctionnement de la tête d'impression (Continued)

Statut	Description
<p>Erreur de la tête d'impression non autorisée</p> <p>STATUS (État) PAUSE DATA (Données) SUPPLIES (Fournitures) NETWORK (Réseau)</p> 	<p>La tête d'impression a été remplacée par une tête qui n'est pas une tête d'impression Zebra d'origine. Installez une tête d'impression Zebra d'origine pour continuer.</p>

Statut : option Bluetooth basse consommation

Ce tableau décrit les voyants de statut Bluetooth et leur signification.

Tableau 7 Voyants de statut Bluetooth basse consommation

Statut	Description
<p>Bluetooth basse consommation couplé</p> <p>STATUS (État) PAUSE DATA (Données) SUPPLIES (Fournitures) NETWORK (Réseau)</p> 	<p>Le Bluetooth basse consommation est couplé.</p>
<p>Échec du couplage Bluetooth basse consommation</p> <p>STATUS (État) PAUSE DATA (Données) SUPPLIES (Fournitures) NETWORK (Réseau)</p> 	<p>Le Bluetooth basse consommation n'a pas pu être couplé.</p>

Statut : option Ethernet (LAN)

Ce tableau décrit les statuts Ethernet (LAN).

Tableau 8 Voyants du statut Ethernet (LAN)





Statut	Description
<p>Pas de liaison Ethernet (LAN)</p> <p>STATUS (État) PAUSE DATA (Données) SUPPLIES (Fournitures) NETWORK (Réseau)</p> 	<p>Aucune liaison Ethernet n'est disponible. Le voyant de statut NETWORK (RÉSEAU) à l'arrière de l'imprimante est éteint.</p>
<p>Liaison Ethernet (LAN) 100 Base</p> <p>STATUS (État) PAUSE DATA (Données) SUPPLIES (Fournitures) NETWORK (Réseau)</p> 	<p>Une liaison 100 Base a été trouvée.</p>

Tableau 8 Voyants du statut Ethernet (LAN) (Continued)

Statut	Description
<p>Liaison Ethernet (LAN) 10 Base</p> <p>STATUS (État) PAUSE DATA (Données) SUPPLIES (Fournitures) NETWORK (Réseau)</p> 	<p>Une liaison 10 Base a été trouvée.</p>
<p>Erreur de liaison Ethernet (LAN)</p> <p>STATUS (État) PAUSE DATA (Données) SUPPLIES (Fournitures) NETWORK (Réseau)</p> 	<p>Il existe une situation d'erreur. L'imprimante n'est pas connectée à votre réseau.</p>

Statut : option Wi-Fi (WLAN)

Ce tableau décrit les statuts du Wi-Fi (WLAN).

Tableau 9 Voyant de statut Wi-Fi (WLAN)

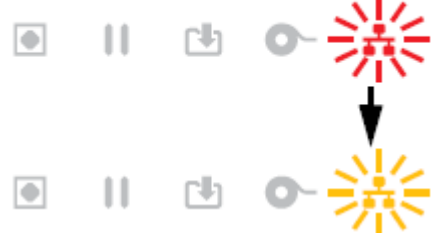







Statut	Description
<p>Wi-Fi connecté à réseau WLAN</p> <p>STATUS (État) PAUSE DATA (Données) SUPPLIES (Fournitures) NETWORK (Réseau)</p> 	<p>Le voyant clignote en rouge pendant que l'imprimante s'associe au réseau.</p> <p>Puis le voyant clignote en jaune pendant que l'imprimante s'authentifie auprès du réseau.</p>
<p>Liaison Wi-Fi (WLAN) 100 Base</p> <p>STATUS (État) PAUSE DATA (Données) SUPPLIES (Fournitures) NETWORK (Réseau)</p> 	<p>L'imprimante est connectée à votre réseau et le signal Wi-Fi est fort.</p>
<p>Liaison Wi-Fi (WLAN) 10 Base</p> <p>STATUS (État) PAUSE DATA (Données) SUPPLIES (Fournitures) NETWORK (Réseau)</p> 	<p>L'imprimante est connectée à votre réseau et le signal Wi-Fi est faible.</p>

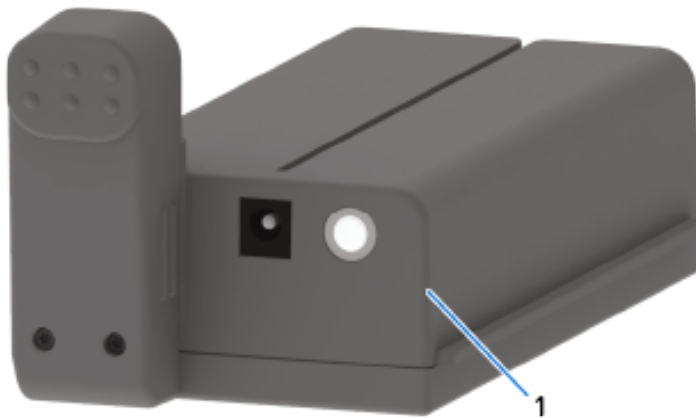
Tableau 9 Voyant de statut Wi-Fi (WLAN) (Continued)

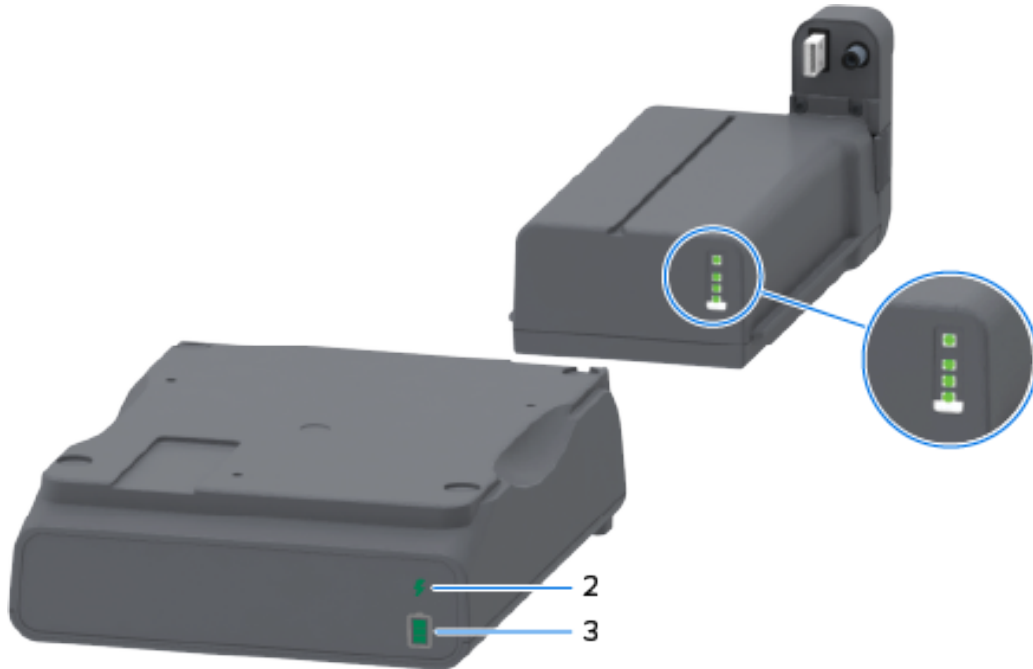
Statut	Description
<p>Erreur de liaison Wi-Fi (WLAN)</p> <p>STATUS (État) PAUSE DATA (Données) SUPPLIES (Fournitures) NETWORK (Réseau)</p> <p>      </p>	<p>Il existe une situation d'erreur. L'imprimante n'est pas connectée à votre réseau.</p>

Indicateurs et commandes de la batterie

L'accessoire de batterie d'imprimante en option est doté d'une interface utilisateur simple à un bouton et quatre voyants LED permettant de contrôler et d'afficher le statut et l'intégrité de la batterie. La batterie fait office d'onduleur (UPS) pour l'imprimante.

Pour plus d'informations sur l'utilisation de la batterie avec l'imprimante et les modes d'économie d'énergie (veille, arrêt, etc.), reportez-vous à la section [Impression avec l'option de base de batterie connectée et batterie](#) à la page 257.





1	Bouton Battery Control (Contrôle de la batterie)
2	Voyant d'intégrité de la batterie (situé à l'arrière de la batterie)
3	Voyant de niveau de charge de la batterie (situé à l'arrière de la batterie)

La vue éclatée (les cercles sur l'image ci-dessus) montre le voyant d'intégrité en haut et les trois voyants du niveau de charge en dessous.

Tableau 10 Voyants et commandes de la batterie




Icône	Bouton/voyant	Descriptions
	<p>Bouton Battery Control (Contrôle de la batterie) : ce bouton vous permet d'agir sur la batterie, à l'intérieur et à l'extérieur de l'imprimante.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Appuyer sur ce bouton et le relâcher lorsque la batterie est allumée produit les résultats suivants : <ul style="list-style-type: none"> • Sort la batterie du mode Veille ou Arrêt (activation de l'alimentation). L'intégrité de la batterie et le statut de la charge sont vérifiés. Les voyants de la batterie clignotent trois fois simultanément. Vous disposez d'une minute pour mettre l'imprimante sous tension avant que la batterie ne repasse au mode Sleep (Veille) ou Shutdown (Arrêt) précédent. • La batterie affiche son niveau de charge pendant les dix premières secondes après la fin des contrôles internes de l'intégrité de la batterie. <p>Pour mettre l'imprimante en mode Shutdown (Arrêt), maintenez le bouton Battery Control (Contrôle de la batterie) enfoncé pendant 10 à 11 secondes, puis relâchez-le. La batterie commence à s'éteindre.</p> <p>Environ trois secondes plus tard, tous les voyants LED de la batterie clignotent trois fois pour indiquer que la batterie est arrêtée.</p>
	<p>Voyant d'intégrité de la batterie : indique le statut de charge et l'intégrité de la batterie.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Vert : bonne intégrité, charge terminée et prête à fonctionner. • Jaune : en cours de chargement (l'imprimante est hors tension). • Rouge : la batterie présente une erreur interne. Retirez la batterie et reportez-vous à la section Dépannage à la page 321. • Rouge clignotant : erreur de charge (température excessive ou insuffisante, erreur de surveillance interne, etc.).

Tableau 10 Voyants et commandes de la batterie (Continued)

Icône	Bouton/voyant	Descriptions
	<p>Voyant de niveau de charge de la batterie : indique le statut de charge et l'intégrité de la batterie.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Trois barres vertes allumées et le voyant ne clignote pas : la batterie est complètement chargée et n'a pas besoin de poursuivre la charge. • Deux barres vertes allumées et la barre supérieure clignote : la batterie est à une charge inférieure à la charge complète. • Une barre verte clignote : il est temps de charger la batterie. • Aucune barre allumée : la batterie doit être chargée, mais le voyant d'intégrité de la batterie clignote lorsque vous appuyez sur le bouton Battery Control (Contrôle de la batterie). L'imprimante ne peut PAS être mise sous tension lorsque la batterie est dans cet état. • Jaune : la batterie est en cours de chargement.

Installation des options matérielles

Cette section fournit des instructions pour l'installation des modules de connectivité réseau communs et des options de traitement des supports disponibles pour votre imprimante.



IMPORTANT : pour simplifier et accélérer le processus de configuration, installez tous les modules de connectivité et les options de gestion des supports avant de configurer et d'utiliser votre imprimante pour la première fois.



IMPORTANT : il est fortement recommandé de mettre à jour le micrologiciel de l'imprimante après l'ajout des options matérielles à l'imprimante. La plupart de ces options disposent d'un micrologiciel interne qui nécessite l'installation de la dernière version du micrologiciel sur votre imprimante. Pour obtenir des instructions, reportez-vous à la section [Mise à jour du micrologiciel de l'imprimante](#) à la page 320.

Accessoires et options de l'imprimante à installer sur site

Cette section répertorie les accessoires et les options disponibles pour les modèles d'imprimante présentés dans ce guide.

Modules de connectivité de l'imprimante

La porte d'accès au module de connectivité doit être retirée avant d'installer les options suivantes : Reportez-vous à la section [Accès à l'emplacement du module de connectivité](#) à la page 69.

- Module de connectivité sans fil (Wi-Fi 802.11 ac, Bluetooth 4.2, BTLE 5 et MFi 3.0) ; reportez-vous à la section . Accéder à [Installation du module de connectivité sans fil](#) à la page 72
- Module de connectivité sans fil (Wi-Fi 802.11 ax, Bluetooth 5.3, BTLE 5.3 et MFi 3.0) ; reportez-vous à la section . Accéder à [Installation du module de connectivité sans fil](#) à la page 72
- Port série ZD421 ; reportez-vous à la section [Installation du module de port série](#) à la page 69.
 - Connecteur DB-9 RS-232 avec commutation automatique DTE/DTC ; reportez-vous à la section [Interface de port série](#) à la page 356.
- Ethernet interne (réseau LAN) ZD421 ; reportez-vous à la section [Installation du module Ethernet interne \(LAN\)](#) à la page 70.
 - Connecteur RJ-45
 - Réseaux Fast Ethernet 10/100 à commutation automatique, 10Base-T et 100Base-TX

Options de gestion des supports

La façade standard de l'imprimante doit être retirée avant d'installer les options suivantes ; reportez-vous à la section [Retrait de la façade standard](#) à la page 79.

- Distributeur d'étiquettes (décolle automatiquement la doublure des étiquettes et distribue les étiquettes) ; reportez-vous à la section [Installation du distributeur d'étiquettes](#) à la page 80.
- Unité de coupe de supports à usage général ; reportez-vous à la section [Installation de l'unité de coupe de supports standard](#) à la page 81.
- Adaptateurs de rouleau de support pour mandrins de support de 38,1 mm (1,5 po), 50,8 mm (2,0 po) ou 76,2 mm (3,0 po) Noyaux de média I.D. : voir [Adaptateurs de taille du mandrin de rouleau de support](#) à la page 82.
- Capot d'accès aux supports à pliage en accordéon pour les imprimantes à transfert thermique.

Options de la base d'alimentation

Les imprimantes ZD421 et ZD621 prennent en charge les kits de mise à niveau sur site des bases d'alimentation pour chacun des modèles à transfert thermique et à transfert thermique direct.

- Base d'alimentation connectée (bloc d'alimentation inclus) ; reportez-vous à la section [Installation des options de la base d'alimentation connectée](#) à la page 84.
- Base d'alimentation de batterie (batterie vendue séparément ; reportez-vous à la section [Installation des options de base de batterie connectée](#) à la page 87.
- Bloc de batteries (base d'alimentation de batterie vendue séparément ; reportez-vous à la section [Installation de la batterie dans la base d'alimentation connectée](#) à la page 88.

Modules de connectivité de l'imprimante

Les modules de connectivité peuvent être installés facilement sans outils.

Cavalier du mode de récupération en cas de coupure d'alimentation (désactivé par défaut)



ATTENTION : La décharge d'énergie électrostatique accumulée sur la surface du corps humain ou d'autres surfaces peut endommager ou détruire la tête d'impression ou les composants électroniques utilisés dans cet appareil. Vous devez respecter les procédures de sécurité contre l'électricité statique lorsque vous travaillez sur la tête d'impression ou les composants électroniques.

Tous les modules de connectivité de l'imprimante disposent d'un cavalier de récupération en cas de coupure d'alimentation qui est désactivé par défaut.

Lorsque ce cavalier est activé, l'imprimante se met automatiquement sous tension lorsqu'elle est branchée à une source d'alimentation secteur active. Reportez-vous à la section [Configuration du cavalier du mode de récupération en cas de coupure de courant](#) à la page 262 pour obtenir des instructions sur l'activation de ce mode.



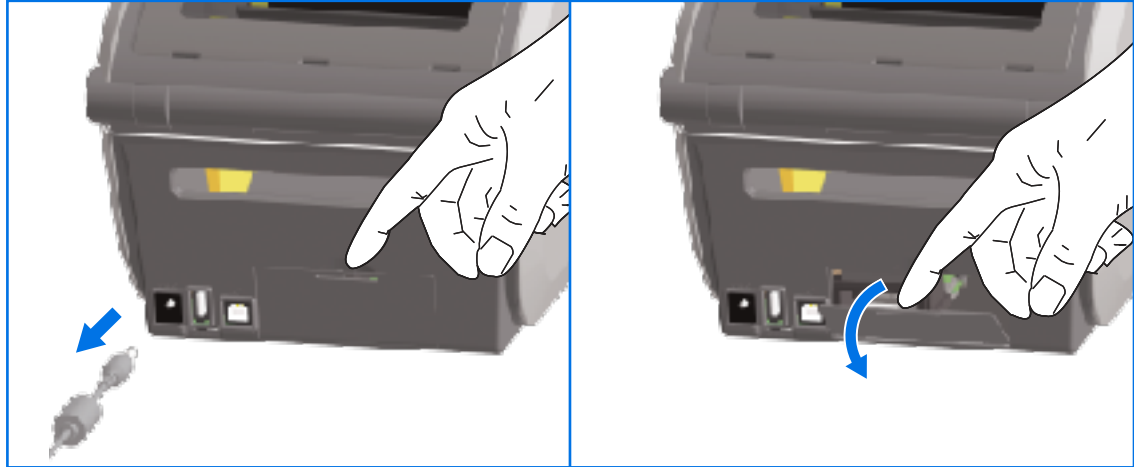
REMARQUE : Le mode Power Failure Recovery (Récupération en cas de panne de courant) est disponible UNIQUEMENT sur les imprimantes équipées d'un module de connectivité d'imprimante.

Pour obtenir des informations sur les comportements de mise sous tension et hors tension lorsque le cavalier est activé, reportez-vous également au paragraphe Bouton **POWER (MARCHE/ARRÊT)** : mode Power Failure Recovery (Récupération en cas de panne de courant) de la section [Commandes de l'interface standard](#) à la page 50.

Accès à l'emplacement du module de connectivité

Suivez ces instructions pour accéder au logement du module de connectivité.

1. Débranchez la fiche d'alimentation CC à l'arrière de l'imprimante.
2. Ouvrez la porte d'accès au module en appuyant sur le haut de la porte avec votre doigt.
Cela libère le loquet.
3. Tirez la porte vers l'extérieur et vers le bas de l'imprimante pour la retirer.



Installation du module de port série

Suivez ces instructions pour installer le module de port série.

1. Une fois la porte d'accès du module et la fiche d'alimentation CC retirées, faites glisser le module de port série dans l'imprimante. Poussez la carte de circuit imprimé lentement, mais fermement, jusqu'à ce qu'elle dépasse le bord intérieur de la porte d'accès.



2. Alignez le bas de la porte du port série sur le rebord inférieur de l'ouverture d'accès au module. Faites pivoter la porte vers le haut et fermez le couvercle.



1	Port série (RS-232)
---	---------------------



REMARQUE : Pour des performances optimales, mettez à jour le micrologiciel de l'imprimante après l'installation des options ou immédiatement après la configuration initiale de l'imprimante. Reportez-vous à la section [Mise à jour du micrologiciel de l'imprimante](#) à la page 320.

Installation du module Ethernet interne (LAN)

Suivez ces instructions pour installer le module Ethernet (LAN).

1. Une fois la porte d'accès du module et la fiche d'alimentation CC retirées, faites glisser le module Ethernet dans l'imprimante. Poussez la carte de circuit imprimé lentement, mais fermement, jusqu'à ce qu'elle dépasse le bord intérieur de la porte d'accès.



2. Alignez le bas de la porte du port Ethernet sur le rebord inférieur de l'ouverture d'accès au module, puis faites pivoter la porte vers le haut et fermez le couvercle du module.



1	Port Ethernet (RJ-45)
---	-----------------------



REMARQUE : Pour des performances optimales, mettez à jour le micrologiciel de l'imprimante après l'installation des options ou immédiatement après la configuration initiale de l'imprimante. Reportez-vous à la section [Mise à jour du micrologiciel de l'imprimante](#) à la page 320.

Retrait des modules de connectivité de l'imprimante

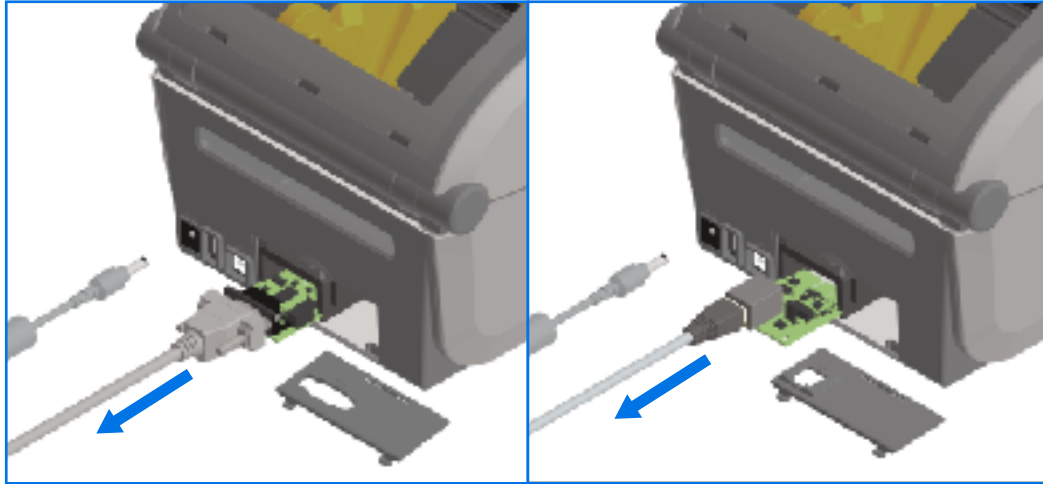
Les modules de connectivité peuvent être facilement retirés lorsque vous devez installer un autre module ou pour réparer l'imprimante. En règle générale, ils ne doivent pas être retirés et remplacés régulièrement.

Suivez ces instructions pour retirer un module de connectivité installé sur votre imprimante :

1. Retirez le câble d'interface (Ethernet ou série).
2. Retirez la porte d'accès au module. Appuyez sur le haut de la porte du bout du doigt.

Cette action libère le loquet.

3. Tirez la porte vers l'extérieur et vers le bas pour la retirer.



4. Rebranchez le câble d'interface au module de connectivité et fixez-le.
5. Tirez doucement sur le câble d'interface fixé au module de connectivité, puis retirez lentement le module de l'imprimante.
6. Installez un autre module de connectivité ou réinstallez la porte d'accès au module de connectivité, selon vos besoins. Alignez-la sur le rebord inférieur de l'ouverture d'accès et faites-la pivoter vers le haut pour l'enclencher et la verrouiller.

Installation du module de connectivité sans fil

Le module de connectivité sans fil assure la connectivité Wi-Fi de l'imprimante. Installez-la pour permettre à votre imprimante de se connecter aux réseaux Wi-Fi.



ATTENTION : La décharge d'énergie électrostatique qui s'accumule à la surface du corps humain ou d'autres surfaces peut endommager ou détruire la tête d'impression ou les composants électroniques utilisés dans cet appareil. Vous devez respecter les procédures de sécurité en matière d'électricité statique lorsque vous travaillez avec la tête d'impression ou les composants électroniques.

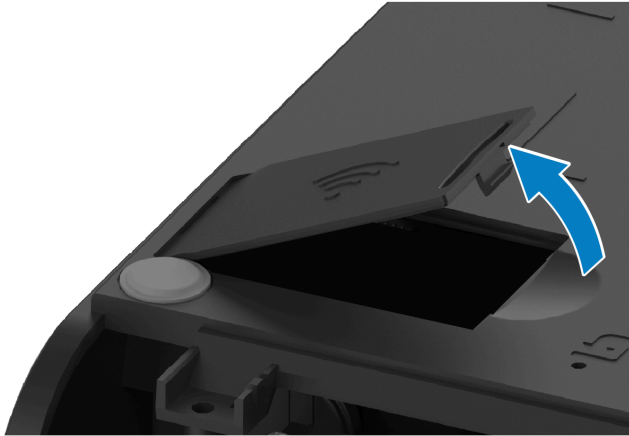
Aucun outil n'est nécessaire pour mener à bien cette procédure.

Pour préparer l'installation, retirez tout support chargé, mettez l'imprimante **OFF (OFF)** (hors tension) et débranchez tous les câbles d'alimentation ou d'interface de l'imprimante.

1. Retournez l'imprimante pour accéder à la porte de connectivité sans fil située au bas de l'imprimante.
2. Appuyez sur le loquet supérieur avec votre doigt pour ouvrir la porte d'accès au module. La base de l'imprimante dispose d'une zone renforcée pour votre doigt.

Le loquet se dégage.

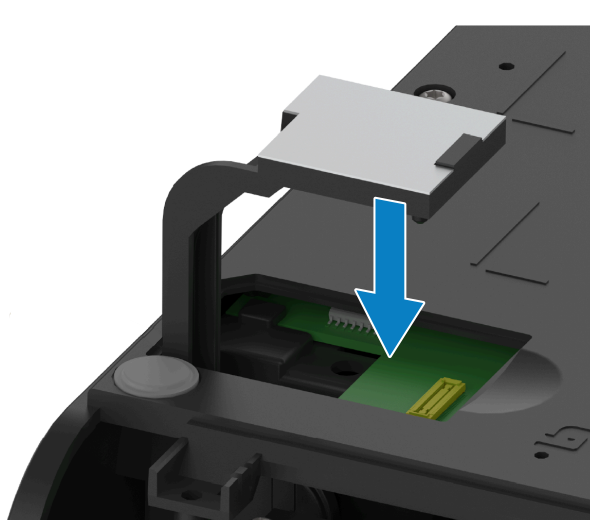
3. Soulevez et faites pivoter la porte vers le haut pour la retirer.



4. Alignez le bras de l'antenne et abaissez le module.

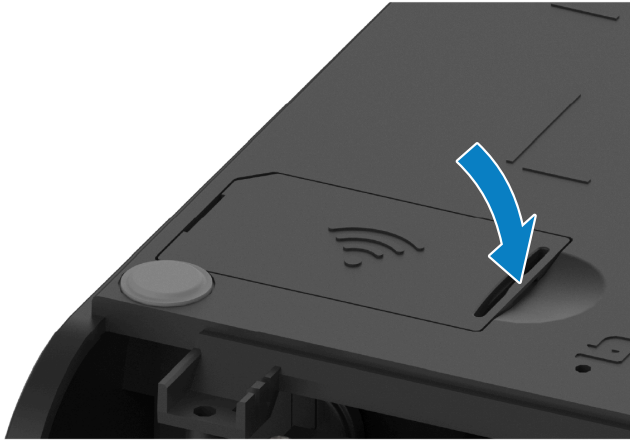


REMARQUE : Assurez-vous que le connecteur Wi-Fi de l'imprimante est aligné avec les connecteurs du module.



5. Poussez le module doucement, mais fermement jusqu'à ce qu'il soit bien fixé.
6. Alignez le côté le plus court de la porte de la connectivité sans fil avec le côté le plus court de l'ouverture.

7. Faites pivoter la porte vers le bas pour verrouiller le loquet.



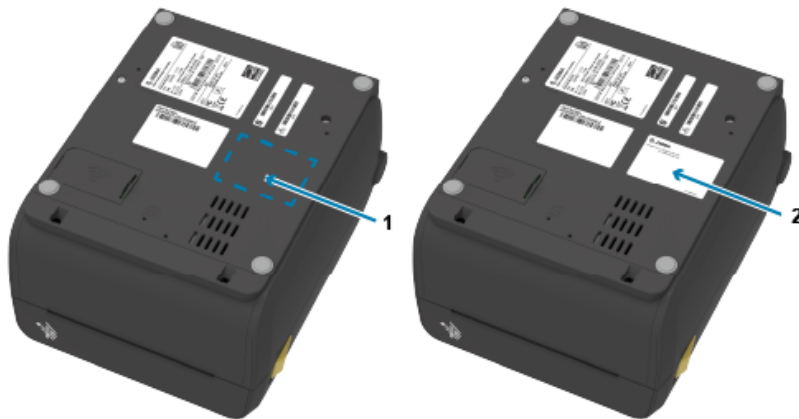
- 8.** Placez l'étiquette de conformité fournie avec le module sur la partie inférieure de l'imprimante.
L'étiquette de conformité comporte les marquages réglementaires nécessaires à l'utilisation de l'imprimante dans votre pays.

Figure 3 Emplacements des étiquettes pour les imprimantes à transfert thermique



1	Emplacement de l'étiquette	2	Étiquette apposée
---	----------------------------	---	-------------------

Figure 4 Emplacements des étiquettes pour imprimantes thermiques directes



1	Emplacement de l'étiquette	2	Étiquette apposée
---	----------------------------	---	-------------------

Après avoir ajouté tous les kits de mise à niveau matérielle à l'imprimante, rebranchez les câbles d'alimentation et d'interface de l'imprimante



REMARQUE : Nous vous recommandons de mettre à jour le firmware de l'imprimante pour vérifier que l'imprimante et le module sans fil ont la même version, la plus récente. Accédez à la section [Mise à jour du firmware de l'imprimante](#) pour obtenir des instructions sur la mise à jour du micrologiciel.

Recherche de l'adresse MAC (Media Access Control) de votre imprimante

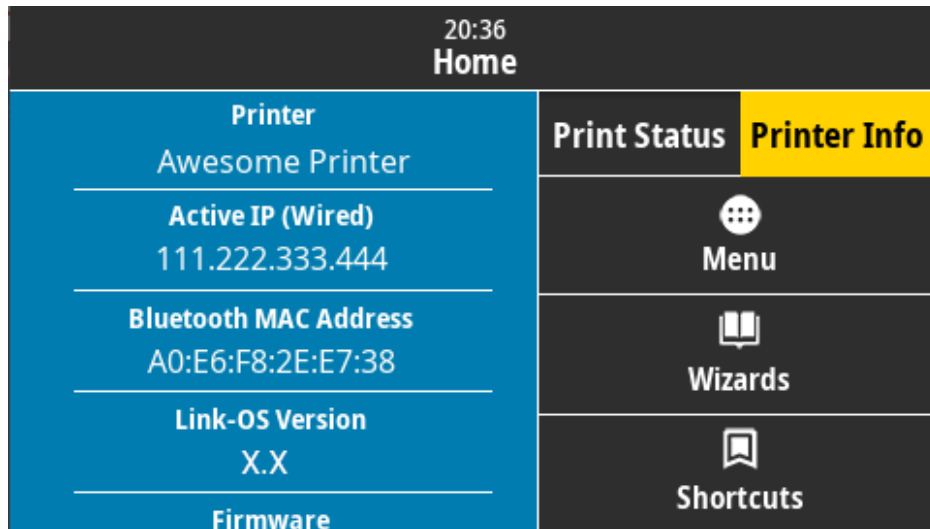
Utilisez cette procédure pour trouver l'adresse MAC de votre imprimante.



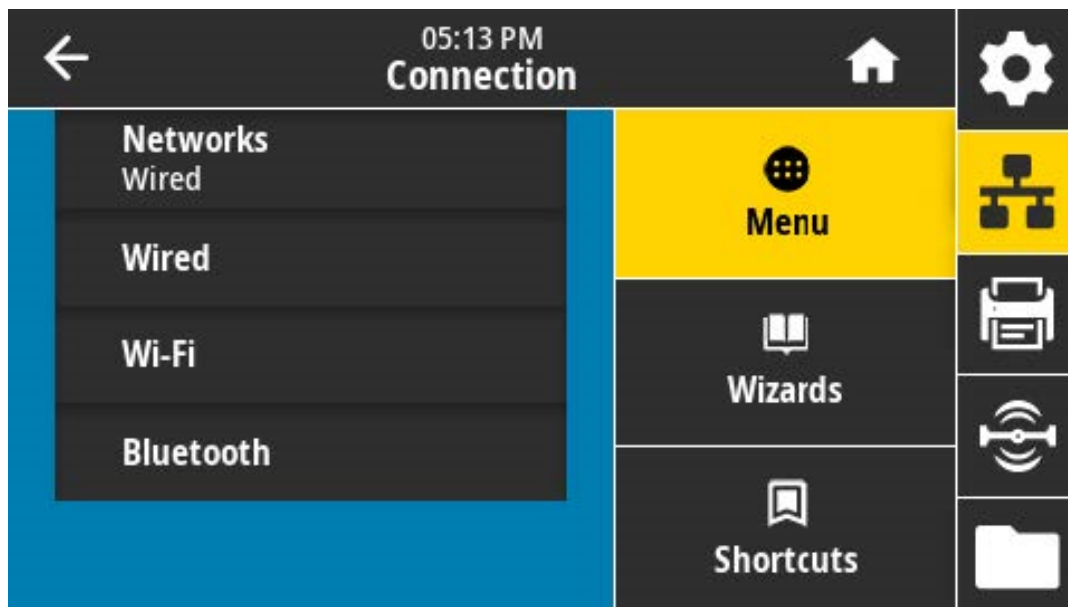
REMARQUE : si votre imprimante est livrée avec un module Wi-Fi/Bluetooth installé, les étiquettes portant l'adresse MAC se trouvent sous l'imprimante.

1. Si votre imprimante est équipée d'un écran tactile couleur, procédez comme suit. (Sinon, passez directement à l'étape 2.)

Appuyez sur **Printer Info (Information sur l'imprimante)** sur l'écran...



Vous pouvez également appuyer sur **Menu > Network (Réseau) > Wi-Fi** et faire défiler l'écran vers le bas.





2. Si votre imprimante n'est PAS équipée d'un écran tactile couleur et que vous souhaitez localiser l'adresse MAC de l'imprimante, maintenez les boutons **FEED (AVANCER)** et **CANCEL (ANNULER)**

enfoncés simultanément pendant quelques secondes lorsque l'imprimante est à l'état Ready (Prêt). L'imprimante imprime un rapport de configuration réseau sur lequel figure son adresse MAC.

```

Network Configuration
Zebra Technologies
2TC 20620-203dpi ZPL
50-J164202531

Wired..... PRIMARY NETWORK
PrintServer..... LOAD LAN FROM?
WIRELESS..... ACTIVE PRINTSRVR

Wired
ALL..... IP PROTOCOL
000.000.000.000..... IP ADDRESS
000.000.000.000..... SUBNET
000.000.000.000..... GATEWAY
000.000.000.000..... WINS SERVER IP
YES..... TIMEOUT CHECKING
300..... TIMEOUT VALUE
000..... ARP INTERVAL
$100..... BASE RAW PORT
$200..... JSON CONFIG PORT

Wireless*
ALL..... IP PROTOCOL
172.028.016.028..... IP ADDRESS
255.255.255.000..... SUBNET
172.028.016.001..... GATEWAY
172.028.001.003..... WINS SERVER IP
YES..... TIMEOUT CHECKING
300..... TIMEOUT VALUE
000..... ARP INTERVAL
$100..... BASE RAW PORT
$200..... JSON CONFIG PORT
INSERTED..... CARD INSERTED
02d7H..... CARD MFG ID
$134H..... CARD PRODUCT ID
ac:3f:a4:89:17:b8..... MAC ADDRESS
YES..... DRIVER INSTALLED
INFRASTRUCTURE..... OPERATING MODE
12S..... ESSID
18.0..... CURRENT TX RATE
OPEN..... WEP TYPE
NONE..... WLAN SECURITY
1..... WEP INDEX
000..... PWR SIGNAL
LONG..... PREAMBLE
YES..... ASSOCIATED
ON..... PULSE ENABLED
15..... PULSE RATE
OFF..... INTL MODE
USA/CANADA..... REGION CODE
USA/CANADA..... COUNTRY CODE
0x2000110000..... CHANNEL MASK

Bluetooth
4.2.1d1..... FIRMWARE
02/13/2015..... DATE
on..... DISCOVERABLE
3.0/4.0..... RADIO VERSION
on..... ENABLED
ac:3f:a4:89:17:b8..... MAC ADDRESS
50-J164202531..... FRIENDLY NAME
no..... CONNECTED
1..... MIN SECURITY MODE
no..... CONN SECURITY MODE
supported..... IGS

FIRMWARE IN THIS PRINTER IS COPYRIGHTED
    
```

Options de gestion des supports

Cette section décrit les différentes options de traitement des supports disponibles avec votre imprimante.



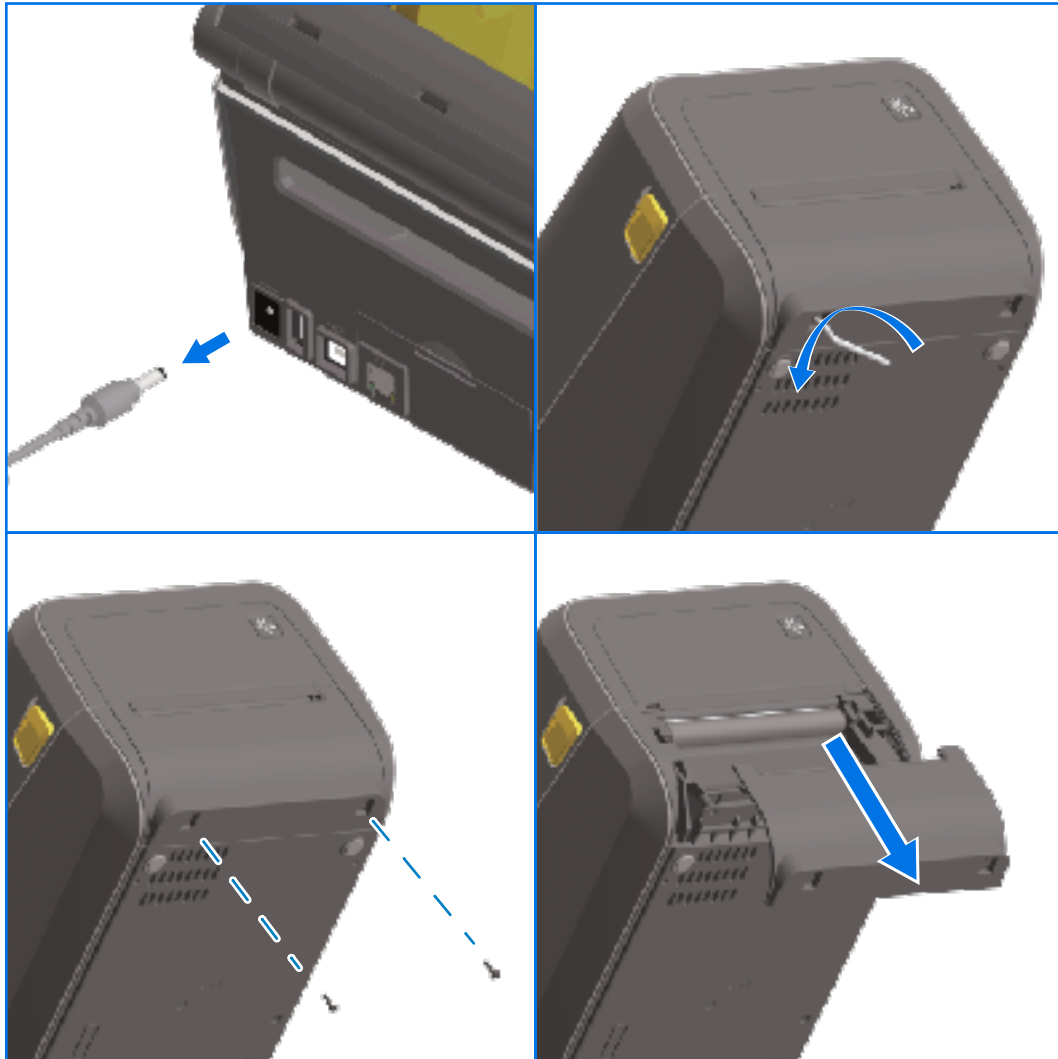
ATTENTION : La décharge d'énergie électrostatique accumulée sur la surface du corps humain ou d'autres surfaces peut endommager ou détruire la tête d'impression ou les composants électroniques utilisés dans cet appareil. Vous devez respecter les procédures de sécurité contre l'électricité statique lorsque vous travaillez sur la tête d'impression ou les composants électroniques.

Retrait de la façade standard

Utilisez cette procédure pour retirer la façade standard avant de monter votre option de traitement des supports.

1. Débranchez la fiche d'alimentation CC à l'arrière de l'imprimante.
2. Retournez l'imprimante. Utilisez la clé Torx fournie pour retirer les deux vis de montage. Conservez ces vis pour réinstaller la façade ultérieurement.

3. Faites glisser la façade vers le bas sur environ 12,5 mm (0,5 po) pour la dégager puis retirez-la.

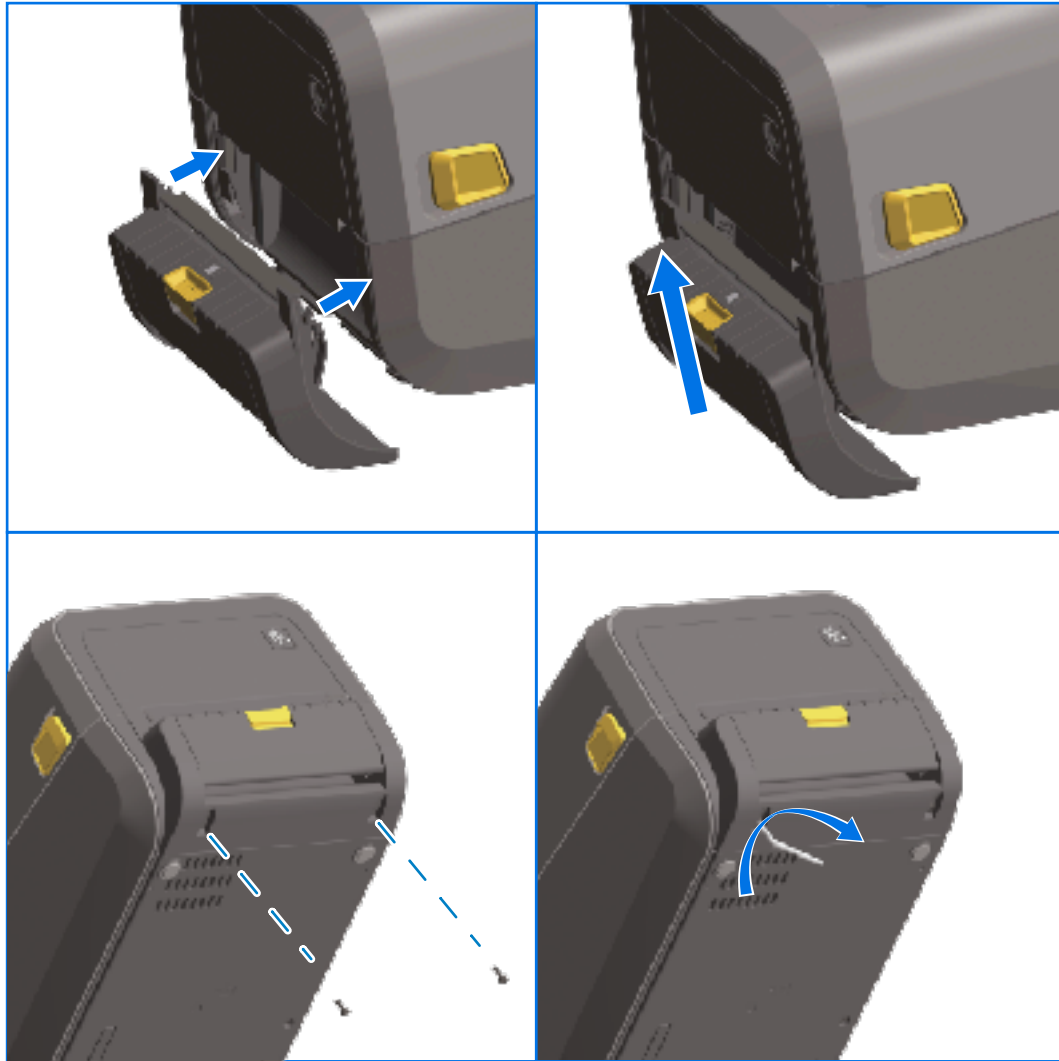


Installation du distributeur d'étiquettes

Pour installer le distributeur d'étiquettes, vous devez retirer la façade standard et débrancher la fiche d'alimentation CC de l'imprimante. Reportez-vous à la section [Retrait de la façade standard](#) à la page 79.

1. Placez le module de distributeur d'étiquettes et l'imprimante face vers le haut, avec le haut du module de 12,5 mm (0,5 po) sous la partie inférieure du capot supérieur. Centrez et poussez le module à l'avant de l'imprimante puis faites-le glisser dans la partie avant de l'imprimante jusqu'à ce qu'il soit bloqué.

2. Retournez l'imprimante, puis fixez le module à celle-ci à l'aide de la clé Torx et des deux vis fournies.



REMARQUE : Pour des performances optimales de l'imprimante, mettez à jour le micrologiciel de l'imprimante après l'installation des options ou immédiatement après la configuration initiale de l'imprimante. Reportez-vous à la section [Mise à jour du micrologiciel de l'imprimante](#) à la page 320.

Installation de l'unité de coupe de supports standard

Pour installer l'unité de coupe de supports standard, vous devez retirer la façade standard et débrancher la fiche d'alimentation CC de l'imprimante. Reportez-vous à la section [Retrait de la façade standard](#) à la page 79.

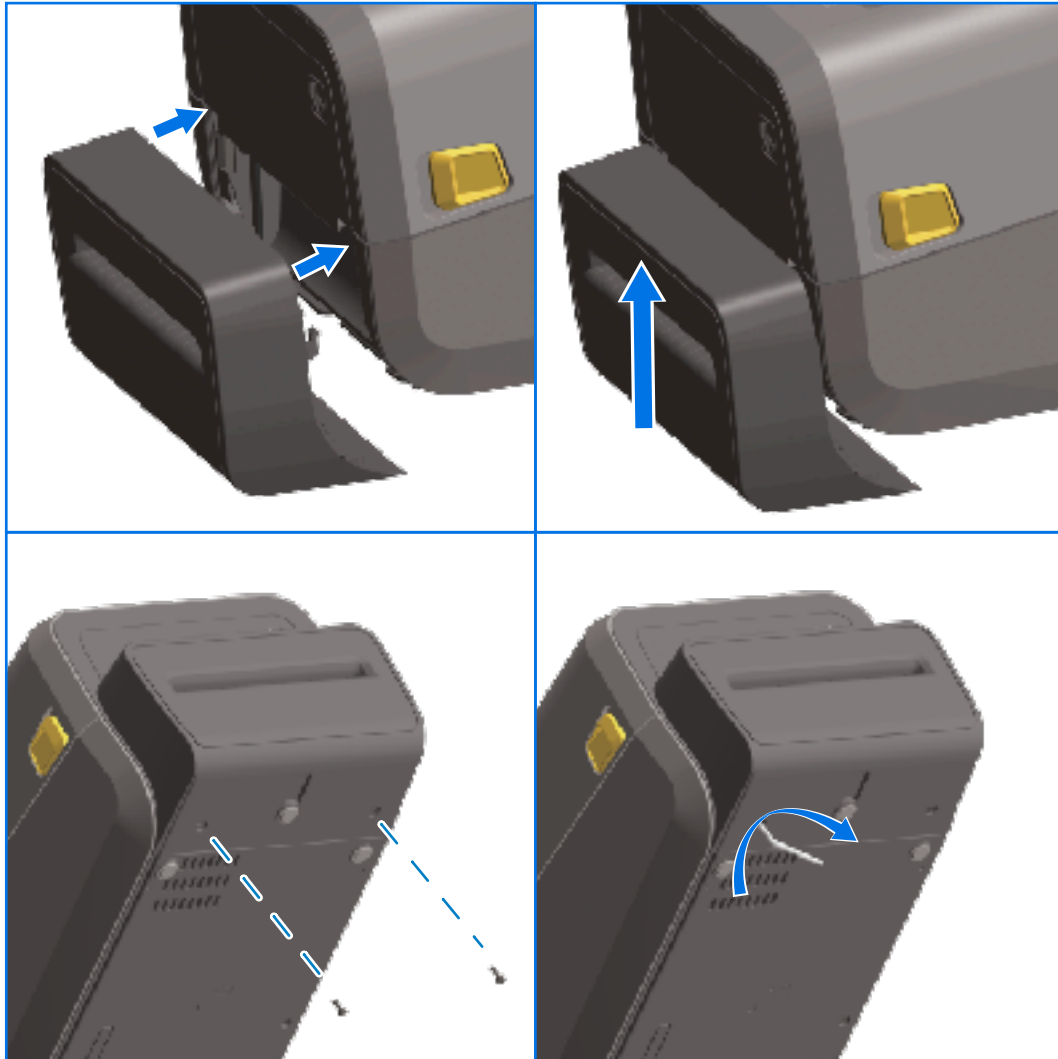


ATTENTION : L'utilisateur ne peut remplacer aucune pièce lui-même dans l'unité de coupe. Ne retirez jamais le capot de l'unité de découpe (cadre). N'essayez jamais d'insérer des objets ou vos doigts dans le mécanisme de découpe.



IMPORTANT : L'utilisation d'outils, de tampons, de solvants, etc. non approuvés peut endommager ou raccourcir la durée de vie de l'unité de coupe ou entraîner son blocage.

1. Placez le module de coupe et l'imprimante face vers le haut, avec le haut du module au même niveau que le bas du capot supérieur.
2. Centrez et poussez le module à l'avant de l'imprimante puis faites-le glisser dans la partie avant de l'imprimante jusqu'à ce qu'il soit bloqué.
3. Retournez l'imprimante, puis fixez le module à celle-ci à l'aide de la clé Torx et des deux vis fournies.



REMARQUE : Pour des performances optimales de l'imprimante, mettez à jour le micrologiciel de l'imprimante après l'installation des options ou immédiatement après la configuration initiale de l'imprimante. Reportez-vous à la section [Mise à jour du micrologiciel de l'imprimante](#) à la page 320.

Adaptateurs de taille du mandrin de rouleau de support

Le kit d'adaptateurs pour rouleau de support comprend trois paires d'adaptateurs pour rouleau de support. Les kits sont destinés aux mandrins de supports avec les diamètres intérieurs suivants :

- 38,1 mm (1,5 po)

- 50,8 cm (2,0 po)
- 76,2 mm (3,0 po)

Les adaptateurs sont conçus pour être installés de façon permanente dans l'imprimante. Vous pouvez les remplacer pour prendre en charge d'autres formats de rouleau de support nécessitant l'une de ces tailles d'adaptateur.



IMPORTANT : les adaptateurs peuvent s'user s'ils sont remplacés trop souvent.



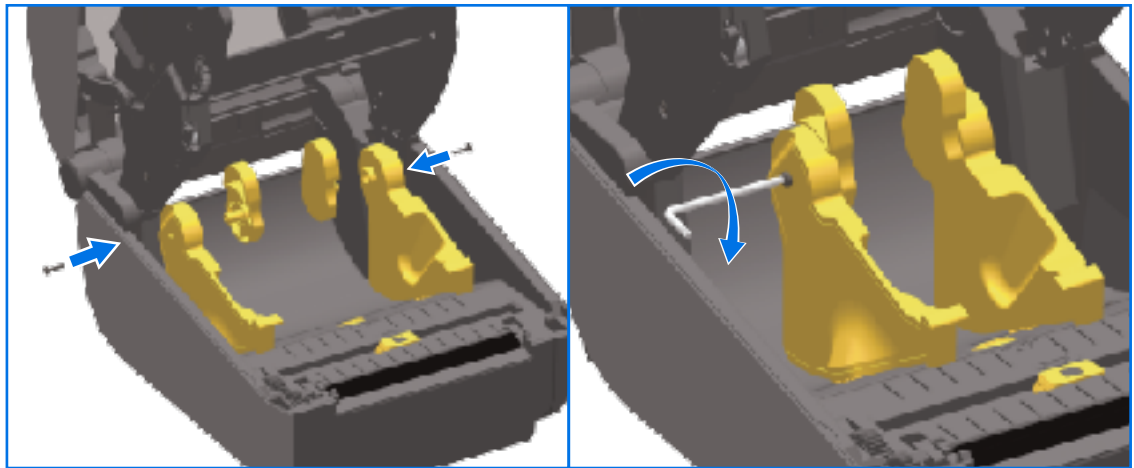
REMARQUE : lorsque vous retirez les adaptateurs de support pour imprimer sur des mandrins de rouleau standard, des morceaux de plastique peuvent rester dans les zones latérales du porte-rouleau de support et frotter contre le rouleau. Si c'est le cas, repoussez ces morceaux sur le côté du porte-rouleau de support.

Installation d'un adaptateur de rouleau de support

1. Placez une vis dans le trou de montage supérieur de l'adaptateur sur les deux portes-rouleaux. Vissez dans le sens des aiguilles d'une montre à l'aide de la clé Torx jusqu'à ce que la pointe de la vis dépasse à peine de l'intérieur du porte-rouleau.



REMARQUE : Les vis sont autotaraudeuses.



2. Placez l'adaptateur à l'intérieur du porte-rouleau, en veillant à ce que le grand côté soit au-dessus et que le côté lisse (sans nervures) soit orienté vers le milieu de l'imprimante.
3. Alignez le trou de vis supérieur de l'adaptateur sur la pointe de vis saillante et serrez-le fermement sur le corps du porte-rouleau. Serrez la vis jusqu'à ce qu'il n'y ait plus d'espace entre l'adaptateur et le porte-rouleau. Ne serrez pas au-delà de ce point.



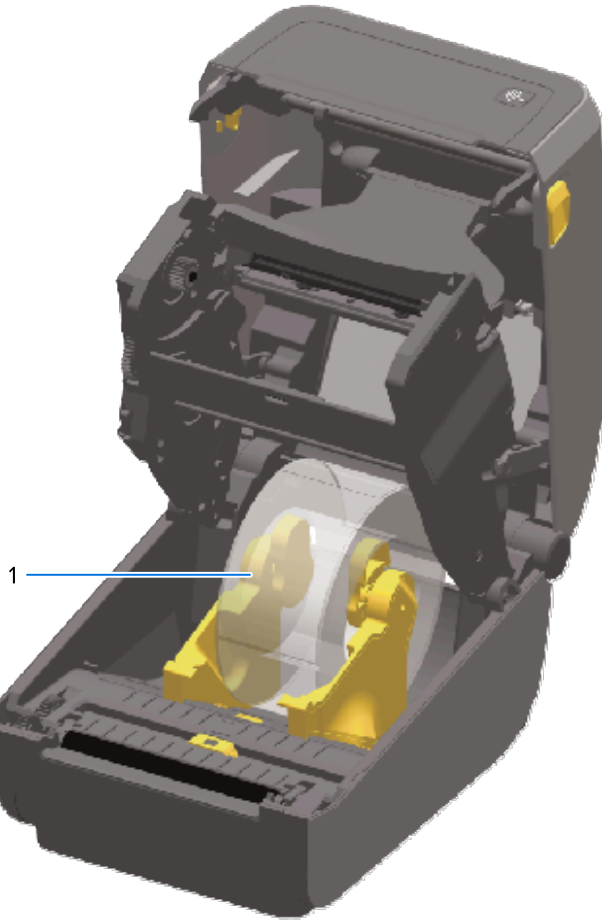
IMPORTANT : Un serrage excessif risque d'endommager le filetage.

4. Insérez une vis dans le trou de montage inférieur de l'adaptateur. Serrez fermement l'adaptateur sur le porte-rouleau tout en serrant la vis. Serrez la vis jusqu'à ce qu'il n'y ait plus d'espace entre l'adaptateur et le porte-rouleau. Ne serrez pas au-delà de ce point.



IMPORTANT : Un serrage excessif risque d'endommager le filetage.

5. Répétez les étapes précédentes pour installer l'autre adaptateur et le porte-rouleau.



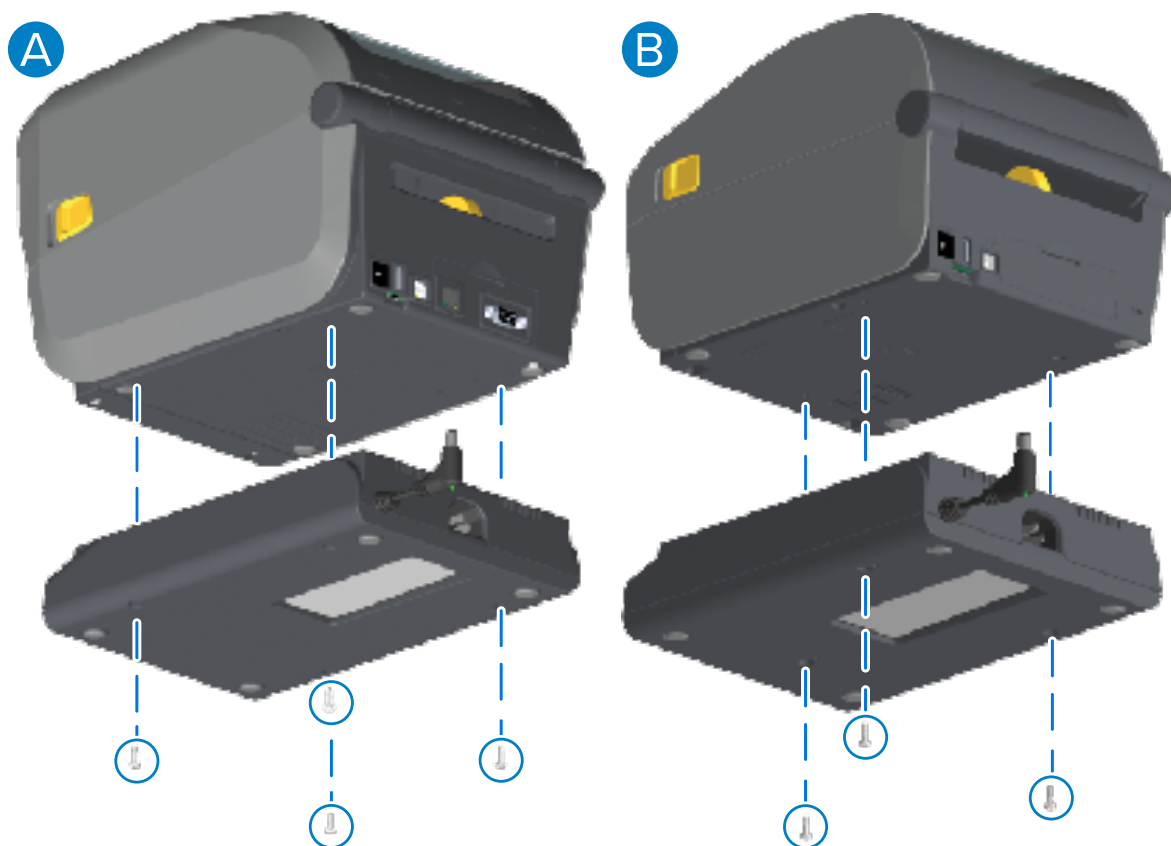
1	Rouleau d'étiquettes avec un mandrin interne 76,2 mm (3,0 po) monté sur des adaptateurs de mandrin de support (donné à titre d'exemple).
---	--

Installation des options de la base d'alimentation connectée

La base d'alimentation est conçue pour une installation rapide à l'aide de vis de montage et d'une clé Torx T10 (fournies avec le kit de mise à niveau).

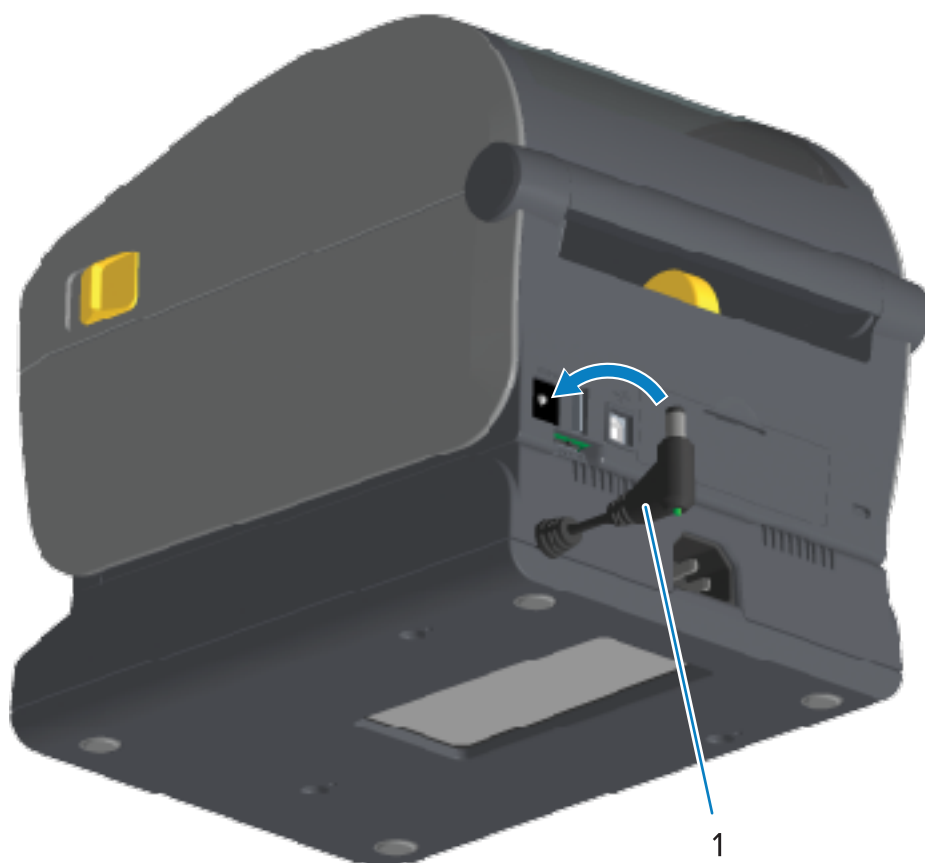
1. Retirez tout support en rouleau de l'imprimante (le cas échéant).
2. Débranchez le câble d'alimentation à l'arrière de l'imprimante.
3. Retournez l'imprimante et alignez la base d'alimentation avec la partie inférieure de l'imprimante ; assurez-vous que la prise d'alimentation de l'imprimante est orientée vers l'arrière de l'imprimante. Les pieds en caoutchouc de l'imprimante doivent être alignés avec les encoches situées sur le dessus de la base d'alimentation.

4. Utilisez les vis fournies pour fixer la base d'alimentation à l'imprimante. Les modèles d'imprimante à transfert thermique utilisent quatre vis (A) et les modèles d'imprimante thermique directe utilisent trois vis (B). Serrez les vis à l'aide de la clé T10 fournie dans le kit.



A	Imprimantes à transfert thermique	B	Imprimantes thermiques directes
---	-----------------------------------	---	---------------------------------

5. Insérez la fiche d'alimentation CC dans l'imprimante.



1	Fiche d'alimentation CC
---	-------------------------



2	Fiche d'alimentation CC
---	-------------------------

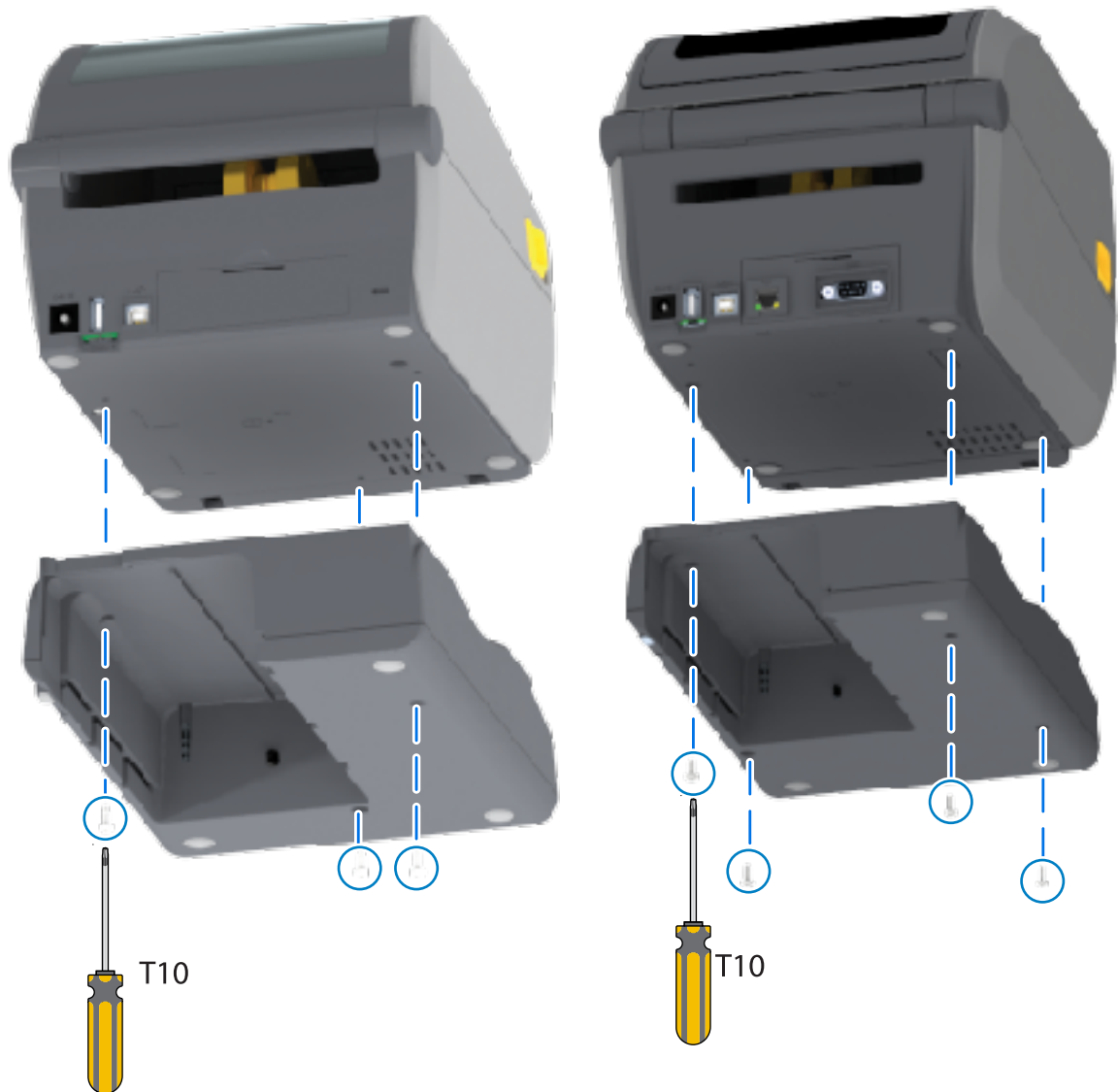
6. Rebranchez le cordon d'alimentation CA à la base d'alimentation de l'imprimante.

Installation des options de base de batterie connectée

La base de batterie est prête à être connectée à l'imprimante. Elle s'installe à l'aide d'une clé Torx T10 et de vis de fixation fournies dans le kit de mise à niveau.

1. Retirez tout support en rouleau de l'imprimante (le cas échéant). Débranchez le câble d'alimentation d'origine situé à l'arrière de l'imprimante.
2. Retournez l'imprimante et alignez la base d'alimentation avec la partie inférieure de l'imprimante ; la prise d'alimentation de l'imprimante doit être orientée vers l'arrière de l'imprimante. Les pieds en caoutchouc de l'imprimante sont alignés avec les encoches situées en haut de la base de batterie.
3. Utilisez les vis fournies pour fixer la base d'alimentation à l'imprimante. Les modèles d'imprimantes à transfert thermique utilisent quatre vis (image à gauche ci-dessous) et les modèles d'imprimantes à

transfert thermique direct utilisent trois vis (image à droite ci-dessous). Serrez les vis à l'aide de la clé Torx fournie dans le kit.



Installation de la batterie dans la base d'alimentation connectée

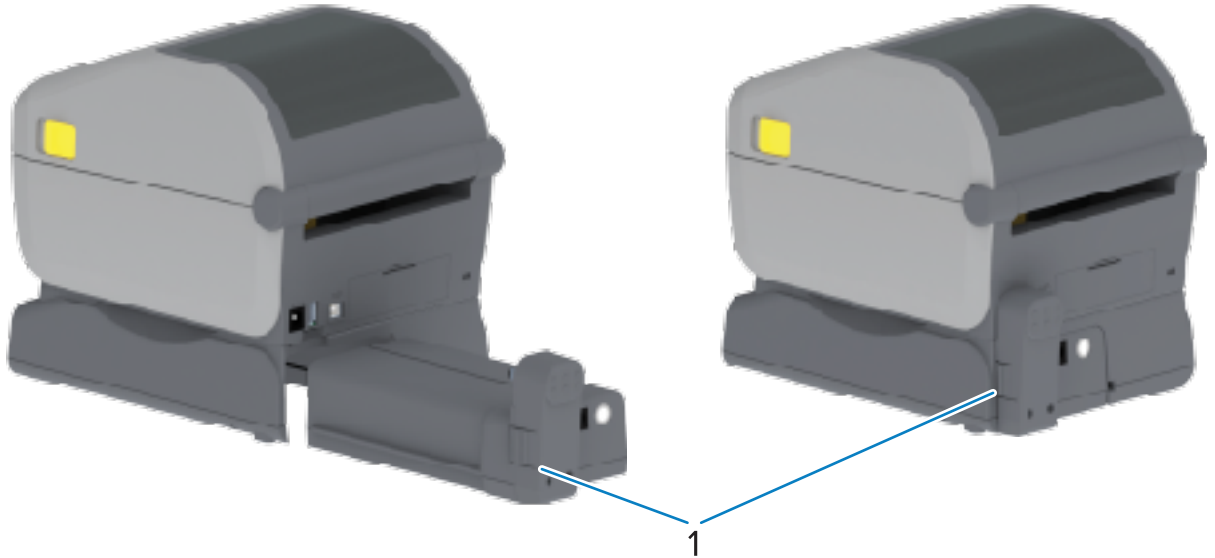


IMPORTANT : La base de la batterie doit être correctement installée et correctement connectée à votre imprimante pour éviter d'endommager l'imprimante ou la batterie.

1. Débranchez l'alimentation externe de l'imprimante de l'entrée d'alimentation CC située à l'arrière de l'imprimante.

2. Faites glisser la batterie dans le logement sur la base de la batterie. Poussez la batterie dans la base jusqu'à ce qu'elle s'aligne à l'arrière de la base de la batterie et que les connecteurs de la batterie soient engagés dans les ports situés à l'arrière de l'imprimante.

Cette image montre la position de la batterie lorsqu'elle est prête à être installée (à gauche) et la batterie installée dans la base (à droite).

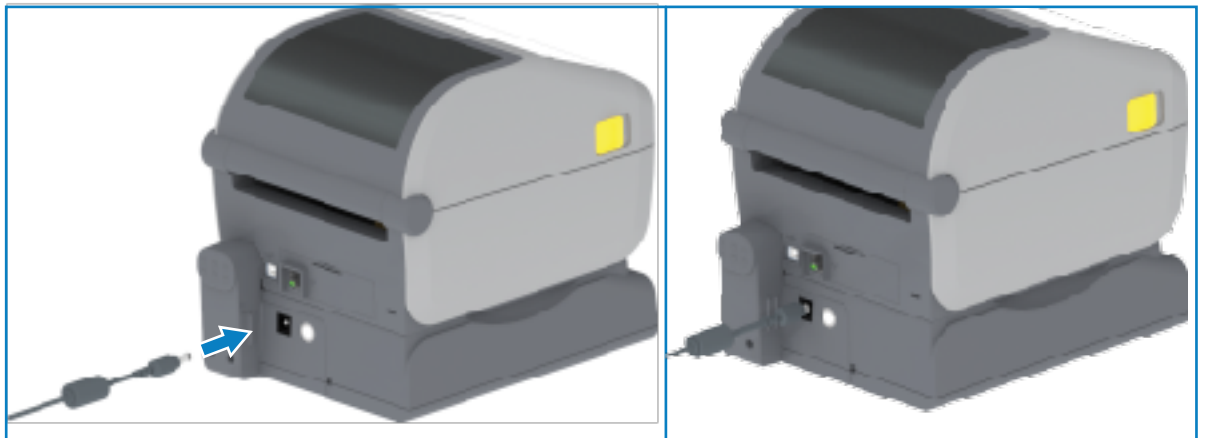


1	Loquet de la batterie
---	-----------------------



REMARQUE : Les batteries sont expédiées en mode Arrêt pour des raisons de sécurité et pour empêcher leur décharge pendant le stockage et l'expédition. La batterie doit être chargée avant d'être utilisée la première fois avec l'imprimante.

3. Branchez l'alimentation de l'imprimante à la batterie pour sortir la batterie du mode Arrêt et commencer sa charge initiale.



- 4.** La batterie doit être chargée complètement avant la première utilisation. Reportez-vous à la section [Indicateurs et commandes de la batterie](#) à la page 63 pour savoir comment :
- mettre la batterie sous tension ;
 - découvrir les fonctions et comportements d'économie de charge de la batterie ;
 - vérifier le niveau de charge et l'intégrité de la batterie.

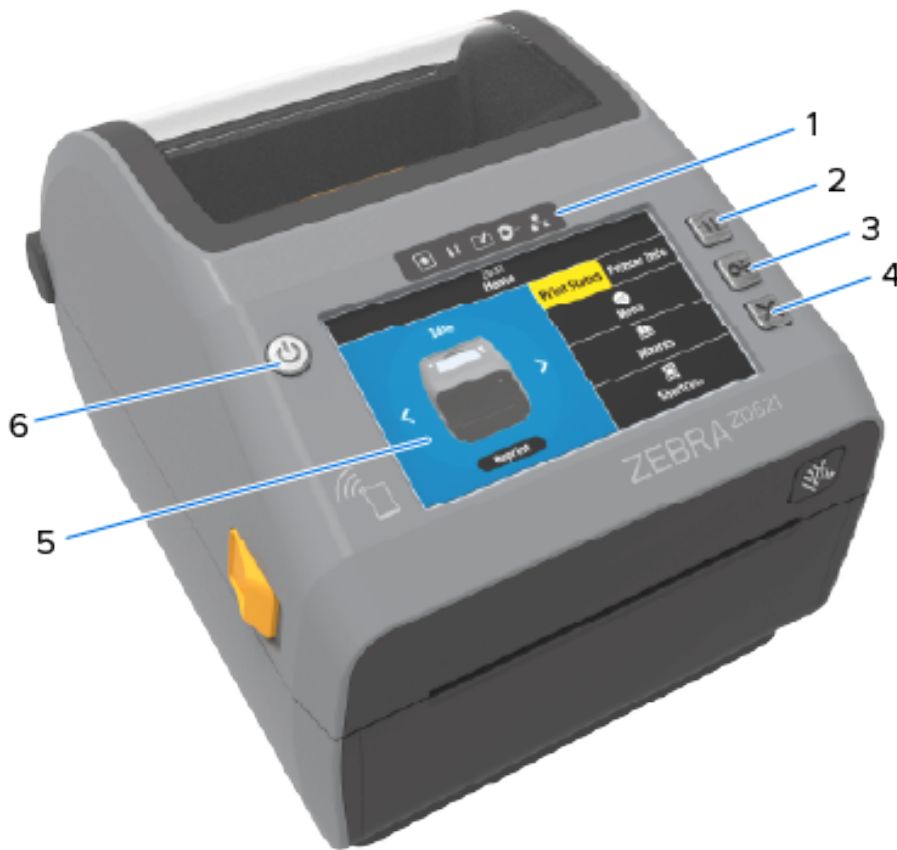
La charge complète de la batterie prend environ deux heures. Le voyant de statut/d'intégrité de la batterie (éclair) passe de la couleur jaune (en charge) à vert (chargée) lorsque la batterie est complètement chargée.

Écran tactile couleur et commandes

L'écran tactile couleur disponible en option avec certaines imprimantes vous permet d'accéder aux fonctions de l'imprimante et d'exécuter des tâches d'impression, d'utiliser des assistants pour les tâches courantes et de résoudre les problèmes éventuels de votre imprimante.

Commandes de l'imprimante sur l'écran tactile couleur

L'option d'interface Écran tactile couleur, disponible sur certains modèles d'imprimante, vous permet d'utiliser facilement votre imprimante. Elle est personnalisable pour tous les types d'utilisateurs et comprend des commandes et voyants standard.



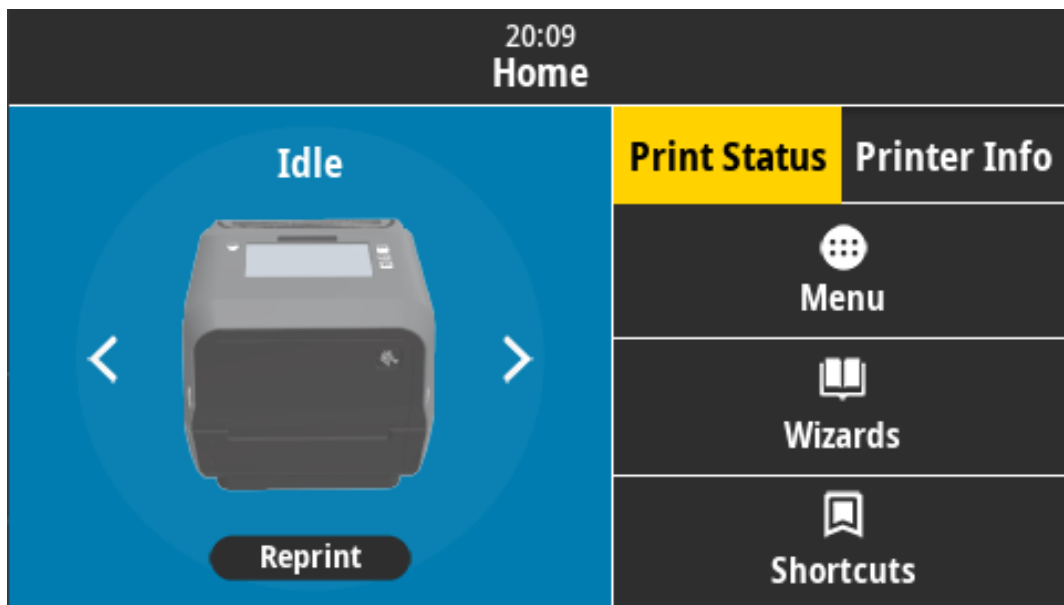
1	indicateurs de statut	4	Bouton CANCEL (ANNULER)
2	Bouton PAUSE	5	Interface et écran tactile couleur
3	Bouton FEED (AVANCER)	6	Bouton POWER (MARCHE/ARRÊT)

Reportez-vous à la section [Commandes et voyants](#) à la page 49 pour en savoir plus sur les commandes de l'interface standard de l'imprimante (boutons **POWER [MARCHE/ARRÊT]**, **PAUSE**, **FEED [AVANCER]** et **CANCEL [ANNULER]**) et sur les cinq voyants de statut de l'imprimante.

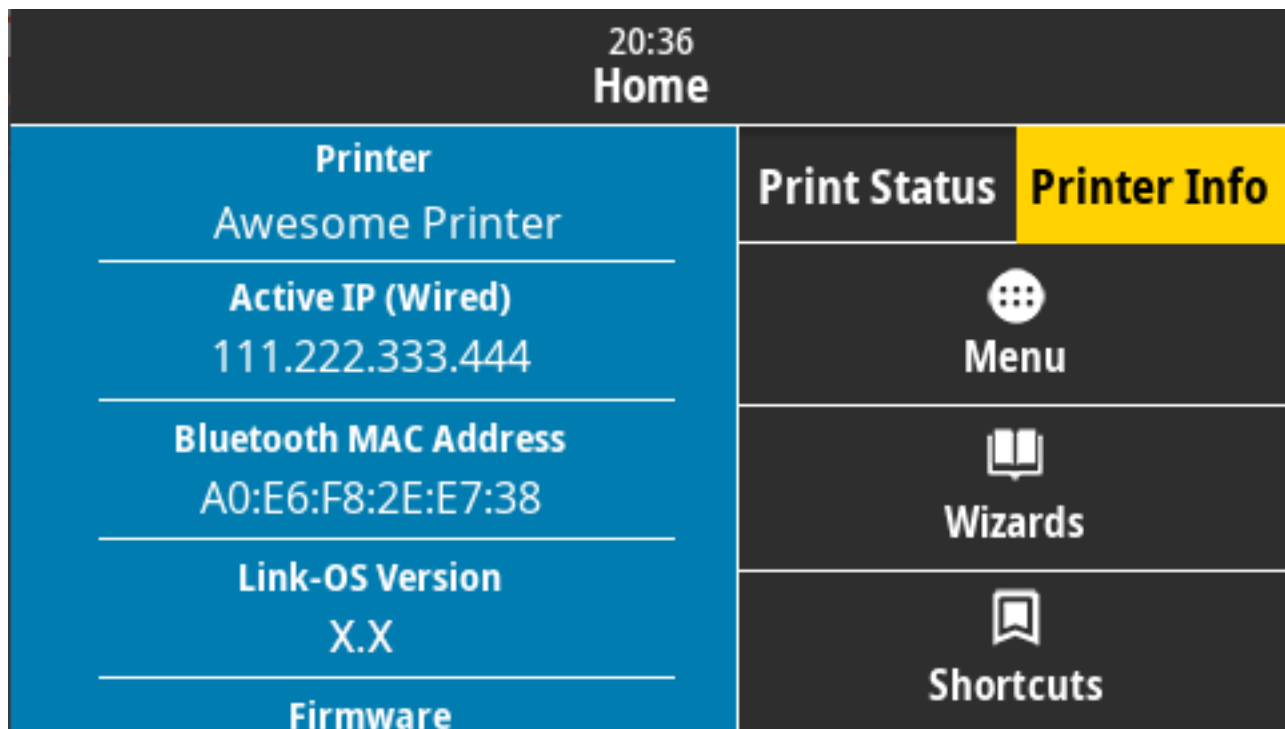
Écran d'accueil

L'écran d'accueil de l'imprimante affiche le statut actuel de l'imprimante et vous permet d'accéder aux menus de l'imprimante. Vous pouvez faire pivoter l'image de l'imprimante à 360 degrés pour observer les informations sous tous les angles.

Statut de l'imprimante

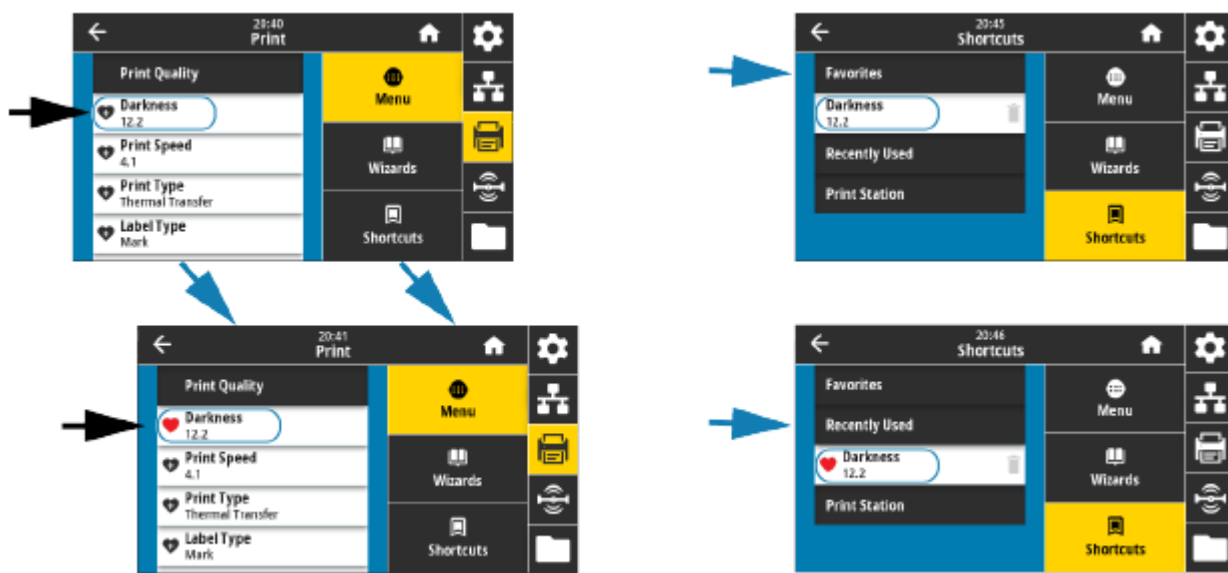


Information sur l'imprimante



Les imprimantes dotées de l'interface Écran tactile couleur en option incluent les fonctionnalités suivantes :

- Les commandes de l'interface et les voyants de statut standard de l'imprimante vous permettent de placer l'imprimante dans différents modes, de reconnaître ses statuts et de la faire fonctionner.
- L'écran tactile couleur interactif affiche le statut de fonctionnement normal de l'écran d'accueil et permet l'accès aux éléments suivants :
 - Statut de l'impression et informations sur l'imprimante : fournissent des informations sur l'imprimante.
 - Menu : naviguez dans le menu pour définir et modifier les paramètres, et pour contrôler les opérations d'impression et les transferts de fichiers.
 - Assistants : utilisez-les pour modifier les paramètres de l'imprimante via des invites. Reportez-vous à la section [Assistants de l'imprimante](#) à la page 94.
 - Raccourcis : utilisez-les pour accéder rapidement aux éléments de menu les plus récents et enregistrer vos favoris. Appuyez sur l'icône grisée en forme de cœur en regard d'un élément de menu pour l'enregistrer dans votre liste de favoris. Les favoris s'affichent dans l'ordre dans lequel ils ont été enregistrés.



L'écran tactile couleur affiche des alertes et des messages d'erreur. Si la couleur d'arrière-plan de l'écran d'accueil est jaune ou rouge, l'imprimante est en état d'alerte ou d'erreur. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Résolution des alertes et des erreurs](#) à la page 321.

L'écran tactile couleur affiche également un lien rapide vers les instructions en ligne et les vidéos de démonstration auxquelles vous pouvez accéder à l'aide d'un appareil mobile. Il permet en outre d'accéder à l'aide intégrée.

Assistants de l'imprimante

Les assistants de l'imprimante sont conçus pour vous aider à configurer les différents paramètres et fonctions de l'imprimante.

Les assistants suivants sont disponibles :

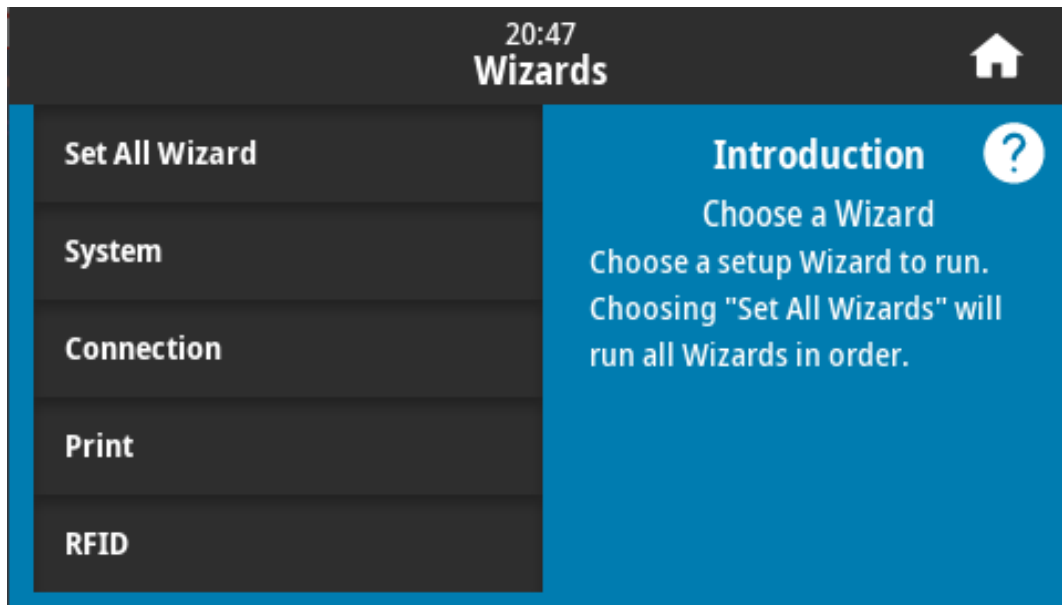
- **Set All Wizard (Assistant Définir tout)** : exécute tous les assistants dans l'ordre.
- **System Wizard (Assistant Système)** : configure les paramètres du système d'exploitation non liés à l'impression.
- **Connection Wizard (Assistant Connexion)** : configure les options de connectivité de l'imprimante.
- **Print Wizard (Assistant Impression)** : configure les principaux paramètres et fonctions d'impression.
- **RFID Wizard (Assistant RFID)** : configure les opérations du sous-système RFID.



REMARQUE : Lorsque vous utilisez les assistants, n'envoyez pas de données à l'imprimante depuis l'hôte.

Pour des résultats optimaux, utilisez un support pleine largeur en exécutant l'**Assistant d'impression** ou **Définir tous les assistants**. Si le support est plus court que l'image à imprimer, celle-ci peut être tronquée ou imprimée sur plusieurs étiquettes.

Sur l'écran d'accueil, appuyez sur **Wizards (Assistants)** pour afficher les options disponibles. Pour plus d'informations sur les paramètres individuels définis par l'un des assistants, reportez-vous à la section [Menus utilisateur](#) à la page 95.

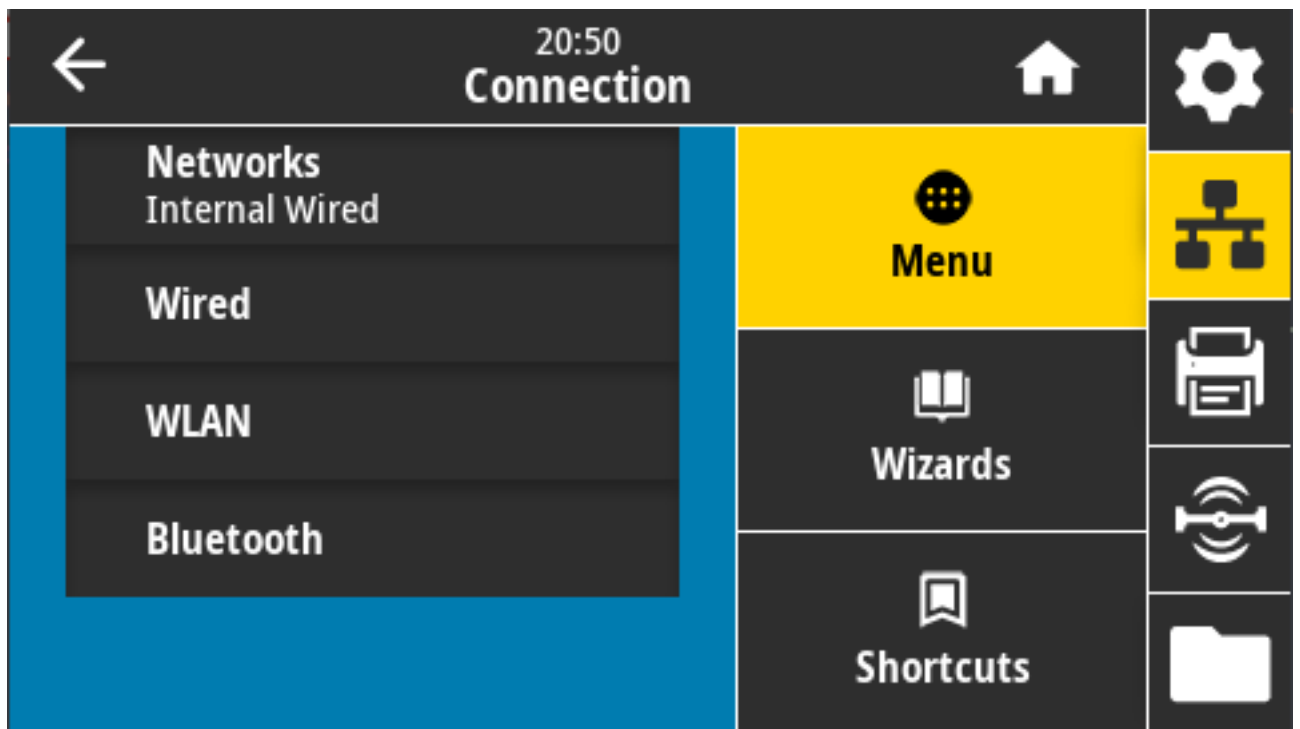
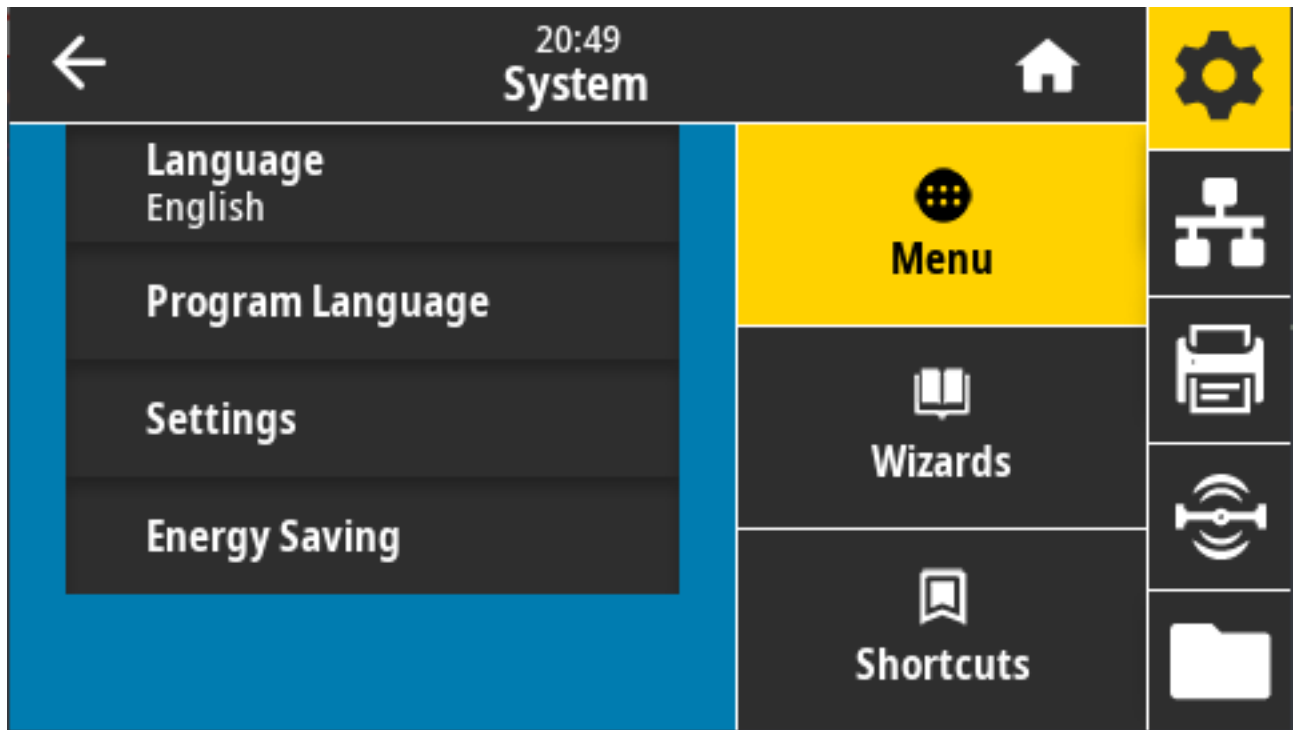


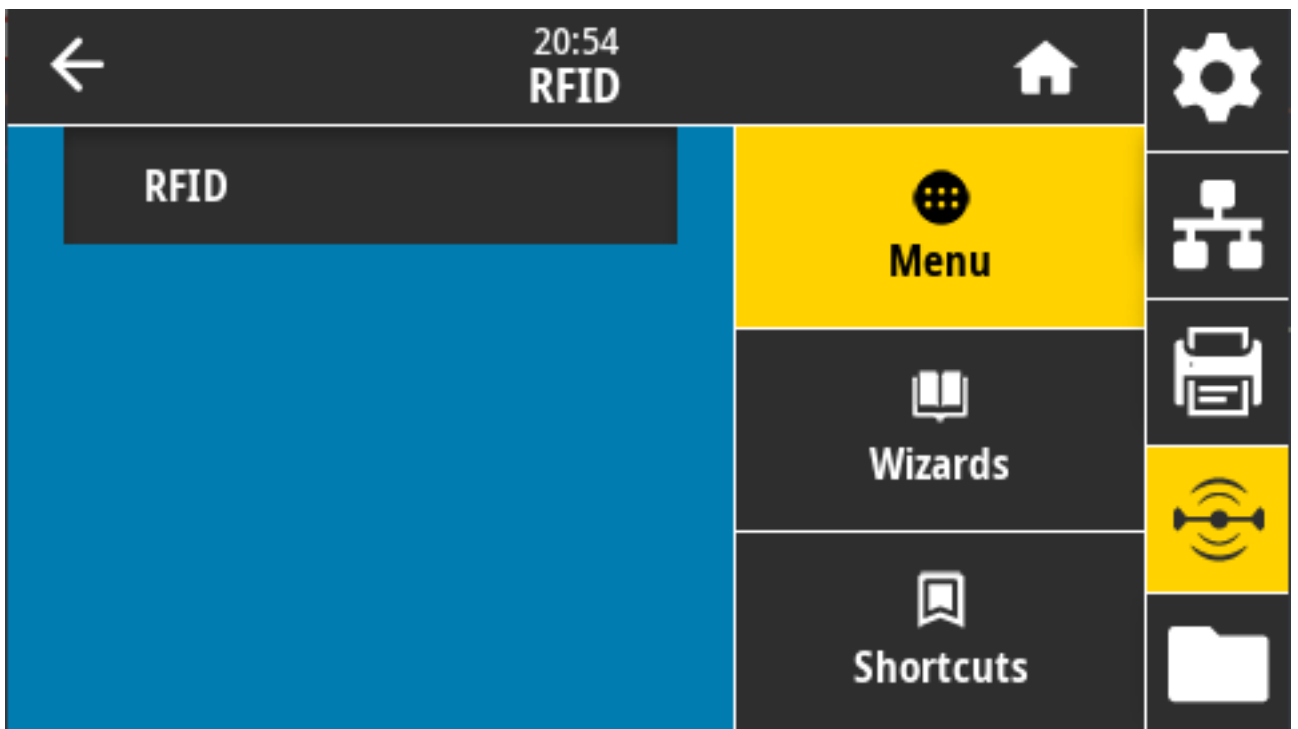
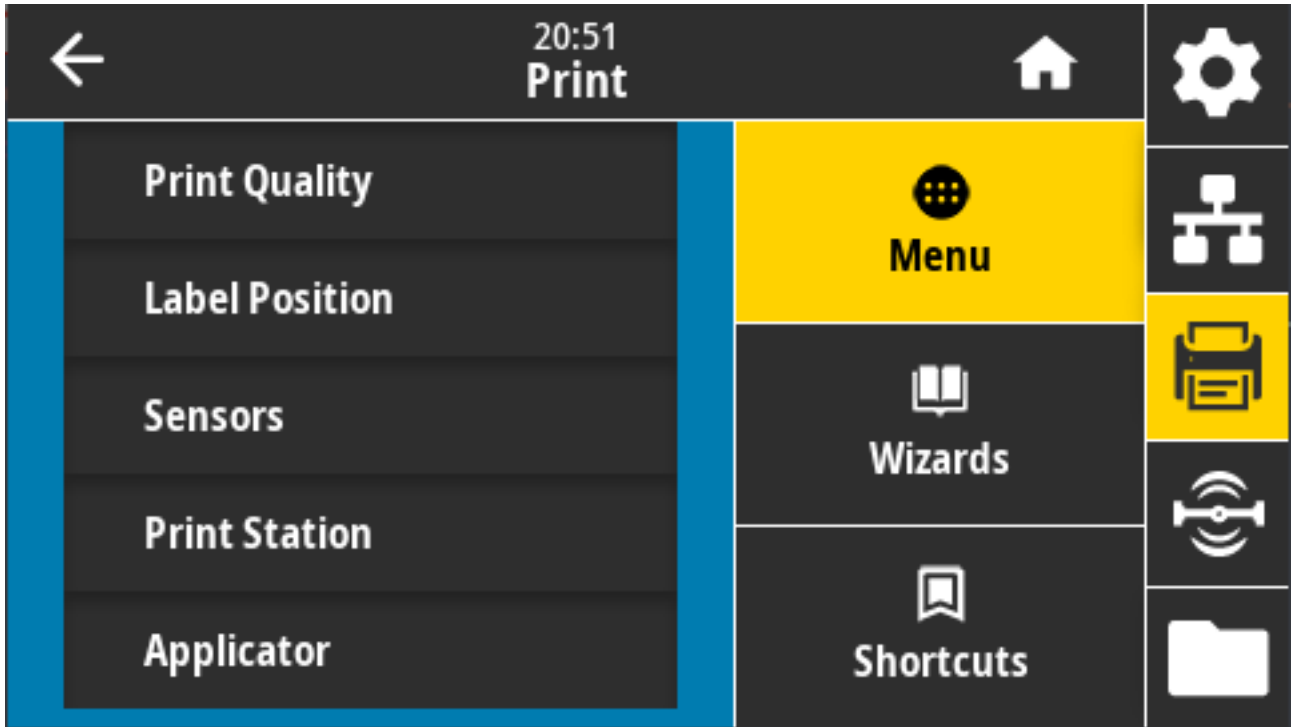
Menus utilisateur

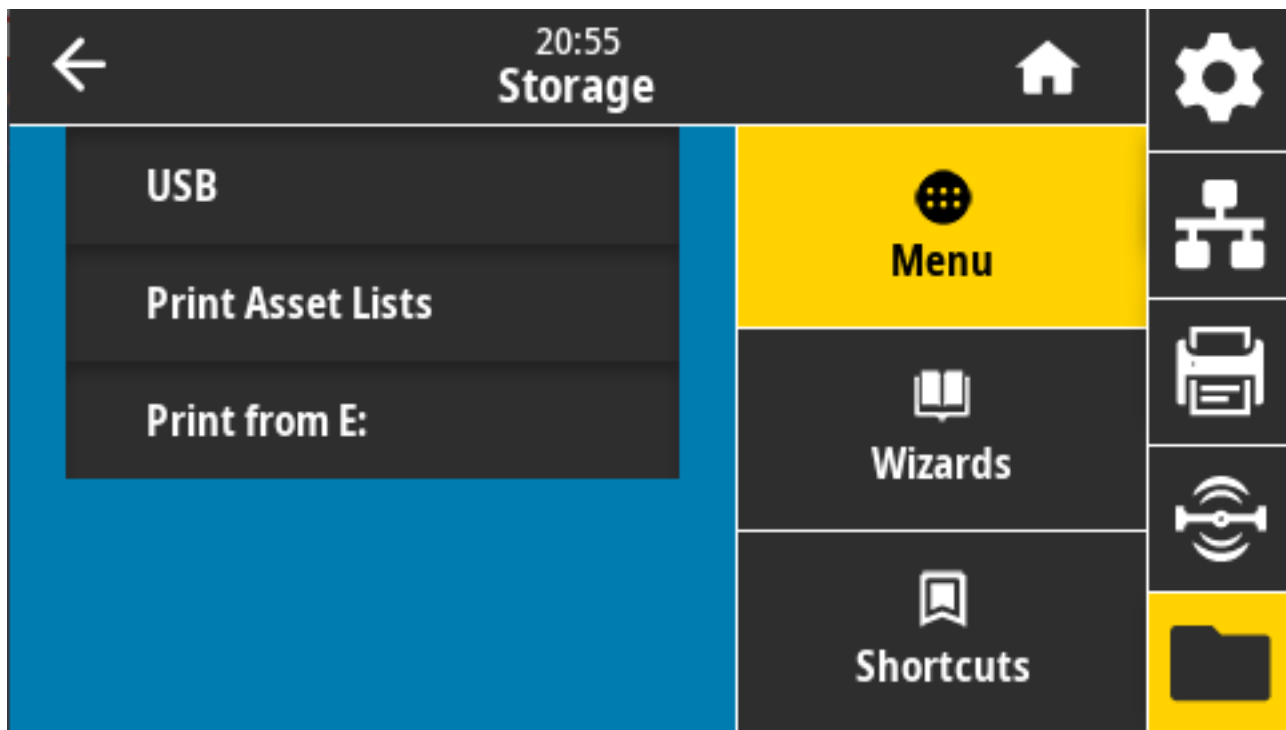
Les menus utilisateur de l'imprimante vous permettent de configurer l'imprimante.

Les menus suivants sont disponibles :

- menu System (Système) ;
- menu Connection (Connexion) ;
- menu Print (Imprimer) ;
- menu RFID ;
- menu Storage (Stockage).



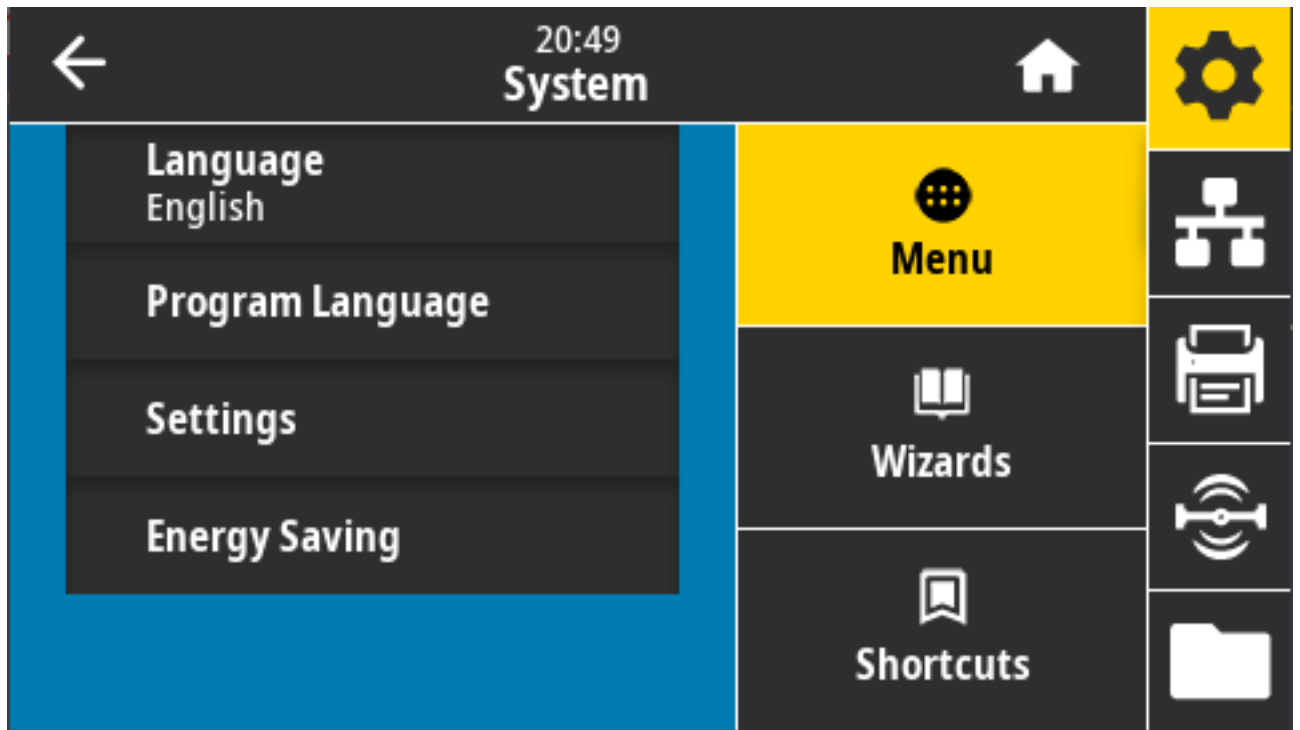




Les descriptions du menu Utilisateur proposent d'autres façons de modifier les mêmes paramètres lorsque d'autres options existent. Vous pouvez également utiliser les assistants de l'imprimante pour modifier certains paramètres. Reportez-vous à la section [Assistants de l'imprimante](#) à la page 94.

Menu Système

Utilisez les options du menu System (Système) pour spécifier les paramètres des fonctions et des options de l'imprimante, définir la langue d'affichage et restaurer les paramètres par défaut.

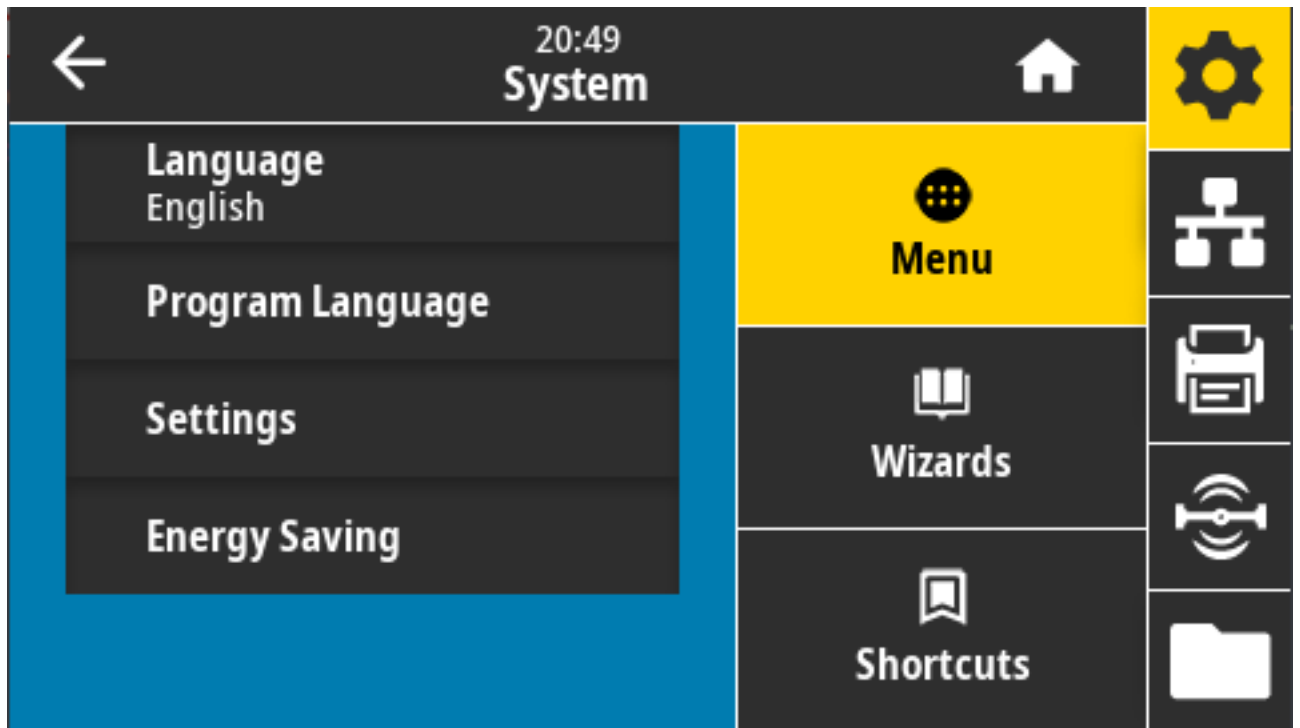


System > Language (Système > Langue)

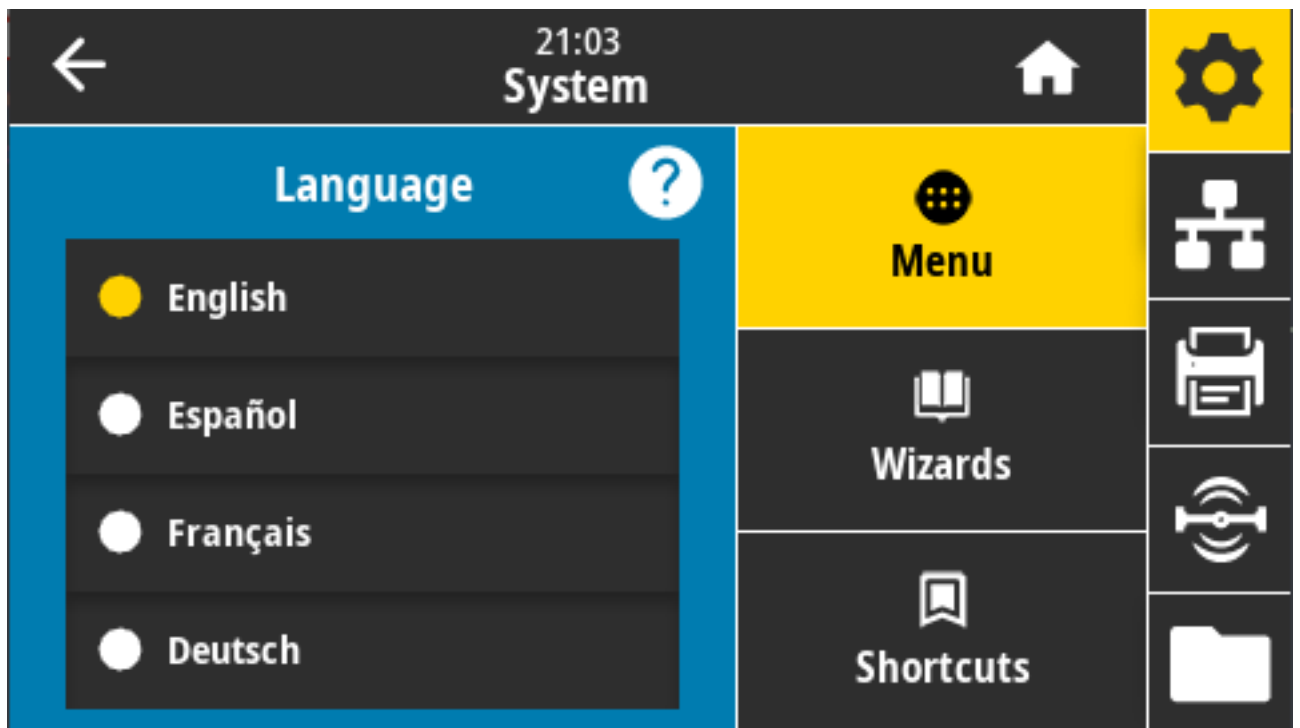
Utilisez ce paramètre pour sélectionner l'une des 19 langues disponibles pour l'affichage de votre imprimante.



REMARQUE : les choix de langue pour ce paramètre sont affichés par nom de langue dans la langue du nom affiché.



Appuyez sur/sélectionnez **Language (Langue)** pour afficher et sélectionner l'un des choix disponibles :



Valeurs acceptées : ANGLAIS, ESPAGNOL, FRANÇAIS, ALLEMAND, ITALIEN, NORVÉGIEN, PORTUGAIS, SUÉDOIS, DANOIS, NÉERLANDAIS, FINNOIS, TCHÈQUE, JAPONAIS, CORÉEN, ROUMAIN, RUSSE, POLONAIS, CHINOIS SIMPLIFIÉ, CHINOIS TRADITIONNEL

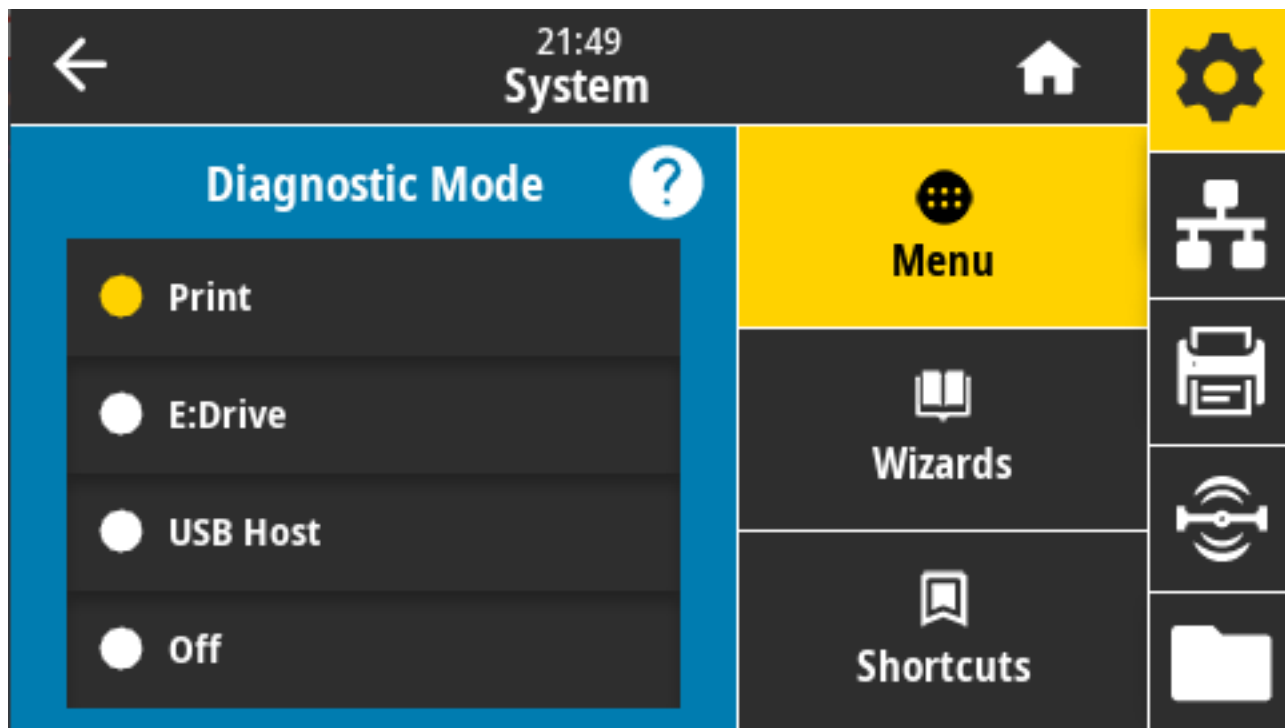
Commande(s) ZPL associée(s) : ^KL

Commande SGD utilisée : `print.tone`

View and Modify Printer Settings (Afficher et modifier les paramètres de l'imprimante) > General Setup (Configuration générale) > Language (Langue)

System > Program Language > Diagnostic Mode (Système > Langue du programme > Mode Diagnostic)

Utilisez le mode Communications Diagnostics (Diagnostic des communications) pour permettre à l'imprimante de sortir toutes les communications sous forme de données imprimées à des fins de dépannage avancé.



Valeurs acceptées : Print (Imprimer), E: Drive (Lecteur E:), USB Host (hôte USB), Off (Désactivé)

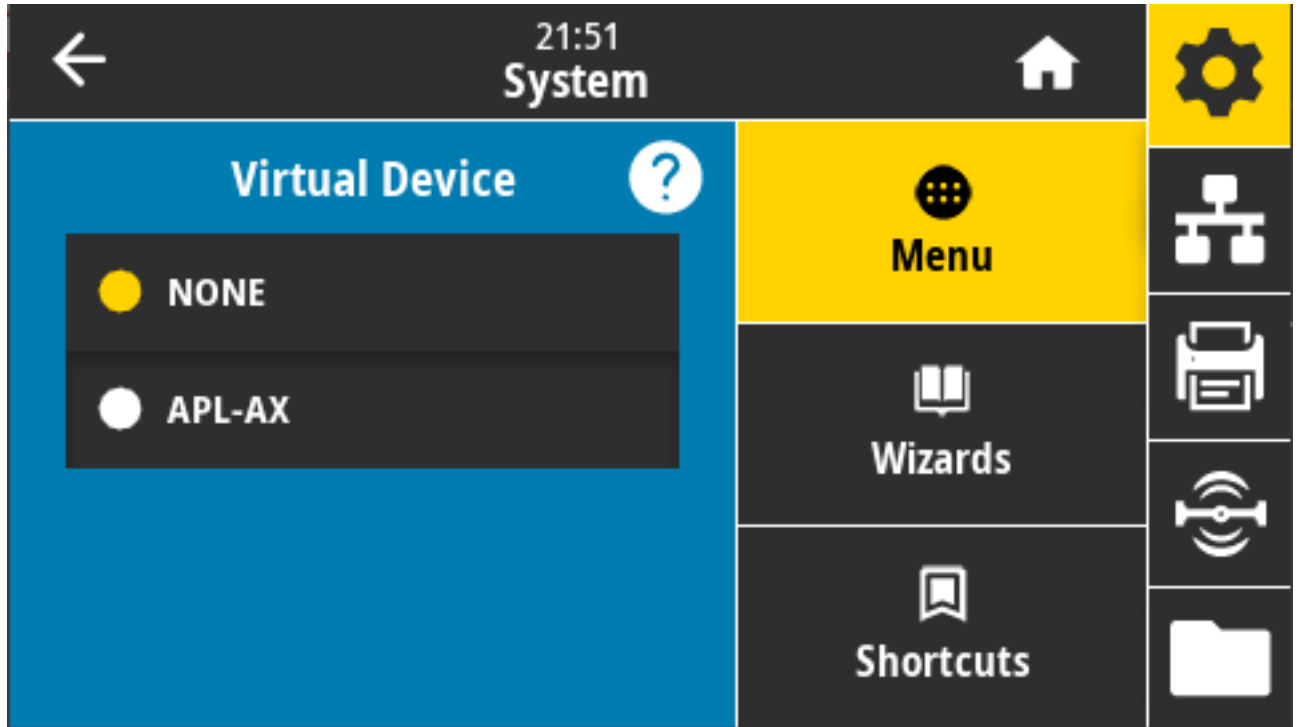
Commande(s) ZPL associée(s) : Pour les diagnostics d'impression uniquement : `~JD` pour activer, `~JE` pour désactiver

Page Web du serveur d'impression : **View and Modify Printer Settings (Afficher et modifier les paramètres de l'imprimante) > General Setup (Configuration générale) > Language (Langue)**

Touche(s) du panneau de commande : pour les diagnostics d'impression uniquement, lorsque l'imprimante est à l'état Ready (Prête), maintenez les boutons **PAUSE** et **FEED (AVANCER)** enfoncés simultanément pendant deux secondes.

System > Program Language > Virtual Device (Système > Langue du programme > Appareil virtuel)

Si des applications d'appareil virtuel sont installées sur votre imprimante, vous pouvez les afficher ou les activer/désactiver à partir de ce menu utilisateur.

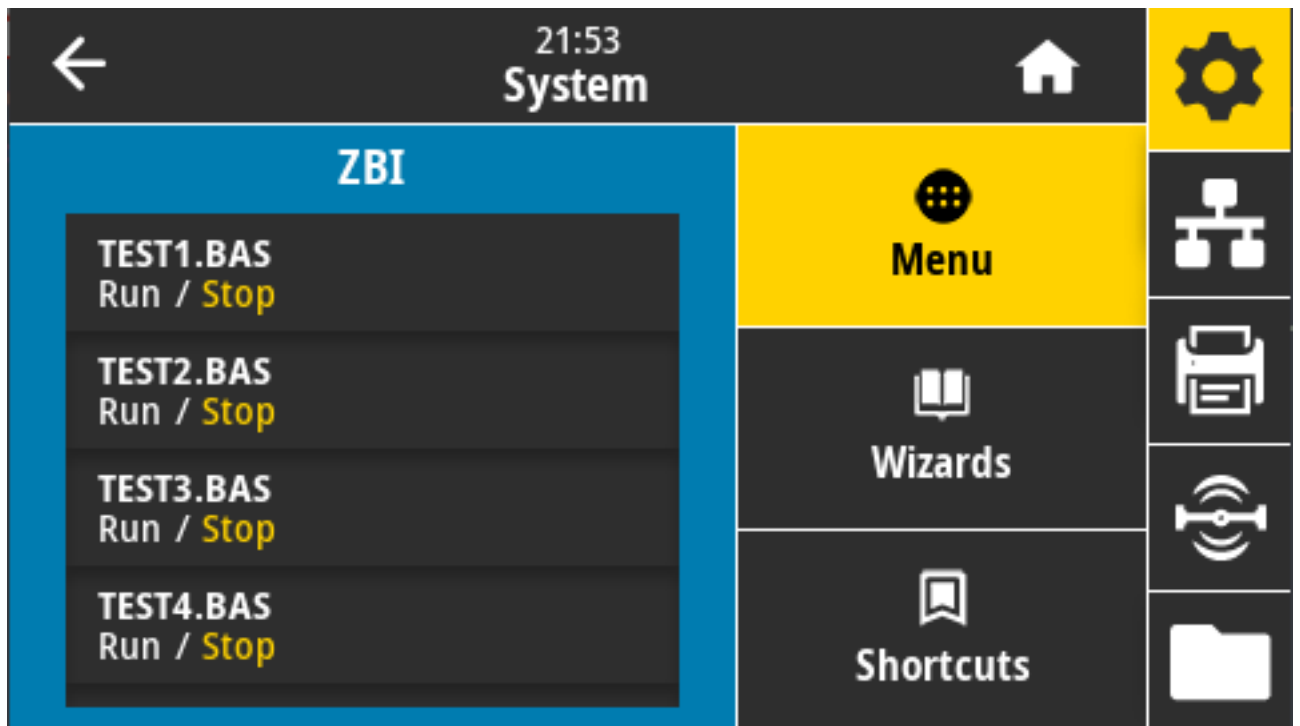


Valeurs affichées : NONE (AUCUN), suivie d'une liste des périphériques virtuels Link-OS connectés

System > Program Language > ZBI (Système > Langue du programme > ZBI)

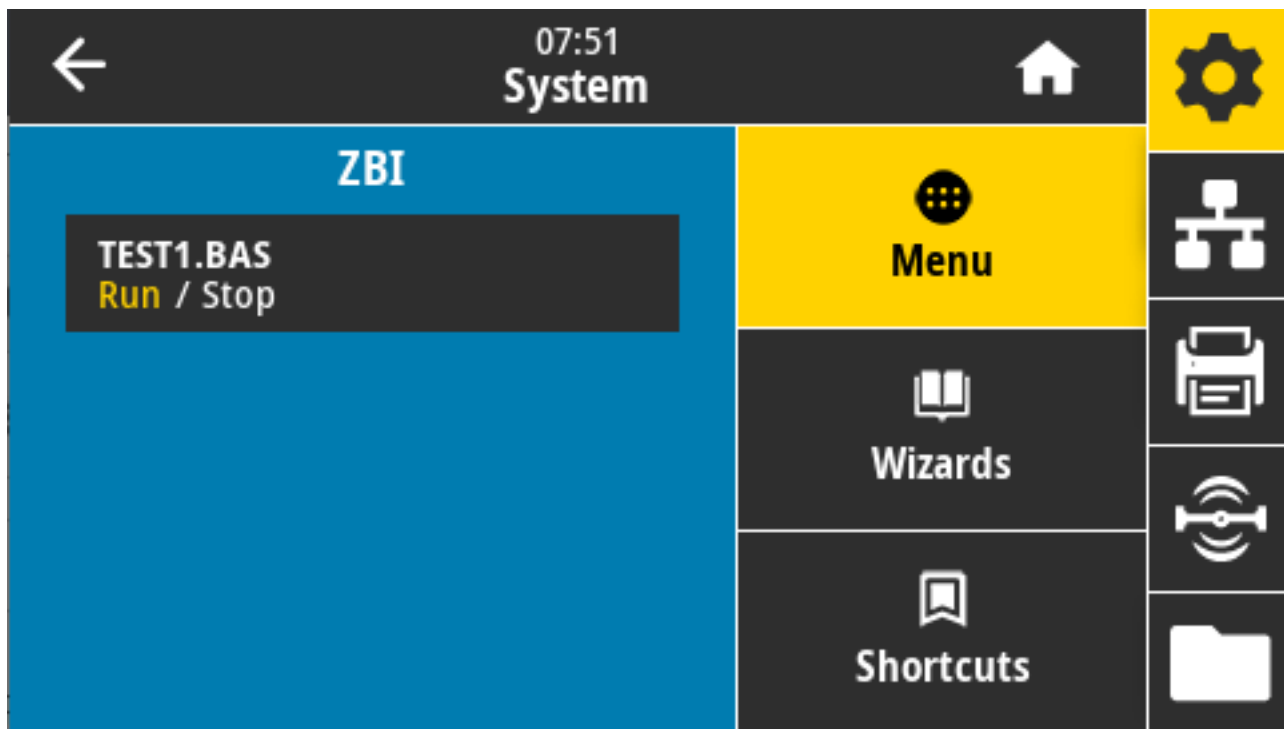
Zebra Basic Interpreter (ZBI 2.0) est une option de programmation d'imprimante disponible à l'achat.

Si vous souhaitez vous la procurer, contactez votre revendeur Zebra.



Si des programmes ZBI ont été téléchargés sur votre imprimante, vous pouvez en sélectionner un à exécuter à l'aide de cet élément de menu. Si aucun programme n'existe sur votre imprimante, l'écran affiche NONE (AUCUN).

Lorsque des programmes ZBI ont été téléchargés, mais qu'aucun n'est en cours d'exécution, l'imprimante répertorie tous les programmes disponibles. Pour exécuter l'un d'eux, appuyez sur **Run (Exécuter)** sous le nom du programme.

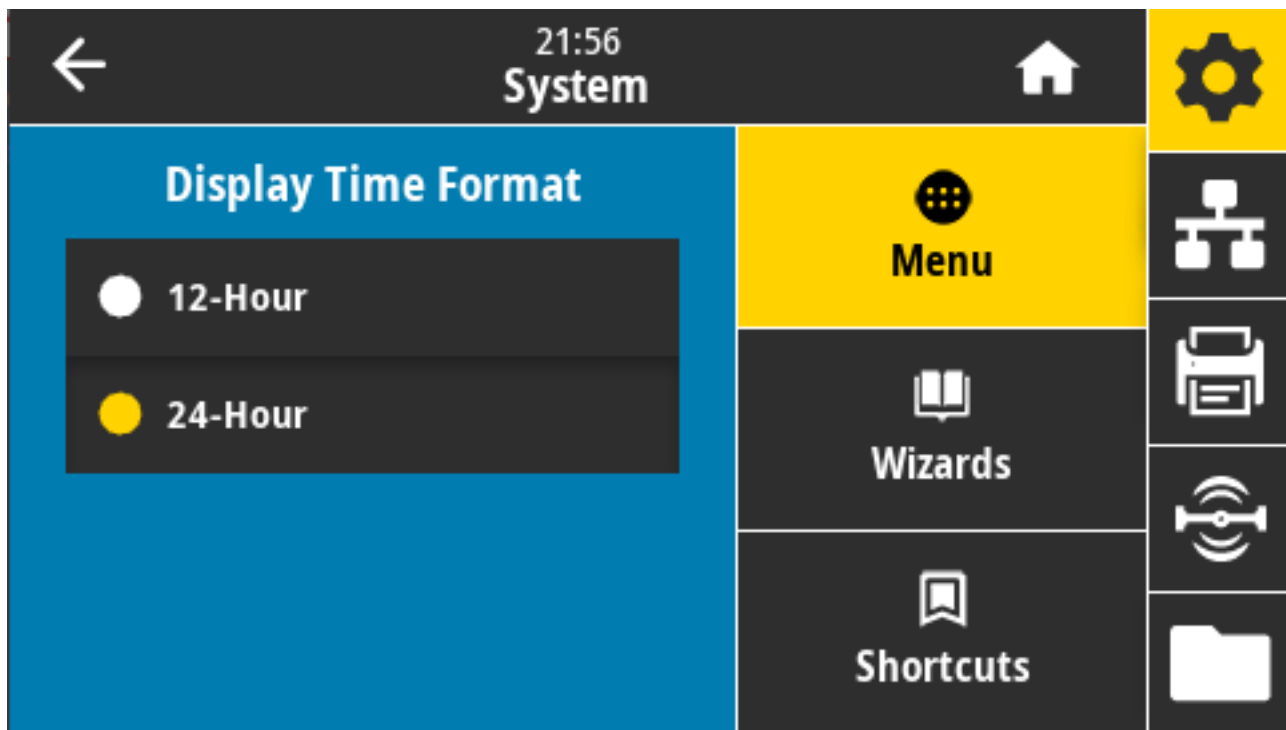


Une fois le programme sélectionné lancé, seul ce programme est répertorié sur l'écran. Appuyez sur **Stop (Arrêter)** pour mettre fin au programme.

Commande SGD utilisée : `zbi .key` (identifie si l'option ZBI 2.0 est activée ou désactivée sur l'imprimante)

System > Settings > Display Time Format (Système > Paramètres > Afficher le format d'heure)

Utilisez ce paramètre pour sélectionner le format d'heure utilisé par l'imprimante.

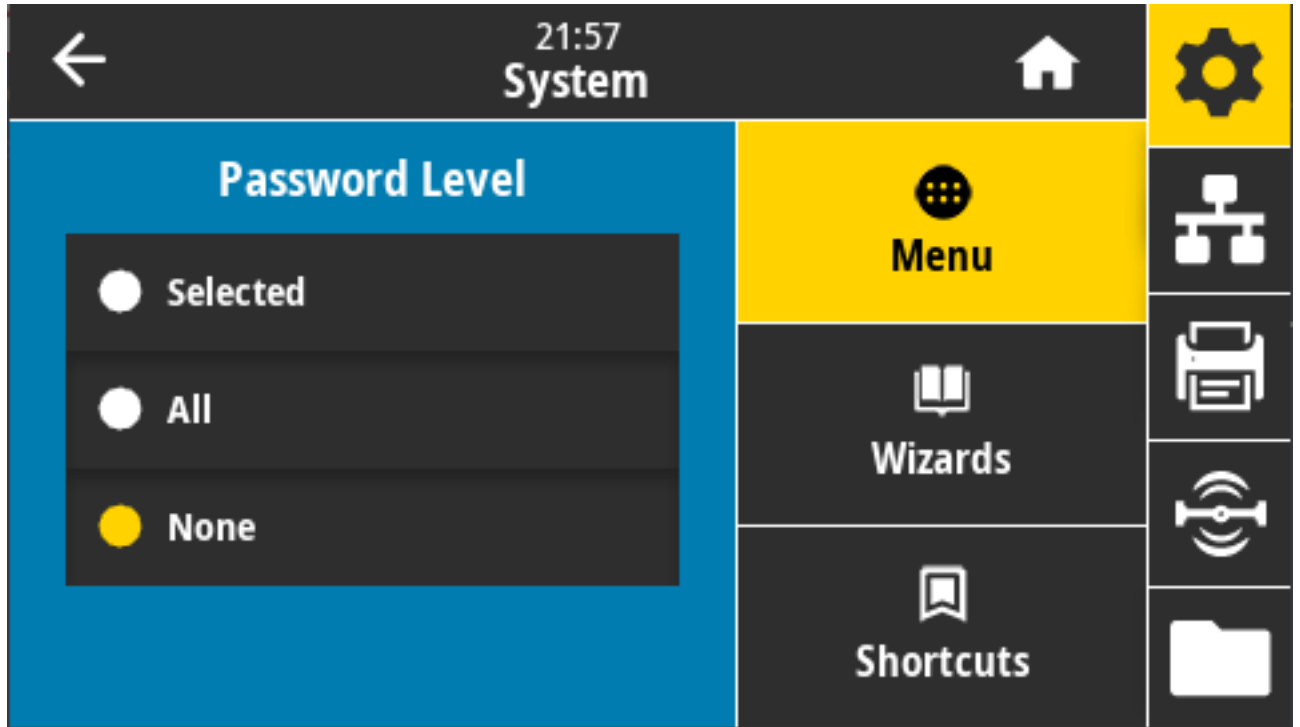


Valeurs acceptées : 12 heures, 24 heures

Commande SGD utilisée : `:device.idle_display_value`

System > Settings > Password Level (Système > Paramètres > Niveau de mot de passe)

Utilisez ce paramètre pour sélectionner le niveau de protection par mot de passe des éléments du menu utilisateur.

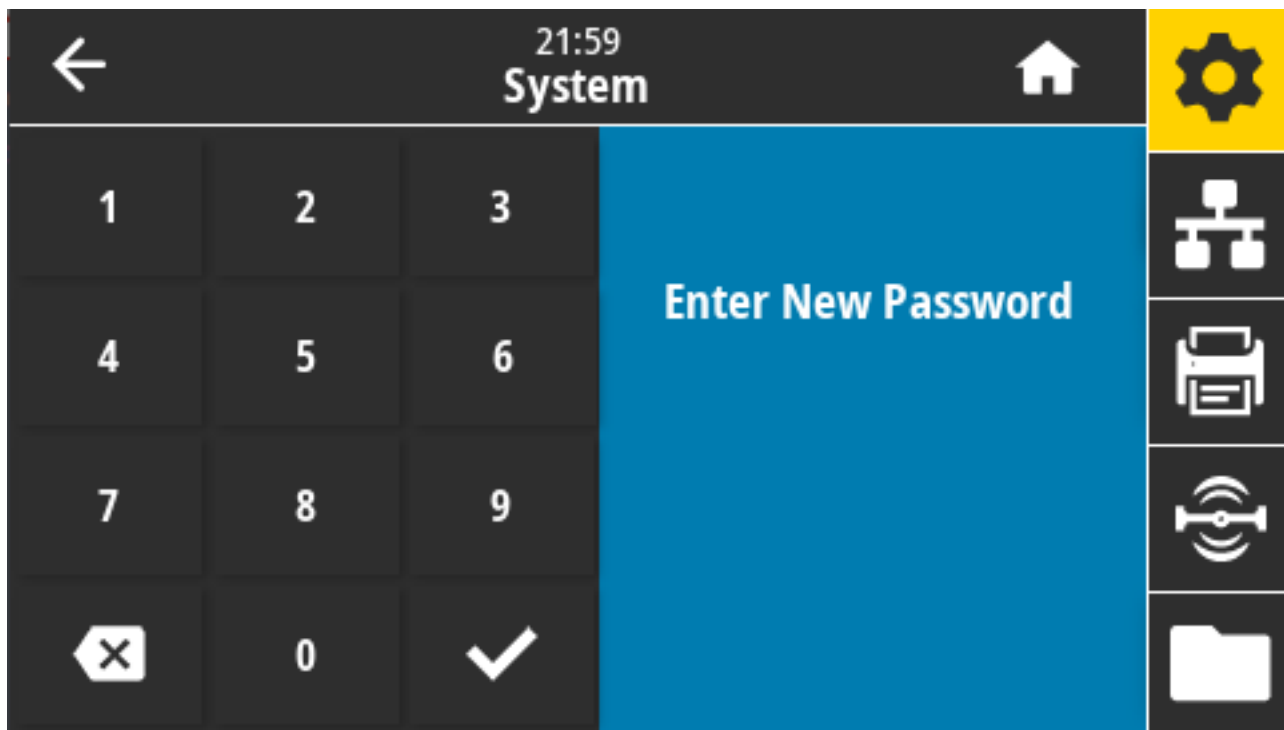


Valeurs acceptées : Sélectionné, Tous, Aucun

Commande(s) ZPL associée(s) : ^KP (pour modifier le mot de passe de l'imprimante)

System > Settings > Set Password (Système > Paramètres > Définir le mot de passe)

Définissez un nouveau mot de passe pour l'imprimante pour les éléments de menu protégés par le paramètre précédent.

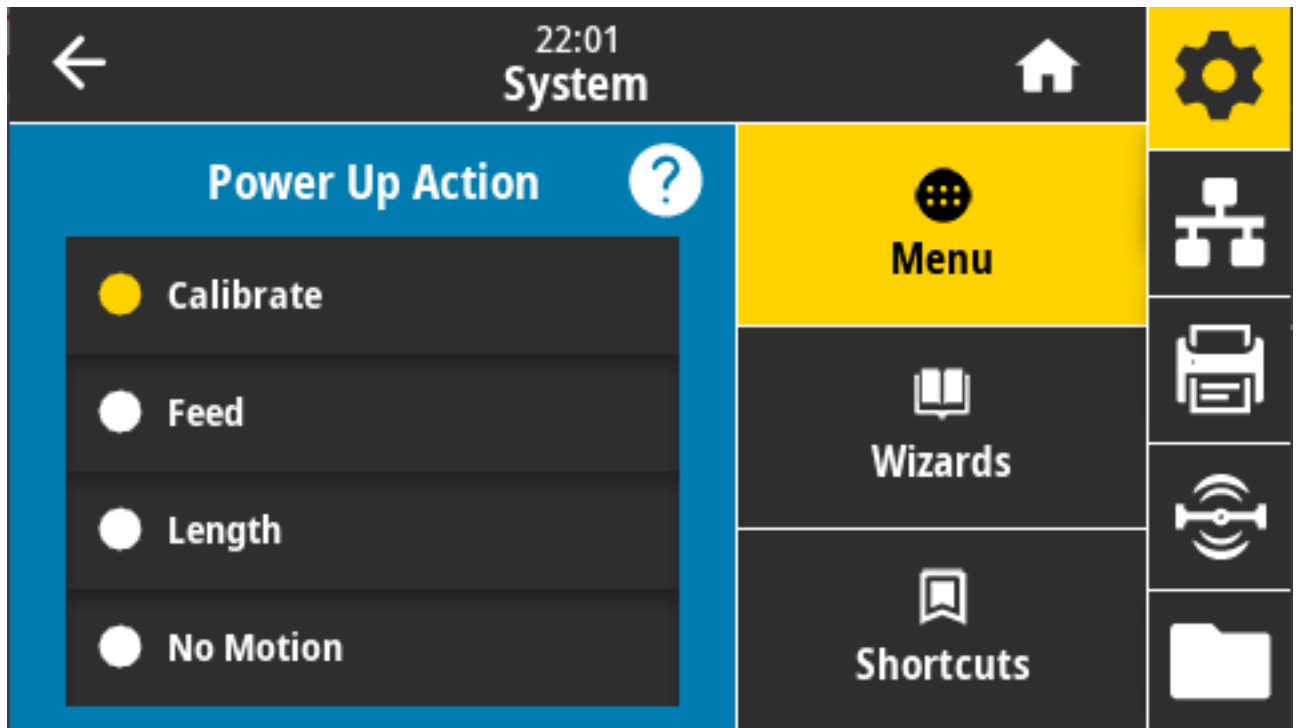


Valeurs acceptées : chiffres de 0 à 9. Le mot de passe par défaut de l'imprimante est 1234.

Commande(s) ZPL associée(s) : ^KP

System > Settings > Power Up Action (Système > Paramètres > Action de mise sous tension)

Définissez l'action que l'imprimante doit effectuer pendant la séquence de mise sous tension.



Valeurs acceptées :

- CALIBRATE (ÉTALONNER) : ajuste les niveaux et les seuils de capteur, détermine la longueur de l'étiquette et avance le support vers la bande suivante.
- FEED (AVANCER) : permet d'avancer les étiquettes vers le premier point d'alignement.
- LENGTH (LONGUEUR) : détermine la longueur de l'étiquette à l'aide des valeurs de capteur actuelles et avance le support vers la bande suivante.
- NO MOTION (AUCUN MOUVEMENT) : indique à l'imprimante de ne pas déplacer le support. Vous devez vous assurer manuellement que la prédécoupe est correctement positionnée ou appuyer sur **FEED (AVANCER)** pour positionner la prédécoupe suivante.
- SHORT CAL (ÉTALONNAGE COURT) : définit les seuils de support et de bande sans régler le gain des capteurs, détermine la longueur de l'étiquette et avance le support vers la bande suivante.

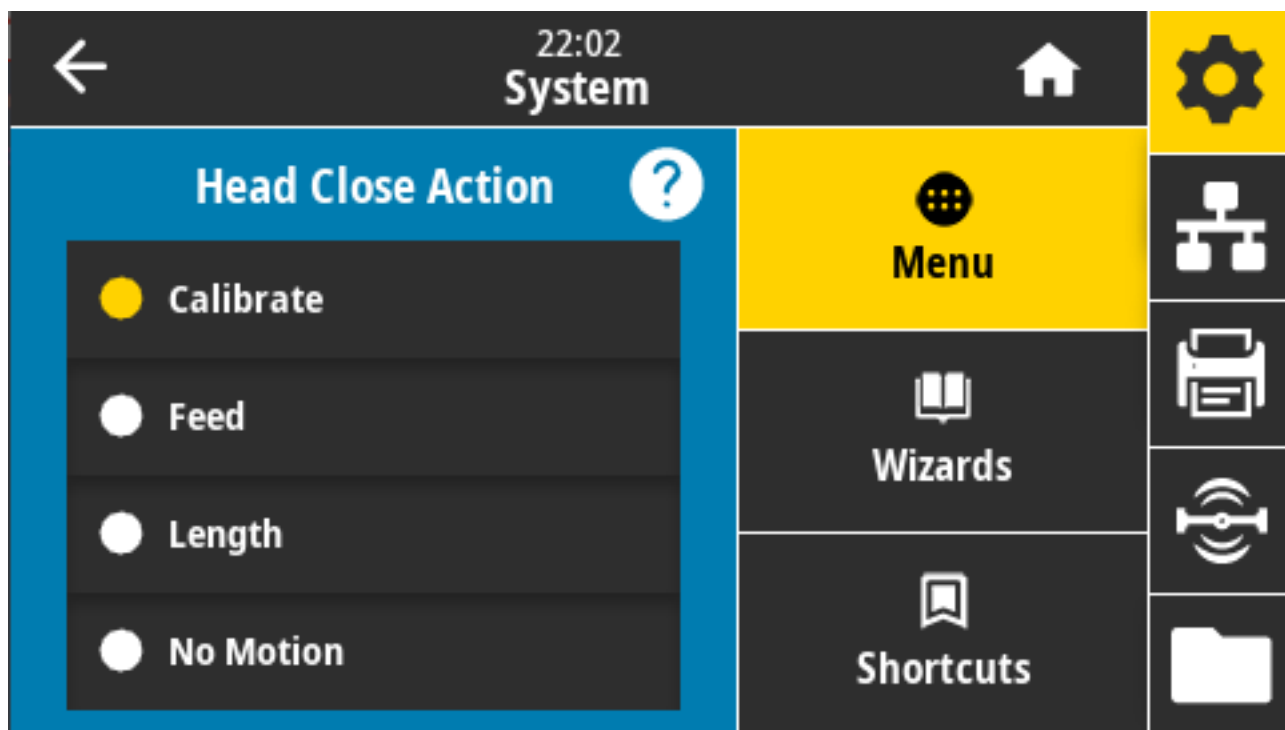
Commande(s) ZPL associée(s) : ^MF

Commande SGD utilisée : ezpl.power_up_action

Page Web de l'imprimante : **View and Modify Printer Settings (Afficher et modifier les paramètres de l'imprimante) > Calibration (Étalonnage)**

System > Settings > Head Close Action (Système > Paramètres > Action de fermeture de la tête)

Définissez l'action que l'imprimante doit effectuer lorsque vous fermez la tête d'impression.



Valeurs acceptées :

- CALIBRATE (ÉTALONNER) : ajuste les niveaux et les seuils de capteur, détermine la longueur de l'étiquette et avance le support vers la bande suivante.
- FEED (AVANCER) : permet d'avancer les étiquettes vers le premier point d'alignement.
- LENGTH (LONGUEUR) : détermine la longueur de l'étiquette à l'aide des valeurs de capteur actuelles et avance le support vers la bande suivante.
- NO MOTION (AUCUN MOUVEMENT) : indique à l'imprimante de ne pas déplacer le support. Vous devez vous assurer manuellement que la bande est correctement positionnée ou appuyer sur le bouton AVANCE pour positionner la bande suivante.
- SHORT CAL (ÉTALONNAGE COURT) : définit les seuils de support et de bande sans régler le gain des capteurs, détermine la longueur de l'étiquette et avance le support vers la bande suivante.

Commande(s) ZPL associée(s) : ^MF

Commande SGD utilisée : ezpl.head_close_action

Page Web de l'imprimante : **View and Modify Printer Settings (Afficher et modifier les paramètres de l'imprimante) > Calibration (Étalonnage)**

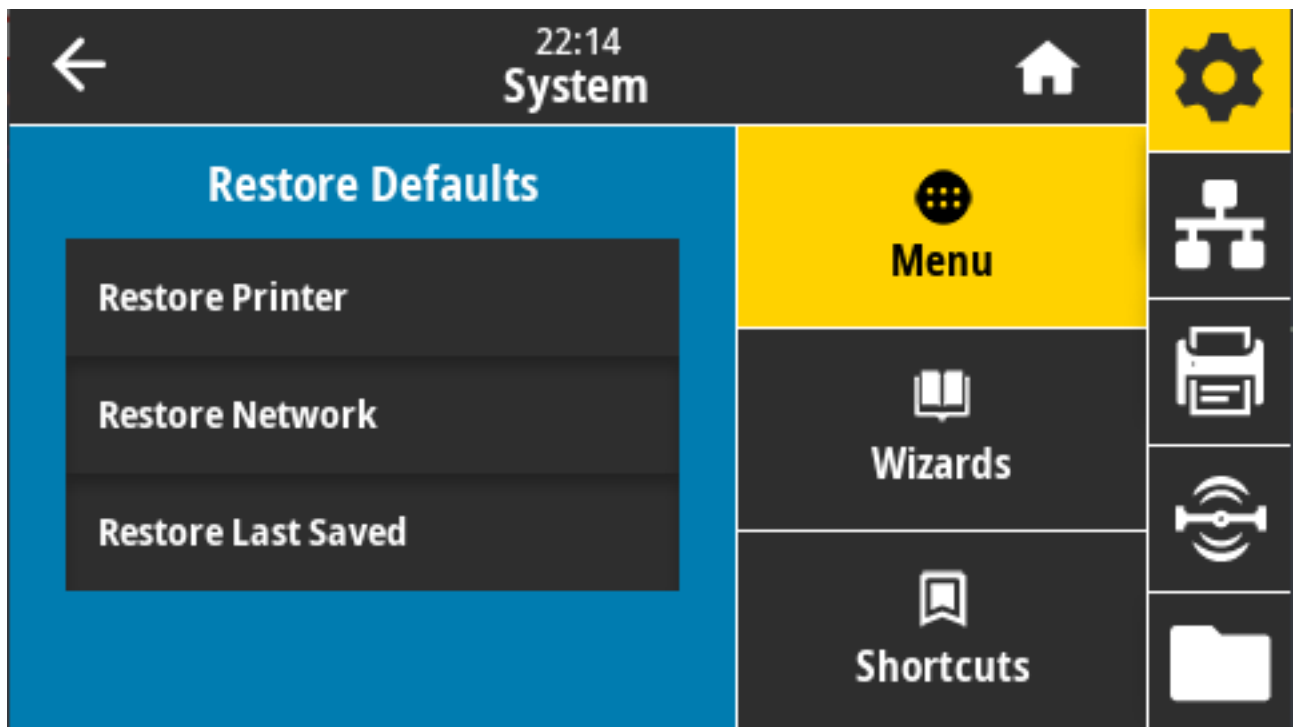
System > Settings > Screen Calibration (Système > Paramètres > Étalonnage de l'écran)

Appuyez sur chaque réticule pour étalonner l'écran.



System > Settings > Restore Defaults (Système > Paramètres > Restaurer les paramètres par défaut)

Restaurez les paramètres d'usine par défaut de l'imprimante, du serveur d'impression et du réseau.



Faites preuve de prudence lors du chargement des paramètres par défaut, sinon vous devrez recharger tous les paramètres que vous avez modifiés manuellement. Cet élément de menu est disponible via deux menus utilisateur, avec des valeurs par défaut différentes pour chacun.

Valeurs acceptées :

- **PRINTER (IMPRIMANTE)** : restaure tous les paramètres de l'imprimante, autres que les paramètres réseau, à la configuration par défaut. Faites preuve de prudence lors du chargement des paramètres par défaut, sinon vous devrez recharger tous les paramètres que vous aviez modifiés manuellement avant la réinitialisation.
- **NETWORK (RÉSEAU)** : réinitialise le serveur d'impression filaire ou sans fil de l'imprimante. Avec un serveur d'impression sans fil, l'imprimante s'associe de nouveau à votre réseau sans fil.
- **LAST SAVED (DERNIER ENREGISTREMENT)** : charge les paramètres du dernier enregistrement permanent.
- **NO MOTION (AUCUN MOUVEMENT)** : indique à l'imprimante de ne pas déplacer le support. Vous devez vous assurer manuellement que la prédécoupe est correctement positionnée ou appuyer sur **FEED (AVANCER)** pour positionner la prédécoupe suivante.
- **SHORT CAL (ÉTALONNAGE COURT)** : définit les seuils de support et de bande sans régler le gain des capteurs, détermine la longueur de l'étiquette et avance le support vers la bande suivante.

Commande(s) ZPL associée(s) :

- **PRINTER (IMPRIMANTE)**—**^JUF**
- **NETWORK (RÉSEAU)**—**^JUN**
- **LAST SAVED (DERNIER ENREGISTREMENT)**—**^JUR**

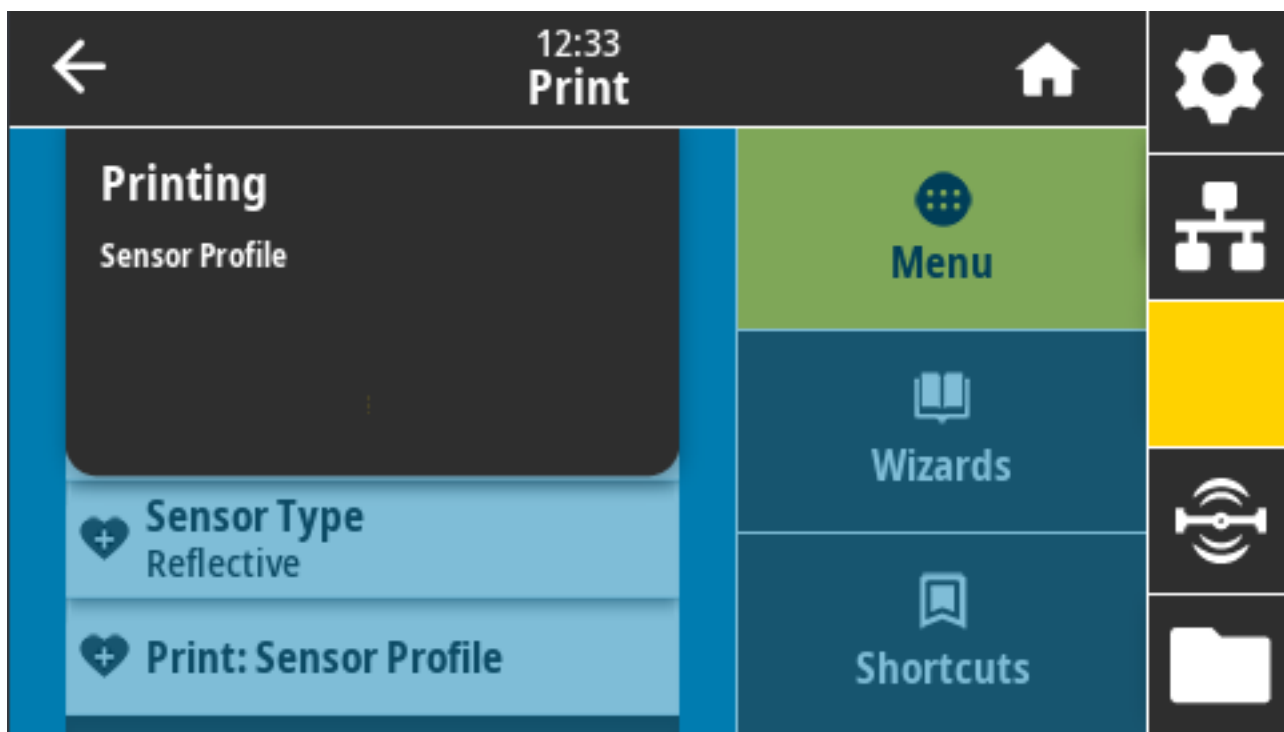
Touche(s) du panneau de commande : pour réinitialiser les paramètres d'usine de l'imprimante, maintenez les boutons **FEED (AVANCER)** + **PAUSE** enfoncés simultanément pendant la mise sous tension de l'imprimante.

Pages Web de l'imprimante :

- **PRINTER (IMPRIMANTE)** : **View and Modify Printer Settings (Afficher et modifier les paramètres de l'imprimante) > Restore Default Configuration (Restaurer la configuration par défaut)**
- **NETWORK (RÉSEAU)** : **Reset Print Server (Réinitialiser le serveur d'impression) > Print Server Settings (Paramètres du serveur d'impression)**
- **LAST SAVED (DERNIER ENREGISTREMENT)** : **View and Modify Printer Settings (Afficher et modifier les paramètres de l'imprimante) > Restore Saved Configuration (Restaurer la configuration enregistrée)**

System > Settings > Print (Système > Paramètres > Imprimer) : Paramètres système

Imprime un rapport de configuration de l'imprimante.



Commande(s) ZPL associée(s) : ~WC

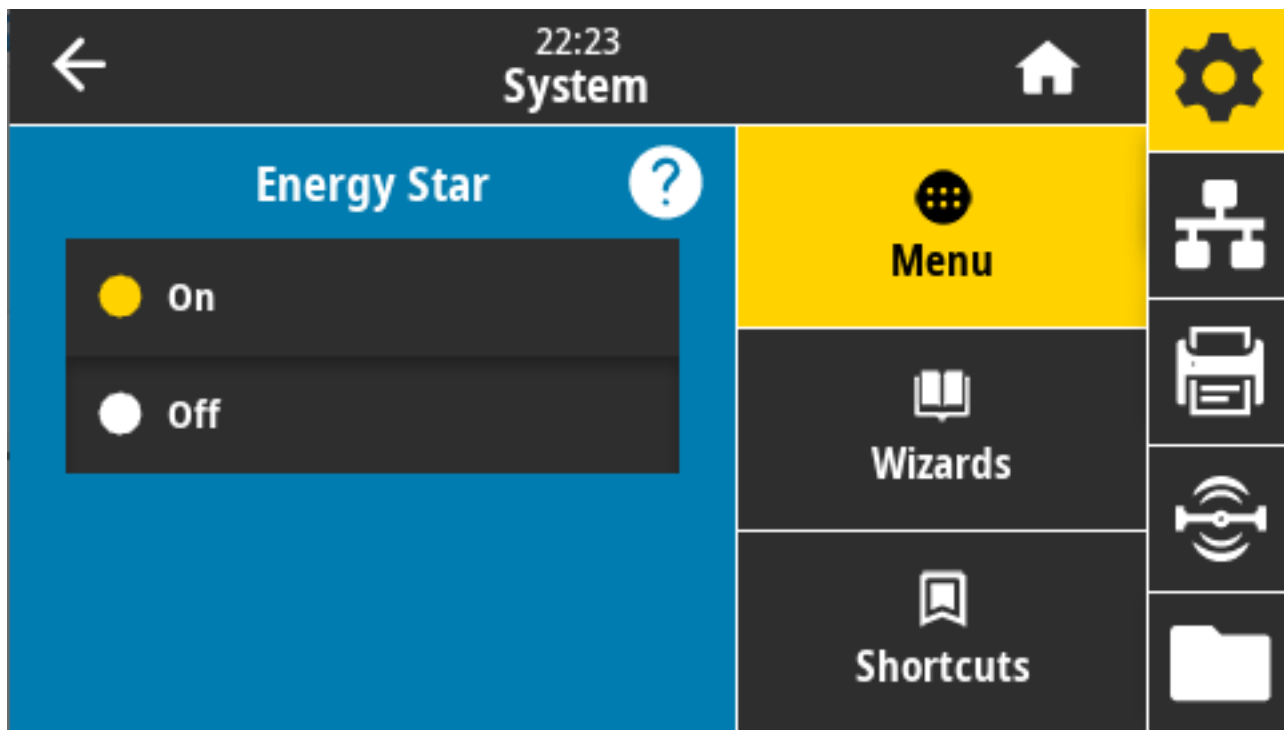
Touche(s) du panneau de commande :

- Maintenez le bouton **CANCEL (ANNULER)** enfoncé pendant deux secondes pendant la mise sous tension de l'imprimante.
- Lorsque l'imprimante est à l'état Ready (Prêt), maintenez les boutons **FEED (AVANCER) + CANCEL (ANNULER)** enfoncés simultanément pendant deux secondes.

Page Web de l'imprimante : **Afficher et modifier les paramètres de l'imprimante > Imprimer les listes sur étiquette**

System > Energy Saving > Energy Star (Système > Économie d'énergie > Energy Star)

Lorsque le mode Energy Star est activé, l'imprimante passe en mode Veille après un délai d'attente, réduisant la consommation d'énergie. Appuyez sur n'importe quelle touche du panneau de configuration pour rétablir l'état actif de l'imprimante.



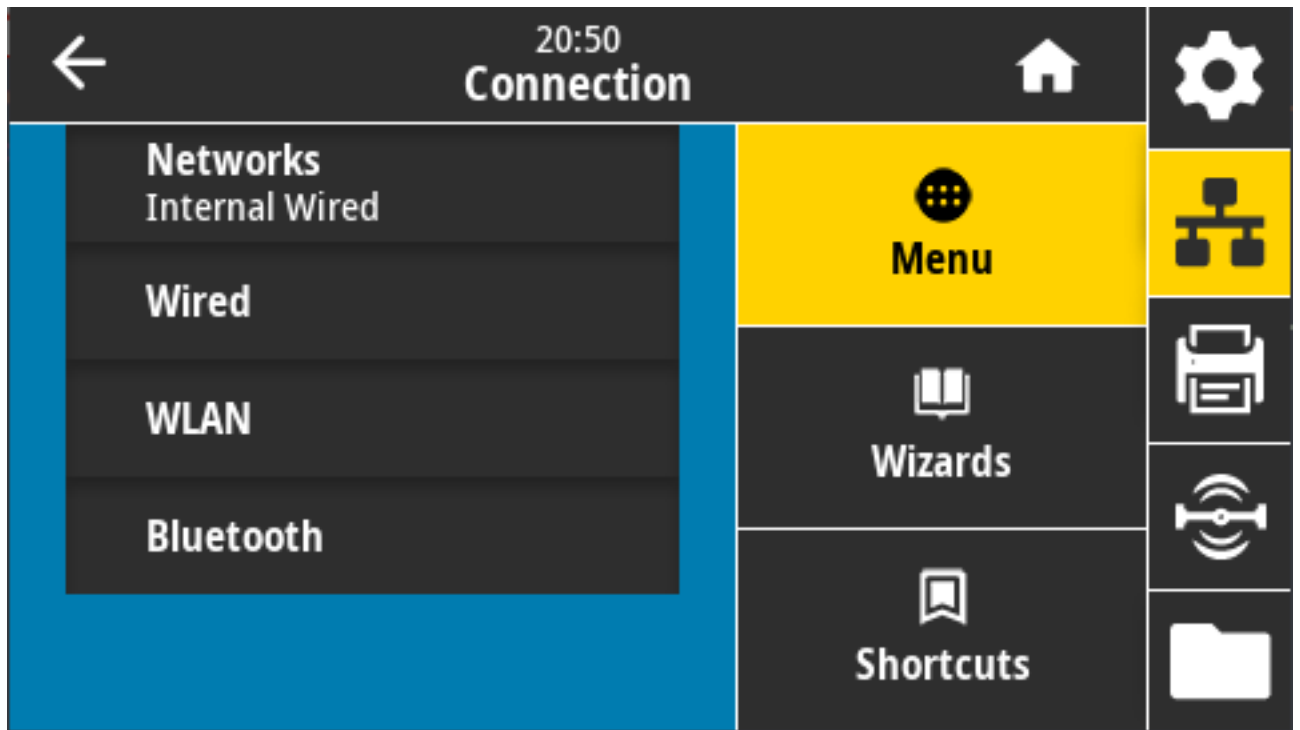
Valeurs acceptées : ACTIVÉ, DÉACTIVÉ

Commande(s) SGD utilisée(s) :

- `power.energy_star.enable`
- `power.energy_star.timeout`

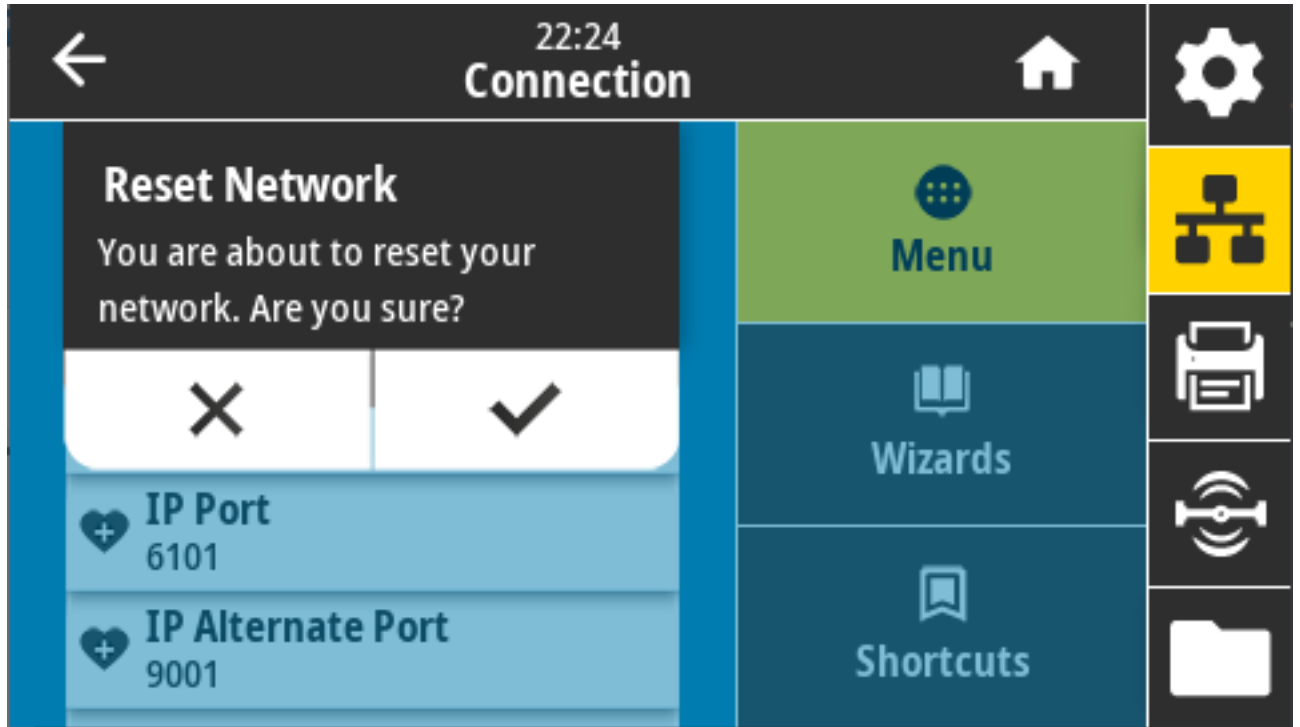
Menu Connexion

Utilisez ce menu pour définir les paramètres de connexion pour la communication filaire et sans fil (Wi-Fi et Bluetooth) de l'imprimante.



Connection > Networks > Reset Network (Connexion > Réseaux > Réinitialiser le réseau)

Cette option réinitialise le serveur d'impression filaire ou sans fil et enregistre toutes les modifications apportées aux paramètres réseau. Pour que les modifications apportées aux paramètres réseau soient prises en compte, vous devez réinitialiser le serveur d'impression.



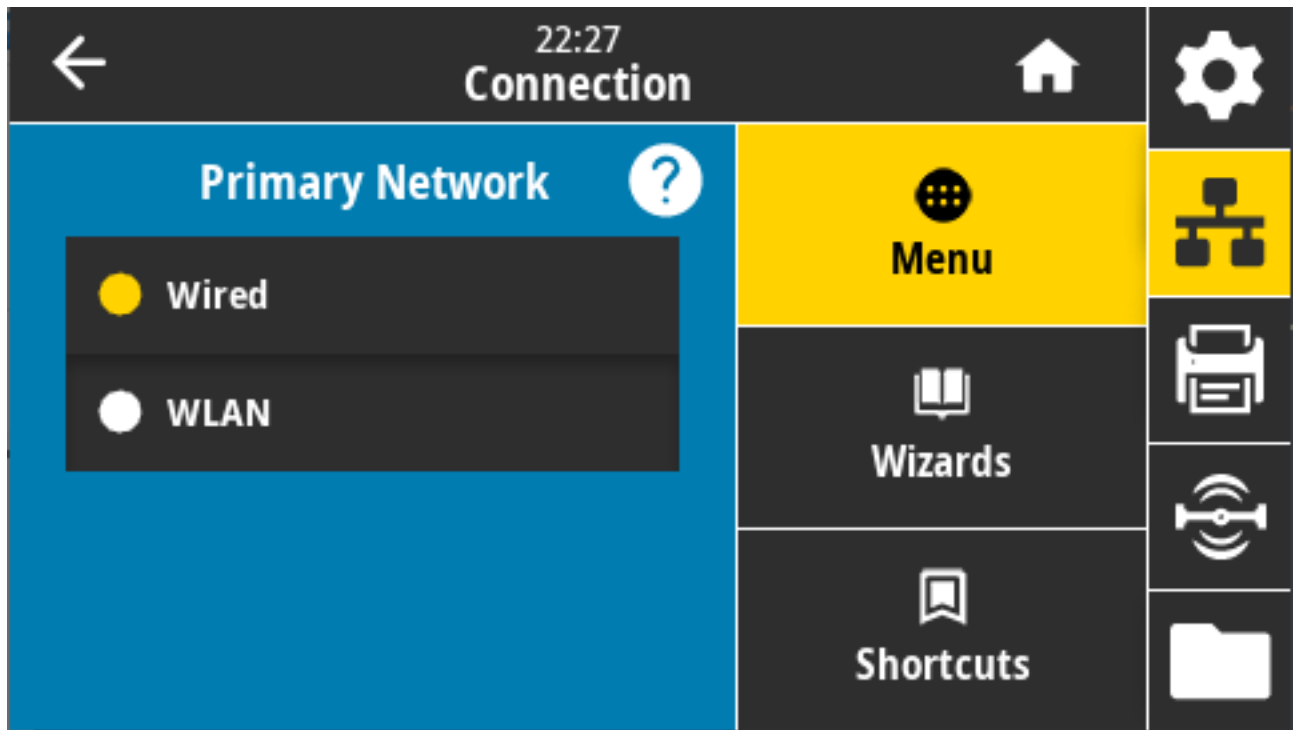
Commande(s) ZPL associée(s) : ~WR

Commande SGD utilisée : device.reset

Page Web de l'imprimante : **Print Server Settings (Paramètres du serveur d'impression) > Reset Print Server (Réinitialiser le serveur d'impression)**

Connection > Networks > Primary Network (Connexion > Réseaux > Réseau principal)

Affichez ou modifiez le serveur d'impression filaire ou sans fil principal. Vous avez la possibilité de sélectionner le serveur principal.



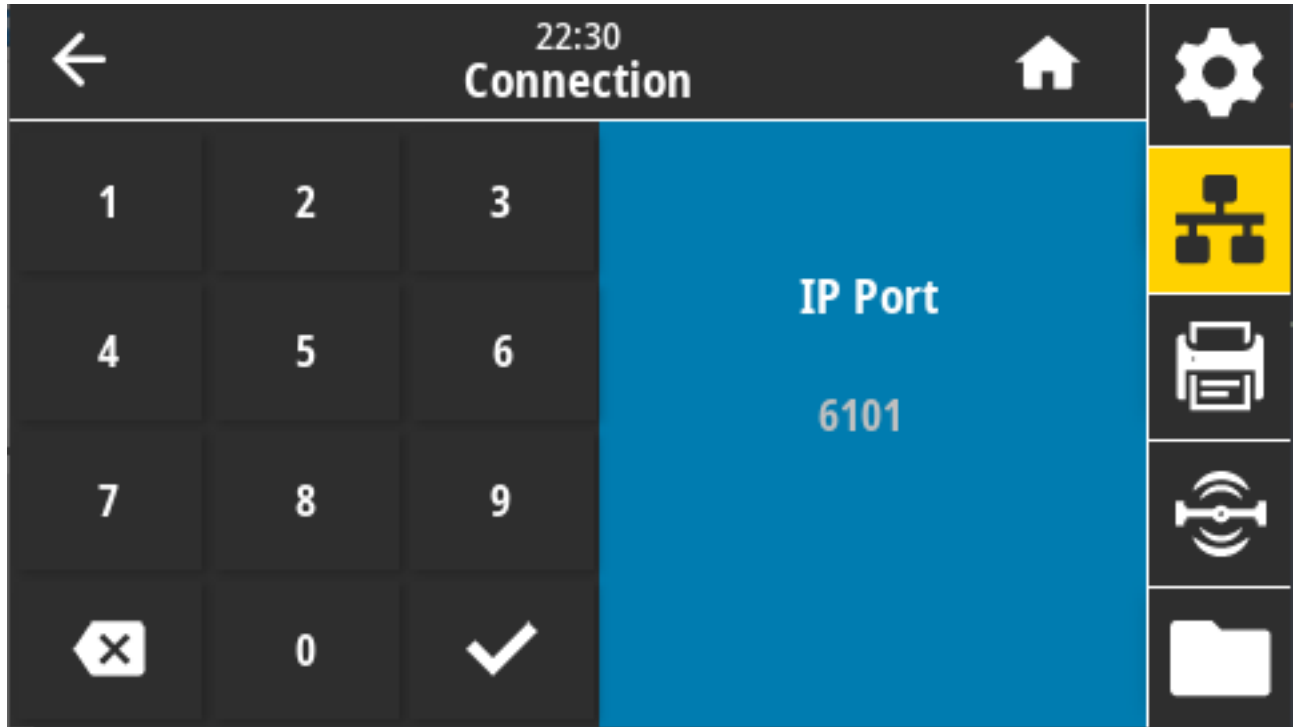
Valeurs acceptées : Filaire, WLAN

Commande(s) ZPL associée(s) : ^NC

Commande SGD utilisée : ip.primary_network

Connection > Networks > IP Port (Connexion > Réseaux > Port IP)

Ce paramètre d'imprimante fait référence au numéro de port du serveur d'impression filaire interne que le service d'impression TCP reçoit. Les communications TCP normales de l'hôte doivent être dirigées vers ce port.

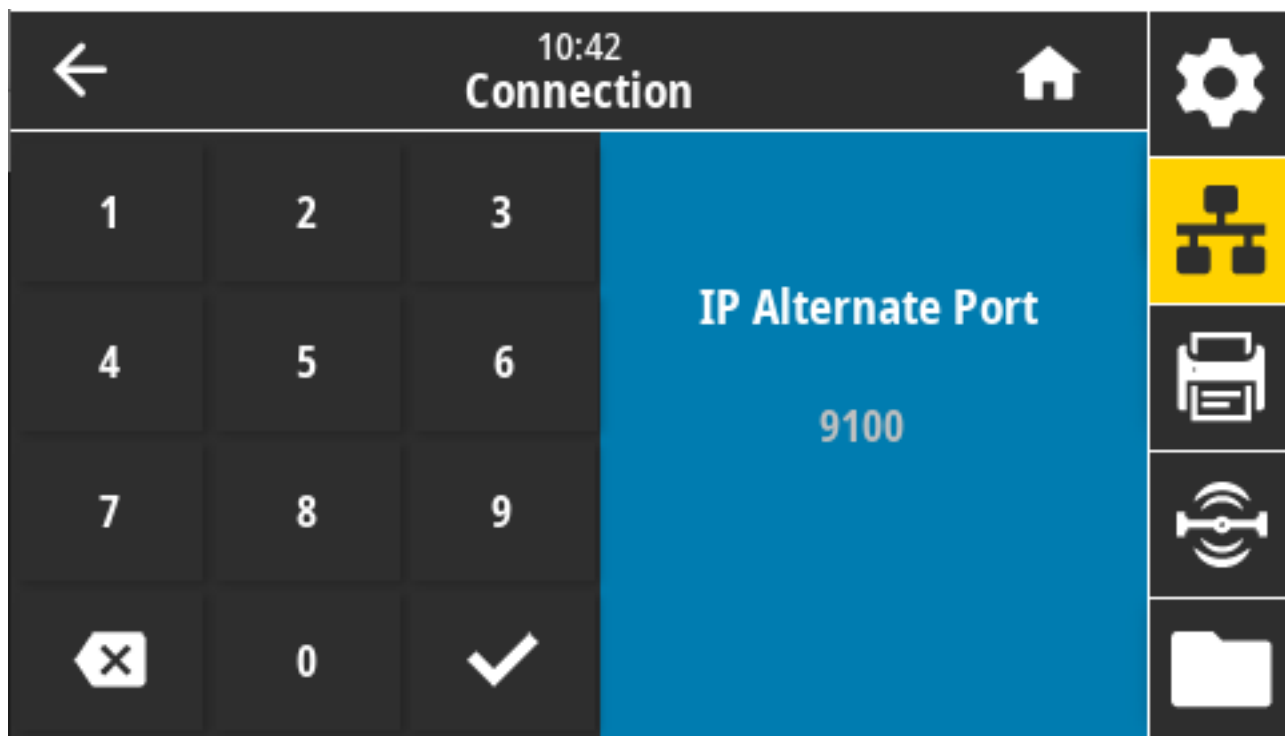


Commande SGD utilisée : `internal_wired.ip.port`

Page Web de l'imprimante : **View and Modify Printer Setting (Afficher et modifier les paramètres de l'imprimante) > Network Communications Setup (Configuration des communications réseau) > TCP/IP Settings (Paramètres TCP/IP)**

Connection > Networks > IP Alternate Port (Connexion > Réseaux > Port IP alternatif)

Cette commande définit le numéro de port du port TCP alternatif. Les serveurs d'impression prenant en charge cette commande surveillent simultanément le port principal et le port secondaire pour les connexions.



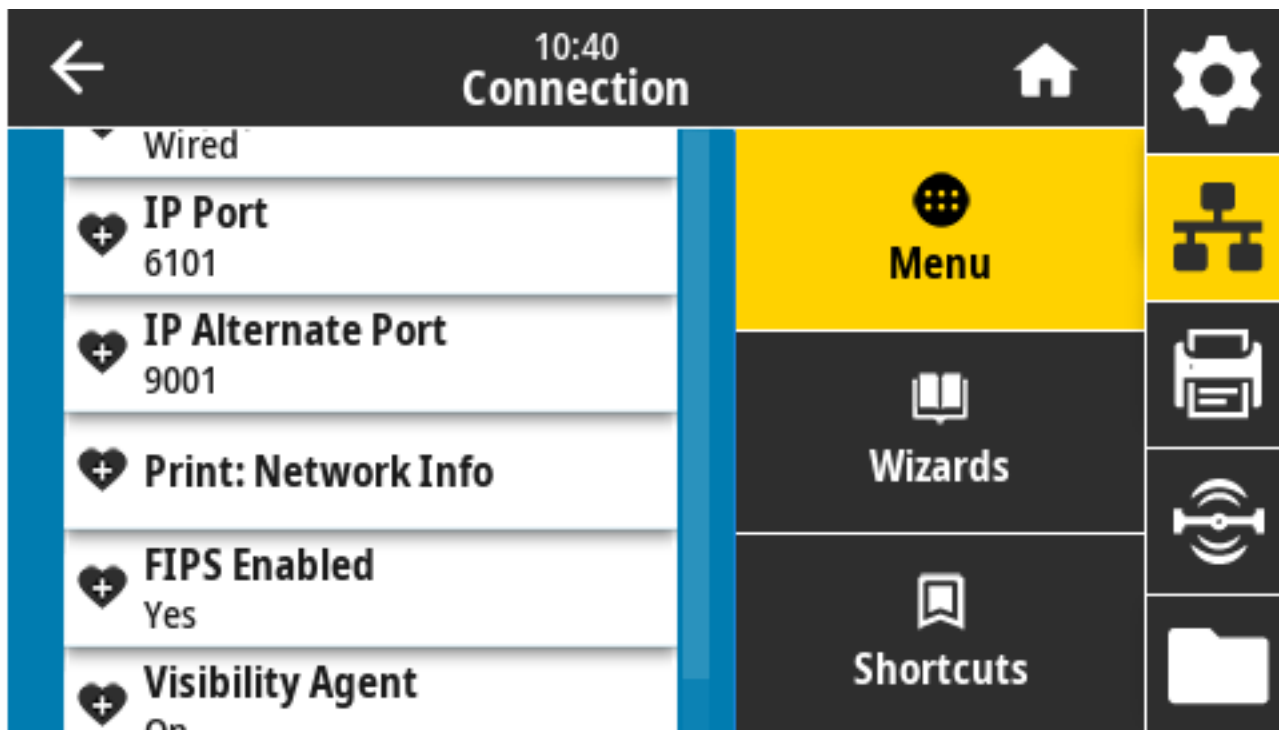
Commande(s) SGD utilisée(s) :

- `internal_wired.ip.port_alternate`
- `wlan.ip.port_alternate`

Page Web de l'imprimante : **View and Modify Printer Setting (Afficher et modifier les paramètres de l'imprimante) > Network Communications Setup (Configuration des communications réseau) > TCP/IP Settings (Paramètres TCP/IP)**

Connection > Networks > Print (Connexion > Réseaux > Imprimer) : Informations réseau

Imprime les paramètres des serveurs d'impression ou périphériques Bluetooth installés.



Commande(s) ZPL associée(s) : ~WL

Touche(s) du panneau de commande :

- Pendant la mise sous tension de l'imprimante, maintenez la touche **CANCEL** (ANNULER) enfoncée pendant deux secondes.
- Lorsque l'imprimante est à l'état Ready (Prêt), maintenez les boutons **FEED (AVANCER) + CANCEL (ANNULER)** enfoncés simultanément pendant deux secondes.

L'imprimante imprime l'étiquette de configuration réseau.

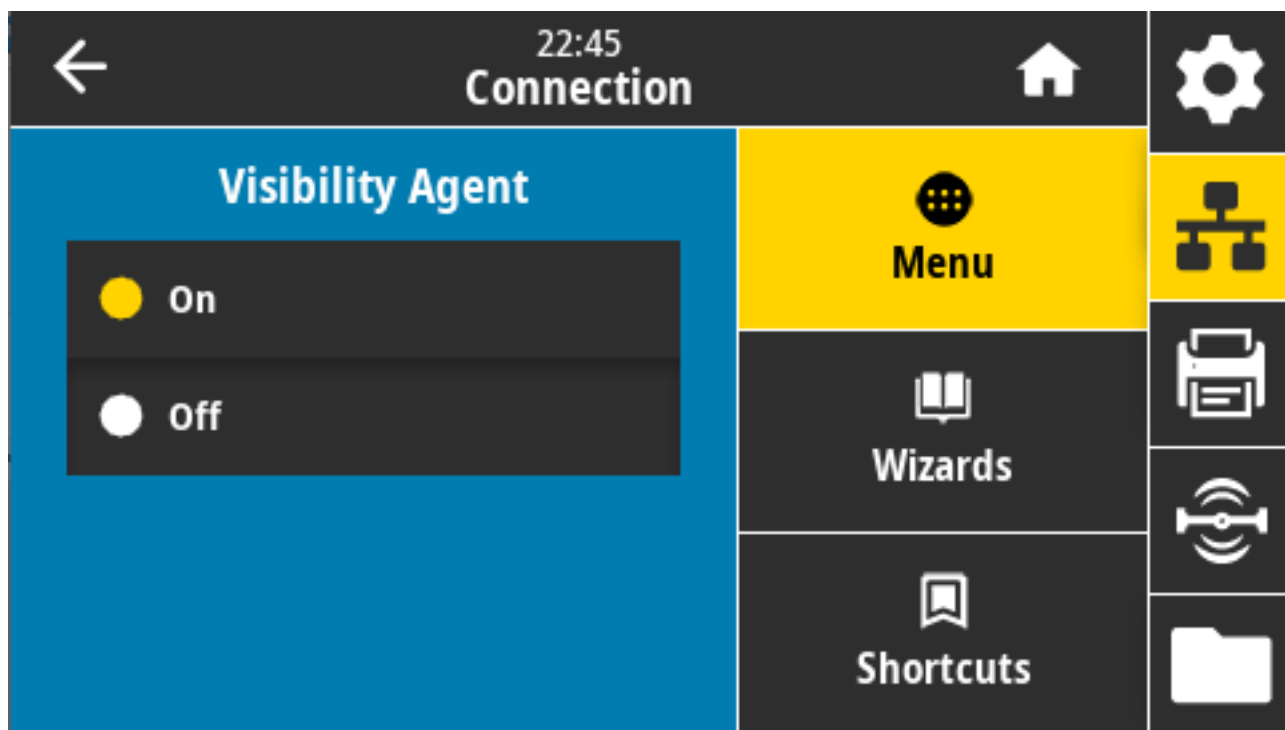
Page Web de l'imprimante : **Afficher et modifier les paramètres de l'imprimante > Imprimer les listes sur étiquette**

Network Configuration	
Zebra Technologies ZTC ZT620R-203dpi ZPL 76J162700886	
Wired.....	PRIMARY NETWORK
PrintServer.....	LOAD LAN FROM?
INTERNAL WIRED.....	ACTIVE PRINTSRVR
Wired#	
ALL.....	IP PROTOCOL
192.168.000.017.....	IP ADDRESS
255.255.255.000.....	SUBNET
192.168.000.254.....	GATEWAY
000.000.000.000.....	WINS SERVER IP
YES.....	TIMEOUT CHECKING
300.....	TIMEOUT VALUE
000.....	ARP INTERVAL
9100.....	BASE RAW PORT
9200.....	JSON CONFIG PORT
Wireless	
ALL.....	IP PROTOCOL
000.000.000.000.....	IP ADDRESS
255.255.255.000.....	SUBNET
000.000.000.000.....	GATEWAY
000.000.000.000.....	WINS SERVER IP
YES.....	TIMEOUT CHECKING
300.....	TIMEOUT VALUE
000.....	ARP INTERVAL
9100.....	BASE RAW PORT
9200.....	JSON CONFIG PORT
INSERTED.....	CARD INSERTED
02dFH.....	CARD MFG ID
9134H.....	CARD PRODUCT ID
ac:3f:a4:82:05:9c.....	MAC ADDRESS
YES.....	DRIVER INSTALLED
INFRASTRUCTURE.....	OPERATING MODE
125.....	ESSID
1.0.....	CURRENT TX RATE
OPEN.....	WEP TYPE
WPA PSK.....	WLAN SECURITY
1.....	WEP INDEX
000.....	POOR SIGNAL
LONG.....	PREAMBLE
NO.....	ASSOCIATED
ON.....	PULSE ENABLED
15.....	PULSE RATE
OFF.....	INTL MODE
USA/CANADA.....	REGION CODE
USA/CANADA.....	COUNTRY CODE
0x7FF.....	CHANNEL MASK
Bluetooth	
4.3.1p.....	FIRMWARE
02/13/2015.....	DATE
on.....	DISCOVERABLE
3.0/4.0.....	RADIO VERSION
on.....	ENABLED
AC:3F:A4:82:05:9D.....	MAC ADDRESS
76J162700886.....	FRIENDLY NAME
no.....	CONNECTED
1.....	MIN SECURITY MODE
nc.....	CONN SECURITY MODE
supported.....	IOS
FIRMWARE IN THIS PRINTER IS COPYRIGHTED	

Connection > Networks > Visibility Agent (Connexion > Réseaux > Agent de visibilité)

Lorsqu'elle est connectée à un réseau filaire ou sans fil, l'imprimante tente de se connecter à Asset Visibility Service (service de visibilité des actifs) de Zebra via le connecteur d'imprimante Zebra basé sur le cloud. Pour désactiver cette fonction, désactivez ce paramètre.

L'imprimante utilise une connexion WebSocket chiffrée et authentifiée par certificat pour envoyer des données de découverte, de paramètres et d'alertes. Elle ne transmet PAS les données imprimées à l'aide de formats d'étiquettes.



Valeurs acceptées : ACTIVÉ, DÉACTIVÉ

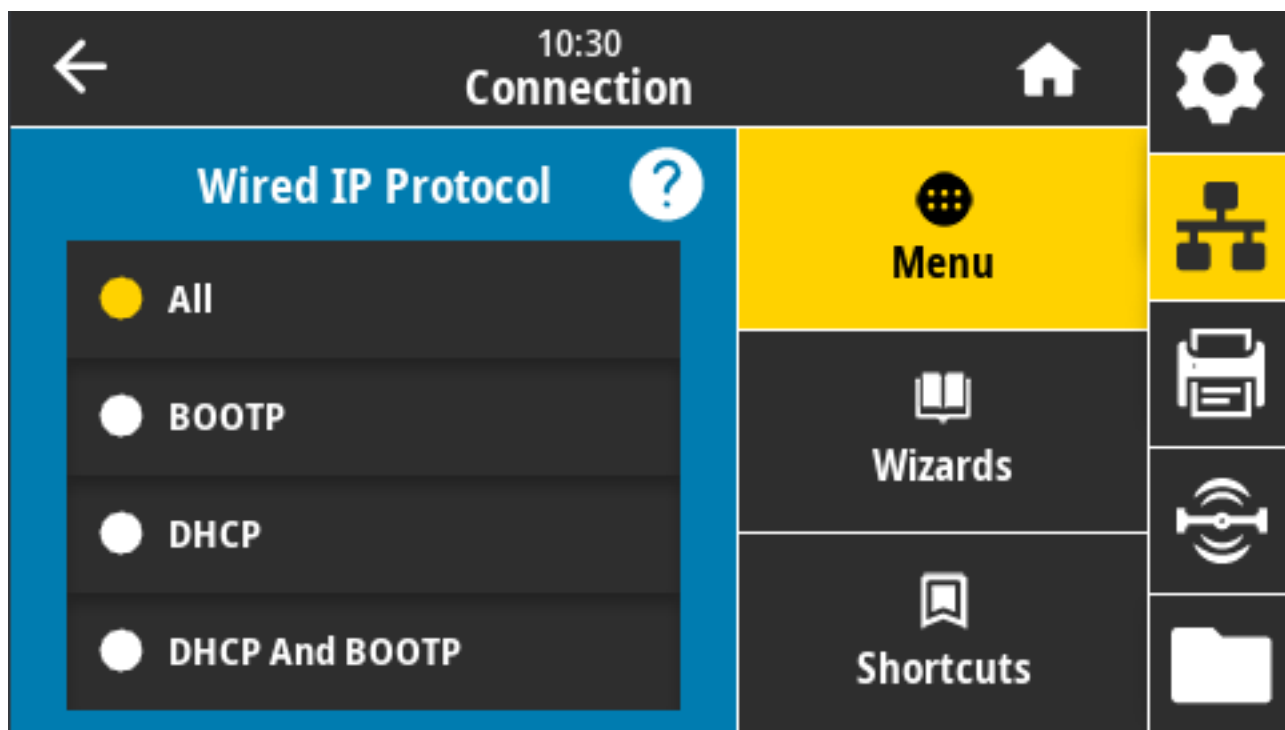
Commande SGD utilisée : `weblink.zebra_connector.enable`

Page Web de l'imprimante : **Afficher et modifier les paramètres de l'imprimante > Configuration du réseau > Paramètres de connexion au cloud**

Pour plus d'informations, reportez-vous à la note d'application « Se désabonner de l'agent de visibilité des actifs », disponible via une recherche sur la page zebra.com/support.

Connection > Wired > Wired IP Protocol (Connexion > Filaire > Protocole IP filaire)

L'adresse IP du serveur d'impression filaire peut être définie par vous (« permanente ») ou sélectionnée par le serveur (« dynamique »). Lorsqu'une option dynamique est sélectionnée, ce paramètre indique la ou les méthodes par lesquelles le serveur d'impression reçoit l'adresse IP du serveur.



Pour que les modifications apportées aux paramètres réseau soient prises en compte, vous devez réinitialiser le serveur d'impression. Reportez-vous à la section [Connection > Networks > Reset Network \(Connexion > Réseaux > Réinitialiser le réseau\)](#) à la page 113.

Valeurs acceptées : ALL (TOUT), GLEANING ONLY (ASSEMBLAGE UNIQUEMENT), RARP, BOOTP, DHCP, DHCP & BOOTP (DHCP ET BOOTP), PERMANENT

Commande(s) ZPL associée(s) : ^ND

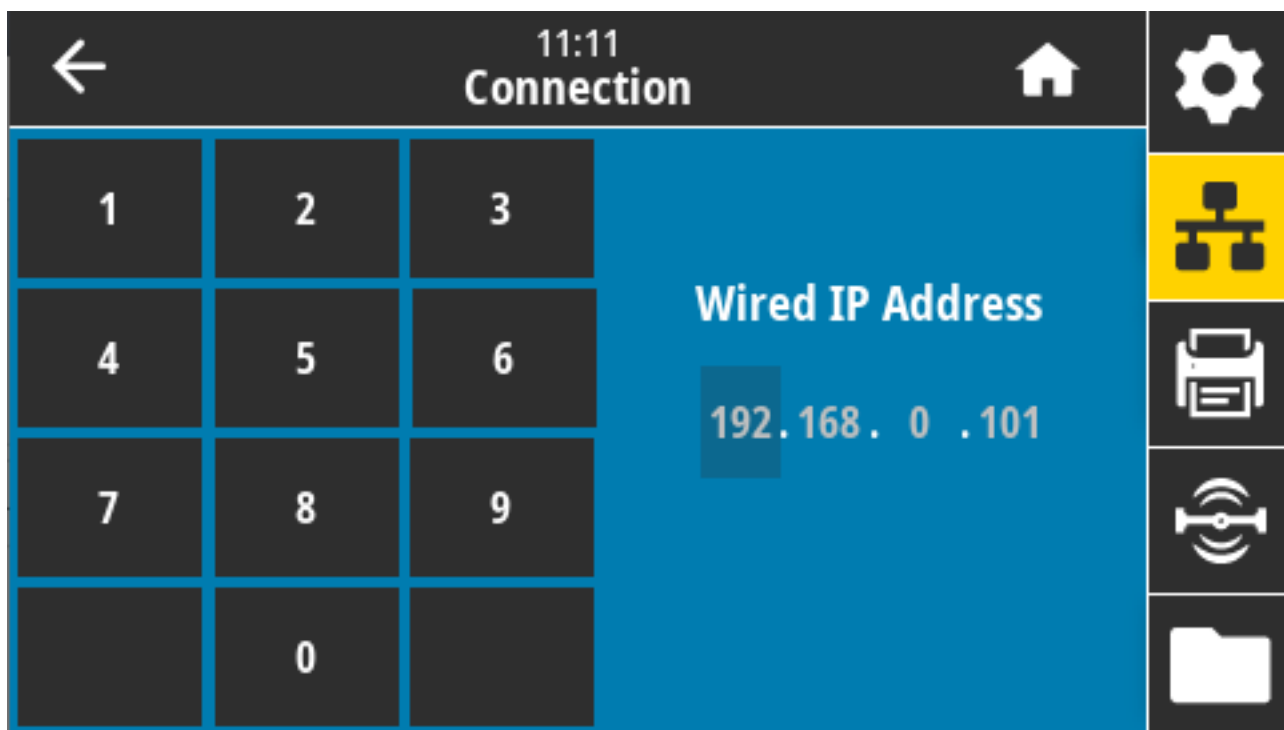
Commande SGD utilisée : `internal_wired.ip.protocol`

Page Web de l'imprimante : **View and Modify Printer Setting (Afficher et modifier les paramètres de l'imprimante) > Network Communications Setup (Configuration des communications réseau) > TCP/IP Settings (Paramètres TCP/IP)**

Connection > Wired > Wired IP Address (Connexion > Filaire > Adresse IP filaire)

Affichez et modifiez si nécessaire l'adresse IP filaire de l'imprimante.

Pour enregistrer les modifications apportées à ce paramètre, définissez **Connection (Connexion) > Wired (Filaire) > Wired IP Protocol (Adresse IP filaire)** sur PERMANENT. Ensuite, réinitialisez le serveur d'impression (reportez-vous à la section [Connection > Networks > Reset Network \(Connexion > Réseaux > Réinitialiser le réseau\)](#) à la page 113).



Valeurs acceptées : 000 à 255 (pour chaque champ)

Commande(s) ZPL associée(s) : ^ND

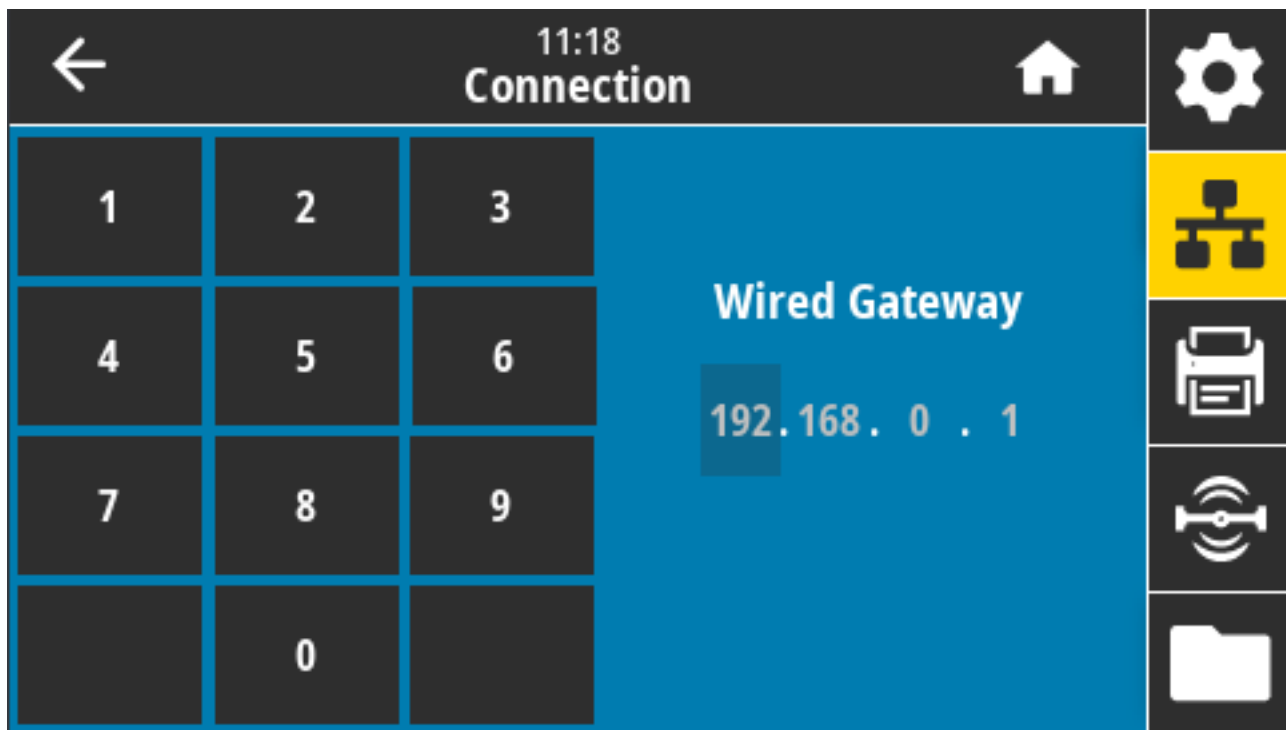
Commande SGD utilisée : `internal_wired.ip.addr`

Page Web de l'imprimante : **View and Modify Printer Setting (Afficher et modifier les paramètres de l'imprimante) > Network Communications Setup (Configuration des communications réseau) > TCP/IP Settings (Paramètres TCP/IP)**

Connection > Wired > Wired Gateway (Connexion > Filaire > Passerelle filaire)

Accédez à cet écran pour afficher et modifier la passerelle filaire par défaut, si nécessaire.

Pour enregistrer les modifications apportées à ce paramètre, définissez le paramètre **Connection (Connexion) > Wired (Filaire) > Wired IP Protocol (Protocole IP filaire)** sur PERMANENT. Ensuite, réinitialisez le serveur d'impression (reportez-vous à la section [Connection > Networks > Reset Network \(Connexion > Réseaux > Réinitialiser le réseau\)](#) à la page 113).



Valeurs acceptées : 000 à 255 (pour chaque champ)

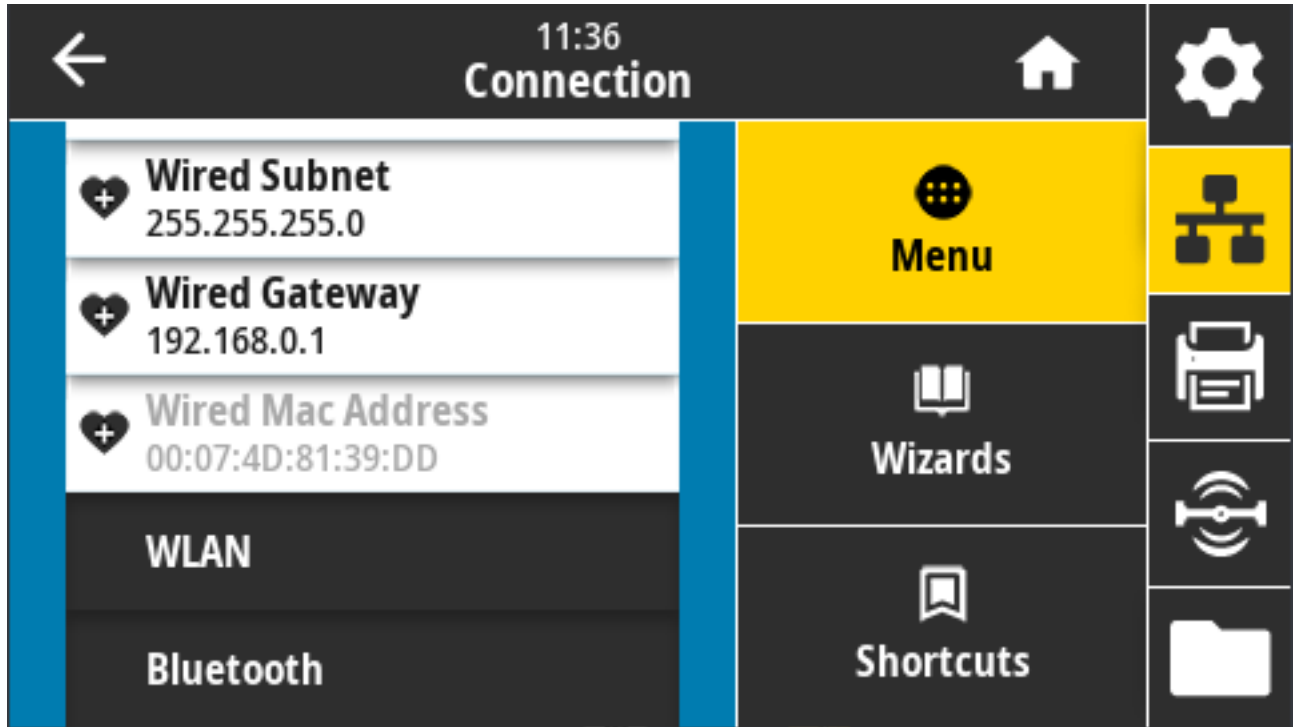
Commande(s) ZPL associée(s) : ^ND

Commande SGD utilisée : `internal_wired.ip.gateway`

Page Web de l'imprimante : **View and Modify Printer Setting (Afficher et modifier les paramètres de l'imprimante) > Network Communications Setup (Configuration des communications réseau) > TCP/IP Settings (Paramètres TCP/IP)**

Connection > Wired > Wired MAC Address (Connexion > Filaire > Adresse MAC filaire)

Affichez l'adresse MAC (Media Access Control, contrôle d'accès au support) du serveur d'impression filaire. Il est impossible de modifier cette valeur.



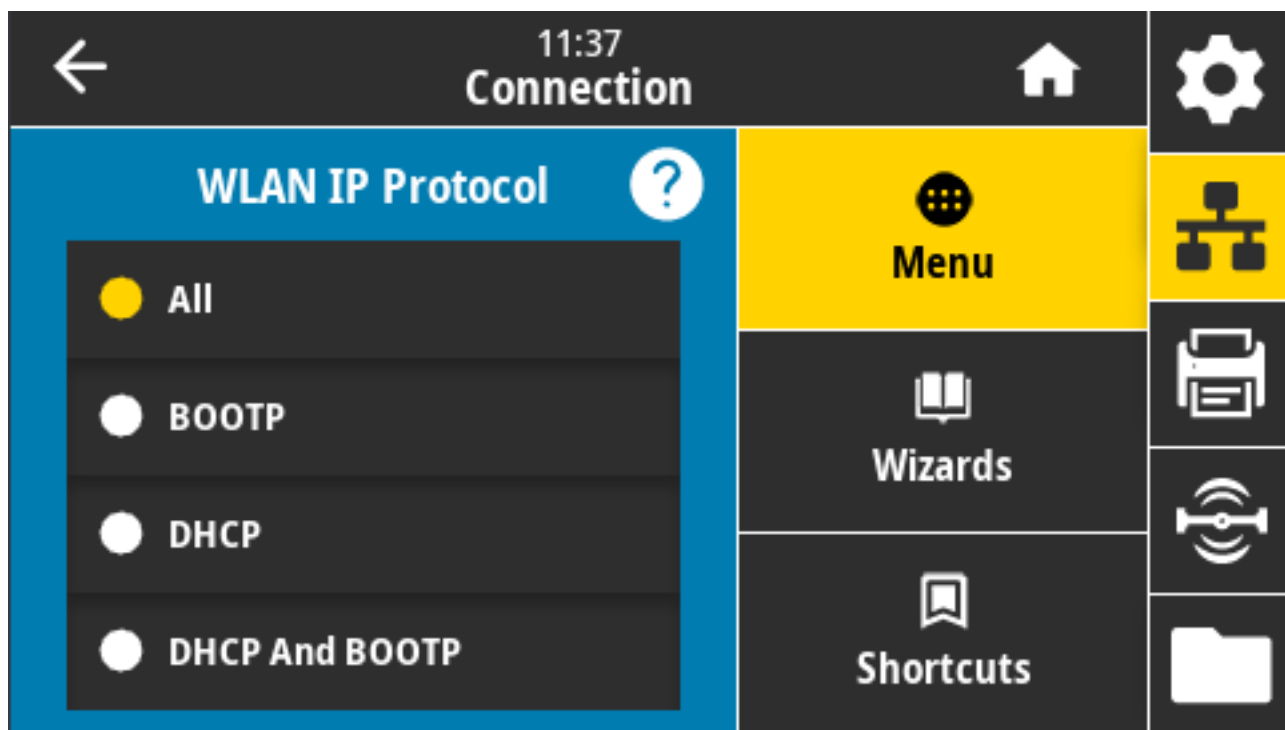
Commande SGD utilisée : `internal_wired.mac_addr`

Page Web de l'imprimante : **View and Modify Printer Setting (Afficher et modifier les paramètres de l'imprimante) > Network Communications Setup (Configuration des communications réseau) > TCP/IP Settings (Paramètres TCP/IP)**

Connection > WLAN > WLAN IP Protocol (Connexion > WLAN > Protocole IP WLAN)

Vous pouvez définir l'adresse IP du serveur d'impression sans fil (« permanente ») ou le serveur peut la définir (« dynamique »). Lorsqu'une option dynamique est sélectionnée, ce paramètre indique la ou les méthodes par lesquelles ce serveur d'impression reçoit l'adresse IP du serveur.

Pour que les modifications apportées aux paramètres réseau soient prises en compte, vous devez réinitialiser le serveur d'impression (reportez-vous à la section [Connection > Networks > Reset Network \(Connexion > Réseaux > Réinitialiser le réseau\)](#) à la page 113).



Valeurs acceptées : ALL (TOUT), GLEANING ONLY (ASSEMBLAGE UNIQUEMENT), RARP, BOOTP, DHCP, DHCP & BOOTP (DHCP ET BOOTP), PERMANENT

Commande(s) ZPL associée(s) : ^ND

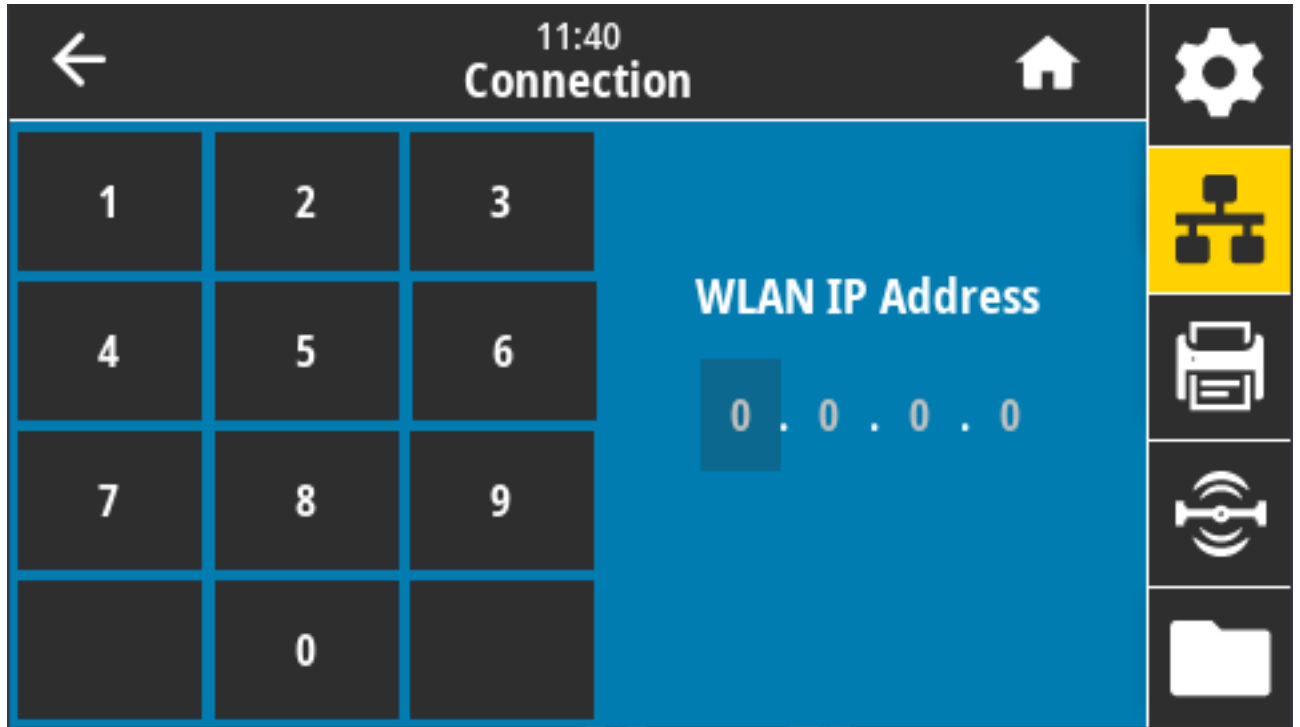
Commande SGD utilisée : wlan.ip.protocol

Page Web de l'imprimante : **View and Modify Printer Settings (Afficher et modifier les paramètres de l'imprimante) > Network Communications Setup (Configuration des communications réseau) > Wireless Setup (Configuration sans fil)**

Connection > WLAN > WLAN IP Address (Connexion > WLAN > Adresse IP WLAN)

Utilisez cet écran pour visualiser et modifier l'adresse IP sans fil de l'imprimante, si nécessaire.

Pour enregistrer les modifications apportées à ce paramètre, définissez **Connection (Connexion) > WLAN > WLAN IP Protocol (Protocole IP WLAN)** sur PERMANENT. Ensuite, réinitialisez le serveur d'impression. Reportez-vous à la section [Connection > Networks > Reset Network \(Connexion > Réseaux > Réinitialiser le réseau\)](#) à la page 113.



Valeurs acceptées : 000 à 255 (pour chaque champ)

Commande(s) ZPL associée(s) : ^ND

Commande SGD utilisée :

- ip.addr
- wlan.ip.addr

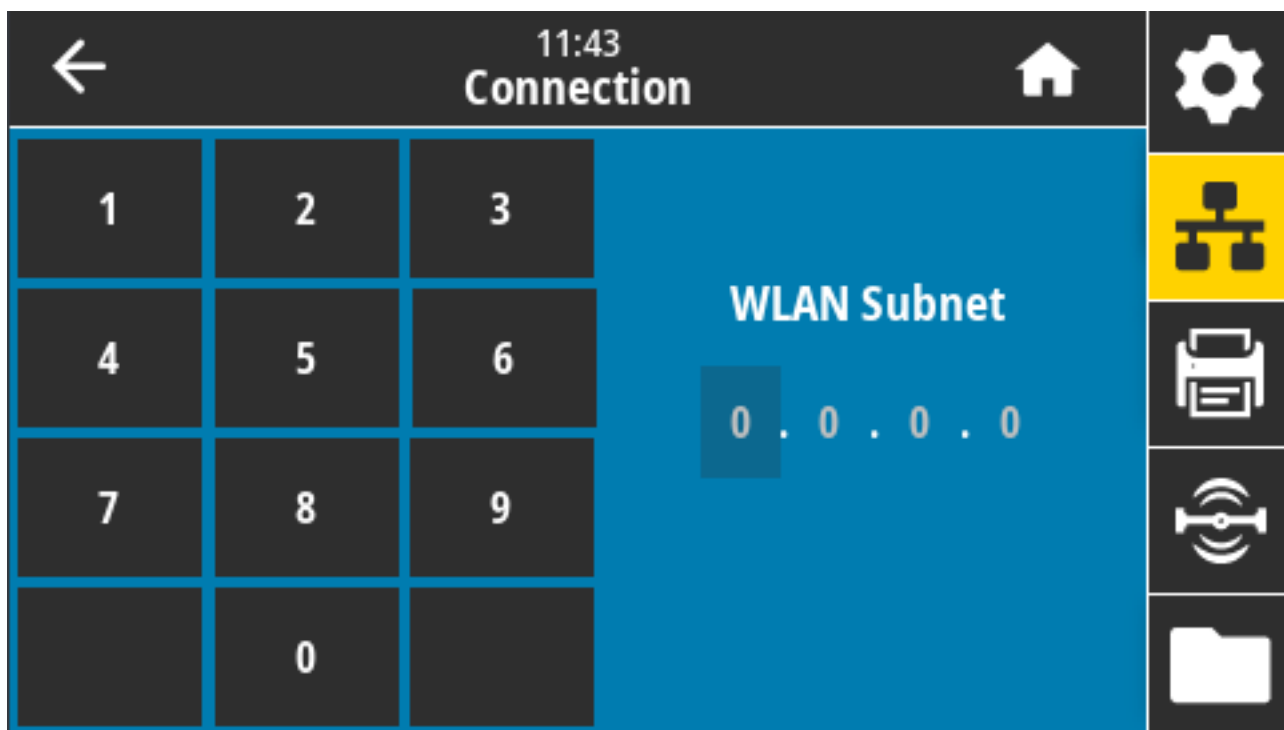
Page Web de l'imprimante :

View and Modify Printer Settings (Afficher et modifier les paramètres de l'imprimante) > Network Communications Setup (Configuration des communications réseau) > Wireless Setup (Configuration sans fil)

Connection > WLAN > WLAN Subnet (Connexion > WLAN > Sous-réseau WLAN)

Affichez et modifiez le masque de sous-réseau sans fil si nécessaire.

Pour enregistrer les modifications apportées à ce paramètre, définissez **Connection (Connexion) > WLAN > WLAN IP Protocol (Protocole IP WLAN)** sur PERMANENT. Ensuite, réinitialisez le serveur d'impression. Reportez-vous à la section [Connection > Networks > Reset Network \(Connexion > Réseaux > Réinitialiser le réseau\)](#) à la page 113.



Valeurs acceptées : 000 à 255 (pour chaque champ)

Commande(s) ZPL associée(s) : ^ND

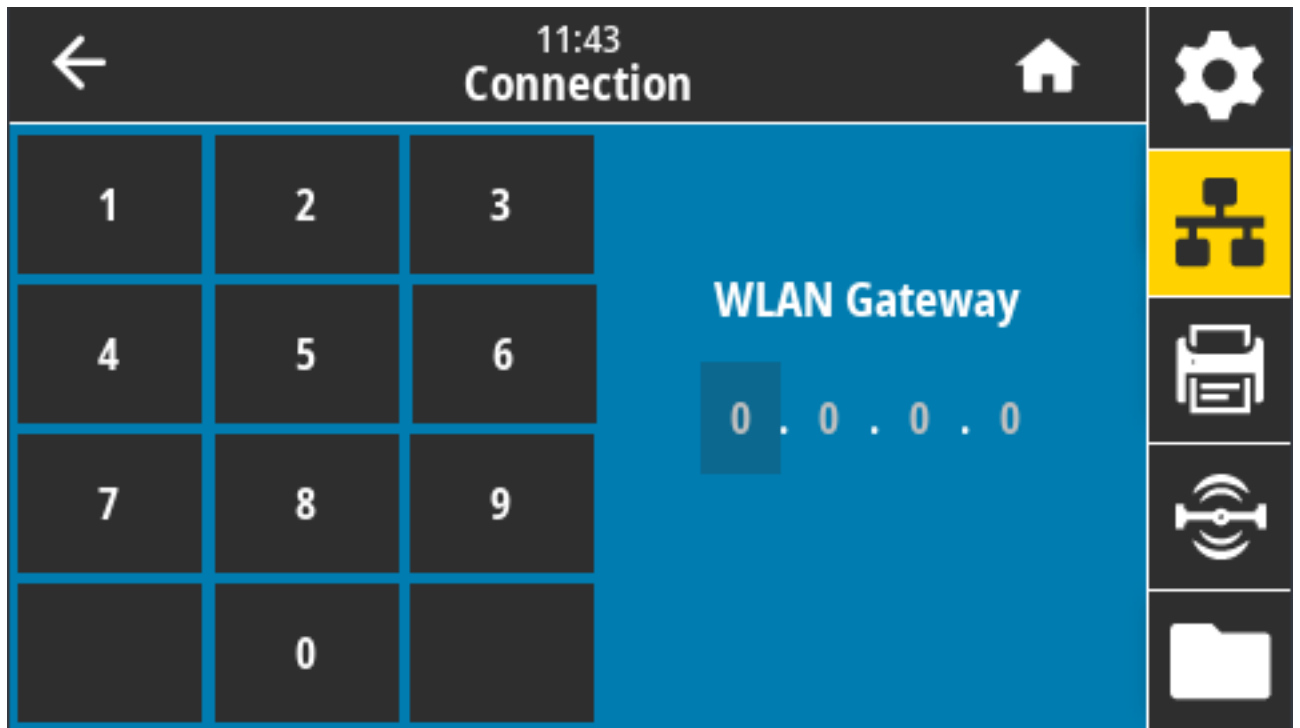
Commande SGD utilisée : wlan.ip.netmask

Page Web de l'imprimante : **View and Modify Printer Settings (Afficher et modifier les paramètres de l'imprimante) > Network Communications Setup (Configuration des communications réseau) > Wireless Setup (Configuration sans fil)**

Connection > WLAN > WLAN Gateway (Connexion > WLAN > Passerelle WLAN)

Affichez et modifiez si nécessaire la passerelle sans fil par défaut.

Pour enregistrer les modifications apportées à ce paramètre, définissez **Connection (Connexion) > WLAN > WLAN IP Protocol (Protocole IP WLAN)** sur PERMANENT. Ensuite, réinitialisez le serveur d'impression. Reportez-vous à la section [Connection > Networks > Reset Network \(Connexion > Réseaux > Réinitialiser le réseau\)](#) à la page 113.



Valeurs acceptées : 000 à 255 (pour chaque champ)

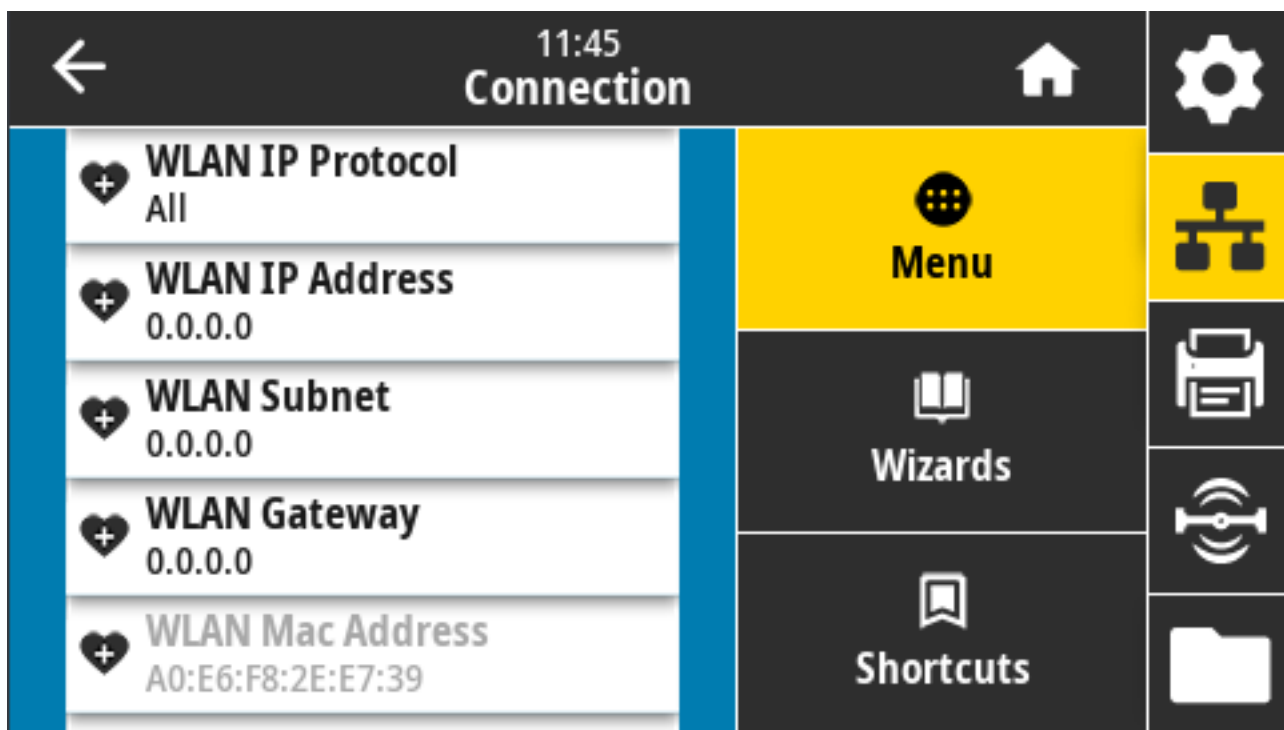
Commande(s) ZPL associée(s) : ^ND

Commande SGD utilisée : wlan.ip.gateway

Page Web de l'imprimante : **View and Modify Printer Settings (Afficher et modifier les paramètres de l'imprimante) > Network Communications Setup (Configuration des communications réseau) > Wireless Setup (Configuration sans fil)**

Connexion > WLAN > WLAN MAC Address (Connexion > WLAN > Adresse MAC WLAN)

Affichez l'adresse MAC (Media Access Control, contrôle d'accès au support) du serveur d'impression sans fil. Il est impossible de modifier cette valeur.

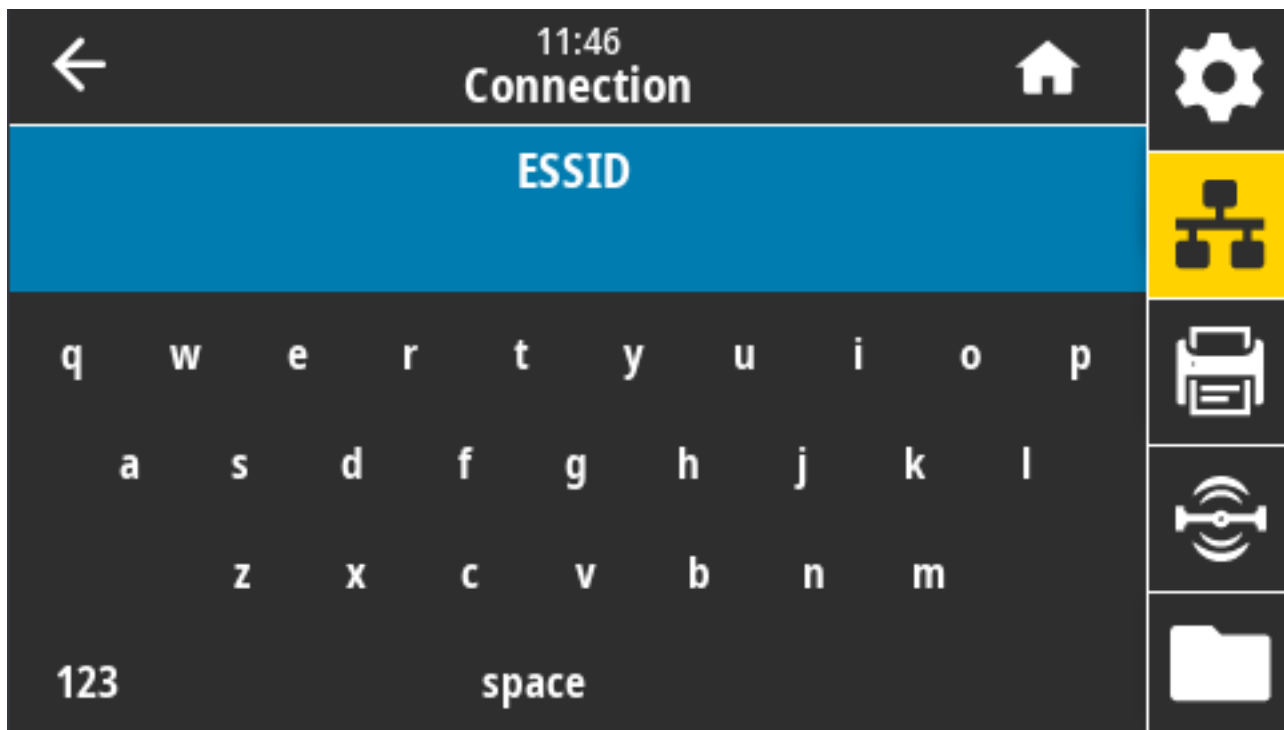


Commande SGD utilisée : wlan.mac_addr

Page Web de l'imprimante : **View and Modify Printer Settings (Afficher et modifier les paramètres de l'imprimante) > Network Communications Setup (Configuration des communications réseau) > Wireless Setup (Configuration sans fil)**

Connection > WLAN > ESSID (Connexion > WLAN > ESSID)

L'ESSID (Extended Service Set Identification) est un identifiant pour votre réseau sans fil. Spécifiez l'ESSID pour la configuration sans fil actuelle.



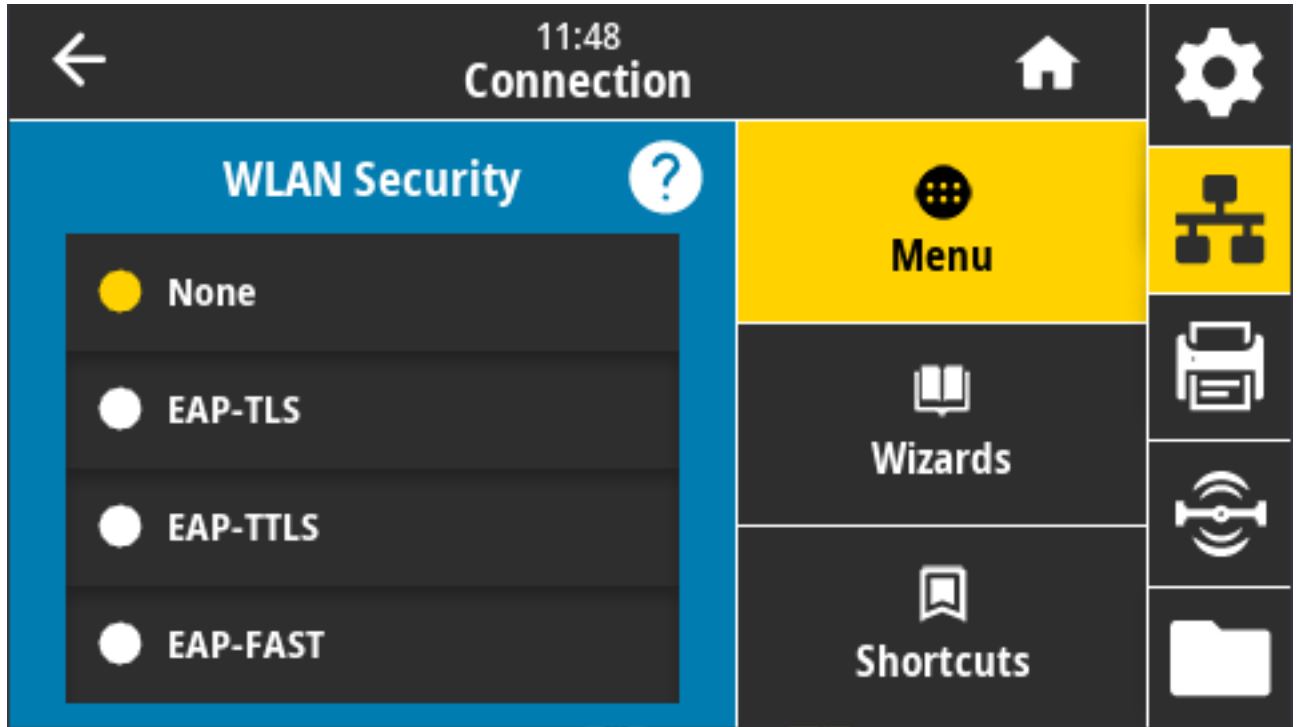
Valeurs acceptées : Chaîne alphanumérique de 32 caractères (par défaut : 125)

Commande SGD utilisée : wlan.essid

Page Web de l'imprimante : **View and Modify Printer Settings (Afficher et modifier les paramètres de l'imprimante) > Network Communications Setup (Configuration des communications réseau) > Wireless Setup (Configuration sans fil)**

Connection > WLAN > WLAN Security (Connexion > WLAN > Sécurité WLAN)

Sélectionnez le type de sécurité utilisé sur votre réseau WLAN.



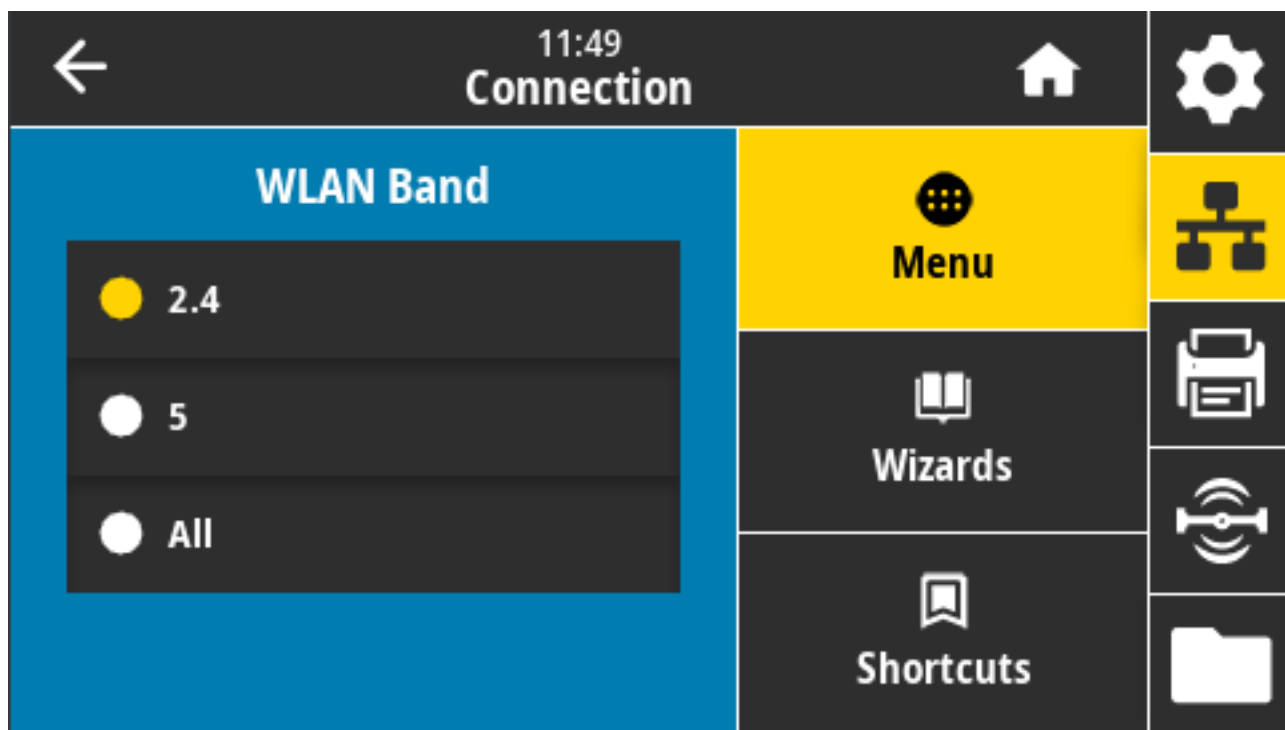
Commande(s) ZPL associée(s) : ^WX

Commande SGD utilisée : wlan.security

Page Web de l'imprimante : **Afficher et modifier les paramètres de l'imprimante > Configuration des communications réseau > Configuration du chiffrement sans fil**

Connection > WLAN > WLAN Band (Connexion > WLAN > Bande WLAN)

Définissez une bande préférée pour la connexion Wi-Fi.



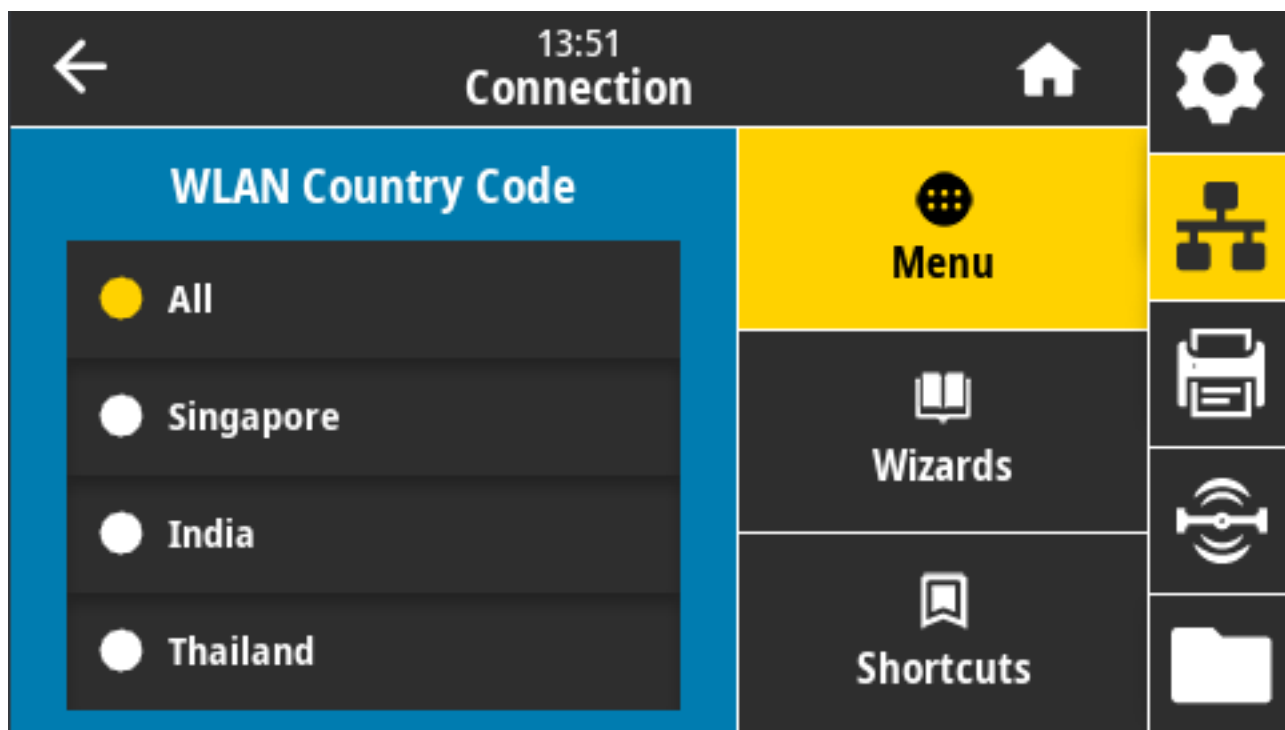
Valeurs acceptées : 2,4, 5, Aucune

Commande SGD utilisée : wlan.band_preference

Page Web de l'imprimante : **View and Modify Printer Settings (Afficher et modifier les paramètres de l'imprimante) > Network Communications Setup (Configuration des communications réseau) > Wireless Setup (Configuration sans fil)**

Connection > WLAN > WLAN Country Code (Connexion > WLAN > Code pays WLAN)

Le code pays définit le pays réglementaire pour lequel la radio sans fil est actuellement configurée.



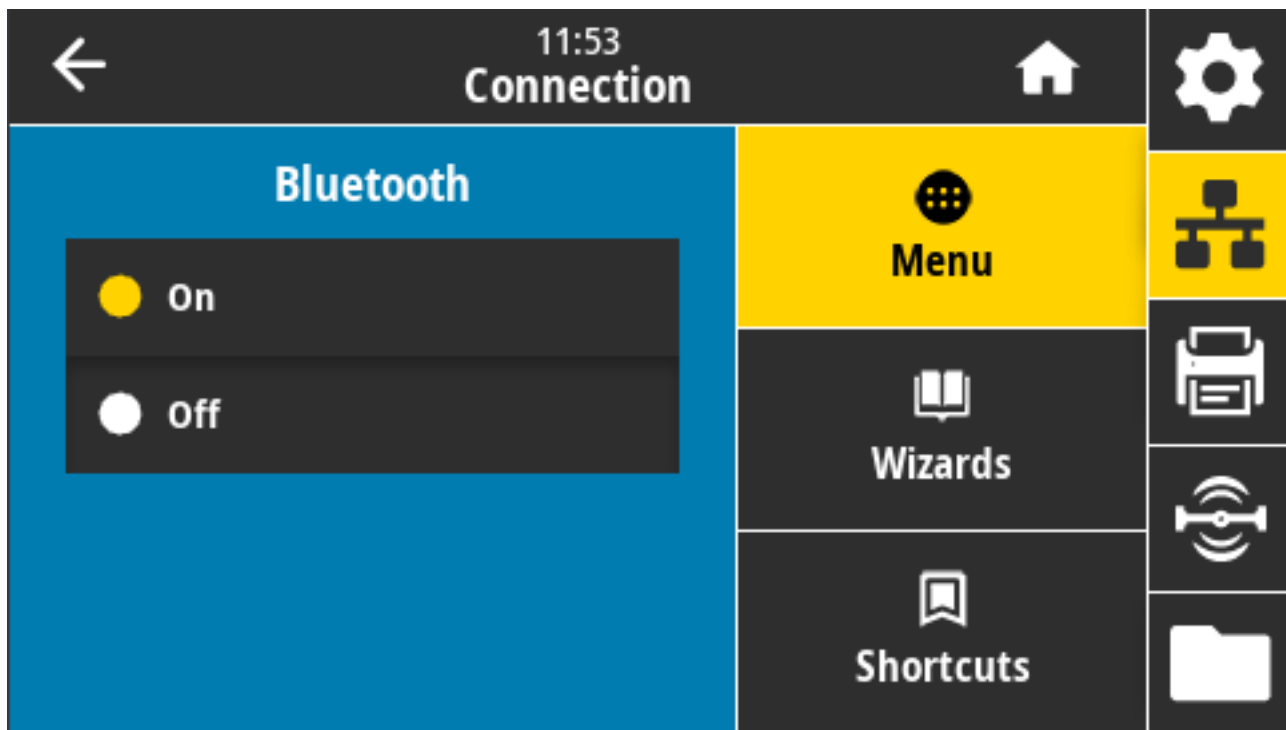
REMARQUE : la liste des codes pays est spécifique à chaque imprimante. Elle dépend du modèle de l'imprimante et de la configuration de la radio sans fil de l'imprimante. Cette liste est susceptible d'être modifiée, complétée ou supprimée dans toute mise à jour du micrologiciel, à tout moment et sans préavis.

Pour déterminer les codes pays disponibles sur votre imprimante, envoyez la commande ! U1 `getvar "wlan"` pour renvoyer toutes les commandes liées aux paramètres WLAN. Recherchez la chaîne `wlan.country.code` dans les résultats et affichez les codes de pays disponibles pour votre imprimante.

Commande SGD utilisée : `wlan.country_code`

Connection > Bluetooth > Bluetooth (Connexion > Bluetooth > Bluetooth)

Sélectionnez cette option si l'imprimante est « détectable » pour le couplage de périphériques Bluetooth.



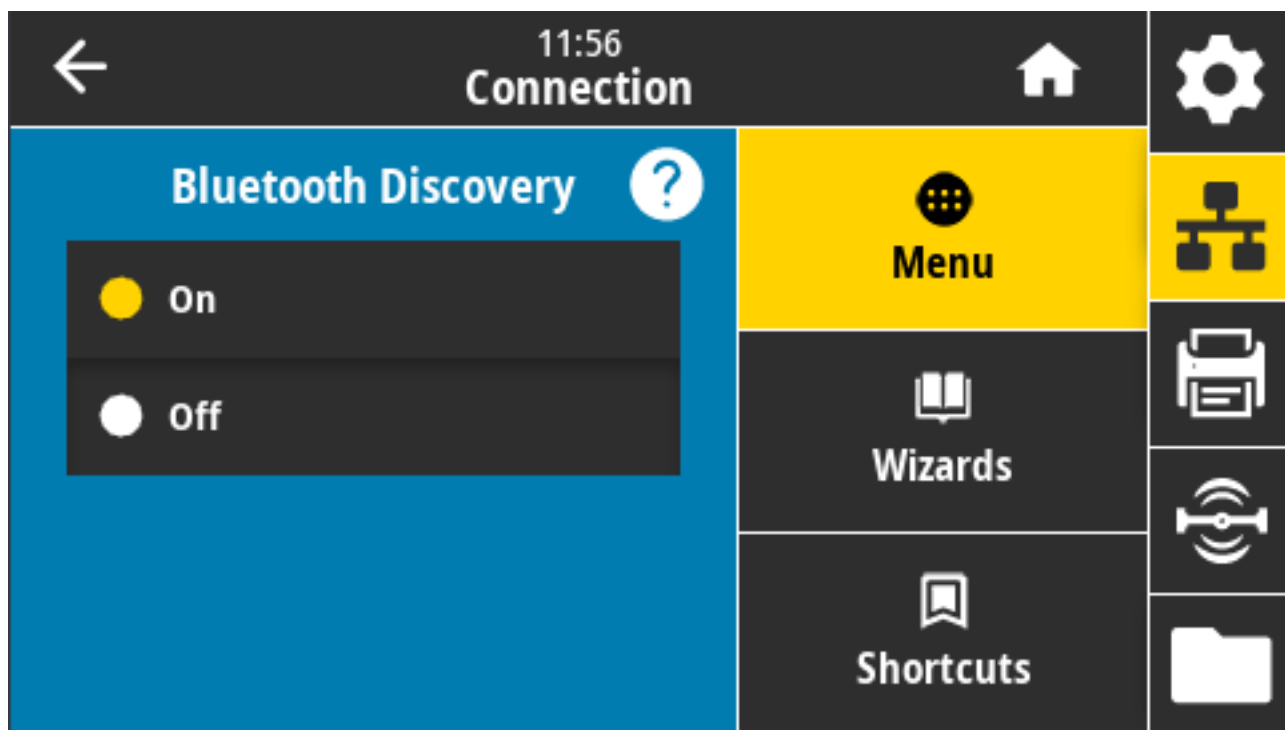
Valeurs acceptées :

- ACTIVÉ : active la radio Bluetooth.
- DÉACTIVÉ : désactive la radio Bluetooth.

Commande SGD utilisée : `bluetooth.enable`

Connection > Bluetooth > Bluetooth Discovery (Connexion > Bluetooth > Détection Bluetooth)

Utilisez ce paramètre pour spécifier si l'imprimante est « détectable » pour le couplage de périphériques Bluetooth.



Valeurs acceptées :

- ON (ACTIVÉ) : active le mode détectable Bluetooth.
- OFF (DÉSACTIVÉ) : désactive le mode détectable Bluetooth.

Commande SGD utilisée : `bluetooth.discoverable`

Connection > Bluetooth > Friendly Name (Connexion > Bluetooth > Nom convivial)

Cette commande définit le nom convivial, utilisé lors de la découverte des services.

Pour que les modifications prennent effet, mettez l'imprimante hors tension puis à nouveau sous tension. Vous pouvez également exécuter la commande `device.reset`.

Vous pouvez aussi réinitialiser le réseau grâce à l'option de menu Reset Network (Réinitialiser le réseau). Reportez-vous à la section [Connection > Networks > Reset Network \(Connexion > Réseaux > Réinitialiser le réseau\)](#) à la page 113.

Si vous ne définissez pas de nom convivial pour l'imprimante afin d'en faciliter la détection, le nom est défini par défaut ; il s'agit du numéro de série de l'imprimante.



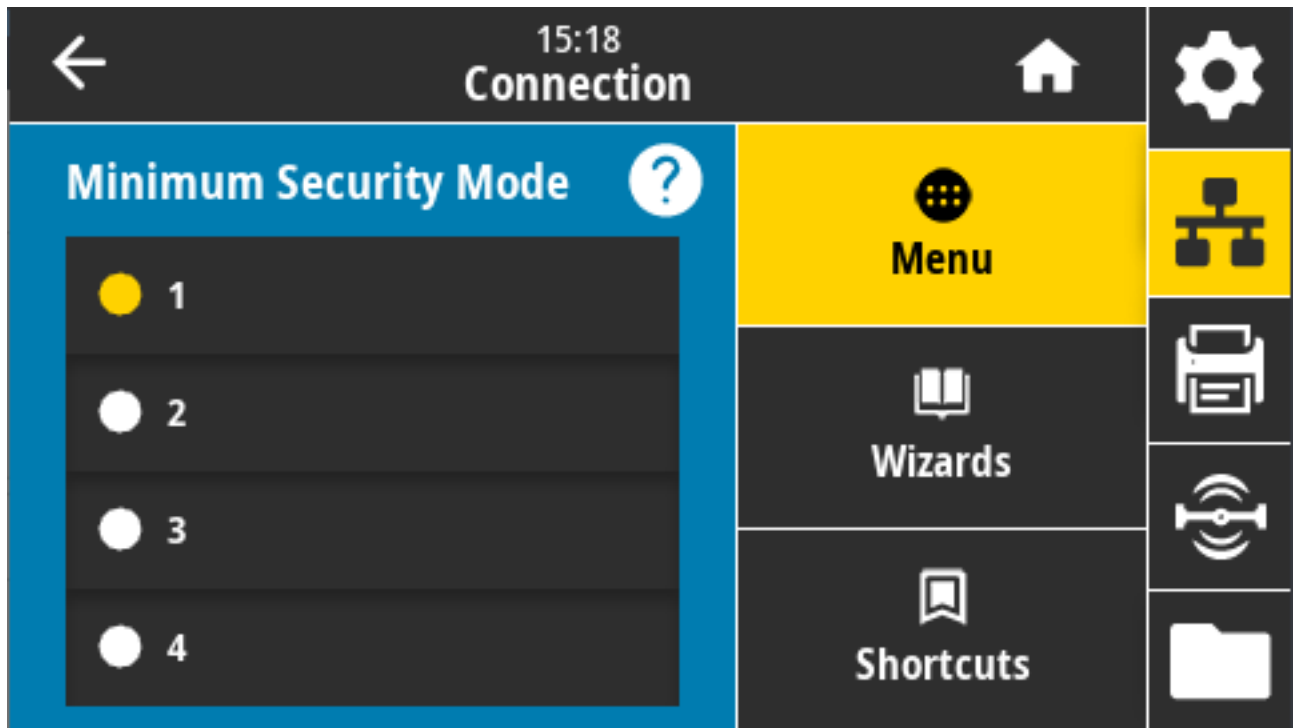
Valeurs acceptées : chaîne de texte de 17 caractères

Commande SGD utilisée : `bluetooth.friendly_name`

Connection > Bluetooth > Minimum Security Mode (Connexion > Bluetooth > Mode de sécurité minimum)

Ce paramètre de l'imprimante établit le mode de sécurité minimum pour les connexions Bluetooth.

Le mode de sécurité minimum fournit plusieurs niveaux de sécurité en fonction de la version radio et du micrologiciel de l'imprimante.



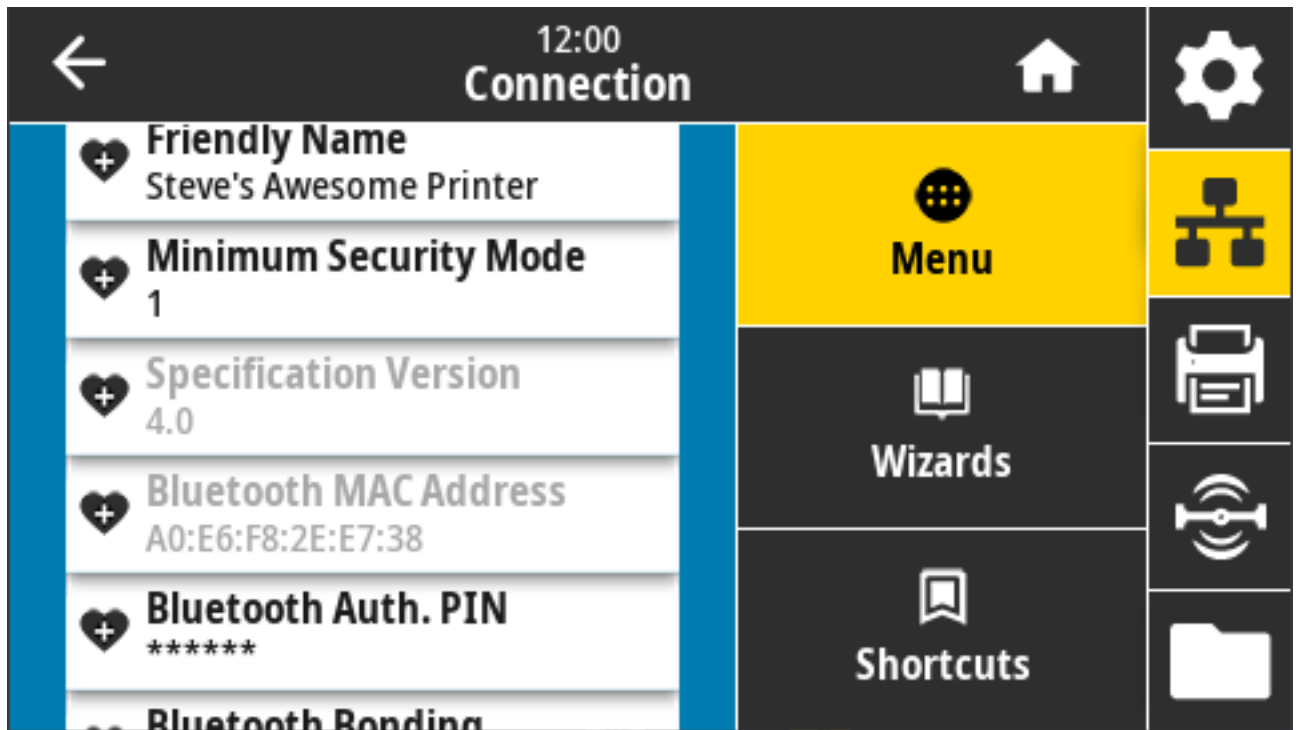
Pour plus d'informations, reportez-vous au Guide de programmation Zebra disponible à l'adresse zebra.com/manuals.

Valeurs acceptées : 1, 2, 3, 4

Commande SGD utilisée : `bluetooth.minimum_security_mode`

Connection > Bluetooth > Specification Version (Connexion > Bluetooth > Version des caractéristiques)

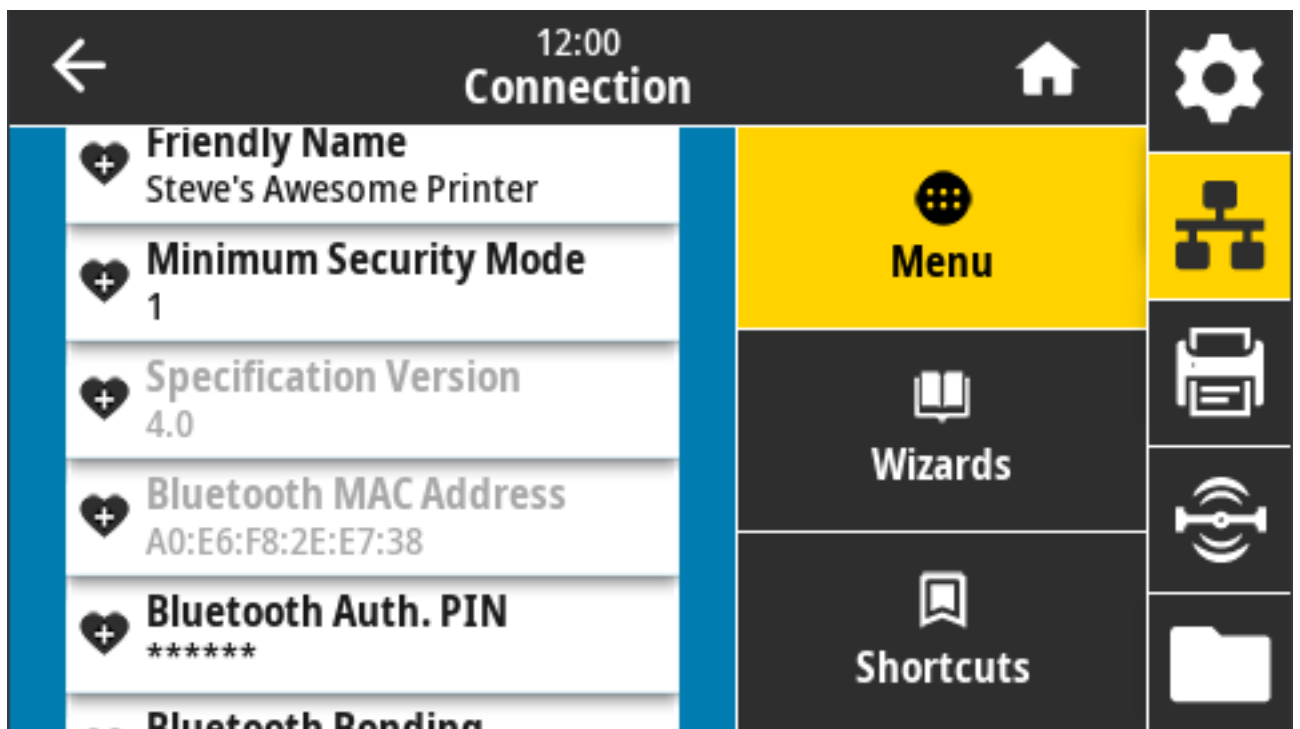
Ce paramètre affiche le numéro de version de la bibliothèque Bluetooth.



Commande SGD utilisée : `bluetooth.version`

Connection > Bluetooth > MAC Address (Connexion > Bluetooth > Adresse MAC)

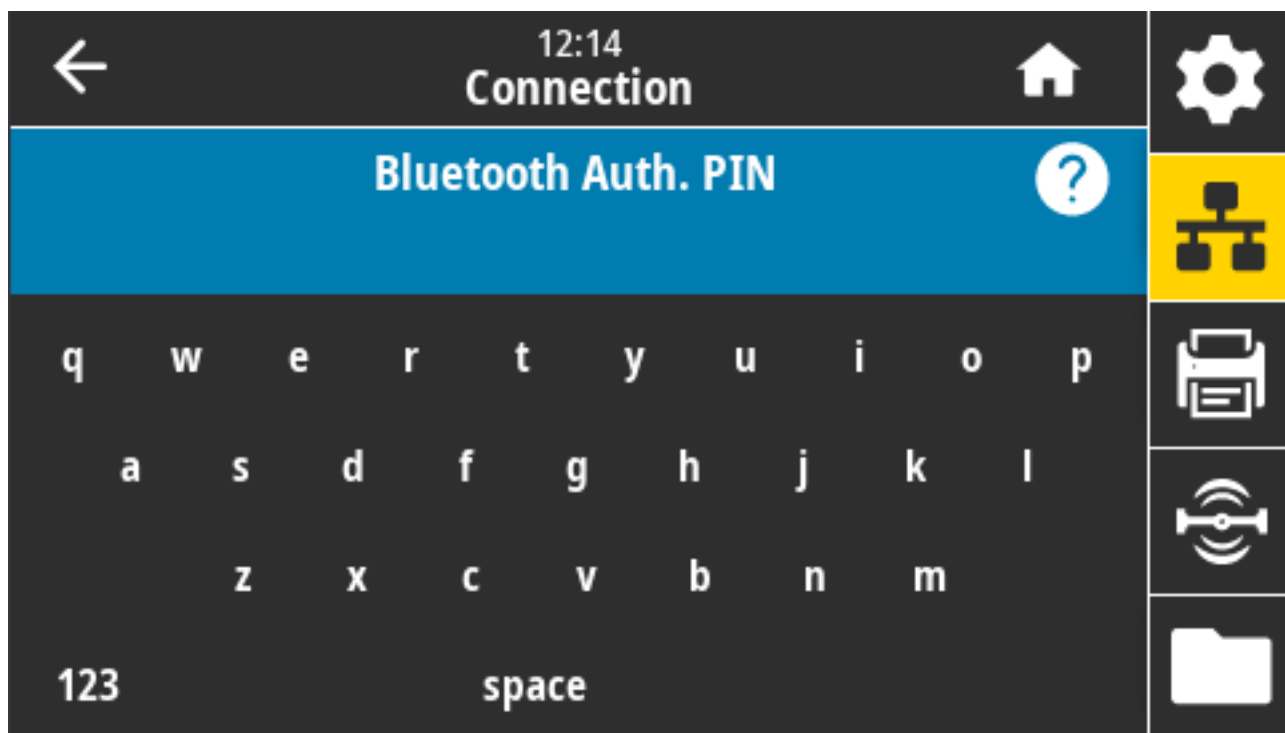
Ce paramètre affiche l'adresse du périphérique Bluetooth.



Commande SGD utilisée : `bluetooth.address`

Connection > Bluetooth > Bluetooth Auth. (Connexion > Bluetooth > Authentification Bluetooth) PIN

Ce paramètre affiche l'adresse du périphérique Bluetooth.

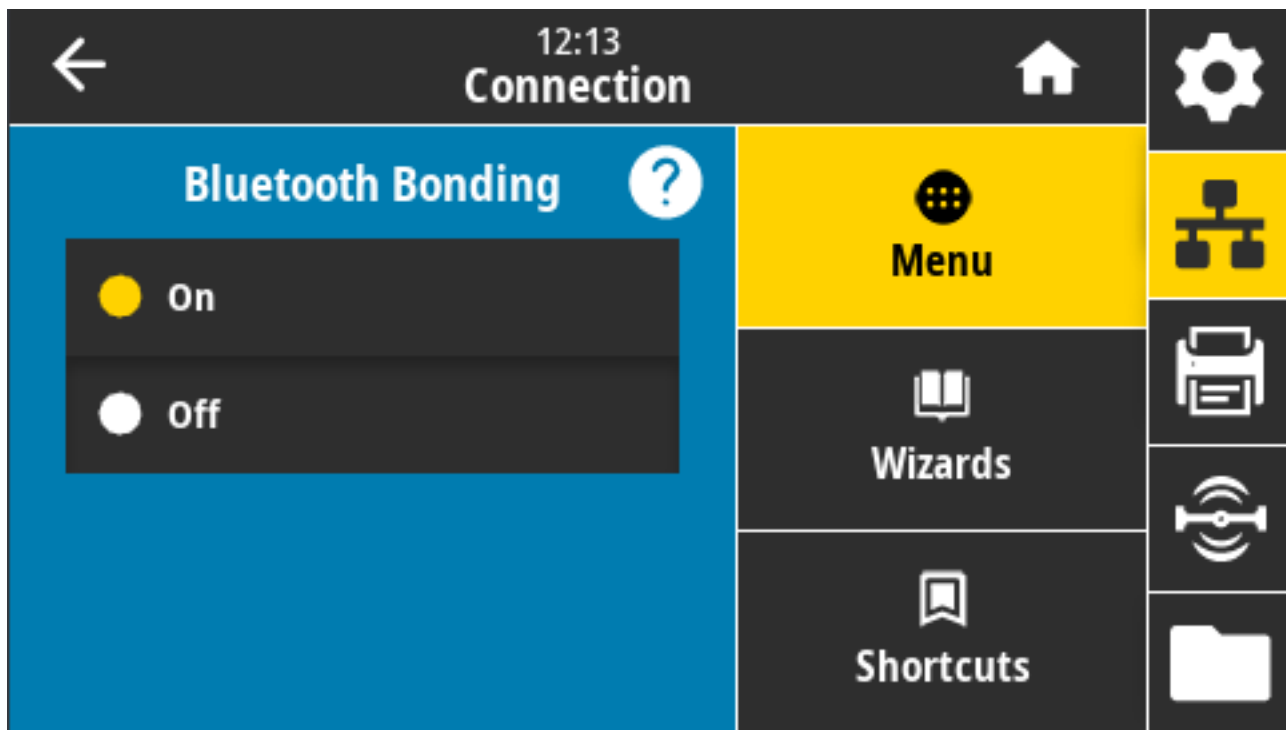


Commande(s) SGD utilisée(s) :

- Pour définir le code PIN : `bluetooth.bluetooth_pin`
- Pour activer l'authentification à l'aide du code PIN : `bluetooth.authentication`

Connection > Bluetooth > Bluetooth Bonding (Connexion > Bluetooth > Liaison Bluetooth)

Ce paramètre permet de définir si la pile Bluetooth lie ou enregistre les clés de liaison pour les appareils qui se connectent correctement à l'imprimante.



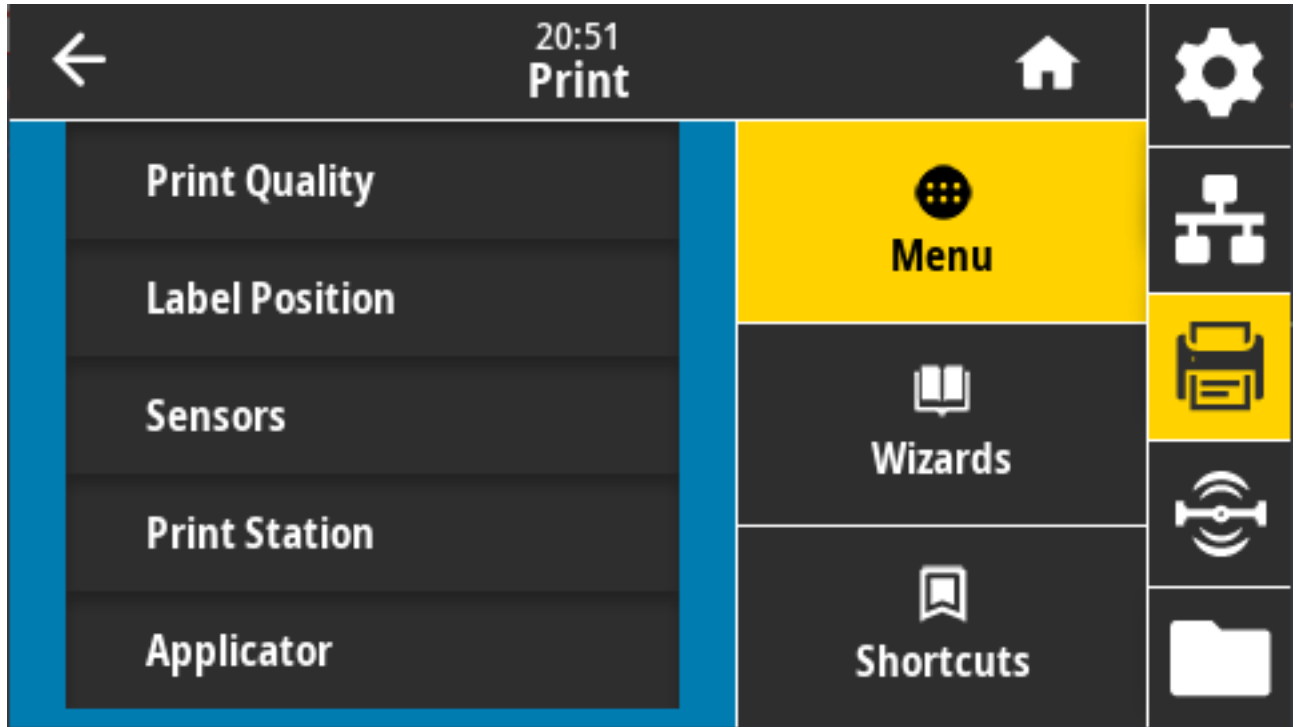
Valeurs acceptées :

- ACTIVÉ : active la liaison Bluetooth.
- DÉACTIVÉ : désactive la liaison Bluetooth.

Commande SGD utilisée : `bluetooth.bonding`

Menu Imprimer

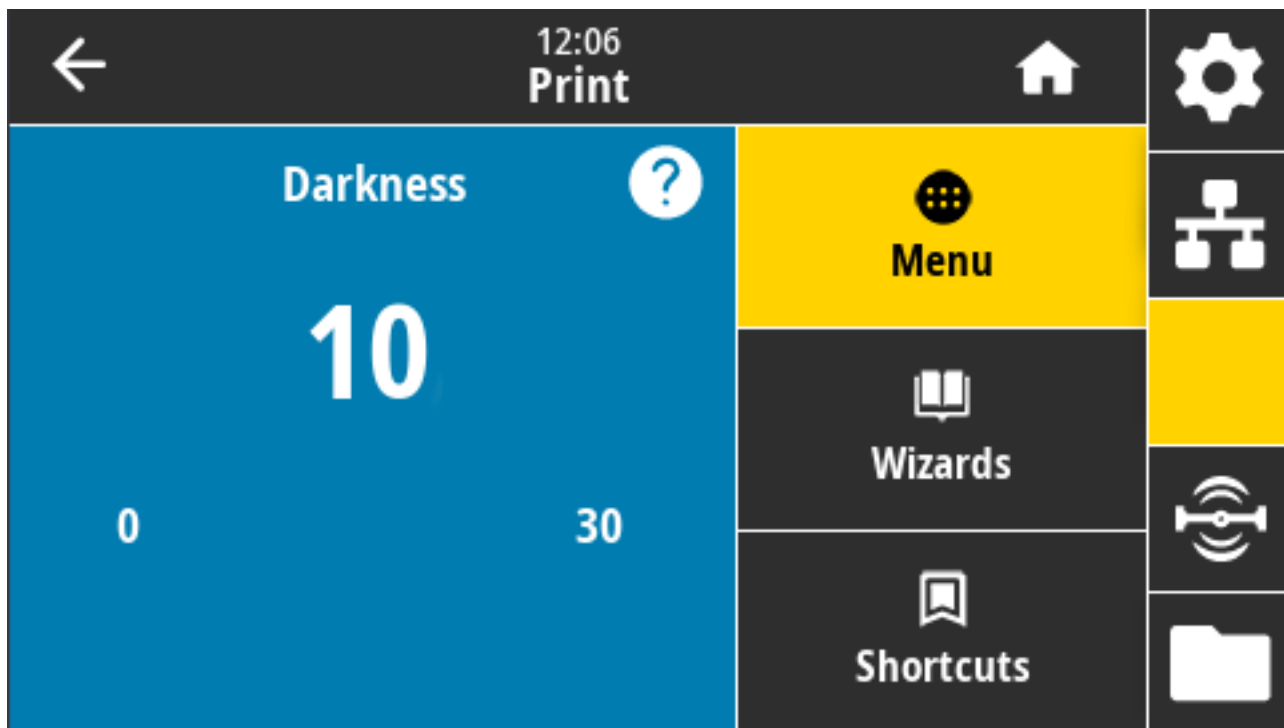
Utilisez ce menu pour définir et modifier les paramètres d'impression tels que le contraste, la vitesse et le format d'impression.



Print > Print Quality > Darkness (Imprimer > Qualité d'impression > Contraste)

Réglez le contraste d'impression sur le paramètre le plus bas pour obtenir une bonne qualité d'impression.

Si vous définissez un niveau de contraste trop élevé, l'impression de l'image de l'étiquette risque d'être imprécise, les codes-barres peuvent ne pas être numérisés correctement, le ruban risque de brûler ou la tête d'impression peut s'user prématurément.



Valeurs acceptées : 0,0 à 30,0

Commande(s) ZPL associée(s) :

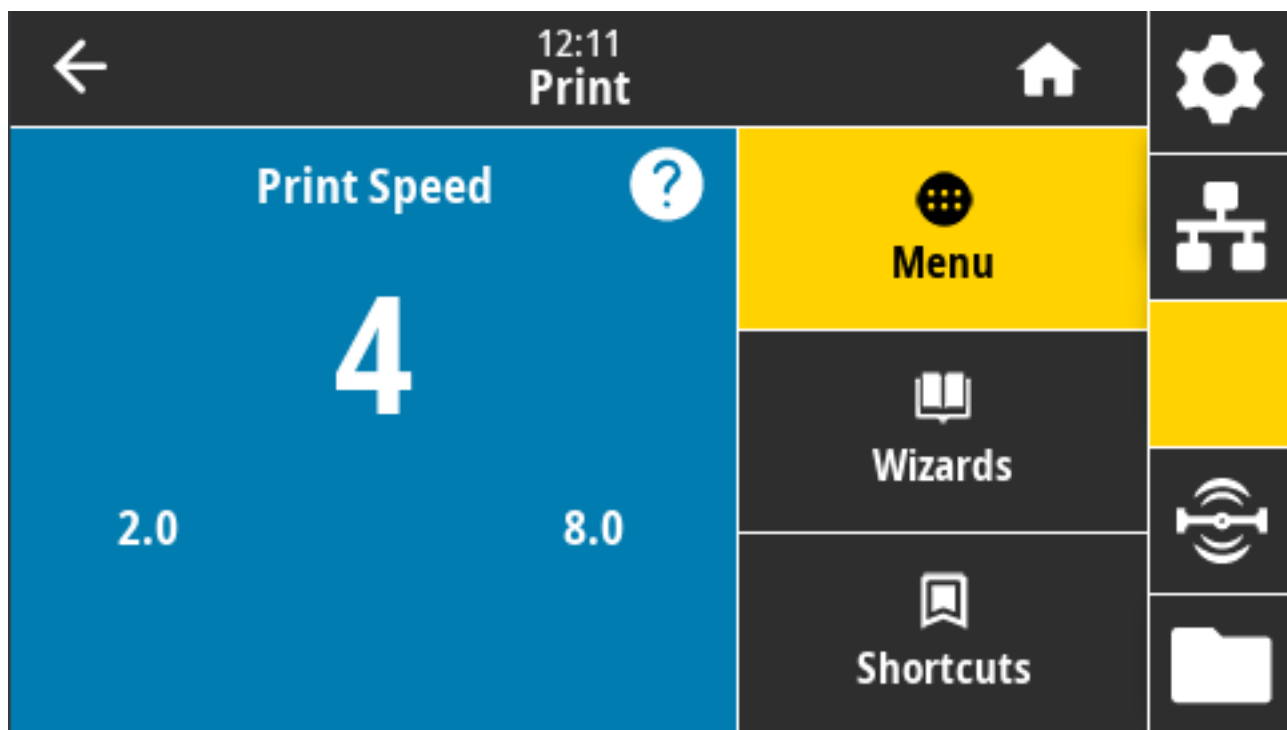
- ^MD
- ~SD

Commande SGD utilisée : `print.tone`

Page Web de l'imprimante : **View and Modify Printer Settings (Afficher et modifier les paramètres de l'imprimante) > General Setup (Configuration générale) > Darkness (Contraste)**

Print > Print Quality > Print Speed (Imprimer > Qualité d'impression > Vitesse d'impression)

Sélectionnez la vitesse, en pouces par seconde (ips), pour l'impression d'une étiquette. Des vitesses d'impression plus lentes permettent généralement d'obtenir une meilleure qualité d'impression.



Valeurs acceptées :

- ZD621 203 ppp = 2 à 8 ips
- ZD621 300 ppp = 2 à 6 ips

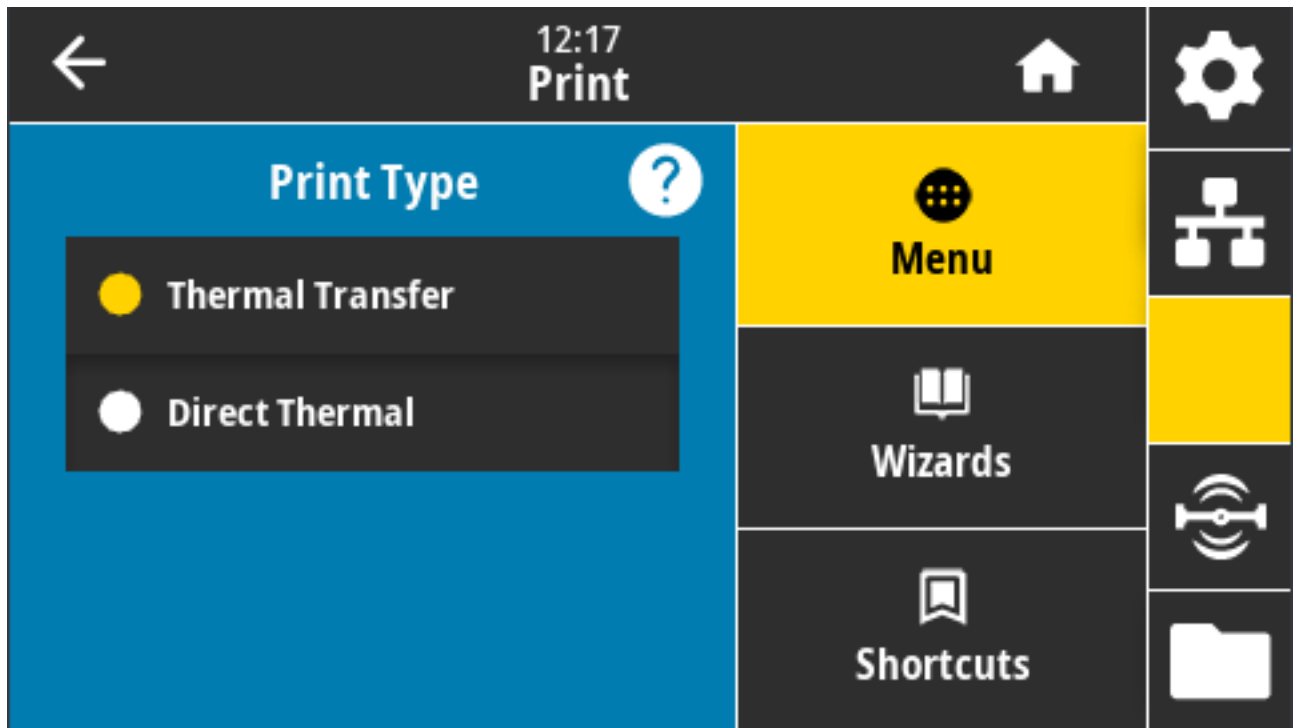
Commande(s) ZPL associée(s) : ^PR

Commande SGD utilisée : media.speed

Page Web de l'imprimante : **View and Modify Printer Settings (Afficher et modifier les paramètres de l'imprimante) > General Setup (Configuration générale) > Print Speed (Vitesse d'impression)**

Print > Print Quality > Print Type (Imprimer > Qualité d'impression > Type d'impression)

Indiquez si l'imprimante doit utiliser du ruban pour l'impression.



Valeurs acceptées :

- Transfert thermique : utilise un ruban et un support de transfert thermique.
- Thermique direct : utilise un support thermique direct sans ruban.

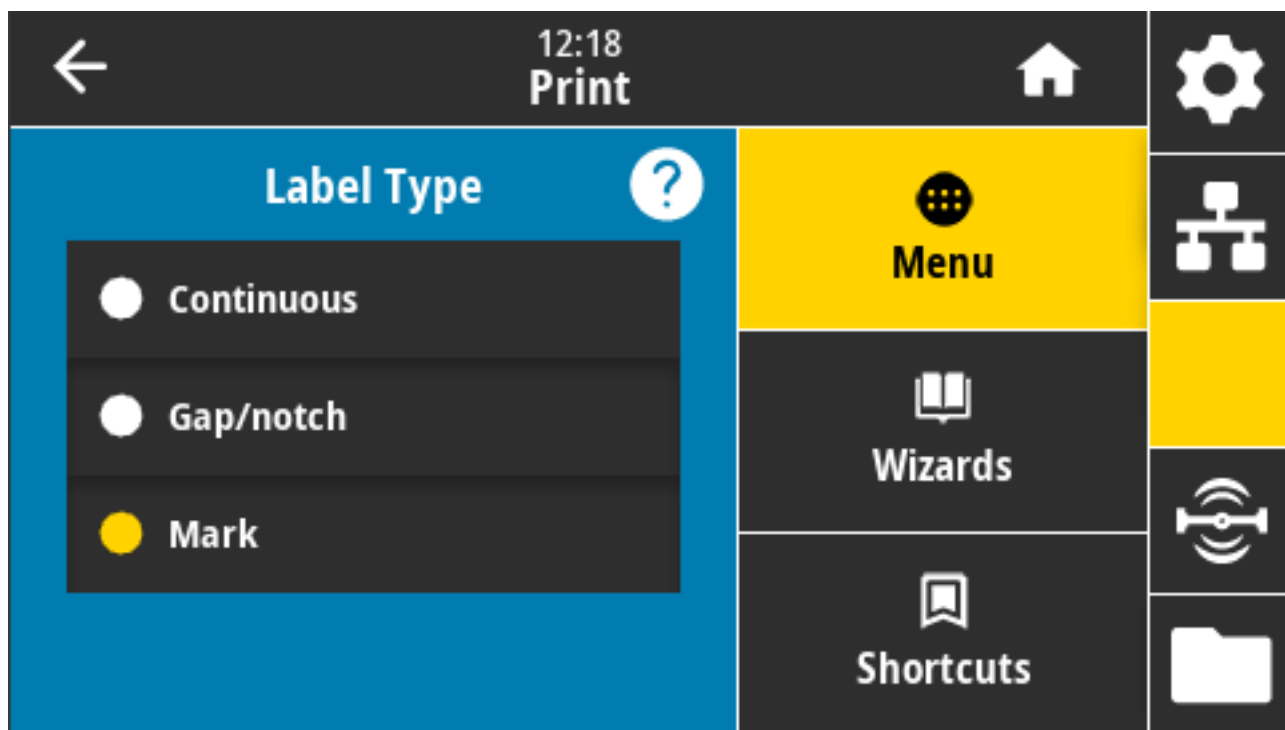
Commande(s) ZPL associée(s) : ^MT

Commande SGD utilisée : ezpl.print_method

Page Web de l'imprimante : **View and Modify Printer Settings (Afficher et modifier les paramètres de l'imprimante) > Media Setup (Configuration du support) > Print Method (Méthode d'impression)**

Print > Print Quality > Label Type (Imprimer > Qualité d'impression > Type d'étiquette)

Sélectionnez le type de support que vous utilisez.



Si vous sélectionnez Continuous (Continu), vous devez inclure une longueur d'étiquette (reportez-vous à la section [Print > Print Quality > Label Length \(Imprimer > Qualité d'impression > Longueur de l'étiquette\)](#) à la page 145) dans votre disposition de format d'étiquette (^LL si vous utilisez une commande ZPL).

Si vous sélectionnez Gap/Notch (Espace/Encoche) ou Mark (Marque) pour différents supports non continus, l'imprimante achemine les supports pour calculer la longueur de l'étiquette.

Valeurs acceptées : Continu, Espace/Encoche, Marque

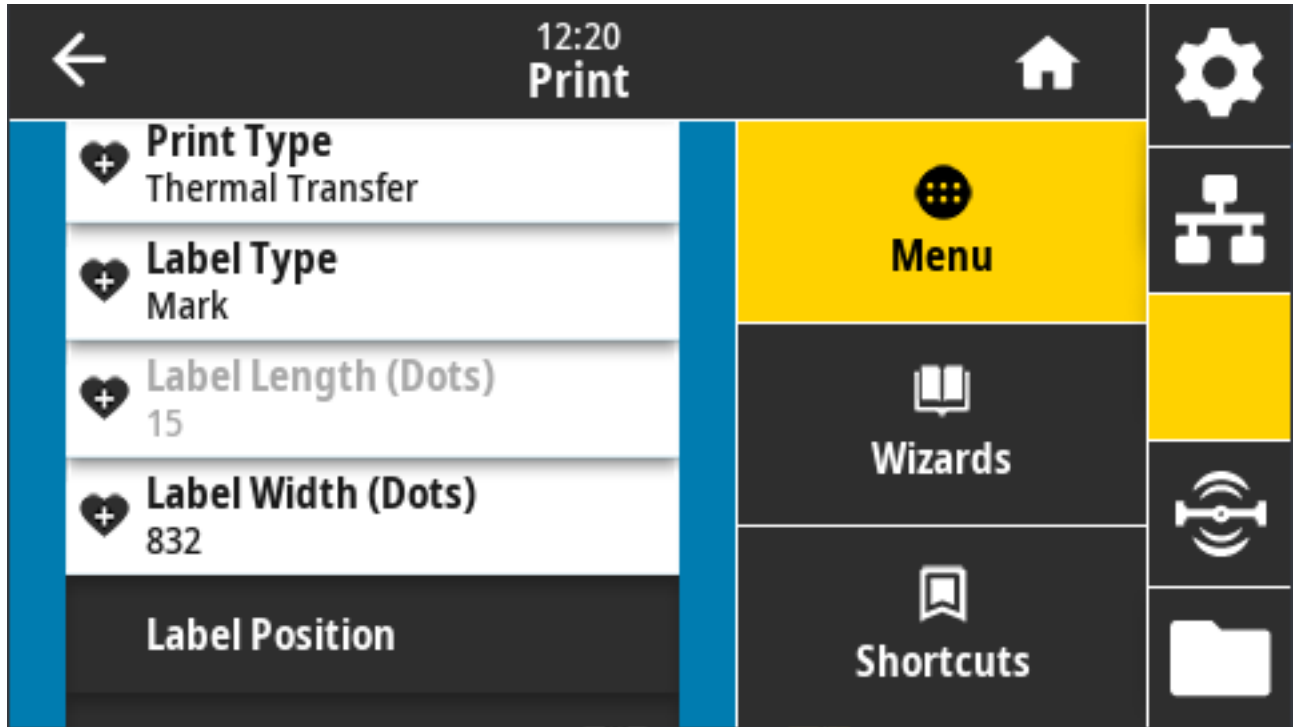
Commande ZPL associée : ^MN

Commande SGD utilisée : `ezpl.media_type`

Page Web de l'imprimante : **Afficher et modifier les paramètres de l'imprimante > Configuration du support > Type de support**

Print > Print Quality > Label Length (Imprimer > Qualité d'impression > Longueur de l'étiquette)

Affichez la longueur de l'étiquette étalonnée en points. Il est impossible de modifier cette valeur.



Print > Print Quality > Label Width (Dots) (Imprimer > Qualité d'impression > Largeur d'étiquette [points])

Indiquez la largeur des étiquettes utilisées, en points. La valeur par défaut est la largeur maximale de l'imprimante, basée sur la valeur PPP de la tête d'impression.



Si vous définissez une largeur trop étroite, certaines parties d'un format d'étiquette risquent de ne pas être imprimées sur le support.

Si la largeur est trop importante, la mémoire de formatage est gaspillée et l'imprimante peut imprimer au-delà des bords de l'étiquette, sur le contre-rouleau.



REMARQUE : ce paramètre peut affecter la position horizontale du format d'étiquette si l'image a été inversée à l'aide de la commande ZPL `^POI`.

Valeurs acceptées : ZD621 203 ppp = 0002 à 832 points

ZD621 300 ppp = 0002 à 1 280 points

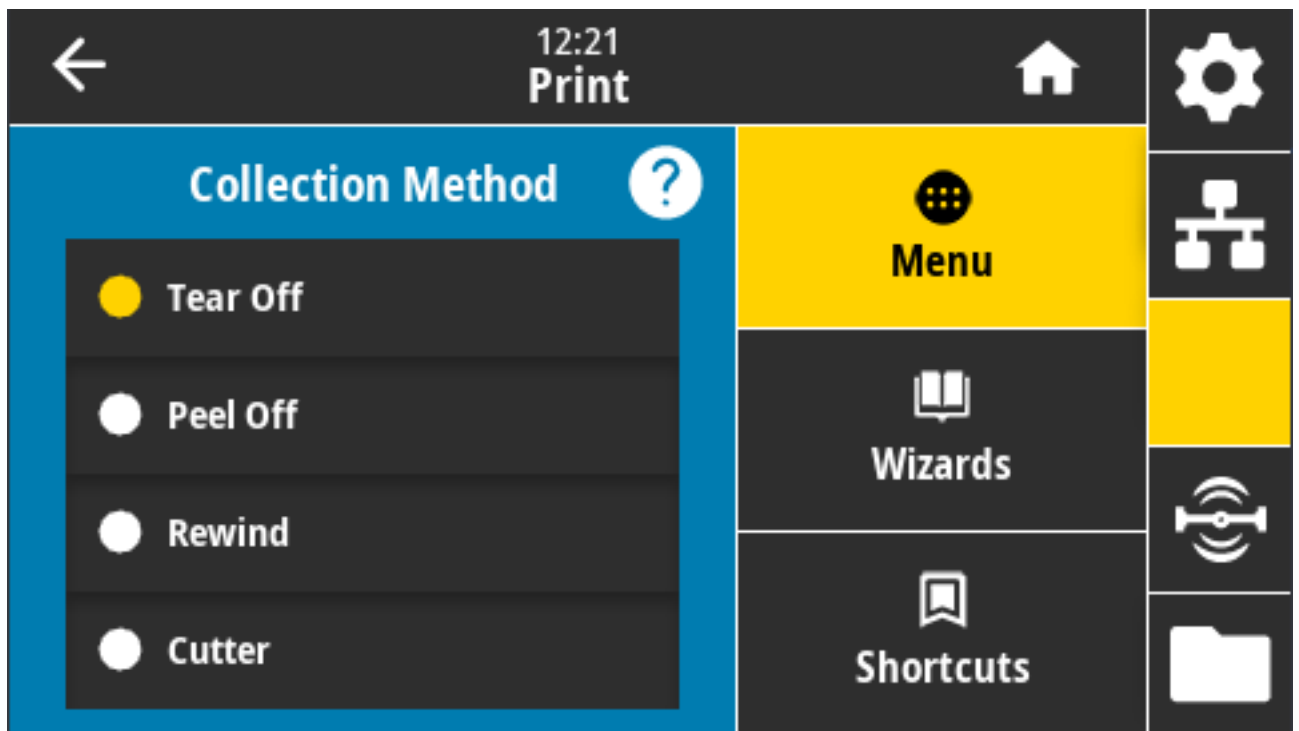
Commande(s) ZPL associée(s) : `^PW`

Commande SGD utilisée : `ezpl.print_width`

Page Web de l'imprimante : **Afficher et modifier les paramètres de l'imprimante > Configuration du support > Largeur d'impression**

Print > Label Position > Collection Method (Imprimer > Position de l'étiquette > Méthode de collecte)

Sélectionnez une méthode de collecte compatible avec les options disponibles sur votre imprimante.



Valeurs acceptées : Support détachable, support décollable, retour arrière, massicot, coupe retardée, décollément sans doublure, retour arrière sans doublure, support détachable sans doublure, applicateur, coupe sans doublure, coupe retardée sans doublure

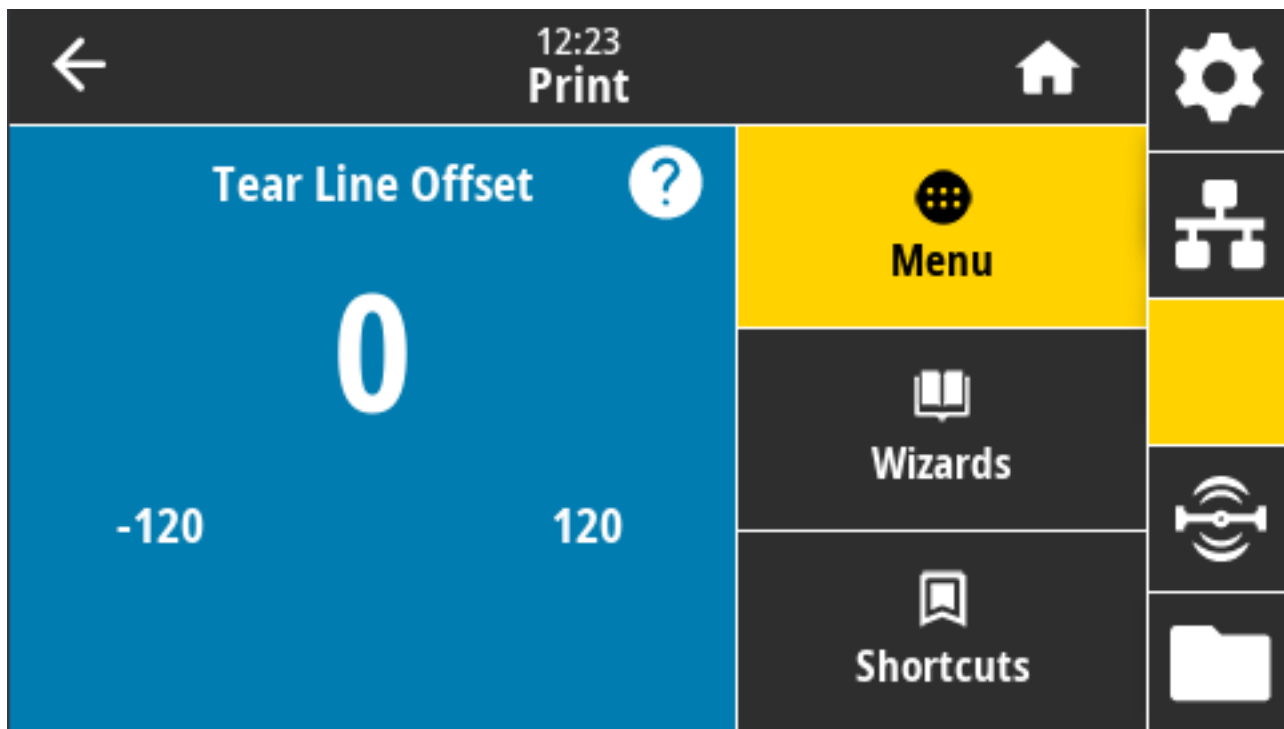
Commande(s) ZPL associée(s) : `^MM`

Commande SGD utilisée : `media.printmode`

Page Web de l'imprimante : **View and Modify Printer Settings (Afficher et modifier les paramètres de l'imprimante) > General Setup (Configuration générale) > Print Mode (Mode d'impression)**

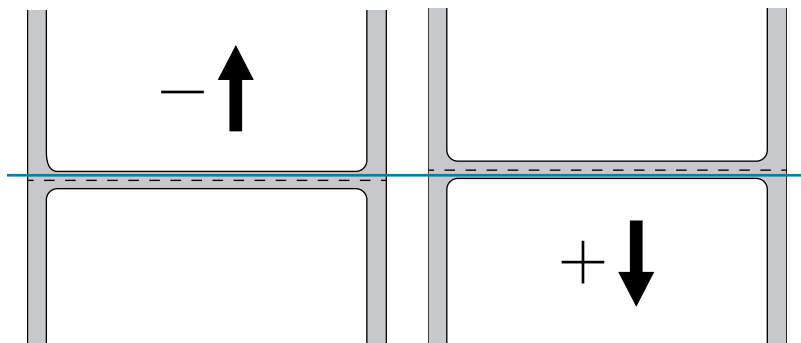
Print > Label Position > Tear Line Offset (Imprimer > Position de l'étiquette > Décalage de la ligne de déchirement)

Définissez la position d'arrêt de l'imprimante pour le retrait des étiquettes détachables.



Si nécessaire, déplacez le support sur la fonction détachable après l'impression.

- Les chiffres inférieurs déplacent le support dans l'imprimante selon le nombre de points spécifié (la ligne de déchirement se rapproche du bord de l'étiquette qui vient d'être imprimée).
- Les chiffres les plus élevés déplacent le support hors de l'imprimante (la ligne de déchirement se rapproche du bord avant de l'étiquette suivante).



Valeurs acceptées : -120 à +120

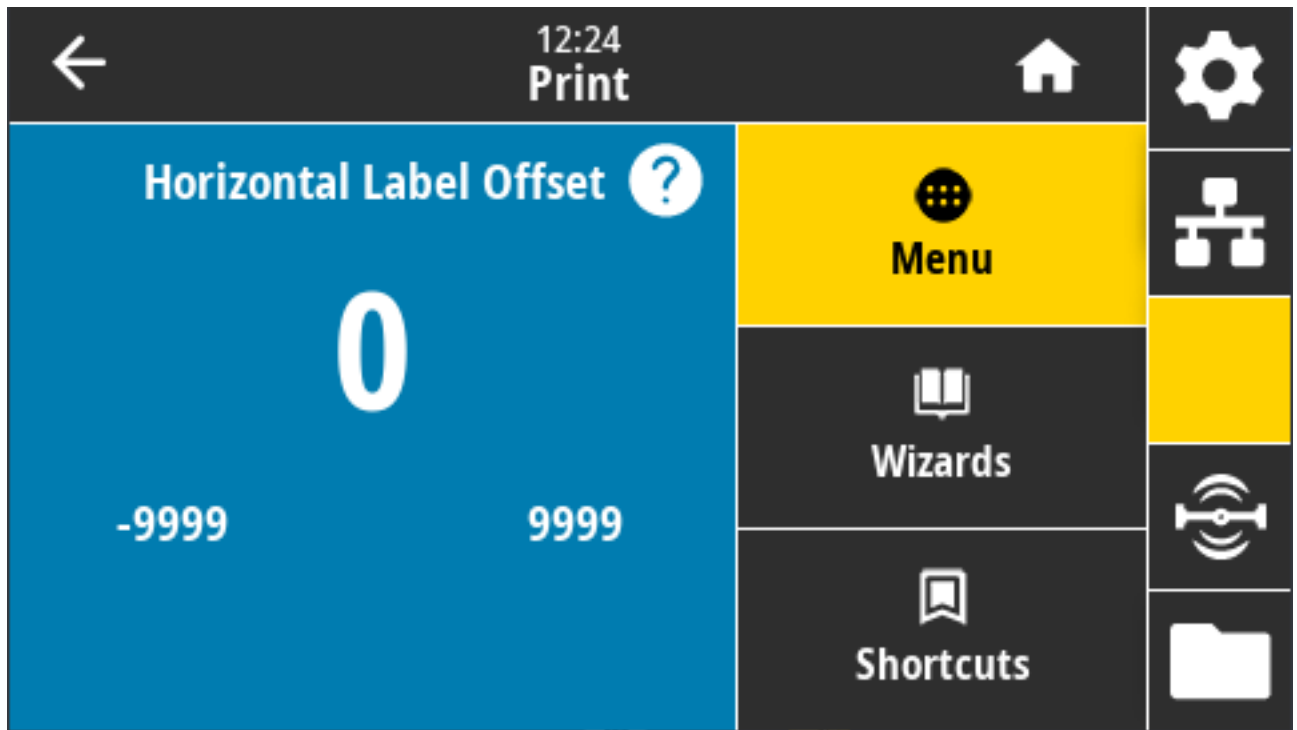
Commande(s) ZPL associée(s) : ~TA

Commande SGD utilisée : media.printmode

Page Web de l'imprimante : **View and Modify Printer Settings (Afficher et modifier les paramètres de l'imprimante) > General Setup (Configuration générale) > Tear Off (Déchirement)**

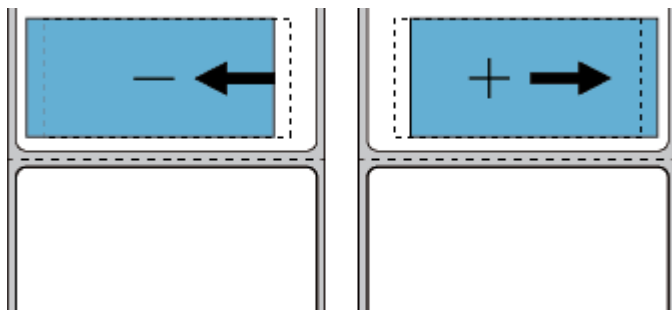
Print > Label Position > Horizontal Label Offset (Imprimer > Position de l'étiquette > Décalage horizontal de l'étiquette)

Si nécessaire, déplacez l'image horizontalement sur l'étiquette.



Si nécessaire, déplacez la position horizontale de l'impression sur le support.

- Les nombres négatifs déplacent le bord gauche de l'image vers le bord gauche de l'étiquette, selon le nombre de points sélectionnés.
- Les nombres positifs déplacent le bord de l'image vers le bord droit de l'étiquette.



Valeurs acceptées : -9 999 à 9 999

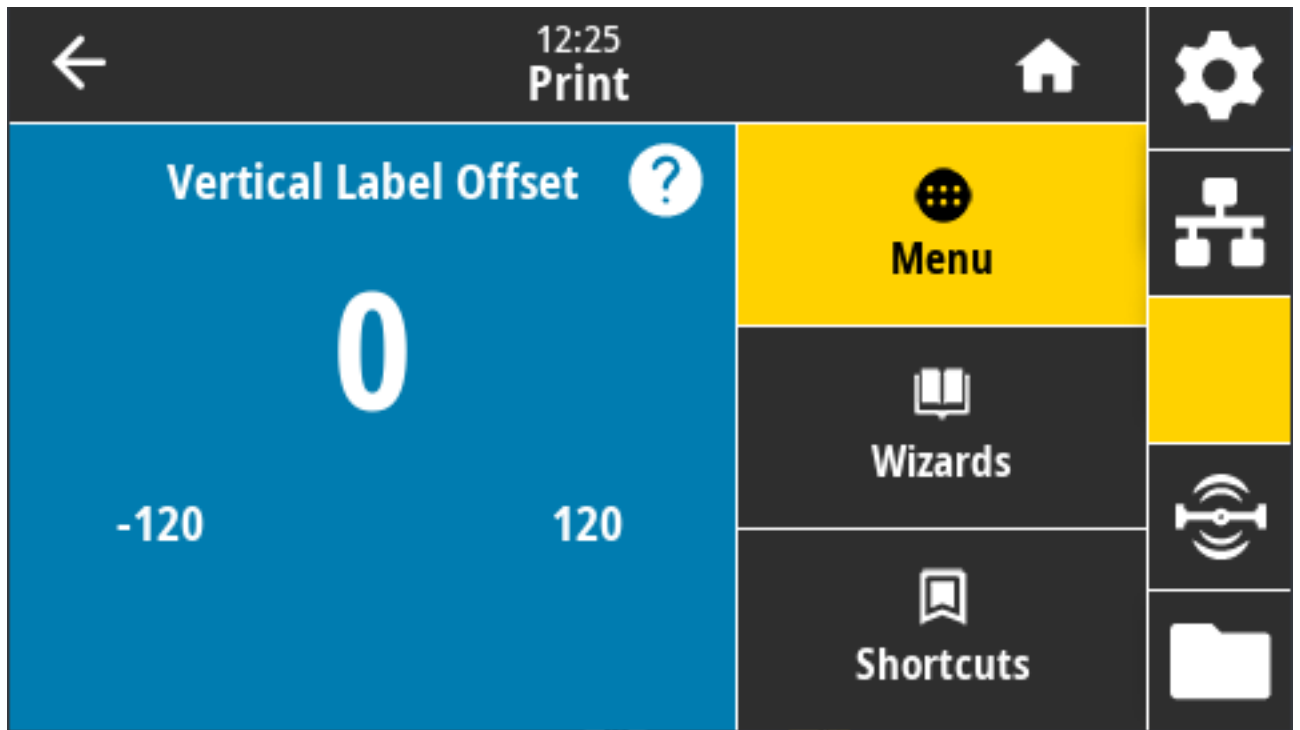
Commande(s) ZPL associée(s) : ^LS

Commande SGD utilisée : `zpl.left_position`

Page Web de l'imprimante : **Afficher et modifier les paramètres de l'imprimante > Configuration avancée > Position gauche**

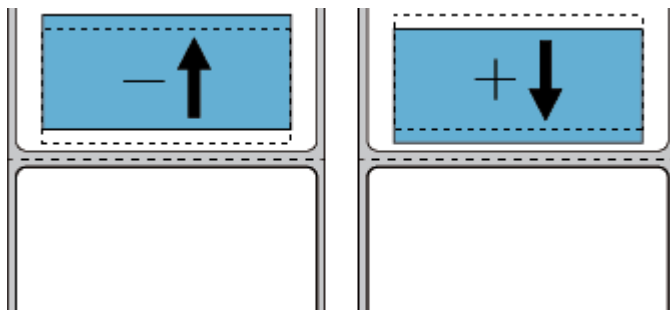
Print > Label Position > Vertical Label Offset (Imprimer > Position de l'étiquette > Décalage vertical de l'étiquette)

Utilisez ce paramètre pour déplacer l'image verticalement sur l'étiquette, si nécessaire.



Si nécessaire, déplacez l'impression horizontalement sur le support.

- Les chiffres les plus bas déplacent l'image vers le haut de l'étiquette (vers la tête d'impression).
- Les chiffres les plus élevés déplacent l'image vers le bas de l'étiquette (loin de la tête d'impression), selon le nombre de points spécifié.



Valeurs acceptées : -120 à 120

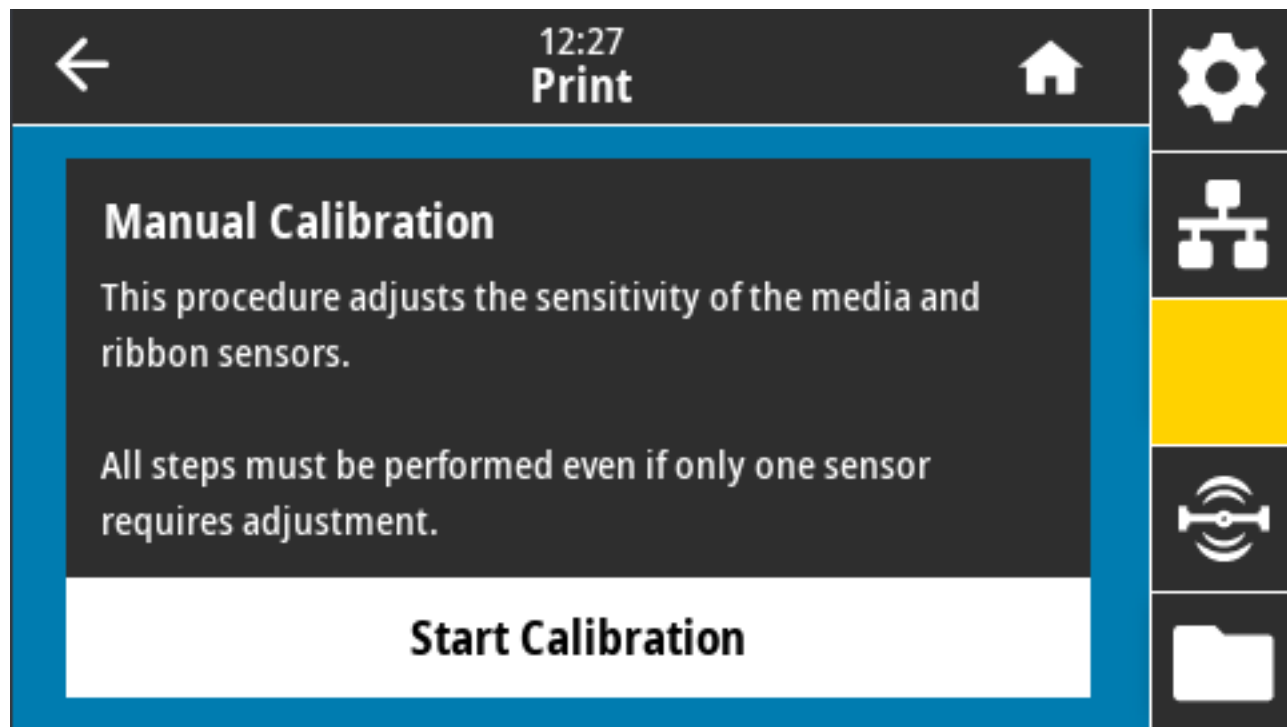
Commande(s) ZPL associée(s) : ^LT

Commande SGD utilisée : `zpl.top_position`

Page Web de l'imprimante : **View and Modify Printer Settings (Afficher et modifier les paramètres de l'imprimante) > Advanced Setup (Configuration avancée) > Label Top (Haut de l'étiquette)**

Print > Sensors > Manual Calibration (Imprimer > Capteurs > Étalonnage manuel)

Cet assistant vous guide de manière interactive tout au long de l'étalonnage manuel des paramètres du capteur de support. Étalonnez l'imprimante manuellement selon vos besoins pour régler la sensibilité des capteurs de support et de ruban.



Reportez-vous à la section [Étalonnage manuel du support](#) à la page 349 pour obtenir des instructions complètes sur la procédure d'étalonnage.

Commande(s) ZPL associée(s) : ~JC

Commande SGD utilisée : `ezpl.manual_calibration`

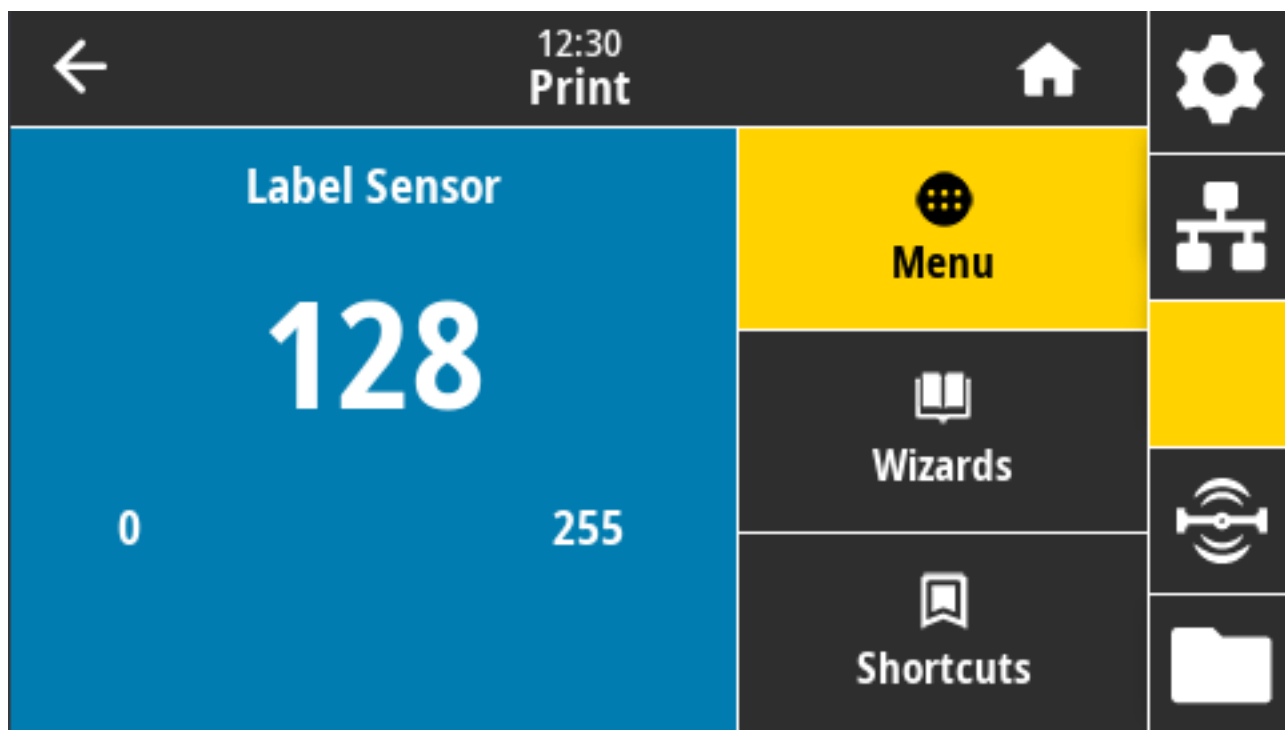
Touche(s) du panneau de commande : pour lancer l'étalonnage, maintenez les touches **PAUSE + FEED (ALIMENTER) + CANCEL (ANNULER)** enfoncées simultanément pendant deux secondes.

Print > Sensors > Label Sensor (Imprimer > Capteurs > Capteur d'étiquette)

Cet écran affiche le niveau de sensibilité du capteur d'étiquettes, généralement défini par l'imprimante pendant le processus d'étalonnage.



REMARQUE : Modifiez ces paramètres **UNIQUEMENT** si l'assistance technique Zebra ou un technicien de maintenance agréé vous demande de le faire.



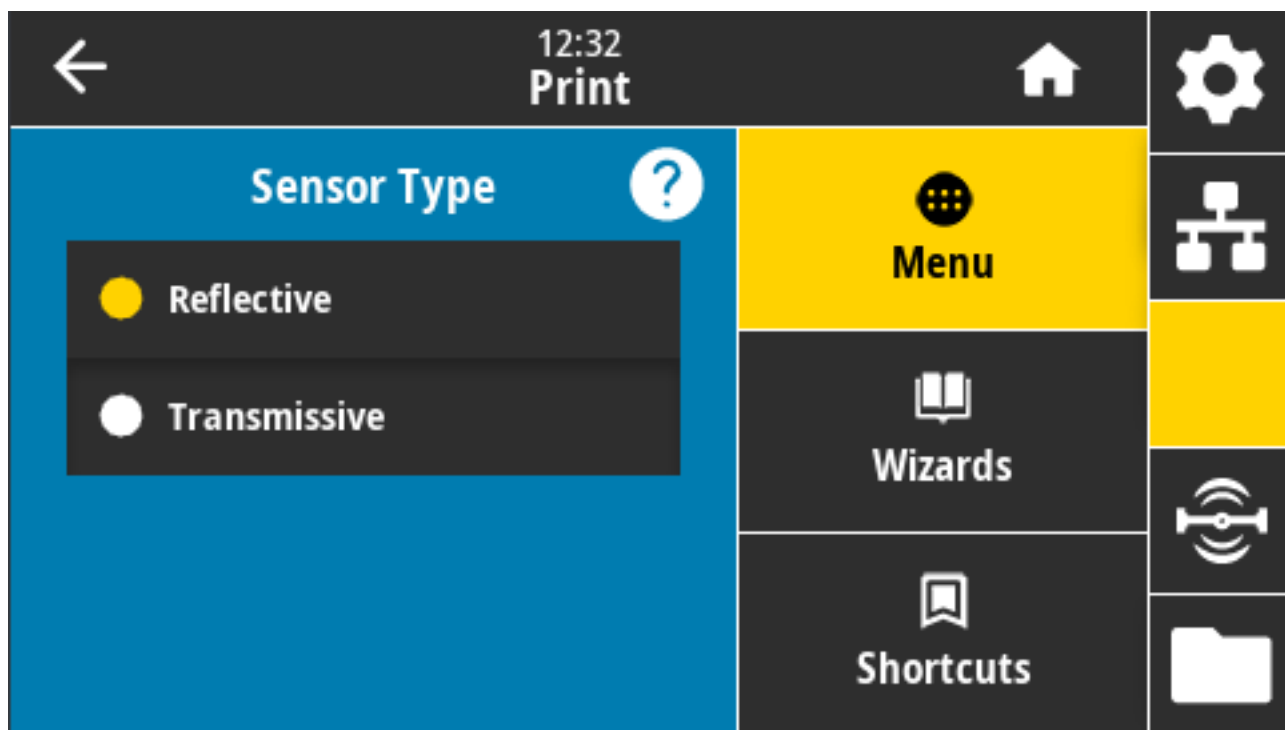
Plage de valeurs : 0 à 255

Commande SGD utilisée : `ezpl.label_sensor`

Page Web de l'imprimante : **View and Modify Printer Settings (Afficher et modifier les paramètres de l'imprimante) > Calibration (Étalonnage)**

Print > Sensors > Sensor Type (Imprimer > Capteurs > Type de capteur)

Choisissez entre la détection de support transmissive et réfléchive en fonction du type de support que vous prévoyez d'utiliser pour l'impression.



Valeurs acceptées : REFLECTIVE (RÉFLECTIVE), TRANSMISSIVE

- **Reflective (Réflective)** : utilisée lorsque l'imprimante doit détecter les repères/lignes noirs et les encoches/trous à l'arrière du support. Cela est possible, car les repères et trous noirs n'ont pas le même type de reflet que la doublure ou le papier.
- **Transmissive** (support et doublure transparents) : utilisée lorsque l'imprimante doit détecter les bandes/espaces pour les étiquettes ordinaires et les supports continus. Ces types de supports ne comportent pas de marques de suivi ou d'encoches.

Commande(s) ZPL associée(s) : ^JS

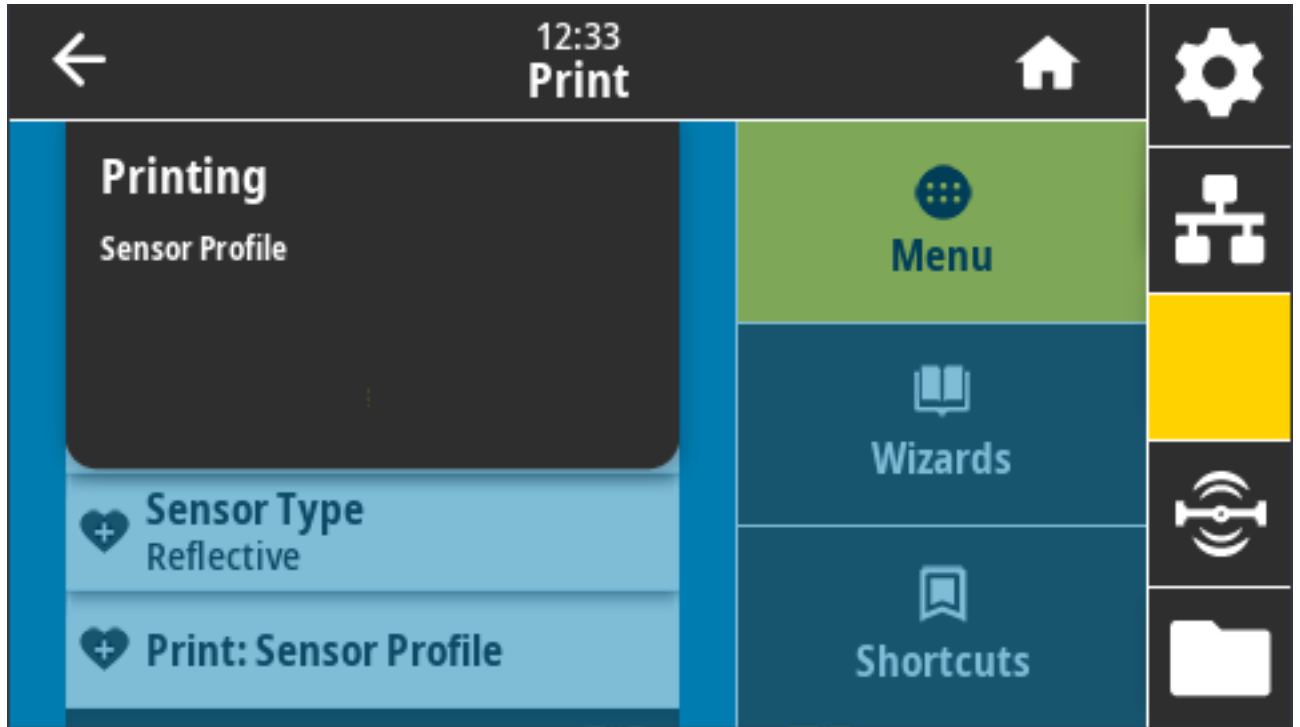
Commande SGD utilisée : `device.sensor_select`

Page Web de l'imprimante : **View and Modify Printer Settings (Afficher et modifier les paramètres de l'imprimante) > Media Setup (Configuration de support)**

Print > Sensors > Print (Imprimer > Capteurs > Imprimer) : Profil de capteur

Montre les réglages du capteur par rapport aux relevés réels du capteur.

Pour interpréter les résultats, reportez-vous à la section [Profil de capteur](#) à la page 348.



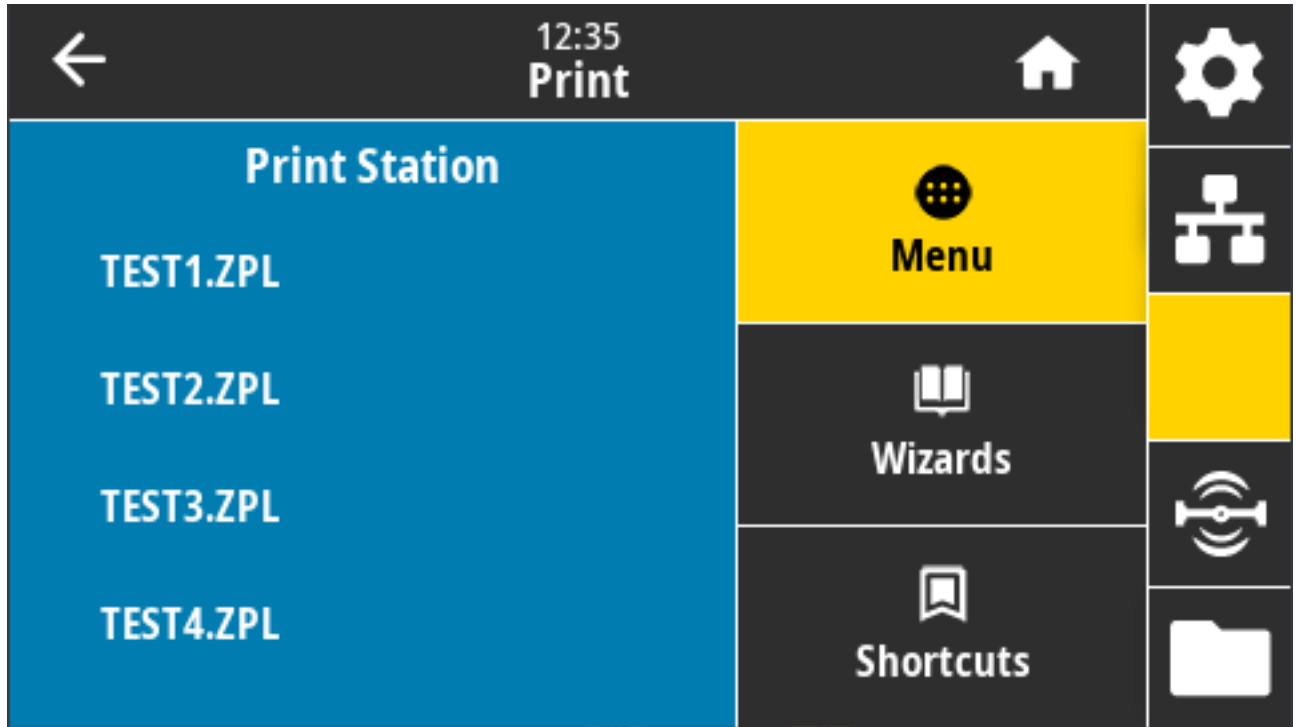
Commande(s) ZPL associée(s) : ~JG

Touche(s) du panneau de commande : Pendant la mise sous tension de l'imprimante, maintenez les boutons **FEED (AVANCER)** + **CANCEL (ANNULER)** enfoncés simultanément.

Page Web de l'imprimante : **Afficher et modifier les paramètres de l'imprimante > Imprimer les listes sur étiquette**

Print > Print Station (Imprimer > Station d'impression)

Utilisez cet élément de menu pour remplir des champs variables dans un format d'étiquette et imprimer l'étiquette à l'aide d'un périphérique d'interface humaine (HID), tel qu'un clavier USB, une balance ou un lecteur de codes-barres.



IMPORTANT : pour utiliser cette option, un format d'étiquette approprié doit être stocké sur le lecteur E: de l'imprimante. Pour apprendre à utiliser cette fonction, reportez-vous aux sections [Utilisation du port hôte USB et des fonctionnalités NFC](#) à la page 275 et [Exercice 5 : saisissez les données d'un fichier stocké avec un smartphone ou une tablette et imprimez une étiquette](#) à la page 275.

Lorsque vous branchez un HID à l'un des ports hôtes USB de l'imprimante, utilisez ce menu pour sélectionner un formulaire sur le lecteur E: de l'imprimante. Lorsque vous remplissez les champs variables ^FN sur le formulaire, vous pouvez spécifier la quantité d'étiquettes à imprimer souhaitée.

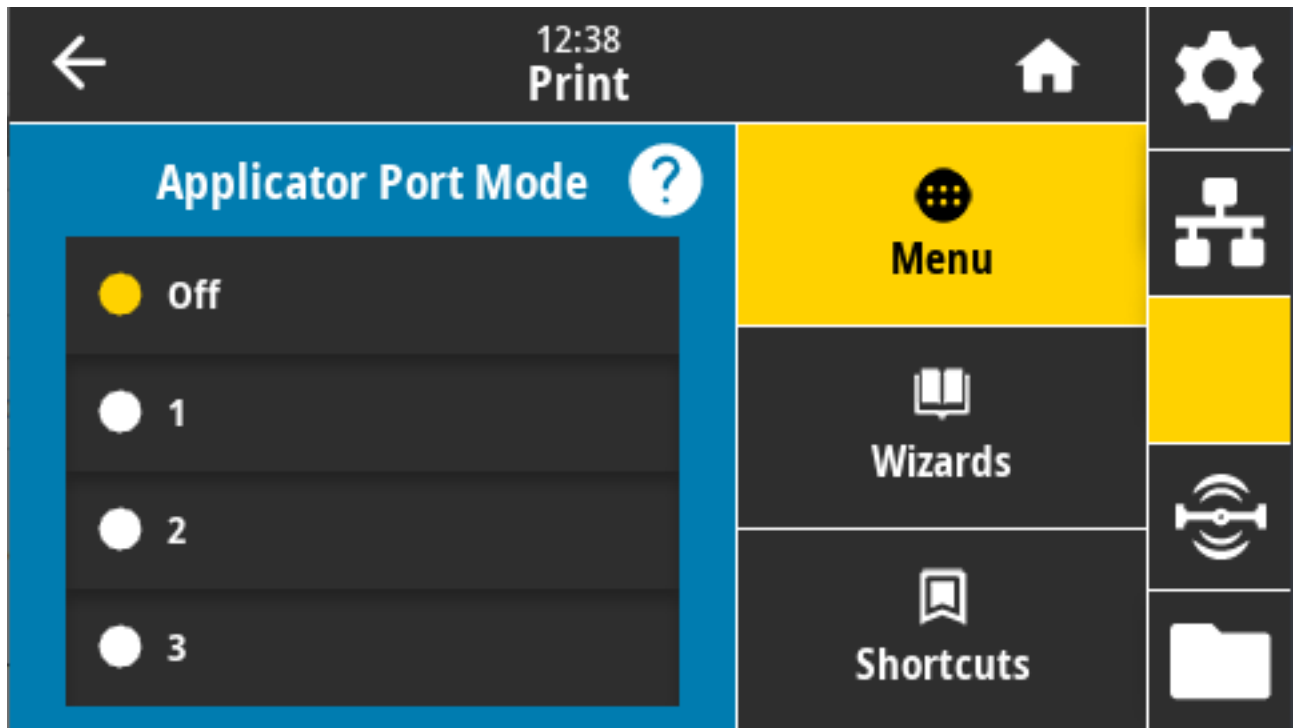
Pour plus d'informations sur l'utilisation de la commande ^FN ou des commandes SGD associées à cette fonction, reportez-vous au Guide de programmation Zebra disponible à l'adresse zebra.com/manuals.

Commande(s) SGD utilisée(s) :

- `usb.host.keyboard_input` (doit être définie sur ON (ACTIVÉ))
- `usb.host.template_list`
- `usb.host.fn_field_list`
- `usb.host.fn_field_data`
- `usb.host.fn_last_field`
- `usb.host.template_print_amount`

Print > Applicator > Applicator Port Mode (Imprimer > Appicateur > Mode du port de l'appicateur)

Contrôle la façon dont fonctionne le signal de « fin d'impression » du port de l'appicateur.



Valeurs acceptées :

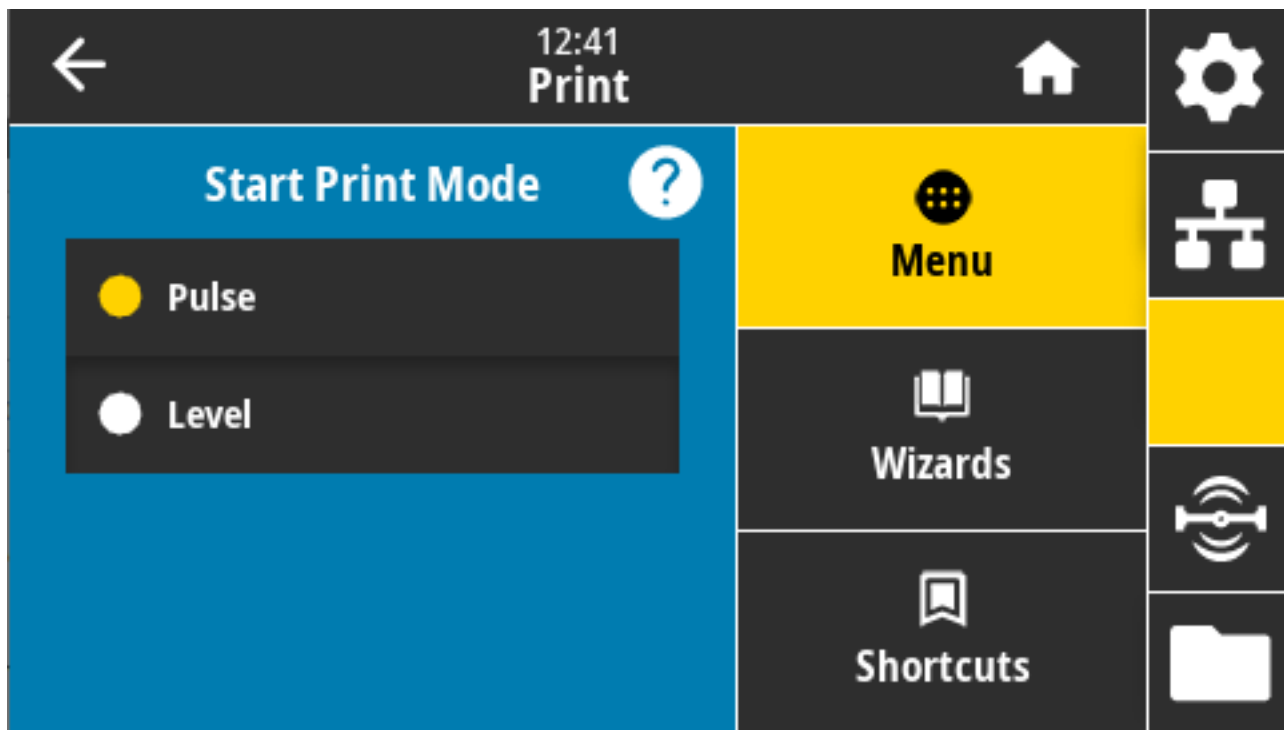
- Off (Désactivé) 1 = signal de fin d'impression normalement élevé, et faible uniquement lorsque l'imprimante déplace l'étiquette vers l'avant.
- 2 = signal de fin d'impression normalement faible, et élevé uniquement lorsque l'imprimante déplace l'étiquette vers l'avant.
- 3 = signal de fin d'impression normalement élevé, et faible pendant 20 ms lorsqu'une étiquette a été imprimée et positionnée.
- 4 = signal de fin d'impression normalement faible, et élevé pendant 20 ms lorsqu'une étiquette a été imprimée et positionnée.

Commande(s) ZPL associée(s) : ^JJ

Commande SGD utilisée : `device.applicator.end_print`

Print > Applicator > Start Print Mode (Imprimer > Appicateur > Mode Démarrer l'impression)

Détermine si le signal de « début d'impression » du port de l'applicateur est en mode Niveau ou Impulsion.



Valeurs acceptées :

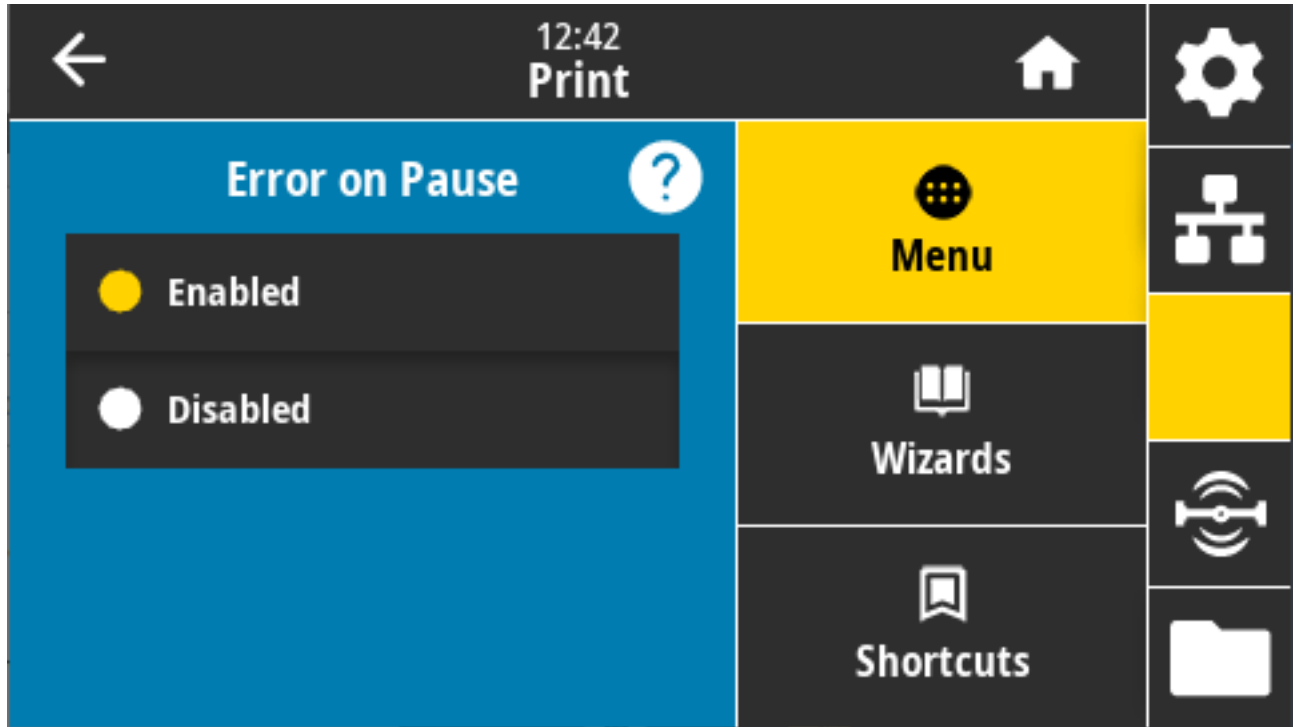
- Pulse (Impulsion) : le signal de début d'impression doit être désactivé avant de pouvoir être appliqué à l'étiquette suivante.
- Level (Niveau) : il n'est pas nécessaire de désactiver le signal de début d'impression pour imprimer l'étiquette suivante. L'étiquette est imprimée même si le signal de début d'impression est faible, tant qu'une étiquette est correctement formatée.

Commande(s) ZPL associée(s) : ^JJ

Commande SGD utilisée : `device.apPLICATOR.start_print`

Print > Applicator > Error on Pause (Imprimer > Appicateur > Erreur en pause)

Détermine la façon dont les erreurs de port de l'applicateur sont traitées par l'imprimante. L'activation de cette fonction entraîne également la déclaration du code PIN requis pour la maintenance.



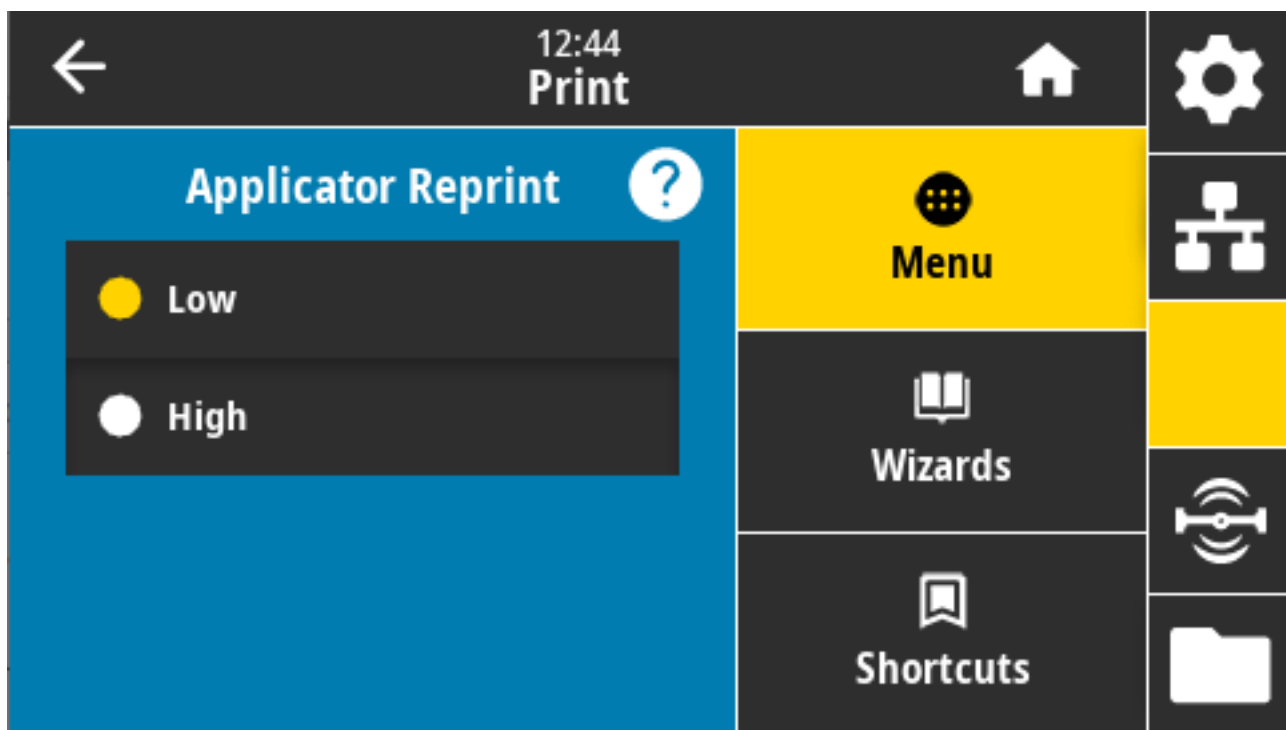
Valeurs acceptées : ENABLED (ACTIVÉ), DISABLED (DÉSACTIVÉ)

Commande SGD utilisée : `device.applicator.error_on_pause`

Page Web de l'imprimante : **Afficher et modifier les paramètres de l'imprimante > Configuration avancée > Erreur en pause**

Print > Applicator > Applicator Reprint (Imprimer > Appicateur > Réimprimer l'appicateur)

Ce paramètre indique si une valeur haute ou basse est requise pour qu'un applicateur réimprime une étiquette.



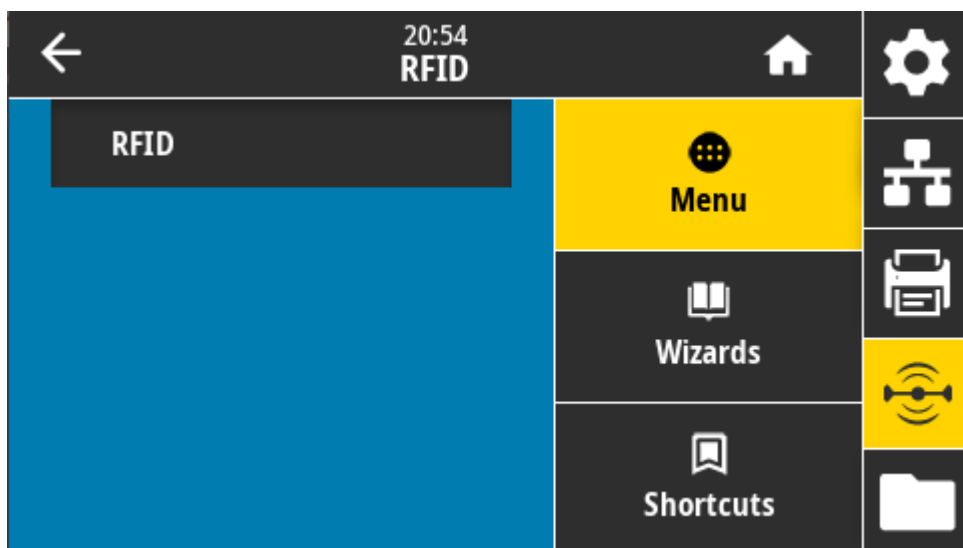
Il active ou désactive la commande ~PR qui, lorsqu'elle est activée, réimprime la dernière étiquette imprimée. Il active également le bouton **Reprint (Réimprimer)** sur l'écran d'accueil.

Commande(s) ZPL associée(s) : ^JJ, ~PR

Commande SGD utilisée : device.aplicator.reprint

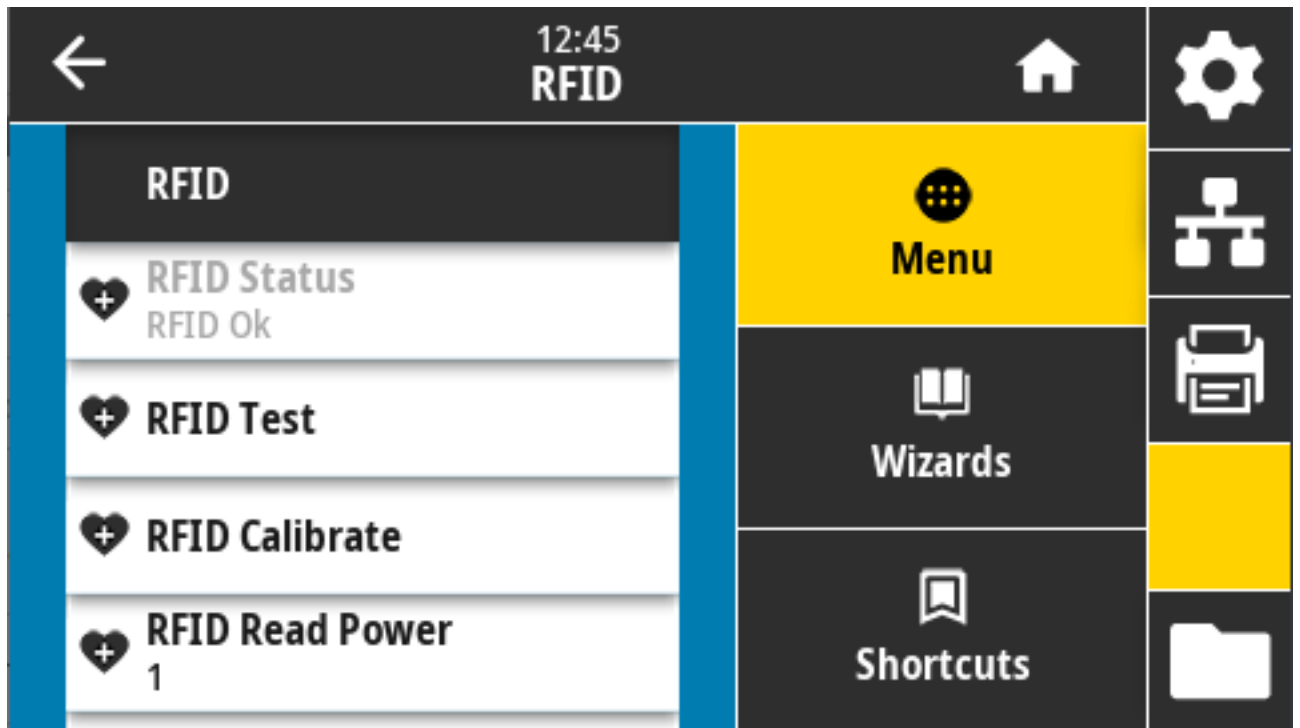
Menu RFID

Utilisez ce menu pour configurer, surveiller et tester le fonctionnement du sous-système RFID.



RFID > RFID Status (RFID > Statut RFID)

Affiche le statut du sous-système RFID de l'imprimante.

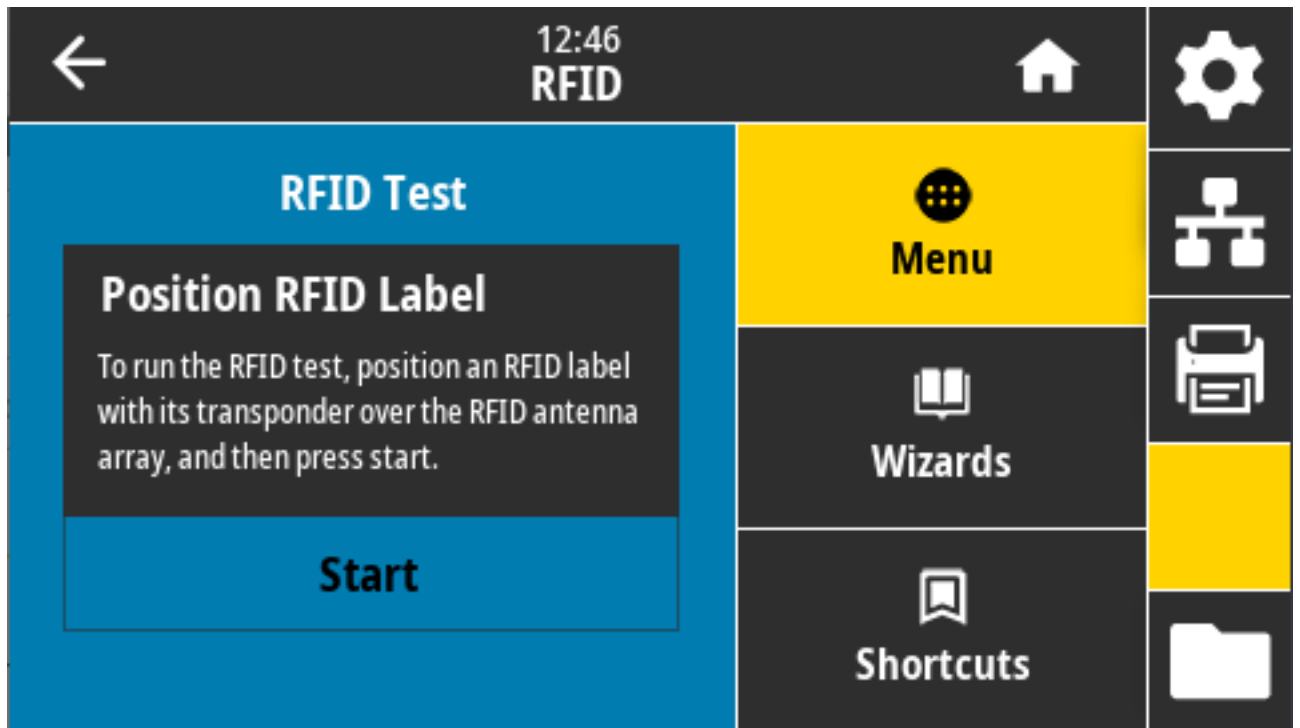


Commande(s) ZPL associée(s) : ^HL, ~HL

Commande SGD utilisée : rfid.error.response

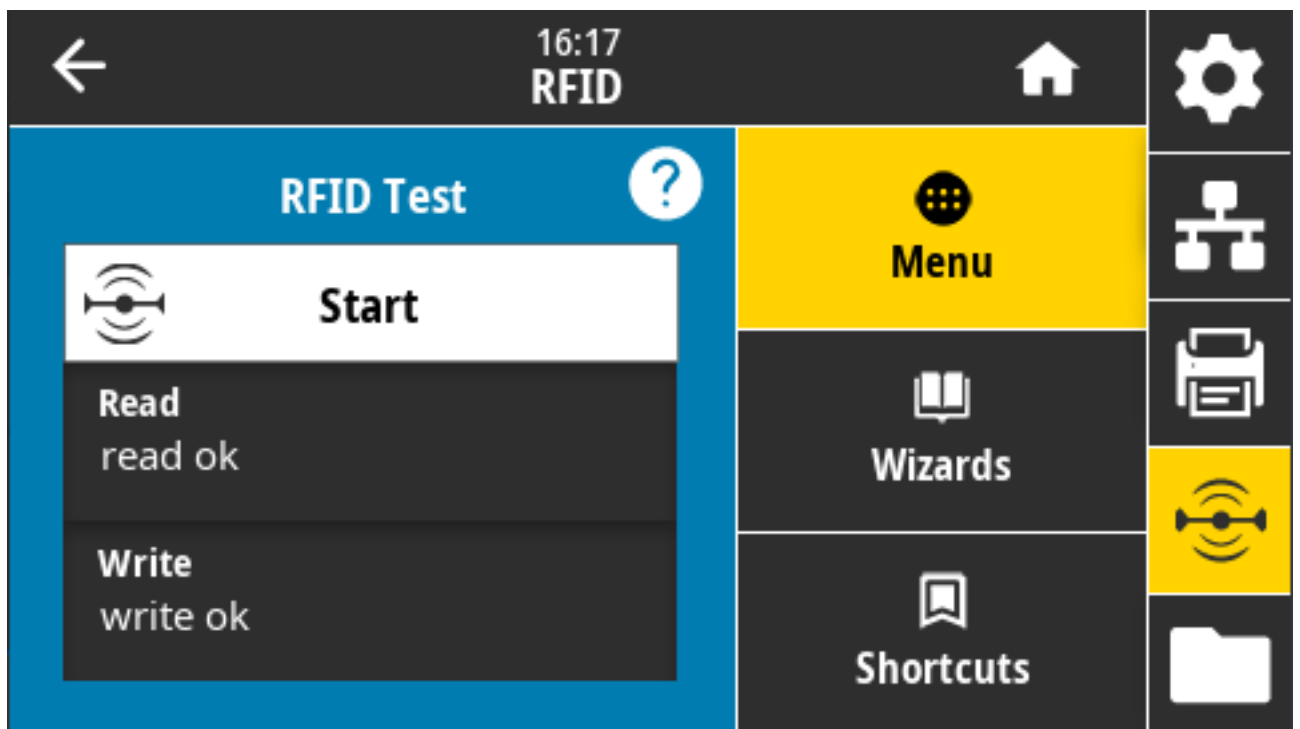
RFID > RFID Test (RFID > Test RFID)

Pendant le test RFID, l'imprimante tente de lire et d'écrire sur un transpondeur. Les composants de l'imprimante ne bougent pas pendant ce test.



Pour tester une étiquette RFID, positionnez une étiquette RFID avec son transpondeur au-dessus de la matrice d'antennes RFID. Ensuite, appuyez sur **Start (Démarrer)**.

Les résultats de ce test s'affichent sur l'écran lorsque le test est terminé.



Commande SGD utilisée :

- `rfid.tag.test.content`

- `fid.tag.test.execute`

RFID > RFID Calibrate (RFID > Étalonnage RFID)

Permet de lancer l'étalonnage de l'étiquette pour les supports RFID. (Différent de l'étalonnage du support et du ruban.)

Pendant le processus, l'imprimante déplace le support, étalonne la position de l'étiquette RFID et détermine les paramètres optimaux pour le support RFID utilisé. Ces paramètres comprennent :

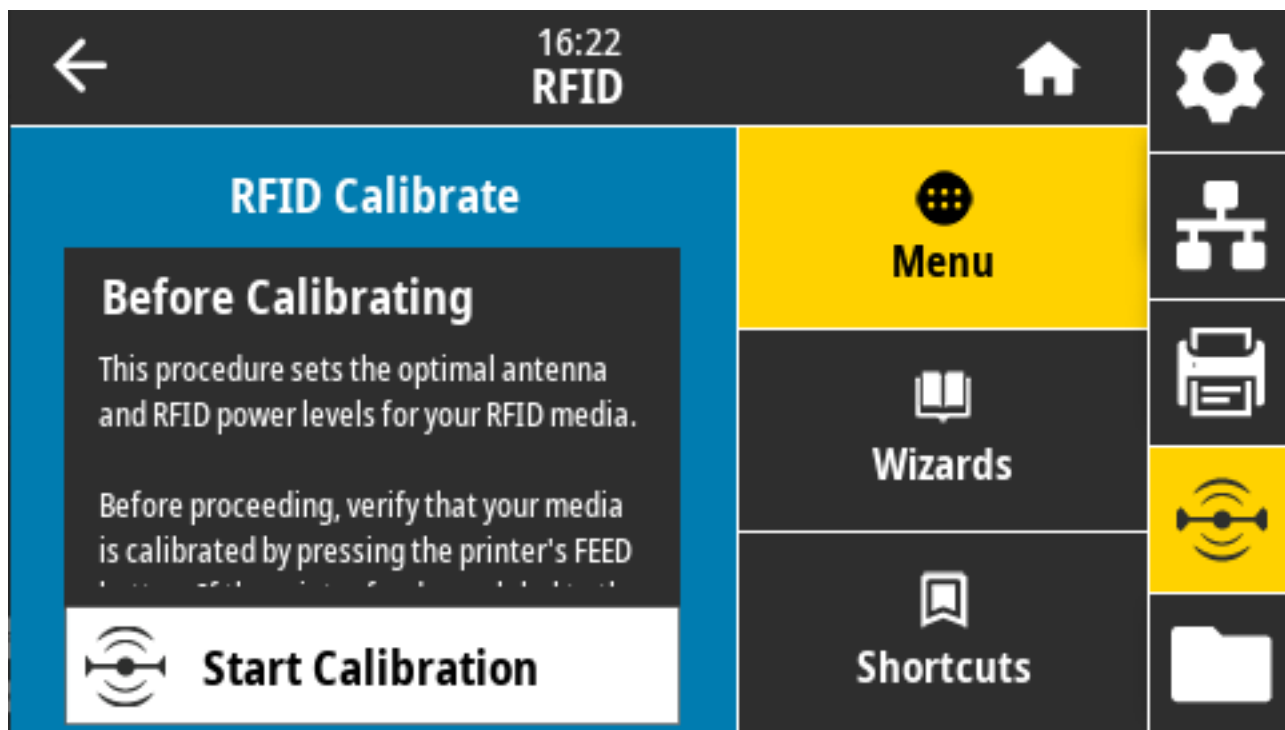
- la position de programmation ;
- l'élément d'antenne à utiliser ;
- le niveau de puissance de lecture/d'écriture à utiliser.

Pour plus d'informations, reportez-vous au Guide de programmation RFID 3 disponible sur zebra.com/manuals.



REMARQUE : Avant d'exécuter cette commande, chargez un support RFID dans l'imprimante, étalonnez l'imprimante (reportez-vous à la section [Print > Sensors > Manual Calibration \(Imprimer > Capteurs > Étalonnage manuel\)](#) à la page 151), fermez la tête d'impression, puis appuyez sur le bouton **FEED (AVANCER)** pour insérer au moins une étiquette, afin de garantir que l'étalonnage commence dans la bonne position.

Laissez tous les transpondeurs avant et après l'étiquette en cours d'étalonnage. Cela permet à l'imprimante de déterminer les paramètres RFID qui ne codent pas l'étiquette adjacente. Laissez une partie du support sortir par l'avant de l'imprimante afin de laisser suffisamment d'espace pour le retour arrière pendant la procédure d'étalonnage de l'étiquette.

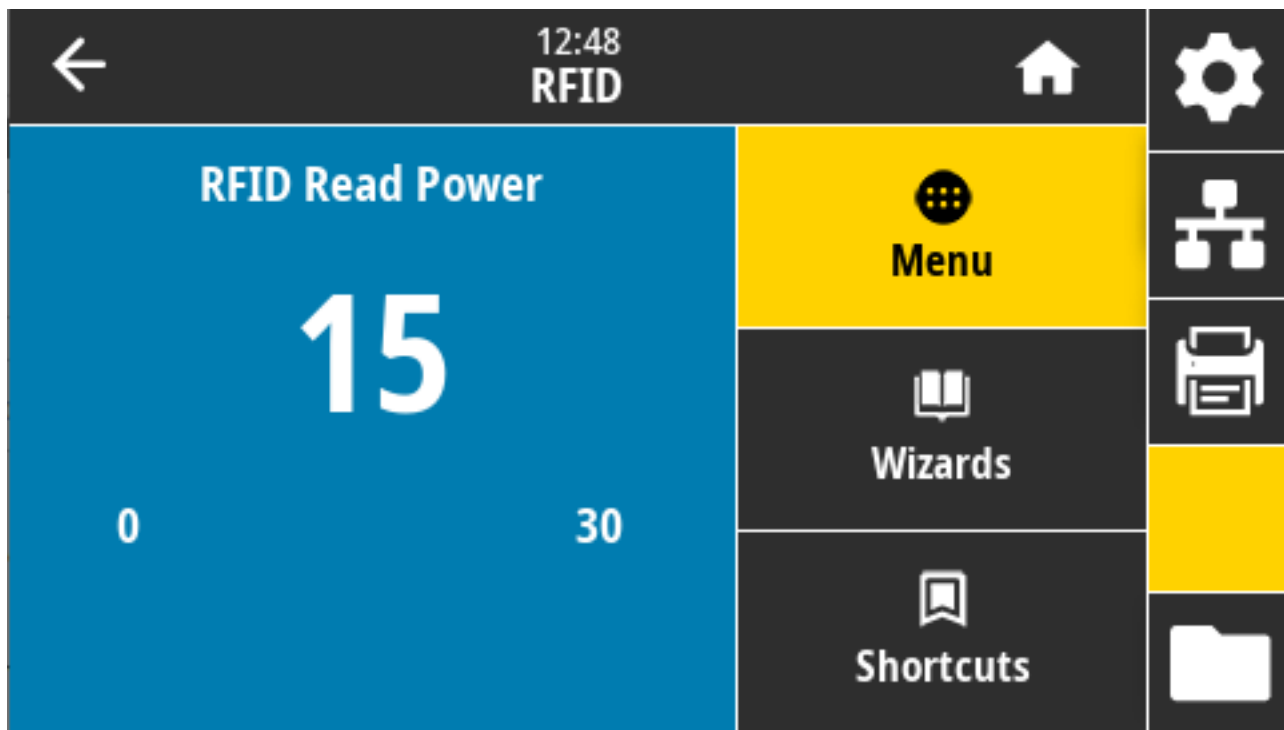


Commande ZPL associée : `^HR`

Commande SGD utilisée : `rfid.tag.calibrate`

RFID > Read Power (RFID > Read Power)

Spécifiez une valeur appropriée ici si l'étalonnage des étiquettes RFID ne détermine pas la puissance de lecture souhaitée pour les étiquettes que vous prévoyez d'utiliser.



Valeurs acceptées : 0 à 30

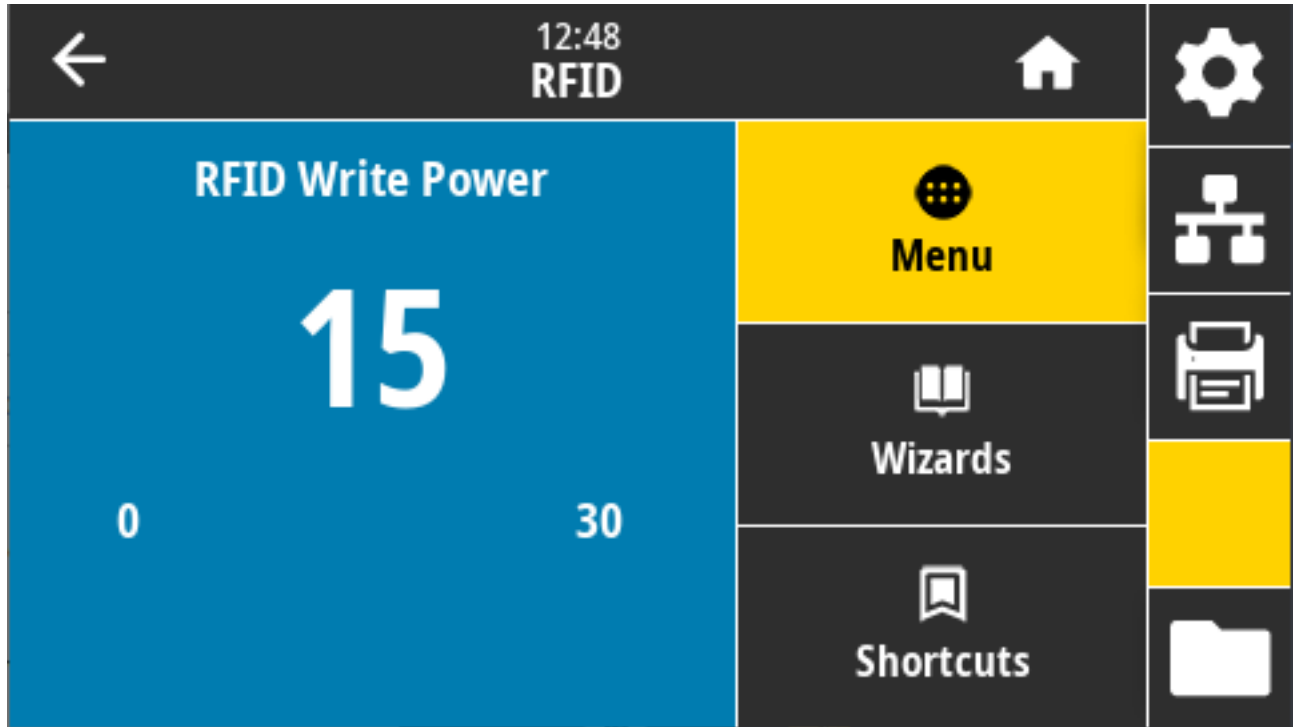
Commande(s) ZPL associée(s) : ^RW

Commande SGD utilisée : rfid.reader_1.power.read

Page Web de l'imprimante : **View and Modify Printer Settings (Afficher et modifier les paramètres de l'imprimante) > RFID Setup (Configuration RFID) > RFID READ PWR (PUISSANCE DE LECTURE RFID)**

RFID > Write Power (RFID > Puissance d'écriture)

Spécifiez la valeur appropriée sur cet écran si l'étalonnage de l'étiquette RFID ne détermine pas la puissance d'écriture souhaitée pour les étiquettes que vous prévoyez d'utiliser.



Valeurs acceptées : 0 à 30

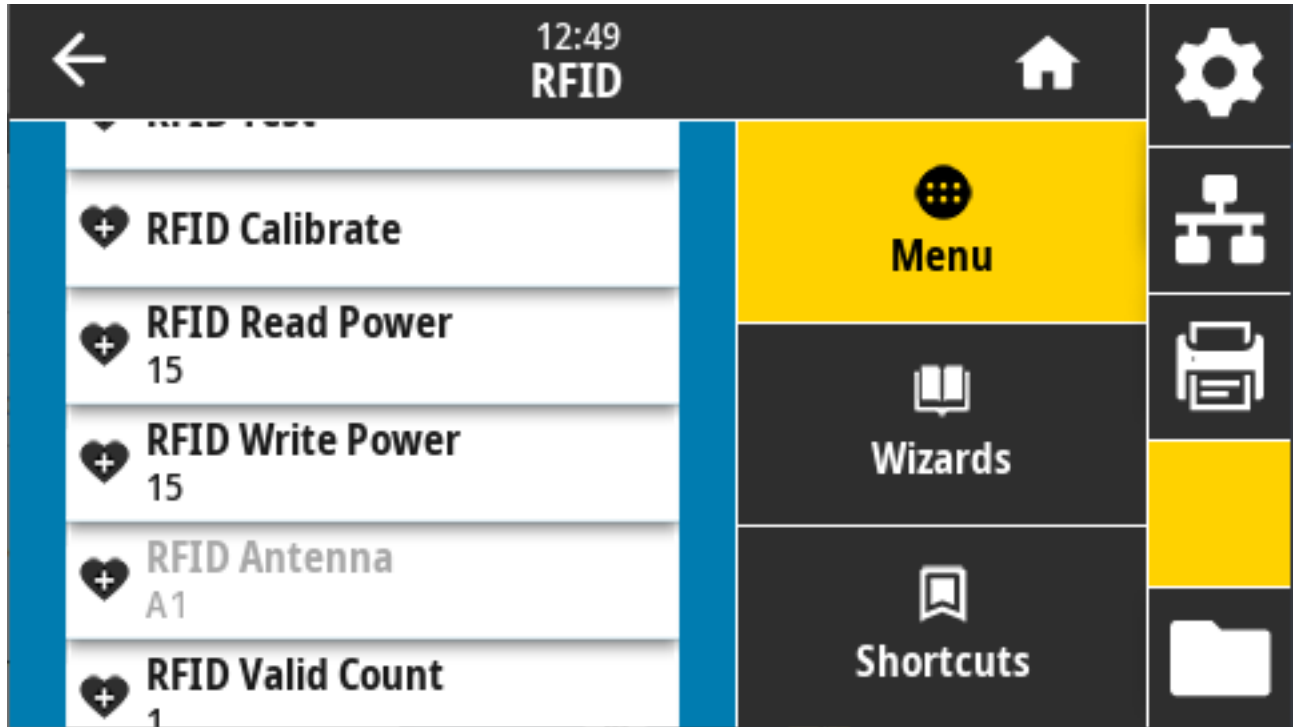
Commande(s) ZPL associée(s) : ^RW

Commande SGD utilisée : rfid.reader_1.power.write

Page Web de l'imprimante : **View and Modify Printer Settings (Afficher et modifier les paramètres de l'imprimante) > RFID Setup (Configuration RFID) > RFID WRITE PWR (PUISSANCE D'ÉCRITURE RFID)**

RFID > RFID Antenna (RFID > Antenne RFID)

Spécifiez la valeur appropriée ici si l'étalonnage de l'étiquette RFID ne détermine pas la sélection d'antenne souhaitée.



Valeurs acceptées : A1 par défaut (valide uniquement pour les antennes alignées au centre utilisées avec cette imprimante Zebra).

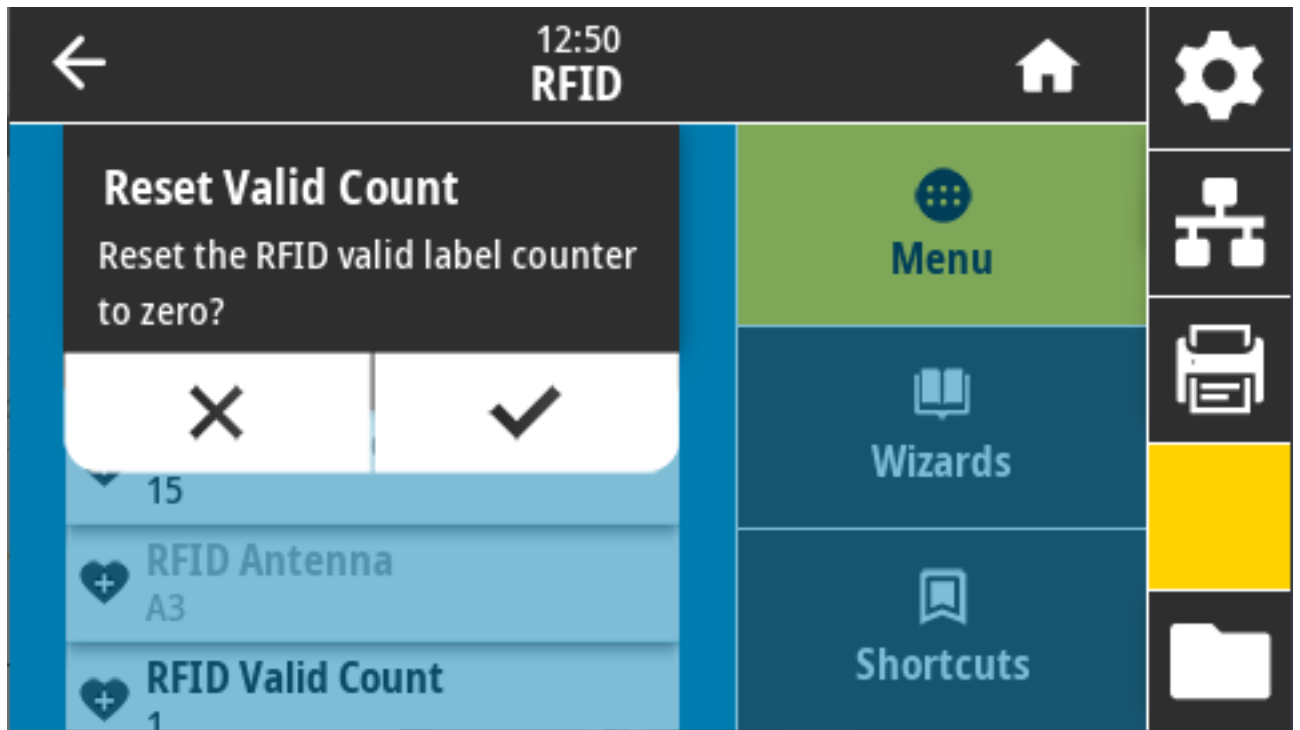
Commande(s) ZPL associée(s) : ^RW

Commande SGD utilisée : rfid.reader_1.antenna_port

Page Web de l'imprimante : **View and Modify Printer Settings (Afficher et modifier les paramètres de l'imprimante) > RFID Setup (Configuration RFID) > RFID ANTENNA (ANTENNE RFID)**

RFID > RFID Valid Count (RFID > Nombre RFID valide)

Permet de remettre le compteur d'étiquettes RFID valides à zéro.

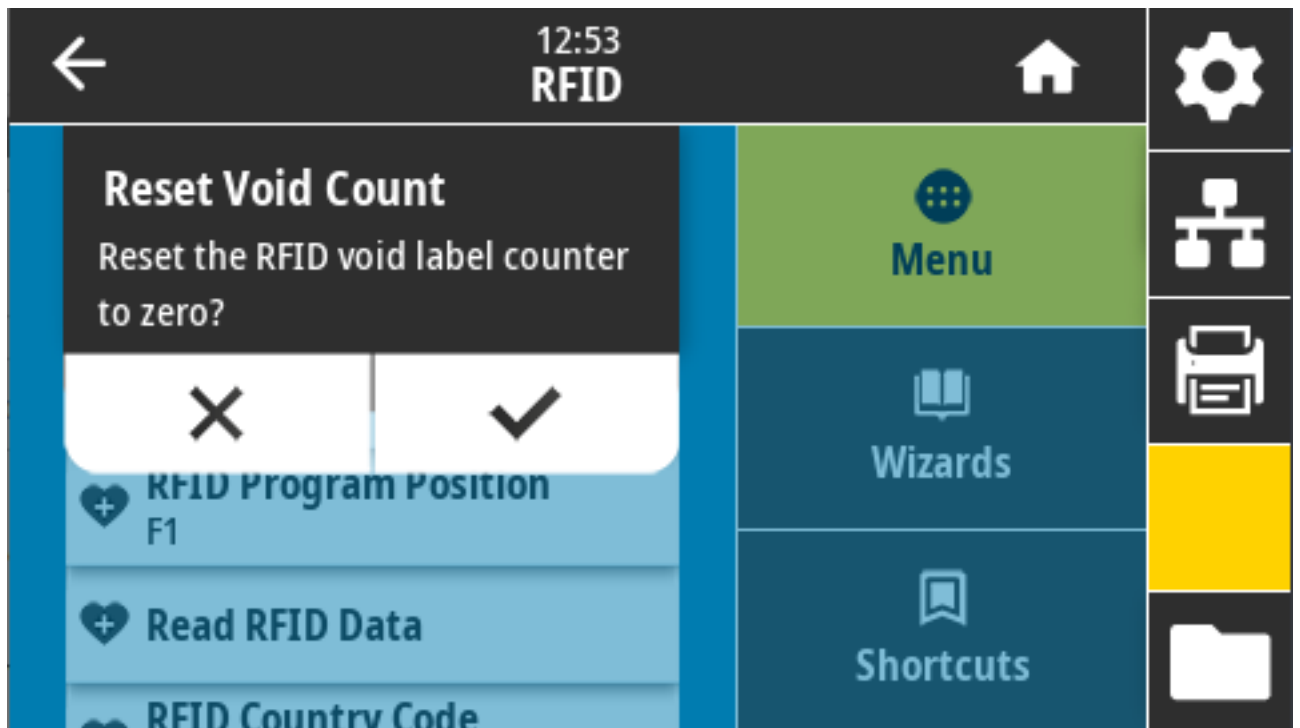


Commande(s) ZPL associée(s) : ~R0

Commande SGD utilisée : odometer.rfid.valid_resetable

RFID > RFID Void Count (RFID > Nombre RFID non valide)

Remet le compteur d'étiquettes RFID non valides à zéro.

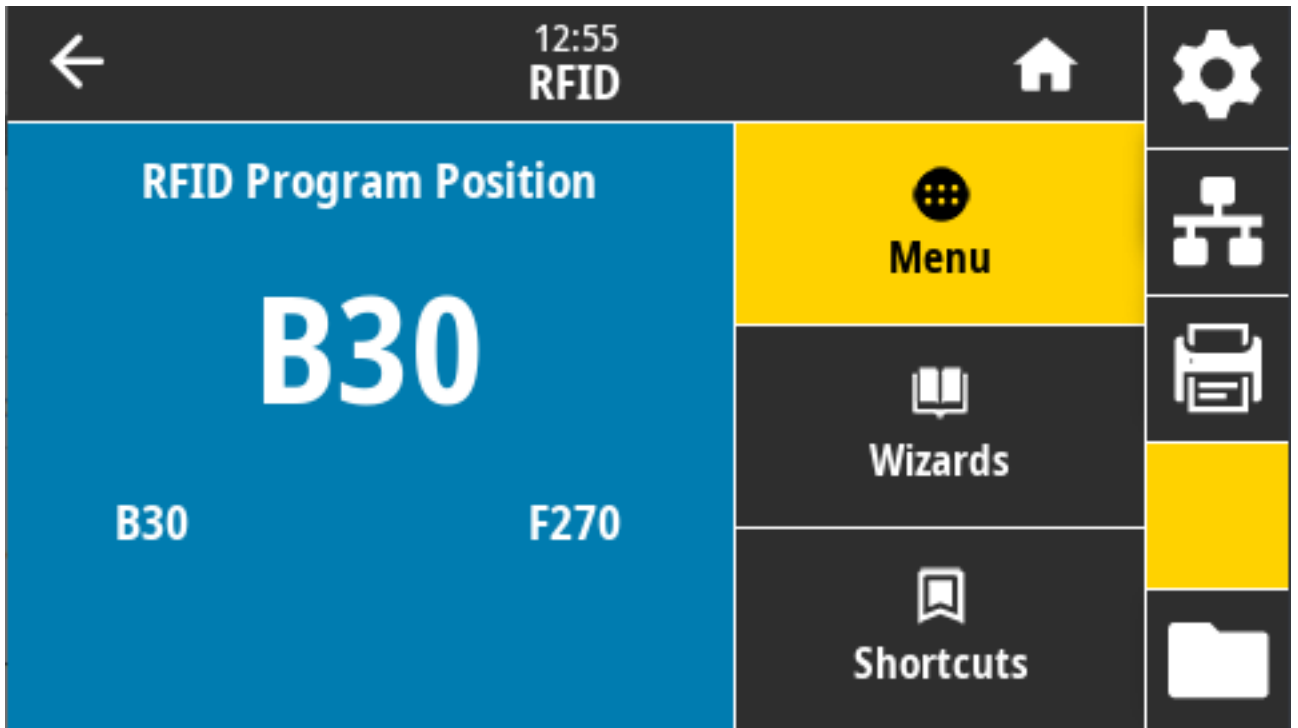


Commande(s) ZPL associée(s) : ~R0

Commande SGD utilisée : odometer.rfid.void_resetable

RFID > RFID Program Position (RFID > Position du programme RFID)

Spécifiez la valeur appropriée si la position de programmation souhaitée (position de lecture/écriture) n'est pas atteinte par l'étalonnage de l'étiquette RFID.



Valeurs acceptées :

- F0 à Fxxx (où xxx est la longueur de l'étiquette en millimètres ou 999, selon la valeur la plus faible) : l'imprimante achemine l'étiquette sur la distance spécifiée, puis commence la programmation.
- B0 à B30 : l'imprimante déclenche le retour arrière des étiquettes sur la distance spécifiée, puis commence la programmation. Pour autoriser le retour arrière, laissez la doublure du support vide sortir par l'avant de l'imprimante lorsque vous utilisez une position de programmation arrière.

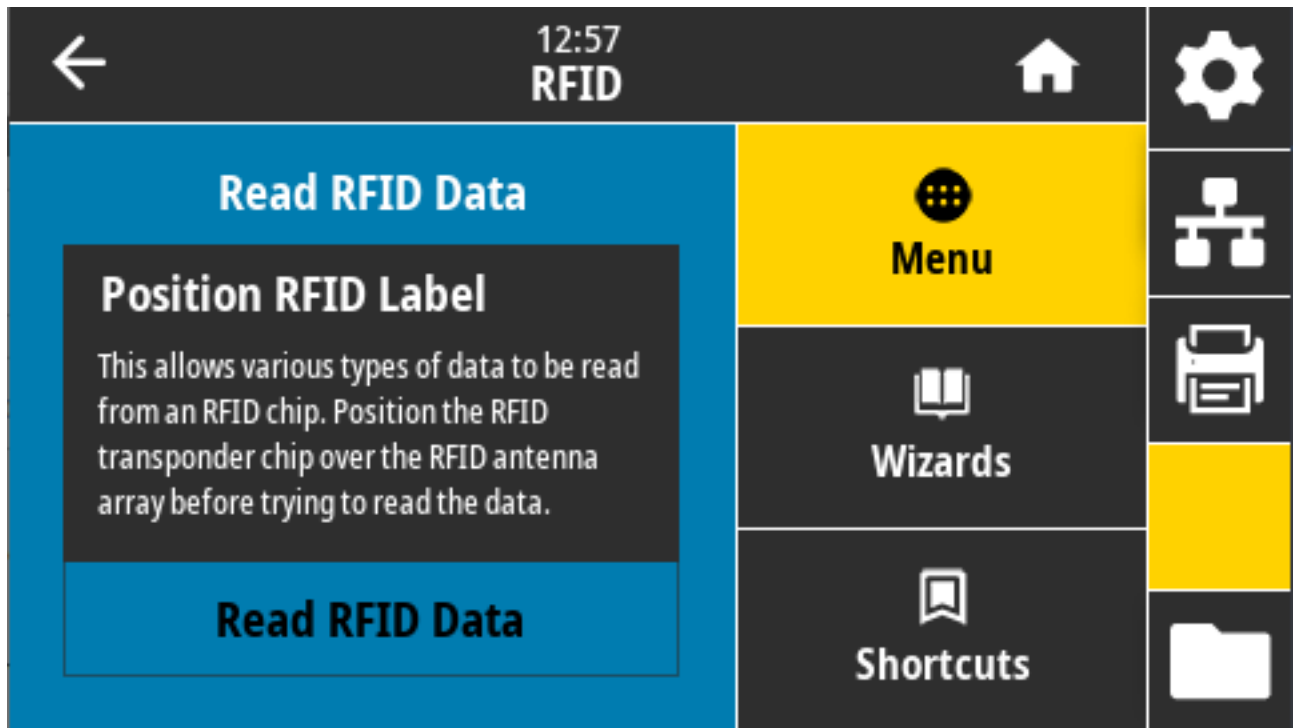
Commande(s) ZPL associée(s) : ^RS

Commande SGD utilisée : rfid.position.program

Page Web de l'imprimante : **View and Modify Printer Settings (Afficher et modifier les paramètres de l'imprimante) > RFID Setup (Configuration RFID) > PROGRAM POSITION (POSITION DU PROGRAMME)**

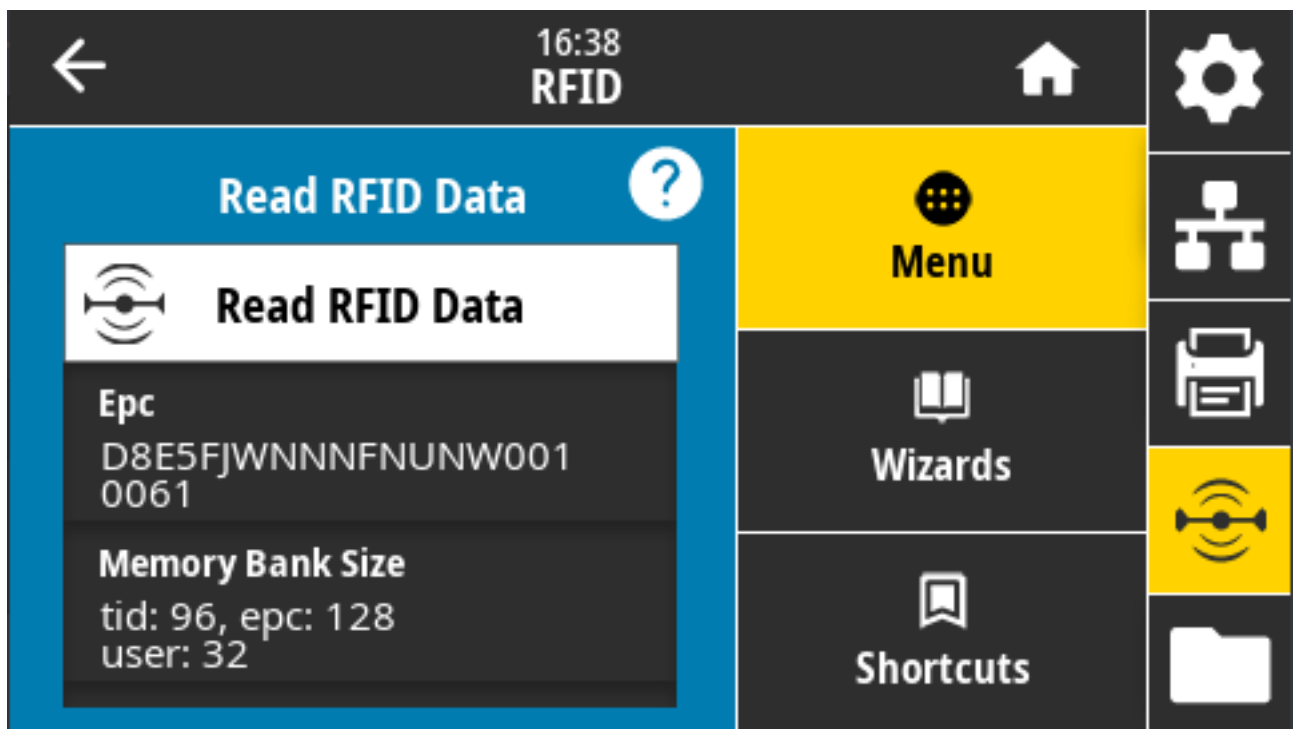
RFID > Read RFID Data (RFID > Lire les données RFID)

Lisez et renvoyez les données d'étiquette spécifiées à partir de l'étiquette RFID située au-dessus de l'antenne RFID. Aucun mouvement de l'imprimante ne se produit pendant la lecture des données de l'étiquette. La tête d'impression peut être ouverte ou fermée.



Pour lire et afficher les informations stockées sur une étiquette RFID, placez l'étiquette RFID avec son transpondeur sur l'antenne RFID, puis appuyez sur **Read RFID Data (Lire les données RFID)**.

Les résultats du test sont affichés à l'écran.



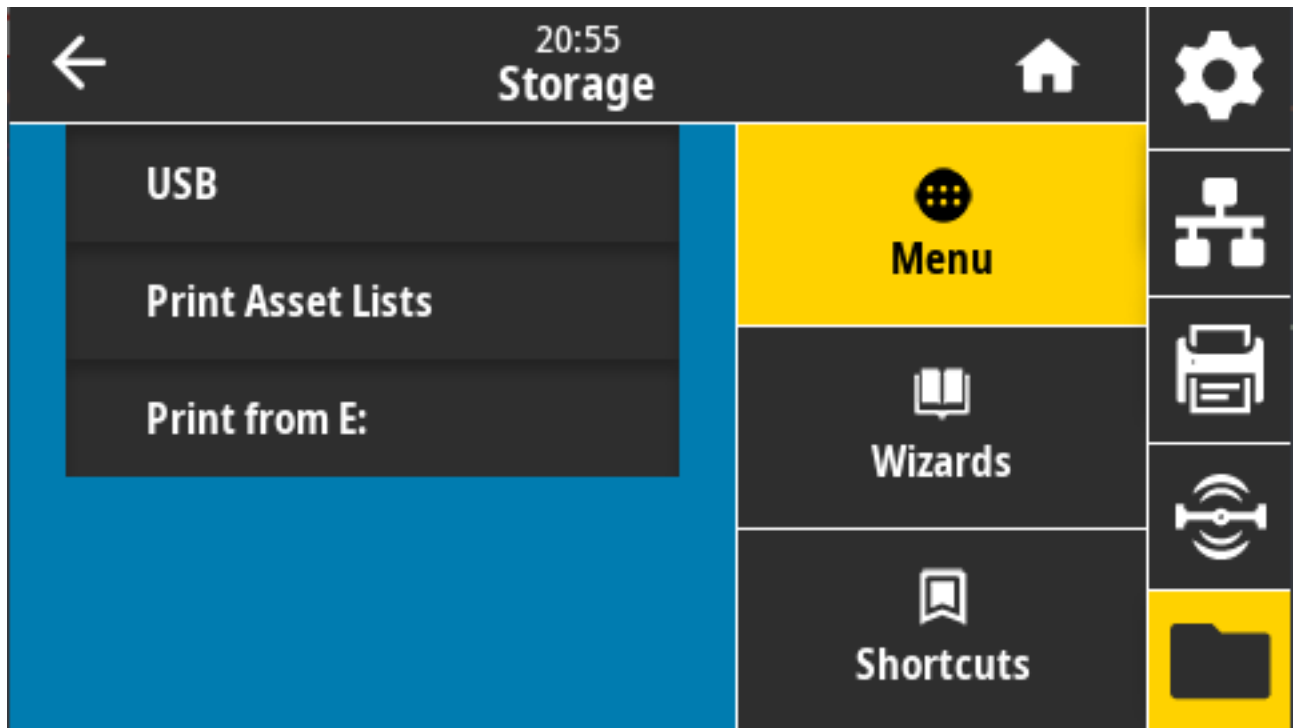
Commande(s) ZPL associée(s) : ^RF

Commande SGD utilisée :

- `rfid.tag.read.content`
- `rfid.tag.read.execute`

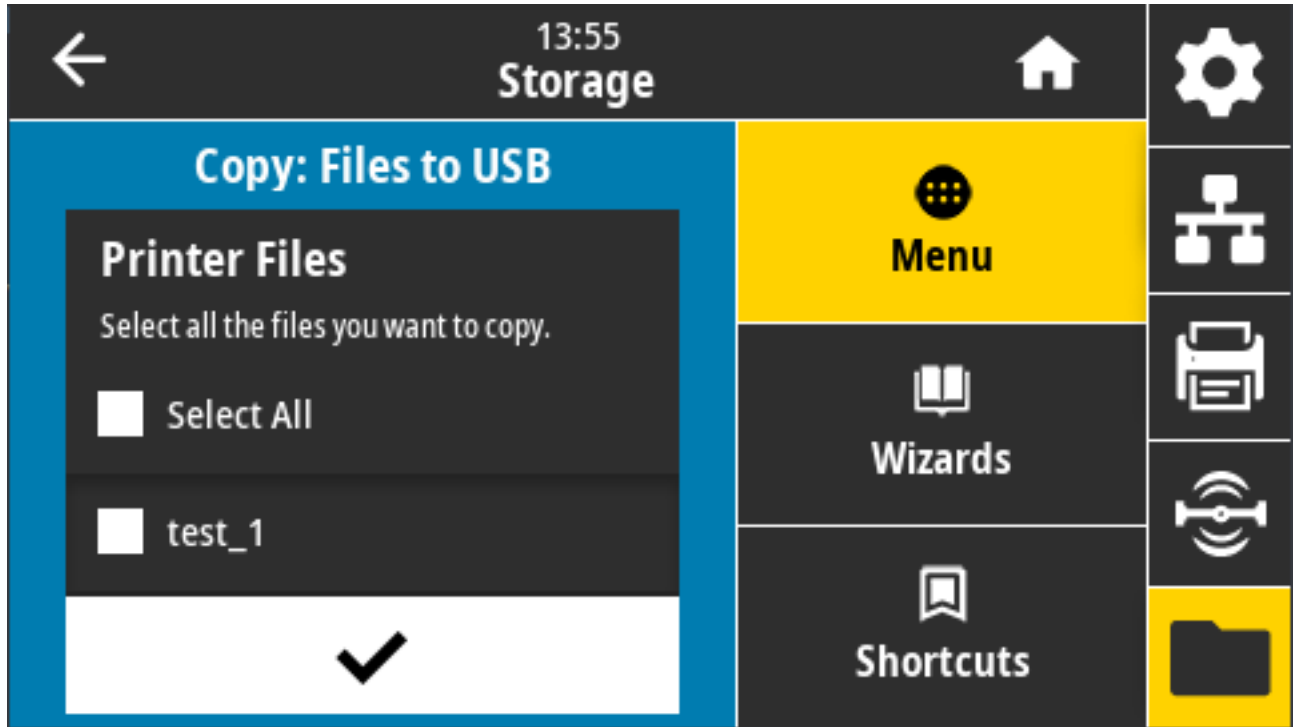
Menu Stockage

Utilisez ce menu pour gérer les opérations sur les fichiers au sein de l'imprimante, accéder aux fichiers externes via l'hôte USB et imprimer les formats d'étiquettes.



Storage > USB > Copy (Stockage > USB > Copier) : Fichiers sur USB

Sélectionnez les fichiers de l'imprimante à stocker sur une clé USB.



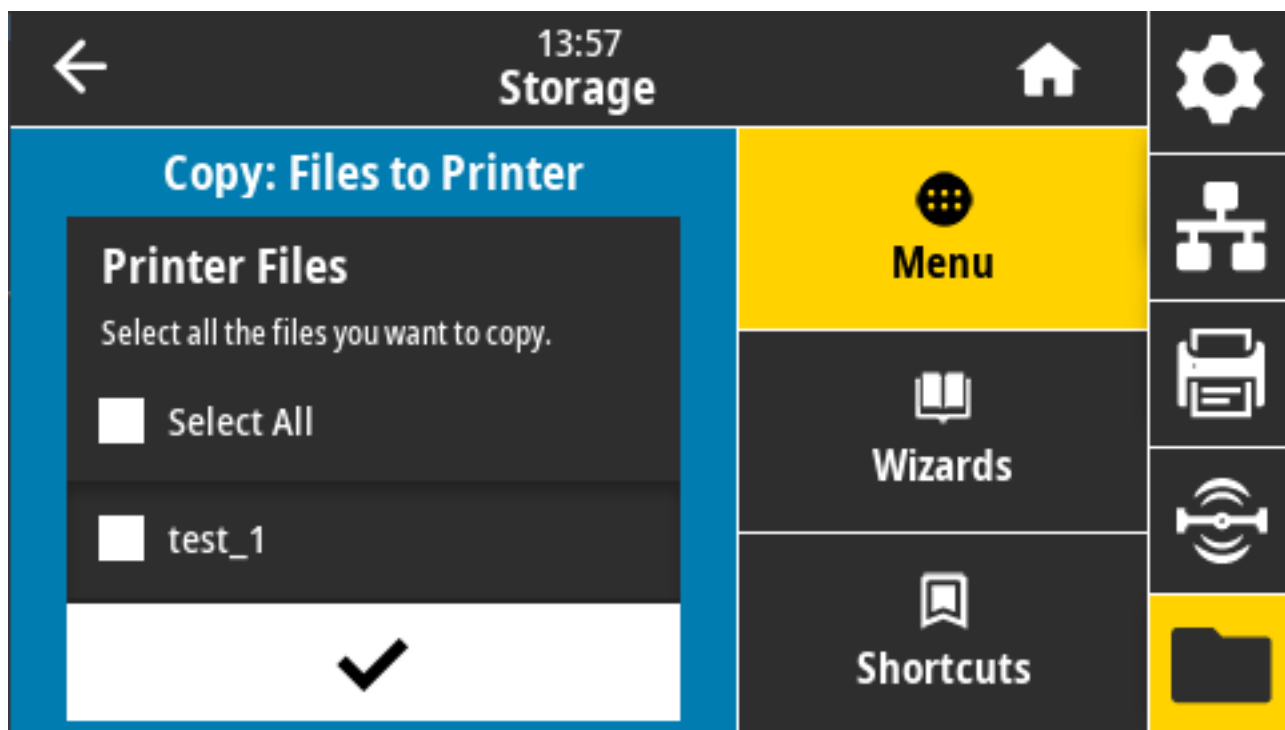
Pour copier des fichiers de l'imprimante vers une clé USB :

1. Insérez une clé USB dans le port hôte USB de l'imprimante. L'imprimante répertorie les fichiers disponibles.
2. Appuyez sur la case en regard des fichiers souhaités. Vous pouvez également utiliser l'option **Select All (Sélectionner tout)**.
3. Appuyez sur la coche pour copier les fichiers sélectionnés.

SGD command used: `usb.host.write_list`

Storage > USB > Copy (Stockage > USB > Copier) : Fichiers sur l'imprimante

Sélectionnez les fichiers à copier sur l'imprimante à partir d'une clé USB.



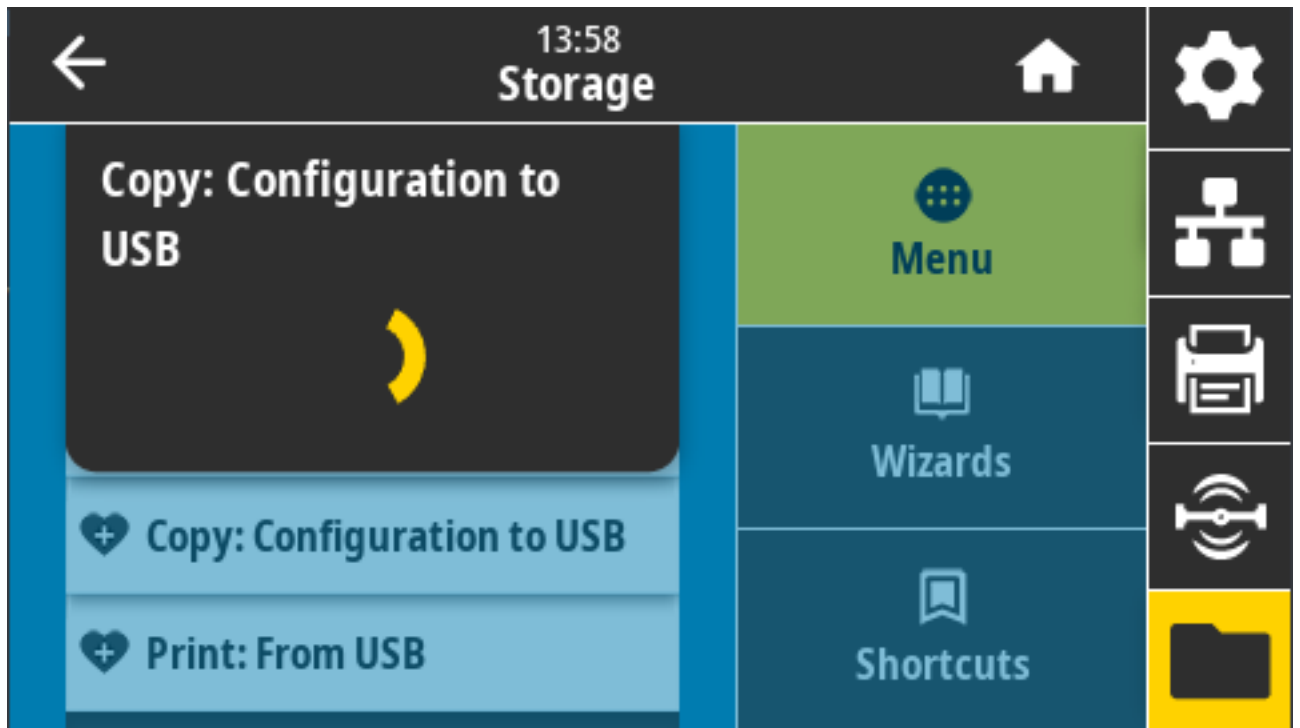
Pour copier des fichiers sur l'imprimante à partir d'une clé USB :

1. Insérez une clé USB dans le port hôte USB de l'imprimante. L'imprimante répertorie les fichiers disponibles.
2. Appuyez sur la case en regard des fichiers souhaités. L'option Sélectionner tout est également disponible.
3. Appuyez sur la coche pour copier les fichiers sélectionnés.

SGD command used: `usb.host.read_list`

Storage > USB > Copy (Stockage > USB > Copier) : Configuration sur USB

Utilisez cette fonction pour copier les informations de configuration de l'imprimante sur un périphérique de stockage de masse USB, tel qu'une clé USB, connecté à l'un des ports hôtes USB de l'imprimante. Les informations seront ainsi accessibles sans avoir à imprimer des étiquettes physiques.



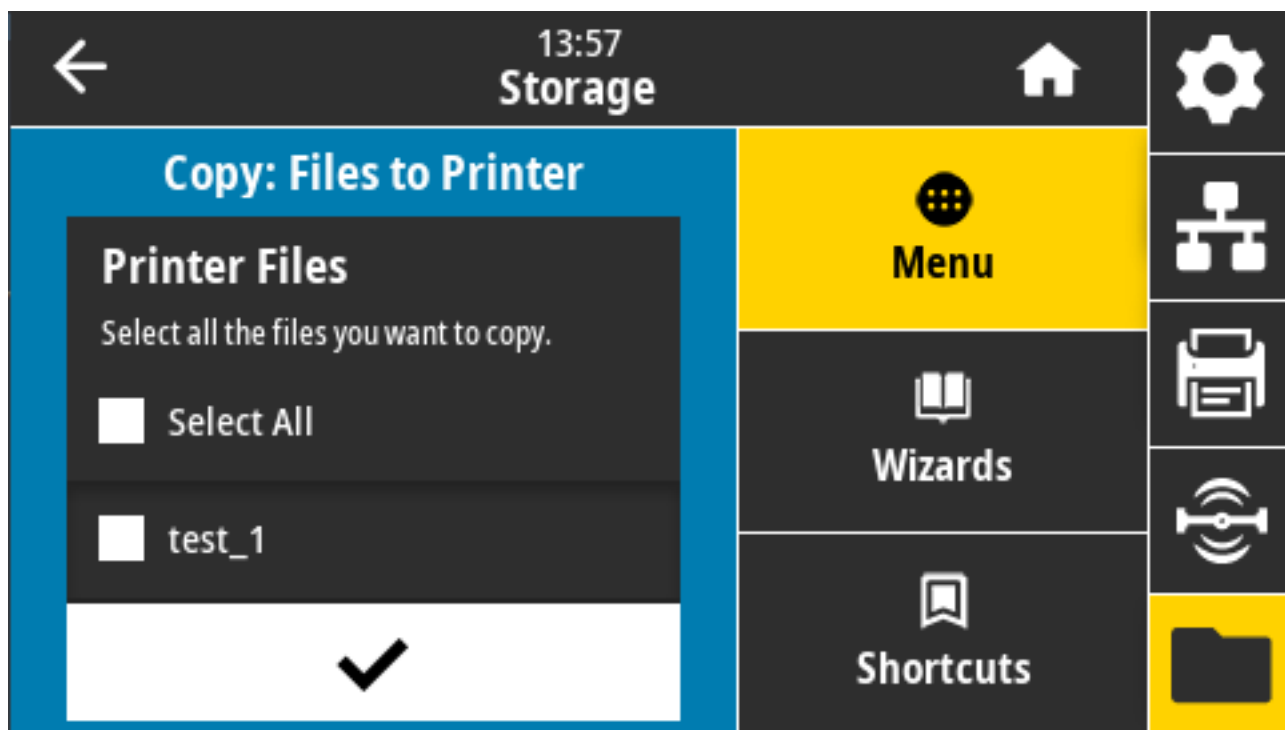
Commande(s) ZPL associée(s) : ^HH (renvoie les informations de configuration de l'imprimante renvoyées à l'ordinateur hôte).

Pages Web de l'imprimante :

- Pour afficher les informations de configuration de l'imprimante sur votre navigateur Web : **Printer Home Page (Page d'accueil de l'imprimante) > View Printer Configuration (Afficher la configuration de l'imprimante)**
- Pour imprimer les informations de configuration sur des étiquettes : **View and Modify Printer Settings (Afficher et modifier les paramètres de l'imprimante) > Print Listings on Label (Imprimer les listes sur étiquette)**

Storage > USB > Print (Stockage > USB > Imprimer) : À partir d'une clé USB

Sélectionnez les fichiers à imprimer à partir d'une clé USB.



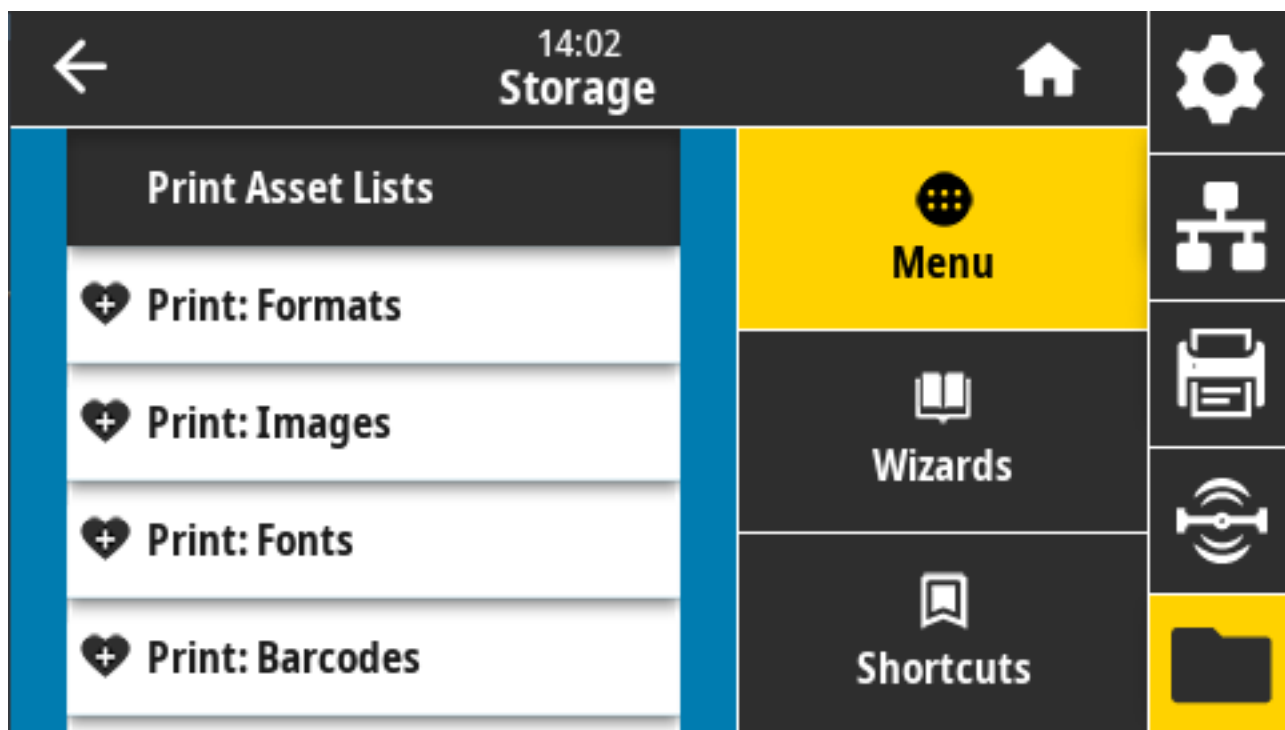
Pour imprimer des fichiers à partir d'une clé USB :

1. Insérez une clé USB dans le port hôte USB de l'imprimante. L'imprimante répertorie les fichiers disponibles.
2. Appuyez sur la case en regard des fichiers souhaités. Vous pouvez également utiliser l'option **Select All (Sélectionner tout)**.
3. Appuyez sur la coche pour copier les fichiers sélectionnés.

SGD command used: `usb.host.read_list`

Storage > Print Asset Lists (Stockage > Imprimer les listes des ressources)

Imprimez les informations spécifiées sur une ou plusieurs étiquettes.



Valeurs acceptées :

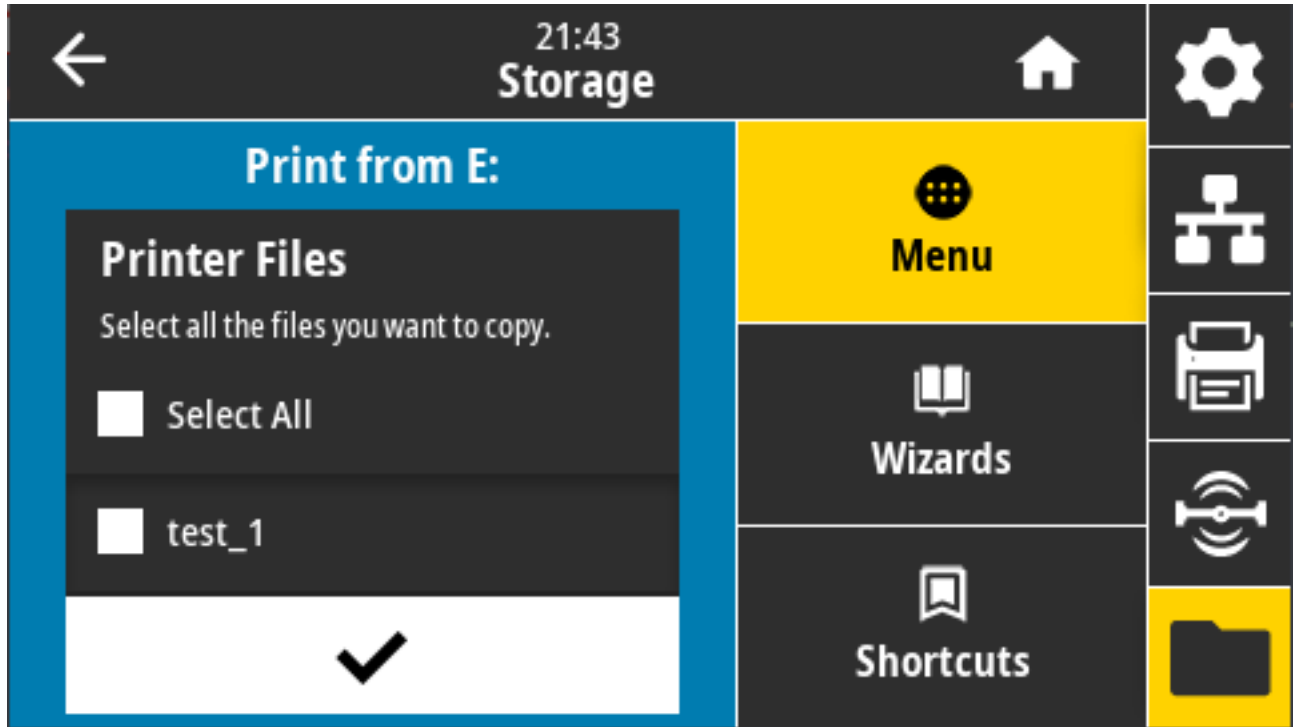
- **Formats** : imprime les formats disponibles stockés dans la mémoire RAM, la mémoire Flash ou la carte mémoire en option de l'imprimante.
- **Images** : imprime les images disponibles stockées dans la mémoire RAM, la mémoire Flash ou la carte mémoire en option de l'imprimante.
- **Fonts (Polices)** : imprime les polices disponibles dans l'imprimante, y compris les polices standard et les polices facultatives. Les polices peuvent être stockées dans la mémoire RAM ou Flash.
- **Barcodes (Codes-barres)** : imprime les codes-barres disponibles dans l'imprimante. Les codes-barres peuvent être stockés dans la mémoire RAM ou la mémoire Flash.
- **All (Tout)** : imprime les étiquettes précédentes, ainsi que l'étiquette de configuration de l'imprimante et l'étiquette de configuration réseau.

Commande(s) ZPL associée(s) : ^WD

Page Web de l'imprimante : **Afficher et modifier les paramètres de l'imprimante > Imprimer les listes sur étiquette**

Storage > USB > Print from E: (Stockage > USB > Imprimer à partir de E:)

Sélectionnez les fichiers à imprimer à partir des fichiers de la mémoire E: de l'imprimante.



Pour imprimer des fichiers à partir de la mémoire E: de l'imprimante :

1. Appuyez sur la case en regard des fichiers souhaités. Vous pouvez également utiliser l'option **Select All (Sélectionner tout)**.
2. Appuyez sur la coche pour imprimer les fichiers sélectionnés.

Commande SGD utilisée : `usb.host.write_list`

Configuration

Cette section vous aide à configurer et à utiliser votre imprimante . Le processus de configuration est divisé en deux phases : la configuration du matériel et la configuration du système hôte (logiciel/pilote). Cette section traite de la configuration matérielle physique requise pour imprimer votre première étiquette.

Présentation de la configuration de l'imprimante

Passez en revue cette présentation et préparez la configuration de votre imprimante avant de commencer sa configuration physique.


- Installez d'abord toutes les options matérielles de l'imprimante. Reportez-vous à la section [Installation des options matérielles](#) à la page 67.
- Placez l'imprimante dans un endroit sûr, avec un accès à une alimentation et où vous pouvez brancher les câbles d'interface ou vous connecter sans fil au système.
- Branchez l'imprimante et le bloc d'alimentation à une source d'alimentation CA mise à la terre. Reportez-vous à la section [Branchement de l'imprimante sur une source d'alimentation](#) à la page 178.
- Sélectionnez et préparez le support pour l'imprimante. Reportez-vous à la section [Support](#) à la page 383.
- Chargez le support. Reportez-vous à la section [Chargement du support](#) à la page 181.
- Mettez l'imprimante sous tension.
- Étalonnez l'imprimante en fonction du support. Reportez-vous à la section [Exécution d'un étalonnage de support SmartCal](#) à la page 201.
- Imprimez un rapport de configuration pour vérifier le fonctionnement de base de l'imprimante. Reportez-vous à la section [Test d'impression avec un rapport de configuration](#) à la page 202.
- Mettez l'imprimante hors tension.
- Choisissez une méthode de communication et de gestion de votre imprimante à l'aide d'une connexion filaire ou sans fil. Les types de connexion locale filaire disponibles sont les suivants :
 - port USB ;
 - port série (option disponible pour votre imprimante) ;
 - Ethernet (LAN) (option disponible pour votre imprimante).
- Branchez le câble de l'imprimante au réseau ou au système hôte, avec l'imprimante hors tension.

- Commencez la deuxième phase de la configuration de l'imprimante ; il s'agit généralement de la procédure présentée à la section [Configuration pour Windows](#) à la page 218.

Sélection d'un emplacement pour l'imprimante

L'imprimante et le support nécessitent un emplacement propre et sûr, avec des températures modérées, pour garantir des opérations d'impression optimales.

Choisissez un emplacement pour l'imprimante qui répond aux conditions suivantes :

Condition	Description
Surface	Doit être solide, plate, de taille et de résistance suffisantes pour soutenir l'imprimante contenant le support (ou, dans le cas d'un support en accordéon, stable et robuste avec le support placé sur la surface).
Espace	L'emplacement d'utilisation de l'imprimante doit présenter suffisamment d'espace pour ouvrir l'imprimante (accès aux supports et nettoyage) et pour accéder aux câbles de connectivité et d'alimentation de l'imprimante. Laissez un espace libre sur tous les côtés de l'imprimante pour permettre une ventilation et un refroidissement appropriés.  IMPORTANT : Ne placez pas de protection ou rembourrage sous ou autour de la base de l'imprimante, car cela pourrait limiter la circulation de l'air et provoquer une surchauffe de l'imprimante.
Alimentation	Placez l'imprimante à proximité d'une prise secteur.
Interfaces de communication de données	Assurez-vous que le câblage et les radios Wi-Fi ou Bluetooth ne dépassent pas la distance maximale spécifiée par la norme du protocole de communication ou la fiche technique de cette imprimante. La puissance du signal radio peut être réduite par des barrières physiques (objets, murs, etc.).
Câble de données	Les câbles ne doivent pas être acheminés avec ou à proximité de cordons ou conduits d'alimentation, d'éclairage fluorescent, de transformateurs, de fours à micro-ondes, de moteurs, ou d'autres sources de bruit électrique et d'interférences. Ces sources d'interférences peuvent entraîner des problèmes de communication et de fonctionnement du système hôte et de l'imprimante.
Conditions de fonctionnement	<p>Votre imprimante est conçue pour fonctionner dans différents environnements.</p> <ul style="list-style-type: none"> Température de fonctionnement : 5 à 41 °C (40 à 105 °F) Humidité de fonctionnement : 10 à 90 % sans condensation Température hors fonctionnement : -40 à 60 °C (-40 à 140 °F) Humidité hors fonctionnement : 5 à 95 % sans condensation

Installation des options d'imprimante et des modules de connectivité

Si votre imprimante utilise l'une des options d'imprimante suivantes, vous devrez l'installer avant de procéder à la configuration de l'imprimante.

- Module sans fil (802.11 ac et Bluetooth 4.2) : voir [Installation du module de connectivité sans fil](#) à la page 72 .
- Module sans fil (802.11 ax et Bluetooth 5.3) : voir [Installation du module de connectivité sans fil](#) à la page 72.
- Module de port (RS-232 DB-9) : reportez-vous à la section [Installation du module de port série](#) à la page 69.
- Module Ethernet interne (LAN) : reportez-vous à la section [Installation du module Ethernet interne \(LAN\)](#) à la page 70.
- Distributeur d'étiquettes (décolle automatiquement la doublure de l'étiquette et distribue l'étiquette : reportez-vous à la section [Installation du distributeur d'étiquettes](#) à la page 80.
- Unité de découpe de supports standard (à usage général) : reportez-vous à la section [Installation de l'unité de coupe de supports standard](#) à la page 81.
- Adaptateurs de rouleau de support pour mandrins de support de 38,1 mm (1,5 po), 50,8 mm (2,0 po) ou 76,2 mm (3,0 po) Noyaux de média I.D. : pour plus d'informations sur ces adaptateurs, reportez-vous à la section [Adaptateurs de taille du mandrin de rouleau de support](#) à la page 82. Pour installer les adaptateurs, reportez-vous à la section [Installation d'un adaptateur de rouleau de support](#) à la page 83.

Branchement de l'imprimante sur une source d'alimentation



ATTENTION : Ne faites jamais fonctionner l'imprimante et l'alimentation dans un endroit humide. Cela pourrait entraîner des blessures graves !



IMPORTANT : Assurez-vous de toujours utiliser un cordon d'alimentation approprié avec une prise à trois broches et un connecteur CEI 60320-C13. Ces cordons d'alimentation doivent porter la marque de certification correspondante du pays dans lequel le produit est utilisé.

Configurez votre imprimante de manière à pouvoir manipuler le cordon d'alimentation facilement, si nécessaire. Certaines tâches de configuration et de dépannage peuvent exiger de mettre l'imprimante hors tension. Dans ce cas, séparez le cordon d'alimentation de la prise d'alimentation ou de la prise secteur pour vous assurer que l'imprimante ne peut PAS transporter de courant électrique.

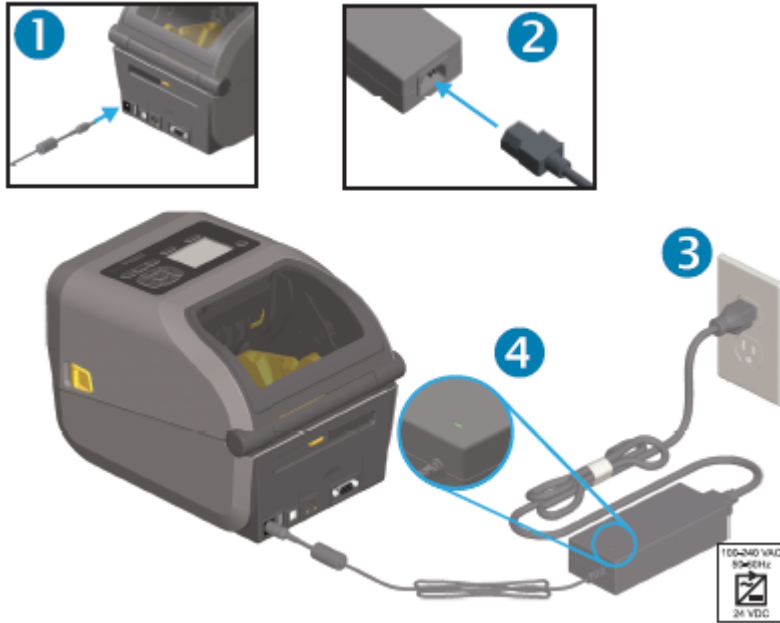
1. Raccordez le bloc d'alimentation au socle d'alimentation CC de l'imprimante.
2. Insérez le cordon d'alimentation CA à la source d'alimentation.

3. Branchez l'autre extrémité du cordon d'alimentation CA sur une prise CA.



REMARQUE : l'extrémité de la prise CA du cordon d'alimentation peut varier selon la région.

Le voyant de mise sous tension s'allume (en vert) si la prise CA est sous tension.



Préparation du support pour l'impression

Achetez des supports adaptés à vos besoins d'impression. Le support n'est pas fourni avec l'imprimante.

Vous pouvez utiliser des étiquettes, des tickets, du papier de reçu, des supports à pliage en accordéon, des étiquettes de sécurité ou d'autres formats de support d'impression. Le site Web de Zebra ou votre revendeur peut vous aider à sélectionner le support adapté à l'application d'impression que vous souhaitez réaliser.

Pour obtenir des supports spécialement conçus pour être utilisés avec votre imprimante Zebra, accédez à la page zebra.com/supplies.

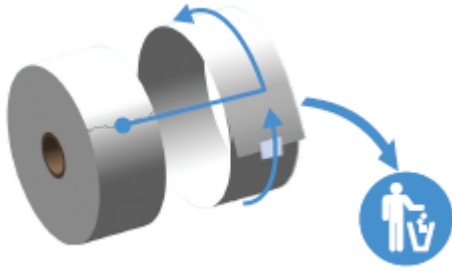
Lors de la configuration, utilisez le même support que celui que vous utiliseriez pour le fonctionnement normal de l'imprimante. Cela vous aidera à identifier les problèmes de configuration ou d'application réels, afin de les résoudre sans attendre.

Préparation et manipulation des supports

Il est important de manipuler et de stocker soigneusement vos supports afin d'optimiser la qualité d'impression. Si le support est contaminé ou sale, il risque d'endommager l'imprimante et de provoquer des défauts sur l'image imprimée, comme des espaces vides, des traînées, des décolorations, une mauvaise adhérence de l'adhésif, etc.



IMPORTANT : La longueur extérieure du support peut être salie ou contaminée lors de sa fabrication, de son emballage, de sa manipulation et de son stockage. Retirez la couche extérieure du rouleau ou de la pile de supports pour réduire le risque de transfert de contaminants du support vers la tête d'impression pendant l'impression.



Consignes de stockage des supports

Suivez ces consignes de stockage des supports pour une impression optimale.

- Conservez-les dans un endroit propre, sec, frais et sombre.



REMARQUE : Le support thermique direct est traité chimiquement pour être sensible à la chaleur. La lumière directe du soleil ou des sources de chaleur peuvent exposer le support.

- Ne stockez PAS les supports avec des produits chimiques ou de nettoyage.
- Laissez le support dans son emballage de protection et déballez-le uniquement au moment de l'utiliser.
- De nombreux types de supports et adhésifs d'étiquettes ont une durée de conservation ou une date d'expiration. Utilisez toujours d'abord le support viable (non périmé) le plus ancien.

Types de rouleaux de support et chargement

Les imprimantes prennent en charge les trois types de support de base : support continu, support avec repères et support d'étiquette. Les trois types sont chargés de la même manière pour tous les modèles d'imprimante décrits dans ce guide.

- Le support continu n'a aucun repère pour définir la longueur d'impression. Il est généralement utilisé pour les reçus.
- Le support avec repères comporte des lignes noires, des marques noires, des encoches ou des trous qui aident l'imprimante à détecter la longueur d'impression.
- Le support d'étiquette utilise le capteur de l'imprimante pour examiner le dos du support (doublure), afin de détecter le début et la fin des étiquettes sur le rouleau.

L'imprimante utilise deux méthodes de détection pour prendre en charge une large gamme de supports :

- Détection transmissive de la zone centrale, pour les supports continus et les supports d'étiquettes à bandes/espaces.
- Détection mobile pleine largeur (réflective), pour le format d'impression (longueur) à l'aide de repères noirs, de lignes noires, d'encoches ou de trous.

Définition de la détection de support par type de support

- Pour les supports à bandes/espaces, l'imprimante détecte les différences entre l'étiquette et la doublure afin de déterminer la longueur du format d'impression.
- Pour les supports en rouleau continu, l'imprimante ne détecte que les caractéristiques du support. La longueur du format d'impression est définie par la programmation (pilote ou logiciel) ou par l'utilisation de la longueur du dernier formulaire enregistré.

- Pour les supports avec marque noire, l'imprimante utilise son capteur pour mesurer la longueur du format d'impression, de la première marque noire au début de la marque noire suivante.
- Si vous utilisez un distributeur d'étiquettes, chargez le support et passez à la section [Utilisation de l'option de distribution d'étiquettes](#) à la page 252.
- Si vous utilisez un support en accordéon, reportez-vous à la section [Impression sur un support en accordéon](#) à la page 248.

Chargement du support

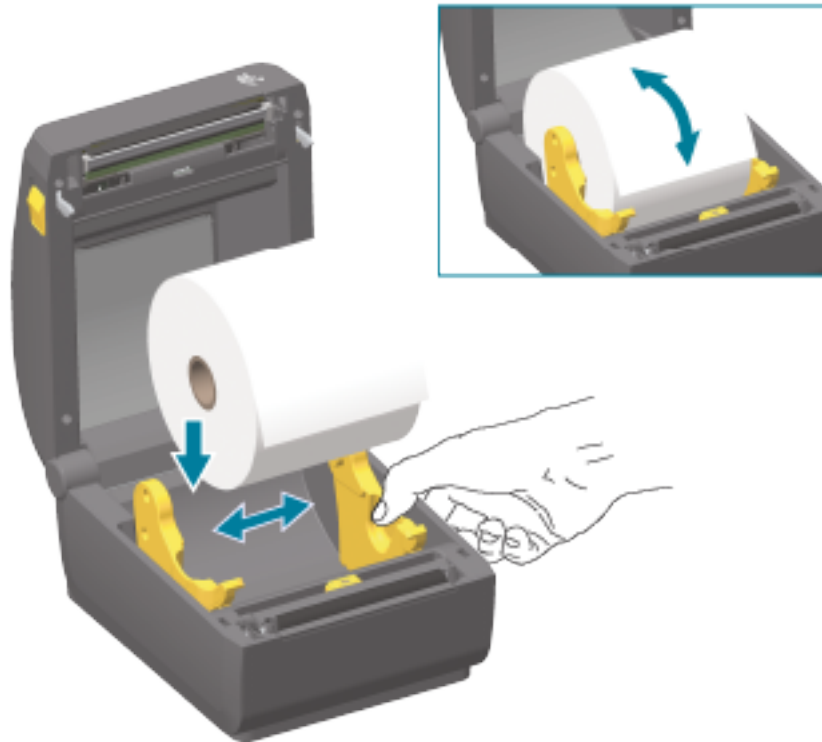
Cette procédure fonctionne pour les options de déchirement, de distribution d'étiquettes et de découpe du support disponibles avec votre imprimante.

1. Ouvrez l'imprimante. Tirez les leviers de déverrouillage vers l'avant de l'imprimante.

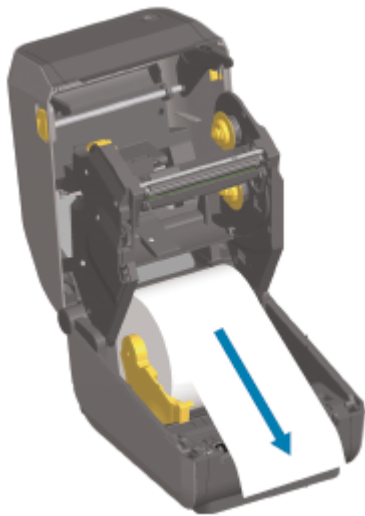


2. Ouvrez les porte-rouleaux de support. Orientez le rouleau de support de manière à ce que sa surface d'impression soit orientée vers le haut lorsqu'il passe sur le rouleau d'entraînement du plateau. Ouvrez les guides de support avec votre main libre et placez le rouleau de support sur les porte-rouleaux, puis

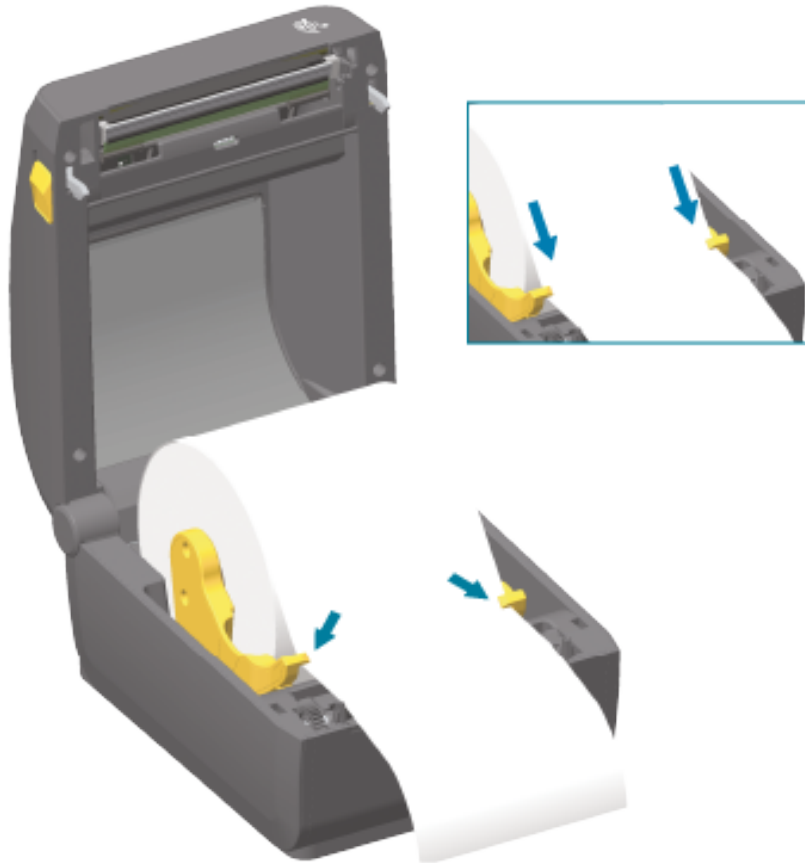
relâchez les guides. Vérifiez que le rouleau tourne librement. Le rouleau ne doit pas être placé au fond du compartiment de supports.



3. Tirez sur le support pour qu'il ressorte par l'avant de l'imprimante.



4. Poussez le support sous les deux guides de support.



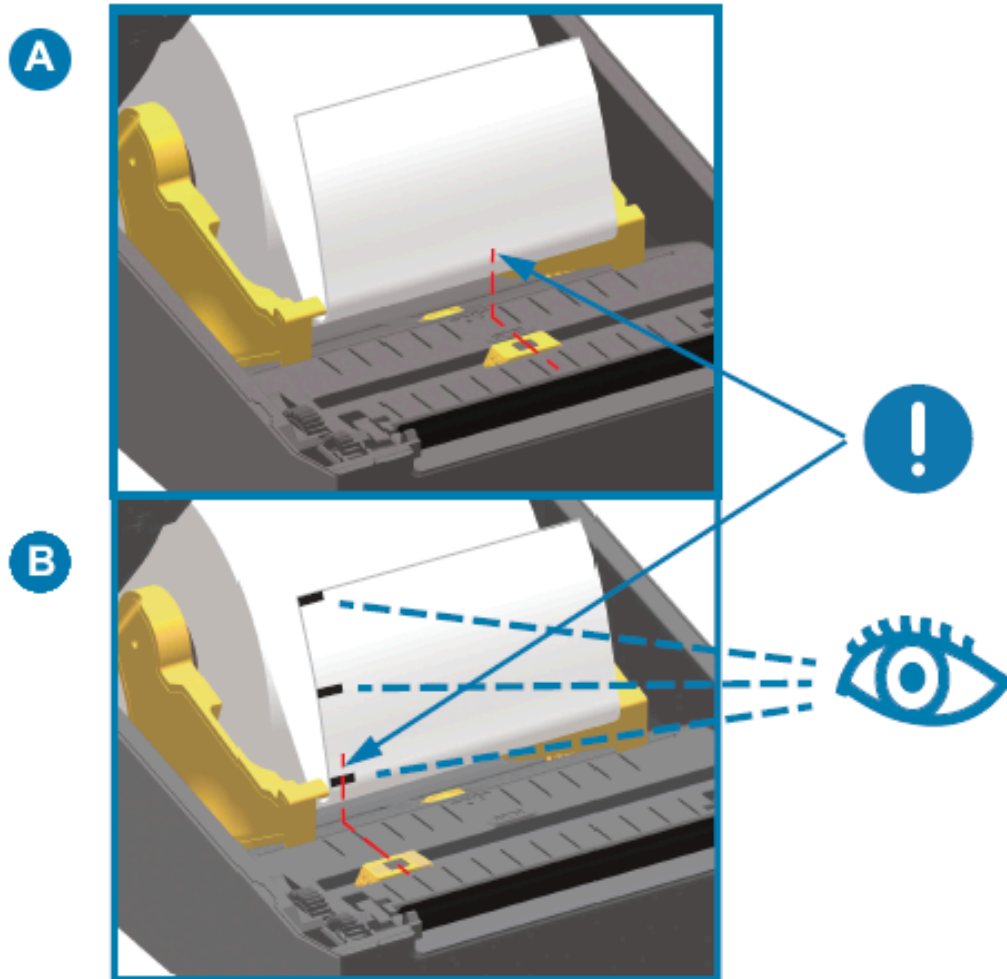
5. Retournez le support et alignez le capteur de support mobile en fonction de votre type de support.

Pour les supports en rouleau continu (de type reçus) et les supports d'étiquettes sans repères noirs ou encoches...	Alignez le support sur la position centrale par défaut.
---	---

Pour les supports à repères noirs (lignes noires, encoches ou trous) ou doublés...

Réglez la position du capteur de manière à ce qu'il soit aligné sur le centre du repère noir.

Évitez la zone centrale du support afin d'utiliser uniquement la détection de repères noirs pour l'impression sur un support à repères noirs.



A	Position de fonctionnement standard pour la détection de bandes (espaces) (par défaut)
B	Position du capteur décentrée (à utiliser uniquement pour la détection des repères noirs)

Réglage du capteur mobile

Le capteur mobile est un capteur à double fonction. Il fournit une détection transmissive (à travers le support) et réfléctive du support. L'imprimante peut utiliser l'une ou l'autre des méthodes de détection, mais pas les deux en même temps.

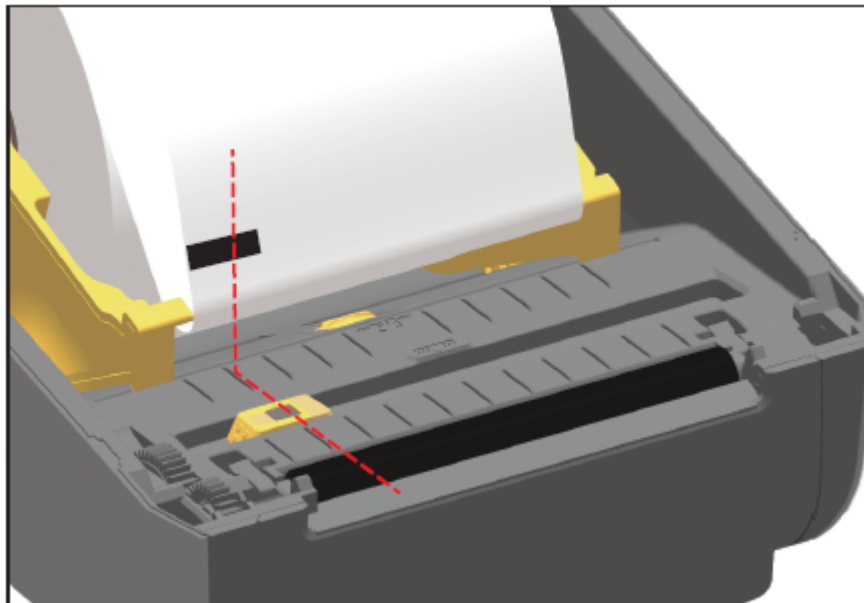
Le capteur mobile est doté d'une rangée centrale de capteurs. Cela fournit une détection transmissive de bande (espace) ajustable pour les positions correspondant aux emplacements existants des capteurs de l'imprimante de bureau Zebra et aux positions intermédiaires. Le capteur permet également d'utiliser des supports non standard ou de forme irrégulière.

Le capteur mobile permet à l'imprimante d'utiliser des supports comportant des marques noires ou des encoches (trous traversant le support) à l'arrière du support (ou de la doublure). Le capteur s'aligne avec le milieu des marques noires ou des encoches qui ne se trouvent pas au centre du rouleau de support pour éviter la matrice de détection de bande/espace.

Réglage du capteur mobile pour les repères noirs ou les encoches

La détection de repères noirs recherche les surfaces non réfléchissantes, telles que les repères noirs, les lignes noires, les encoches ou les trous à l'arrière du support qui ne reflètent pas le faisceau lumineux infrarouge proche du capteur vers le détecteur du capteur. La lumière du capteur et son détecteur de repères noirs se trouvent côte à côte sous le capot du capteur.

1. Positionnez la flèche d'alignement du capteur mobile au milieu du repère noir ou de l'encoche située sous le support.
2. Vérifiez que l'alignement du capteur est réglé aussi loin que possible du bord du support et que la totalité de la fenêtre est dirigée vers la zone du repère noir.



REMARQUE : Lors de l'impression, le support peut se déplacer d'un côté à l'autre de ± 1 mm (en raison des variations du support et des bords endommagés suite à la manipulation). Les encoches découpées sur le côté du support peuvent également être endommagées.

Réglage du capteur mobile pour la détection de bandes (espaces)

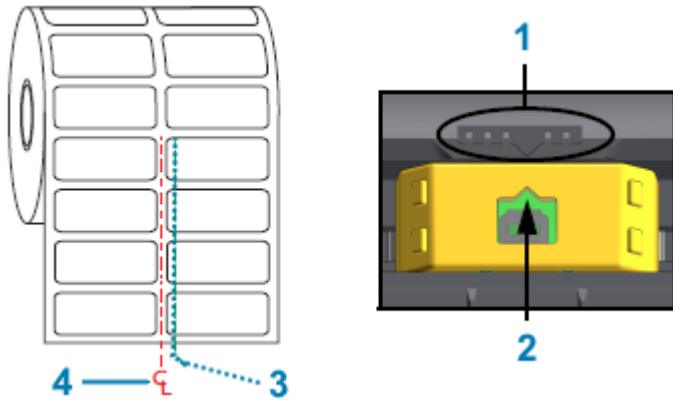
Le capteur mobile pour la détection de bandes/d'espaces prend en charge plusieurs positions.

La position par défaut du capteur mobile est adaptée à l'impression sur la plupart des types d'étiquettes.

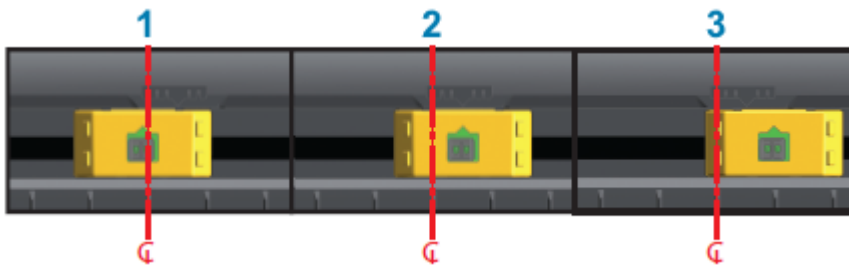
La plage de réglage s'étend de la position centrale à la position décentrée. Ce réglage est idéal pour imprimer deux étiquettes côte à côte sur un rouleau.

La plage de réglage du capteur mobile couvre les positions du capteur utilisées par les anciennes imprimantes Zebra.

La détection de bandes (espaces) avec le capteur mobile fonctionne uniquement lorsque la flèche d'alignement du capteur mobile pointe vers n'importe quelle position sur la clé d'alignement.



1	Clé d'alignement
2	Flèche d'alignement (position par défaut)
3	Position de détection des espaces par défaut
4	Ligne centrale



1	Position de détection alignée au centre
2	Position de détection par défaut
3	Position de détection droite maximale

Voici la position fixe du capteur de l'imprimante Zebra concernant une imprimante de la série ZD :

- Par défaut : capteurs de position fixe série G de Zebra : LP/TLP 2842, LP/TLP 2844 et LP/TLP 2042
- Position alignée au centre : modèle Zebra LP/TLP 2742

Chargement du support en rouleau pour les modèles avec unité de coupe

Si le module de coupe en option est installé sur votre imprimante, suivez ces instructions pour continuer à charger le support en rouleau.

1. Faites passer le support dans la fente de l'unité de coupe et extrayez-le depuis l'avant de l'imprimante.



2. Fermez l'imprimante. Appuyez jusqu'à ce que le capot se referme.



Vous devrez peut-être étalonner votre imprimante pour le support. Reportez-vous à la section [Exécution d'un étalonnage de support SmartCal](#) à la page 201. Les capteurs de l'imprimante doivent être réglés pour détecter l'étiquette, la doublure et la distance entre les étiquettes afin de fonctionner correctement.

Cependant, vous n'avez pas besoin d'étalonner à nouveau les capteurs de support de l'imprimante lorsque vous chargez un support ayant les mêmes caractéristiques physiques (taille, type d'étiquette) et provenant du même fournisseur/lot. Si c'est le cas, appuyez simplement sur **FEED** (AVANCER) pour préparer le nouveau support pour l'impression.

Chargement du ruban du rouleau de transfert thermique

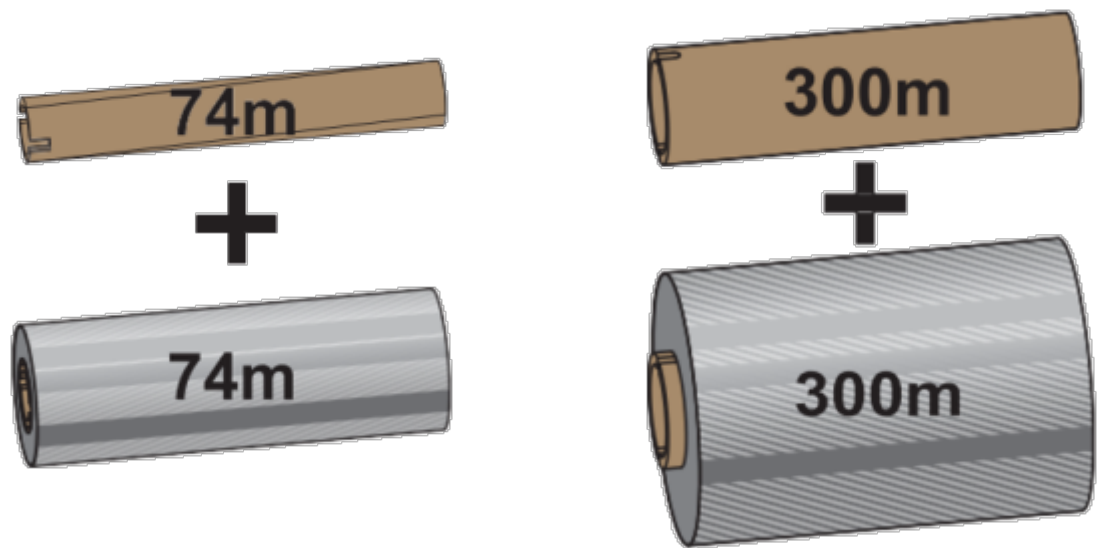
Les imprimantes à transfert thermique sont dotées d'un système de ruban flexible qui prend en charge les rubans de 74 et 300 mètres fabriqués par Zebra. Votre imprimante est fournie avec des adaptateurs de ruban de 300 mètres pour prendre en charge les rouleaux de ruban autres que Zebra.

Les rubans de 74 mètres des imprimantes autres que Zebra n'ont PAS besoin des adaptateurs de ruban autres que Zebra pour fonctionner correctement.

Les rubans de transfert sont disponibles en plusieurs variétés et dans certains cas en plusieurs couleurs pour répondre aux besoins de votre application. Les rubans de transfert fabriqués par Zebra sont spécialement conçus pour être utilisés avec votre imprimante Zebra et les supports de marque Zebra. Pour les rouleaux de ruban de transfert et autres fournitures d'impression, consultez le site Web de Zebra à l'adresse zebra.com/supplies.



ATTENTION—ENDOMMAGEMENT DU PRODUIT : L'utilisation de supports ou de rubans autres que Zebra NON approuvés pour votre imprimante Zebra peut endommager votre imprimante ou votre tête d'impression.



Diamètre intérieur (D.I.) = 12,2 mm (0,5 po)

D.I. = 25,4 mm (1,0 po)

- Pour garantir des résultats d'impression optimaux, faites correspondre les types de support et de ruban.
- Pour protéger la tête d'impression de l'usure, utilisez toujours un ruban plus large que le support.
- Pour l'impression sur des supports thermiques directs, ne chargez PAS de ruban dans l'imprimante. Reportez-vous à la section [Détermination des types de supports thermiques](#) à la page 383.
- Pour éviter les plis du ruban et d'autres problèmes d'impression, utilisez toujours un mandrin de ruban vide correspondant au diamètre intérieur (D.I.) de votre rouleau de ruban de transfert.

Votre imprimante nécessite des rubans fabriqués par Zebra et dotés d'une bande de fin de ruban (réflecteur). Lorsque l'imprimante détecte cette bande, elle reconnaît que le rouleau de ruban de transfert est épuisé et arrête l'impression. En outre, les rubans et les mandrins de ruban fabriqués par Zebra comportent des encoches pour maintenir l'engagement et l'entraînement du rouleau de ruban (sans glisser) pendant l'impression.

Les rubans fabriqués par Zebra pour votre imprimante incluent :

- Une cire haute performance
- Une résine de cire premium
- Une résine hautes performances pour matières synthétiques (vitesse maximum 6 pouces par seconde ou 6 ips) et papier couché (vitesse maximum 4 ips)
- Une résine premium pour matières synthétiques (vitesse maximum 4 ips)



IMPORTANT : Si vous utilisez des rubans de 74 mètres, ne les coupez PAS avec des mandrins de ruban d'imprimante de bureau de modèles plus anciens. Ces anciens mandrins sont trop grands. Vous pouvez identifier les mandrins de ruban plus anciens (et certains rubans autres que Zebra) par des encoches visibles **UNIQUEMENT** sur un côté du mandrin de ruban.



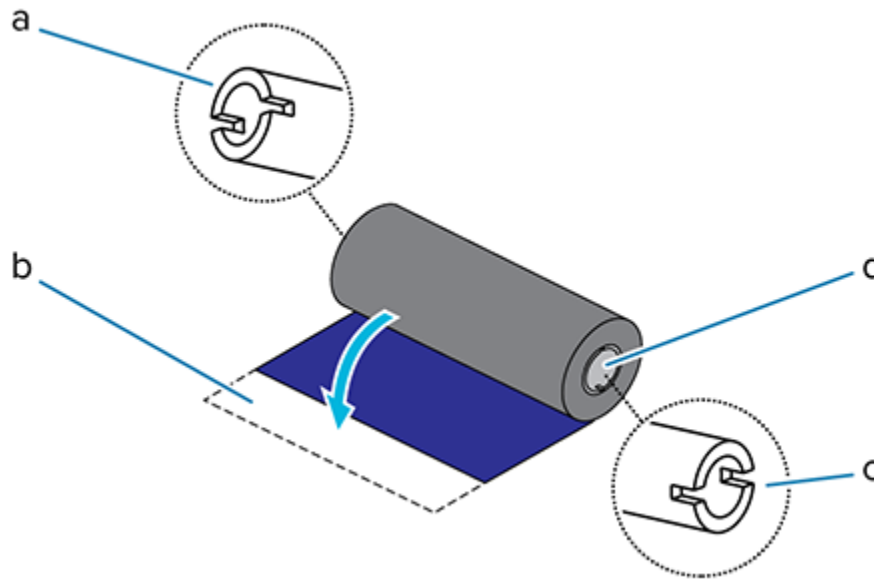
IMPORTANT : N'utilisez PAS de mandrins de ruban dont les encoches sont endommagées (arrondies, effilochées, écrasées, etc.) Les encoches du mandrin doivent être carrées pour bloquer le mandrin sur la tige. Dans le cas contraire, le mandrin risque de glisser et de provoquer un pli du ruban, une mauvaise détection de fin de ruban ou d'autres défaillances intermittentes.

Chargement du ruban du rouleau de transfert Zebra

Assurez-vous d'effectuer les étapes préparatoires décrites ici avant de charger le ruban.

Préparez le ruban en retirant l'emballage et en tirant sur la bande adhésive.

Vérifiez que le ruban et le mandrin du ruban vide présentent des encoches sur le côté gauche des mandrins de ruban, comme illustré ici. (Si ce n'est pas le cas, reportez-vous à la section [Chargement d'un ruban de transfert de 300 mètres autre que Zebra](#) à la page 193.)



a	Encoche (requisse sur le côté gauche du ruban)
b	Bande adhésive
c	Des encoches se trouvent également sur le côté droit du ruban de 74 mètres
d	Côté droit (imprimante et rouleau)

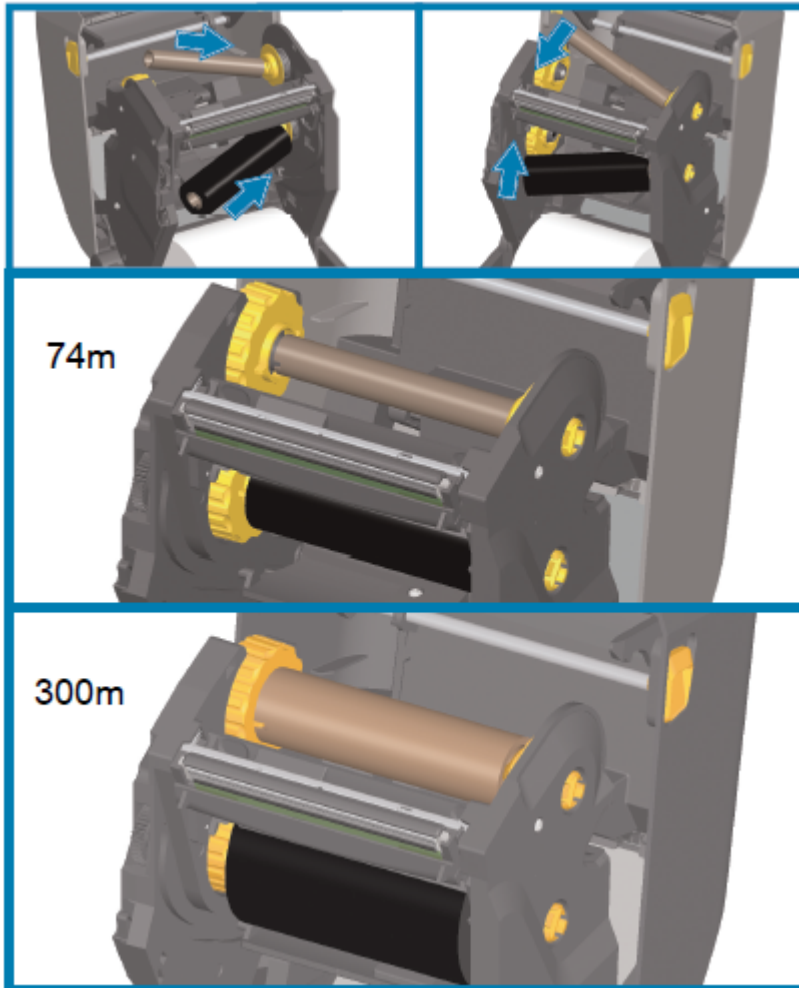
1. Une fois l'imprimante ouverte, placez un mandrin de ruban vide sur les tiges d'enroulement de l'imprimante.



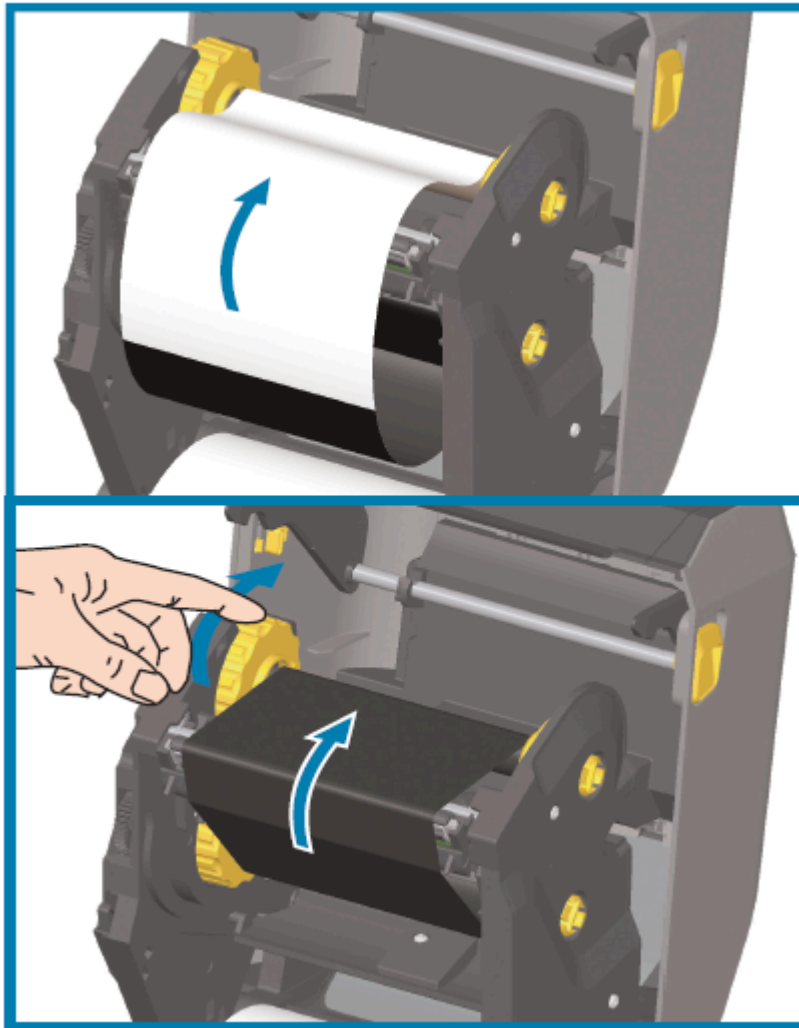
REMARQUE : Vous trouverez le premier mandrin récepteur du ruban dans la boîte d'emballage. Utilisez ensuite le mandrin d'alimentation vide de la tige d'alimentation pour le prochain rouleau de ruban.

2. Poussez le côté droit du mandrin vide sur la tige à ressort (côté droit), en alignant le mandrin avec le centre du moyeu de la tige gauche. Ensuite, faites pivoter le noyau jusqu'à ce que les encoches soient alignées et verrouillées.

3. Placez un nouveau rouleau de ruban sur la tige d'alimentation du ruban inférieur de l'imprimante. Poussez-le sur la tige de droite et verrouillez le côté gauche sur la tige de gauche.



4. Fixez le ruban sur le mandrin récepteur. Utilisez la bande adhésive sur de nouveaux rouleaux ou une fine bande de ruban adhésif. Alignez le ruban de manière à ce qu'il soit directement placé sur le mandrin.



5. Tournez le moyeu récepteur du ruban en déplaçant la partie supérieure vers l'arrière pour retendre le ruban. La rotation du moyeu permet d'ajuster l'alignement de la position du ruban récepteur avec le rouleau de ruban d'alimentation. Le guide du ruban doit être entièrement recouvert par le ruban.
6. Vérifiez que le support est chargé correctement et prêt à imprimer, puis fermez le capot de l'imprimante.
7. Si l'imprimante est sous tension, appuyez sur le bouton **FEED (AVANCER)** pour faire avancer le support d'au moins 20 cm (8 po), afin de tendre et d'éliminer les plis du ruban et d'aligner le ruban sur les tiges.
8. Remplacez le paramètre du mode d'impression de **DIRECT THERMAL (TRANSFERT THERMIQUE DIRECT)** par **THERMAL TRANSFER (TRANSFERT THERMIQUE)** à l'aide du pilote d'imprimante, du logiciel d'application ou des commandes de programmation de l'imprimante.



REMARQUE : l'imprimante ne peut pas imprimer en mode Direct Thermal (Thermique direct) avec un support thermique direct chargé lorsque le ruban est également chargé. Toute

tentative d'impression en mode Direct Thermal (Thermique direct) avec le ruban chargé génère une erreur d'impression du ruban.

Lors du contrôle des opérations de l'imprimante avec la programmation ZPL...	Reportez-vous à la commande ZPL II Media Type (Type de support) (^MT) et suivez les instructions du Guide de programmation ZPL.
Lors du contrôle des opérations de l'imprimante avec le mode EPL Page (Page EPL)...	Reportez-vous à la commande EPL Options O et suivez les instructions du Guide de programmation du mode Page EPL.

9. Pour vérifier le remplacement du mode d'impression Direct Thermal (Thermique direct) par Thermal Transfer (Transfert thermique), imprimez un rapport de configuration. Pour obtenir des instructions sur l'impression de ce rapport, reportez-vous à la section [Impression de rapports de configuration de l'imprimante et du réseau \(auto-diagnostic à l'aide du bouton CANCEL \[ANNULER\]\)](#) à la page 338.

La méthode d'impression PRINT METHOD affichée sur le rapport de configuration de l'imprimante doit indiquer THERMAL-TRANS (TRANSFERT THERMIQUE).

Chargement d'un ruban de transfert de 300 mètres autre que Zebra

Le chargement d'un ruban de transfert de 300 mètres autre que Zebra dans votre imprimante nécessite l'utilisation d'adaptateurs de mandrin de ruban Zebra.

La configuration minimale requise pour utiliser des rubans de 300 mètres autres que Zebra dans votre imprimante est la suivante :

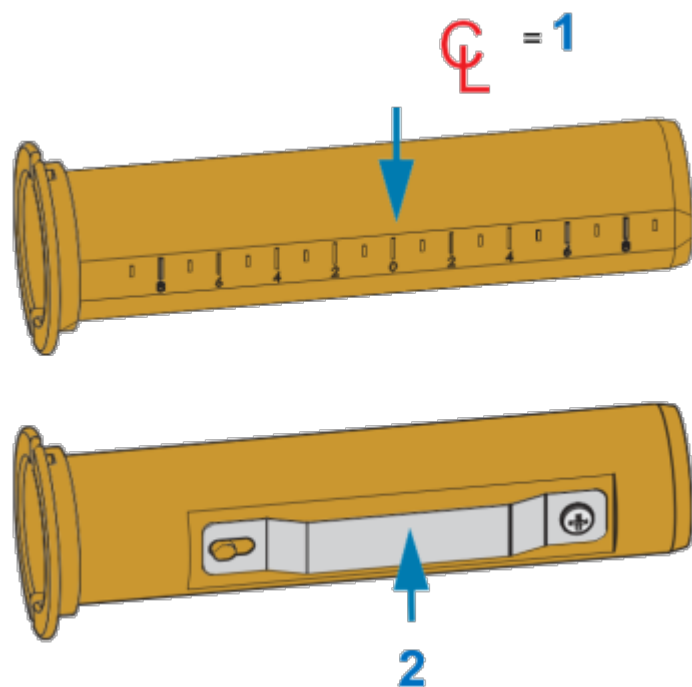
Diamètre intérieur du mandrin (D.I.)	25,4 mm (1,0 po, avec une plage de 1,004 à 1,016 po)
Matériau de l'intérieur du mandrin	Panneau de fibres (les matériaux durs tels que les mandrins en plastique peuvent ne PAS fonctionner correctement)
Largeur maximale du ruban	33 mm à 110 mm (1,3 à 4,3 po)
Diamètre extérieur maximal du ruban (D.E.)	66 mm (2,6 po)



ATTENTION—ENDOMMAGEMENT DU PRODUIT : L'utilisation de supports ou de rubans autres que Zebra non approuvés pour votre imprimante Zebra peut endommager votre imprimante ou votre tête d'impression. La qualité de l'image peut également être affectée par :

- des performances du ruban médiocres ou marginales (vitesse d'impression maximale, formulation de l'encre, etc.)
- un matériau de mandrin trop mou ou trop dur
- un mandrin de ruban lâche ou serré ou un mandrin de ruban dépassant le diamètre extérieur maximal de 66 mm

Les adaptateurs vous aident à aligner le ruban et le mandrin sur le centre du support (et de l'imprimante). Ils comprennent un ressort de verrouillage du mandrin pour engager le panneau de fibres souples à l'intérieur du mandrin du ruban. Leur taille s'adapte à partir de l'axe central de l'imprimante lorsqu'ils sont installés dans l'imprimante.



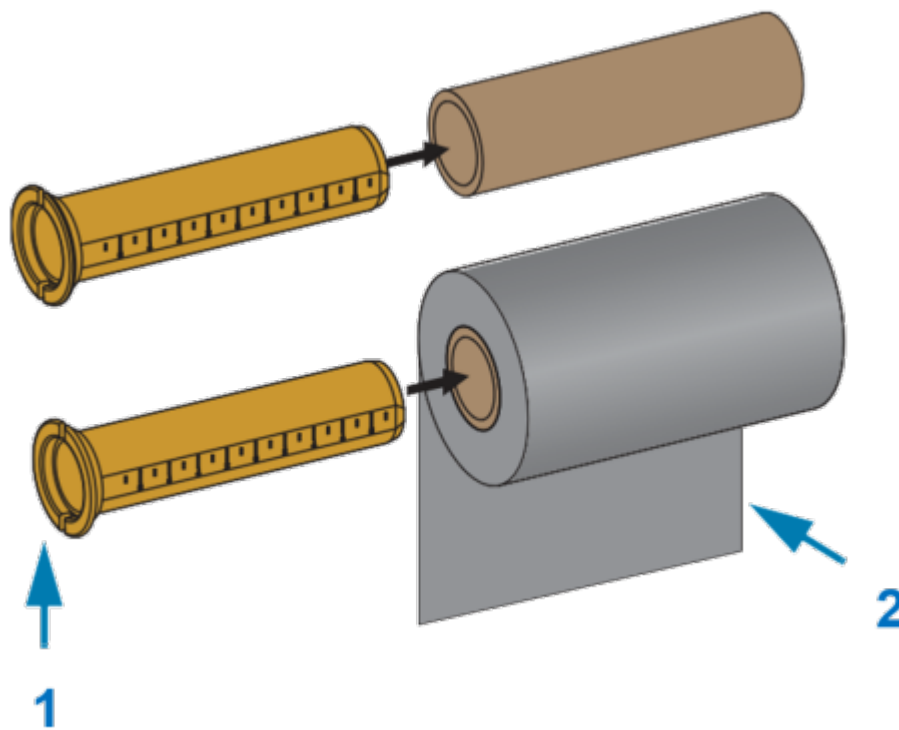
1	Ligne centrale
2	Ressort de verrouillage du mandrin

1. Installez un mandrin de ruban vide sur un adaptateur de mandrin de ruban. Le mandrin du ruban vide doit être d'une largeur identique (ou supérieure) à celle du rouleau de ruban. Centrez approximativement le mandrin sur l'axe central de l'adaptateur.



REMARQUE : un mandrin de ruban Zebra vide peut être utilisé à la place de l'adaptateur et du mandrin de ruban vide autre que Zebra. Un mandrin de ruban vide de 300 m est fourni avec votre imprimante.

2. Chargez le rouleau de ruban autre que Zebra sur l'adaptateur de mandrin de ruban. Orientez la bride de l'adaptateur sur le côté gauche et vérifiez que le ruban se déroule à l'arrière du rouleau, comme indiqué ici. Centrez approximativement le mandrin sur la ligne centrale (LC) de l'adaptateur.



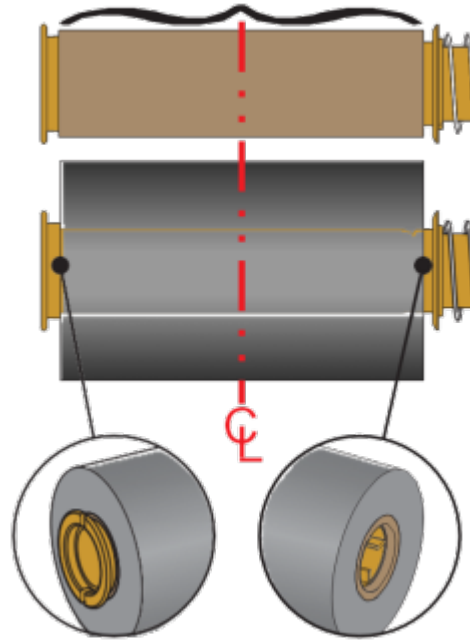
1	Bride : à placer sur la gauche
2	Ruban sortant du rouleau à l'arrière



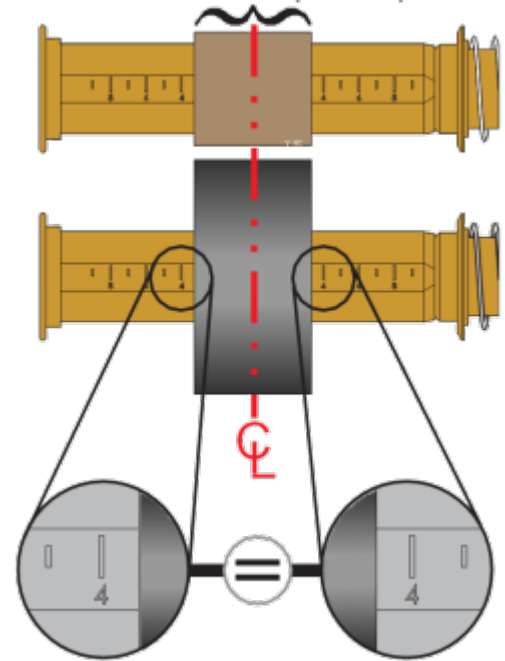
REMARQUE : La largeur de rouleau maximale de 110 mm (4,3 po) ne nécessite PAS de centrage.

Pour les supports dont la largeur est inférieure à la largeur maximale et jusqu'à une largeur minimale de 33 mm (1,3 po), utilisez l'échelle graduée sur le mandrin de l'adaptateur pour aligner les rouleaux de ruban sur le support et l'imprimante.

Largeur : 110 mm (4,3 po)



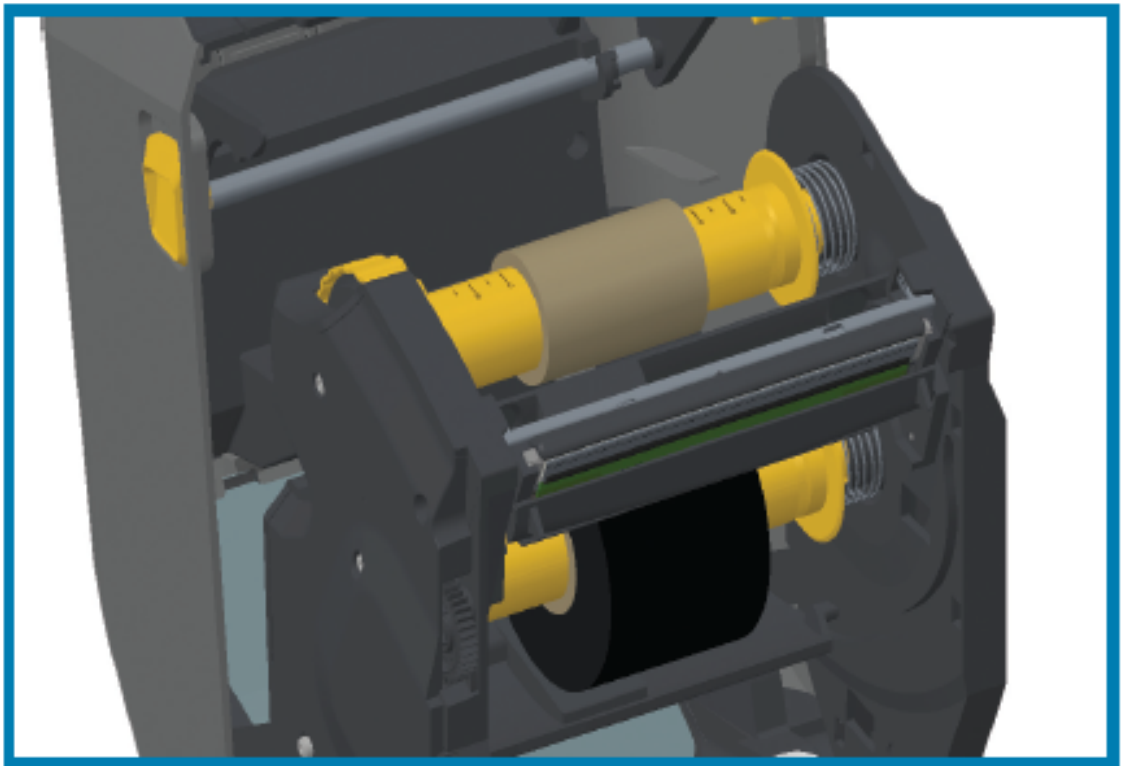
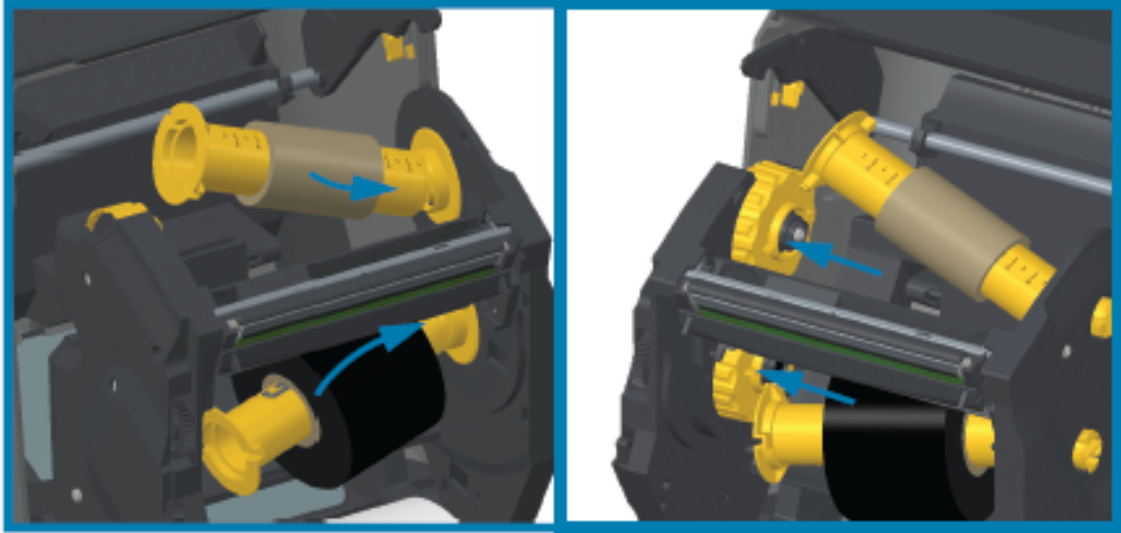
Largeur : 33 mm (1,3 po)



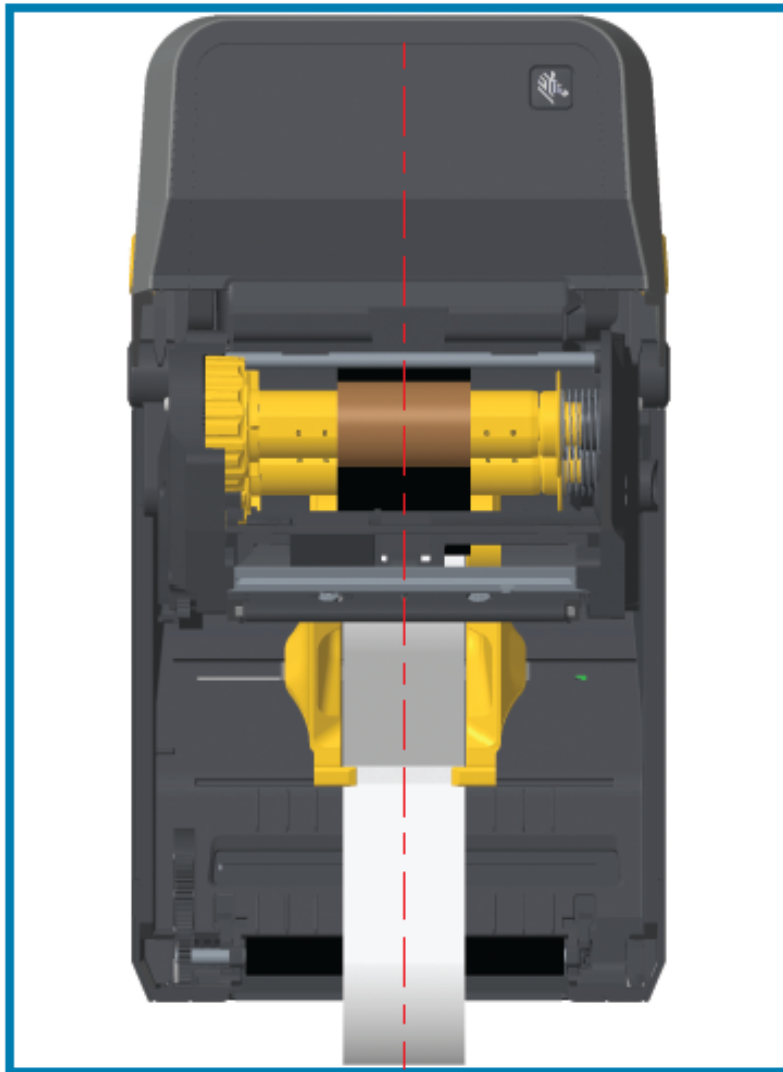
3. Placez l'adaptateur avec un mandrin vide sur les tiges d'enroulement et l'adaptateur avec le rouleau de ruban sur les tiges d'alimentation inférieures. Le côté droit de l'adaptateur de mandrin s'adapte sur l'extrémité conique de chaque tige à ressort droite. Continuez à pousser l'adaptateur sur la tige droite et faites-le pivoter sur les moyeux de la tige gauche. Tournez les adaptateurs et les moyeux jusqu'à ce

Configuration

que les encoches de la bride des adaptateurs s'alignent et se fixent sur les rayons du moyeu des tiges gauches.

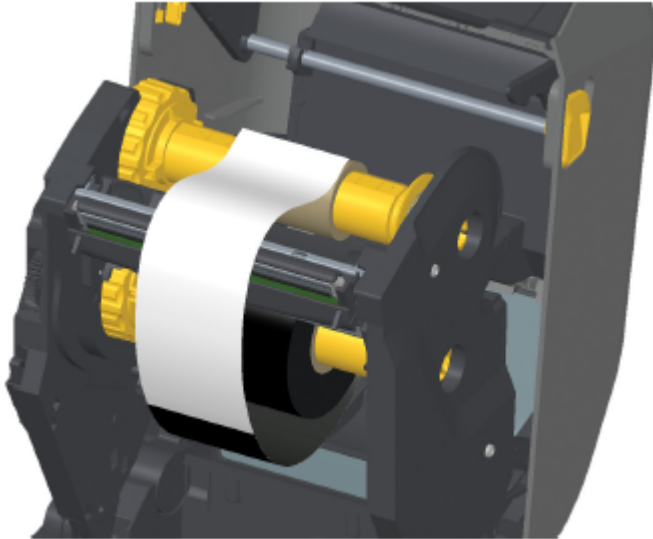


4. Pendant l'installation du ruban et des mandrins vides lors des étapes précédentes, ceux-ci ont peut-être été décentrés.
 - Vérifiez que le rouleau de ruban et le mandrin vide sont alignés sur le centre du support (étiquettes, papier, etc.). Utilisez les échelles de l'axe central de l'adaptateur du ruban central comme guide pour les remettre dans les bonnes positions.
 - Si vous n'avez pas encore vérifié que le ruban est suffisamment large pour le support utilisé, faites-le maintenant. Pour protéger la tête d'impression, le ruban doit être plus large que le support (où la largeur inclut la doublure ou le support de l'étiquette).

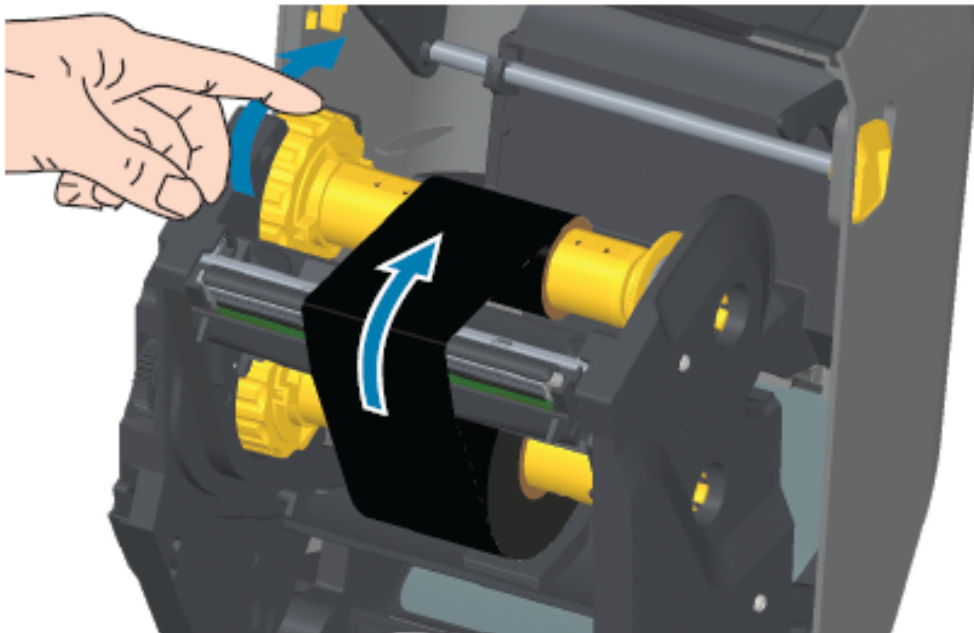


5. Fixez le ruban sur le mandrin récepteur. Si votre support n'est PAS doté d'une bande adhésive sur le guide-ruban, comme le ruban fabriqué par Zebra, utilisez une fine bande de ruban adhésif pour fixer

le ruban au mandrin récepteur. Alignez le ruban de manière à ce qu'il soit directement placé sur le mandrin.



6. Tournez le moyeu récepteur du ruban en déplaçant la partie supérieure vers l'arrière pour retendre le ruban. La rotation du moyeu permet d'ajuster l'alignement de la position du ruban récepteur avec le rouleau de ruban d'alimentation. Le ruban doit être enroulé au moins une fois et demie autour du mandrin du ruban récepteur.



7. Vérifiez que le support est chargé correctement et prêt pour l'impression, puis fermez le capot de l'imprimante.
8. Si l'imprimante est sous tension, appuyez sur le bouton **FEED (AVANCER)** pour faire avancer au moins 20 cm (8 po) de support, afin de tendre et d'éliminer les plis du ruban et d'aligner le ruban sur les tiges.

- Modifiez le paramètre du mode d'impression Direct Thermal (Thermique direct) par Thermal Transfer (Transfert thermique) à l'aide du pilote d'imprimante, du logiciel d'application ou des commandes de programmation de l'imprimante.



REMARQUE : l'imprimante ne peut pas imprimer en mode Direct Thermal (Thermique direct) avec un support thermique direct chargé lorsque le ruban est également chargé. Toute tentative d'impression en mode Direct Thermal (Thermique direct) avec le ruban chargé génère une erreur d'impression du ruban.

Lors du contrôle des opérations de l'imprimante avec la programmation ZPL...	Reportez-vous à la commande Type de support ZPL II (^MT, et suivez les instructions du Guide de programmation ZPL).
Lors du contrôle des opérations de l'imprimante avec le mode page EPL...	Reportez-vous à la commande EPL Options (O), et suivez les instructions du Guide de programmation du mode page EPL).

- Pour vérifier le remplacement du mode d'impression Direct Thermal (Thermique direct) par Thermal Transfer (Transfert thermique), imprimez un rapport de configuration. Pour obtenir des instructions sur l'impression de ce rapport, reportez-vous à la section [Impression de rapports de configuration de l'imprimante et du réseau \(auto-diagnostic à l'aide du bouton CANCEL \[ANNULER\]\)](#) à la page 338.

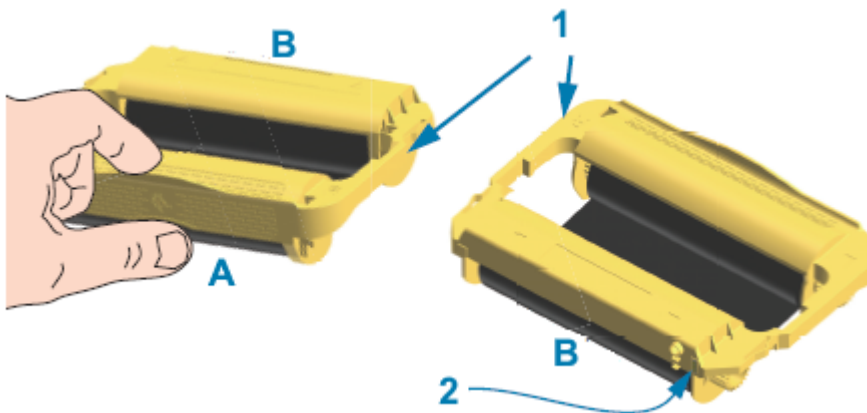
La méthode PRINT METHOD sur le rapport de statut de configuration de l'imprimante doit indiquer THERMAL-TRANS.

Chargement de la cartouche de ruban : imprimantes à cartouche de ruban ZD421 uniquement

L'imprimante utilise une cartouche de ruban de transfert pour l'impression par transfert thermique. Pour charger cette cartouche, faites-la glisser dans le mécanisme du ruban et fermez l'imprimante. L'imprimante lit automatiquement les informations relatives à la cartouche stockées dans la cartouche.

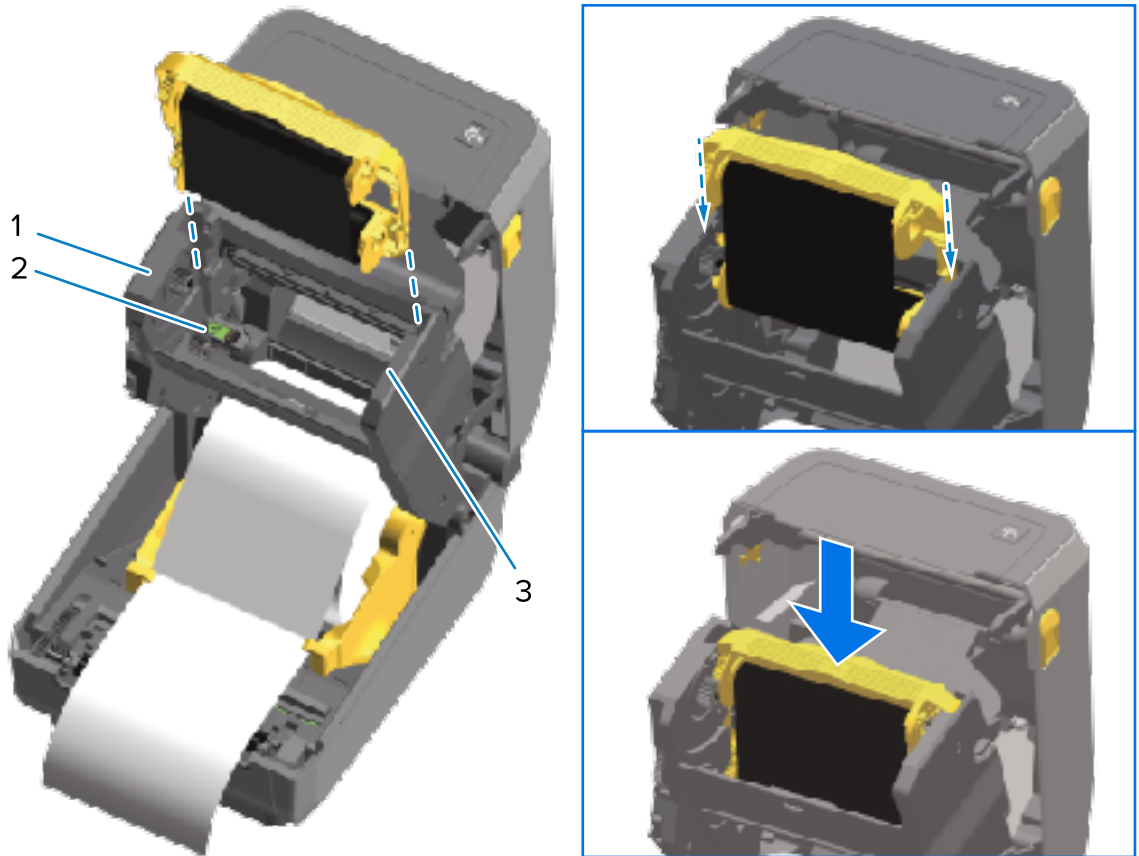


REMARQUE : Seules les cartouches de ruban Zebra d'origine sont prises en charge.



1	Rails de guidage de la cartouche	A	Maintenez la cartouche de ruban ici.
2	Puce contenant des informations sur la cartouche	B	Insérez cette extrémité de la cartouche.

1. Ouvrez l'imprimante et insérez la cartouche de ruban dans le logement de la cartouche de ruban sur le mécanisme du ruban de votre imprimante.



1	Avant du mécanisme du ruban
2	Lecteur de puce électronique
3	Guides des cartouches

2. Poussez jusqu'à ce que la cartouche soit presque alignée sur l'avant du mécanisme du ruban.
Vous pourrez entendre et observer le verrouillage de la cartouche.

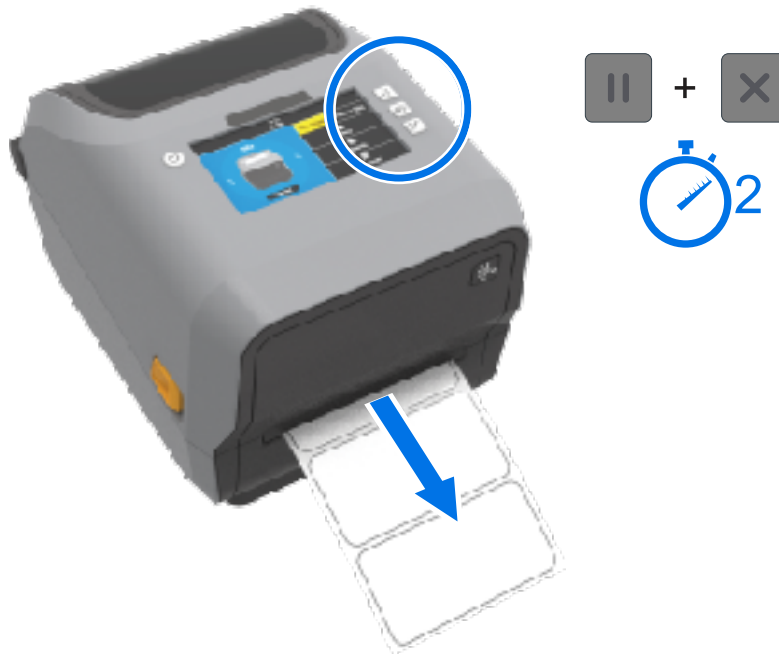
Exécution d'un étalonnage de support SmartCal

L'imprimante doit définir les paramètres de support pour un fonctionnement optimal avant l'impression. Pour ce faire, l'imprimante détermine automatiquement le type de support (bande/espace, repère noir/encoche ou continu) et mesure les caractéristiques du support pour l'impression.

1. Assurez-vous que le support (et le ruban si vous imprimez par transfert thermique) est correctement chargé dans l'imprimante et que le capot supérieur de l'imprimante est fermé.
2. Appuyez sur **POWER (MARCHE/ARRÊT)** pour mettre l'imprimante sous tension et attendez qu'elle passe en mode Ready (Prêt).

Le voyant de statut s'allume en vert fixe.

- Maintenez les boutons **PAUSE** et **CANCEL (ANNULER)** enfoncés simultanément pendant deux secondes, puis relâchez-les.



L'imprimante utilise et mesure plusieurs étiquettes et ajuste les niveaux de détection du support. Une fois ces mesures effectuées, le voyant de statut s'allume en vert fixe.



REMARQUE : après l'étalonnage initial d'un support spécifique, aucun étalonnage supplémentaire n'est nécessaire pour les supports récemment chargés, à condition qu'ils soient du même type que le support précédent utilisé (type de support, fournisseur, lot, taille, etc.). L'imprimante mesure automatiquement le nouveau support chargé et s'adapte à toute modification mineure de ses caractéristiques lors de l'impression.

Après avoir chargé un rouleau de nouveau support provenant du même lot, vous pouvez synchroniser les étiquettes et préparer le support pour l'impression en appuyant simplement sur **FEED (AVANCER)** une ou deux fois.

si l'imprimante ne parvient pas à reconnaître et à étalonner correctement le support, reportez-vous à la section [Étalonnage manuel du support](#) à la page 349.

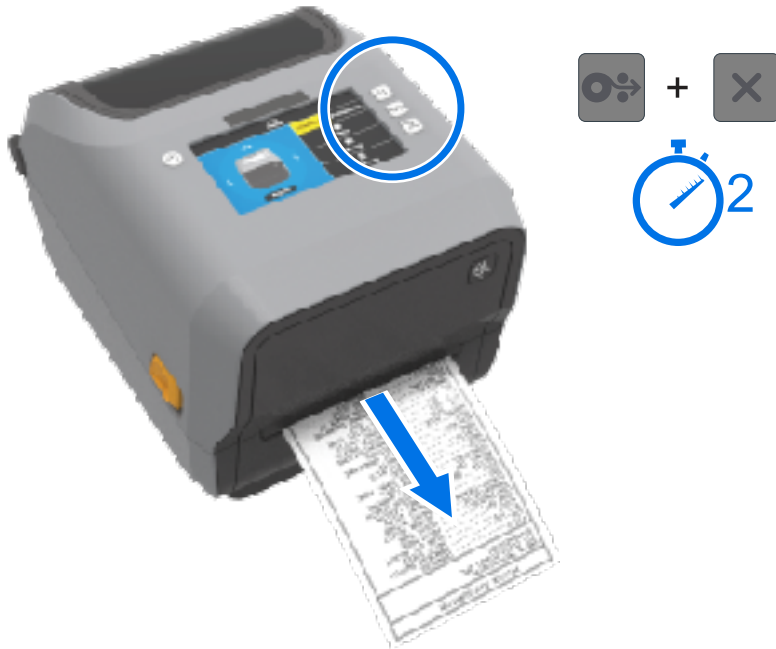
Test d'impression avec un rapport de configuration

Avant de connecter l'imprimante à un ordinateur, assurez-vous qu'elle fonctionne en imprimant un rapport de configuration.

Les informations indiquées dans ce rapport peuvent être utiles lors de l'installation et du dépannage de l'imprimante.

- Assurez-vous que le support (et le ruban, si vous imprimez sur un support à transfert thermique) est correctement chargé dans l'imprimante et que le capot supérieur de l'imprimante est fermé.
- Mettez l'imprimante sous tension.
- Une fois que l'imprimante passe en mode Ready (Prêt) (le voyant de statut est allumé en vert fixe), maintenez les boutons **FEED (AVANCER)** et **CANCEL (ANNULER)** enfoncés pendant deux secondes, puis relâchez-les.

Les rapports de configuration de l'imprimante et du réseau s'impriment. Lorsque l'imprimante s'arrête, le voyant de statut s'allume en vert fixe.



Si vous ne parvenez pas à imprimer ces rapports, reportez-vous à la section [Dépannage](#) à la page 321.

Détection et rétablissement d'une situation de rupture de support

Lorsque vous n'avez plus de support, l'imprimante signale une situation de rupture de support. Le voyant de statut clignote en rouge et le voyant SUPPLIES (CONSOMMABLES) s'allume en rouge. Cela fait partie du cycle normal d'utilisation des supports.



Pour procéder au rétablissement d'une situation de rupture de support :

1. Ouvrez l'imprimante.



REMARQUE : lors des alertes de rupture de support, le support est en principe à la fin ou presque à la fin du rouleau (étiquette manquante sur la doublure).

2. Retirez le support restant et le mandrin du rouleau.



3. Insérez un nouveau rouleau de support.

Si vous installez un support identique au précédent...	Chargez le nouveau support et appuyez une fois sur le bouton FEED (AVANCER) pour reprendre l'impression.
Si le nouveau support que vous avez chargé n'est PAS le même que le support précédent utilisé avec cette imprimante (taille ou longueur différentes, ou provenant d'un fournisseur ou d'un lot différent)...	Chargez le nouveau support et utilisez la procédure SmartCal pour étalonner l'imprimante en fonction du nouveau support pour garantir des résultats d'impression optimaux.



REMARQUE : si vous chargez un support de taille différente (longueur ou largeur), vous devez généralement modifier les dimensions du support programmé ou le format d'étiquette actif en réglant les paramètres de l'imprimante depuis le menu ou à l'aide des commandes de programmation de l'imprimante.



IMPORTANT : il arrive qu'une étiquette soit manquante au milieu de votre rouleau d'étiquettes et non à la fin du rouleau de support. Cela peut entraîner l'émission d'une alerte de support épuisé sur l'imprimante. Pour résoudre cette alerte :

1. Tirez simplement le support au-delà de l'étiquette manquante, jusqu'à ce que l'étiquette suivante se trouve au-dessus du contre-rouleau.
2. Fermez l'imprimante.
3. Appuyez une fois sur le bouton **FEED (AVANCER)**.

L'imprimante resynchronise la position de l'étiquette et se prépare à reprendre l'impression.

Détection d'une situation de rupture de ruban et rétablissement

Lorsque l'imprimante n'a plus de ruban, elle vous avertit de cette situation. Cela fait partie du cycle d'impression normal. Procédez comme suit pour remplacer le ruban et poursuivre l'impression.



1. Ouvrez l'imprimante.



REMARQUE : en règle générale, lorsque le ruban est épuisé, le ruban réfléchissant utilisé par l'imprimante pour détecter la fin de ruban est exposé sur le dessous de la cartouche de ruban ou du rouleau de ruban. Vérifiez que le ruban avant ou le rouleau supérieur est également plein.

2. Retirez le rouleau de ruban ou la cartouche de ruban usagée des tiges d'enroulement et mettez-le au rebut de manière appropriée. Conservez le mandrin du ruban vide (rouleau) afin de pouvoir l'utiliser pour charger le nouveau rouleau de ruban.
3. Chargez un nouveau rouleau de ruban (ou insérez une nouvelle cartouche de ruban si votre imprimante est un modèle à cartouche de ruban).
4. Appuyez une fois sur le bouton **FEED (AVANCER)** pour reprendre l'impression.

Connexion de votre imprimante à un ordinateur

Procédez comme suit pour connecter votre imprimante à un ordinateur.

1. Décidez de la manière dont vous vous connecterez à l'imprimante.

Votre imprimante prend en charge les options et configurations d'interface suivantes :

- Interface USB (USB 2.0) : standard. Reportez-vous aux sections [Exigences concernant les câbles d'interface](#) à la page 207, [Interface USB](#) à la page 355 et [Interface USB](#) à la page 355 pour connaître les exigences relatives aux câbles.
- RS232 série : standard sur les imprimantes ZD621 et option de mise à niveau sur site sur les imprimantes ZD421. Voir [Interface de port série](#) à la page 356.
- Ethernet/LAN : standard sur les imprimantes ZD621 et option de mise à niveau sur site sur les imprimantes ZD421. Reportez-vous aux sections [Exigences concernant les câbles d'interface](#) à la page 207 et [Ethernet \(LAN, RJ-45\)](#) à la page 208 pour connaître les exigences relatives aux câbles.
- Wi-Fi interne :
 - (802.11ac) et Bluetooth 4.1 (compatible 3.0).
 - 802.11ax et Bluetooth 5.3.

Reportez-vous à la section [Option de connectivité sans fil Wi-Fi et Bluetooth Classic](#) à la page 210.



REMARQUE : Les imprimantes Zebra série ZD équipées de l'option de connectivité Wi-Fi prennent en charge la connexion Bluetooth basse consommation (à faible vitesse). Vous pouvez les configurer à l'aide des utilitaires de configuration Zebra, qui sont installés sur un appareil Android ou iOS.

Vérifiez le câblage et les paramètres uniques de chaque interface de communication de l'imprimante physique. Cela vous aidera à configurer les paramètres corrects sur l'imprimante. Pour obtenir des instructions détaillées sur la configuration du réseau (Ethernet/Wi-Fi) et de la communication Bluetooth, téléchargez le Guide de l'utilisateur du serveur d'impression filaire et sans fil et le Guide sans fil Bluetooth disponible via les liens d'informations sur les produits disponibles dans la section À propos de ce guide.

2. Mettez l'imprimante hors tension.

3. Connectez l'imprimante à l'ordinateur ou au périphérique que vous utiliserez pour gérer l'imprimante à l'aide de la méthode de connexion sélectionnée (USB, Ethernet/LAN, Wi-Fi ou Bluetooth).

4. Exécutez l'utilitaire de configuration Zebra Setup Utilities (ZSU) à partir de votre système central. Reportez-vous à la section [Exécution de l'assistant d'installation de l'imprimante](#) à la page 222.

Ce système central peut être un PC Windows ou un ordinateur portable exécutant les systèmes d'exploitation répertoriés dans la section [Configuration pour Windows](#) à la page 218, un appareil Android ou Apple. Les options de connexion d'imprimante prises en charge sont filaire/Ethernet, USB et sans fil, Bluetooth Classic et Bluetooth basse consommation (Bluetooth Low Energy, LE).

L'utilitaire de configuration Zebra Setup Utilities (ZSU) est conçu pour vous aider à installer ces interfaces. Pour télécharger le Guide de l'utilisateur de l'utilitaire de configuration ZSU, rendez-vous sur zebra.com/setup.



IMPORTANT : Patientez jusqu'à ce que l'assistant d'installation vous invite à mettre l'imprimante sous tension. Maintenez le bouton Marche/Arrêt en position éteinte lorsque vous branchez le câble d'interface. Le cordon d'alimentation doit être branché à la source d'alimentation et dans la prise d'alimentation située à l'arrière de l'imprimante avant de brancher ou de débrancher les câbles de communication.

L'assistant d'installation de l'utilitaire de configuration ZSU installe les pilotes Zebra pour Windows.

5. Lorsque l'assistant d'installation ZSU vous y invite, mettez l'imprimante sous tension, puis suivez les instructions à l'écran pour terminer la configuration de l'imprimante.

Exigences concernant les câbles d'interface

Les câbles de données doivent être entièrement blindés et équipés de boîtiers de connecteur métalliques ou métallisés. Des câbles et des connecteurs blindés sont nécessaires pour empêcher les rayonnements et la réception de bruit électrique.

Pour minimiser la détection de bruit électrique dans le câble :

- Veillez à ce que les câbles de données soient aussi courts que possible (1,83 m [6 pieds] recommandé).
- Ne regroupez PAS les câbles de données avec des cordons d'alimentation.
- N'attachez PAS les câbles de données aux conduits du câble d'alimentation.



IMPORTANT : Cette imprimante est conforme aux règles et réglementations de la FCC partie 15 concernant les équipements de classe B, utilisant des câbles de données entièrement blindés. L'utilisation de câbles non blindés peut augmenter les émissions de radiations au-delà des limites de la classe B.

Interface USB

L'option Universal Serial Bus (compatible avec la version 2.0) fournit une interface rapide compatible avec votre matériel PC existant. La conception Plug and Play USB facilite l'installation. Plusieurs imprimantes peuvent partager un seul port/concentrateur USB.

Lorsque vous utilisez un câble USB, vérifiez que le câble ou l'emballage porte la marque « Certified USB™ » (voir ci-dessous) pour garantir la conformité USB 2.0.



Interface série

L'imprimante utilise un câble modem nul (croisé) pour les communications DTE. Le câble requis doit être doté d'un connecteur mâle à neuf broches de type D (DB-9P) à une extrémité, qui se branche dans le port série correspondant (DB-9S) situé à l'arrière de l'imprimante. L'autre extrémité de ce câble d'interface signal se connecte au port série de l'ordinateur hôte. Pour obtenir des informations sur le brochage, reportez-vous à la section Câblage du connecteur d'interface de ce guide.

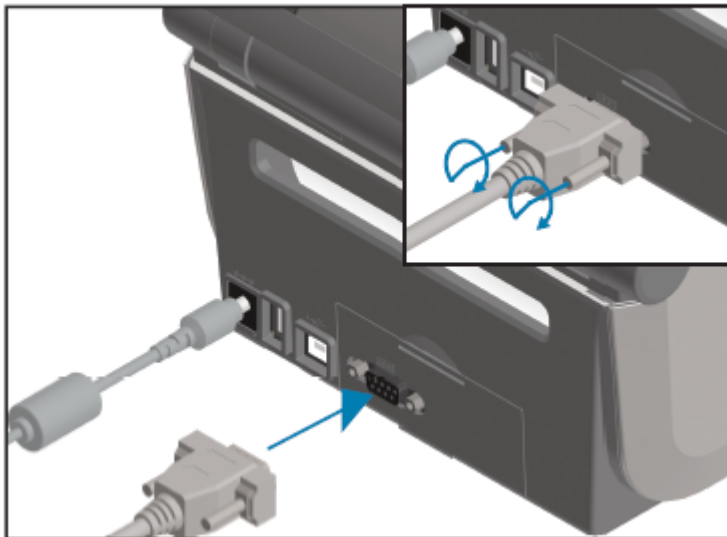
Les paramètres de communication du port série entre l'imprimante et l'hôte (généralement un PC) doivent correspondre pour garantir une communication fiable. Les bits par seconde (ou vitesse de transmission en bauds) et le contrôle du flux sont les paramètres les plus couramment modifiés.

Les communications série entre l'imprimante et l'ordinateur hôte peuvent être définies comme suit :

- Commande ZPL ^SC.
- Réinitialisation de la configuration par défaut de l'imprimante.

Les paramètres par défaut des communications série sont les suivants :

- 9 600 bauds
- Longueur de mot de 8 bits
- PAS de parité
- 1 bit de stop
- XON/XOFF
- Contrôle du flux de données logicielles dans les systèmes hôtes Windows



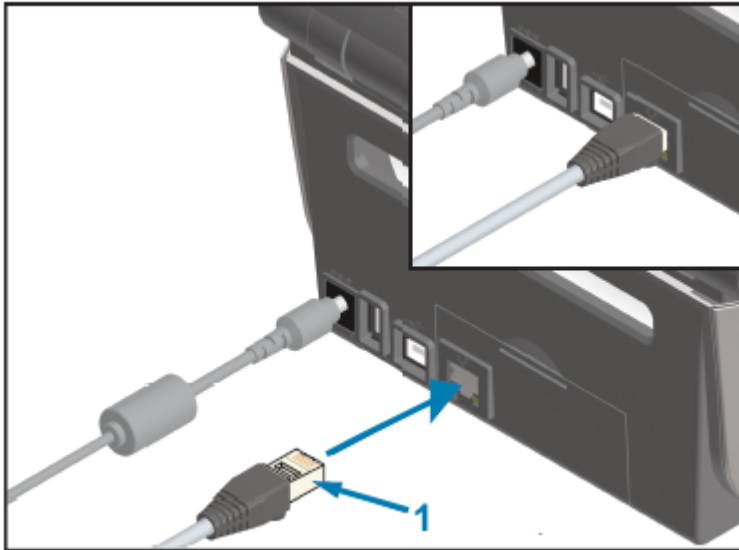
IMPORTANT : N'utilisez pas de dongles d'adaptateur de câble RS-232 (DTE <=> DCE) avec cette imprimante. Certains dongles peuvent interférer avec le fonctionnement des périphériques sur port hôte USB lors de la mise sous tension de l'imprimante.

Ethernet (LAN, RJ-45)

Votre imprimante nécessite un câble Ethernet UTP RJ-45 certifié CAT-5 ou supérieur.

Votre imprimante doit être physiquement connectée à votre réseau Ethernet/LAN à l'aide du câble approprié et configurée correctement pour établir une connexion réseau et fonctionner sur votre réseau.

L'imprimante comprend un serveur d'impression réseau intégré, accessible via les pages Web de ce dernier.



1	Câble Ethernet (connecteur RJ-45)
---	-----------------------------------



REMARQUE : Pour plus d'informations sur la configuration de l'imprimante pour qu'elle s'exécute sur un réseau Ethernet/LAN compatible, reportez-vous au Guide d'utilisation du serveur d'impression filaire et sans fil.

Voyants de statut/d'activité Ethernet

Le connecteur Ethernet de l'imprimante est doté de deux voyants de statut/d'activité. Ces voyants sont partiellement visibles pour indiquer le statut de l'interface au niveau du connecteur.

L'interface utilisateur de l'imprimante est elle aussi dotée de voyants. Ceux-ci indiquent le statut de fonctionnement du réseau de l'imprimante. Pour plus d'informations, consultez la section [Signification des schémas de fonctionnement des voyants](#) à la page 57.

Statut des voyants LED	Description
Les deux indicateurs ÉTEINTS	Aucune liaison Ethernet détectée.
Vert	Liaison 100 Mbit/s détectée.
Vert et orange clignotant	Activité Ethernet et liaison 100 Mbit/s détectées.
Orange	Liaison 10 Mbit/s détectée.
Orange et vert clignotant	Activité Ethernet et liaison 10 Mbit/s détectées.

Attribution d'une adresse IP pour l'accès réseau

Tous les appareils d'un réseau Ethernet (LAN et WLAN), y compris votre imprimante, nécessitent une adresse IP (Internet Protocol) réseau.

Il vous faut l'adresse IP de l'imprimante pour accéder au périphérique pour la configuration et l'impression.

Il existe cinq façons d'attribuer une adresse IP :

- DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol) (paramètre par défaut)
- Utilitaire de configuration Zebra Setup Utilities (inclue le pilote d'imprimante ZebraDesigner Windows)
- Telnet
- Applications mobiles
- ZebraNet Bridge

DHCP pour les réseaux personnels

Par défaut, l'imprimante est configurée pour fonctionner sur un réseau Ethernet LAN ou Wi-Fi avec le protocole DHCP.

Ce paramètre est principalement destiné aux réseaux personnels. Le réseau fournit automatiquement une nouvelle adresse IP réseau à chaque mise sous tension de l'imprimante.

Le pilote d'imprimante Windows utilise une adresse IP statique pour se connecter à l'imprimante. Vous devez modifier l'adresse IP définie dans le pilote d'imprimante pour accéder à l'imprimante si l'adresse IP qui lui a été attribuée a changé après l'installation initiale de l'imprimante.

Utilisation de l'imprimante sur un réseau géré

L'utilisation de l'imprimante dans un réseau structuré (LAN ou Wi-Fi) nécessite qu'un administrateur réseau attribue à l'imprimante une adresse IP statique et établisse d'autres paramètres nécessaires pour qu'elle fonctionne correctement sur le réseau.

ID utilisateur et mot de passe par défaut du serveur d'impression

Vous aurez besoin de l'ID utilisateur et/ou du mot de passe par défaut du serveur d'impression pour accéder à certaines fonctionnalités de l'imprimante et à son option Wi-Fi.

ID utilisateur par défaut : admin

Mot de passe par défaut : 1234

Option de connectivité sans fil Wi-Fi et Bluetooth Classic

Ce manuel d'utilisation couvre uniquement la configuration de base de votre serveur d'impression Wi-Fi interne et des options de connectivité sans fil Bluetooth Classic 5.3, comme décrit dans les sections [Configuration de l'option de serveur d'impression Wi-Fi](#) à la page 225 et [Configuration de l'imprimante via Bluetooth](#) à la page 235.

Pour plus d'informations sur les fonctionnalités Ethernet et Bluetooth de votre imprimante, reportez-vous au Guide d'utilisation du serveur d'impression filaire/sans fil et au Guide de gestion d'imprimante Bluetooth disponibles sur le site Web de Zebra à l'adresse zebra.com.

Mise à jour du micrologiciel de l'imprimante pour terminer l'installation des options

Il est recommandé de toujours mettre à jour le micrologiciel de l'imprimante avec la dernière version pour garantir des performances optimales.

Pour obtenir des instructions sur la mise à jour du micrologiciel, reportez-vous à la section [Mise à jour du micrologiciel de l'imprimante](#) à la page 320. Pour obtenir des liens vers les pages d'assistance pour votre modèle d'imprimante Link-OS et les mises à jour du micrologiciel pour votre ou vos modèles d'imprimante, reportez-vous à la section [À propos de ce guide](#) à la page 15.

Que faire si vous oubliez d'installer préalablement les pilotes d'imprimante ?

Si vous branchez votre imprimante Zebra et que l'imprimante est allumée avant d'installer les pilotes, elle s'affiche en tant que Unspecified device (Périphérique non spécifié) sur votre ordinateur hôte. Utilisez cette procédure pour vous assurer que l'imprimante est identifiable par son nom sur votre périphérique hôte.

1. Dans le menu **Windows**, ouvrez le **Control Panel (Panneau de configuration)**.
2. Cliquez sur **Devices and Printers (Périphériques et imprimantes)**.

Dans cet exemple, la ZTC ZT320-203dpi ZPL est une imprimante Zebra mal installée.

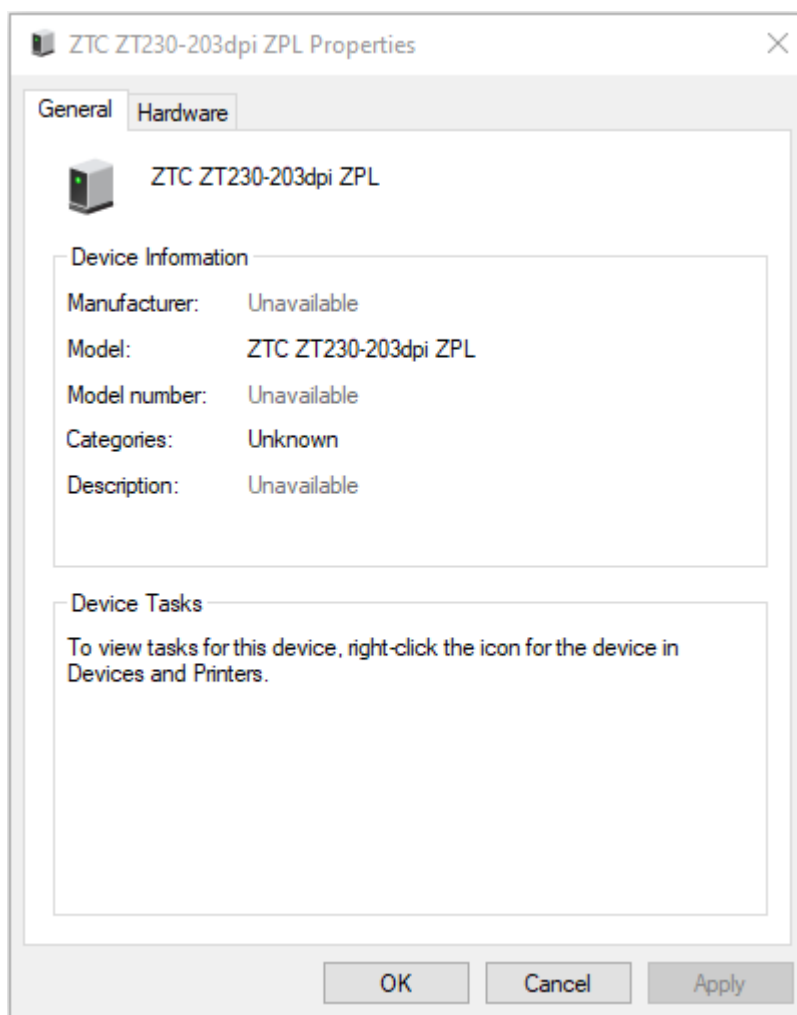
∨ **Unspecified (1)** -



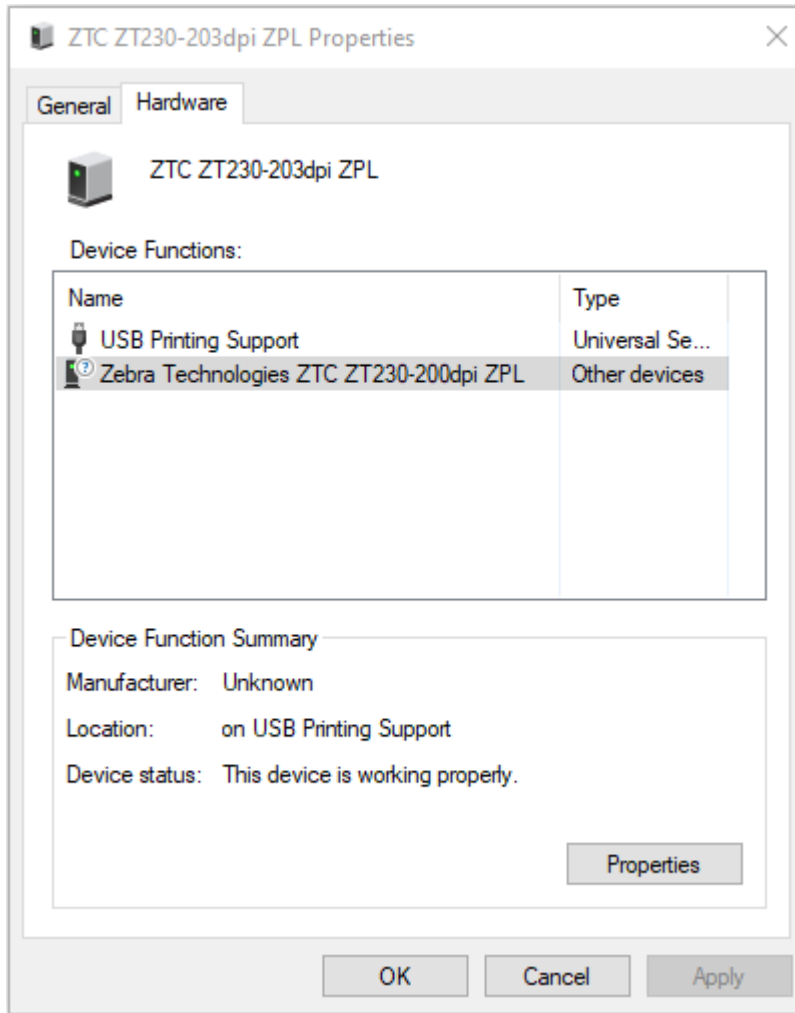
ZTC
ZT320-203dpi
ZPL

3. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône représentant le périphérique, puis sélectionnez **Properties (Propriétés)**.

Les propriétés du périphérique s'affichent.

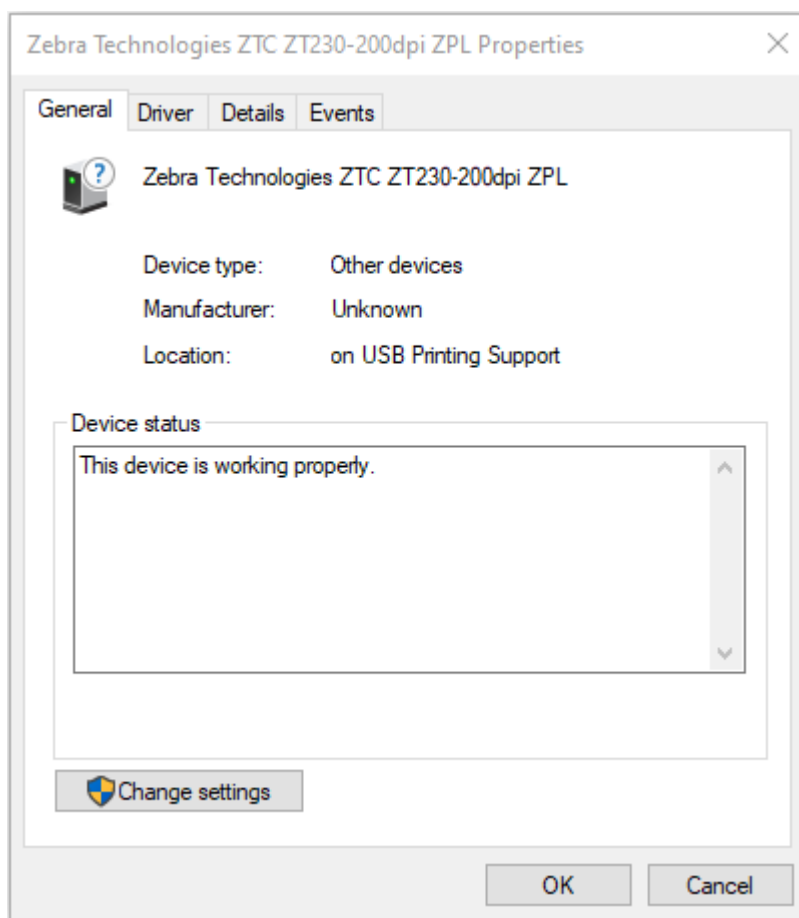


4. Cliquez sur l'onglet **Hardware (Matériel)**.

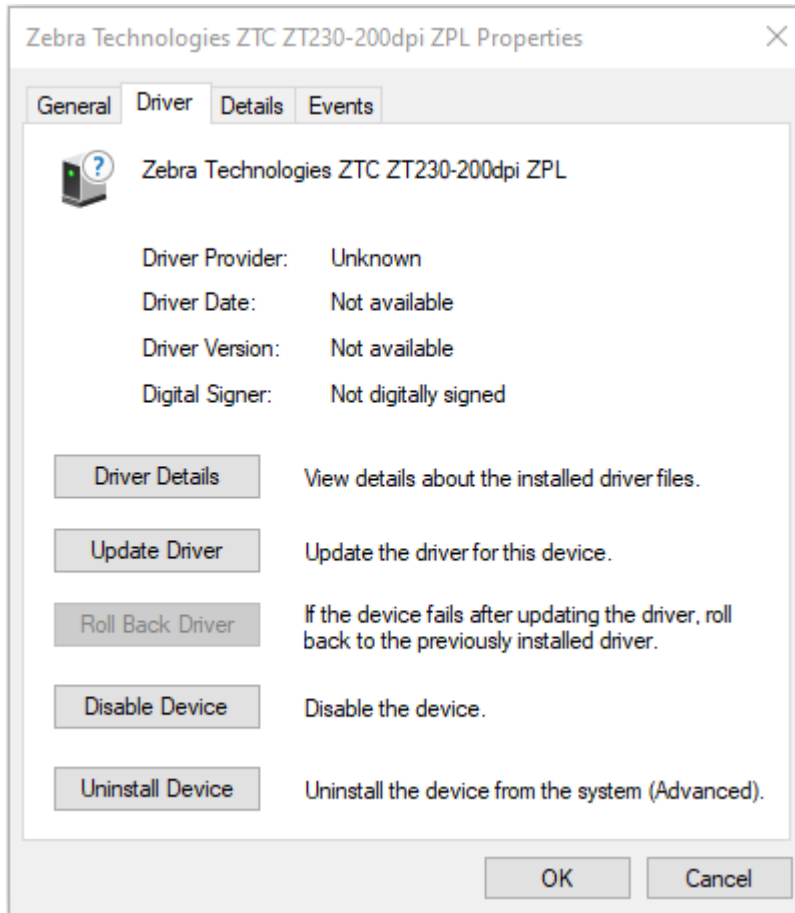


5. Sélectionnez l'imprimante dans la liste **Device Functions (Fonctions du périphérique)**, puis cliquez sur **Propriétés (Propriétés)**.

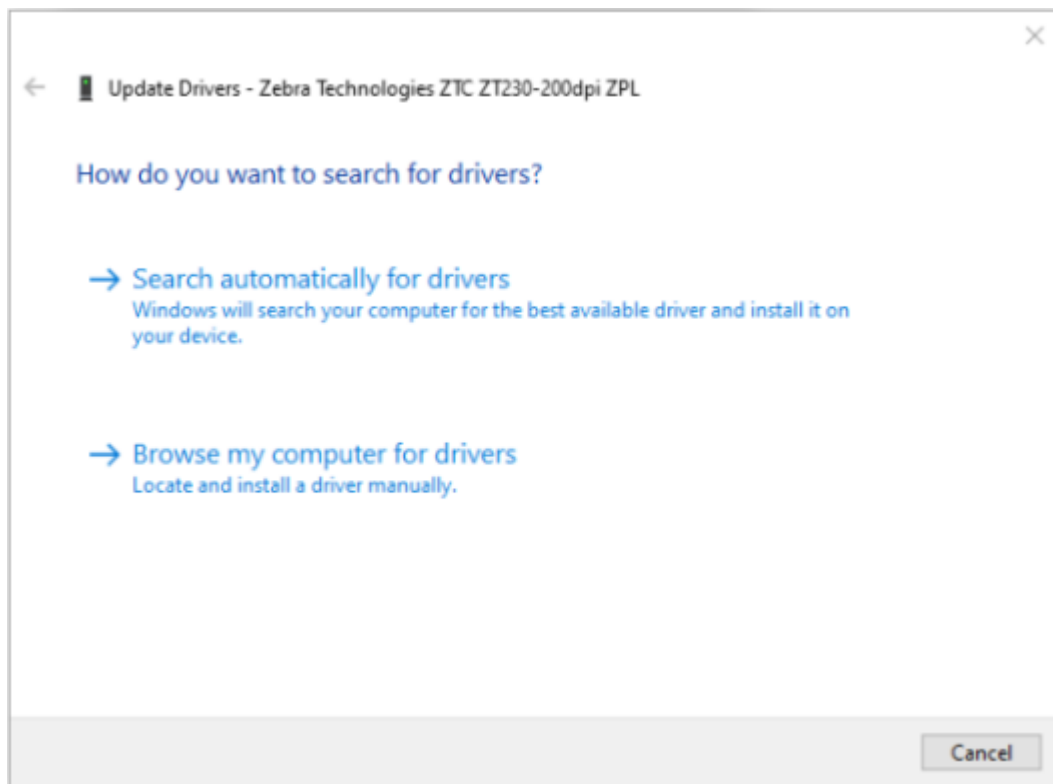
Les propriétés s'affichent.



6. Cliquez sur **Change settings (Modifier les paramètres)**, puis sur l'onglet **Driver (Pilote)**.

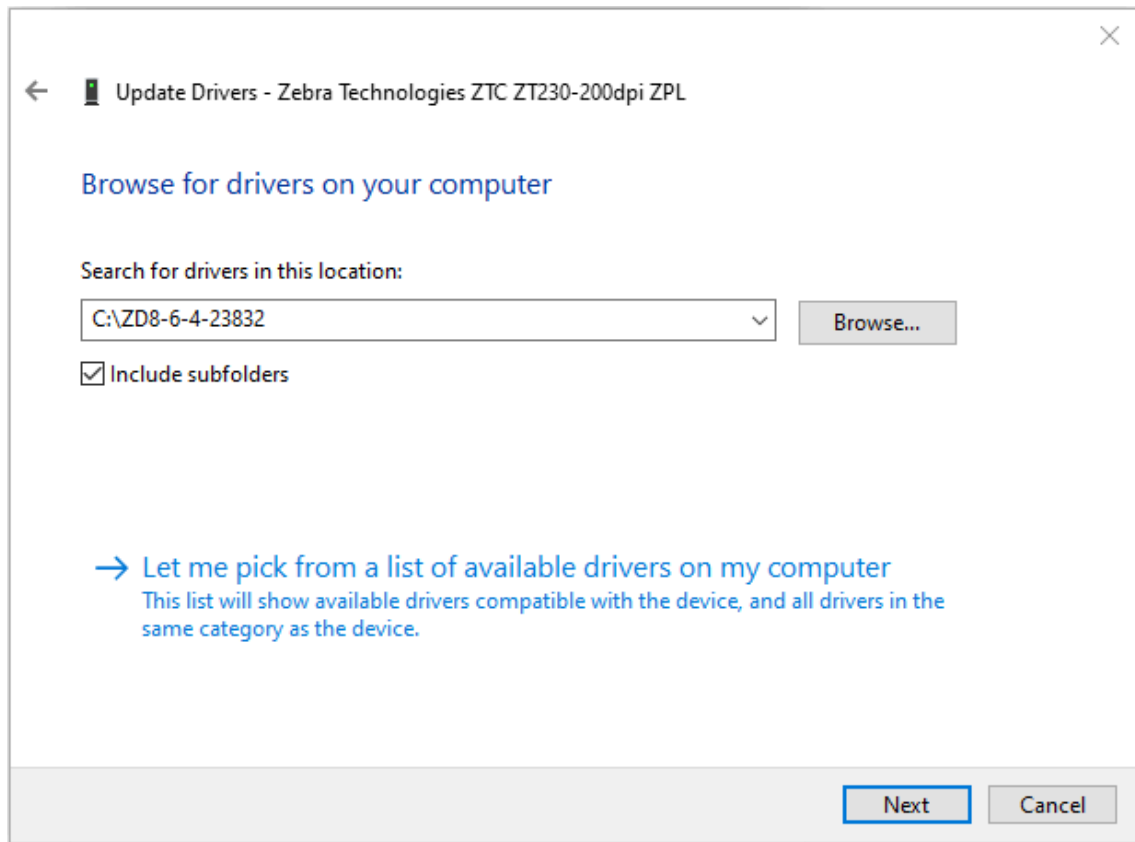


7. Cliquez sur **Update Driver (Mettre à jour le pilote)**.



8. Cliquez sur **Browse my computer for driver software (Rechercher un pilote sur mon ordinateur)**.
9. Cliquez sur **Browse (Parcourir)...** et accédez au dossier **Downloads (Téléchargements)**.

10. Cliquez sur **OK** pour sélectionner le dossier.



11. Cliquez sur **Next (Suivant)**.
Le périphérique est mis à jour avec les pilotes appropriés.

Configuration pour Windows

Cette section vous aide à configurer les communications entre votre imprimante et l'environnement du système d'exploitation Windows.

Configuration de la communication entre Windows et l'imprimante (présentation du processus)

Utilisez cette présentation pour comprendre comment configurer votre imprimante avec les systèmes d'exploitation Windows les plus courants (pris en charge) et d'une connexion locale (filaire).

Vous pouvez également configurer votre imprimante en utilisant la connexion Wi-Fi ou Bluetooth installée en usine, comme décrit dans les sections [Configuration de l'option de serveur d'impression Wi-Fi](#) à la page 225 et [Configuration de l'imprimante via Bluetooth](#) à la page 235.

1. Téléchargez l'utilitaire de configuration Zebra Setup Utilities (ZSU) à partir de l'une des pages d'informations de l'imprimante répertoriées dans la section [À propos de ce guide](#) à la page 15.
2. Assurez-vous que l'imprimante est hors tension.
3. Exécutez l'utilitaire de configuration Zebra Setup Utilities (ZSU) à partir de votre répertoire de téléchargement.
4. Cliquez sur **Install New Printer (Installer une nouvelle imprimante)** et exécutez l'assistant d'installation.
5. Cliquez sur **Install Printer (Installer l'imprimante)**, puis sélectionnez le numéro de modèle de votre imprimante dans la liste des imprimantes Zebra.
6. Sélectionnez le port USB à connecter au PC.
Vous pouvez utiliser l'interface USB pour une installation (guidée par assistant) de périphériques en réseau ou de périphériques Bluetooth Classic (4.0).
7. Lorsque l'assistant d'installation vous y invite, mettez l'imprimante sous tension.
8. Utilisez l'assistant pour configurer les communications de l'imprimante pour le type d'interface sélectionné.
9. Effectuez un test d'impression pour vérifier que votre imprimante a été correctement configurée. Pour savoir comment imprimer une impression test, reportez-vous à la section [Après la connexion de l'imprimante](#) à la page 243.



IMPORTANT : Si vous n'avez pas installé les pilotes d'imprimante avant de vous connecter à l'imprimante lors de sa mise sous tension, reportez-vous à la section [Que faire si vous oubliez d'installer préalablement les pilotes d'imprimante ?](#) à la page 211.

Installation des pilotes d'imprimante Windows

Vous devez installer les pilotes appropriés avant d'utiliser votre imprimante avec un ordinateur Microsoft Windows. Utilisez l'utilitaire de configuration Zebra Setup Utilities pour installer les pilotes d'imprimante sur votre système central et exécuter les utilitaires alors que l'imprimante est hors tension. Ces pilotes vous permettent de configurer et de gérer votre imprimante à partir de votre système central : un PC Windows, un appareil Android ou Apple.



REMARQUE : Connectez votre imprimante à votre ordinateur à l'aide de l'une des connexions prises en charge disponibles. Toutefois, ne branchez AUCUN câble reliant votre ordinateur à l'imprimante AVANT d'y être invité par les Assistants d'installation. Si vous les connectez au mauvais moment, votre imprimante n'installera pas les pilotes appropriés. Consultez la section [Que faire si vous oubliez d'installer préalablement les pilotes d'imprimante ?](#) à la page 211 pour effectuer une récupération après une installation de pilotes incorrecte.



REMARQUE : Si vous utilisez un PC, il doit exécuter un système d'exploitation Windows pris en charge par les pilotes Zebra. (Consultez les notes de mise à jour de l'utilitaire de configuration Zebra Setup Utilities pour obtenir la liste des systèmes d'exploitation Windows pris en charge.)

Si vous utilisez un câble physique pour connecter votre ordinateur à l'imprimante, assurez-vous de consulter les caractéristiques de câblage et les paramètres spécifiques à l'interface de communication physique que vous prévoyez d'utiliser. Ces informations vous aideront à faire les choix de configuration appropriés avant et immédiatement après la mise sous tension de l'imprimante.

- Pour connaître les exigences de base en matière de câblage d'interface, reportez-vous à la section [Exigences concernant les câbles d'interface](#) à la page 207.
- Pour plus d'informations sur la configuration requise pour le câble USB et sur la connectivité USB de base, reportez-vous à la section [Interface USB](#) à la page 207.
- Pour connaître les caractéristiques du câble Ethernet et obtenir des informations sur la connectivité Ethernet de base, reportez-vous à la section [Ethernet \(LAN, RJ-45\)](#) à la page 208.
- Pour obtenir des informations détaillées sur l'installation des interfaces Ethernet/LAN et Bluetooth, reportez-vous au Guide de l'utilisateur du serveur d'impression filaire/sans fil et au Guide de gestion d'imprimante Bluetooth disponibles sur le site Web de Zebra à l'adresse zebra.com.

1. Accédez à la page zebra.com/drivers.
2. Cliquez sur **Printers (Imprimantes)**.
3. Sélectionnez votre modèle d'imprimante.
4. Sur la page du produit de votre imprimante, cliquez sur **Drivers (Pilotes)**.
5. Téléchargez le pilote approprié pour Windows.

Le fichier exécutable du pilote (tel que `zd86423827-certified.exe`) est ajouté à votre dossier Téléchargements.

6. Assurez-vous que l'imprimante est hors tension.



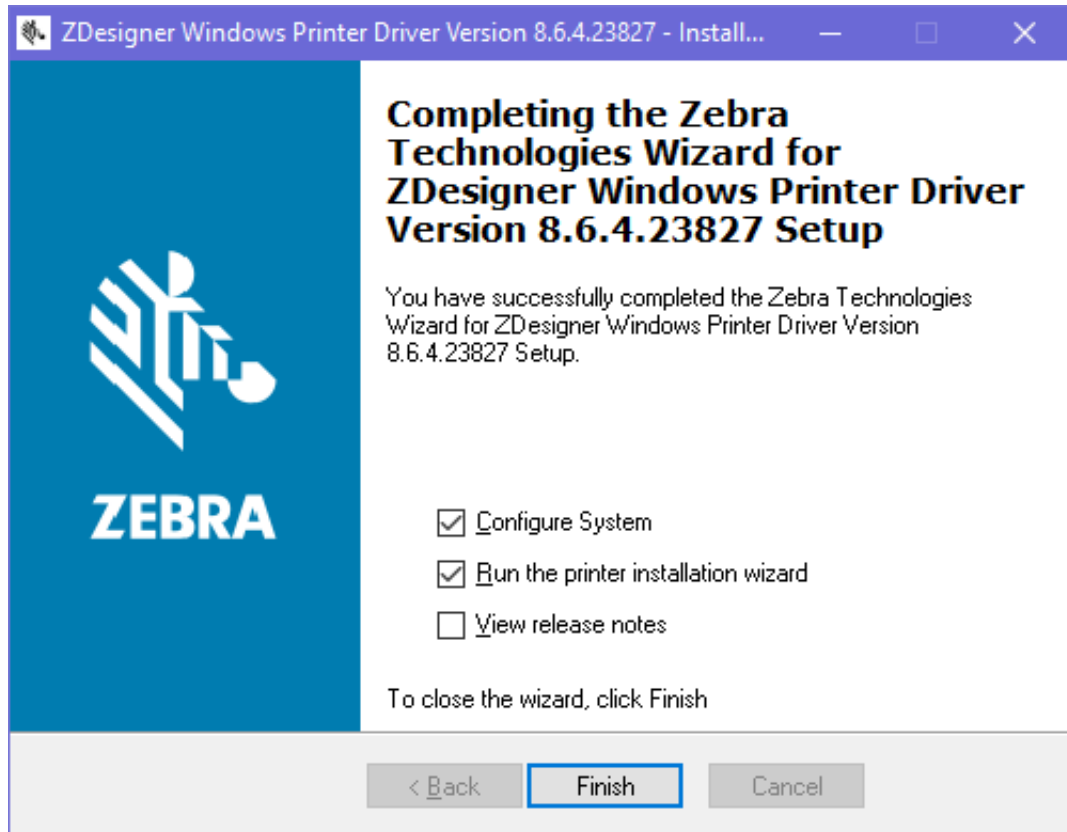
IMPORTANT : Ne mettez PAS l'imprimante sous tension avant d'y être invité par l'assistant de configuration.

7. À partir de votre ordinateur, exécutez l'exécutable ZSU (Zebra Setup Utilities) et suivez les invites.

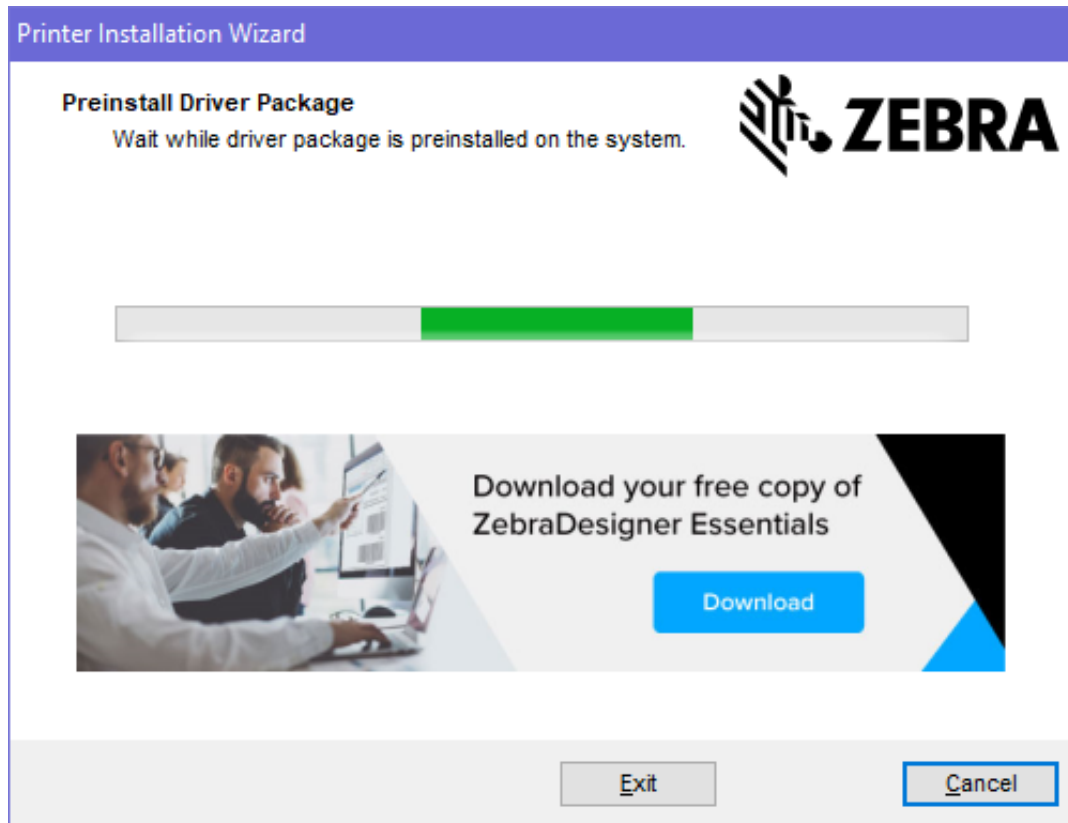
L'assistant de configuration installe les pilotes d'imprimante et vous invite à mettre l'imprimante sous tension.



REMARQUE : Une fois la configuration terminée, vous pouvez choisir d'ajouter les pilotes à votre système (Configure System [Configurer le système]) ou d'ajouter des imprimantes spécifiques à une étape ultérieure.



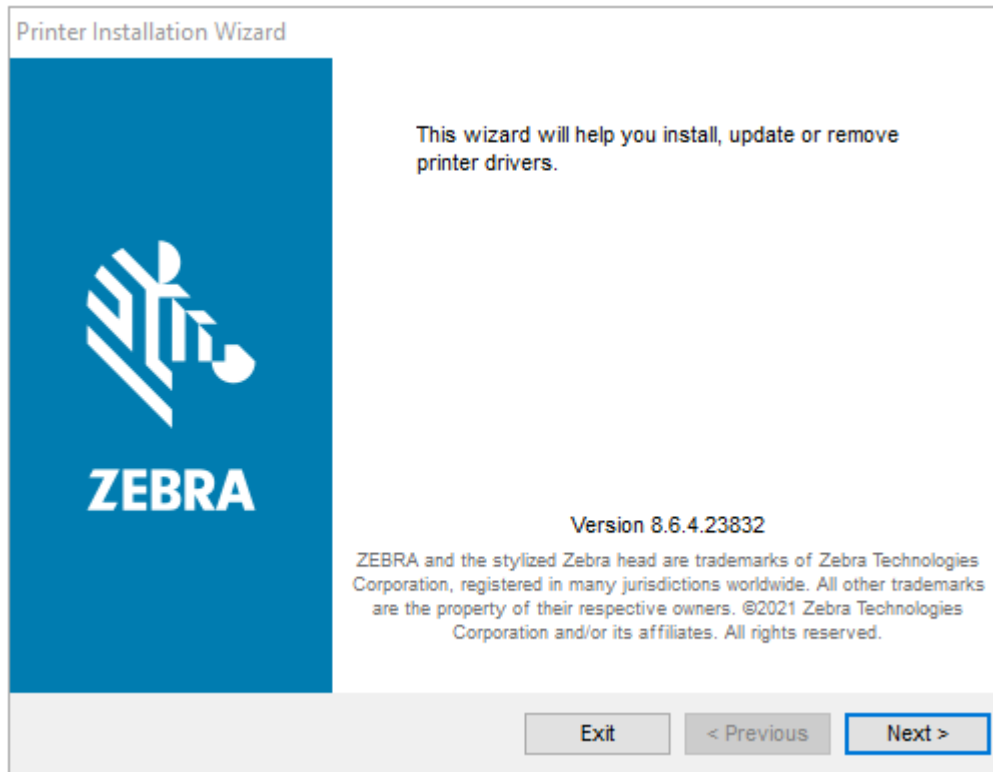
8. Sélectionnez **Configure System (Configurer le système)**, puis cliquez sur **Finish (Terminer)**.
L'assistant d'installation de l'imprimante installe les pilotes.



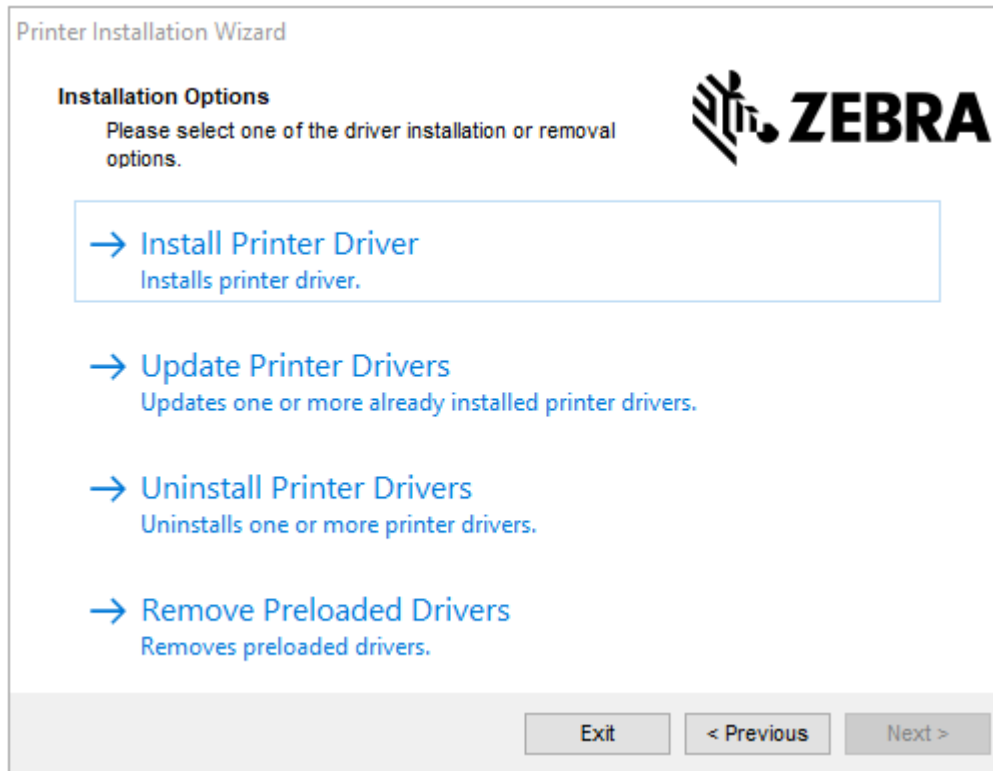
Exécution de l'assistant d'installation de l'imprimante

1. Sur le dernier écran du programme d'installation des pilotes, laissez la case **Run the Printer Installation Wizard (Exécuter l'assistant d'installation de l'imprimante)** cochée, puis cliquez sur **Finish (Terminer)**.

L'assistant du pilote d'imprimante s'ouvre.

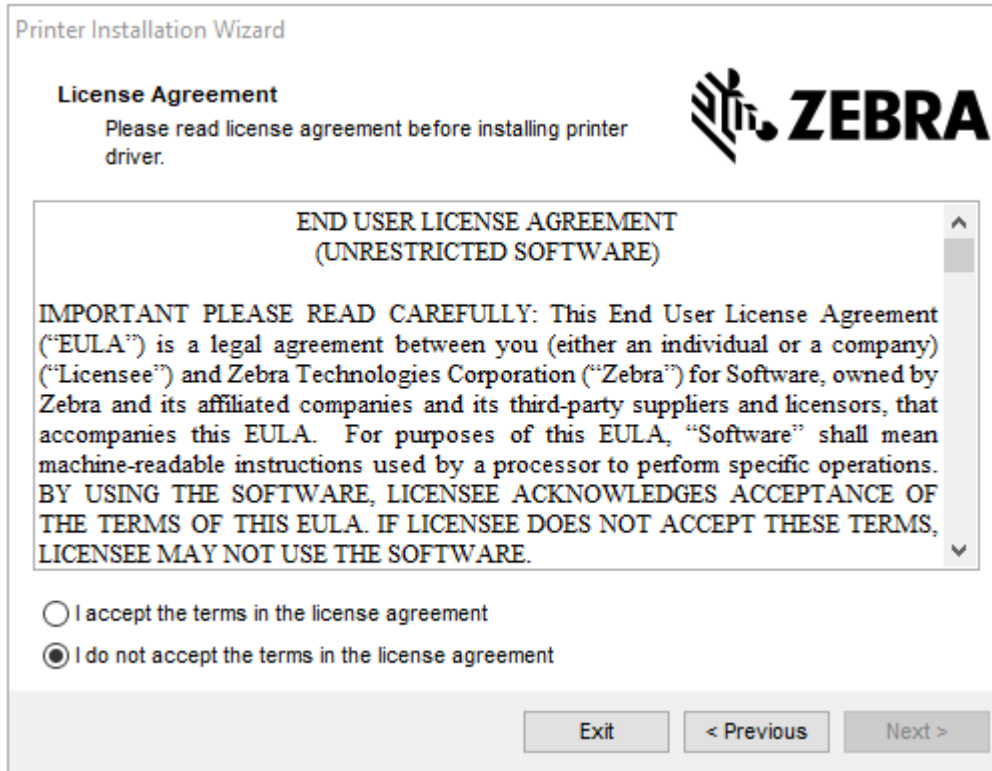


2. Cliquez sur **Next (Suivant)**.

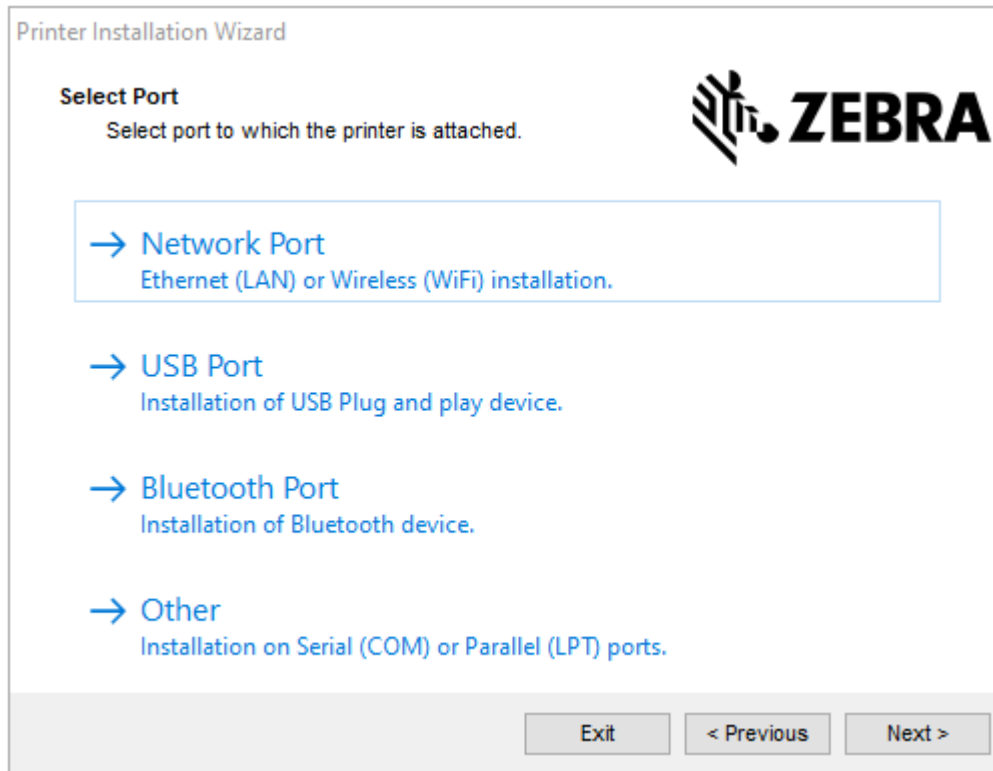


3. Cliquez sur **Install Printer Driver (Installer le pilote d'imprimante)**.

Le contrat de licence s'affiche.



4. Lisez et acceptez les conditions du contrat de licence, puis cliquez sur **Next (Suivant)**.



5. Sélectionnez l'option de communication que vous souhaitez configurer pour votre imprimante :
- Network Port (Port réseau) : pour installer les imprimantes équipées d'une connexion réseau Ethernet (LAN) ou sans fil (Wi-Fi). Attendez que le pilote recherche les périphériques de votre réseau local et suivez les invites.
 - USB Port (Port USB) : pour installer les imprimantes connectées par câble USB. Connectez l'imprimante à l'ordinateur. Si l'imprimante est déjà connectée et sous tension, vous devrez peut-être retirer le câble USB et l'insérer à nouveau. Le pilote recherche automatiquement le modèle de l'imprimante connectée.
 - Bluetooth Port (Port Bluetooth) : pour installer les imprimantes dotées d'une connexion Bluetooth.
 - Other (Autre) : pour installer l'imprimante avec un autre type de câble, tel que série (COM). Aucune configuration supplémentaire nécessaire.
6. Si vous y êtes invité, sélectionnez le modèle et la résolution de votre imprimante.

Le modèle et la résolution figurent sur l'étiquette de configuration de l'imprimante. Pour obtenir des instructions sur l'impression d'une étiquette, reportez-vous à la section [Impression de rapports de configuration de l'imprimante et du réseau \(auto-diagnostic à l'aide du bouton CANCEL \[ANNULER\]\)](#) à la page 338.


Configuration de l'option de serveur d'impression Wi-Fi

L'option radio sans fil (qui inclut Wi-Fi, Bluetooth Classic et Bluetooth basse consommation) est disponible UNIQUEMENT en configuration installée en usine. Ces instructions vous guident tout au long de la configuration de base de votre option de serveur d'impression Wi-Fi interne à l'aide de l'assistant de connectivité.



REMARQUE : Pour obtenir des informations détaillées sur l'installation des interfaces Ethernet/ LAN et Bluetooth, reportez-vous au Guide de l'utilisateur du serveur d'impression filaire/sans fil et au Guide de gestion d'imprimante Bluetooth disponibles sur le site Web de Zebra à l'adresse zebra.com.

Vous pouvez configurer votre imprimante pour un fonctionnement sans fil en utilisant l'une des méthodes suivantes :

Via l'assistant de connectivité (abordé dans ce guide)	<p>Lorsqu'il est exécuté, l'assistant écrit un script ZPL pour permettre à votre PC de communiquer avec votre imprimante via Wi-Fi.</p> <p>Vers la fin du processus, l'assistant vous invite à envoyer la commande directement à votre imprimante ou à enregistrer le script ZPL dans un fichier. Si vous choisissez d'enregistrer ce fichier ZPL :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vous pouvez envoyer le fichier à une ou plusieurs imprimantes qui utiliseront les mêmes paramètres réseau, à l'aide de n'importe quelle connexion disponible (serveur d'impression série, parallèle, USB ou filaire). • Vous pouvez renvoyer le fichier à l'imprimante ultérieurement si les paramètres réseau de l'imprimante ont été restaurés à leurs valeurs par défaut.
Via un script ZPL que vous écrivez vous-même*	Utilisez la commande <code>^WX</code> pour définir les paramètres de base du type de sécurité.
Via les commandes Set-Get-Do (SGD) que vous envoyez à l'imprimante.	Commencez par la commande <code>wlan.security</code> pour définir le type de sécurité sans fil. Ajoutez ensuite d'autres commandes SGD (qui seront nécessaires en fonction du type de sécurité que vous sélectionnez) pour spécifier les autres paramètres requis.
	<p>REMARQUE : * Pour plus d'informations sur ces options, reportez-vous au Guide de programmation ZPL. Vous pouvez envoyer ces commandes via n'importe quelle connexion disponible (série, parallèle, USB ou serveur d'impression filaire).</p>

Configuration de l'imprimante à l'aide de l'assistant de connectivité de ZebraNet Bridge

Bien que vous disposiez de plusieurs options pour vous connecter et configurer votre imprimante pour les opérations Cloud, WLAN et LAN, l'outil recommandé est Link-OS Profile Manager (Gestionnaire de profils Link-OS). Link-OS Profile Manager est fourni avec ZebraNet Bridge Enterprise (pour les configurations locales et LAN), un utilitaire de configuration téléchargeable sur le site Web de Zebra à l'adresse zebra.com/software.

L'assistant de connectivité (qui fait partie de ce logiciel) vous permet de configurer facilement votre imprimante pour un fonctionnement sans fil en créant le script ZPL approprié pour votre imprimante. Utilisez cet utilitaire pour configurer le serveur d'impression sans fil de votre imprimante pour la première fois ou après avoir réinitialisé les options réseau de l'imprimante à leurs valeurs par défaut.

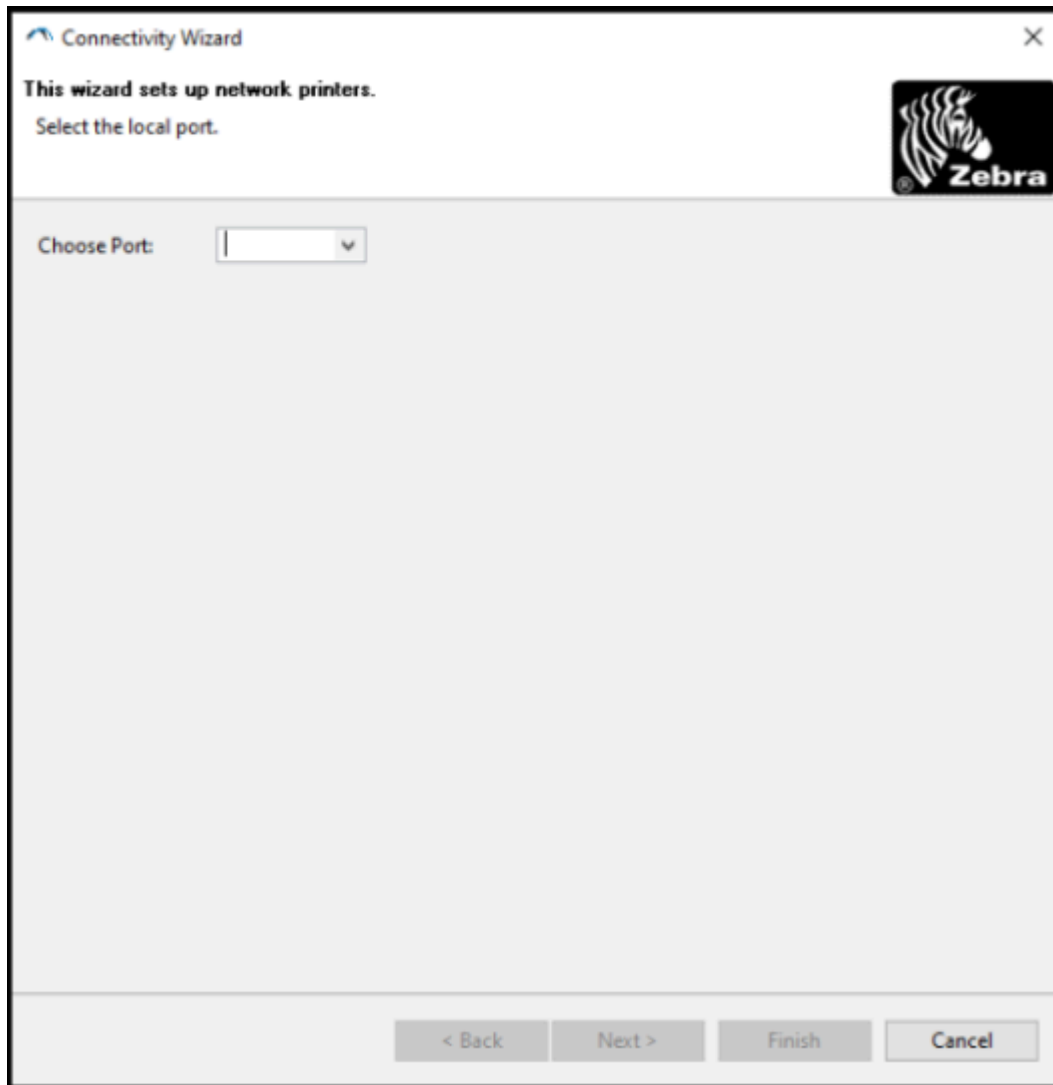
1. S'il n'est pas déjà téléchargé et installé, téléchargez ZebraNet Bridge Enterprise version 1.2.5 ou ultérieure sur le site Web de Zebra à l'adresse zebra.com/software et installez-le sur votre ordinateur.



REMARQUE : Vous aurez besoin de ZebraNet Bridge Enterprise version 1.2.5 ou ultérieure pour configurer l'imprimante.

2. Lancez l'utilitaire ZebraNet Bridge Enterprise. Si vous êtes invité à saisir un numéro de série, vous pouvez cliquer sur **Cancel (Annuler)** et continuer à utiliser l'assistant de connectivité.
3. Dans la barre **Menu** de Windows, sélectionnez **Tools (Outils) > Connectivity Wizard (Assistant de connectivité)**.

L'assistant de connectivité s'ouvre.



4. Dans la liste **Choose Port (Choisir un port)**, sélectionnez le port auquel votre imprimante est connectée.

Si vous souhaitez enregistrer le fichier sans l'envoyer à une imprimante...	Sélectionnez un port disponible.
Si vous décidez de sélectionner File (Fichier) ...	Accédez à l'emplacement du fichier.

Si vous sélectionnez un port série...

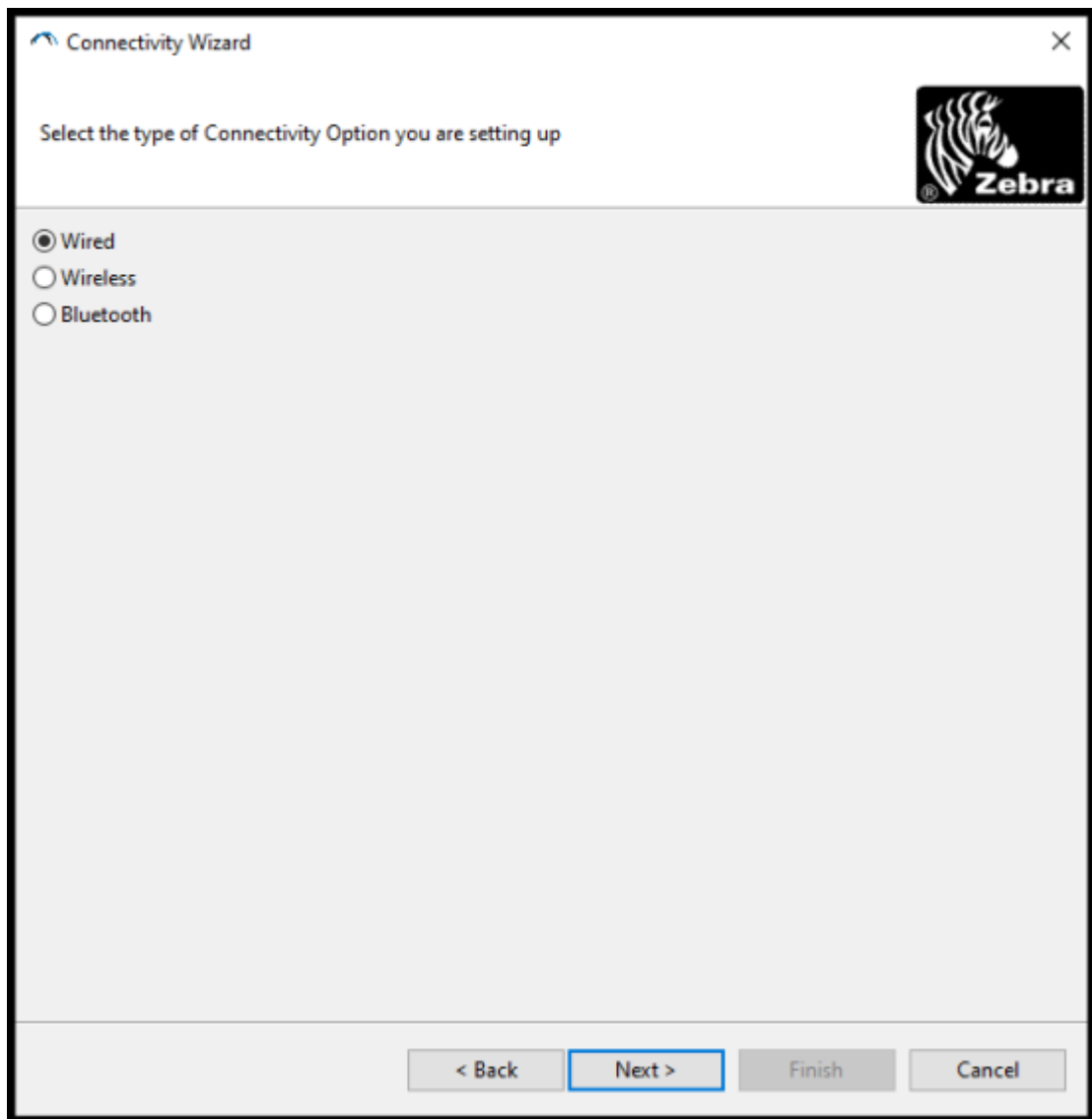
Les informations de configuration du port série s'affichent sous la liste **Choose Port (Choisir un port)**. Si nécessaire, modifiez les paramètres de communication série pour qu'ils correspondent aux paramètres de votre imprimante.



REMARQUE : Si un port est utilisé par un autre périphérique, il n'apparaît PAS dans la liste déroulante.

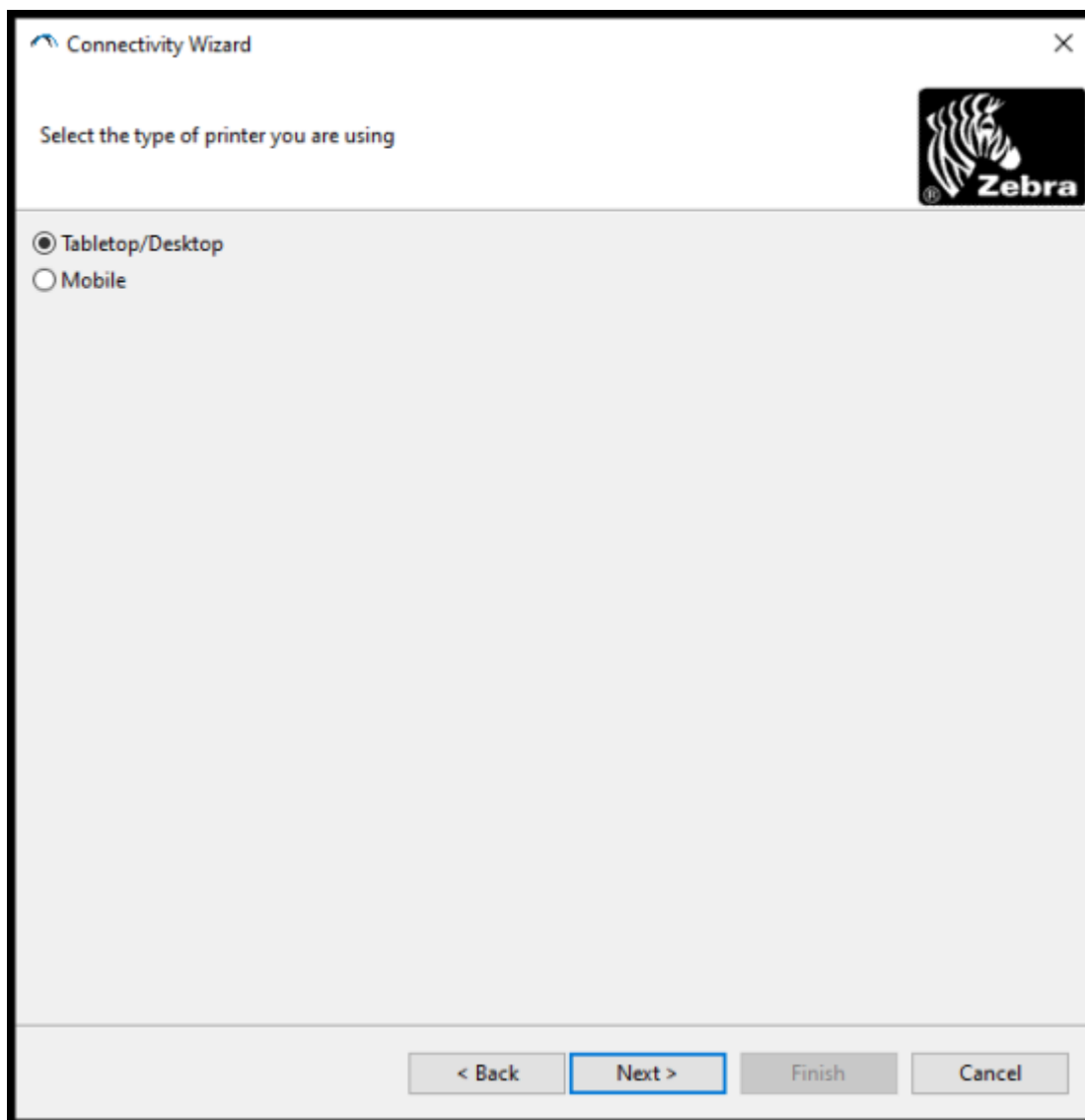
5. Cliquez sur **Next (Suivant)**.

L'assistant vous invite à sélectionner le serveur d'impression à configurer.



6. Sélectionnez **Wireless (Sans fil)**, puis cliquez sur **Next (Suivant)**.

L'assistant vous invite à indiquer le type d'imprimante que vous utilisez.



7. Sélectionnez le type d'imprimante que vous utilisez, puis cliquez sur **Next (Suivant)**.

L'assistant vous invite à saisir les informations de l'adresse IP sans fil.

Connectivity Wizard

Select how you want the print server to obtain an IP address.

IP Settings

How do you want the print server to obtain an IP address?

DHCP

Static

IP Address:

Subnet Mask:

Default Gateway:

Client ID Settings

Enabled: OFF

Type: MAC ADDRESS

Prefix:

Suffix:

< Back Next > Finish Cancel

8. Activez l'option **DHCP** (dynamique) ou l'option IP **Static (Statique)**.

Si vous avez choisi **DHCP**...

Cliquez sur **Next (Suivant)** et passez à l'étape suivante de cette procédure.

Si vous avez choisi **Static (Statique)**...

Renseignez les champs **IP Adresse (Adresse IP)**, Default Gateway (Passerelle par défaut) et Subnet Mask (Masque de sous-réseau) pour le serveur d'impression sans fil, puis cliquez sur **Next (Suivant)**. Vérifiez auprès de votre administrateur réseau les valeurs correctes à utiliser.


La fenêtre Wireless Settings (Paramètres sans fil) s'ouvre.

9. Renseignez le champ **ESSID**.



REMARQUE : Vous devez définir l'**ESSID** (et la phrase de passe, le cas échéant) sur votre point d'accès avant d'effectuer ces étapes.

10. Dans la liste déroulante **Security mode (Mode de sécurité)**, sélectionnez le mode approprié. Ensuite, suivez les étapes supplémentaires répertoriées sous l'option que vous décidez d'utiliser avant de passer à l'étape suivante de cette procédure.

Si vous sélectionnez...	Effectuez ces étapes supplémentaires, puis passez à l'étape suivante de cette procédure.
None (Aucun) (pas de protocole de sécurité)	Ignorez cette étape.
WEP 40 bits ou WEP 128 bits	Dans la section WEP Options (Options WEP) de la fenêtre, renseignez les champs suivants : <ul style="list-style-type: none"> • Authentication Type (Type d'authentification) • WEP Index (Index WEP) • Encryption Key Storage (Stockage de la clé de chiffrement) • WEP Keys (Clés WEP)
EAP-TLS, EAP-TTLS, EAP-FAST ou WPA-EAP-TLS	Dans la section EAP, si nécessaire, renseignez le champ Optional Private Key (Clé privée facultative) .
PEAP, LEAP, WPA-EAP-TTLS, WPA-PEAP ou WPA-LEAP	Dans la section General Security (Sécurité générale), renseignez les champs Security Username (Nom d'utilisateur de sécurité) et Password (Mot de passe) .
WPA-PSK	Dans la section WPA, sélectionnez le PSK Type (Type PSK) , puis renseignez le champ PSK Name (Nom PSK) .
WPA-EAP-FAST	Dans la section General Security (Sécurité générale), renseignez les champs Security Username (Nom d'utilisateur de sécurité) et Password (Mot de passe) . Dans la section EAP, si nécessaire, renseignez le champ Optional Private Key (Clé privée facultative) .
KERBEROS	Dans la section Kerberos Settings (Paramètres Kerberos), renseignez les champs Kerberos User (Utilisateur Kerberos) , Kerberos Password (Mot de passe Kerberos) , Kerberos Realm (Domaine Kerberos) et Kerberos KDC (KDC Kerberos) .  REMARQUE : KERBEROS n'est PAS pris en charge sur les serveurs d'impression Wireless Plus internes ou les cartes radio.

11. Cliquez sur **Next (Suivant)**.

- Dans la fenêtre Wireless Settings (Paramètres sans fil), cliquez sur **Advanced Options (Options avancées)**.

La fenêtre Advanced Wireless Settings (Paramètres sans fil avancés) s'ouvre.

Advanced Wireless Settings

General

Radio Type: 802.11 b/g (2.4 GHz) ▾

Operating Mode: Infrastructure ▾

Preamble: Long ▾

Antennas

Transmit: Diversity ▾

Receive: Diversity ▾

Transmit Power: 100 ▾

Channel Mask

The channel mask specifies the radio channels the printer will use to communicate over.

Preset channel mask: Use Printer Setting ▾

User specified channel mask: 0x

802.11n Settings

Greenfield Mode: Off ▾ Aggregation: Off ▾

Reduced Interframe: Off ▾ 20 MHz Mode: Off ▾

20 MHz Short Guard: Off ▾ 40 MHz Short Guard: Off ▾

Front Panel Wireless Password

The wireless password, which is separate from the printer password, protects the wireless LCD items from being seen or changed when it is set to a non-zero value. The factory default is 0000.

Old Password 0 New Password 0

Skip the detection of a wired printserver on boot up?

Note: If running a wireless printer only this will greatly reduce the time needed to associate on the network.

OK Cancel

- Vérifiez et modifiez les paramètres de la fenêtre Advanced Wireless Settings (Paramètres sans fil avancés), si nécessaire.
- Cliquez sur **OK** pour revenir à la fenêtre Wireless Settings (Paramètres sans fil).

15. Cliquez sur **Next (Suivant).**

En fonction des sélections que vous avez effectuées lors des étapes précédentes, l'assistant crée un fichier de script avec les commandes ZPL appropriées et les affiche pour que vous puissiez les examiner.

Si vous avez sélectionné **Tabletop/Desktop (Table/Bureau)**, une boîte de dialogue similaire à celle-ci s'affiche :



16. Décidez si vous allez envoyer le script immédiatement ou l'enregistrer à des fins d'utilisation ultérieure.

Envoi d'un script de configuration ZPL à l'imprimante

Terminez la configuration du serveur Wi-Fi de l'imprimante en envoyant le script ZPL à l'imprimante via le port que vous avez sélectionné dans la section [Configuration de l'imprimante à l'aide de l'assistant de connectivité de ZebraNet Bridge](#) à la page 226. Vous pouvez enregistrer le script ZPL et l'utiliser pour restaurer la configuration réseau de l'imprimante si les paramètres par défaut de l'imprimante sont rétablis

ultérieurement. L'enregistrement du script vous permettra également de configurer rapidement plusieurs imprimantes si elles ont besoin des mêmes paramètres.

1. Vérifiez que l'imprimante est connectée à l'ordinateur via la connexion par câble au port USB.
2. Si l'imprimante est hors tension, mettez-la sous tension.
3. Dans la fenêtre Review and Send ZPL for Wireless (Vérifier et envoyer la programmation ZPL pour la connexion sans fil) de l'assistant de connectivité, cliquez sur **Finish (Terminer)**.
L'ordinateur envoie le script ZPL à l'imprimante via le port d'interface. L'écran de l'assistant de configuration sans fil se ferme.
4. Mettez l'imprimante hors tension, puis de nouveau sous tension.
5. Observez les voyants de statut de la connexion sans fil sur l'imprimante et vérifiez que vous avez configuré l'imprimante pour la connectivité sans fil.
6. À ce stade, vous pouvez enregistrer le script ZPL pour une utilisation ultérieure avec cette imprimante et pour configurer d'autres imprimantes qui peuvent avoir besoin des mêmes paramètres réseau. Pour enregistrer le script :
 - a) Dans la fenêtre Review and Send ZPL for Wireless (Vérifier et envoyer le fichier ZPL pour la connexion sans fil), sélectionnez le script, cliquez avec le bouton droit de la souris et choisissez **Copy (Copier)**.
 - b) Ouvrez un éditeur de texte, tel que Notepad, et collez le script dans l'application.
 - c) Enregistrez le script.
 - d) De retour dans l'assistant de connectivité, vous pouvez cliquer sur **Cancel (Annuler)** pour quitter l'assistant sans envoyer le script à l'imprimante pour le moment.

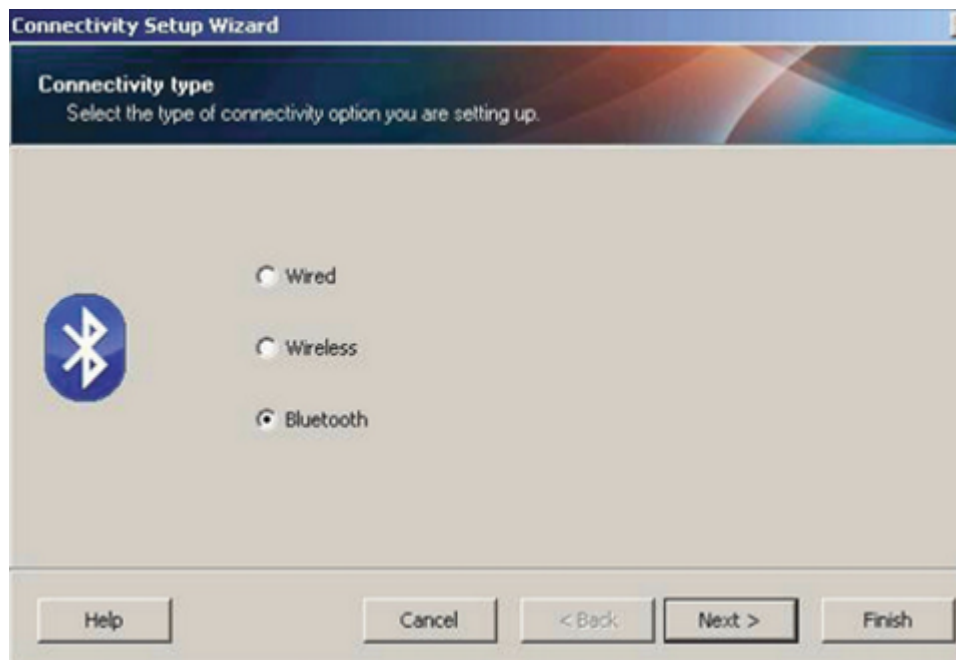
Pour configurer à nouveau la même imprimante (si elle a été réinitialisée à ses paramètres d'usine) ou pour configurer d'autres imprimantes avec les mêmes paramètres, envoyez le fichier de script ZPL enregistré à l'imprimante via la connexion de votre choix, comme indiqué dans les étapes précédentes de cette procédure.

Configuration de l'imprimante via Bluetooth

L'utilitaire de configuration Zebra Setup Utilities représente un moyen simple et rapide de configurer une connexion sans fil Bluetooth avec votre imprimante.

1. Double-cliquez sur l'icône **Zebra Setup Utilities (Utilitaires de configuration Zebra) (ZSU)** sur votre bureau.
2. Connectez votre ordinateur et l'imprimante à l'aide d'un câble USB.
3. Sur le premier écran ZSU, sélectionnez l'imprimante affichée dans la fenêtre et cliquez sur **Configure Printer Connectivity (Configurer la connectivité de l'imprimante)**.

4. Sur l'écran Connectivity Type (Type de connectivité), sélectionnez **Bluetooth**, puis cliquez sur **Next (Suivant)**.



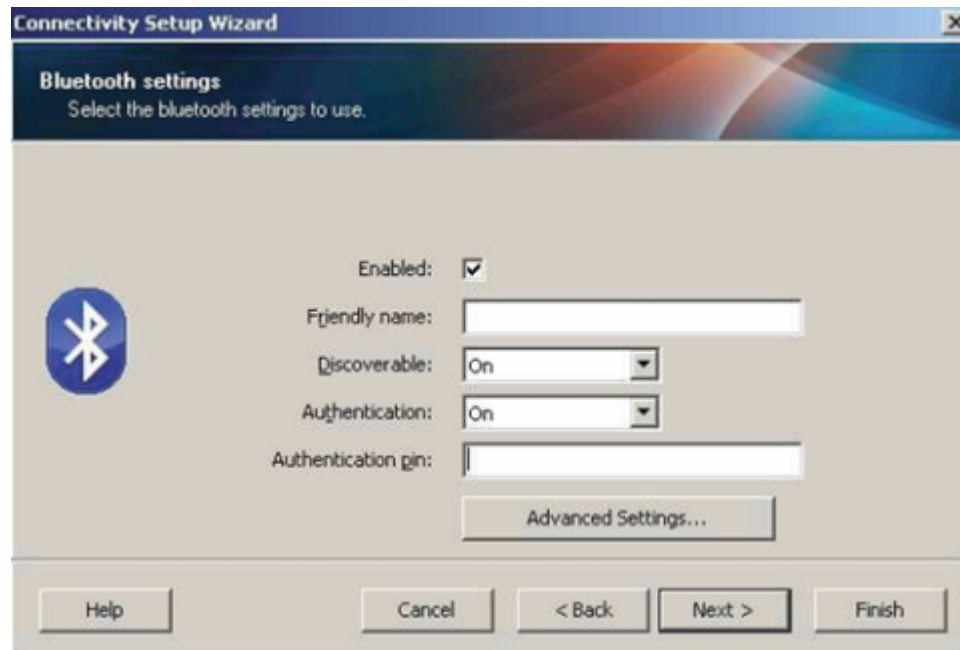
5. Sur l'écran Bluetooth Settings (Paramètres Bluetooth), cochez **Enabled (Activé)** pour activer la fonctionnalité Bluetooth.
6. Dans le champ **Friendly Name (Nom convivial)**, définissez le nom Bluetooth de l'appareil que vous utiliserez pour détecter l'appareil sur le réseau.
Il s'agit du nom que le système central appliquera à l'imprimante.
7. Si vous souhaitez que l'appareil s'affiche lorsque les systèmes centraux recherchent de nouveaux appareils à coupler, définissez le champ **Discoverable (Détectable)** sur **On (Activé)**. Sinon, réglez-le sur **Off (Désactivé)**.
8. Définissez l'option **Authentication (Authentification)** sur **On (Activée)**.



REMARQUE : Ce paramètre n'existe pas dans le Link-OS Profile Manager (Gestionnaire de profils Link-OS), mais vous devez le définir sur **On (Activé)** si vous souhaitez saisir un code PIN dans l'utilitaire de configuration Zebra Setup Utilities. Le paramètre d'authentification réel de l'imprimante est défini en accédant à **Advanced Settings (Paramètres avancés) > Security Mode (Mode de sécurité)**.

9. Les valeurs requises pour définir le paramètre **Authentication PIN (Code PIN d'authentification)** varient en fonction de la version Bluetooth utilisée par l'appareil central que vous utilisez pour gérer votre imprimante. Si l'appareil central utilise la version BT v2.0 ou une version antérieure, saisissez une valeur numérique dans ce champ. Le système vous invitera à saisir cette même valeur sur l'appareil central pour vérifier le couplage Bluetooth. Pour le couplage par code PIN, sélectionnez

également **Security Mode 2 (Mode de sécurité 2)** ou **Security Mode 3 (Mode de sécurité 3)** dans **Advanced Settings (Paramètres avancés)**.



REMARQUE : Si le système central utilise la version BT v2.1 ou une version ultérieure, ce paramètre n'aura aucun effet. La version BT v2.1 et les dernières versions utilisent le protocole SSP (Secure Simple Pairing), qui ne nécessitent pas l'utilisation d'un code PIN.

10. Pour afficher les paramètres Bluetooth avancés, cliquez sur **Advanced Settings... (Paramètres avancés...)**.



REMARQUE : Pour plus d'informations sur les Paramètres avancés, reportez-vous au Guide du serveur d'impression filaire et sans fil. Ce guide peut être téléchargé à l'adresse zebra.com/manuals.

11. Cliquez sur **Next (Suivant)** pour poursuivre la configuration de l'imprimante.
Les commandes SGD spécifiques dont vous avez besoin pour configurer votre imprimante à partir de votre appareil central s'affichent.
12. Sur l'écran Send Data (Envoyer des données), cliquez sur le nom de l'imprimante à laquelle vous souhaitez envoyer les commandes. Vous pouvez également cliquer sur **File (Fichier)** pour enregistrer les commandes dans un fichier à des fins d'utilisation ultérieure.
13. Pour envoyer les commandes à l'imprimante que vous avez choisie, cliquez sur **Finish (Terminer)**.
L'imprimante se met à jour et redémarre avec les paramètres de programmation que vous avez spécifiés.
14. À ce stade, vous pouvez déconnecter l'interface USB de votre imprimante.
15. Pour terminer le processus de couplage Bluetooth, activez la détection des appareils Bluetooth sur votre appareil central et suivez les instructions fournies par ce dernier.

Connexion de l'imprimante au système d'exploitation Windows 10

Avant l'ajout (également appelé couplage) d'un appareil compatible Bluetooth à votre système central, assurez-vous que l'appareil à coupler est allumé et détectable.



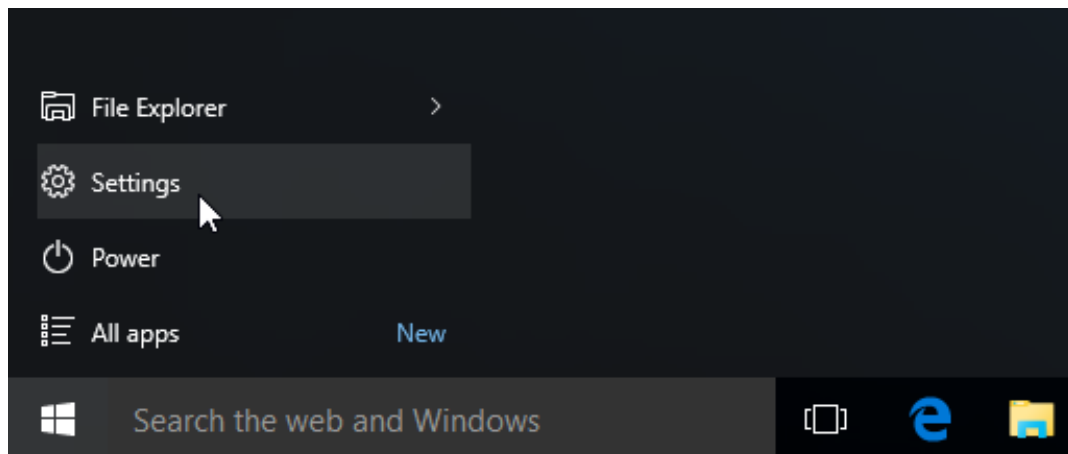
REMARQUE : Votre appareil Windows peut nécessiter un adaptateur Bluetooth pour se connecter à un périphérique Bluetooth. Consultez le guide de l'utilisateur de votre appareil Windows pour plus d'informations.

Certains dongles Bluetooth non Microsoft et autres appareils Bluetooth intégrés dans le PC hôte prennent en charge **UNIQUEMENT** les pilotes marginaux pour l'impression SSP (Secure Simple Pairing, couplage simple sécurisé) et risquent de ne pas exécuter normalement l'assistant **Add printer (Ajouter une imprimante)**.

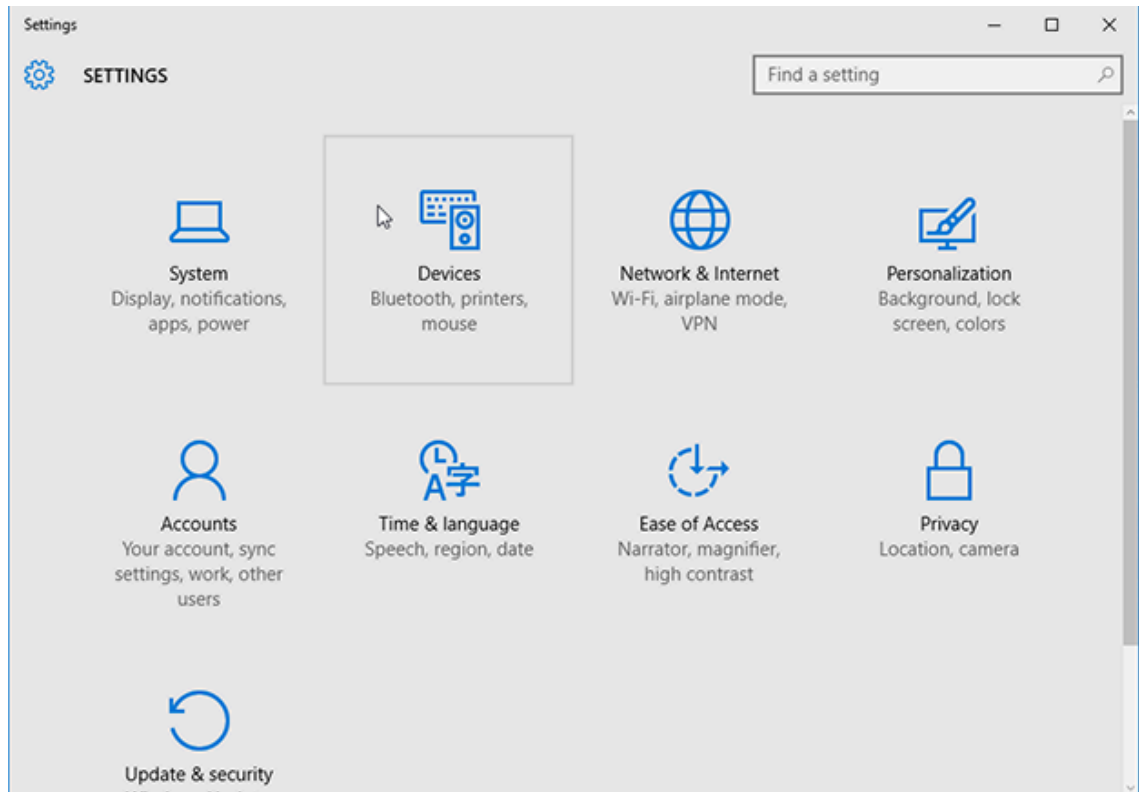
Vous devrez peut-être accéder à l'option **Bluetooth Devices** (Périphériques Bluetooth) dans la fenêtre **Settings** (Paramètres) Windows et activer SPP pour le « périphérique » (c'est-à-dire l'imprimante compatible Bluetooth que vous installez).

Installez l'imprimante sur un port USB d'imprimante local, puis, une fois l'installation terminée, remplacez le **Port** par le port COM SPP (port série virtuel).

1. Cliquez sur le bouton **Windows Start (Démarrer de Windows)** () , puis sélectionnez **Settings (Paramètres)**.



2. Cliquez sur **Devices (Périphériques)**.

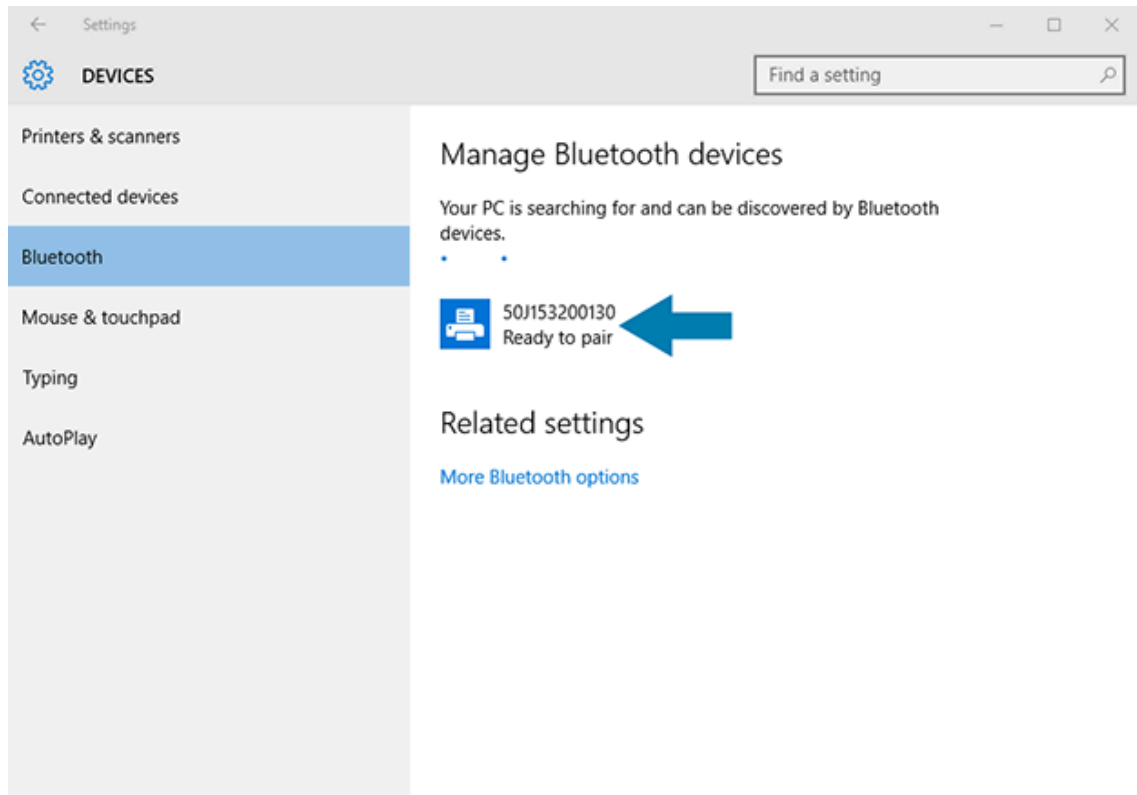


3. Cliquez sur **Bluetooth**.

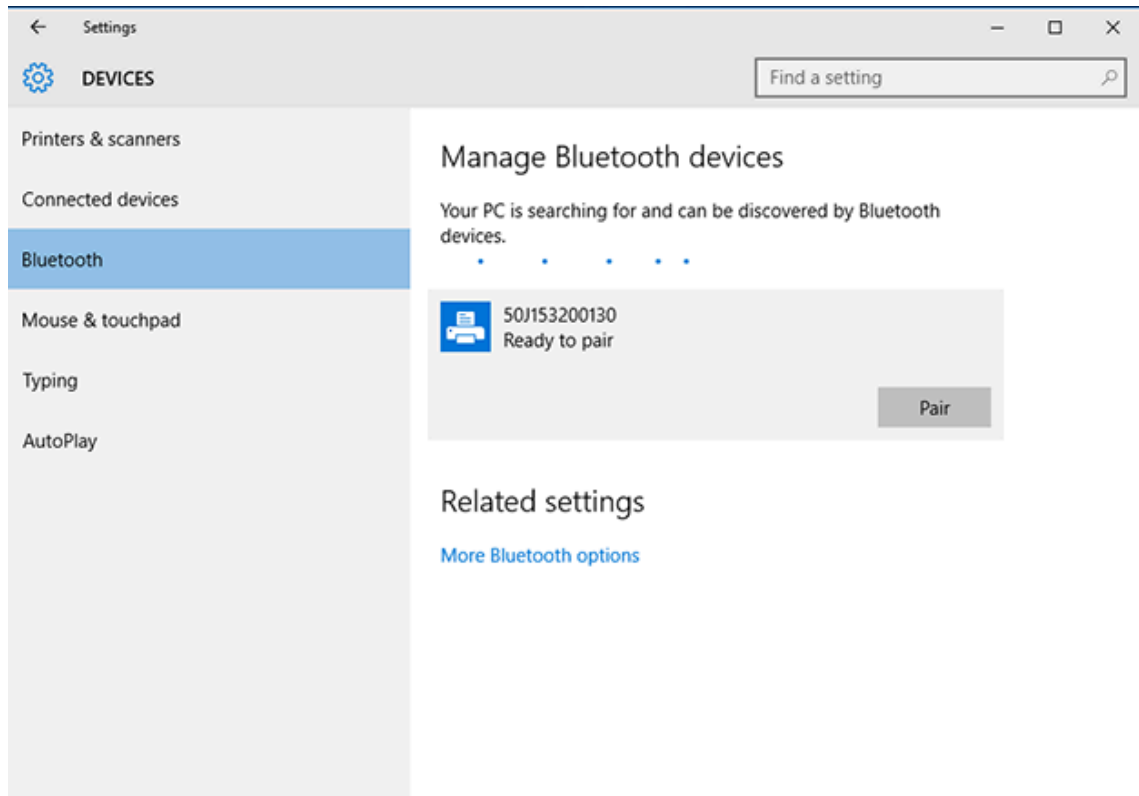


REMARQUE : si le Bluetooth n'est pas installé sur votre PC, la catégorie Bluetooth ne s'affiche PAS dans la liste des catégories de périphériques.

L'imprimante est identifiée par son numéro de série, comme illustré ici.

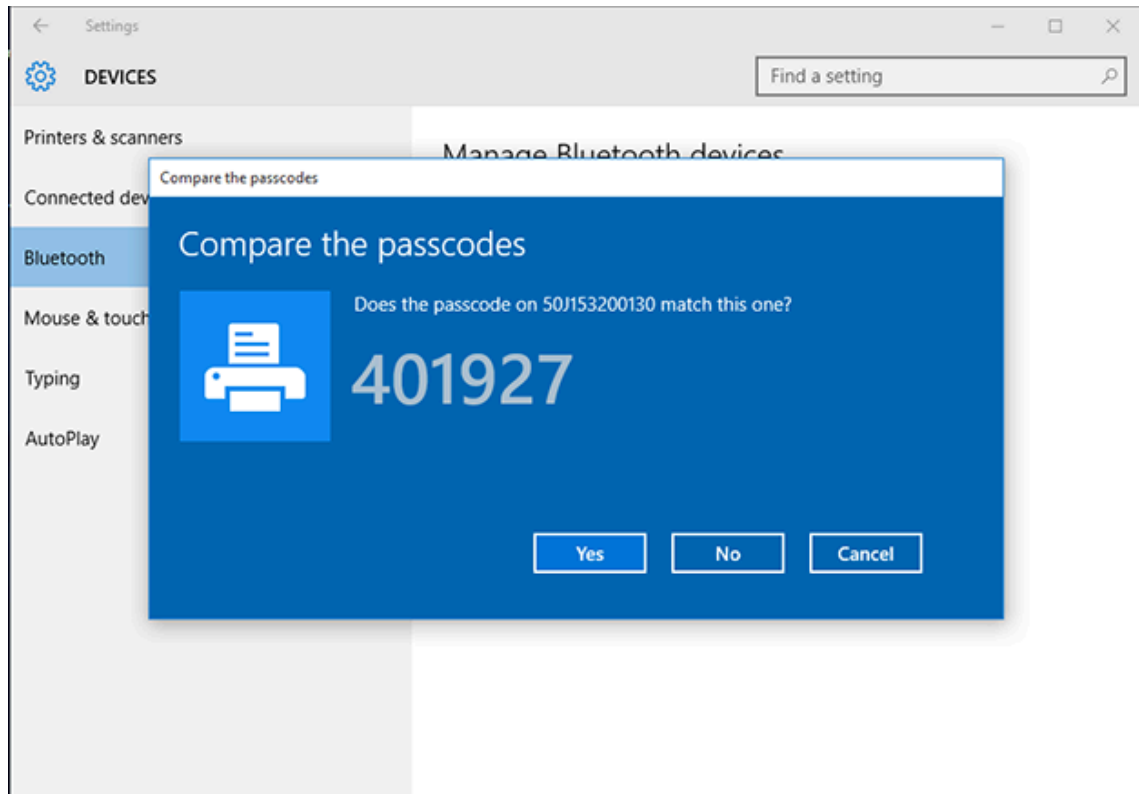


4. Cliquez sur l'icône de l'imprimante, puis sur **Pair (Coupler)**.

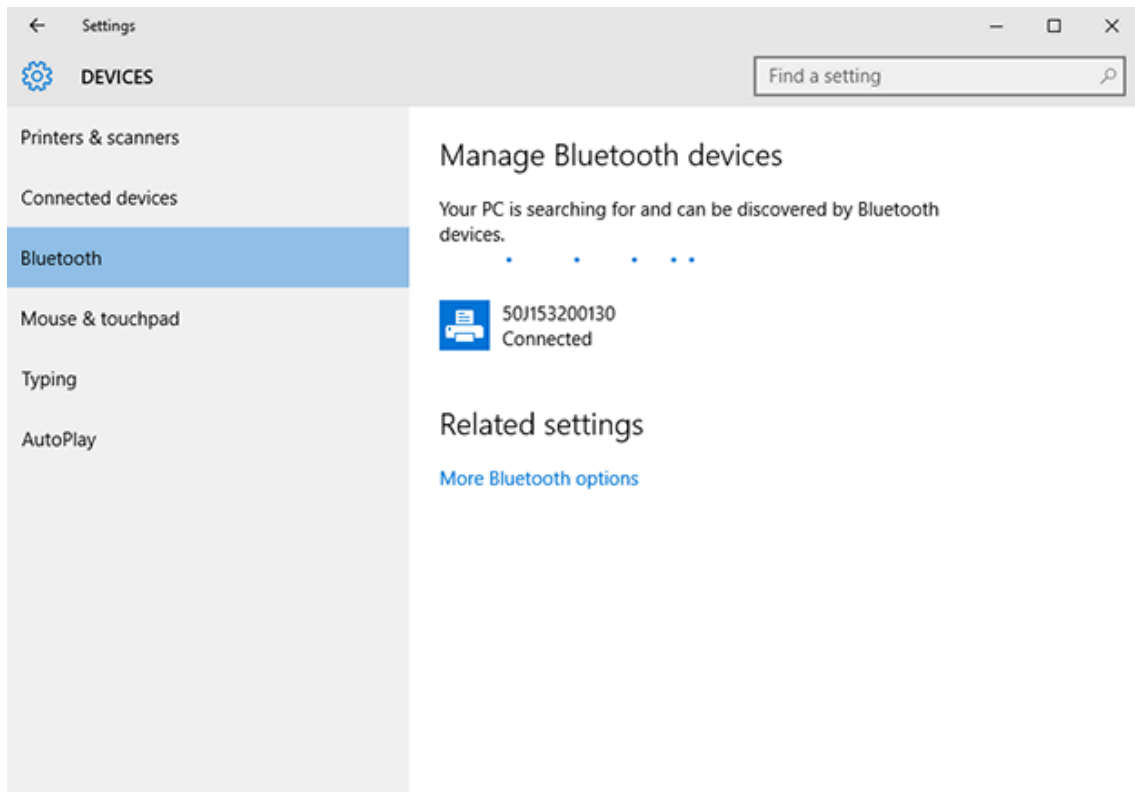


L'imprimante imprime un code d'accès.

5. Comparez le code d'accès à celui affiché à l'écran. S'ils correspondent, cliquez sur **Yes (Oui)**.



Le statut de l'imprimante passe à « Connected » (Connecté) lorsque le couplage est terminé.



Après la connexion de l'imprimante

Maintenant que vous avez établi une communication de base avec l'imprimante, testez les communications de l'imprimante, puis installez d'autres applications, pilotes ou utilitaires liés à l'imprimante.

La vérification du fonctionnement de l'imprimante est un processus relativement simple :

- Pour les systèmes d'exploitation Windows, utilisez l'utilitaire de configuration Zebra Setup Utilities ou la fonctionnalité **Printers and Faxes (Imprimantes et télécopieurs)** du **Control Panel (Panneau de configuration)** de Windows pour accéder à une étiquette de test et l'imprimer.
- Pour les systèmes d'exploitation autres que Windows, vous pouvez envoyer à l'imprimante un fichier texte ASCII avec une commande unique (~WC) lui indiquant d'imprimer un rapport de configuration de l'imprimante.

Test d'impression avec l'utilitaire de configuration Zebra Setup Utilities

1. Ouvrez l'utilitaire de configuration Zebra Setup Utilities.
2. Cliquez sur l'icône de l'imprimante nouvellement installée pour la sélectionner.
3. Cliquez sur **Open Printer Tools (Ouvrir les outils de l'imprimante)**.
4. Accédez à l'onglet Print (Imprimer), cliquez sur **Print configuration label (Imprimer l'étiquette de configuration)**, puis cliquez sur **Send (Envoyer)**.

L'imprimante doit imprimer un rapport de configuration. Si ce n'est pas le cas, assurez-vous que l'imprimante est configurée conformément aux instructions de ce guide et utilisez les informations de la section Dépannage pour résoudre les problèmes éventuels.

Test d'impression avec le menu Printer and Faxes (Imprimantes et télécopieurs) de Windows

1. Cliquez sur le bouton de menu **Start (Démarrer)** ou sur le **Control Panel (Panneau de configuration)** de Windows pour accéder au menu Printers and Faxes (Imprimantes et télécopieurs), puis ouvrez le menu.
2. Sélectionnez l'icône de l'imprimante nouvellement installée pour la sélectionner et cliquez avec le bouton droit de la souris pour accéder au menu **Properties (Propriétés)** de l'imprimante.
3. Dans la fenêtre de l'onglet General (Général) de l'imprimante, cliquez sur le bouton **Print Test Page (Imprimer une page de test)**.

L'imprimante imprime une page de test d'impression Windows.

Test d'impression avec une imprimante Ethernet connectée à un réseau

Vous pouvez effectuer un test d'impression sur une imprimante connectée à un réseau par Ethernet (LAN/WLAN) de deux manières : à l'aide d'une commande MS-DOS à partir de l'invite de commande ou en sélectionnant **Run (Exécuter)** dans le menu **Start (Démarrer)** de Windows.

1. Créez un fichier texte avec cette chaîne ASCII : ~WC
2. Enregistrez le fichier sous un nom de fichier arbitraire tel que TEST.ZPL.
3. Lisez l'adresse IP figurant sur l'impression du rapport de configuration indiquant le statut du réseau de l'imprimante.

4. Sur un système central connecté au même réseau LAN ou WAN que l'imprimante, saisissez les commandes suivantes dans la barre d'adresse de la fenêtre du navigateur Web et appuyez sur **Entrée** :
`ftp x.x.x.x` (où `x.x.x.x` est l'adresse IP de votre imprimante).

Pour une adresse IP qui indique `123.45.67.01`, vous devez saisir `ftp 123.45.67.01`

5. Saisissez le mot `put` suivi du nom du fichier, puis appuyez sur **Enter (Entrée)**.

Pour une impression test à l'aide du fichier `TEST.ZPL`, la commande à utiliser est `put TEST.ZPL`.

L'imprimante imprime un rapport de configuration.

Test d'impression avec un fichier de commande ZPL copié pour les systèmes d'exploitation autres que Windows

1. Créez un fichier texte avec cette chaîne ASCII : `~wC`
2. Enregistrez le fichier sous un nom de fichier arbitraire tel que `TEST.ZPL`.
3. Copiez le fichier sur l'imprimante. Pour les environnements DOS, l'envoi de ce fichier à une imprimante connectée au port série du système est aussi simple que l'envoi de cette commande à l'imprimante depuis le système central : `COPY TEST.ZPL COM1`



REMARQUE : Les autres types de connexion d'interface et systèmes d'exploitation nécessitent des chaînes de commande différentes. Reportez-vous à la documentation de votre système d'exploitation pour obtenir des instructions détaillées sur la copie vers l'interface d'imprimante appropriée pour ce test.

Opérations d'impression

Cette section fournit des informations générales sur le traitement des supports et de l'impression, la prise en charge des polices et des langues, ainsi que la configuration des imprimantes les moins courantes.

Impression thermique

Les imprimantes Zebra de la série ZD utilisent la chaleur pour exposer les supports thermiques directs ou la chaleur et la pression pour faire fondre et transférer l'encre sur le support. Veillez à ne pas toucher la tête d'impression qui chauffe et est sensible aux décharges électrostatiques.



ATTENTION—SURFACE CHAUDE : La tête d'impression peut être chaude et causer de graves brûlures. Laissez la tête d'impression refroidir.



ATTENTION : Pour éviter d'endommager la tête d'impression et de vous blesser, **ÉVITEZ** de la toucher. Utilisez **UNIQUEMENT** le stylet de nettoyage pour effectuer la maintenance des têtes d'impression.



ATTENTION—ESD : La décharge d'énergie électrostatique accumulée sur la surface du corps humain ou d'autres surfaces peut endommager ou détruire la tête d'impression et les autres composants électroniques utilisés dans cet appareil. Vous devez respecter les procédures de sécurité contre l'électricité statique lorsque vous travaillez sur la tête d'impression ou les composants électroniques sous le capot supérieur.

Détermination des paramètres de configuration de l'imprimante

L'imprimante série ZD peut imprimer un rapport de configuration répertoriant les paramètres de l'imprimante et des informations sur le matériel.

Ce rapport comprend les éléments suivants :

- Statut de fonctionnement (contraste, vitesse, type de support, etc.)
- Options d'imprimante installées (réseau, paramètres d'interface, unité de coupe, etc.)
- Informations sur l'imprimante (numéro de série, nom du modèle, version du micrologiciel, etc.)

Pour obtenir des instructions sur l'impression de cette étiquette...

Reportez-vous à la section [Impression de rapports de configuration de l'imprimante et du réseau \(auto-diagnostic à l'aide du bouton CANCEL \[ANNULER\]\)](#) à la page 338.

Pour plus d'informations sur l'interprétation du rapport de configuration et des commandes de programmation et états de commande identifiés dans le rapport...	Pour plus d'informations sur l'interprétation du rapport de configuration et des commandes de programmation et états de commande identifiés dans le rapport, reportez-vous à la section Gestion de la configuration de l'imprimante ZPL à la page 388.
--	--

Sélectionner un mode d'impression ou une méthode de collecte

Pour configurer l'imprimante afin qu'elle utilise un mode d'impression spécifique, reportez-vous aux instructions relatives à l'utilisation de la commande \wedge MM dans le Guide de programmation ZPL. Pour télécharger ce manuel, consultez les liens d'informations pour l'imprimante répertoriés sur le site Web de Zebra à l'adresse zebra.com/support.

Votre imprimante prend en charge les modes d'impression suivants :

Déchirement (par défaut ; disponible avec n'importe quelle option d'imprimante et avec la plupart des types de support)	L'imprimante imprime les étiquettes au fur et à mesure de leur réception. Les étiquettes peuvent être déchirées une fois imprimées.
Peel (Décoller), si le distributeur d'étiquettes en option est installé	L'imprimante décolle l'étiquette de sa doublure pendant l'impression. Elle s'interrompt pour imprimer l'étiquette suivante jusqu'à ce que l'étiquette actuelle soit retirée.
Cutter (Découpe), si vous disposez de l'unité de découpe en option installée en usine	L'imprimante coupe chaque étiquette après son impression.

Pour configurer l'imprimante sur un mode d'impression disponible :

- Accédez au paramètre Collection Method (Méthode de collecte). Reportez-vous à la section [Print > Label Position > Collection Method \(Imprimer > Position de l'étiquette > Méthode de collecte\)](#) à la page 147.
- Utilisez la commande \wedge MM décrite dans le Guide de programmation ZPL. Vous pouvez télécharger ce guide à l'adresse zebra.com/manuals.

Réglage de la qualité d'impression

La qualité d'impression dépend de la combinaison du paramètre de chaleur (ou de densité) de la tête d'impression, de la vitesse d'impression et du support chargé. Testez ces paramètres pour trouver la combinaison optimale pour votre application.

Vous pouvez définir la qualité d'impression à l'aide de l'assistant **Configure Print Quality (Configurer la qualité d'impression)** dans l'utilitaire de configuration Zebra Setup Utilities.

Imprimez un rapport de qualité d'impression à l'aide de l'auto-diagnostic FEED (AVANCER) pour imprimer diverses étiquettes. Celles-ci vous aideront à identifier les paramètres de contraste et de vitesse d'impression vous permettant d'optimiser la qualité générale de l'impression et des codes-barres. Pour obtenir des instructions sur l'impression de ce rapport, reportez-vous à la section [Impression d'un rapport de qualité d'impression \(auto-diagnostic FEED \[AVANCER\]\)](#) à la page 340.

Avant de régler des paramètres, vérifiez les paramètres de support de l'imprimante en imprimant un rapport de configuration de l'imprimante. Reportez-vous à la section [Impression de rapports de configuration de l'imprimante et du réseau \(auto-diagnostic à l'aide du bouton CANCEL \[ANNULER\]\)](#) à la page 338.

1. Pour ajuster le paramètre de contraste (ou de densité) d'impression, utilisez l'une des méthodes suivantes :
 - La commande ZPL Set Darkness (Définir le contraste) (~SD). Pour plus de détails, reportez-vous au Guide de programmation ZPL, que vous pouvez télécharger à l'adresse zebra.com/manuals.
 - Essayez la procédure de la section [Réglage manuel de l'intensité de l'impression](#) à la page 351.
2. Pour régler la vitesse d'impression, utilisez l'une des méthodes suivantes :
 - Un logiciel d'application tel que ZebraDesigner, que vous pouvez télécharger à l'adresse zebra.com/zebradesigner.
 - La commande ZPL Print Rate (Vitesse d'impression) (^PR). Pour plus de détails, reportez-vous au Guide de programmation ZPL, que vous pouvez télécharger à l'adresse zebra.com/manuals.



REMARQUE : Les fabricants de supports peuvent recommander des paramètres de vitesse spécifiques lors de l'utilisation de votre imprimante avec leur support. La vitesse recommandée est peut-être inférieure au paramètre de vitesse maximale de votre imprimante.

3. Pour réduire la distance maximale pour la détection automatique du type de support, utilisez la commande ZPL Maximum Label Length (Longueur maximale de l'étiquette) : (^ML).

La distance minimale ne doit pas être inférieure à deux fois l'étiquette imprimée la plus longue. Si la plus grande étiquette imprimée est de 5 × 15 cm (2 × 6 po), la distance de détection de longueur maximale de l'étiquette (support) peut être réduite de 99 cm (39 po) (la distance par défaut) à 30,5 cm (12 po).

Réglage de la largeur d'impression

Vous devez définir la largeur d'impression avant d'utiliser l'imprimante pour la première fois. Vous devez également la définir lorsque vous chargez dans l'imprimante un support d'une largeur différente de celle du support chargé pour la tâche d'impression précédente.

Pour définir la largeur d'impression, vous pouvez utiliser l'une des options suivantes :

- Le pilote d'imprimante Windows.
- Des logiciels d'application tels que ZebraDesigner, qui peuvent être téléchargés depuis le site zebra.com.
- La commande de largeur d'impression de programmation ZPL (^PW). Pour plus d'informations, consultez le Guide de programmation ZPL (disponible à l'adresse zebra.com/manuals).
- Pour obtenir des instructions sur le réglage de la largeur, reportez-vous à la section [Réglage manuel de la largeur d'impression](#) à la page 350.

Remplacement des consommables lors de l'utilisation de l'imprimante

Si le support (ruban, étiquettes, reçus, tickets, etc.) est épuisé pendant l'impression, laissez l'imprimante sous tension pendant le rechargement du support. (Une perte de données se produit si vous mettez l'imprimante hors tension). Après avoir chargé un nouveau rouleau de support ou un ruban, appuyez sur le bouton **AVANCE** pour relancer l'impression.

Impression sur un support en accordéon

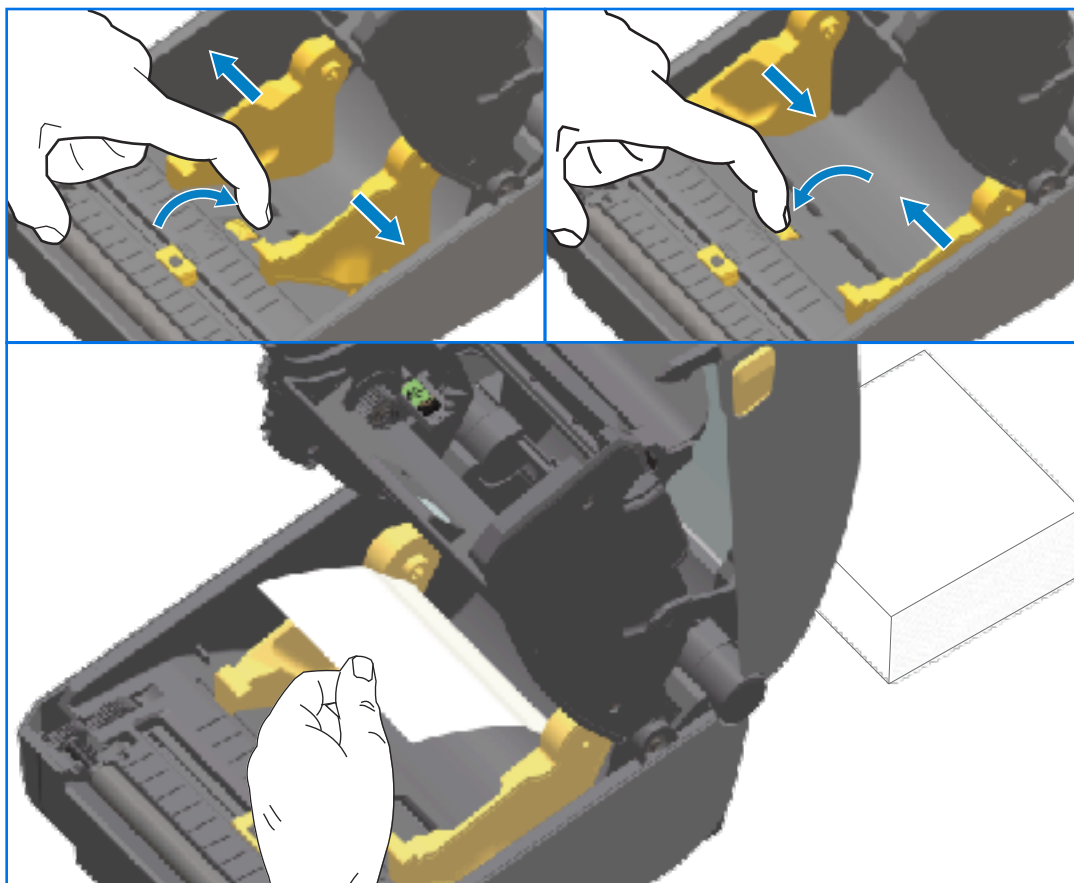
Utilisez cette procédure pour imprimer sur un support à pliage paravent.

Le support en accordéon entre dans l'imprimante par l'arrière et sort par l'avant de l'imprimante pendant la tâche d'impression.

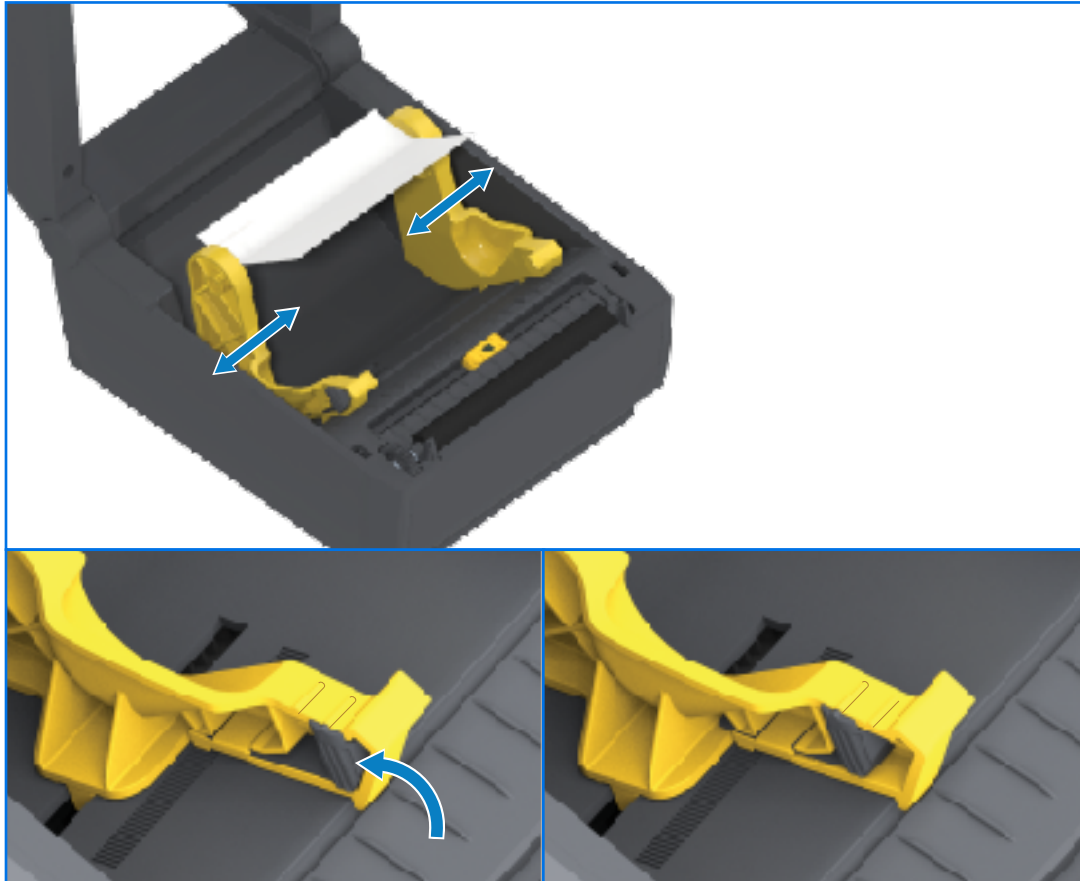


1. Retirez le support de l'imprimante.
2. Si vous disposez d'une imprimante à transfert thermique dotée d'un capot en accordéon, retirez ce capot.
3. Ouvrez le capot supérieur de votre imprimante.

4. Pour les imprimantes ZD621 et les imprimantes à cartouche ZD421, réglez la position de butée du guide de support à l'aide de la molette dorée.
 - a) Utilisez une partie de support en accordéon pour définir la position de butée.
 - b) Pour écarter les guides, tournez la molette dans la direction opposée à vous. Pour rapprocher les guides, tournez la molette vers vous.



5. Pour les imprimantes ZD421 sans cartouche, réglez la position de butée du guide de support à l'aide du verrou coulissant situé sur le guide de support de gauche.
 - a) Utilisez une partie de support en accordéon pour définir la position de butée.
 - b) Enfoncez le verrou gris vers la base du porte-rouleau de support pour fixer le rouleau à sa place.
 - c) Tournez la molette vers vous pour rapprocher les guides de support.



6. Insérez le support dans le logement situé à l'arrière de l'imprimante et placez-le entre le guide du support et les porte-rouleaux.



7. Fermez le capot supérieur.



IMPORTANT : La position de butée du guide de support peut nécessiter un réglage supplémentaire si, après l'impression ou après avoir appuyé sur le bouton **FEED (AVANCER)** pour avancer plusieurs étiquettes :

- le support ne se déplace pas au centre (mais se déplace d'un côté à l'autre) ; ou
- les côtés du support (doublure, étiquette, papier, etc.) sont froissés ou endommagés lorsqu'ils sortent de l'imprimante

Si un réglage supplémentaire ne résout pas le problème, faites passer le support par-dessus les deux goupilles de retenue du rouleau sur le guide de support.

Vous pouvez également fournir une aide supplémentaire pour les supports fins en plaçant un mandrin de rouleau vide (de la même largeur que la pile de supports à pliage paravent) entre les porte-rouleaux.

Impression avec un support en rouleau monté en externe

Votre imprimante prend en charge les supports en rouleau montés en externe (comme pour les supports à pliage paravent). Elle nécessite que la combinaison rouleau de support/mobilier d'accueil ait une faible inertie initiale pour retirer le support du rouleau.

Notez les points suivants lors de l'utilisation de supports en rouleau montés en externe :

- Le support doit de préférence entrer directement par l'arrière de l'imprimante et passer par la fente du support à pliage paravent situé à l'arrière de l'imprimante.
- Le support doit avancer librement et sans à-coups. Il ne doit pas glisser, ni sauter, ni être secoué, ni plier avant de se déplacer, etc. lorsqu'il est monté sur votre support.
- Le mouvement du rouleau de support ne doit pas être entravé par un contact avec une imprimante ou d'autres surfaces.
- L'imprimante doit être placée de manière à ce qu'elle ne puisse pas glisser ou se soulever de sa surface de fonctionnement pendant l'impression.

Utilisation de l'option de distribution d'étiquettes

L'option de distribution d'étiquettes vous permet d'imprimer une étiquette et de retirer automatiquement la doublure du support (bande) lorsque l'étiquette est distribuée. Si vous imprimez plusieurs étiquettes et que l'imprimante a été programmée correctement, celle-ci imprime et distribue l'étiquette suivante dès que vous avez retiré l'étiquette décollée, imprimée et distribuée précédente.

Pour utiliser le mode de distribution d'étiquettes, définissez le paramètre Media Handling (Traitement des supports) sur Peel-Off (Décollage) à l'aide du pilote d'imprimante Windows ou de Configure Printer Settings Wizard (assistant de configuration de l'imprimante) de l'utilitaire de configuration Zebra Setup Utilities.

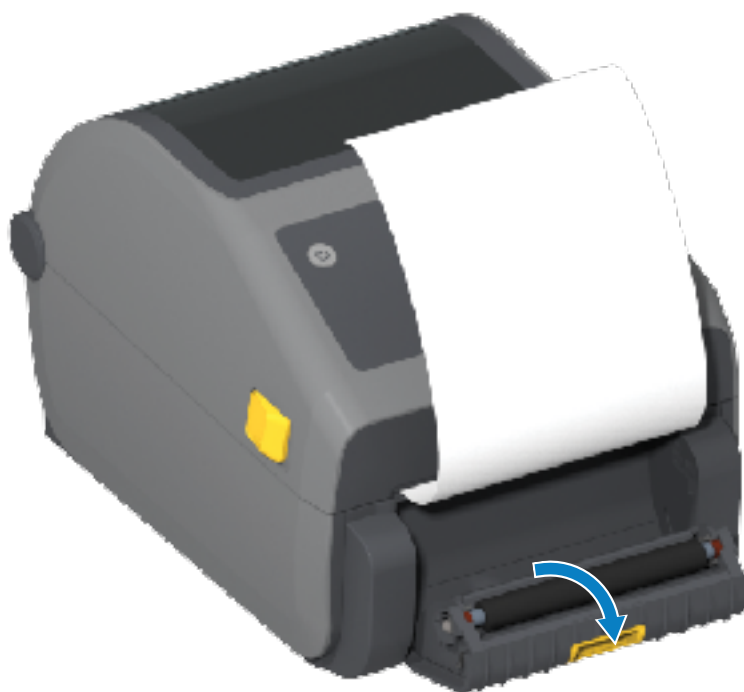
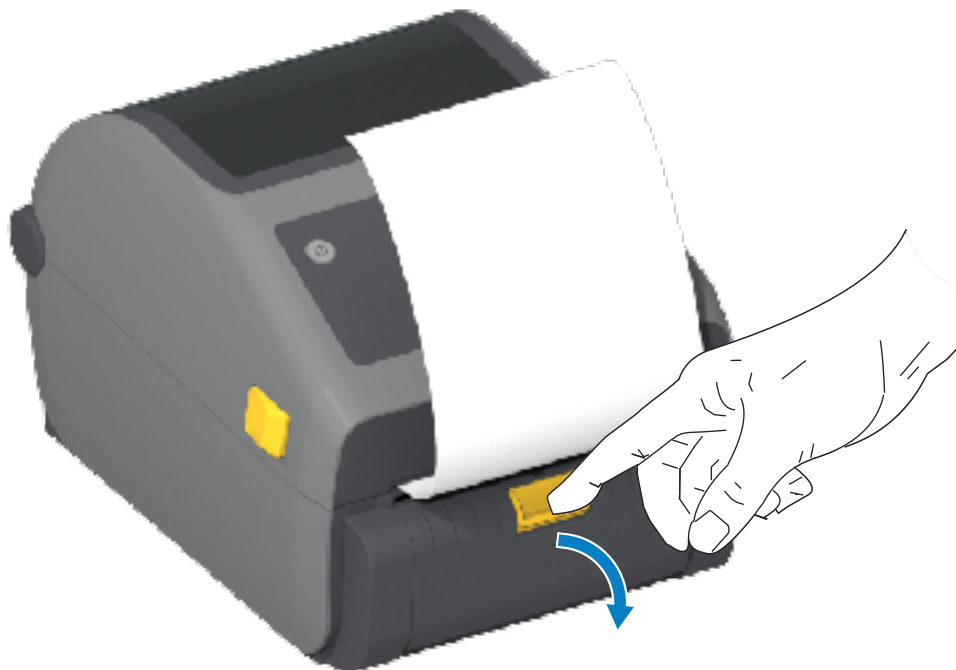
Vous pouvez également configurer l'imprimante pour la distribution d'étiquettes en lui envoyant des commandes de programmation. Si vous utilisez ZPL, utilisez les séquences de commandes suivantes :

- `^XA ^MMP ^XZ`
- `^XA ^JUS ^XZ`

1. Chargez les étiquettes dans l'imprimante. Fermez l'imprimante et appuyez sur le bouton **FEED** (AVANCER) jusqu'à ce qu'au moins 100 millimètres (4 pouces) d'étiquettes sortent de l'imprimante. Laissez les étiquettes sur la doublure.



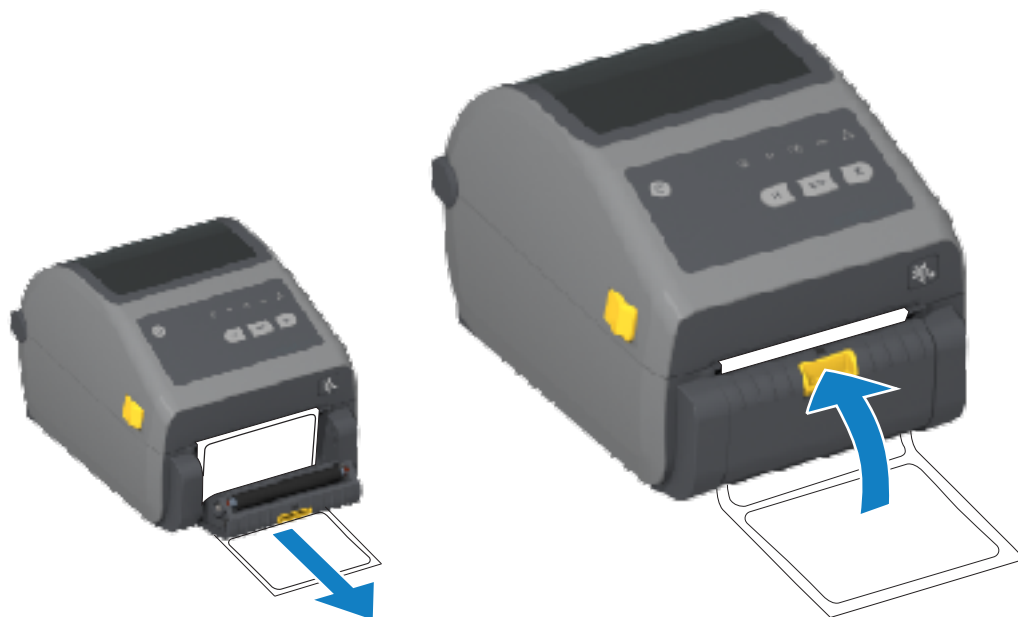
2. Soulevez la doublure par-dessus l'imprimante, puis ouvrez la porte en tirant sur le loquet doré au centre de la porte du distributeur pour l'écartier de l'imprimante.



3. Insérez la doublure d'étiquette entre la porte du distributeur et l'imprimante.



4. Fermez la porte du distributeur tout en tirant fermement sur l'extrémité de la doublure adhésive.



5. Appuyez sur le bouton **FEED** (AVANCER) et relâchez-le une ou plusieurs fois jusqu'à ce qu'une étiquette puisse être retirée.



6. Pendant la tâche d'impression, l'imprimante décolle la doublure et présente une seule étiquette. Prenez l'étiquette dans l'imprimante pour lui permettre d'imprimer l'étiquette suivante.



REMARQUE : Si vous n'avez utilisé les commandes de programmation de l'imprimante pour activer le capteur de prise d'étiquette et détecter le retrait de l'étiquette distribuée (décollée), les étiquettes imprimées s'empilent et risquent de bloquer le mécanisme.

Utilisation des options sans doublure

Les imprimantes équipées d'options de déchirement et de coupe de supports sans doublure fonctionnent de la même manière que les imprimantes avec des supports standard. Ces options incluent un capteur supplémentaire pour détecter quand une étiquette imprimée et présentée est retirée de l'imprimante.

Les imprimantes avec l'option sans doublure nécessitent des processus de nettoyage spéciaux pour maximiser le contre-rouleau (d'entraînement) et des surfaces anti-adhésives spéciales dans les zones de l'imprimante et du passage du support.

L'option d'impression sans doublure vous permet d'imprimer un format/formulaire multi-étiquettes qui s'arrête entre chaque étiquette. Le retrait de l'étiquette distribuée (décollée) déclenche l'impression et la distribution de l'étiquette suivante jusqu'à ce que toutes les étiquettes aient été imprimées.

Pour utiliser le mode de distribution, définissez l'option **MEDIA HANDLING (TRAITEMENT DES SUPPORTS)** sur **PEEL-OFF (DÉCOLLAGE)** dans le pilote d'imprimante ou à l'aide de l'utilitaire de configuration Zebra Setup Utilities en utilisant l'assistant de configuration de l'imprimante.

Sinon, envoyez les commandes de programmation ZPL appropriées à l'imprimante. Lors de la programmation en langage ZPL, vous pouvez utiliser les séquences de commandes indiquées ci-dessous pour configurer l'imprimante afin qu'elle utilise l'option de distribution :

- ^XA ^MMP ^XZ
- ^XA ^JUS ^XZ

Pour plus de détails, reportez-vous au Guide de programmation ZPL, que vous pouvez télécharger à l'adresse zebra.com/manuals.

Impression sans doublure

Les supports sans doublure se chargent de la même manière qu'avec les modèles équipés d'une option de façade de déchirement de supports standard ou d'une option de coupe de supports installée en usine.

Pour plus d'informations sur le chargement du support, reportez-vous aux sections [Chargement du support](#) à la page 181 et [Chargement du support en rouleau pour les modèles avec unité de coupe](#) à la page 186.

- Rechargement du support : nettoyez la tête d'impression et inspectez le passage du support et le contre-rouleau pour détecter toute accumulation d'adhésif et de débris. Retirez les particules avec le côté adhésif de votre support sans doublure. Tapotez légèrement le passage du support et le contre-rouleau avec l'étiquette pour retirer les particules de la zone exposée du contre-rouleau et des zones du passage du support. Pour plus d'informations, reportez-vous au paragraphe entrée Contre-rouleau (d'entraînement) sans doublure de la section [Planning de nettoyage recommandé](#) à la page 279.
- Ne retirez pas le nouveau support de son emballage de protection tant que vous n'êtes pas prêt à le placer dans l'imprimante. Les côtés du rouleau pourraient se salir et coller aux surfaces.



IMPORTANT : Le contre-rouleau peut accumuler de l'adhésif sur ses bords extérieurs. Après avoir utilisé de nombreux rouleaux de support, ces anneaux d'adhésif peuvent se détacher à cause de l'utilisation fréquente de l'imprimante. Ces accumulations de particules peuvent migrer vers d'autres zones. Si nécessaire, éliminez ces accumulations en nettoyant le contre-rouleau selon les instructions de la section Maintenance de ce guide.

Envoi de fichiers à l'imprimante

Vous pouvez envoyer des graphiques, des polices et des fichiers de programmation à l'imprimante à partir des systèmes d'exploitation Microsoft Windows pris en charge, à l'aide du gestionnaire de profils Link-OS Profile Manager, de l'utilitaire de configuration (et du pilote) Zebra Setup Utilities, de ZebraNet Bridge ou de Zebra ZDownloader disponibles sur le site Web Zebra à l'adresse zebra.com/software.

Commandes de programmation de la cartouche de ruban

L'imprimante à cartouche de ruban disponible dans cette série de modèles Zebra propose plusieurs commandes de programmation Set-Get-Do (SGD) pour prendre en charge l'utilisation de la cartouche de ruban.

Pour plus d'informations sur les commandes SGD et les commandes SGD pour cartouches de ruban en particulier, reportez-vous au Guide de programmation ZPL. Le guide peut être téléchargé à l'adresse zebra.com/manuals.

Voici des exemples de commandes SGD pour les cartouches de ruban.

```
! U1 getvar "device.feature.ribbon_cartridge"
```



```
! U1 getvar "ribbon.cartridge.part_number"  
! U1 getvar "ribbon.cartridge.authenticated"  
! U1 getvar "ribbon.cartridge.length_remaining"  
! U1 getvar "ribbon.cartridge.serial_number"  
! U1 getvar "ribbon.cartridge.width"  
! U1 getvar "ribbon.cartridge.type"  
! U1 getvar "ribbon.cartridge.length"  
! U1 getvar "ribbon.cartridge.inserted"
```

```
ribbon.ribbon_low.warning : 50 , Choices: off,5,10,15,25,50,75,100  
! U1 getvar "ribbon"  
! U1 getvar "ribbon.ribbon_low.warning"  
! U1 setvar "ribbon.ribbon_low.warning" "75"  
! U1 setvar "ribbon.ribbon_low.warning" "off"
```

Vous pouvez utiliser l'utilitaire de configuration Zebra Setup Utilities pour envoyer des commandes et recevoir le statut de l'imprimante via la fonction **Open Communication With Printer (Ouvrir la communication avec l'imprimante)**.

Impression avec l'option de base de batterie connectée et batterie

Les procédures de fonctionnement de l'imprimante changent légèrement lors de l'utilisation de la base de batterie. Les connexions d'alimentation et les scénarios de perte de puissance impliquent des différences de fonctionnement. La batterie est conçue pour optimiser l'autonomie de la batterie, assurer la qualité d'impression et fonctionner en toute simplicité.

- Lorsque vous connectez l'alimentation externe de l'imprimante à la batterie, celle-ci se « réveille » et détermine si elle doit être chargée (niveau de charge inférieur à 90 %).
- La batterie ne commence pas à se charger tant que le niveau de charge de la batterie n'est pas descendu en dessous de 90 %. Cette conception prolonge l'autonomie de votre batterie.
- Une fois le chargement lancé, la batterie se charge à 100 % de sa capacité, puis entre en veille.
- L'imprimante reçoit une alimentation externe qui passe par le circuit de la batterie jusqu'à l'imprimante. La batterie ne se charge pas lorsque l'imprimante imprime du contenu ou déplace un support.
- En veille, la batterie consomme très peu d'énergie pour optimiser la charge disponible qu'elle stocke.
- Le chargement d'une batterie complètement déchargée prend environ 2 heures.

Mode Onduleur

En mode UPS (Onduleur), l'imprimante reçoit une alimentation externe qui passe par le circuit de la batterie jusqu'à l'imprimante.

1. Appuyez sur le bouton de **commande de la batterie** pour activer la batterie et vérifier si elle est chargée.

Au bout de 60 secondes, la batterie passe en mode Veille. Dans ce mode, la batterie utilise la perte d'alimentation externe pour s'activer et alimenter l'imprimante.

2. Mettez l'imprimante hors tension, puis sous tension comme vous le feriez normalement. L'imprimante ne nécessite pas que la batterie soit allumée manuellement pour fonctionner en mode Onduleur.

Mode Batterie

Dans ce mode, l'imprimante est alimentée uniquement par la batterie.

1. Appuyez sur **Battery Control (Contrôle de la batterie)** sur la batterie connectée pour l'activer et vérifier si elle est suffisamment chargée. Si l'imprimante est hors tension, la batterie se met en veille au bout de 60 secondes.
2. Mettez l'imprimante sous tension.
3. Utilisez l'imprimante normalement.
4. Vérifiez le statut de charge de la batterie à tout moment en appuyant sur le bouton **Battery Control (Contrôle de la batterie)**.
5. Changez ou chargez votre batterie lorsque le dernier voyant de niveau de charge de la batterie clignote.



REMARQUE : l'impression peut être interrompue si la batterie est déchargée et que l'imprimante s'éteint.

Polices de l'imprimante

L'imprimante série ZD prend en charge plusieurs langages et polices.

Vous pouvez bénéficier de la technologie avancée de mappage et de mise à l'échelle des polices avec votre imprimante à l'aide du langage de programmation ZPL. Les commandes ZPL prennent en charge les éléments suivants :

- Polices vectorielles (TrueType et OpenType)
- Mappage de caractères Unicode
- Polices bitmap de base
- Pages de codes de caractères

Les fonctionnalités de police de votre imprimante dépendent du langage de programmation.

- Pour obtenir des descriptions et de la documentation sur les polices, les pages de code, l'accès aux caractères et les limites de leurs langages de programmation respectifs, reportez-vous aux Guides de programmation ZPL et EPL, que vous pouvez télécharger à l'adresse zebra.com/manuals.
- Pour plus d'informations sur la prise en charge du texte, des polices et des caractères, reportez-vous aux guides de programmation de l'imprimante.

Zebra propose différents utilitaires et logiciels d'application permettant le téléchargement de polices vers l'imprimante pour les langages de programmation d'imprimante ZPL et EPL.



IMPORTANT : Certaines polices ZPL installées en usine sur votre imprimante sont soumises à des restrictions de licence. Elles **NE DOIVENT PAS** être copiées, clonées ou restaurées sur votre imprimante en rechargeant ou en mettant à jour le micrologiciel. Si ces polices ZPL soumises à restrictions par des licences sont supprimées par une commande ZPL explicite de suppression d'objet, vous devrez les racheter et les réinstaller via un utilitaire d'activation et d'installation de polices.

Les polices EPL ne sont pas soumises à ces restrictions.

Identification des polices dans votre imprimante

Les polices peuvent être chargées dans différentes zones de stockage de l'imprimante. Les polices et la mémoire sont partagées par les langages de programmation de l'imprimante.

Le langage de programmation ZPL peut reconnaître les polices EPL et ZPL. Cependant, la programmation EPL ne peut reconnaître que les polices EPL. Pour plus d'informations sur les polices et la mémoire de l'imprimante, reportez-vous aux guides de programmation correspondants.

Spécifique aux polices ZPL :

Pour gérer et télécharger des polices pour des opérations d'impression ZPL	Utilisez l'utilitaire de configuration Zebra Setup Utilities ou les utilitaires ZebraNet Bridge.
Pour afficher toutes les polices chargées dans votre imprimante	Envoyez la commande ZPL <code>^WD</code> à l'imprimante. Consultez le Guide de programmation ZPL pour plus de détails. Dans ZPL : <ul style="list-style-type: none"> • Les polices bitmap des différentes zones de mémoire de l'imprimante peuvent être identifiées par l'extension <code>.FNT</code>. • Les polices vectorielles sont identifiées par les extensions de fichier <code>.TTF</code>, <code>.TTE</code> et <code>.OTF</code>. (EPL ne prend pas en charge ces polices.)

Localisation de l'imprimante avec des pages de codes

Pour chaque langage de programmation d'imprimante, ZPL et EPL, votre imprimante prend en charge deux jeux de langues, de régions et de caractères pour les polices permanentes chargées sur l'imprimante.

L'imprimante prend en charge la localisation avec les pages de codes cartographiques de caractères internationaux les plus courantes.

Pour la prise en charge de la page de code ZPL, y compris Unicode, reportez-vous à la commande `^CI` dans le Guide de programmation ZPL.

Polices asiatiques et autres grands jeux de polices

Les deux langages de programmation de l'imprimante, ZPL et EPL, prennent en charge les grands jeux de polices asiatiques pictographiques à caractères à double octet. Le langage de programmation ZPL prend en charge le standard Unicode.

Les polices idéographiques et pictographiques en langue asiatique comportent de grands jeux de caractères avec des milliers de caractères qui prennent en charge une seule page de codes de langue. Pour prendre en charge ces grands jeux de caractères, les fabricants d'imprimantes ont adopté un système de caractères à deux octets (67 840 caractères maximum) (au lieu du système de caractères à un octet et 256 caractères maximum utilisé par les caractères latins pour résoudre ce problème).

L'invention du standard Unicode a permis de prendre en charge plusieurs langues à l'aide d'un seul jeu de polices. Une police Unicode prend en charge un ou plusieurs points de code (liés à des cartes de caractères de page de code) accessibles via une méthode standard qui résout les conflits de correspondance de caractères.

Le nombre de polices pouvant être téléchargées sur votre imprimante dépend de la quantité de mémoire Flash disponible non utilisée et de la taille de la police à télécharger.



REMARQUE : Certaines polices Unicode sont volumineuses, notamment la police MS (Microsoft) Arial Unicode (23 Mo), disponible via Microsoft, et la police Andale (22 Mo) proposée par Zebra. Ces jeux de polices de grande taille prennent habituellement en charge un grand nombre de langues.

Acquisition et installation de polices asiatiques

Les jeux de polices bitmap asiatiques sont habituellement téléchargés dans l'imprimante par l'utilisateur ou l'intégrateur.

Les polices ZPL sont achetées séparément de l'imprimante.

Les polices EPL asiatiques suivantes sont disponibles en téléchargement gratuit sur le site Web de Zebra à l'adresse zebra.com :

- Chinois simplifié et traditionnel (la police SimSun évolutive du chinois simplifié est préchargée sur les imprimantes livrées avec un cordon d'alimentation pouvant être utilisé en Chine).
- Japonais : mappages JIS et Shift-JIS
- Coréen, y compris Johab
- Thaï

Mode ligne EPL (imprimantes thermiques directes uniquement)

Votre imprimante thermique directe prend en charge l'impression en mode ligne. L'impression en mode EPL Line (Ligne EPL) est conçue pour être compatible avec les commandes en langage de programmation EPL1.

L'impression en mode Line (Ligne) est idéale pour les activités de sites de vente au détail de base (points de vente), d'expédition, d'inventaire, de contrôle des flux de travail et d'étiquetage général. Les imprimantes EPL avec mode Line (Ligne) sont polyvalentes et capables d'imprimer une large gamme de supports et de codes-barres.

L'impression en mode ligne n'imprime que des lignes uniques de la hauteur de l'élément le plus grand présent dans la ligne de texte et de données : code-barres, texte, logo ou lignes verticales simples. Le mode ligne présente de nombreuses limites en raison de cette ligne d'impression unique : pas de placement d'éléments fins, pas d'éléments se chevauchant et pas de codes-barres horizontaux (linéaires).

- Pour passer en Mode Line (Ligne), envoyez la commande EPL `OEPL1` à l'imprimante. Pour plus de détails, reportez-vous au Guide de programmation EPL (mode Page) ou au Guide de programmation en Mode EPL Line (Ligne EPL).
- Quittez le Mode Line (Ligne) en envoyant la commande de mode ligne `escOEPL2` à l'imprimante. Reportez-vous au Guide de programmation en Mode EPL Line (Ligne EPL) pour plus d'informations.
- Lorsque le Mode Line (Ligne) est actif, la programmation ZPL et en Mode Page EPL (EPL2) est traitée comme une programmation et des données en mode ligne.
- Lorsque les modes Page ZPL et EPL (EPL2) par défaut sont actifs, la programmation du mode Line (Ligne) est traitée en tant que programmation et données ZPL et/ou EPL.

Vous pouvez déterminer et vérifier le mode de programmation de l'imprimante (sur lequel l'imprimante est configurée) en imprimant un rapport de configuration de l'imprimante.

Option de verrouillage de l'imprimante ZD621

L'option de verrouillage de l'imprimante est disponible uniquement sur le modèle Healthcare pour le secteur de la santé.

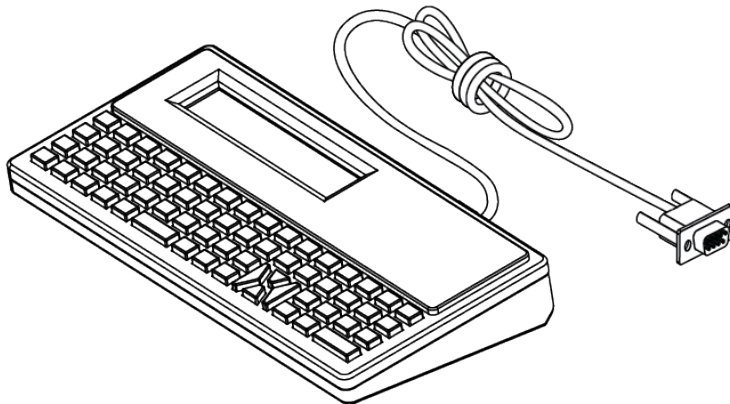
Les fonctions suivantes sont intégrées au verrouillage de l'imprimante :

- Verrou et clé d'accès au compartiment des supports de l'imprimante.
 - Mécanisme de verrouillage métallique intégré à l'imprimante.
 - Pièces métalliques fabriquées avec précision et adaptées aux mouvements répétés.
 - Le mécanisme de verrouillage est fourni avec deux clés.
- Propose un logement de sécurité Kensington reconnue par l'industrie, permettant de verrouiller l'imprimante sur tout objet immobile tel qu'un bureau.
- Pour plus de sécurité, comprend une fenêtre de support scellée de façon permanente (non réparable).
- Le bouton **FEED (AVANCER)** est désactivé sur les modèles d'imprimante à verrouillage. Cela permet d'empêcher les utilisateurs de faire avancer manuellement le support lorsque l'imprimante est verrouillée. Le bouton **FEED (AVANCER)** démarre toujours en mode désactivée.
- Prend uniquement en charge les supports pouvant être chargés dans l'imprimante. Ce modèle n'est pas recommandé si vous imprimez sur des supports en accordéon.

Pour une illustration des fonctions de verrouillage de l'imprimante, reportez-vous à la section [Fonction de verrouillage des imprimantes thermique direct ZD621 : modèles Healthcare uniquement](#) à la page 46.

Unité d'affichage de clavier Zebra (ZKDU) : accessoire d'imprimante

L'unité d'affichage du clavier Zebra ZKDU est un petit terminal qui communique avec l'imprimante pour accéder aux formulaires d'étiquettes EPL ou ZPL enregistrés dans l'imprimante.



Le ZKDU est utilisé pour les fonctions suivantes :

- Répertoire les formulaires d'étiquettes stockés dans l'imprimante
- Récupérer les formulaires d'étiquettes stockés dans l'imprimante
- Saisir des données de variables
- Imprimer des étiquettes

- basculer entre les langages EPL et ZPL pour prendre en charge les deux types de formulaires/ formats de langage d'imprimante. Ces formulaires peuvent être stockés et imprimés sur les modèles d'imprimantes d'étiquettes Zebra les plus récents.



REMARQUE : le ZKDU est uniquement un terminal. Il ne stocke pas de données et ne peut pas être utilisé pour modifier les paramètres d'impression ou de l'imprimante.

Langage de programmation Zebra Basic Interpreter (ZBI)

Personnalisez et améliorez l'imprimante à l'aide du langage de programmation ZBI 2.0. L'outil ZBI 2.0 permet aux imprimantes Zebra d'exécuter des applications et de prendre en charge les données provenant de balances, de scanners et d'autres périphériques, sans connexion PC ou réseau. ZBI 2.0 utilise le langage de commande d'imprimante ZPL, afin que les imprimantes puissent comprendre les flux de données non ZPL et les convertir en étiquettes. Cela signifie que l'imprimante Zebra peut créer des codes-barres et du texte à partir de données reçues, de formats d'étiquettes non ZPL, de capteurs, de claviers et de périphériques. L'imprimante peut également être programmée pour interagir avec des applications de base de données sur PC, afin de récupérer les informations à utiliser sur les étiquettes imprimées.

- ZBI 2.0 peut être activé en commandant un kit de clés ZBI 2.0 ou en achetant une clé auprès de Zebra depuis le Web de Zebra à l'adresse zebra.com.
- Utilisez le gestionnaire de clés ZBI Key Manager (également appelé utilitaire ZDownloader) pour appliquer la clé.
- Un développeur ZBI intuitif est utilisé pour créer, tester et distribuer des applications ZBI 2.0. L'imprimante virtuelle intégrée vous permet de créer, tester et préparer rapidement des programmes d'utilisation.

La fonction ZBI-Developer est disponible sur le site Web Zebra à l'adresse zebra.com/software. Recherchez Zebra Basic Interpreter 2.0.

Configuration du cavalier du mode de récupération en cas de coupure de courant

Ce mode permet à l'imprimante de redémarrer elle-même sans surveillance après une coupure d'alimentation.



REMARQUE : Le mode de récupération en cas de panne de courant est disponible **UNIQUEMENT** sur les imprimantes équipées d'un module de connectivité d'imprimante.

Les modules de connectivité de l'imprimante sont dotés d'un cavalier de récupération en cas de panne de courant. Le cavalier est désactivé par défaut. Si vous activez le cavalier, l'imprimante peut se mettre automatiquement sous tension lorsqu'elle est branchée à une source d'alimentation CA active (c'est-à-dire lorsque l'imprimante est activée).



REMARQUE : La décharge d'énergie électrostatique accumulée sur la surface du corps humain ou d'autres surfaces peut endommager ou détruire la tête d'impression ou les composants électroniques utilisés dans cet appareil. Vous devez respecter les procédures de sécurité contre l'électricité statique lorsque vous travaillez sur la tête d'impression ou les composants électroniques.

1. Débranchez la fiche d'alimentation CC et tous les connecteurs d'interface de l'arrière de l'imprimante.

2. Déposez la porte d'accès au module et le module de connectivité. Pour obtenir des instructions pour les imprimantes ZD421, reportez-vous à la section [Retrait des modules de connectivité de l'imprimante](#) à la page 71.



REMARQUE : les étapes de retrait du module pour les imprimantes ZD621 sont similaires à celles des imprimantes ZD421.

3. Passez le cavalier automatique (mode de récupération en cas de coupure d'alimentation) de la position OFF (DÉSACTIVÉ) à la position ON (ACTIVÉ).
4. Réinstallez le module de connectivité et la porte d'accès au module. Reportez-vous à [Installation du module Ethernet interne \(LAN\)](#) à la page 70 ou à [Installation du module de port série](#) à la page 69.



REMARQUE : les procédures d'installation du module de connectivité sont les mêmes pour les imprimantes ZD621 et ZD421.

5. Rebranchez la fiche d'alimentation CC et les câbles d'interface à l'imprimante.

Exemples d'utilisation du port hôte USB et de Link-OS

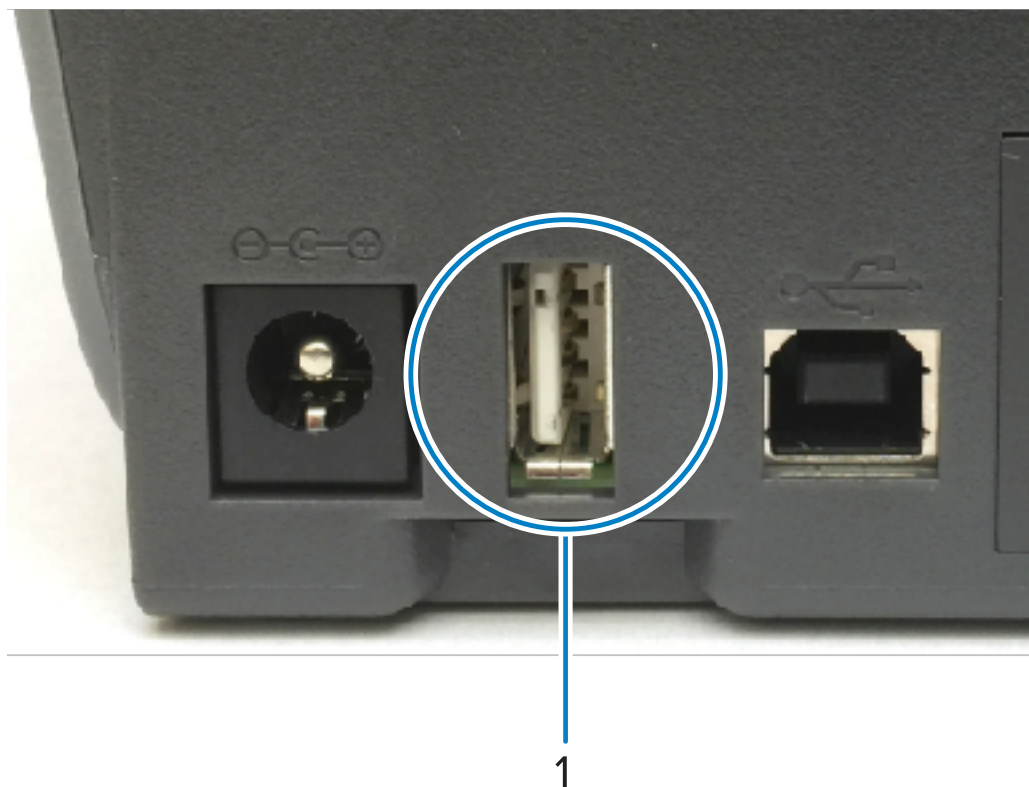
Cette section contient des informations sur l'utilisation du port hôte USB de l'imprimante, ainsi que sur les fonctionnalités et applications Link-OS. Essayez ces exemples de tâches dans l'ordre indiqué afin de bien comprendre comment utiliser le port hôte USB.

Hôte USB

Le port hôte USB vous permet de connecter des périphériques USB, tels qu'un clavier, un scanner ou une clé USB (mémoire) à l'imprimante.

Les utilisations de l'hôte USB sont les suivantes :

- Mises à jour du micrologiciel
- Transferts et gestion de fichiers
- Un port pour les périphériques d'entrée de données USB à faible consommation (claviers, balances, scanners et autres périphériques d'émulation).



1	Port hôte USB
---	---------------



IMPORTANT : la clé USB doit être formatée avec le système de fichiers FAT. Les noms de fichiers peuvent contenir entre 1 et 16 caractères alphanumériques (A, a, B, b, C, c, ..., 0, 1, 2, 3, ...) uniquement. Utilisez uniquement des caractères ASCII. N'utilisez PAS de caractères asiatiques, cyrilliques ou accentués dans les noms de fichiers. Certaines fonctions peuvent ne pas fonctionner correctement si un nom de fichier comporte des tirets bas. Utilisez plutôt des points.

Utilisation de l'hôte USB pour les mises à jour du micrologiciel

Le port hôte USB vous permet de connecter une clé USB à l'imprimante pour effectuer les mises à jour du micrologiciel.

Les fonctions de « mise en miroir » de Zebra vous permettent d'accomplir facilement des tâches importantes de gestion de l'imprimante.

Par exemple, vous pouvez mettre à jour le micrologiciel de l'imprimante en téléchargeant la dernière version sur zebra.com, en copiant les fichiers sur une clé USB (d'une capacité de stockage maximale de 1 To), en connectant la clé USB à l'imprimante et en les chargeant dans la mémoire de l'imprimante.

Reportez-vous au Guide de programmation ZPL de l'imprimante pour plus d'informations sur les commandes de mise en miroir et Set-Get-Do (SGD) `usb.mirror`.

Fichiers pour les exercices

La plupart des fichiers dont vous avez besoin pour réaliser les exercices de cette section sont disponibles sur le site Web de Zebra (zebra.com), dans un fichier .ZIP téléchargeable [ici](#). Téléchargez ce fichier d'archive et extrayez son contenu sur votre appareil central (ordinateur hôte).

Lorsque cela est possible, le contenu des fichiers est indiqué dans cette section. Le contenu des fichiers comprenant du contenu codé, qui ne peut pas être visualisé sous forme de texte ou d'image, n'est pas inclus.

Fichier 1 : ZEBRA.BMP



Fichier 2 : SAMPLELABEL.TXT

```
^XA
^FO100,75^XGE:zebra.bmp^FS
^FO100,475^A0N,50,50^FDMirror from USB Completed^FS
^XZ
```

Ce format d'étiquette simple imprime le logo Zebra et une ligne de texte à la fin de l'exercice de mise en miroir.

Fichier 3 : LOGO.ZPL

Utilise le fichier bitmap du logo Zebra.

Fichier 4 : USBSTOREDFILE.ZPL

```
CT~~CD,~CC^~CT~
^XA~TA012~JSN^LT0^LH0,0^JMA^PR4,4~SD15^LRN^CI0^XZ
~DG000.GRF,07680,024,,[image data]
^XA
^LS0
^SL0
^BY3,3,91^FT35,250^BCN,,Y,N^FC%,{,#{^FD%d/%m/%Y^FS
^FT608,325^XG000.GRF,1,1^FS
^FT26,75^A0N,28,28^FH\^FDThis label was printed from a format stored^FS
^FT26,125^A0N,28,28^FH\^FDOn a USB Flash Memory drive. ^FS
^BY3,3,90^FT33,425^BCN,,Y,N
^FD>:Zebra Technologies^FS
^PQ1,0,1,Y^XZ
^XA^ID000.GRF^FS^XZ
```

Ce format d'étiquette imprime une image et du texte. Ce fichier sera stocké sur le périphérique de stockage USB au niveau racine afin d'être imprimé.

Fichier 5 : VLS_BONKGRF.ZPL

Fichier 6 : VLS_EIFFEL.ZPL

Fichier 7 : KEYBOARDINPUT.ZPL

```

^XA
^CI28
^BY2,3,91^FT38,184^BCN,,Y,N^FC%,{,#{^FD%d/%m/%Y^FS
^FO385,75^XGE:zebra.bmp^FS
^FT40,70^A0N,28,28^FH\^FDThis label was printed using a keyboard input.
^FS
^FT35,260^A0N,28,28^FH\^FDThis label was printed by:^FS
^FT33,319^A0N,28,28^FN1"Enter Name"^FS
^XZ
    
```

Ce format d'étiquette, utilisé pour l'exercice de saisie au clavier USB, permet les opérations suivantes :

- Créer un code-barres avec la date du jour, en fonction de votre paramètre d'horloge en temps réel (RTC). (La RTC est peut-être indisponible dans la version de l'imprimante que vous avez achetée).
- Imprimer le logo Zebra.
- Imprimer le texte fixe.
- Imprimer le texte saisi par un opérateur à l'aide du clavier.

Fichier 8 : SMARTDEVINPUT.ZPL

```

^XA
^CI28
^BY2,3,91^FT38,184^BCN,,Y,N^FC%,{,#{^FD%d/%m/%Y^FS
^FO385,75^XGE:zebra.bmp^FS
^FT40,70^A0N,28,28^FH\^FDThis label was printed using a smart device input.
^FS
^FT35,260^A0N,28,28^FH\^FDThis label was printed by:^FS
^FT33,319^A0N,28,28^FN1"Enter Name"^FS^XZ
    
```

Le même format que l'étiquette précédente, avec une impression de texte différente. Ce format est utilisé pour l'exercice de saisie par smartphone ou tablette.

Exercice 1 : Copier des fichiers sur une clé USB et exécuter la mise en miroir USB

1. Sur votre clé USB, créez les éléments suivants :
 - Un dossier appelé `Zebra`
 - Dans ce dossier, trois sous-dossiers :
 - `appl`
 - `commands`
 - `files`
2. Dans le dossier `/appl`, placez une copie de la dernière version du micrologiciel de votre imprimante.



REMARQUE : évitez les tirets bas dans les noms de fichier. Certaines fonctions peuvent NE PAS fonctionner correctement si un nom de fichier comporte des tirets bas. Utilisez plutôt des points.

3. Dans le dossier `/files`, placez le fichier suivant : `ZEBRA.BMP`
4. Dans le dossier `/commands`, placez les fichiers suivants : `SAMPLELABEL.TXT` et `LOGO.ZPL`.
5. Insérez la clé USB dans un port hôte USB situé à l'avant de l'imprimante.
6. Observez l'interface utilisateur et attendez les événements suivants :
 - Si le micrologiciel sur la clé USB est différent de celui de l'imprimante, le micrologiciel est téléchargé sur celle-ci. L'imprimante redémarre et imprime une étiquette de configuration de l'imprimante. (Si aucun micrologiciel n'est enregistré sur la clé USB ou si la version du micrologiciel est la même, l'imprimante ignore cette action.)
 - L'imprimante télécharge les fichiers dans le dossier `/files` et, si les imprimantes sont dotées d'un écran tactile couleur, les noms des fichiers téléchargés sur l'imprimante à partir du lecteur USB s'affichent à l'écran.
 - L'imprimante exécute tous les fichiers ajoutés au dossier `/commands`.
 - L'imprimante redémarre, puis affiche le message suivant : `MIRROR PROCESSING FINISHED.`
7. Retirez la clé USB de l'imprimante.

Exercice 1 : Informations pour les opérateurs avancés

Reportez-vous au Guide de programmation ZPL pour plus d'informations sur ces commandes.

Activer/désactiver l'option de mise en mémoire :

```
! U1 setvar "usb.mirror.enable" "value" – Values: "on" or "off"
```

Activer/Désactiver la mise en miroir automatique qui se produit lorsqu'une clé USB est insérée dans le port hôte USB :

```
! U1 setvar "usb.mirror.auto" "value" – Values: "on" or "off"
```

Nombre de nouvelles tentatives de mise en miroir. Indiquez le nombre de fois où l'opération de mise en miroir sera répétée en cas d'échec :

```
! U1 setvar "usb.mirror.error_retry" "value" – Values: 0 to 65535
```

Modifier le chemin d'accès au fichier à partir d'une clé USB : reprogrammez l'emplacement du fichier que l'imprimante recherche de manière à récupérer des fichiers dans la mémoire USB pendant les opérations de mise en miroir.

```
! U1 setvar "usb.mirror.appl_path" "new_path" – Default: "zebra/appl"
```

Modifier le chemin d'accès au fichier vers une clé USB : reprogrammez l'emplacement du fichier de manière à ce que l'imprimante enregistre les fichiers dans la mémoire USB pendant les opérations de mise en miroir.

```
! U1 setvar "usb.mirror.path" "path" – Default: "zebra"
```

Activer/Désactiver le port hôte USB :

```
! U1 setvar "usb.host.lock_out" "value" – Values: "on" or "off"
```

Exercice 2 : Imprimer un format d'étiquette à partir d'une clé USB

L'option Print USB File (Imprimer un fichier USB) vous permet d'imprimer des fichiers à partir d'un périphérique de stockage de masse USB, tel qu'une clé USB.

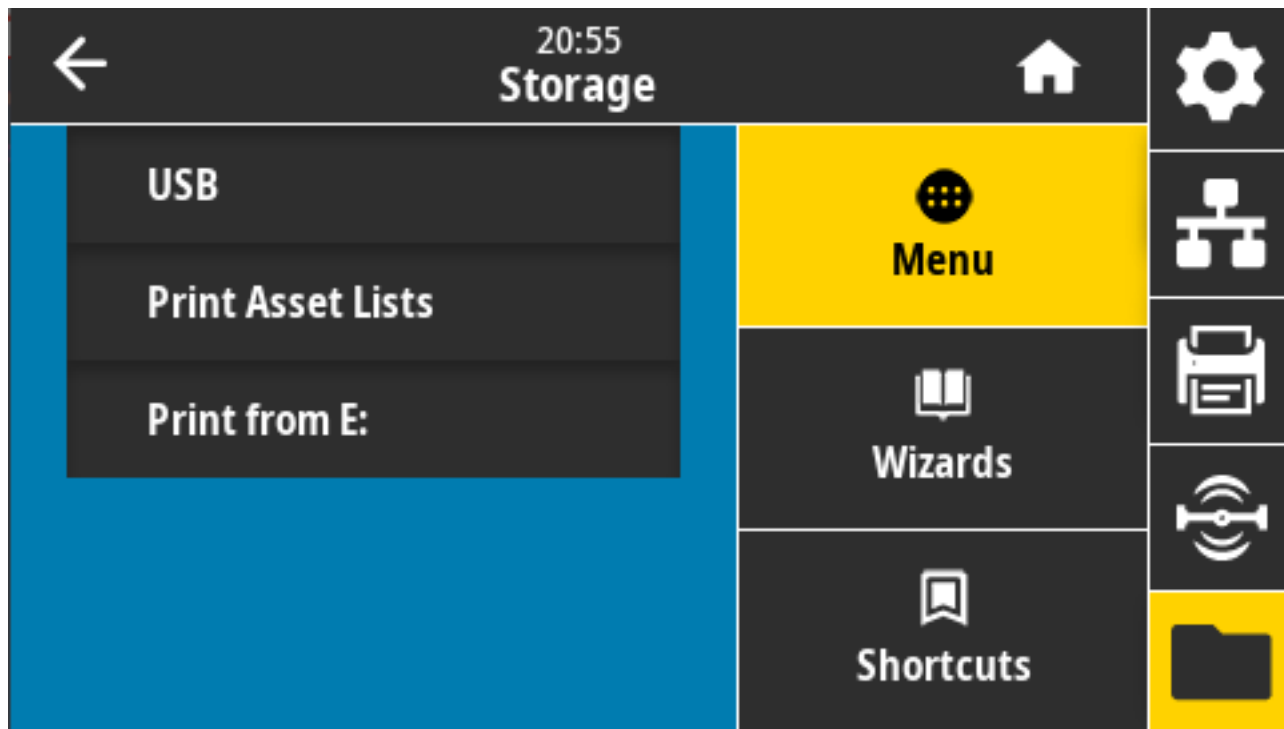
Les fichiers doivent être imprimables (.ZPL et .XML) et se trouver au niveau de la racine, et non dans un répertoire de la clé USB.

1. Copiez les fichiers suivants sur votre clé USB :

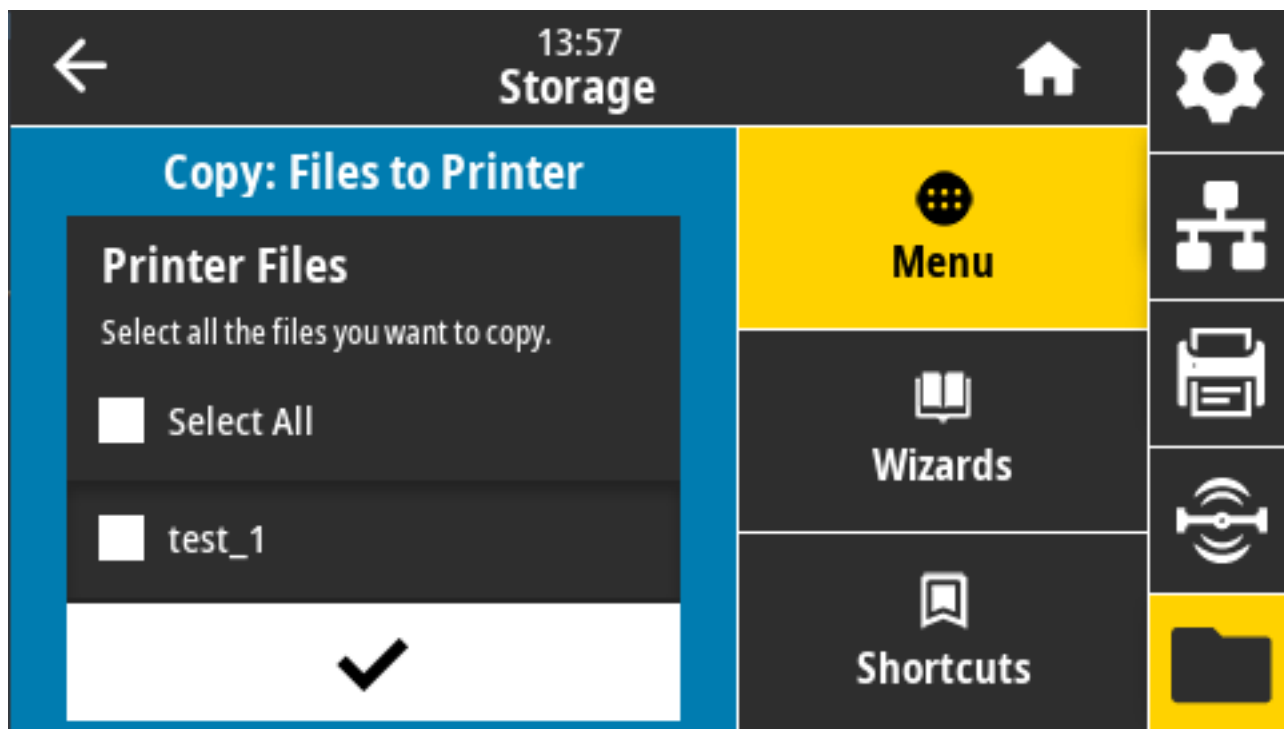
- Fichier 4 : USBSTOREDFILE.ZPL
- Fichier 5 : VLS_BONKGRF.ZPL
- Fichier 6 : VLS_EIFFEL.ZPL

2. Insérez la clé USB dans un port hôte USB à l'avant de votre imprimante.

3. Sur l'écran d'accueil de l'imprimante, appuyez sur **Menu > Storage (Stockage)**.



4. Appuyez sur **Menu > Storage (Stockage) > USB > Print: From USB (Imprimer : À partir de la clé USB)**. L'imprimante répertorie les fichiers disponibles.
5. Appuyez sur la case en regard des fichiers souhaités. Vous pouvez également utiliser l'option **Select All (Sélectionner tout)**.

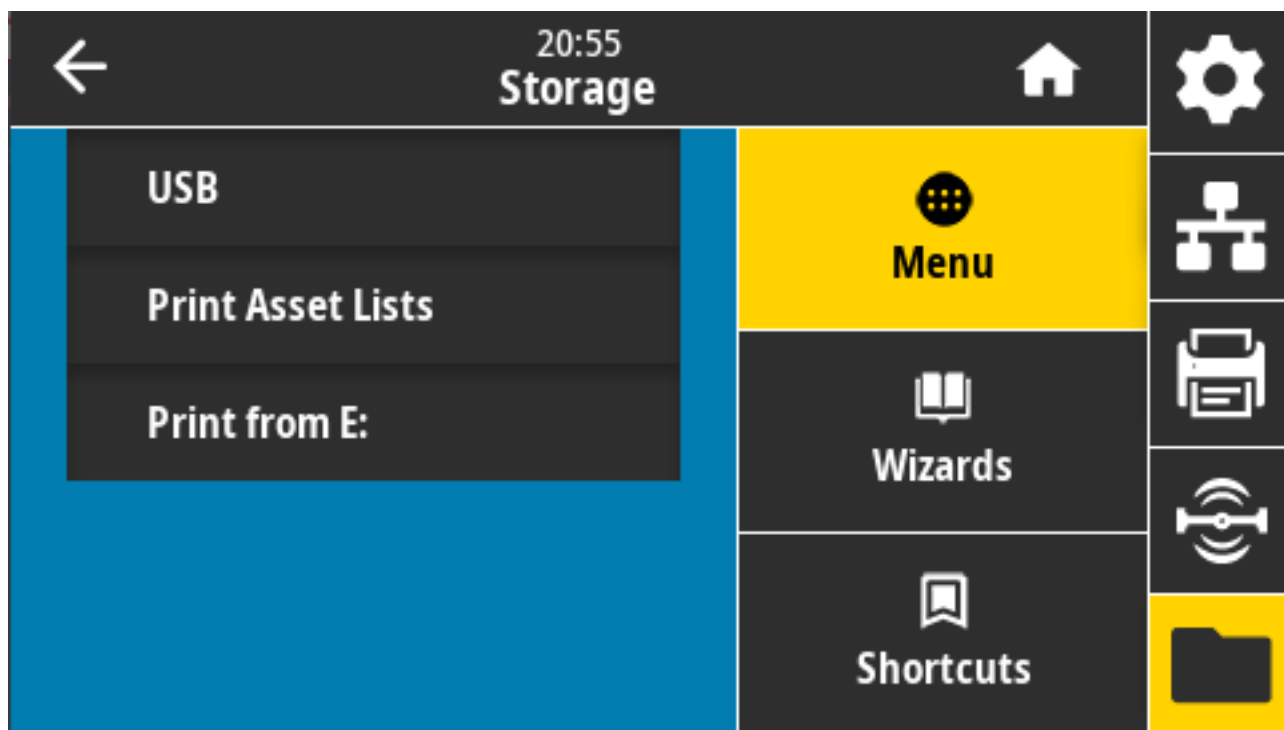


6. Appuyez sur la coche pour imprimer les fichiers sélectionnés.
7. Retirez la clé USB de l'imprimante.

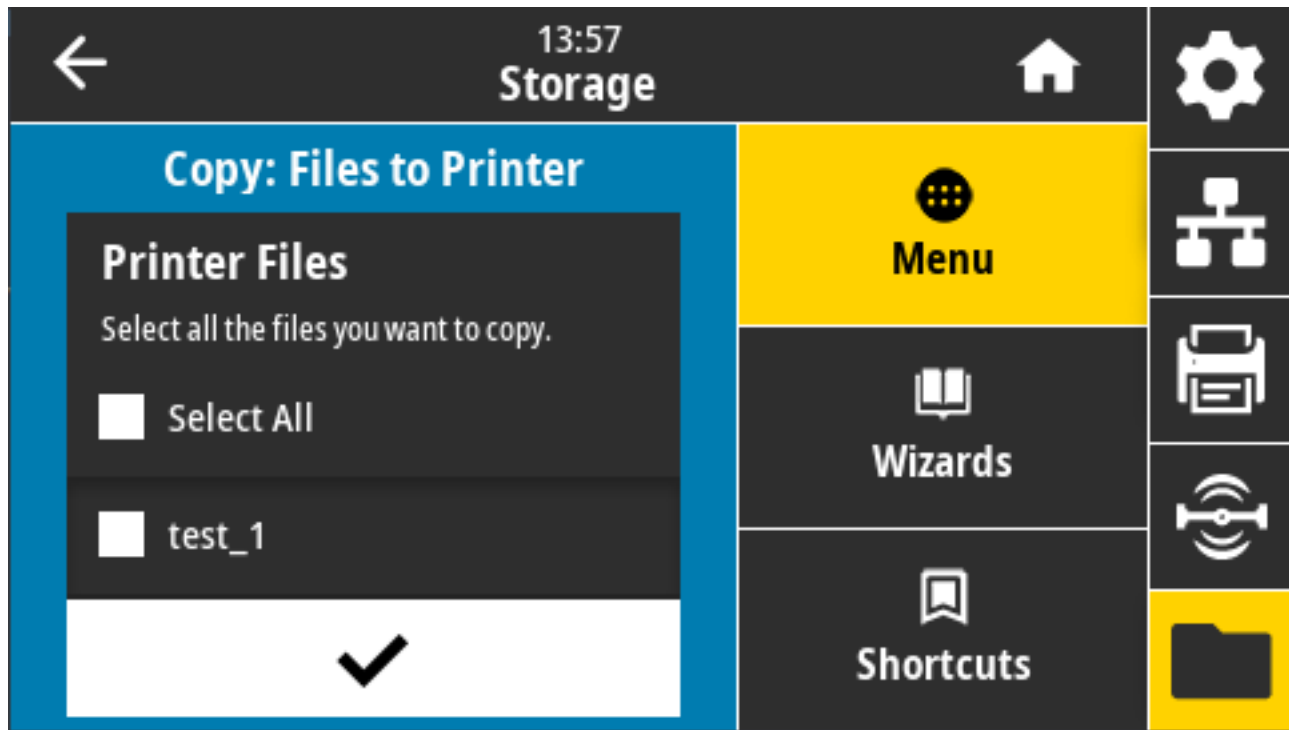
Exercice 3 : Copier des fichiers vers/depuis une clé USB

L'option Copy USB File (Copier un fichier USB) vous permet de copier des fichiers à partir d'un périphérique de stockage de masse USB vers le lecteur E: de l'imprimante.

1. Copiez les fichiers répertoriés ci-après dans le répertoire racine de votre clé USB. (Les fichiers ne doivent pas être placés dans un sous-dossier.)
 - Fichier 7 : KEYBOARDINPUT.ZPL
 - Fichier 8 : SMARTDEVINPUT.ZPL
2. Insérez la clé USB dans un port hôte USB à l'avant de votre imprimante.
3. Sur l'écran de l'imprimante, appuyez sur **Menu** dans l'écran d'accueil de l'imprimante.

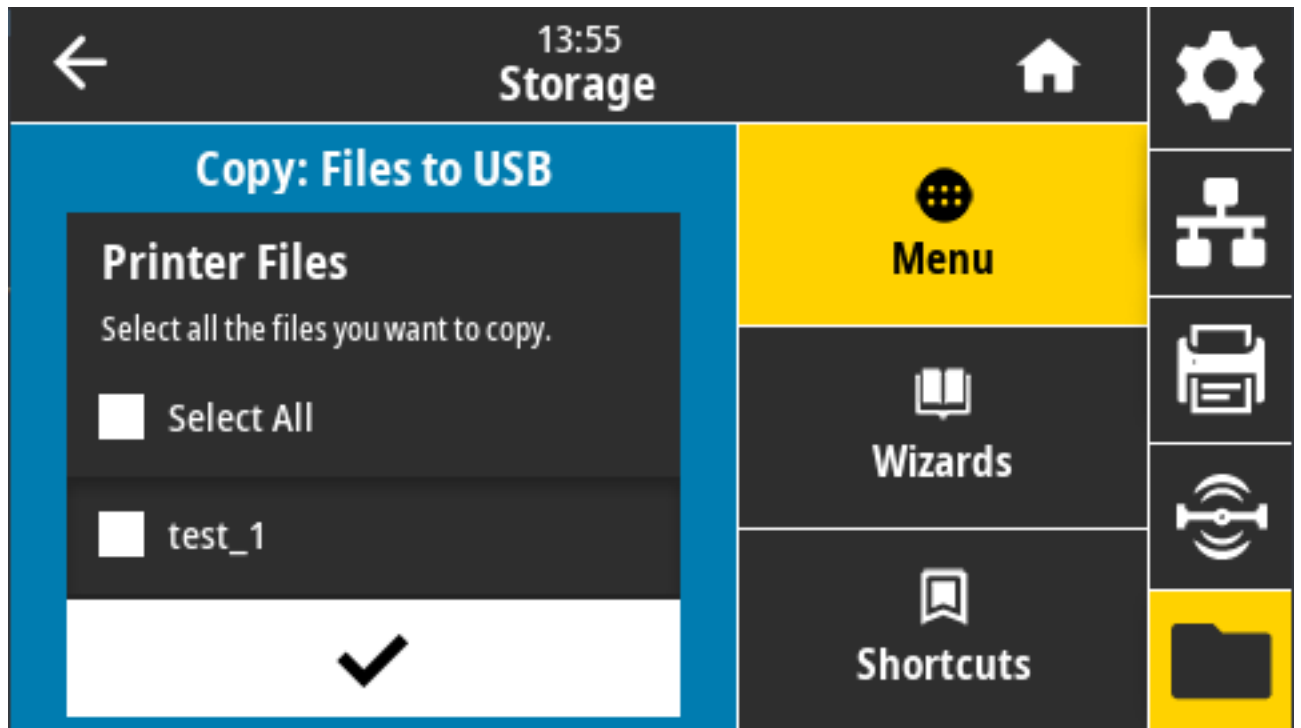


- Appuyez sur **Menu > Storage (Stockage) > USB > Copy: Files to Printer (Copier : Fichiers vers l'imprimante)**.



L'imprimante répertorie les fichiers disponibles.

- Appuyez sur la case à côté des fichiers que vous souhaitez copier. Vous pouvez également utiliser l'option **Select All (Sélectionner tout)**.
- Appuyez sur la coche pour copier les fichiers sélectionnés.
- Retirez la clé USB du port hôte USB.
L'imprimante stocke le fichier dans la mémoire E : .
- Vous pouvez désormais copier des fichiers de l'imprimante vers une clé USB ici : **Menu > Storage (Stockage) > USB > Copy: Files to USB (Copier : Fichiers vers USB)**.



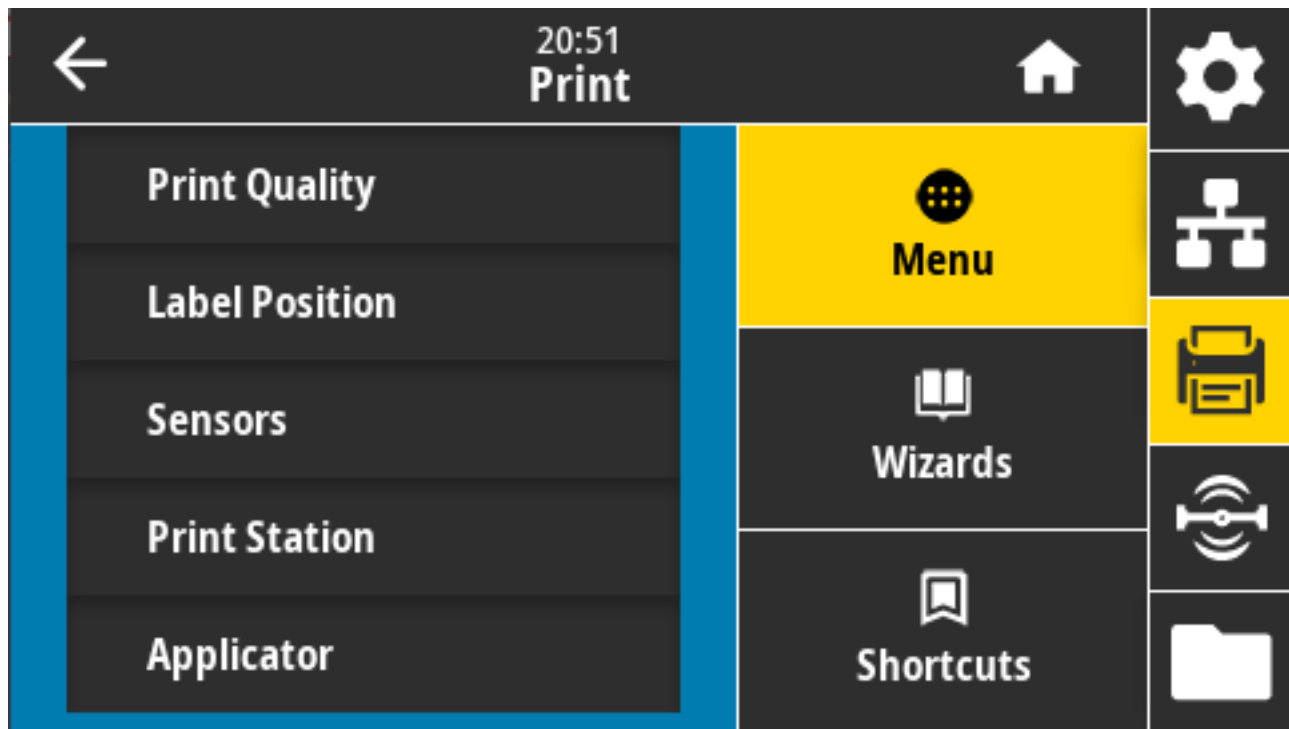
L'option **Select All (Sélectionner tout)** permet de copier tous les fichiers disponibles de l'imprimante dans la clé USB. Tout fichier possédant l'extension `.ZPL` copié sur la clé USB est post-traité afin que son contenu puisse être envoyé à une imprimante pour une exécution normale.

Exercice 4 : Saisir les données d'un fichier stocké à l'aide d'un clavier USB et imprimer une étiquette

La station d'impression vous permet d'utiliser un périphérique d'interface humaine (HID) USB, tel qu'un clavier ou un lecteur de codes-barres, pour saisir les données de champ `^FN` dans un fichier de modèle `*.ZPL`.

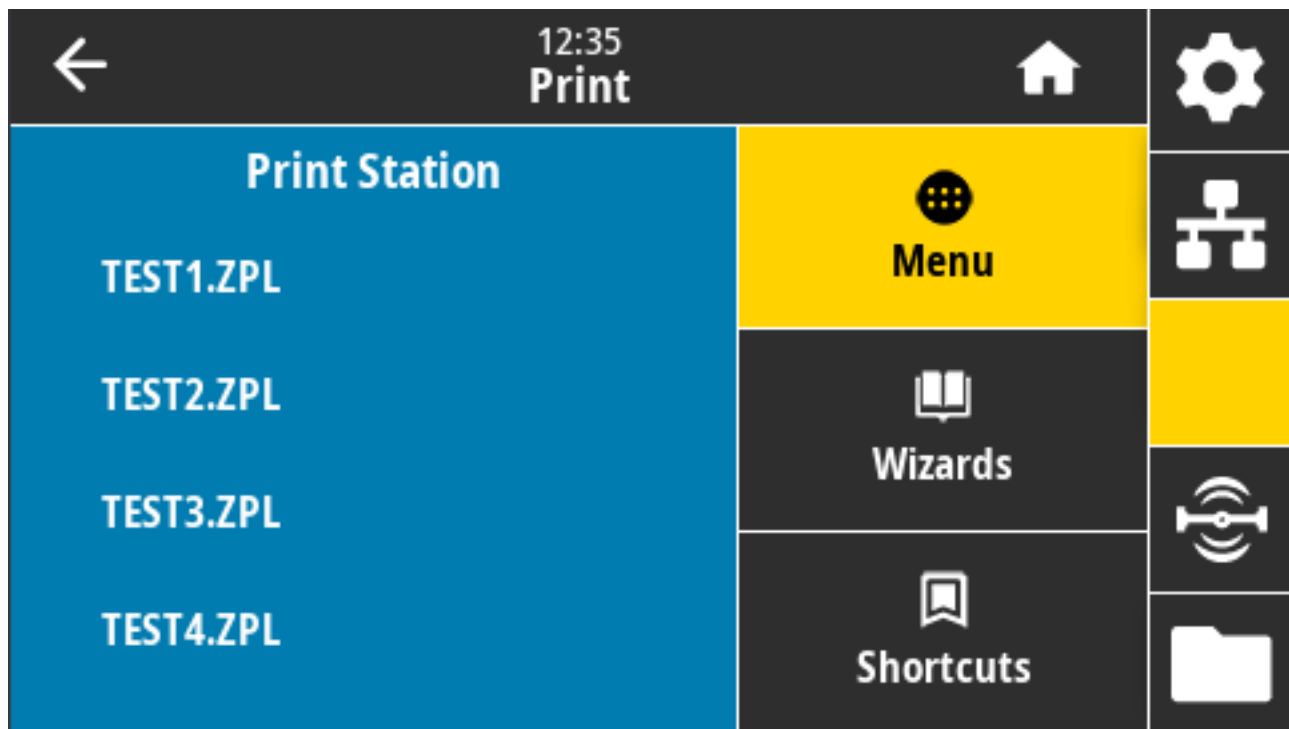
1. Après avoir effectué l'exercice précédent, branchez un clavier USB sur un port hôte USB situé à l'avant de votre imprimante.

- Appuyez sur **Menu > Print (Imprimer)**.



L'écran Print (Imprimer) s'affiche.

- Appuyez sur **Menu > Print (Imprimer) > Print Station (Station d'impression)**.



L'imprimante charge et traite tous les fichiers exécutables. Les fichiers disponibles sont répertoriés.

4. Sélectionnez le fichier `KEYBOARDINPUT.ZPL`.

L'imprimante accède au fichier et vous invite à saisir les informations dans les champs `^FN` du fichier. Dans ce cas, vous serez invité à saisir votre nom.

5. À l'aide du clavier externe, saisissez votre nom et appuyez sur la touche **ENTRÉE**.

L'imprimante vous invite à indiquer le nombre d'étiquettes à imprimer.

6. À l'aide du clavier externe, spécifiez la quantité d'étiquettes souhaitée et appuyez sur la touche **ENTRÉE**.

Le nombre spécifié d'étiquettes est imprimé et votre nom est indiqué dans les champs appropriés.

Utilisation du port hôte USB et des fonctionnalités NFC

La fonction Print Touch de Zebra vous permet d'utiliser un périphérique Android compatible NFC (smartphone ou tablette, par exemple) avec le logo NFC de l'imprimante pour coupler ce périphérique à l'imprimante. Vous pouvez utiliser cette fonction pour fournir les informations demandées, puis imprimer une étiquette à l'aide de ces informations.



IMPORTANT : Certains périphériques peuvent ne pas prendre en charge la communication NFC avec l'imprimante si vous n'avez pas modifié leurs paramètres. Si vous rencontrez des difficultés, contactez votre fournisseur de services ou le fabricant de votre smartphone ou tablette pour plus d'informations.

Figure 5 Emplacement de la fonction Print Touch (communication NFC passive)



Exercice 5 : saisissez les données d'un fichier stocké avec un smartphone ou une tablette et imprimez une étiquette



REMARQUE : Les étapes de cet exercice peuvent varier en fonction de votre smartphone ou votre tablette, de votre fournisseur de services ou de l'installation ou non de l'application gratuite Zebra Utilities sur votre smartphone ou tablette.

Reportez-vous au Guide de l'utilisateur Bluetooth Zebra pour obtenir des instructions spécifiques sur la configuration de votre imprimante pour utiliser une interface Bluetooth. Une copie de ce manuel est disponible à l'adresse zebra.com/manuals.

1. Si l'application Zebra Utilities n'est pas installée sur votre appareil, accédez à la boutique d'applications de votre appareil, recherchez l'application Zebra Utilities et installez-la.
2. Pour coupler votre smartphone ou tablette à l'imprimante, posez-le/la à côté de l'icône **Zebra Print Touch** sur votre imprimante.
 - a) Si nécessaire, accédez aux informations Bluetooth sur votre imprimante à l'aide de votre smartphone ou tablette. Pour obtenir des instructions supplémentaires, reportez-vous à la documentation du fabricant disponible pour votre appareil.
 - b) Si nécessaire, sélectionnez le numéro de série de l'imprimante Zebra pour la coupler avec l'appareil.
 - c) Une fois que votre smartphone ou tablette est détecté par l'imprimante, celle-ci peut vous demander d'accepter ou de rejeter le couplage. Si le système vous y invite, appuyez sur **ACCEPT (ACCEPTER)**. Certains appareils intelligents se couplent avec l'imprimante sans que cette invite s'affiche.
3. Démarrez l'application Zebra Utilities sur votre appareil.

Le menu principal de Zebra Utilities s'affiche.



4. Procédez comme suit si vous possédez un appareil Apple : Dans le cas contraire, passez à l'étape suivante.
 - a) Appuyez sur l'icône **Settings (Paramètres)** () dans le coin inférieur droit.
 - b) Définissez le paramètre **Get Labels From Printer (Obtenir les étiquettes de l'imprimante)** sur **ON (ACTIVÉ)**.
 - c) Appuyez sur **Done (Terminé)**.
 - d) Appuyez sur **Files (Fichiers)**.

Le smartphone ou la tablette reçoit des données de l'imprimante et les affiche. Ce processus de récupération peut prendre quelques minutes.

5. Faites défiler les formats affichés et sélectionnez `E : SMARTDEVINPUT . ZPL`.

En fonction du champ `^FN` dans le format d'étiquette, le smartphone ou la tablette vous invite à saisir votre nom.

6. Saisissez votre nom si vous y êtes invité.
7. Modifiez le nombre d'étiquettes à imprimer, si vous le souhaitez.
8. Appuyez sur **Print (Imprimer)** pour imprimer l'étiquette.

Maintenance

Cette section présente les procédures de nettoyage et de maintenance de routine. Nous vous recommandons de vous procurer des consommables conçus pour votre imprimante à l'adresse zebra.com/supplies.

Nettoyage

L'imprimante Zebra peut nécessiter une maintenance périodique pour assurer son bon fonctionnement et imprimer des étiquettes et reçus de haute qualité



IMPORTANT : Le mécanisme de l'unité de coupe ne nécessite AUCUN nettoyage d'entretien. Ne nettoyez PAS la lame ni le mécanisme. La lame est dotée d'un revêtement spécial lui permettant de résister aux adhésifs et à l'usure.

L'utilisation d'une quantité excessive d'alcool peut entraîner la contamination des composants électroniques et nécessiter un temps de séchage beaucoup plus long pour que l'imprimante fonctionne correctement.



ATTENTION—ENDOMMAGEMENT DU PRODUIT : N'utilisez PAS de compresseur d'air, mais une bombe d'air comprimé. Les compresseurs d'air contiennent des micro-contaminants et des particules qui peuvent atteindre le système d'admission d'air et endommager l'imprimante.





ATTENTION—BLESSURE À L'ŒIL : lorsque vous utilisez de l'air comprimé pour nettoyer les capteurs, utilisez des lunettes de protection pour protéger vos yeux des projections de particules et d'objets.

Fournitures de nettoyage

Il est recommandé d'utiliser les fournitures de nettoyage suivantes pour votre imprimante :

Celles-ci et d'autres fournitures pour imprimante et accessoires de nettoyage sont disponibles sur le site Web Zebra à l'adresse zebra.com/supplies.

Stylets de nettoyage pour têtes d'impression	Pour le nettoyage de routine des têtes d'impression.
Alcool isopropylique pur à 99,7 % minimum	Utilisez un distributeur d'alcool étiqueté.

	 REMARQUE : Ne réhumidifiez jamais les produits de nettoyage utilisés pour nettoyer l'imprimante. Jetez toujours le matériel de nettoyage usagé.
Tampons de nettoyage sans fibre	Pour nettoyer le passage du support, les guides et les capteurs.
Lingettes de nettoyage	Pour nettoyer le passage du support et l'intérieur (par exemple, lingettes Kimberly-Clark Kimwipes).
Bombe d'air comprimé.	 ATTENTION—ENDOMMAGEMENT DU PRODUIT : N'utilisez PAS de compresseur d'air, mais une bombe d'air comprimé. Les compresseurs d'air contiennent des micro-contaminants et des particules qui peuvent atteindre le système d'admission d'air et endommager l'imprimante.







IMPORTANT : pour éviter d'endommager le produit et de vous blesser, suivez les précautions incluses dans chaque procédure de nettoyage chaque fois que vous nettoyez l'imprimante.

Planning de nettoyage recommandé

Le nettoyage fait partie de la maintenance de routine de l'imprimante. Veillez à nettoyer votre imprimante et ses composants au rythme recommandé ci-dessous.

Composant/Zone	Recommandations
Tête d'impression	Nettoyez la tête d'impression après avoir imprimé cinq rouleaux de support. Reportez-vous à la section Nettoyage de la tête d'impression à la page 282.
Contre-rouleau (d'entraînement) standard	<p>Aussi souvent que nécessaire pour améliorer la qualité d'impression. Les contre-rouleaux peuvent glisser, ce qui peut entraîner une distorsion de l'image d'impression et, dans le pire des cas, le blocage du support (étiquettes, reçus, etc.). Pour obtenir des instructions détaillées sur le nettoyage et le remplacement du contre-rouleau, reportez-vous à la section Maintenance.</p> <p>Les contre-rouleaux standard sont disponibles en deux couleurs : noir (203 ppp) et gris (300 ppp).</p>

Composant/Zone	Recommandations
Contre-rouleau (d'entraînement) sans doublure	<p>Le contre-rouleau sans doublure ne nécessite normalement pas de nettoyage. La face adhésive du support ramasse les particules au fur et à mesure de l'impression. Nettoyez si vous observez une accumulation de particules sur le contre-rouleau.</p> <p>Le contre-rouleau peut accumuler de l'adhésif sur ses bords extérieurs. Après avoir utilisé de nombreux rouleaux de support, ces « anneaux » d'adhésif peuvent se détacher lors de l'utilisation de l'imprimante. Ces accumulations de particules peuvent ensuite être transférées vers d'autres zones de l'imprimante, en particulier vers la tête d'impression. Pour retirer les particules d'adhésif, utilisez le côté adhésif d'un morceau de papier sans doublure pour appuyer doucement et retirer les particules du contre-rouleau. Pour obtenir des instructions sur le nettoyage et le remplacement du contre-rouleau, reportez-vous à la section Maintenance.</p> <p>Si le support sans doublure adhère et colle dans l'imprimante, il est possible que le revêtement antiadhésif en silicone soit usagé. Dans ce cas, le contre-rouleau sans doublure doit normalement être remplacé.</p> <p>Les contre-rouleaux sans doublure sont disponibles en deux couleurs : brun-rouge (203 ppp) et brun (300 ppp).</p> <p> ATTENTION : Le nettoyage du rouleau à l'aide de solutions ou le frottement de la surface délicate de ce type de rouleau endommagera définitivement ou réduira la durée de vie utile du contre-rouleau sans doublure.</p>
Parcours du support	<p>Nettoyez soigneusement cette zone selon les besoins à l'aide de tampons de nettoyage sans fibre et de chiffons imbibés d'alcool isopropylique pur à 99,7 %. Laissez l'alcool s'évaporer complètement. Reportez-vous à la section Nettoyage du parcours du support à la page 285.</p>
Intérieur	<p>Nettoyez selon les besoins à l'aide d'un chiffon doux, d'une brosse ou d'air comprimé pour essuyer ou éliminer la poussière et les particules de l'imprimante.</p> <p>Utilisez de l'alcool isopropylique pur à 99,7 % et un chiffon de nettoyage sans fibre pour éliminer les contaminants tels que l'huile et la saleté.</p>

Composant/Zone	Recommandations
Extérieur	<p>Nettoyez selon les besoins à l'aide d'un chiffon doux, d'une brosse ou d'air comprimé pour essuyer ou éliminer la poussière et les particules de l'imprimante.</p> <p>L'extérieur de l'imprimante peut être nettoyé à l'aide de solutions à base d'eau et de savon pour humidifier le chiffon. Utilisez uniquement la quantité minimale de solution de nettoyage pour éviter que la solution ne pénètre dans l'imprimante ou dans d'autres zones. Ne nettoyez PAS les connecteurs ou l'intérieur de l'imprimante avec cette méthode.</p> <p>Les derniers modèles d'imprimantes pour le secteur de la santé présentent désormais des plastiques compatibles avec les produits désinfectants et les ultraviolets (UV) destinés aux hôpitaux et autres environnements similaires. Les commandes de l'interface utilisateur de l'imprimante sont scellées de sorte qu'elles peuvent être nettoyées en même temps que la surface extérieure de l'imprimante. Reportez-vous aux Consignes de nettoyage et de désinfection pour les imprimantes Zebra Healthcare sur le site Web de Zebra à l'adresse zebra.com/support pour obtenir les dernières informations sur les produits et les méthodes de nettoyage testés et approuvés.</p>
Distributeur d'étiquettes en option	<p>Nettoyez aussi souvent que nécessaire pour améliorer les opérations du distributeur d'étiquettes.</p> <p>Pour plus de détails sur le fonctionnement du distributeur, reportez-vous à la section Nettoyage de l'option de distribution d'étiquettes à la page 290.</p>
Option de massicot	<p>La maintenance de l'unité de découpe ne peut PAS être effectuée par l'utilisateur.</p> <p>Ne nettoyez PAS l'intérieur de la zone de découpe ni le mécanisme de la lame.</p> <p>Suivez la procédure de nettoyage extérieur pour nettoyer la façade de l'unité de coupe (boîtier).</p> <p>Appelez un technicien de maintenance pour le nettoyage et l'entretien de cette option.</p> <p> ATTENTION : L'utilisateur ne peut remplacer aucune pièce lui-même dans l'unité de découpe. Ne retirez jamais le capot de l'unité de découpe (cadre). N'essayez jamais d'insérer des objets ou vos doigts dans le mécanisme de découpe.</p> <p> IMPORTANT : La lame est dotée d'un revêtement spécial lui permettant de résister aux adhésifs et à l'usure. Son nettoyage risque d'endommager la lame.</p> <p> IMPORTANT : Utilisez les fournitures de nettoyage recommandées répertoriées dans ce guide. L'utilisation d'outils, de tampons, de solvants (y compris l'alcool), etc., non approuvés peut endommager ou raccourcir la durée de vie de l'unité de coupe ou entraîner son blocage.</p>

Nettoyage de la tête d'impression

Pour des opérations d'impression optimales, nettoyez la tête d'impression chaque fois que vous chargez un nouveau rouleau de support.

Utilisez toujours un nouveau stylo de nettoyage sur la tête d'impression. Les stylos de nettoyage usagés et anciens transportent des contaminants provenant d'une utilisation précédente qui pourraient endommager la tête d'impression.



ATTENTION : La tête d'impression chauffe pendant l'impression. Pour éviter d'endommager la tête d'impression et de vous blesser, évitez de la toucher. Utilisez uniquement le stylo de nettoyage pour effectuer la maintenance des têtes d'impression.



ATTENTION—ESD : Respectez les procédures de sécurité contre l'électricité statique lorsque vous travaillez sur la tête d'impression ou les composants électroniques sous le capot supérieur. La décharge d'énergie électrostatique accumulée sur la surface du corps humain ou d'autres surfaces peut endommager ou détruire la tête d'impression et les autres composants électroniques utilisés dans cet appareil.

Nettoyage de la tête d'impression : imprimantes thermiques directes ZD621/ZD421

Zebra vous recommande de nettoyer la tête d'impression lorsque vous chargez un nouveau rouleau de support.

1. Passez le stylet de nettoyage sur la zone sombre de la tête d'impression. Nettoyez du milieu vers l'extérieur pour déplacer l'adhésif déposé sur les bords du support vers l'extérieur et l'éloigner du passage du support.

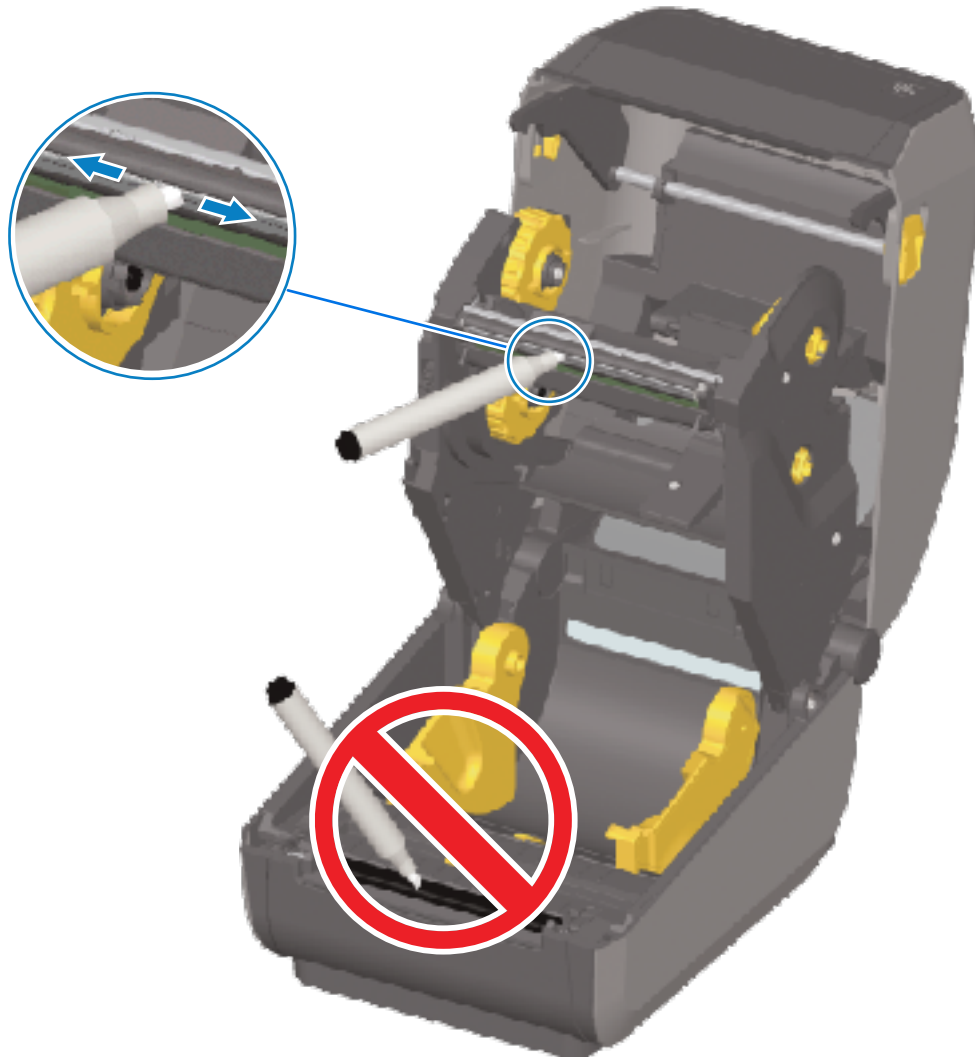


2. Attendez une minute avant de fermer l'imprimante pour permettre aux zones humides de sécher complètement.

Nettoyage de la tête d'impression : imprimantes à transfert thermique ZD421/ZD621

Nettoyez la tête d'impression chaque fois que vous chargez un nouveau rouleau de support.

1. Si un ruban de transfert est installé, retirez-le avant de continuer.
2. Passez le stylet de nettoyage sur la zone sombre de la tête d'impression. Nettoyez du milieu vers l'extérieur pour déplacer l'adhésif sur les bords du support vers l'extérieur du passage du support.

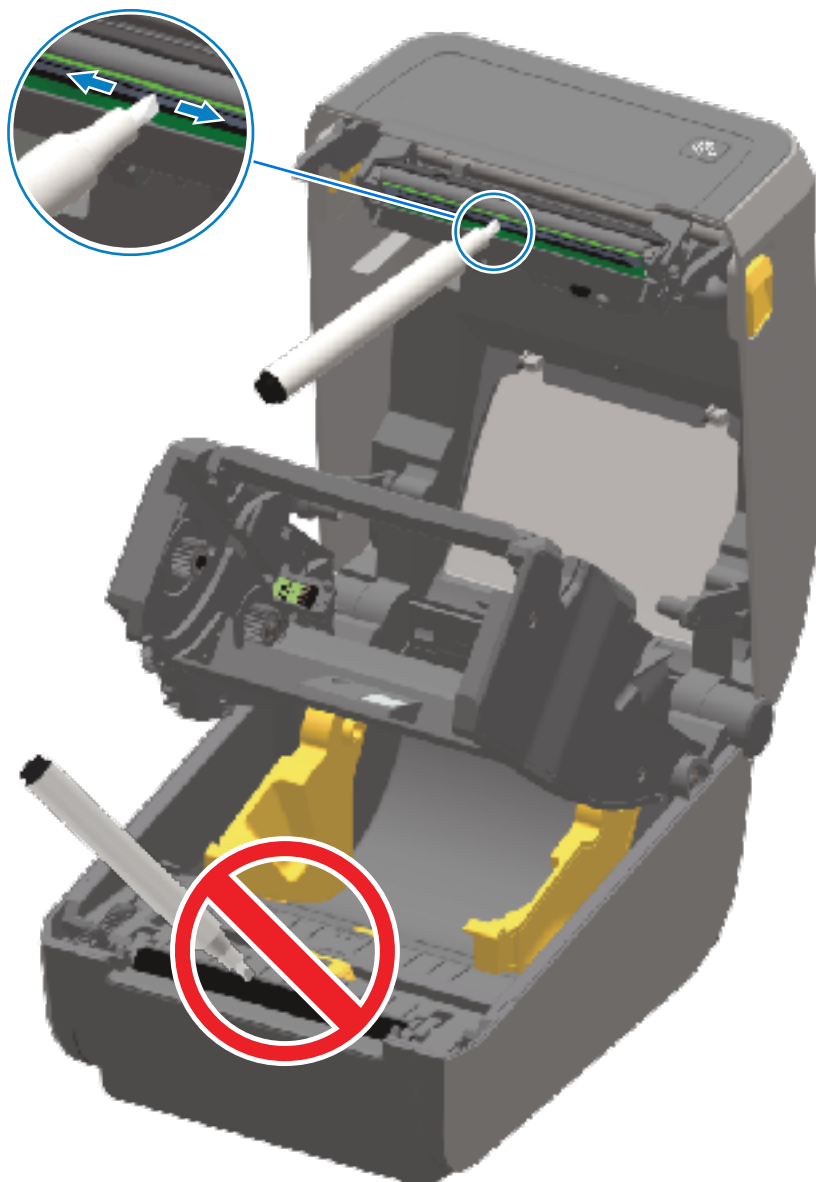


3. Attendez une minute avant de fermer l'imprimante ou de charger le ruban pour permettre à tous les composants de sécher.

Nettoyage de la tête d'impression : imprimantes à cartouches de ruban ZD421

Zebra vous recommande de nettoyer la tête d'impression lorsque vous chargez un nouveau rouleau de support.

1. Tirez les deux bras de dégagement vers l'extérieur pour libérer le mécanisme d'entraînement du ruban. Pour obtenir des instructions sur l'accès à la tête d'impression, reportez-vous à la section [Accès à la tête d'impression de l'imprimante à cartouche à ruban ZD421](#) à la page 37.
2. Soulevez le bras de commande de la tête d'impression pour accéder à la tête d'impression.
3. Passez le stylet de nettoyage sur la zone sombre de la tête d'impression. Veillez à nettoyer du centre vers l'extérieur. Cette opération déplace les restes d'adhésif provenant des bords du support vers la zone située à l'extérieur du passage du support.



4. Attendez une minute que la surface de la tête d'impression sèche.
5. Dégagez le bras de commande de la tête d'impression, puis poussez le mécanisme d'entraînement du ruban dans le bras de commande de la tête d'impression.

Les bras de dégagement s'enclenchent et relient le mécanisme d'entraînement du ruban au capot supérieur et au bras de commande de la tête d'impression.

Nettoyage du parcours du support

Utilisez un tampon de nettoyage et/ou un chiffon non pelucheux pour éliminer les débris, la poussière ou les miettes qui se sont accumulés sur les supports, les guides et les surfaces du chemin de support.

Humidifiez légèrement le tampon ou le chiffon avec de l'alcool isopropylique médical pur à 99,7 %.

Dans les zones difficiles à nettoyer, utilisez un tampon de nettoyage imbibé d'alcool pour éliminer les débris et retirer l'adhésif qui a pu s'accumuler sur les surfaces du compartiment de supports.



IMPORTANT : Ne nettoyez PAS la tête d'impression, le capteur mobile ou le contre-rouleau dans le cadre de ce processus.

Nettoyage du passage du support : moitié inférieure des imprimantes ZD421/ZD621

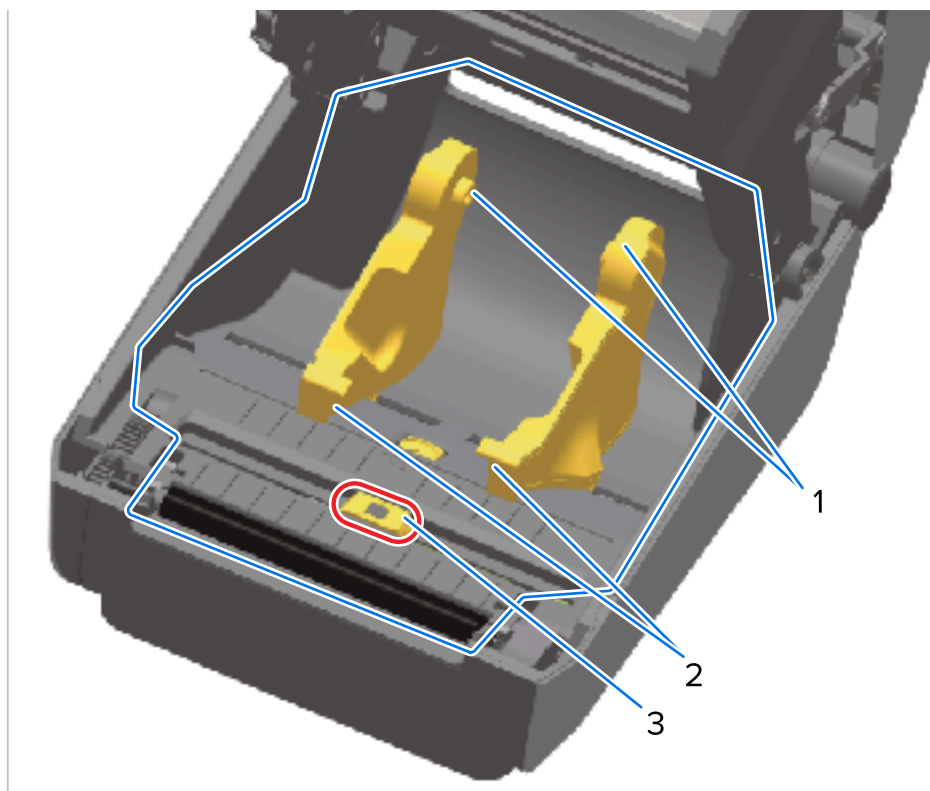
La moitié inférieure des modèles d'imprimantes présentés dans ce guide est nettoyée de la même manière, comme décrit dans cette procédure.



IMPORTANT : Ne nettoyez PAS la tête d'impression, les capteurs ou le contre-rouleau dans le cadre de ce processus.

1. Essuyez les surfaces intérieures des porte-rouleaux et le dessous des guides de support à l'aide de lingettes ou de tampons de nettoyage légèrement humidifiés avec une solution d'alcool isopropylique pure à 99,7 %. Si nécessaire, utilisez de l'alcool supplémentaire pour faire absorber les débris accumulés afin de les éliminer.

2. Essuyez les surfaces intérieures des porte-rouleaux et le dessous des guides de support à l'aide de tampons.



1	Porte-rouleaux de support
2	Guides de support
3	Capteur (ne pas nettoyer)



REMARQUE : Utilisez un tampon propre à chaque nettoyage. Jetez tous les tampons de nettoyage usagés.

3. Essuyez le canal coulissant du capteur mobile (mais PAS le capteur). Déplacez délicatement le capteur pour atteindre toutes les zones.
4. Attendez une minute avant de fermer l'imprimante pour laisser le temps à toutes les zones nettoyées de sécher complètement.

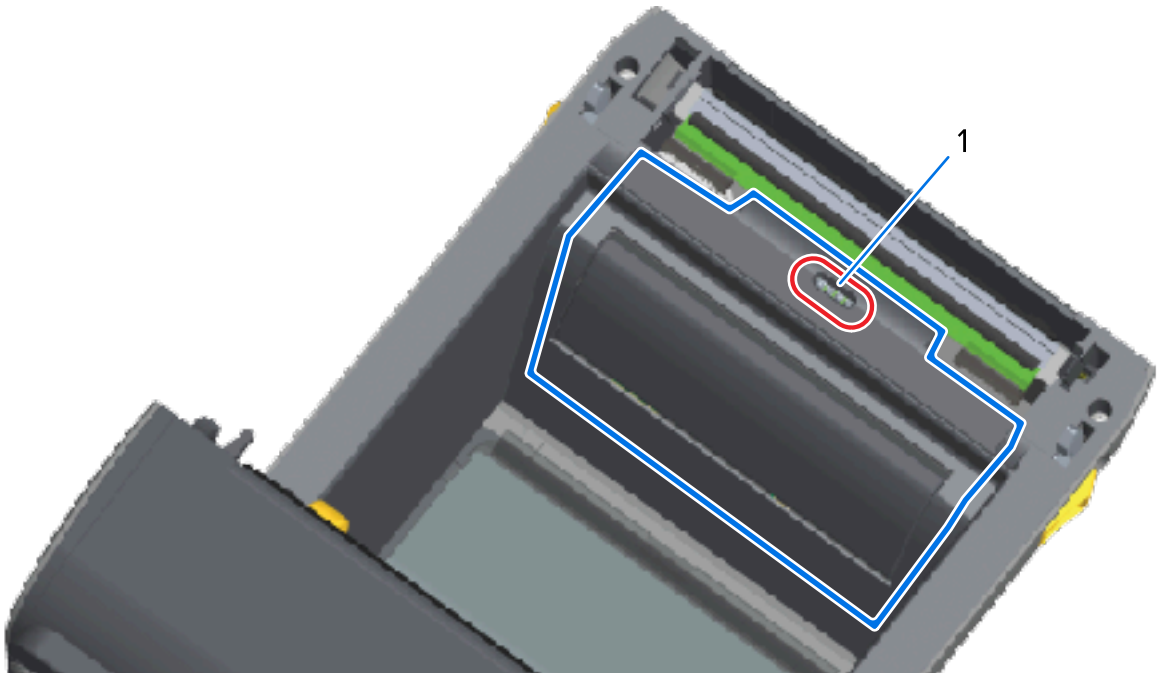
Nettoyage du passage du support : moitié supérieure des imprimantes thermiques directes ZD421/ZD621

Pour plus d'informations sur la solution de nettoyage et les tampons ou le chiffon à utiliser pour nettoyer le passage du support, reportez-vous à la section [Nettoyage du passage du support](#).

Utilisez un tampon ou un chiffon non pelucheux propre légèrement humidifié avec de l'alcool isopropylique pur à 99,7 % pour essuyer les zones (encadrées en bleu sur la figure ci-dessous) afin d'éliminer l'adhésif et les autres contaminants.



REMARQUE : Ne nettoyez pas l'ensemble de capteurs.

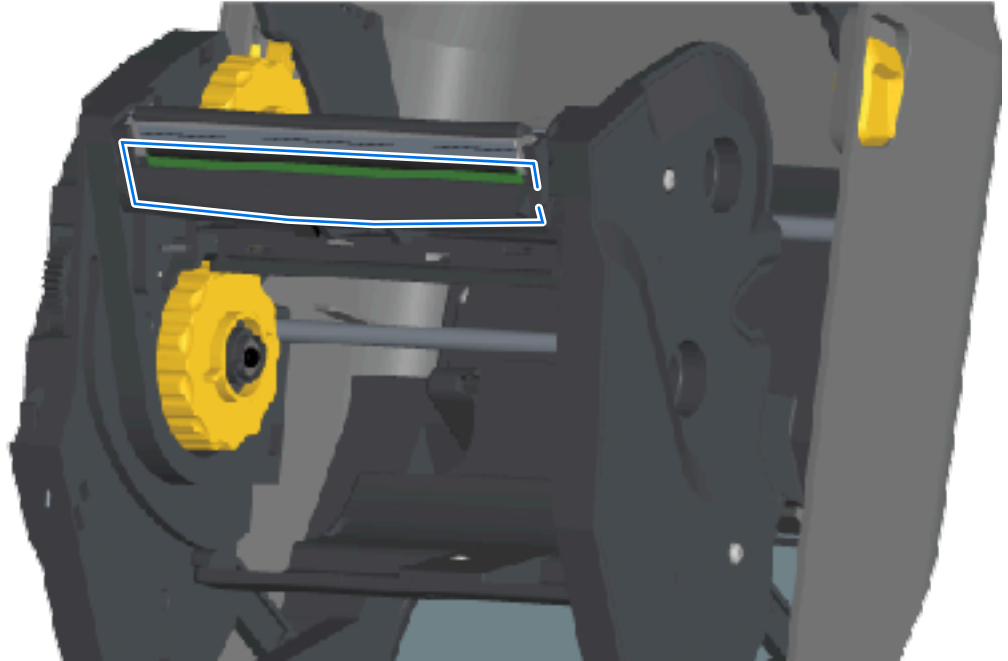


1	Capteur (ne pas nettoyer)
---	---------------------------

Nettoyage du passage du support : moitié supérieure des imprimantes à transfert thermique ZD421/ZD621

Pour plus d'informations sur la solution de nettoyage et les tampons ou le chiffon à utiliser pour nettoyer ce passage, reportez-vous à la section [Nettoyage du passage du support](#).

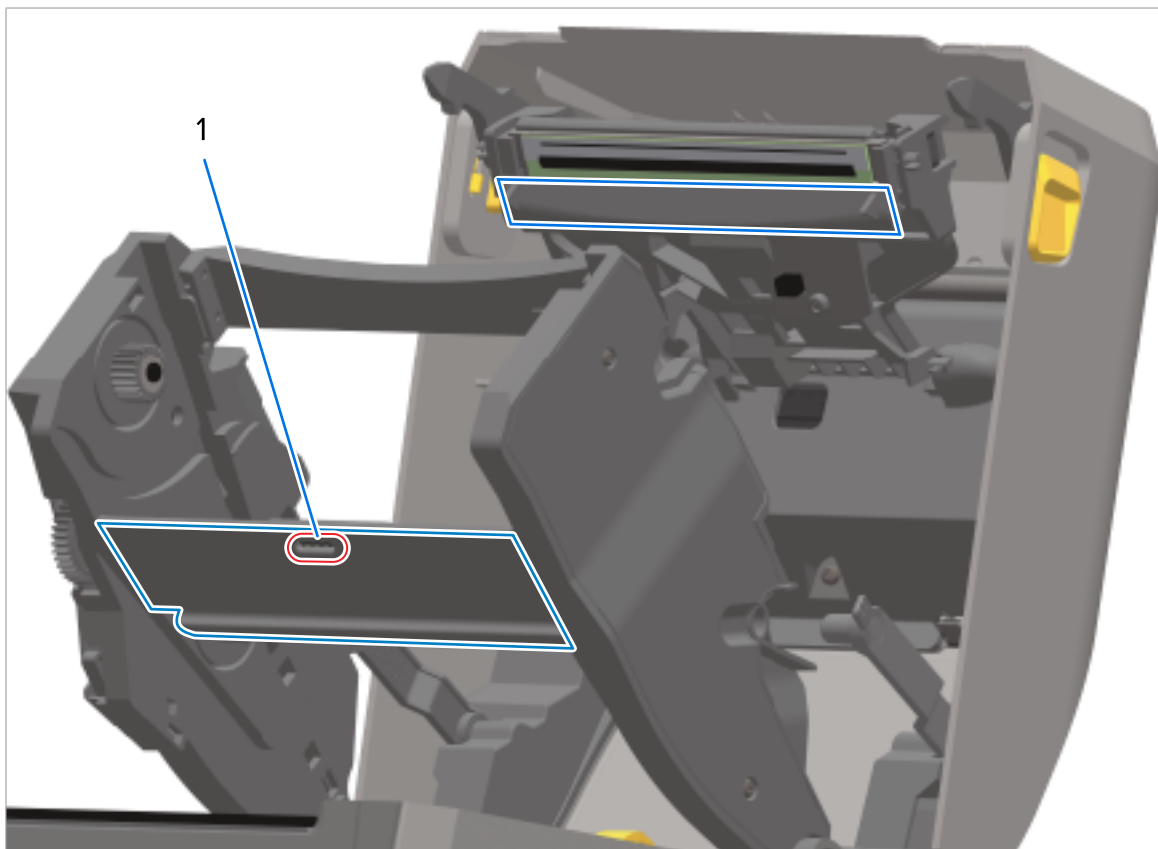
Utilisez un tampon ou un chiffon non pelucheux propre et légèrement humidifié avec une solution d'alcool isopropylique pur à 99,7 % pour essuyer la zone (encadrée sur la figure ci-dessous), près de la tête d'impression à l'avant du chariot de ruban de l'imprimante.



Nettoyage du passage du support : moitié supérieure des imprimantes à cartouches de ruban à transfert thermique ZD421

1. Tirez les deux bras de dégagement vers l'extérieur pour libérer le mécanisme d'entraînement du ruban. Pour obtenir des instructions sur l'accès à la tête d'impression, reportez-vous à la section [Accès à la tête d'impression de l'imprimante à cartouche à ruban ZD421](#) à la page 37.

2. Essuyez les zones (encadrées en bleu sur la figure) situées sous le bras de commande de la tête d'impression et le mécanisme d'entraînement du ruban.



1	Capteur (ne pas nettoyer)
---	---------------------------

3. Dégagez le bras de commande de la tête d'impression, puis poussez le mécanisme d'entraînement du ruban dans le bras de commande de la tête d'impression.

Les bras de dégagement s'enclenchent et relient le mécanisme d'entraînement du ruban au capot supérieur et au bras de commande de la tête d'impression.

Nettoyage de l'option d'unité de coupe

Il s'agit de la suite du nettoyage du passage du support pour l'une ou l'autre option (si installée).



IMPORTANT : Nettoyez uniquement les surfaces du passage du support en plastique, et non les lames de coupe internes ou le mécanisme de coupe. Le mécanisme de la lame de coupe ne nécessite aucun nettoyage d'entretien. Ne nettoyez PAS la lame. Cette lame est dotée d'un revêtement spécial lui permettant de résister aux adhésifs et à l'usure qui peut être endommagé lors du nettoyage.

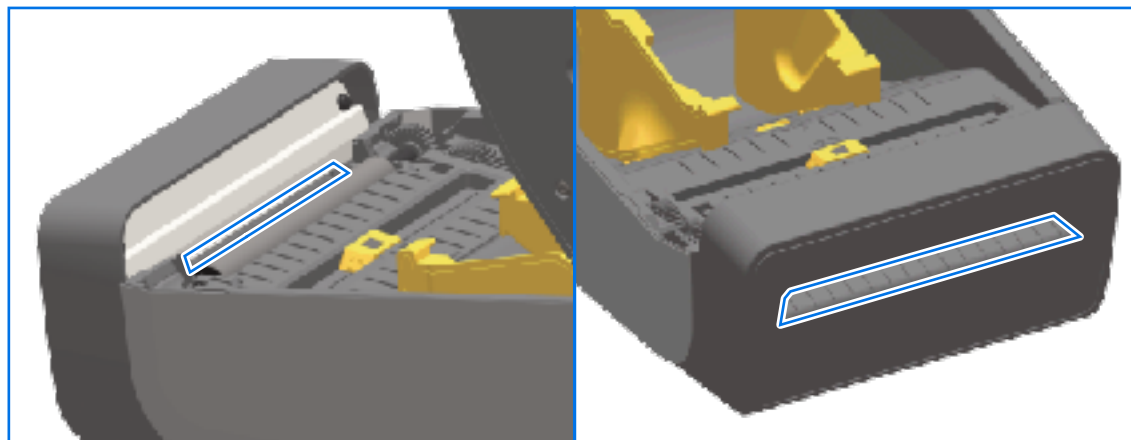


ATTENTION : L'utilisateur ne peut remplacer aucune pièce lui-même dans l'unité de coupe. Ne retirez jamais le capot de l'unité de coupe (façade) et n'essayez jamais d'insérer des objets ou vos doigts dans le mécanisme de coupe.



ATTENTION : L'utilisation d'outils, de tampons, de solvants (y compris l'alcool), etc. non approuvés peut endommager ou raccourcir la durée de vie de l'unité de coupe ou entraîner son blocage.

1. Utilisez un tampon propre ou un chiffon non pelucheux légèrement humidifié avec de l'alcool isopropylique pur à 99,7 % pour essuyer les arêtes et les surfaces en plastique de l'entrée du support à l'intérieur, et du logement de sortie à l'extérieur de l'unité de coupe. Nettoyez l'intérieur des zones encadrées sur la figure.
2. Répétez l'opération autant de fois que nécessaire pour retirer tout résidu d'adhésif ou de contaminant et laissez sécher.

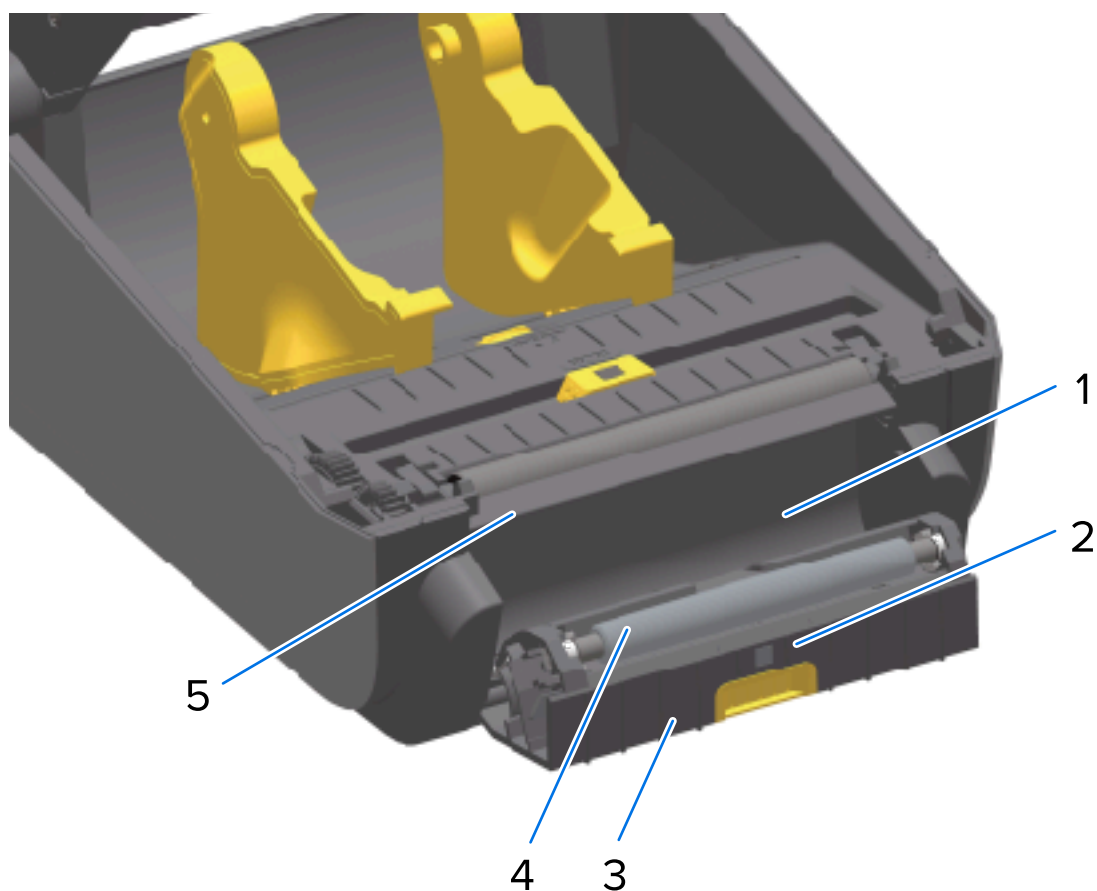


Nettoyage de l'option de distribution d'étiquettes

Pour connaître les produits de nettoyage à utiliser pour nettoyer le distributeur d'étiquettes, reportez-vous à la [Fournitures de nettoyage](#) à la page 278.

1. Ouvrez la porte et nettoyez la barre de décollage, les surfaces internes et les arêtes de la porte à l'aide d'un tampon propre ou d'un chiffon non pelucheux légèrement humidifié avec de l'alcool isopropylique pur à 99 %.
2. Faites tourner le rouleau et essuyez ses surfaces.
3. Jetez le tampon ou le chiffon.
4. Utilisez un tampon ou chiffon neuf pour éliminer tout résidu dilué.

5. Nettoyez soigneusement la fenêtre du capteur jusqu'à ce qu'elle soit exempte de traces et de résidus.



1	Paroi intérieure
2	Capteur de prise d'étiquette
3	Arêtes
4	Rouleau de pincement
5	Barre de décollage des étiquettes

Nettoyage du capteur

La poussière peut s'accumuler sur les capteurs de support et doit être nettoyée régulièrement.

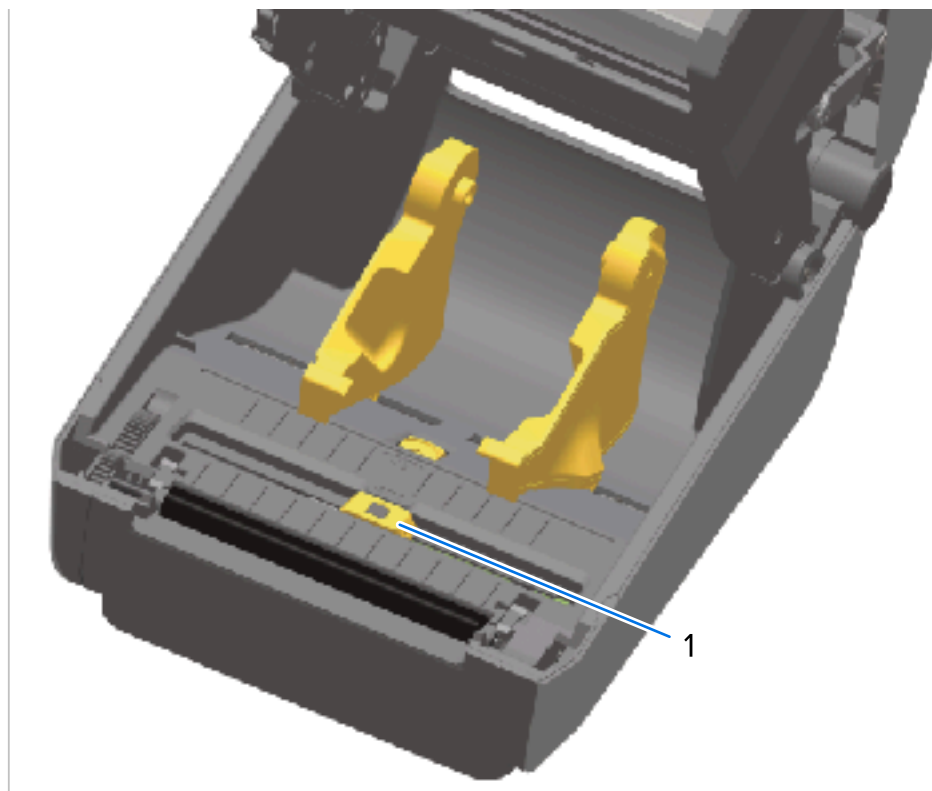


REMARQUE : N'utilisez PAS de compresseur d'air pour éliminer la poussière. Les compresseurs ajoutent souvent de l'humidité, des particules fines et du lubrifiant qui peuvent contaminer votre imprimante.

Nettoyage du capteur : moitié inférieure des imprimantes ZD421/ZD621

La moitié inférieure de toutes les imprimantes ZD621/ZD421 se nettoie de la même manière. Utilisez cette procédure pour nettoyer la fenêtre du capteur.

1. Nettoyez la fenêtre du capteur mobile en brossant délicatement la poussière ou en utilisant une bombe d'air comprimé. Si nécessaire, utilisez un tampon sec pour éliminer la poussière.



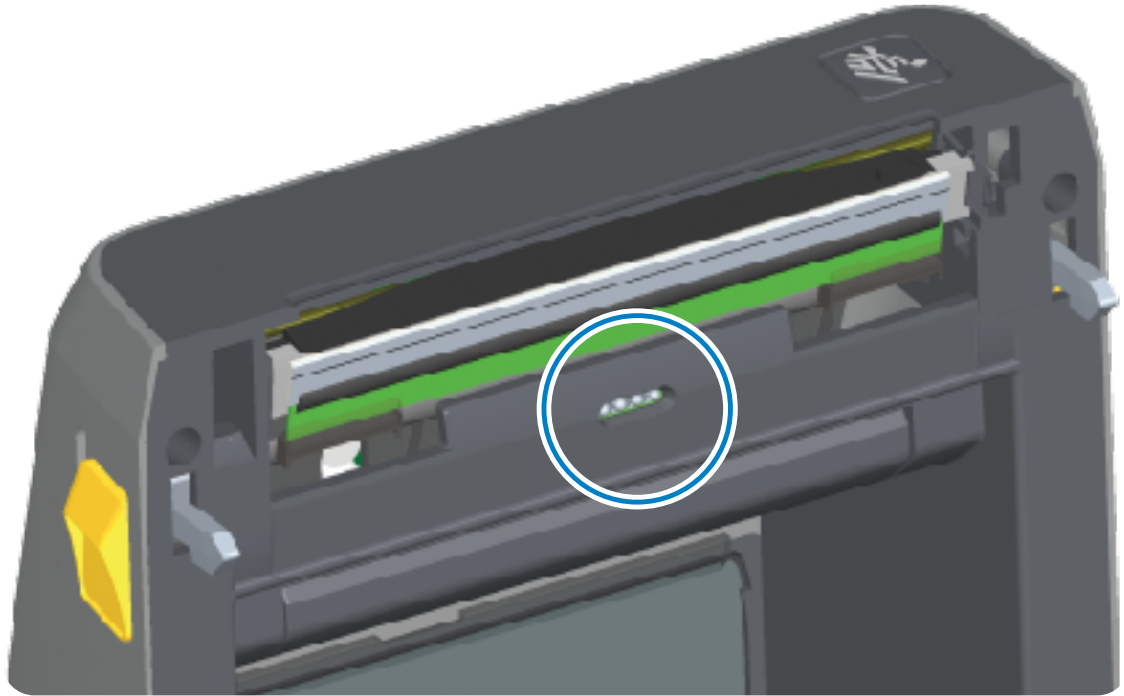
1	Capteur mobile (marque noire et bande/espace)
---	---

2. S'il reste des particules adhésives ou d'autres contaminants, utilisez un tampon imbibé d'alcool isopropylique pur à 99,7 % pour les éliminer. Jetez le ou les tampons usagés.
3. Utilisez un tampon sec pour retirer tout résidu qui a pu être laissé lors du premier nettoyage.
4. Répétez les étapes ci-dessus autant de fois que nécessaire jusqu'à ce que tous les résidus et traces soient éliminés du capteur.

Nettoyage du capteur : moitié supérieure des imprimantes thermiques directes ZD421/ ZD621

1. Vaporisez la matrice du capteur de bandes (espaces) supérieur sous la tête d'impression avec une bombe d'air comprimé. Si nécessaire, utilisez un tampon imbibé d'alcool isopropylique pur à 99,7 % pour éliminer les particules adhésives ou autres contaminants non poussiéreux.
2. Jetez le tampon usagé.

3. Utilisez un tampon sec et propre pour retirer tout résidu qui a pu être laissé lors du premier nettoyage.

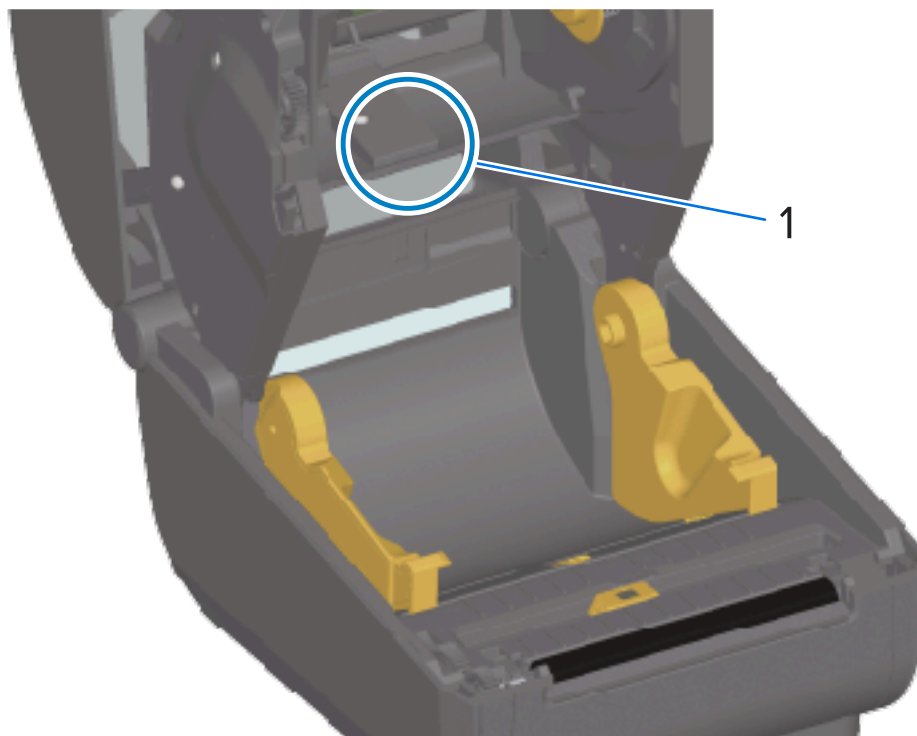


Nettoyage du capteur : moitié supérieure des imprimantes à transfert thermique ZD421/ZD621

1. Utilisez une bombe d'air comprimé pour vaporiser la matrice du capteur de bandes (espaces) supérieur située sous la tête d'impression.



IMPORTANT : Si l'ensemble du capteur nécessite un nettoyage complet (ce qui est très rare), un technicien d'entretien doit effectuer le nettoyage.

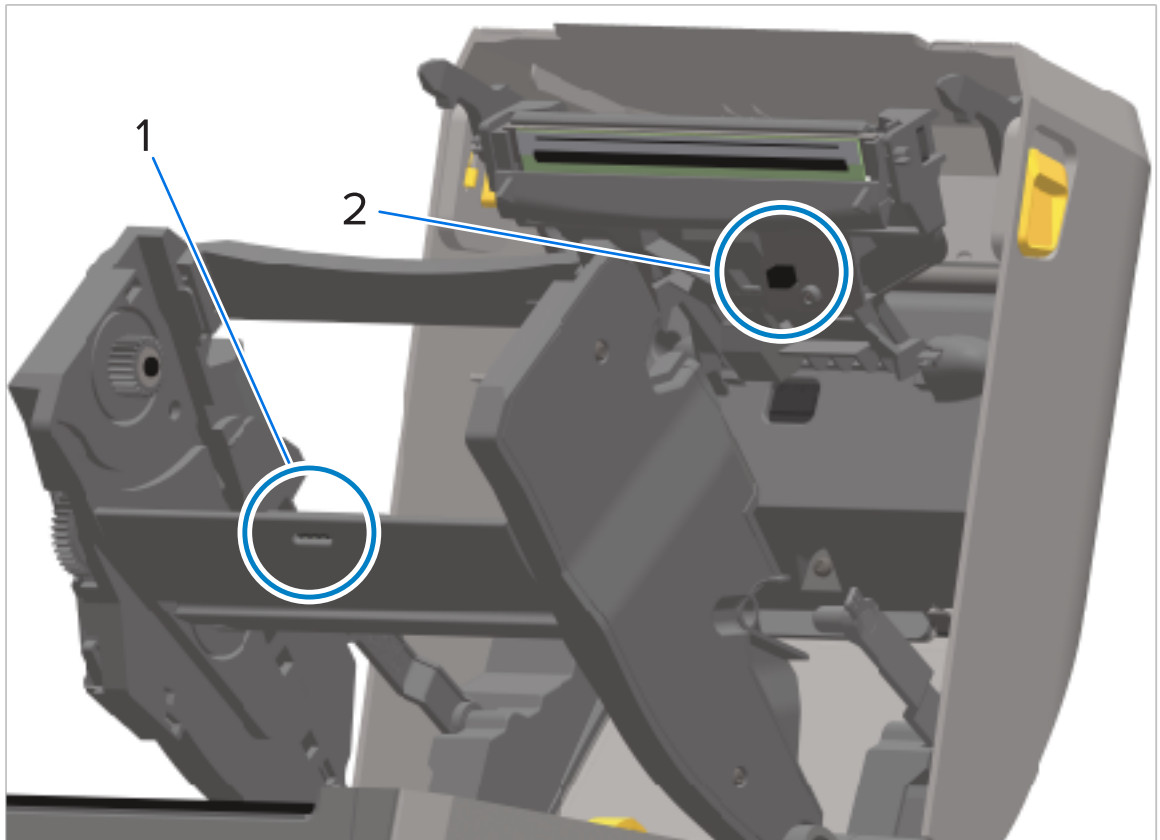


2. Fermez le capot de l'imprimante lorsque vous avez terminé.

Nettoyage du capteur : moitié supérieure des imprimantes à cartouches de ruban ZD421

1. Tirez les deux bras de dégagement vers l'extérieur pour libérer le mécanisme d'entraînement du ruban. Pour obtenir des instructions sur l'accès à la tête d'impression, reportez-vous à la section [Accès à la tête d'impression de l'imprimante à cartouche à ruban ZD421](#) à la page 37.
2. Faites pivoter le bras de commande de la tête d'impression vers le haut jusqu'à ce qu'il touche le capot supérieur de l'imprimante. Maintenez le bras de commande dans cette position pour accéder à la zone située sous la tête d'impression.
3. Vaporisez une bombe d'air comprimé sur la matrice du capteur de bandes (espaces) supérieur situé sous le système de transport du lecteur de ruban et le capteur de sortie du ruban situé sous le bras de l'actionneur de la tête d'impression. Si nécessaire, utilisez un tampon imbibé d'alcool pour retirer tous les débris accumulés.

4. Utilisez un tampon sec pour retirer tout résidu qui a pu être laissé lors du premier nettoyage.



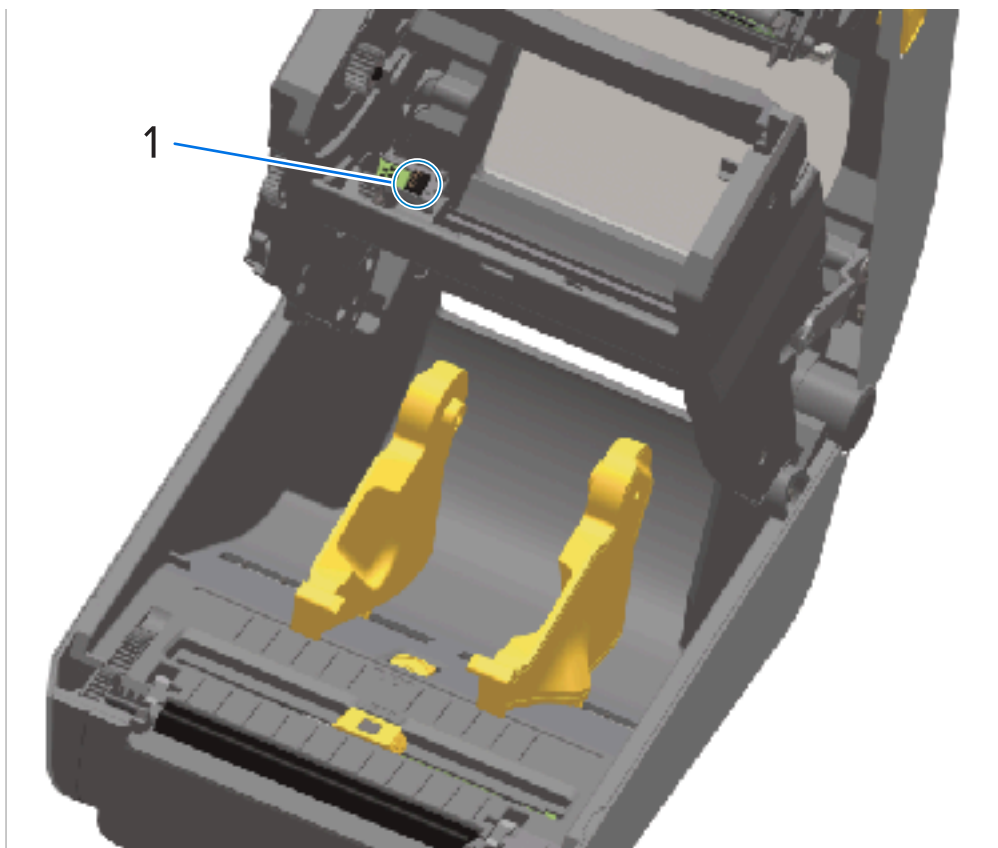
1	Matrice du capteur de bandes (espaces) supérieur
2	Capteur de fin de ruban

5. Si les cartouches ne sont pas détectées, vous devrez peut-être nettoyer les broches d'interface du capteur de cartouche de ruban. Nettoyez les broches à l'aide d'un tampon propre ou d'un chiffon non

pelucheux légèrement humidifié avec de l'alcool isopropylique pur à 99,7 %, en essuyant délicatement de la droite vers la gauche.



ATTENTION : Les mouvements vers le haut et vers le bas peuvent endommager les broches. Essayez doucement, **UNIQUEMENT** de droite à gauche.



1	Broches de contact du capteur de la cartouche de ruban
---	--

Nettoyage et remplacement du contre-rouleau

Le rouleau est la surface d'impression et le mécanisme d'entraînement de votre support. Nettoyez le contre-rouleau (et le passage du support) lorsque les performances, la qualité d'impression ou le traitement des supports de l'imprimante sont considérablement réduits. Si le blocage persiste même après le nettoyage, vous devrez remplacer le rouleau.



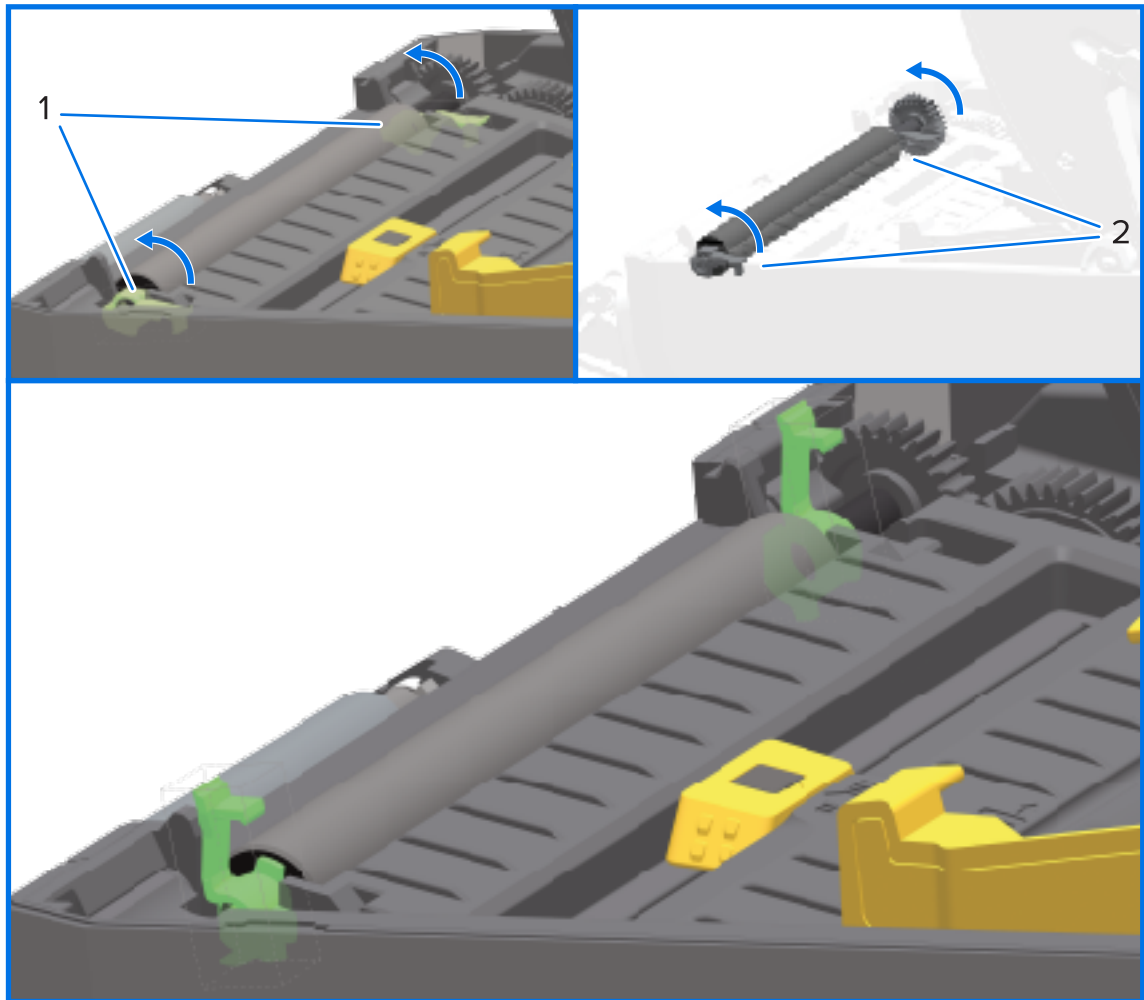
IMPORTANT : Les saletés présentes sur le rouleau du plateau peuvent endommager la tête d'impression ou faire glisser ou bloquer le support lors de l'impression. L'adhésif, la saleté, la poussière, les huiles et autres contaminants présents sur le plateau doivent être nettoyés **RAPIDEMENT**.



ATTENTION : lors du nettoyage, ne lavez **PAS** et ne frottez **PAS** les contre-rouleaux sans doublure ; cela pourrait endommager le plateau. Retirez les particules d'adhésif **UNIQUEMENT** à l'aide du côté adhésif du support sans doublure. Tapotez légèrement le contre-rouleau avec l'étiquette sans doublure pour retirer les particules de la zone exposée du contre-rouleau et des zones du passage du support.

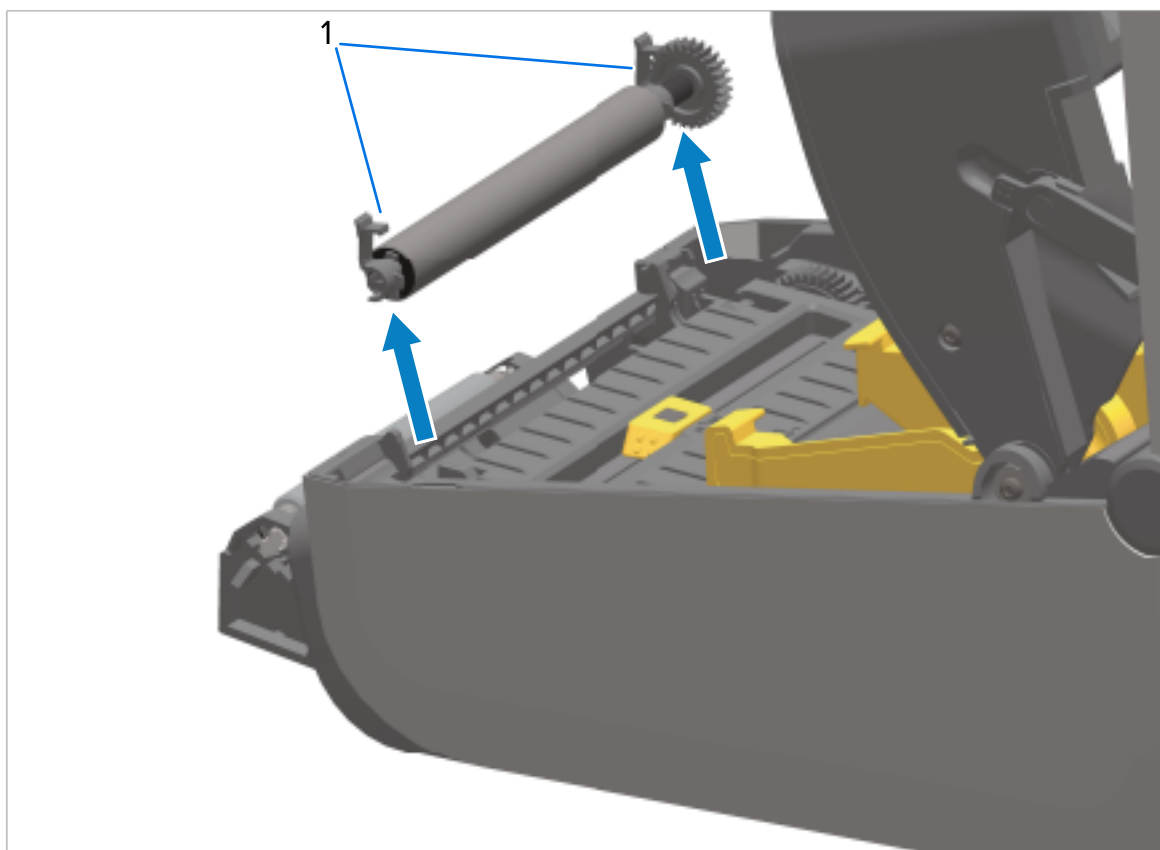
Le contre-rouleau peut être nettoyé à l'aide d'un tampon sans fibre et non pelucheux (tel qu'un tampon Texpad) ou d'un chiffon non pelucheux, propre et humide, légèrement imbibé d'alcool isopropylique de qualité médicale pur à 99,7 %.

1. Ouvrez le couvercle (et la porte du distributeur si un distributeur d'étiquettes est installé).
2. Retirez le support de la zone du contre-rouleau.
3. Tirez les languettes de dégagement des roulements du contre-rouleau sur les côtés droit et gauche vers l'avant de l'imprimante et faites-les pivoter vers le haut.



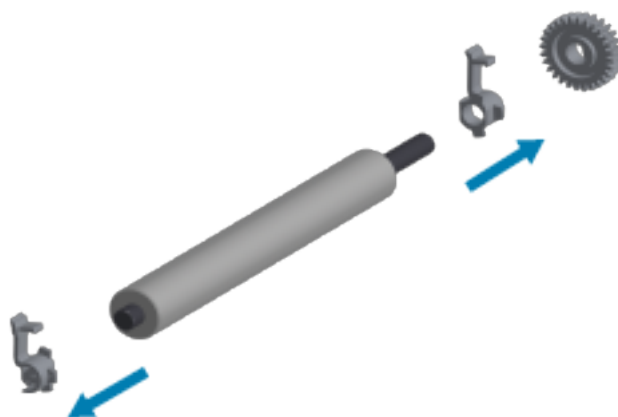
1	Roulements du plateau
---	-----------------------

4. Soulevez le plateau pour le sortir du châssis inférieur de l'imprimante.



1	Roulements du plateau
---	-----------------------

5. Faites glisser la roue et les deux roulements en dehors de l'arbre du contre-rouleau.



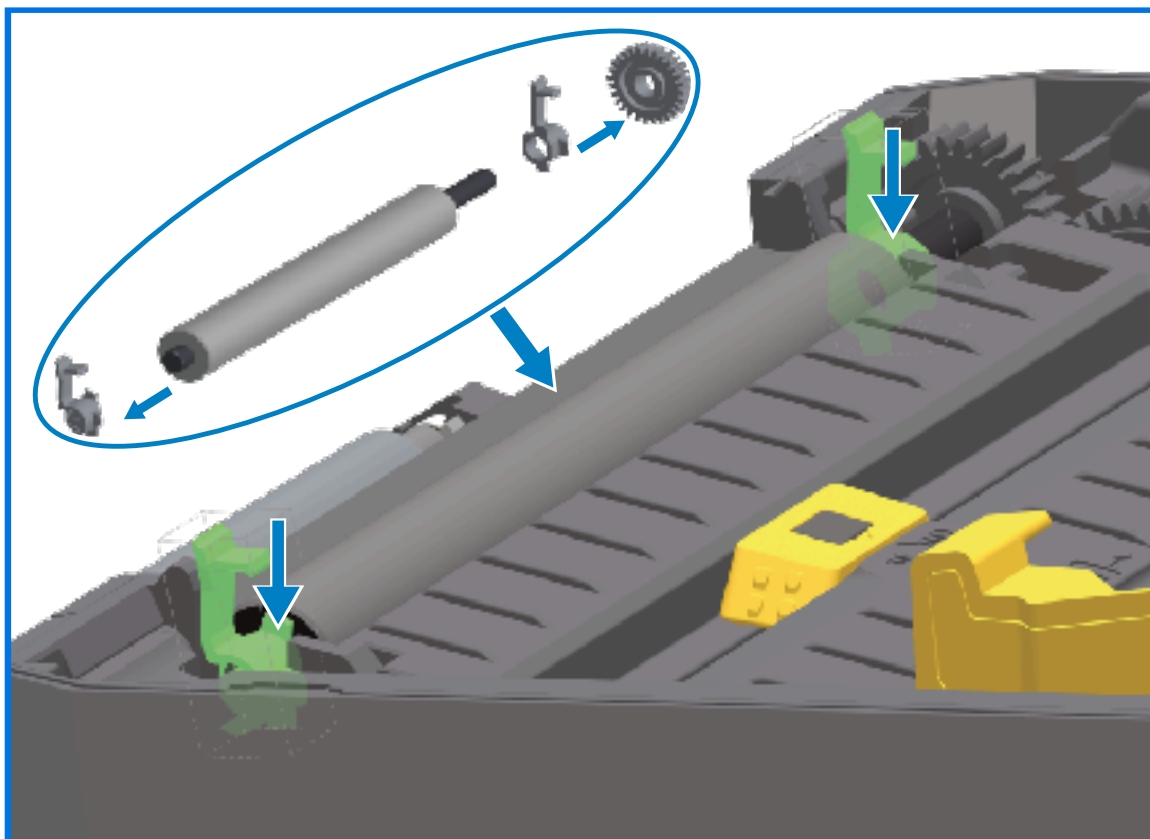
6. Pour nettoyer le contre-rouleau, utilisez un tampon imbibé d'alcool ou un chiffon non pelucheux très légèrement humidifié avec de l'alcool isopropylique de qualité médicale pur à 99,7 %, en suivant les étapes ci-dessous.



IMPORTANT : pour nettoyer le contre-rouleau sans doublure, au lieu de suivre les sous-étapes ci-dessous, utilisez **UNIQUEMENT** le côté adhésif d'un morceau de support sans

doublure pour soulever délicatement les particules du contre-rouleau. La surface du plateau sans doublure peut être endommagée si elle est lavée ou frottée avec une solution de nettoyage.

- a) Nettoyez du centre vers l'extérieur. Jetez le tampon ou le chiffon usagé.
 - b) Répétez cette procédure jusqu'à ce que l'ensemble de la surface du rouleau soit propre.
 - c) En cas d'accumulation importante d'adhésif ou de bourrage d'étiquettes, répétez l'opération avec un nouveau tampon pour éliminer les saletés résiduelles. (La quantité de particules d'adhésif et d'huile, par exemple, peut être réduite par ce premier nettoyage, mais pas complètement éliminée.)
7. Assurez-vous que les roulements et la roue d'entraînement se trouvent sur l'arbre du contre-rouleau.



8. Alignez le contre-rouleau avec la roue gauche et rentrez-le dans le châssis inférieur de l'imprimante.
9. Abaissez les languettes de dégagement droite et gauche du loquet de roulement du contre-rouleau vers l'arrière de l'imprimante et enclenchez-les.
10. Laissez l'imprimante sécher pendant une minute avant de fermer la porte du distributeur et le capot du support, et de charger des étiquettes.

Remplacement de la tête d'impression

Passez en revue ces étapes de retrait/d'installation de la tête d'impression avant de la remplacer.



ATTENTION : Préparez votre zone de travail en la protégeant contre les décharges électrostatiques. Cette zone doit être antistatique. Vous devez utiliser un tapis conducteur

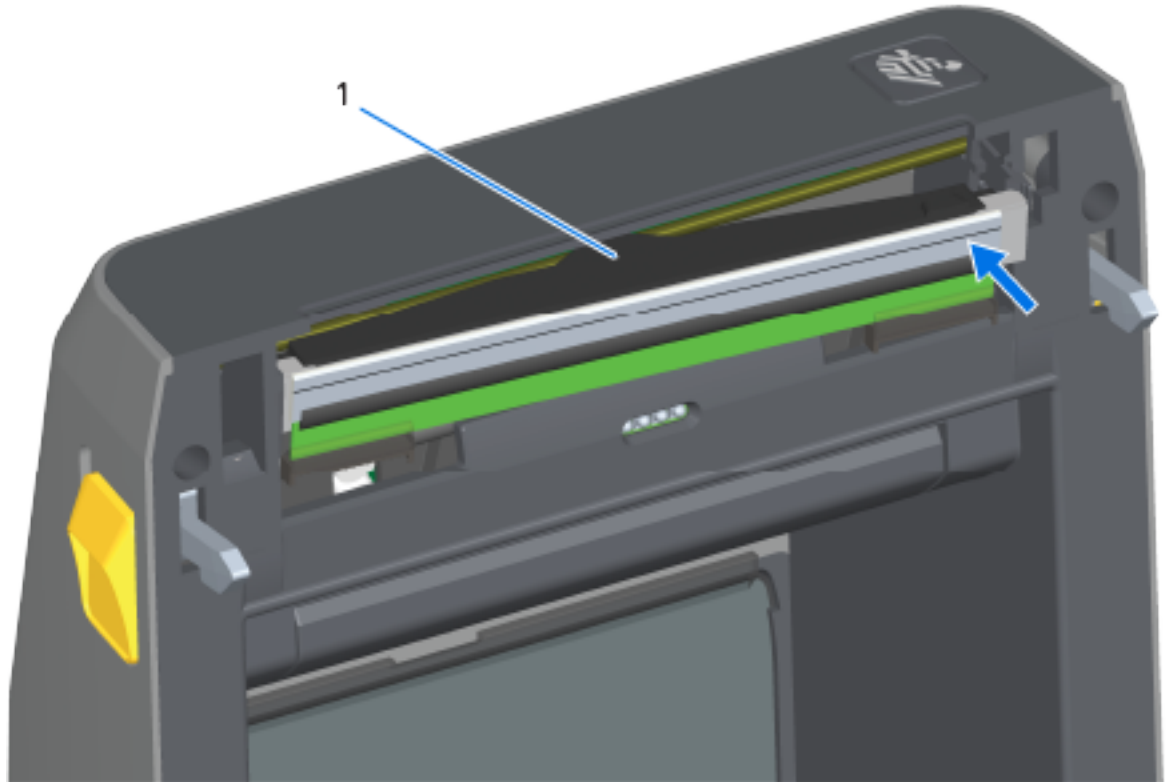
rembourré et correctement mis à la terre pour tenir l'imprimante et porter un bracelet antistatique pour vous protéger.



ATTENTION : Débranchez l'imprimante de l'alimentation et laissez-la refroidir pour éviter toute blessure ou tout endommagement des circuits de l'imprimante.

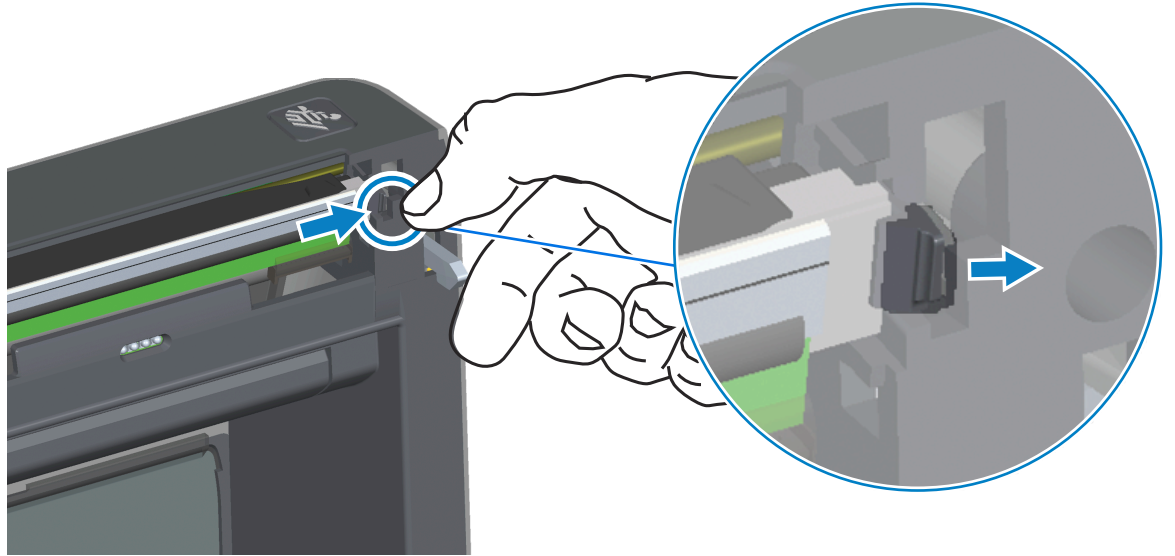
Remplacement de la tête d'impression : modèles d'imprimantes thermiques directes ZD421/ ZD621

1. Procédez comme suit pour retirer la tête d'impression :
 - a) Mettez l'imprimante hors tension.
 - b) Ouvrez le capot de l'imprimante.



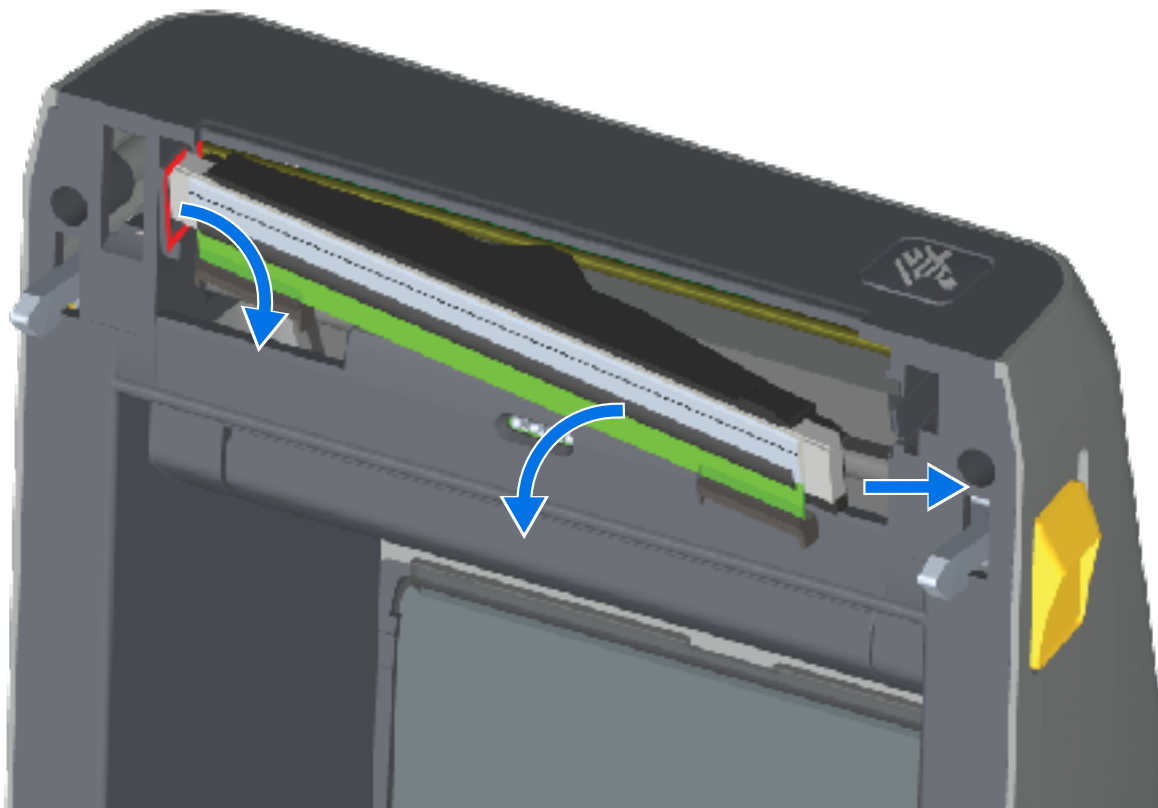
1	Tête d'impression
---	-------------------

- c) Poussez le loquet de dégagement de la tête d'impression pour l'extraire de la tête d'impression. Le côté droit de la tête d'impression s'ouvre.

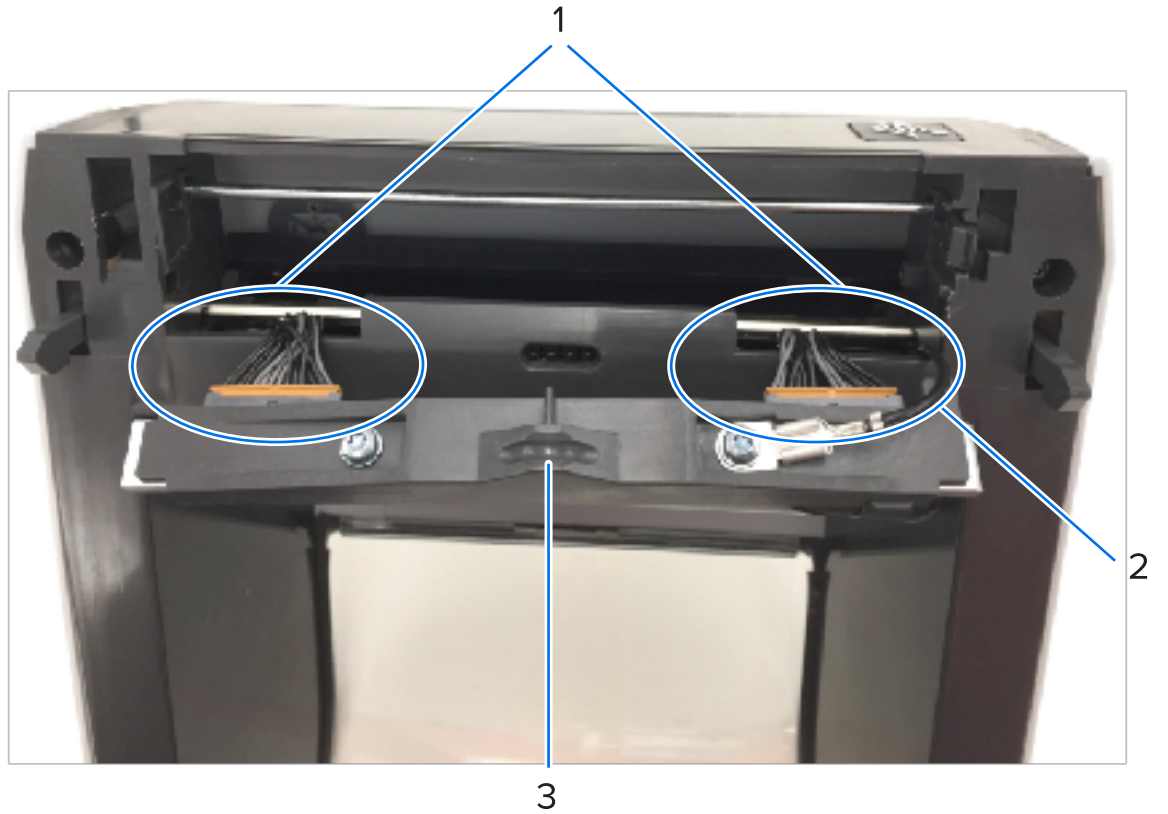


- d) Faites pivoter le côté droit de la tête d'impression pour l'extraire de l'imprimante. Tirez-le légèrement vers l'extérieur et vers la droite pour dégager le côté gauche de la tête d'impression.
- e) Retirez la tête d'impression pour la dégager du capot supérieur afin d'accéder aux câbles reliés à l'arrière de la tête d'impression. Dans la figure suivante, le contour rouge indique le logement

de retenue de la tête d'impression qui se trouve sur le côté gauche lorsque vous faites face à l'imprimante ouverte.



- f) Tirez doucement, mais fermement, sur les deux connecteurs du faisceau de câbles de la tête d'impression pour les retirer. Retirez le fil de mise à la terre de la tête d'impression.



1	Connecteurs	3	Ensemble de la tête d'impression
2	Fil de mise à la terre de la tête d'impression		

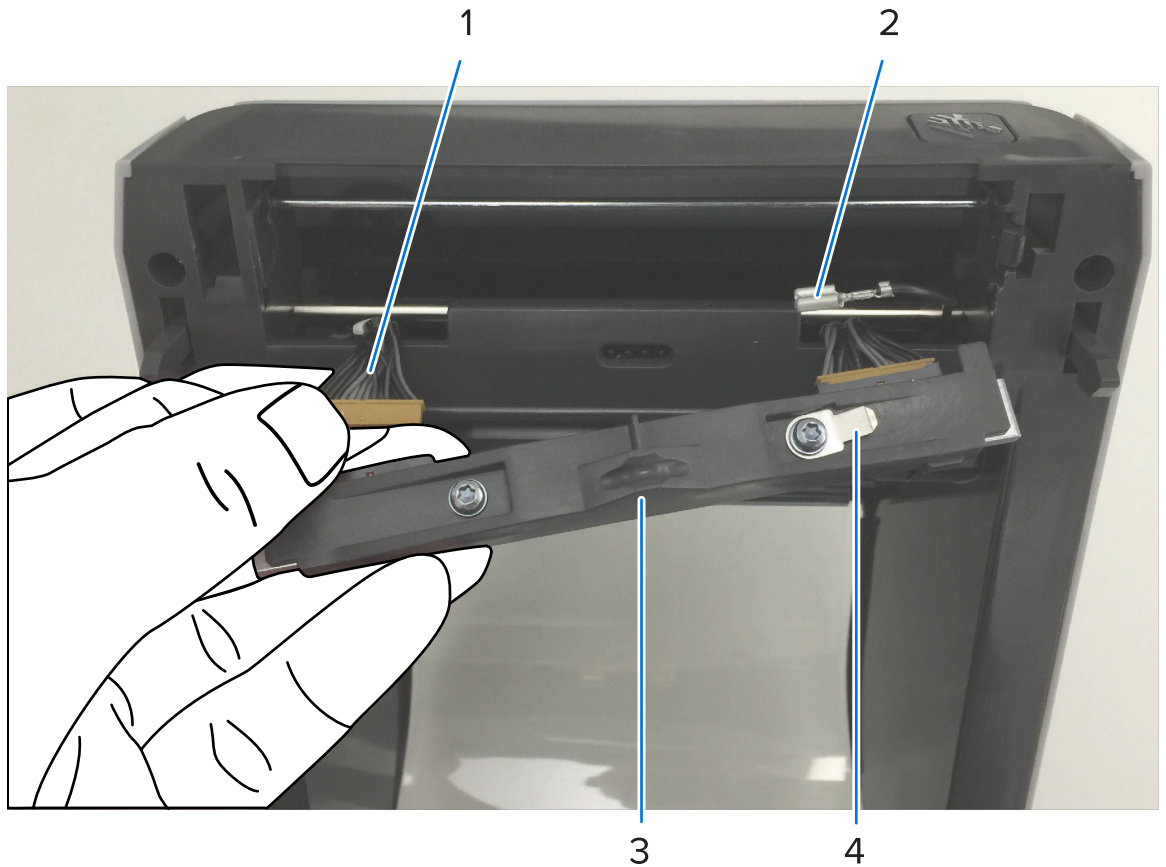
2. Pour remplacer la tête d'impression :

- a) Poussez le connecteur du câble de la tête d'impression de droite dans la tête d'impression.



REMARQUE : Le connecteur ne peut être installé que dans un seul sens.

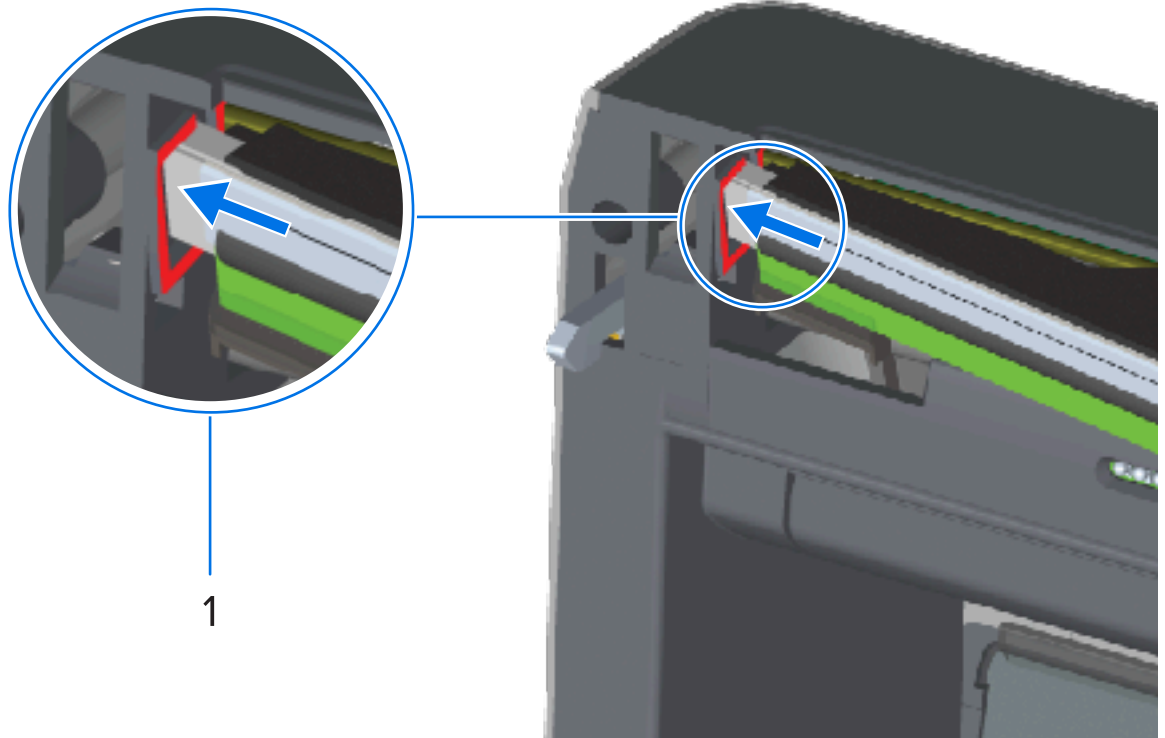
- b) Fixez le fil de mise à la terre à l'attache de mise à la terre de la tête d'impression.
 c) Poussez le connecteur du câble de la tête d'impression gauche sur la tête d'impression.



1	Connecteur avec clé	3	Attache de mise à la terre de la tête d'impression
---	---------------------	---	--

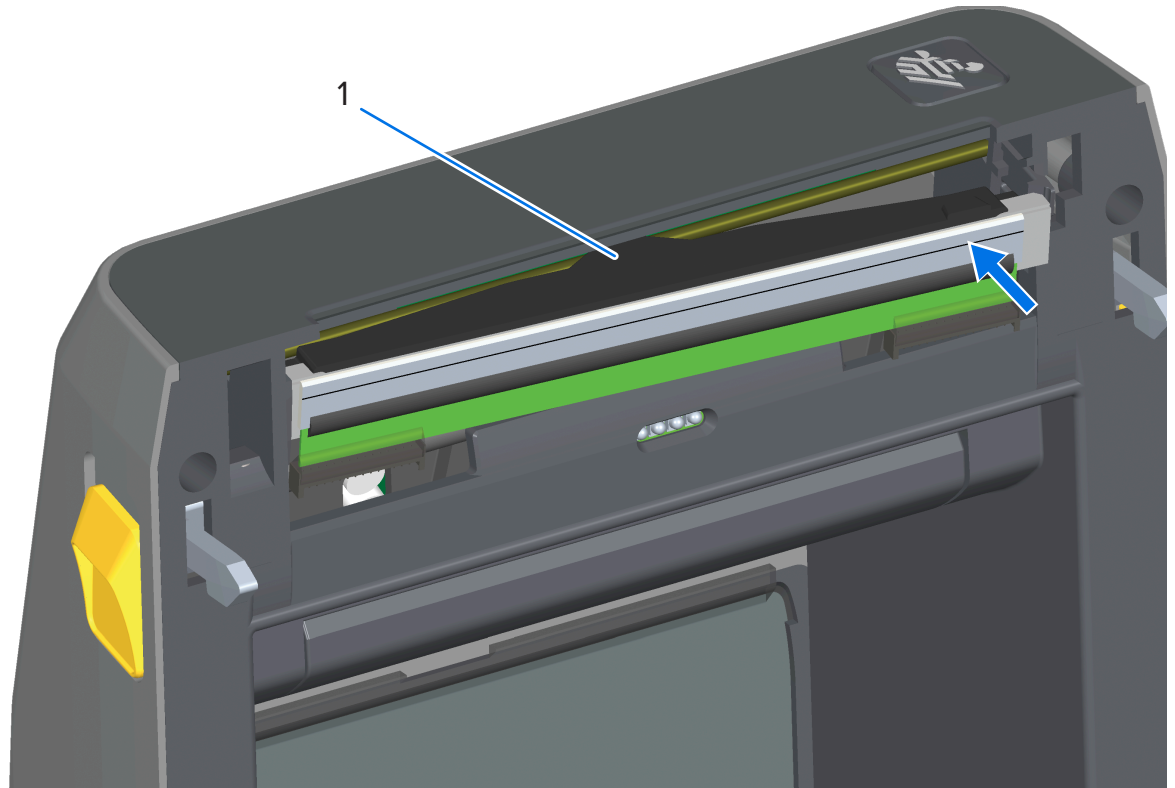
2	Fil de mise à la terre de la tête d'impression	4	Encoche du câble à ressort
---	--	---	----------------------------

- d) Insérez le côté gauche de la tête d'impression dans le logement encastré (indiqué en rouge) sur le côté gauche de l'imprimante.



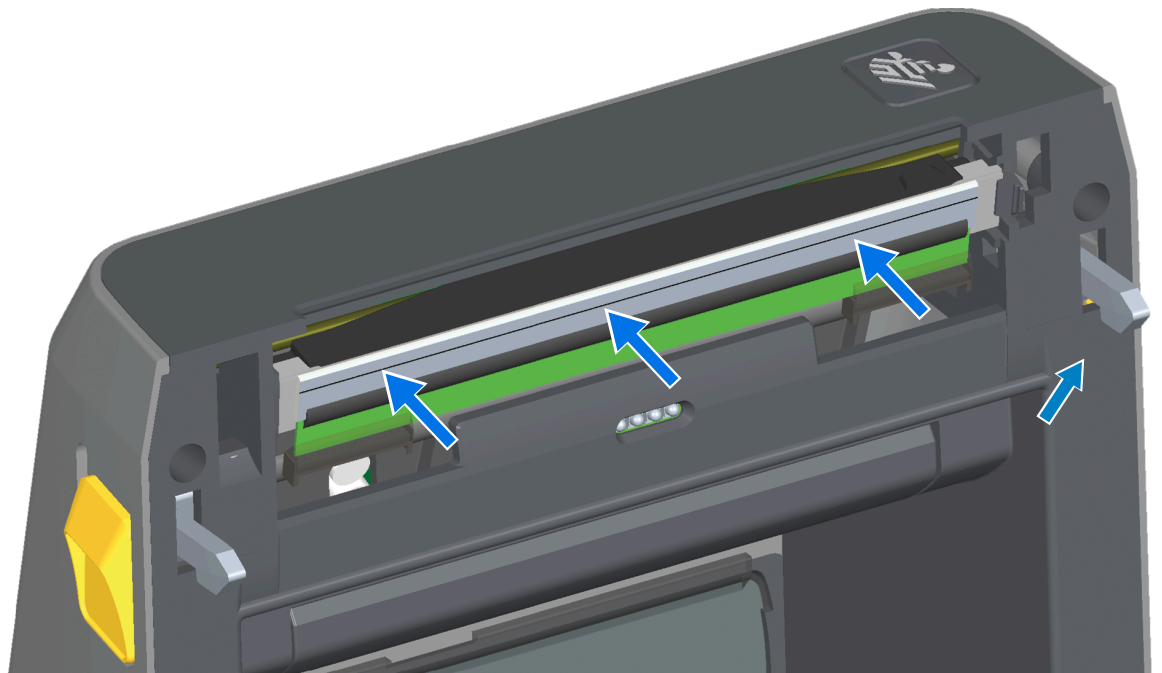
1	Logement
---	----------

- e) Alignez l'encoche du câble à ressort située à l'arrière de la tête d'impression avec le câble à ressort. Poussez le côté droit de la tête d'impression dans l'imprimante jusqu'à ce que le loquet fixe le côté droit de la tête d'impression dans l'imprimante.



1	Câble à ressort dans l'encoche
---	--------------------------------

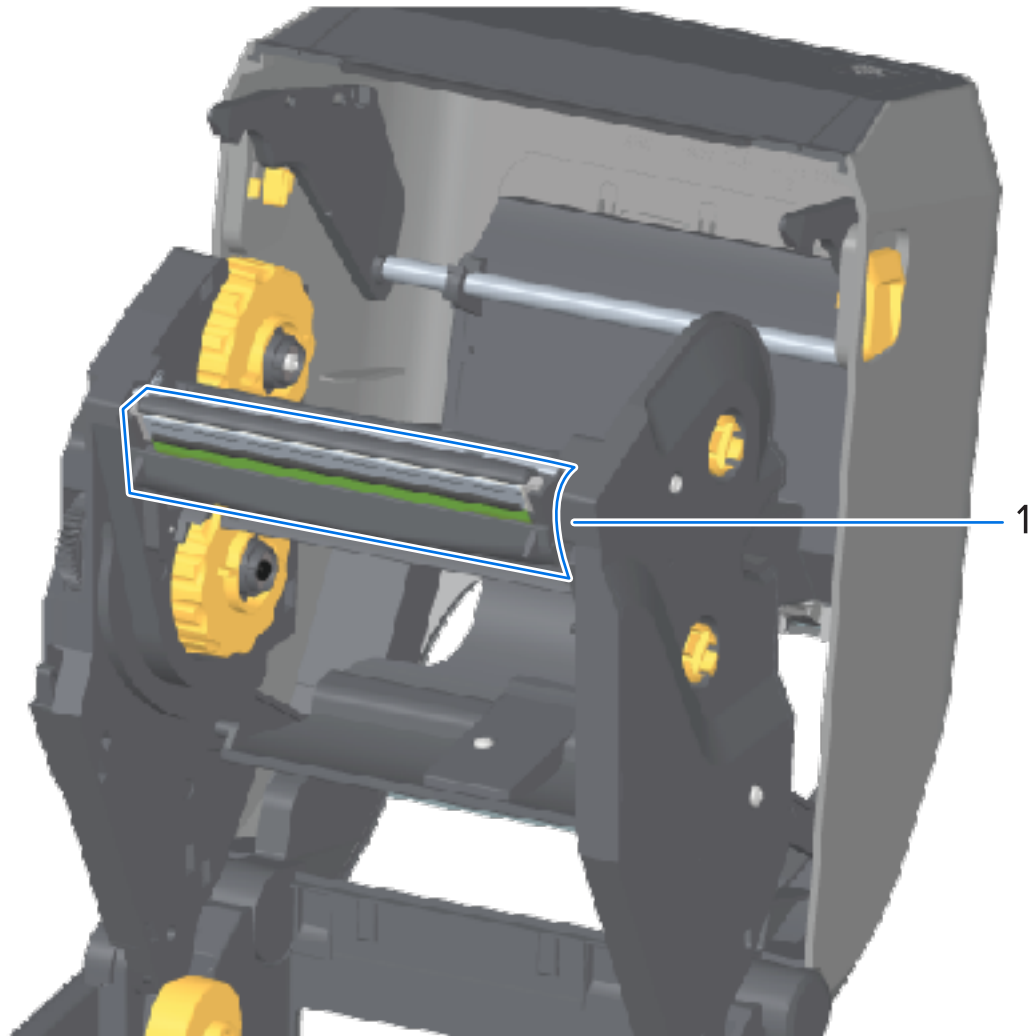
- f) Vérifiez que la tête d'impression se déplace librement vers le haut et vers le bas lorsqu'une pression est appliquée et qu'elle reste fixe lorsque la pression est relâchée.



- g)** Nettoyez la tête d'impression. Utilisez un stylet de nettoyage neuf pour essuyer les traces de doigts et les débris sur la tête d'impression. Nettoyez la tête d'impression du centre vers l'extérieur. Pour obtenir des instructions détaillées sur le nettoyage de la tête d'impression, reportez-vous à la section Maintenance de ce guide.
- 3.** Rechargez le support, branchez le cordon d'alimentation (si débranché), mettez l'imprimante sous tension et imprimez un rapport de configuration pour vous assurer que l'imprimante fonctionne correctement. Reportez-vous à la section [Test d'impression avec un rapport de configuration](#) à la page 202.

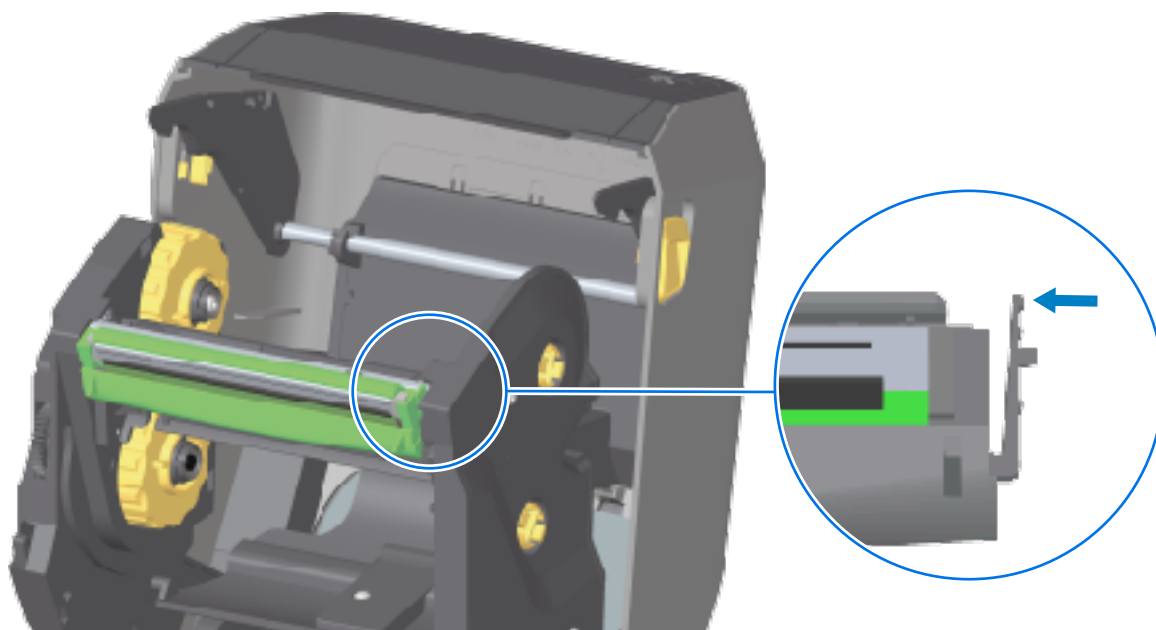
Remplacement de la tête d'impression : modèles d'imprimantes à rouleau de ruban à transfert thermique ZD421/ZD621

1. Procédez comme suit pour retirer la tête d'impression :
 - a) Mettez l'imprimante hors tension et ouvrez-la.



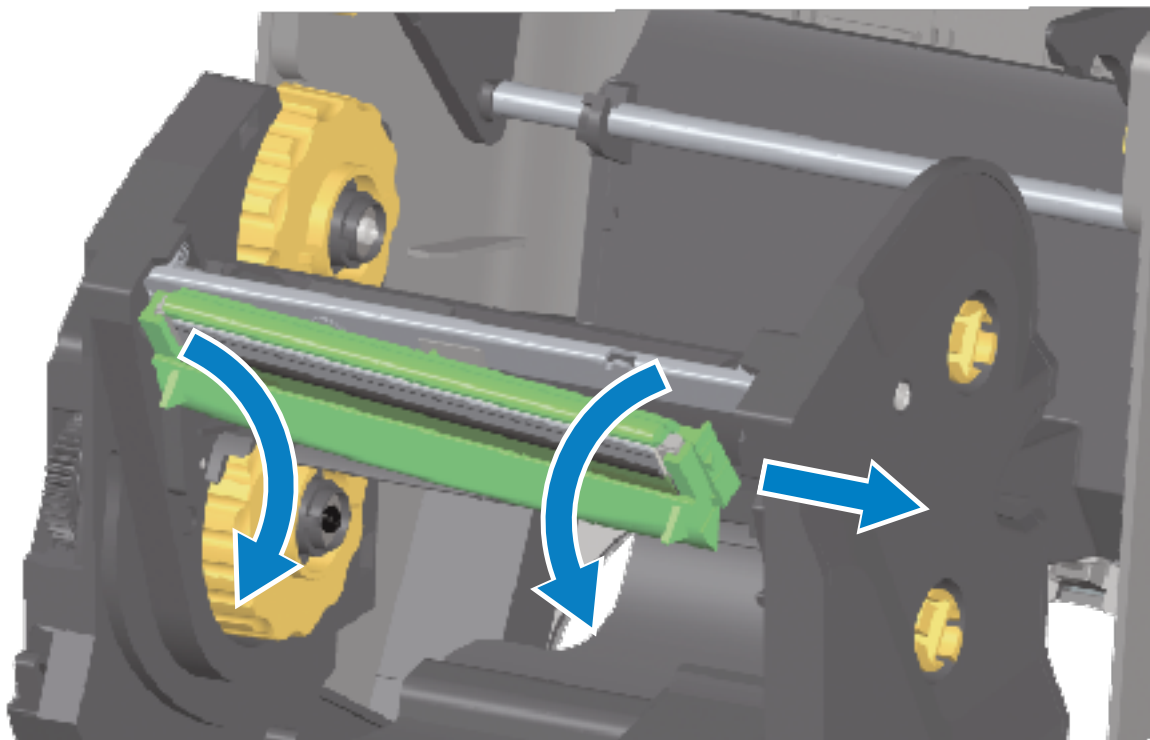
1	Tête d'impression
---	-------------------

- b) Poussez le loquet de dégagement de la tête d'impression vers la tête d'impression (indiquée en vert pour plus de visibilité dans la figure ci-après).

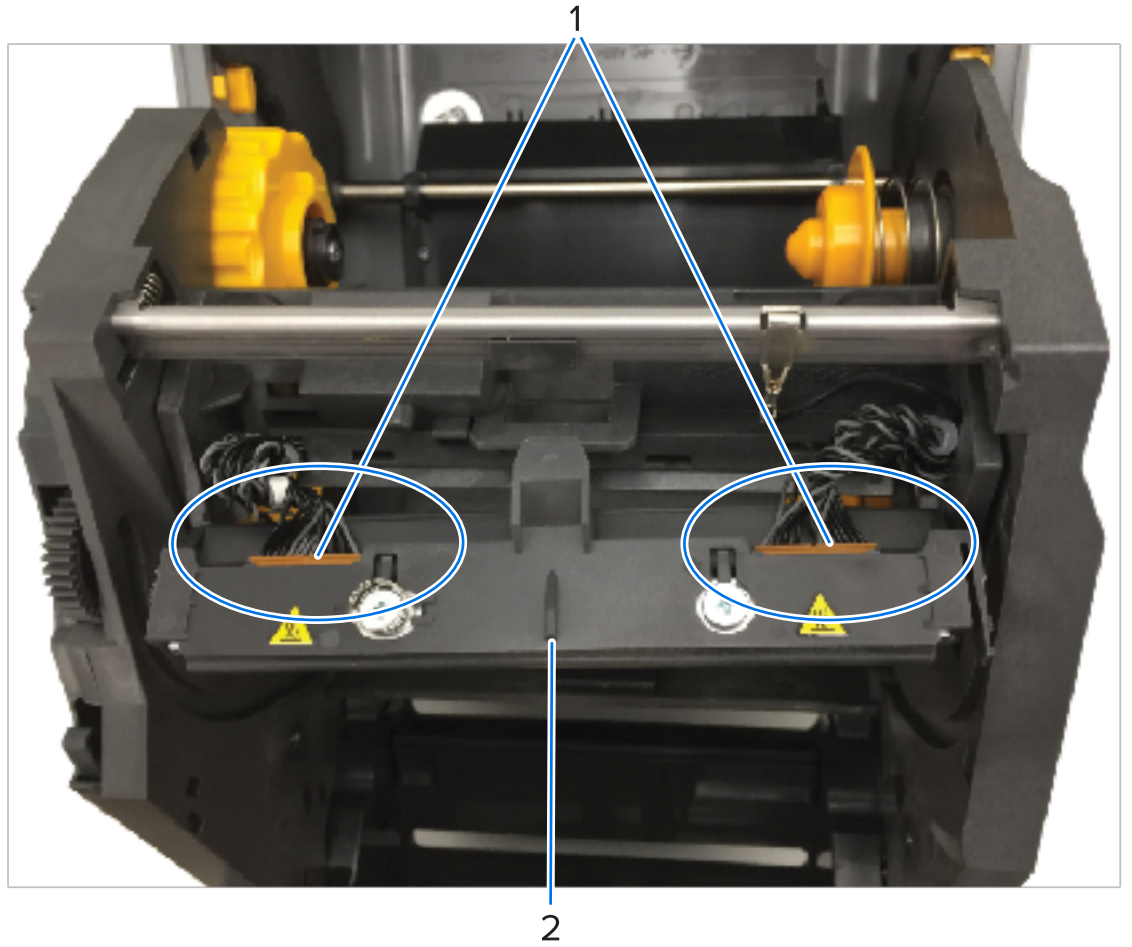


Le côté droit de la tête d'impression se dégage vers le bas et l'extérieur du bras de commande.

- c) Faites pivoter le côté droit de la tête d'impression pour l'extraire de l'imprimante. Tirez-le légèrement vers la droite pour dégager le côté gauche de la tête d'impression. Appuyez sur la tête d'impression pour la dégager du support du ruban afin d'accéder aux câbles reliés.



- d) Tirez doucement, mais fermement, sur les deux connecteurs du faisceau de câbles de la tête d'impression pour les retirer de la tête d'impression.



1	Connecteurs	2	Ensemble de la tête d'impression
---	-------------	---	----------------------------------

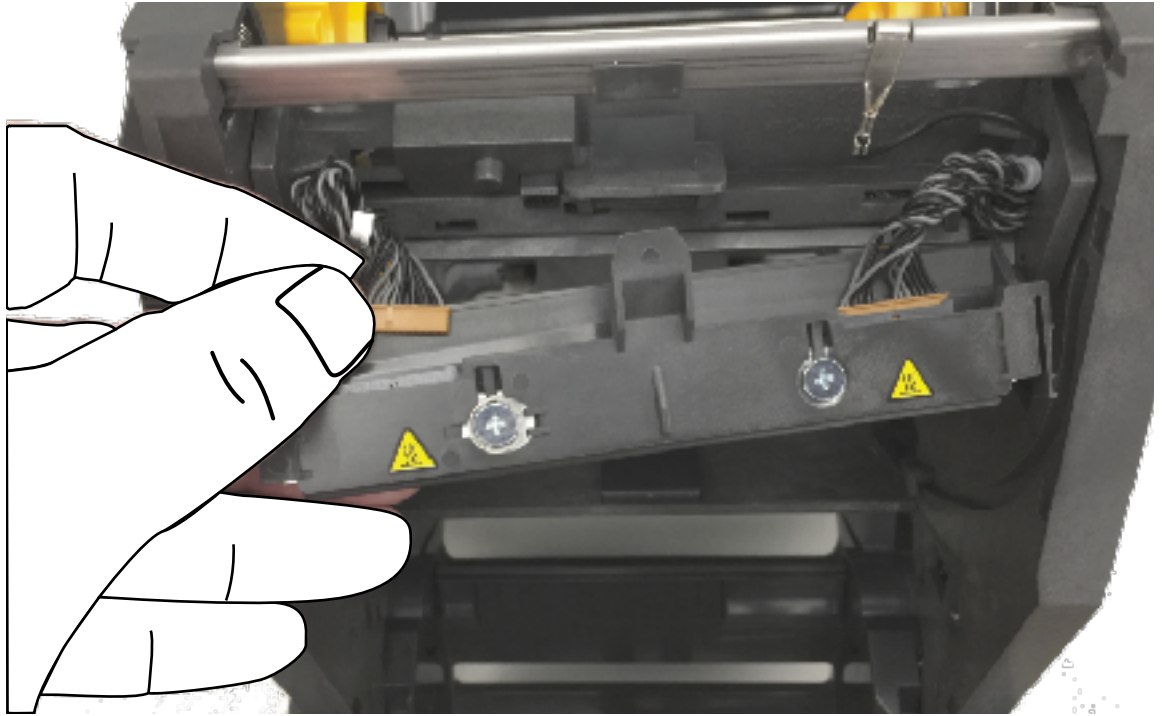
2. Pour remplacer la tête d'impression :

a) Poussez le connecteur du câble de la tête d'impression de droite dans la tête d'impression.

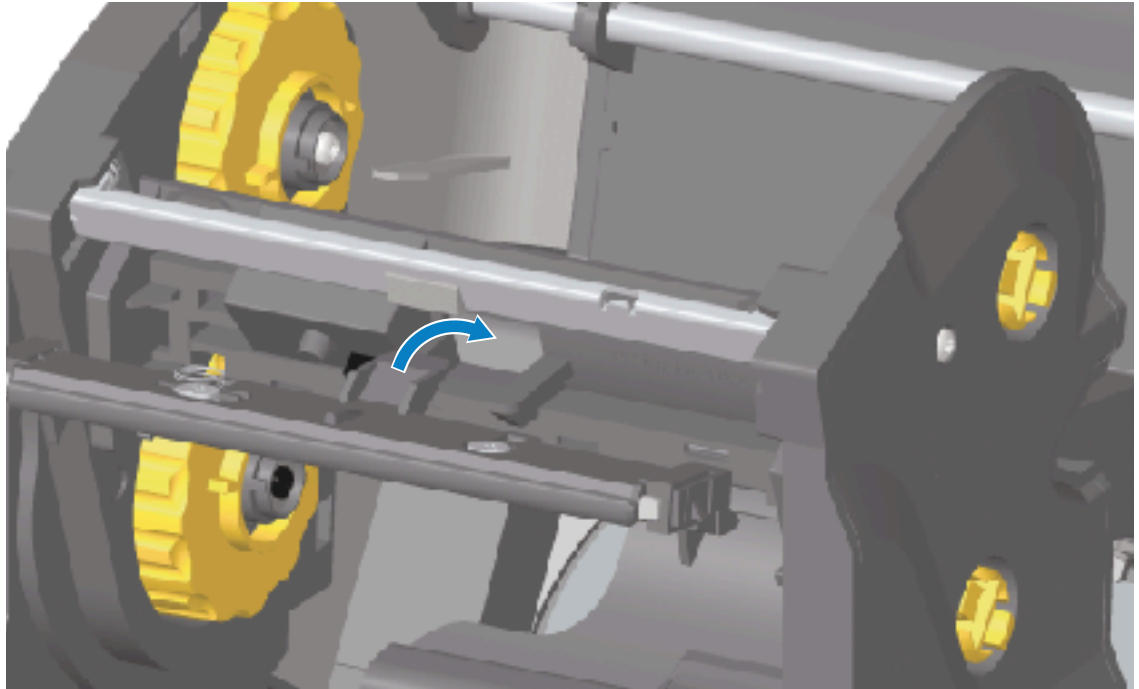


REMARQUE : Le connecteur ne peut être installé que dans un seul sens.

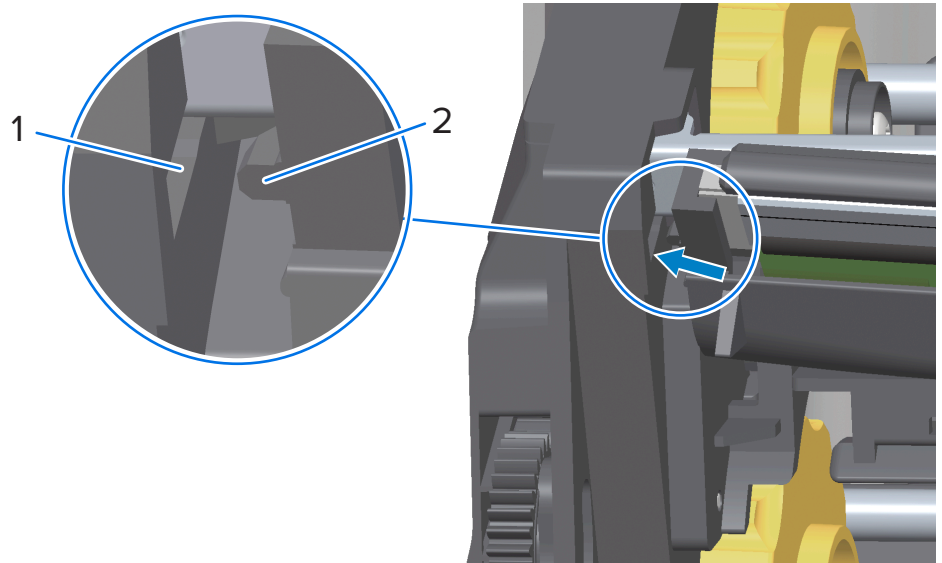
b) Poussez le connecteur du câble de la tête d'impression gauche sur la tête d'impression.



c) Insérez l'attache centrale de la tête d'impression dans le logement central du bras de commande de la tête d'impression.

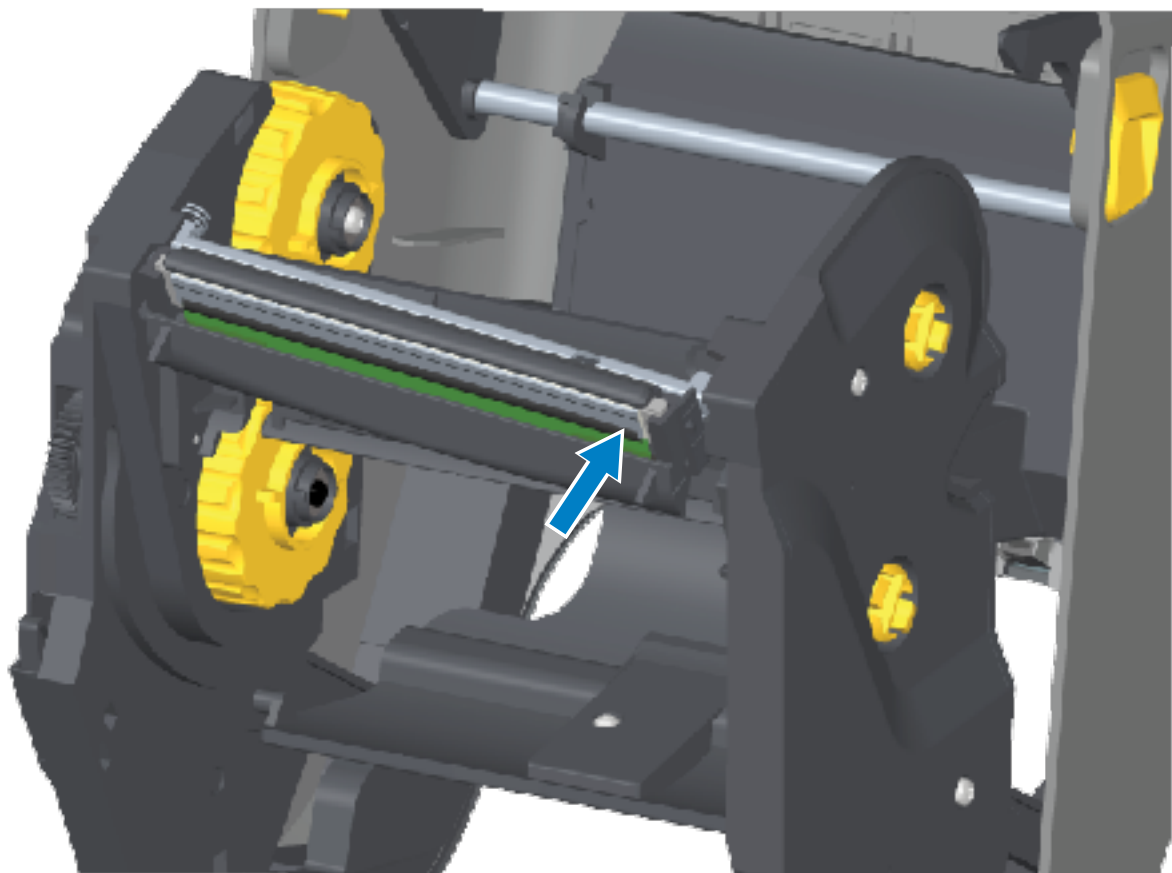


- d) Insérez l'attache latérale gauche de la tête d'impression dans le logement encastré sur le côté gauche du bras de commande de la tête d'impression.

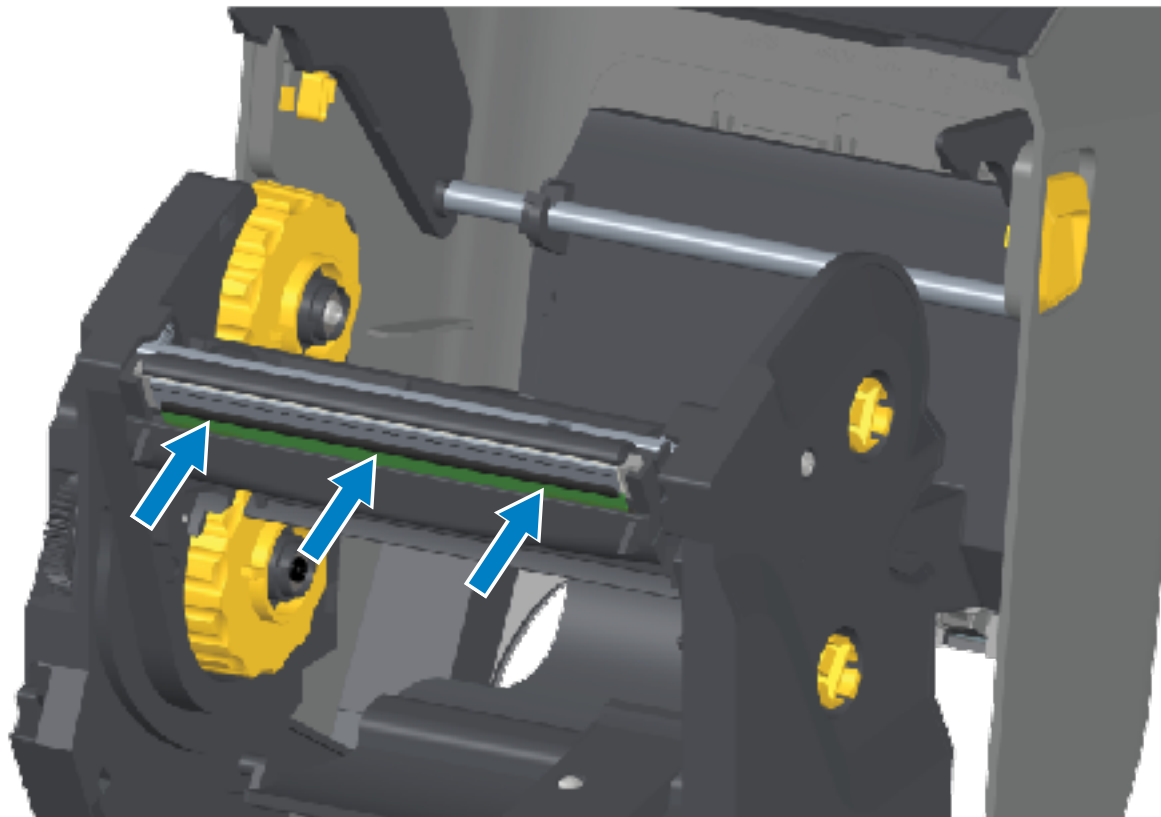


1	Logement	2	Tab
---	----------	---	-----

- e) Poussez le côté droit de la tête d'impression dans l'imprimante jusqu'à ce que le loquet fixe le côté droit de la tête d'impression dans l'imprimante.



- f) Vérifiez que la tête d'impression se déplace librement vers le haut et vers le bas lorsqu'une pression est appliquée et qu'elle reste fixe lorsque la pression est relâchée.

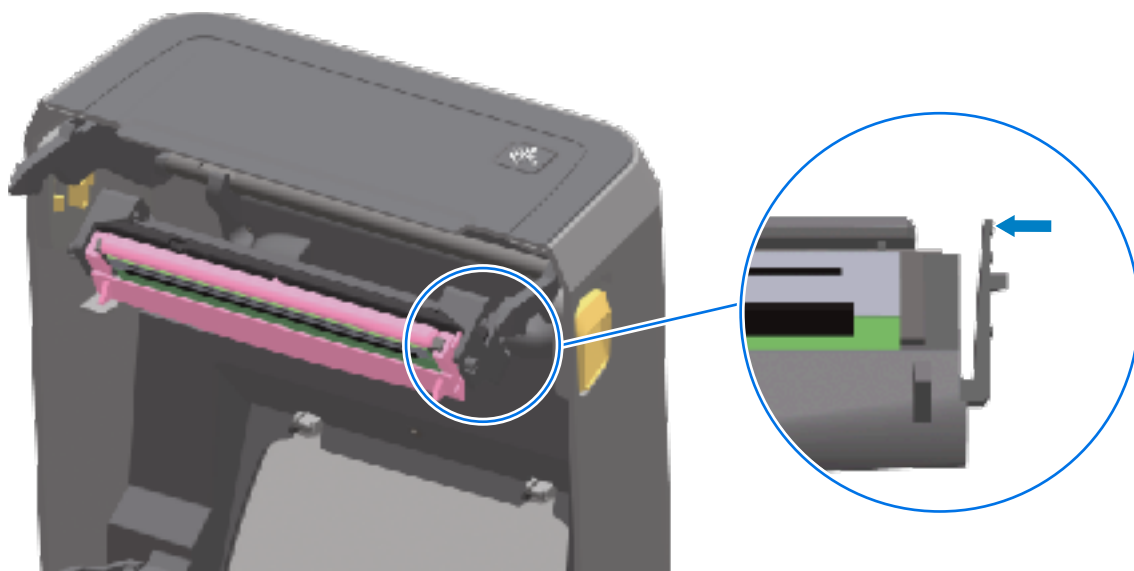


- g) Nettoyez la tête d'impression. Utilisez un stylet de nettoyage neuf pour essuyer les traces de doigts et les débris sur la tête d'impression. Nettoyez la tête d'impression du centre vers l'extérieur pour éviter de l'endommager. Reportez-vous à la section [Nettoyage de la tête d'impression](#) à la page 282.
- h) Rechargez le support. Branchez le cordon d'alimentation, mettez l'imprimante sous tension et imprimez un rapport de configuration pour vous assurer qu'elle fonctionne correctement. Reportez-vous à la section [Test d'impression avec un rapport de configuration](#) à la page 202.

Remplacement de la tête d'impression : modèles d'imprimantes à cartouche de ruban à transfert thermique ZD421

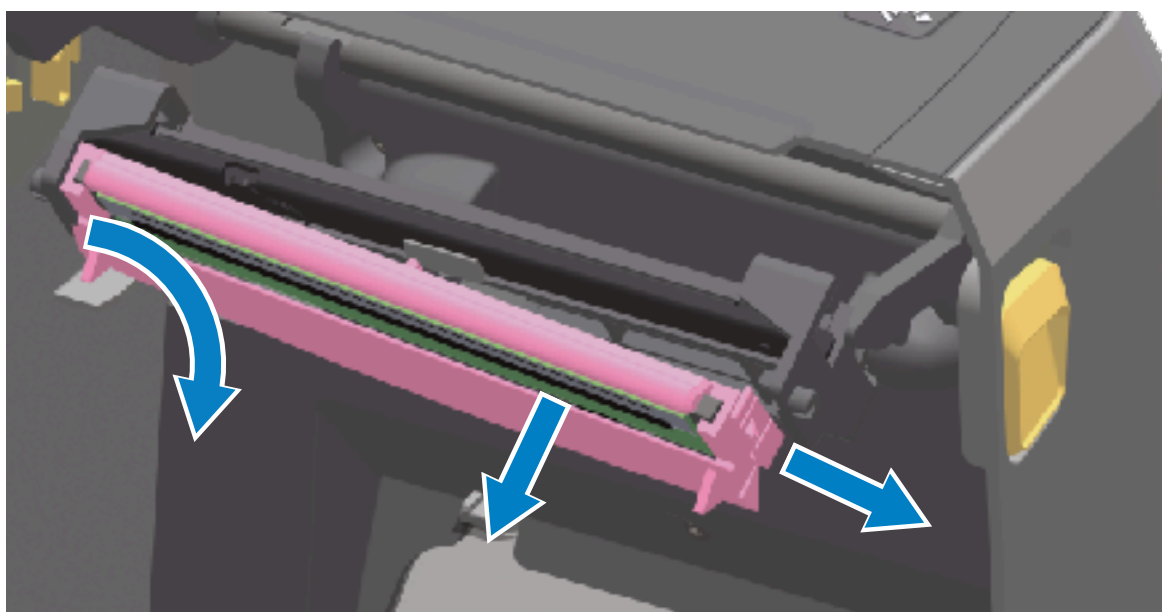
1. Pour retirer la tête d'impression, procédez comme suit :
 - a) Mettez l'imprimante hors tension et ouvrez-la.
 - b) Tirez les deux bras de dégagement vers l'extérieur pour libérer le mécanisme d'entraînement du ruban. Reportez-vous à la section [Accès à la tête d'impression de l'imprimante à cartouche à ruban ZD421](#) à la page 37.
 - c) Faites pivoter le bras de commande de la tête d'impression vers le haut jusqu'à ce qu'il touche le capot supérieur de l'imprimante. Maintenez-le dans la position indiquée ci-dessous pour accéder

à la tête d'impression, puis poussez le loquet de déverrouillage de la tête d'impression vers la tête d'impression (représentée en rose pour une meilleure visibilité sur l'image).

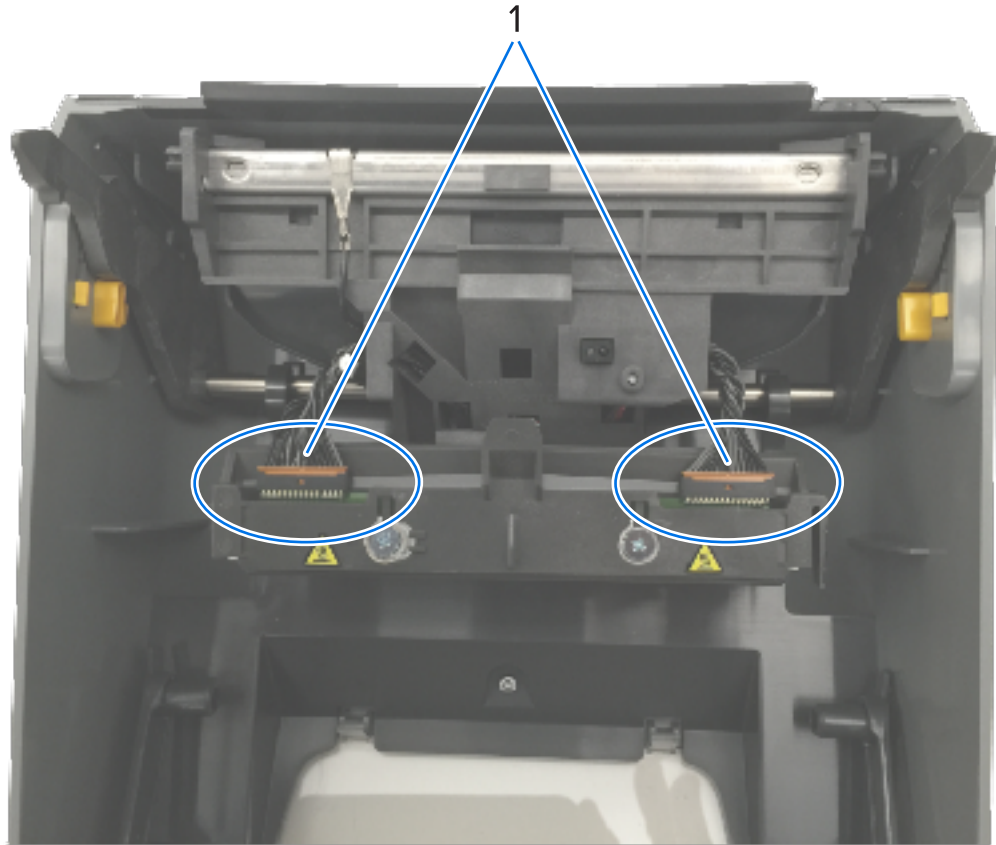


Le côté droit de la tête d'impression se dégage vers le bas et l'extérieur du bras de commande.

- d) Faites pivoter le côté droit de la tête d'impression pour l'extraire de l'imprimante. Tirez-le légèrement vers la droite pour dégager le côté gauche de la tête d'impression. Appuyez sur la tête d'impression pour la dégager du bras de commande de la tête d'impression afin d'accéder aux câbles reliés.



- e) Tirez doucement, mais fermement, sur les deux connecteurs du faisceau de câbles de la tête d'impression pour les retirer de la tête d'impression.

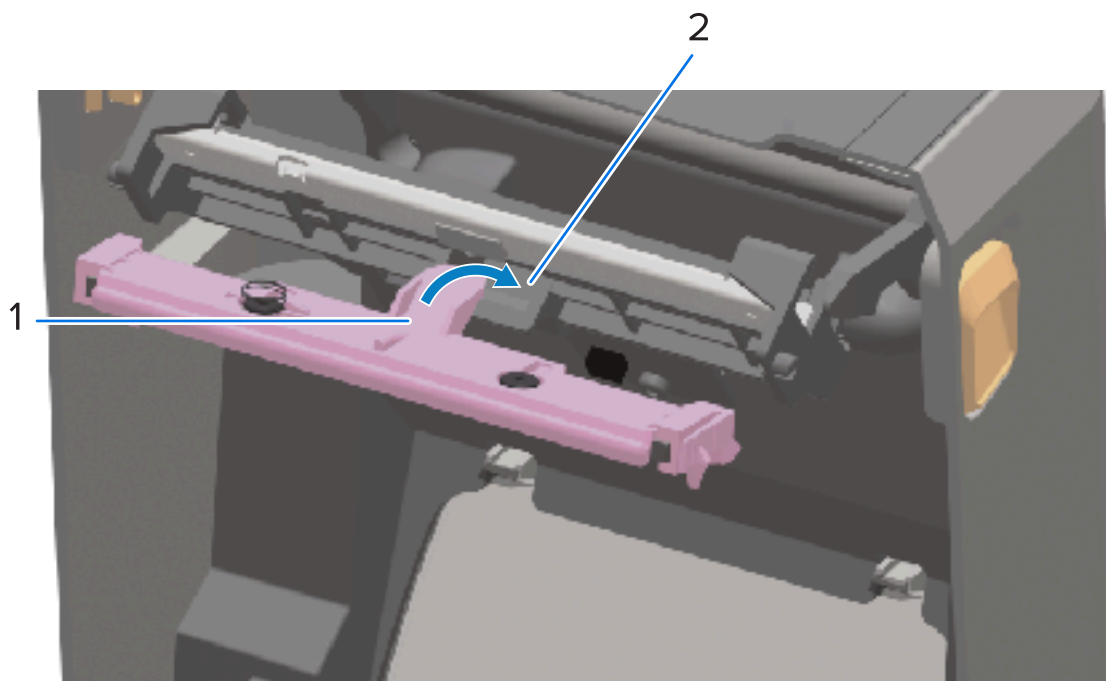


2

1	Connecteurs	2	Ensemble de la tête d'impression
---	-------------	---	----------------------------------

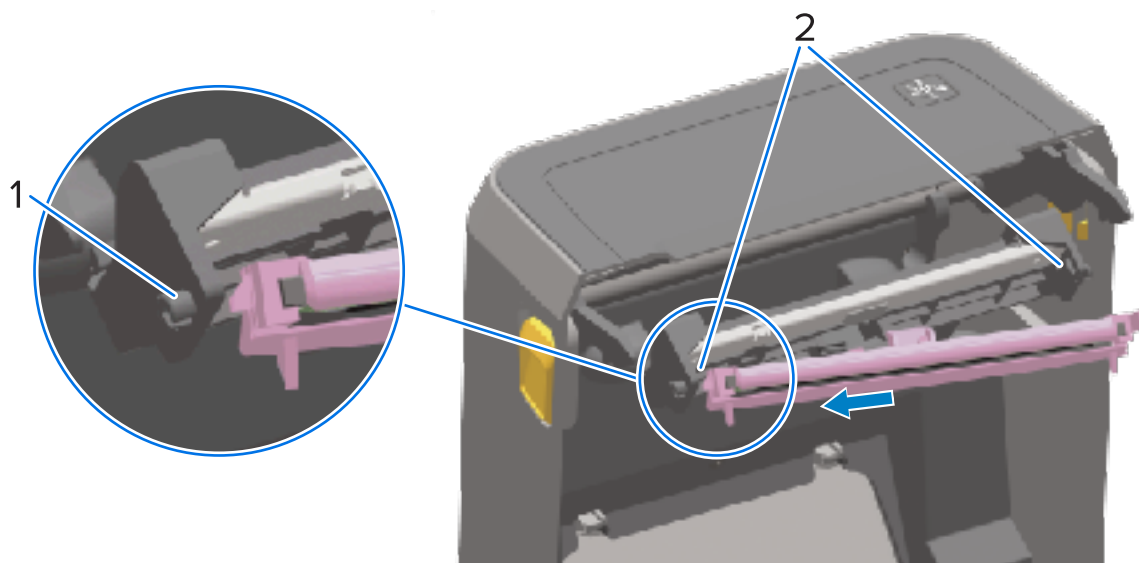
2. Procédez comme suit pour remplacer la tête d'impression :

- a) Poussez le connecteur du câble de la tête d'impression de droite dans la tête d'impression. Le connecteur ne peut être installé que dans un seul sens.
- b) Poussez le connecteur du câble de la tête d'impression gauche sur la tête d'impression.
- c) Insérez l'attache centrale de la tête d'impression dans le logement central du bras de commande de la tête d'impression.



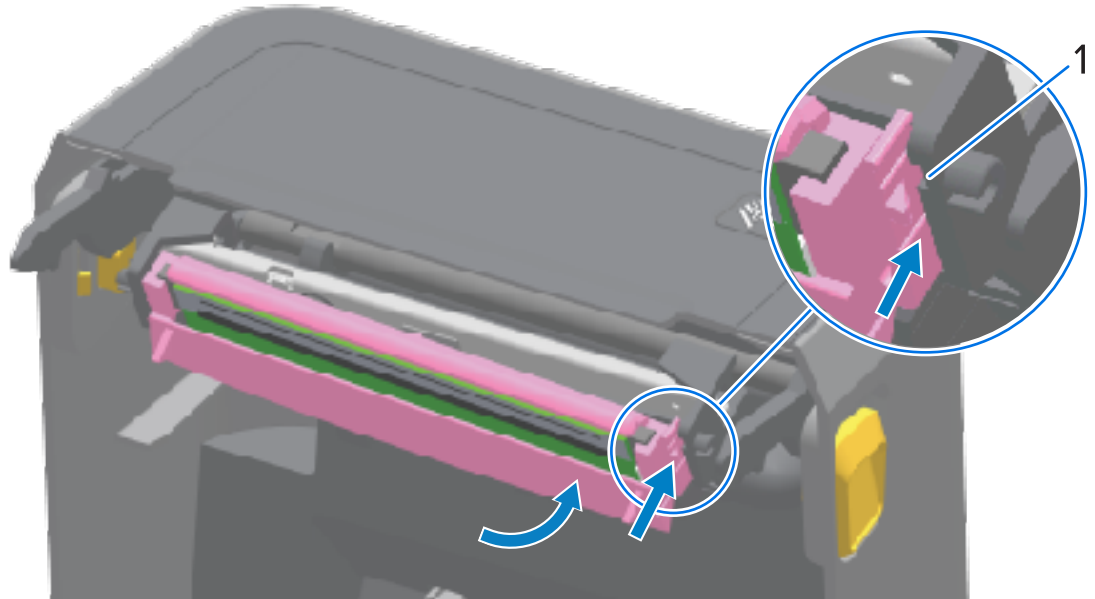
1	Tab	2	Logement
---	-----	---	----------

- d) Insérez l'attache latérale gauche de la tête d'impression dans le logement encastré sur le côté gauche du bras de commande de la tête d'impression.



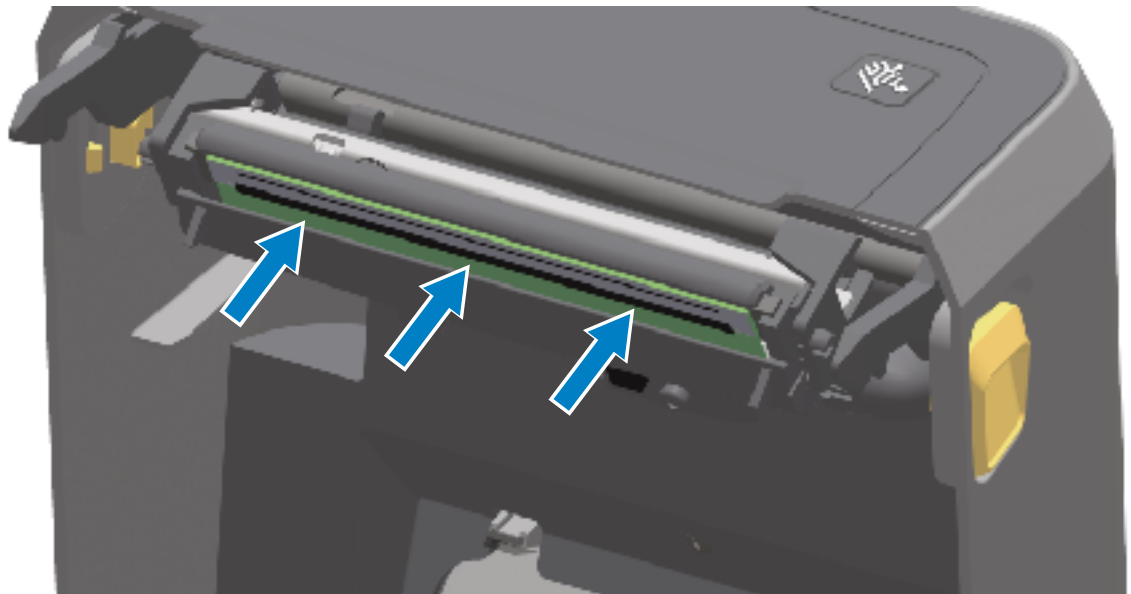
1	Tab	2	Logement (deux côtés)
---	-----	---	-----------------------

- e) Poussez le côté droit de la tête d'impression dans l'imprimante jusqu'à ce que le loquet fixe le côté droit de la tête d'impression dans l'imprimante.



1	Guide du logement
---	-------------------

- f) Vérifiez que la tête d'impression se déplace librement dans l'imprimante lorsqu'une pression est appliquée (voir la flèche) et qu'elle reste fixe lorsque la pression est relâchée.



- g) Nettoyez la tête d'impression à l'aide d'un stylet de nettoyage neuf pour essuyer les traces de doigts et les débris sur la tête d'impression. Reportez-vous à la section [Nettoyage de la tête d'impression](#) à la page 282.

- h) Rechargez le support. Mettez l'imprimante sous tension et imprimez un rapport de statut pour vous assurer qu'elle fonctionne correctement. Reportez-vous à la section [Test d'impression avec un rapport de configuration](#) à la page 202.

Mise à jour du micrologiciel de l'imprimante

Zebra vous recommande de mettre régulièrement à jour l'imprimante avec la dernière version du micrologiciel pour bénéficier de nouvelles fonctionnalités, améliorations et mises à niveau de l'imprimante pour le traitement des supports et les communications.

Téléchargez le micrologiciel depuis la page d'assistance correspondant à votre imprimante répertoriée dans la section « À propos de ce guide ».

Utilisez l'utilitaire de configuration Zebra Setup Utilities (ZSU) pour charger le nouveau micrologiciel.

1. Ouvrez l'utilitaire de configuration Zebra Setup Utilities.
2. Sélectionnez votre imprimante.
3. Cliquez sur **Open Printer Tools (Ouvrir les outils de l'imprimante)**.

La fenêtre Tools (Outils) s'ouvre.

4. Cliquez sur l'onglet **Action**.
5. Chargez le support dans l'imprimante.
6. Cliquez sur **Send File (Envoyer le fichier)**.

La moitié inférieure de la fenêtre affiche un nom de fichier et un chemin d'accès.

7. Cliquez sur **Browse (Parcourir)** et sélectionnez le dernier fichier de micrologiciel que vous avez téléchargé à partir du site Web Zebra.

8. Surveillez l'interface utilisateur et attendez la fin de la mise à jour du micrologiciel.

Si la version du micrologiciel du fichier transféré est différente de la version installée sur l'imprimante, le micrologiciel est téléchargé sur l'imprimante. Le voyant Données clignote en vert pendant le téléchargement du micrologiciel. Ensuite, l'imprimante redémarre et tous les voyants clignent.

La mise à jour du micrologiciel est terminée lorsque le voyant STATUS (STATUT) s'allume en vert en continu durant la validation et l'installation du micrologiciel. Également, l'imprimante imprime un rapport de configuration.

Autre maintenance de l'imprimante

Il n'existe pas d'autres procédures de maintenance de niveau utilisateur que celles détaillées dans cette section.

Fusibles

Les fusibles des imprimantes série ZD ou des blocs d'alimentation ne sont pas remplaçables.

Dépannage

Cette section fournit des informations et des procédures de dépannage.

Résolution des alertes et des erreurs

L'imprimante utilise les alertes pour vous avertir que l'imprimante nécessite votre attention.

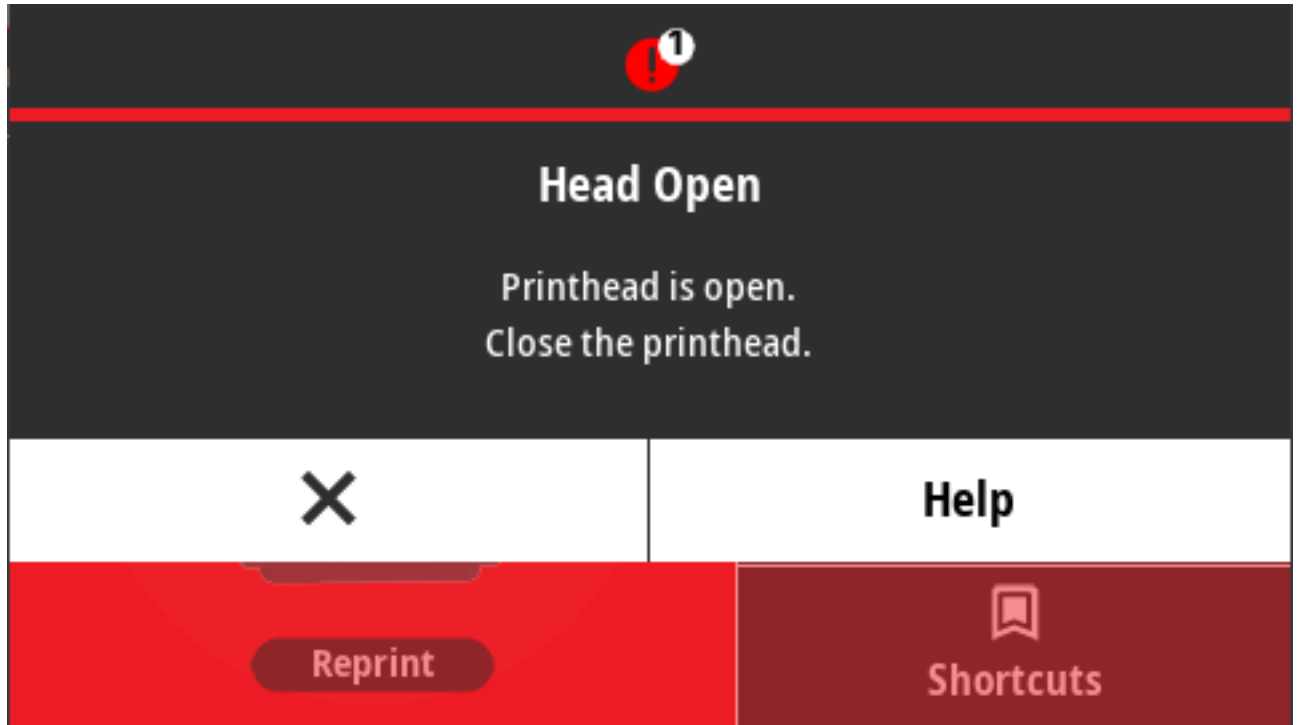
Alerte : Tête d'impression ouverte

L'imprimante a reçu une commande d'impression ou une pression sur le bouton **FEED (AVANCER)**, mais elle ne peut pas exécuter la procédure. Il se peut que la tête d'impression (capot) ne soit pas fermée (ou correctement fermée) ou que le commutateur Head-Open (Tête ouverte) de l'imprimante ait besoin de maintenance.

Alerte de voyant de statut :



Alerte à l'écran :



Causes possibles et solutions :

- Le capot est ouvert ou n'a pas été fermé correctement. Fermez le capot/la tête d'impression. Appuyez sur les coins supérieurs avant du capot de l'imprimante. En principe, vous devriez entendre et observer l'enclenchement des loquets du couvercle qui maintiennent le couvercle fermé lors de l'impression.
- Le commutateur Head-Open (Tête ouverte) de l'imprimante a besoin de maintenance. Appelez un technicien de maintenance.

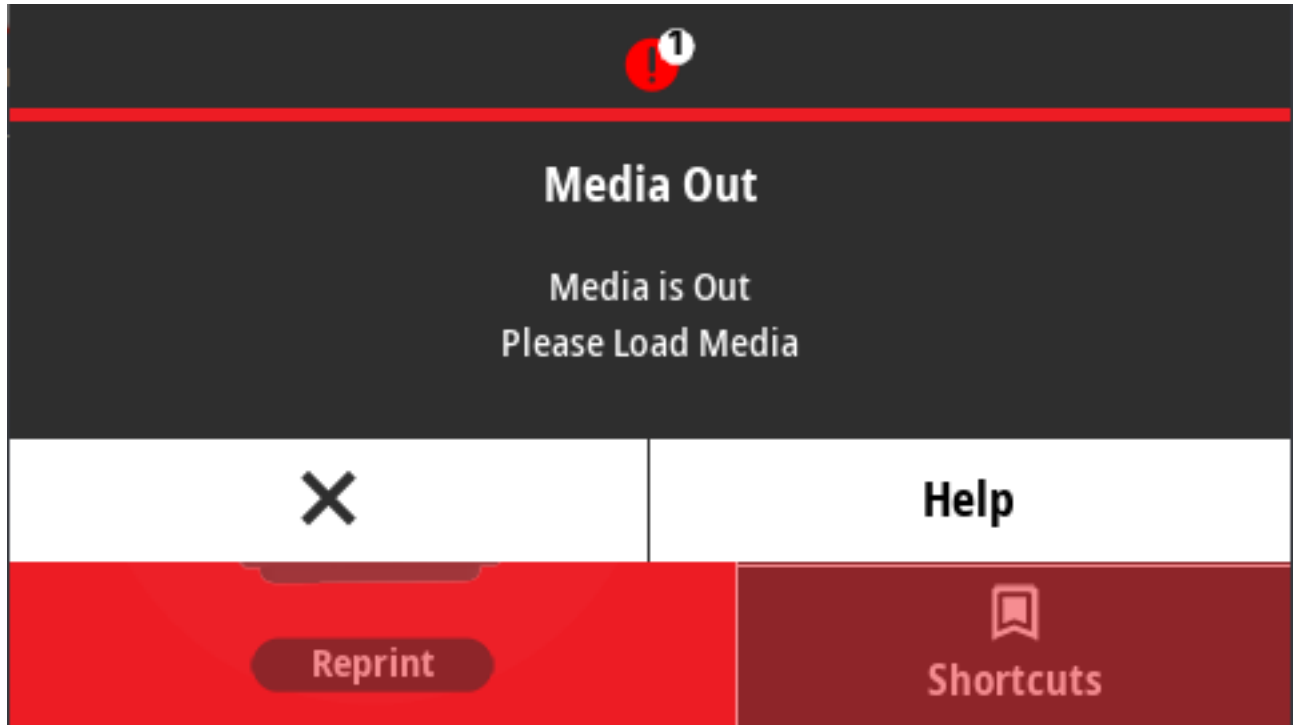
Alerte : Rupture de support

La commande d'impression, **FEED (AVANCER)** a été activée ou une tâche d'impression est en cours, mais l'imprimante ne détecte aucun support dans le passage d'impression.

Alerte de voyant de statut :



Alerte à l'écran :



Causes possibles et solutions :

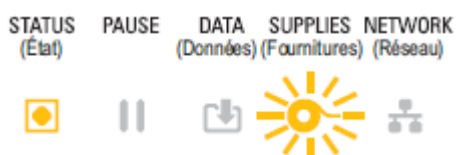
- L'imprimante ne contient aucun support (rouleau). Chargez le support choisi dans l'imprimante et fermez cette dernière. Reportez-vous à la section [Types de rouleaux de support et chargement](#) à la page 180. Vous devrez peut-être appuyer une fois sur **FEED (AVANCER)** ou **PAUSE** pour reprendre l'impression.
- L'imprimante a détecté une étiquette manquante sur le rouleau. Ouvrez l'imprimante ; une étiquette manquante entre deux étiquettes à la fin d'un rouleau d'étiquettes est une méthode utilisée par le fabricant du rouleau d'étiquettes pour identifier l'extrémité du rouleau. Reportez-vous à la section [Détection et rétablissement d'une situation de rupture de support](#) à la page 203. Remplacez le rouleau de support vide et poursuivez l'impression. Ne mettez pas l'imprimante hors tension, sinon vous perdrez votre tâche d'impression.
- Capteur du support mal aligné. Vérifiez la position du capteur du support. Reportez-vous à la section [Réglage du capteur mobile](#) à la page 184. Il peut être nécessaire d'étalonner l'imprimante pour le support après avoir réglé la position du capteur. Reportez-vous aux sections [Exécution d'un étalonnage de support SmartCal](#) à la page 201 et [Print > Sensors > Manual Calibration \(Imprimer > Capteurs > Étalonnage manuel\)](#) à la page 151.
- L'imprimante est configurée pour un support non continu (étiquettes ou repères noirs), mais un support continu est chargé. Vérifiez que le capteur de support est placé sur la position centrale par défaut. Reportez-vous à la section [Réglage du capteur mobile](#) à la page 184. Il peut être nécessaire d'étalonner l'imprimante pour le support après avoir réglé la position du capteur. Reportez-vous à la section [Exécution d'un étalonnage de support SmartCal](#) à la page 201.
- Le capteur de support est sale. Nettoyez la matrice de capteurs de bande supérieure (espace) et les capteurs de supports mobiles inférieurs. Reportez-vous à la section [Nettoyage du capteur](#) à la page 291. Rechargez le support, réglez la position du capteur de support mobile pour votre support et procédez à un nouvel étalonnage de l'imprimante pour ce support. Reportez-vous aux sections [Réglage du capteur mobile](#) à la page 184, [Types de rouleaux de support et chargement](#) à la page 180 et [Exécution d'un étalonnage de support SmartCal](#) à la page 201.

- L'imprimante ne parvient pas à détecter le support en raison d'une éventuelle corruption des données de la mémoire ou de composants défectueux. Rechargez le micrologiciel de l'imprimante. Reportez-vous à la section [Mise à jour du micrologiciel de l'imprimante](#) à la page 320. Si ces instructions ne résolvent pas le problème, appelez un technicien de maintenance.

Alerte : Ruban In (Ruban inséré) : imprimantes à cartouches de ruban ZD421 uniquement

Cette alerte s'affiche lorsqu'une commande d'impression a été envoyée à l'imprimante et que celle-ci est en mode Direct Thermal (Thermique direct) avec un ruban installé. L'imprimante dispose de deux paramètres de chauffage : un mode d'impression Direct Thermal (Thermique direct) et un mode Thermal Transfer (Transfert thermique). Ils sont conçus pour fournir une densité/intensité d'impression équivalente au même niveau de réglage. Le mode Direct Thermal (Thermique direct) n'utilise pas de ruban.

Alerte de voyant de statut :



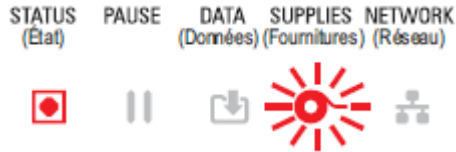
Causes possibles et solutions :

- Une cartouche de ruban est installée dans l'imprimante lorsque celle-ci est en mode thermique direct (pour l'impression sur un support thermique direct). Retirez la cartouche à ruban de l'imprimante sans la mettre hors tension. Fermez l'imprimante. Vous devrez peut-être appuyer une fois sur le bouton **FEED (AVANCER)** ou **PAUSE** pour que l'imprimante reprenne l'impression.
- L'imprimante est réglée sur le mode Direct Thermal (Thermique direct) alors que vous essayez d'imprimer à l'aide d'un support de transfert et d'une cartouche de ruban. Changez la MÉTHODE D'IMPRESSION par le mode TRANS THERMIQUE (transfert thermique). Le format (formulaire) d'impression envoyé pour cette tâche d'impression peut avoir un mode Direct Thermal (Thermique direct) défini sur ^MTD au lieu de ^MTT. Le Guide de programmation ZPL est disponible à l'adresse <http://zebra.com/manuals>.
- Pour modifier ce paramètre :
 - Utilisez l'interface utilisateur de l'écran tactile couleur de l'imprimante (le cas échéant) pour modifier le paramètre. Reportez-vous à la section [Print > Print Quality > Print Type \(Imprimer > Qualité d'impression > Type d'impression\)](#) à la page 143.
 - Utilisez la page Web du serveur d'impression de l'imprimante Ethernet (LAN ou WLAN) pour accéder au paramètre PRINT METHOD (MÉTHODE D'IMPRESSION) et le définir sur le mode THERMAL TRANS (TRANSFERT THERMIQUE). Pour savoir comment naviguer dans l'interface utilisateur du serveur d'impression, reportez-vous à la section [Print > Print Quality > Print Type \(Imprimer > Qualité d'impression > Type d'impression\)](#) à la page 143.

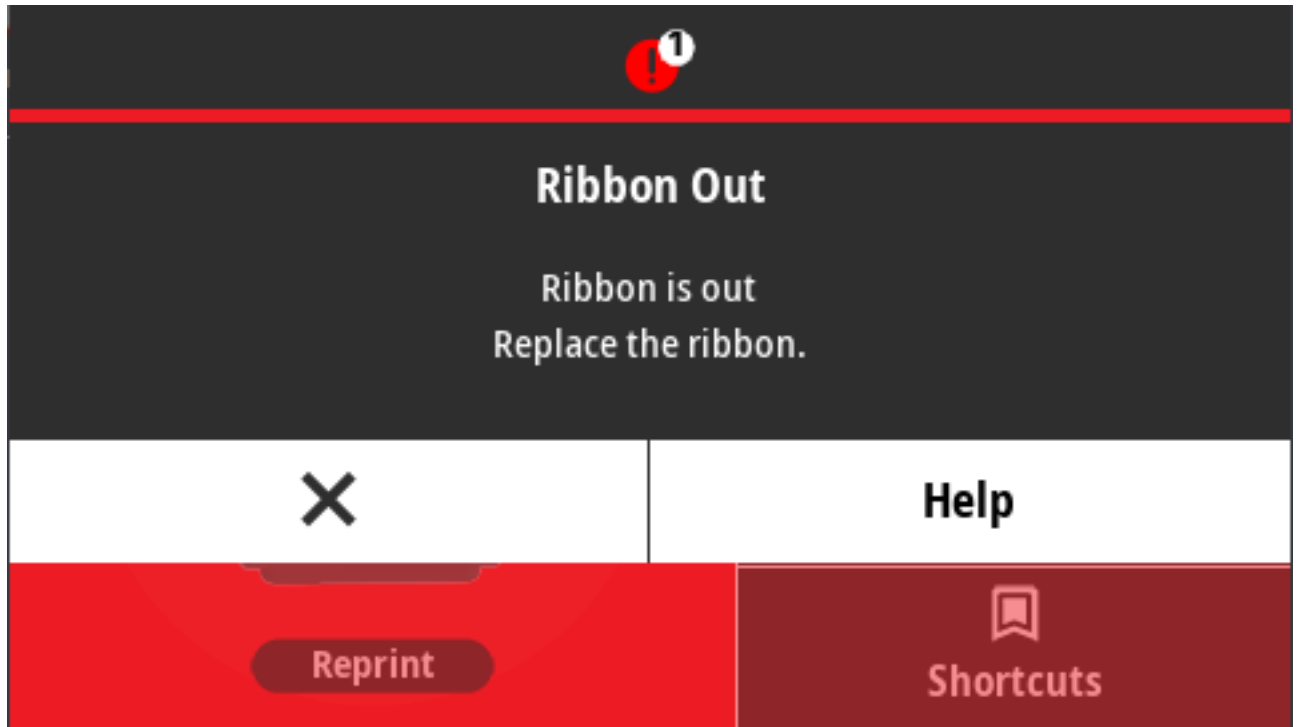
Alerte : Ruban Out (Rupture de ruban)

L'imprimante est en cours d'impression et s'arrête pendant l'impression. Il est aussi possible qu'un travail d'impression ait été envoyé à l'imprimante et que celle-ci émette immédiatement cette alerte.

Alerte de voyant de statut :



Alerte à l'écran :



Causes possibles et solutions :

- L'imprimante a détecté la fin du ruban. Les extrémités des rubans de transfert Zebra d'origine sont dotées de bandes réfléchissantes que l'imprimante interprète comme l'extrémité du ruban, ce qui signifie que le ruban a été utilisé en entier. Retirez le ruban et remplacez les rouleaux de ruban ou la cartouche de ruban, puis fermez l'imprimante. Vous devrez peut-être appuyer une fois sur le bouton **FEED (AVANCER)** ou **PAUSE** pour reprendre l'impression. Reportez-vous à la section [Détection d'une situation de rupture de ruban et rétablissement](#) à la page 205.
- Pour les imprimantes à cartouches de ruban ZD421 : une cartouche de ruban doit être chargée dans l'imprimante. L'imprimante est configurée pour le mode Thermal Transfer (Transfert thermique). Reportez-vous à la section [Chargement de la cartouche de ruban : imprimantes à cartouche de ruban ZD421 uniquement](#) à la page 200.

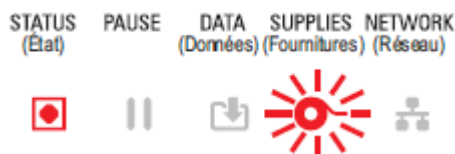
- Pour les imprimantes à cartouches de ruban ZD421 uniquement : L'imprimante ne parvient pas à détecter le support, probablement pour les raisons suivantes :
 - La puce de données de la cartouche de ruban ou les contacts du capteur de la cartouche sont sales.
 - Les données en mémoire sont corrompues.
 - La cartouche ou des composants de l'imprimante sont défectueux.

Pour résoudre le problème :

- Essayez d'utiliser une autre cartouche de ruban qui fonctionne si vous en avez une.
- Nettoyez la puce de la cartouche de ruban à l'aide d'un tampon imbibé d'alcool.
- Nettoyez les broches de contact du capteur de la cartouche de ruban. Pour obtenir des instructions de nettoyage, reportez-vous à la section [Nettoyage du capteur : moitié supérieure des imprimantes à cartouches de ruban ZD421](#) à la page 294.
- Rechargez le micrologiciel de l'imprimante. Reportez-vous à la section [Mise à jour du micrologiciel de l'imprimante](#) à la page 320.
- Si ces instructions ne résolvent pas le problème, appelez un technicien de maintenance.

Alerte : Niveau de ruban bas : imprimantes à cartouches de ruban ZD421 uniquement

Alerte de voyant de statut :



Causes possibles et solutions :

L'imprimante a calculé que la cartouche de ruban ne contient que 10 % de ruban restant.

La valeur basse du ruban peut être modifiée via des commandes de programmation.

Vérifiez la disponibilité des cartouches de ruban. Pour plus d'informations sur la modification du point d'avertissement de niveau de ruban bas, reportez-vous à la section [Commandes de programmation de la cartouche de ruban](#) à la page 256. Reportez-vous également au Guide de programmation ZPL pour plus d'informations sur la programmation de l'imprimante. Pour obtenir des liens vers les pages d'assistance Zebra pour ce guide et d'autres manuels, reportez-vous à la section [À propos de ce guide](#) à la page 15.

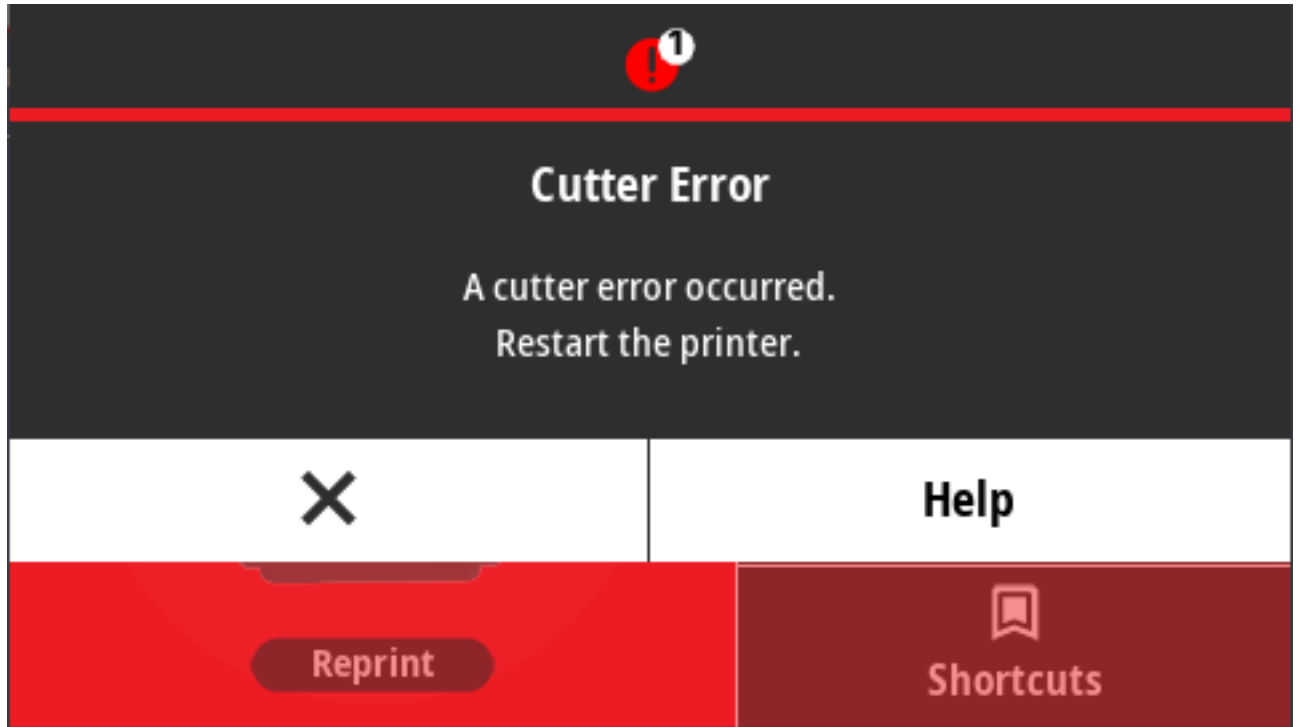
Alerte : Erreur de l'unité de découpe

La lame de découpe est bloquée et ne se déplace pas correctement.

Alerte de voyant de statut :



Alerte à l'écran :



Causes possibles et solutions :

Le support, de l'adhésif ou un corps étranger a arrêté le fonctionnement de la lame de découpe. Mettez l'imprimante hors tension en maintenant le bouton **POWER (MARCHE/ARRÊT)** enfoncé pendant cinq secondes. Attendez que l'imprimante s'éteigne complètement, puis mettez-la sous tension. Si l'imprimante ne parvient pas à résoudre cette erreur, appelez un technicien de maintenance pour obtenir de l'aide.



ATTENTION : L'utilisateur ne peut remplacer aucune pièce lui-même dans l'unité de découpe. Ne retirez jamais le capot de l'unité de découpe (cadre). N'essayez jamais d'insérer des objets ou vos doigts dans le mécanisme de découpe.



REMARQUE : L'utilisation d'outils, de tampons, de solvants (y compris l'alcool), etc., non approuvés peut endommager ou raccourcir la durée de vie de l'unité de découpe ou entraîner son blocage.

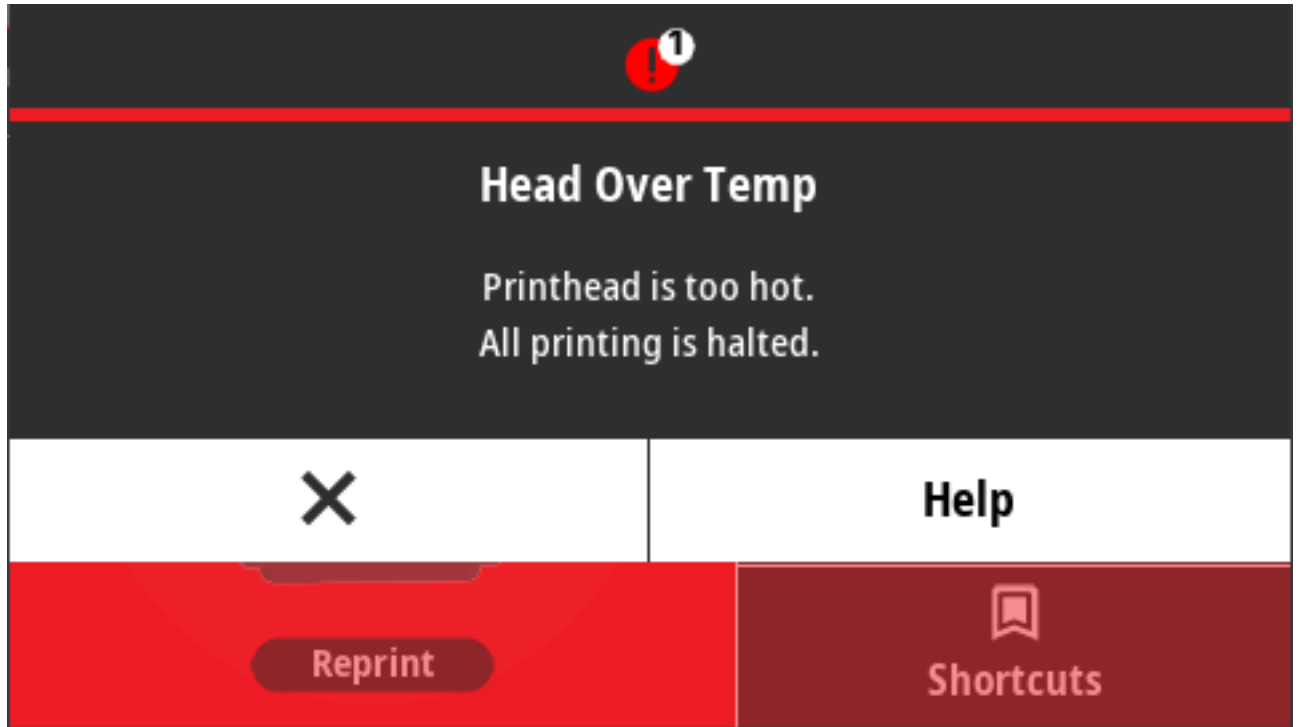
Alerte : Surchauffe de la tête d'impression

La tête d'impression est en surchauffe et en pause pour lui permettre de refroidir.

Alerte de voyant de statut :



Alerte à l'écran :



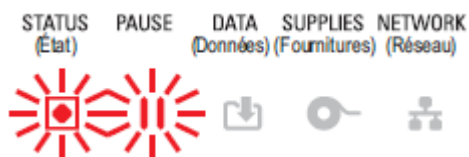
Causes possibles et solutions :

- L'imprimante imprime une tâche volumineuse par lots, généralement avec de grandes quantités d'impressions. L'impression reprend une fois que la tête d'impression a suffisamment refroidi.
- La température ambiante à l'emplacement de l'imprimante dépasse la plage de fonctionnement spécifiée. Les températures ambiantes dans l'imprimante peuvent parfois augmenter si cette dernière se trouve dans un endroit directement exposé à la lumière du soleil. Déplacez l'imprimante à un autre emplacement ou refroidissez la température ambiante de l'emplacement de fonctionnement de l'imprimante.

Alerte : Arrêt de la tête d'impression

La tête d'impression est en dessous de la température de fonctionnement nécessaire pour une impression correcte.

Alerte de voyant de statut :



La tête d'impression a subi une température critique ou une coupure d'alimentation. Mettez l'imprimante hors tension en maintenant le bouton **POWER (MARCHE/ARRÊT)** enfoncé pendant cinq secondes. Attendez que l'imprimante s'éteigne complètement, puis mettez-la sous tension. Si l'imprimante ne parvient pas à résoudre cette erreur, appelez un technicien de maintenance. La tête d'impression n'est pas un composant réparable par l'opérateur.

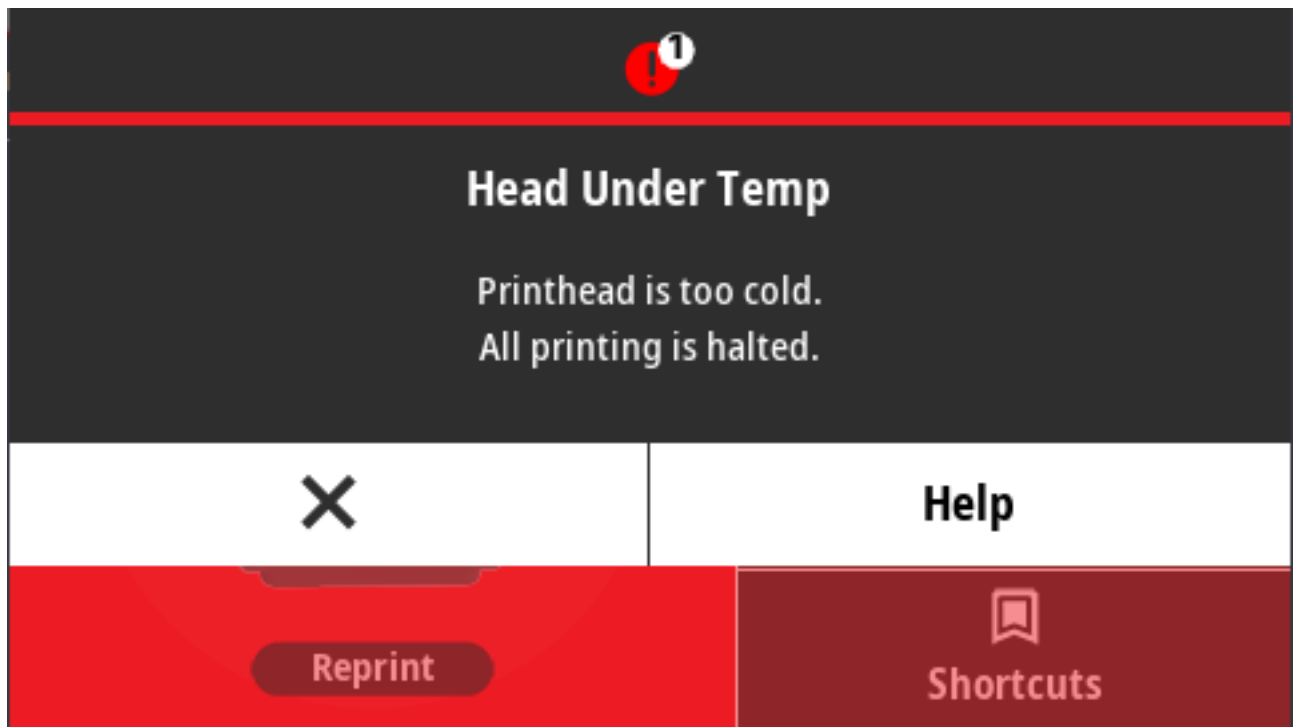
Alerte : Température insuffisante de la tête d'impression

La tête d'impression est en dessous de la température de fonctionnement nécessaire pour une impression correcte.

Alerte de voyant de statut :



Alerte à l'écran :



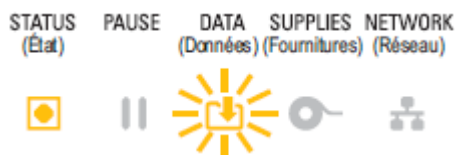
Causes possibles et solutions :

- La température ambiante à l'emplacement de l'imprimante est inférieure à la plage de fonctionnement spécifiée. Mettez l'imprimante hors tension, puis déplacez-la à un emplacement où la température plus élevée et attendez qu'elle se réchauffe naturellement. L'humidité peut se condenser à l'intérieur et sur l'imprimante si la température change trop rapidement.
- La thermistance de la tête d'impression est défectueuse. Mettez l'imprimante hors tension en maintenant le bouton **POWER (MARCHE/ARRÊT)** enfoncé pendant cinq secondes. Attendez que l'imprimante s'éteigne complètement, puis mettez-la sous tension. Si l'imprimante ne parvient pas à résoudre cette erreur, appelez un technicien de maintenance.

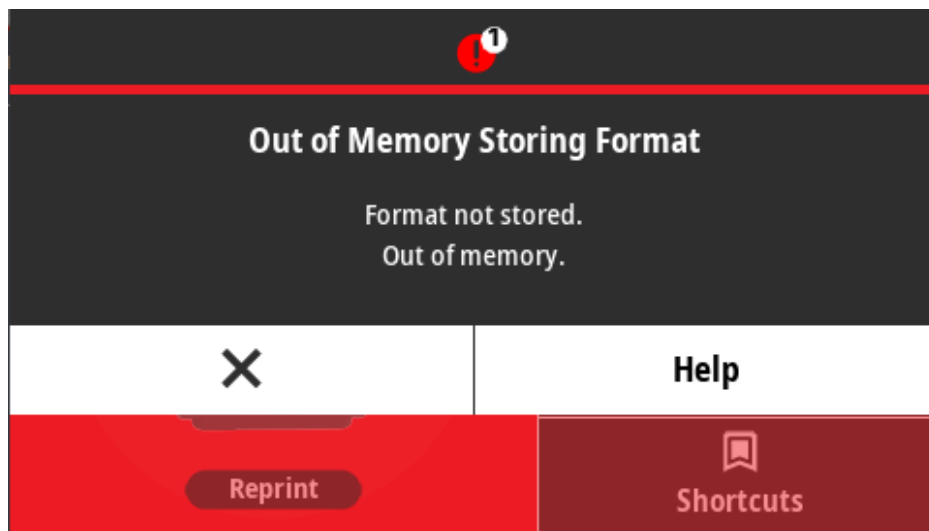
Alerte : Mémoire insuffisante

Les données ne peuvent pas être stockées dans l'emplacement de mémoire spécifié. Il existe quatre types de mémoire de stockage : graphique, format, Bitmap et police. La mémoire pour exécuter la fonction indiquée sur la deuxième ligne du message d'erreur est insuffisante.

Alerte des voyants de statut :



Alerte à l'écran :



Causes possibles et solutions :

La mémoire pour exécuter la fonction indiquée sur la deuxième ligne du message d'erreur est insuffisante.

- Libérez une partie de la mémoire de l'imprimante en ajustant les paramètres du format d'étiquette ou de l'imprimante pour réduire la zone d'impression.
- Supprimez les graphiques, les polices ou les formats inutilisés.
- Assurez-vous que les données ne sont pas dirigées vers un appareil qui n'est pas installé ou qui n'est pas disponible.

Résolution des problèmes d'impression

Cette section vous aide à identifier les problèmes de qualité d'impression, les causes possibles et les solutions recommandées.

Problème : problèmes généraux de qualité d'impression

L'image imprimée ne semble pas correcte.

Cause possible et solutions :

- Le niveau d'intensité et/ou la vitesse d'impression de l'imprimante est incorrect. Effectuez le rapport de qualité d'impression (auto-diagnostic FEED [AVANCER]) pour déterminer les paramètres de contraste et de vitesse adaptés à votre application. Ne réglez pas les vitesses d'impression au-dessus de la vitesse nominale maximale du fabricant pour votre support (rubans et matériau d'impression). Reportez-vous aux sections [Impression d'un rapport de qualité d'impression \(auto-diagnostic FEED \[AVANCER\]\)](#) à la page 340 et [Réglage de la qualité d'impression](#) à la page 246.

- La tête d'impression est sale. Nettoyez la tête d'impression. Reportez-vous à la section [Nettoyage de la tête d'impression](#) à la page 282.
- Le contre-rouleau est sale ou endommagé. Nettoyez ou remplacez le plateau. Les plateaux peuvent s'user ou être endommagés. Reportez-vous à la section [Nettoyage et remplacement du contre-rouleau](#) à la page 296.
- La tête d'impression est usée. Remplacez la tête d'impression. La tête d'impression peut s'user et être endommagée. Reportez-vous à la section [Nettoyage de la tête d'impression](#) à la page 282.
- Lors de l'impression par transfert thermique, l'impression semble floue, présente des traces de bavures, des vides ou des trous dans l'impression sans motif particulier. Le matériau d'impression (cire, résine de cire ou résine) peut ne pas correspondre au matériau utilisé (papier, revêtement du support ou matières synthétiques). Ne définissez pas l'imprimante sur une vitesse d'impression supérieure à la vitesse d'impression maximale recommandée pour la cartouche de ruban. Pour plus d'informations sur la fonctionnalité de lecture des cartouches de ruban, reportez-vous à la section [Commandes de programmation de la cartouche de ruban](#) à la page 256.
- Vous n'utilisez peut-être pas le bon bloc d'alimentation. Vérifiez que vous utilisez bien l'alimentation fournie avec cette imprimante.

Problème : aucune impression sur l'étiquette

L'image imprimée ne semble pas correcte.

Causes possibles et solutions :

- Le support n'est peut-être pas un support thermique direct (et est un support thermique, conçu pour les imprimantes à transfert thermique). Reportez-vous à la section [Détermination des types de supports thermiques](#) à la page 383.
- Le support n'a pas été chargé correctement. La surface imprimable du support doit être orientée vers le haut, vers la tête d'impression. Voir [Matériel nécessaire pour imprimer](#) à la page 23 et [Types de rouleaux de support et chargement](#) à la page 180.

Problème : Les étiquettes sont déformées en termes de taille ou la position de départ de la zone d'impression varie

Dans le même temps, l'image n'est pas imprimée sur certaines étiquettes (erreur d'enregistrement).

Causes possibles et solutions :

- Le support n'a pas été chargé correctement ou le capteur de support mobile n'est pas réglé correctement. Vérifiez que le capteur est réglé et positionné correctement en fonction du type de support et de l'emplacement du capteur. Consultez les sections suivantes :
 - [Types de rouleaux de support et chargement](#) à la page 180
 - [Définition de la détection de support par type de support](#) à la page 180
 - [Réglage du capteur mobile pour les repères noirs ou les encoches](#) à la page 185
 - [Réglage du capteur mobile pour la détection de bandes \(espaces\)](#) à la page 185
- Les capteurs de support ne sont pas étalonnés pour la longueur, les propriétés physiques ou le type de détection (espace/encoche, continu ou repère noir) de votre support. Reportez-vous à la section [Exécution d'un étalonnage de support SmartCal](#) à la page 201. Si certaines étiquettes ne sont toujours pas imprimées, essayez d'étalonner manuellement le support. Reportez-vous à la section [Print > Sensors > Manual Calibration \(Imprimer > Capteurs > Étalonnage manuel\)](#) à la page 151.

- Le contre-rouleau (d'entraînement) est sale ou endommagé. Nettoyez ou remplacez le plateau. Les plateaux peuvent s'user ou être endommagés. Reportez-vous à la section [Nettoyage et remplacement du contre-rouleau](#) à la page 296.
- L'imprimante rencontre des problèmes de communication dus aux câbles ou aux paramètres de communication. Reportez-vous à la section [Problèmes de communication](#) à la page 332.

Problèmes de communication

Cette section identifie les problèmes de communication, les causes possibles et les solutions recommandées.

Problème : travail d'étiquetage envoyé, pas de transfert de données

Un format d'étiquette a été envoyé à l'imprimante, mais n'a pas été reconnu. Le voyant DATA (DONNÉES) ne clignote pas.

Les paramètres de communication sont incorrects.

Causes possibles et solutions :

- Vérifiez les paramètres de communication du pilote d'imprimante ou du logiciel (le cas échéant).
- Port série uniquement : vérifiez le protocole d'établissement de liaison et les paramètres du port série de l'imprimante. Le paramètre utilisé doit correspondre à celui utilisé par l'ordinateur hôte. Pour plus d'informations sur les paramètres par défaut du port série de l'imprimante, reportez-vous à la section [Interface de port série](#) à la page 356.
- Le câble série que vous essayez d'utiliser n'est peut-être pas de type DTE ou DCE standard, ou peut être endommagé ou trop long selon les spécifications des ports série RS-232. Reportez-vous à la section [Interface de port série](#) à la page 356.

Problème : travail d'étiquette envoyé, ignore les étiquettes ou imprime un contenu incorrect

Un format d'étiquette a été envoyé à l'imprimante. Plusieurs étiquettes s'impriment, puis l'imprimante fait sauter, place mal, manque ou déforme l'image sur l'étiquette.

Cause possible et résolution :

Les paramètres de communication série sont incorrects. Vérifiez les paramètres de communication du pilote d'imprimante ou du logiciel (le cas échéant). Assurez-vous que les paramètres de contrôle du flux et les autres paramètres d'établissement de liaison du port série correspondent au système hôte.

Problème : travail d'étiquette envoyé, transferts de données, mais aucune impression

Un format d'étiquette a été envoyé à l'imprimante, mais n'a pas été reconnu. Le voyant DATA (DONNÉES) clignote, mais l'impression ne se lance pas.

Causes possibles et solutions :

- Les caractères de préfixe et de délimitation définis dans l'imprimante ne correspondent pas à ceux du format d'étiquette. Vérifiez le préfixe de commande ZPL (COMMAND CHAR) et le délimiteur (DELIM./CHAR). Reportez-vous à la section [Références croisées des paramètres de configuration des commandes](#) à la page 389.

- Des données incorrectes sont envoyées à l'imprimante. Vérifiez les paramètres de communication sur l'ordinateur. Assurez-vous qu'ils correspondent aux paramètres de l'imprimante.
- Des données incorrectes sont envoyées à l'imprimante. Vérifiez le format d'étiquette. Reportez-vous au Guide de programmation ZPL pour plus d'informations sur la programmation de l'imprimante. Des liens vers le manuel sont disponibles sur les pages d'assistance de chaque modèle d'imprimante répertorié dans la section [À propos de ce guide](#) à la page 15.

Problèmes divers

Cette section identifie divers problèmes liés à l'imprimante, les causes possibles et les solutions recommandées pour ces problèmes.

Problème : les paramètres ont été perdus ou ignorés

Certains paramètres ne sont pas définis correctement.

Causes possibles et solutions :

- Les paramètres de l'imprimante ont été modifiés sans avoir été enregistrés. La commande ZPL `^JTJ` n'a pas été utilisée pour enregistrer votre configuration avant la mise hors tension de l'imprimante. Éteignez, puis rallumez l'imprimante pour vérifier que les paramètres ont bien été enregistrés.
- Les commandes de format/formulaire d'étiquette ou les commandes envoyées directement à l'imprimante comportent des erreurs de syntaxe ou ont été utilisées de manière incorrecte :
 - une commande de micrologiciel a désactivé la possibilité de modifier le paramètre ;
 - une commande du micrologiciel a redéfini le paramètre sur la valeur par défaut ;

Reportez-vous au Guide de programmation ZPL pour vérifier l'utilisation et la syntaxe des commandes. Le guide est disponible sur les pages d'assistance répertoriées dans la section [À propos de ce guide](#) à la page 15.

- Les caractères de préfixe et de délimitation définis dans l'imprimante ne correspondent pas à ceux du format d'étiquette. Vérifiez que les paramètres de programmation ZPL de pour les réglages Control (Contrôle), Command (Commande) et Delimiter (Délimitation) sont corrects pour votre environnement logiciel système. Imprimez un rapport de configuration ou utilisez le menu Language (Langue) de l'écran (le cas échéant) pour ces trois éléments de menu, et comparez les informations aux commandes du format/formulaire d'étiquette que vous essayez d'imprimer. Reportez-vous aux sections [Test d'impression avec un rapport de configuration](#) à la page 202, [System > Language \(Système > Langue\)](#) à la page 99 et [Configuration ZPL](#) à la page 388.
- La carte logique principale ne fonctionne peut-être pas correctement. Le micrologiciel est corrompu ou l'imprimante a besoin de maintenance.
 - Réinitialisez l'imprimante sur les paramètres par défaut. Consultez la section [System > Settings > Restore Defaults \(Système > Paramètres > Restaurer les paramètres par défaut\)](#) à la page 109 ou utilisez l'utilitaire de configuration Zebra Setup Utilities et sélectionnez **Open Printer Tools (Ouvrir les outils de l'imprimante) > Action > Load printer defaults (Charger les valeurs d'usine par défaut)**.
 - Rechargez le micrologiciel de l'imprimante. Reportez-vous à la section [Mise à jour du micrologiciel de l'imprimante](#) à la page 320.
 - Si l'imprimante ne parvient pas à résoudre cette erreur, appelez un technicien de maintenance. Cet élément n'est pas réparable par l'utilisateur.

Problème : les étiquettes non continues fonctionnent comme des étiquettes continues

L'imprimante n'a pas été étalonnée pour le support utilisé ou elle est configurée pour un support continu.

Causes possibles et solutions :

Réglez l'imprimante sur le type de support approprié (espace/encoche, continu ou marque) et étalonnez l'imprimante. Reportez-vous à la section [Exécution d'un étalonnage de support SmartCal](#) à la page 201. Si nécessaire, utilisez la procédure [Print > Sensors > Manual Calibration \(Imprimer > Capteurs > Étalonnage manuel\)](#) à la page 151 pour étalonner manuellement l'imprimante pour le type de support que vous utilisez.

Sur les imprimantes ZD621 dotées d'un écran tactile couleur, vérifiez et définissez le type de support en accédant à [Print > Print Quality > Label Type \(Imprimer > Qualité d'impression > Type d'étiquette\)](#) à la page 144.

Problème : l'imprimante se verrouille

Tous les voyants sont allumés et l'imprimante se bloque lors du redémarrage.

La mémoire de l'imprimante a été corrompue par un événement inconnu.

Causes possibles et solutions :

- Réinitialisez l'imprimante sur les paramètres par défaut. Consultez la section [System > Settings > Restore Defaults \(Système > Paramètres > Restaurer les paramètres par défaut\)](#) à la page 109 ou utilisez l'utilitaire de configuration Zebra Setup Utilities et sélectionnez **Open Printer Tools (Ouvrir les outils de l'imprimante) > Action > Load printer defaults (Charger les valeurs d'usine par défaut)**.
- Rechargez le micrologiciel de l'imprimante. Reportez-vous à la section [Mise à jour du micrologiciel de l'imprimante](#) à la page 320.
- Si l'imprimante ne parvient pas à résoudre cette erreur, appelez un technicien de maintenance. Ce problème ne peut pas être résolu par l'utilisateur.

Problème : erreurs de cartouche de ruban

L'imprimante émet un avertissement de ruban vide, alors qu'une cartouche à ruban est installée. Alternativement, une erreur d'authentification de la cartouche de ruban se produit, alors qu'une cartouche de ruban Zebra d'origine est installée et n'a pas été remise à neuf ni modifiée.

Causes possibles et solutions :

Les broches de contact du capteur de la cartouche de ruban ou les contacts de la puce électronique de la cartouche de ruban sont peut-être sales ou la puce est peut-être endommagée. Nettoyez le contact de la puce intelligente de la cartouche de ruban. Si les contacts semblent sales ou contaminés, nettoyez-les avec un coton légèrement imbibé d'alcool de qualité médicale pur à 97,3 %. Si cela ne fonctionne pas, essayez une autre cartouche.

Nettoyez également les broches de contact du capteur de la cartouche de ruban. Pour obtenir les étapes expliquant comment nettoyer les broches, reportez-vous à la section [Nettoyage du passage du support : moitié supérieure des imprimantes à cartouches de ruban à transfert thermique ZD421](#) à la page 288.

Problème : la batterie présente un voyant rouge

La batterie est défectueuse.

Causes possibles et solutions :

- La température de la batterie est trop élevée ou trop basse. Laissez la batterie refroidir ou chauffer à température ambiante et vérifiez à nouveau la charge de la batterie.
- La batterie a peut-être atteint sa durée de vie utile. Retirez la batterie de l'imprimante et vérifiez son statut de charge en la rechargeant.
- Un composant de la batterie est peut-être défectueux. Remplacez la batterie.

Outils

Cette section fournit différents outils et d'utilitaires intégrés à l'imprimante. Ils sont conçus pour vous aider dans l'installation, la configuration et le débogage de l'imprimante (programmation d'imprimante et de commande).

Diagnostique de l'imprimante

De nombreux outils et procédures de diagnostic sont disponibles pour vous aider à utiliser votre imprimante et à diagnostiquer les problèmes. Il s'agit notamment de rapports de configuration de l'imprimante et de configuration réseau, de rapports de diagnostic, de procédures d'étalonnage et de la possibilité de restaurer les paramètres d'usine par défaut de l'imprimante si nécessaire.

Conseils pour les tests de diagnostic



IMPORTANT : lors de l'exécution des auto-diagnostics, utilisez un support pleine largeur. Si votre support n'est pas assez large, les étiquettes de test peuvent s'imprimer sur le contre-rouleau d'entraînement.

Pour exécuter un auto-diagnostic de l'imprimante, vous devez appuyer sur un bouton spécifique de l'interface utilisateur ou sur une combinaison de boutons lors de la mise sous tension de l'imprimante. Maintenez le ou les boutons enfoncés jusqu'à ce que le premier voyant s'éteigne. L'auto-diagnostic sélectionné démarre automatiquement à la fin de la mise sous tension normale.

- N'envoyez PAS de données à l'imprimante depuis l'appareil central lorsque vous réalisez ces auto-diagnostics.
- Si votre support est plus court que l'étiquette à imprimer, l'étiquette de test se poursuit sur l'étiquette suivante.
- Si vous annulez un auto-diagnostic avant la fin, réinitialisez toujours l'imprimante en la mettant hors tension, puis sous tension.
- Si l'imprimante produit les rapports de l'imprimante et que la doublure est retirée par l'opérateur, l'opérateur doit retirer manuellement les rapports dès que ceux-ci se présentent.

Autotest de mise sous tension

L'imprimante effectue un auto-diagnostic Power-On (Mise sous tension) (POST) chaque fois que l'imprimante est mise sous tension.

Pendant cet auto-diagnostic, les voyants du panneau de commande s'allument et s'éteignent lorsque l'imprimante est prête à exécuter et à traiter les tâches d'impression.

À la fin de cet auto-diagnostic, seul le voyant Statut reste allumé.

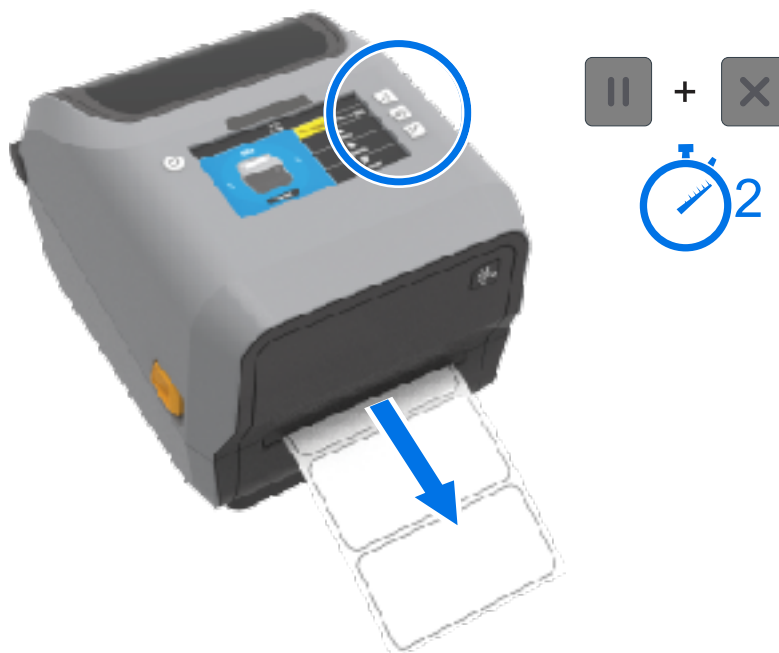
Exécution d'un étalonnage de support SmartCal

L'imprimante doit définir les paramètres de support pour un fonctionnement optimal avant l'impression. Pour ce faire, l'imprimante détermine automatiquement le type de support (bande/espace, repère noir/encoche ou continu) et mesure les caractéristiques du support pour l'impression.

1. Assurez-vous que le support (et le ruban si vous imprimez par transfert thermique) est correctement chargé dans l'imprimante et que le capot supérieur de l'imprimante est fermé.
2. Appuyez sur **POWER (MARCHE/ARRÊT)** pour mettre l'imprimante sous tension et attendez qu'elle passe en mode Ready (Prêt).

Le voyant de statut s'allume en vert fixe.

3. Maintenez les boutons **PAUSE** et **CANCEL (ANNULER)** enfoncés simultanément pendant deux secondes, puis relâchez-les.



L'imprimante utilise et mesure plusieurs étiquettes et ajuste les niveaux de détection du support. Une fois ces mesures effectuées, le voyant de statut s'allume en vert fixe.



REMARQUE : après l'étalonnage initial d'un support spécifique, aucun étalonnage supplémentaire n'est nécessaire pour les supports récemment chargés, à condition qu'ils soient du même type que le support précédent utilisé (type de support, fournisseur, lot, taille, etc.). L'imprimante mesure automatiquement le nouveau support chargé et s'adapte à toute modification mineure de ses caractéristiques lors de l'impression.

Après avoir chargé un rouleau de nouveau support provenant du même lot, vous pouvez synchroniser les étiquettes et préparer le support pour l'impression en appuyant simplement sur **FEED (AVANCER)** une ou deux fois.

si l'imprimante ne parvient pas à reconnaître et à étalonner correctement le support, reportez-vous à la section [Étalonnage manuel du support](#) à la page 349.

Impression de rapports de configuration de l'imprimante et du réseau (auto-diagnostic à l'aide du bouton CANCEL [ANNULER])

- Assurez-vous que le support est inséré, que le capot de l'imprimante est fermé et que l'imprimante est sous tension.

Si l'imprimante est hors tension, maintenez enfoncé le bouton **ANNULE** tout en mettant l'imprimante sous tension, jusqu'à ce que le voyant Statut soit le seul allumé.

- Appuyez sur les boutons **FEED (AVANCER)** et **CANCEL (ANNULER)** pendant deux secondes.

Les rapports de configuration de l'imprimante et du réseau sont imprimés et l'imprimante repasse en mode Prêt à imprimer. (Les rapports fournis ici sont des exemples. Ils peuvent varier en fonction de votre imprimante.)

PRINTER CONFIGURATION	
Zebra Technologies ZTC ZD410-300dpi ZPL 50J153200130	
+20.0.....	DARKNESS
LOH.....	DARKNESS SWITCH
4.0 IPS.....	PRINT SPEED
+000.....	TEAR OFF
TEAR OFF.....	PRINT MODE
MARK.....	MEDIA TYPE
REFLECTIVE.....	SENSOR SELECT
640.....	PRINT WIDTH
1104.....	LABEL LENGTH
39.0IN 988MM.....	MAXIMUM LENGTH
MAINT. OFF.....	EARLY WARNING
NOT CONNECTED.....	USB COMM.
AUTO.....	SER COMM. MODE
9600.....	BAUD
8 BITS.....	DATA BITS
NONE.....	PARITY
XON/XOFF.....	HOST HANDSHAKE
NONE.....	PROTOCOL
NORMAL MODE.....	COMMUNICATIONS
<~> 7EH.....	CONTROL PREFIX
<^> 5EH.....	FORMAT PREFIX
<.> 2CH.....	DELIMITER CHAR
ZPL II.....	ZPL MODE
INACTIVE.....	COMMAND OVERRIDE
NO MOTION.....	MEDIA POWER UP
FEED.....	HEAD CLOSE
DEFAULT.....	BACKFEED
+000.....	LABEL TOP
+0000.....	LEFT POSITION
DISABLED.....	REPRINT MODE
042.....	WEB SENSOR
096.....	MEDIA SENSOR
128.....	TAKE LABEL
070.....	MARK SENSOR
004.....	MARK MED SENSOR
000.....	TRANS GAIN
100.....	TRANS LED
066.....	MARK GAIN
058.....	MARK LED
DPCSWFXM.....	MODES ENABLED
.....	MODES DISABLED
640 12/MM FULL.....	RESOLUTION
3.0.....	LINK-OS VERSION
V77.19.14Z <-	FIRMWARE
1.3.....	XML SCHEMA
6.5.0 0.515.....	HARDWARE ID
8192k.....R:	RAM
65536k.....E:	ONBOARD FLASH
NONE.....	FORMAT CONVERT
ENABLED.....	IDLE DISPLAY
01/01/70.....	RTC DATE
01:11.....	RTC TIME
DISABLED.....	ZBI
2.1.....	ZBI VERSION
READY.....	ZBI STATUS
312 LABELS.....	NONRESET CNTR
312 LABELS.....	RESET CNTR1
312 LABELS.....	RESET CNTR2
1.593 IN.....	NONRESET CNTR
1.593 IN.....	RESET CNTR1
1.593 IN.....	RESET CNTR2
4.047 CH.....	NONRESET CNTR
4.047 CH.....	RESET CNTR1
4.047 CH.....	RESET CNTR2
EMPTY.....	SLOT 1
0.....	MASS STORAGE COUNT
0.....	HID COUNT
OFF.....	USB HOST LOCK OUT
FIRMWARE IN THIS PRINTER IS COPYRIGHTED	

Network Configuration	
Zebra Technologies ZTC ZD410-300dpi ZPL 50J153200130	
Wired.....	PRIMARY NETWORK
PrintServer.....	LOAD LAN FROM?
WIRELESS.....	ACTIVE PRINTSRVR
Wireless*	
ALL.....	IP PROTOCOL
172.029.016.066.....	IP ADDRESS
255.255.255.000.....	SUBNET
172.029.016.001.....	GATEWAY
172.029.001.003.....	WINS SERVER IP
YES.....	TIMEOUT CHECKING
300.....	TIMEOUT VALUE
000.....	ARP INTERVAL
9100.....	BASE RAW PORT
9200.....	JSON CONFIG PORT
INSERTED.....	CARD INSERTED
02dFH.....	CARD MFG ID
9134H.....	CARD PRODUCT ID
ec:3f:a4:00:0f:40.....	MAC ADDRESS
YES.....	DRIVER INSTALLED
INFRASTRUCTURE.....	OPERATING MODE
125.....	ESSID
1.....	CURRENT TX RATE
OPEN.....	WEP TYPE
NONE.....	WLAN SECURITY
1.....	WEP INDEX
000.....	POOR SIGNAL
LONG.....	PREAMBLE
YES.....	ASSOCIATED
ON.....	PULSE ENABLED
15.....	PULSE RATE
OFF.....	INTL MODE
usa/canada.....	REGION CODE
usa/canada.....	COUNTRY CODE
0x3FFFFFFF.....	CHANNEL MASK
Bluetooth	
4.3.1p1.....	FIRMWARE
02/13/2015.....	DATE
on.....	DISCOVERABLE
3.0/4.0.....	RADIO VERSION
on.....	ENABLED
ac:3f:a4:00:0f:41.....	MAC ADDRESS
50J153200130.....	FRIENDLY NAME
no.....	CONNECTED
1.....	MIN SECURITY MODE
no.....	CONN SECURITY MODE
supported.....	IOS
FIRMWARE IN THIS PRINTER IS COPYRIGHTED	

Rapport de configuration réseau (et Bluetooth)

Les imprimantes de la série ZD dotées d'options de connectivité filaire ou sans fil imprimeront un rapport de configuration réseau en plus d'un rapport de configuration d'imprimante lors d'un auto-diagnostic CANCEL (ANNULER).

Les informations de ce rapport sont nécessaires pour établir et dépanner l'impression réseau Ethernet (LAN et WLAN), Bluetooth 4.1 et Bluetooth basse consommation.

En plus de l'auto-diagnostic CANCEL (ANNULER), vous pouvez également imprimer ce rapport en envoyant la commande ZPL ~WL à l'imprimante.

Le rapport présenté ci-dessous en est un exemple. Le contenu du rapport peut varier selon le modèle de votre imprimante.

```

Network Configuration
-----
Zebra Technologies
ZTC ZT620R-203dpi ZPL
76J1B2700388

Wired..... PRIMARY NETWORK
PrintServer..... LANA LAN FROM?
INTERNAL WIRED..... ACTIVE PRINTSERVER

Wired#
ALL..... IP PROTOCOL
192.168.100.017... IP ADDRESS
255.255.255.000... SUBNET
192.168.200.254... GATEWAY
000.000.000.000... WINS SERVER IP
YES..... TIMEOUT CHECKING
300..... TIMEOUT VALUE
000..... ARP INTERVAL
3000..... HRS: MAX PWR!
8200..... JSDN CONFIG PORT

Wireless
ALL..... IP PROTOCOL
000.000.000.000... IP ADDRESS
255.255.255.000... SUBNET
000.000.000.000... GATEWAY
000.000.000.000... WINS SERVER IP
YES..... TIMEOUT CHECKING
300..... TIMEOUT VALUE
000..... ARP INTERVAL
3000..... HRS: MAX PWR!
8200..... JSDN CONFIG PORT
INSERTED..... CARD INSERTED
02FH..... CARD MFG ID
S194..... CARD PRODUCT ID
ac:3f:a4:32:05:6c... MAC ADDRESS
YES..... DRIVER INSTALLED
IN-MANUFACTURING... IN-MANUFACTURING
136..... ESSID
1.0..... CURRENT TX RATE
OPEN..... WEP TYPE
WPA PSK..... WLAN SECURITY
1..... WPA INDEX
000..... PWR SIGNAL
LONG..... PREVIOUS
NO..... ASSOCIATED
ON..... PULSE ENABLED
15..... PULSE RATE
OFF..... INTL MODE
USA/CANADA..... REGION CODE
USA/CANADA..... COUNTRY CODE
0x7F..... CHANNEL MASK

Bluetooth
4.2.1p1..... FIRMWARE
02/10/2015..... DATE
ON..... DISCOVERY/PAIRING
2.0.4.0..... RADIO VERSION
ON..... ENABLED
ac:3f:a4:32:05:6c... MAC ADDRESS
76J1B2700388..... FRIENDLY NAME
m..... LINK ID
1..... MESH SECURITY MODE
NO..... CONN SECURITY MODE
supported..... IOS

FIRMWARE IN THIS PRINTER IS COPYRIGHTED

```

1

Paramètre de prise en charge iOS

Les appareils iOS sont équipés d'un Bluetooth Classic 4.X (avec compatibilité 3.0). Lorsque l'option de connectivité sans fil Wi-Fi et Bluetooth Classic est installée sur votre imprimante, elle est répertoriée avec la mention `supported` (prise en charge) à la fin du rapport de configuration réseau (et Bluetooth).

Lorsque l'option de connectivité sans fil n'est PAS installée, le paramètre iOS est répertorié avec la mention `not supported` (non pris en charge) à la fin du rapport de configuration Bluetooth.

Impression d'un rapport de qualité d'impression (auto-diagnostic FEED [AVANCER])

Des types de supports différents peuvent nécessiter des paramètres de contraste différents. Utilisez cette méthode simple mais efficace pour déterminer le niveau d'intensité idéal pour l'impression de codes-barres conformes aux spécifications.

Lors de l'auto-diagnostic FEED (AVANCER), les étiquettes sont imprimées avec des paramètres de contraste différents à deux vitesses d'impression différentes. Les codes-barres de ces étiquettes peuvent être classés ANSI pour indiquer la qualité d'impression.

Au cours de ce test, un jeu d'étiquettes est imprimé à faible vitesse et un autre jeu est imprimé à haute vitesse. La valeur de contraste commence à trois réglages inférieurs à la valeur de contraste actuelle de l'imprimante (valeur de contraste relative de -3) et augmente jusqu'à ce que le contraste soit trois réglages supérieurs à la valeur de contraste actuelle (valeur de contraste relative de +3).

Chaque étiquette indique l'intensité relative et la vitesse d'impression.

Figure 6 Rapport de qualité d'impression



La vitesse à laquelle les étiquettes sont imprimées pendant ce test de qualité d'impression dépend de la densité de points de la tête d'impression.

- Imprimantes 300 ppp : impriment 7 étiquettes à des vitesses d'impression de 51 mm/s (2 ips) et 102 mm/s (4 ips)
- Imprimantes 203 ppp : impriment 7 étiquettes à des vitesses d'impression de 51 mm/s (2 ips) et 152 mm/s (6 ips)

Impression d'un rapport de qualité d'impression

Vous pouvez imprimer un rapport de configuration à utiliser comme référence pour les paramètres actuels de l'imprimante.

1. Maintenez les boutons **FEED (AVANCER)** (⏪) et **CANCEL (ANNULER)** (✕) enfoncés simultanément pendant deux secondes.
2. Mettez l'imprimante hors tension.
3. Maintenez le bouton **FEED (AVANCER)** (⏪) enfoncé tout en mettant l'imprimante sous tension. Relâchez le bouton **FEED (AVANCER)** lorsqu'il ne reste plus que le voyant de statut allumé.

L'imprimante imprime une série d'étiquettes à différentes vitesses et avec des paramètres de contraste supérieurs et inférieurs à la valeur de contraste indiquée sur l'étiquette de configuration.

Figure 7 Rapport de qualité d'impression



4. Vérifiez les étiquettes de test et déterminez celle qui offre la meilleure qualité d'impression pour votre application.
- Si vous disposez d'un vérificateur de code-barres, utilisez-le pour mesurer les barres/espaces et calculer le contraste d'impression.
 - Si vous ne disposez pas d'un vérificateur de code-barres, effectuez une vérifications visuelle ou utilisez le lecteur du système pour choisir le paramètre d'obscurité optimale en fonction des étiquettes imprimées lors de cet autotest.

Figure 8 Comparaison du niveau de contraste des codes-barres

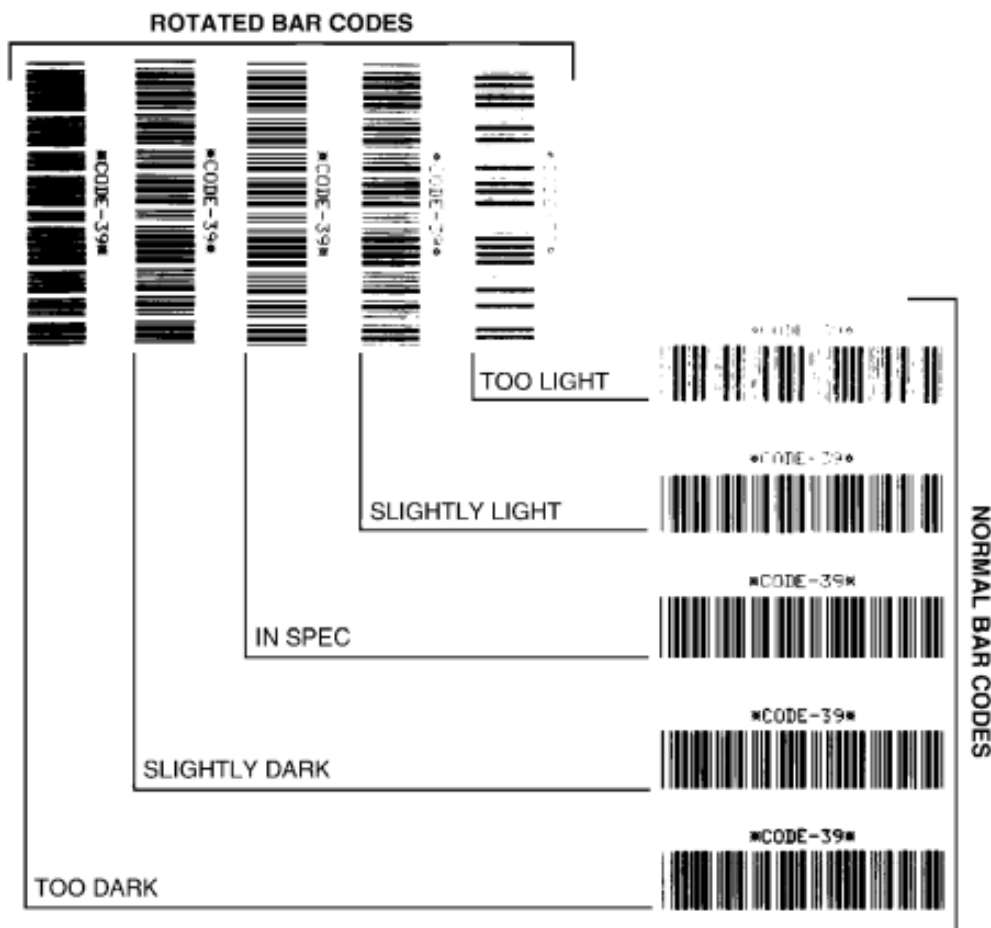


Tableau 11 Descriptions de l'obscurité visuelle

Qualité d'impression	Description
Trop foncé	<p>Les étiquettes trop foncées sont assez faciles à identifier. Elles peuvent être lisibles mais non « conformes aux spécifications ».</p> <p>La taille des barres des codes-barres normales augmente.</p> <p>Les ouvertures entre les petits caractères alphanumériques peuvent apparaître remplies.</p> <p>Les codes-barres pivotés présentent des barres et des espaces reliés.</p>

Tableau 11 Descriptions de l'obscurité visuelle (Continued)

Qualité d'impression	Description
Légèrement foncé	<p>Les étiquettes légèrement foncées ne sont pas aussi évidentes à identifier.</p> <p>Le code-barres normal est « conforme aux spécifications ».</p> <p>Les petits caractères alphanumériques sont en gras et peuvent être légèrement remplis.</p> <p>Les espaces entre les code-barres pivotés sont petits par rapport au code « conforme aux spécifications », ce qui peut rendre le code illisible.</p>
« Conforme aux spécifications »	<p>Les codes-barres « conformes aux spécifications » peuvent être uniquement confirmés par un vérificateur, mais ils doivent présenter les caractéristiques visibles suivantes.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Le code-barres normal présente des barres complètes et uniformes et des espaces clairs et distincts. • Le code-barres pivoté comprend des barres complètes et uniformes et des espaces clairs et distincts. Même s'il n'est pas aussi net qu'un code-barres légèrement sombre, ce code-barres est « conforme aux spécifications ». • Dans les styles normal et pivoté, les petits caractères alphanumériques semblent complets.
Légèrement clair	<p>Dans certains cas, les étiquettes un peu trop claires sont préférables aux étiquettes légèrement sombres pour les codes-barres « conformes aux spécifications ».</p> <p>Dans certains cas, les étiquettes un peu trop claires sont préférables aux étiquettes légèrement sombres pour les codes-barres « conformes aux spécifications ».</p> <p>Les codes-barres normaux et pivotés sont conformes aux spécifications, mais les petits caractères alphanumériques peuvent ne pas être complets.</p>
Trop clair	<p>Les étiquettes trop claires sont faciles à identifier.</p> <p>Les codes-barres normaux et pivotés présentent des barres et des espaces incomplets.</p> <p>Les petits caractères alphanumériques sont illisibles.</p>

5. Notez la valeur d'obscurité relative et la vitesse d'impression imprimées sur la meilleure étiquette de test.
6. Ajoutez ou soustrayez la valeur de contraste relative à la valeur de contraste indiquée sur l'étiquette de configuration. La valeur numérique obtenue correspond à la meilleure valeur d'intensité pour cette combinaison étiquette/vitesse d'impression spécifique.
7. Si nécessaire, remplacez la valeur d'intensité actuelle par la valeur d'intensité sur l'étiquette de test la plus appropriée.

- Si nécessaire, remplacez la vitesse d'impression actuelle par la valeur de vitesse indiquée sur l'étiquette de test la plus appropriée. Pour consulter deux options permettant d'y procéder, reportez-vous à la section [Réglage de la qualité d'impression](#) à la page 246.

Réinitialisation des paramètres de configuration hors réseau d'une imprimante à leurs valeurs par défaut

Suivez ces instructions pour rétablir les paramètres hors réseau par défaut de l'imprimante.

- Mettez l'imprimante hors tension.
- Maintenez les boutons **PAUSE** (⏸) et **FEED (AVANCER)** (⏪) enfoncés simultanément et mettez l'imprimante sous tension.
- Maintenez ces boutons enfoncés jusqu'à ce que le voyant de statut (🔴) soit le seul voyant allumé.



REMARQUE : L'imprimante est dotée d'un bouton **RESET (RÉINITIALISATION)** sur sa face inférieure. Pour plus d'informations sur l'utilisation de ce bouton, reportez-vous à la section [Fonctions du bouton RESET \(RÉINITIALISATION\)](#).

Une fois les paramètres de configuration hors réseau de l'imprimante réinitialisés, étalonnez le capteur. Vous pouvez exécuter un étalonnage de support SmartCal. Si cela n'est pas insuffisant pour votre support, étalonnez manuellement l'imprimante pour le support que vous avez chargé.

Réinitialisation des paramètres réseau par défaut de l'imprimante

Utilisez cette procédure pour réinitialiser uniquement les paramètres réseau par défaut de l'imprimante.

- Mettez l'imprimante hors tension.
- Maintenez les boutons **PAUSE** (⏸) et **CANCEL (ANNULER)** (✕) enfoncés simultanément et mettez l'imprimante sous tension.
- Maintenez ces boutons enfoncés jusqu'à ce que le voyant de statut (🔴) soit le seul voyant allumé.

La configuration réseau de l'imprimante est réinitialisée aux valeurs d'usine par défaut. L'imprimante n'imprime PAS le rapport de configuration de l'imprimante ou le rapport de configuration réseau à la fin de la réinitialisation.

Fonctions du bouton RESET (RÉINITIALISATION)

La surface inférieure de votre imprimante est dotée d'un bouton **RESET (RÉINITIALISATION)** dédié, qui s'enfonce à l'aide d'un trombone ou d'un petit objet similaire.

Appuyez sur le bouton **RESET (RÉINITIALISATION)** pendant la durée spécifiée ci-dessous, selon les besoins, pour exécuter les fonctions répertoriées.



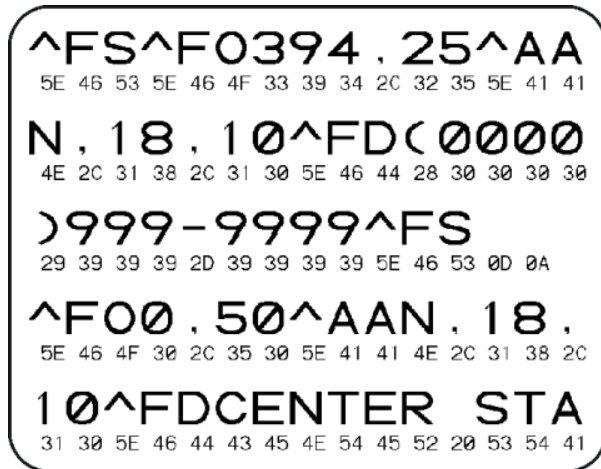
1	Ouverture d'accès pour la réinitialisation	
1 seconde ou moins	Aucun effet.	
1 à 5 secondes (réinitialisation de l'imprimante)	L'imprimante effectue une réinitialisation aux paramètres d'usine, puis imprime un rapport de configuration de l'imprimante (et un rapport de configuration réseau si elle est configurée pour une utilisation sur un réseau).	
6 à 10 secondes (réinitialisation de la connexion réseau, pour les imprimantes connectées à un réseau)	L'imprimante interrompt la connexion réseau, réinitialise ses paramètres réseau aux valeurs d'usine par défaut, puis imprime un rapport de configuration de l'imprimante et un rapport de configuration réseau.	
Plus de 10 secondes (sortie du mode de réinitialisation)	L'imprimante ne se réinitialise PAS. Les paramètres de l'imprimante et du réseau restent inchangés.	

Exécution d'un test de diagnostic de communication

Il s'agit d'un test de dépannage utilisé pour vérifier la connexion entre l'imprimante et son ordinateur ou appareil hôte.

Lorsque l'imprimante est en mode Diagnostic, elle imprime toutes les données reçues de l'ordinateur hôte sous forme de caractères ASCII simples ainsi que les valeurs hexadécimales sous le texte ASCII. L'imprimante imprime tous les caractères qu'elle reçoit. Cela comprend les caractères de contrôle tels que CR (retour chariot). L'étiquette de test s'imprime à l'envers lorsqu'elle sort de l'imprimante.

Figure 9 Étiquette type de test de diagnostic de communication



Pour imprimer cette étiquette de test :

1. Assurez-vous que le support est chargé et que l'imprimante est sous tension.
2. Définissez la largeur d'impression sur une valeur inférieure ou égale à la largeur de l'étiquette utilisée pour le test.
3. Maintenez les boutons **PAUSE** (⏸) et **FEED (AVANCER)** (⏏) enfoncés simultanément pendant deux secondes.



Lorsqu'il est en cours, le voyant de statut (◊) s'allume alternativement en vert et en jaune.

L'imprimante passe en mode Diagnostic et imprime toutes les données reçues de l'ordinateur hôte ou de l'appareil de gestion sur une étiquette de test.

4. Vérifiez si des codes d'erreur sont présents sur l'étiquette de test. Si des erreurs sont indiquées, vérifiez que les paramètres de communication sont correctement définis.

Les erreurs suivantes peuvent s'afficher sur l'étiquette de test :

FE	Erreur de cadrage
OE	Erreur de dépassement
PE	Erreur de parité
NE	Bruit

5. Pour quitter l'auto-diagnostic et revenir au fonctionnement normal, maintenez les boutons **PAUSE** () et **FEED (AVANCER)** () enfoncés simultanément pendant deux secondes, ou mettez l'imprimante hors tension, puis sous tension.

Profil de capteur

Utilisez l'image de profil du capteur (qui s'imprime généralement sur plusieurs étiquettes) à des fins de diagnostics si l'imprimante ne détecte pas avec précision les espaces entre les étiquettes, si elle identifie de manière incorrecte les zones pré-imprimées sur une étiquette comme des espaces ou si elle ne détecte pas le ruban.

Lorsque l'imprimante est à l'état Ready (Prêt), imprimez un profil de capteur de l'une des manières suivantes :

- À l'aide des boutons de l'imprimante : mettez l'imprimante hors tension, puis mettez-la sous tension tout en maintenant les boutons **FEED (AVANCER)** et **CANCEL (ANNULER)** enfoncés simultanément. Maintenez ces boutons enfoncés jusqu'à ce que le voyant de Statut soit le seul voyant allumé.
- Avec ZPL : envoyez une commande `~JG` à l'imprimante. Reportez-vous au Guide de programmation ZPL pour plus d'informations sur cette commande. Vous pouvez télécharger ce guide à l'adresse zebra.com/manuals.

Comparez vos résultats aux exemples présentés dans la section [Exécution d'un test de diagnostic de communication](#) à la page 347. Si la sensibilité des capteurs doit être réglée, étalonnez l'imprimante. Reportez-vous à la section [Étalonnage manuel du support](#) à la page 349.

Figure 10 Profil du capteur (support à espaces)

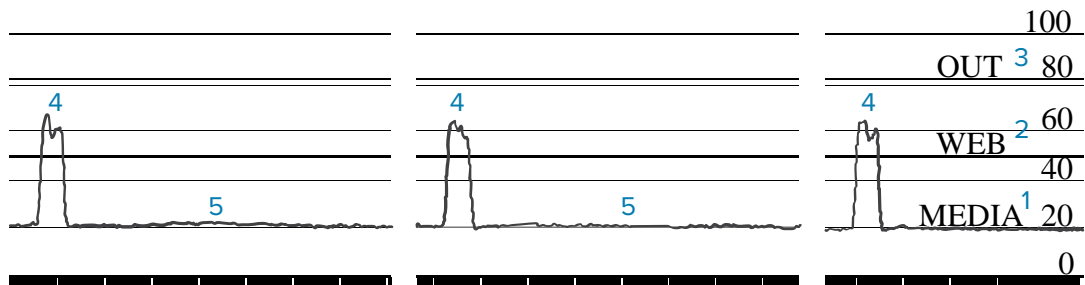
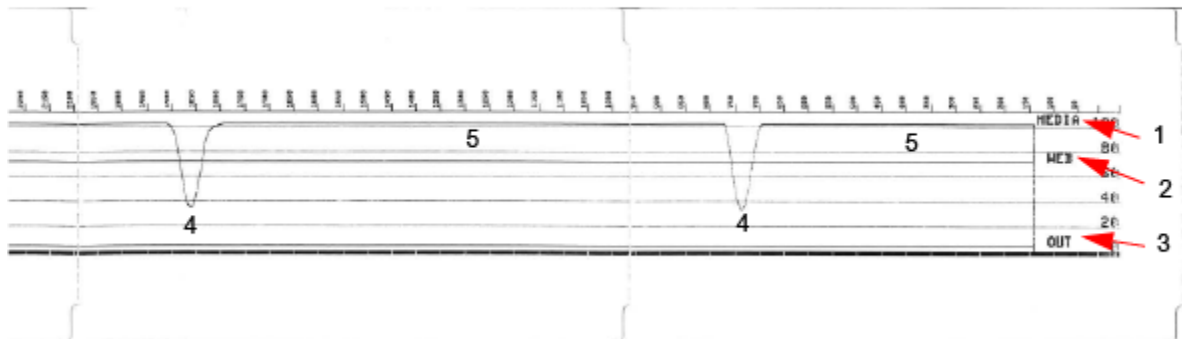


Figure 11 Profil de capteur (support d'étiquettes à repères noirs)



1	MEDIA (SUPPORT) : indique la ligne de relevé du capteur de support
---	--

2	WEB (BANDE) : indique la ligne des paramètres de seuil du capteur de support
3	OUT (SORTIE) : indique la ligne de seuil de sortie du support
4	Pics vers le haut : indiquent les espaces entre les étiquettes (la « bande »)
5	Lignes entre les pics (indiquent l'emplacement des étiquettes)






Comparez l'impression du profil du capteur à une longueur d'un formulaire de support (par exemple, une étiquette). Les pics doivent être espacés de la même distance que les espaces du support.



REMARQUE : si les distances ne sont pas identiques, l'imprimante peut avoir du mal à déterminer la position des espaces. Essayez d'étalonner l'imprimante selon le support chargé.

Activation du mode Avancé

Utilisez le mode Avancé pour accéder aux modes de réglage manuel de l'imprimante.



1. Assurez-vous que le support est chargé et que l'imprimante est sous tension.
2. Appuyez sur **PAUSE** () pendant deux secondes.
Tous les voyants clignotent en jaune. Le voyant de statut () s'allume en jaune fixe, indiquant que le mode Manual Media Calibration (Étalonnage manuel du support) est sélectionné.
3. Pour parcourir les modes disponibles de manière séquentielle, appuyez sur **FEED (AVANCER)** ().
4. Pour activer le mode sélectionné, appuyez sur **PAUSE** ().
5. Pour quitter le mode Advanced (Avancé), appuyez sur **CANCEL (ANNULER)** ().

Étalonnage manuel du support

Procédez comme suit afin d'étalonner manuellement l'imprimante pour le support chargé.

Le mode Advanced (Avancé) est généralement utilisé en vue d'étalonner l'imprimante pour un support qui n'est pas reconnu correctement pendant le processus d'étalonnage intelligent SmartCal.

Vous devrez peut-être effectuer plusieurs étalonnages manuels. Cela implique de déplacer le capteur de support chaque fois jusqu'à ce que l'imprimante termine le processus d'étalonnage et revienne à l'état Ready (Prêt).

1. Passez l'imprimante en mode Advanced (Avancé) (reportez-vous à la section [Activation du mode Avancé](#) à la page 349) et appuyez sur le bouton **PAUSE** () lorsque le voyant de statut () s'allume en jaune.

Le voyant SUPPLIES (CONSOMMABLES) () clignote en jaune, puis le voyant PAUSE () clignote.

- Ouvrez l'imprimante et vérifiez que le capteur de support est en position centrale pour la détection (transmissive) d'espaces/d'étiquettes.

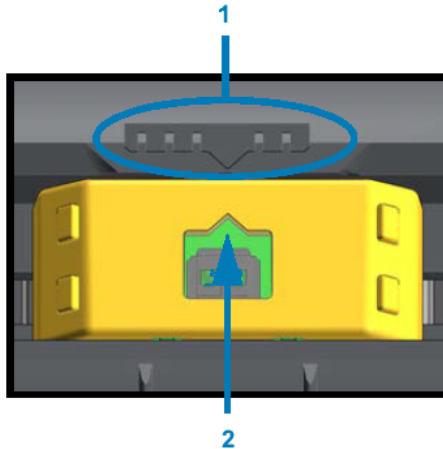






Figure 12

1	Clé d'alignement du capteur
2	Flèche d'alignement (position par défaut)



REMARQUE : Pour les supports à marques noires ou encoches, assurez-vous que le capteur de support est correctement positionné pour détecter la marque ou l'encoche.



Pour les supports pré-imprimés avec impression sur le recto de l'étiquette ou sur le verso de la doublure, placez le capteur à un endroit où il détectera/rencontrera au minimum la pré-impression.

- Retirez 80 mm (3 po) d'étiquettes de la doublure, placez ensuite la zone sans étiquette de la doublure sur le contre-rouleau (d'entraînement) de sorte que le bord avant de la première étiquette se trouve sous les guides de support.
- Fermez l'imprimante et appuyez une fois sur le bouton **PAUSE** ().
Le voyant Media (Support) () clignote pendant que l'imprimante mesure la doublure du support. Une fois l'opération terminée, le voyant Pause () commence à clignoter.
- Ouvrez l'imprimante et repositionnez le support de sorte qu'une étiquette soit placée directement au-dessus du capteur mobile.
- Fermez l'imprimante.
- Appuyez une fois sur le bouton **PAUSE** ().


L'imprimante fait avancer et mesure plusieurs étiquettes. Si elle parvient à déterminer le type de support approprié (espace, marque noire ou encoche) et à mesurer la longueur du support, elle repasse à l'état Prêt.


Réglage manuel de la largeur d'impression

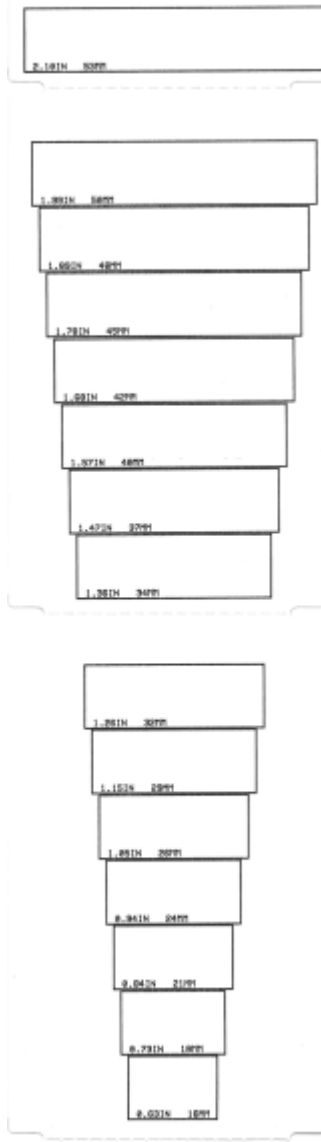
Vous pouvez régler manuellement la largeur d'impression de votre imprimante en fonction de vos besoins d'impression.

Activez le mode avancé sur l'imprimante. Reportez-vous à la section [Activation du mode Avancé](#) à la page 349. Appuyez ensuite sur **PAUSE** () lorsque le voyant PAUSE () s'allume en jaune.



L'imprimante imprime une zone de 16 mm (0,63 po), s'arrête momentanément, imprime une zone légèrement plus grande, s'interrompt à nouveau, etc.

Lorsque l'imprimante imprime une zone correspondant à la largeur de votre support, appuyez sur le bouton **FEED** (AVANCER) () pour sélectionner cette largeur d'impression et repasser en mode Prêt à imprimer.


Pour revenir au paramètre de largeur d'impression maximale, laissez l'imprimante continuer jusqu'à ce qu'elle atteigne cette largeur sans appuyer sur **FEED** (AVANCER) ().

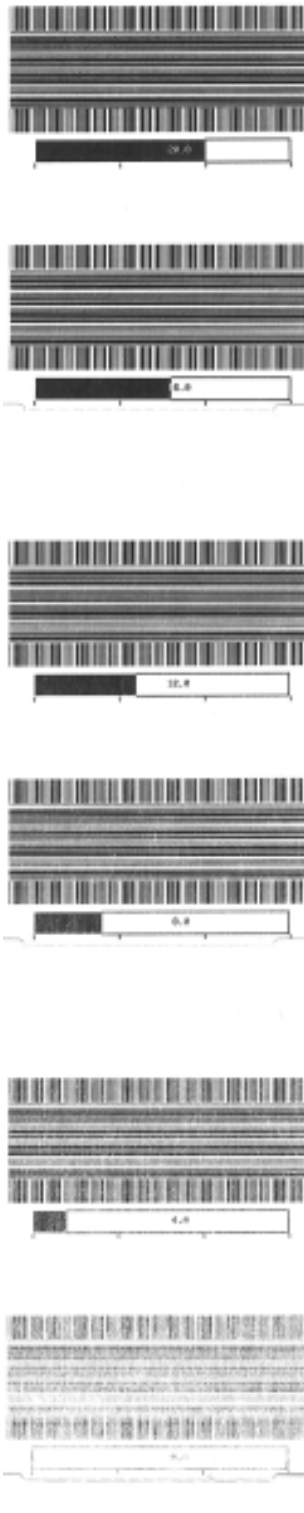


Réglage manuel de l'intensité de l'impression

Pour procéder à un réglage manuel du contraste d'impression, appuyez sur le bouton **PAUSE** () pendant que le voyant DATA (DONNÉES) () est allumé en jaune.

L'imprimante imprime un motif de test indiquant le niveau de contraste actuel et plusieurs motifs de code-barres, puis s'interrompt momentanément. Elle répète le motif avec le niveau de contraste suivant, puis le suivant.

Lorsque l'imprimante a fini d'imprimer un motif comportant des lignes noires uniformes et continues conformes aux exigences de votre tâche d'impression, appuyez sur **FEED (AVANCER)** () pour définir le contraste sur cette valeur et remettre l'imprimante à l'état Ready (Prêt).







Modes de test d'usine

Lorsque ces modes sont activés, l'imprimante commence à imprimer différents motifs de test que vous pouvez utiliser pour évaluer ses performances.

Votre imprimante prend en charge deux modes d'impression destinés aux tests d'usine.



REMARQUE : ces modes de test consomment une quantité importante de supports.

Mode de test 1	Pour activer ce mode, maintenez le bouton PAUSE () enfoncé pendant que vous mettez l'imprimante sous tension.
Mode de test 2	Pour activer ce mode, maintenez les boutons PAUSE (), FEED (AVANCER) () et CANCEL (ANNULER) () enfoncés simultanément pendant deux secondes lorsque l'imprimante est sous tension.

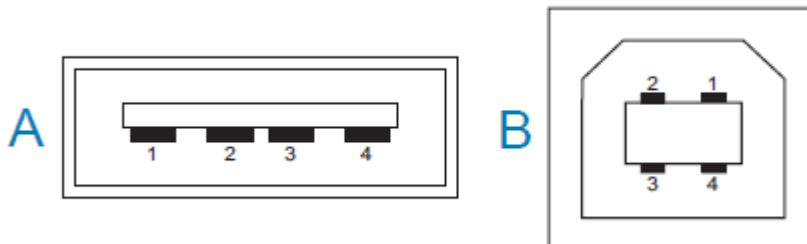
Pour quitter l'un ou l'autre mode, maintenez le bouton **POWER (MARCHE/ARRÊT)** enfoncé tout en mettant l'imprimante hors tension. Relâchez le bouton lorsque l'imprimante est complètement éteinte.

Câblage du connecteur d'interface

Cette section décrit en détail le câblage du connecteur d'interface de l'imprimante.

Interface USB

La figure ci-dessous illustre le câblage nécessaire pour utiliser les deux interfaces USB de l'imprimante.



IMPORTANT : En cas d'utilisation de câbles tiers, assurez-vous de choisir des câbles USB ou des câbles dont l'emballage porte la marque « Certified USB » pour garantir la conformité à la norme USB 2.0. Pour plus d'informations, consultez le site Web usb.org.

Les connecteurs de type A et B nécessitent différents brochages.

Brochages du connecteur de type USB A (A sur l'image illustrée)	Broche 1 : Vbus (+5 V CC). Broche 2 : D- (signal de données, côté négatif) Broche 3 : D+ (signal de données, côté positif) Broche 4 — Coque (blindage/fil de masse)
Brochages du connecteur de type USB B (B sur l'image illustrée)	Broche 1 : Vbus (non connecté) Broche 2 : D- (signal de données, côté négatif) Broche 3 : D+ (signal de données, côté positif) Broche 4 — Coque (blindage/fil de masse)



IMPORTANT : La source d'alimentation +5 V CC de l'hôte USB est partagée avec l'alimentation fantôme du port série. Elle est limitée à 0,5 mA selon la spécification USB, avec une limitation de courant intégrée. Le courant maximum disponible via le port série et le port USB ne doit pas dépasser un total de 0,75 A.

Interface de port série

Votre imprimante utilise la fonction de détection automatique DTE et DCE de Zebra pour l'interface RS-232 à 9 broches.

Les brochages de cette interface sont les suivantes :

Broche	DTE	DCE	Description (DTE)
1	—	5 V	Non utilisé
2	RXD	TXD	Entrée RXD (réception de données) vers l'imprimante.
3	TXD	RXD	Sortie TXD (transmission de données) depuis l'imprimante.
4	DTR	DSR	Sortie DTR (Data Terminal Ready) de l'imprimante : contrôle le moment où l'hôte peut envoyer des données.
5	GND	GND	Masse du circuit.
6	DSR	DTR	Entrée DSR (Data Set Ready) vers l'imprimante.
7	RTS	CTS	Sortie RTS (Request To Send) de l'imprimante : toujours ACTIVE lorsque l'imprimante est sous tension.
8	CTS	RTS	CTS (Clear To Send) : non utilisé par l'imprimante.
9	5 V	—	+5 V à 0,75 A : courant limité du circuit des transistors FET.



IMPORTANT : Le courant maximum disponible via le port série, le port USB ou les deux ne dépasse pas un total de 0,75 A.

Lorsque la synchronisation XON/XOFF est sélectionné dans le pilote d'imprimante, le flux de données est contrôlé par les codes de contrôle ASCII DC1 (XON) et DC3 (XOFF). Le câble de commande DTR n'a aucun effet.

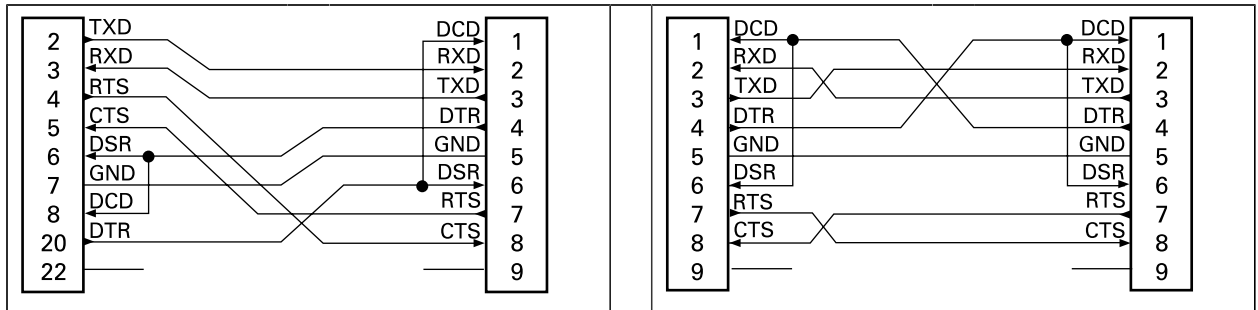
Interconnexion avec des appareils DTE

L'imprimante est configurée en tant qu'équipement DTE (Data Terminal Equipment, terminal de traitement de données). Pour connecter l'imprimante à d'autres périphériques DTE (tels que le port série d'un PC), utilisez un câble de simulateur de modem RS-232 (croisé). [Tableau 12 Connexion de l'imprimante à un périphérique DTE](#) à la page 356 montre les connexions requises pour ce câble.

Tableau 12 Connexion de l'imprimante à un périphérique DTE

Connecteur DB-25S vers le périphérique DTE (PC)	Connecteur DB-9P vers l'imprimante	Connecteur DB-9S vers le périphérique DTE (PC)	Connecteur DB-9P vers l'imprimante
---	------------------------------------	--	------------------------------------

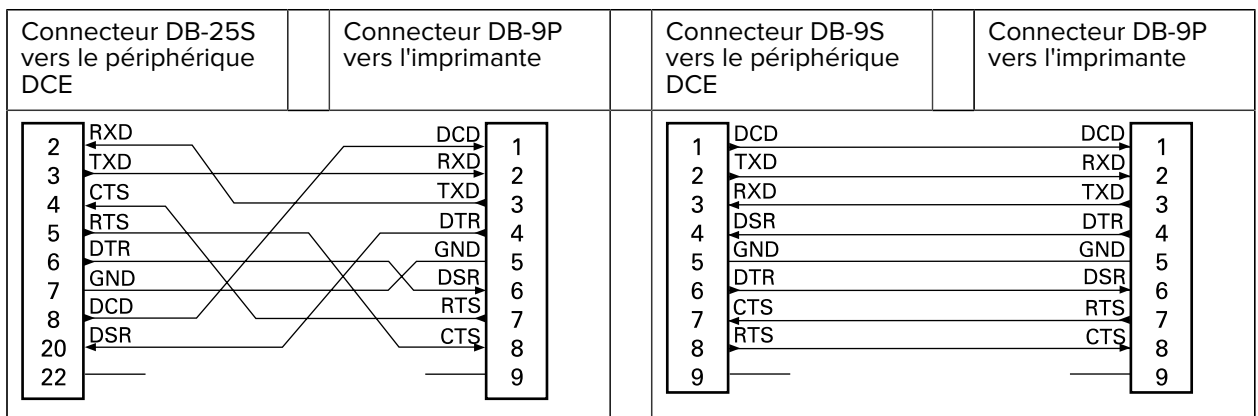
Tableau 12 Connexion de l'imprimante à un périphérique DTE (Continued)



Interconnexion avec des appareils DCE

Lorsque l'imprimante est connectée via son interface RS-232 à un équipement DCE (Data Communication Equipment, équipement de communication de données) tel qu'un modem, vous devez utiliser un câble d'interface RS-232 (direct) standard. La figure ci-dessous illustre les connexions requises pour ce câble.

Tableau 13 Connexion de l'imprimante à un périphérique DCE



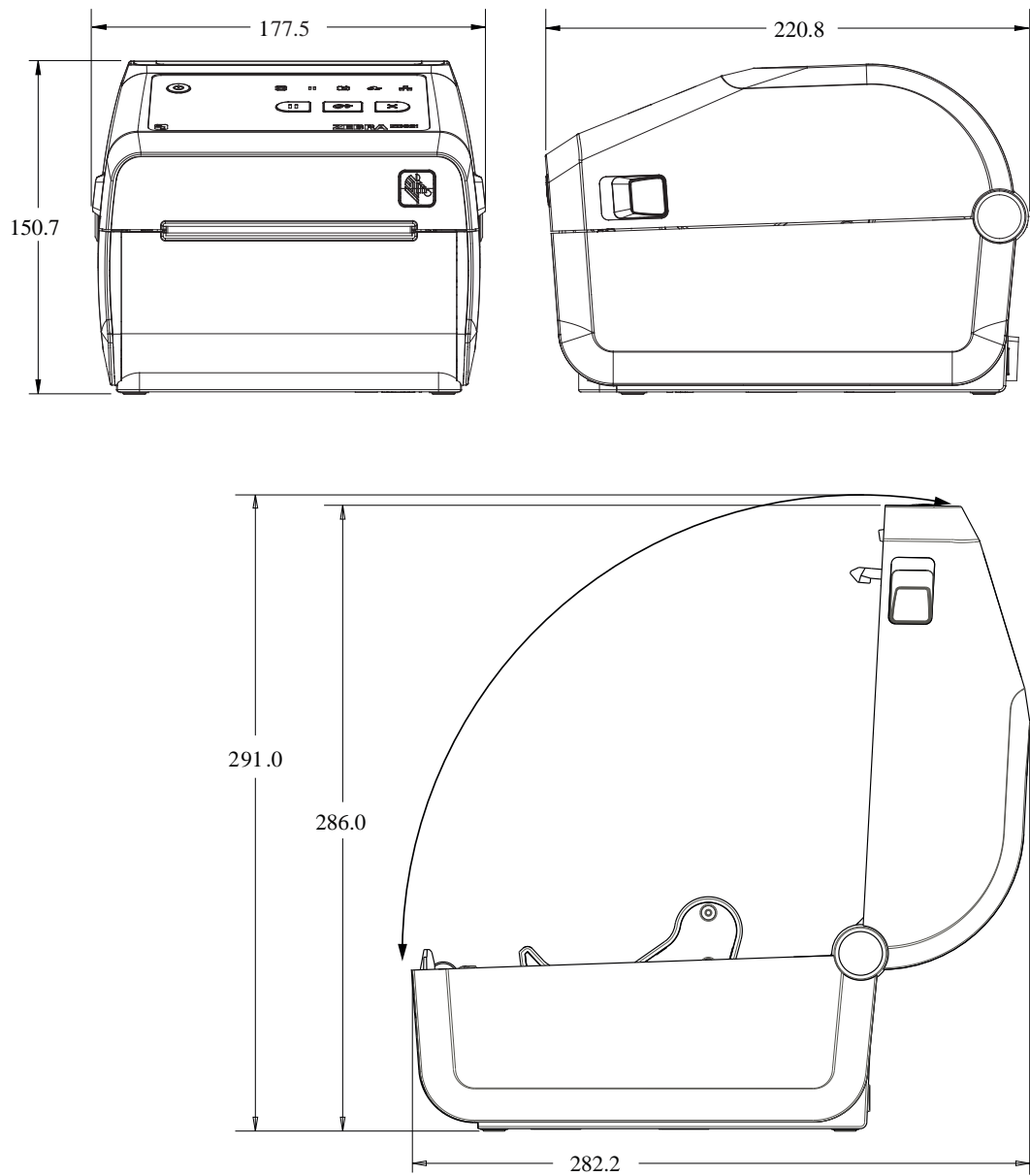
Dimensions

Cette section présente les dimensions externes des imprimantes et la plupart des accessoires disponibles pour ces imprimantes.

Dimensions : modèles d'imprimantes thermiques directes ZD421/ZD621

Toutes les dimensions sont en millimètres

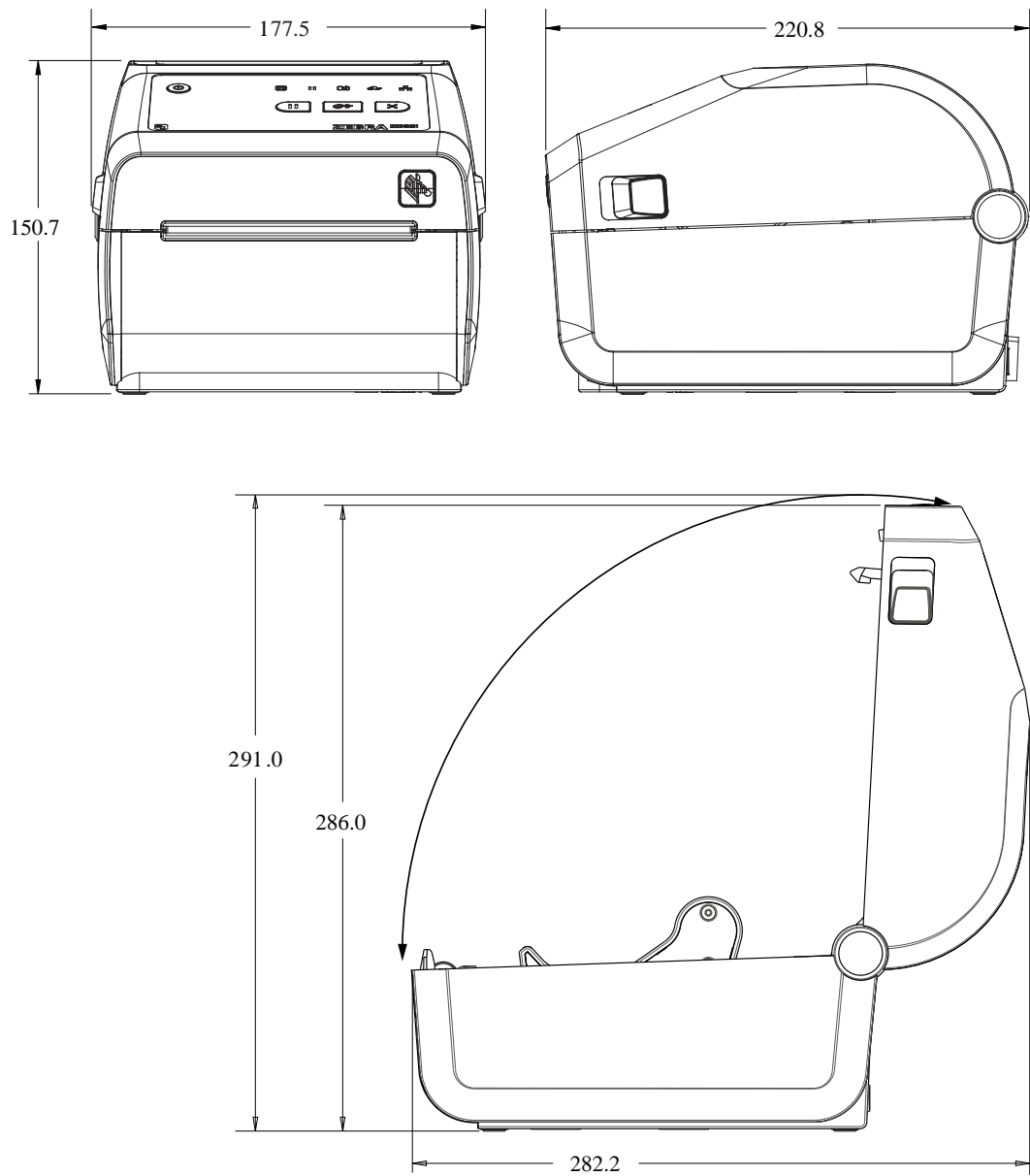
Figure 13 Modèles d'imprimantes thermiques directes ZD421/ZD621 : dimensions de l'imprimante standard



Toutes les dimensions sont en millimètres.

Dimensions

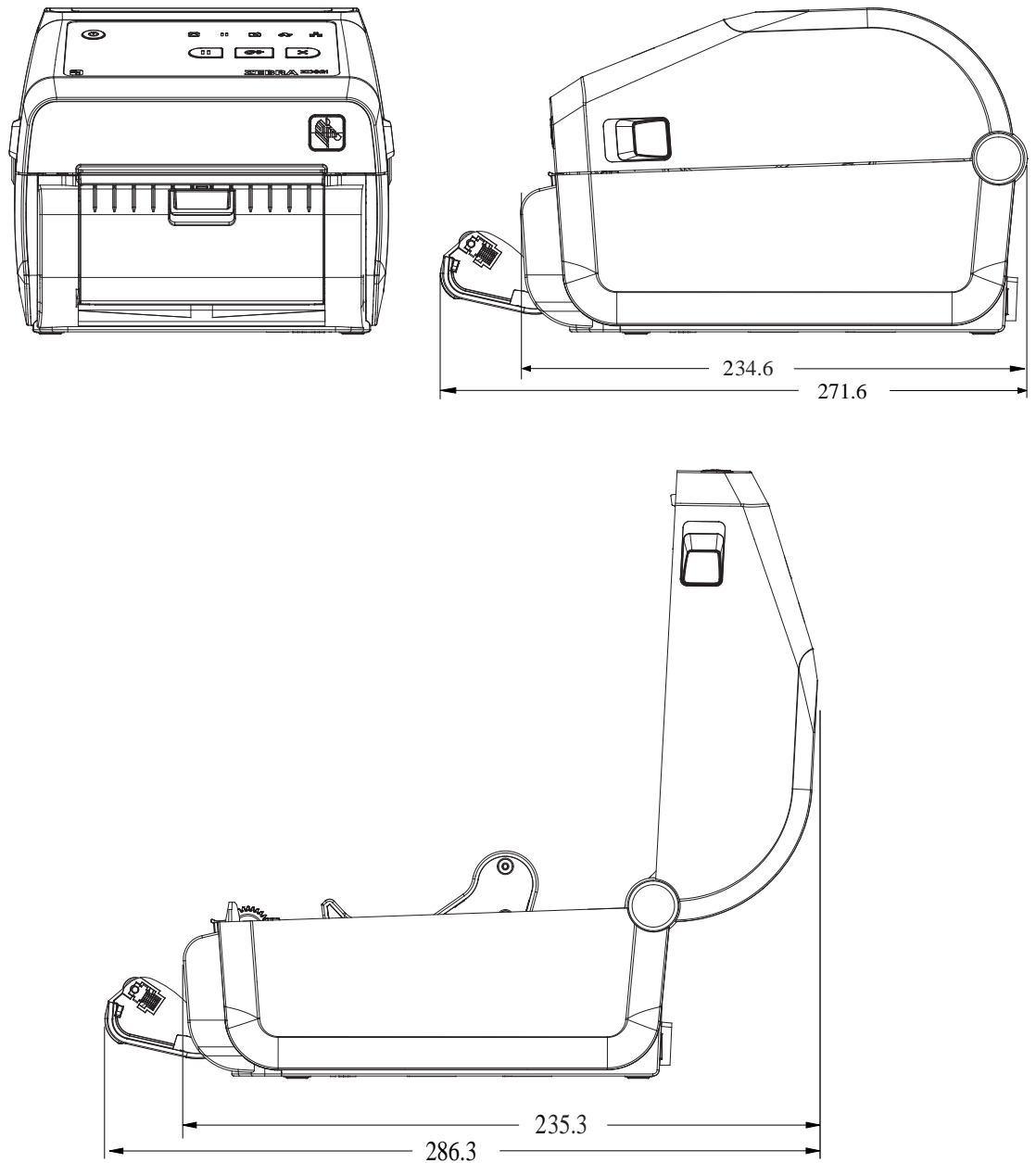
Figure 14 Modèles d'imprimantes thermiques directes ZD421/ZD621 : dimensions de l'imprimante avec le distributeur d'étiquettes en option installé



Toutes les dimensions sont en millimètres.

Dimensions

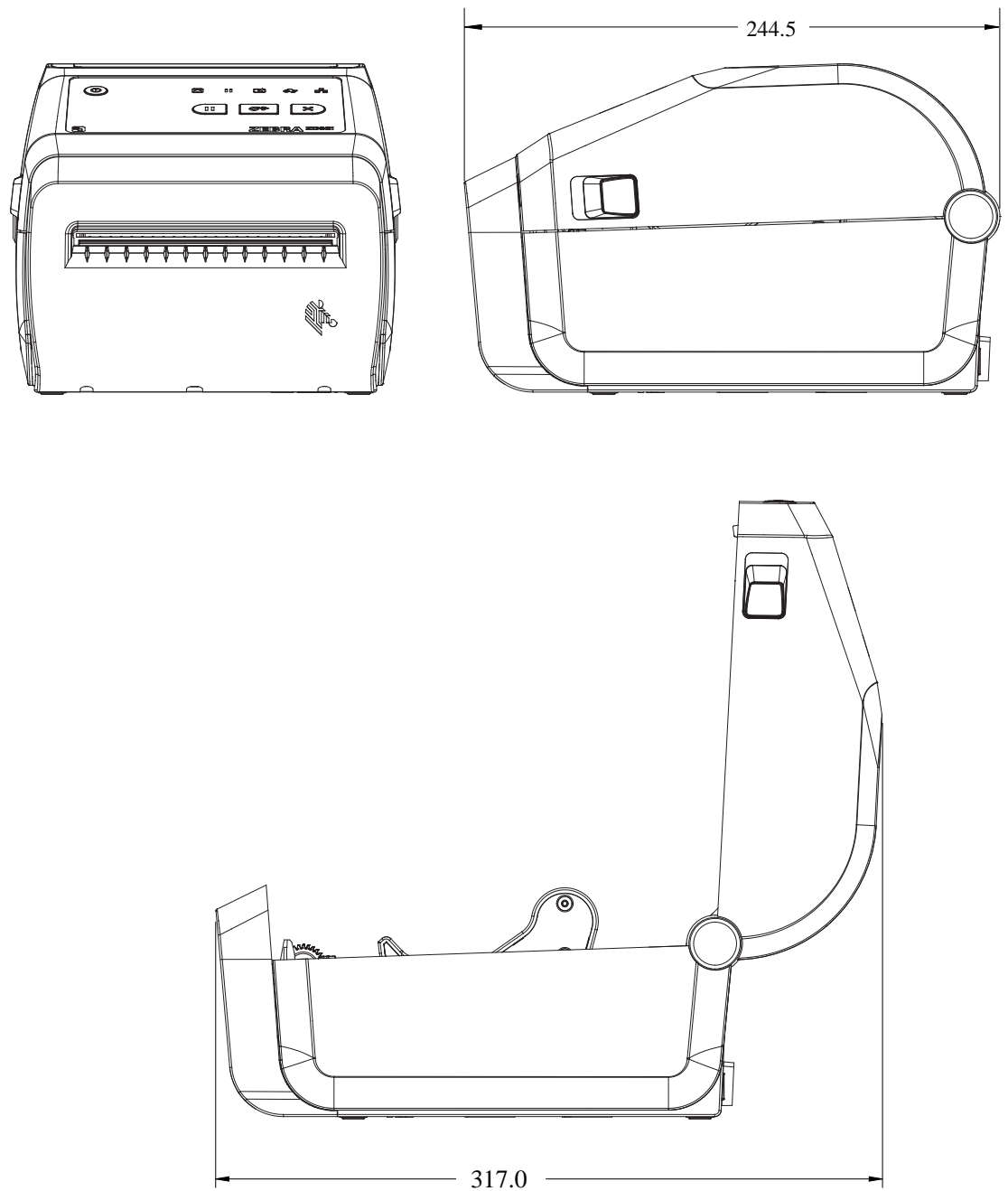
Figure 15 Modèles d'imprimantes thermiques directes ZD421/ZD621 : dimensions de l'imprimante avec le distributeur d'étiquettes en option installé



Toutes les dimensions sont en millimètres.

Dimensions

Figure 16 Modèles d'imprimantes thermiques directes ZD421/ZD621 : dimensions de l'imprimante avec l'unité de découpe en option installée

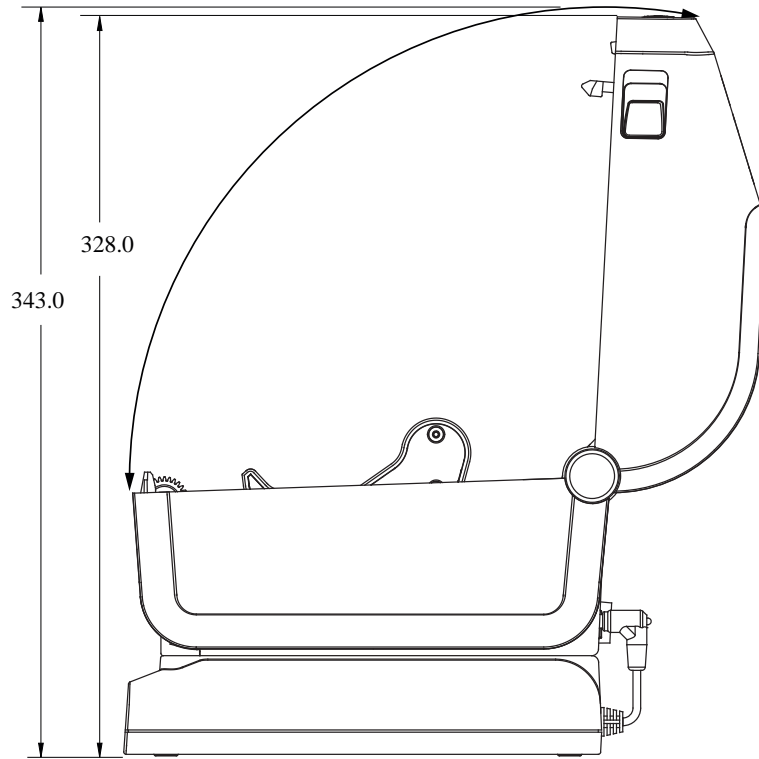
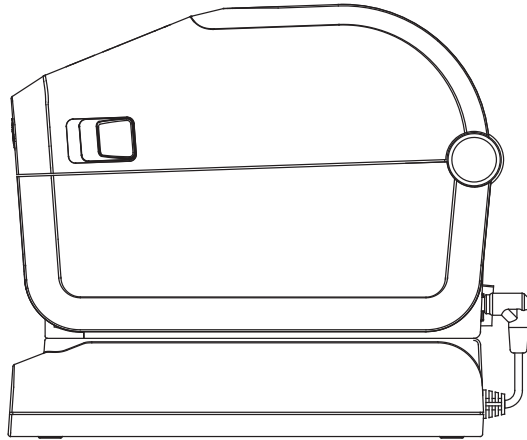


Toutes les dimensions sont en millimètres.

Figure 17 Modèles d'imprimantes thermiques directes ZD421/ZD621 : dimensions de l'imprimante lorsque la base d'alimentation est branchée

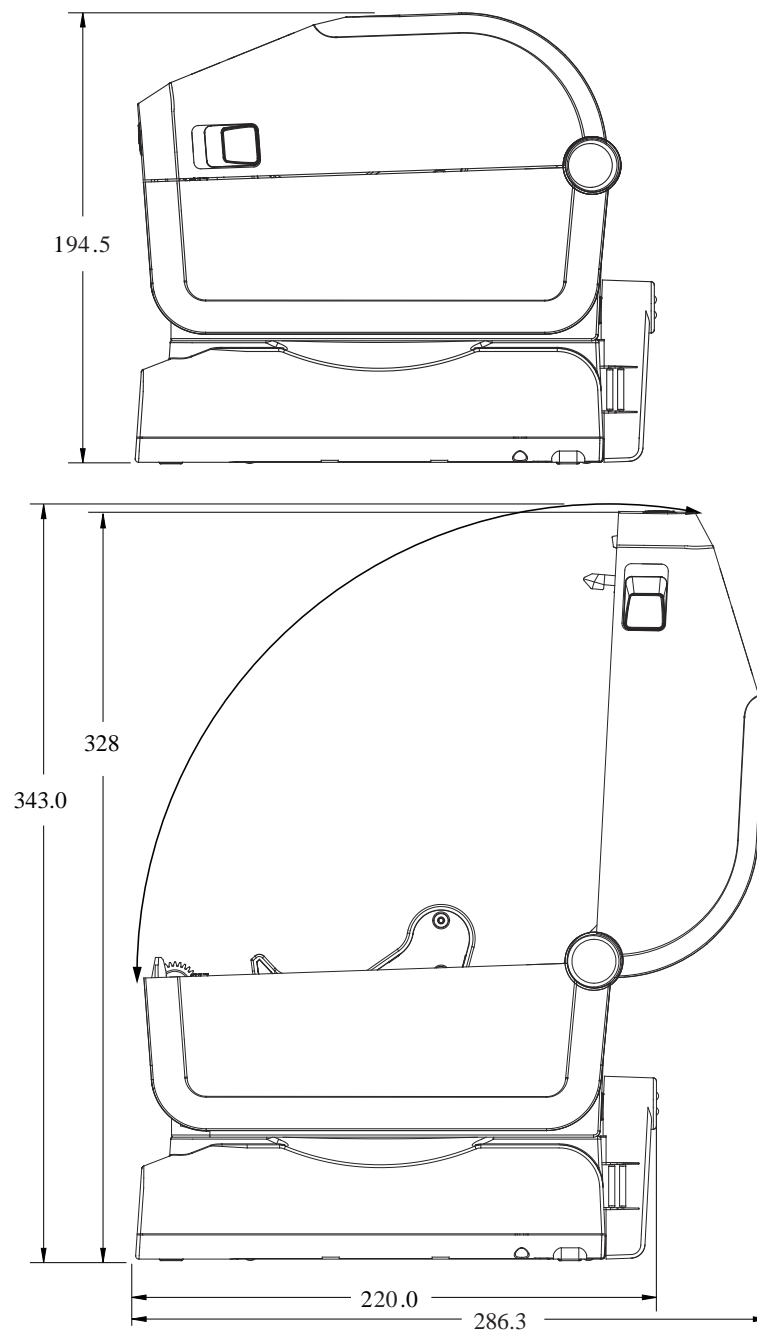
Toutes les dimensions sont en millimètres.

Dimensions



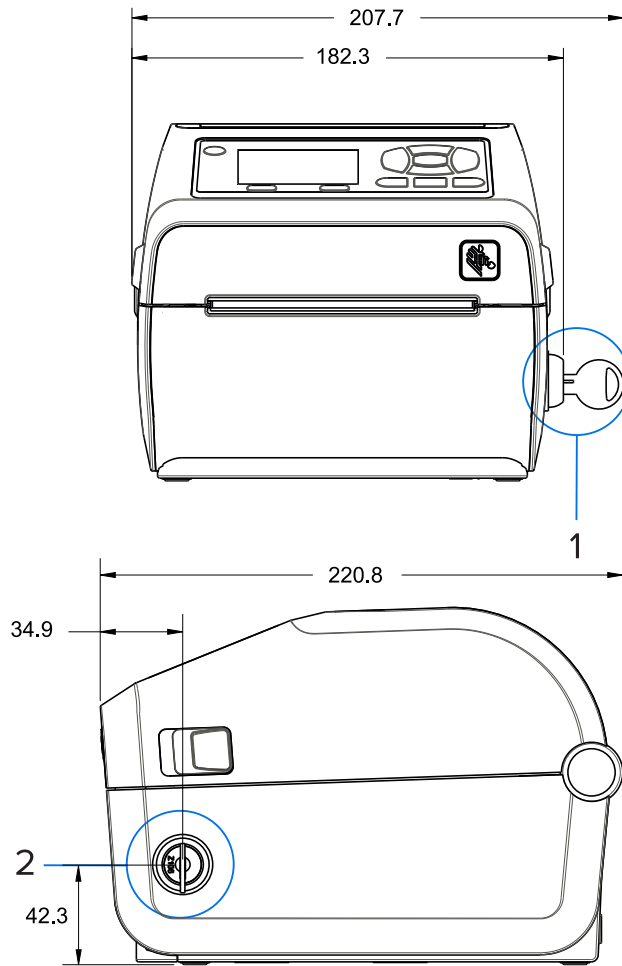
Dimensions

Figure 18 Modèles d'imprimantes thermiques directes ZD421/ZD621 : dimensions de l'imprimante connectée à la base d'alimentation et à la batterie



Toutes les dimensions sont en millimètres.

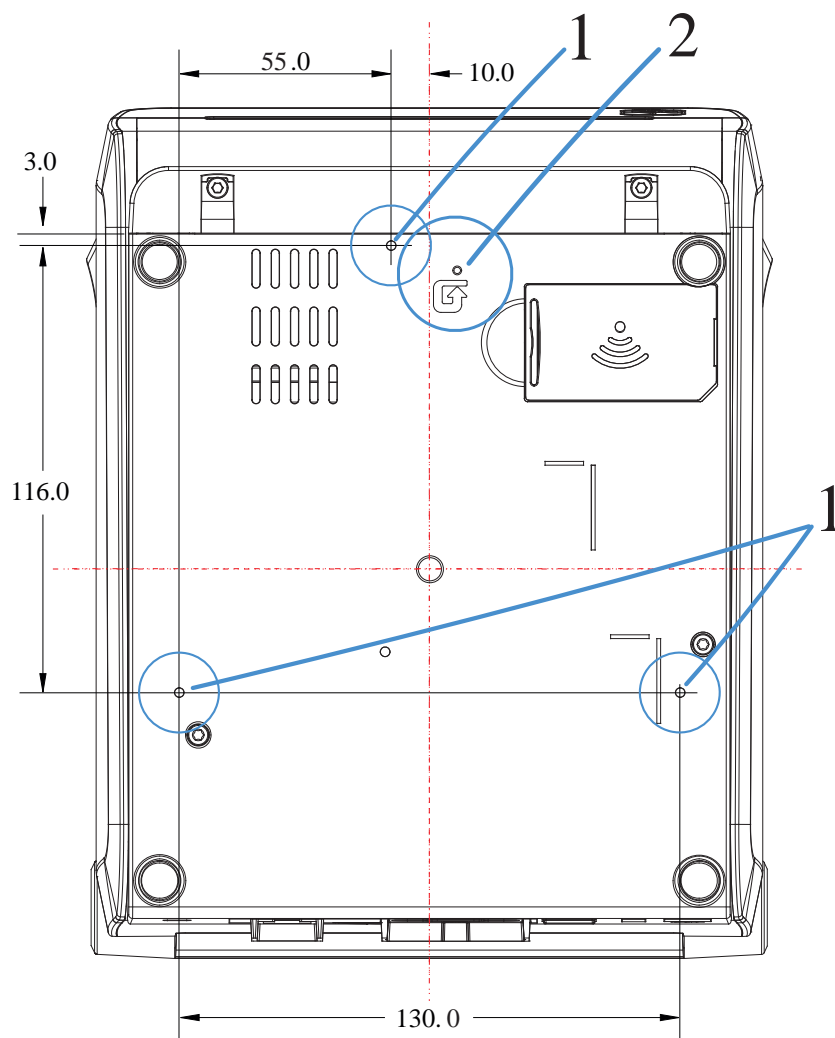
Figure 19 Imprimante thermique directe ZD621 (modèles Healthcare uniquement) avec armoire pour supports verrouillable : dimensions



1 et 2	Armoire pour supports verrouillable (avec la clé dans la serrure sur l'image)
--------	---

Toutes les dimensions sont en millimètres.

Figure 20 Imprimantes thermiques directes ZD421/ZD621 : emplacement des vis de montage



1	Trous de montage : utilisez des vis autotaraudeuses M3 adaptées à la profondeur maximale de 6 mm du trou de la base de l'imprimante.
2	Accès à la réinitialisation du matériel : trou de 20-25 mm dans la plaque ou la surface de fixation pour conserver l'accessibilité après le montage de l'imprimante.

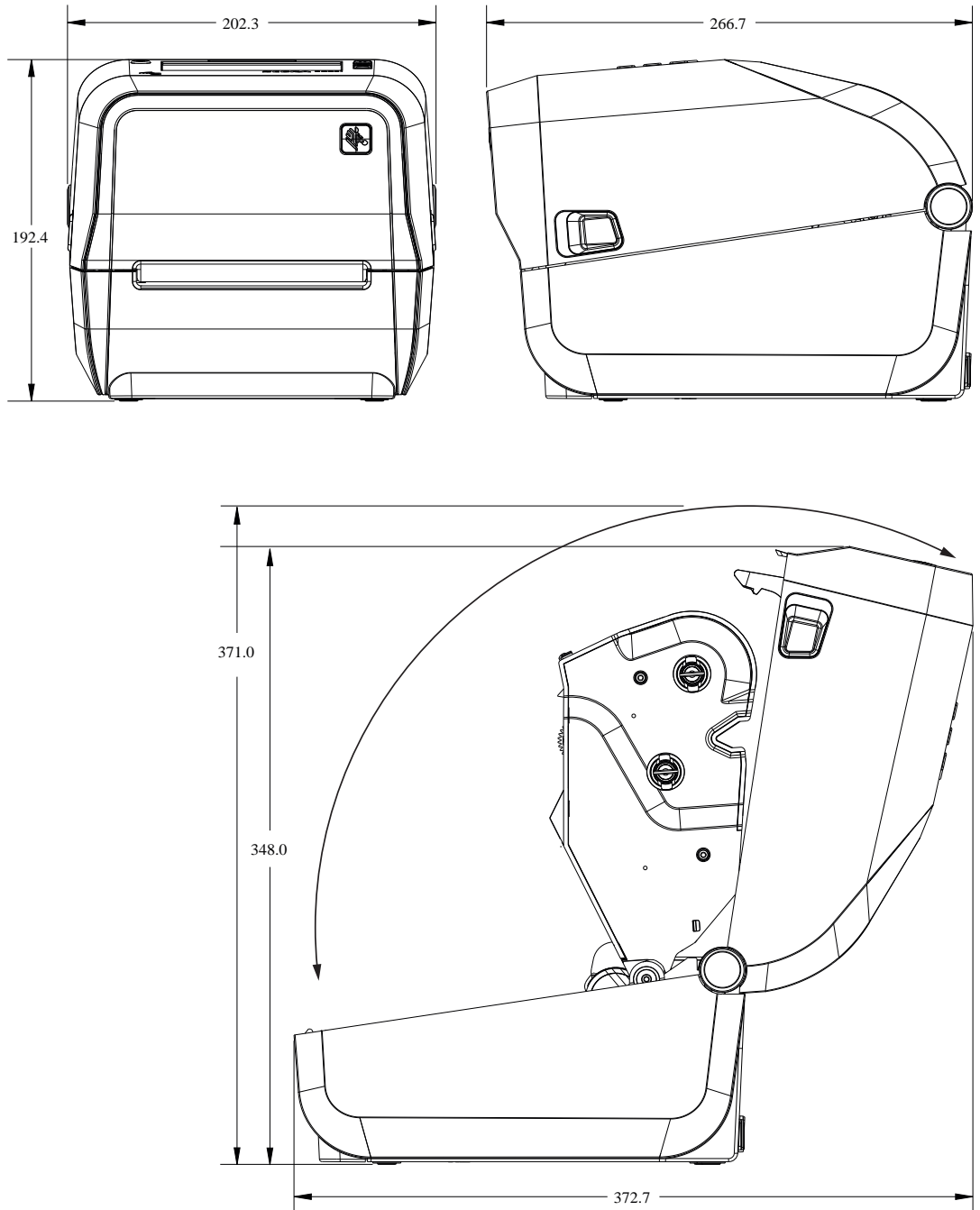


REMARQUE : ne retirez pas les pieds en caoutchouc. Ils servent à empêcher la surchauffe.

Dimensions : modèles d'imprimantes à transfert thermique ZD421/ZD621

Toutes les dimensions sont en millimètres.

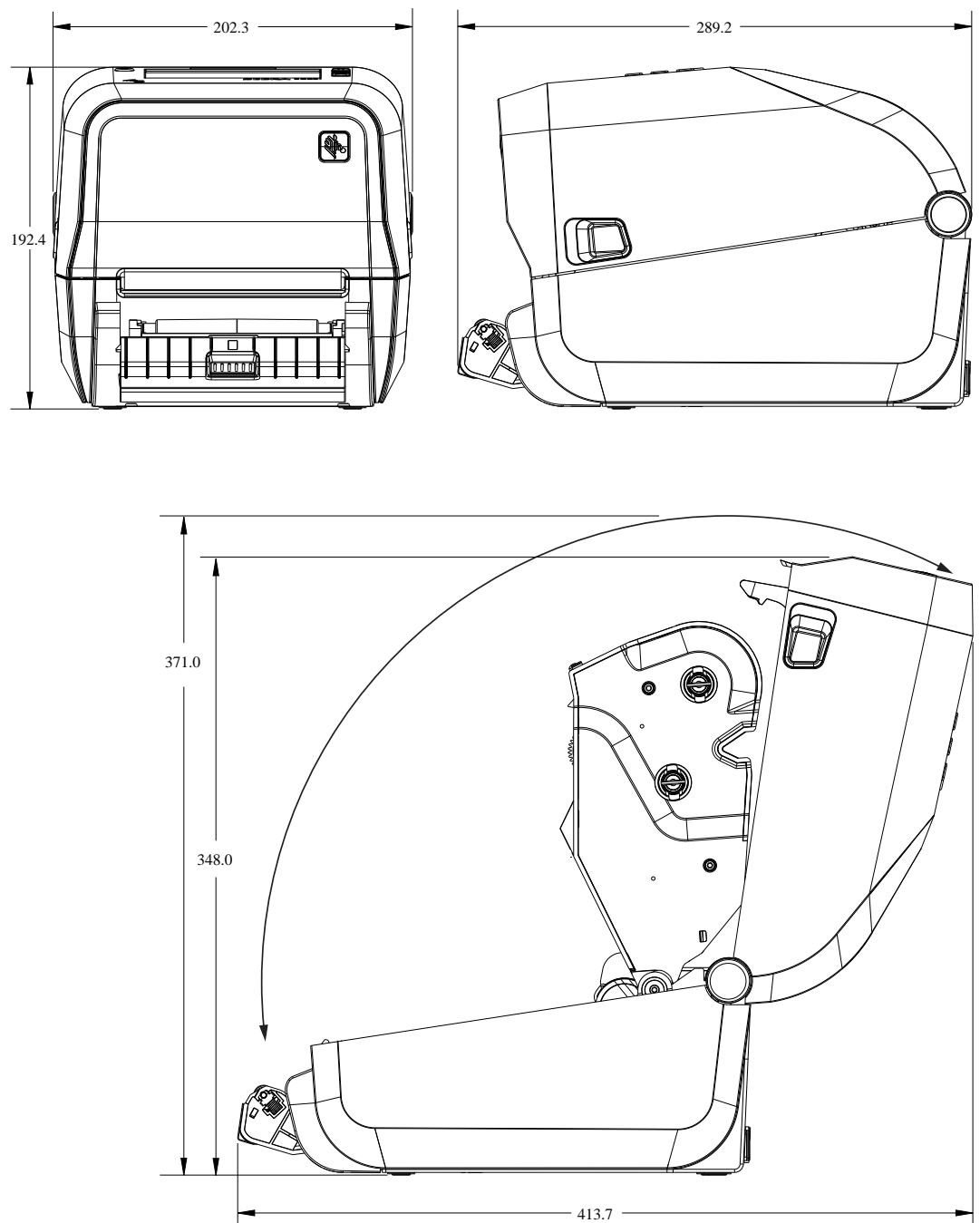
Figure 21 Modèles à transfert thermique ZD421/ZD621 : dimensions d'une imprimante standard



Toutes les dimensions sont en millimètres.

Dimensions

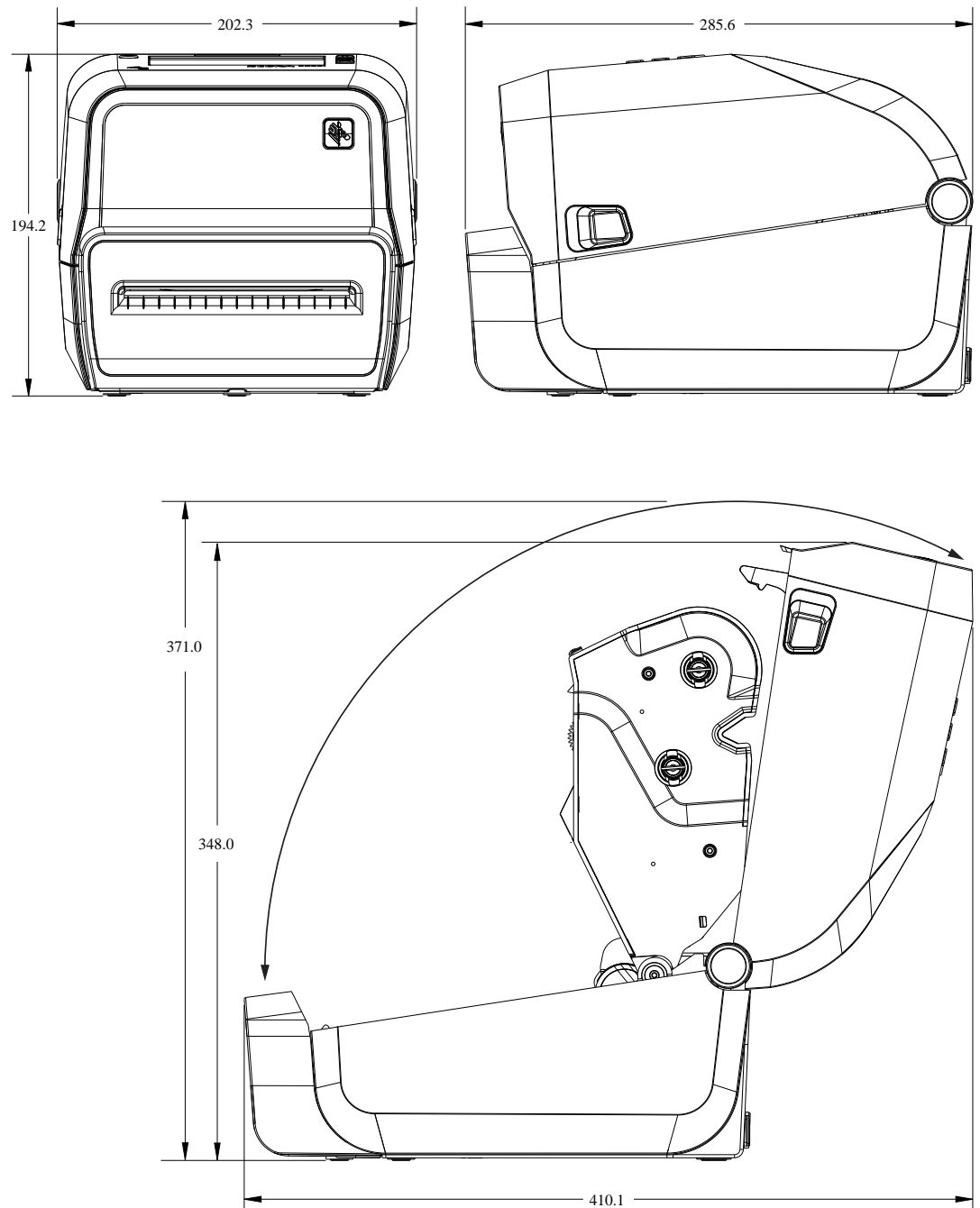
Figure 22 Modèles à transfert thermique ZD421/ZD621 : dimensions de l'imprimante avec le distributeur d'étiquettes en option installé



Toutes les dimensions sont en millimètres.

Dimensions

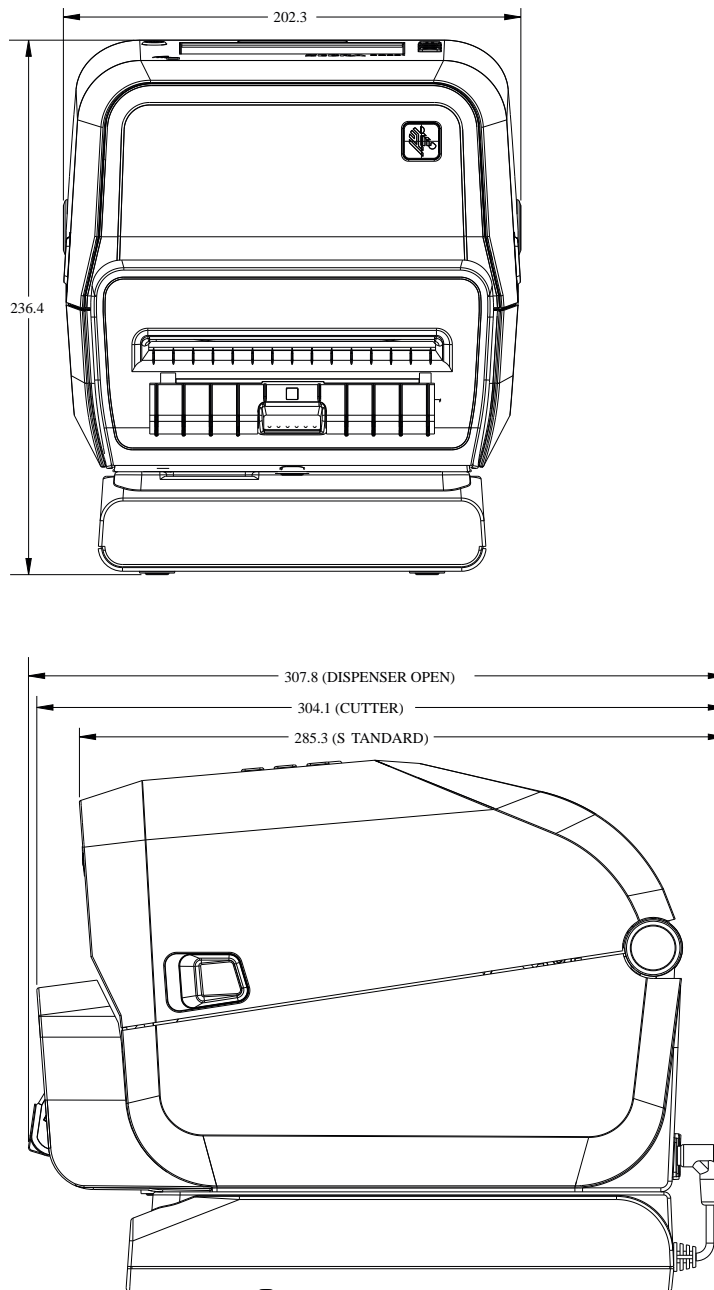
Figure 23 Modèles à transfert thermique ZD421/ZD621 : dimensions de l'imprimante avec l'unité de découpe en option installée



Toutes les dimensions sont en millimètres.

Dimensions

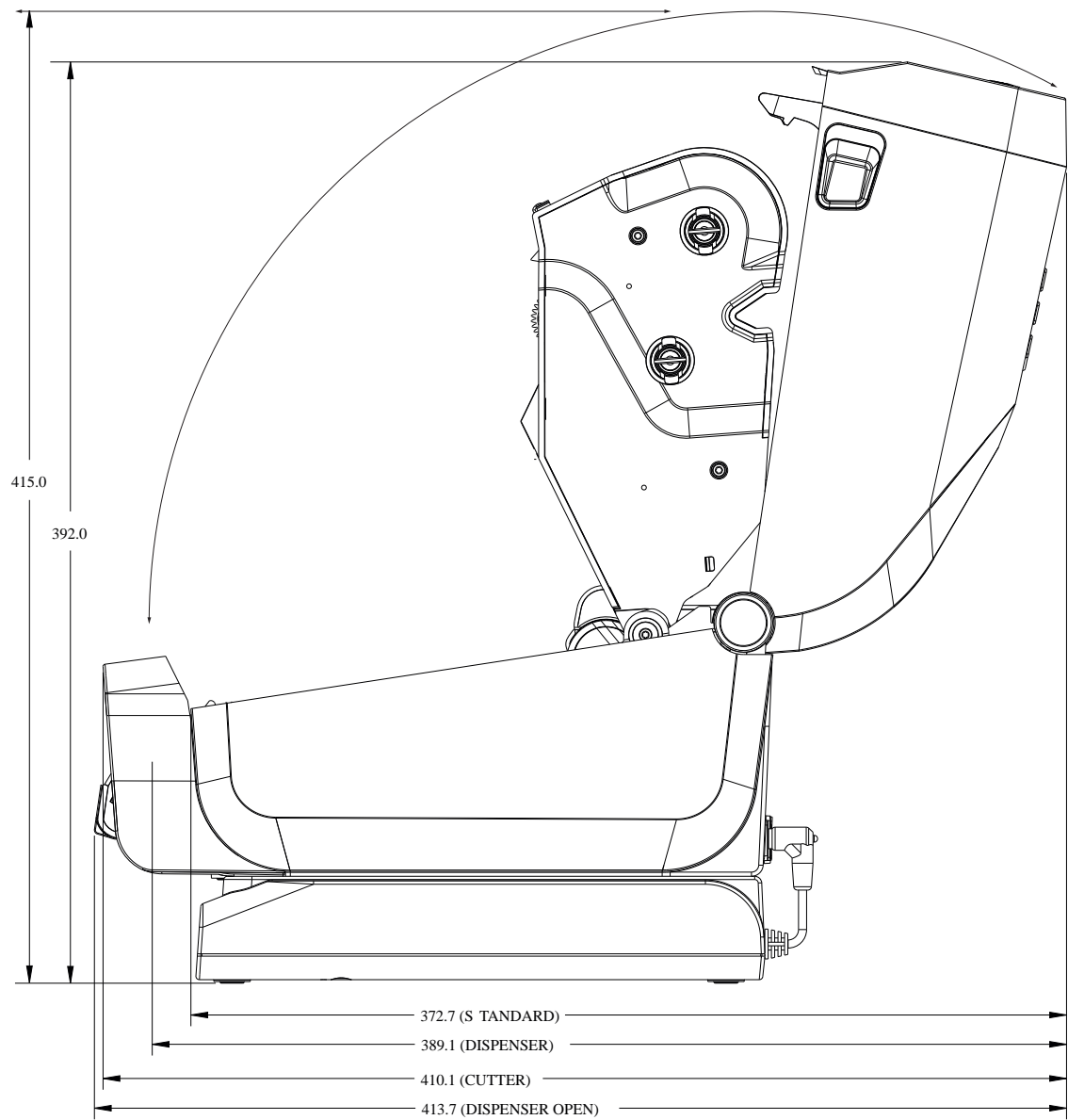
Figure 24 Modèles à transfert thermique ZD421/ZD621 : dimensions de l'imprimante avec la batterie externe connectée



Toutes les dimensions sont en millimètres.

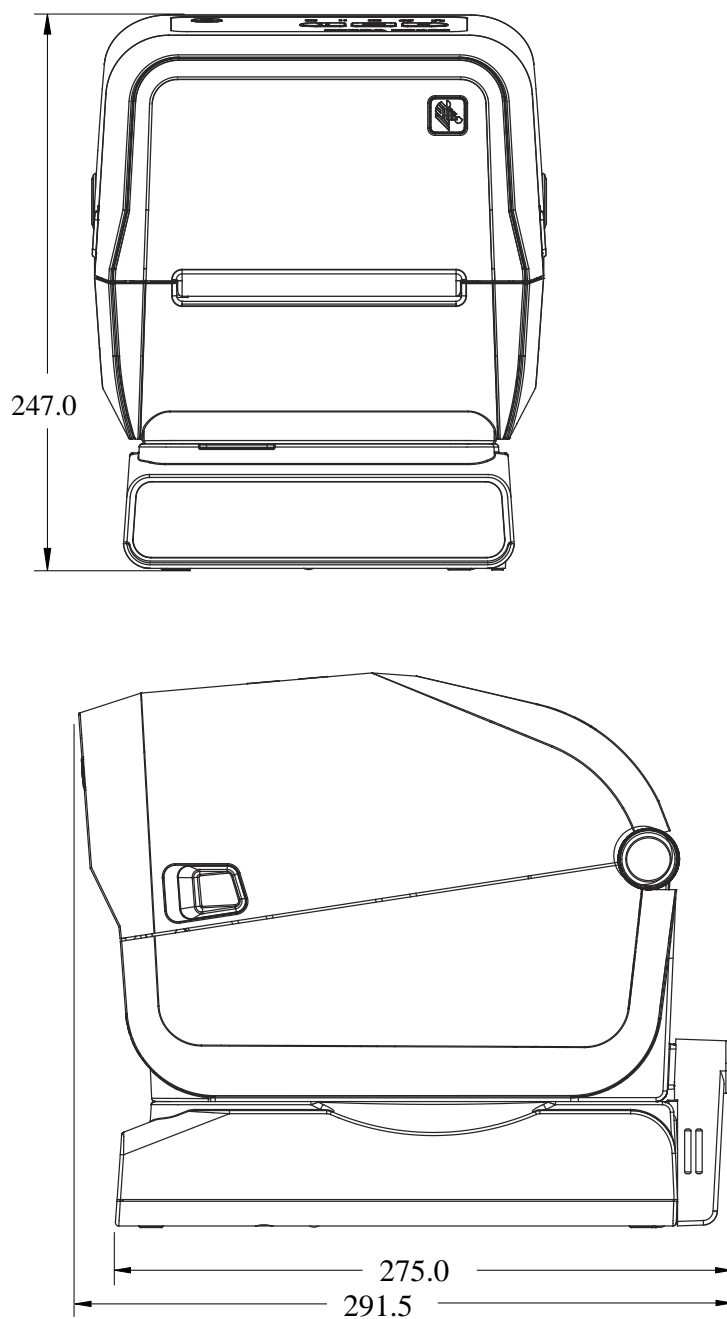
Dimensions

Figure 25 Modèles à transfert thermique ZD421/ZD621 : dimensions de l'imprimante ouverte avec la batterie externe branchée



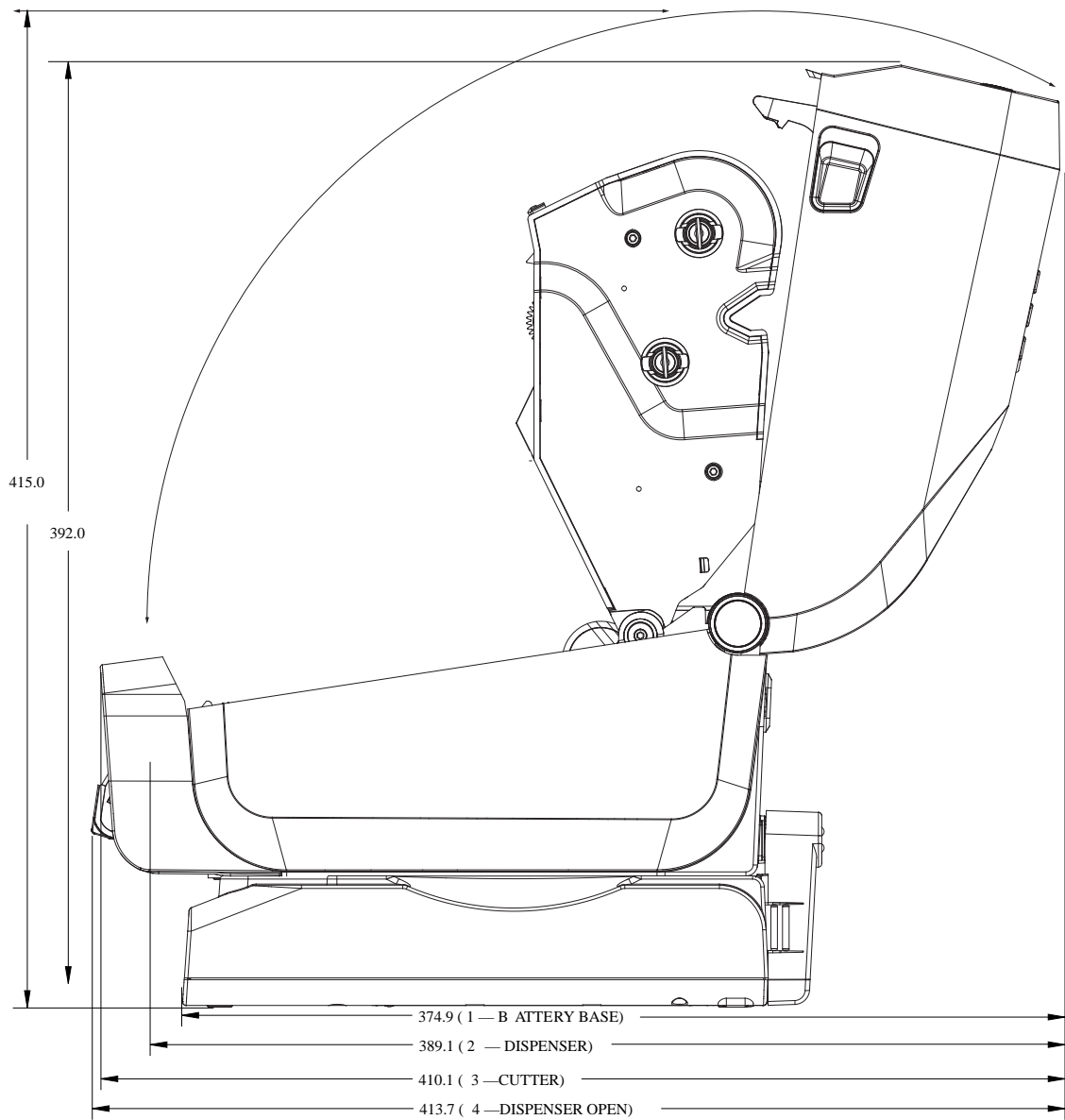
Toutes les dimensions sont en millimètres

Figure 26 Modèles à transfert thermique ZD421/ZD621 : dimensions de l'imprimante avec la base d'alimentation connectée



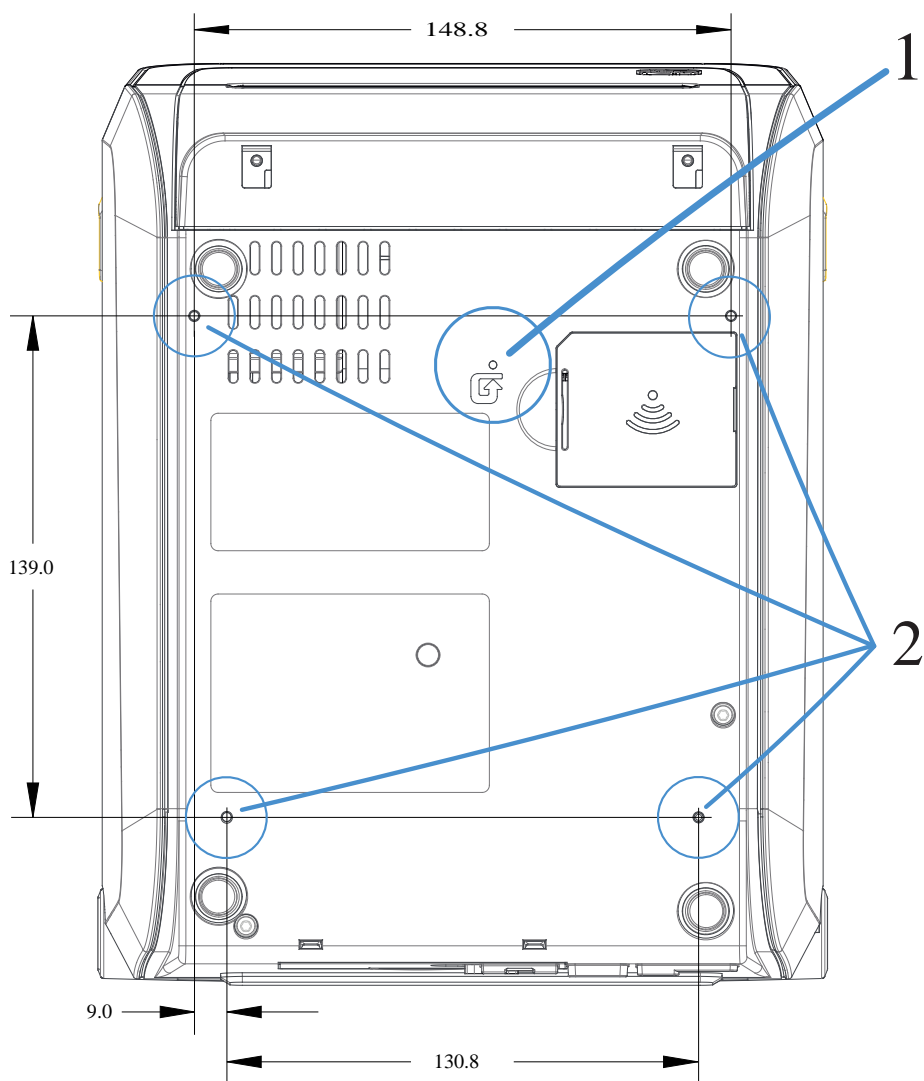
Toutes les dimensions sont en millimètres.

Figure 27 Modèles à transfert thermique ZD421/ZD621 : dimensions de l'imprimante ouverte avec la base d'alimentation connectée



Toutes les dimensions sont en millimètres.

Figure 28 Modèles à transfert thermique ZD421/ZD621 : emplacement des vis de montage



1	Accès à la réinitialisation du matériel : trou de 20-25 mm dans la plaque ou la surface de fixation pour maintenir cette zone accessible après le montage de l'imprimante sur une surface.
2	Emplacement des vis de montage : utilisez des vis autotaraudeuses M3 adaptées à la profondeur maximale de 6 mm du trou de la base de l'imprimante.

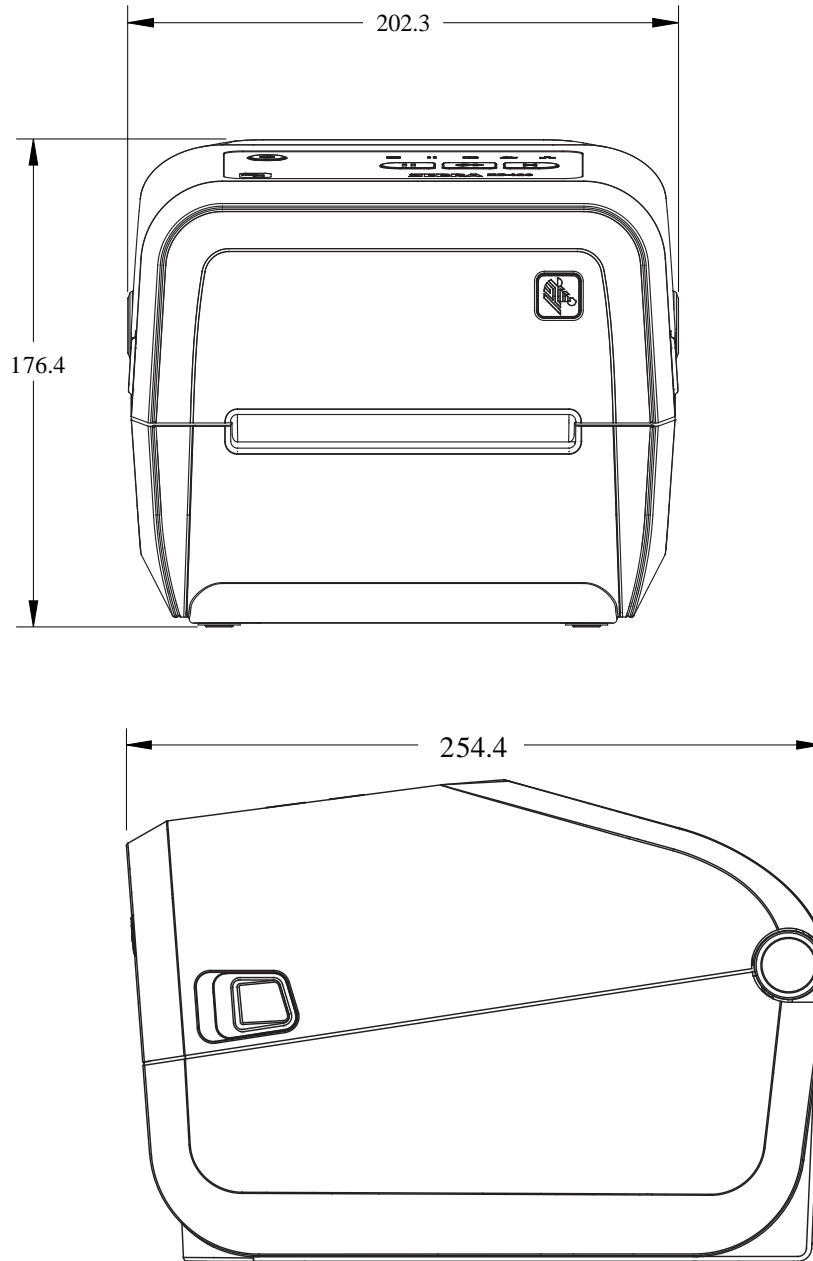


IMPORTANT : ne retirez PAS les pieds en caoutchouc de la base de l'imprimante. Ils servent à empêcher l'imprimante de surchauffer.

Dimensions : modèles d'imprimantes ZD421C (transfert thermique à cartouche de ruban)

Toutes les dimensions sont en millimètres.

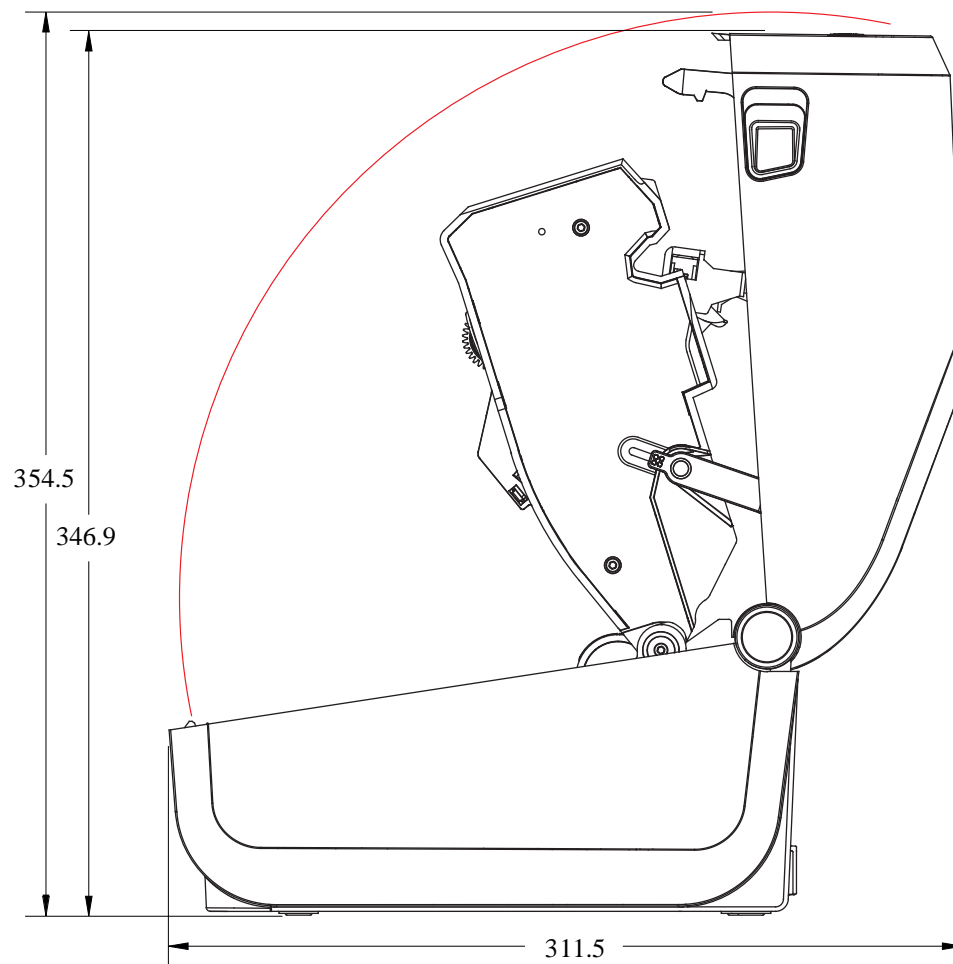
Figure 29 Modèles d'imprimantes ZD421C (transfert thermique à cartouche de ruban) : dimensions de l'imprimante standard



Dimensions

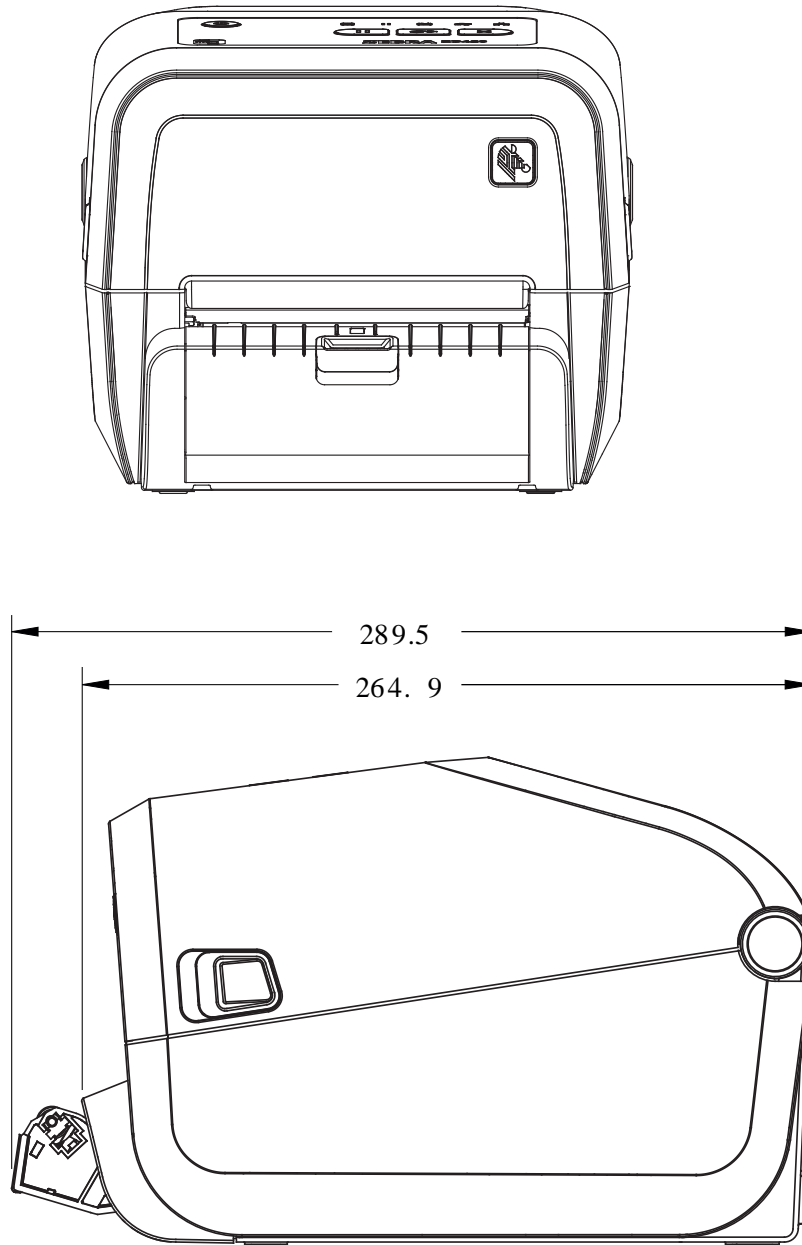
Toutes les dimensions sont en millimètres.

Figure 30 Modèles d'imprimantes ZD421C (transfert thermique à cartouche de ruban) : dimensions de l'imprimante standard avec le capot ouvert



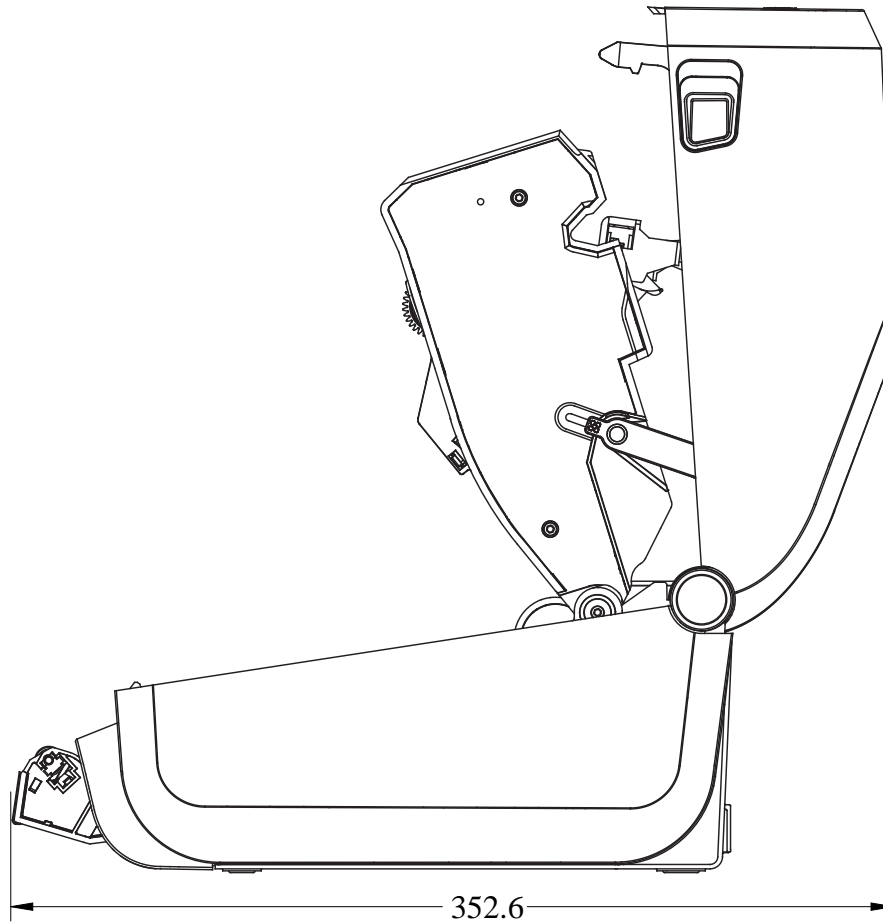
Toutes les dimensions sont en millimètres.

Figure 31 Modèles d'imprimantes ZD421C (transfert thermique à cartouche de ruban) : dimensions de l'imprimante avec le distributeur d'étiquettes en option installé



Toutes les dimensions sont en millimètres.

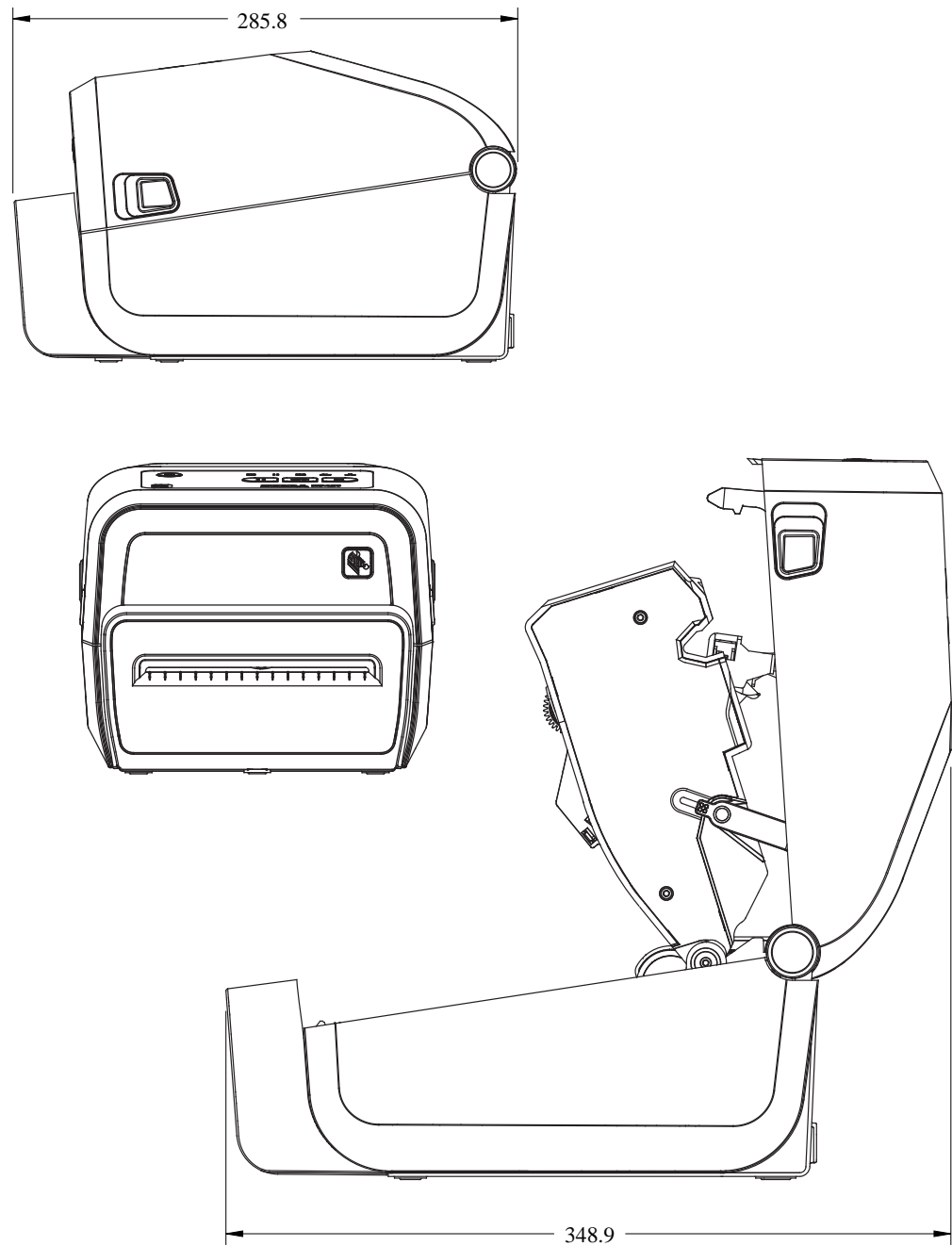
Figure 32 Modèles d'imprimantes ZD421C (transfert thermique à cartouche de ruban) : dimensions de l'imprimante avec le distributeur d'étiquettes en option installé et le capot ouvert



Toutes les dimensions sont en millimètres.

Dimensions

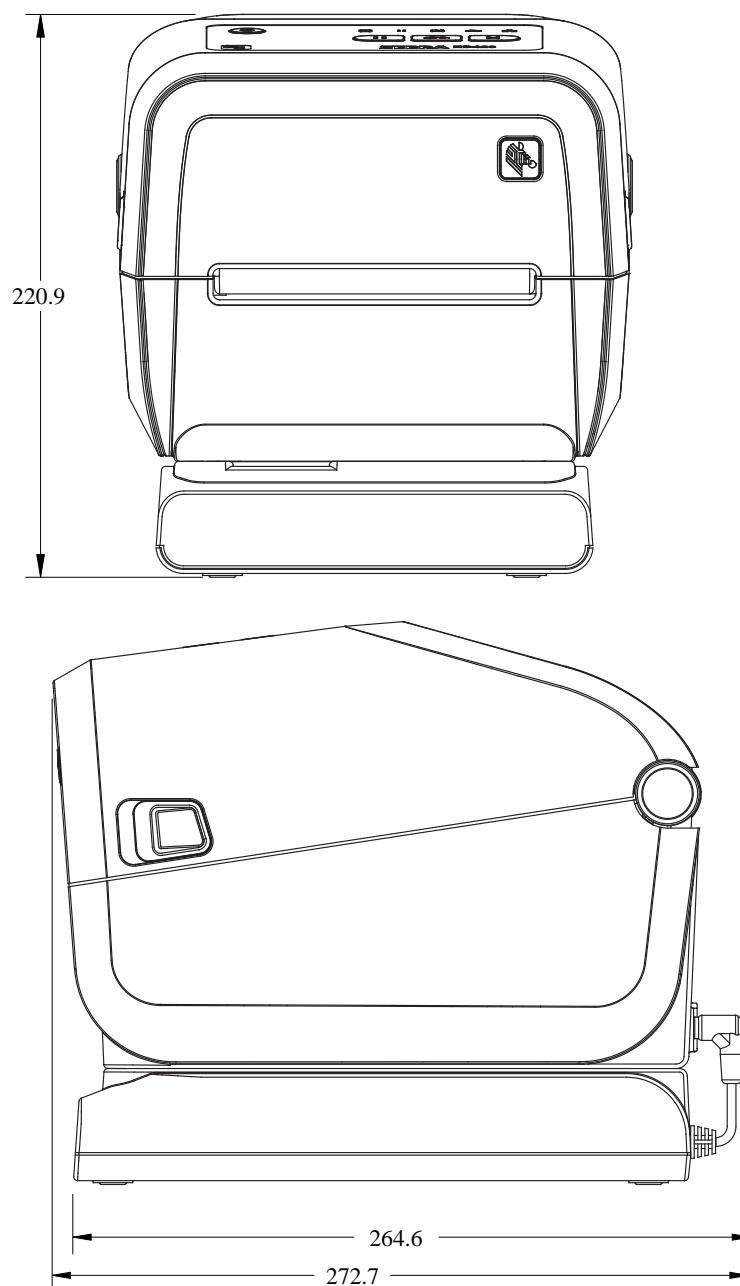
Figure 33 Modèles d'imprimantes ZD421C (transfert thermique à cartouche de ruban) : dimensions de l'imprimante avec l'unité de découpe en option installée



Toutes les dimensions sont en millimètres.

Dimensions

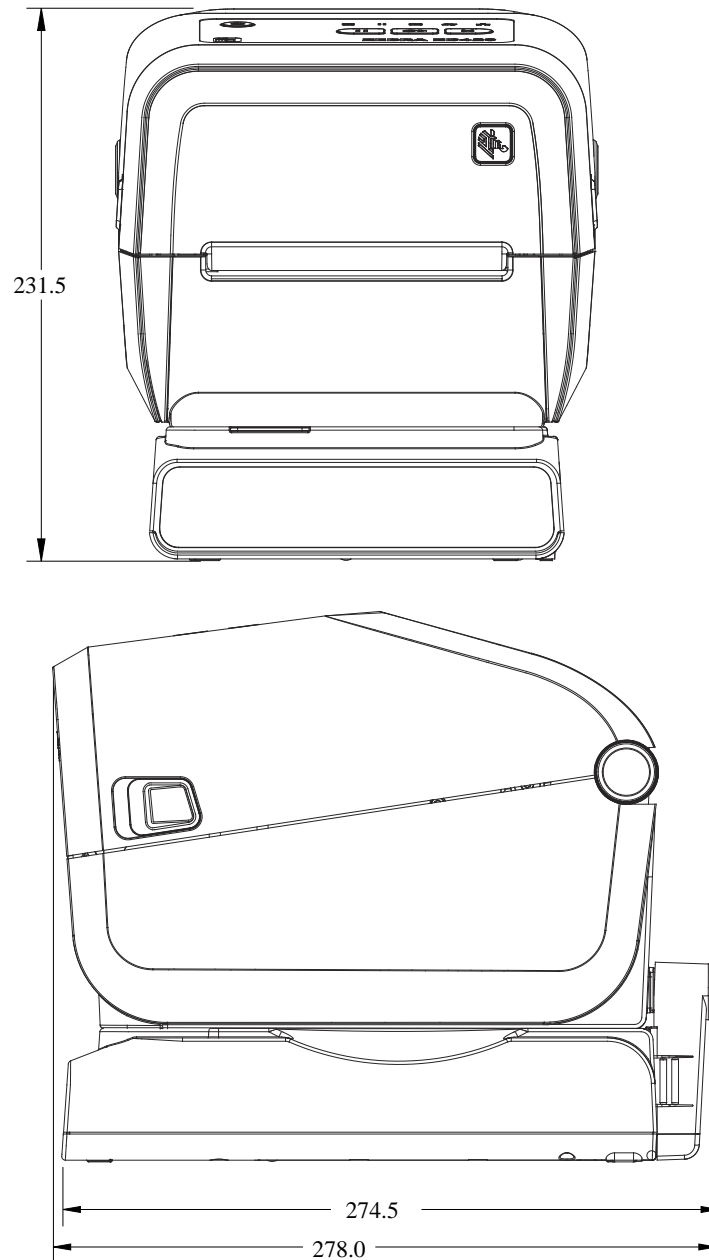
Figure 34 Modèles d'imprimantes ZD421C (transfert thermique à cartouche de ruban) : dimensions de l'imprimante connectée à la base d'alimentation



Toutes les dimensions sont en millimètres.

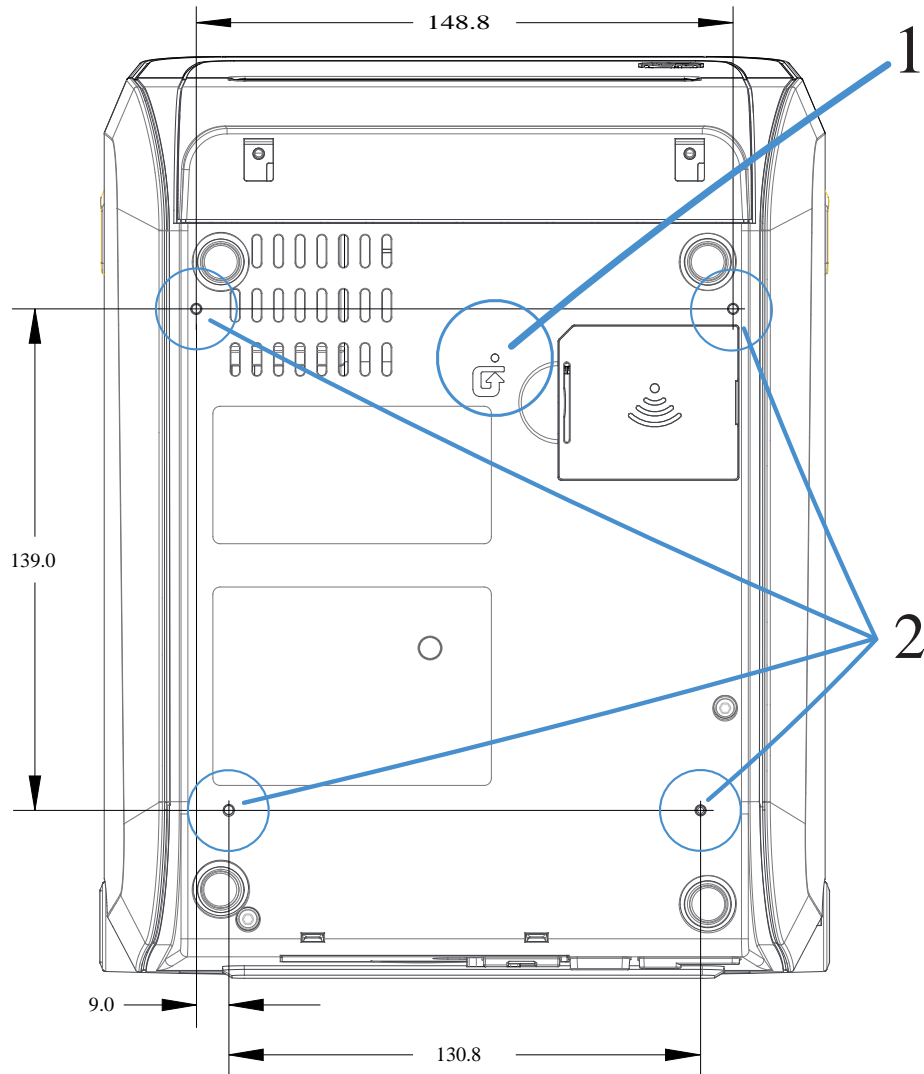
Dimensions

Figure 35 Modèles d'imprimantes ZD421C (transfert thermique à cartouche de ruban) : dimensions de l'imprimante connectée à la base d'alimentation et à la batterie



Toutes les dimensions sont en millimètres.

Figure 36 Modèles d'imprimantes ZD421C (transfert thermique à cartouche de ruban) : emplacement des vis de montage



1	Accès à la réinitialisation du matériel : trou de 20-25 mm dans la plaque ou la surface de fixation pour conserver l'accessibilité après le montage.
2	Vis de montage : utilisez des vis autotaraudeuses M3 adaptées à la profondeur maximale de 6 mm du trou de la base de l'imprimante.



IMPORTANT : Ne retirez PAS les pieds en caoutchouc. Ils servent à empêcher l'imprimante de surchauffer.

Support

Cette section fournit une présentation simple des supports de votre imprimante.

Types de supports thermiques



IMPORTANT : Zebra recommande vivement l'utilisation de consommables de la marque Zebra afin de garantir une impression de qualité constante. Une large gamme de papiers, de polypropylène, de polyester et de vinyle a été spécialement conçue pour améliorer les capacités d'impression de l'imprimante et éviter l'usure prématurée de la tête d'impression.

Pour acheter des consommables, consultez le site Web de Zebra à l'adresse zebra.com/supplies.

Votre imprimante peut utiliser différents types de support :

- Support standard : la plupart des supports standard (non continus) utilisent une doublure adhésive maintenant des étiquettes individuelles ou une longueur continue d'étiquettes sur une doublure.
- Support en rouleau continu : la plupart des supports en rouleau continu sont des supports thermiques directs (similaires au papier fax) et sont utilisés pour l'impression de reçu ou ticket.
- Étiquettes non adhésives : ces étiquettes sont généralement fabriquées à partir de papier épais (jusqu'à 0,19 mm d'épaisseur). Ces étiquettes n'ont pas d'adhésif ou de doublure, et elles sont généralement perforées.

Bien que le support en rouleau soit le type de support le plus couramment utilisé, votre imprimante peut également utiliser des supports continus et des supports en accordéon.



REMARQUE : les modèles d'imprimante à verrouillage ne peuvent gérer que les supports qui peuvent être chargés dans le compartiment des supports de l'imprimante. Ils ne sont pas recommandés pour l'impression sur support en accordéon.

Détermination des types de supports thermiques

Les supports à transfert thermique nécessitent un ruban pour l'impression, contrairement aux supports thermiques directs. Pour déterminer si le ruban doit être utilisé avec un support particulier, effectuez un test de grattage du support.

Effectuez ce test en grattant la surface d'impression du support à l'aide d'un ongle ou d'un capuchon de stylo. Appuyez fermement et rapidement en le faisant glisser sur la surface du support.



REMARQUE : Le support thermique direct est traité chimiquement pour prendre en charge l'impression (exposition) sous l'application de la chaleur. Cette méthode de test du support utilise la chaleur de friction pour aider à identifier le support.

Une trace noire apparaît-elle sur le support ?

Si une trace noire...	Le mode d'impression du support est...
apparaît...	Thermique direct Votre imprimante prend en charge ce support. Il n'est PAS nécessaire de charger le ruban.
n'apparaît pas...	Transfert thermique. Ruban requis. Vous devez charger le ruban.

Caractéristiques générales sur le support et l'imprimante

L'imprimante offre une grande variété de supports et d'options de traitement de l'impression. La gamme de support de base est détaillée ici.



REMARQUE : pour les consommables qui répondent à ces exigences et sont conçus pour fonctionner avec votre imprimante, rendez-vous à l'adresse zebra.com/supplies.

- Largeur maximale du support :
 - Pour les imprimantes thermiques directes : 108 mm (4,25 po)
 - Pour les imprimantes à cartouche à transfert thermique ZD621, ZD621R et ZD421 : 118 mm (4,65 po)
 - Pour les imprimantes à transfert thermique ZD421 et ZD421CN : 112 mm (4,41 po)
- Largeur minimale du support pour tous les modèles ZD421 et ZD621 : 15 mm (0,585 po)
- Longueur du support :
 - Maximum : 991 mm (39 po)
 - Minimum pour les options de déchirement et d'étiquette : 6,35 mm (0,25 po) minimum
 - Minimum pour les options de découpe et de décollage : 12,7 mm (0,50 po) min. – Support décollable
- Épaisseur du support :
 - Minimum (toutes les exigences) : 0,06 mm (0,0024 po)
 - Maximum (toutes les exigences) : 0,1905 mm (0,0075 po)
- Diamètre extérieur du rouleau de support (D.E.) max. – 127 mm (5,0 po)
- Diamètre intérieur (D.I.) du mandrin du rouleau de support :
 - Configuration de rouleau standard :
 - D.I. de 12,7 mm (0,5 po.)
 - D.I. de 25,4 mm (1 po)
 - Avec adaptateur de rouleau de support en option :
 - D.I. de 38,1 mm (1,5 po)
 - D.I. de 50,8 mm (2,0 po)
 - D.I. de 76,2 mm (3,0 po)

- Rouleaux de ruban (74 mètres)
 - Longueur du ruban : 74 m (243 pieds)
 - Largeur maximale du ruban : 110 mm (4,33 po)
 - Largeur minimale du ruban (imprimantes à cartouches de ruban ZD421) : 33 mm (1,3 po)
 - D.I. du mandrin du ruban : 12,7 mm (0,5 po)
 - Cire, cire/résine et matériaux de transfert en résine
- Rouleaux de ruban (300 mètres)
 - Longueur du ruban : 300 m (984 pieds)
 - Largeur max. du ruban : 110 mm (4,33 po)
 - Largeur minimale du ruban (imprimantes à cartouches de ruban ZD421) : 33 mm (1,3 po)
 - Cire, cire/résine et matériaux de transfert en résine



IMPORTANT : Le ruban de transfert doit toujours couvrir la largeur totale du support (et de la doublure) pour éviter d'endommager la tête d'impression.

- Cartouches à ruban ZD421C
 - Longueur du ruban : 74 m (243 pieds)
 - Largeur maximale du ruban : 110 mm (4,33 po)
 - Largeur minimale du ruban : 33 mm (1,3 po)
 - Couleurs disponibles en noir : Cire, cire/résine et matériaux de transfert en résine
- Pitch :
 - 203 ppp : 0,125 mm (0,0049 po)
 - 300 ppp : 0,085 mm (0,0033 po)
- Module de codes-barres x-dim :
 - 203 ppp : 0,005 à 0,050 po
 - 300 ppp : 0,00327 à 0,03267 po

Distributeur d'étiquettes (décolleur)

L'imprimante prend en charge un distributeur d'étiquettes en option à installer sur site avec un capteur d'entrée d'étiquettes pour le traitement des étiquettes par lots.

- Épaisseur du papier :
 - Min. : 0,06 mm (0,0024 po)
 - Max. : 0,1905 mm (0,0075 po)
- Largeur du support :
 - Min. : 15 mm (0,585 po)
 - Maximum pour les imprimantes thermiques directes : 108 mm (4,25 po)
 - Maximum pour les imprimantes à cartouche à transfert thermique ZD621, ZD621R et ZD421 : 118 mm (4,65 po)
 - Maximum pour les imprimantes ZD421 et ZD421CN à transfert thermique : 112 mm (4,41 po)

- Longueur de l'étiquette :
 - Maximum pour toutes les imprimantes (théorique) : 990 mm (39 po)
 - Maximum pour les imprimantes thermiques directes (testée) : 330 mm (13 po)
 - Maximum pour les imprimantes à transfert thermique (testée) : 279,4 mm (11 po)
 - Minimum pour toutes les imprimantes : 12,7 mm (0,5 po)

Unité de coupe (de supports) standard

L'imprimante prend en charge une unité de coupe de supports en option à installer sur site pour la coupe pleine largeur de doublures d'étiquettes ou de reçus.

- Une unité de découpe pour usage modéré pour la découpe de doublures d'étiquettes et de supports d'étiquettes légers (DOUBLURES/ÉTIQUETTES).



IMPORTANT : cette unité ne doit PAS être utilisée pour découper les étiquettes, les adhésifs et les circuits intégrés.

- Épaisseur du papier :
 - Min. : 0,06 mm (0,0024 po)
 - Max. : 0,1905 mm (0,0075 po)
- Largeur de découpe :
 - Min. : 15 mm (0,585 po)
 - Maximum pour les imprimantes thermiques directes : 109 mm (4,29 po)
 - Maximum pour les imprimantes à cartouche à transfert thermique ZD621, ZD621R et ZD421 : 118 mm (4,65 po)
 - Maximum pour les imprimantes ZD421 et ZD421CN à transfert thermique : 118 mm (4,65 po)
- Distance min. entre les coupes (longueur de l'étiquette) : 25,4 mm (1 po.).



IMPORTANT : la découpe de supports plus courts entre les coupes peut entraîner des bourrages ou l'affichage d'erreurs.



REMARQUE : De par sa conception, l'unité de découpe est autonettoyante. Le mécanisme de découpe interne ne nécessite PAS de maintenance préventive.

Unité de découpe (de supports) sans doublure : imprimantes thermiques directes uniquement

L'imprimante prend en charge une unité de découpe de supports en option à installer sur site pour la découpe de supports sans doublure.

- Unité de découpe de supports sans doublure pleine largeur (COUPE SANS DOUBLURE).
- Épaisseur du papier :
 - Largeur min. : 0,06 mm (0,0024 po)
 - Max. : 0,1905 mm (0,0075 po)

- Largeur de coupe :
 - Largeur min. : 15 mm (0,585 po)
 - Max. : 109 mm (4,29 po)



IMPORTANT : la découpe de supports plus courts entre les coupes peut entraîner des bourrages ou l'affichage d'erreurs.

- Distance minimale entre les coupes (longueur de l'étiquette) : 25,4 mm (1 po.).



REMARQUE : De par sa conception, l'unité de découpe est autonettoyante. Le mécanisme de découpe interne ne nécessite PAS de maintenance préventive. Pour garantir le fonctionnement optimal de l'unité de découpe, reportez-vous à la section [Planning de nettoyage recommandé](#) à la page 279 et aux procédures de nettoyage du passage du support dans la section Maintenance de ce guide.

Configuration ZPL

Cette section présente la gestion de la configuration de l'imprimante, la configuration du rapport de statut et les impressions de l'imprimante et de la mémoire.

Gestion de la configuration de l'imprimante ZPL

L'imprimante ZPL est conçue pour vous permettre de modifier les paramètres de l'imprimante de manière dynamique pour une première impression d'étiquette rapide. Les paramètres d'imprimante persistants seront conservés pour une utilisation ultérieure des formats. Ces paramètres restent actifs jusqu'à ce qu'ils soient modifiés par des commandes ultérieures, que l'imprimante soit réinitialisée, que l'alimentation soit relancée ou que vous restauriez un paramètre par défaut en rétablissant les paramètres d'usine par défaut de l'imprimante.

La commande ZPL Configuration Update (Mise à jour de la configuration) `^JU` enregistre et restaure les configurations de l'imprimante pour initialiser (ou réinitialiser) l'imprimante avec des paramètres préconfigurés.

- Pour conserver les paramètres après un redémarrage ou une réinitialisation de l'imprimante, une commande `^JUS` peut être envoyée à l'imprimante pour enregistrer tous les paramètres persistants actuels.
- Les valeurs sont rappelées via une commande `^JUR` pour restaurer les dernières valeurs enregistrées sur l'imprimante.

Le langage ZPL stocke tous les paramètres en même temps à l'aide d'une seule commande mentionnée ci-dessus. Le langage de programmation EPL hérité (pris en charge par cette imprimante) change et enregistre immédiatement les commandes individuelles. La plupart des paramètres de l'imprimante sont partagés entre les langages ZPL et EPL. Par exemple, la modification du réglage de la vitesse avec le langage EPL modifie également la vitesse définie pour les opérations ZPL. Le paramètre EPL modifié reste actif même après une commande de redémarrage ou de réinitialisation émise dans l'un ou l'autre des langages de l'imprimante.

Vous pouvez imprimer un rapport de configuration de l'imprimante pour déterminer les paramètres de l'imprimante. Ce rapport répertorie les paramètres de fonctionnement, les paramètres du capteur et le statut de l'imprimante. Pour obtenir des instructions sur l'impression du rapport, reportez-vous à la section [Impression de rapports de configuration de l'imprimante et du réseau \(auto-diagnostic à l'aide du bouton CANCEL \[ANNULER\]\)](#) à la page 338. Vous pouvez aussi utiliser l'utilitaire de configuration Zebra Setup Utilities et le pilote Windows ZebraDesigner pour imprimer ce rapport et d'autres rapports d'imprimante qui vous aideront à gérer l'imprimante.

Format de configuration d'imprimante ZPL et fichiers réutilisables

Pour configurer et gérer plusieurs imprimantes nécessitant la même configuration, créez un fichier de programmation de configuration d'imprimante à télécharger sur toutes les imprimantes. L'autre option consiste à utiliser ZebraNet Bridge pour cloner de nombreuses imprimantes avec le même fichier que celui utilisé pour configurer une seule imprimante.

Pour plus d'informations sur la création d'un fichier de programmation à envoyer à une ou plusieurs imprimantes, reportez-vous au guide du programmeur ZPL et à la section [Références croisées des paramètres de configuration des commandes](#) à la page 389. Vous pouvez utiliser le Bloc-notes Windows comme éditeur de texte afin de créer des fichiers de programmation et les Zebra Setup Utilities (utilitaires de configuration Zebra) pour envoyer ces fichiers vers l'imprimante ou les imprimantes.

La figure ci-dessous montre la structure de base recommandée pour un fichier de configuration de programmation ZPL. Grâce à ce format simple, le fichier est réutilisable.

Figure 37 Structure du format des paramètres de configuration

```

^XA — Start Format Command

Format Commands are order sensitive
a) General Print and command settings
b) Media handling and behaviors
c) Media print size
^ JUS command to save

^XZ — End Format Command

```

Références croisées des paramètres de configuration des commandes

Le rapport Printer Configuration (Configuration de l'imprimante) fournit une liste de la plupart des paramètres de configuration pouvant être définis à l'aide de commandes ZPL.

Utilisez ce rapport pour comprendre les paramètres qui influencent les comportements de l'imprimante et la majorité des paramètres de configuration pouvant être définis à l'aide de commandes ZPL ou SGD.

Certaines valeurs de capteur au milieu du rapport sont principalement utilisées à des fins d'entretien.



REMARQUE : L'étiquette fournie est un exemple. L'étiquette du modèle de votre imprimante peut varier.

Configuration ZPL

```

PRINTER CONFIGURATION
Zebra Technologies
ZTC 2040-2040pi ZPL
50J164202531

+10.0..... DARKNESS
LOW..... DARKNESS SWITCH
8.0 IPS..... PRINT SPEED
+000..... TEAR OFF ADJUST
TEAR OFF..... PRINT MODE
CONTINUOUS..... MEDIA TYPE
TRANSMISSIVE..... SENSOR SELECT
DIRECT-THERMAL..... PRINT METHOD
850..... PRINT WIDTH
2030..... LABEL LENGTH
39.0IN 989MM..... MAXIMUM LENGTH
PRINT OFF..... EARLY WRAPPING
COLLECTOR..... IDO CORR
AUTO..... SER COMM. MODE
8000..... BRID
8 BITS..... DATA BITS
NONE..... PARITY
XON/XOFF..... HOST HANDSHAKE
NONE..... PROTOCOL
NORMAL MODE..... COMMUNICATIONS
<? ?EH..... CONTROL PREFIX
<? ?EH..... FORMAT PREFIX
(?) ?CH..... DELIMITER CHAR
ZPL..... ZPL MODE
INACTIVE..... COMMAND OVERRIDE
NO MOTION..... MEDIA POWER UP
FEED..... HEAD CLOSE
DEFAULT..... BACKFEED
+000..... LABEL TOP
+0000..... LEFT POSITION
11000..... RIGHT POSITION

045..... MEDIA SENSOR
098..... MEDIA SENSOR
178..... TAKE LABEL
082..... MARK SENSOR
004..... MARK RED SENSOR
046..... TRANS QPIN
054..... TRANS LED
088..... MARK QPIN
100..... MARK LED


UP 000000..... UNDEF. MODES
002 0/PM FULL..... RESOLUTION
4.0..... LTR-SS VERSION
V84.20.022P57536 C..... FIRMWARE
1.2..... MFL SCHEMA
6.5.0 0.750..... HARDWARE ID
815K..... BART
85936K..... ONBOARD FLASH
NONE..... FORMAT CONVERT
F4 VERSION..... TDF DISPLAY
06/08/17..... RTC DATE
07107..... RTC TIME
DISABLED..... ZBI
2.1..... ZBI VERSION
READY..... SUI STATUS
178 LABELS..... NONRESET CNTR
178 LABELS..... RESET CNTR1
178 LABELS..... RESET CNTR2
1530 IN..... NONRESET CNTR
1530 IN..... RESET CNTR1
1290 IN..... RESET CNTR2
0.227 CH..... NONRESET CNTR
3.227 CH..... RESET CNTR1
3.227 CH..... RESET CNTR2
002 WIRE0-SERIAL..... SLOT 1
0..... PASS STORAGE COUNT
0..... HDI COUNT
OFF..... USB HOST LOCK OUT
FIRMWARE IN THIS PRINTER IS COPYRIGHTED
    
```

1

Tableau 14 Références croisées des légendes des rapports de configuration et des commandes ZPL

Commande	Nom de la liste	Valeur par défaut (ou description)
^SD	DARKNESS (CONTRASTE)	10.0
—	DARKNESS SWITCH (COMMUTATEUR DE CONTRASTE)	LOW (FAIBLE) (par défaut), MEDIUM (MOYEN) ou HIGH (ÉLEVÉ)
^PR	PRINT SPEED (VITESSE D'IMPRESSION)	<ul style="list-style-type: none"> 152 mm/s / 6 ips (max.) : 203 ppp 102 mm/s / 4 IPS (max.) : 300 ppp
^TA	TEAR OFF (DÉCHIREMENT)	+000
^MN	MEDIA TYPE (TYPE DE SUPPORT)	GAP/NOTCH (ESPACE/ENCOCHE)
	SENSOR SELECT (SÉLECTION DU CAPTEUR)	AUTO (^MNA – Détection automatique)
^MT	PRINT METHOD (MÉTHODE D'IMPRESSION)	THERMAL-TRANS (TRANSFERT THERMIQUE) OU DIRECT-THERMAL (THERMIQUE DIRECTE)
^PW	PRINT WIDTH (LARGEUR D'IMPRESSION)	448 (points pour 203 ppp) ou 640 (points pour 300 ppp)
^LL	LABEL LENGTH (LONGUEUR DE L'ÉTIQUETTE)	1225 (points) (mise à jour dynamique pendant l'impression)
^ML	MAXIMUM LENGTH (LONGUEUR MAXIMALE)	989 mm (39 po)
—	USB COMM. (COMMUNICATION USB)	Statut de connexion : Connecté/non connecté

Tableau 14 Références croisées des légendes des rapports de configuration et des commandes ZPL (Continued)

Commande	Nom de la liste	Valeur par défaut (ou description)
^SCa	BAUD	9600
^SC,b	DATA BITS (BITS DE DONNÉES)	8 BITS
^SC,,c	PARITY (PARITÉ)	NONE (AUCUN)
^SC,,,,e	HOST HANDSHAKE (ÉTABLISSEMENT DE LIAISON AVEC L'HÔTE)	AUTO
^SC,,,,,f	PROTOCOL (PROTOCOLE)	NONE (AUCUN)
– SGD –**	COMMUNICATIONS	MODE NORMAL
	SER COMM. MODE (MODE COMMUNICATION SÉRIE)	AUTO (par défaut)
^CT / ~CT	CONTROL CHAR (CARACTÈRE DE CONTRÔLE)	<~> 7EH
^CC / ~CC	COMMAND CHAR (CARACTÈRE DE COMMANDE)	<^> 5EH
^CD / ~CD	DELIM./CHAR (CARACTÈRE DE DÉLIMITATION)	<> 2CH
^SZ	ZPL MODE (MODE ZPL)	ZPL II
– SGD –	COMMAND OVERRIDE (REPLACEMENT DE COMMANDE)  REMARQUE : Non pris en charge avec une commande ZPL. Utilisez la commande Set-Get-Do (SGD) répertoriée dans le manuel ZPL. (Voir <code>device.command_override.xxxxxx</code> dans le Guide de programmation ZPL.)	INACTIVE (INACTIF)
^MFa	MEDIA POWER UP (SUPPORT À LA MISE SOUS TENSION)	NO MOTION (AUCUN MOUVEMENT)
^MF,b	HEAD CLOSE (TÊTE FERMÉE)	FEED (AVANCE)
~JS	BACKFEED (RETOUR ARRIÈRE)	DEFAULT (PAR DÉFAUT)
^LT	LABEL TOP (HAUT DE L'ÉTIQUETTE)	+000
^^LS	LEFT POSITION (POSITION GAUCHE)	+0000
~JD / ~JE	HEXDUMP (VIDAGE HEXADÉCIMAL)	NO (~JE) (NON)
	REPRINT MODE (MODE DE RÉIMPRESSION)	DISABLED (DÉSACTIVÉ)

À ce stade, le rapport Configuration Report (Rapport de configuration) indique les paramètres et valeurs du capteur que vous pouvez utiliser pour le dépannage des opérations du capteur et du support. Ils sont généralement utilisés par l'assistance technique Zebra pour diagnostiquer les problèmes d'imprimante.

Les paramètres de configuration présentés ici sont répertoriés dans le rapport Configuration Report (Rapport de configuration) après la valeur du capteur TAKE LABEL (PRENDRE L'ÉTIQUETTE). Cette liste comprend les commandes suivantes :

- utilisée pour générer des informations de statut, ou
- concerne les fonctions de l'imprimante dont les paramètres par défaut sont rarement modifiés.

Tableau 15 Références croisées des légendes des rapports de configuration et des commandes ZPL

Commande	Nom de la liste	Description
^MP	MODES ENABLED (MODES ACTIVÉS)	Par défaut : CWF (Voir commande ^MP)
	MODES DISABLED (MODES DÉSACTIVÉS)	(Aucune valeur par défaut définie)
^JM	RESOLUTION (RÉSOLUTION)	Par défaut : 448 8/mm (203 ppp) ; 640 8/mm (300 ppp)
—	FIRMWARE (MICROLOGICIEL)	Répertorie la version du micrologiciel ZPL
—	XML SCHEMA (SCHÉMA XML)	1.3
—	HARDWARE ID (ID DE MATÉRIEL)	Répertorie la version du bloc de démarrage du micrologiciel
	LINK-OS VERSION (VERSION DE LINK-OS)	
—	CONFIGURATION	CUSTOMIZED (PERSONNALISÉE) (après la première utilisation)
—	RAM	2104 k..... R:
—	ONBOARD FLASH (FLASH INTÉGRÉ)	6144 k..... E:
^MU	FORMAT CONVERT (CONVERSION DE FORMAT)	NONE (AUCUN)
—	RTC DATE (DATE RTC)	Date affichée
—	RTC TIME (HEURE RTC)	Heure affichée
^JI / ~JI	ZBI	DISABLED (DÉSACTIVÉ) (nécessite une clé pour l'activation)
—	ZBI VERSION (VERSION ZBI)	2.1 (s'affiche si installé)
—	ZBI STATUS (STATUT ZBI)	READY (PRÊT)
^JH ^MA ~RO	LAST CLEANED (DERNIER NETTOYAGE)	X,XXX PO
	HEAD USAGE (UTILISATION DE LA TÊTE)	X,XXX PO
	TOTAL USAGE (UTILISATION TOTALE)	X,XXX PO
	RESET CNTR1 (RÉINITIALISER CNTR1)	X,XXX PO
	RESET CNTR2 (RÉINITIALISER CMPTR2)	X,XXX PO

Tableau 15 Références croisées des légendes des rapports de configuration et des commandes ZPL (Continued)

Commande	Nom de la liste	Description
	NONRESET CNTR0 (NE PAS RÉINITIALISER CMPTR0) (1, 2)	X,XXX PO
	RESET CNTR1 (RÉINITIALISER CNTR1)	X,XXX PO
	RESET CNTR2 (RÉINITIALISER CMPTR2)	X,XXX PO
	SLOT1	EMPTY (VIDE) / SERIAL (SÉRIE) / WIRED (CÂBLÉ)
	MASS STORAGE COUNT (NOMBRE DE STOCKAGE DE MASSE)	0
	HID COUNT (NOMBRE DE HID)	0
	USB HOST LOCK OUT (VERROUILLAGE DE L'HÔTE USB)	OFF (ARRÊT)/ON (MARCHE)
—	SERIAL NUMBER (NUMÉRO DE SÉRIE)	XXXXXXXXXXXX
^JH	EARLY WARNING (AVERTISSEMENT PRÉCOCE)	MAINT. OFF (MAINTENANCE DÉSACTIVÉE)

L'imprimante peut définir une commande ou un groupe de commandes en une (1) fois pour tous les reçus ou étiquettes suivants. Ces paramètres restent actifs jusqu'aux événements suivants :

- ils sont modifiés par les commandes suivantes
- l'imprimante est réinitialisée, ou
- vous restaurez les paramètres par défaut de l'imprimante.

Gestion de la mémoire de l'imprimante et rapports d'état associés

L'imprimante dispose de diverses ressources mémoire et de divers espaces de stockage pour la création et l'impression.

Pour vous aider à gérer les ressources de l'imprimante, l'imprimante prend en charge diverses commandes de format. Vous pouvez utiliser ces commandes pour gérer la mémoire, transférer des objets (entre des zones de mémoire et importer/exporter des fichiers), nommer des objets, tester les fonctions de l'imprimante et générer des rapports sur le statut de fonctionnement de l'imprimante. Ces commandes sont très similaires aux anciennes commandes DOS, telles que DIR (liste des répertoires) et DEL (supprimer le fichier). Les rapports les plus courants sont également intégrés à l'utilitaire de configuration Zebra et au pilote Windows ZebraDesigner.

Il est recommandé de traiter une seule commande avec ce type de format (formulaire). Une seule commande peut être facilement réutilisée comme outil de maintenance et de développement.

Tableau 16 Gestion de l'imprimante et structure du programme de formatage

Contrôle	Description
^XA	Commande de début de format
Placez vos commandes ici	Utilisez une seule commande pour gérer l'imprimante, les fonctions de test et les rapports.
^XZ	Commande de fin de format

La plupart des commandes qui transfèrent des objets, gèrent et effectuent des rapports de la mémoire sont des commandes de contrôle (~). Il n'est pas nécessaire qu'elles soient dans un format (formulaire) spécifique. Elles seront traitées immédiatement dès réception par l'imprimante, sous un format (formulaire) ou non.

Programmation ZPL pour la gestion de la mémoire

ZPL dispose de plusieurs emplacements de mémoire d'imprimante qui sont utilisés pour lancer l'imprimante, assembler l'image d'impression, stocker les formats (formulaires), les graphiques, les polices et les paramètres de configuration.

Les exigences de dénomination des fichiers de l'imprimante sont les suivantes :

- ZPL traite les formats (formulaires), les polices et les graphiques comme des fichiers, et les emplacements de mémoire comme des lecteurs de disque dans l'environnement du système d'exploitation DOS :
 - Dénomination des objets de mémoire : Jusqu'à 16 caractères alphanumériques suivis d'une extension de fichier à trois caractères alphanumériques, par exemple 123456789ABCDEF.TTF.
 - Les anciennes imprimantes ZPL dotées de la version v60.13 du micrologiciel ou d'une version antérieure peuvent uniquement utiliser le format de nom de fichier 8.3, et non le format de nom de fichier 16.3 actuel.
- Permet de déplacer des objets entre des emplacements de mémoire et de supprimer des objets.
- Prend en charge les rapports de liste de fichiers de type répertoire DOS sous forme d'impressions ou de statuts pour l'hôte.
- Permet d'utiliser des caractères génériques (*) lors de l'accès aux fichiers.

Tableau 17 Commandes de gestion des objets et de rapport d'état

Contrôle	Nom	Description
^WD	Impression de l'étiquette du répertoire	Imprime une liste d'objets, de polices et de codes-barres résidents dans tous les emplacements de mémoire adressables.
~WC	Imprimez un rapport de configuration	Imprime un rapport de configuration.
^ID	Suppression d'objet	Supprime des objets de la mémoire de l'imprimante.
^TO	Transfert d'objet	Permet de copier un objet ou un groupe d'objets d'une zone de mémoire à une autre.
^CM	Modification de la désignation de lettre de la mémoire	Réaffecte une désignation de lettre à une zone de mémoire de l'imprimante.

Tableau 17 Commandes de gestion des objets et de rapport d'état (Continued)

Contrôle	Nom	Description
^JB	Initialisation de la mémoire flash	Similaire au formatage d'un disque. Efface tous les objets des emplacements de mémoire B: ou E: spécifiés.
~JB	Réinitialisation de la mémoire en option	Similaire au formatage d'un disque. Efface tous les objets de la mémoire B: (option d'usine).
~DY	Téléchargement d'objets	Télécharge et installe divers objets de programmation utilisables par l'imprimante : polices (OpenType et TrueType), graphiques et autres types de données d'objet. Vous pouvez utiliser ZebraNet Bridge pour télécharger des graphiques et des polices dans l'imprimante.
~DG	Téléchargement de graphique	Télécharge une représentation hexadécimale ASCII d'une image graphique. Cette option est utilisée par ZebraDesigner (application de création d'étiquettes) pour le traitement des graphiques.
^FL	Liaison de polices	Ajoute la ou les polices TrueType secondaires à la police TrueType principale pour ajouter des glyphes (caractères).
^LF	Liste de liaisons de police	Imprime une liste des polices liées.
^CW	Identifiant de police	Attribue un seul caractère alphanumérique comme alias à une police stockée dans la mémoire.



IMPORTANT : certaines polices ZPL installées en usine dans votre imprimante ne peuvent pas être copiées, clonées ou restaurées sur l'imprimante en rechargeant ou en mettant à jour le micrologiciel. Si ces polices ZPL soumises à restrictions par des licences sont supprimées par une commande ZPL explicite de suppression d'objet, elles doivent être achetées à nouveau et réinstallées via un utilitaire d'activation et d'installation de polices. Les polices EPL n'ont pas cette restriction.

Glossaire

alphanumérique

Se réfère à des lettres, des chiffres et des caractères (signes de ponctuation, par exemple).

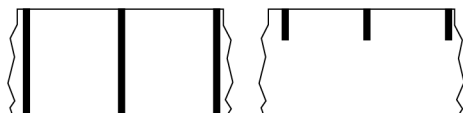
retour arrière

Lorsque l'imprimante tire le support et le ruban (le cas échéant) en arrière de sorte que le début de l'étiquette à imprimer soit correctement positionné derrière la tête d'impression. Le retour arrière se produit lorsque vous utilisez l'imprimante en mode déchirement et applicateur.

code-barres

Code par lequel les caractères alphanumériques peuvent être représentés par une série de bandes adjacentes de différentes largeurs. Il existe de nombreux schémas de code différents, tels que le code produit universel (UPC) ou le code 39.

support avec repères noirs



Support comprenant des repères d'alignement situés sur la face inférieure du support d'impression et qui servent d'indications de début d'étiquette pour l'imprimante. Le capteur de support réfléchissant est généralement l'option à privilégier pour toute utilisation avec un support avec repères noirs.

À comparer avec [support continu](#) à la page 397 ou [support avec espace/encoche](#) à la page 399.

étalonnage (d'une imprimante)

Processus au cours duquel l'imprimante détermine certaines informations de base nécessaires pour imprimer avec précision à l'aide d'une combinaison spécifique de [support](#) à la page 401 et de [ruban](#) à la page 404. Pour ce faire, l'imprimante fait passer le support et le ruban (le cas échéant) dans l'imprimante et détecte la méthode d'impression à utiliser ([thermique direct](#) à la page 398 ou [transfert thermique](#) à

la page 405), mais aussi la longueur des étiquettes (adhésives ou non) individuelles (si vous utilisez un [support non continu](#) à la page 401).

méthode de collecte

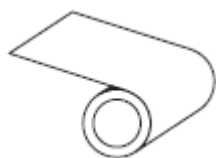
Sélectionnez une méthode de collecte de support compatible avec les options de votre imprimante. Les options disponibles incluent notamment : déchirement, pré-décollage, coupe et rembobinage. Les instructions de base relatives au chargement du support et du ruban sont les mêmes pour toutes les méthodes de collecte, avec quelques étapes supplémentaires nécessaires pour utiliser les options de collecte de support.

configuration

La configuration de l'imprimante est un groupe de paramètres de fonctionnement spécifiques à l'application de l'imprimante. Certains paramètres peuvent être sélectionnés par l'utilisateur, tandis que d'autres dépendent des options installées et du mode de fonctionnement. Les paramètres peuvent être sélectionnés à l'aide d'un commutateur, programmés via le panneau de commande ou téléchargés sous forme de commandes ZPL II. Une étiquette de configuration répertoriant tous les paramètres actuels de l'imprimante peut être imprimée à des fins de référence.

support continu

Support d'étiquettes (adhésives ou non) qui ne présente pas d'espaces, de trous, d'encoches ou de repères noirs pour indiquer les séparations des étiquettes. Le support est un long morceau de matériau enroulé autour d'un rouleau. Cela permet d'imprimer l'image n'importe où sur l'étiquette. Parfois, une unité de découpe est utilisée pour découper des étiquettes ou reçus individuels.



Un capteur transmissif (espace) est généralement utilisé pour que l'imprimante détecte lorsque le support est épuisé.

À comparer avec [support avec repères noirs](#) à la page 396 ou [support avec espace/encoche](#) à la page 399.

diamètre du cylindre

Diamètre intérieur du cylindre en carton se trouvant au centre d'un rouleau de support ou de ruban.

diagnostics

Informations sur les fonctions de l'imprimante qui ne marchent pas correctement. Elles permettent de résoudre les problèmes d'imprimante.

support prédécoupé

Type d'étiquettes individuelles collées sur une doublure du support. Les étiquettes peuvent être alignées les unes contre les autres ou légèrement séparées. Généralement, le matériau entourant les étiquettes a été retiré. (Voir [support non continu](#) à la page 401.)

thermique direct

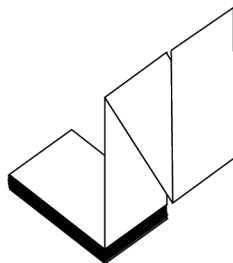
Méthode d'impression selon laquelle la tête d'impression appuie directement sur le support. Le fait de chauffer les éléments de la tête d'impression entraîne une décoloration du revêtement thermosensible sur le support. En chauffant de manière sélective les éléments de la tête d'impression au fur et à mesure que le support avance, une image s'imprime sur le support. Cette méthode d'impression ne nécessite aucun ruban.

À comparer avec [transfert thermique](#) à la page 405.

support thermique direct

Support recouvert d'une substance qui réagit à l'application de la chaleur directe provenant de la tête d'impression pour produire une image.

support en accordéon



Support non continu plié dans une pile rectangulaire et selon en motif en zigzag. Le support en accordéon est soit un [support avec espace/encoche](#) à la page 399, soit un [support avec repères noirs](#) à la page 396, ce qui signifie qu'il utilise des repères noirs ou des encoches pour suivre le positionnement du format de support.

Le support en accordéon peut comporter les mêmes séparations d'étiquettes que le support en rouleau non continu. Les séparations se situent sur les plis ou à proximité.

À comparer avec [support en rouleau](#) à la page 404.

micrologiciel

Terme utilisé pour spécifier le programme d'exploitation de l'imprimante. Ce programme est téléchargé sur l'imprimante à partir d'un ordinateur hôte et stocké dans la [mémoire FLASH](#) à la page 399. À chaque mise sous tension de l'imprimante, ce programme d'exploitation démarre. Ce programme contrôle le moment où le [support](#) à la page 401 doit être acheminé vers l'avant ou l'arrière et le moment où un point doit être imprimé sur l'étiquette.

mémoire FLASH

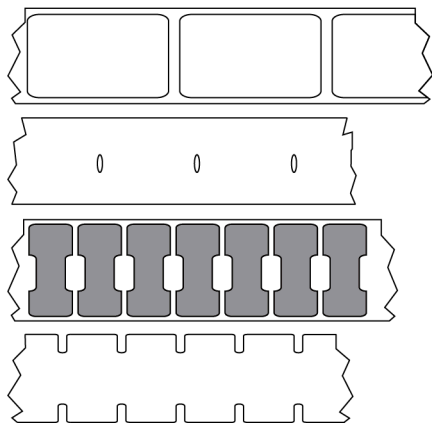
Mémoire non volatile qui conserve les informations stockées dans l'imprimante, même lorsqu'elle est hors tension. Cette zone de mémoire est utilisée pour stocker le programme d'exploitation de l'imprimante. Il est également possible de s'en servir pour stocker des polices, formats graphiques et formats d'étiquettes complets, en option.

police

Ensemble complet de caractères **alphanumérique** à la page 396 appartenant au même style. Par exemple, CG Times™ ou CG Triumvirate Bold Condensed™.

support avec espace/encoche

Support contenant une séparation, une encoche ou un trou, indiquant où se termine un format d'étiquette/imprimé et où commence le suivant.



À comparer avec **support avec repères noirs** à la page 396 ou **support continu** à la page 397.

ips (pouces par seconde)

Vitesse à laquelle l'étiquette (adhésive ou non) est imprimée. De nombreuses imprimantes Zebra peuvent imprimer à une vitesse comprise entre 1 et 14 ips.

étiquette

Morceau de papier, de plastique ou autre matériau adhésif sur lequel les informations sont imprimées. Une étiquette non continue a une longueur définie, contrairement à une étiquette ou à un reçu continu(e) dont la longueur peut varier.

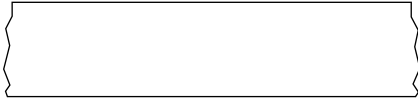
feuille support d'étiquette (doublure)

Matériau sur lequel les étiquettes sont apposées pendant la fabrication et qui est ensuite jeté ou recyclé.

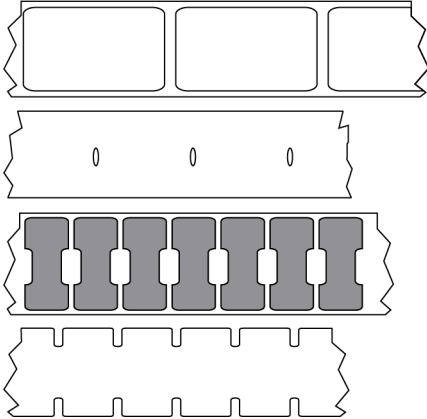
type d'étiquette

L'imprimante reconnaît les types d'étiquettes suivants.

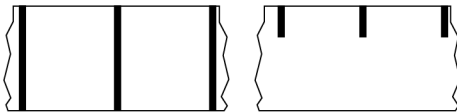
Continu



Espace/Encoche



Repère



espace vide

Espace où l'impression aurait dû se faire, mais ne s'est pas faite en raison d'une erreur (ruban replié ou éléments d'impression défectueux, par exemple). En cas d'espace vide, il est possible qu'un symbole de code-barres imprimé soit mal lu ou ne puisse pas du tout être lu.

Écran LCD (écran à cristaux liquides)

Écran rétroéclairé qui indique à l'utilisateur le statut de fonctionnement pendant l'utilisation normale de l'imprimante ou propose des menus d'options lors de la configuration de l'imprimante pour une application spécifique.

Voyant (diode électroluminescente)

Indicateurs des statuts spécifiques de l'imprimante. Chaque voyant est éteint, allumé ou clignotant selon la fonction surveillée.

support sans doublure

Un support sans doublure n'utilise pas de feuille support pour empêcher les couches d'étiquettes d'un rouleau de coller les unes aux autres. Il est enroulé comme un rouleau de ruban adhésif, avec le côté collant d'une couche en contact avec la surface non collante de celle qui se trouve en dessous. Les étiquettes individuelles peuvent être séparées par des perforations ou coupées. Comme il n'y a pas de doublure, davantage d'étiquettes peuvent tenir sur un rouleau. Ainsi, vous devez changer de support moins souvent. Un support sans doublure est considéré comme une option respectueuse de l'environnement, car aucune feuille support n'est gaspillée et le coût par étiquette peut être considérablement inférieur à celui des étiquettes standard.

support avec repères

Voir [support avec repères noirs](#) à la page 396.

support

Matériau sur lequel l'imprimante imprime les données. Les types de supports sont les suivants : étiquettes non adhésives, étiquettes prédécoupées, étiquettes continues (avec et sans doublure de support), supports non continus, supports en accordéon et supports en rouleau.

capteur de support

Ce capteur est situé derrière la tête d'impression afin de détecter la présence de supports et, pour les [support non continu](#) à la page 401, afin de détecter la position de la prédécoupe, du trou ou de l'encoche utilisé(e) pour indiquer le début de chaque étiquette.

crochet d'alimentation du support

Bras fixe qui soutient le rouleau de support.

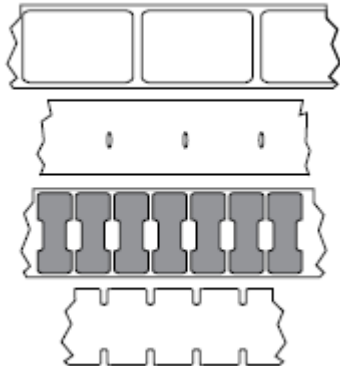
support non continu

Support contenant une indication précisant où se termine un format d'étiquette/imprimé et où commence le suivant. Les types de supports non continus incluent [support avec espace/encoche](#) à la page 399 et [support avec repères noirs](#) à la page 396. (À comparer avec [support continu](#) à la page 397.)

Les supports en rouleau non continus se présentent généralement sous la forme d'étiquettes avec un dos adhésif sur une doublure. Les étiquettes (ou tickets) sont séparées par des perforations.

Les étiquettes individuelles sont suivies et leur position est contrôlée par une des méthodes suivantes :

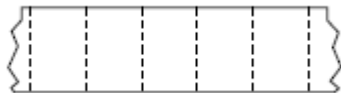
- Le support à bande sépare les étiquettes par des espaces, des trous ou des encoches.



- Le support à repères noirs utilise des repères noirs préimprimés sur le verso du support pour indiquer les séparations des étiquettes.



- Les supports perforés sont dotés de trous permettant de séparer facilement les étiquettes les unes des autres, en plus des repères de contrôle de position, des encoches ou des espaces entre les étiquettes.



mémoire non volatile

Mémoire électronique qui conserve les données, même lorsque l'imprimante est hors tension.

support avec encoche

Type d'étiquettes non adhésives contenant une zone de découpe que l'imprimante peut détecter comme un indicateur de début d'étiquette. Il s'agit généralement d'un matériau plus lourd, semblable au carton, qui est coupé ou séparé de l'étiquette suivante. Voir [support avec espace/encoche](#) à la page 399.

mode pré-décollage

Mode de fonctionnement dans lequel l'imprimante décolle une étiquette imprimée de sa feuille support et permet à l'utilisateur de la retirer avant d'imprimer une autre étiquette. L'impression s'interrompt jusqu'à ce que l'étiquette soit retirée.

support perforé



Support doté de perforations qui permettent de séparer facilement les étiquettes (adhésives ou non) les unes des autres. Le support peut également comporter des repères noirs ou d'autres séparations entre les étiquettes.

vitesse d'impression

Vitesse à laquelle l'impression se produit. Pour les imprimantes à transfert thermique, cette vitesse est exprimée en [ips \(pouces par seconde\)](#) à la page 399.

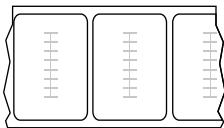
type d'impression

Le type d'impression indique si le type de [support](#) à la page 401 utilisé nécessite un [ruban](#) à la page 404 pour l'impression. [transfert thermique](#) à la page 405 nécessite un ruban, contrairement au support [thermique direct](#) à la page 398.

usure de la tête d'impression

Dégradation de la surface de la tête d'impression et/ou des éléments d'impression au fil du temps. La chaleur et l'abrasion peuvent entraîner l'usure de la tête d'impression. Par conséquent, pour optimiser la durée de vie de la tête d'impression, utilisez le paramètre d'intensité d'impression le plus bas (parfois appelé « température de fusion » ou « température de la tête ») et la pression de la tête d'impression la plus basse nécessaire pour obtenir une bonne qualité d'impression. Avec la méthode d'impression [transfert thermique](#) à la page 405, utilisez un [ruban](#) à la page 404 aussi large ou plus large que le support pour protéger la tête d'impression de la surface rugueuse du support.

Support « intelligent » RFID (identification par radiofréquence)



Chaque étiquette RFID est dotée d'un transpondeur RFID (parfois appelé « incrustation »), composé d'une puce et d'une antenne, et intégré entre l'étiquette et la doublure. La forme du transpondeur varie selon le fabricant et est visible à travers l'étiquette. Toutes les étiquettes « intelligentes » sont dotées d'une mémoire qui peut être lue et beaucoup d'entre elles disposent d'une mémoire qui peut être codée.

Il est possible d'utiliser des supports RFID dans une imprimante équipée d'un lecteur/encodeur RFID. Les étiquettes RFID sont fabriquées à partir des mêmes matériaux et adhésifs que les étiquettes non RFID.

reçu

Un reçu est une impression de longueur variable. Par exemple, dans les magasins de vente au détail, où chaque article acheté correspond à une ligne distincte sur l'impression. Par conséquent, plus vous achetez d'articles, plus le reçu est long.

alignement

Alignement de l'impression avec le haut (vertical) ou les côtés (horizontal) d'une étiquette (adhésive ou non).

ruban

Le ruban est un film mince recouvert sur une face de cire, de résine ou de résine de cire (généralement appelée « encre »), qui est transférée sur le support pendant le processus de [transfert thermique](#). L'encre est transférée sur le support lorsqu'elle est chauffée par les petits éléments de la tête d'impression.

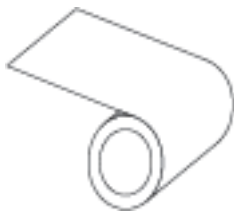
Le ruban n'est utilisé qu'avec la méthode d'impression par transfert thermique. Un [support thermique direct](#) n'utilise pas de ruban. Lorsque le ruban est utilisé, il doit être aussi large ou plus large que le support utilisé. Si le ruban est plus étroit que le support, les zones de la tête d'impression ne sont pas protégées et sont sujettes à une usure prématurée. Les rubans Zebra sont dotés d'un revêtement sur la face arrière qui protège la tête d'impression de l'usure.

repli du ruban

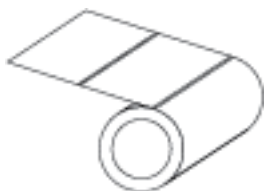
Repli du ruban causé par un mauvais alignement ou une pression incorrecte de la tête d'impression. Ce repli peut entraîner des espaces vides dans l'impression et/ou le ruban utilisé peut se rembobiner de manière irrégulière. Ce problème doit être résolu en effectuant des procédures de réglage.

support en rouleau

Support enroulé autour d'un cylindre (carton, en général). Il peut être continu (aucune séparation entre les étiquettes)



ou non continu (certains types de séparation entre les étiquettes).



À comparer avec [support en accordéon](#) à la page 398.

consommables

Terme général désignant les supports et les rubans.

symbologie

Terme généralement utilisé pour désigner un code-barres.

étiquettes non adhésives

Type de support comprenant une feuille support non adhésive, mais doté d'un trou ou d'une encoche permettant de suspendre l'étiquette sur quelque chose. Les étiquettes sont généralement en carton ou autre matériau durable et sont séparées par des perforations. Les étiquettes non adhésives peuvent se présenter en rouleaux ou en pile accordéon. (Voir [support avec espace/encoche](#) à la page 399.)

mode déchirement

Mode de fonctionnement dans lequel l'utilisateur déchire manuellement l'étiquette (adhésive ou non) du support restant.

transfert thermique

Méthode d'impression selon laquelle la tête d'impression appuie un ruban recouvert d'encre ou de résine sur le support. Le fait de chauffer les éléments de la tête d'impression entraîne le transfert de l'encre ou de la résine sur le support. En chauffant de manière sélective les éléments de la tête d'impression au fur et à mesure que le support et le ruban avancent, une image s'imprime sur le support.

À comparer avec [thermique direct](#) à la page 398.

