

ZE511/ZE521

Moteur d'impression industrielle



Guide d'utilisation



ZEBRA

ZEBRA et le logo Zebra sont des marques commerciales de Zebra Technologies Corporation, déposées dans de nombreuses juridictions à travers le monde. Toutes les autres marques sont la propriété de leurs détenteurs respectifs.

© 2025 Zebra Technologies Corporation et/ou ses sociétés affiliées. Tous droits réservés.

Les informations contenues dans ce document sont susceptibles d'être modifiées sans préavis. Le logiciel décrit dans ce document est fourni dans le cadre d'un accord de licence ou d'un accord de non-divulgateur. Le logiciel peut être utilisé ou copié uniquement selon les conditions de ces accords.

Pour plus d'informations concernant les déclarations légales, consultez les pages suivantes :

LOGICIELS : zebra.com/linkoslegal

DROITS D'AUTEUR : zebra.com/copyright

PATENT : jp.zebra.com

GARANTIE : zebra.com/warranty

LICENCE UTILISATEUR FINAL : zebra.com/eula

Conditions d'utilisation

Déclaration d'exclusivité

Ce manuel contient des informations exclusives appartenant à Zebra Technologies Corporation et à ses filiales (« Zebra Technologies »). Il est destiné exclusivement à informer le personnel chargé du fonctionnement et de la maintenance de l'équipement décrit ici. Ces informations exclusives ne doivent être utilisées, reproduites ou divulguées à aucun tiers, et pour quelque but que ce soit, sans l'autorisation écrite explicite de Zebra Technologies.

Amélioration du produit

L'amélioration constante des produits fait partie de la politique de Zebra Technologies. Tous les designs et spécifications sont soumis à des modifications sans préavis.

Exclusion de responsabilité

Zebra Technologies s'efforce de publier des spécifications et des manuels techniques exacts. Toutefois, des erreurs peuvent se produire. Zebra Technologies se réserve le droit de corriger ces erreurs et décline toute responsabilité en la matière.

Limitation de responsabilité

Zebra Technologies ou toute autre partie impliquée dans la création, la production ou la fourniture du produit joint (y compris matériel et logiciel) ne peut en aucun cas être tenue pour responsable de dommages quels qu'ils soient (y compris, mais sans s'y limiter, les dommages consécutifs, notamment la perte de bénéfices ou de données et l'interruption d'activité) résultant de, ou liés à l'utilisation du produit ou à l'impossibilité de l'utiliser, même si Zebra Technologies a eu connaissance de la possibilité de tels dommages. Certaines juridictions n'acceptent pas l'exclusion ou la limitation des dommages accidentels ou consécutifs, par conséquent, la limitation ou l'exclusion ci-dessus peut ne pas s'appliquer à votre situation.

Date de publication

2025

Table des matières

Introduction	7
Orientation du moteur d'impression	8
Composants du moteur d'impression	9
Panneau de commande	10
Écran d'accueil	11
Onglet État de l'impression	11
Onglet Informations sur l'imprimante	12
Autres onglets	13
Impression en préparation	14
Commande de fournitures et d'accessoires	14
Logiciel de modèles d'étiquette	14
Câbles	14
Support	14
Ruban	15
Sélection de la méthode de manipulation du papier	16
Chargement du ruban et du papier	17
Chargement du ruban	17
Chargement du papier	21
Calibrage des cellules ruban et papier	26
Exécution de l'assistant Imprimer et impression d'une étiquette de test	27
Configuration et réglage de l'imprimante	29
Modification ou affichage de fonctionnalités sécurisées	29
RE RED	29
Mode protégé	29
Mot de passe/code PIN du panneau avant	29
Modification des paramètres de l'imprimante	30
Menu Système	32
Menu Connexion	39

Menu Imprimer	50
Menu RFID	61
Menu Stockage.....	65
Problèmes de connectivité de l'imprimante.....	67
Positionnement des leviers et réglage de la pression de la tête d'impression.....	69
Modification de la position des leviers	69
Réglage de la pression de la tête	72
Maintenance de routine	75
Programme et procédures de nettoyage.....	75
Nettoyage de l'extérieur, du compartiment papier et des cellules.....	76
Nettoyage de la tête d'impression et des rouleaux	76
Retrait d'un ruban usagé.....	80
Remplacement des composants du moteur d'impression	81
Commande de pièces de rechange.....	81
Recyclage des composants du moteur d'impression	81
Stockage du moteur d'impression.....	81
Lubrification.....	81
Dépannage	82
Évaluation de la qualité des codes à barres	83
Étiquettes de configuration.....	85
Test automatique PAUSE	86
Impression et interprétation d'un profil de cellule	87
Profil de cellule support	87
Profil de cellule ruban	88
Mode de diagnostic de communication.....	89
Chargement des valeurs par défaut ou des derniers paramètres enregistrés.....	90
Alertes et états d'erreur.....	91
Alertes et messages d'erreur.....	92
Voyants.....	96
Dépannage.....	99
Problèmes d'impression ou de qualité d'impression.....	99
Problèmes de ruban	103
Problèmes RFID	105
Problèmes de communication	108
Problèmes divers.....	109
Réparation de l'imprimante	112
Expédition de l'imprimante	112

Utilisation d'un port hôte USB et de Print Touch/NFC	113
Ports USB	113
Nom des fichiers	113
Print Touch/Near Field Communication (NFC)	113
Commandes SGD connexes pour utilisateurs avancés	114
Éléments requis pour les exercices	115
Exercices	117
Exercice 1 : Copie de fichiers sur une clé USB et duplication USB	117
Exercice 2 : Impression d'un format d'étiquette à partir d'une clé USB	119
Exercice 3 : Copie de fichiers vers/à partir d'une clé USB	120
Exercice 4 : Saisie de données pour un fichier stocké avec un clavier USB et impression d'une étiquette	121
Exercice 5 : Saisie de données pour un fichier stocké avec un téléphone ou une tablette et impression d'une étiquette	122
 Spécifications.....	 124
Spécifications générales	124
Spécifications de l'alimentation	125
Spécifications du cordon d'alimentation	126
Spécifications des interfaces de communication	127
Connexions standard.....	127
Connexions optionnelles	130
Spécifications de la connexion sans fil	131
Spécifications relatives à l'impression.....	132
Spécifications du ruban.....	132
Spécifications du papier	133
Dimensions et dégagement requis.....	134
Vue avant (orientation pour droitier illustrée).....	134
Vue arrière.....	135
Vue de dessus – Fermeture du boîtier des composants électroniques	136
Vue latérale – Moteur d'impression ZE511	137
Vue latérale – Moteur d'impression ZE521	138
 Installation du moteur d'impression	 139
Conditions requises.....	139
Inspection du contenu du carton.....	140
Installation du moteur d'impression dans un applicateur	141
Présentation de la carte d'interface d'applicateur	142
Impact de l'Energy Star sur la carte d'interface de l'applicateur.....	143
Modification de la configuration des cavaliers sur la carte d'interface de l'applicateur.....	144

Configuration des broches de l'interface de l'applicateur	147
Signaux de l'applicateur	150
Connexion de l'imprimante à un périphérique	152
Connexion à un téléphone ou une tablette	152
Connexion à un ordinateur Windows	153
Installation et exécution de Zebra Setup Utilities.....	153
Connexion de l'imprimante à l'ordinateur via un port USB.....	156
Connexion de l'imprimante à un ordinateur via un port série ou parallèle	159
Connexion au réseau via le port Ethernet de l'imprimante	167
Connexion de l'imprimante à votre réseau sans fil	175
Glossaire.....	181

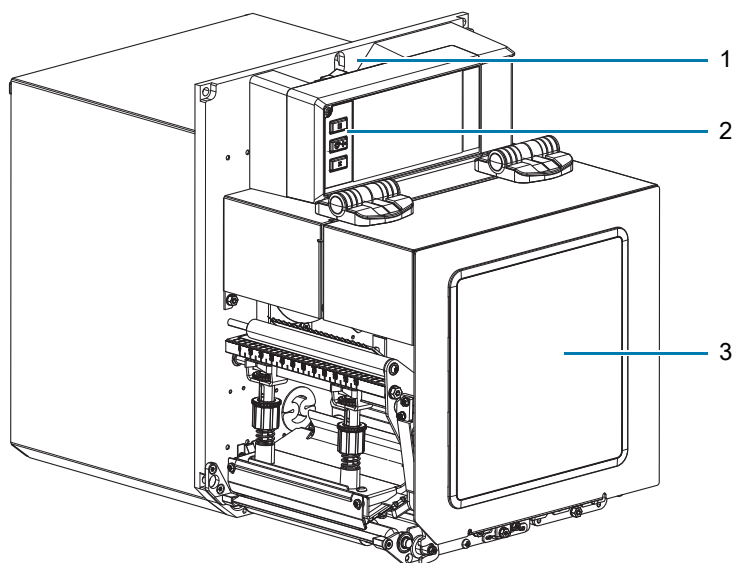
Introduction

Cette section propose une présentation générale de l'imprimante et de ses composants.

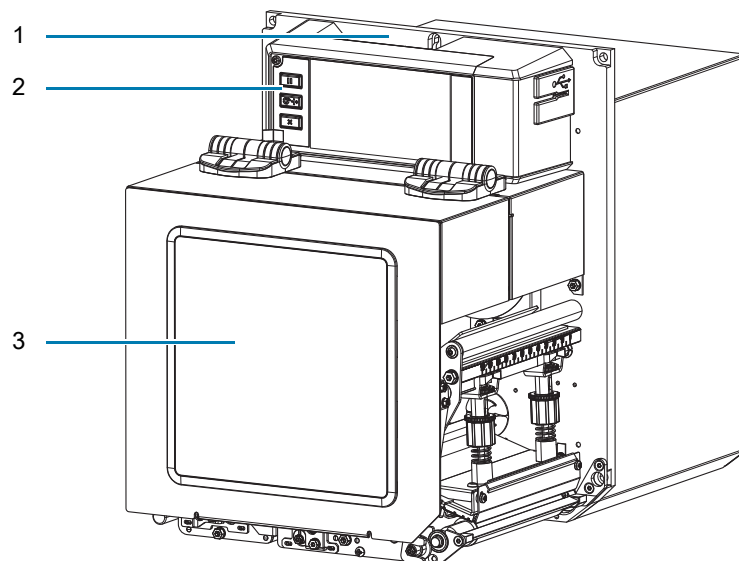
Orientation du moteur d'impression

Les moteurs d'impression ZE511 et ZE521 existent en orientation pour gaucher (le mécanisme d'impression est situé à gauche) et en orientation pour droitier (le mécanisme d'impression est situé à droite).

Moteur d'impression dans une orientation pour gaucher (LH)



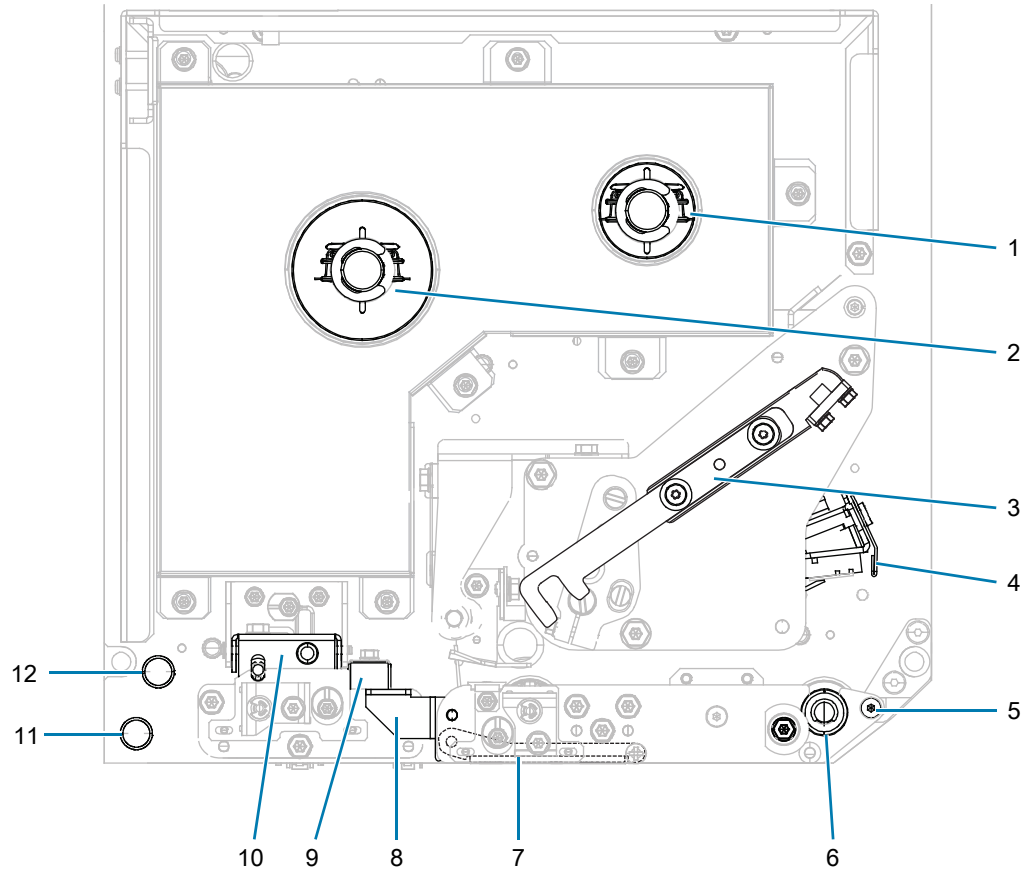
Moteur d'impression dans une orientation pour droitier (RH)



1	Emplacement de l'interrupteur d'alimentation
2	Panneau de commande
3	Capot du papier

Composants du moteur d'impression

La figure ci-dessous présente les composants situés à l'intérieur du compartiment papier d'un moteur d'impression pour droitier. Les composants sont inversés dans une orientation pour gaucher (LH). Familiarisez-vous avec ces composants avant de poursuivre.

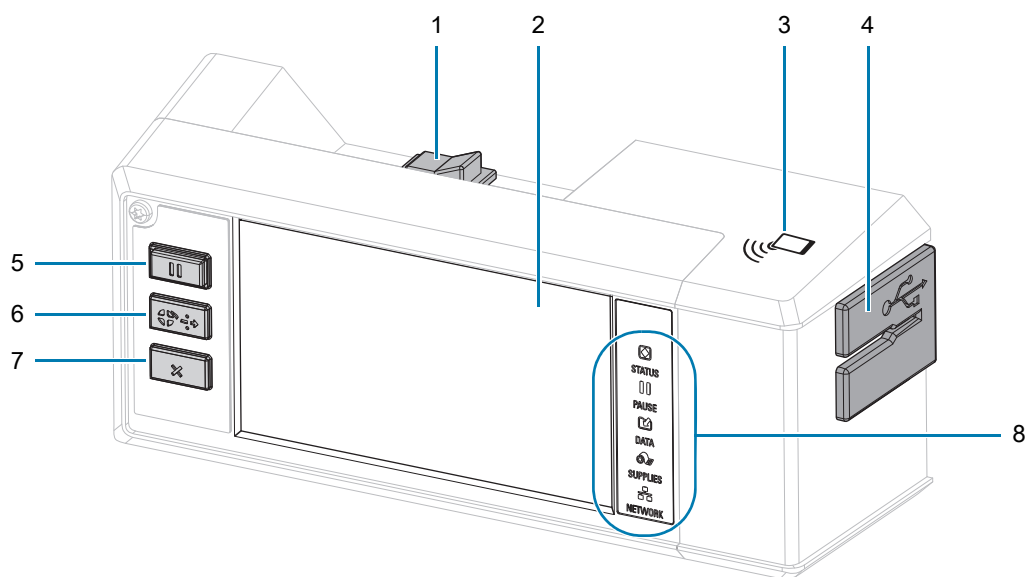


1	Mandrin récupérateur du ruban
2	Axe du rouleau de ruban
3	Loquet de blocage de la tête d'impression
4	Tête d'impression (illustrée ouverte)
5	Barre de prédécollage
6	Contre-rouleau

7	Ensemble du rouleau de prédécollage (caché si fermé)
8	Verrou du rouleau de prédécollage
9	Guide de papier
10	Rouleau entraîneur
11	Support de guide inférieur
12	Support de guide supérieur

Panneau de commande

Les commandes et les voyants du moteur d'impression se trouvent sur le panneau de commande.



1	Interrupteur d'alimentation	Démarrage/arrêt du moteur d'impression.
2	Écran	Affiche l'état de fonctionnement du moteur d'impression et permet à l'utilisateur de parcourir les menus. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Écran d'accueil à la page 11 .
3	Logo NFC	Utilisé pour la fonction Print Touch. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Print Touch/Near Field Communication (NFC) à la page 113 .
4	Ports de l'hôte USB	Permet de raccorder l'imprimante à des périphériques USB, tels que des clés USB, des claviers ou des scanners portatifs. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Ports USB à la page 113 .
5	PAUSE, bouton	Lorsque vous appuyez dessus, cette touche permet d'activer ou de désactiver le mode de fonctionnement du moteur d'impression.
6	FEED (Avance), bouton	À chaque pression sur ce bouton, le moteur d'impression fait avancer une étiquette vierge.
7	ANNULER, bouton	Annule les travaux d'impression lorsque le moteur d'impression est en pause.
8	Voyants	Fournissent des informations sur l'état de l'imprimante. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Voyants à la page 96 .

Écran d'accueil



IMPORTANT : si la couleur d'arrière-plan de l'écran d'accueil est jaune ou rouge, l'imprimante est dans un état d'alerte ou d'erreur, et peut nécessiter une intervention de l'utilisateur. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Alertes et états d'erreur à la page 91](#).

Onglet État de l'impression

L'onglet État de l'impression sur l'écran d'accueil fournit des informations sur l'état de l'imprimante (par exemple, au repos). Appuyez sur les flèches vers la gauche ou vers la droite pour voir l'imprimante sous des angles différents.



REMARQUE : selon la configuration de votre moteur d'impression, les écrans peuvent s'afficher horizontalement ou verticalement. Pour en savoir plus sur les options, consultez la section [Système > Paramètres > Orientation de l'affichage à la page 36](#).

Onglet Informations sur l'imprimante

L'onglet Informations sur l'imprimante de la page d'accueil fournit des données sur la connectivité et les microprogrammes. Pour faire défiler toutes les options d'un écran, tel que l'écran horizontal Informations sur l'imprimante, appuyez sur l'écran et faites-le glisser vers le haut.

08:10 PM Accueil	
Imprimante E4J204400295	État de l'impression Info imprim
IP active (Câblé) 10.48.203.80	Menu
Adresse Mac Bluetooth 00:07:4D:B4:32:EA	Assistants
Version Link-OS 6.3	Raccourcis
Microprogramme	

08:10 PM Accueil	
10.48.203.80	État de l'impression Info imprim
Adresse Mac Bluetooth 00:07:4D:B4:32:EA	Menu
Version Link-OS 6.3	Assistants
Microprogramme V94.21.07Z	Raccourcis
Interface panneau comm. V06.13P54600	

03:51 AM Home	
Print Status	Printer Info
Printer	
E4J202300006	
Active IP (Wired) 10.48.203.246	
Bluetooth MAC Address 04:EE:03:18:6C:8E	
Link-OS Version 6.3	
Firmware V80.20.19ZP46920_DEV	
Control Panel UI V06.13P54600	
Menu	Wizards
	Shortcuts



REMARQUE : selon la configuration de votre moteur d'impression, les écrans peuvent s'afficher horizontalement ou verticalement. Pour en savoir plus sur les options, consultez la section [Système > Paramètres > Orientation de l'affichage](#) à la page 36.

Autres onglets

Les onglets suivants sont également disponibles sur l'écran d'accueil :



Menu

Permet d'accéder aux menus utilisateur à partir desquels vous pouvez afficher ou modifier les paramètres d'impression. Consultez la [Modification des paramètres de l'imprimante à la page 30](#).



Assistants

Permet de modifier les paramètres d'impression en suivant les instructions affichées à l'écran. Pour plus d'informations sur les paramètres individuels configurés par chacun des assistants, consultez la section [Modification des paramètres de l'imprimante à la page 30](#).



IMPORTANT : lors de l'utilisation des assistants, n'envoyez pas de données au moteur d'impression à partir de l'hôte. Pour un résultat optimal, utilisez du papier pleine largeur en exécutant l'assistant Imprimer ou en lançant Tous les assistants. Si le papier est plus court que l'image à imprimer, l'image peut être tronquée ou s'imprimer sur plusieurs étiquettes.

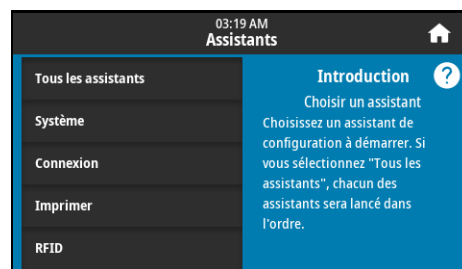
Tous les assistants : lance tous les assistants dans l'ordre.

Système : configure les paramètres du système d'exploitation non liés à l'impression.

Connexion : configure les options de connectivité de l'imprimante.


Imprimer : configure les paramètres et fonctions d'impression essentiels. Consultez la section [Exécution de l'assistant Imprimer et impression d'une étiquette de test à la page 27](#).

RFID : configure les opérations du sous-système RFID.



Raccourcis

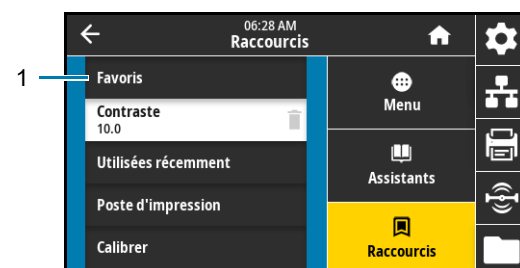
Les raccourcis vous permettent d'accéder rapidement aux éléments de menu les plus récents et de sauvegarder vos favoris. Les éléments de menu Poste d'impression et Calibrer figurent également dans les raccourcis.

1. Appuyez sur l'icône représentant un cœur  en regard d'une option de menu pour l'enregistrer dans votre liste de favoris.

Un cœur de couleur rouge (1) indique que l'élément a été enregistré.



2. Accédez aux éléments enregistrés en appuyant sur **Favoris** (1).



Impression en préparation

Commande de fournitures et d'accessoires

Les éléments requis suivants NE sont PAS fournis avec l'imprimante :

- Logiciel de création d'étiquettes
- Câbles de communication/réseau (tels que USB, série, parallèle et Ethernet câblé)
- Support
- Ruban (si votre imprimante comporte une option de transfert thermique)

Logiciel de modèles d'étiquette

Sélectionnez et installez le logiciel que vous utiliserez pour créer des formats d'étiquette pour votre imprimante. Vous pouvez, par exemple, utiliser ZebraDesigner, téléchargeable sur le site zebra.com.

Câbles

Pour obtenir plus d'informations, reportez-vous à la section [Spécifications des interfaces de communication à la page 127](#).

Support

Zebra recommande d'utiliser des pièces Zebra certifiées afin d'obtenir une qualité d'impression optimale et de bonnes performances sur toute la gamme de produits. Une large gamme de papier, polypropylène, polyester et vinyle a été étudiée pour améliorer les capacités d'impression du moteur d'impression et pour prévenir toute usure prématurée de la tête d'impression. Pour acquérir des consommables, visitez le site zebra.com/supplies.

Le [Glossaire à la page 181](#) répertorie les termes associés au papier, tels que papier avec marque noire, papier à espace/encoche, papier RFID, papier à pliage paravent et rouleau. Utilisez ces termes pour déterminer le type de papier le plus adapté à vos besoins.

Ruban

Ai-je besoin d'un ruban ? C'est le type de papier qui permet de déterminer si vous avez besoin d'un ruban. Contrairement aux papiers à transfert thermique qui exigent l'utilisation d'un ruban, les papiers thermiques directs n'en nécessitent pas.

Comment puis-je savoir si mon support est un papier thermique direct ou un papier à transfert thermique ? Le plus simple est de gratter rapidement la surface du papier avec votre ongle. Si une marque noire apparaît à l'emplacement où vous avez gratté, le support est un papier thermique direct, et, dans ce cas, vous n'avez pas besoin de ruban.

Quel type de ruban puis-je utiliser ? Le ruban peut être enroulé avec la face enduite orientée vers l'intérieur ou l'extérieur. Ce moteur d'impression peut utiliser l'un ou l'autre type. Pour savoir comment commander des pièces, contactez votre revendeur Zebra agréé.

Encre côté extérieur



Encre côté intérieur

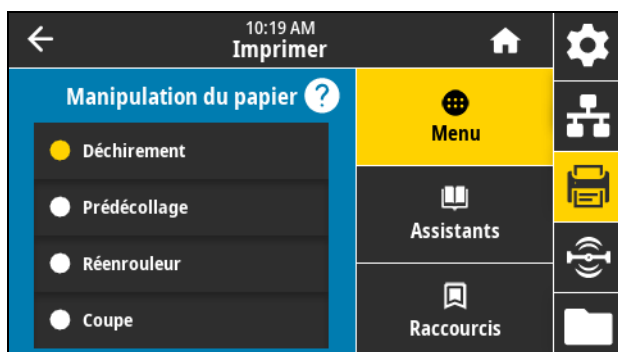


Comment puis-je savoir quelle face du ruban est enduite ? Appuyez sur un coin du côté adhésif de l'étiquette sur la surface extérieure du rouleau de ruban, puis décollez l'étiquette du ruban. Si des particules d'encre adhèrent à l'étiquette, c'est la face extérieure du rouleau qui est enduite. Si nécessaire, répétez ce test avec la face intérieure pour confirmer le côté enduit.

Une autre méthode consiste à dérouler légèrement le rouleau de ruban, à placer la face extérieure sur un morceau de papier et à gratter la face intérieure du ruban avec votre ongle. Soulevez le ruban et recherchez les marques sur le papier. Si le ruban a laissé une marque, c'est la face extérieure qui est enduite.

Sélection de la méthode de manipulation du papier

1. Sur l'écran d'accueil, appuyez sur **Menu > Imprimer > Réglage d'image > Manipulation du papier**.



2. Sélectionnez une méthode de manipulation du papier qui correspond à votre papier et à la configuration.

Méthode	Description
Déchirement	L'imprimante imprime les formats d'étiquettes tels qu'elle les reçoit. L'opérateur de l'imprimante peut déchirer les étiquettes imprimées dès que l'imprimante s'arrête.
Prédécollage	L'imprimante décolle l'étiquette du support pendant l'impression et marque ensuite une pause jusqu'à ce que l'étiquette soit retirée.
Réenrouleur	L'imprimante imprime les étiquettes sans marquer de pause. Le papier est enroulé sur une bobine après l'impression.
Coupe	Une coupe est effectuée entre chaque étiquette après leur impression.
Coupe Retardée	L'imprimante coupe la dernière étiquette imprimée lorsqu'elle reçoit la commande ZPL (~JK) pour une coupe retardée.
Prédécollage sans support	Inutilisé. Réserve pour utilisation ultérieure.
Réenroulement sans support	
Déchirement sans support	
Applicateur	L'imprimante imprime lorsqu'elle reçoit un signal en provenance de l'applicateur. Reportez-vous à la section Informations pour les utilisateurs experts du Manuel de maintenance pour des informations supplémentaires sur l'interface de l'applicateur.
Coupe sans support	Inutilisé. Réserve pour utilisation ultérieure.
Coupe Ss Sup Ret	
Flux	L'imprimante imprime un lot d'étiquettes avec un recul qui se produit uniquement au début et à la fin du lot au lieu de se produire entre chaque étiquette. Ce paramètre augmente le débit d'étiquettes en mode d'impression par lot.

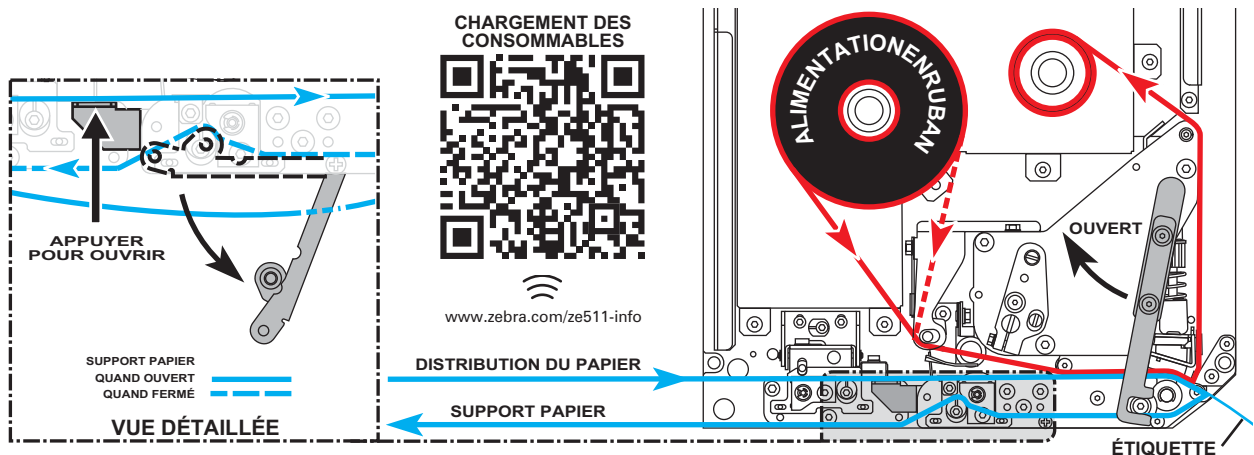
3. Appuyez sur l'icône Accueil  pour revenir à l'écran d'accueil.

Chargement du ruban et du papier

Suivez les instructions de cette section pour charger du ruban (si vous en utilisez) et du papier dans le moteur d'impression ZE511/ZE521.



REMARQUE : la majorité des graphiques de cette section affiche une orientation pour droitier (RH) avec un ruban enduit à l'extérieur. Les graphiques correspondant aux autres options sont inclus lorsque nécessaire.



Chargement du ruban

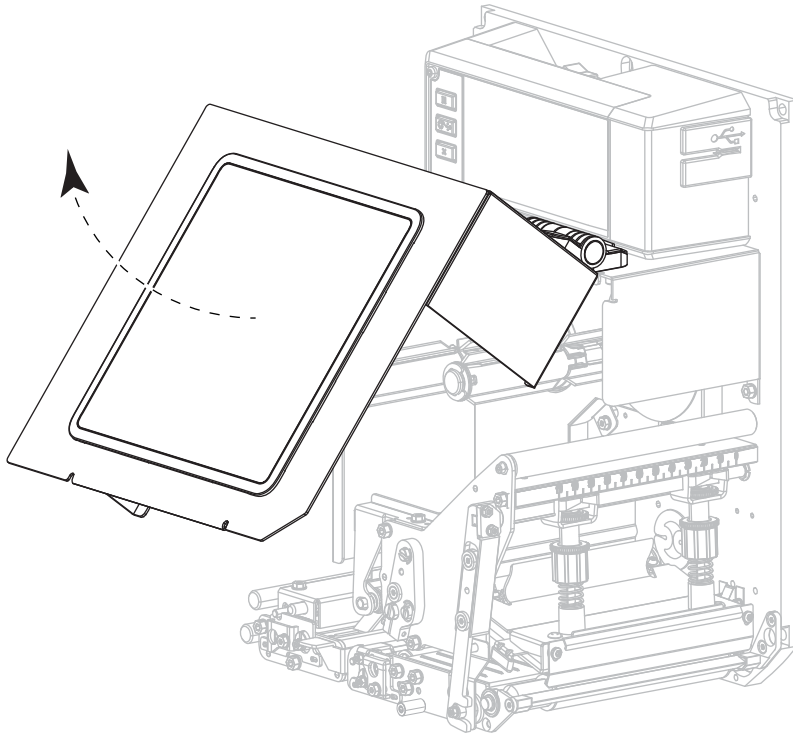
Le ruban s'utilise avec les étiquettes à transfert thermique. Pour les étiquettes à impression thermique directe, ne chargez pas de ruban dans le moteur d'impression. Pour déterminer si vous devez utiliser un ruban avec un papier spécifique, consultez la section [Ai-je besoin d'un ruban ? à la page 15](#). Pour commander un ruban ou du papier Zebra certifié, rendez-vous sur la page zebra.com/supplies.

1. Déterminez de quel côté est enduit le ruban (voir [Comment puis-je savoir quelle face du ruban est enduite ? à la page 15](#)), et positionnez le rouleur de ruban avec l'extrémité libre se déroulant dans le sens indiqué.

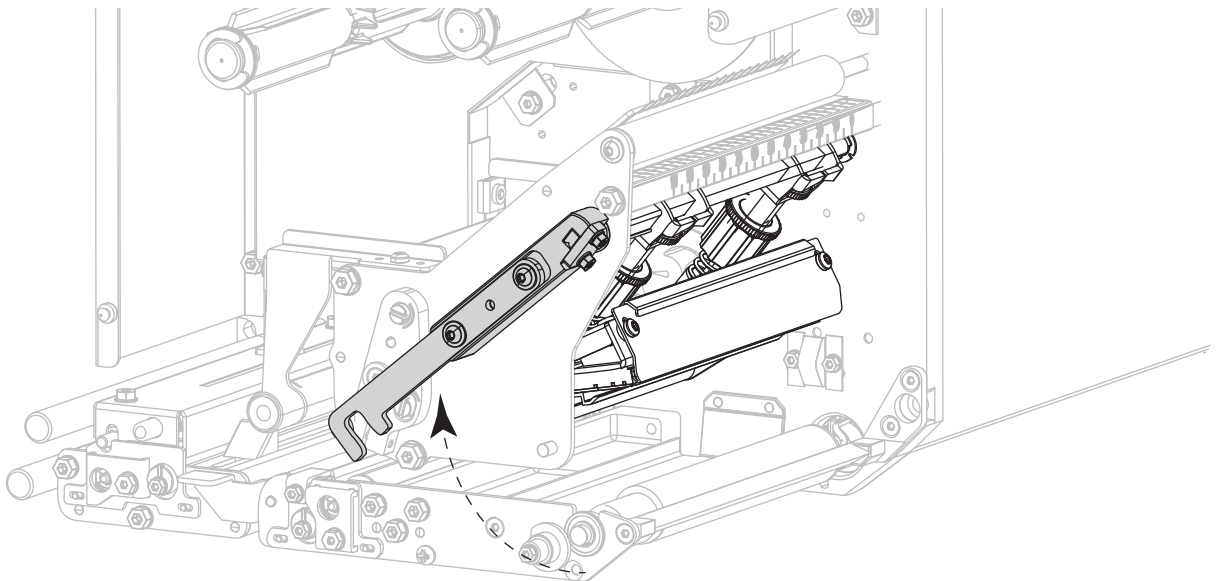


2. Si nécessaire, corrigez les paramètres d'encre du ruban (voir [Imprimer > Qualité d'impression > Tension du ruban à la page 52](#)).

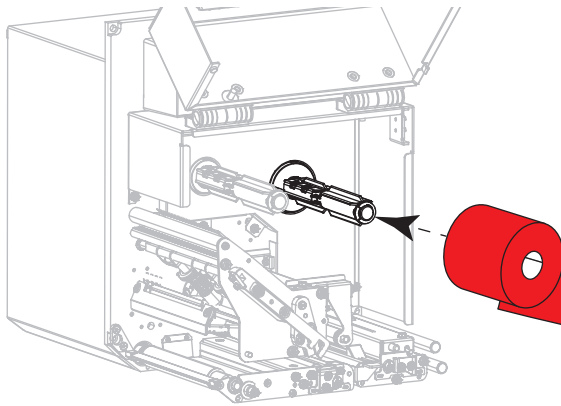
3. Ouvrez le couvercle du compartiment papier.



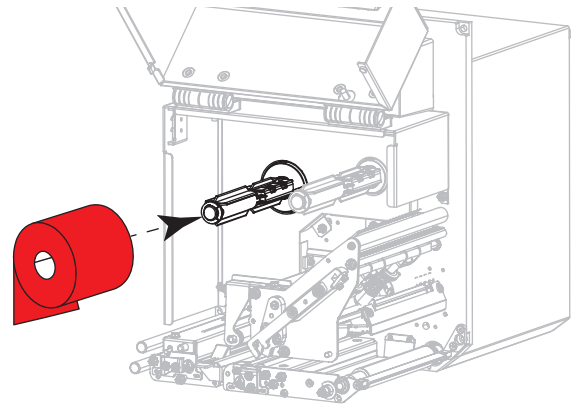
4. Déverrouillez l'ensemble de la tête d'impression.



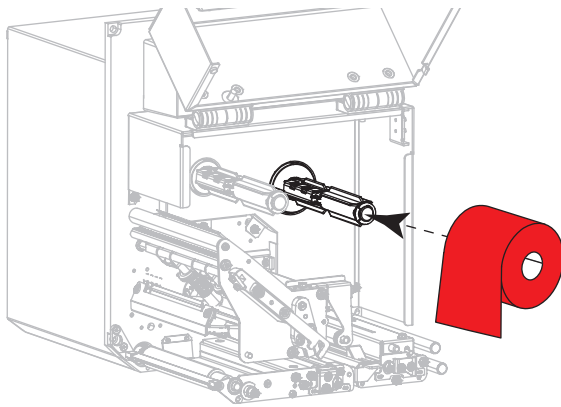
5. Placez le rouleau de ruban sur l'axe. Poussez le rouleau aussi loin que possible.



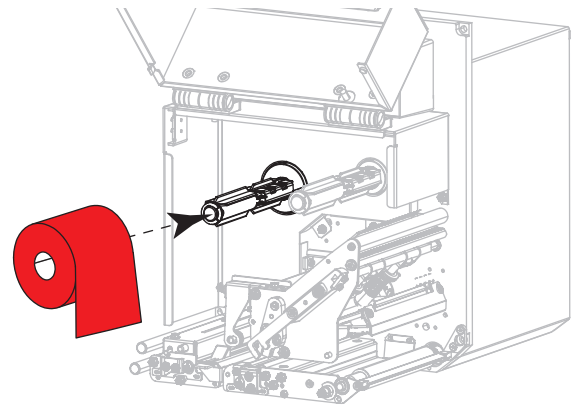
LH (encre côté **extérieur**)



RH (encre côté **extérieur**)

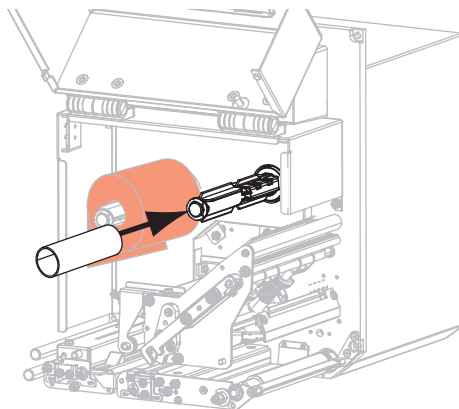


LH (encre côté **intérieur**)



RH (encre côté **intérieur**)

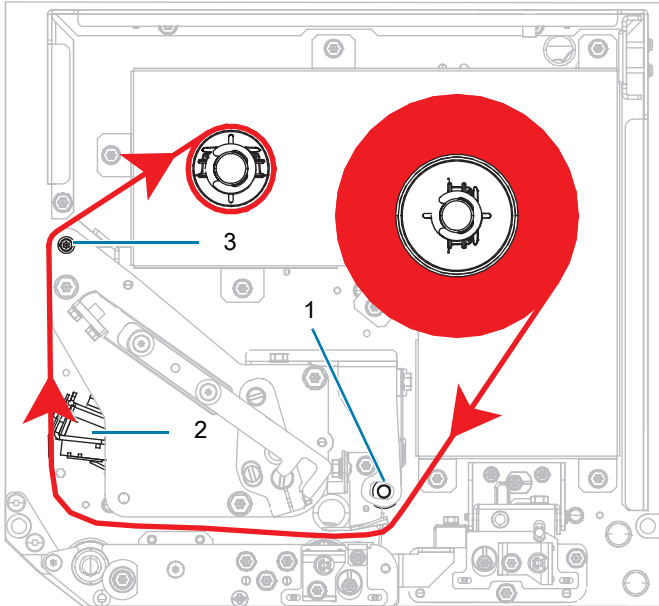
6. Placez une bobine de ruban vide sur le mandrin récupérateur de ruban. Poussez la bobine aussi loin que possible.



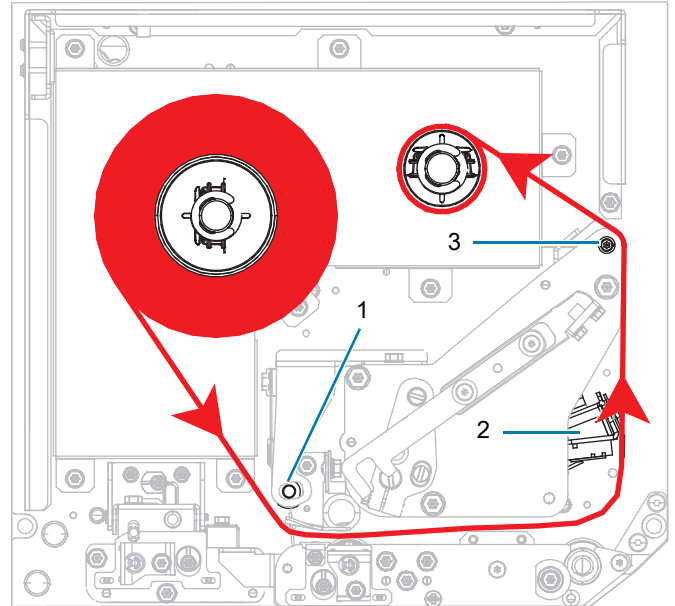


ATTENTION - SURFACE CHAUDE : la tête d'impression peut être très chaude et risque de provoquer des brûlures graves. Attendez qu'elle refroidisse.

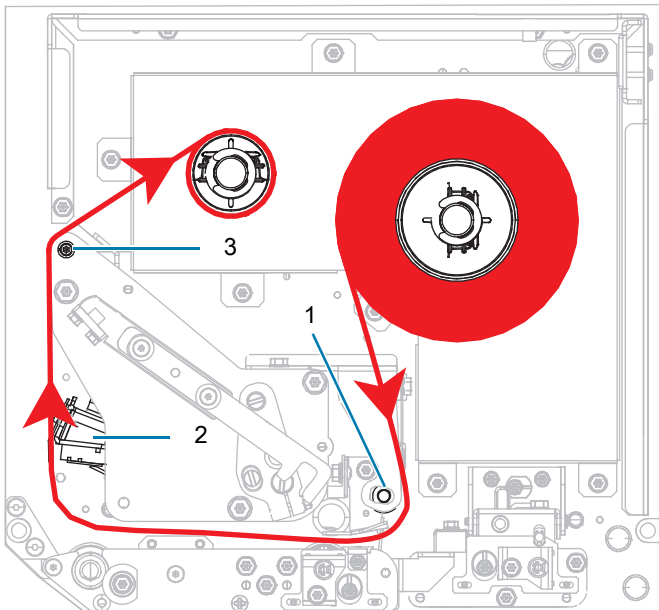
7. Insérez le ruban sous le rouleau du guide ruban inférieur (1), sous la tête d'impression (2), puis par-dessus le rouleau du guide supérieur (3).



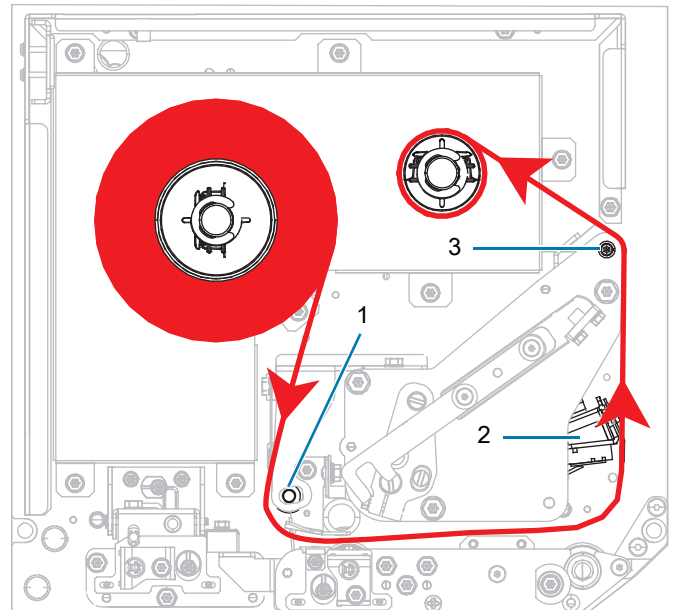
LH (encre côté **extérieur**)



RH (encre côté **extérieur**)

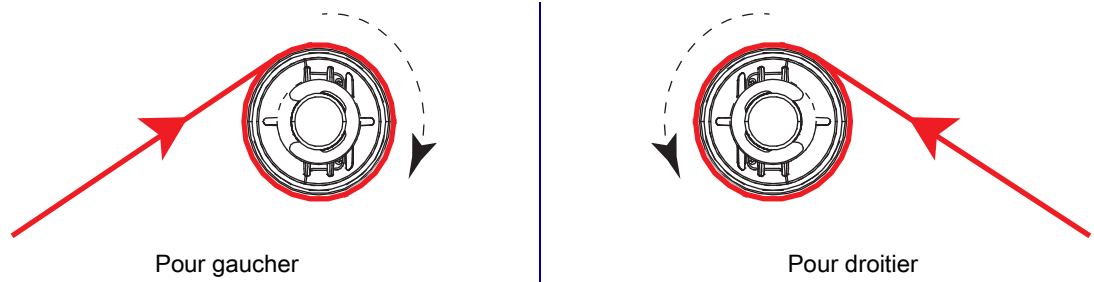


LH (encre côté **intérieur**)



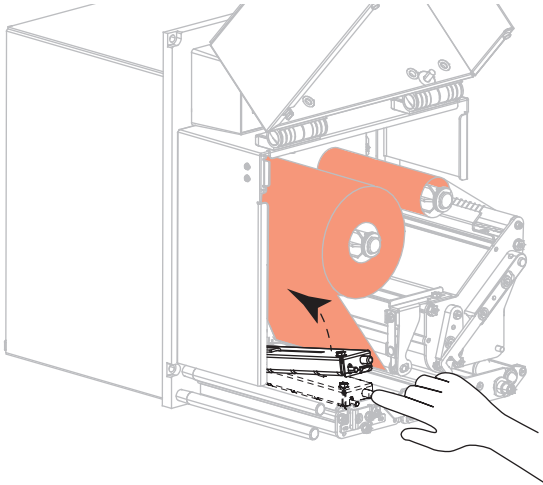
RH (encre côté **intérieur**)

8. Enroulez le ruban autour de la bobine sur le mandrin récupérateur dans le sens indiqué.

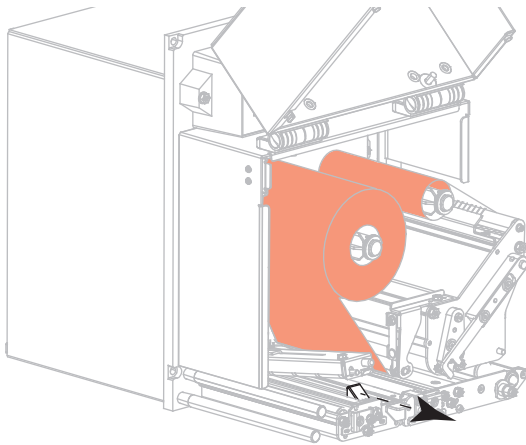


Chargement du papier

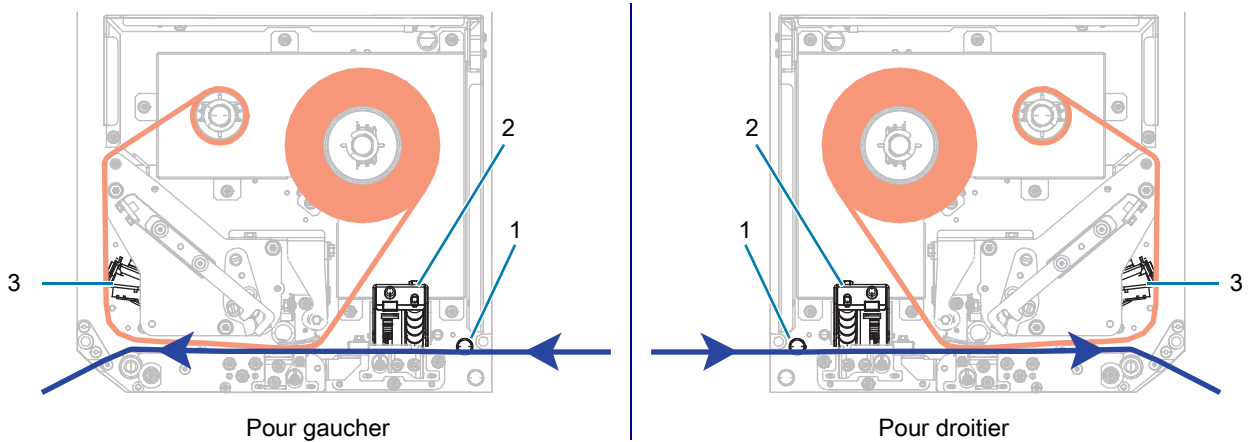
1. Chargez le papier sur le dévidoir de papier de l'applicateur (reportez-vous au guide d'utilisation de l'applicateur).
2. Appuyez sur le bouton de blocage du rouleau entraîneur. Faites pivoter l'ensemble vers le haut.



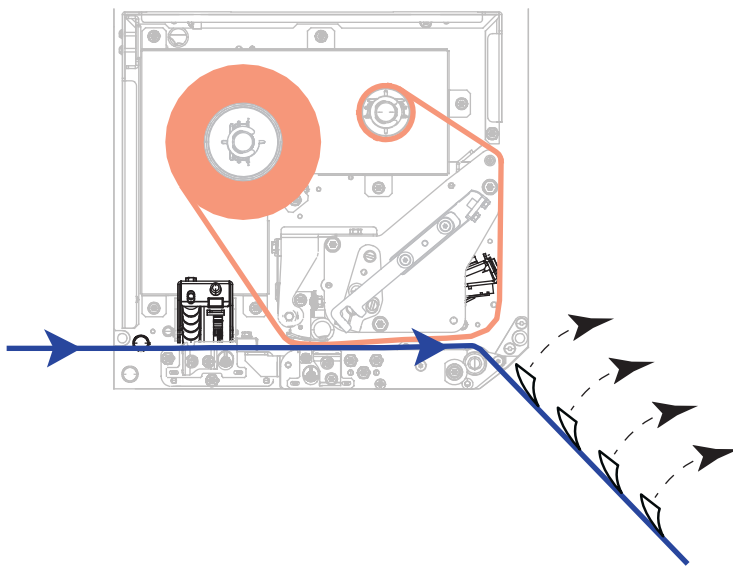
3. Faites glisser complètement le guide de papier vers l'extérieur.



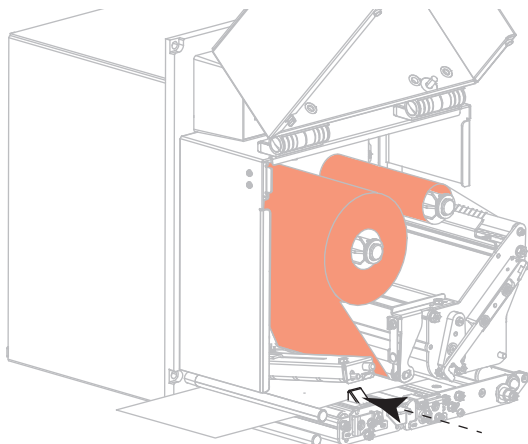
4. Insérez le papier sous le support de guide supérieur (1), au-dessous de l'ensemble rouleau entraîneur (2) et sous la tête d'impression (3).



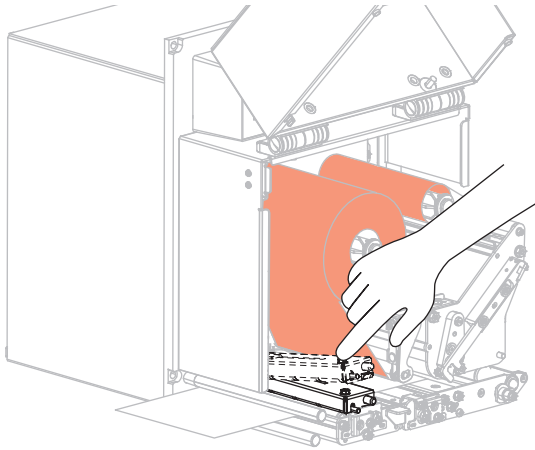
5. Un bout de papier de 75 cm environ doit dépasser de la barre de prédécollage. Décollez les étiquettes du support qui dépasse et jetez-les.



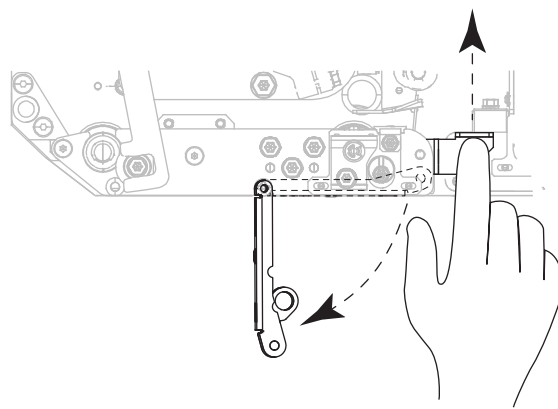
6. Faites glisser le guide à l'intérieur jusqu'à ce qu'il touche le bord du papier.



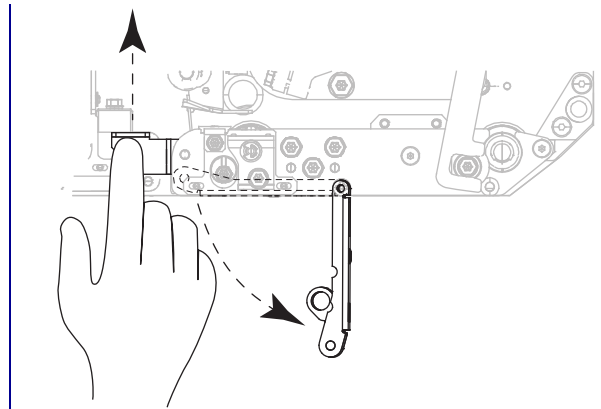
7. Appuyez sur le rouleau entraîneur jusqu'à ce qu'il se verrouille en position fermée.



8. Relevez le verrou du rouleau de prédécollage de façon à ce que ce dernier pivote vers le bas.



Pour gaucher

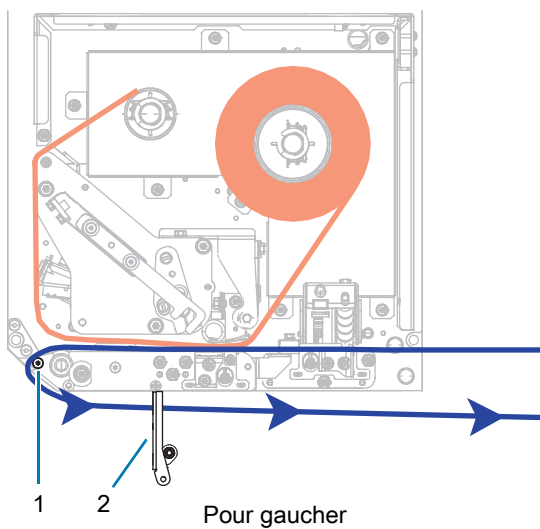


Pour droitier

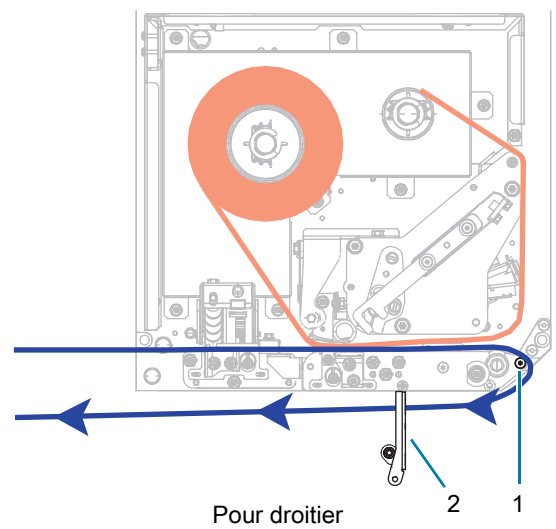
9. Enfilez le support autour de la barre de prédécollage (1), et au travers de l'ensemble de rouleau de prédécollage (2).



IMPORTANT : si l'applicateur est équipé d'un tube à air, faites passer le support entre ce tube et la barre de prédécollage. N'insérez pas le support par-dessus ce tube.

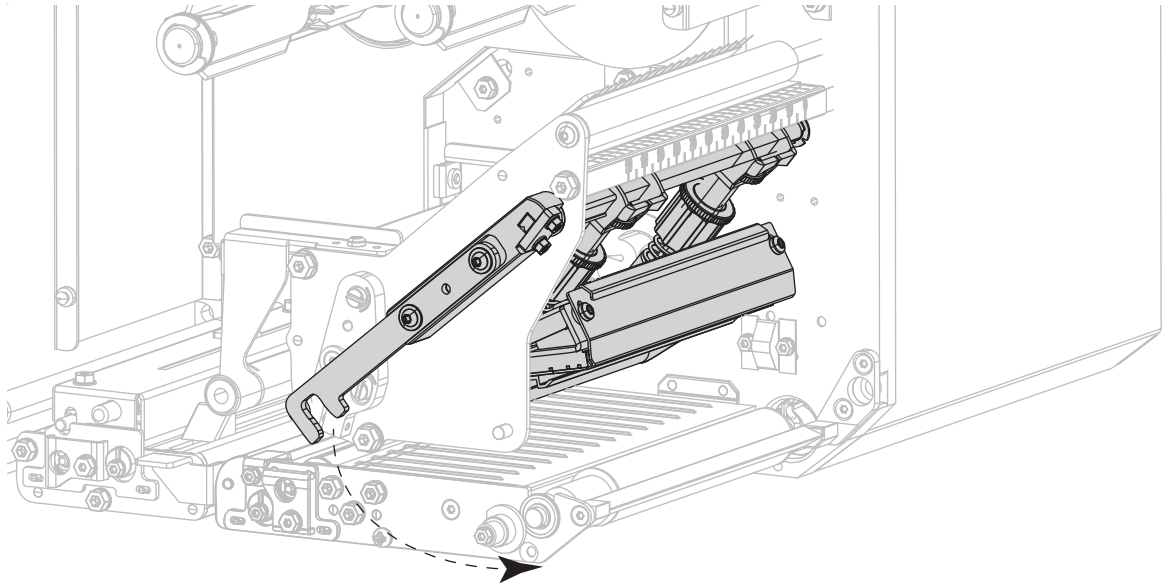


Pour gaucher

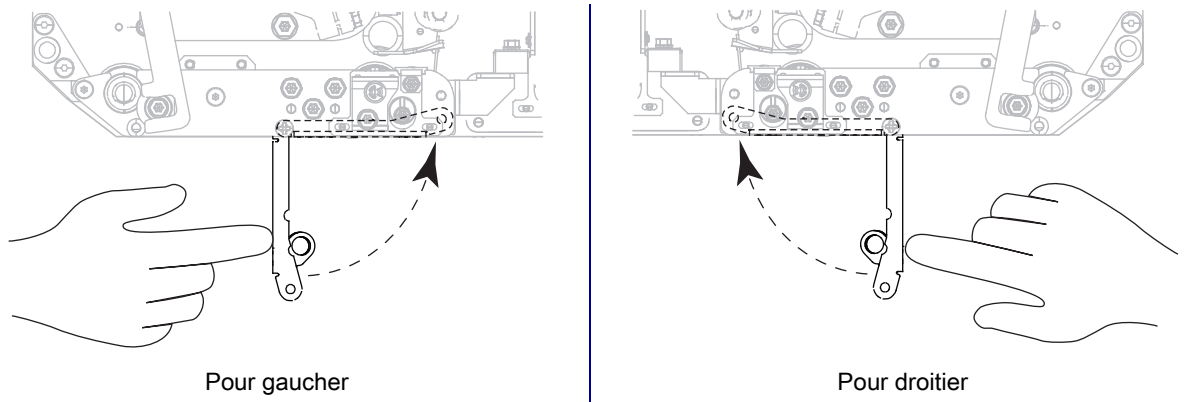


Pour droitier

10. Verrouillez l'ensemble de la tête d'impression.

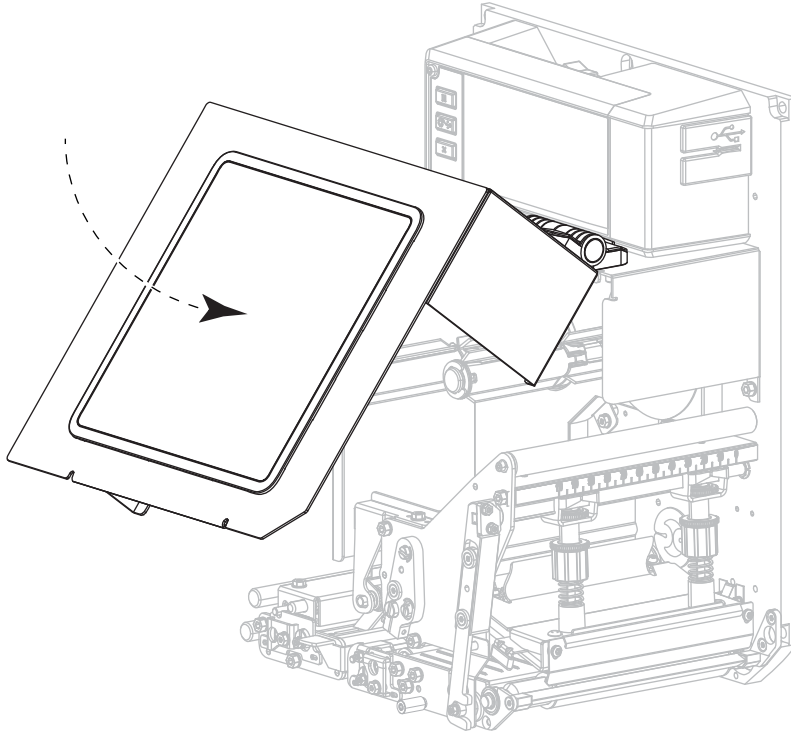


11. Faites pivoter l'ensemble de rouleau de prédécollage vers le haut jusqu'à ce qu'il se verrouille en position fermée.



12. Insérez le support autour du mandrin récupérateur de l'applicateur (reportez-vous à la documentation de l'applicateur pour plus d'informations).

13. Fermez le couvercle du compartiment papier.



14. Si vous le souhaitez, effectuez le [Test automatique PAUSE](#) à la page 86 pour vérifier que votre imprimante peut réaliser une impression.

Calibrage des cellules ruban et papier

Utilisez la procédure décrite dans cette section pour calibrer l'imprimante, afin d'ajuster la sensibilité des cellules ruban et papier.



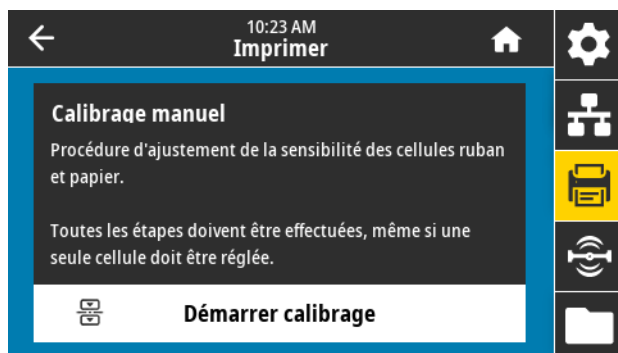
IMPORTANT : suivez rigoureusement les instructions de calibrage fournies.

Vous pouvez à tout moment appuyer sur **ANNULER** et maintenir la touche enfoncée pour annuler la procédure de calibrage.

1. Appuyez sur **Imprimer > Cellules > Calibrage manuel**.



L'imprimante vous invite à démarrer le calibrage.



2. Appuyez sur **Démarrer calibrage**.
3. Suivez les étapes de la procédure de calibrage.
4. Une fois le calibrage terminé, appuyez sur **PAUSE** pour quitter le mode Pause et activer l'impression.

Exécution de l'assistant Imprimer et impression d'une étiquette de test

L'assistant Imprimer configure l'imprimante, imprime des étiquettes de test et règle la qualité d'impression en fonction des résultats des étiquettes de test.



IMPORTANT : lors de l'utilisation des assistants, n'envoyez pas de données à l'imprimante à partir de l'hôte.

Pour un résultat optimal, utilisez du papier pleine largeur en exécutant l'**assistant Imprimer** ou **Tous les assistants**. Si le papier est plus petit que l'image à imprimer, le résultat peut être tronqué ou s'imprimer sur plusieurs étiquettes.

Une fois que vous avez terminé les procédures de configuration de l'imprimante et exécuté l'assistant de configuration de l'imprimante, utilisez cette section pour imprimer une étiquette de test. Cette impression test vous permet de vérifier si la connexion est opérationnelle et de déterminer si vous devez ajuster certains réglages de l'impression.

1. Sur l'écran Accueil, appuyez sur **Assistants > Imprimer > Démarrer Imprimer**.

2. Suivez les instructions pour spécifier les informations ci-dessous :

- type d'impression (Transf Therm ou Therm. Direct)
- type de papier (Continu, Espace/Encoche ou Repère)
- largeur d'étiquette
- méthode de manipulation du papier (déchirement, prédécollage, réenrouleur, coupe, coupe retardée, prédéc. sans support, réenr. sans support, déchirement sans support ou applicateur)

Une fois que vous avez indiqué ces informations, l'assistant vous indique de charger le papier, puis de placer une étiquette sur la cellule papier.

3. Si ce n'est pas déjà fait, chargez le papier et appuyez sur la coche.

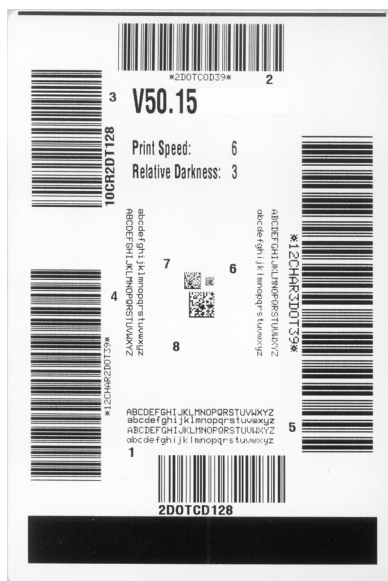
4. À l'invite, refermez la tête d'impression, puis appuyez sur la coche suivante.

L'imprimante effectue le calibrage, puis vous demande si vous souhaitez imprimer une étiquette de test.

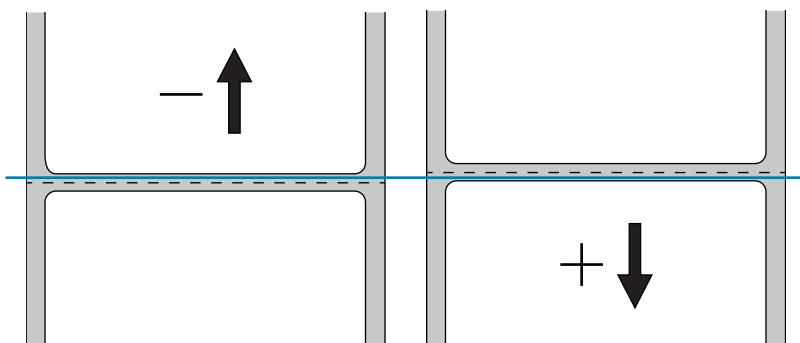
5. Suivez les invites jusqu'à ce que l'imprimante ait terminé le calibrage automatique.

6. Lorsque vous êtes invité à imprimer une étiquette de test, appuyez sur la coche.

Une étiquette de test semblable à l'étiquette illustrée ici s'imprime. Si vos étiquettes sont plus petites que l'image, seule une partie de l'étiquette de test s'imprime.



7. Examinez la position de l'étiquette sur la barre de déchirement. Si nécessaire, modifiez la position du papier sur la barre de déchirement après l'impression.
 - Si l'espace entre les étiquettes est situé sur la barre de déchirement, passez à l'étape suivante.
 - Si l'espace entre les étiquettes n'est pas situé directement sur la barre de déchirement, décalez la position du papier sur la barre de déchirement après l'impression. Un nombre faible déplace le papier vers l'imprimante du nombre de points indiqué (la ligne de déchirement se rapproche du bord de l'étiquette imprimée). Un nombre élevé éloigne le papier de l'imprimante (la ligne de déchirement se rapproche du bord d'attaque de l'étiquette suivante).



8. Examinez la qualité de l'image sur l'étiquette de test. La qualité du code à barres et du texte sur l'étiquette de test est-elle acceptable ? Pour obtenir une assistance, consultez la section [Évaluation de la qualité des codes à barres à la page 83](#).
 - Si c'est le cas, appuyez sur la coche, puis passez à l'[étape 13](#).
 - Si ce n'est pas le cas, réglez la qualité manuellement en modifiant les paramètres de contraste et de vitesse à l'aide du système de menus de l'imprimante, ou continuez cette procédure pour exécuter l'assistant Qualité d'impression.

Assistant Qualité d'impression

9. Appuyez sur **Assistant Qualité d'impression**.

L'imprimante vous invite à indiquer le nombre d'étiquettes de test à imprimer. Plus le nombre d'étiquettes indiqué est élevé, plus vous disposerez de choix concernant la qualité des étiquettes. En général, si votre étiquette de test pour l'assistant précédent était acceptable, un nombre d'étiquettes de test inférieur pour cette étape sera probablement suffisant.

10. Sélectionnez un nombre d'étiquettes de test à imprimer.

L'imprimante imprime le nombre spécifié d'étiquettes de test et vous invite à choisir la meilleure étiquette de test.

11. Déterminez l'étiquette de test qui est de la meilleure qualité. Pour obtenir une assistance, consultez la section [Évaluation de la qualité des codes à barres à la page 83](#). Si aucune des étiquettes n'est acceptable, utilisez la flèche pour sauvegarder un écran dans l'assistant, puis sélectionnez un nombre plus élevé d'étiquettes de test.
12. Dans la liste affichée à l'écran, sélectionnez l'identifiant de l'étiquette de test de la meilleure qualité, puis appuyez sur la coche.

L'imprimante modifie le contraste et la vitesse aux niveaux utilisés sur la meilleure étiquette de test.
13. Si nécessaire, consultez la section [Problèmes d'impression ou de qualité d'impression à la page 99](#) pour connaître les autres problèmes susceptibles d'affecter la qualité de vos impressions.

La procédure de configuration d'impression est terminée.

Configuration et réglage de l'imprimante

Cette section explique comment configurer et régler le moteur d'impression.

Modification ou affichage de fonctionnalités sécurisées

Certaines fonctionnalités peuvent être verrouillées par défaut ou par choix, et vous devez effectuer certaines tâches avant de pouvoir les modifier.

RE RED

Si vous avez acheté votre imprimante dans des pays d'Europe, du Moyen-Orient ou d'Afrique (EMEA) à compter du 1er août 2025, l'imprimante est fournie avec des fonctionnalités de sécurité spécifiques pour répondre aux exigences de la directive de l'UE relative aux équipements radio (RED). Dans le cadre du processus de configuration, vous devez effectuer les opérations suivantes avant de pouvoir accéder aux paramètres du panneau de configuration ou modifier certains paramètres à l'aide de commandes :

- définir un mot de passe en mode protégé et configurer le mode protégé
- définir un mot de passe/code PIN du panneau avant pour afficher les paramètres du panneau de configuration

Pour plus d'informations, rendez-vous sur zebra.com/asr ou reportez-vous au [Guide d'administration de l'imprimante Zebra Link-OS PrintSecure](#).

Mode protégé

Pour les imprimantes dont le mode protégé est déjà configuré, vous devez saisir le mot de passe du mode protégé (admin) pour modifier certains paramètres de l'imprimante. Pour plus d'informations, reportez-vous au [Guide d'administration de l'imprimante Zebra Link-OS PrintSecure](#).

Mot de passe/code PIN du panneau avant

L'écran du panneau avant peut être verrouillé, ce qui limite l'accès aux paramètres du panneau de commande jusqu'à ce que le mot de passe du panneau avant soit saisi. Cette valeur est initialement indéfinie et doit être définie avant de pouvoir être utilisée.

Pour plus d'informations sur le mot de passe du panneau avant, reportez-vous au [Guide d'administration de l'imprimante Zebra Link-OS PrintSecure](#).

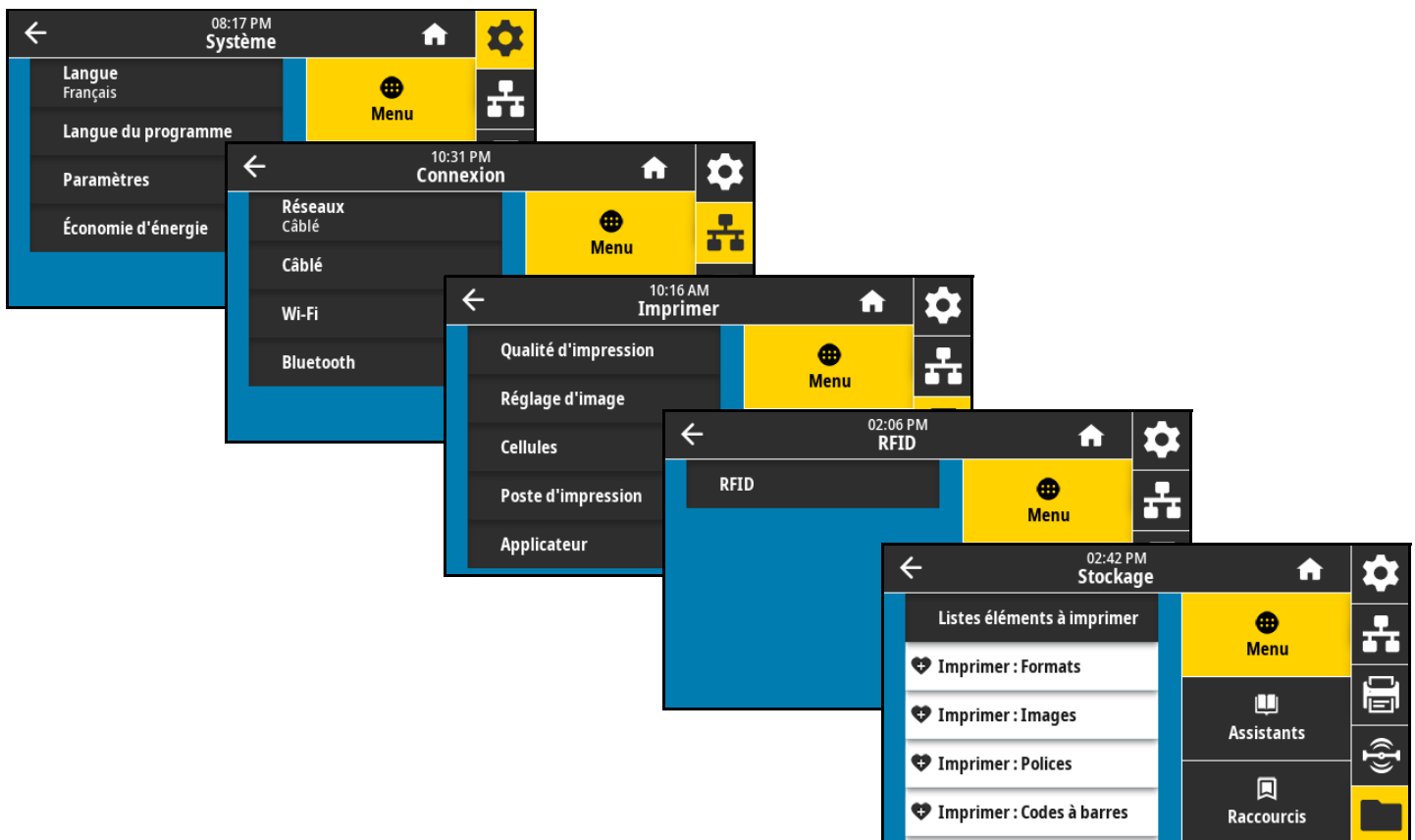
Modification des paramètres de l'imprimante



REMARQUE : Pour les imprimantes avec le mode protégé activé, vous devez fournir le mot de passe du mode protégé pour modifier certains paramètres, et ils ne peuvent pas être modifiés via le panneau avant. Pour plus d'informations, reportez-vous au [Guide d'administration de l'imprimante Zebra Link-OS PrintSecure](#).

Vous pouvez afficher ou modifier les paramètres de l'imprimante de plusieurs manières. Cette section présente les menus utilisateur, ainsi que les autres options permettant de modifier un même paramètre, le cas échéant.

- Menus utilisateur : consultez les sections ci-dessous.
 - [Menu Système à la page 32](#)
 - [Menu Connexion à la page 39](#)
 - [Menu Imprimer à la page 50](#)
 - [Menu RFID à la page 61](#)
 - [Menu Stockage à la page 65](#)



- Touche(s) du panneau de commande : certaines actions peuvent être exécutées à l'aide de combinaisons de touches du panneau de commande.
- Commandes ZPL et Set/Get/Do (SGD) : vous pouvez définir de nombreux paramètres via ces commandes. Pour plus d'informations, reportez-vous au manuel Zebra Programming Guide for ZPL, ZBI, Set-Get-Do, Mirror, and WML (Guide de programmation pour ZPL, ZBI, Set-Get-Do, Mirror et WML) à l'adresse zebra.com/manuals.

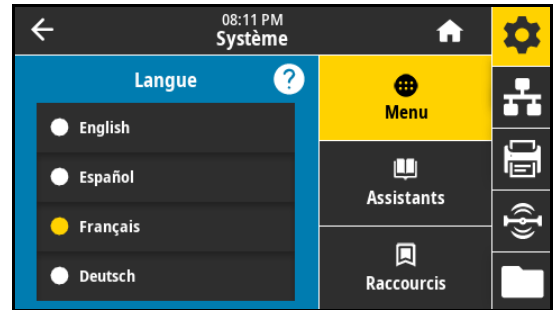
- Pages Web de l'imprimante : ces pages sont disponibles lorsque l'imprimante est dotée d'une connexion câble ou sans fil au serveur d'impression active. Pour plus d'informations, reportez-vous au ZebraNet Wired and Wireless Print Servers User Guide (Guide d'utilisation des serveurs d'impression avec et sans fil ZebraNet) disponible sur la page zebra.com/manuals.

Menu Système

Système > Langue

Si nécessaire, modifiez la langue affichée par l'imprimante.
 Cette modification concerne les éléments suivants :

- Menu Accueil
- Menus utilisateur
- Messages d'erreur
- Étiquette de configuration de l'imprimante, étiquette de configuration du réseau et autres étiquettes que vous pouvez choisir d'imprimer par le biais des menus utilisateur (certaines langues uniquement)



Valeurs acceptées :

- | | | | |
|---|-------------|-------------------------------|----------------------|
| <input checked="" type="radio"/> English | Anglais | <input type="radio"/> Suomi | Finois |
| <input type="radio"/> Español | Espagnol | <input type="radio"/> 日本語 | Japonais |
| <input checked="" type="radio"/> Français | Français | <input type="radio"/> 한국어 | Coréen |
| <input type="radio"/> Deutsch | Allemand | <input type="radio"/> 简体中文 | Chinois simplifié |
| <input type="radio"/> Italiano | Italien | <input type="radio"/> 繁體中文 | Chinois traditionnel |
| <input type="radio"/> Norsk | Norvégien | <input type="radio"/> Русский | Russe |
| <input type="radio"/> Português | Portugais | <input type="radio"/> Polski | Polonais |
| <input type="radio"/> Svenska | Suédois | <input type="radio"/> Čeština | Tchèque |
| <input type="radio"/> Dansk | Danois | <input type="radio"/> Română | Roumain |
| <input type="radio"/> Nederlands | Néerlandais | | |

Commande(s) ZPL connexe(s) : ^KL

Commande SGD utilisée : display.language

Page Web de l'imprimante :

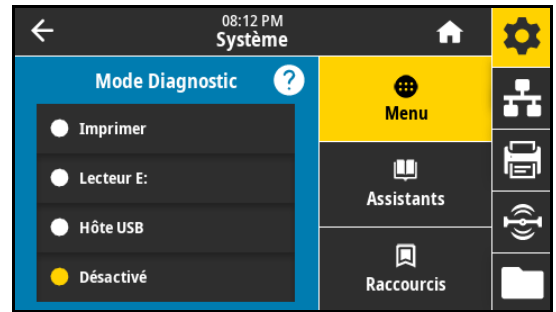
View and Modify Printer Settings > General Setup > Language (Afficher et modifier les paramètres de l'imprimante > Config générale > Langue)

Système > Langue du programme > Mode Diagnostic

L'activation de cet outil de diagnostic permet d'imprimer les valeurs hexadécimales de toutes les données reçues par l'imprimante. Les données hexadécimales sont enregistrées ou imprimées, au choix. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Mode de diagnostic de communication à la page 89](#).

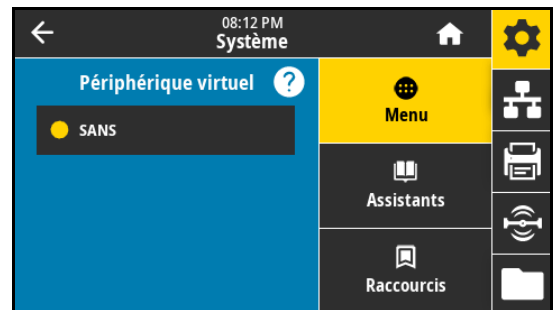
Valeurs acceptées :

- Imprimer
- E-mail : Disque
- Hôte USB
- Désactivé



Système > Langue du programme > Périphérique virtuel

Si des applications de périphériques virtuels sont installées sur votre imprimante, vous pouvez les afficher ou les activer/désactiver à partir de ce menu utilisateur. Pour en savoir plus sur les périphériques virtuels, consultez le Guide de l'utilisateur de l'appareil virtuel approprié ou contactez votre revendeur local.



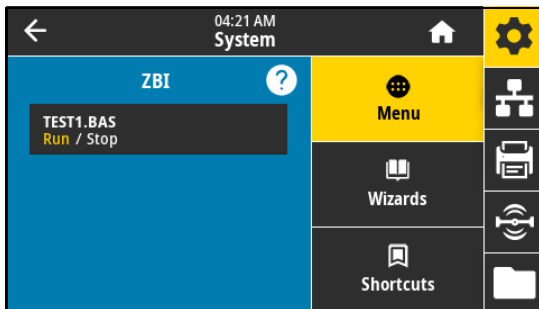
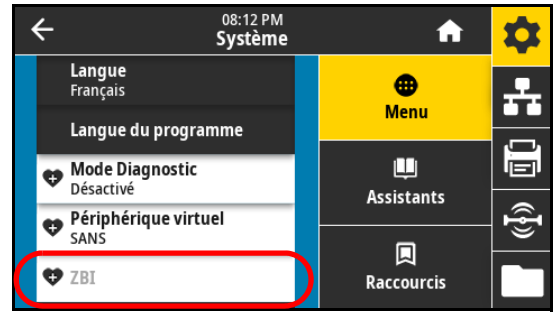
Système > Langue du programme > ZBI

Zebra Basic Interpreter (ZBI 2.0™) est une option de programmation que vous pouvez installer sur votre imprimante. Si vous souhaitez acheter ce produit, contactez votre revendeur Zebra pour plus d'informations.

Si des programmes ZBI ont été téléchargés sur votre imprimante, vous pouvez en sélectionner un à exécuter avec cette option. Si aucun programme ZBI n'est installé sur votre imprimante, la mention **SANS** est affichée.

Lorsque des programmes ZBI ont été téléchargés mais qu'aucun n'est exécuté, l'imprimante liste tous les programmes disponibles. Pour exécuter l'un des programmes, appuyez sur **Exécuter** (affiché en blanc) sous le nom du programme.

Lorsqu'un programme s'exécute, seul ce programme est affiché. Appuyez sur **Arrêter** (affiché en blanc) pour arrêter le programme.



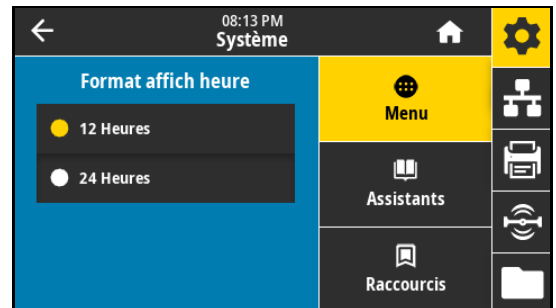
Commande SGD utilisée : `zbi.key` (indique si l'option ZBI 2.0 est activée ou désactivée sur l'imprimante)

Système > Paramètres > Format affich heure

Sélectionnez le format horaire utilisé par l'imprimante.

Valeurs acceptées :

- 12 heures
- 24 heures



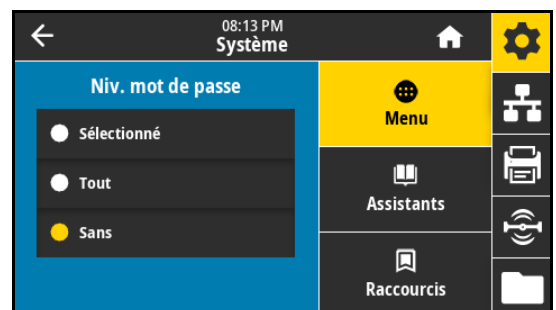
Système > Paramètres > Niv. mot de passe

Sélectionnez le niveau de protection par mot de passe pour les options du menu utilisateur.

Valeurs acceptées :

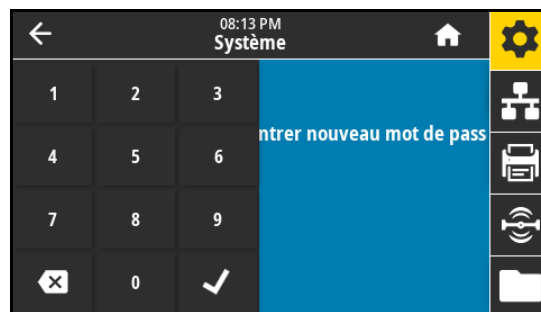
- Sélectionné
- Tous
- Sans

Commande(s) ZPL connexe(s) : `^KP` (pour changer le mot de passe de l'imprimante)



Système > Paramètres > Entrer nouveau mot de passe

Pour les imprimantes achetées dans la région EMEA après le 1er août 2025 : Out of the box, the printer requires the configuration of a front panel password/PIN before you can modify certain settings through the user menus. L'imprimante prête à l'emploi nécessite la configuration d'un mot de passe/code PIN du panneau avant avant de pouvoir modifier certains paramètres via les menus utilisateur. Ce mot de passe du panneau avant est différent du mot de passe du mode protégé, qui doit également être configuré. Pour plus d'informations, rendez-vous sur zebra.com/asr.



Pour toutes les autres imprimantes : Définissez un nouveau mot de passe d'imprimante pour les éléments de menu protégés par le paramètre précédent. Le mot de passe par défaut de l'imprimante est 1234.

Valeurs acceptées : Chiffres 0000 à 9999 (quatre chiffres)

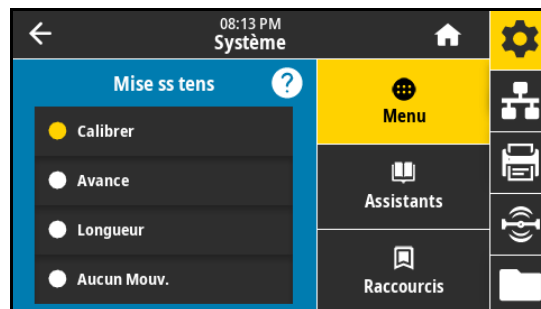
Commande(s) ZPL connexe(s) : ^KP

Système > Paramètres > Mise ss tens

Définissez l'action que l'imprimante doit effectuer lors de sa mise sous tension.

Valeurs acceptées :

- **CALIBRER** : règle les niveaux et les seuils des cellules, détermine la longueur d'étiquette et fait avancer le papier jusqu'à la bande suivante.
- **AVANCE** : fait avancer l'étiquette jusqu'au premier point de repérage.
- **LONGUEUR** : détermine la longueur d'étiquette en fonction des valeurs de cellule actuelles et fait avancer le papier jusqu'à la bande suivante.
- **AUCUN MOUV.** : indique que le papier ne doit pas être déplacé. Vous devez vous assurer manuellement que la bande est correctement positionnée ou appuyer sur le bouton AVANCE pour passer à la bande suivante.
- **CALIBRAGE COURT** : définit les seuils du papier et des bandes sans régler le gain des cellules, détermine la longueur d'étiquette et fait avancer le papier jusqu'à la bande suivante.



Commande(s) ZPL connexe(s) : ^MF

Commande SGD utilisée : `ezpl.power_up_action`

Page Web de l'imprimante :

View and Modify Printer Settings > Calibration (Afficher et modifier les paramètres de l'imprimante > Calibrage)

Système > Paramètres > Action ferme tête

Définissez l'action que l'imprimante doit effectuer lorsque vous fermez la tête d'impression.

Valeurs acceptées :

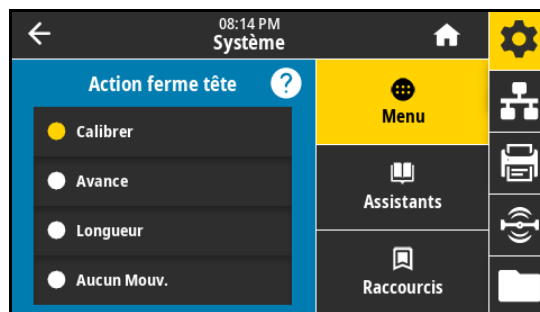
- **CALIBRER** : règle les niveaux et les seuils des cellules, détermine la longueur d'étiquette et fait avancer le papier jusqu'à la bande suivante.
- **AVANCE** : fait avancer l'étiquette jusqu'au premier point de repérage.
- **LONGUEUR** : détermine la longueur d'étiquette en fonction des valeurs de cellule actuelles et fait avancer le papier jusqu'à la bande suivante.
- **AUCUN MOUV.** : indique que le papier ne doit pas être déplacé. Vous devez vous assurer manuellement que la bande est correctement positionnée ou appuyer sur le bouton AVANCE pour passer à la bande suivante.
- **CALIBRAGE COURT** : définit les seuils du papier et des bandes sans régler le gain des cellules, détermine la longueur d'étiquette et fait avancer le papier jusqu'à la bande suivante.

Commande(s) ZPL connexe(s) : ^MF

Commande SGD utilisée : `ezpl.head_close_action`

Page Web de l'imprimante :

View and Modify Printer Settings > Calibration (Afficher et modifier les paramètres de l'imprimante > Calibrage)



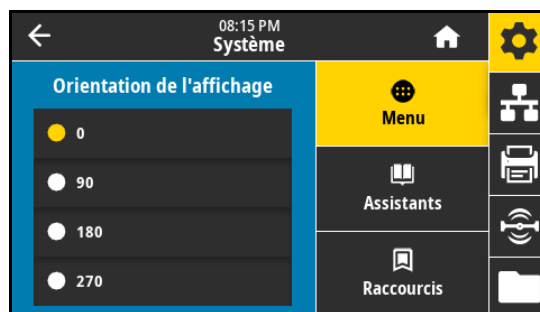
Système > Paramètres > Orientation de l'affichage

Sélectionnez l'angle d'affichage du panneau de commande.

Valeurs acceptées :

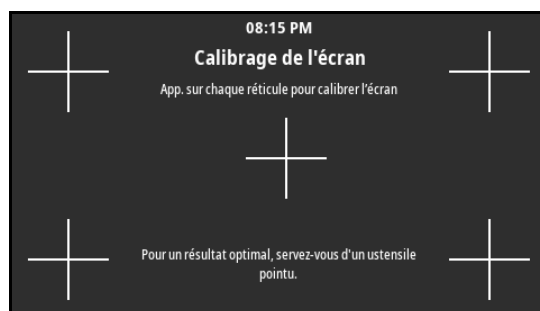
- 0 : affichage horizontal (par défaut)
- 90 : affichage vertical, rotation vers la droite
- 180 : affichage horizontal, à l'envers
- 270 : affichage vertical, rotation vers la gauche

Commande SGD utilisée : `display.orientation`



Système > Paramètres > Calibrage de l'écran

Appuyez sur chaque réticule pour calibrer l'écran.



Système > Paramètres > Valeurs par défaut

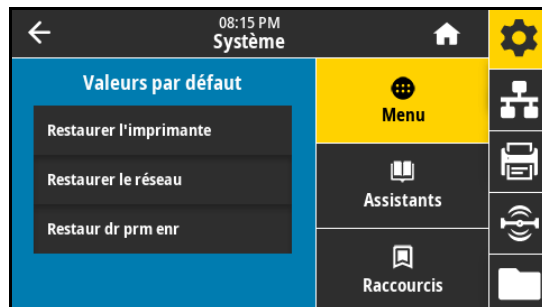


REMARQUE : Pour les imprimantes dont le mode protégé est activé, vous ne pouvez pas modifier ce paramètre à partir du panneau avant. Pour plus d'informations, reportez-vous au [Guide d'administration de l'imprimante Zebra Link-OS PrintSecure](#).

Restaurez les valeurs par défaut définies en usine pour certains paramètres de serveur d'impression et de réseau. Procédez avec précaution lors du chargement des valeurs par défaut, car vous devrez recharger tous les paramètres modifiés manuellement.

Valeurs acceptées :

- Restaurer l'imprimante : restaure toutes les valeurs par défaut des paramètres de l'imprimante, sauf les paramètres réseau.
- RÉSEAU : réinitialise le serveur d'impression câblé ou sans fil de l'imprimante. Dans le cas d'un serveur d'impression sans fil, l'imprimante sera également de nouveau associée au réseau sans fil.
- DERNIERE CONFIG : charge les valeurs provenant du dernier enregistrement permanent.



Commande(s) ZPL connexe(s) :

- RESTAURER L'IMPRIMANTE : ^JUF
- RESTAURER LE RÉSEAU : ^JUN
- RESTAUR DR PRM ENR : ^JUR

Touche(s) du panneau de commande :

- RESTAURER L'IMPRIMANTE : maintenez les touches **AVANCE + PAUSE** enfoncées lors de la mise sous tension de l'imprimante pour réinitialiser les paramètres de l'imprimante aux valeurs définies en usine.
- RESTAURER LE RÉSEAU : maintenez les touches **ANNULER + PAUSE** enfoncées lors de la mise sous tension de l'imprimante pour réinitialiser les paramètres réseau aux valeurs définies en usine.
- RESTAUR DR PRM ENR : S.o.

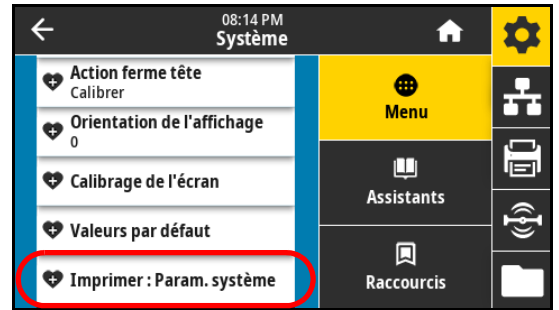
Page Web de l'imprimante :

- RESTAURER L'IMPRIMANTE : View and Modify Printer Settings > Restore Default Configuration (Afficher et modifier les paramètres de l'imprimante > Rétablir la configuration par défaut)
- RESTAURER LE RÉSEAU : Print Server Settings > Reset Print Server (Paramètres du serveur d'impression > Réinitialiser le serveur d'impression)
- RESTAUR DR PRM ENR : View and Modify Printer Settings > Restore Saved Configuration (Afficher et modifier les paramètres de l'imprimante > Rétablir la configuration sauvegardée)

Système > Paramètres > Imprimer : Param. système

Une étiquette de configuration de l'imprimante est imprimée.
Un exemple d'étiquette est présenté ci-dessous.

CONFIG IMPR	
Zebra Technologies ZTC ZTXXX-XXXdpi ZPL XXXXXXXXXXXX	
+14.0.....	CONTRASTE
6.0 IPS.....	VITESSE TETE
+000.....	POS ARRET
COUPE.....	PRESENTATION EN
CONTINU.....	TYPE MEDIA
CELLULE TRANSM.....	SELECT. CELLULE
THERM. DIRECT.....	TYPE IMPRESSION
831.....	LARGEUR IMPR
2200.....	LONGUEUR
P1085894/00007 1.....	ID TETE IMPR.
15.0IN 380MM.....	LONGUEUR MAXI
RAP NETT DESAC.....	PREALARME
CONNECTEE.....	COMM USB
BIDIRECTIONNEL.....	COMM. PARALLELE
RS232.....	COMM SERIE
9600.....	BAUDS
8 BITS.....	BITS DONNEES
SANS.....	PARTE
XON/XOFF.....	PROTOCOLE SYSTEM
SANS.....	PROTOCOLE
MODE NORMAL.....	COMMUNICATIONS
<^> 7EH.....	PREFIxE CONTROLE
<^> 5EH.....	PREFIxE FORMAT
<.> 2CH.....	CAR SEPARATEUR
ZPL II.....	MODE ZPL
INACTIF.....	ANNULER COMMANDE
AUCUN MOUV.....	MISE SS TENSION
LONGUEUR.....	FERMETURE TETE
DEFAUT.....	RECU L
+000.....	MARGE HAUTE
+0000.....	MARGE GAUCHE
DESACTIVE.....	MODE REIMPR.
039.....	ESPACE S.
088.....	PAPIER S.
255.....	PRISE ETIQ.
027.....	CEL BARRE N
027.....	REC BARRE N
008.....	GAIN TRANS.
029.....	DECAL TRANS.
100.....	VOY. TRANS.
004.....	GAIN RP.NOIR
100.....	LED BARRE N
DPCSWFXM.....	MODES VALIDES
832 8/MM PLEINE.....	MODES DEVALIDES
4 0.....	RESOLUTION
V80.20.03 <-.....	VERSION LINK-OS
1.3.....	VERSION LOGICIEL
6.6.0 22.89.....	SCHEMA XML
32768k.....	ID. MATERIEL
524288k.....	MEMOIRE VIVE
SANS.....	MEM FLASH INTEG
MICROPROGRAMME.....	CONVERTIR
06/19/17.....	AFFICH INACTIF
14:13.....	DTR
ACTIVE.....	HTR
2.1.....	ZBI
PRETE.....	VERSION ZBI
225 ETIQUETTES.....	ETAT ZBI
225 ETIQUETTES.....	COMPT. NON 0
225 ETIQUETTES.....	COMPT. NON 0
934 PO.....	COMPT. NON 0
934 PO.....	COMPT. NON 0
934 PO.....	COMPT. NON 0
2.373 CM.....	COMPT. NON 0
2.373 CM.....	COMPT. NON 0
2.373 CM.....	COMPT. NON 0
001 SANS FIL.....	EMPLACEMENT 1
*** VIDE.....	EMPLACEMENT 2
LE LOGICIEL DE CETTE MACHINE EST DEPOSE.	



Commande(s) ZPL connexe(s) : ~WC

Touche(s) du panneau de commande :

Effectuez l'une des actions suivantes* :

- Maintenez la touche **ANNULER** enfoncée lors de la mise sous tension de l'imprimante. (Anciennement appelée test automatique CANCEL.)
- Maintenez les touches **AVANCE + ANNULER** enfoncées pendant 2 secondes lorsque l'imprimante est prête.

Page Web de l'imprimante :

View and Modify Printer Settings > Print Listings on Label (Afficher et modifier les paramètres de l'imprimante > Imprimer listes sur étiquette)*

* Imprime une étiquette de configuration de l'imprimante et une étiquette de configuration du réseau.

Système > Économie d'énergie > Energy Star

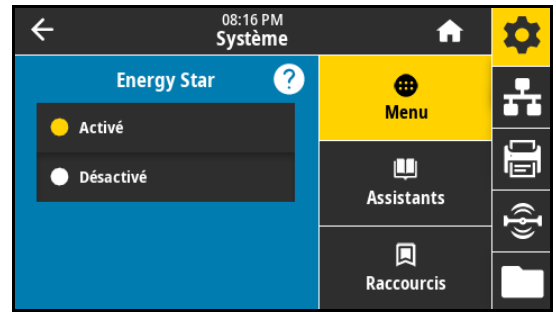
Lorsque le mode Energy Star est activé, l'imprimante passe en mode « veille » après un délai d'attente, réduisant ainsi la consommation électrique. Appuyez sur un bouton du panneau de commande pour que l'imprimante soit de nouveau active.

Valeurs acceptées :

- ACTIF
- INACTIF

Commande SGD utilisée :

- `power.energy_star.enable`
- `power.energy_star.timeout`
(pour définir le délai d'inactivité avant l'appel du mode Energy Star)



Menu Connexion

Connexion > Réseaux > Réinitialiser le réseau

IMPORTANT : vous devez réinitialiser le serveur d'impression pour appliquer les modifications apportées aux paramètres réseau.

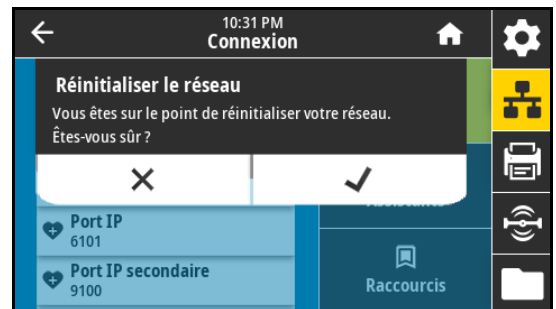
Cette option réinitialise le serveur d'impression câblé ou sans fil et enregistre les modifications apportées aux paramètres réseau.

Commande(s) ZPL connexe(s) : `~WR`

Commande SGD utilisée : `device.reset`

Page Web de l'imprimante :

Print Server Settings > Reset Print Server (Paramètres du serveur d'impression > Réinitialiser le serveur d'impression)



Connexion > Réseaux > Réseau principal

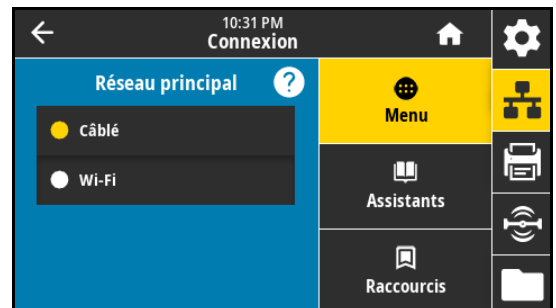
Indique si le serveur d'impression câblé ou sans fil est considéré comme serveur principal ou permet de le modifier. Vous pouvez sélectionner le serveur qui sera le serveur principal.

Valeurs acceptées :

- Câblé
- Wi-Fi

Commande(s) ZPL connexe(s) : `^NC`

Commande SGD utilisée : `ip.primary_network`



Connexion > Réseaux > Port IP

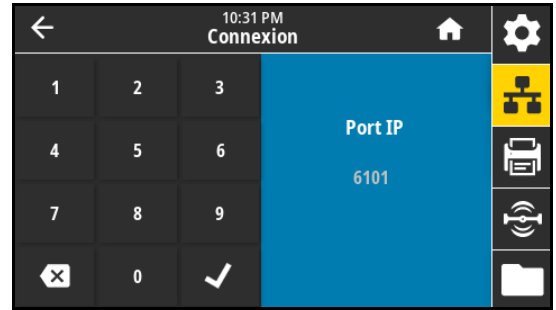
Ce paramètre fait référence au numéro de port du serveur d'impression câblé interne sur lequel le service d'impression TCP écoute. Les communications TCP normales provenant de l'hôte doivent être dirigées vers ce port.

Commande SGD utilisée :

- `internal_wired.ip.port`
- `wlan.ip.port`

Page Web de l'imprimante :

View and Modify Printer Settings > Network Communications Setup > TCP/IP Settings (Afficher et modifier les paramètres de l'imprimante > Configuration des communications réseau > Paramètres TCP/IP)



Connexion > Réseaux > Port IP secondaire



REMARQUE : les serveurs d'impression prenant en charge cette commande contrôlent simultanément le port principal et le port secondaire des connexions.

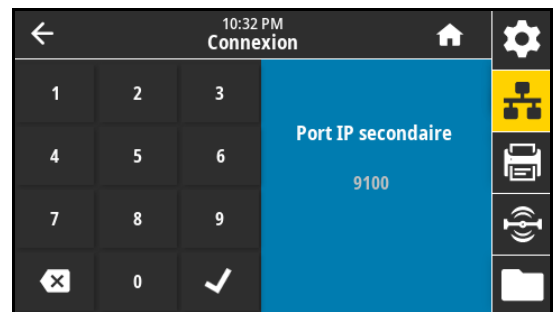
Cette commande définit le numéro du port TCP secondaire.

Commande SGD utilisée :

- `internal_wired.ip.port_alternate`
- `wlan.ip.port_alternate`

Page Web de l'imprimante :

View and Modify Printer Settings > Network Communications Setup > TCP/IP Settings (Afficher et modifier les paramètres de l'imprimante > Configuration des communications réseau > Paramètres TCP/IP)



Connexion > Réseaux > Imprimer : Infos réseau

Imprime les paramètres de tout serveur d'impression ou périphérique Bluetooth installé. Un exemple d'étiquette est présenté ci-dessous.

CONFIGURATION RESEAU	
Zebra Technologies ZTC ZTXXX-XXXXpi ZPL XXXXXXXXXXXX	
Coblu	RESEAU PRIMAIRE
PrintServer	CHARGER LAN DE?
INTERNAL WIRED	SERVIMPR. ACTIF
Coblu *	
ALL	PROTOCOLE IP
192.168.000.002	ADRESSE IP
255.255.255.000	SOUS-RESEAU
192.168.000.254	PASSERELLE
000.000.000.000	WINS SERVER IP
001	TIMEOUT CHECKING
300	TIMEOUT VALUE
000	ARP INTERVAL
9100	BASE RAW PORT
9200	PORT CONFIG JSON
Sans fil	
ALL	PROTOCOLE IP
000.000.000.000	ADRESSE IP
255.255.255.000	SOUS-RESEAU
000.000.000.000	PASSERELLE
000.000.000.000	WINS SERVER IP
001	TIMEOUT CHECKING
300	TIMEOUT VALUE
000	ARP INTERVAL
9100	BASE RAW PORT
9200	PORT CONFIG JSON
INSERTED	CARTE INSERE
02dfH	ID FAB. CARTE
9134H	ID PROD. CARTE
00:00:00:00:00:00	AD GST SUP
001	PILOTE INSTALLE
INFRASTRUCTURE	MODE EXPLOIT.
125	ID SERV PROL
1.0	DEBIT TRANS. ACT.
OPEN	TYPE AUTHENT.
NONE	SECURITE WLAN
1	INDEX CODAGE
000	SIGNAL FAIBLE
LONG	PREAMBULE
NO	ASSOCIE
ON	IMPULS. ACTIVEE
15	Taux d'IMPULSION
OFF	MODE INTL
USA/CANADA	CODE REGION
USA/CANADA	CODE PAYS
0x7FF	MASQUE DE CANAL
Bluetooth	
4.3.1p1	VERSION LOGICIEL
02/13/2015	DTR
on	DETECTABLE
3.0/4.0	VERSION RADIO
on	ACTIVE
AC:3F:A4:82:05:9D	AD GST SUP
34J163304899	NOM CONVIVIAL
no	CONNECTEE
1	MODE SECU. MIN.
no	MODE SECU. CONN
compatible	IOS

LE LOGICIEL DE CETTE MACHINE EST DEPOSE.

Commande(s) ZPL connexe(s) : ~ WL

Touche(s) du panneau de commande :

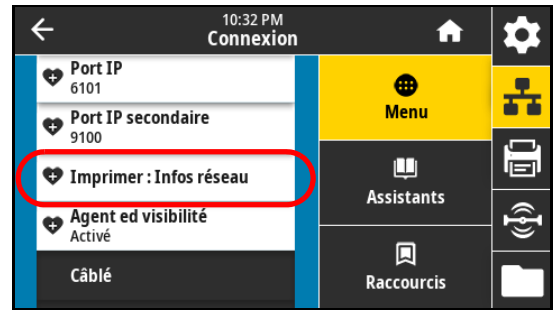
Effectuez l'une des actions suivantes* :

- Maintenez la touche **ANNULER** enfoncée lors de la mise sous tension de l'imprimante. (Anciennement appelée test automatique CANCEL.)
- Maintenez les touches **AVANCE + ANNULER** enfoncées pendant 2 secondes lorsque l'imprimante est prête.

Page Web de l'imprimante :

View and Modify Printer Settings > Print Listings on Label (Afficher et modifier les paramètres de l'imprimante > Imprimer listes sur étiquette)*

* Imprime une étiquette de configuration de l'imprimante et une étiquette de configuration du réseau.



Connexion > Réseaux > Agent de visibilité

Lorsque l'imprimante est connectée à un réseau câblé ou sans fil, elle tente de se connecter au Asset Visibility Service de Zebra via le Zebra Printer Connector basé sur le Cloud au moyen d'une connexion Web chiffrée et authentifiée par certificat. L'imprimante envoie les paramètres et données de découverte et les données d'alerte. Les données imprimées via des formats d'étiquettes ne sont PAS transmises.

Pour ne pas utiliser cette fonctionnalité, désactivez ce paramètre. Pour en savoir plus, reportez-vous à la note d'application « Opting Out of the Asset Visibility Agent » (Non-utilisation de l'Asset Visibility Agent) sur zebra.com.

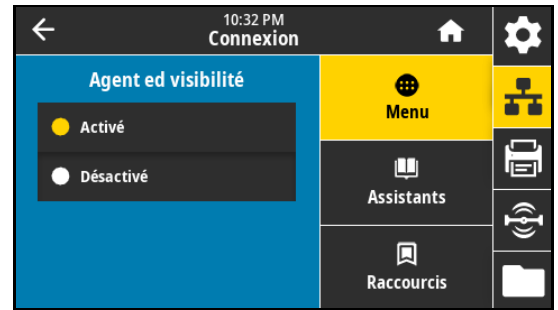
Valeurs acceptées :

- Activé
- Désactivé

Commande SGD utilisée : `weblink.zebra_connector.enable`

Page Web de l'imprimante :

View and Modify Printer Settings > Network Configuration > Cloud Connect Settings (Afficher et modifier les paramètres de l'imprimante > Configuration du réseau > Paramètres de connexion Cloud)



Connexion > Câblé > Protocole IP câblé

IMPORTANT : vous devez réinitialiser le serveur d'impression pour appliquer les modifications apportées aux paramètres réseau. Consultez la [Connexion > Réseaux > Réinitialiser le réseau à la page 39](#).

Ce paramètre indique si l'utilisateur (définition permanente) ou le serveur (définition dynamique) sélectionne l'adresse IP du serveur d'impression câblé. Lorsqu'une option dynamique est sélectionnée, le paramètre détermine les méthodes de réception par le serveur d'impression de l'adresse IP envoyée par le serveur.

Valeurs acceptées :

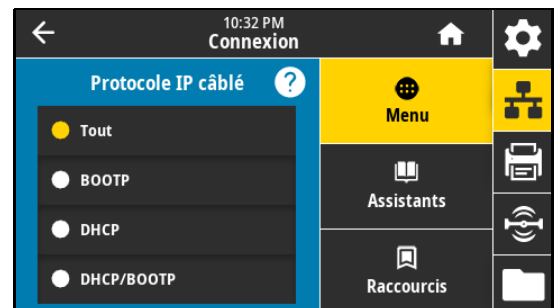
- TOUT
- COLLECTE SLT
- RARP
- BOOTP
- DHCP
- DHCP et BOOTP
- PERMANENTE

Commande(s) ZPL connexe(s) : `^ND`

Commande SGD utilisée : `internal_wired.ip.protocol`

Page Web de l'imprimante :

View and Modify Printer Settings > Network Communications Setup > TCP/IP Settings (Afficher et modifier les paramètres de l'imprimante > Configuration des communications réseau > Paramètres TCP/IP)



Connexion > Câblé > Adresse IP câblée



REMARQUE : pour enregistrer les modifications apportées à ce paramètre, définissez [Connexion > Câblé > Protocole IP câblé à la page 42](#) sur **PERMANENTE**, puis réinitialisez le serveur d'impression (voir la section [Connexion > Réseaux > Réinitialiser le réseau à la page 39](#)).

Affiche, et au besoin vous permet de modifier, l'adresse IP de l'imprimante pour le réseau câblé.

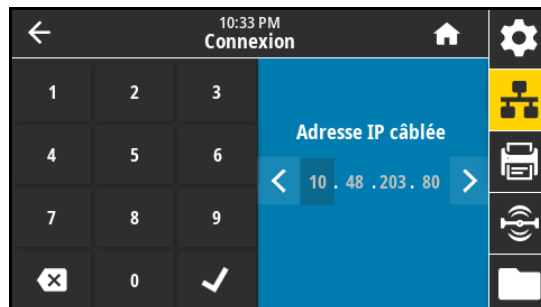
Valeurs acceptées : 000 à 255 pour chaque champ

Commande(s) ZPL connexe(s) : ^ND

Commande SGD utilisée : internal_wired.ip.addr

Page Web de l'imprimante :

View and Modify Printer Settings > Network Communications Setup
> TCP/IP Settings (Afficher et modifier les paramètres de l'imprimante > Configuration des communications réseau > Paramètres TCP/IP)



Connexion > Câblé > Sous-réseau câblé



REMARQUE : pour enregistrer les modifications apportées à ce paramètre, définissez [Connexion > Câblé > Protocole IP câblé à la page 42](#) sur **PERMANENTE**, puis réinitialisez le serveur d'impression (voir la section [Connexion > Réseaux > Réinitialiser le réseau à la page 39](#)).

Affiche le masque de sous-réseau câblé et permet de le modifier si nécessaire.

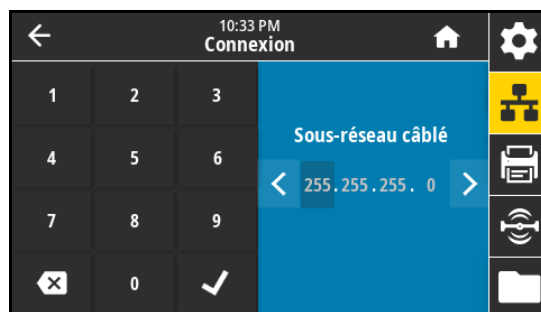
Valeurs acceptées : 000 à 255 pour chaque champ

Commande(s) ZPL connexe(s) : ^ND

Commande SGD utilisée : internal_wired.ip.netmask

Page Web de l'imprimante :

View and Modify Printer Settings > Network Communications Setup
> TCP/IP Settings (Afficher et modifier les paramètres de l'imprimante > Configuration des communications réseau > Paramètres TCP/IP)



Connexion > Câblé > Passerelle câblée



REMARQUE : pour enregistrer les modifications apportées à ce paramètre, définissez [Connexion > Câblé > Protocole IP câblé à la page 42](#) sur **PERMANENTE**, puis réinitialisez le serveur d'impression (voir la section [Connexion > Réseaux > Réinitialiser le réseau à la page 39](#)).

Affiche la passerelle câblée par défaut et permet de la modifier si nécessaire.

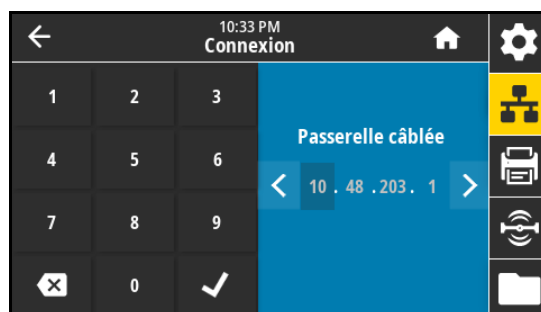
Valeurs acceptées : 000 à 255 pour chaque champ

Commande(s) ZPL connexe(s) : ^ND

Commande SGD utilisée : internal_wired.ip.gateway

Page Web de l'imprimante :

View and Modify Printer Settings > Network Communications Setup
> TCP/IP Settings (Afficher et modifier les paramètres de l'imprimante > Configuration des communications réseau > Paramètres TCP/IP)



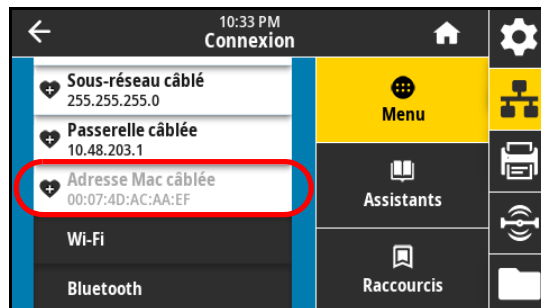
Connexion > Câblé > Adresse Mac câblée

Affiche l'adresse MAC (Media Access Control) du serveur d'impression câblé. Cette valeur ne peut pas être modifiée.

Commande SGD utilisée : `internal_wired.mac_addr`

Page Web de l'imprimante :

View and Modify Printer Settings > Network Communications Setup > TCP/IP Settings (Afficher et modifier les paramètres de l'imprimante > Configuration des communications réseau > Paramètres TCP/IP)



Connexion > Wi-Fi > Protocole IP Wi-Fi

IMPORTANT : vous devez réinitialiser le serveur d'impression pour appliquer les modifications apportées aux paramètres réseau. Consultez la [Connexion > Réseaux > Réinitialiser le réseau à la page 39](#).

Ce paramètre indique si l'utilisateur (définition permanente) ou le serveur (définition dynamique) sélectionne l'adresse IP du serveur d'impression sans fil. Lorsqu'une option dynamique est sélectionnée, le paramètre détermine les méthodes de réception par le serveur d'impression de l'adresse IP envoyée par le serveur.

Valeurs acceptées :

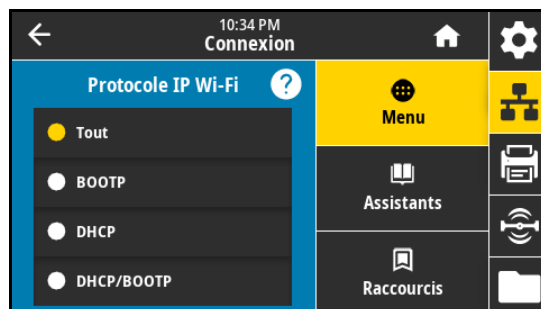
- TOUT
- COLLECTE SLT
- RARP
- BOOTP
- DHCP
- DHCP et BOOTP
- PERMANENTE

Commande(s) ZPL connexe(s) : `^ND`

Commande SGD utilisée : `wlan.ip.protocol`

Page Web de l'imprimante :

View and Modify Printer Settings > Network Communications Setup > Wireless Setup (Afficher et modifier les paramètres de l'imprimante > Configuration des communications réseau > Configuration sans fil)



Connexion > Wi-Fi > Adresse IP Wi-Fi



REMARQUE : pour enregistrer les modifications apportées à ce paramètre, définissez [Connexion > Câblé > Protocole IP câblé à la page 42](#) sur **PERMANENTE**, puis réinitialisez le serveur d'impression (voir la section [Connexion > Réseaux > Réinitialiser le réseau à la page 39](#)).

Affiche l'adresse IP sans fil de l'imprimante et permet de la modifier si nécessaire.

Valeurs acceptées : 000 à 255 pour chaque champ

Commande(s) ZPL connexe(s) : ^ND

Commande SGD utilisée :

- ip.addr
- wlan.ip.addr

Page Web de l'imprimante :

View and Modify Printer Settings > Network Communications Setup > Wireless Setup (Afficher et modifier les paramètres de l'imprimante > Configuration des communications réseau > Configuration sans fil)



Connexion > Wi-Fi > Sous-réseau Wi-Fi



REMARQUE : pour enregistrer les modifications apportées à ce paramètre, définissez [Connexion > Câblé > Protocole IP câblé à la page 42](#) sur **PERMANENTE**, puis réinitialisez le serveur d'impression (voir la section [Connexion > Réseaux > Réinitialiser le réseau à la page 39](#)).

Affiche le masque de sous-réseau sans fil et permet de le modifier si nécessaire.

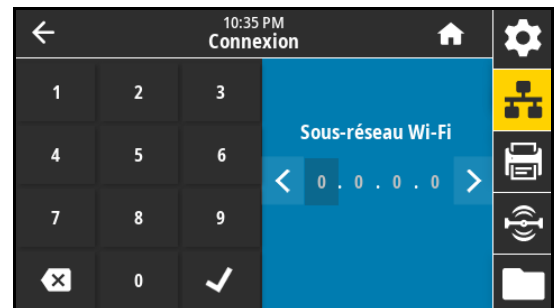
Valeurs acceptées : 000 à 255 pour chaque champ

Commande(s) ZPL connexe(s) : ^ND

Commande SGD utilisée : wlan.ip.netmask

Page Web de l'imprimante :

View and Modify Printer Settings > Network Communications Setup > Wireless Setup (Afficher et modifier les paramètres de l'imprimante > Configuration des communications réseau > Configuration sans fil)



Connexion > Wi-Fi > Passerelle Wi-Fi



REMARQUE : pour enregistrer les modifications apportées à ce paramètre, définissez [Connexion > Câblé > Protocole IP câblé à la page 42](#) sur **PERMANENTE**, puis réinitialisez le serveur d'impression (voir la section [Connexion > Réseaux > Réinitialiser le réseau à la page 39](#)).

Affiche la passerelle sans fil par défaut et permet de la modifier si nécessaire.

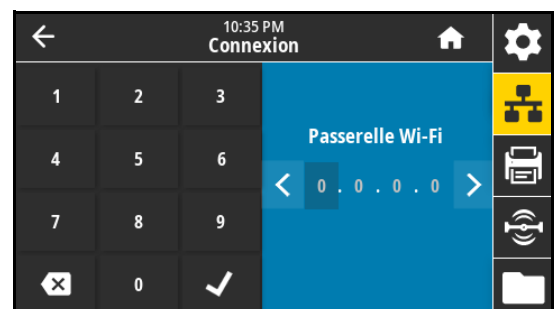
Valeurs acceptées : 000 à 255 pour chaque champ

Commande(s) ZPL connexe(s) : ^ND

Commande SGD utilisée : wlan.ip.gateway

Page Web de l'imprimante :

View and Modify Printer Settings > Network Communications Setup > Wireless Setup (Afficher et modifier les paramètres de l'imprimante > Configuration des communications réseau > Configuration sans fil)



Connexion > Wi-Fi > Adresse MAC Wi-Fi

Affiche l'adresse MAC (Media Access Control) du serveur d'impression sans fil. Cette valeur ne peut pas être modifiée.

Commande SGD utilisée : wlan.mac_addr

Page Web de l'imprimante :

View and Modify Printer Settings >
Network Communications Setup > Wireless Setup (Afficher et modifier les paramètres de l'imprimante > Configuration des communications réseau > Configuration sans fil)



Connexion > Wi-Fi > ESSID

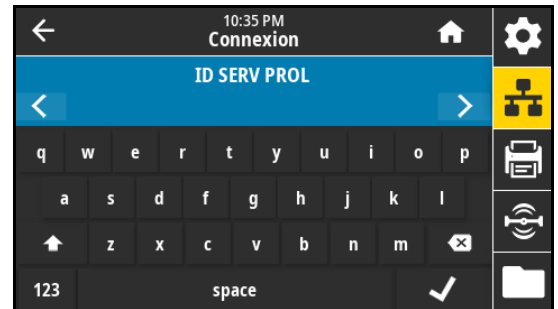
L'ID SERV PROL (ESSID, Extended Service Set Identification) est l'identifiant de votre réseau sans fil. Spécifiez l'ID SERV PROL pour la configuration sans fil actuelle.

Valeurs acceptées : Chaîne alphanumérique de 32 caractères (125 par défaut)

Commande SGD utilisée : wlan.essid

Page Web de l'imprimante :

View and Modify Printer Settings >
Network Communications Setup > Wireless Setup (Afficher et modifier les paramètres de l'imprimante > Configuration des communications réseau > Configuration sans fil)



Connexion > Wi-Fi > Sécurité Wi-Fi

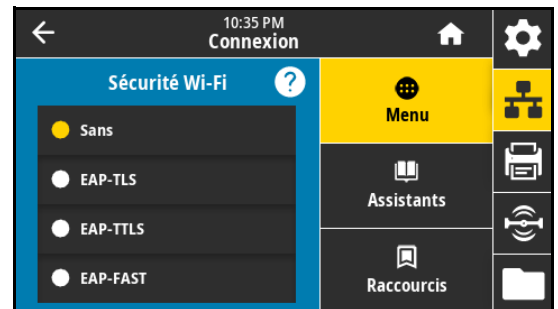
Sélectionnez le type de sécurité utilisé sur votre réseau sans fil.

Commande(s) ZPL connexe(s) : ^WX

Commande SGD utilisée : wlan.security

Page Web de l'imprimante :

View and Modify Printer Settings >
Network Communications Setup > Wireless Setup (Afficher et modifier les paramètres de l'imprimante > Configuration des communications réseau > Installation cryptage sans fil)



Connexion > Wi-Fi > Bande Wi-Fi

Définissez une bande préférée pour la connexion Wi-Fi.

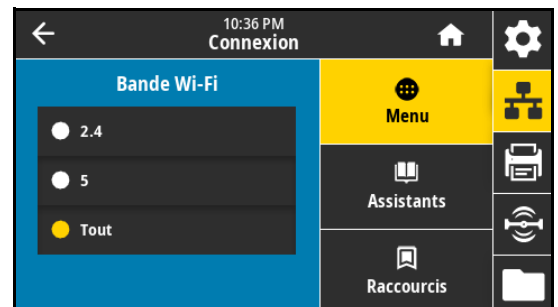
Valeurs acceptées :

- 2,4
- 5
- Tous

Commande SGD utilisée : wlan.band_preference

Page Web de l'imprimante :

View and Modify Printer Settings >
Network Communications Setup > Wireless Setup (Afficher et modifier les paramètres de l'imprimante > Configuration des communications réseau > Configuration sans fil)



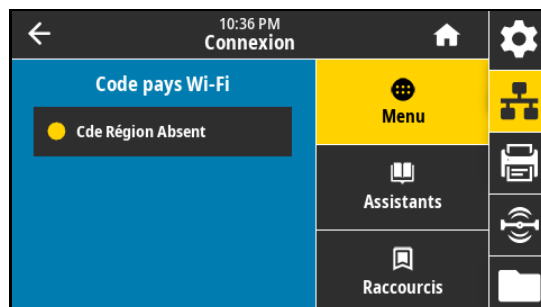
Connexion > Wi-Fi > Code pays Wi-Fi

! **IMPORTANT** : la liste des codes pays est spécifique à chaque imprimante et dépend du modèle de l'imprimante et de sa configuration radio sans fil. Cette liste est sujette à des modifications, des ajouts ou des suppressions en lien avec des mises à jour du microprogramme, à tout moment, sans préavis.

Le code pays définit le pays de réglementation pour lequel la connexion radio sans fil est actuellement configurée.

Pour déterminer les codes pays disponibles sur votre imprimante, saisissez la commande ! U1 getvar "wlan" pour renvoyer toutes les commandes associées aux paramètres Wi-Fi. Localisez la commande wlan.country.code dans les résultats et affichez les codes pays disponibles pour votre imprimante.

Commande SGD utilisée : wlan.country_code



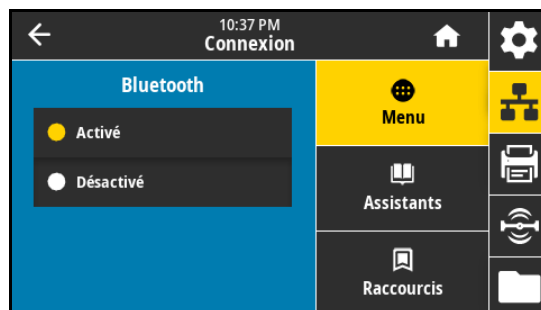
Connexion > Bluetooth > Bluetooth

Sélection de l'activation du Bluetooth.

Valeurs acceptées :

- Activé : active le Bluetooth.
- Désactivé : désactive le Bluetooth.

Commande SGD utilisée : bluetooth.enable



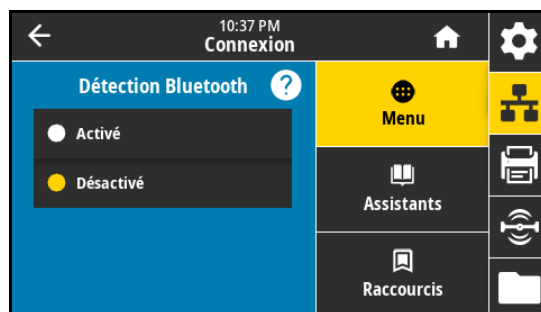
Connexion > Bluetooth > Détection Bluetooth

Sélectionnez si l'imprimante peut être détectée par des périphériques Bluetooth.

Valeurs acceptées :

- Activé : active le mode de détection Bluetooth.
- Désactivé : désactive le mode de détection Bluetooth.

Commande SGD utilisée : bluetooth.discoverable



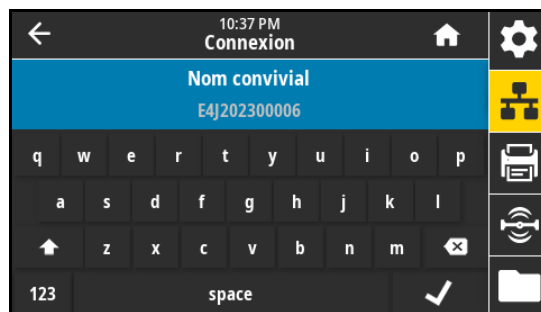
Connexion > Bluetooth > Nom convivial

Cette commande définit le nom convivial, qui est utilisé durant la détection du service. Pour appliquer les modifications, vous devez éteindre puis rallumer l'imprimante ou saisir la commande `device.reset` (voir la section [Connexion > Réseaux > Réinitialiser le réseau à la page 39](#)).

Si vous ne définissez pas de nom convivial, le numéro de série de l'imprimante sera utilisé par défaut.

Valeurs acceptées : chaîne de texte de 17 caractères

Commande SGD utilisée : `bluetooth.friendly_name`

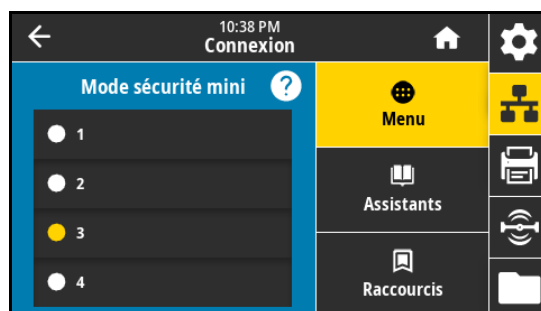


Connexion > Bluetooth > Mode sécurité mini

Ce paramètre définit le niveau minimum de sécurité requis par l'imprimante pour une connexion Bluetooth. Les connexions utilisant un niveau plus faible seront rejetées.

Valeurs acceptées : 1 à 4

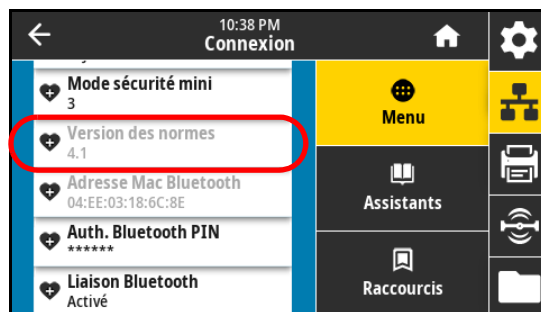
Commande SGD utilisée : `bluetooth.minimum_security_mode`



Connexion > Bluetooth > Version des normes

Ce paramètre affiche le numéro de version de la bibliothèque Bluetooth.

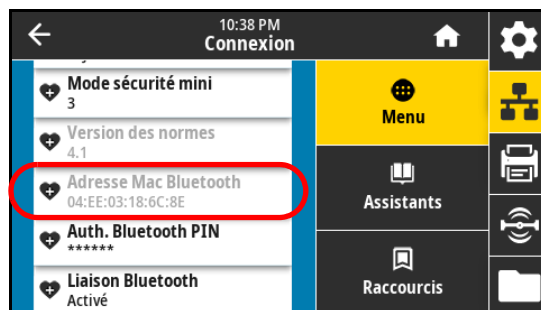
Commande SGD utilisée : `bluetooth.version`



Connexion > Bluetooth > Adresse MAC Bluetooth

Ce paramètre affiche l'adresse du périphérique Bluetooth.

Commande SGD utilisée : `bluetooth.address`

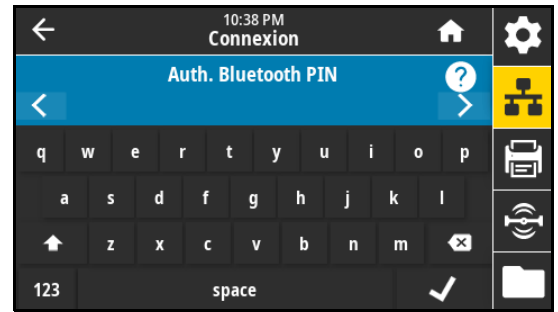


Connexion > Bluetooth > Auth. Bluetooth PIN

Définissez le code PIN utilisé lorsque l'authentification Bluetooth est activée (Bluetooth 2.0 et versions antérieures).

Commande SGD utilisée :

- `bluetooth.bluetooth_pin` (pour définir le code PIN)
- `bluetooth.authentication` (pour activer l'authentification)



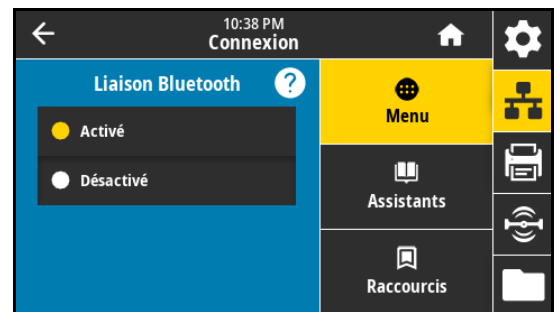
Connexion > Bluetooth > Liaison Bluetooth

Activez ce paramètre si vous voulez que l'imprimante conserve les détails des associations Bluetooth précédemment effectuées.

Valeurs acceptées :

- **Activé** : active la liaison Bluetooth de manière à conserver les informations.
- **Désactivé** : désactive la liaison Bluetooth.

Commande SGD utilisée : `bluetooth.bonding`



Menu Imprimer

Imprimer > Qualité d'impression > Contraste

Configurez le contraste d'impression sur la valeur minimale permettant d'obtenir une bonne qualité d'impression. Un réglage à un niveau trop élevé risque de provoquer une impression floue de l'image de l'étiquette, une numérisation incorrecte des codes à barres, le passage de l'encre à travers le ruban ou l'usure prématurée de la tête d'impression.

Valeurs acceptées : 0,0 à 30,0

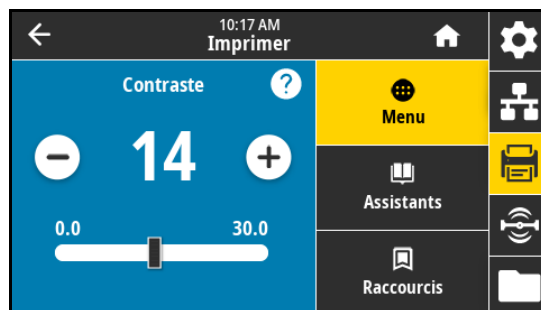
Commande(s) ZPL connexe(s) :

- ^MD
- ~SD

Commande SGD utilisée : `print.tone`

Page Web de l'imprimante :

View and Modify Printer Settings > General Setup > Darkness (Afficher et modifier les paramètres de l'imprimante > Config générale > Contraste)



Imprimer > Qualité d'impression > Vitesse d'impression

Sélectionnez la vitesse d'impression d'une étiquette en pouces par seconde (pps). Généralement, plus la vitesse est faible, meilleure est la qualité d'impression.

Valeurs acceptées :

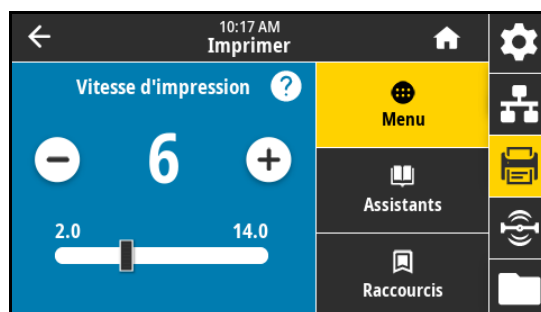
- ZE511 203 ppp = 2 à 18
- ZE511 300 ppp = 2 à 14
- ZE511 600 ppp = 2 à 6
- ZE521 203 ppp = 2 à 14
- ZE521 300 ppp = 2 à 12

Commande(s) ZPL connexe(s) : ^PR

Commande SGD utilisée : `media.speed`

Page Web de l'imprimante :

View and Modify Printer Settings > General Setup > Print Speed (Afficher et modifier les paramètres de l'imprimante > Configuration générale > Vitesse d'impression)



Imprimer > Qualité d'impression > Type d'impression

Précisez si l'imprimante doit utiliser du ruban pour les impressions. Si vous avez besoin d'aide, lisez la section [Ai-je besoin d'un ruban ? à la page 15](#).

Valeurs acceptées :

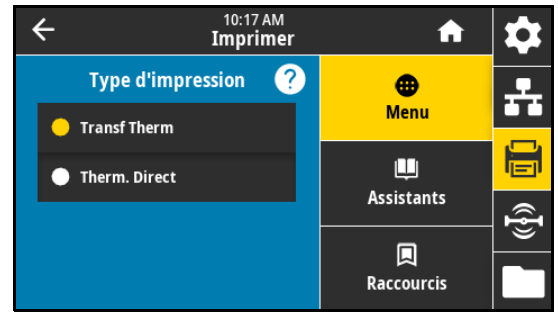
- Transf Therm : utilise du ruban et du papier à transfert thermique.
- Therm. Direct : utilise du papier thermique direct mais pas de ruban.

Commande(s) ZPL connexe(s) : ^MT

Commande SGD utilisée : ezpl.print_method

Page Web de l'imprimante :

View and Modify Printer Settings > Media Setup > Print Method (Afficher et modifier les paramètres de l'imprimante > Config papier > Type impression)



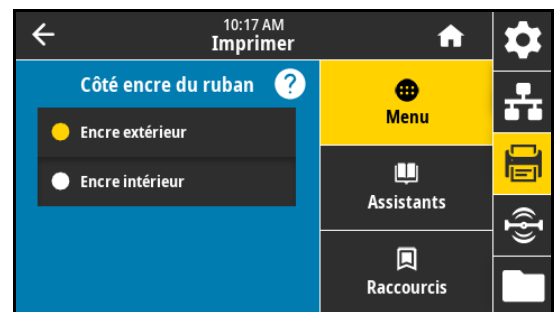
Imprimer > Qualité d'impression > Côté encre du ruban

Indiquez si le ruban est enduit côté intérieur ou extérieur. Pour déterminer la face enduite d'un ruban, consultez la section [Comment puis-je savoir quelle face du ruban est enduite ? à la page 15](#).

Valeurs acceptées :

- Encre extérieur
- Encre intérieur

Commande SGD utilisée : ribbon.coating



Imprimer > Qualité d'impression > Tension du ruban

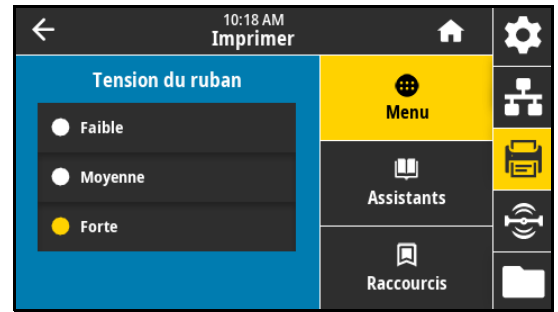
Sélectionnez le paramètre de tension de ruban adapté au type de papier d'impression. La valeur Forte peut être utilisée pour la plupart des papiers. Le paramétrage correct dépend de la largeur et de la longueur du ruban. Si nécessaire, indiquez une valeur inférieure pour un papier étroit ou un papier brillant.

Largeur du ruban	Longueur du ruban		
	300 mètres	450 mètres	600 mètres
76 à 127 mm (3 à 5 pouces)	Faible	Faible	Faible
102 à 152 mm (4 à 6 pouces)	Faible	Faible ou Moyenne	Faible ou Moyenne
127 à 180 mm (5 à 7,1 pouces)	Faible ou Moyenne	Moyenne	Moyenne ou Forte

Valeurs acceptées :

- Faible
- Moyenne
- Forte

Commande(s) ZPL connexe(s) : ^JW



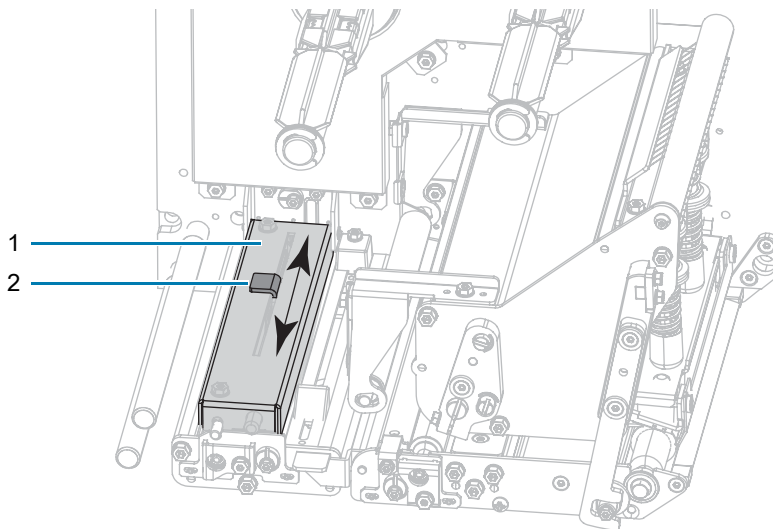
Imprimer > Qualité d'impression > Type de papier

Sélectionnez le type de papier utilisé.

Valeurs acceptées :

- **Continu** : ce type de papier nécessite que vous saisissiez une longueur d'étiquette dans votre format d'étiquette (^LL si vous utilisez ZPL).
- **Espace/Encoche** : ce type de papier peut nécessiter un ajustement de la position de la cellule papier à transmission, qui détecte les indicateurs de début d'étiquette, tels que les encoches ou les trous dans le papier ou les espaces inter-étiquettes.

Sur le rouleau entraîneur (1), faites glisser l'indicateur de position de la cellule (2) pour déplacer la cellule papier.



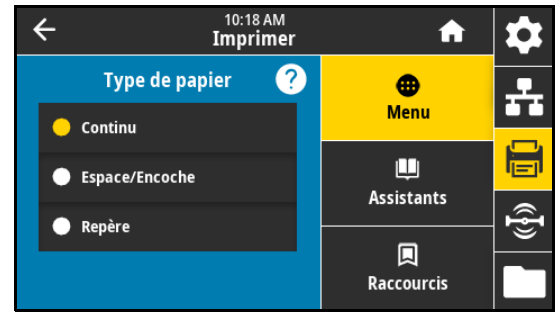
- Si le papier utilise des **espaces inter-étiquettes**, positionnez la cellule à peu près au centre de la largeur du papier.
- Si le papier comporte des **encoches ou des trous** entre les étiquettes, alignez la cellule avec l'encoche ou le trou dans le papier.
- **Repère** : sur certains types de papier, des marques noires sont imprimées sur la face inférieure du support et servent d'indicateurs de début d'étiquette. La cellule papier réfléchissante détecte ces marques noires. La position de cette cellule ne peut pas être réglée. Si vous utilisez ce type de papier, reportez-vous à la section [Spécifications du papier à la page 133](#) pour plus d'informations sur les exigences relatives aux marques noires.

Commande(s) ZPL connexe(s) : ^MN

Commande SGD utilisée : ezp1.media_type

Page Web de l'imprimante :

View and Modify Printer Settings > Media Setup > Media Type (Afficher et modifier les paramètres de l'imprimante > Config papier > Type média)



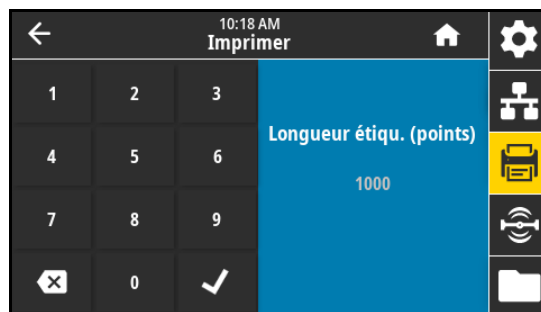
Imprimer > Qualité d'impression > Longueur étiqu. (points)

Si vous choisissez le type de papier Continu, indiquez la longueur des étiquettes utilisées, en points. Pour les autres types de papier, la valeur est déterminée lors du calibrage du papier et ne peut pas être modifiée.

Valeurs acceptées : 1 à 32 000 (en points) afin de ne pas dépasser la longueur d'étiquette maximale

Commande(s) ZPL connexe(s) : ^LL

Commande SGD utilisée : zp1.label_length



Imprimer > Qualité d'impression > Largeur étiquette (points)



REMARQUE : si vous choisissez une largeur trop petite, certaines parties d'un format d'étiquette risquent de ne pas être imprimées sur le papier. Si vous choisissez une largeur trop élevée, vous allez encombrer inutilement la mémoire de formatage, et l'impression risque d'être effectuée sur le contre-rouleau, et non sur l'étiquette. Ce paramètre peut affecter la position horizontale du format d'étiquette si l'image a été inversée au moyen de la commande ^POI ZPL II.

Indiquez la largeur des étiquettes utilisées, en points. La valeur par défaut est la largeur maximale pour l'imprimante en fonction de la valeur en points par pouce (ppp) de la tête d'impression.

Valeurs acceptées :

- ZE511 203 ppp = 0002 à 832
- ZE511 300 ppp = 0002 à 1228
- ZE511 600 ppp = 0002 à 2456
- ZE521 203 ppp = 0002 à 1344
- ZE521 300 ppp = 0002 à 1984

Commande(s) ZPL connexe(s) : ^PW

Commande SGD utilisée : ezp1.print_width

Page Web de l'imprimante :

View and Modify Printer Settings > Media Setup > Print Width (Afficher et modifier les paramètres de l'imprimante > Config papier > Largeur impr)



Imprimer > Réglage d'image > Manipulation du papier

Sélectionnez une méthode de manipulation du papier compatible avec les options disponibles sur votre imprimante. Pour plus d'informations, consultez le manuel Zebra Programming Guide (Guide de programmation Zebra), disponible à l'adresse zebra.com/manuals.

Valeurs acceptées :

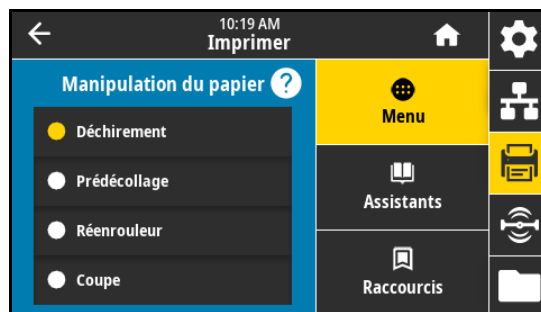
Déchirement, Prédécollage, Réenrouleur, Coupe, Coupe Retardée, Prédéc. Sans Support, Réen. Sans Support, Déchir. Sans Support, Applicateur, Coupe Ss support, Coupe Ss Sup Ret, Flux

Commande(s) ZPL connexe(s) : ^MM

Commande SGD utilisée : `ezpl.print_mode`

Page Web de l'imprimante :

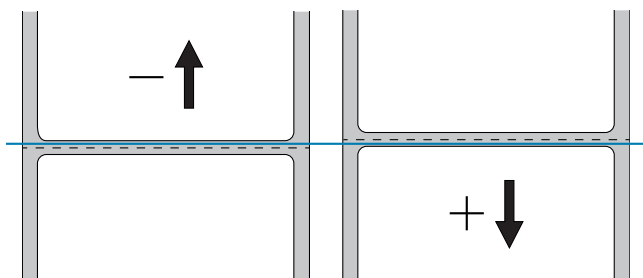
View and Modify Printer Settings > General Setup > Print Mode (Afficher et modifier les paramètres de l'imprimante > Config générale > Mode d'impression)



Imprimer > Réglage d'image > Décal lig déchir

Si nécessaire, modifiez la position du papier sur la barre de déchirement après l'impression.

- Un nombre faible déplace le papier vers l'imprimante du nombre de points indiqué (la ligne de déchirement se rapproche du bord de l'étiquette imprimée).
- Un nombre élevé éloigne le papier de l'imprimante (la ligne de déchirement se rapproche du bord d'attaque de l'étiquette suivante).



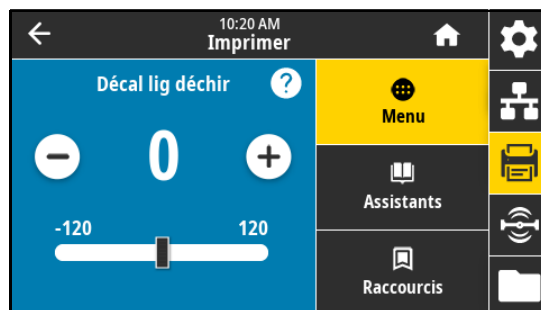
Valeurs acceptées : -120 à +120

Commande(s) ZPL connexe(s) : ~TA

Commande SGD utilisée : `ezpl.tear_off`

Page Web de l'imprimante :

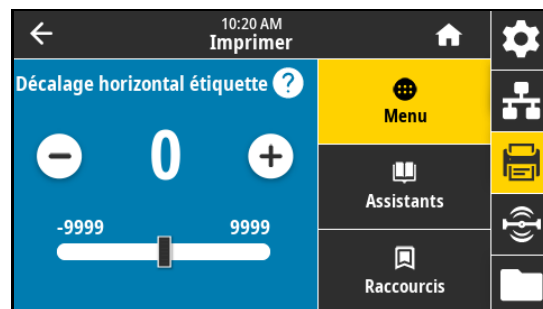
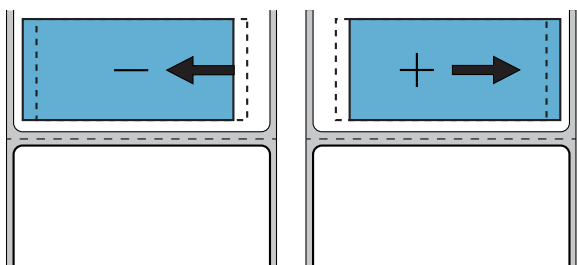
View and Modify Printer Settings > General Setup > Tear Off (Afficher et modifier les paramètres de l'imprimante > Config générale > Pos arrêt)



Imprimer > Réglage d'image > Décalage horizontal de l'étiquette

Si nécessaire, décalez horizontalement la position de l'image sur l'étiquette.

- Les valeurs négatives déplacent le bord gauche de l'image vers le bord gauche de l'étiquette du nombre de points sélectionné.
- Les valeurs positives déplacent le bord de l'image vers le bord droit de l'étiquette.



Valeurs acceptées : -9999 à 9999

Commande(s) ZPL connexe(s) : ^LS

Commande SGD utilisée : zpl.left_position

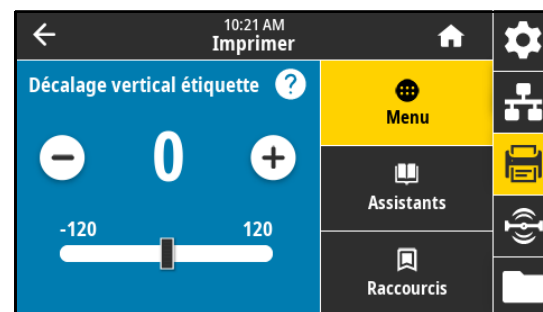
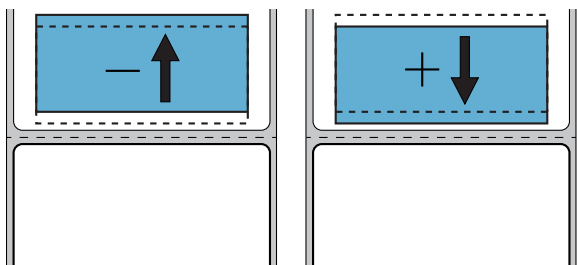
Page Web de l'imprimante :

View and Modify Printer Settings > Advanced Setup > Left Position (Afficher et modifier les paramètres de l'imprimante > Config avancée > Marge gauche)

Imprimer > Réglage d'image > Décalage vertical de l'étiquette

Si nécessaire, décalez verticalement la position de l'image sur l'étiquette.

- Les valeurs basses remontent l'image sur l'étiquette (en se rapprochant de la tête d'impression).
- Les valeurs élevées descendent l'image sur l'étiquette (en s'éloignant de la tête d'impression) du nombre de points indiqué.



Valeurs acceptées : -120 à +120

Commande(s) ZPL connexe(s) : ^LT

Page Web de l'imprimante :

View and Modify Printer Settings > General Setup > Label Top (Afficher et modifier les paramètres de l'imprimante > Config générale > Marge haute)

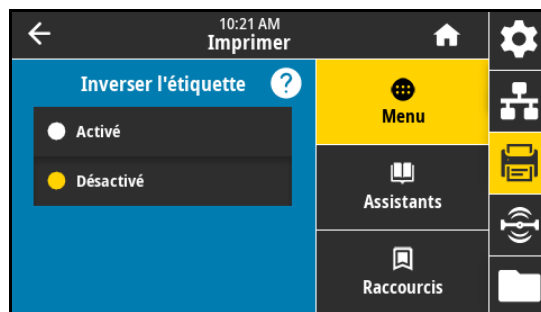
Imprimer > Réglage d'image > Inverser l'étiquette

Lorsque cette option est activée, l'image est imprimée de manière inversée sur le papier.

Valeurs acceptées :

- Activé
- Désactivé

Commande SGD utilisée : print.invert_label



Imprimer > Cellules > Calibrer

Cette option règle les niveaux et les seuils des cellules, détermine la longueur d'étiquette et fait avancer le papier jusqu'à la bande suivante. Elle est désactivée lorsque le type de papier est défini sur Continu, et que l'option Action à la fermeture de la tête est définie sur Calibrer.

Page Web de l'imprimante : Le calibrage ne peut être effectué via les pages web. Reportez-vous à la page Web suivante pour connaître les paramètres définis lors du calibrage des cellules :

View and Modify Printer Settings > Calibration (Afficher et modifier les paramètres de l'imprimante > Calibrage)



Imprimer > Cellules > Calibrage manuel

Cette option règle les niveaux et les seuils des cellules, détermine la longueur d'étiquette et fait avancer le papier jusqu'à la bande suivante.

Commande(s) ZPL connexe(s) : ~JC

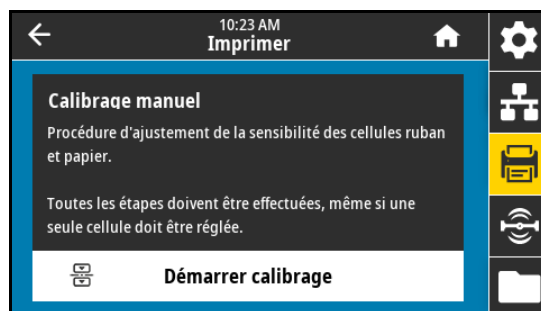
Commande SGD utilisée : ezpl.manual_calibration

Touche(s) du panneau de commande :

Maintenez les touches **PAUSE + AVANCE + ANNULER** enfoncées pendant 2 secondes pour réaliser le calibrage.

Page Web de l'imprimante : Le calibrage ne peut être effectué via les pages web. Reportez-vous à la page Web suivante pour connaître les paramètres définis lors du calibrage des cellules :

View and Modify Printer Settings > Calibration (Afficher et modifier les paramètres de l'imprimante > Calibrage)



Imprimer > Cellules > Cellule étiquette

IMPORTANT : cette valeur est définie lors du calibrage de la cellule. Ne modifiez pas ces paramètres, sauf si l'assistance technique Zebra ou un technicien de maintenance agréé vous en donne l'instruction.

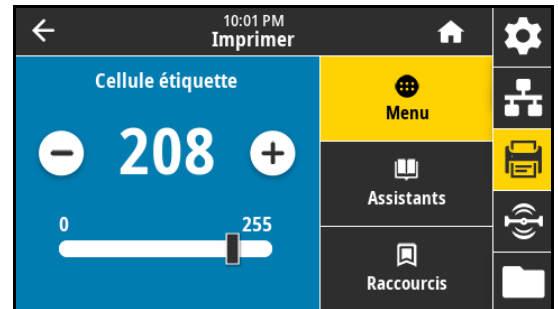
Définition de la sensibilité de la cellule étiquette.

Valeurs acceptées : 0 à 255

Commande SGD utilisée : `ezp1.label_sensor`

Page Web de l'imprimante :

View and Modify Printer Settings > Calibration (Afficher et modifier les paramètres de l'imprimante > Calibrage)



Imprimer > Cellules > Type de cellule

Sélectionnez la cellule papier adaptée au papier que vous utilisez. La cellule réfléchissante doit être utilisée uniquement pour le papier avec marque noire. La cellule à transmission s'utilise pour les autres types de média.

Valeurs acceptées :

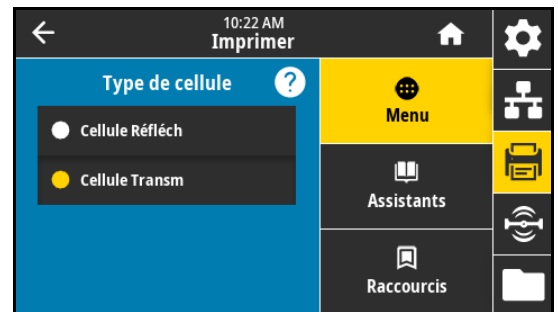
- Cellule à transmission
- Cellule réfléchissante

Commande(s) ZPL connexe(s) : `^JS`

Commande SGD utilisée : `device.sensor_select`

Page Web de l'imprimante :

View and Modify Printer Settings > Media Setup (Afficher et modifier les paramètres de l'imprimante > Config papier)



Imprimer > Cellules > Imprimer : Profil de cellule

Indique les paramètres de la cellule par rapport aux valeurs lues réelles. Pour interpréter les résultats, reportez-vous à la section [Impression et interprétation d'un profil de cellule à la page 87](#).

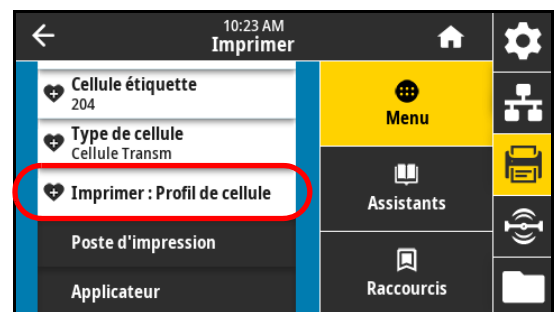
Commande(s) ZPL connexe(s) : `~ JG`

Touche(s) du panneau de commande :

Maintenez les touches **AVANCE + ANNULER** enfoncées lors de la mise sous tension de l'imprimante.

Page Web de l'imprimante :

View and Modify Printer Settings > Print Listings on Label (Afficher et modifier les paramètres de l'imprimante > Imprimer listes sur étiquette)



Imprimer > Print Station (Poste d'impression)

Cette option permet de renseigner des champs de variable dans un format d'étiquette et d'imprimer cette dernière à l'aide d'un périphérique HID (Human Input Device, périphérique d'interface avec l'utilisateur), tel qu'un clavier USB, une balance ou un lecteur de code à barres. Pour utiliser cette option, un format d'étiquette adapté doit être stocké sur le disque E: de l'imprimante. Reportez-vous aux exercices figurant dans la section [Utilisation d'un port hôte USB et de Print Touch/NFC à la page 113](#) pour voir un exercice utilisant cette fonctionnalité.

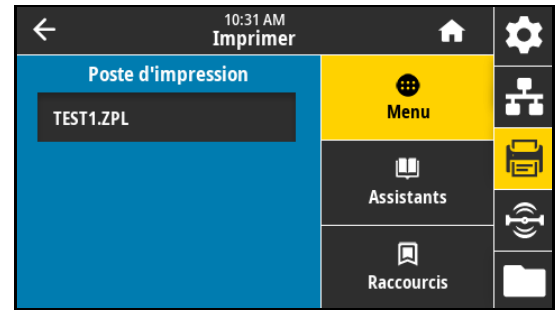
Lorsque vous connectez un périphérique HID sur l'un des ports USB de l'imprimante, utilisez ce menu utilisateur pour sélectionner un formulaire sur le disque E: de l'imprimante. Après avoir indiqué chaque variable ^FN dans le formulaire, vous pouvez spécifier le nombre d'étiquettes à imprimer.

Pour plus d'informations sur l'utilisation de la commande ^FN ou sur les commandes SGD correspondant à cette fonction, consultez le manuel Zebra Programming Guide (Guide de programmation Zebra) disponible sur la page zebra.com/manuals.

* Cette option de menu ne peut être utilisée que si une clé USB est connectée au port de l'hôte USB de l'imprimante.

Commande SGD utilisée :

- `usb.host.keyboard_input` (doit être définie sur OUI)
- `usb.host.template_list`
- `usb.host.fn_field_list`
- `usb.host.fn_field_data`
- `usb.host.fn_last_field`
- `usb.host.template_print_amount`



Imprimer > Appicateur > Mode port applicateur

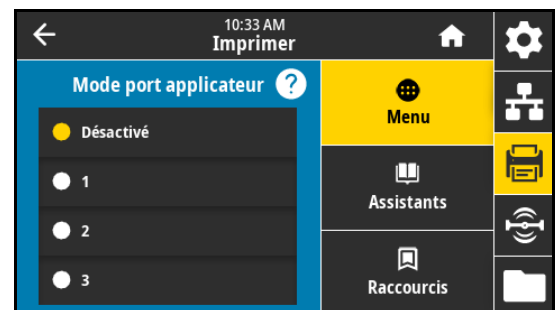
Détermine le fonctionnement du signal « Fin d'impression » du port de l'applicateur.

Valeurs acceptées :

- Éteint
- 1 = Signal Fin d'impression normalement élevé, et faible uniquement lorsque l'imprimante fait avancer l'étiquette.
- 2 = Signal Fin d'impression normalement faible, et élevé uniquement lorsque l'imprimante fait avancer l'étiquette.
- 3 = Signal Fin d'impression normalement élevé, et faible pendant 20 ms lorsqu'une étiquette a été imprimée et placée.
- 4 = Signal Fin d'impression normalement faible, et élevé pendant 20 ms lorsqu'une étiquette a été imprimée et placée.

Commande(s) ZPL connexe(s) : ^JJ

Commande SGD utilisée : `device.applicator.end_print`



Imprimer > Applicateur > Lancer mode impr.

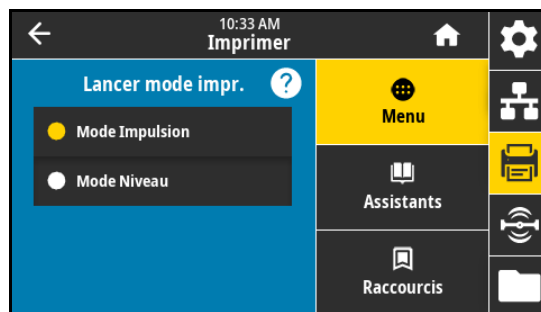
Détermine si le signal « Démarrer l'impression » du port de l'applicateur est en mode Niveau ou en mode Impulsion.

Valeurs acceptées :

- Mode impulsion : le signal Démarrer l'impression doit être désactivé avant de pouvoir être activé pour l'étiquette suivante.
- Mode niveau : il n'est pas nécessaire de désactiver le signal Démarrer l'impression pour imprimer l'étiquette suivante. Tant que le signal Démarrer l'impression est faible et qu'une étiquette est formatée, une étiquette est imprimée.

Commande(s) ZPL connexe(s) : ^JJ

Commande SGD utilisée : `device.aplicator.start_print`



Imprimer > Applicateur > Erreur lors de la pause

Détermine le traitement des erreurs du port de l'applicateur par l'imprimante. Lorsque cette fonction est activée, l'appel « Maintenance requise » est activé.

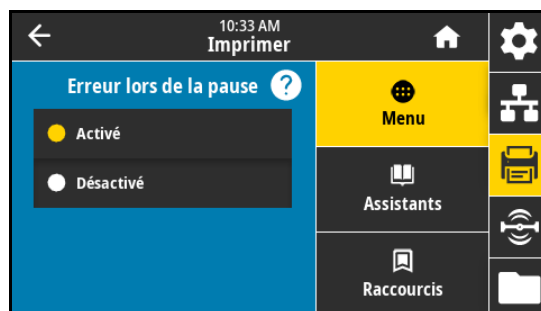
Valeurs acceptées :

- Activé
- Désactivé

Commande SGD utilisée : `device.aplicator.error_on_pause`

Page Web de l'imprimante :

View and Modify Printer Settings > Advanced Setup > Error on Pause (Afficher et modifier les paramètres de l'imprimante > Config avancée > Erreur lors de la pause)



Imprimer > Applicateur > Réimpr. applicateur

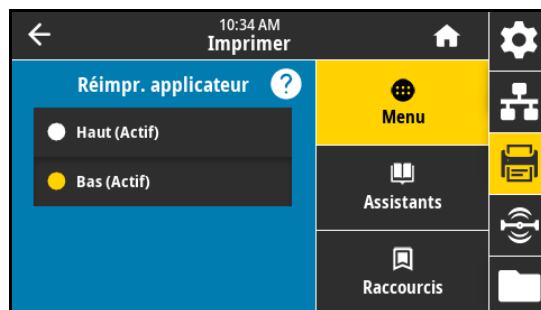
Indique si une valeur élevée ou basse est requise pour la réimpression d'une étiquette par un applicateur.

Active ou désactive la commande ~PR. Lorsque ce paramètre est activé, la dernière étiquette imprimée est réimprimée. Il active également la touche Réimprimer de l'écran Accueil.

Commande(s) ZPL connexe(s) :

- ^JJ
- ~PR

Commande SGD utilisée : `device.aplicator.reprint`



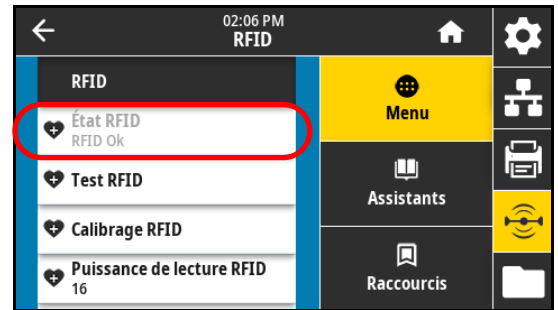
Menu RFID

RFID > État RFID

Affiche l'état du sous-système RFID de l'imprimante.

Commande(s) ZPL connexe(s) : ^HL ou ~HL

Commande SGD utilisée : rfid.error.response



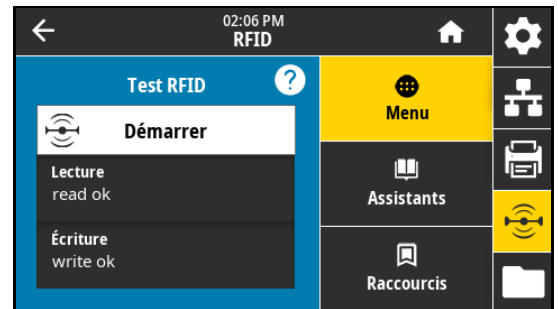
RFID > Test RFID

Au cours d'un test RFID, l'imprimante tente d'effectuer une lecture et une écriture sur un transpondeur. Au cours de ce test, aucun mouvement de l'imprimante ne se produit.

1. Positionnez une étiquette RFID de sorte que le transpondeur se trouve au-dessus de l'antenne RFID.
2. Appuyez sur **Démarrer**.

Les résultats du test s'affichent en dessous du bouton Démarrer.

Commandes SGD utilisées : rfid.tag.test.content et rfid.tag.test.execute



RFID > Calibrage RFID



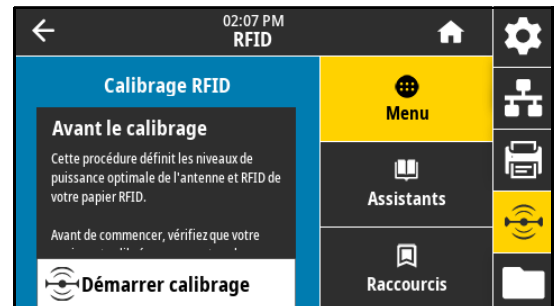
REMARQUE : avant d'exécuter cette commande, chargez du papier RFID dans l'imprimante, calibrez votre imprimante, fermez la tête d'impression et faites avancer au moins une étiquette pour vous assurer que le calibrage d'étiquette commence depuis la position correcte.

Laissez tous les transpondeurs avant et après l'étiquette en cours de calibrage. Cela permet à l'imprimante de déterminer les paramètres RFID qui n'encodent pas l'étiquette d'à côté. Laissez dépasser une partie du papier sur l'avant de l'imprimante pour permettre le recul au cours de la procédure de calibrage.

Lancez le calibrage d'étiquettes pour le papier RFID. (Différent du calibrage du papier et du ruban.) Au cours de la procédure, l'imprimante déplace le papier, calibre la position des étiquettes RFID et détermine les paramètres appropriés pour le papier RFID utilisé. Parmi ces paramètres, on compte notamment la position de programmation, l'élément antenne à utiliser et le niveau de puissance lecture/écriture à utiliser. Pour plus d'informations, reportez-vous au manuel RFID Programming Guide 3 (Guide de programmation RFID 3).

Commande(s) ZPL connexe(s) : ^HR

Commande SGD utilisée : rfid.tag.calibrate



RFID > Puissance de lecture

Si la puissance de lecture souhaitée n'est pas satisfaisante suite au calibrage d'étiquette RFID, vous pouvez indiquer une valeur.

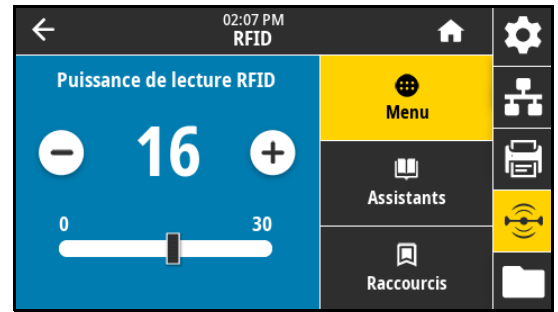
Valeurs acceptées : 0 à 30

Commande(s) ZPL connexe(s) : ^RW

Commande SGD utilisée : rfid.reader_1.power.read

Page Web de l'imprimante :

View and Modify Printer Settings > RFID Setup > RFID READ PWR
(Afficher et modifier les paramètres de l'imprimante > Configuration RFID > PUIS. LECT. RFID)



RFID > Puissance d'écriture

Si la puissance d'écriture souhaitée n'est pas satisfaisante suite au calibrage d'étiquette RFID, vous pouvez indiquer une valeur.

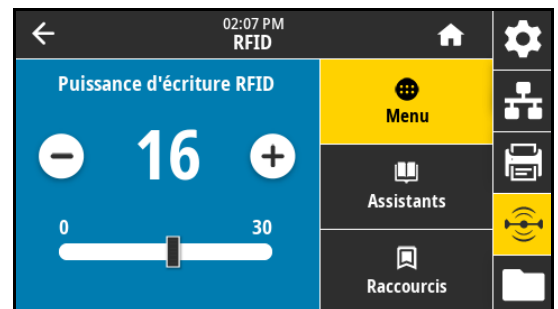
Valeurs acceptées : 0 à 30

Commande(s) ZPL connexe(s) : ^RW

Commande SGD utilisée : rfid.reader_1.power.write

Page Web de l'imprimante :

View and Modify Printer Settings > RFID Setup > RFID WRITE PWR
(Afficher et modifier les paramètres de l'imprimante > Configuration RFID > PUIS. ÉCRI. RFID)



RFID > Antenne RFID

Si l'antenne souhaitée n'est pas satisfaisante suite au calibrage d'étiquette RFID, vous pouvez indiquer une valeur.

Valeurs acceptées :

A1, A2, A3, A4, A5, A6, A7

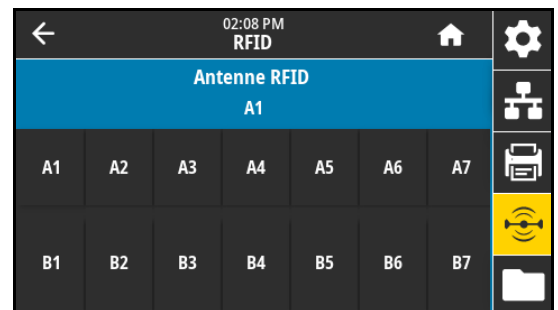
B1, B2, B3, B4, B5, B6, B7

Commande(s) ZPL connexe(s) : ^RW

Commande SGD utilisée : rfid.reader_1.antenna_port

Page Web de l'imprimante :

View and Modify Printer Settings > RFID Setup > RFID ANTENNA
(Afficher et modifier les paramètres de l'imprimante > Configuration RFID > ANTENNE RFID)



RFID > Compteur RFID valide

Réinitialise le compteur d'étiquettes RFID valides sur zéro.

Commande(s) ZPL connexe(s) : ~R0

Commande SGD utilisée :

`odometer.rfid.valid_resetable`



RFID > Compteur RFID nul

Réinitialise le compteur d'étiquettes RFID nul sur zéro.

Commande(s) ZPL connexe(s) : ~R0

Commande SGD utilisée :

`odometer.rfid.void_resetable`



RFID > Position de program. RFID

Si la position de programmation souhaitée (lecture/écriture) n'est pas satisfaisante suite au calibrage d'étiquette RFID, vous pouvez indiquer une valeur.

Valeurs acceptées :

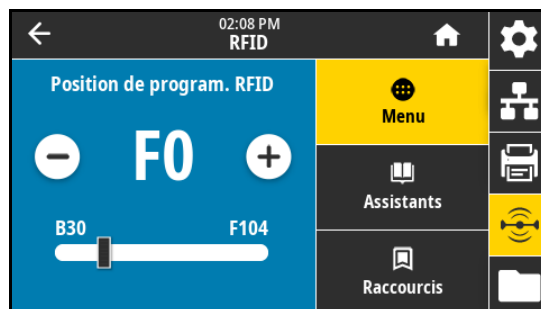
- F0 à Fxxx (où xxx est la longueur d'étiquette en mm ou 999, selon la valeur la plus petite) : l'imprimante fait avancer l'étiquette de la distance indiquée, puis commence la programmation.
- B0 à B30 : l'imprimante fait reculer l'étiquette de la distance indiquée, puis commence la programmation. Pour totaliser le recul, laissez dépasser du support de papier vide sur le devant de l'imprimante lorsque vous utilisez la position de programmation vers l'arrière.

Commande(s) ZPL connexe(s) : ^RS

Commande SGD utilisée : `rfid.position.program`

Page Web de l'imprimante :

View and Modify Printer Settings > RFID Setup > PROGRAM POSITION (Afficher et modifier les paramètres de l'imprimante > Configuration RFID > POSITION DE PROGRAMMATION)



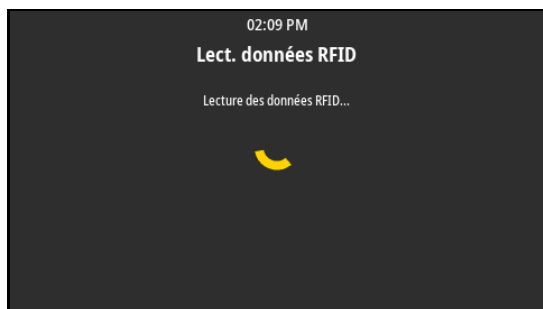
RFID > Lect. données RFID

Lisez les données d'étiquettes indiquées et renvoyez-les dans l'étiquette RFID située au-dessus de l'antenne RFID. Aucun mouvement de l'imprimante ne se produit pendant la lecture des données de l'étiquette. La tête d'impression peut être ouverte ou fermée.

1. Positionnez une étiquette RFID de sorte que le transpondeur se trouve au-dessus de l'antenne RFID.

2. Appuyez sur **Lect. données RFID**.

Les résultats du test s'affichent à l'écran.



Commande(s) ZPL connexe(s) : ^RF

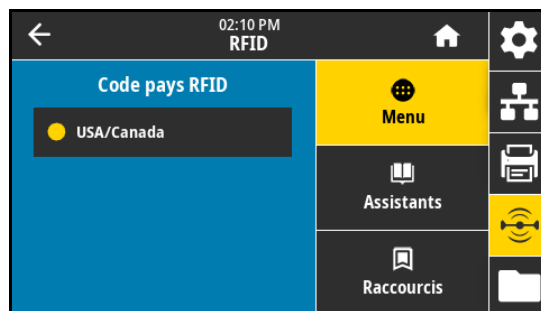
Commande SGD utilisée :

- rfid.tag.read.content
- rfid.tag.read.execute

RFID > Code pays RFID

Permet de définir le code pays du lecteur RFID. Le code pays est restreint en fonction du code région affecté au lecteur et ne peut pas être modifié dans certains cas. Seuls les pays disponibles dans votre pays sont affichés.

Commande SGD utilisée : rfid.country_code



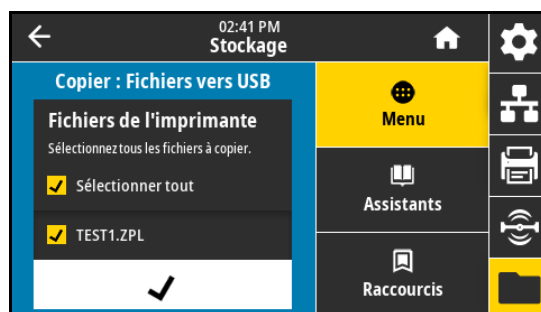
Menu Stockage

Stockage > USB > Copier : Fichiers vers USB

Sélectionnez les fichiers de l'imprimante à stocker sur une clé USB.

1. Insérez une clé USB dans le port correspondant de l'imprimante.
L'imprimante affiche les fichiers disponibles.
2. Appuyez sur la case à côté des fichiers voulus. L'option **Sélectionner tout** est également disponible.
3. Appuyez sur la coche pour copier les fichiers sélectionnés.

Commande SGD utilisée : `usb.host.write_list`

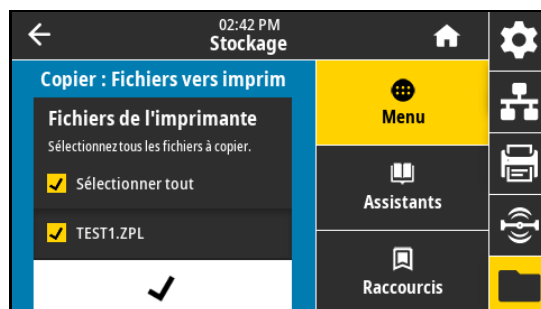


Stockage > USB > Copier : Fichiers vers imprimante

Sélectionnez les fichiers à copier vers l'imprimante qui sont enregistrés sur une clé USB.

1. Insérez une clé USB dans le port correspondant de l'imprimante.
L'imprimante affiche les fichiers disponibles.
2. Appuyez sur la case à côté des fichiers voulus. L'option **Sélectionner tout** est également disponible.
3. Appuyez sur la coche pour copier les fichiers sélectionnés.

Commande SGD utilisée : `usb.host.read_list`



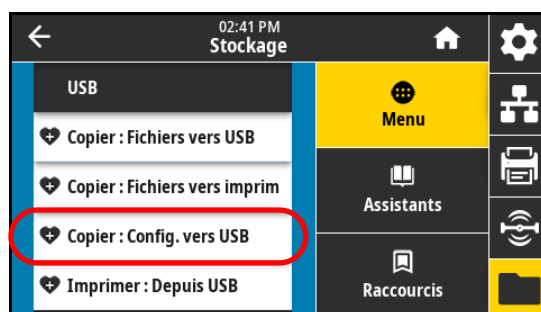
Stockage > USB > Copier : Config. vers USB

Cette fonction permet de copier les informations de configuration de l'imprimante sur un périphérique USB de stockage de masse comme un lecteur de mémoire flash, qui est branché sur l'un des ports USB de l'imprimante. Les informations sont ainsi accessibles sans avoir à imprimer d'étiquettes physiques.

Commande(s) ZPL connexe(s) : `^HH` : renvoie les informations de l'imprimante renvoyées sur l'ordinateur hôte.

Page Web de l'imprimante :

- Printer Home Page > View Printer Configuration (Page d'accueil de l'imprimante > Afficher la configuration de l'imprimante) (pour afficher les informations de configuration de l'imprimante sur votre navigateur Web)
- View and Modify Printer Settings > Print Listings on Label (Afficher et modifier les paramètres de l'imprimante > Imprimer listes sur étiquette) (pour imprimer les informations de configuration sur les étiquettes)

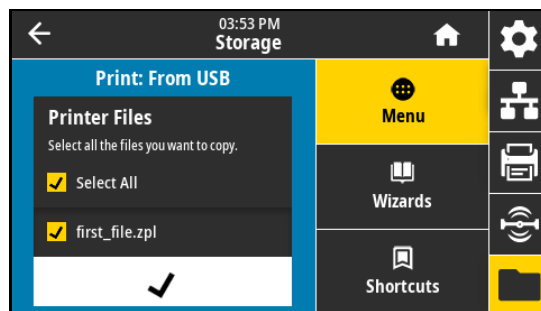


Stockage > USB > Imprimer : Depuis USB

Sélectionnez les fichiers à imprimer qui sont enregistrés sur une clé USB.

1. Insérez une clé USB dans le port correspondant de l'imprimante.
L'imprimante affiche les fichiers disponibles.
2. Appuyez sur la case à côté des fichiers voulus. L'option **Sélectionner tout** est également disponible.
3. Appuyez sur la coche pour imprimer les fichiers sélectionnés.

Commande SGD utilisée : `usb.host.read_list`

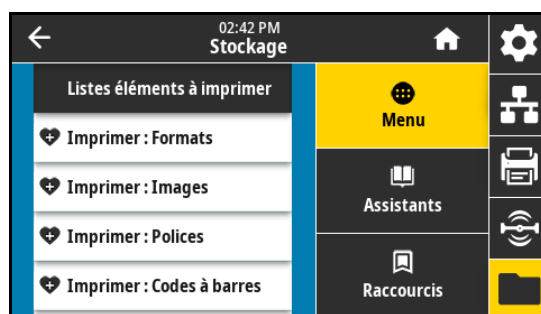


Stockage > Listes éléments à imprimer

Imprimez les informations souhaitées sur une ou plusieurs étiquettes.

Valeurs acceptées :

- **Formats** : imprime les formats disponibles stockés sur l'imprimante, dans la mémoire RAM ou Flash, ou sur une carte mémoire optionnelle.
- **Images** : imprime les images disponibles stockés dans la mémoire RAM ou flash du moteur d'impression, ou sur une carte mémoire optionnelle.
- **Polices** : imprime les polices disponibles dans le moteur d'impression, y compris les polices standard, ainsi que toutes les polices optionnelles. Les polices peuvent être stockées dans la mémoire RAM ou flash.
- **Codes barre** : imprime les codes à barres disponibles dans le moteur d'impression. Les codes à barres peuvent être stockés dans la mémoire RAM ou flash.
- **Tous** : imprime les étiquettes précédentes plus l'étiquette de configuration de l'imprimante et l'étiquette de configuration réseau.



Commande(s) ZPL connexe(s) : `^WD`

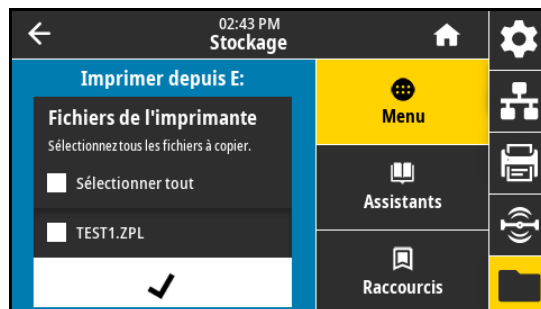
Page Web de l'imprimante :

View and Modify Printer Settings > Print Listings on Label (Afficher et modifier les paramètres de l'imprimante > Imprimer listes sur étiquette)

Stockage > Imprimer depuis E :

Sélectionnez les fichiers à imprimer à partir du lecteur E de l'imprimante.

1. Appuyez sur **Imprimer depuis E** :.
L'imprimante affiche les fichiers disponibles.
2. Appuyez sur la case à côté des fichiers voulus. L'option **Sélectionner tout** est également disponible.
3. Appuyez sur la coche pour imprimer les fichiers sélectionnés.



Problèmes de connectivité de l'imprimante

Problème	Cause possible	Solution recommandée
Après avoir été éteinte pendant un certain temps, mon imprimante réattribue une nouvelle adresse IP au serveur d'impression.	Les paramètres de votre réseau lui font réattribuer une nouvelle adresse IP.	<p>Si le changement d'adresse IP vous pose problème, procédez comme suit pour attribuer une adresse IP statique à l'imprimante :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Découvrez les valeurs à attribuer à l'adresse IP, au masque de sous-réseau et à la passerelle de votre serveur d'impression (filaire et/ou sans fil). 2. Définissez la valeur du protocole IP approprié sur PERMANENT. 3. Remplacez les valeurs de l'adresse IP, du masque de sous-réseau et de la passerelle du serveur d'impression approprié par celles que vous souhaitez conserver. 4. Réinitialisez le réseau en appuyant sur Menu > Connexion > Réseaux > Réinitialiser le réseau, puis en appuyant sur la coche pour enregistrer les modifications.
Mon imprimante n'obtient pas d'adresse IP lors de la tentative de connexion via LAN/Ethernet.	Le câble n'est pas branché correctement.	Vérifiez que les deux extrémités du câble sont correctement connectées.
	L'imprimante n'est pas configurée correctement (généralement pour DHCP).	Vérifiez le paramètre du protocole IP filaire. Il doit correspondre à votre environnement réseau.
Je ne peux pas modifier les paramètres filaires, sans fil ou Bluetooth de mon imprimante.	L'imprimante est en mode protégé, ce qui empêche la mise à jour de ces paramètres sans le mot de passe en mode protégé. Vous ne pouvez pas modifier ces paramètres via le panneau avant.	Vous aurez besoin du mot de passe en mode protégé pour modifier les paramètres via les commandes JSON. Pour plus d'informations, reportez-vous au Guide d'administration de l'imprimante Zebra Link-OS PrintSecure .
	Pour les imprimantes achetées dans la région EMEA après le 1er août 2025, de nombreuses options de connectivité sont désactivées par défaut.	Pour plus d'informations et un assistant de configuration, rendez-vous sur zebra.com/asr .

Problème	Cause possible	Solution recommandée
<p>J'ai saisi manuellement une adresse IP sans fil, un sous-réseau et une passerelle sur mon imprimante, mais elle ne se connecte pas à mon réseau sans fil.</p> <p>Le mode protégé n'est pas activé.</p>	<p>Une fois les valeurs modifiées, le réseau de l'imprimante doit être réinitialisé.</p>	<p>Réinitialisez le réseau en appuyant sur Menu > Connexion > Réseaux > Réinitialiser le réseau, puis en appuyant sur la coche pour enregistrer les modifications.</p>
	<p>Une valeur ESSID n'a pas été spécifiée.</p>	<p>1. Pour une connexion sans fil, spécifiez la valeur ESSID qui correspond à celle utilisée par votre routeur sans fil à l'aide de la commande Set/Get/Do suivante :</p> <p>! U1 setvar "wlan.essid" "value"</p> <p>où « value » correspond à l'ESSID (parfois appelé « SSID réseau ») de votre routeur. Un autocollant contenant les informations par défaut du routeur se trouve à l'arrière de ce dernier.</p> <p>REMARQUE : Si les informations par défaut ont été modifiées, demandez à votre administrateur réseau quelle valeur ESSID vous devez utiliser.</p> <p>2. Réinitialisez le réseau en appuyant sur Menu > Connexion > Réseaux > Réinitialiser le réseau, puis en appuyant sur la coche pour enregistrer les modifications.</p>
	<p>L'ESSID ou une autre valeur était incorrect.</p>	<p>1. Imprimez une étiquette de configuration réseau et vérifiez que vos valeurs sont correctes.</p> <p>2. Apportez les corrections nécessaires.</p> <p>3. Réinitialisez le réseau en appuyant sur Menu > Connexion > Réseaux > Réinitialiser le réseau, puis en appuyant sur la coche pour enregistrer les modifications.</p>

Positionnement des leviers et réglage de la pression de la tête d'impression

Vous pouvez régler les leviers de pression de la tête d'impression pour augmenter ou réduire la pression, si nécessaire. Vous pouvez aussi les déplacer d'un côté à l'autre pour régler la pression dans certaines parties.

Un mauvais positionnement ou réglage des leviers appliquant une pression incorrecte peut être à l'origine des problèmes suivants :

- glissement du papier ou du ruban
- faux-pli du ruban
- déplacement du papier d'un côté à l'autre pendant l'impression
- impression trop claire ou trop foncée sur un côté du papier

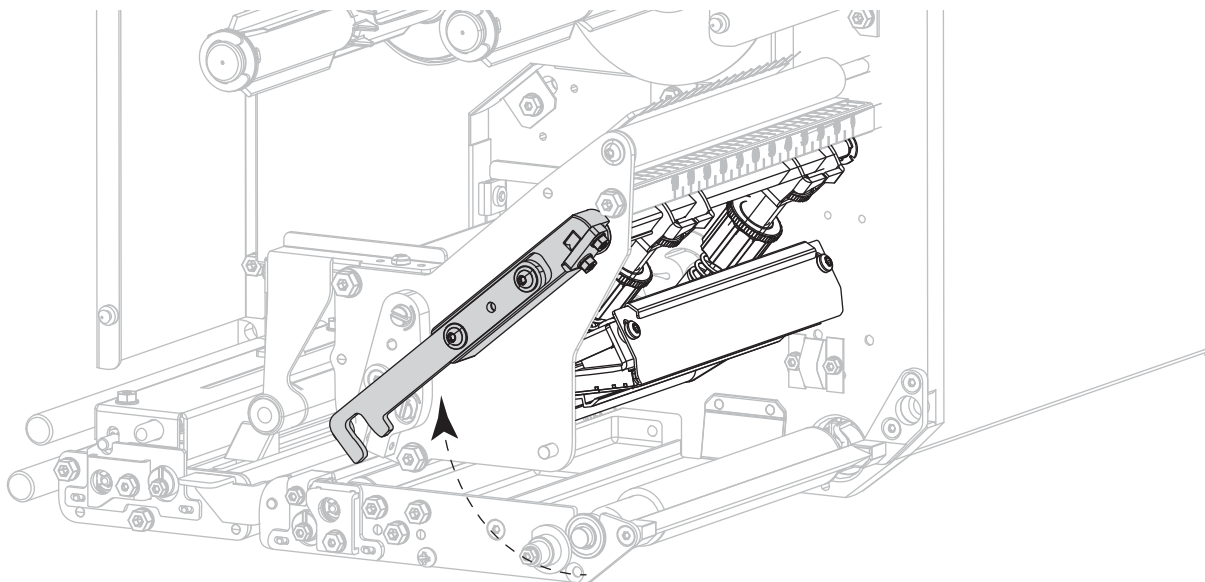
Utilisez la pression la plus basse permettant d'obtenir une bonne qualité d'impression. Des pressions trop élevées pourraient causer une usure prématurée des éléments de la tête impression.

Modification de la position des leviers

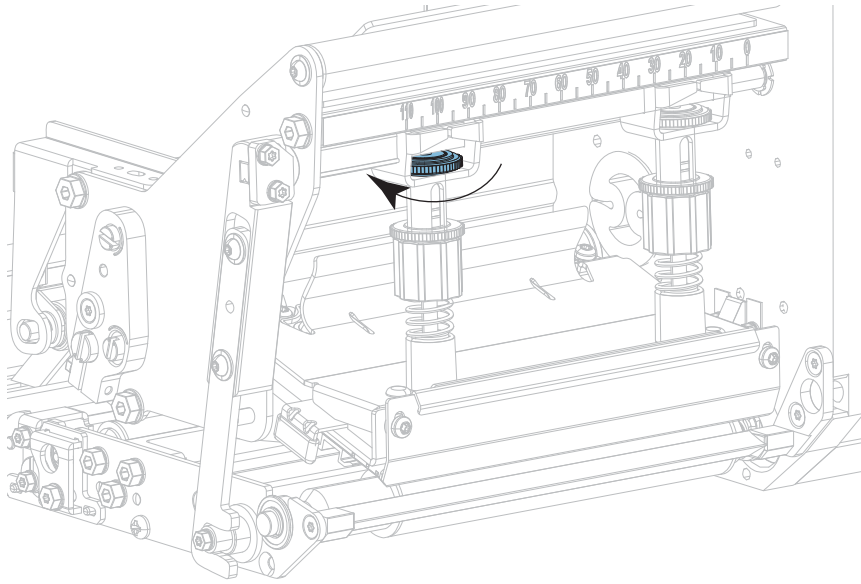


REMARQUE : les graphiques de cette section illustrent un modèle pour droitier. Les graphiques destinés aux modèles pour gaucher sont l'image inverse.

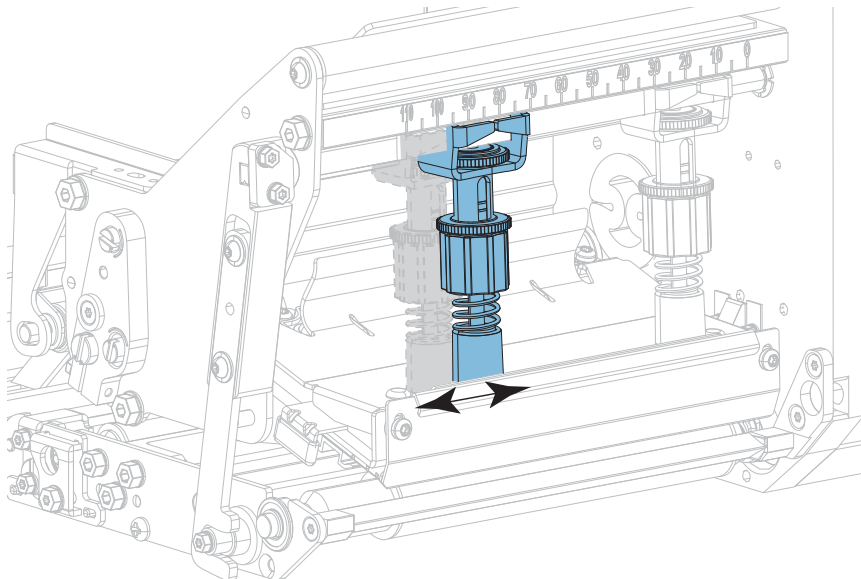
1. Relâchez la tête d'impression afin de réduire la pression sur les leviers.



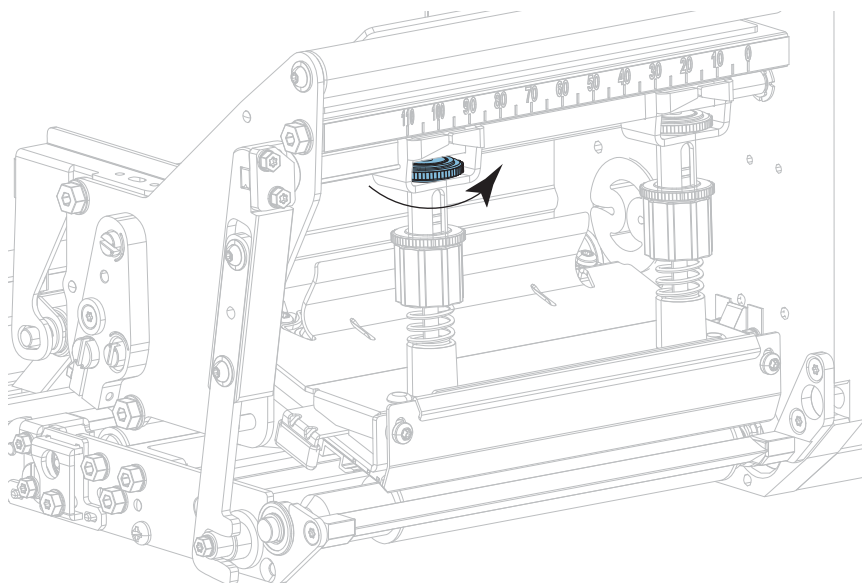
2. Desserrez l'écrou de blocage situé en haut du levier à déplacer.



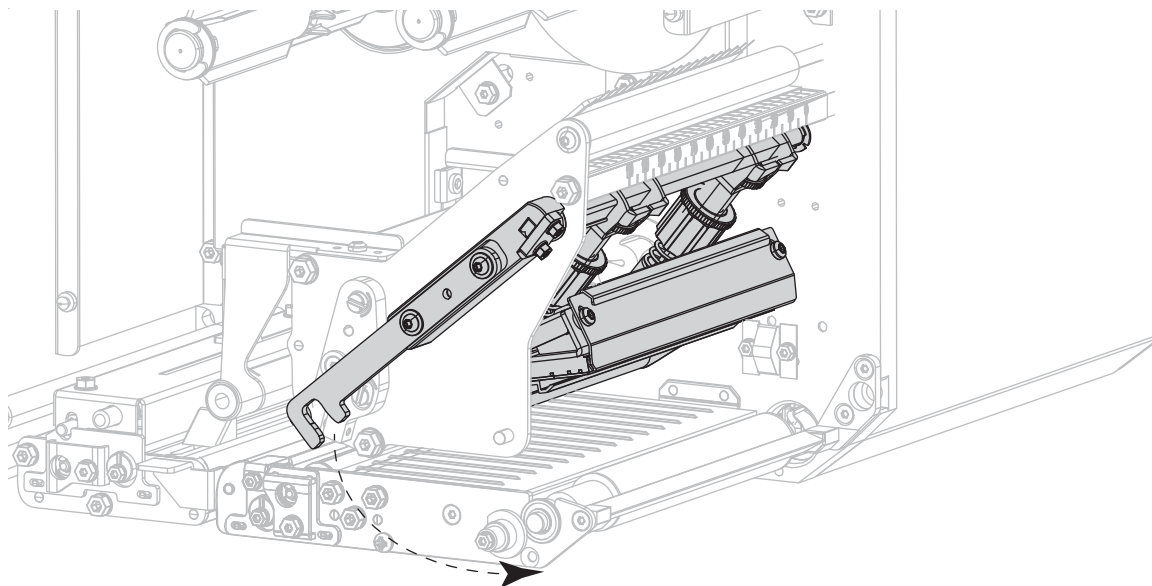
3. Repositionnez le levier de sorte que la pression appliquée sur le papier soit régulière. Si le papier utilisé est très étroit, placez le levier intérieur au centre du papier et diminuez la pression sur le levier extérieur.



4. Resserrez l'écrou de blocage.



5. Verrouillez l'ensemble de la tête d'impression.

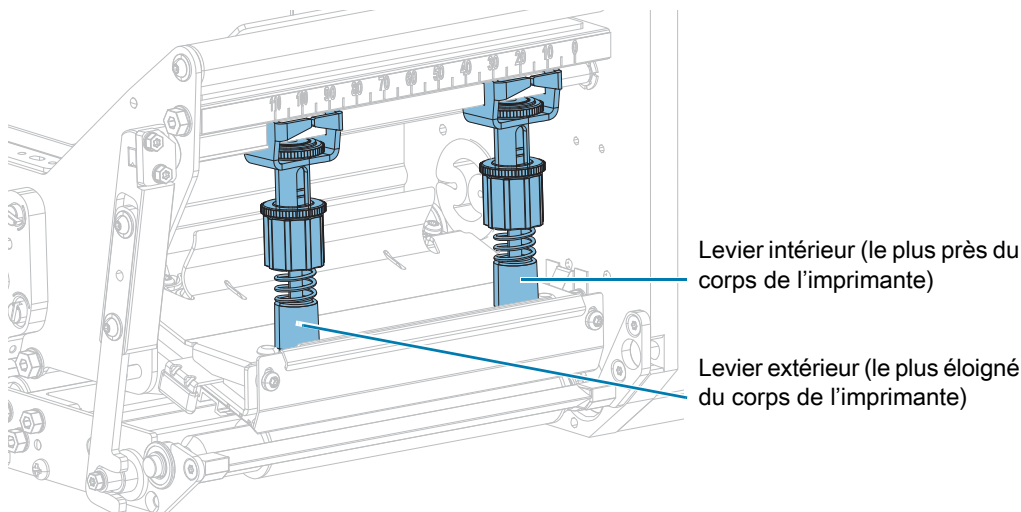


Réglage de la pression de la tête

Si le repositionnement des leviers ne résout pas votre problème de qualité d'impression ou un autre problème, essayez de régler la pression de la tête d'impression. Prolongez la durée de vie de la tête d'impression en employant la pression la plus faible produisant la qualité d'impression voulue.



REMARQUE : les graphiques de cette section illustrent un modèle pour droitier. Les graphiques destinés aux modèles pour gaucher sont l'image inverse.



1. Rencontrez-vous l'un des problèmes suivants ?

Si le papier...	Alors...
Nécessite une pression générale supérieure pour une impression correcte	Augmentez la pression au niveau des deux leviers. Passez à l' étape 5 à la page 73 .
Nécessite une pression générale inférieure pour une impression correcte	Diminuez la pression au niveau des deux leviers. Passez à l' étape 5 à la page 73 .

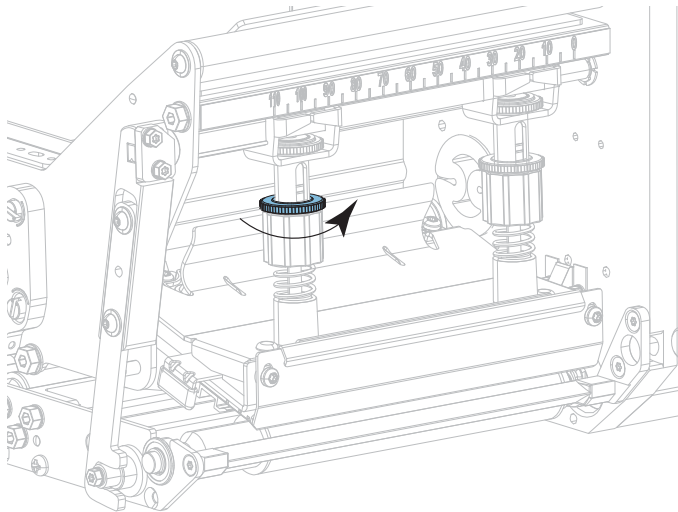
- Si la pression totale ne pose aucun problème, exécutez un [Test automatique PAUSE à la page 86](#).
- Lors de l'impression des étiquettes, définissez un contraste plus faible à l'aide du panneau de commande ; les étiquettes ne doivent plus s'imprimer en noir, mais en gris. (Reportez-vous à la section [Imprimer > Qualité d'impression > Contraste à la page 50](#).)

4. Rencontrez-vous l'un des problèmes suivants ?

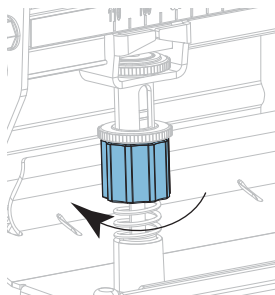
Si le papier...	Alors, pour les moteurs d'impression pour droitier...	Alors, pour les moteurs d'impression pour gaucher...
Est imprimé trop clairement sur le côté gauche de l'étiquette.	Augmentez la pression du levier intérieur .	Augmentez la pression du levier extérieur .
Est imprimé trop clairement sur le côté droit de l'étiquette.	Augmentez la pression du levier extérieur .	Augmentez la pression du levier intérieur .
Se décale vers la gauche lors de l'impression.	Augmentez la pression du levier extérieur . OU Diminuez la pression du levier intérieur .	Augmentez la pression du levier intérieur . OU Diminuez la pression du levier extérieur .
Se décale vers la droite lors de l'impression.	Augmentez la pression du levier intérieur . OU Diminuez la pression du levier extérieur .	Augmentez la pression du levier extérieur . OU Diminuez la pression du levier intérieur .

5. Pour ajuster la pression de la tête :

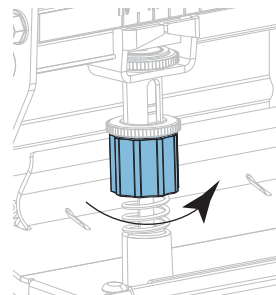
- a. Desserrez l'écrou moleté en haut du levier à ajuster.



- b. Augmentez ou diminuez la pression en faisant tourner l'écrou inférieur.

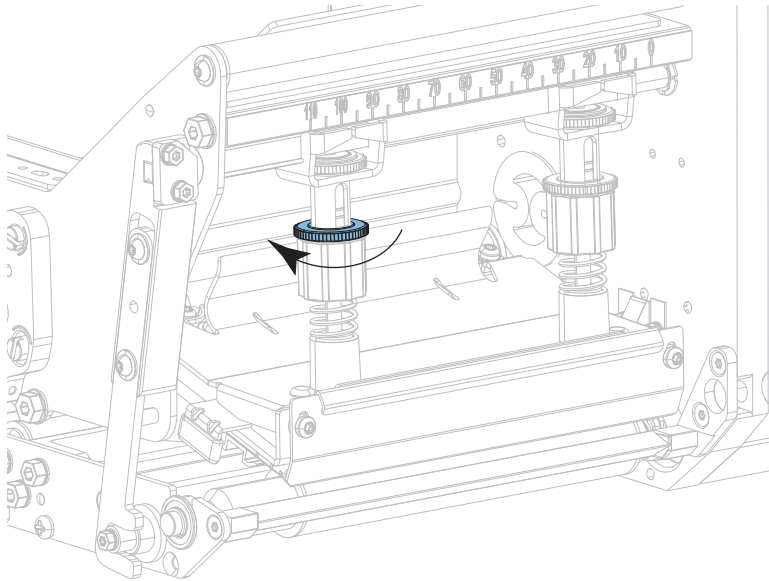


Augmenter la pression



Diminuer la pression

- c. Maintenez l'écrou inférieur en place et serrez l'écrou moleté supérieur.



6. Si besoin, relancez un [Test automatique PAUSE à la page 86](#).
7. Lors de l'impression des étiquettes, définissez un contraste plus élevé à l'aide du panneau de commande ; les étiquettes doivent de nouveau s'imprimer en noir, et non plus en gris. (Reportez-vous à la section [Imprimer > Qualité d'impression > Contraste à la page 50](#).)
8. Vérifiez la qualité d'impression, et si nécessaire, répétez cette procédure jusqu'à obtenir une pression de la tête correcte.

Maintenance de routine

La maintenance préventive de routine est essentielle au bon fonctionnement de l'imprimante. En prenant bien soin de votre imprimante, vous pouvez minimiser les problèmes potentiels que vous pourriez rencontrer et atteindre la qualité d'impression souhaitée sur le long terme.

Au fil du temps, le mouvement du papier ou du ruban sur la tête d'impression use le revêtement de protection en céramique, exposant et entraînant ainsi la dégradation des éléments d'impression (points). Pour prévenir les risques d'abrasion :

- Nettoyez régulièrement la tête d'impression.
- Réduisez la pression de la tête et les paramètres de température de fusion (contraste) en optimisant l'équilibre entre les deux.
- En mode de transfert thermique, vérifiez que le ruban est au moins aussi large que le support afin d'éviter toute exposition des éléments de la tête à des étiquettes plus abrasives.



IMPORTANT : Zebra n'est pas responsable des dégâts résultant de l'utilisation de produits nettoyants sur ce moteur d'impression.

Programme et procédures de nettoyage

Cette section décrit les procédures de nettoyage spécifiques. Le [Tableau 1](#) comprend le programme de nettoyage recommandé. Ces intervalles sont donnés à titre indicatif. Il se peut qu'un nettoyage plus fréquent soit nécessaire, selon l'application et le papier.

Tableau 1 Programme de nettoyage recommandé

Zone	Méthode	Fréquence
Tête d'impression	Solvant*	Mode thermique direct : après chaque rouleau de papier (ou 150 m/500 pieds de papier à pliage paravent). Mode de transfert thermique : après chaque rouleau de ruban.
Contre-rouleau	Solvant*	
Rouleau entraîneur	Solvant*	
rouleau de prédécollage	Solvant*	
Cellules papier	Soufflage d'air	
Cellule ruban	Soufflage d'air	
Passage de papier	Solvant*	
Passage de ruban	Solvant*	
Barre de déchirement/prédécollage	Solvant*	

*Zebra recommande l'utilisation du kit de maintenance préventive (réf. 47362 ou réf. 105950-035 - multipack). À la place de ce kit, vous pouvez utiliser un coton-tige propre trempé dans de l'alcool isopropylique à 99,7 %.

Nettoyage de l'extérieur, du compartiment papier et des cellules

Au fil du temps, de la poussière, de la saleté et d'autres impuretés peuvent s'accumuler à l'extérieur et à l'intérieur de votre imprimante, en particulier dans les environnements difficiles.

Extérieur de l'imprimante

Vous pouvez nettoyer l'extérieur du moteur d'impression avec un chiffon non pelucheux et une petite quantité de détergent doux si cela s'avère nécessaire. Ne vous servez pas de produits nettoyants ni de solvants agressifs ou abrasifs.



IMPORTANT : Zebra n'est pas responsable des dégâts résultant de l'utilisation de produits nettoyants sur ce moteur d'impression.

Compartiment papier et cellules

Enlevez la poussière accumulée dans les passages du papier et du ruban et dans les cellules à l'aide d'une brosse, d'une soufflette ou d'un aspirateur.

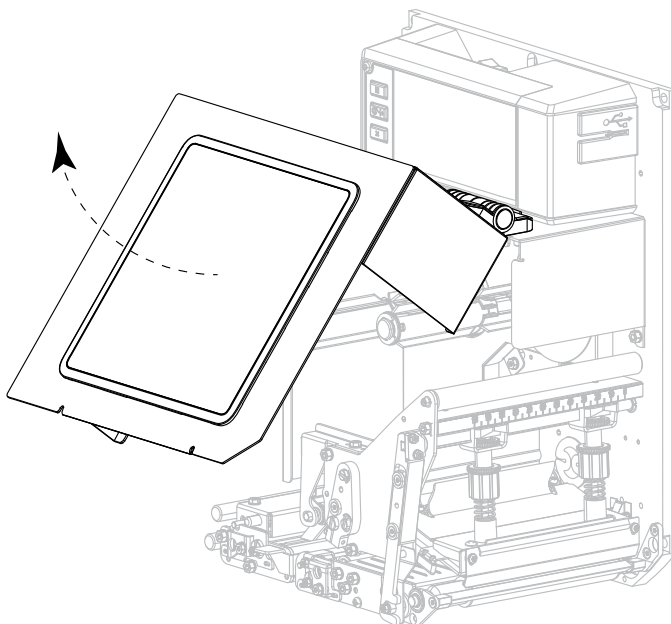
Nettoyage de la tête d'impression et des rouleaux

Une tête d'impression sale peut entraîner une qualité d'impression irrégulière, par exemple la présence de vides dans les codes barre ou dans les graphiques. Pour connaître le programme de nettoyage recommandé, voir [Programme et procédures de nettoyage à la page 75](#).

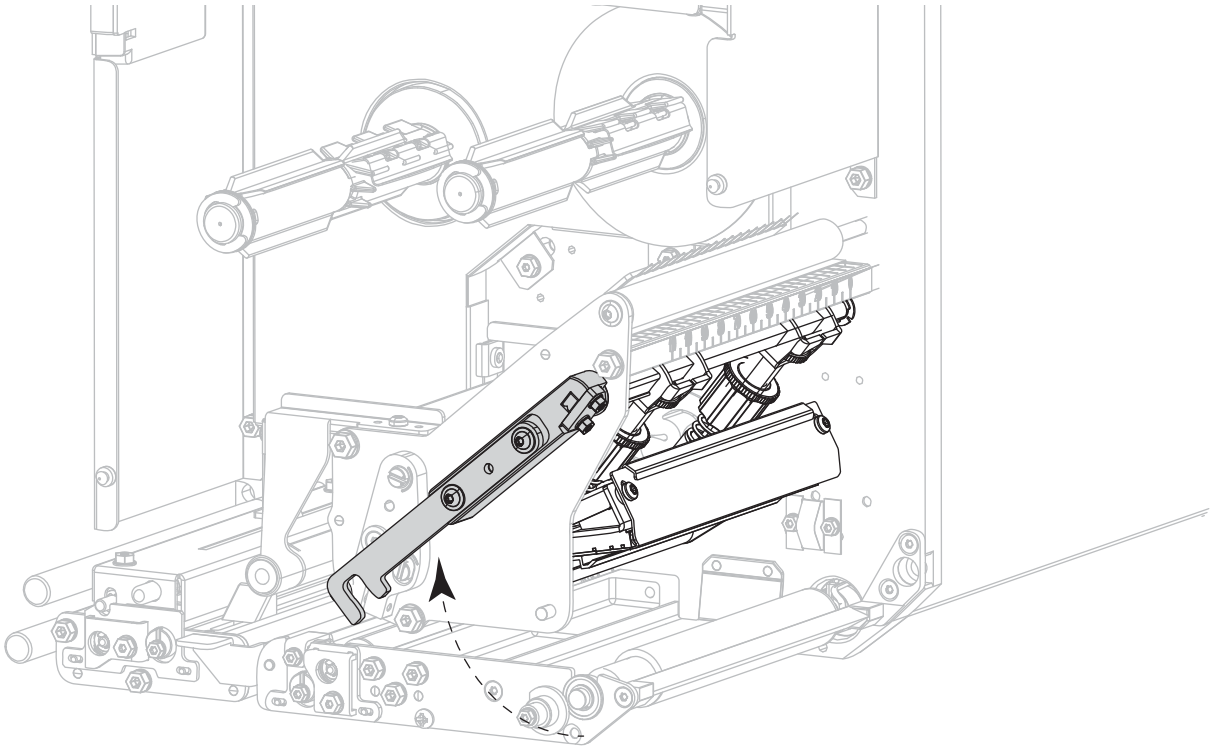


ATTENTION – DÉCHARGES ÉLECTROSTATIQUES : Avant de toucher la tête d'impression, déchargez-vous de toute accumulation d'électricité statique en touchant le cadre métallique de l'imprimante ou en utilisant un bracelet et un tapis antistatiques.

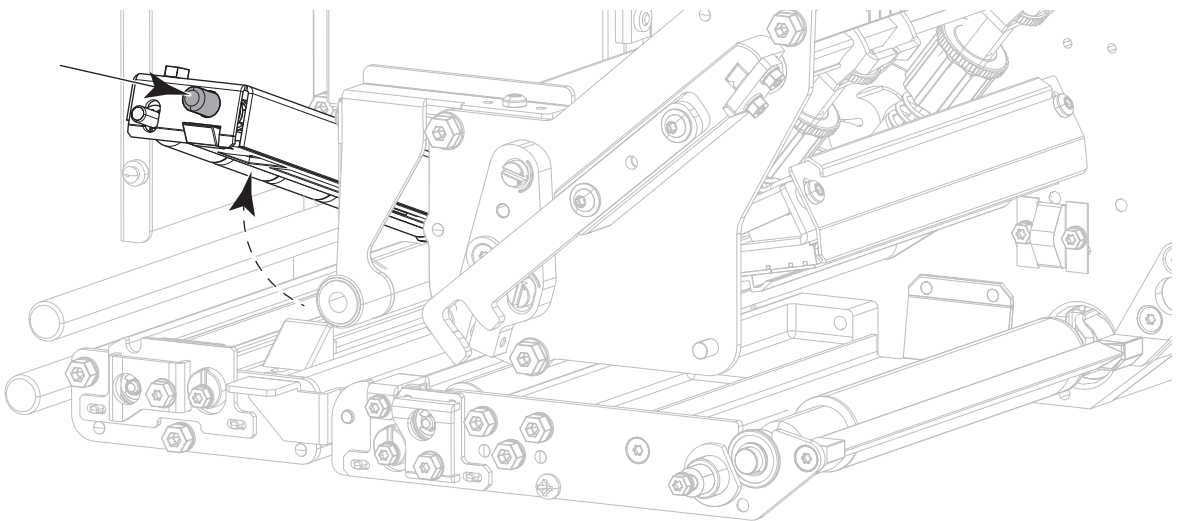
1. Mettez le moteur d'impression hors tension (O).
2. Ouvrez le couvercle du compartiment papier.



3. Retirez le papier et le ruban.
4. Déverrouillez l'ensemble de la tête d'impression.



5. Appuyez sur le bouton de déverrouillage du rouleau entraîneur supérieur pour permettre à ce dernier de pivoter vers le haut.

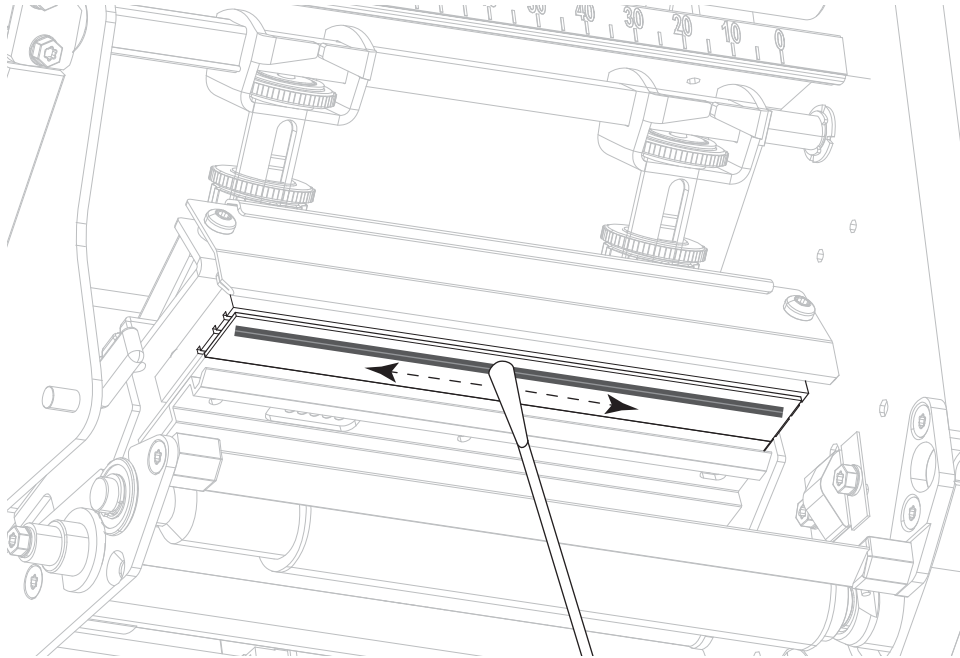




ATTENTION – SURFACE CHAUDE : la tête d'impression peut être très chaude et risque de provoquer des brûlures graves. Attendez qu'elle refroidisse.

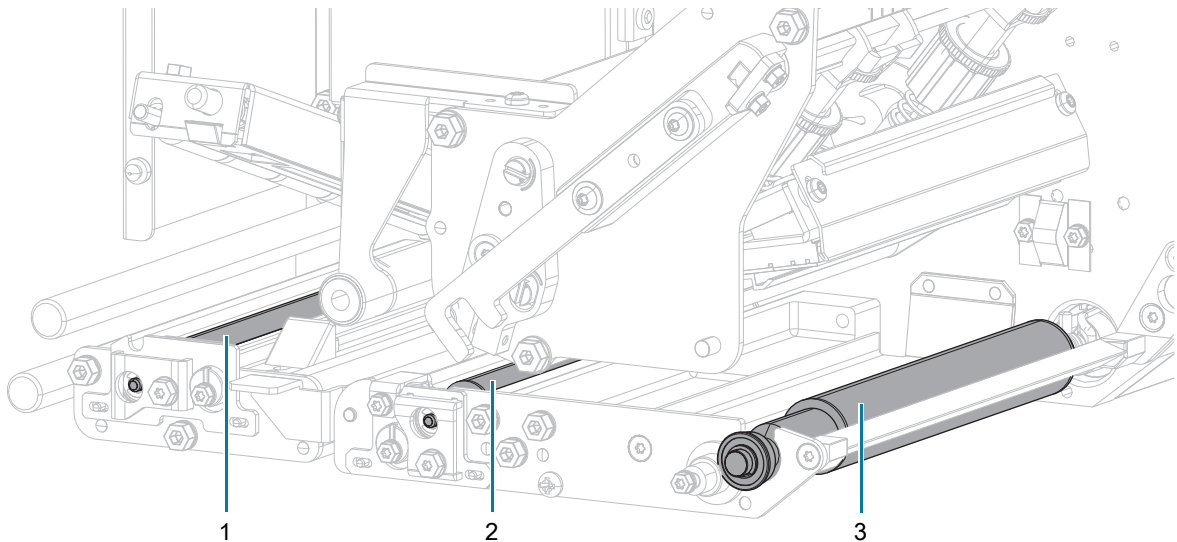
6. Nettoyez la tête d'impression.

- a. À l'aide du tampon fourni dans le kit de maintenance préventive (réf. 47362 ou réf. 105950-035 pour un multipack), nettoyez entièrement les éléments d'impression (bande grise). À la place de ce kit, utilisez un chiffon non pelucheux propre trempé dans de l'alcool isopropylique à 99,7 %.
- b. Attendez quelques instants que le solvant s'évapore.



7. Nettoyez les rouleaux.

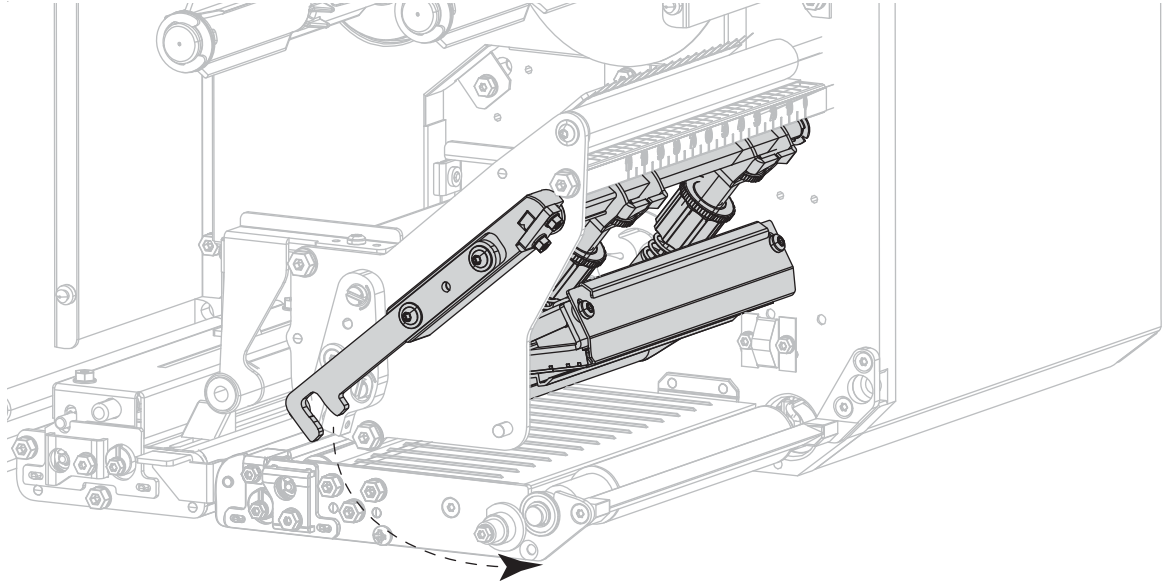
- a. Utilisez un tampon ou un chiffon non pelucheux pour nettoyer le rouleau entraîneur (1), le rouleau de prédécollage (2) et le contre-rouleau (3). Faites tourner les rouleaux tout en les nettoyant.
- b. Attendez quelques instants que le solvant s'évapore.



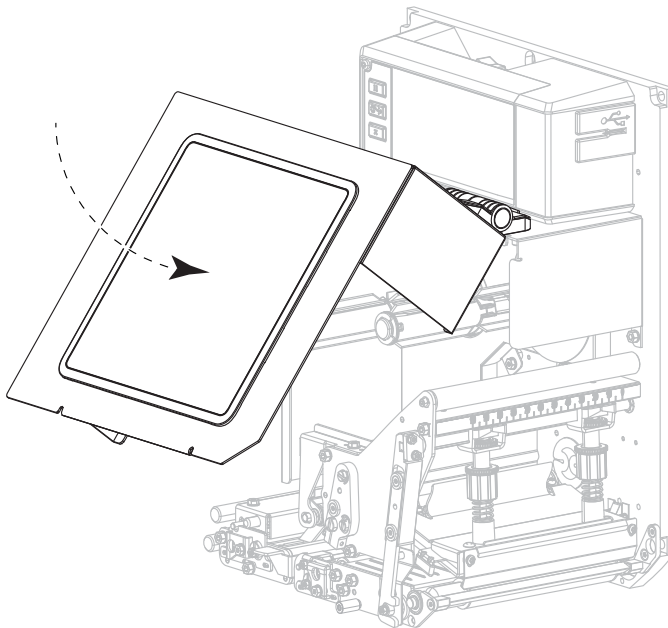


REMARQUE : si la qualité d'impression ne s'améliore pas à l'issue de cette procédure, nettoyez la tête d'impression avec une pellicule de nettoyage Save-a-Printhead de Zebra. Adressez-vous à votre distributeur Zebra agréé pour de plus amples informations.

8. Rechargez le ruban et le papier (s'ils sont utilisés).
9. Fermez l'ensemble du rouleau entraîneur supérieur.
10. Verrouillez l'ensemble de la tête d'impression.



11. Fermez le couvercle du compartiment papier.

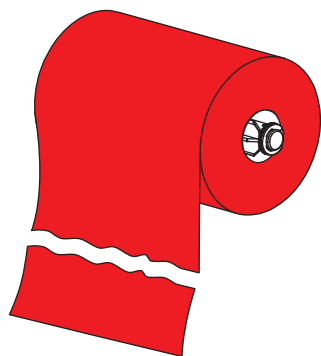


Retrait d'un ruban usagé

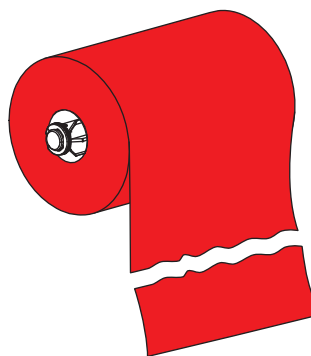
Retirez le ruban usagé du mandrin récupérateur lors de chaque remplacement du rouleau de ruban.

1. Le ruban est-il terminé ?

- Oui, passez à l'[étape 2](#).
- Non, coupez ou cassez le ruban avant le mandrin récupérateur.

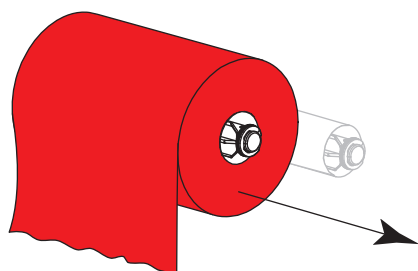


Pour gaucher

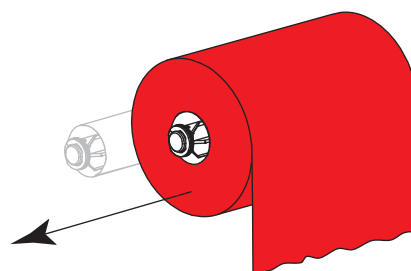


Pour droitier

2. Faites glisser la bobine avec le ruban usagé hors du mandrin récupérateur.



Pour gaucher



Pour droitier

3. Jetez le ruban usagé. Réutilisez la bobine vide de l'axe du rouleau de ruban en la plaçant sur le mandrin récupérateur.

Remplacement des composants du moteur d'impression

Certains composants du moteur d'impression susceptibles de s'user au fil du temps, tels que la tête d'impression et le contre-rouleau, peuvent être remplacés facilement. Un nettoyage régulier peut rallonger la durée de vie de certains de ces composants. Pour connaître les fréquences de nettoyage conseillées, reportez-vous au [Tableau 1 à la page 75](#).

Commande de pièces de rechange

Les imprimantes Zebra™ ne peuvent être utilisées qu'avec des têtes d'impression Zebra d'origine, ce qui garantit une sécurité et une qualité d'impression maximales. Pour savoir comment commander des pièces, contactez votre revendeur Zebra agréé.

Recyclage des composants du moteur d'impression



La plupart des composants du moteur d'impression sont recyclables. La carte logique principale du moteur d'impression peut contenir une batterie pour laquelle des instructions de mise au rebut spécifiques doivent être respectées.



Ne jetez aucun composant du moteur d'impression avec les déchets ménagers. Respectez les réglementations locales pour vous débarrasser de la batterie et recyclez les autres composants du moteur d'impression conformément aux règles en vigueur dans votre pays/région. Pour plus d'informations, visitez le site zebra.com/environment.

Stockage du moteur d'impression

Si vous n'envisagez pas de mettre le moteur d'impression immédiatement en service, replacez-la dans son emballage d'origine. Vous pouvez stocker le moteur d'impression dans les conditions suivantes :

- Température : -40 à 60 °C
- Humidité relative : 5 à 85 %, sans condensation

Lubrification

Aucune lubrification n'est requise pour ce moteur d'impression.



ATTENTION - RISQUE D'ENDOMMAGEMENT DU PRODUIT : certains lubrifiants disponibles sur le marché endommagent la finition et les pièces mécaniques s'ils sont utilisés dans ce moteur d'impression.

Dépannage

Cette section fournit des informations permettant de remédier aux éventuels incidents. Elle décrit également divers tests de diagnostic.

Évaluation de la qualité des codes à barres

La [Figure 1](#) montre comment les paramètres imprimantes, comme le contraste et la vitesse d'impression, peuvent affecter la qualité des codes à barres. Configurez le contraste d'impression sur la valeur minimale permettant d'obtenir une bonne qualité d'impression. L'assistant de qualité d'impression décrit dans [Exécution de l'assistant Imprimer et impression d'une étiquette de test à la page 27](#) peut vous aider à déterminer les meilleurs paramètres.

Figure 1 Comparaison des contrastes des codes à barres



Trop foncé

Les étiquettes trop foncées sont assez faciles à identifier. Elles sont souvent lisibles, sans pour autant être conformes aux spécifications.

- Les barres d'un code à barres normal augmentent en taille.
- Les ouvertures des petits caractères alphanumériques peuvent être remplies d'encre.
- Les barres et les espaces des codes à barres pivotés se rejoignent.

Légèrement foncé

Les étiquettes légèrement foncées ne sont pas aussi évidentes à détecter.

- Le code à barres normal est conforme aux spécifications.
- Les petits caractères alphanumériques sont en gras et peuvent être légèrement remplis.
- Les espaces des codes à barres pivotés sont petites par rapport au code conforme aux spécifications, le code pouvant alors devenir illisible.

Conforme aux spécifications

Un code à barres conforme aux spécifications peut être confirmé uniquement par un vérificateur, mais il doit présenter quelques caractéristiques visibles.

- Le code à barres normal doit présenter des barres régulières complètes avec des espaces clairs et distincts.
- Le code à barres pivoté doit présenter des barres régulières complètes avec des espaces clairs et distincts. Bien qu'il puisse sembler d'une qualité inférieure à un code à barres légèrement foncé, ce code à barres est conforme aux spécifications.
- Les petits caractères alphanumériques semblent complets à la fois dans les styles normal et pivoté.

Légèrement clair

Les étiquettes légèrement claires sont parfois préférables à des étiquettes légèrement foncées pour des codes à barres.

- Les codes à barres normaux et pivotés sont conformes aux spécifications.
- Les petits caractères alphanumériques risquent de ne pas apparaître entièrement.

Trop clair

Les étiquettes trop claires sont évidentes à identifier.

- Les codes à barres normaux et pivotés comprennent des barres et des espaces incomplets.
- Les petits caractères alphanumériques sont illisibles.

Étiquettes de configuration

Les deux éléments de diagnostic les plus souvent utilisés sont l'étiquette de configuration de l'imprimante et l'étiquette de configuration réseau. Des exemples d'étiquettes sont présentés à la [Figure 2](#). L'analyse des informations présentes sur ces étiquettes peut vous aider à résoudre des problèmes potentiels.

Pour imprimer une étiquette de configuration de l'imprimante, appuyez sur **Menu > Paramètres > Imprimer : Param. système.**

Pour imprimer une étiquette de configuration réseau, appuyez sur **Menu > Connexion > Réseaux > Imprimer : Infos réseau.**

Figure 2 Exemples d'étiquettes

Étiquette de configuration de l'imprimante

CONFIG IMPR	
Zebra Technologies ZTC ZTXXX-XXXdpi ZPL XXXXXXXXXXXX	
+14.0.....	CONTRASTE
6.0 IPS.....	VITESSE TETE
+000.....	POS ARRET
COUPE.....	PRESENTATION EN
CONTINU.....	TYPE MEDIA
CELLULE TRANSM.....	SELECT. CELLULE
THERM. DIRECT.....	TYPE IMPRESSION
831.....	LARGEUR IMPR
2200.....	LONGUEUR
P1085894/00007 1.....	ID TETE IMPR.
15.0IN 380MM.....	LONGUEUR MAXI
RAP NETT DESAC.....	PREALARME
CONNECTEE.....	COMM USB
BIDIRECTIONNEL.....	COMM. PARALLELE
RS232.....	COMM SERIE
9600.....	BAUDS
8 BITS.....	BITS DONNEES
SANS.....	PARITE
XON/XOFF.....	PROTOCOLE SYSTEM
SANS.....	PROTOCOLE
MODE NORMAL.....	COMMUNICATIONS
< > 7EH.....	PREFIxE CONTROLE
< > 5EH.....	PREFIxE FORMAT
< > 2CH.....	CAR SEPARATEUR
ZPL II.....	MODE ZPL
INACTIF.....	ANNULER COMMANDE
AUCUN MOUV.....	MISE SS TENSION
LONGUEUR.....	FERMETURE TETE
DEFAULT.....	RECU
+000.....	MARGE HAUTE
+0000.....	MARGE GAUCHE
DESACTIVE.....	MODE REIMPR.
039.....	ESPACE S
088.....	PAPIER S
255.....	PRISE ETIQ.
027.....	CEL BARRE N
027.....	REC BARRE N
008.....	GAIN TRANS.
029.....	DECL. TRANS.
100.....	VOY. TRANS.
004.....	GAIN RP. NOIR
100.....	LED BARRE N
DPCSWFPM.....	MODES VALIDES
.....	MODES DEVALIDES
832 8/MM PLEINE.....	RESOLUTION
4.0.....	VERSION LINK-OS
V80.20.03 <-.....	VERSION LOGICIEL
1.3.....	SCHEMA XML
6.6 0 22.89.....	ID. MATERIEL
32789k.....	R. MEMOIRE VIVE
524288k.....	E. MEM FLASH INTEG
SANS.....	CONVERTIR
MICROPROGRAMME.....	AFFICH INACTIF
06/19/17.....	DTR
14:13.....	HTR
ACTIVE.....	ZBI
2.1.....	VERSION ZBI
PRETE.....	ETAT ZBI
225 ETIQUETTES.....	COMPT. NON 0
225 ETIQUETTES.....	COMPT. 1 A 0
225 ETIQUETTES.....	COMPT. 2 A 0
934 PO.....	COMPT. NON 0
934 PO.....	COMPT. 1 A 0
934 PO.....	COMPT. 2 A 0
2.373 CM.....	COMPT. NON 0
2.373 CM.....	COMPT. 1 A 0
2.373 CM.....	COMPT. 2 A 0
001 SANS FIL.....	EMPLACEMENT 1
*** VIDE.....	EMPLACEMENT 2
LE LOGICIEL DE CETTE MACHINE EST DEPOSE.	

Étiquette de configuration réseau

CONFIGURATION RESEAU	
Zebra Technologies ZTC ZTXXX-XXXdpi ZPL XXXXXXXXXXXX	
Coblu.....	RESEAU PRIMAIRE
PrintServer.....	CHARGER LAN DEB?
INTERNAL WIRED.....	SERVIMPR. ACTIF
Coblu *	
ALL.....	PROTOCOLE IP
192.168.000.002.....	ADRESSE IP
255.255.255.000.....	SOUS-RESEAU
192.168.000.254.....	PASSERELLE
000.000.000.000.....	WINS SERVER IP
0UI.....	TIMEOUT CHECKING
300.....	TIMEOUT VALUE
000.....	ARP INTERVAL
9100.....	BASE RAW PORT
9200.....	PORT CONFIG JSON
Sans fil	
ALL.....	PROTOCOLE IP
000.000.000.000.....	ADRESSE IP
255.255.255.000.....	SOUS-RESEAU
000.000.000.000.....	PASSERELLE
000.000.000.000.....	WINS SERVER IP
0UI.....	TIMEOUT CHECKING
300.....	TIMEOUT VALUE
000.....	ARP INTERVAL
9100.....	BASE RAW PORT
9200.....	PORT CONFIG JSON
INSERTED.....	CARTE INSEREE
02dfh.....	ID FAB. CARTE
9134H.....	ID PROD. CARTE
00:00:00:00:00:00.....	AD GST SUP
0UI.....	PILOTE INSTALLE
INFRASTRUCTURE.....	MODE EXPLOIT.
125.....	ID SERV PROL.
1.0.....	DEBIT TRANS ACT.
OPEN.....	TYPE AUTHENT
NONE.....	SECURITE WLAN
1.....	INDEX CODAGE
000.....	SIGNAL FAIBLE
LONG.....	PREAMBULE
NO.....	ASSOCIE
ON.....	IMPULS. ACTIVEE
15.....	Taux D'IMPULSION
OFF.....	MODE INTL
USA/CANADA.....	CODE REGION
USA/CANADA.....	CODE PAYS
0x7FF.....	MASQUE DE CANAL
Bluetooth	
4.3.1p1.....	VERSION LOGICIEL
02/13/2015.....	DTR
on.....	DETECTABLE
3.0/4.0.....	VERSION RADIO
on.....	ACTIVE
AC:3F:A4:82:05:9D.....	AD GST SUP
34J169304899.....	NOM CONVIVIAL
no.....	CONNECTEE
1.....	MODE SECU. MIN.
nc.....	MODE SECU. CONN
compatible.....	IOS
LE LOGICIEL DE CETTE MACHINE EST DEPOSE.	

Test automatique PAUSE

Utilisez ce test automatique pour fournir les étiquettes de test requises lors du réglage des éléments mécaniques du moteur d'impression ou pour déterminer si des éléments de la tête d'impression ne sont pas opérationnels. Un exemple d'impression est illustré dans la [Figure 3](#).

Figure 3 Étiquette de test automatique PAUSE



1. Mettez le moteur d'impression hors tension (**O**).
2. Appuyez sur le bouton **PAUSE** et maintenez-le enfoncé tout en mettant le moteur d'impression sous tension (**I**). Maintenez le bouton **PAUSE** enfoncé jusqu'à ce que le premier voyant du panneau de commande s'éteigne.
 - Lors du test automatique initial, 15 étiquettes sont imprimées à la vitesse la plus lente du moteur d'impression. Le moteur d'impression est ensuite automatiquement mis en mode pause. Chaque fois que vous appuyez sur le bouton **PAUSE**, un jeu de 15 étiquettes supplémentaires est imprimé.
 - Lorsque le moteur d'impression est en pause, une pression sur le bouton **CANCEL** (Annuler) modifie le test automatique. Chaque pression sur le bouton **PAUSE** déclenche l'impression d'un jeu de 15 étiquettes à une vitesse de 152 mm (6 po) par seconde.
 - Lorsque le moteur d'impression est en pause, une nouvelle pression sur le bouton **CANCEL** (Annuler) modifie une deuxième fois le test automatique. Chaque pression sur le bouton **PAUSE** déclenche l'impression d'un jeu de 50 étiquettes à la vitesse minimale du moteur d'impression.
 - Lorsque le moteur d'impression est en pause, une nouvelle pression sur **CANCEL** (Annuler) modifie une troisième fois le test automatique. Chaque pression sur le bouton **PAUSE** déclenche l'impression d'un jeu de 50 étiquettes à une vitesse de 152 mm (6 po) par seconde.
 - Lorsque le moteur d'impression est en pause, une nouvelle pression sur **CANCEL** (Annuler) modifie une quatrième fois le test automatique. Chaque pression sur le bouton **PAUSE** déclenche l'impression d'un jeu de 15 étiquettes à la vitesse maximale du moteur d'impression.
3. Pour quitter ce test automatique à tout moment, appuyez sur le bouton **CANCEL** (Annuler) et maintenez-le enfoncé.

Impression et interprétation d'un profil de cellule

Appuyez sur **Menu > Imprimer > Qualité d'impression > Imprimer : Profil de cellule** pour imprimer une image du profil de cellule (déployée sur plusieurs étiquettes). Utilisez l'image de profil de cellule pour résoudre les situations suivantes :

- L'imprimante ne parvient pas à déterminer l'espace (la bande) entre les étiquettes.
- L'imprimante identifie de manière incorrecte les zones pré-imprimées sur une étiquette en tant qu'espaces (bandes).
- L'imprimante ne détecte pas le ruban.

Comparez vos résultats aux exemples fournis dans cette section. Si la sensibilité des cellules doit être réglée, calibrez l'imprimante (reportez-vous à la section [Calibrage des cellules ruban et papier à la page 26](#)).

Profil de cellule support

Les barres **MEDIA (Papier)** (1) figurant sur le profil de cellule indiquent les valeurs lues par la cellule papier. Le paramètre de seuil de la cellule papier est signalé par le mot **WEB (Bande)** (2). Le seuil de fin de papier est signalé par **OUT (Fin)** (3). Les pointes vers le bas ou vers le haut (4) symbolisent la séparation entre les étiquettes (bande, encoche ou marque noire) et les lignes entre les pointes (5) indiquent l'emplacement des étiquettes.

Si vous comparez l'impression du profil de cellule à une longueur de papier, les pointes doivent être séparées par la même distance que les espaces sur le papier. Dans le cas contraire, il peut être difficile pour le moteur d'impression d'identifier l'emplacement des espaces.

Figure 4 Profil de cellule papier (papier à espace/encoche)

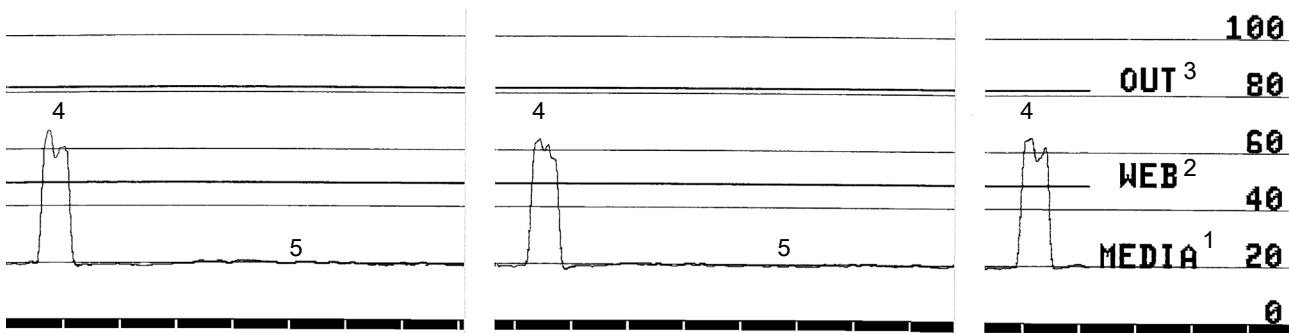
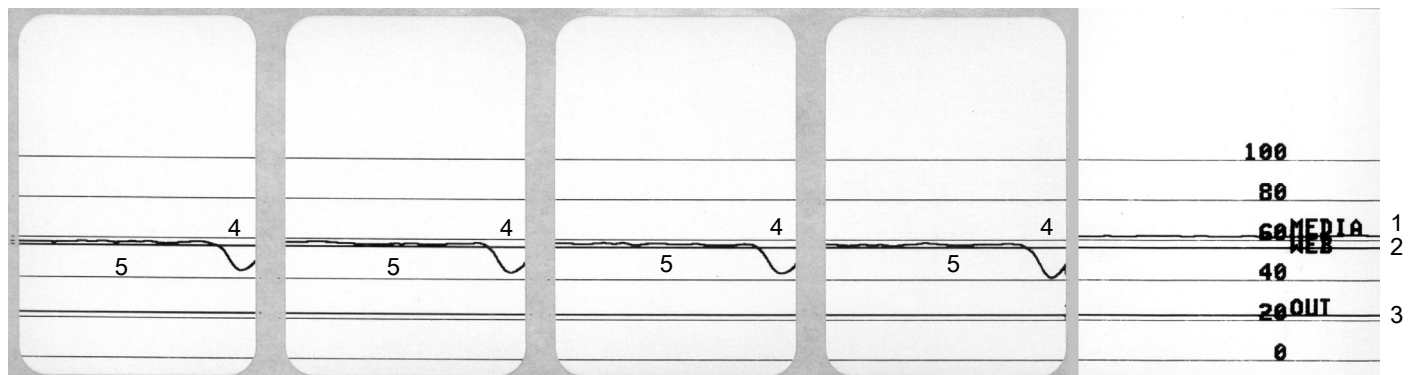
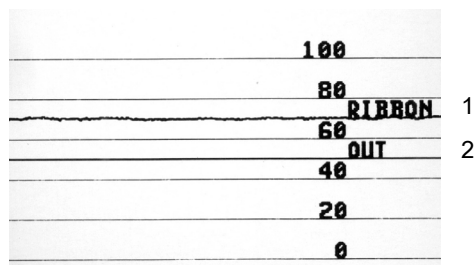


Figure 5 Profil de cellule papier (papier avec marque noire)



Profil de cellule ruban

Les barres **RIBBON (Ruban)** (1) figurant sur le profil de cellule indiquent les valeurs lues par la cellule ruban. Le paramètre de seuil de la cellule ruban est signalé par le mot **OUT (Fin)** (2). Si les valeurs lues par la cellule ruban sont inférieures à ce seuil, le moteur d'impression ne détecte pas que le ruban est chargé.



Mode de diagnostic de communication

Le test de diagnostic des communications est un outil de dépannage permettant de vérifier l'interconnexion entre le moteur d'impression et l'ordinateur hôte. Lorsque l'imprimante est en mode diagnostic, elle imprime toutes les données qu'elle reçoit de l'ordinateur hôte sous forme de caractères ASCII, avec leur valeur hexadécimale sous le texte ASCII. Le moteur d'impression imprime tous les caractères reçus, y compris les codes de contrôle tels que CR (retour chariot). Une étiquette de test standard générée par ce test est présentée dans la [Figure 6](#).

Figure 6 Exemple d'étiquette de mode de diagnostic des communications



1. Définissez la largeur de l'étiquette sur une valeur inférieure ou égale à la largeur du papier utilisée pour le test.
Appuyez sur **Paramètres > Paramètres du papier** pour accéder au paramètre de largeur de l'étiquette.
2. Appuyez sur **Menu > Système > Langue du programme > Mode Diagnostic**, et modifiez le paramètre sur **Imprimer**.

Le mode de diagnostic est activé et l'imprimante imprime toutes les données qu'elle reçoit de l'ordinateur hôte sur une étiquette de test.



REMARQUE : les autres options de ce mode sont **Lecteur E** : pour enregistrer la sortie sur le disque dur du moteur d'impression et **Hôte USB** pour enregistrer la sortie sur un périphérique connecté au port USB.

3. Vérifiez si cette sortie présente des codes d'erreur. Pour chaque erreur générée, vérifiez que les paramètres de communication sont corrects.

Les erreurs sont signalées comme suit sur l'étiquette de test :

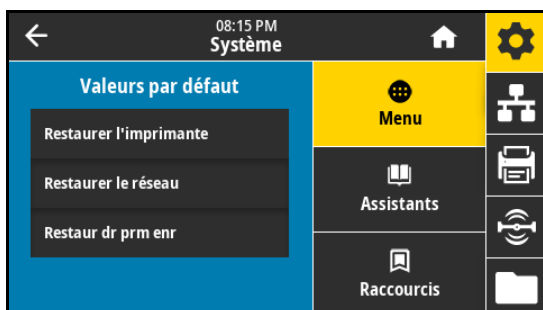
- **FE** : erreur de trame
- **OE** : erreur de surcharge
- **PE** : erreur de parité
- **NE** : erreur de bruit

4. Pour quitter ce test automatique et revenir au fonctionnement normal, éteignez, puis rallumez l'imprimante ou définissez l'option **Mode Diagnostic** sur **Désactivé**.

Chargement des valeurs par défaut ou des derniers paramètres enregistrés

La restauration de l'imprimante avec les valeurs par défaut ou les derniers paramètres enregistrés peut aider en cas de dysfonctionnement. Procédez avec précaution lors du chargement des valeurs par défaut, car vous devrez recharger tous les paramètres modifiés manuellement.

Appuyez sur **Menu > Système > Paramètres > Valeurs par défaut** pour connaître les options disponibles.

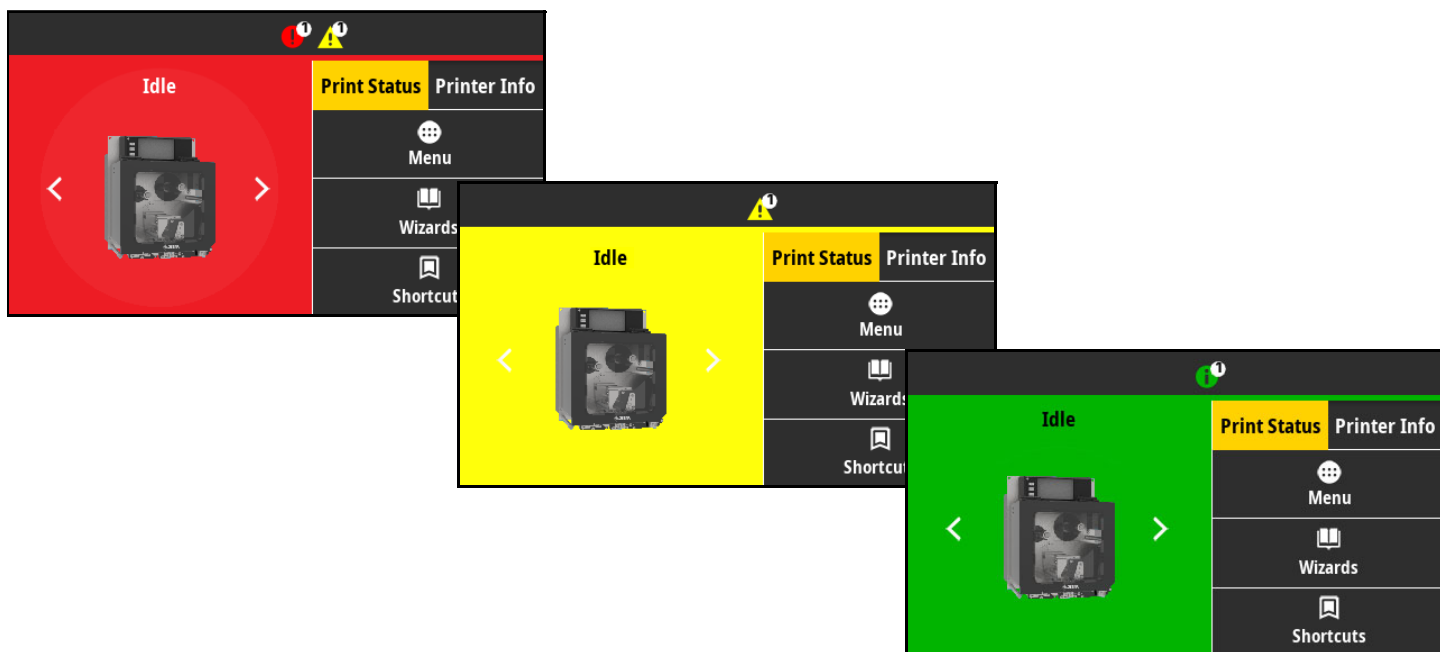


- **Restaurer l'imprimante** : restaure toutes les valeurs par défaut des paramètres de l'imprimante, sauf les paramètres réseau.
- **Restaurer le réseau** : réinitialise le serveur d'impression câblé ou sans fil de l'imprimante. Dans le cas d'un serveur d'impression sans fil, l'imprimante sera également de nouveau associée au réseau sans fil.
- **Restaurer les derniers paramètres enregistrés** : charge les valeurs provenant du dernier enregistrement permanent.

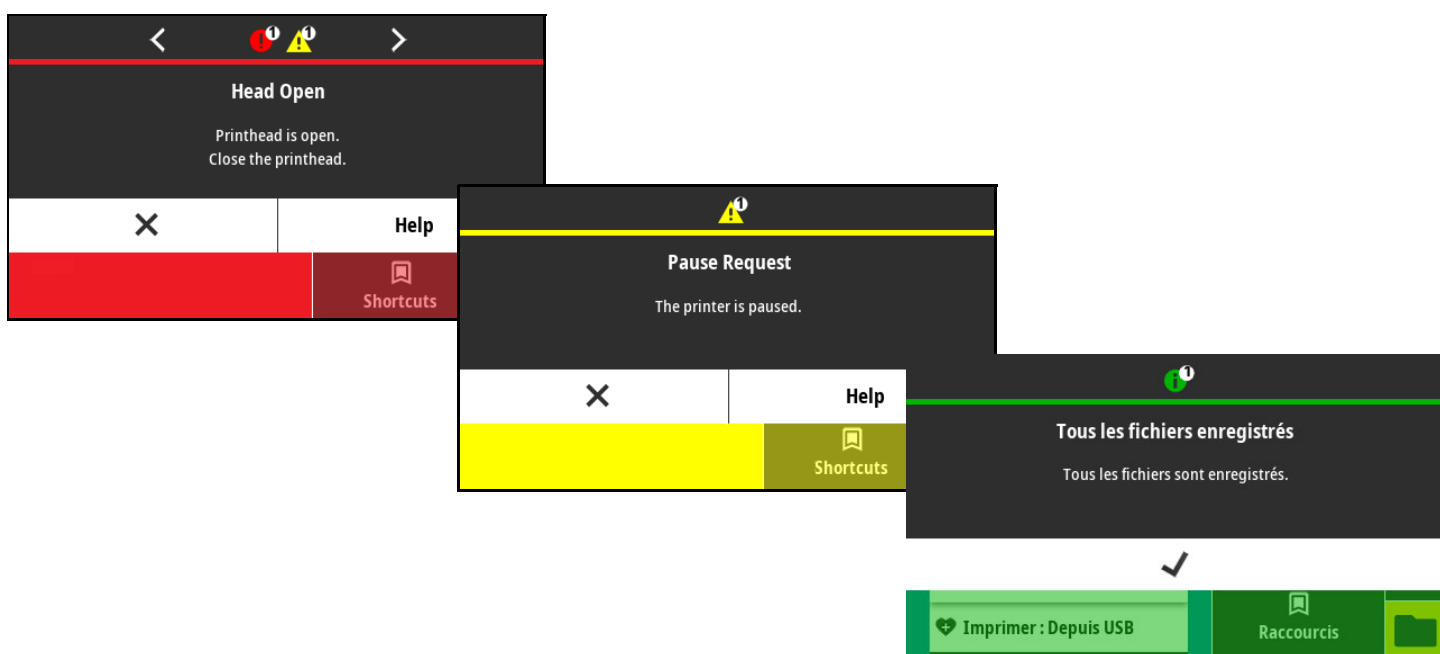
Consultez la section [Système > Paramètres > Valeurs par défaut à la page 37](#) pour d'autres modes de restauration de ces valeurs.

Alertes et états d'erreur

Si la couleur d'arrière-plan de l'écran d'accueil change, vous devrez peut-être prendre des mesures pour restaurer l'imprimante sur l'état Prêt. Les arrière-plans rouge et jaune interrompent généralement l'impression jusqu'à ce que le problème soit résolu. Les messages d'information avec un arrière-plan vert disparaissent généralement sans intervention de l'utilisateur, et l'impression se poursuit normalement.

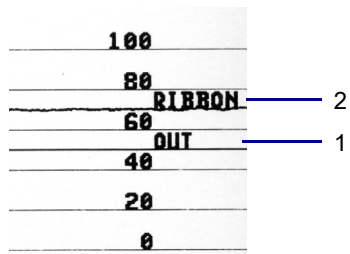




Appuyez sur les icônes de la barre supérieure dans l'écran d'accueil pour afficher l'erreur, l'alerte ou le message d'information. Consultez la section [Alertes et messages d'erreur à la page 92](#) pour connaître les actions recommandées.




Alertes et messages d'erreur

Message/voyants	Causes possibles	Solutions recommandées
Tête ouverte La tête d'impression est ouverte. Fermez la tête d'impression.	La tête d'impression n'est pas entièrement fermée.	Refermez totalement la tête d'impression.
	Le détecteur d'ouverture de la tête d'impression ne fonctionne pas correctement.	Adressez-vous à un technicien de maintenance pour le faire remplacer.
Papier épuisé Le papier est épuisé. Chargez du papier.	Le papier n'est pas chargé ou il est chargé de manière incorrecte.	Chargez correctement le papier. Voir Chargement du ruban et du papier à la page 17 .
	Cellule papier incorrectement alignée.	Vérifiez la position de la cellule papier.
	L'imprimante est configurée pour du papier non continu, mais du papier continu est chargé.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Installez le type de support approprié ou réinitialisez l'imprimante pour qu'elle prenne en charge le support actuel. 2. Calibrez l'imprimante. Voir Calibrage des cellules ruban et papier à la page 26.
Bourrage papier Bourrage papier. Vérifier le papier.	Un problème existe au niveau du passage du papier.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Vérifiez si le papier est correctement chargé ou s'il n'est pas collé à des composants sur le passage de papier. 2. Vérifiez si le papier est enroulé autour du contre-rouleau. Retirez soigneusement toute étiquette. 3. Si nécessaire, nettoyez le contre-rouleau pour retirer la matière adhésive. Voir Nettoyage de la tête d'impression et des rouleaux à la page 76.

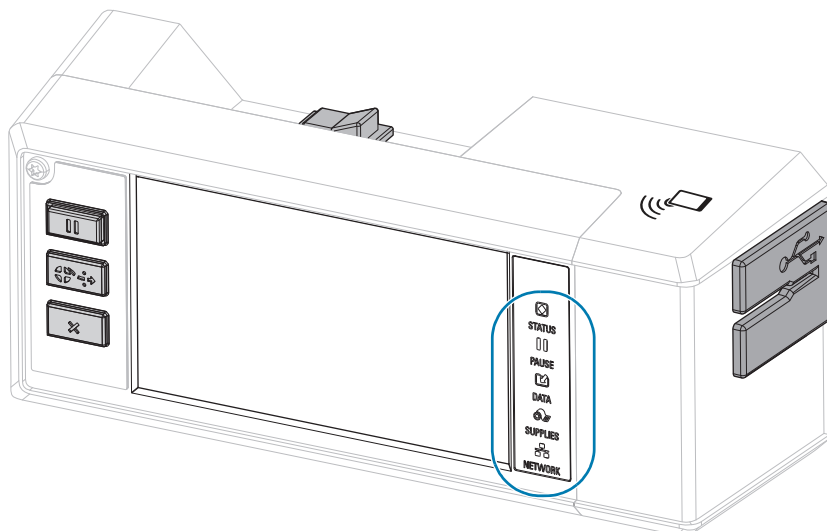
Message/voyants	Causes possibles	Solutions recommandées	
<p>Fin de ruban</p> <p>Le ruban est épuisé. Remplacez le ruban.</p>	<p>En mode de transfert thermique :</p> <ul style="list-style-type: none"> le ruban n'est pas chargé ; le chargement du ruban est incorrect ; la cellule ruban ne détecte pas de ruban ; le papier bloque la cellule ruban. 	<ol style="list-style-type: none"> Chargez correctement le ruban. Voir Chargement du ruban et du papier à la page 17. Calibrez l'imprimante. Voir Calibrage des cellules ruban et papier à la page 26. 	
	<p>En mode de transfert thermique, l'imprimante ne détecte pas le ruban, qui est pourtant chargé correctement.</p>	<ol style="list-style-type: none"> Voir Imprimer > Cellules > Imprimer : Profil de cellule à la page 58 pour imprimer une image du profil de cellule (déployée sur plusieurs étiquettes). Le seuil de fin de ruban (1) est probablement trop haut, au-dessus de la ligne indiquant où le ruban est détecté (2). 	<ol style="list-style-type: none"> Calibrez l'imprimante (reportez-vous à la section Calibrage des cellules ruban et papier à la page 26) ou chargez les paramètres par défaut de l'imprimante (reportez-vous à la section Système > Paramètres > Valeurs par défaut à la page 37).
	<p>Si vous utilisez du papier thermique direct, l'imprimante attend que le ruban soit chargé, car le mode de transfert thermique y est configuré de façon erronée.</p>	<p>Configurez le mode thermique direct sur l'imprimante. Voir Imprimer > Qualité d'impression > Type d'impression à la page 51.</p>	
<p>Présence de ruban</p> <p>Ruban détecté en mode thermique direct. Retirez le ruban.</p>	<p>Le ruban est chargé, mais l'imprimante est configurée pour fonctionner en mode thermique direct.</p>	<p>Le ruban n'est pas nécessaire avec le papier thermique direct. Si vous utilisez du papier thermique direct, retirez le ruban. Ce message d'erreur n'a pas d'incidence sur l'impression.</p>	
		<p>Si le message persiste sans aucun ruban dans l'imprimante, calibrez cette dernière. Voir Calibrage des cellules ruban et papier à la page 26.</p>	
		<p>Si vous utilisez du papier à transfert thermique, qui nécessite un ruban, configurez le mode transfert thermique sur l'imprimante. Voir Imprimer > Qualité d'impression > Type d'impression à la page 51.</p>	

Message/voyants	Causes possibles	Solutions recommandées
<p>Échec de l'identification de la tête</p> <p>La tête d'impression n'est pas un produit Zebra certifié Remplacez la tête d'impression</p>	La tête d'impression utilisée en remplacement provient d'une marque tierce.	Installez une tête d'impression de marque Zebra.
<p>Point de tête épuisé</p> <p>Échec d'un point de tête d'impression. La tête d'impression nécessite peut-être un remplacement.</p>	Un point de tête d'impression ne fonctionne plus.	Si l'emplacement du point défectueux affecte l'impression, remplacez la tête d'impression.
<p>Remplacer la tête d'impression</p> <p>Remplacez la tête d'impression.</p>	La tête d'impression est usée et doit être remplacée.	Remplacez la tête d'impression.
<p>Entretien de la tête nécessaire</p> <p>Nettoyez la tête d'impression.</p>	La tête d'impression doit être nettoyée.	Pour ce faire, suivez les instructions fournies dans la section Nettoyage de la tête d'impression et des rouleaux à la page 76 .
<p>Tête d'impression en surchauffe</p> <p>Tête d'impression trop chaude. Toutes les impressions sont interrompues.</p>	 ATTENTION – SURFACE CHAUDE : la tête d'impression peut être très chaude et causer des brûlures graves. Attendez qu'elle refroidisse.	
	La température de la tête d'impression est excessive.	Attendez que l'imprimante refroidisse. L'impression reprend automatiquement lorsque les éléments de la tête d'impression atteignent une température de fonctionnement acceptable. Si le problème persiste, déplacez l'imprimante ou appliquez une vitesse d'impression inférieure.
<p>Tête d'impression en sous-chauffe</p> <p>Tête d'impression trop froide. Toutes les impressions sont</p> <p>Thermistance de la tête défectueuse</p> <p>Thermistance défectueuse. Remplacez la tête d'impression.</p> <p>L'imprimante affiche l'un de ces messages ou passe d'un message à un autre.</p>	 ATTENTION – SURFACE CHAUDE : un câble d'alimentation ou de données de tête d'impression incorrectement branché peut être à l'origine de ces messages d'erreur. La tête d'impression peut être très chaude et causer des brûlures graves. Attendez qu'elle refroidisse.	
	Le câble de données de la tête d'impression n'est pas correctement connecté.	Assurez-vous que la tête d'impression soit bien en place. Si nécessaire, faites appel à un technicien de maintenance pour vérifier le câble.
	La tête d'impression comporte une thermistance défectueuse.	Remplacez la tête d'impression.

Message/voyants	Causes possibles	Solutions recommandées
<p>Tête d'impression en sous-chauffe</p> <p>Tête d'impression trop froide. Toutes les impressions sont interrompues.</p>		<p>ATTENTION – SURFACE CHAUDE : un câble d'alimentation ou de données de tête d'impression incorrectement branché peut être à l'origine de ce message d'erreur. La tête d'impression peut être très chaude et causer des brûlures graves. Attendez qu'elle refroidisse.</p>
	La température de la tête d'impression est proche de la limite inférieure de fonctionnement.	Reprenez l'impression lorsque la tête d'impression atteint la température adéquate. Si l'erreur persiste, il est possible que l'environnement soit trop froid pour permettre une impression correcte. Placez l'imprimante dans une zone plus chaude.
	Le câble de données de la tête d'impression n'est pas correctement connecté.	Assurez-vous que la tête d'impression soit bien en place. Si nécessaire, faites appel à un technicien de maintenance pour vérifier le câble.
	La tête d'impression comporte une thermistance défectueuse.	Remplacez la tête d'impression.
<p>Mémoire de stockage XXX saturée</p> <p>XXX non stocké. Mémoire saturée.</p>	La mémoire est insuffisante pour exécuter la fonction spécifiée.	<p>Libérez une partie de la mémoire de l'imprimante en réglant les paramètres de l'imprimante ou en modifiant le format d'étiquette. Une méthode pour libérer de la mémoire consiste à régler la largeur d'impression en fonction de la largeur réelle de l'étiquette au lieu de conserver la largeur d'impression par défaut.</p> <p>Vérifiez que les données ne sont pas transmises à un périphérique non installé ou indisponible.</p> <p>Si le problème persiste, contactez un technicien de maintenance.</p>

Voyants

Les voyants indiquent l'état de l'imprimante.



	Voyant STATUS (État)
	Voyant PAUSE
	Voyant DATA (Données)
	Voyant SUPPLIES (Fournitures)
	Voyant NETWORK (Réseau)

Tableau 2 État de l'imprimante signalé par les voyants

ÉTAT PAUSE DONNÉES SUPPORT RÉSEAU	<ul style="list-style-type: none"> • Voyant STATUS (État) vert fixe (autres voyants jaunes fixes pendant 2 secondes au moment de la mise sous tension de l'imprimante) L'imprimante est prête.
ÉTAT PAUSE DONNÉES SUPPORT RÉSEAU	<ul style="list-style-type: none"> • Voyant PAUSE jaune fixe. L'imprimante est en pause.
ÉTAT PAUSE DONNÉES SUPPORT RÉSEAU	<ul style="list-style-type: none"> • Voyant STATUS (État) rouge fixe • Voyant SUPPLIES (Fournitures) rouge fixe Le papier est épuisé. Une intervention de l'utilisateur est nécessaire pour remettre l'imprimante en état de marche.
ÉTAT PAUSE DONNÉES SUPPORT RÉSEAU	<ul style="list-style-type: none"> • Voyant STATUS (État) rouge fixe • Voyant SUPPLIES (Fournitures) rouge clignotant Le ruban est épuisé. Une intervention de l'utilisateur est nécessaire pour remettre l'imprimante en état de marche.

Tableau 2 État de l'imprimante signalé par les voyants (Suite)





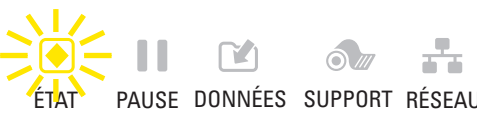

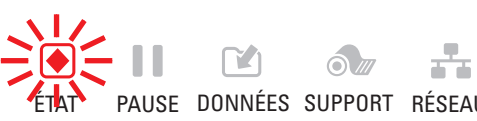




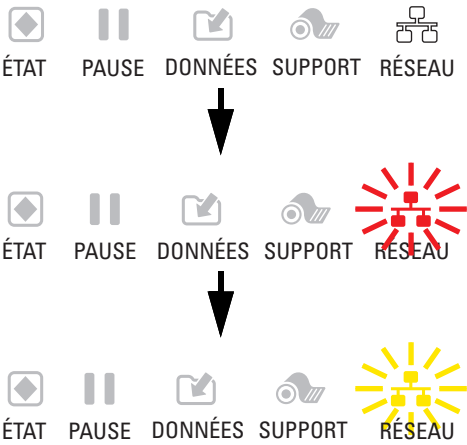



 <p>ÉTAT PAUSE DONNÉES SUPPORT RÉSEAU</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Voyant STATUS (État) jaune fixe • Voyant SUPPLIES (Fournitures) jaune clignotant) jaune clignotant <p>L'imprimante est en mode thermique direct, qui ne nécessite pas de ruban ; toutefois, celui-ci est installé dans l'imprimante.</p>
 <p>ÉTAT PAUSE DONNÉES SUPPORT RÉSEAU</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Voyant STATUS (État) rouge fixe • Voyant PAUSE jaune fixe <p>La tête d'impression est ouverte. Une intervention de l'utilisateur est nécessaire pour remettre l'imprimante en état de marche.</p>
 <p>ÉTAT PAUSE DONNÉES SUPPORT RÉSEAU</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Voyant STATUS (État) jaune fixe <p>La température de la tête d'impression est excessive.</p> <p> ATTENTION – SURFACE CHAUDE : La tête d'impression peut être très chaude et risque de provoquer des brûlures graves. Attendez qu'elle refroidisse.</p>
 <p>ÉTAT PAUSE DONNÉES SUPPORT RÉSEAU</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Voyant STATUS (État) jaune clignotant <p>L'une des situations suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • La température de la tête d'impression est insuffisante. • Le bloc d'alimentation est en surchauffe. • La température de la carte logique principale est excessive.
 <p>ÉTAT PAUSE DONNÉES SUPPORT RÉSEAU</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Voyant STATUS (État) rouge fixe • Voyant PAUSE rouge fixe • Voyant DATA (Données) rouge fixe <p>La tête d'impression utilisée en remplacement n'est pas de marque Zebra™. Installez une tête d'impression de marque Zebra™.</p>
 <p>ÉTAT PAUSE DONNÉES SUPPORT RÉSEAU</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Voyant STATUS (État) rouge clignotant <p>L'imprimante ne peut pas lire le paramètre ppp de la tête d'impression.</p>
 <p>ÉTAT PAUSE DONNÉES SUPPORT RÉSEAU</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Voyant NETWORK (Réseau) éteint <p>Aucune liaison Ethernet n'est disponible.</p>
 <p>ÉTAT PAUSE DONNÉES SUPPORT RÉSEAU</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Voyant NETWORK (Réseau) vert fixe <p>Une liaison 100 Base-T a été détectée.</p>
 <p>ÉTAT PAUSE DONNÉES SUPPORT RÉSEAU</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Voyant NETWORK (Réseau) jaune fixe <p>Une liaison 10 Base-T a été détectée.</p>
 <p>ÉTAT PAUSE DONNÉES SUPPORT RÉSEAU</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Voyant NETWORK (Réseau) rouge fixe <p>Une condition d'erreur Ethernet existe. L'imprimante n'est pas connectée au réseau.</p>

Tableau 2 État de l'imprimante signalé par les voyants (Suite)

 <p>ÉTAT PAUSE DONNÉES SUPPORT RÉSEAU</p> <p>ÉTAT PAUSE DONNÉES SUPPORT RÉSEAU</p> <p>ÉTAT PAUSE DONNÉES SUPPORT RÉSEAU</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Voyant NETWORK (Réseau) éteint <p>Une carte radio est détectée lors de la mise sous tension de l'imprimante. L'imprimante tente de s'associer au réseau. Le voyant clignote en rouge lors de l'association de l'imprimante au réseau. Le voyant devient ensuite jaune clignotant au moment de l'authentification de l'imprimante sur le réseau.</p>
 <p>ÉTAT PAUSE DONNÉES SUPPORT RÉSEAU</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Voyant NETWORK (Réseau) vert fixe <p>La carte radio est associée au réseau et authentifiée, et la puissance du signal WLAN est élevée.</p>
 <p>ÉTAT PAUSE DONNÉES SUPPORT RÉSEAU</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Voyant NETWORK (Réseau) vert clignotant <p>La carte radio est associée au réseau et authentifiée, mais la puissance du signal WLAN est faible.</p>
 <p>ÉTAT PAUSE DONNÉES SUPPORT RÉSEAU</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Voyant NETWORK (Réseau) rouge fixe <p>Une condition d'erreur WLAN existe. L'imprimante n'est pas connectée au réseau.</p>

Dépannage

Problèmes d'impression ou de qualité d'impression

Code à barres non lu par le scanner	Cause possible	Solution recommandée
Le code à barres imprimé sur une étiquette ne peut être lu par le scanner.	Le code à barres n'est pas conforme aux spécifications car le niveau de contraste paramétré sur l'imprimante est incorrect.	<ol style="list-style-type: none"> Exécutez les étapes décrites dans la section Exécution de l'assistant Imprimer et impression d'une étiquette de test à la page 27. Si nécessaire, ajustez manuellement les paramètres de contraste ou de vitesse d'impression. <ul style="list-style-type: none"> Configurez le contraste d'impression sur la valeur minimale permettant d'obtenir une bonne qualité d'impression. Un réglage à un niveau trop élevé risque de provoquer une impression floue de l'image de l'étiquette, une numérisation incorrecte des codes à barres, le passage de l'encre à travers le ruban ou l'usure prématurée de la tête d'impression. Généralement, plus la vitesse est faible, meilleure est la qualité d'impression. <p>Accédez aux paramètres de contraste et de vitesse d'impression à partir de l'écran d'accueil en appuyant sur Menu > Imprimer > Qualité d'impression.</p> Si le problème persiste, vérifiez la pression de la tête d'impression et la position des leviers. Consultez la section Positionnement des leviers et réglage de la pression de la tête d'impression à la page 69.
	Espace insuffisant autour du code à barres.	Laissez un espace minimum de 3,2 mm (1/8 po) entre le code à barres et les autres zones imprimées de l'étiquette, et entre le code à barres et le bord de l'étiquette.
Mauvaise qualité d'impression	Cause possible	Solution recommandée
Marques de souillure sur les étiquettes	Le papier ou le ruban ne sont pas conçus pour des impressions à grande vitesse.	Remplacez les consommables par ceux recommandés pour ce type d'impressions. Pour plus d'informations, visitez le site zebra.com/supplies .
Mauvaise qualité avec les étiquettes épaisses	La position de la ligne d'impression n'est pas optimale pour votre papier.	Reportez-vous au manuel de maintenance pour obtenir des instructions sur le réglage de la ligne d'impression pour du papier épais.
Lignes grises, angulaires et fines sur étiquettes vierges	Ruban replié.	Les causes de repli du ruban et les solutions recommandées sont décrites dans le tableau Problèmes de ruban à la page 103 .
Longues pistes sans impression sur plusieurs étiquettes	Élément d'impression endommagé.	Remplacez la tête d'impression.
	Ruban replié.	Les causes de repli du ruban et les solutions recommandées sont décrites dans le tableau Problèmes de ruban à la page 103 .

Impression trop claire ou trop foncée	Cause possible	Solution recommandée
L'impression est trop claire ou trop foncée sur toute l'étiquette	Le papier ou le ruban ne sont pas conçus pour des impressions à grande vitesse.	Remplacez les consommables par ceux recommandés pour ce type d'impressions. Pour plus d'informations, visitez le site zebra.com/supplies .
	L'imprimante est paramétrée sur un niveau de contraste incorrect.	<p>Pour une qualité d'impression maximale, choisissez le contraste le plus faible pour l'application.</p> <ol style="list-style-type: none"> Exécutez les étapes décrites dans la section Exécution de l'assistant Imprimer et impression d'une étiquette de test à la page 27. Si nécessaire, ajustez manuellement les paramètres de contraste ou de vitesse d'impression. <ul style="list-style-type: none"> Configurez le contraste d'impression sur la valeur minimale permettant d'obtenir une bonne qualité d'impression. Un réglage à un niveau trop élevé risque de provoquer une impression floue de l'image de l'étiquette, une numérisation incorrecte des codes à barres, le passage de l'encre à travers le ruban ou l'usure prématurée de la tête d'impression. Généralement, plus la vitesse est faible, meilleure est la qualité d'impression. <p>Accédez aux paramètres de contraste et de vitesse d'impression à partir de l'écran d'accueil en appuyant sur Menu > Imprimer > Qualité d'impression.</p>
	Vous utilisez une combinaison de papier et de ruban incorrecte pour votre application.	<ol style="list-style-type: none"> Changez de type de papier ou de ruban pour trouver une combinaison compatible. S'il y a lieu, contactez votre revendeur ou distributeur Zebra agréé pour obtenir des informations et des conseils.
L'impression est trop claire ou trop foncée sur un côté de l'étiquette	Pression de la tête d'impression incorrecte.	Utilisez la valeur de pression minimale permettant d'obtenir une bonne qualité d'impression. Consultez la section Positionnement des leviers et réglage de la pression de la tête d'impression à la page 69 .
	Pression de la tête d'impression inégale.	Ajustez la valeur de pression pour obtenir une bonne qualité d'impression. Consultez la section Positionnement des leviers et réglage de la pression de la tête d'impression à la page 69 .

Problèmes généraux de qualité d'impression	Cause possible	Solution recommandée
Problèmes généraux de qualité d'impression	L'imprimante est paramétrée sur une vitesse d'impression ou un niveau de contraste incorrect(e). N'oubliez pas que les paramètres de l'imprimante peuvent être affectés par le pilote ou le logiciel utilisé.	<p>Pour une qualité d'impression maximale, choisissez les paramètres de vitesse d'impression et de contraste les plus faibles pour l'application.</p> <ol style="list-style-type: none"> Exécutez les étapes décrites dans la section Exécution de l'assistant Imprimer et impression d'une étiquette de test à la page 27. Si nécessaire, ajustez manuellement les paramètres de contraste ou de vitesse d'impression. <ul style="list-style-type: none"> Configurez le contraste d'impression sur la valeur minimale permettant d'obtenir une bonne qualité d'impression. Un réglage à un niveau trop élevé risque de provoquer une impression floue de l'image de l'étiquette, une numérisation incorrecte des codes à barres, le passage de l'encre à travers le ruban ou l'usure prématurée de la tête d'impression. Généralement, plus la vitesse est faible, meilleure est la qualité d'impression. <p>Accédez aux paramètres de contraste et de vitesse d'impression à partir de l'écran d'accueil en appuyant sur Menu > Imprimer > Qualité d'impression.</p>
	Vous utilisez une combinaison d'étiquettes et de ruban incorrecte pour votre application.	<ol style="list-style-type: none"> Changez de type de papier ou de ruban pour trouver une combinaison compatible. S'il y a lieu, contactez votre revendeur ou distributeur Zebra agréé pour obtenir des informations et des conseils.
	La tête d'impression est sale.	Nettoyez la tête d'impression et le contre-rouleau. Consultez la section Nettoyage de la tête d'impression et des rouleaux à la page 76 .
	Pression de la tête d'impression incorrecte ou inégale.	Utilisez la valeur de pression minimale permettant d'obtenir une bonne qualité d'impression. Consultez la section Positionnement des leviers et réglage de la pression de la tête d'impression à la page 69 .
	Le format d'étiquette met à l'échelle une police non compatible.	Vérifiez le format d'étiquettes en cas de problème de police.
Perte de repères	Cause possible	Solution recommandée
Perte de repères d'impression sur les étiquettes. Déport vertical excessif du repère de début de page.	Le contre-rouleau est sale.	Nettoyez la tête d'impression et le contre-rouleau. Consultez la section Nettoyage de la tête d'impression et des rouleaux à la page 76 .
	Les guides de papier ne sont pas positionnés correctement.	Assurez-vous que les guides de papier sont correctement positionnés. Consultez la section Chargement du ruban et du papier à la page 17 .
	Le type de papier n'est pas défini correctement.	Définissez le type de papier approprié pour l'imprimante (espace/encoche, continu ou marque).
	Le papier est chargé de manière incorrecte.	Chargez correctement le papier. Consultez la section Chargement du ruban et du papier à la page 17 .

Défaut de positionnement/étiquettes non imprimées	L'imprimante n'est pas calibrée.	Calibrez l'imprimante. Consultez la section Calibrage des cellules ruban et papier à la page 26 .
	Format d'étiquette incorrect.	Vérifiez le format d'étiquette et changez-en au besoin.
Défaut de positionnement et d'impression d'une à trois étiquettes	Le contre-rouleau est sale.	Nettoyez la tête d'impression et le contre-rouleau. Consultez la section Nettoyage de la tête d'impression et des rouleaux à la page 76 .
	Le papier n'est pas conforme aux spécifications.	Utilisez un papier conforme aux spécifications. Consultez la section Spécifications du papier à la page 133 .
Déport vertical à la position Début de page	L'imprimante n'est pas calibrée.	Calibrez l'imprimante. Consultez la section Calibrage des cellules ruban et papier à la page 26 .
	Le contre-rouleau est sale.	Nettoyez la tête d'impression et le contre-rouleau. Consultez la section Nettoyage de la tête d'impression et des rouleaux à la page 76 .
Déplacement horizontal de l'image sur l'étiquette.	Les précédentes étiquettes ont été déchirées incorrectement.	Tirez vers le bas et la gauche lorsque vous déchirez les étiquettes afin que la barre de déchirement facilite le déchirement sur le support d'étiquettes. Si vous tirez vers le haut ou le bas et vers la droite, le papier peut basculer sur le côté.
Déport vertical de l'image ou de l'étiquette.	L'imprimante utilise des étiquettes non continues, mais le mode configuré est le mode continu.	Définissez le type de papier correct pour l'imprimante (espace/encoche, continu ou marque) et, si nécessaire, calibrez cette dernière (reportez-vous à la section Calibrage des cellules ruban et papier à la page 26).
	La cellule papier est incorrectement calibrée.	Calibrez l'imprimante. Consultez la section Calibrage des cellules ruban et papier à la page 26 .
	Le contre-rouleau est sale.	Nettoyez la tête d'impression et le contre-rouleau. Consultez la section Nettoyage de la tête d'impression et des rouleaux à la page 76 .
	Réglages de la pression de la tête d'impression incorrects (leviers).	Réglez la pression de la tête d'impression pour un fonctionnement correct. Consultez la section Positionnement des leviers et réglage de la pression de la tête d'impression à la page 69 .
	Le papier ou le ruban n'est pas chargé correctement.	Veillez à un chargement correct. Consultez la section Chargement du ruban et du papier à la page 17 .
	Papier incompatible.	Vous devez employer un papier compatible avec les spécifications de l'imprimante. Assurez-vous que les espaces ou encoches entre les étiquettes mesurent entre 2 et 4 mm (0,08 et 0,16 po) et sont régulières (reportez-vous à la section Spécifications du papier à la page 133).

Problèmes de ruban



Pour des vidéos des procédures courantes, consultez le site zebra.com/ze511-info.

Ruban déchiré	Cause possible	Solution recommandée
Ruban déchiré ou ayant fondu	Paramètre de contraste trop élevé.	<ol style="list-style-type: none"> Exécutez les étapes décrites dans la section Exécution de l'assistant Imprimer et impression d'une étiquette de test à la page 27. Si nécessaire, ajustez manuellement les paramètres de contraste ou de vitesse d'impression. <ul style="list-style-type: none"> Configurez le contraste d'impression sur la valeur minimale permettant d'obtenir une bonne qualité d'impression. Un réglage à un niveau trop élevé risque de provoquer une impression floue de l'image de l'étiquette, une numérisation incorrecte des codes à barres, le passage de l'encre à travers le ruban ou l'usure prématurée de la tête d'impression. Généralement, plus la vitesse est faible, meilleure est la qualité d'impression. <p>Accédez aux paramètres de contraste et de vitesse d'impression à partir de l'écran d'accueil en appuyant sur Menu > Imprimer > Qualité d'impression.</p> Nettoyez soigneusement la tête d'impression. Voir Nettoyage de la tête d'impression et des rouleaux à la page 76.
	Le ruban est enduit sur la face opposée à celle pour laquelle l'imprimante est configurée.	Remplacez le ruban avec la face enduite du bon côté ou modifiez le paramètre. Voir Imprimer > Qualité d'impression > Côté encre du ruban à la page 51 .
	La tension du ruban est trop élevée.	Réduisez la valeur du paramètre de tension du ruban. Voir Imprimer > Qualité d'impression > Tension du ruban à la page 52 .

Ruban replié	Cause possible	Solution recommandée
Le ruban se replie lorsqu'il entre en contact avec la tête d'impression.	Le ruban a été mal chargé.	Chargez correctement le ruban. Voir Chargement du ruban et du papier à la page 17 .
	Température de fusion incorrecte.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Exécutez les étapes décrites dans la section Exécution de l'assistant Imprimer et impression d'une étiquette de test à la page 27. 2. Si nécessaire, ajustez manuellement les paramètres de contraste ou de vitesse d'impression. <ul style="list-style-type: none"> • Configurez le contraste d'impression sur la valeur minimale permettant d'obtenir une bonne qualité d'impression. Un réglage à un niveau trop élevé risque de provoquer une impression floue de l'image de l'étiquette, une numérisation incorrecte des codes à barres, le passage de l'encre à travers le ruban ou l'usure prématurée de la tête d'impression. • Généralement, plus la vitesse est faible, meilleure est la qualité d'impression. <p>Accédez aux paramètres de contraste et de vitesse d'impression à partir de l'écran d'accueil en appuyant sur Menu > Imprimer > Qualité d'impression.</p>
	Pression de la tête d'impression incorrecte ou inégale.	Utilisez la valeur de pression minimale permettant d'obtenir une bonne qualité d'impression. Voir Positionnement des leviers et réglage de la pression de la tête d'impression à la page 69 .
	Le papier n'est pas correctement chargé. Il oscille d'un côté à l'autre.	Assurez-vous que le papier est correctement placé en ajustant le guide ou faites appel à un technicien de maintenance.
	La tête d'impression ou le contre-rouleau sont peut-être mal installés.	Faites appel à un technicien de maintenance.
Problèmes de détection du ruban	Cause possible	Solution recommandée
L'imprimante ne détecte pas qu'il ne reste plus de ruban.	Il se peut que l'imprimante ait été calibrée sans ruban ou que celui-ci ne soit pas chargé correctement.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Vérifiez que le ruban est chargé de façon à pouvoir être détecté par la cellule ruban. Le ruban doit être tiré le plus en arrière possible sous la tête d'impression, près du tablier de l'imprimante. Voir Chargement du ruban et du papier à la page 17. 2. Calibrez l'imprimante. Voir Calibrage des cellules ruban et papier à la page 26.
En mode de transfert thermique, l'imprimante ne détecte pas le ruban, qui est pourtant chargé correctement.		
Elle indique que le ruban est épuisé même s'il est correctement chargé.	L'imprimante n'a pas été calibrée pour l'étiquette et le ruban utilisés.	Calibrez l'imprimante. Voir Calibrage des cellules ruban et papier à la page 26 .

Problèmes RFID

L'imprimante s'arrête au niveau du marqueur RFID		
Problème	Cause possible	Solution recommandée
L'imprimante s'arrête au niveau du marqueur RFID.	L'imprimante a calibré la longueur d'étiquette en fonction du marqueur RFID et non de l'espace inter-étiquette.	<ol style="list-style-type: none"> Sélectionnez FEED (Avance) pour effectuer la mise sous tension et la fermeture de la tête. Reportez-vous aux sections Système > Paramètres > Mise ss tens à la page 35 et Système > Paramètres > Action ferme tête à la page 36. Calibrez manuellement l'imprimante (voir Calibrage des cellules ruban et papier à la page 26).
Étiquettes vides		
Problème	Cause possible	Solution recommandée
Les étiquettes imprimées par l'imprimante contiennent des vides.	L'imprimante n'a pas été calibrée pour le papier utilisé.	Calibrez manuellement l'imprimante (voir Calibrage des cellules ruban et papier à la page 26).
	Le type d'étiquette RFID que vous utilisez n'est pas pris en charge par votre imprimante.	Ces imprimantes n'acceptent que les étiquettes RFID Gen 2. Pour plus d'informations, consultez le RFID Programming Guide 3 (Guide de programmation RFID 3) ou contactez un revendeur Zebra RFID agréé.
	L'imprimante ne parvient pas à communiquer avec le lecteur RFID.	<ol style="list-style-type: none"> Mettez l'imprimante hors tension (O). Attendez 10 secondes. Mettez l'imprimante sous tension (position I). Si le problème persiste, il est possible que le lecteur RFID soit défectueux ou que la connexion entre le lecteur RFID et l'imprimante soit incorrecte. Contactez l'assistance technique ou un technicien de maintenance RFID Zebra agréé.
	Interférence RF (fréquence radio) depuis une autre source RF.	Effectuez une ou plusieurs des opérations suivantes : <ul style="list-style-type: none"> Éloignez l'imprimante des lecteurs RFID fixes ou des autres sources RF. Assurez-vous que le couvercle du compartiment papier reste fermé pendant toute la durée de la programmation RFID.
	Les paramètres de votre logiciel de conception d'étiquettes sont incorrects.	Les paramètres du logiciel sont prioritaires sur ceux de l'imprimante. Assurez-vous que les paramètres du logiciel et de l'imprimante correspondent.
	Vous utilisez une position de programmation incorrecte, notamment si les étiquettes utilisées sont conformes aux spécifications de l'imprimante.	Effectuez une ou plusieurs des opérations suivantes : <ul style="list-style-type: none"> Vérifiez la position de programmation RFID ou la position de programmation définie dans votre logiciel de conception d'étiquettes. Si la position est incorrecte, modifiez-la. Restaurez la position de programmation RFID sur la valeur par défaut. Pour obtenir plus d'informations, consultez le manuel RFID Programming Guide 3 (Guide de programmation RFID 3). Pour obtenir des informations sur le positionnement du transpondeur, consultez le site zebra.com/transponders .
Vous envoyez des commandes ZPL RFID ou SGD incorrectes.	Vérifiez vos formats d'étiquettes. Pour obtenir plus d'informations, consultez le manuel RFID Programming Guide 3 (Guide de programmation RFID 3).	

Étiquettes vides (suite)		
Problème	Cause possible	Solution recommandée
Faible rendement. Trop d'étiquettes RFID par rouleau sont vides.	Les étiquettes RFID ne correspondent pas aux spécifications pour l'imprimante. Autrement dit, le transpondeur n'est pas dans une zone dans laquelle la programmation peut se dérouler correctement.	Assurez-vous que les étiquettes répondent aux spécifications de positionnement du transpondeur pour votre imprimante. Visitez le site zebra.com/transponders pour obtenir des informations sur le positionnement du transpondeur. Pour plus d'informations, consultez le RFID Programming Guide 3 (Guide de programmation RFID 3) ou contactez un revendeur Zebra RFID agréé.
	Niveaux de puissance de lecture et d'écriture RFID incorrects.	Changez les niveaux de puissance de lecture et d'écriture RFID. Pour obtenir les instructions, consultez le manuel RFID Programming Guide 3 (Guide de programmation RFID 3).
	Interférence RF (fréquence radio) depuis une autre source RF.	Effectuez une ou plusieurs des opérations suivantes : <ul style="list-style-type: none"> • Éloignez l'imprimante des lecteurs RFID fixes. • Assurez-vous que le couvercle du compartiment papier reste fermé pendant toute la durée de la programmation RFID.
	L'imprimante utilise un microprogramme obsolète.	Visitez le site zebra.com/firmware pour vous procurer les microprogrammes à jour.

Autres problèmes RFID		
Problème	Cause possible	Solution recommandée
<p>Les paramètres RFID ne s'affichent pas et les informations RFID n'apparaissent pas sur l'étiquette de configuration de l'imprimante.</p> <p>L'imprimante n'annule pas les étiquettes RFID qui ne sont pas programmées correctement.</p>	<p>L'imprimante a été mise hors tension (O), puis de nouveau sous tension (I) trop rapidement pour permettre une initialisation correcte du lecteur RFID.</p>	<p>Après une mise hors tension, attendez au moins 10 secondes avant de remettre l'imprimante sous tension.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Mettez l'imprimante hors tension (O). 2. Attendez 10 secondes. 3. Mettez l'imprimante sous tension (position I). 4. Vérifiez les paramètres RFID en mode Configuration ou les informations RFID sur une nouvelle étiquette de configuration.
	<p>Une version incorrecte de l'imprimante ou du microprogramme du lecteur a été chargée sur l'imprimante.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Vérifiez que la version du microprogramme chargée sur votre imprimante est correcte. Pour obtenir plus d'informations, consultez le manuel RFID Programming Guide 3 (Guide de programmation RFID 3). 2. Si nécessaire, téléchargez la version correcte du microprogramme de l'imprimante ou du lecteur. 3. Si le problème persiste, contactez l'assistance technique.
	<p>L'imprimante ne parvient pas à communiquer avec le lecteur RFID.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Mettez l'imprimante hors tension (O). 2. Attendez 10 secondes. 3. Mettez l'imprimante sous tension (position I). 4. Si le problème persiste, il est possible que le lecteur RFID soit défectueux ou que la connexion entre le lecteur RFID et l'imprimante soit incorrecte. Contactez l'assistance technique ou un technicien de maintenance agréé.
<p>Le voyant DATA (Données) clignote indéfiniment après une tentative de téléchargement du microprogramme de l'imprimante ou du lecteur.</p>	<p>Le téléchargement n'a pas abouti. Pour obtenir de meilleurs résultats, mettez l'imprimante hors tension, puis de nouveau sous tension, avant de télécharger un microprogramme.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Mettez l'imprimante hors tension (O). 2. Attendez 10 secondes. 3. Mettez l'imprimante sous tension (position I). 4. Faites une nouvelle tentative de téléchargement du microprogramme. 5. Si le problème persiste, contactez l'assistance technique.

Problèmes de communication

Formats d'étiquette non reconnus	Cause possible	Solution recommandée
Le format d'étiquette envoyé à l'imprimante n'a pas été reconnu. Le voyant DATA (Données) ne clignote pas.	Les paramètres de communication sont incorrects.	Vérifiez les paramètres de communication du pilote ou du logiciel de l'imprimante (s'il y a lieu) définis pour votre connexion. Vous pouvez, si vous le souhaitez, réinstaller le pilote de l'imprimante en suivant les instructions de la section Connexion de l'imprimante à un périphérique à la page 152 .
Le format d'étiquette envoyé à l'imprimante n'a pas été reconnu. Le voyant DATA (Données) clignote mais aucune impression n'est effectuée.	Les caractères de préfixe et de délimitation définis au niveau de l'imprimante ne correspondent pas à ceux définis dans le format de l'étiquette.	Modifiez les paramètres de préfixe et de délimitation. Pour plus d'informations, reportez-vous au manuel Zebra Programming Guide for ZPL, ZBI, Set-Get-Do, Mirror, and WML (Guide de programmation pour ZPL, ZBI, Set-Get-Do, Mirror et WML) à l'adresse zebra.com/manuals .
	Des données incorrectes sont transmises à l'imprimante.	Vérifiez les paramètres de communication définis sur l'ordinateur. Assurez-vous qu'ils correspondent aux paramètres de l'imprimante. Si le problème persiste, vérifiez le format de l'étiquette.
Les étiquettes ne s'impriment plus correctement	Cause possible	Solution recommandée
Un format d'étiquette a été envoyé à l'imprimante. Plusieurs étiquettes s'impriment, puis l'imprimante saute, positionne incorrectement ou déforme l'image sur l'étiquette.	Les paramètres de communication série sont incorrects.	Vérifiez que les paramètres de contrôle de flux correspondent.
		Vérifiez la longueur du câble de communication. Pour plus d'informations sur les équipements de communication requis, reportez-vous à la section Spécifications des interfaces de communication à la page 127 .
		Vérifiez les paramètres de communication du pilote ou du logiciel de l'imprimante (s'il y a lieu).

Problèmes divers

Problèmes avec l'écran	Cause possible	Solution recommandée
La langue utilisée dans l'écran du panneau de commande ne m'est pas familière.	Le paramètre de langue a été modifié via le panneau de commande ou une commande du microprogramme.	<ol style="list-style-type: none"> Dans l'écran Accueil, appuyez sur Menu. <div data-bbox="1062 382 1331 617" data-label="Image"> </div> Appuyez sur la sélection du haut sur l'écran. Faites défiler les sélections de langues sous cette option de menu. Les sélections proposées pour ce paramètre sont affichées dans la langue correspondante afin de faciliter le choix de la langue que vous pouvez lire. Appuyez sur la langue dans laquelle vous souhaitez que les éléments soient affichés pour la sélectionner. Appuyez sur l'icône Accueil pour revenir à l'écran d'accueil.
Certains caractères ou certaines parties de caractère ne sont pas visibles sur l'écran.	Il peut être nécessaire de remplacer l'écran.	Faites appel à un technicien de maintenance.
Périphérique USB non détecté	Cause possible	Solution recommandée
L'imprimante ne reconnaît pas un périphérique USB ou ne lit pas les fichiers stockés sur un périphérique USB connecté sur le port USB.	L'imprimante prend en charge des périphériques USB ayant une capacité jusqu'à 1 To.	Utilisez un périphérique d'une capacité inférieure ou égale à 1 To.
	Le périphérique devra peut-être être alimenté par une source externe.	Si votre périphérique USB requiert une alimentation externe, assurez-vous qu'il est connecté à une prise en état de marche.
Les paramètres de l'imprimante ne sont pas définis correctement	Cause possible	Solution recommandée
Les modifications apportées aux valeurs des paramètres n'ont pas été appliquées. OU Certains paramètres ont été modifiés de manière inattendue.	Du fait d'une commande ou d'une valeur du microprogramme, il est désormais impossible de modifier ce paramètre.	Vérifiez les formats d'étiquettes ou les paramètres du logiciel utilisés pour envoyer les formats à l'imprimante. Pour plus d'informations, reportez-vous au manuel Zebra Programming Guide for ZPL, ZBI, Set-Get-Do, Mirror, and WML (Guide de programmation pour ZPL, ZBI, Set-Get-Do, Mirror et WML) à l'adresse zebra.com/manuals ou appelez un technicien de maintenance, si nécessaire.
	Une commande dans un format d'étiquette a réaffecté au paramètre sa valeur précédente.	

Modification de l'adresse IP	Cause possible	Solution recommandée
Mon imprimante réaffecte une nouvelle adresse IP au serveur d'impression lorsqu'elle a été désactivée pendant un certain temps.	En raison de vos paramètres réseau, le réseau affecte une nouvelle adresse IP	<p>Si la modification des adresses IP de l'imprimante est un problème, suivez cette procédure pour lui affecter une adresse IP statique :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Identifiez les valeurs à affecter à l'adresse IP, au masque de sous-réseau et à la passerelle pour votre serveur d'impression (câblé, sans fil, ou les deux). 2. Définissez la valeur du protocole IP approprié sur PERMANENTE. 3. Modifiez les valeurs de l'adresse IP, du masque de sous-réseau et de la passerelle pour le serveur d'impression approprié telles que vous souhaitez les conserver. 4. Réinitialisez le réseau en appuyant sur Menu > Connexion > Réseaux > Réinitialiser le réseau puis sur la coche pour enregistrer les modifications.
Connexion impossible en mode câblé ou sans fil	Cause possible	Solution recommandée
J'ai entré une adresse IP sans fil, un sous-réseau et une passerelle sur mon imprimante, mais cette dernière ne se connecte pas à mon réseau câblé ou sans fil.	Le réseau de l'imprimante doit être réinitialisé après la modification des valeurs.	Réinitialisez le réseau en appuyant sur Menu > Connexion > Réseaux > Réinitialiser le réseau , puis sur la coche pour enregistrer les modifications.
	Aucune valeur ID SERV PROL n'a été spécifiée.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pour une connexion sans fil, spécifiez la valeur ID SERV PROL correspondant à la valeur utilisée par votre routeur sans fil à l'aide de la commande Set/Get/Do suivante : ! U1 setvar "wlan.essid" "value" où "value" représente la valeur ID SERV PROL (parfois appelée SSID réseau) pour votre routeur. Vous pouvez rechercher à l'arrière de votre routeur un autocollant comportant les informations par défaut du routeur. Si les informations ont changé depuis la configuration par défaut, demandez à votre administrateur réseau la valeur ID SERV PROL à utiliser. 2. Si l'imprimante ne parvient toujours pas à se connecter, réinitialisez le réseau en appuyant sur Menu > Connexion > Réseaux > Réinitialiser le réseau et sur la coche pour enregistrer les modifications, puis rallumez l'imprimante.
	La valeur ID SERV PROL ou une autre valeur n'a pas été correctement spécifiée.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Imprimez une étiquette de configuration réseau et vérifiez que vos valeurs sont correctes. 2. Corrigez-les, si besoin. 3. Réinitialisez le réseau en appuyant sur Menu > Connexion > Réseaux > Réinitialiser le réseau puis sur la coche pour enregistrer les modifications.

Problèmes de calibrage	Cause possible	Solution recommandée
Échec du calibrage automatique	Le papier ou le ruban n'est pas chargé correctement.	Veillez à un chargement correct. Voir Chargement du ruban et du papier à la page 17 .
	Les détecteurs n'ont pas détecté le papier ou le ruban.	Calibrez l'imprimante manuellement. Voir Calibrage des cellules ruban et papier à la page 26 .
	Les détecteurs sont sales ou mal positionnés.	Veillez à leur propreté et à leur positionnement correct.
	Le type de papier n'est pas défini correctement.	Définissez le type de papier approprié pour l'imprimante (espace/encoche, continu ou marque).
Les étiquettes non continues sont traitées comme des étiquettes continues.	L'imprimante n'a pas été calibrée pour le papier utilisé.	Calibrez l'imprimante. Voir Calibrage des cellules ruban et papier à la page 26 .
	L'imprimante est configurée pour le papier continu.	Définissez le type de papier approprié pour l'imprimante (espace/encoche, continu ou marque).
Blocage de l'imprimante	Cause possible	Solution recommandée
Tous les voyants sont allumés, mais aucun message n'apparaît sur l'écran et l'imprimante est bloquée.	Défaillance électronique ou du microprogramme interne.	Éteignez, puis rallumez l'imprimante. Si le problème persiste, faites appel à un technicien de maintenance.
L'imprimante se bloque au démarrage.	Défaillance de la carte logique principale.	

Réparation de l'imprimante

Si vous rencontrez un problème relatif à l'utilisation de l'imprimante, contactez l'assistance technique ou système de votre organisation. En cas de problème avec l'imprimante, les techniciens contacteront l'assistance client internationale Zebra : zebra.com/support.

Lorsque vous contactez l'assistance client internationale Zebra, munissez-vous des informations suivantes :

- Numéro de série de l'appareil
- Numéro du modèle ou nom du produit
- Version du microprogramme

Zebra répond aux sollicitations par e-mail, téléphone ou télécopie dans les délais indiqués dans les contrats de service. Si votre problème ne peut pas être résolu par l'assistance client internationale Zebra, vous devrez peut-être retourner votre équipement pour une réparation, auquel cas, des instructions spécifiques vous seront données.

Si vous avez acheté votre produit auprès d'un partenaire commercial de Zebra, contactez ce dernier pour obtenir une assistance.

Expédition de l'imprimante

Si vous devez réexpédier l'imprimante, procédez comme suit :

- Mettez l'imprimante hors tension (**O**) et débranchez tous les câbles.
- Retirez le papier, le ruban ou tout autre objet se trouvant à l'intérieur de l'imprimante.
- Fermez la tête d'impression.
- Emballez soigneusement l'imprimante dans l'emballage d'expédition d'origine ou dans un autre emballage d'expédition approprié pour éviter tout dommage durant le transport. Il est possible de se procurer un emballage d'expédition auprès de Zebra si l'emballage d'origine a été perdu ou détruit.

Zebra n'est pas responsable des dommages survenus lors du transport en cas de non-utilisation d'un emballage approuvé. La garantie peut être annulée en cas de non-respect des instructions d'expédition.

Utilisation d'un port hôte USB et de Print Touch/NFC

Cette section vous explique comment utiliser un port hôte USB et la fonction Print Touch de l'imprimante avec un appareil doté de la technologie NFC (tel qu'un téléphone ou une tablette). Les informations sont présentées sous forme d'exercices, certaines commandes SGD sont répertoriées pour les utilisateurs avancés.



REMARQUE : les fichiers dont vous avez besoin pour faire les exercices pratiques sont joints à ce PDF. Téléchargez les pièces jointes à partir du PDF et enregistrez une copie sur votre ordinateur ou appareil avant de commencer les exercices.

Ports USB

Le port USB vous permet de connecter des périphériques USB (tel qu'un clavier, un scanner ou une clé USB) à l'imprimante. Votre imprimante est équipée de deux ports USB situés à droite du panneau de commande.

Nom des fichiers

Les noms de fichiers à utiliser avec les ports USB sont limités à un ensemble restreint de caractères ASCII.

- Utilisez des caractères alphanumériques ASCII (A,a, B, b, C, ... 0, 1, ...), des points et des tirets.
- N'utilisez pas les traits de soulignement, les caractères accentués, les caractères cyrilliques ou les caractères asiatiques (CJK).

Print Touch/Near Field Communication (NFC)



Grâce à la fonction Print Touch de Zebra, il suffit d'effleurer le logo NFC de l'imprimante avec un appareil doté de la technologie NFC (tel qu'un téléphone ou une tablette) pour les associer. Cette fonctionnalité vous permet d'utiliser votre appareil pour fournir les informations demandées et imprimer une étiquette reprenant ces informations.



IMPORTANT : certains périphériques ne prennent pas en charge la communication NFC avec l'imprimante tant que vous ne modifiez pas leurs paramètres. Si vous rencontrez des difficultés, consultez votre fournisseur de services ou le fabricant de votre appareil pour plus d'informations.

Commandes SGD connexes pour utilisateurs avancés

Pour plus d'informations sur ces commandes, consultez le manuel Zebra Programming Guide (Guide de programmation Zebra), disponible à l'adresse zebra.com/manuals.

- Activer/désactiver la duplication :
! U1 setvar "usb.mirror.enable" "value"
Valeurs : "on" ou "off"
- Activer/désactiver la duplication automatique qui se produit lorsqu'une clé USB est insérée dans le port USB :
! U1 setvar "usb.mirror.auto" "value"
Valeurs : "on" ou "off"
- Spécifier un nombre de répétitions de l'opération de duplication en cas d'échec :
! U1 setvar "usb.mirror.error_retry" "value"
Valeurs : 0 à 65535
- Modifier le chemin d'accès à l'emplacement sur le périphérique USB à partir duquel les fichiers dupliqués sont récupérés :
! U1 setvar "usb.mirror.appl_path" "new_path"
Valeur par défaut : "zebra/appl"
- Modifier le chemin d'accès à l'emplacement sur l'imprimante à partir duquel les fichiers dupliqués sont récupérés :
! U1 setvar "usb.mirror.path" "path"
Valeur par défaut : "zebra"
- Activer/désactiver la possibilité d'utiliser le port USB :
! U1 setvar "usb.host.lock_out" "value"
Valeurs : "on" ou "off"

Éléments requis pour les exercices

Pour effectuer les exercices proposés dans ce document, vous avez besoin des éléments suivants :

- Application gratuite Zebra Printer Setup Utility sur votre appareil
 - Appareils Android : play.google.com/store/apps/details?id=com.zebra.printerssetup
 - Appareils Apple : apps.apple.com/us/app/zebra-printer-setup-utility/id1454308745
- Clé USB n'excédant pas 1 To (téraoctet) L'imprimante ne reconnaîtra pas les clés de taille supérieure à 1 To.
- Clavier USB
- Microprogramme de l'imprimante le plus récent (facultatif)
Téléchargez le dernier fichier du microprogramme sur le site zebra.com/firmware.
- Fichiers d'exercices pratiques répertoriés ici

Lorsque c'est possible, le contenu des fichiers est affiché dans cette section. Le contenu codé des fichiers, qui ne peut pas être affiché en tant que texte ou image, n'est pas inclus.



REMARQUE : les fichiers dont vous avez besoin pour faire les exercices pratiques sont joints à ce PDF. Téléchargez les pièces jointes à partir du PDF et enregistrez une copie sur votre ordinateur ou appareil avant de commencer les exercices.

- Fichier 1 : SAMPLELABEL.TXT

Ce format d'étiquette simple permet d'imprimer le logo Zebra ainsi qu'une ligne de texte à la fin de l'exercice de duplication.

```

^XA
^FO100,75^XGE:zebra.bmp^FS
^FO100,475^A0N,50,50^FDMirror from USB Completed^FS
^XZ
  
```

- Fichier 2 : LOGO.ZPL
- Fichier 3 : ZEBRA.BMP



- Fichier 4 : VLS_BONKGRF.ZPL
- Fichier 5 : VLS_EIFFEL.ZPL

- Fichier 6 : USBSTOREDFILE.ZPL

Ce format d'étiquette permet d'imprimer une image et du texte. Ce fichier sera copié sur le périphérique mémoire USB au niveau racine afin de pouvoir être imprimé.

```
CT~CD,~CC^~CT~
^XA~TA012~JSN^LT0^LH0,0^JMA^PR4,4~SD15^LRN^CI0^XZ
~DG000.GRF,07680,024,,[image data]
^XA
^LS0
^SL0
^BY3,3,91^FT35,250^BCN,,Y,N^FC%,{,#{^FD%d/%m/%Y^FS
^FT608,325^XG000.GRF,1,1^FS
^FT26,75^A0N,28,28^FH^FDThis label was printed from a format stored^FS
^FT26,125^A0N,28,28^FH^FDOn a USB Flash Memory drive. ^FS
^BY3,3,90^FT33,425^BCN,,Y,N
^FD>:Zebra Technologies^FS
^PQ1,0,1,Y^XZ
^XA^ID000.GRF^FS^XZ
```

- Fichier 7 : KEYBOARDINPUT.ZPL

Ce format d'étiquette, utilisé pour l'exercice de saisie sur clavier USB, offre les possibilités suivantes :

- création d'un code à barres comprenant la date du jour, basé sur votre paramètre RTC d'horloge en temps réel ;
- impression du logo graphique Zebra ;
- impression de texte fixe ;
- ^FN vous invite à saisir votre nom et l'imprimante imprime votre saisie.

```
^XA
^CI28
^BY2,3,91^FT38,184^BCN,,Y,N^FC%,{,#{^FD%d/%m/%Y^FS
^FO385,75^XGE:zebra.bmp^FS
^FT40,70^A0N,28,28^FH^FDThis label was printed using a keyboard input. ^FS
^FT35,260^A0N,28,28^FH^FDThis label was printed by:^FS
^FT33,319^A0N,28,28^FN1"Enter Name"^FS
^XZ
```

- Fichier 8 : SMARTDEVINPUT.ZPL

Il s'agit du même format d'étiquette que le précédent, seule l'impression du texte diffère. Ce format est utilisé pour l'exercice de saisie à partir d'un périphérique.

```
^XA
^CI28
^BY2,3,91^FT38,184^BCN,,Y,N^FC%,{,#{^FD%d/%m/%Y^FS
^FO385,75^XGE:zebra.bmp^FS
^FT40,70^A0N,28,28^FH^FDThis label was printed using a smart device input. ^FS
^FT35,260^A0N,28,28^FH^FDThis label was printed by:^FS
^FT33,319^A0N,28,28^FN1"Enter Name"^FS
^XZ
```

Exercices



REMARQUE : les fichiers dont vous avez besoin pour faire les exercices pratiques sont joints à ce PDF. Téléchargez les pièces jointes à partir du PDF et enregistrez une copie sur votre ordinateur ou appareil avant de commencer les exercices.

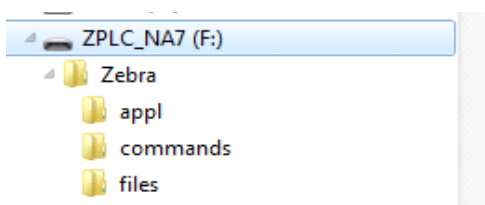
- [Exercice 1 : Copie de fichiers sur une clé USB et duplication USB](#)
- [Exercice 2 : Impression d'un format d'étiquette à partir d'une clé USB à la page 119](#)
- [Exercice 3 : Copie de fichiers vers/à partir d'une clé USB à la page 120](#)
- [Exercice 4 : Saisie de données pour un fichier stocké avec un clavier USB et impression d'une étiquette à la page 121](#)
- [Exercice 5 : Saisie de données pour un fichier stocké avec un téléphone ou une tablette et impression d'une étiquette à la page 122](#)

Exercice 1 : Copie de fichiers sur une clé USB et duplication USB



REMARQUE : Pour les imprimantes achetées dans la région EMEA après le 1er août 2025, la fonctionnalité de mise en miroir (`usb.mirror.enable`) est désactivée par défaut. Vous devez l'activer avant de pouvoir terminer cet exercice. Pour plus d'informations, reportez-vous au [Guide d'administration de l'imprimante Zebra Link-OS PrintSecure](#).

1. Sur votre clé USB, procédez comme suit :
 - a. Créez le dossier et les sous-dossiers suivants :



- b. Dans le dossier Zebra/appl, placez une copie du dernier microprogramme en date pour votre imprimante. (Cette étape est facultative.)
 - c. Dans le dossier Zebra/commands, placez les fichiers suivants :

REMARQUE : les fichiers dont vous avez besoin pour faire les exercices pratiques sont joints à ce PDF. Téléchargez les pièces jointes à partir du PDF et enregistrez une copie sur votre ordinateur ou appareil avant de commencer les exercices.

Fichier 2 : LOGO.ZPL

- d. Dans le dossier Zebra/files, placez le fichier suivant :

Fichier 3 : ZEBRA.BMP

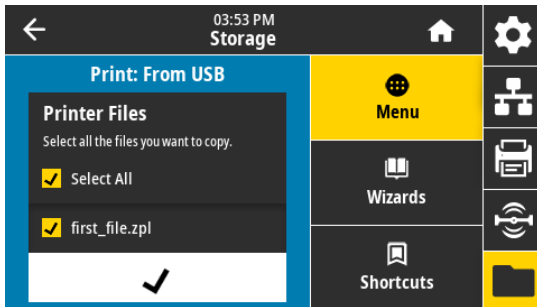
2. Insérez la clé USB dans un port USB situé à l'avant de votre imprimante.
3. Observez le panneau de commande et patientez jusqu'à observer les situations suivantes :
 - a. Si le microprogramme présent sur la clé USB est différent de celui de l'imprimante, le microprogramme est téléchargé vers l'imprimante. L'imprimante redémarre alors et imprime une étiquette de configuration de l'imprimante. (Si la clé USB ne contient pas de microprogramme ou que la version du microprogramme est identique, l'imprimante ignore cette action.)
 - b. L'imprimante télécharge les fichiers dans le dossier /files et affiche rapidement à l'écran les noms des fichiers en cours de téléchargement.

- c. L'imprimante exécute tous les fichiers présents dans le dossier /commands.
 - d. L'imprimante redémarre, puis affiche le message suivant :
MIRROR PROCESSING FINISHED.
4. Retirez la clé USB de l'imprimante.

Exercice 2 : Impression d'un format d'étiquette à partir d'une clé USB

L'option Imprimer : Depuis USB vous permet d'imprimer des fichiers à partir d'un périphérique USB de stockage de masse, tel qu'une clé USB. Seuls les fichiers imprimables (.ZPL et .XML) peuvent être imprimés à partir du périphérique USB de stockage de masse, et ils doivent se trouver au niveau racine, pas dans un répertoire.

1. Copiez les fichiers suivants vers le répertoire racine de votre clé USB. Ne les placez pas dans un sous-dossier.
 - **Fichier 4** : VLS_BONKGRF.ZPL
 - **Fichier 5** : VLS_EIFFEL.ZPL
 - **Fichier 6** : USBSTOREDFILE.ZPL
2. Insérez la clé USB dans un port USB situé à l'avant de votre imprimante.
3. Appuyez sur **Menu > Stockage > USB > Imprimer : Depuis USB**.



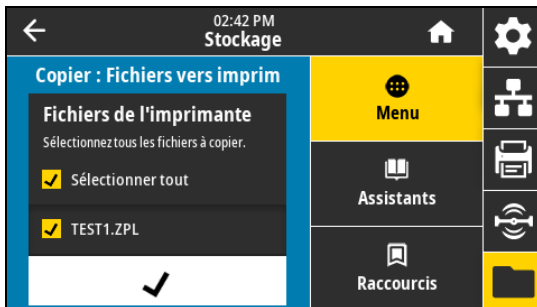
L'imprimante charge et traite les fichiers exécutables. Les fichiers disponibles sont répertoriés. L'option **Sélectionner tout** permet d'imprimer tous les fichiers présents sur la clé USB.

4. Sélectionnez **Fichier 6** : USBSTOREDFILE.ZPL.
5. Appuyez sur la coche pour copier les fichiers.
L'étiquette s'imprime.

Exercice 3 : Copie de fichiers vers/à partir d'une clé USB

L'option COP FICH USB S/ E : vous permet d'imprimer des fichiers à partir d'un périphérique USB de stockage de masse vers le lecteur de mémoire Flash E: de l'imprimante.

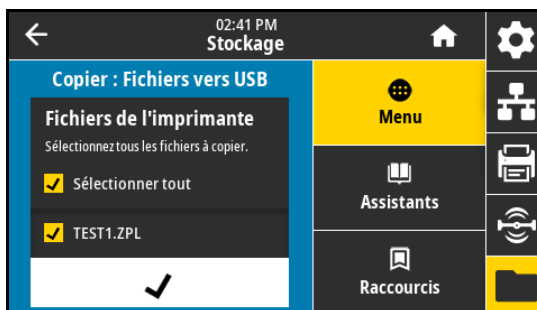
1. Copiez les fichiers suivants vers le répertoire racine de votre clé USB. Ne les placez pas dans un sous-dossier.
 - **Fichier 7** : KEYBOARDINPUT.ZPL
 - **Fichier 8** : SMARTDEVINPUT.ZPL
2. Insérez la clé USB dans un port USB situé à l'avant de votre imprimante.
3. Appuyez sur **Menu > Stockage > USB > Copier : Fichiers vers imprimante**.



L'imprimante charge et traite les fichiers exécutables. Les fichiers disponibles sont répertoriés. L'option **Sélectionner tout** permet de copier tous les fichiers disponibles à partir de la clé USB.

4. Sélectionnez le fichier STOREFMT.ZPL.
5. Sélectionnez le fichier STOREFMTM1.ZPL.
6. Appuyez sur la coche pour copier les fichiers.
L'imprimante stocke les fichiers dans la mémoire E:.
7. Retirez la clé USB du port USB.

Vous pouvez maintenant copier ces fichiers de l'imprimante vers une clé USB en appuyant sur **Menu > Stockage > USB > Copier : Fichiers vers USB**.

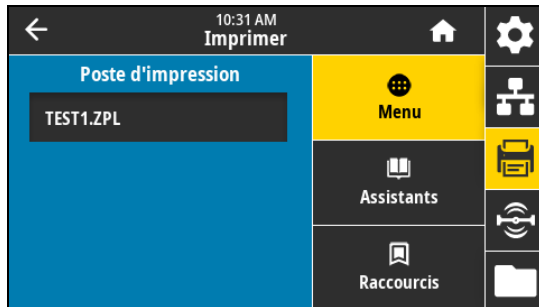


L'option **Sélectionner tout** permet de stocker tous les fichiers de l'imprimante sur la clé USB. Tout fichier .ZPL copié sera post-traité afin que son contenu soit adapté à un envoi vers une imprimante pour une exécution normale.

Exercice 4 : Saisie de données pour un fichier stocké avec un clavier USB et impression d'une étiquette

La fonction Poste d'impression vous permet d'utiliser un périphérique HID (Human Input Device, périphérique d'interface avec l'utilisateur), tel qu'un clavier USB ou un lecteur de code à barres, pour saisir les données de champ ^FN dans un fichier modèle *.ZPL.

1. Après avoir terminé l'exercice précédent, connectez un clavier USB à un port USB.
2. Appuyez sur **Menu > Imprimer > Poste d'impression**.



L'imprimante charge et traite les fichiers exécutables. Les fichiers disponibles sont répertoriés.

3. Sélectionnez le fichier `KEYBOARDINPUT.ZPL`.

L'imprimante accède au fichier et vous devez renseigner les informations dans les champs ^FN du fichier. Dans ce cas, vous devez saisir votre nom.

4. Saisissez votre nom, puis appuyez sur **<ENTRÉE>**.

L'imprimante vous invite à saisir le nombre d'étiquettes à imprimer.

5. Indiquez la quantité désirée, puis appuyez à nouveau sur **<ENTRÉE>**.

Le nombre d'étiquettes indiqué est imprimé, avec votre nom dans le champ approprié.

Exercice 5 : Saisie de données pour un fichier stocké avec un téléphone ou une tablette et impression d'une étiquette



REMARQUE : les étapes de cet exercice peuvent varier en fonction de votre appareil et de votre fournisseur de services.

Reportez-vous au Zebra Bluetooth User Guide (guide d'utilisation Bluetooth Zebra) pour savoir comment configurer votre imprimante afin qu'elle utilise une interface Bluetooth. Vous trouverez une copie de ce manuel à l'adresse : zebra.com/manuals.



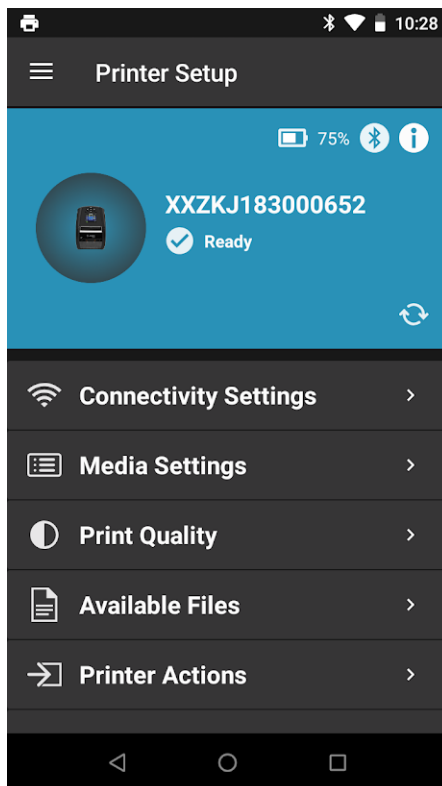
1. Si l'application Zebra Utilities n'est pas encore installée sur votre périphérique, accédez au magasin d'applications de votre appareil, recherchez l'application Zebra Utilities et installez-la.
2. Associez votre appareil à l'imprimante en le positionnant à proximité du logo NFC sur le panneau de commande de l'imprimante.
 - a. Si nécessaire, accédez aux informations Bluetooth de l'imprimante à l'aide de votre appareil. Pour plus d'instructions, reportez-vous à la documentation du fabricant de votre appareil.
 - b. Si nécessaire, sélectionnez le numéro de série de l'imprimante Zebra pour l'associer à l'appareil.
 - c. Une fois que l'imprimante a détecté votre appareil, il est possible que vous soyez invité à accepter ou refuser l'association. Si nécessaire, appuyez sur **ACCEPT** (Accepter). Certains appareils s'associent à l'imprimante sans passer par cette demande.

L'imprimante et votre appareil sont associés.

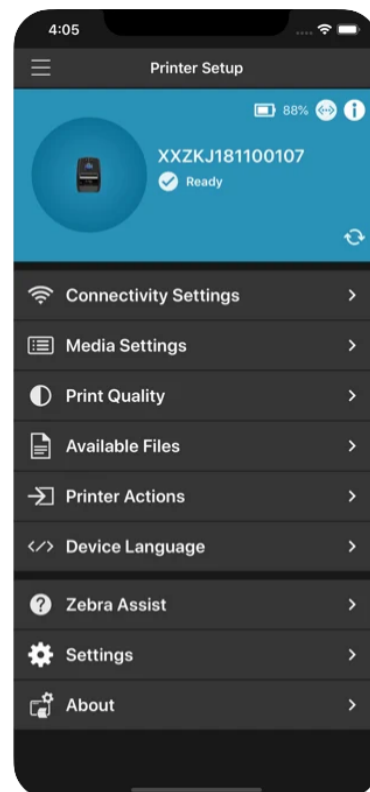
3. Démarrez l'application Zebra Utilities sur votre périphérique.

Le menu d'accueil de Zebra Utilities s'affiche.

Android



Apple



4. Suivez cette procédure si vous avez un appareil Apple :

- a. Appuyez sur l'icône  **Réglages**.
- b. Passez le paramètre **Get Labels From Printer** (Obtenir les étiquettes de l'imprimante) sur **ON** (Activé).
- c. Appuyez sur **Done** (Terminé).

5. Appuyez sur **Available Files** (Fichiers disponibles).

L'appareil obtient des données de l'imprimante et les affiche.



REMARQUE : ce processus de récupération peut prendre quelques minutes.

6. Faites défiler les formats affichés et sélectionnez **E : SMARTDEVINPUT.ZPL**.

Pour le champ ^FN dans le format d'étiquette, l'appareil vous invite à saisir votre nom.

7. Dans l'invite, saisissez votre nom.

8. Modifiez la quantité des étiquettes à imprimer, si nécessaire.

9. Appuyez sur **Print** (Imprimer) pour imprimer l'étiquette.

Spécifications

Cette section répertorie les spécifications générales relatives à l'imprimante, à l'impression, au ruban et au papier.

Spécifications générales

		ZE511	ZE521
Hauteur		300 mm (11,8 pouces)	300 mm (11,8 pouces)
Largeur		245 mm (9,6 pouces)	245 mm (9,6 pouces)
Profondeur		379 mm (14,9 pouces)	438 mm (17,2 pouces)
Poids		15,4 kg (34 livres)	17,3 kg (38 livres)
Température	Fonctionnement	Transfert thermique : 5° à 40 °C (40° à 104 °F) Thermique direct : 0° à 40 °C (32° à 104 °F)	
	Stockage	-40° à 71 °C (-40° à 160 °F)	
Humidité relative	Fonctionnement	20 à 85 %, sans condensation	
	Stockage	5 à 95 %, sans condensation	
Mémoire		Mémoire DRAM 1 Go (32 Mo disponible pour l'utilisateur) Mémoire Flash 2 Go (512 Mo disponible pour l'utilisateur sur la mémoire intégrée)	

Spécifications de l'alimentation

Les valeurs suivantes sont les valeurs types. Les valeurs réelles peuvent varier d'une unité à l'autre en fonction des options installées et des paramètres de l'imprimante.

	ZE511	ZE521
Alimentation électrique	100 à 240 V c.a., 50 à 60 Hz, 4 A	
Consommation électrique	120 V c.a., 60 Hz	
Appel de courant	pointe < 35 A 8 A RMS (demi-cycle)	pointe < 40 A 8 A RMS (demi-cycle)
Consommation au repos Energy Star (W)	0,13	0,13
Consommation en veille Energy Star (W)	3,79	3,79
Consommation à l'impression* (W)	110	156
Consommation à l'impression* (VA)	127	182
Consommation électrique	230 V c.a., 50 Hz	
Appel de courant	pointe < 80 A 12 A RMS (demi-cycle)	pointe < 90 A 15 A RMS (demi-cycle)
Consommation au repos Energy Star (W)	0,27	0,27
Consommation en veille Energy Star (W)	4,00	4,00
Consommation à l'impression* (W)	109	149
Consommation à l'impression* (VA)	149	180
* Impression d'étiquettes de test automatique PAUSE à 6 pps avec étiquettes de 4 x 6 pouces ou de 6,5 x 4 pouces, contraste 10 et papier thermique direct.		

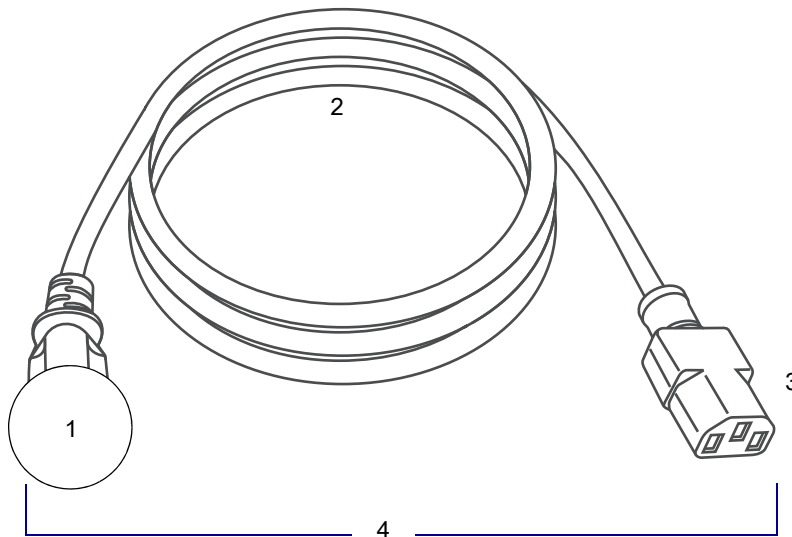
Spécifications du cordon d'alimentation

Selon les modalités de votre commande, le cordon d'alimentation peut ou non être fourni avec le moteur d'impression. S'il n'est pas fourni, ou si le cordon fourni n'est pas le bon, reportez-vous aux spécifications de la [Figure 7](#).



ATTENTION ! RISQUE D'ENDOMMAGEMENT DU PRODUIT : Pour garantir la sécurité du personnel et de l'imprimante, utilisez toujours un câble d'alimentation à trois connecteurs spécifique à la région ou au pays où l'imprimante est utilisée. Ce câble doit utiliser une fiche femelle CEI 320 et une prise de mise à la terre à trois conducteurs conforme aux normes électriques locales.

Figure 7 Spécifications du cordon d'alimentation



1	Prise d'alimentation pour votre pays : elle doit porter la marque de certification d'au moins un des organismes internationaux de sécurité accrédités (Figure 8). La mise à la terre doit être connectée pour garantir la sécurité et réduire les interférences électromagnétiques.
2	Câble HAR à trois conducteurs ou autre câble approuvé pour votre pays.
3	Connecteur CEI 320 : il doit porter la marque de certification d'au moins un des organismes internationaux de sécurité accrédités (Figure 8).
4	Longueur ≤ 3 m (9,8 pieds). Valeurs nominales 10 A, 250 V.c.a.

Figure 8 Symboles de certification des organismes internationaux de sécurité accrédités



Spécifications des interfaces de communication



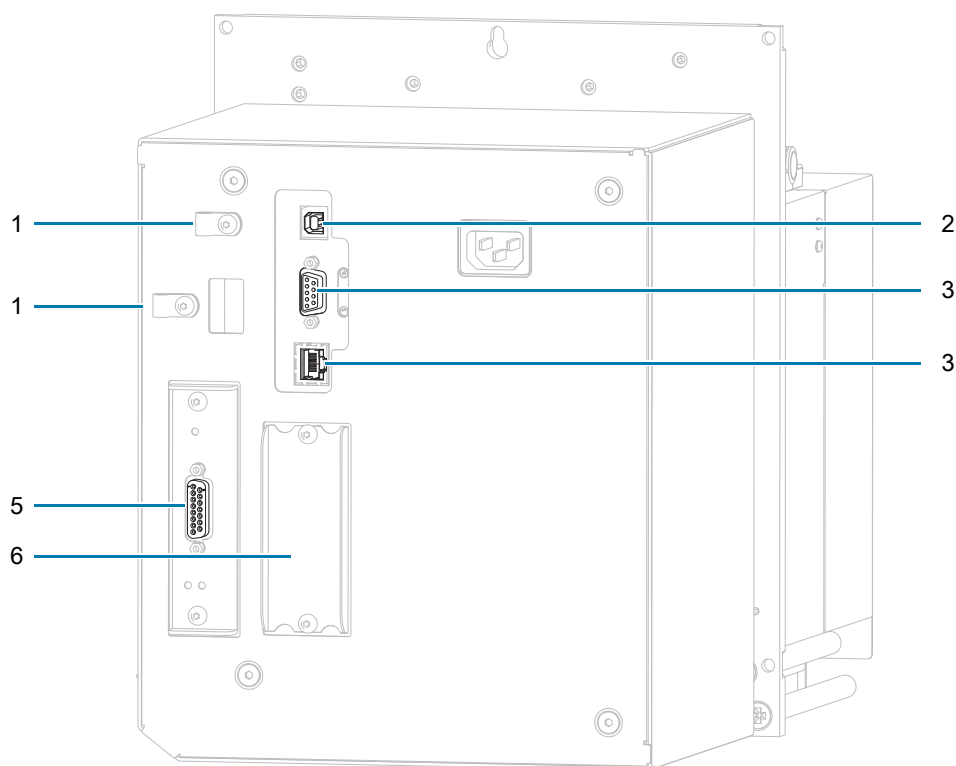
REMARQUE : vous devez fournir les câbles de données. Il est recommandé d'utiliser les manettes fournies pour diminuer la tension sur le câble.

Il n'est pas nécessaire d'utiliser des câbles Ethernet blindés, mais tous les autres câbles de données doivent être entièrement blindés et équipés de connecteurs à coquille métallique ou métallisés. L'utilisation de câbles non blindés risque d'entraîner le dépassement des limites réglementaires régissant l'émission de parasites radioélectriques.

Pour minimiser la présence de parasites radioélectriques dans le câble :

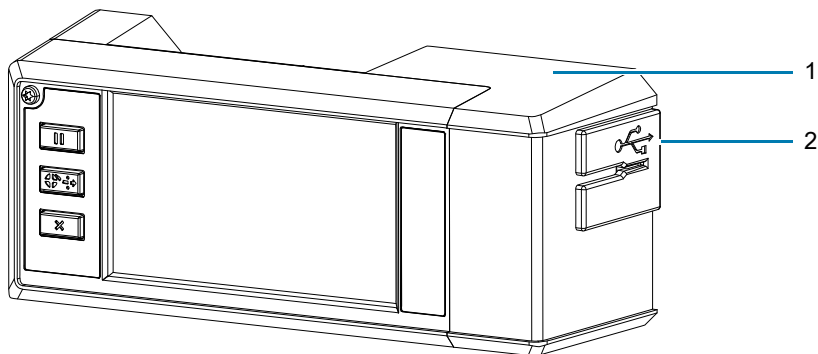
- Les câbles de données doivent être aussi courts que possible.
- Vous ne devez pas regrouper les câbles de données dans le même faisceau que les cordons d'alimentation.
- Vous ne devez pas attacher les câbles de données aux gaines des câbles d'alimentation.

Connexions standard



1	Manettes pour diminuer la tension sur le câble
2	Interface de données USB 2.0 Limitations et conditions requises – Longueur maximale du câble : 5 m (16,4 pieds) Connexion et configuration – Aucune configuration supplémentaire n'est nécessaire.

3	<p>Interface de données série RS-232/C</p> <ul style="list-style-type: none"> • 2 400 à 115 000 bauds • parité, bits par caractère • 7 ou 8 bits de données • protocole XONXOFF, RTS/CTS ou DTR/DSR requis • 750 mA à 5 V de 1 à 9 broches
3	<p>Interface de données série RS-232/C (suite)</p> <p>Limitations et conditions requises :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Si vous utilisez un câble de modem standard, vous devez connecter le moteur d'impression à l'aide d'un câble ou d'un adaptateur simulateur de modem. • Longueur maximale du câble : 15,24 m (50 pieds) • Vous devez peut-être modifier les paramètres du moteur d'impression pour qu'ils correspondent à ceux de l'ordinateur hôte. <p>Connexion et configuration : Le débit en bauds, le nombre de bits de données et d'arrêt, la parité, ainsi que le contrôle XON/XOFF ou DTR, doivent correspondre à ceux définis sur l'ordinateur hôte.</p>
4	<p>Serveur d'impression Ethernet câblé interne 10/100</p> <p>Limitations et conditions requises :</p> <ul style="list-style-type: none"> • L'imprimante doit être configurée pour utiliser le réseau local. • Un second serveur d'impression câblé peut être installé dans le logement d'option du bas. <p>Connexions et configuration : Pour obtenir des instructions de configuration, reportez-vous au Guide d'utilisation du serveur d'impression sans fil ZebraNet et du serveur d'impression sans fil Plus. Vous trouverez une copie de ce manuel à l'adresse : zebra.com/manuals.</p>
5	<p>Interface d'aplicateur</p> <p>avec connecteur DB15F</p>
6	<p>Logement d'option</p>



1	<p>Zebra PrintTouch/Near Field Communication (NFC)</p> <p>Limitations et conditions requises : la communication NFC par Bluetooth doit être initiée en effleurant l'emplacement approprié sur l'imprimante avec votre périphérique.</p> <p>Connexion et configuration : certains périphériques ne prennent pas en charge la communication NFC avec l'imprimante tant que vous ne modifiez pas leurs paramètres.</p>
—	<p>Bluetooth® version 4.1</p> <p>Limitations et conditions requises : de nombreux appareils mobiles peuvent communiquer avec l'imprimante dans un rayon de 9,1 m (30 pieds).</p> <p>Connexion et configuration : reportez-vous au Zebra Bluetooth User Guide (Guide d'utilisation Bluetooth Zebra) pour savoir comment configurer votre imprimante afin qu'elle utilise une interface Bluetooth. Vous trouverez une copie de ce manuel à l'adresse : zebra.com/manuals.</p>
2	<p>Deux ports USB</p> <p>Limitations et conditions requises : vous ne pouvez connecter qu'un seul périphérique dans chacun des deux ports USB de l'imprimante. Vous ne pouvez pas utiliser un troisième périphérique en le connectant à un port USB d'un des périphériques. Vous ne pouvez pas non plus utiliser d'adaptateur pour diviser un port USB de l'imprimante de sorte qu'il accepte plusieurs périphériques en même temps.</p> <p>Connexion et configuration : aucune configuration supplémentaire n'est nécessaire.</p>

Connexions optionnelles

Serveur d'impression sans fil

Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Spécifications de la connexion sans fil à la page 131](#).

Limitations et conditions requises

- Peut imprimer sur le moteur d'impression à partir de n'importe quel ordinateur du réseau local sans fil (WLAN).
- Peut communiquer avec le moteur d'impression via les pages web associées.
- Le moteur d'impression doit être configurée pour utiliser le réseau local sans fil.
- Peut uniquement être installé dans le logement d'option du haut.

Configuration Pour obtenir des instructions de configuration, reportez-vous au manuel ZebraNet Wired and Wireless Print Servers User Guide (Guide d'utilisation des serveurs d'impression avec et sans fil ZebraNet). Vous trouverez une copie de ce manuel à l'adresse : zebra.com/manuals.

Interface de données parallèle bidirectionnelle 1284 bits

Limitations et conditions requises

- Longueur maximale du câble : 3 m (10 pieds)
- Longueur conseillée du câble : 1,83 m (6 pieds)
- Il n'est pas nécessaire de modifier les paramètres du moteur d'impression pour qu'ils correspondent à ceux de l'ordinateur hôte.
- Peut être installé dans les logements d'option du haut ou du bas.
- Un câble IEEE 1284 est requis.

Connexion et configuration Aucune configuration supplémentaire n'est nécessaire.

Serveur d'impression externe ZebraNet 10/100

Requiert l'option d'interface de données parallèle

Spécifications de la connexion sans fil



REMARQUE : Pour les imprimantes achetées dans la région EMEA après le 1er août 2025, le WLAN est désactivé par défaut. Pour activer l'option WLAN, reportez-vous au [Guide d'administration de l'imprimante Zebra Link-OS PrintSecure](#).

Informations relatives à l'antenne

- Type = antenne monopuce, gain de 1,69 dBi
- Type = antenne omnidirectionnelle, gain de 3 dBi à 2,4 GHz et de 5 dBi à 5 GHz
- Type = antenne CCI, gain de -30 dBi à 900 MHz

Spécifications WLAN

802.11 b

- 2,4 GHz
- DSSS (DBPSK, DQPSK et CCK)
- Puissance des radiofréquences 17,77 dBm (EIRP)

802.11 g

- 2,4 GHz
- OFDM (16-QAM et 64-QAM avec BPSK et QPSK)
- Puissance des radiofréquences 18,61 dBm (EIRP)

802.11 n

- 2,4 GHz
- OFDM (16-QAM et 64-QAM avec BPSK et QPSK)
- Puissance des radiofréquences 18,62 dBm (EIRP)

802.11 a/n

- 5,15 à 5,25 GHz, 5,25 à 5,35 GHz, 5,47 à 5,725 GHz
- OFDM (16-QAM et 64-QAM avec BPSK et QPSK)
- Puissance des radiofréquences 17,89 dBm (EIRP)

802.11 ac

- 5,15 à 5,25 GHz, 5,25 à 5,35 GHz, 5,47 à 5,725 GHz
- OFDM (16-QAM et 64-QAM avec BPSK et QPSK)
- Puissance des radiofréquences 13,39 dBm (EIRP)

Bluetooth 4.1 + Low Energy (LE)

- 2,4 GHz
- FHSS (BDR/EDR), GFSK (Bluetooth Low Energy)
- Puissance des radiofréquences 9,22 dBm (EIRP)

Bluetooth classique + Low Energy (LE)

- 2,4 GHz
- FHSS (BDR/EDR), DSSS (Bluetooth LE)
- Puissance des radiofréquences 9,22 dBm (EIRP)
- FHSS (BDR/EDR), DSSS (Bluetooth LE)
- Puissance des radiofréquences 9,22 dBm (EIRP)

Imprimante de réseau sans fil RFID M6e

- 865 à 928 MHz
- FHSS
- Puissance des radiofréquences 27,893 dBm

Spécifications relatives à l'impression

		ZE511	ZE511
Largeur d'impression maximale		104 mm (4,1 pouces)	168 mm (6,6 pouces)
Résolution d'impression		203 ppp (points par pouce) (8 points/mm)	
		300 ppp (12 points/mm) (en option)	
		600 ppp (24 points/mm) (en option)	S. o.
Vitesse d'impression constante et programmable (par incréments de 25,4 mm/1 pouce)	203 ppp	51–457 mm/s (2–18 ppp)	51–356 mm/s (2–14 ppp)
	300 ppp	51–356 mm/s (2–14 ppp)	51–305 mm/s (2–12 ppp)
	600 ppp	51–152 mm/s (2–6 ppp)	N/A (S/O)
Taille des points (nominale) (largeur x longueur)	203 ppp	0,125 mm x 0,132 mm (0,0049 po x 0,0052 po)	
	300 ppp	0,084 mm x 0,110 mm (0,0033 po x 0,0043 po)	
	600 ppp	0,042 mm x 0,070 mm (0,0016 po x 0,0027 po)	N/A (S/O)
Longueur d'impression continue maximale	203 ppp	3801 mm (150 pouces)	
	300 ppp	2540 mm (100 pouces)	
	600 ppp	1270 mm (50 pouces)	N/A (S/O)

Spécifications du ruban

	ZE511	ZE521
Largeur MINIMALE du ruban*	25 mm (1 pouces)	76 mm (3,0 pouces)
Largeur MAXIMALE du ruban	107 mm (4,2 pouces)	180 mm (7,1 pouces)
Longueur MAXIMALE du ruban	600 m (1970 pieds)	
Diamètre interne de la bobine	25 mm (1 pouces)	
Diamètre extérieur MAXIMAL du rouleau du ruban	102 mm (4,0 pouces)	
Ruban enroulé avec la face encrée vers l'intérieur ou l'extérieur		
* Zebra recommande l'utilisation d'un ruban au moins aussi large que le papier afin de protéger la tête d'impression de l'usure.		

Spécifications du papier

		ZE511	ZE521
Longueur minimale de l'étiquette	Mode applicateur, recul activé	12,7 mm* (0,50 po*)	76,2 mm (3 po)
	Mode applicateur, recul désactivé	6,4 mm* (0,25 po*)	25,4 mm (1 po)
	Mode flux	6,4 mm* (0,25 po*)	S. o.
	Mode réenrouleur	6,4 mm* (0,25 po*) « boucle libre »	25,4 mm* (1 po*) « boucle libre »
	Mode déchirement, recul activé	12,7 mm* (0,50 po*)	76,2 mm (3 po)
	Mode déchirement, recul désactivé	6,4 mm* (0,25 po*)	25,4 mm (1 po)
	Mode RFID	**	**
Largeur papier (étiquette et support)	Minimum	16 mm* (0,625 po*)	76,2 mm (3 po)
	Maximum	114 mm* (4,5 po*)	180 mm (7,1 pouces)
	Étiquettes RFID	**	**
Épaisseur du papier (avec support éventuel)	Minimum	0,135 mm (0,0053 pouces)	0,076 mm (0,003 pouces)
	Maximum	0,254 mm (0,010 pouces)	0,305 mm (0,012 pouces)
Espace inter-étiquette	Minimum	2 mm* (0,079 po*)	2 mm (0,079 pouces)
	Préférence	3 mm* (0,118 po*)	3 mm (0,118 pouces)
	Maximum	4 mm* (0,157 po*)	4 mm (0,157 pouces)
	Étiquettes RFID	**	**
Taille de l'encoche de l'étiquette ou du ticket (largeur x longueur)		6 x 3 mm (0,25 x 0,12 po)	
Diamètre du trou		3 mm (0,125 pouces)	
Longueur de marque noire (parallèle au bord intérieur du papier)		3 à 11 mm (0,12 à 0,43 po)	
Largeur de marque noire (perpendiculaire au bord intérieur du papier)		> 11 mm (> 0,43 po)	
Emplacement de marque noire		1 mm (0,040 po) au maximum du bord interne du papier	
Densité en unités de densité optique (UDO) (marque noire)		> 1 UDO	
Densité de papier maximum (marque noire)		0,5 UDO	

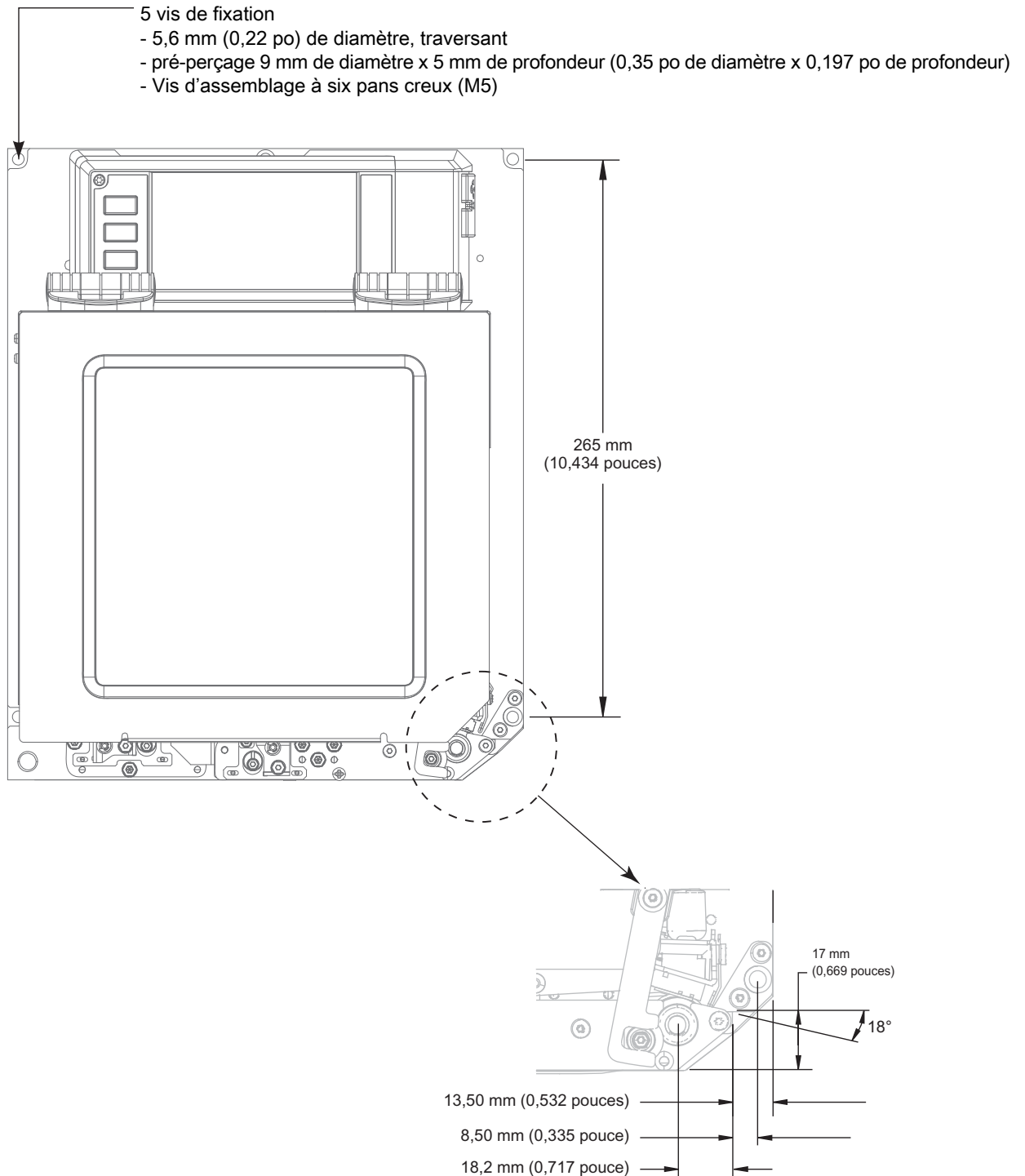
*Ne s'applique pas aux étiquettes RFID.

**Ce paramètre varie en fonction du type de transpondeur.

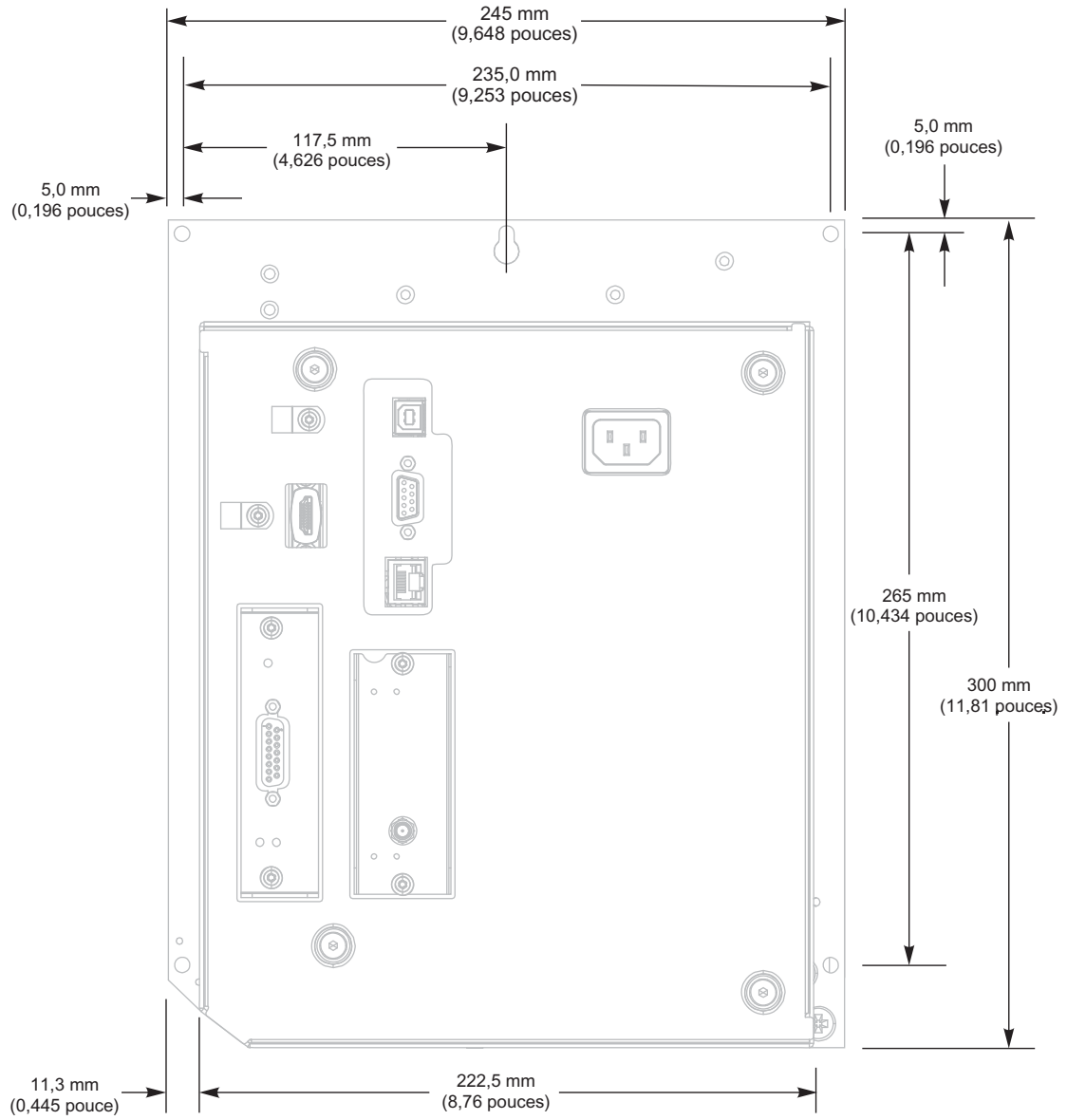
Dimensions et dégagement requis

Cette section indique les différentes mesures pour l'installation du moteur d'impression dans un applicateur.

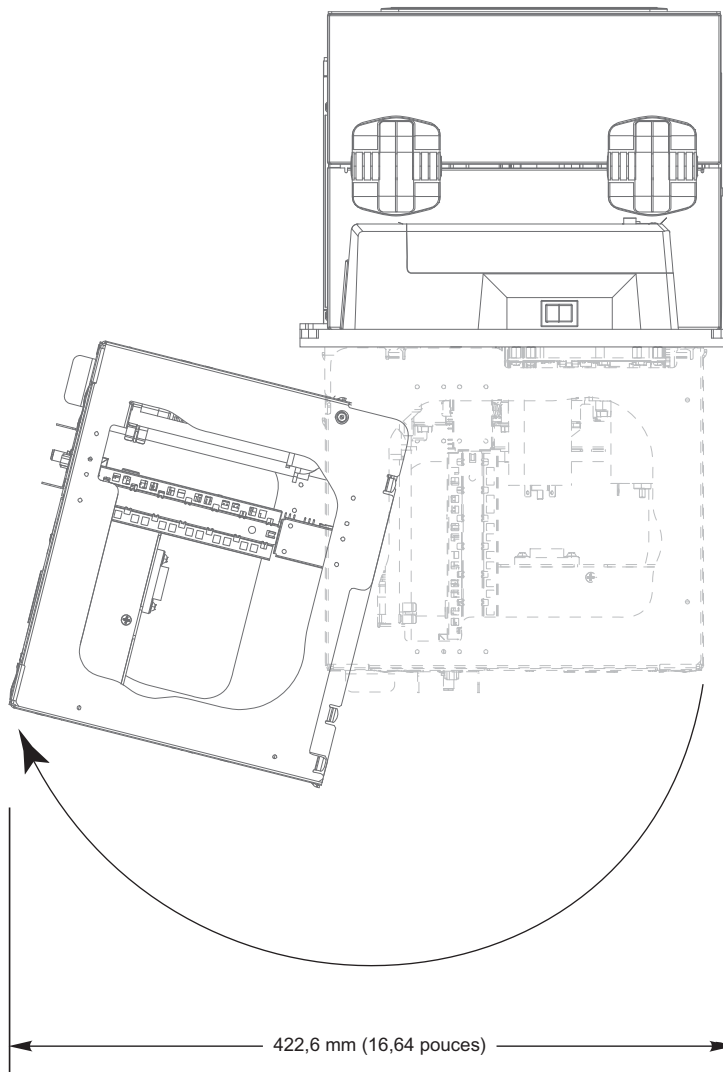
Vue avant (orientation pour droitier illustrée)



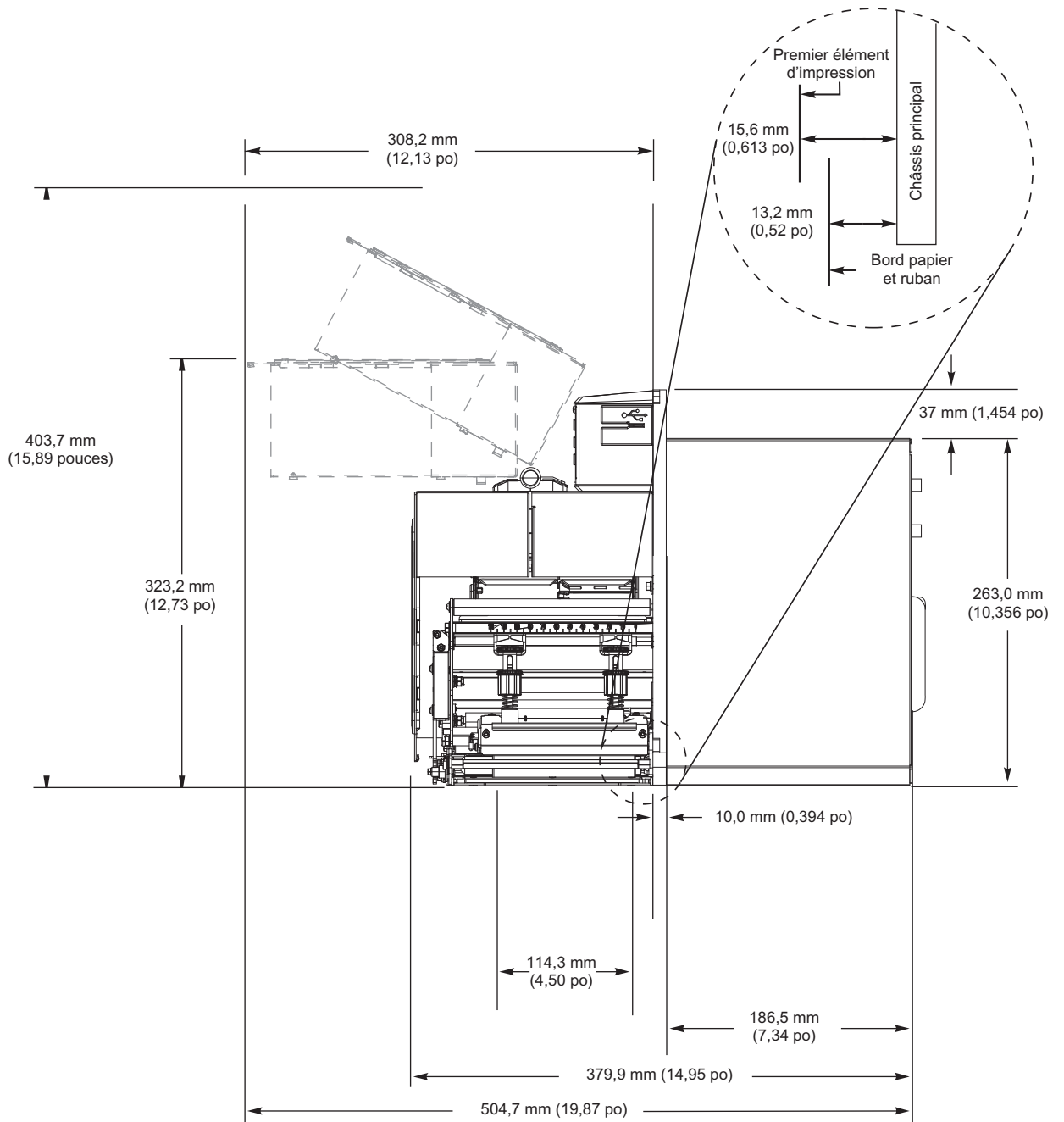
Vue arrière



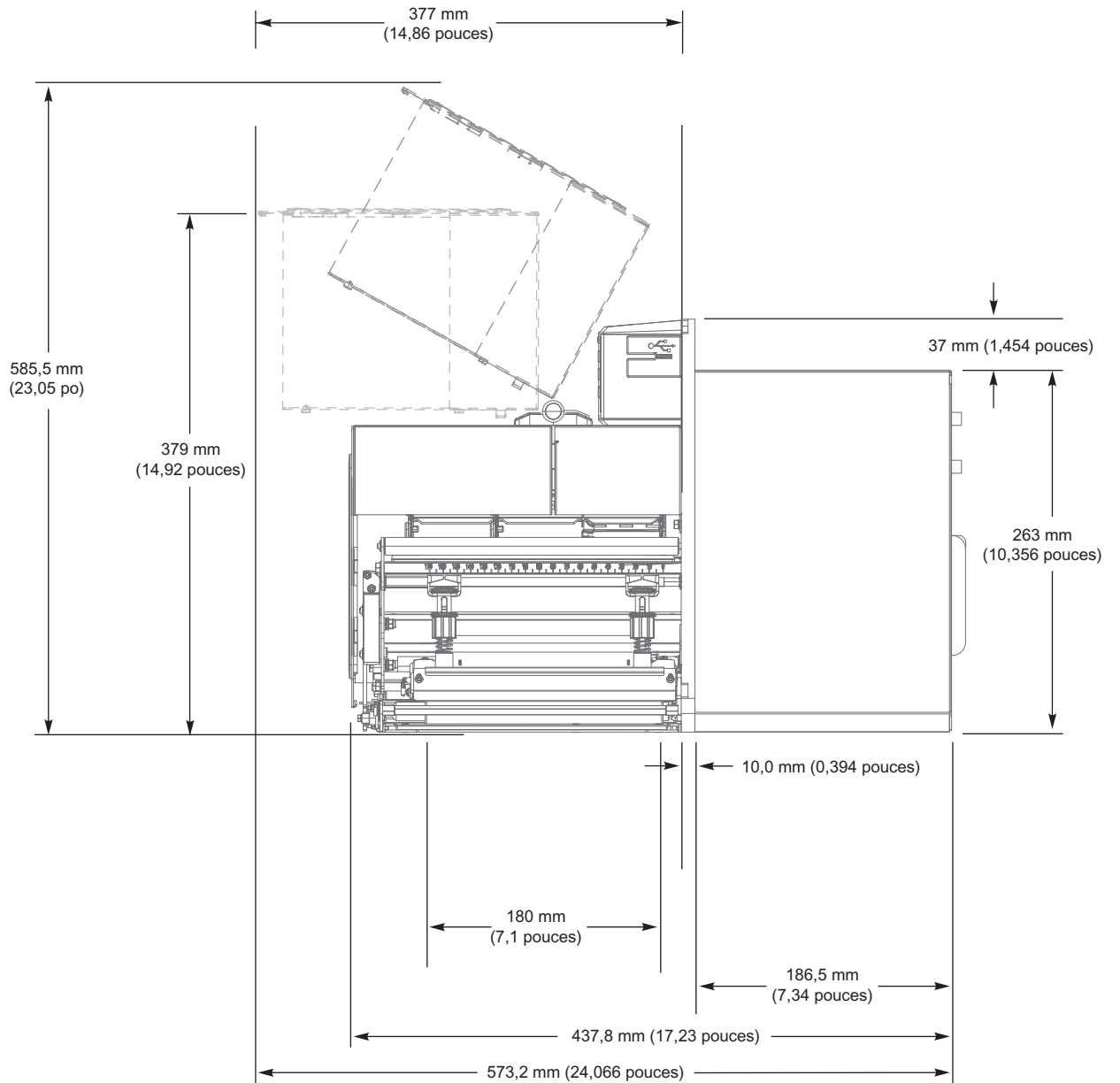
Vue de dessus – Fermeture du boîtier des composants électroniques



Vue latérale – Moteur d'impression ZE511



Vue latérale – Moteur d'impression ZE521



Installation du moteur d'impression

Cette section contient des informations de base sur l'installation du moteur d'impression dans un applicateur.

Conditions requises

Stabilité Une fois le moteur d'impression monté, la totalité de l'installation doit être physiquement stable. Elle ne doit pas être déstabilisée lorsque vous chargez du ruban et du papier dans le moteur d'impression.

Aération et température L'aération du boîtier contenant le moteur d'impression doit être suffisante pour éviter toute surchauffe et permettre un fonctionnement sans interruption du moteur d'impression. La température ambiante autour du moteur d'impression ne doit pas dépasser les valeurs suivantes :

- Température : 0 à 41 °C (32 à 105 °F)
- Humidité relative : 20 à 95 % sans condensation

Spécifications concernant l'alimentation électrique Au cours de l'installation, tenez compte des valeurs nominales du moteur d'impression. La mise sous tension du moteur d'impression et du boîtier qui le contient ne doit pas entraîner de surcharge.

Spécifications concernant la mise à la masse Assurez une mise à la masse efficace du moteur d'impression. Accordez une attention spéciale aux connexions du bloc d'alimentation c.a. ; la mise à la terre doit être assurée par le connecteur d'entrée c.a.

Dégagements nécessaires aux câbles et connecteurs Aménagez un espace suffisant à l'arrière du moteur d'impression pour les connecteurs électroniques et les câbles suivants : cordon d'alimentation, câble de communication hôte série et/ou parallèle, câble de communication hôte (Ethernet) et câble d'interface de l'applicateur. Il est recommandé d'utiliser des manettes pour diminuer la tension sur le câble.

Spécifications concernant le cordon d'alimentation Le cordon d'alimentation CEI du moteur d'impression n'a pas de protecteur. Si les caractéristiques de fonctionnement de l'applicateur soumettent le cordon d'alimentation à des vibrations ou des tensions, installez un mécanisme de blocage approprié afin d'éviter toute déconnexion accidentelle du cordon d'alimentation du moteur d'impression.

Inspection du contenu du carton



IMPORTANT : Zebra Technologies décline toute responsabilité quant aux éventuels dommages survenus lors du transport de l'équipement et ne prend pas en charge ces dommages dans le cadre de la garantie.

À la réception du moteur d'impression, procédez comme suit :

1. Déballez immédiatement le moteur d'impression et inspectez-le pour repérer d'éventuels dommages causés par le transport.
 - Conservez tous les éléments d'emballage.
 - Vérifiez toutes les surfaces extérieures.
 - Soulevez le couvercle du compartiment papier et inspectez tous les composants.
2. Si, à l'issue de cette inspection, vous détectez des dommages, procédez comme suit :
 - Avertissez immédiatement la société de transport et soumettez un signalement de dommage.
 - Conservez la totalité de l'emballage afin qu'il puisse être inspecté par la société de transport.
 - Prévenez votre revendeur Zebra agréé.
3. Le moteur d'impression est livré avec plusieurs protections pour le transport, dont un film plastique sur la fenêtre transparente du couvercle du compartiment papier. Avant de mettre en service le moteur d'impression, retirez ces protections.

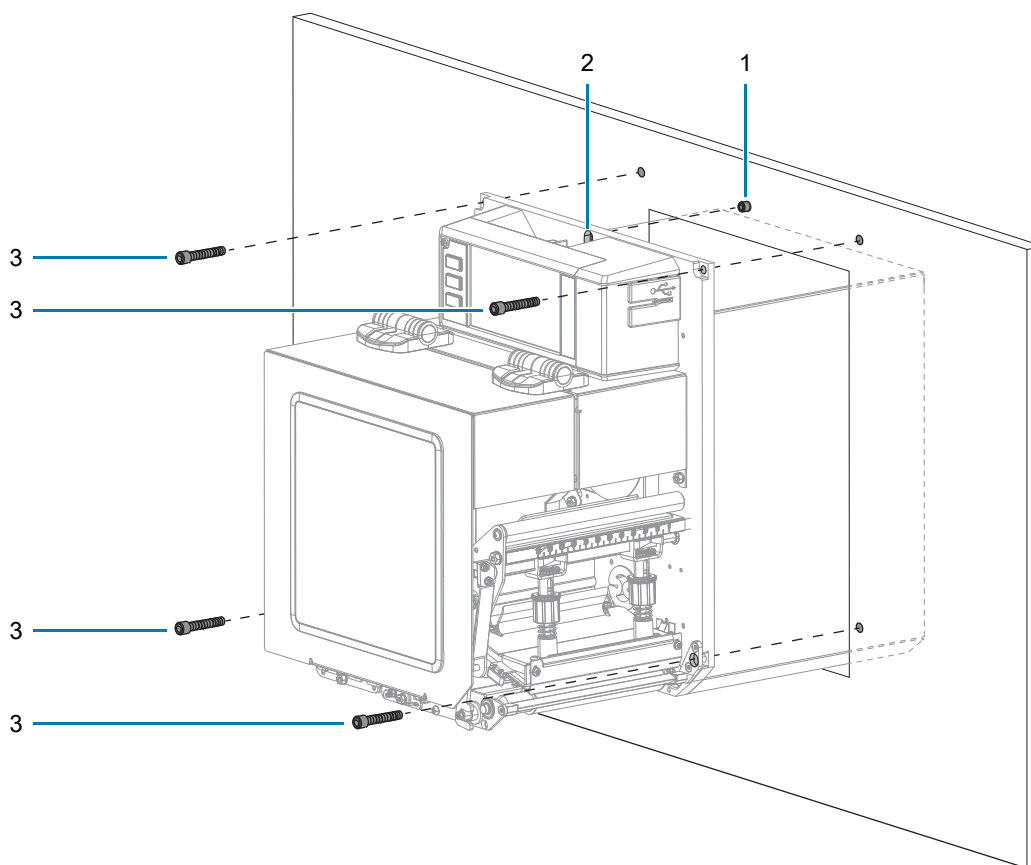
Installation du moteur d'impression dans un applicateur

Cette section contient les instructions de base permettant d'installer le moteur d'impression dans un applicateur.



IMPORTANT : un technicien de maintenance qualifié doit effectuer cette installation. Si le moteur d'impression est mal installé, il peut tomber et blesser quelqu'un. Le trou de serrure et le boulon de fixation central sont destinés à soutenir le moteur d'impression et à vous aider à installer et à retirer les quatre vis de fixation.

1. Pour installer le moteur d'impression dans un applicateur :
 - a. Installez le boulon de fixation central (1) dans le trou correspondant sur l'applicateur.
 - b. Placez soigneusement le trou de serrure (2) sur le boulon de fixation central.
 - c. Installez les quatre vis de fixation d'angle (4) pour fixer le moteur sur l'applicateur.



1	Boulon de fixation central (illustré dans le trou sur l'applicateur)
2	Trou de serrure
3	Vis de fixation (4)

2. Si nécessaire, configurez la carte de l'applicateur. Pour obtenir plus d'informations, reportez-vous à la section [Présentation de la carte d'interface d'applicateur à la page 142](#).

Présentation de la carte d'interface d'applicateur

La carte d'interface de l'applicateur fournit une interface de signal électrique robuste entre l'imprimante et les autres appareils extérieurs via un connecteur DB15 standard. Les signaux d'**entrée** de l'applicateur permettent à un appareil externe de contrôler le lancement d'une impression. Les signaux de **sortie** de l'applicateur fournissent des informations sur l'état de l'hôte externe.

La tension de sortie de l'applicateur peut être définie sur trois niveaux (0 V, 5 V, 24 V) à l'aide de la commande Set-Get-Do (SGD) indiquée dans le [Tableau 3](#). L'applicateur fournit une tension de 5 V ou 24 V pour faire fonctionner l'interface d'E/S et pour alimenter de petites charges externes. Tous les signaux en sortie sont des collecteurs ouverts avec une résistance de rappel intégrée. Tous les signaux et tensions bénéficient d'une isolation galvanique sur l'imprimante hôte. L'applicateur fournit un cavalier pour relier les terres de l'imprimante et de l'applicateur, si besoin, mais le paramètre par défaut reste l'isolation (consultez la section [Modification de la configuration des cavaliers sur la carte d'interface de l'applicateur à la page 144](#)).



IMPORTANT :

- Le paramètre 0 V doit être utilisé avec une tension externe.
- L'alimentation de sortie de l'applicateur peut supporter des courts-circuits momentanés. Toutefois, celle-ci risque d'être endommagée en cas de courts-circuits prolongés. La carte d'interface de l'applicateur n'a pas de fusible remplaçable par l'utilisateur.

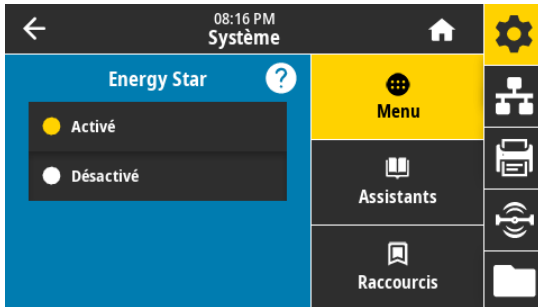
Tableau 3 Spécifications de la carte d'interface de l'applicateur

Options de tension de sortie	<ul style="list-style-type: none"> • 0 V (paramètre requis en cas de tension externe) • 5 V c.c. (+/- 10 %) <= 1,0 A • 24 V c.c. (+/- 10 %) <= 0,5 A <p>Utilisez la commande SGD suivante :</p> <p>! U1 setvar "device.applicator.voltage" "X"</p> <p>où X correspond à la tension souhaitée, c'est-à-dire 0, 5 ou 24. L'imprimante doit être mise hors tension puis redémarrée afin que ce paramètre soit appliqué.</p> <p> REMARQUE : un cavalier de verrouillage haute tension sur la carte à circuit imprimé (PCBA) de l'interface de l'applicateur empêche toute tension supérieure à 5 V, même si la commande SGD indique 24 V. Cette mesure permet d'éviter d'endommager accidentellement les équipements externes. Le cavalier doit être repositionné afin de permettre le fonctionnement en 24 V. Le paramètre par défaut est destiné à un fonctionnement en 5 V.</p>
Résistance de rappel en sortie	10 K +/- 5 %
Résistance de rappel en entrée	4,7 K +/- 5 %
Sortie en puits de courant	<= 7 mA
Plage de tension fournie par l'utilisateur lorsque la tension de sortie est définie sur 0 V	0 à 24 volts

Impact de l'Energy Star sur la carte d'interface de l'applicateur

Lorsque la fonction Energy Star est activée et que l'imprimante se met en veille, la carte d'interface de l'applicateur s'arrête. Si la carte d'interface de l'applicateur doit toujours rester active, désactivez la fonction Energy Star de l'une des façons suivantes :

- Définissez l'option Energy Star sur Désactivé (à partir de l'écran d'accueil, appuyez sur **Menu > Système > Économie d'énergie > Energy Star**) :



- Exécutez la commande SGD ci-dessous pour désactiver Energy Star :

```
! U1 setvar "power.energy_star.enable" "off"
```

Pour la réactiver, exécutez la même commande SGD avec la valeur « on » à la place.

Modification de la configuration des cavaliers sur la carte d'interface de l'applicateur

L'applicateur fournit un cavalier pour relier les terres de l'imprimante et de l'applicateur, si besoin, mais le paramètre par défaut reste l'isolation. Suivez les instructions ci-dessous si vous avez besoin de modifier les paramètres par défaut.



ATTENTION : mettez l'imprimante hors tension (O) et débranchez le cordon d'alimentation avant d'effectuer la suite de la procédure.



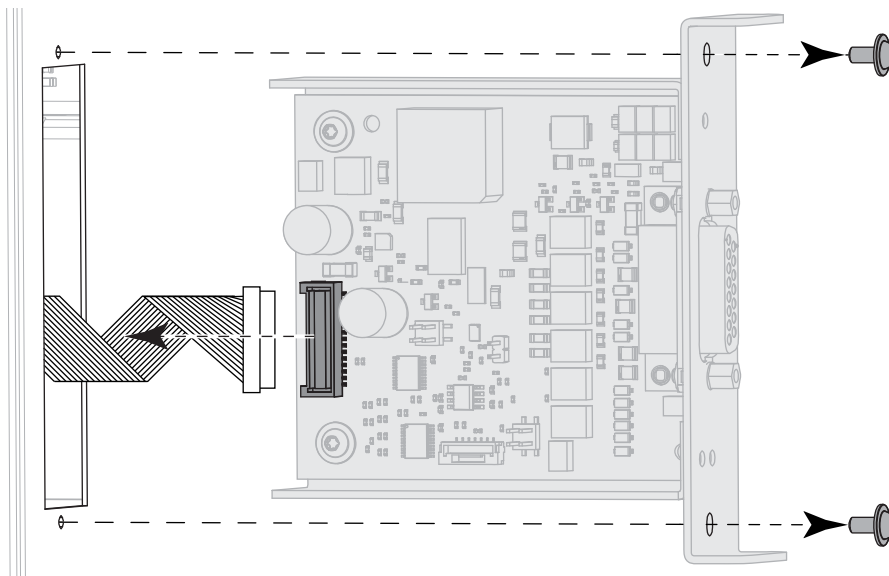
ATTENTION - DÉCHARGES ÉLECTROSTATIQUES : observez les précautions de sécurité électrostatique appropriées lors de la manipulation de tout composant sensible à l'électricité statique, par exemple les cartes de circuits imprimés et les têtes d'impression.



IMPORTANT : un technicien de maintenance qualifié doit effectuer cette installation. Si le moteur d'impression est mal installé, il peut tomber et blesser quelqu'un. Le trou de serrure et le boulon de fixation central sont destinés à soutenir le moteur d'impression et à vous aider à installer et à retirer les quatre vis de fixation.

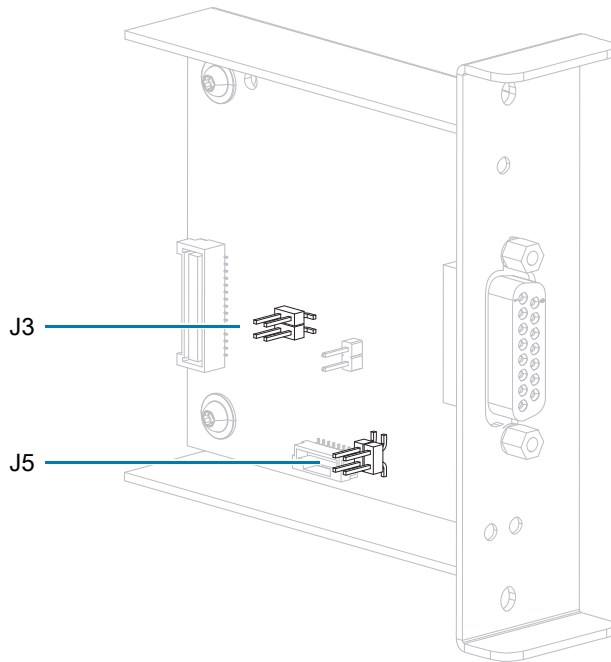
1. Pour accéder à la carte d'interface de l'applicateur :

- a. Retirez les deux vis de fixation qui maintiennent la carte d'interface de l'applicateur.
- b. Faites glisser la carte d'interface de l'applicateur vers l'extérieur.
- c. Déconnectez le câble de l'applicateur de la carte d'interface en veillant à ne pas le faire tomber à l'intérieur de l'imprimante.



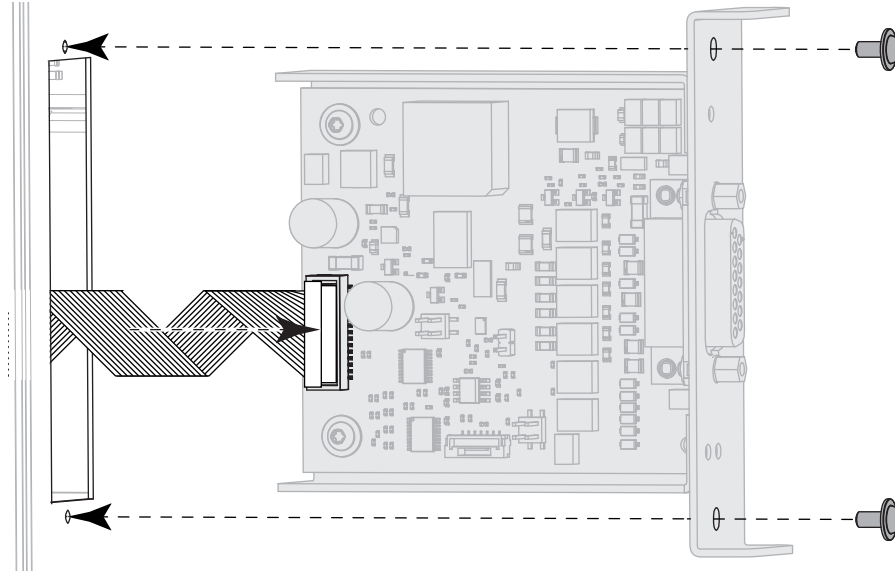
Installation du moteur d'impression

2. Configurez les cavaliers sur la carte de l'applicateur selon les besoins de votre système.



Cavalier J3 — Verrouillage haute tension		Cavalier J5 — Cavalier de mise à la terre	
	<p>Broches J3 1 et 2 connectées</p> <p>Tension en sortie = 5 V max (valeur par défaut)</p>		<p>Broches J5 1 et 2 connectées</p> <p>Mise à la terre (valeur par défaut)</p>
	<p>Broches J3 3 et 4 connectées</p> <p>Tension en sortie = 0 V, 5 V, 24 V</p>		<p>Broches J5 3 et 4 connectées</p> <p>Pas de mise à la terre</p>

3. Pour réinstaller la carte d'interface de l'applicateur :
 - a. Connectez le câble de l'applicateur à la nouvelle carte d'interface de l'applicateur.
 - b. Insérez la nouvelle carte dans l'imprimante et refermez à l'aide des deux vis de fixation.



4. Reconnectez le câble d'alimentation c.a. et les câbles de l'interface, puis mettez l'imprimante sous tension.
5. Si nécessaire, modifiez le paramètre Energy Star (consultez la section [Impact de l'Energy Star sur la carte d'interface de l'applicateur à la page 143](#)).
6. Si nécessaire, modifiez la tension à l'aide de la commande SGD `device.applicator.voltage` (voir le [Tableau 3 à la page 142](#)). Éteignez, puis rallumez l'imprimante.

Configuration des broches de l'interface de l'applicateur

Figure 9 Connecteur DB15

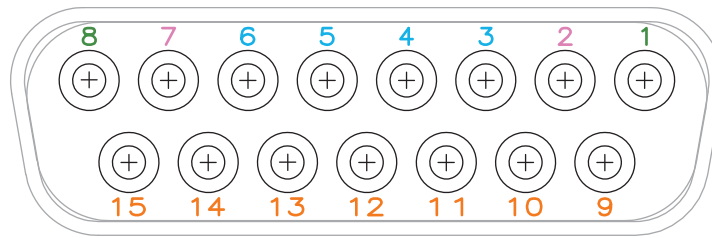


Figure 10 Broches externes

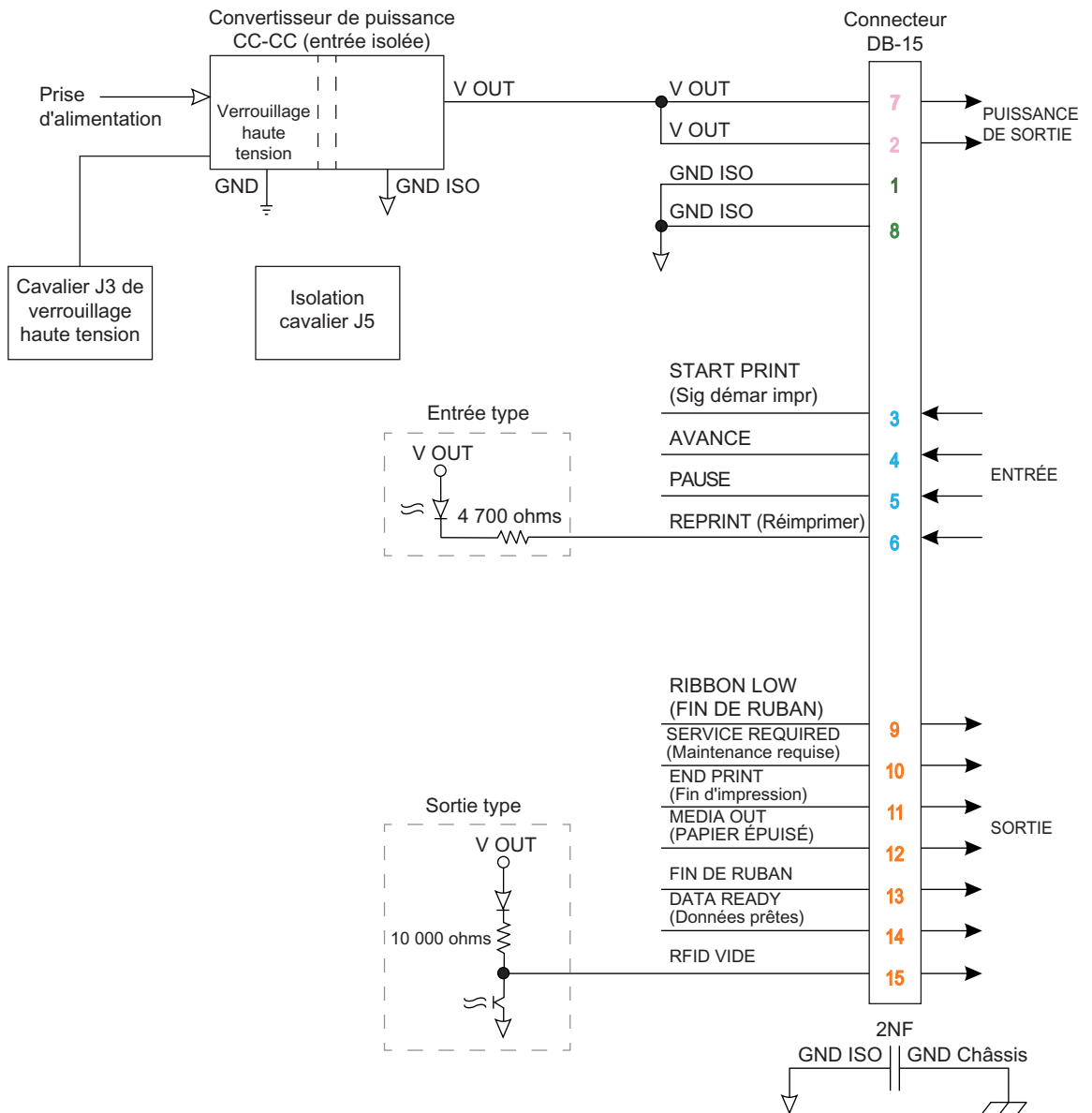



Tableau 4 Configuration des broches du connecteur d'interface de l'applicateur

Numéro de broche	Nom du signal	Type de signal	Description
1	MISE À LA TERRE	Terre	À l'aide du cavalier J5, cette broche peut être mise à la terre ou non de l'imprimante (consultez la section Modification de la configuration des cavaliers sur la carte d'interface de l'applicateur à la page 144). Par défaut, celle-ci est mise à la terre.
2	VOUT	Alimentation	Tension en sortie programmable de 0 V, 5 V c.c., 24 V c.c. La sélection de la tension se fait à l'aide d'une commande SGD. En fonction de la configuration, le cavalier J3 peut verrouiller le fonctionnement en 24 V (consultez la section Modification de la configuration des cavaliers sur la carte d'interface de l'applicateur à la page 144). Si la tension choisie est 5 V, seules les options 0 V et 5 V sont disponibles. Si la tension choisie est 24 V, 0 V, 5 V et 24 V sont disponibles, selon la commande SGD. La configuration par défaut est 5 V.
3	START PRINT (Sig démar impr)	Entrée	<p>Pour plus d'informations sur les signaux de démarrage et de fin d'impression, consultez la section Signaux de l'applicateur à la page 150.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mode Impulsion : le processus d'impression d'étiquette démarre lorsque ce signal passe de l'état HIGH (Haut) à LOW (Bas), si un format est prêt. Désactivez ce signal (état haut) pour empêcher l'impression d'une nouvelle étiquette. • Mode Niveau : activez ce signal (état bas) pour que le moteur d'impression imprime une étiquette, si un format est prêt. Lorsque ce signal est désactivé (état haut), le moteur d'impression termine l'impression en cours, puis s'arrête et attend que le signal soit réactivé (état bas).
4	Avance	Entrée	Lorsque le moteur d'impression est inactif ou en pause, activez cette entrée (état BAS) pour faire avancer des étiquettes vierges en continu. Désactivez-la (état HAUT) pour cesser de faire avancer des étiquettes vierges et détecter le haut de l'étiquette suivante.
5	PAUSE	Entrée	Pour modifier l'état en cours, cette entrée doit être activée (état BAS) pendant 200 millisecondes ou jusqu'à ce que l'état de la sortie SERVICE REQUIRED (Maintenance requise, broche 10) change.
6	REPRINT (Réimprimer)	Entrée	<ul style="list-style-type: none"> • Si la fonction de réimpression est activée, cette entrée doit l'être également (état bas) pour que le moteur d'impression réimprime la dernière étiquette. • Si la fonction de réimpression est désactivée, cette entrée est ignorée.
7	VOUT	Alimentation	Tension en sortie programmable de 0 V, 5 V c.c., 24 V c.c. La sélection de la tension se fait à l'aide d'une commande SGD. En fonction de la configuration, le cavalier J3 peut verrouiller le fonctionnement en 24 V (consultez la section Modification de la configuration des cavaliers sur la carte d'interface de l'applicateur à la page 144). Si la tension choisie est 5 V, seules les options 0 V et 5 V sont disponibles. Si la tension choisie est 24 V, 0 V, 5 V et 24 V sont disponibles, selon la commande SGD. La configuration par défaut est 5 V.
8	MISE À LA TERRE	Terre	À l'aide du cavalier J5, cette broche peut être mise à la terre ou non de l'imprimante (consultez la section Modification de la configuration des cavaliers sur la carte d'interface de l'applicateur à la page 144). Par défaut, celle-ci est mise à la terre.

Tableau 4 Configuration des broches du connecteur d'interface de l'applicateur (Suite)

Numéro de broche	Nom du signal	Type de signal	Description
9	RIBBON LOW (FIN DE RUBAN)	Sortie	Activé (état BAS) lorsque la fonction Avertissement fournitures est activée et que la quantité de ruban restante sur le rouleur dévideur est inférieure au seuil défini.
10	SERVICE REQUIRED (Maintenance requis)	Sortie	Activé (état BAS) dans les conditions suivantes : <ul style="list-style-type: none"> • La tête d'impression est ouverte. • Le ruban ou le papier est épuisé. • Le moteur d'impression est mis en pause. • Un incident de fonctionnement s'est produit. • Une erreur de resynchronisation s'est produite alors que le mode de resynchronisation de l'applicateur était défini sur Erreur.
11	END PRINT (Fin d'impression)	Sortie	<p>Pour plus d'informations sur les signaux de démarrage et de fin d'impression, consultez la section Signaux de l'applicateur à la page 150.</p> <p> REMARQUE : un format (^XA ... ^XZ) qui n'imprime pas indiquera qu'il est en cours de traitement. Toutefois, il ne déclenchera pas de signal de fin d'impression car aucun mouvement ni impression n'est nécessaire.</p> <ul style="list-style-type: none"> • MODE 0 : port de l'applicateur désactivé (OFF). • MODE 1 : activé (état BAS) uniquement si le moteur d'impression fait avancer l'étiquette; sinon, désactivé (état HAUT). • MODE 2 : activé (état HAUT) uniquement si le moteur d'impression fait avancer l'étiquette; sinon, désactivé (état BAS). • MODE 3 (par défaut) : activé (état BAS) pendant 20 millisecondes lorsqu'une étiquette est terminée et positionnée. Désactivé en mode d'impression continue. • MODE 4 : activé (état HAUT) pendant 20 millisecondes lorsqu'une étiquette est terminée et positionnée. Désactivé en mode d'impression continue.
12	MEDIA OUT (PAPIER ÉPUISE)	Sortie	Activé (état BAS) lorsqu'il n'y a plus de papier dans le moteur d'impression.
13	FIN DE RUBAN	Sortie	Activé (état BAS) lorsqu'il n'y a plus de ruban dans le moteur d'impression.
14	DATA READY (Données prêtes)	Sortie	<p>Consultez la section Signaux de l'applicateur à la page 150 pour plus d'informations sur ce signal.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Activé (état BAS) lorsque suffisamment de données ont été reçues pour commencer le traitement du format d'étiquette suivant. • Désactivé (état HAUT) lorsque l'impression/le traitement s'arrête après l'étiquette en cours, en raison d'une mise en pause ou de l'absence d'un format d'étiquette.
15	RFID VIDE	Sortie	<ul style="list-style-type: none"> • Activé (état BAS) lorsque le transpondeur RFID sur l'antenne est « vide ». • Désactivé (état HAUT) lorsque le signal de fin d'impression est activé.

Signaux de l'applicateur

Les chronogrammes ci-dessous décrivent le fonctionnement des signaux de l'applicateur dans chaque mode de ce dernier, au cours des étapes d'impression d'une étiquette non RFID. Pour plus d'informations sur les signaux de l'applicateur en mode RFID, consultez le manuel RFID Programming Guide 3 (Guide de programmation RFID 3)

Figure 11 Signaux de l'applicateur (mode 1)

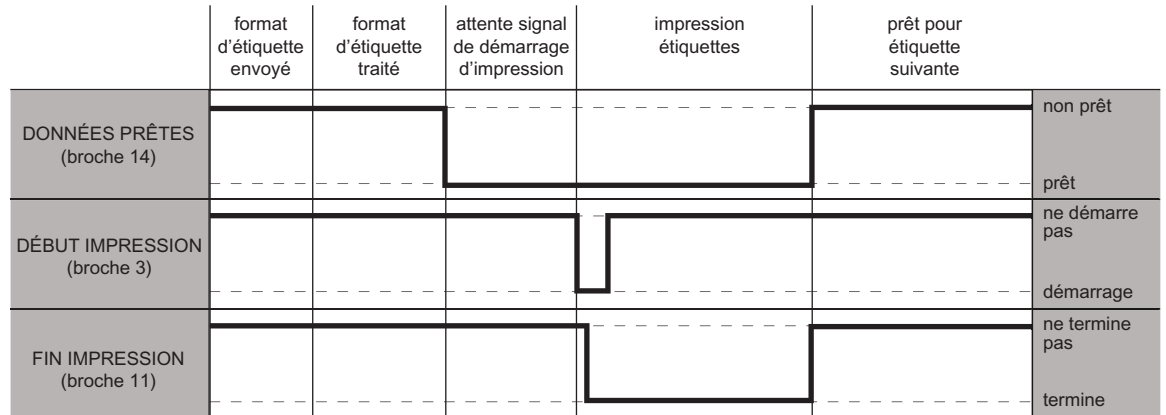


Figure 12 Signaux de l'applicateur (mode 2)

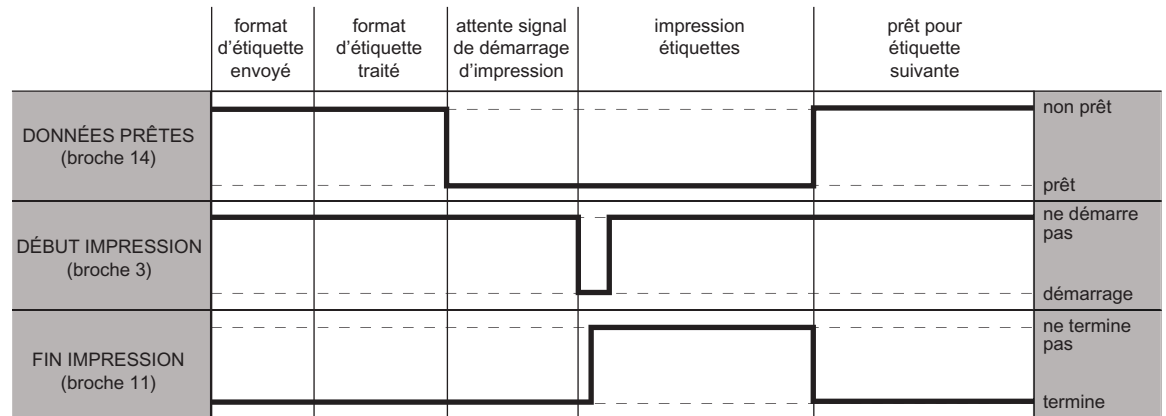


Figure 13 Signaux de l'applicateur (mode 3)

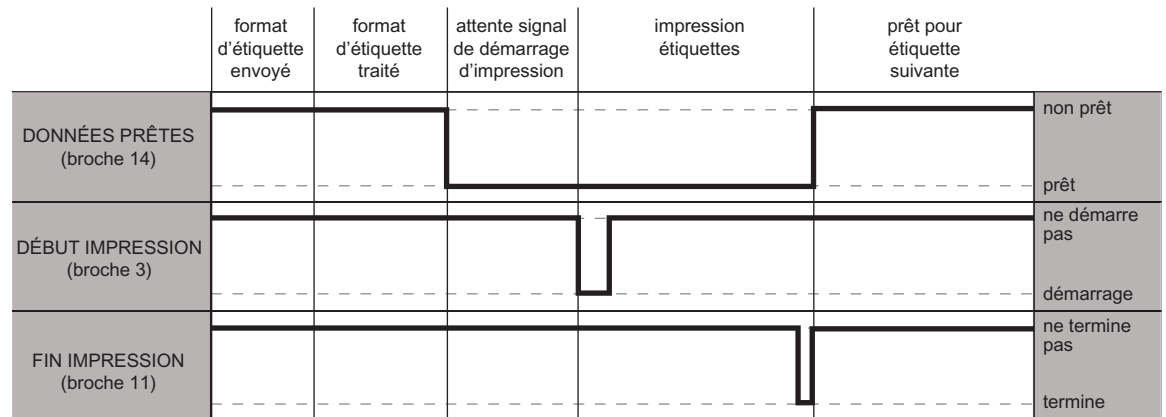
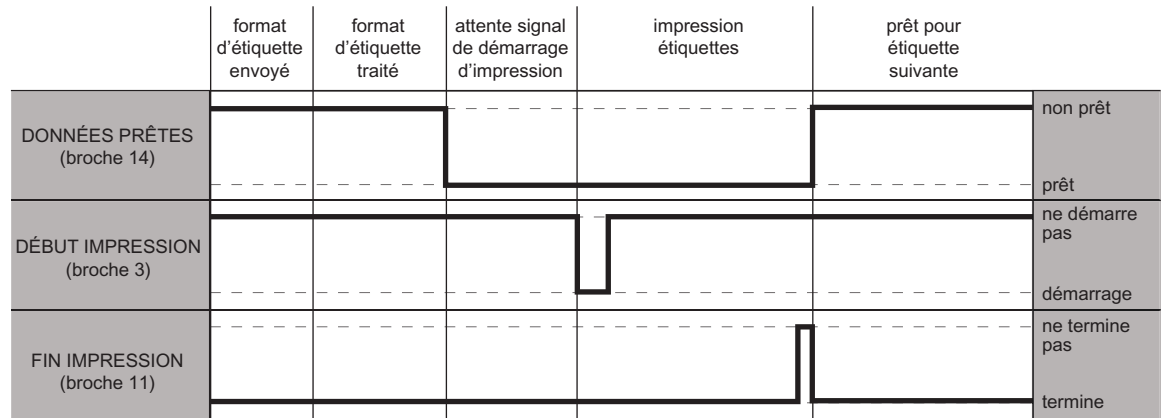


Figure 14 Signaux de l'applicateur (mode 4)



Connexion de l'imprimante à un périphérique

Après avoir configuré l'imprimante, vérifié qu'elle est capable d'imprimer une étiquette de test et ajusté la qualité d'impression, vous êtes prêt à connecter l'imprimante à votre appareil (tel qu'un téléphone, une tablette ou un ordinateur fonctionnant sous Microsoft Windows).

Connexion à un téléphone ou une tablette

Téléchargez l'application gratuite Zebra Printer Setup Utility sur votre appareil.

- Appareils Android : play.google.com/store/apps/details?id=com.zebra.printersetup
- Appareils Apple : apps.apple.com/us/app/zebra-printer-setup-utility/id1454308745

Pour obtenir les guides d'utilisation de ces utilitaires, consultez la page zebra.com/setup.

Connexion à un ordinateur Windows



REMARQUE : Pour les imprimantes avec le mode protégé activé, vous devez fournir le mot de passe du mode protégé pour modifier certains paramètres. Pour plus d'informations, reportez-vous au [Guide d'administration de l'imprimante Zebra Link-OS PrintSecure](#).



IMPORTANT : vous pouvez ensuite connecter l'imprimante à votre ordinateur à l'aide de l'une des entrées disponibles. Toutefois, ne connectez aucun câble entre votre ordinateur et l'imprimante tant que vous n'y êtes pas invité. Si vous les raccordez au mauvais moment, l'imprimante n'installera pas les bons pilotes d'impression.

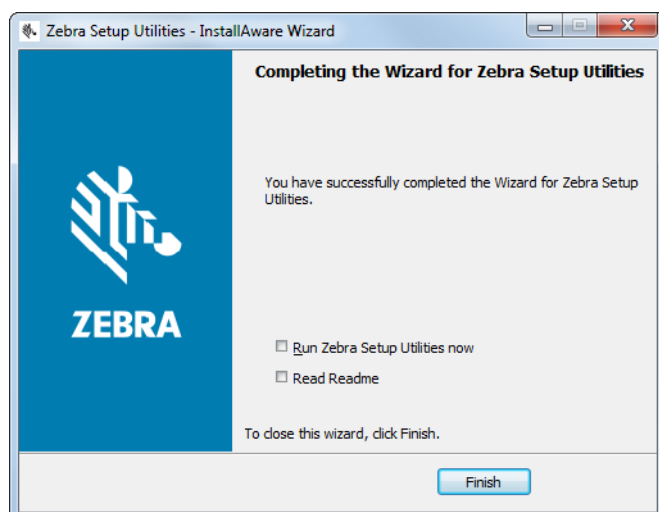
Exécutez le logiciel Zebra Setup Utilities. Cet utilitaire vous guidera dans la procédure à effectuer pour connecter votre imprimante à votre ordinateur.

Installation et exécution de Zebra Setup Utilities

Si Zebra Setup Utilities n'est pas installé sur votre ordinateur Microsoft Windows ou si vous voulez mettre à jour une version existante, suivez les instructions de cette section.

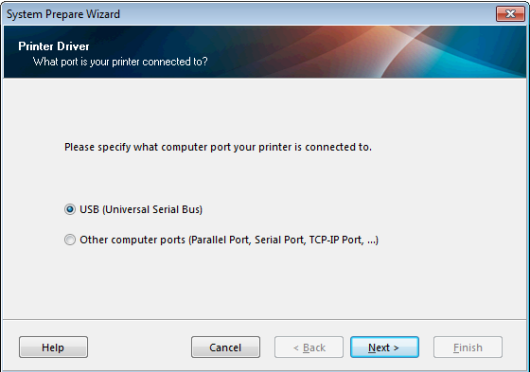
1. Téléchargez le programme d'installation de Zebra Setup Utilities à partir de la page zebra.com/setup.
2. Exécutez le programme d'installation de Zebra Setup Utilities
 - a. Enregistrez le programme sur votre ordinateur. Cette étape n'est pas nécessaire si votre navigateur vous propose d'exécuter le programme directement.
 - b. Lancez le fichier exécutable. Si votre ordinateur vous demande l'autorisation d'exécuter le fichier, cliquez sur le bouton correspondant.

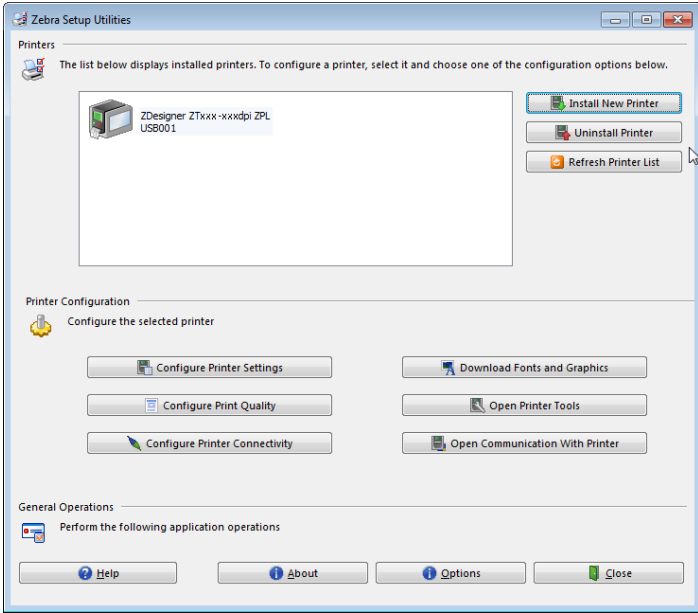
Les options proposées par la suite varient selon que Zebra Setup Utilities est déjà installé ou non sur votre ordinateur.
3. Suivez les instructions qui s'affichent.
4. Lorsque vous atteignez le dernier écran de l'assistant d'installation, cochez la case en regard de l'option « Run Zebra Setup Utilities now » (Exécuter Zebra Setup Utilities maintenant).



5. Cliquez sur Finish (Terminer).

Les options proposées par la suite varient selon que des pilotes d'impression Zebra sont déjà installés ou non. Suivez les instructions qui s'affichent.

Si...	Alors...	
<p>Aucun pilote d'impression Zebra n'est installé sur votre ordinateur</p>	<p>L'assistant System Prepare Wizard (Assistant de préparation du système) s'affiche.</p> 	
<p>Pour réaliser la connexion avec le...</p>	<p>Alors...</p>	
<p>Port USB</p>	<p>Passez à la section Connexion de l'imprimante à l'ordinateur via un port USB à la page 156.</p>	
<p>Port série ou parallèle en option</p>	<p>Passez à la section Connexion de l'imprimante à un ordinateur via un port série ou parallèle à la page 159.</p>	

Si...	Alors...	
<p>Un pilote d'impression Zebra est déjà installé sur votre ordinateur</p>	<p>L'écran Zebra Setup Utilities s'affiche.</p> 	
	<p>Pour réaliser la connexion avec le...</p>	<p>Alors...</p>
<p>Port USB</p>	<p>Passez à la section Connexion de l'imprimante à un port USB de l'ordinateur à la page 157.</p>	
<p>Port série ou parallèle en option</p>	<p>Passez à la section Ajout d'une imprimante depuis l'écran Zebra Setup Utilities à la page 162.</p>	

Connexion de l'imprimante à l'ordinateur via un port USB

Ne réalisez cette procédure qu'après avoir installé le logiciel Zebra Setup Utilities. Si nécessaire, suivez les étapes détaillées dans la section [Installation et exécution de Zebra Setup Utilities à la page 153](#) avant de continuer.



IMPORTANT : vous devez installer le logiciel Zebra Setup Utilities au préalable avant de connecter l'imprimante à l'ordinateur. Si vous connectez l'imprimante à l'ordinateur alors que le logiciel n'y figure pas, le pilote d'impression risque de ne pas s'installer correctement.



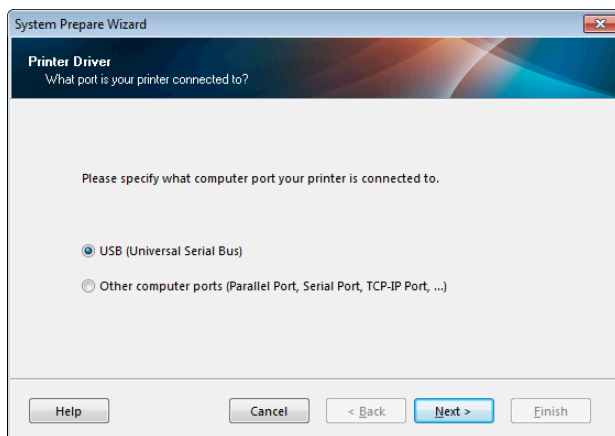
ATTENTION ! RISQUE D'ENDOMMAGEMENT DU PRODUIT : si un câble de communication de données est connecté alors que l'imprimante est sous tension (I), celle-ci risque d'être endommagée. Éteignez l'alimentation (O).

Exécution de System Prepare Wizard (Assistant de préparation du système)

Si Zebra Setup Utilities s'affiche, vous n'avez pas besoin de suivre les étapes présentées ci-après. Passez à la section [Connexion de l'imprimante à un port USB de l'ordinateur à la page 157](#).

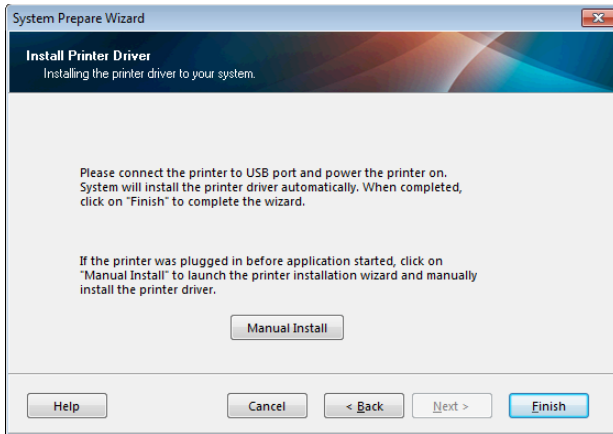
La première fois que vous installez le logiciel Zebra Setup Utilities et les pilotes d'impression, vous êtes invité à suivre les instructions de System Prepare Wizard (Assistant de préparation du système).

Figure 15 System Prepare Wizard (Assistant de préparation du système)



1. Cliquez sur Next (Suivant).

System Prepare Wizard (Assistant de préparation du système) vous invite à brancher l'imprimante sur un port USB de votre ordinateur.



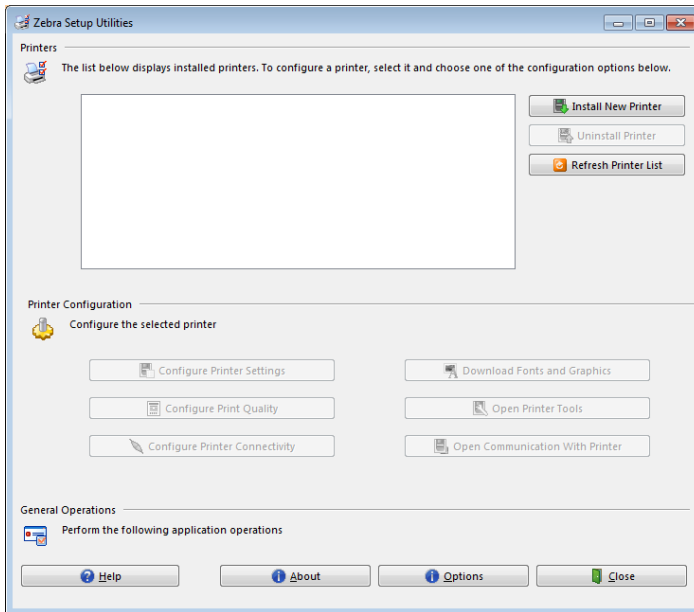
2. Cliquez sur Finish (Terminer).

L'écran Zebra Setup Utilities s'affiche.

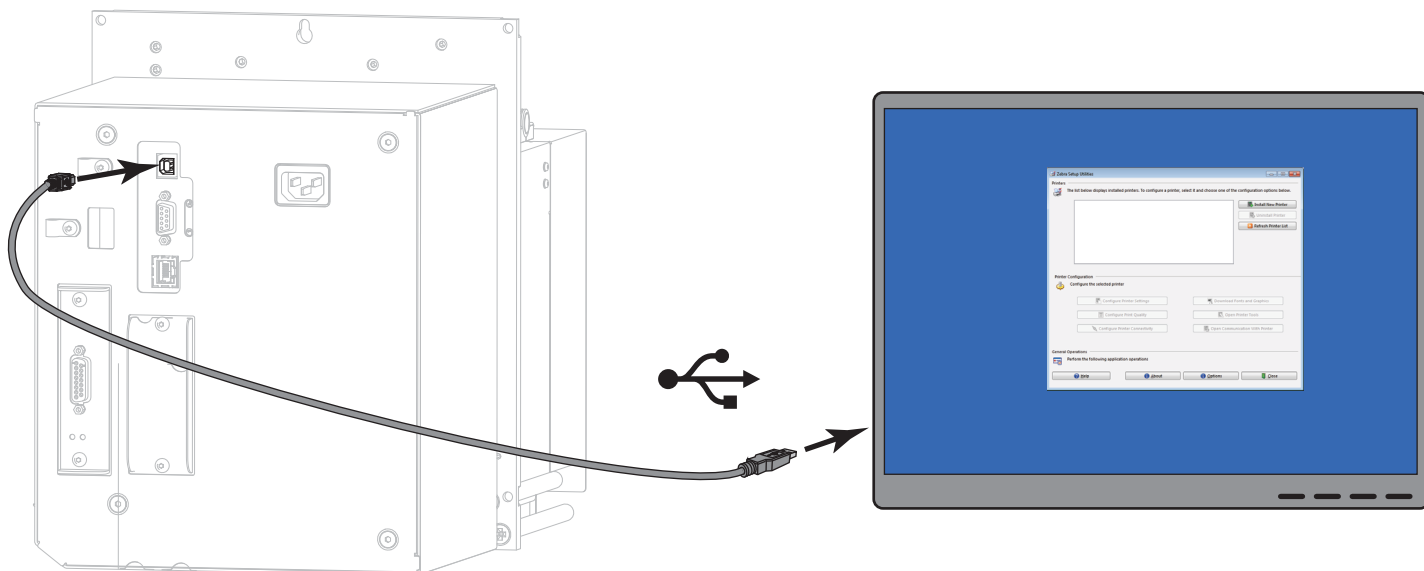
Connexion de l'imprimante à un port USB de l'ordinateur

Réalisez cette procédure uniquement lorsque System Prepare Wizard (Assistant de préparation du système) vous y invite ou après avoir ouvert le logiciel Zebra Setup Utilities. Si nécessaire, suivez les étapes détaillées dans la section [Installation et exécution de Zebra Setup Utilities à la page 153](#) avant de continuer.

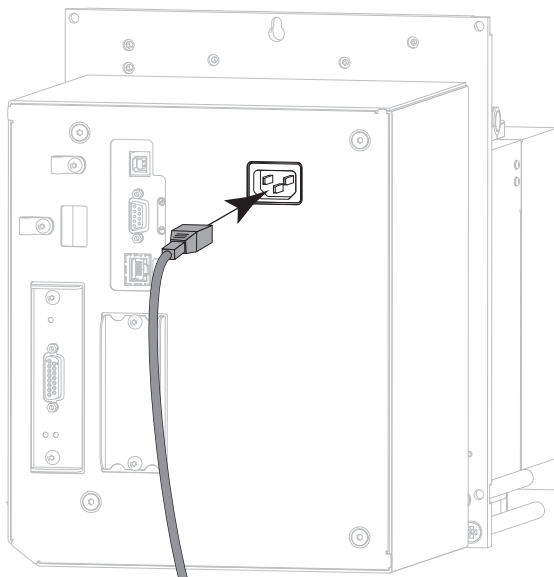
Figure 16 Écran Zebra Setup Utilities



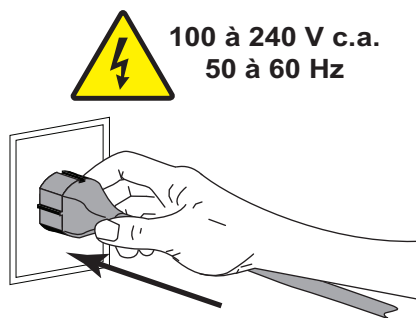
3. Branchez une extrémité du câble USB au port USB de l'imprimante et l'autre extrémité à votre ordinateur.



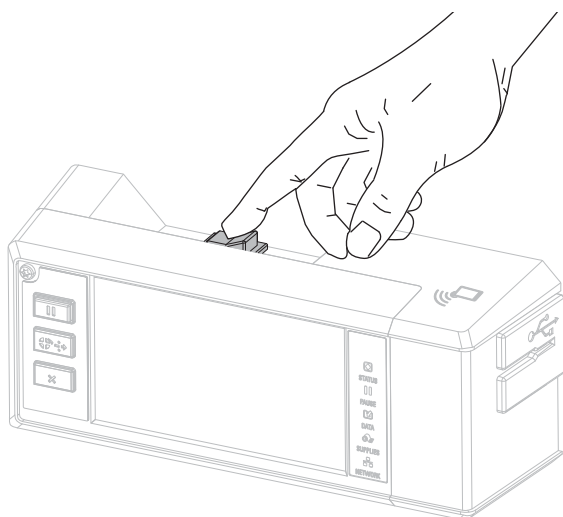
4. Branchez l'extrémité femelle du câble d'alimentation CA sur le connecteur d'alimentation situé à l'arrière de l'imprimante.



5. Branchez l'extrémité mâle du câble d'alimentation CA sur une prise secteur appropriée.



6. Mettez l'imprimante sous tension (position I).



Au démarrage de l'imprimante, votre ordinateur termine l'installation du pilote et reconnaît votre appareil.

L'installation pour la connexion USB est terminée.

Connexion de l'imprimante à un ordinateur via un port série ou parallèle

Ne réalisez cette procédure qu'après avoir installé le logiciel Zebra Setup Utilities. Si nécessaire, suivez les étapes détaillées dans la section [Installation et exécution de Zebra Setup Utilities à la page 153](#) avant de continuer.



IMPORTANT : vous devez installer le logiciel Zebra Setup Utilities au préalable avant de connecter l'imprimante à l'ordinateur. Si vous connectez l'imprimante à l'ordinateur alors que le logiciel n'y figure pas, le pilote d'impression risque de ne pas s'installer correctement.



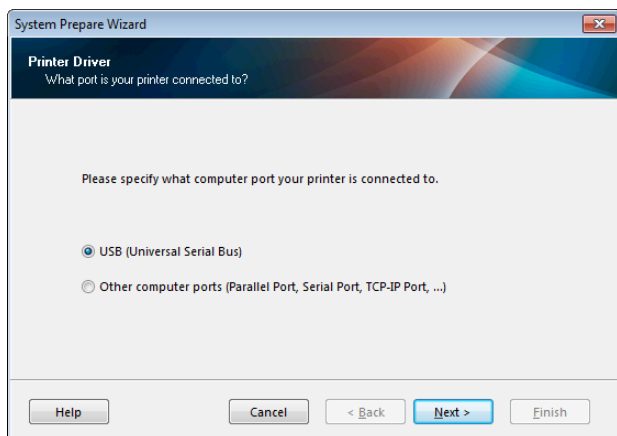
ATTENTION ! RISQUE D'ENDOMMAGEMENT DU PRODUIT : si un câble de communication de données est connecté alors que l'imprimante est sous tension (I), celle-ci risque d'être endommagée. Éteignez l'alimentation (O).

Exécution de System Prepare Wizard (Assistant de préparation du système)

Lorsque vous arrivez sur l'écran Zebra Setup Utilities, passez à la section [Ajout d'une imprimante depuis l'écran Zebra Setup Utilities à la page 162](#).

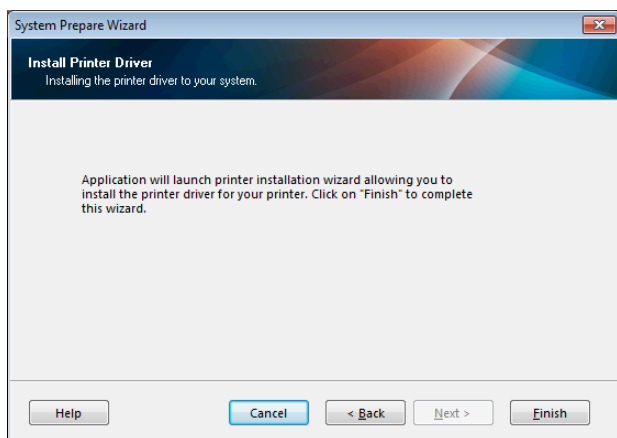
La première fois que vous installez le logiciel Zebra Setup Utilities et les pilotes d'impression, vous êtes invité à suivre les instructions de System Prepare Wizard (Assistant de préparation du système).

Figure 17 System Prepare Wizard (Assistant de préparation du système)



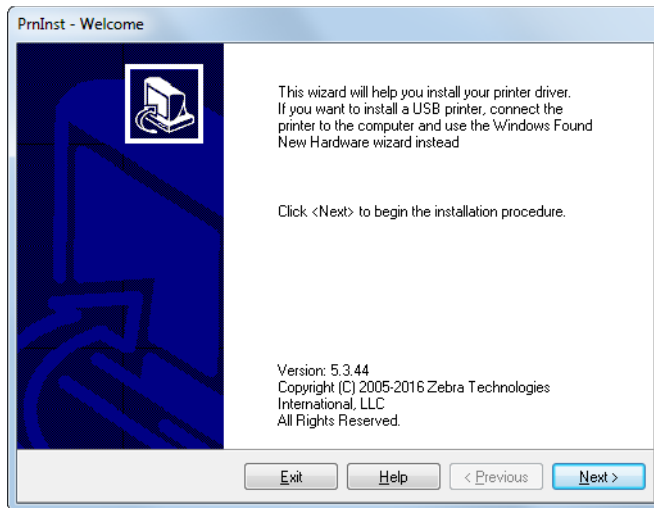
1. Sélectionnez « Other computer ports (Parallel Port, Serial Port, TCP-IP Port, ...) » (Autres ports [port parallèle, port série, port TCP-IP, ...]), puis cliquez sur Next (Suivant).

L'assistant vous invite à commencer la procédure d'installation.



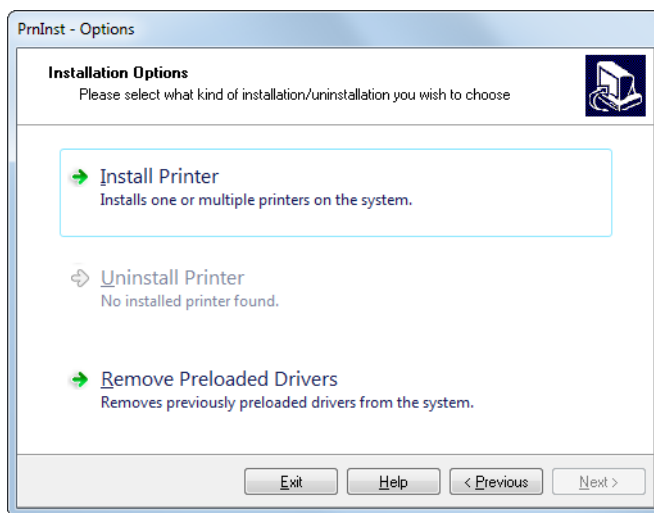
2. Cliquez sur Finish (Terminer).

L'assistant du pilote d'impression s'affiche.



3. Cliquez sur Next (Suivant).

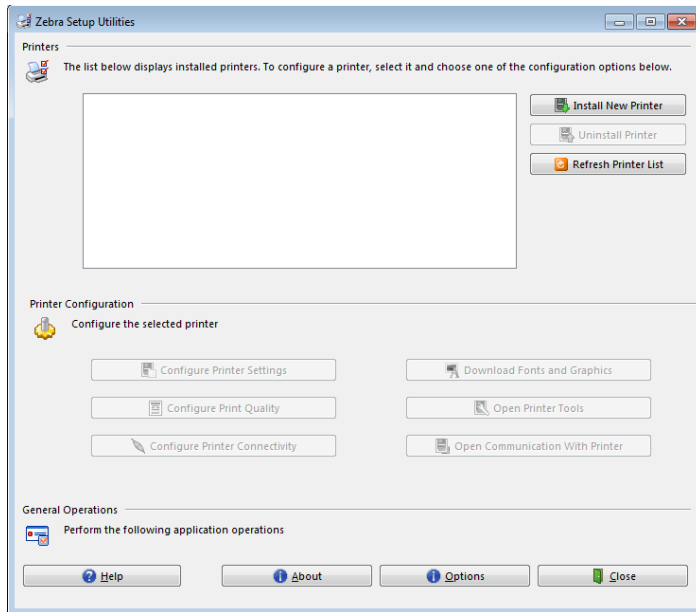
L'écran des options d'installation s'affiche.



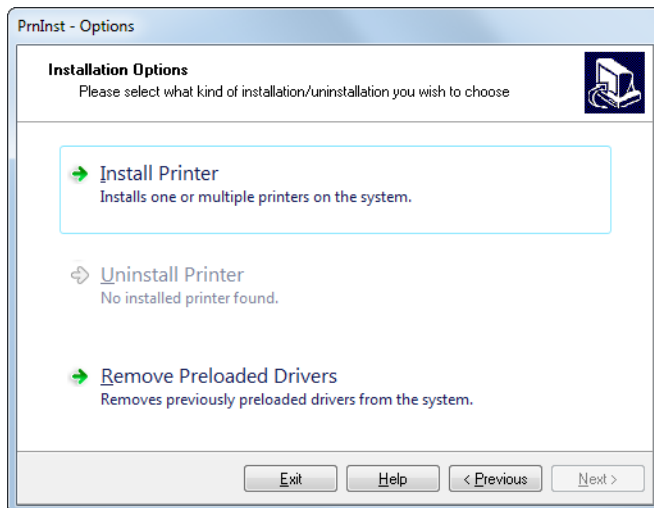
4. Passez à l'étape 6 à la page 163.

Ajout d'une imprimante depuis l'écran Zebra Setup Utilities

Figure 18 Écran Zebra Setup Utilities

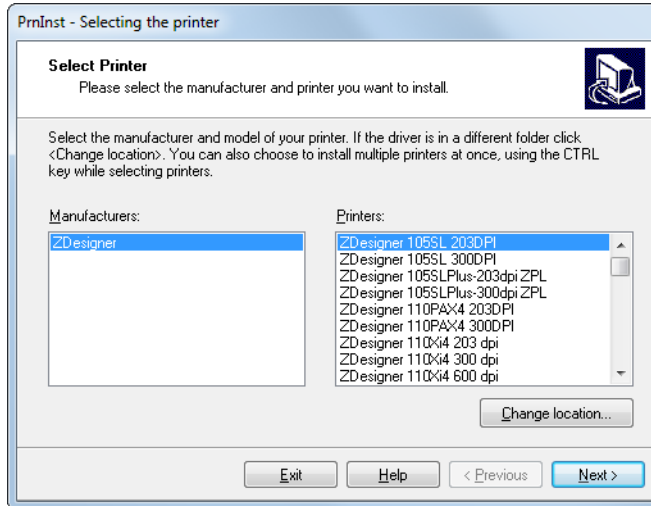


5. Sur l'écran Zebra Setup Utilities, cliquez sur Install New Printer (Installer une nouvelle imprimante). L'écran des options d'installation s'affiche.



6. Cliquez sur Installer l'imprimante.

L'écran Sélectionner une imprimante s'affiche.



7. Sélectionnez le modèle de votre imprimante et sa résolution.

Ces informations figurent sur l'étiquette de référence de l'imprimante, généralement apposée sous le mandrin. Ces informations sont présentées comme suit :

Référence : **XXXXX**x**Y** – xxxxxxxx

où

XXXXX correspond au modèle d'imprimante

Y correspond à la résolution (2 = 203 ppp, 3 = 300 ppp, 6 = 600 ppp)

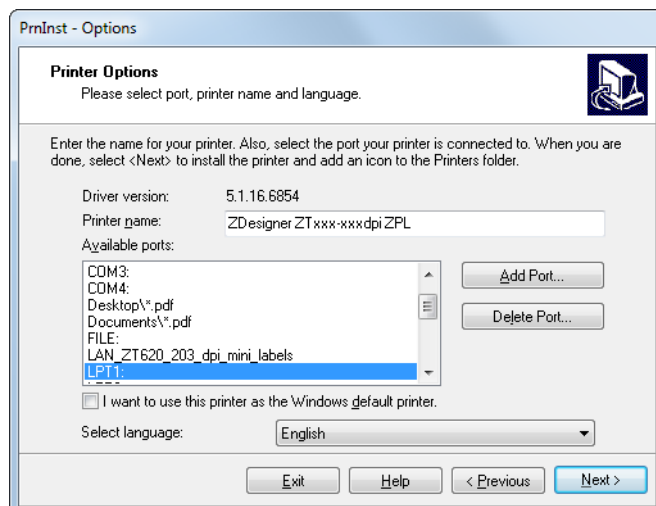
Par exemple, dans la référence **ZE511**x**3** – xxxxxxxx

ZE511 signifie que le modèle de l'imprimante est le ZE511

3 indique que la résolution de la tête d'impression est de 300 ppp

8. Cliquez sur Next (Suivant).

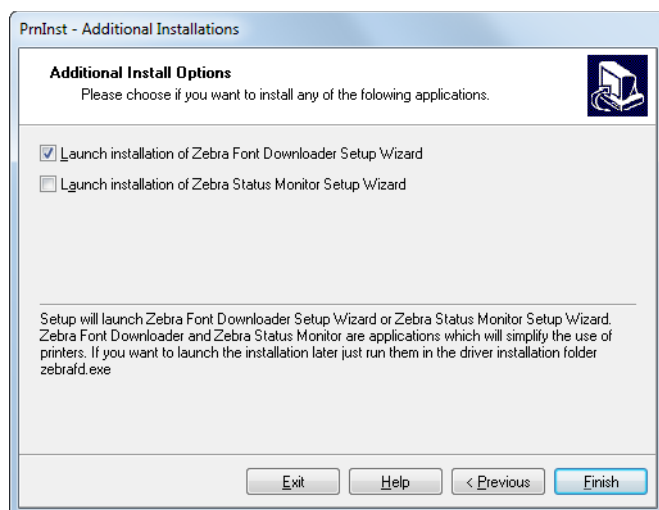
L'écran des options d'impression s'affiche.



9. Si vous le souhaitez, modifiez le nom de l'imprimante et sélectionnez le port et la langue adéquats.

10. Cliquez sur Next (Suivant).

L'écran des options d'installation supplémentaires s'affiche.

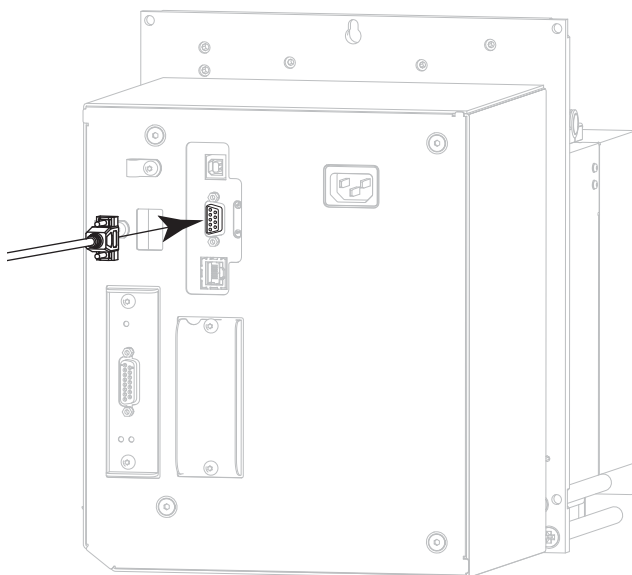


11. Cochez les options souhaitées, puis cliquez sur Finish (Terminer).

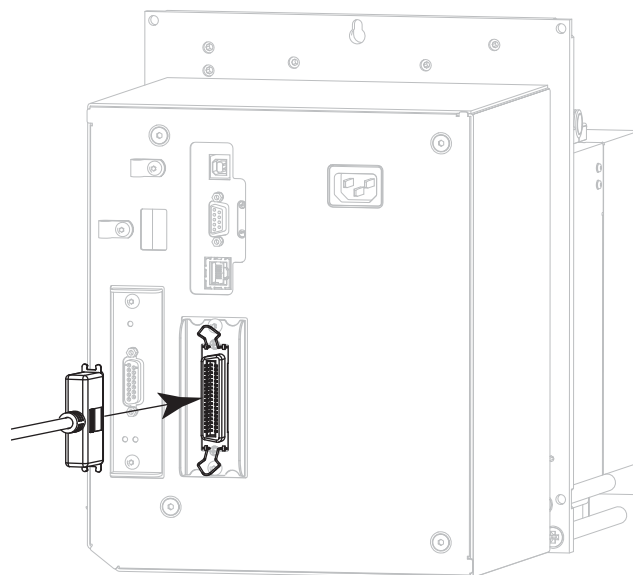
Le pilote d'impression est installé. Si une fenêtre vous indique qu'il risque d'interférer avec d'autres programmes, cliquez sur Next (Suivant).

Connexion de l'imprimante à un port série ou parallèle de l'ordinateur

12. Branchez le câble ou les deux câbles sur le port correspondant de votre imprimante.



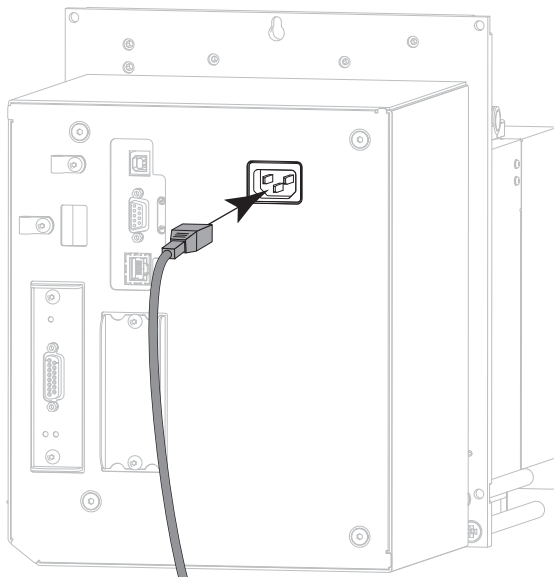
Connecteur série



Option de connecteur parallèle

13. Branchez l'autre extrémité du câble au port correspondant de votre ordinateur.

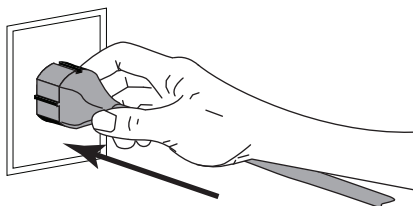
14. Branchez l'extrémité femelle du câble d'alimentation CA sur le connecteur d'alimentation situé à l'arrière de l'imprimante.



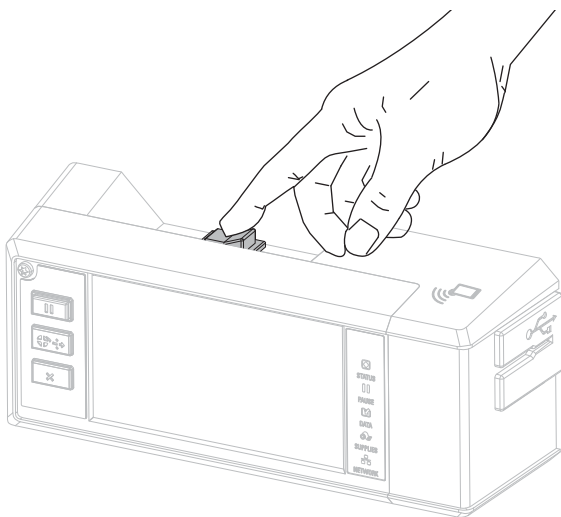
15. Branchez l'extrémité mâle du câble d'alimentation CA sur une prise secteur appropriée.



100 à 240 V c.a.
50 à 60 Hz



16. Mettez l'imprimante sous tension (position I).



L'imprimante démarre.

Configuration de l'imprimante (si nécessaire)

17. Si nécessaire, ajustez les paramètres du port de l'imprimante afin qu'ils correspondent à ceux de votre ordinateur. Pour plus d'informations, consultez le manuel Zebra Programming Guide (Guide de programmation Zebra), disponible à l'adresse zebra.com/manuals.

L'installation pour la connexion série ou parallèle est terminée.

Connexion au réseau via le port Ethernet de l'imprimante

Si vous préférez connecter l'imprimante à un serveur d'impression câblé (Ethernet), vous devez la brancher à votre ordinateur à l'aide d'une des autres connexions disponibles. Une fois l'imprimante connectée, vous devez la configurer de sorte qu'elle communique avec votre réseau local (LAN) par le biais du serveur d'impression câblé.



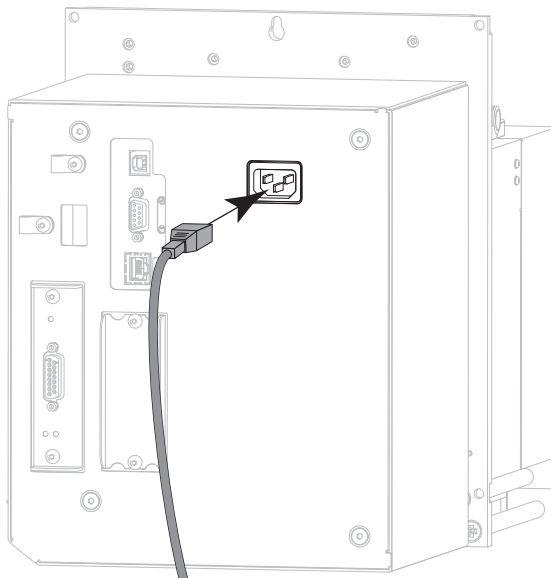
REMARQUE : Pour les imprimantes achetées dans la région EMEA après le 1er août 2025, vous devez configurer un mot de passe en mode protégé et un mot de passe sur le panneau avant pour l'imprimante avant de pouvoir effectuer une configuration filaire ou sans fil. Pour plus d'informations, rendez-vous sur zebra.com/asr ou reportez-vous au [Guide d'administration de l'imprimante Zebra Link-OS PrintSecure](#).

Pour les autres imprimantes avec le mode protégé activé, selon la configuration, vous devrez peut-être saisir le mot de passe du mode protégé pour modifier certains paramètres de l'imprimante. Pour plus d'informations, reportez-vous au [Zebra Link-OS PrintSecure Guide d'administration de l'imprimante](#).

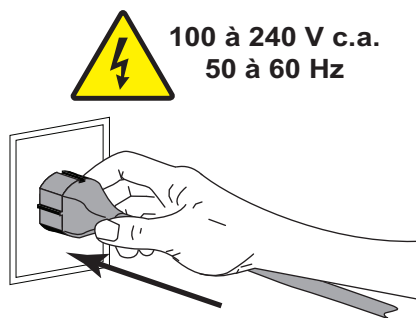
Pour en savoir plus sur les serveurs d'impression Zebra, reportez-vous au ZebraNet Wired and Wireless Print Servers User Guide (Guide d'utilisation des serveurs d'impression avec et sans fil ZebraNet). Pour télécharger la dernière version de ce guide, accédez au site zebra.com/ze511-info.



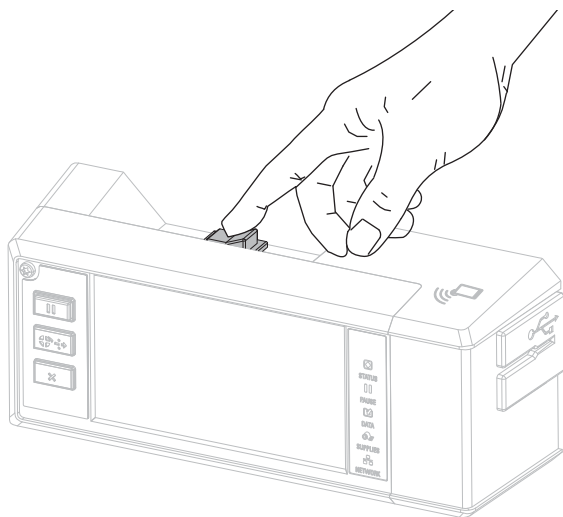
1. Installez Zebra Setup Utilities en suivant les instructions de la section [Installation et exécution de Zebra Setup Utilities à la page 153](#).
2. Branchez l'extrémité femelle du câble d'alimentation CA sur le connecteur d'alimentation situé à l'arrière de l'imprimante.



3. Branchez l'extrémité mâle du câble d'alimentation CA sur une prise secteur appropriée.

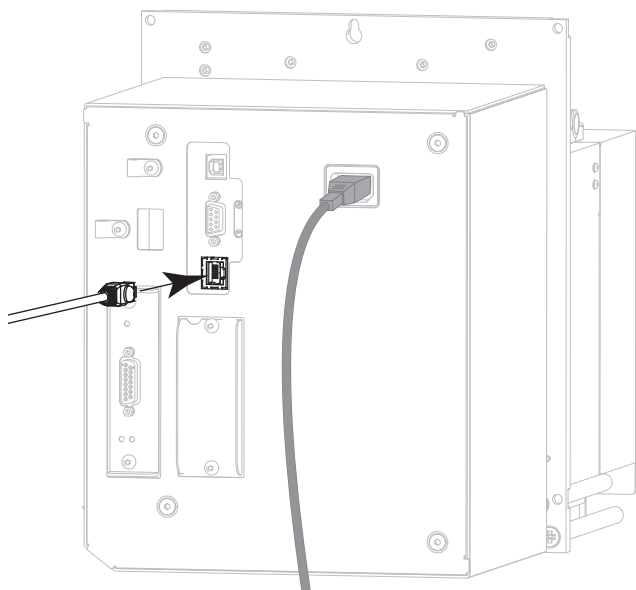


4. Mettez l'imprimante sous tension (position I).



L'imprimante démarre.

5. Branchez l'imprimante à un câble Ethernet connecté à votre réseau.



L'imprimante tente de communiquer avec le réseau. Si l'association est réussie, l'imprimante renseigne les valeurs de votre passerelle LAN et sous-réseau, et récupère une adresse IP.

6. Appuyez sur **Menu > Connexion > Câblé**. Consultez l'écran pour vérifier qu'une adresse IP a bien été assignée à l'imprimante. Consultez la section [Connexion > Câblé > Adresse IP câblée à la page 43](#).

Si l'adresse IP de l'imprimante est...	Alors...
0.0.0.0 ou 000000000000	Passez à la section Configuration de l'imprimante avec les informations de votre réseau local LAN (si nécessaire) à la page 169 .
toute autre valeur	Passez à la section Ajout d'une imprimante depuis l'écran Zebra Setup Utilities à la page 169 .

Configuration de l'imprimante avec les informations de votre réseau local LAN (si nécessaire)

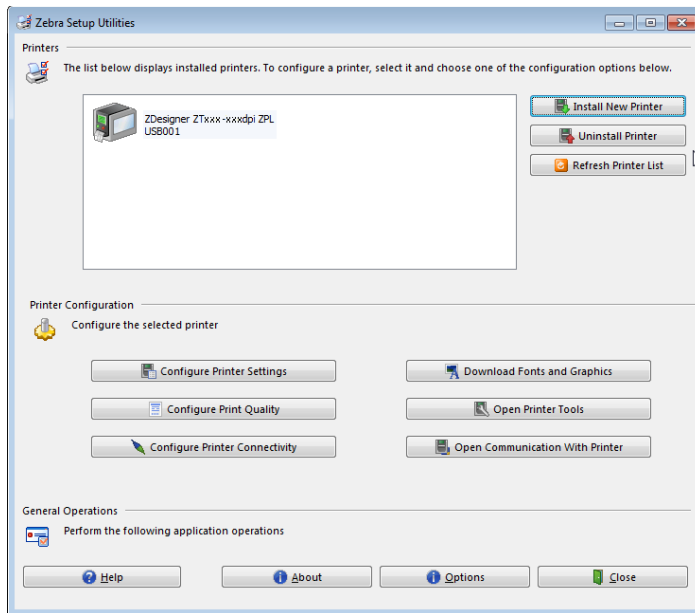
Si votre imprimante s'est connectée automatiquement à votre réseau, vous n'avez pas besoin de suivre la procédure ci-après. Passez à la section [Ajout d'une imprimante depuis l'écran Zebra Setup Utilities à la page 169](#).

7. Connectez l'imprimante à votre ordinateur via un port USB, série ou parallèle en option, tel qu'indiqué dans les sections [Connexion de l'imprimante à l'ordinateur via un port USB à la page 156](#) ou [Connexion de l'imprimante à un ordinateur via un port série ou parallèle à la page 159](#).
8. Configurez les paramètres suivants de l'imprimante. Vous pouvez modifier les valeurs depuis Zebra Setup Utilities (cliquez sur Configure Printer Connectivity [Configurer la connectivité de l'imprimante] dans l'écran Zebra Setup Utilities) ou en suivant les procédures détaillées dans les liens suivants. Pour connaître les valeurs applicables sur votre réseau, contactez l'administrateur.
 - [Connexion > Câblé > Protocole IP câblé à la page 42](#) (remplacement de la valeur TOUT par PERMANENTE)
 - [Connexion > Câblé > Adresse IP câblée à la page 43](#) (assignation d'une adresse IP unique à l'imprimante)
 - [Connexion > Câblé > Sous-réseau câblé à la page 43](#) (association à la valeur du sous-réseau de votre réseau local)
 - [Connexion > Câblé > Passerelle câblée à la page 43](#) (association à la valeur de la passerelle de votre réseau local)
9. Une fois les paramètres du serveur d'impression configurés, réinitialisez le réseau pour appliquer les modifications. Consultez la section [Connexion > Réseaux > Réinitialiser le réseau à la page 39](#).

Ajout d'une imprimante depuis l'écran Zebra Setup Utilities

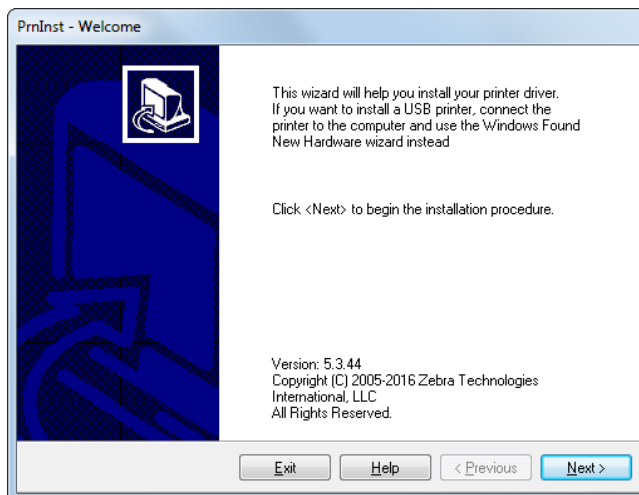
10. Si nécessaire, ouvrez le logiciel Zebra Setup Utilities.
L'écran Zebra Setup Utilities s'affiche.

Figure 19 Écran Zebra Setup Utilities



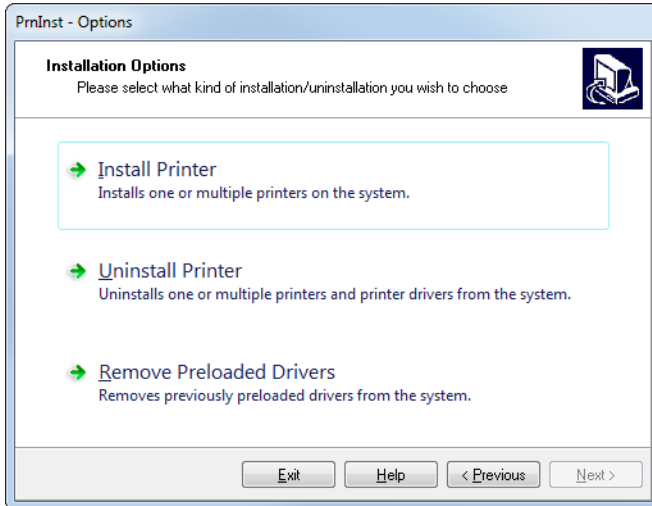
11. Cliquez sur Install New Printer (Installer une nouvelle imprimante).

L'assistant du pilote d'impression s'affiche.



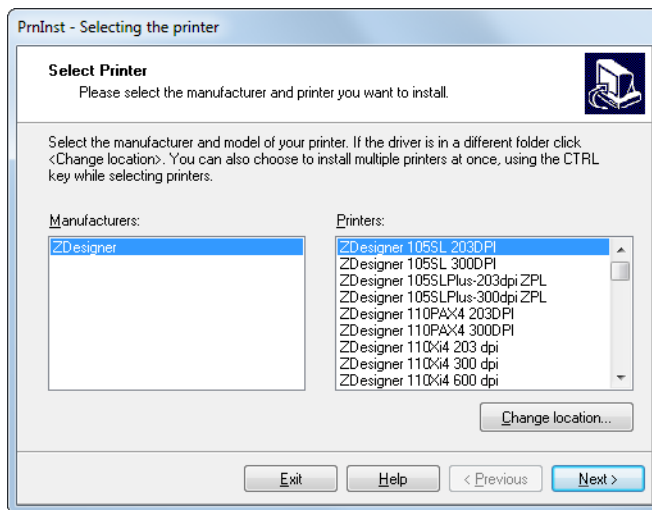
12. Cliquez sur Next (Suivant).

L'écran des options d'installation s'affiche.



13. Cliquez sur Install Printer (Installer l'imprimante).

L'écran Sélectionner une imprimante s'affiche.



14. Sélectionnez le modèle de votre imprimante et sa résolution.

Ces informations figurent sur l'étiquette de référence de l'imprimante, généralement apposée sous le mandrin. Ces informations sont présentées comme suit :

Référence : **XXXXX**x**Y** – xxxxxxxx

où

XXXXX correspond au modèle d'imprimante

Y correspond à la résolution (2 = 203 ppp, 3 = 300 ppp, 6 = 600 ppp)

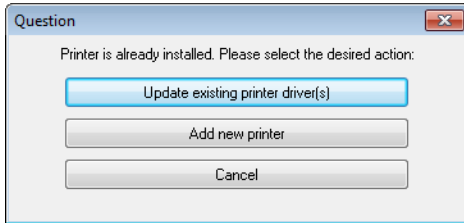
Par exemple, dans la référence **ZE511x3** – xxxxxxxx

ZE511 signifie que le modèle de l'imprimante est le ZE511

3 indique que la résolution de la tête d'impression est de 300 ppp

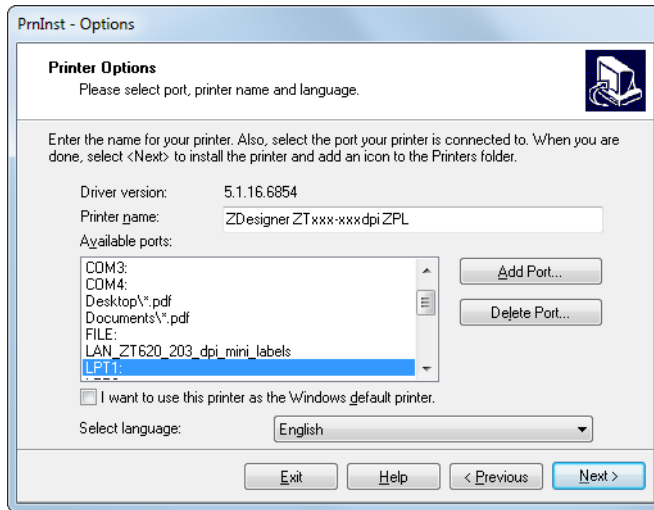
15. Cliquez sur Next (Suivant).

Une question s'affiche.



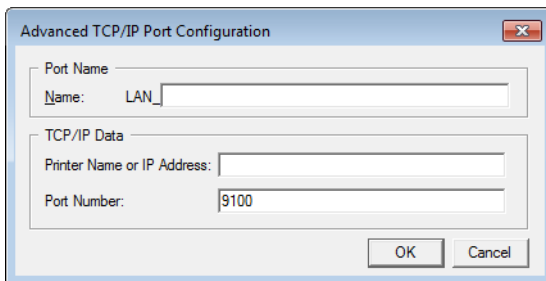
16. Cliquez sur Add New Printer (Ajouter une nouvelle imprimante).

L'écran des options d'impression s'affiche.



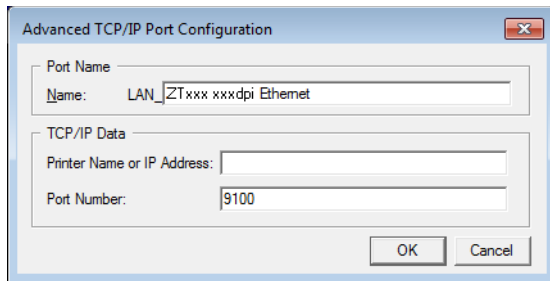
17. Cliquez sur Add Port (Ajouter un port).

L'assistant vous invite à saisir un nom pour le port et l'adresse IP de l'imprimante.



REMARQUE : si d'autres applications sont ouvertes, un message vous informe qu'un processus bloque le pilote. Vous pouvez cliquer sur Next (Suivant) pour continuer ou Exit (Quitter) pour enregistrer votre travail avant de poursuivre l'installation.

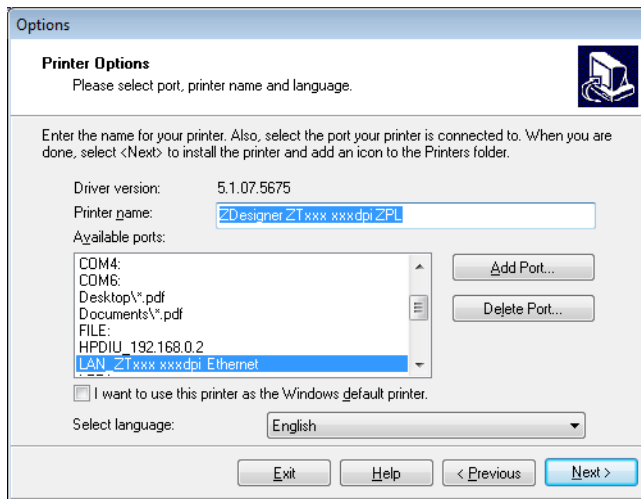
18. Attribuez au port un nom que vous pourrez reconnaître dans la liste des ports disponibles.



19. Saisissez l'adresse IP de l'imprimante. Il peut s'agir de celle assignée automatiquement ou d'une adresse que vous avez définie manuellement dans la section précédente.

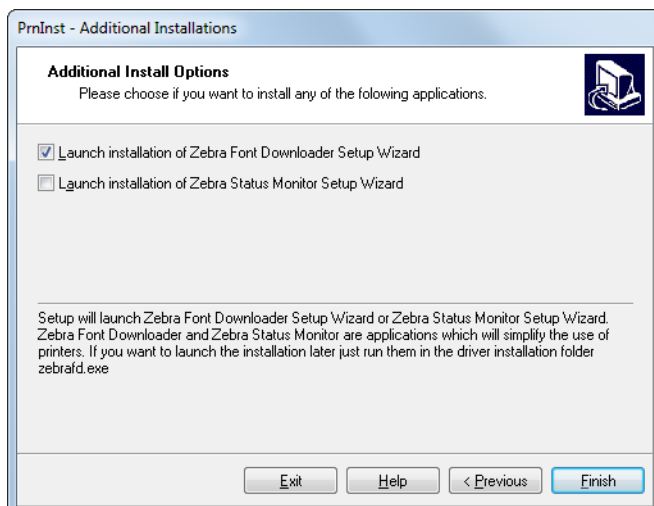
20. Cliquez sur OK.

Un pilote d'impression est créé et associé au nom du port que vous avez attribué. Le port de la nouvelle imprimante figure dans la liste de ports disponibles (Available ports).



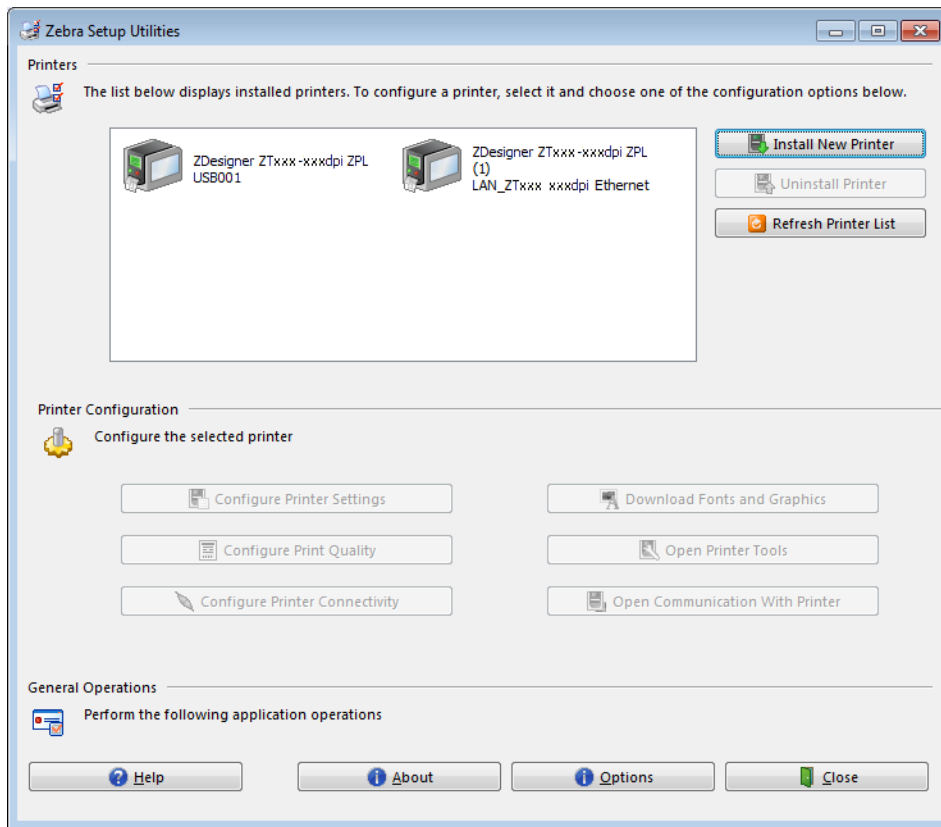
21. Cliquez sur Next (Suivant).

L'écran des options d'installation supplémentaires s'affiche.



22. Cochez les options souhaitées, puis cliquez sur Finish (Terminer).

Le pilote d'impression est installé. Si une fenêtre vous indique qu'il risque d'interférer avec d'autres programmes, cliquez sur l'option adéquate pour continuer.



L'installation pour une connexion câblée (Ethernet) est terminée.

Connexion de l'imprimante à votre réseau sans fil

Si vous préférez connecter l'imprimante à un serveur d'impression sans fil en option, vous devez d'abord la brancher à votre ordinateur à l'aide d'une des autres connexions disponibles. Une fois l'imprimante connectée, vous devez la configurer de sorte qu'elle communique avec votre réseau local sans fil (WLAN) par le biais du serveur d'impression sans fil.



REMARQUE : Pour les imprimantes achetées dans la région EMEA après le 1er août 2025, vous devez configurer un mot de passe en mode protégé et un mot de passe sur le panneau avant pour l'imprimante avant de pouvoir effectuer une configuration filaire ou sans fil. Pour plus d'informations, rendez-vous sur zebra.com/asr ou reportez-vous au [Guide d'administration de l'imprimante Zebra Link-OS PrintSecure](#).

Pour les autres imprimantes avec le mode protégé activé, selon la configuration, vous devrez peut-être saisir le mot de passe du mode protégé pour modifier certains paramètres de l'imprimante. Pour plus d'informations, reportez-vous au [Zebra Link-OS PrintSecure Guide d'administration de l'imprimante](#).

Pour en savoir plus sur les serveurs d'impression Zebra, reportez-vous au ZebraNet Wired and Wireless Print Servers User Guide (Guide d'utilisation des serveurs d'impression avec et sans fil ZebraNet). Pour télécharger la dernière version de ce guide, accédez au site zebra.com/ze511-info.

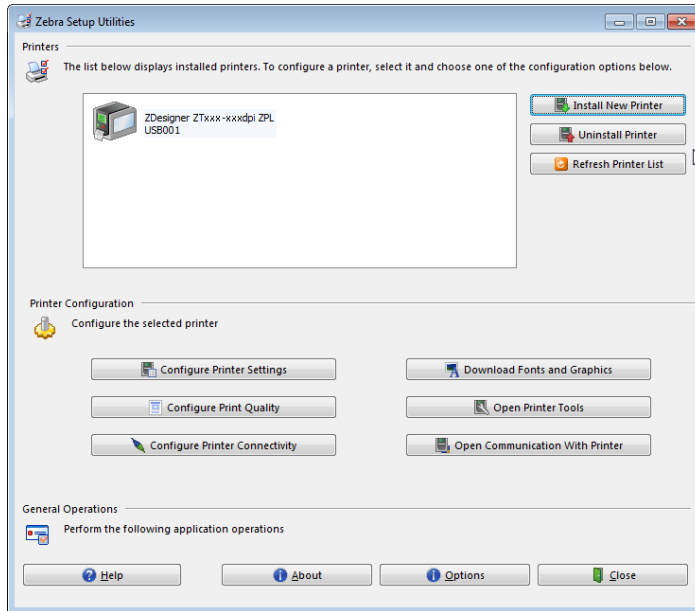


1. Installez Zebra Setup Utilities en suivant les instructions de la section [Installation et exécution de Zebra Setup Utilities à la page 153](#).
2. Connectez l'imprimante à votre ordinateur via un port USB, série ou parallèle en option, tel qu'indiqué dans les sections [Connexion de l'imprimante à l'ordinateur via un port USB à la page 156](#) ou [Connexion de l'imprimante à un ordinateur via un port série ou parallèle à la page 159](#).
3. Configurez les paramètres suivants de l'imprimante. Vous pouvez modifier les valeurs depuis Zebra Setup Utilities (cliquez sur Configure Printer Connectivity [Configurer la connectivité de l'imprimante] dans l'écran Zebra Setup Utilities) ou en suivant les procédures détaillées dans les liens suivants. Pour connaître les valeurs applicables sur votre réseau, contactez l'administrateur.
 - [Connexion > Wi-Fi > Protocole IP Wi-Fi à la page 44](#) (remplacement de la valeur Tout par Permanente)
 - [Connexion > Wi-Fi > Adresse IP Wi-Fi à la page 45](#) (assignation d'une adresse IP unique à l'imprimante)
 - [Connexion > Wi-Fi > Sous-réseau Wi-Fi à la page 45](#) (association à la valeur du sous-réseau de votre réseau sans fil)
 - [Connexion > Wi-Fi > Passerelle Wi-Fi à la page 45](#) (association à la valeur de la passerelle de votre réseau sans fil)
4. Une fois les paramètres du serveur d'impression configurés, réinitialisez le réseau pour appliquer les modifications. Consultez la section [Connexion > Réseaux > Réinitialiser le réseau à la page 39](#).

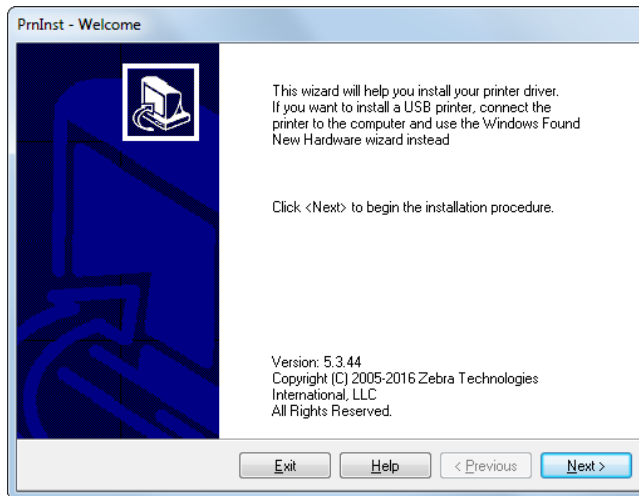
Ajout d'une imprimante depuis l'écran Zebra Setup Utilities

5. Si nécessaire, ouvrez le logiciel Zebra Setup Utilities.
L'écran Zebra Setup Utilities s'affiche.

Figure 20 Écran Zebra Setup Utilities

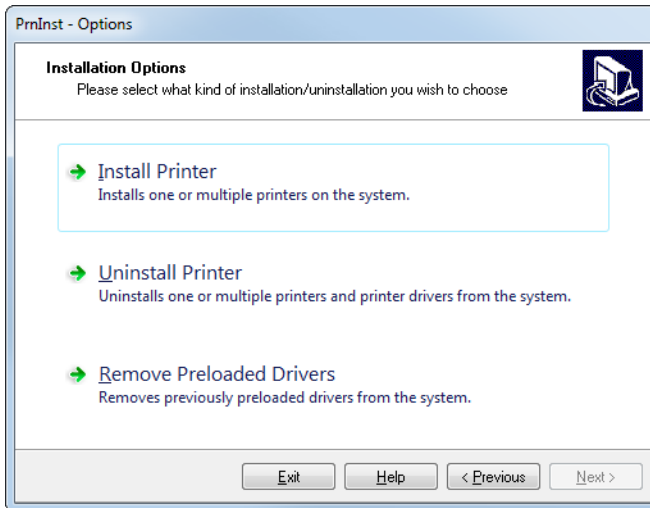


6. Cliquez sur Install New Printer (Installer une nouvelle imprimante).
L'assistant du pilote d'impression s'affiche.



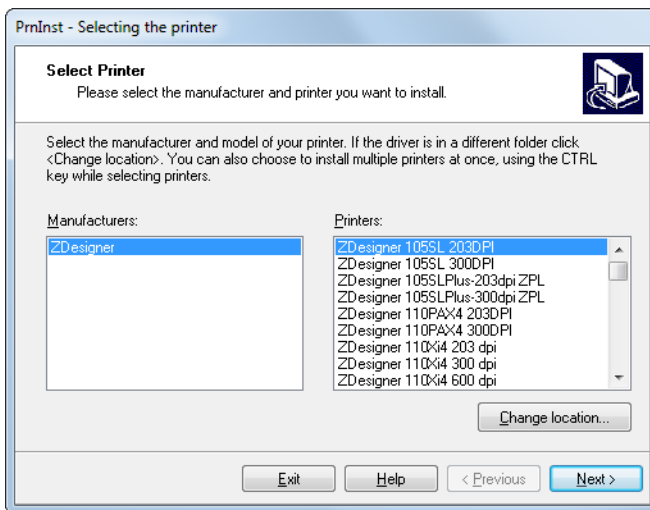
7. Cliquez sur Next (Suivant).

L'écran des options d'installation s'affiche.



8. Cliquez sur Install Printer (Installer l'imprimante).

L'écran Sélectionner une imprimante s'affiche.



9. Sélectionnez le modèle de votre imprimante et sa résolution.

Ces informations figurent sur l'étiquette de référence de l'imprimante, généralement apposée sous le mandrin. Ces informations sont présentées comme suit :

Référence : **XXXXX**x**Y** – xxxxxxxx

où

XXXXX correspond au modèle d'imprimante

Y correspond à la résolution (2 = 203 ppp, 3 = 300 ppp)

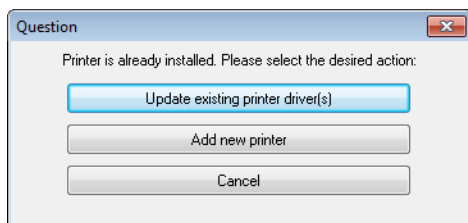
Par exemple, dans la référence **ZE511x3** – xxxxxxxx

ZE511 signifie que le modèle de l'imprimante est le ZE511

3 indique que la résolution de la tête d'impression est de 300 ppp

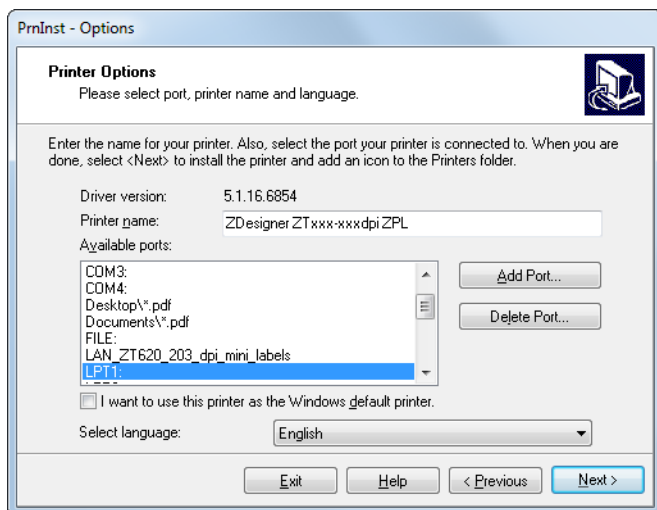
10. Cliquez sur Next (Suivant).

Une question s'affiche.



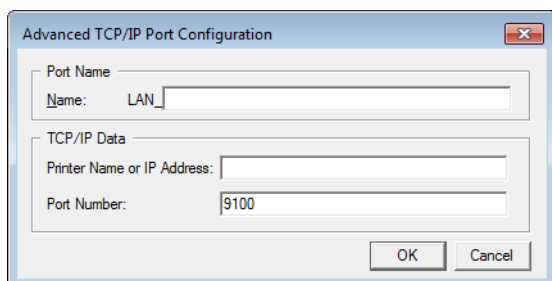
11. Cliquez sur Add New Printer (Ajouter une nouvelle imprimante).

L'écran des options d'impression s'affiche.



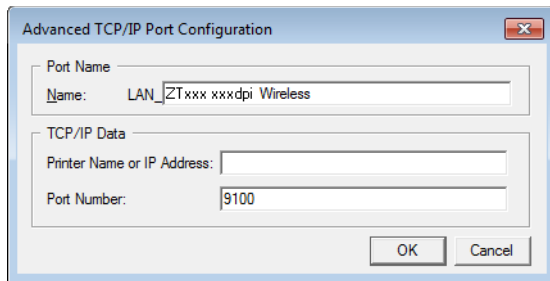
12. Cliquez sur Add Port (Ajouter un port).

L'assistant vous invite à saisir un nom pour le port et l'adresse IP de l'imprimante.



REMARQUE : si d'autres applications sont ouvertes, un message vous informe qu'un processus bloque le pilote. Vous pouvez cliquer sur Next (Suivant) pour continuer ou Exit (Quitter) pour enregistrer votre travail avant de poursuivre l'installation.

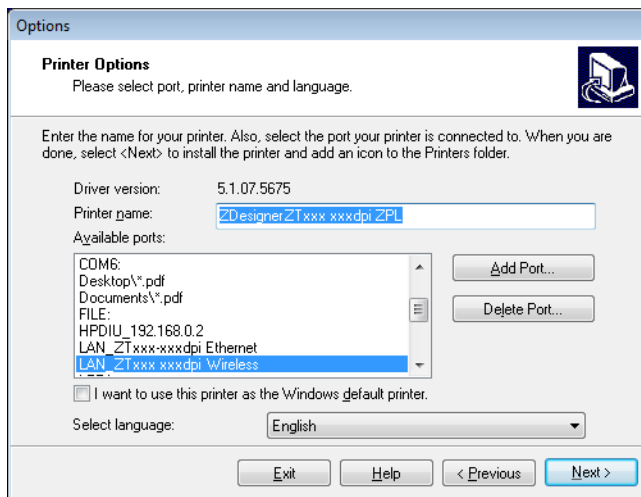
13. Attribuez au port un nom que vous pourrez reconnaître dans la liste des ports disponibles.



14. Saisissez l'adresse IP de l'imprimante. Il peut s'agir de celle assignée automatiquement ou d'une adresse que vous avez définie manuellement dans la section précédente.

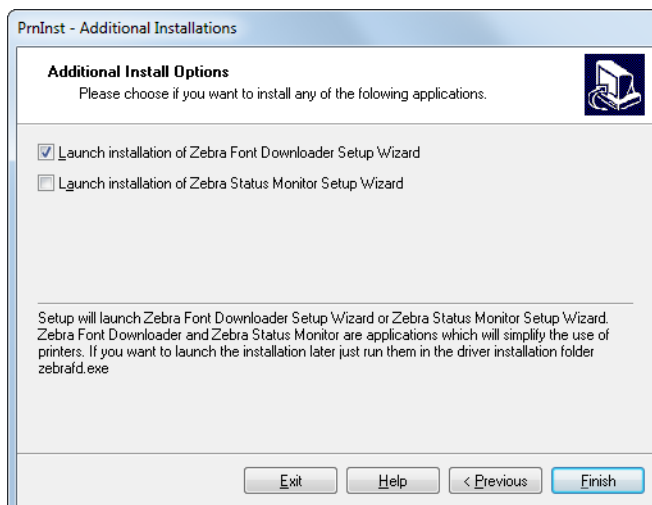
15. Cliquez sur OK.

Un pilote d'impression est créé et associé au nom du port que vous avez attribué. Le port de la nouvelle imprimante figure dans la liste de ports disponibles (Available ports).



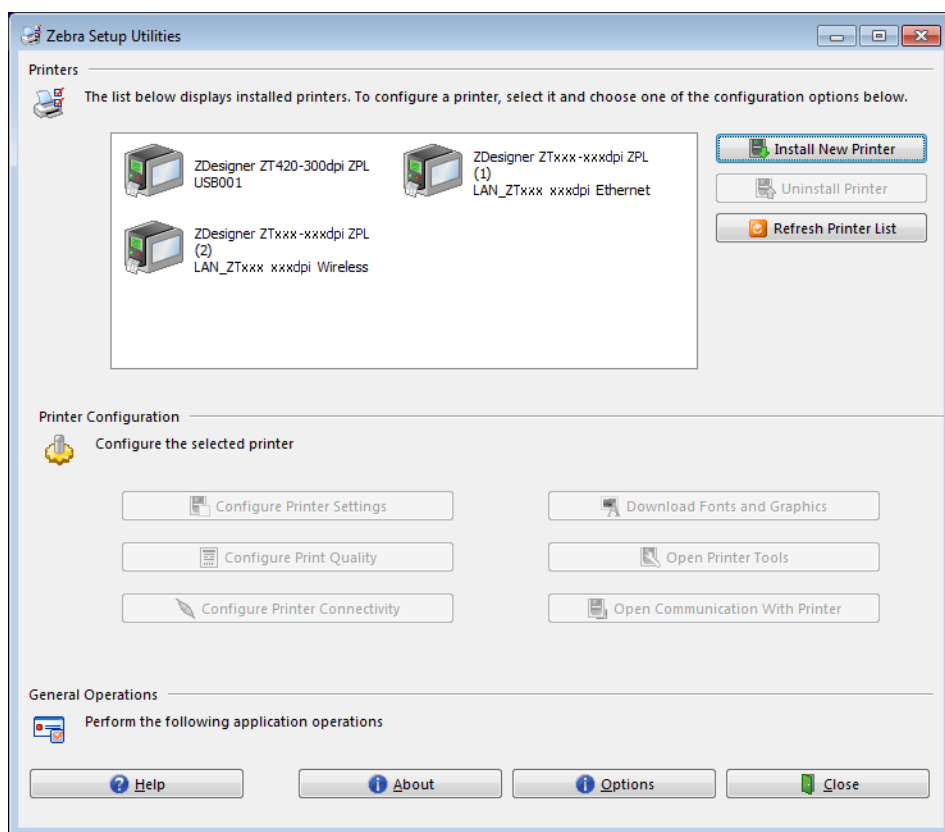
16. Cliquez sur Next (Suivant).

L'écran des options d'installation supplémentaires s'affiche.



17. Cochez les options souhaitées, puis cliquez sur Finish (Terminer).

Le pilote d'impression est installé. Si une fenêtre vous indique qu'il risque d'interférer avec d'autres programmes, cliquez sur l'option adéquate pour continuer.



L'installation pour la connexion sans fil est terminée.

Glossaire

alphanumérique S'applique aux lettres, aux chiffres et aux caractères tels que les signes de ponctuation.

calibrage (d'une imprimante) Processus par lequel l'imprimante détermine les informations élémentaires dont elle a besoin pour imprimer de manière précise avec une combinaison ruban/papier particulière. Pour ce faire, le imprimante fait avancer le papier et le ruban (s'il est utilisé) vers l'intérieur de l'imprimante et détecte s'il doit utiliser un mode thermique direct ou par transfert thermique, ainsi que la longueur de chaque étiquette (en cas d'utilisation de papier non continu).

carton pour étiquettes Type de papier sans adhésif au verso mais qui possède une encoche ou un trou lui permettant d'être accroché à un support quelconque. Les étiquettes sont principalement fabriquées en carton ou en autre matériau durable et sont généralement séparées par des perforations. Le carton pour étiquettes peut être vendu sous forme de rouleau ou de pile en paravent. Consultez la section [papier à espace/encoche](#).

cellule papier Cette cellule, située derrière la tête d'impression, détecte la présence de papier et, pour le papier non continu, la position de la bande, des trous ou des encoches qui servent à indiquer de début de chaque étiquette.

codes à barres Code dans lequel les caractères alphanumériques sont représentés par une série de traits adjacents de différentes largeurs. Il existe de nombreux modèles de codes différents, tels que le code universel de produit ou le code 39.

configuration La configuration de l'imprimante définit un groupe de paramètres de fonctionnement spécifiques pour l'application de l'imprimante. Certains paramètres sont sélectionnés par l'utilisateur, alors que d'autres dépendent des options installées et du mode de fonctionnement. Les paramètres sont sélectionnés à l'aide de boutons, programmés sur le panneau de commande ou téléchargés comme commandes ZPL II. Vous avez la possibilité d'imprimer une étiquette de configuration qui répertorie tous les paramètres actuels de l'imprimante.

consommables Terme générique pour désigner le papier et le ruban.

déchirement Opération par laquelle l'utilisateur sépare à la main l'étiquette ou le carton du reste du papier.

diagnostics Informations sur les dysfonctionnements de l'imprimante, utilisées pour la résolution des problèmes de l'imprimante.

diamètre du mandrin Diamètre intérieur du mandrin au centre du rouleau de papier ou de ruban.

dos des étiquettes (support) Matériau sur lequel les étiquettes sont fixées pendant leur fabrication et qui est retiré par l'utilisateur.

écran à cristaux liquides (LCD) Écran rétroéclairé qui indique à l'utilisateur l'état du moteur d'impression quand l'imprimante fonctionne normalement ou affiche les menus d'options lors de la configuration de l'imprimante pour une application particulière.

étiquette Papier, plastique ou autre matériau dont le verso est adhésif et sur lequel il est possible d'imprimer. Une étiquette non continue possède une longueur définie, tandis qu'une étiquette ou un ticket continu(e) peut avoir une longueur variable.

faux-pli du ruban Pli provoqué par un mauvais alignement ou une pression inappropriée de la tête d'impression. Ce pli peut provoquer des vides sur l'impression et/ou un retour irrégulier du ruban. Ce problème doit être corrigé par des procédures de réglage.

mémoire dynamique Dispositif de mémoire utilisé pour stocker les formats d'étiquettes sous forme électronique pendant qu'elles sont imprimées. La quantité de mémoire dynamique disponible dans l'imprimante détermine la taille et le nombre maximum de formats d'étiquettes qu'il est possible d'imprimer. Il s'agit d'une mémoire temporaire qui perd les informations stockées lorsque l'imprimante est mise hors tension.

mémoire flash Il s'agit d'une mémoire permanente qui conserve les informations stockées lorsque l'imprimante est mise hors tension. Cette mémoire est utilisée pour stocker le programme permettant à l'imprimante de fonctionner. De plus, elle permet de stocker des polices d'imprimante, des formats de graphiques et des formats d'étiquettes complets en option.

mémoire permanente Mémoire électronique qui conserve les données même lorsque l'imprimante est hors tension.

méthode de collecte Sélectionnez une méthode de collecte de papier compatible avec les options de votre imprimante. Les options incluent le déchirement, le prédécollage, la coupe et le rembobinage. Les instructions de base pour le chargement du papier et du ruban sont identiques pour toutes les méthodes de collecte avec quelques étapes supplémentaires nécessaires pour l'utilisation de chaque option de collecte de papier.

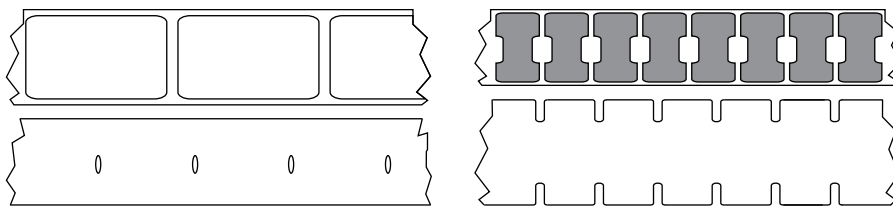
microprogramme Terme utilisé pour désigner le programme permettant à l'imprimante de fonctionner. Ce programme est téléchargé sur l'imprimante à partir d'un ordinateur hôte et stocké dans la mémoire flash. Le programme est exécuté à chaque mise sous tension de l'imprimante. Il gère l'avancement ou le recul du papier et détermine le moment où un point doit être imprimé sur l'étiquette.

millimètres par seconde (mm/s) Vitesse d'impression d'une étiquette. La plupart des imprimantes Zebra peuvent imprimer de 25 à 305 mm/s (de 1 à 14 po/s).

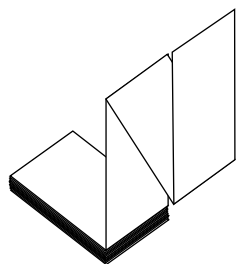
papier Matériau sur lequel l'imprimante imprime les données : carton pour étiquettes, étiquettes découpées, étiquettes continues (avec ou sans support), papier non continu, papier à pliage paravent ou rouleau.

papier à encoches Type de carton d'étiquettes comportant une zone découpée que l'imprimante identifie comme indicateur de début d'étiquette. Il s'agit en principe d'un matériau plus lourd, comme du carton, qui est soit coupé, soit déchiré de l'étiquette suivante. Consultez la [papier à espace/encoche](#).

papier à espace/encoche Papier comportant une séparation, une encoche ou un trou indiquant l'emplacement de la fin d'une étiquette et le début de la suivante.



S'oppose au [papier avec marque noire](#) ou au [papier continu](#).



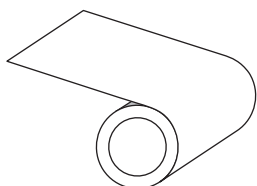
papier à pliage paravent Papier non continu qui est plié en une pile rectangulaire. Le papier à pliage paravent est soit un papier à espace/encoche, soit un papier avec marque noire. contrairement au [rouleau](#).

papier avec marque Consultez la section [papier avec marque noire](#).

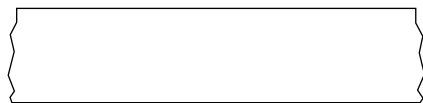


papier avec marque noire Papier avec marques de repérage se trouvant sur le côté machine du papier et servant d'indication de début d'étiquette à l'imprimante. La cellule papier réfléchissante constitue généralement le meilleur choix pour une utilisation avec le papier avec marque noire.

S'oppose au [papier continu](#) ou au [papier à espace/encoche](#).



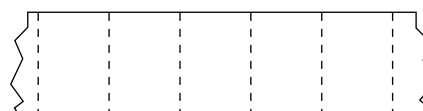
papier continu Le carton pour étiquettes ne contient pas d'espaces, de trous, d'encoches ou de marques noires pour indiquer les séparations d'étiquettes. Le papier forme un seul long bloc enroulé. Il est ainsi possible d'imprimer l'image à n'importe quel emplacement de l'étiquette. Une lame est parfois utilisée pour la coupe des étiquettes ou des tickets.



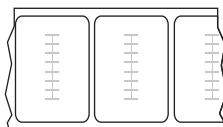
S'oppose au [papier avec marque noire](#) ou au [papier à espace/encoche](#).

papier de découpe Type de carton d'étiquettes dont les étiquettes sont collées individuellement sur un support. Les étiquettes sont soit juxtaposées les unes aux autres, soit distantes les unes des autres. En général, le matériau qui entoure les étiquettes est retiré. (Reportez-vous à la section [papier non continu](#).)

papier non continu Papier comportant une indication sur l'emplacement de la fin d'une étiquette et le début de la suivante. Le papier à espace/encoche et le papier avec marque noire sont des types de papier non continu, contrairement au [papier continu](#).



papier perforé Papier comportant des perforations qui permettent de séparer facilement les étiquettes les unes des autres. Des marques noires ou d'autres types de séparation peuvent également être utilisés sur ce type de papier.



Papier RFID

Chaque étiquette RFID est équipée d'un transpondeur RFID (parfois appelé « marqueur ») qui est composé d'une puce et d'une antenne. Il est placé entre l'étiquette et le support. La forme du transpondeur, qui varie en fonction du constructeur, est visible à travers l'étiquette. Toutes les étiquettes RFID possèdent une mémoire qui peut toujours être lue, et bien souvent codée.

Le papier RFID peut être utilisé dans une imprimante équipée d'un lecteur/codeur RFID. Les étiquettes RFID sont constituées du même papier et de la même colle que les étiquettes non RFID.

papier sans support Ce papier n'utilise pas de support pour empêcher les étiquettes d'un rouleau de se coller les unes aux autres. Il est enroulé comme un ruban adhésif, le côté adhésif d'une couche d'une couche en contact avec la surface non adhésive de celle de dessous. Les étiquettes peuvent être séparées par des perforations ou coupées séparément. En l'absence de support, le rouleau contient plus d'étiquettes, ce qui réduit la fréquence de changement du papier. Les papiers sans support sont une alternative écologique, car il n'y a pas de déchets de support, et le coût par étiquette est très inférieur à celui des étiquettes standard.

papier thermique direct Papier recouvert d'une substance qui réagit à l'application de la chaleur directe de la tête d'impression afin de produire une image.

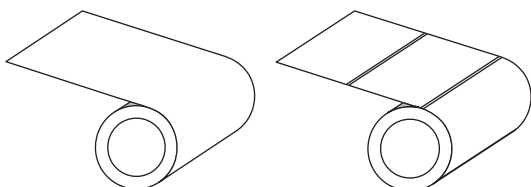
police Jeu complet des caractères alphanumériques d'un style donné. Exemples : CGTimes™, CG Triumvirate Bold Condensed™.

porte-rouleau Bras fixe soutenant le rouleau de papier.

prédécollage Mode de fonctionnement de l'imprimante qui consiste à décoller une étiquette imprimée de son support afin que l'utilisateur puisse la récupérer avant l'impression de la suivante. L'impression s'interrompt jusqu'à ce que l'étiquette soit retirée.

recul L'imprimante tire le papier et le ruban (s'il est utilisé) de l'arrière vers l'intérieur de l'imprimante de sorte que le début de l'étiquette à imprimer soit correctement positionné derrière la tête d'impression. Le recul a lieu lorsque l'imprimante fonctionne en mode Déchirement ou Applicateur.

repérage Alignement de l'impression par rapport au haut (verticalité) ou aux côtés (horizontalité) d'une étiquette.



rouleau Papier enroulé sur un mandrin (en général en carton), il peut être continu (aucune séparation entre les étiquettes) ou non continu (un certain type de séparation est utilisé entre les étiquettes), contrairement au [papier à pliage paravent](#).

ruban Le ruban est une fine pellicule dont une face est enduite de cire, de résine ou de résine céroïde (généralement appelée « encre »), qui est transférée sur le papier au cours du processus de transfert thermique. L'encre est transférée sur le papier lorsqu'il est chauffé par les petits éléments situés à l'intérieur de la tête d'impression.

Le ruban est utilisé uniquement avec le mode par transfert thermique. Le papier thermique direct n'utilise pas de ruban. Si un ruban est utilisé, il doit être au moins aussi large que le papier employé. Si le ruban est plus étroit que le papier, la tête d'impression n'est pas protégée et peut subir une usure prématurée. Les rubans Zebra possèdent une pellicule à l'arrière qui protège la tête d'impression de l'usure.

symbole Terme généralement utilisé pour faire référence à un code à barres.

thermique direct Méthode d'impression par laquelle la tête d'impression appuie directement sur le papier. Le chauffage des éléments de la tête d'impression entraîne une décoloration de la pellicule sensible à la chaleur du papier. En chauffant de manière sélective ces éléments à mesure que le papier avance, l'image est imprimée. Ce mode d'impression ne fait pas appel au ruban, contrairement au [transfert thermique](#).

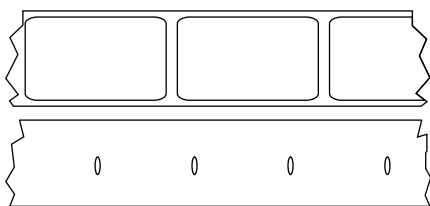
ticket Un ticket est une impression de longueur variable. Les tickets sont, par exemple, utilisés dans les magasins de détail où chaque article acheté occupe une ligne distincte sur l'impression. Par conséquent, plus le nombre d'articles achetés est important, plus le ticket est long.

transfert thermique Méthode d'impression au cours de laquelle la tête d'impression applique un ruban recouvert d'encre ou de résine sur le papier. Le chauffage des éléments de la tête d'impression entraîne le transfert de l'encre ou de la résine sur le papier. Par chauffage sélectif de ces éléments à mesure que le papier et le ruban avancent, l'image est imprimée sur le papier, contrairement au [thermique direct](#).

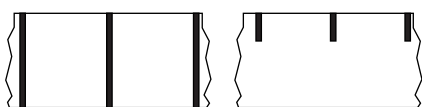
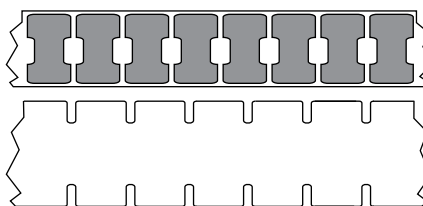
type d'étiquette L'imprimante reconnaît les types d'étiquettes suivants.



Continu



Espace/encoche



Marque

type d'impression Le type d'impression spécifie si le type de papier utilisé requiert un ruban pour imprimer. Contrairement aux papiers à transfert thermique qui exigent l'utilisation d'un ruban, les papiers thermiques directs n'en nécessitent pas.

usure de tête d'impression Dégradation de la surface de la tête d'impression et/ou des éléments d'impression au fil du temps. La chaleur et l'abrasion peuvent entraîner l'usure de la tête d'impression. Par conséquent, pour optimiser la durée de vie de la tête d'impression, utilisez le paramètre de contraste minimal et la pression d'impression minimale nécessaires à une impression de bonne qualité. Pour l'impression par transfert thermique, utilisez un ruban aussi large, voire plus, que le papier afin de protéger la tête d'impression de la surface du papier à gros grain.

vide Espace qui aurait dû être imprimé mais ne l'a pas été en raison d'une condition d'erreur, comme un faux-pli du ruban ou une défaillance des éléments d'impression. Un vide peut empêcher la lecture partielle ou totale d'un code à barres.

vitesse d'impression Vitesse à laquelle se déroule l'impression. Pour les imprimantes à transfert thermique, cette vitesse est exprimée en mm/s (millimètres par seconde).

voyant (diode électroluminescente, DEL) Indicateur d'état de l'imprimante. Chaque voyant est éteint, allumé ou clignotant selon la fonction qu'il contrôle.

