

# ZT211

Imprimante industrielle



**ZEBRA**

## **Guide de l'utilisateur**

2022/10/05

ZEBRA et l'illustration de la tête de zèbre sont des marques commerciales de Zebra Technologies Corporation, déposées dans de nombreuses juridictions dans le monde entier. Toutes les autres marques commerciales appartiennent à leurs propriétaires respectifs. ©2022 Zebra Technologies Corporation et/ou ses filiales. Tous droits réservés.

Les informations contenues dans ce document peuvent être modifiées sans préavis. Le logiciel décrit dans ce document est fourni sous accord de licence ou accord de confidentialité. Le logiciel peut être utilisé ou copié uniquement conformément aux conditions de ces accords.

Pour de plus amples informations concernant les déclarations juridiques et propriétaires, rendez-vous sur :

LOGICIELS : [zebra.com/linkoslegal](https://zebra.com/linkoslegal).

COPYRIGHTS ET MARQUES COMMERCIALES: [zebra.com/copyright](https://zebra.com/copyright).

BREVET: [ip.zebra.com](https://ip.zebra.com).

GARANTIE: [zebra.com/warranty](https://zebra.com/warranty).

CONTRAT DE LICENCE D'UTILISATEUR FINAL: [zebra.com/eula](https://zebra.com/eula).

## Conditions d'utilisation

### Déclaration de propriété

Ce manuel contient des informations propriétaires de Zebra Technologies Corporation et de ses filiales (« Zebra Technologies »). Il est fourni uniquement à des fins d'information et d'utilisation par les parties décrites dans le présent document, chargées de faire fonctionner l'équipement et d'en assurer la maintenance. Ces informations propriétaires ne peuvent pas être utilisées, reproduites ou divulguées à d'autres parties pour toute autre fin sans l'autorisation écrite expresse de Zebra Technologies.

### Amélioration des produits

L'amélioration continue des produits est une stratégie de Zebra Technologies. Toutes les spécifications et indications de conception sont susceptibles d'être modifiées sans préavis.

### Clause de non-responsabilité

Zebra Technologies met tout en œuvre pour s'assurer de l'exactitude des caractéristiques techniques et des manuels d'ingénierie publiés. Toutefois, des erreurs peuvent se produire. Zebra Technologies se réserve le droit de corriger ces erreurs et décline toute responsabilité pour les dommages qui pourraient en résulter.

### Limitation de responsabilité

En aucun cas Zebra Technologies ou toute autre personne impliquée dans la création, la production ou la livraison du produit joint (y compris le matériel et les logiciels) ne sauraient être tenus pour responsables des dommages de quelque nature que ce soit (y compris, sans limitation, les dommages consécutifs, notamment la perte de profits, l'interruption d'activité ou la perte d'informations) découlant de l'utilisation de, des résultats de l'utilisation de ou de l'impossibilité d'utiliser ce produit, même si Zebra Technologies a été prévenu de l'éventualité de tels dommages. Certaines juridictions n'autorisant pas l'exclusion ou la limitation de dommages fortuits ou consécutifs, il se peut que les exclusions ou les limitations susmentionnées ne s'appliquent pas à votre cas.

# Table des matières

<b>Présentation.....</b>	<b>6</b>
Composants de l'imprimante.....	6
Panneau de configuration de l'.....	8
<b>Configuration de l'imprimante.....</b>	<b>10</b>
Sélection d'un emplacement pour l'imprimante.....	10
Commande de consommables et d'accessoires.....	11
Support.....	11
Ruban.....	11
Inspection du contenu de la boîte.....	13
Installation du logiciel Label Design.....	15
Connexion de l'imprimante à un appareil.....	16
Connexion à un téléphone ou une tablette.....	16
Installation des pilotes et connexion à un ordinateur Windows.....	16
Détermination de la Méthode de gestion des supports.....	33
Chargement du support.....	34
Insertion du support dans l'imprimante.....	35
Utilisation du mode Déchirement.....	39
Utilisation du mode Pré-décollage.....	43
Utilisation du mode Massicot ou du mode Coupe retardée.....	47
Chargement du ruban.....	51
Impression d'une étiquette de test et réalisation de réglages.....	56
<b>Configuration et réglage de l'imprimante.....</b>	<b>58</b>
Modification des paramètres de l'imprimante.....	58

Modification des paramètres de l'imprimante via le pilote Windows.....	58
Autres façons de modifier les paramètres de l'imprimante.....	59
Étalonnage des capteurs de ruban et de support.....	77
Exécution de l'étalonnage automatique.....	77
Exécution de l'étalonnage manuel.....	77
Réglage de la pression de la tête d'impression.....	81
Réglage de la tension du ruban.....	85
<b>Maintenance de routine.....</b>	<b>86</b>
Planning et procédures de nettoyage.....	86
Nettoyage de l'extérieur, du compartiment papier et des capteurs.....	87
Nettoyage de la tête d'impression et du contre-rouleau.....	88
Nettoyage de l'ensemble de pré-décollage.....	90
Nettoyage et lubrification du module de massicot.....	94
Retrait d'un ruban usagé.....	99
Remplacement des composants de l'imprimante.....	100
Commande de pièces de rechange.....	100
Recyclage des composants de l'imprimante.....	100
Lubrification.....	100
<b>Diagnostic et dépannage.....</b>	<b>101</b>
Évaluation de la qualité des codes-barres.....	101
Étiquettes de configuration.....	105
Test automatique PAUSE.....	106
Profil de capteur.....	107
Test de diagnostic de communication.....	108
Chargement des valeurs par défaut ou des dernières valeurs enregistrées.....	109
Dépannage.....	110
Voyants lumineux.....	110
Problèmes d'impression ou de qualité d'impression.....	113
Problèmes de ruban.....	117
Problèmes de communication.....	121
Problèmes divers.....	122

Entretien de l'imprimante.....	125
Expédition de l'imprimante.....	125
<b>Spécifications.....</b>	<b>126</b>
Caractéristiques générales.....	126
Caractéristiques de l'alimentation.....	126
Caractéristiques du cordon d'alimentation.....	128
Caractéristiques de l'interface de communication.....	130
Connexions standard.....	131
Connexions en option.....	132
Spécifications sans fil.....	133
Caractéristiques d'impression.....	134
Spécifications des supports.....	135
Spécifications du ruban.....	136
<b>Glossaire.....</b>	<b>137</b>

# Présentation

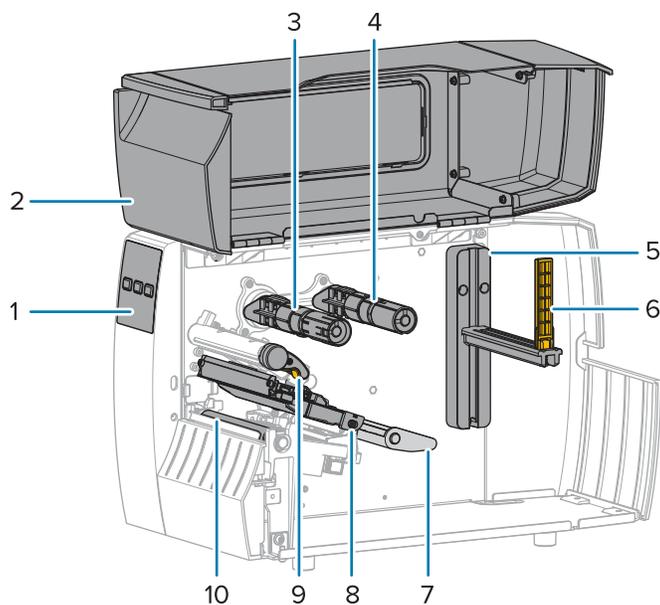
Cette section fournit une vue d'ensemble de l'imprimante et de ses composants.

## Composants de l'imprimante

Les composants à l'intérieur de votre imprimante sont codés par couleur. Les points de contact que vous devrez manipuler sont de couleur dorée à l'intérieur des imprimantes et sont indiqués en doré dans les illustrations de ce manuel.

Le compartiment des supports de votre imprimante contient divers composants. Selon le modèle de l'imprimante et les options installées, votre imprimante peut paraître légèrement différente. Les composants étiquetés sont mentionnés dans les procédures de ce manuel.

**Figure 1** Composants de l'imprimante



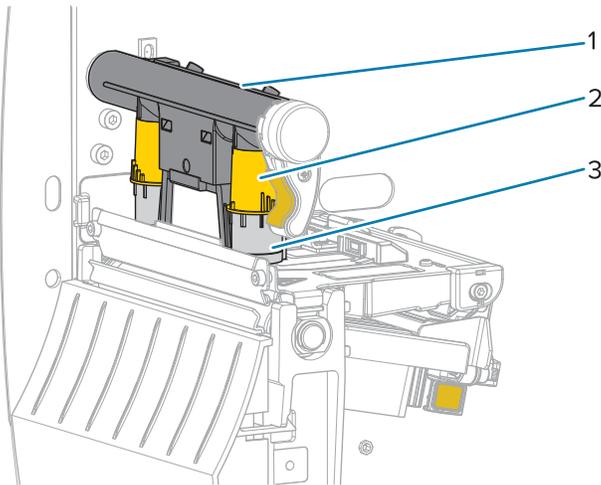
1	Panneau de configuration
2	Cache du support
3	Axe d'enroulement du ruban*

4	Axe d'alimentation du ruban*
5	Crochet d'alimentation du support
6	Guide d'alimentation du support
7	Ensemble du support flottant
8	Ensemble de la tête d'impression
9	Levier d'ouverture de la tête d'impression
10	Contre-rouleau

\*Ce composant apparaît uniquement sur les imprimantes sur lesquelles l'option Transfert thermique est installée.

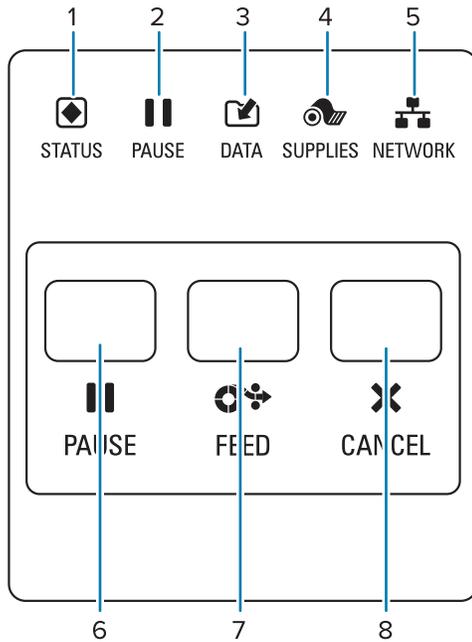
Les deux leviers de la barre de basculement contiennent des molettes qui permettent de régler la pression de la tête d'impression. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Réglage de la pression de la tête d'impression](#) à la page 81.

**Figure 2** Cadrons de réglage de la pression de la tête d'impression

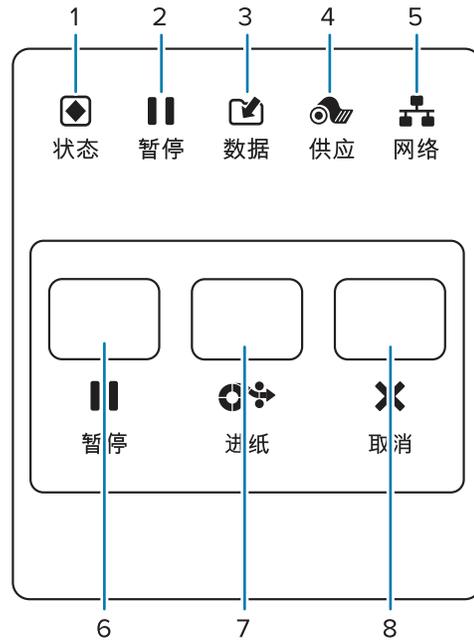


1	Barre de basculement
2	Molette de réglage de la pression de la tête d'impression
3	Levier

## Panneau de configuration de l'



Version anglaise



Version chinoise

1	 Voyant <b>STATUS (STATUT)</b>	Ces voyants indiquent le statut actuel de l'imprimante. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section <a href="#">Voyants lumineux</a> à la page 110.
2	 Voyant <b>PAUSE</b>	
3	 Voyant <b>DATA (DONNÉES)</b>	
4	 Voyant <b>SUPPLIES (CONSOMMABLES)</b>	
5	 Voyant <b>NETWORK (RÉSEAU)</b>	
6	Lorsque la touche <b>PAUSE</b> est enfoncée, elle permet de démarrer ou d'arrêter l'imprimante.	
7	La touche <b>FEED (ALIMENTER)</b> force l'imprimante à insérer une étiquette vierge chaque fois que vous appuyez dessus.	

8	<p>La touche <b>CANCEL (ANNULER)</b> annule les formats d'étiquettes lorsque l'imprimante est en pause.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Appuyez une fois pour annuler le format d'étiquette suivant.</li><li>• Maintenez la touche enfoncée pendant 2 secondes pour supprimer tous les formats d'étiquettes.</li></ul>
---	--

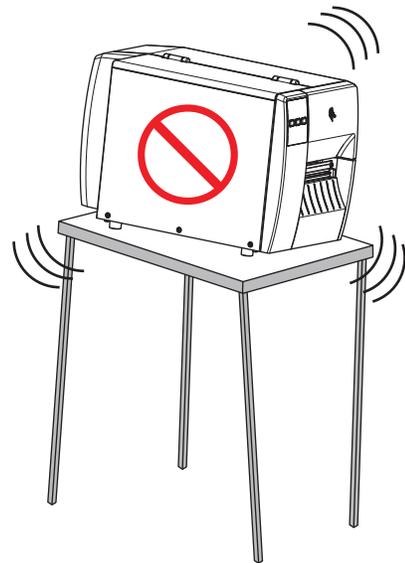
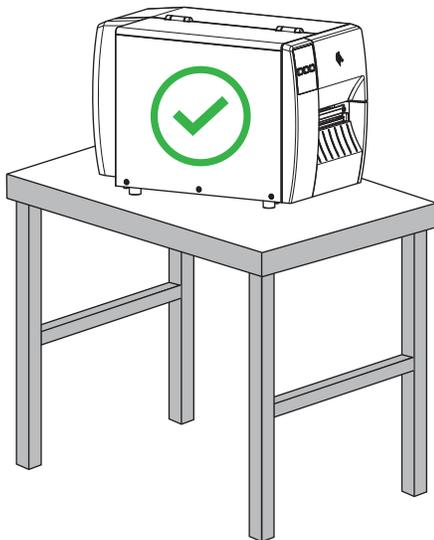
# Configuration de l'imprimante

Cette section aide l'utilisateur à configurer pour la première fois l'imprimante et à l'utiliser.

## Sélection d'un emplacement pour l'imprimante

Choisissez un emplacement pour l'imprimante qui répond aux conditions suivantes :

- Surface : la surface sur laquelle se trouve l'imprimante doit être de résistance, de taille et de niveau suffisants pour la maintenir en place.



- Espace : l'emplacement de l'imprimante doit prévoir suffisamment d'espace pour la ventilation et l'accès aux composants et connecteurs de l'imprimante. Laissez un espace dégagé sur tous les côtés de l'imprimante pour permettre une ventilation et un refroidissement corrects.



**ATTENTION :** Ne placez pas de rembourrage derrière ou sous l'imprimante, car cela pourrait restreindre la circulation de l'air et provoquer une surchauffe de l'imprimante.

- Alimentation : l'imprimante doit se trouver à proximité d'une prise secteur appropriée facilement accessible.
- Interfaces de communication des données : l'imprimante doit se trouver à portée de votre radio WLAN (le cas échéant) ou à une distance acceptable pour que d'autres connecteurs puissent atteindre votre source de données (généralement un ordinateur). Pour plus d'informations sur la longueur

maximale des câbles et leur configuration, reportez-vous à la section [Caractéristiques de l'interface de communication](#) à la page 130.

- Conditions de fonctionnement : l'imprimante est conçue pour fonctionner dans diverses conditions environnementales et électriques, y compris dans un entrepôt ou une usine. Le tableau suivant indique la température et le taux d'humidité relative requis pour l'imprimante en fonctionnement.

**Tableau 1** Température et taux d'humidité en fonctionnement

Mode	Température	Humidité relative
Transfert thermique	5 à 40 °C (40 à 104 °F)	20 % à 85 % sans condensation
Thermique direct	0 à 40 °C (32 à 104 °F)	

## Commande de consommables et d'accessoires

Les éléments suivants dont vous aurez besoin ne sont PAS fournis avec l'imprimante :

- Câbles de communication/réseau (série ou Ethernet filaire, par exemple) autres qu'USB
- Support
- Ruban (si votre imprimante dispose d'une option de transfert thermique)

## Support

Le type et le format de support que vous choisissez doivent être adaptés aux options installées sur l'imprimante (voir [Détermination de la Méthode de gestion des supports](#) à la page 33. Reportez-vous aux spécifications relatives aux supports de l'imprimante pour connaître les longueurs d'étiquettes minimales et d'autres éléments importants à prendre en compte.

Pour une qualité d'impression optimale et des performances d'impression correctes sur l'ensemble de nos gammes de produits, Zebra recommande vivement l'utilisation de consommables certifiés Zebra dans le cadre d'une solution complète. Une large gamme de papiers, de polypropylène, de polyester et de vinyle a été spécialement conçue pour améliorer les capacités d'impression de l'imprimante et éviter l'usure prématurée de la tête d'impression. Pour acheter des consommables, rendez-vous sur [zebra.com/supplies](http://zebra.com/supplies).

Le [Glossaire](#) à la page 137 inclut des termes associés aux supports (support avec marque noire, support avec écart/encoche, support en accordéon et support en rouleau, par exemple). Utilisez ces termes pour déterminer le type de support qui répondra à vos besoins.

### Voir aussi

[Spécifications de l'imprimante ZT211](#)

## Ruban



**REMARQUE :** Cette section s'applique uniquement aux imprimantes sur lesquelles l'option Transfert thermique est installée.

Dois-je utiliser du ruban ?	<p>Le support lui-même détermine si vous devez utiliser du ruban.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Support de transfert thermique : nécessite du ruban.</li> <li>• Support thermique direct : ne nécessite PAS de ruban.</li> </ul>
-----------------------------	---

<p>Comment savoir s'il s'agit d'un support de transfert thermique ou thermique direct ?</p> <p>(Pour consulter la définition de ces termes, reportez-vous aux entrées de glossaire <a href="#">thermique direct</a> à la page 139 et <a href="#">transfert thermique</a> à la page 145.)</p>	<p>Le moyen le plus simple de le savoir est de gratter rapidement la surface du support avec votre ongle. Si une marque noire apparaît à l'endroit où vous avez gratté, le support est thermique direct. Vous n'avez donc PAS besoin de ruban.</p>
<p>Quel type de ruban puis-je utiliser ?</p>	<p>Cette imprimante ne peut utiliser que du ruban enduit sur la face extérieure, .</p>
<p>Comment puis-je savoir quel côté du ruban est enduit ?</p>	<p>Utilisez l'une des deux méthodes suivantes pour identifier le côté enduit :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Méthode 1 : Test d'adhérence             <ol style="list-style-type: none"> <li><b>1.</b> Appuyez un coin du côté adhésif d'une étiquette sur la surface extérieure du rouleau de ruban.</li> <li><b>2.</b> Décollez l'étiquette du ruban.</li> </ol> <p>Si des particules d'encre adhèrent à l'étiquette, la face extérieure du rouleau est enduite. Si nécessaire, répétez ce test avec la surface interne pour confirmer quel côté est enduit.</p> </li> <li>• Méthode 2 : Test de grattage du ruban             <ol style="list-style-type: none"> <li><b>1.</b> Déroulez le ruban sur une courte longueur et placez la surface extérieure contre un morceau de papier.</li> <li><b>2.</b> Grattez la surface intérieure du ruban avec votre ongle.</li> <li><b>3.</b> Soulevez le ruban et vérifiez s'il y a des marques sur le papier.</li> </ol> <p>Si le ruban a laissé une marque, la face extérieure est enduite.</p> </li> </ul>

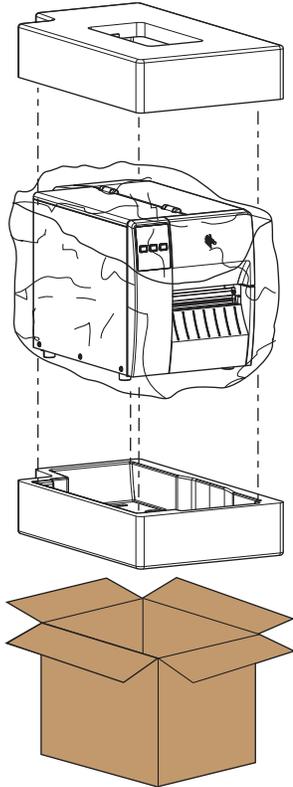
## Inspection du contenu de la boîte

Assurez-vous que la boîte de l'imprimante contient tous les éléments dont vous avez besoin pour la configurer.

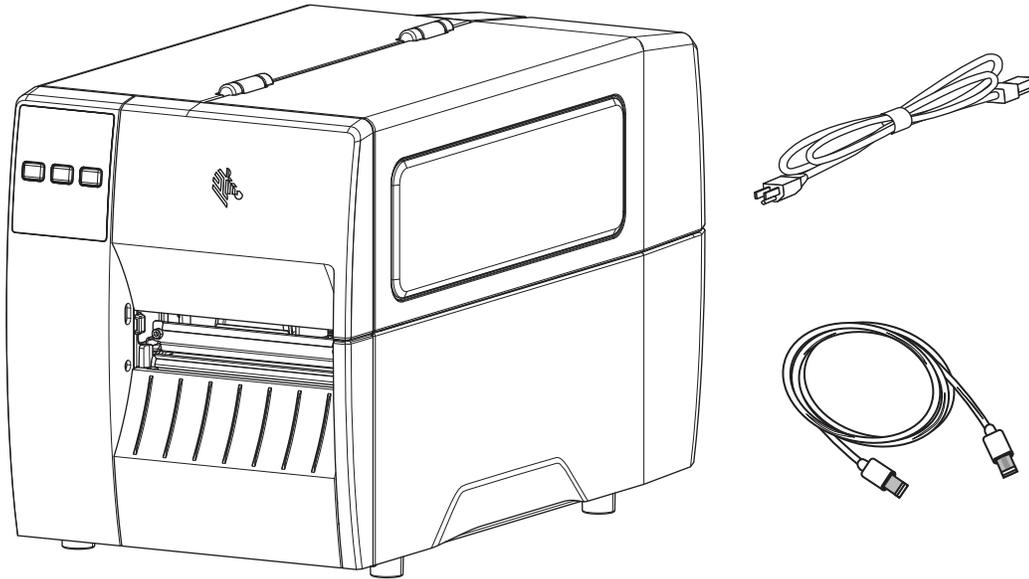


**IMPORTANT :** Zebra Technologies décline toute responsabilité envers les dommages subis pendant l'expédition de l'équipement et ne réparera pas ces dommages sous garantie.

1. Retirez soigneusement l'imprimante de son emballage.



- 2.** Vérifiez que les éléments suivants sont inclus dans la boîte de l'imprimante :



Des éléments supplémentaires peuvent être inclus, selon les options commandées avec l'imprimante.

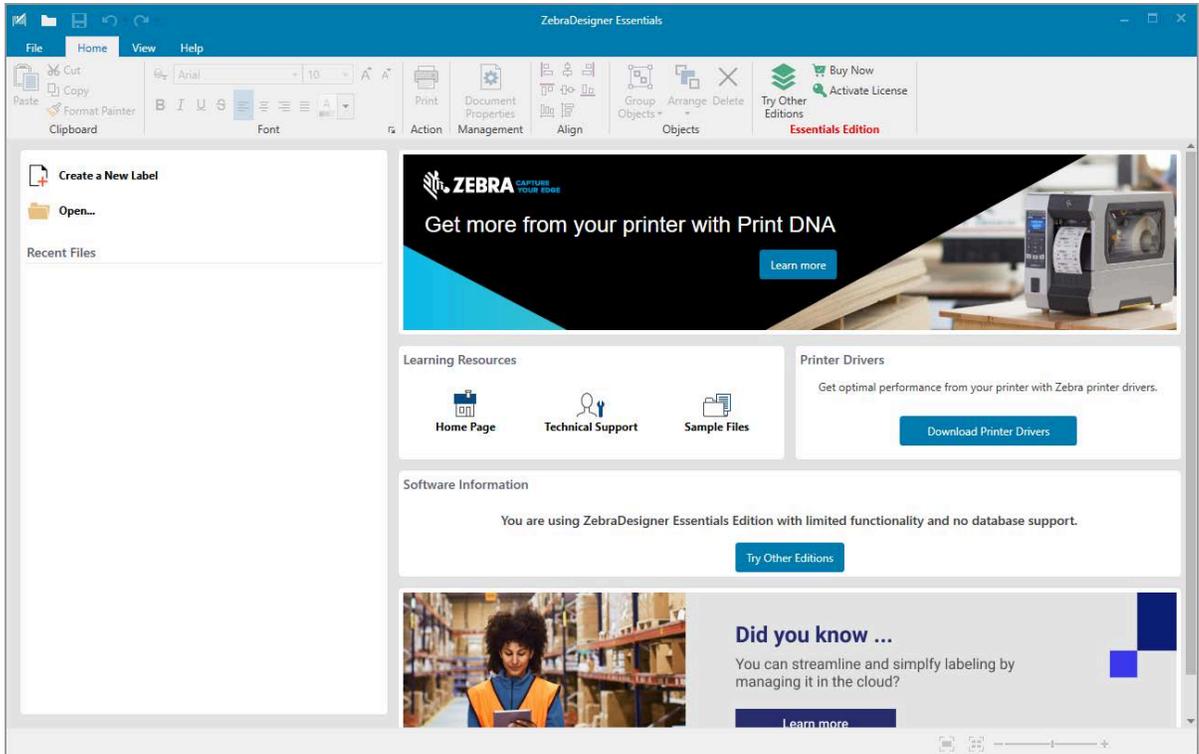
- 3.** S'il manque quelque chose, informez-en votre revendeur Zebra agréé.
- 4.** Déballez immédiatement l'imprimante et vérifiez qu'elle n'a pas été endommagée pendant le transport.
- Conservez tous les matériaux d'emballage.
  - Vérifiez que toutes les surfaces extérieures sont intactes.
  - Soulevez le cache du support et vérifiez que le compartiment à support est intact.
- 5.** Si vous constatez des dommages liés au transport lors de l'inspection :
- Informez-en immédiatement le transporteur et remplissez un rapport de dommages.
  - Conservez tous les matériaux d'emballage afin qu'ils soient inspectés par le transporteur.
  - Informez-en votre revendeur Zebra agréé.
- 6.** L'imprimante a été livrée avec plusieurs éléments de protection pour le transport, notamment un film plastique sur la fenêtre transparente du cache du support. Avant d'utiliser l'imprimante, retirez ces éléments de protection.

## Installation du logiciel Label Design

Sélectionnez et installez le logiciel que vous utiliserez pour créer des formats d'étiquettes pour votre imprimante.

Parmi eux se trouve ZebraDesigner, que vous pouvez télécharger sur [zebra.com/zebradesigner](https://zebra.com/zebradesigner). Vous pouvez utiliser ZebraDesigner Essentials gratuitement ou acheter ZebraDesigner Professional pour bénéficier d'un ensemble d'outils plus efficace.

**Figure 3** Exemple d'écran ZebraDesigner Essentials



## Connexion de l'imprimante à un appareil

Une fois que vous avez configuré l'imprimante, vous êtes prêt à la connecter à votre appareil (ordinateur, téléphone ou tablette, par exemple).

### Connexion à un téléphone ou une tablette

Téléchargez gratuitement l'application Zebra Printer Setup Utility sur votre appareil.

- [Appareils Android](#)
- [Appareils Apple](#)

Types de connectivité pris en charge par les applications :

- Bluetooth à basse consommation (Bluetooth LE)
- Ethernet/connexion filaire
- Sans fil
- USB On-The-Go

Rendez-vous sur [zebra.com/setup](https://zebra.com/setup) pour consulter les Guides de l'utilisateur de ces utilitaires de configuration d'imprimante.

### Installation des pilotes et connexion à un ordinateur Windows

Vous devez installer les pilotes appropriés avant d'utiliser votre imprimante avec un ordinateur Microsoft Windows.



**IMPORTANT :** Connectez votre imprimante à votre ordinateur à l'aide de l'une des connexions disponibles. Toutefois, ne branchez aucun câble reliant votre ordinateur à l'imprimante avant d'y être invité. Si vous les connectez au mauvais moment, votre imprimante n'installera pas les pilotes appropriés. Consultez la section [Que faire si vous oubliez d'installer d'abord les pilotes d'imprimante ?](#) à la page 29 pour effectuer une récupération suite à une installation de pilotes incorrecte.

#### Installation des pilotes

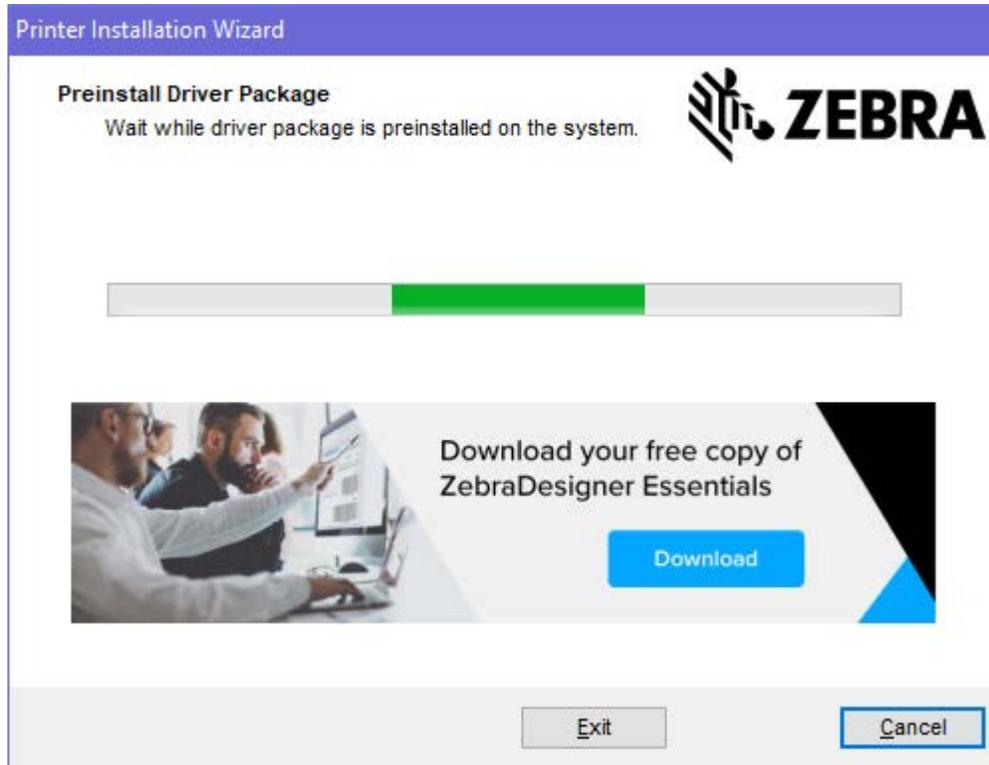
Pour installer les pilotes appropriés, procédez comme suit.

1. Accédez à la page [zebra.com/drivers](https://zebra.com/drivers).
2. Cliquez sur **Imprimantes**.
3. Sélectionnez votre modèle d'imprimante.
4. Sur la page produit de l'imprimante, cliquez sur **Pilotes**.
5. Téléchargez le pilote approprié pour Windows.

Le fichier exécutable du pilote (tel que `zd86423827-certified.exe`) est ajouté à votre dossier Téléchargements.

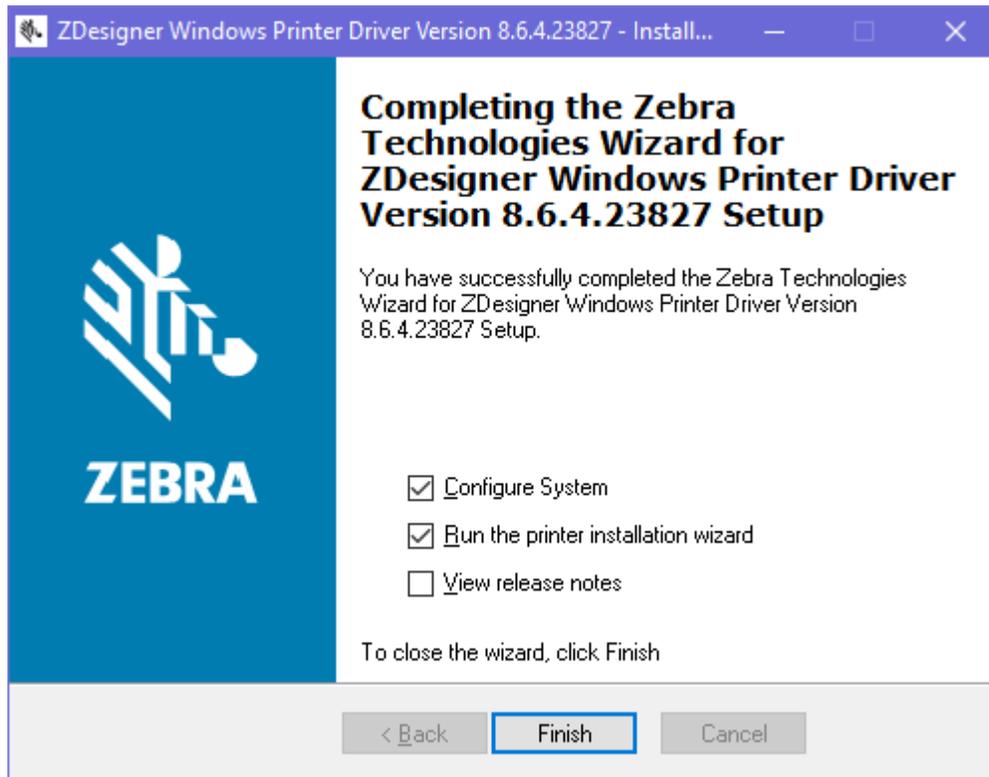
6. Exécutez le fichier exécutable et suivez les invites.

Une fois la configuration terminée, vous pouvez choisir d'ajouter tous les pilotes à votre système (**Configurer le système**) ou d'ajouter/de configurer des imprimantes spécifiques (voir [Exécution de l'assistant d'installation de l'imprimante](#) à la page 19).



7. Sélectionnez **Configurer le système**, puis cliquez sur **Terminer**.

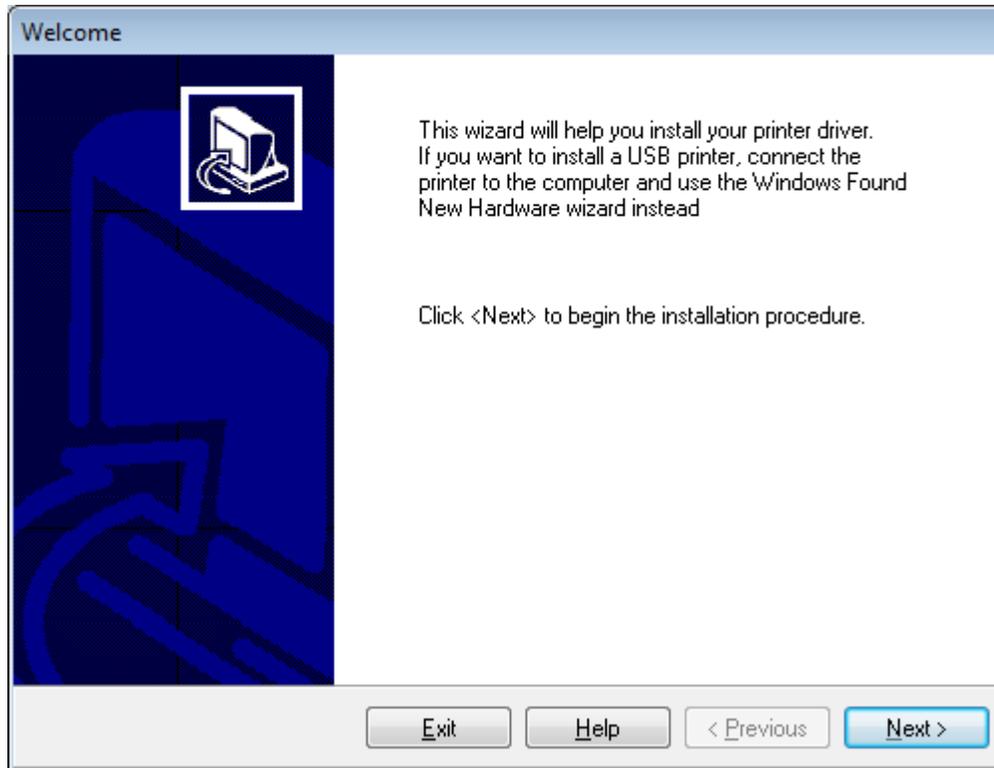
L'Assistant d'installation de l'imprimante installe les pilotes.



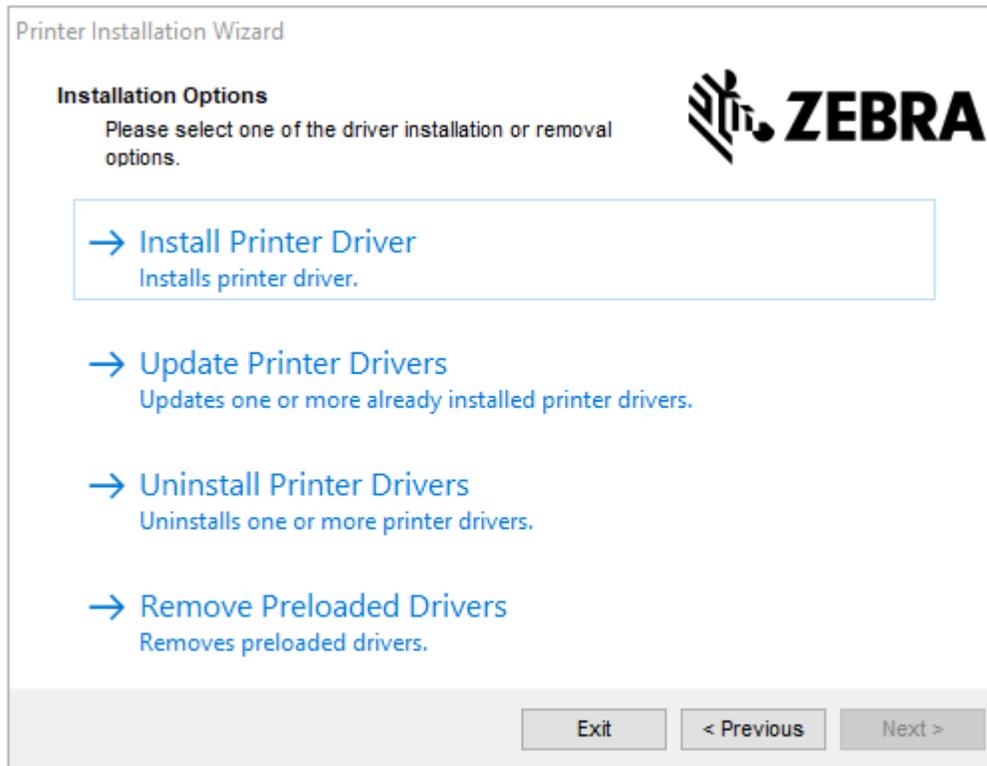
### Exécution de l'assistant d'installation de l'imprimante

1. Sur le dernier écran du programme d'installation de pilotes, laissez la case **Exécuter l'assistant d'installation de l'imprimante** cochée, puis cliquez sur **Terminer**.

L'Assistant d'installation de l'imprimante s'ouvre.



2. Cliquez sur **Suivant**.



### 3. Cliquez sur **Installer le pilote d'imprimante**.

Le contrat de licence s'affiche.

Printer Installation Wizard

**License Agreement**  
Please read license agreement before installing printer driver.



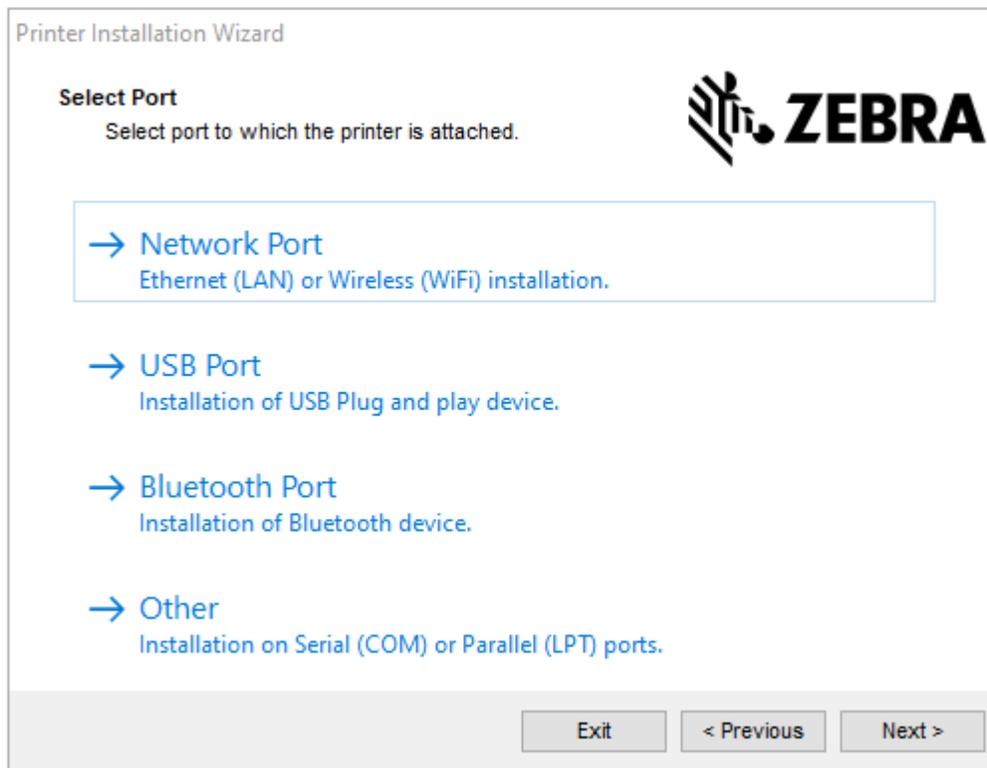
**END USER LICENSE AGREEMENT  
(UNRESTRICTED SOFTWARE)**

**IMPORTANT PLEASE READ CAREFULLY:** This End User License Agreement ("EULA") is a legal agreement between you (either an individual or a company) ("Licensee") and Zebra Technologies Corporation ("Zebra") for Software, owned by Zebra and its affiliated companies and its third-party suppliers and licensors, that accompanies this EULA. For purposes of this EULA, "Software" shall mean machine-readable instructions used by a processor to perform specific operations. **BY USING THE SOFTWARE, LICENSEE ACKNOWLEDGES ACCEPTANCE OF THE TERMS OF THIS EULA. IF LICENSEE DOES NOT ACCEPT THESE TERMS, LICENSEE MAY NOT USE THE SOFTWARE.**

I accept the terms in the license agreement

I do not accept the terms in the license agreement

4. Lisez et acceptez les conditions du contrat de licence, puis cliquez sur **Suivant**.



5. Sélectionnez l'option de communication que vous souhaitez configurer pour votre imprimante :

- **Port réseau** : pour installer les imprimantes équipées d'une connexion réseau Ethernet (LAN) ou sans fil (Wi-Fi). Attendez que le pilote recherche les périphériques de votre réseau local et suivez les invites. Si nécessaire, définissez les valeurs comme indiqué dans la section [Connexion à votre réseau via le port Ethernet de l'imprimante](#) à la page 26 ou [Connexion de l'imprimante à votre réseau sans fil](#) à la page 28.
- **Port USB** : pour installer les imprimantes connectées par câble USB. Connectez l'imprimante à l'ordinateur comme illustré dans la section [Connexion à un ordinateur via le port USB de l'imprimante](#) à la page 23. Si l'imprimante est déjà connectée et sous tension, vous devrez peut-être retirer le câble USB et l'insérer à nouveau. Le pilote recherche automatiquement le modèle de l'imprimante connectée.
- **Port Bluetooth** : pour installer les imprimantes dotées d'une connexion Bluetooth. Non applicable à cette imprimante.
- **Autre** : pour installer l'imprimante avec un autre type de câble, tel que parallèle (LPT) et série (COM). Aucune configuration supplémentaire nécessaire.
- **Autre** : pour installer l'imprimante avec un autre type de câble, tel que série (COM). Aucune configuration supplémentaire nécessaire.

6. Si vous y êtes invité, sélectionnez le modèle et la résolution de votre imprimante.

Le modèle et la résolution figurent sur une étiquette de référence apposée sur l'imprimante, généralement sous le crochet du support. Les informations apparaissent au format suivant :

Part Number: XXXXXxY - xxxxxxxx

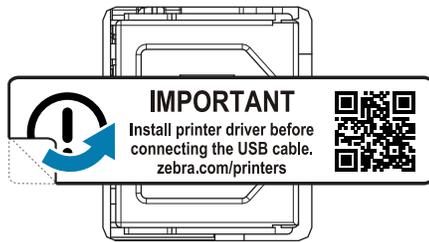
où

XXXXX = modèle de l'imprimante et Y = résolution de l'imprimante (2 = 203 ppp, 3 = 300 ppp, 6 = 600 ppp).

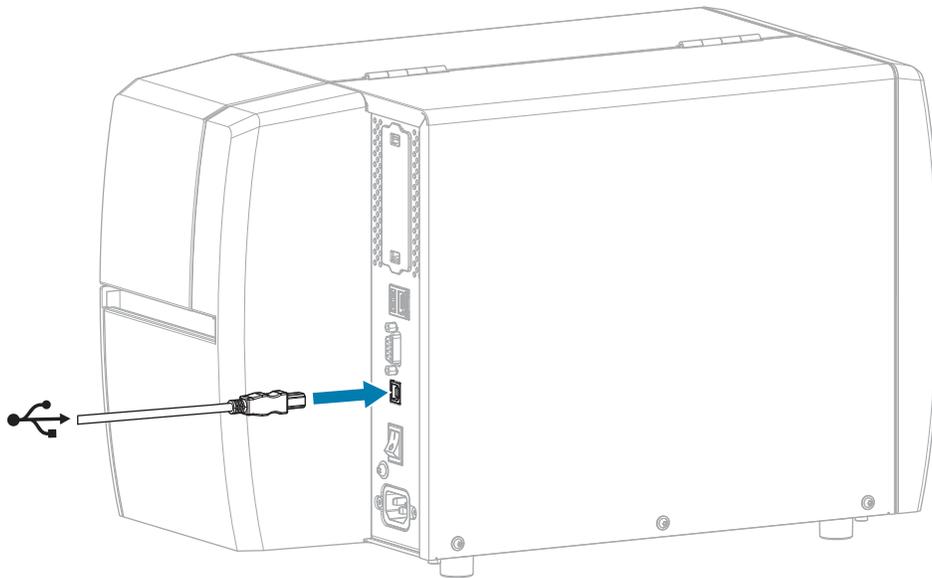
Par exemple, dans le numéro de référence ZT411x3 - xxxxxxxx, ZT411 indique que l'imprimante est un modèle ZT411 et 3 indique que la résolution de la tête d'impression est de 300 ppp.

### Connexion à un ordinateur via le port USB de l'imprimante

1. Après avoir installé les pilotes, retirez l'étiquette qui recouvre le port USB.

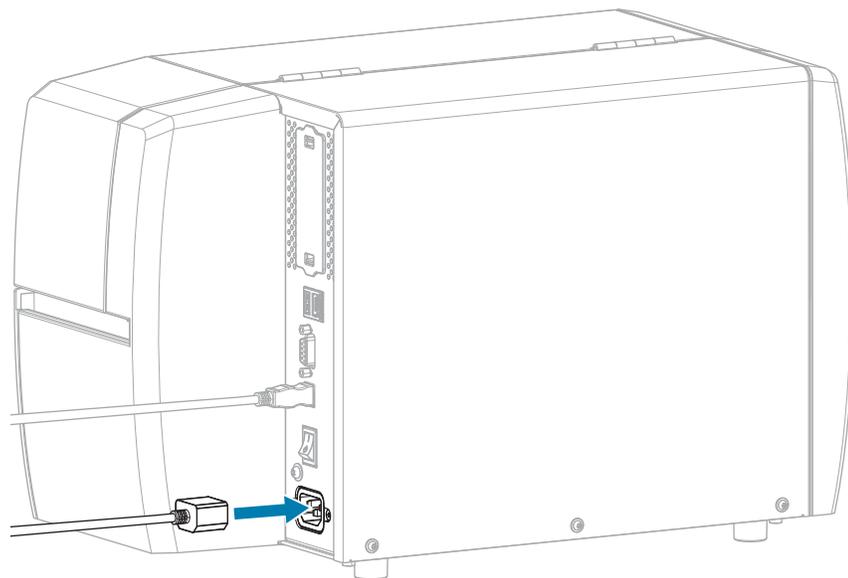


2. Connectez le câble USB au port USB de votre imprimante.

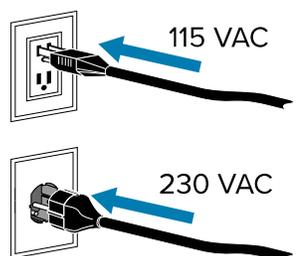


3. Branchez l'autre extrémité du câble USB sur votre ordinateur.

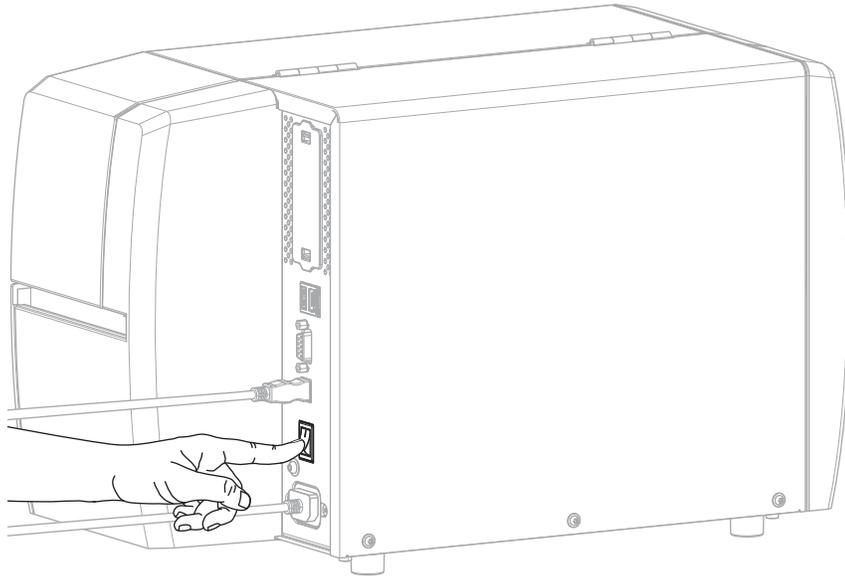
4. Branchez le câble d'alimentation CA sur le connecteur d'alimentation CA situé à l'arrière de l'imprimante.



5. Branchez le câble d'alimentation CA sur une prise secteur appropriée.



### 6. Mettez l'imprimante sous tension (I).



Au démarrage de l'imprimante, votre ordinateur termine l'installation des pilotes et reconnaît votre imprimante.

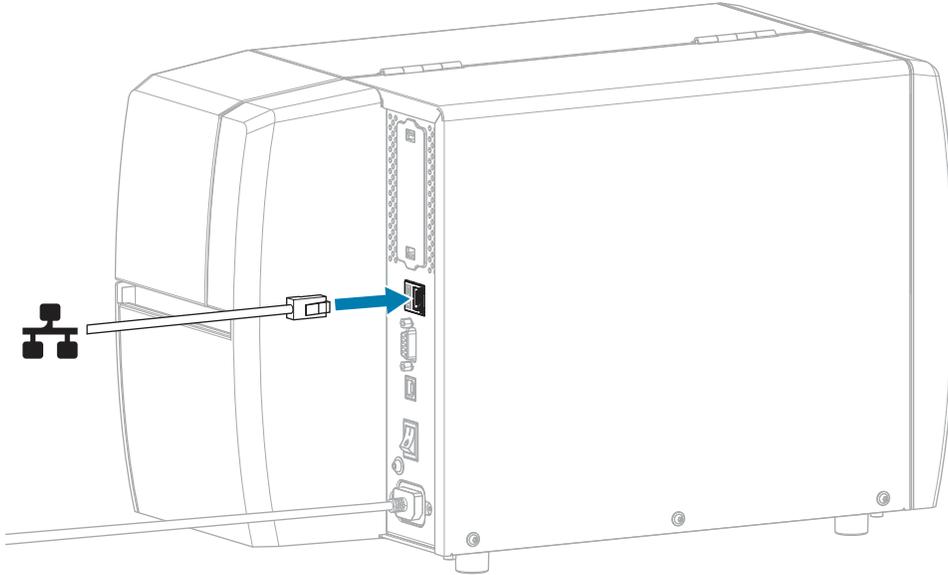
Si vous n'avez pas installé les pilotes au préalable, reportez-vous à la section [Que faire si vous oubliez d'installer d'abord les pilotes d'imprimante ?](#) à la page 29.

### Connexion à votre réseau via le port Ethernet de l'imprimante

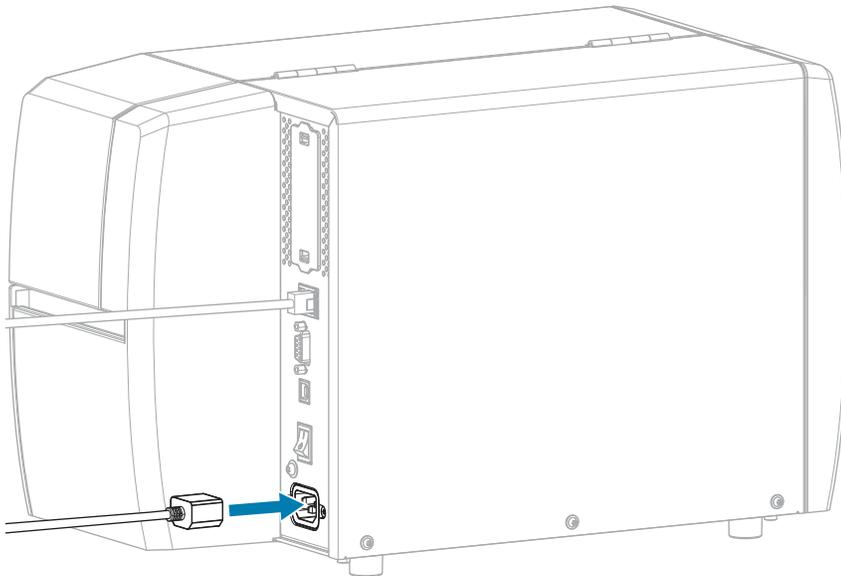
Si vous souhaitez utiliser une connexion au serveur d'impression filaire (Ethernet), vous devrez peut-être configurer l'imprimante pour qu'elle communique avec votre réseau local (LAN).

Pour plus d'informations sur les serveurs d'impression Zebra, reportez-vous au Guide de l'utilisateur des serveurs d'impression filaires et sans fil ZebraNet. Pour télécharger la dernière version de ce guide, rendez-vous sur [zebra.com/manuals](http://zebra.com/manuals).

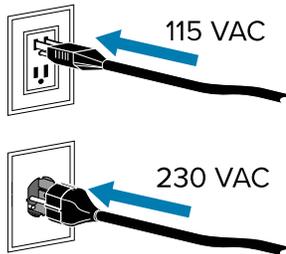
1. Après avoir installé les pilotes (voir [Installation des pilotes](#) à la page 16), branchez l'imprimante à un câble Ethernet connecté à votre réseau.



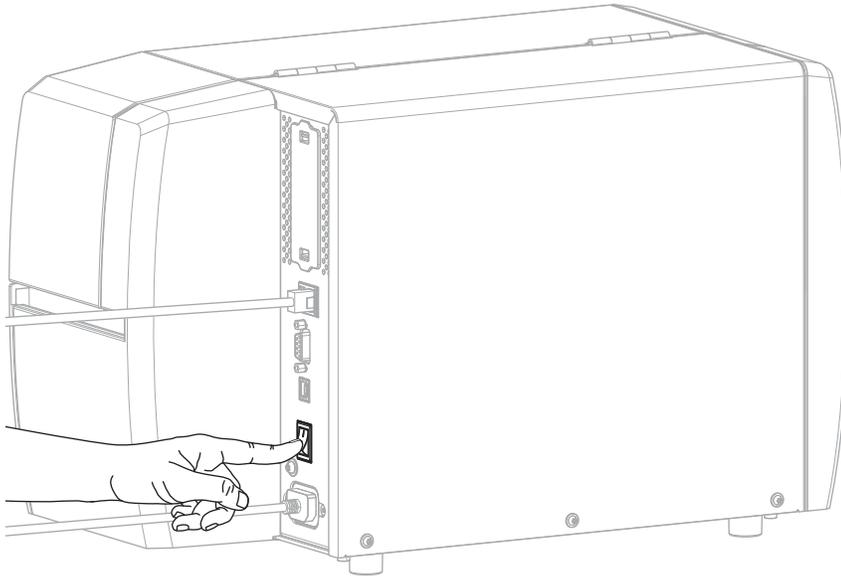
2. Branchez le câble d'alimentation CA sur le connecteur d'alimentation CA situé à l'arrière de l'imprimante.



3. Branchez le câble d'alimentation CA sur une prise secteur appropriée.



4. Mettez l'imprimante sous tension (I).



L'imprimante tente de communiquer avec votre réseau. En cas de réussite, elle remplit les valeurs de la passerelle et du sous-réseau de votre réseau local et obtient une adresse IP.

5. Vérifiez si une adresse IP a été attribuée à l'imprimante. Reportez-vous à la section [Adresse IP \(filaire ou WLAN\)](#) pour découvrir d'autres méthodes d'affichage de l'adresse IP.

Si l'adresse IP de l'imprimante est...	Alors...
0 . 0 . 0 . 0 ou 000 . 000 . 000 . 000	<p>Le voyant NETWORK (RÉSEAU) est éteint ou s'allume en rouge fixe. (Pour plus d'informations, reportez-vous à la section <a href="#">Voyants lumineux</a> à la page 110.)</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Vérifiez le connecteur Ethernet situé à l'arrière de l'imprimante. Si aucun voyant n'est allumé ou ne clignote, la connexion Ethernet n'est pas active. Vérifiez que les deux extrémités du câble sont correctement branchées et que le port réseau auquel vous vous connectez est actif. Une fois ce problème résolu, l'imprimante se connecte automatiquement.</li> <li>b. Si nécessaire, configurez les paramètres d'imprimante suivants pour définir une adresse IP statique, puis réinitialisez le réseau. Contactez votre administrateur réseau pour connaître les valeurs appropriées pour votre réseau. <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Protocole IP (filaire ou WLAN)</a> : remplacez la valeur TOUT par PERMANENT.</li> <li>• <a href="#">Passerelle (filaire ou WLAN)</a> : faites correspondre la valeur de passerelle de votre réseau LAN.</li> <li>• <a href="#">Sous-réseau (filaire ou WLAN)</a> : faites correspondre la valeur de sous-réseau de votre réseau LAN.</li> <li>• <a href="#">Adresse IP (filaire ou WLAN)</a> : attribuez une adresse IP unique à l'imprimante.</li> </ul> </li> </ol>
toute autre valeur	<p>La connexion a réussi. Le voyant NETWORK (RÉSEAU) s'allume en vert ou en jaune fixe, selon le réseau. (Pour plus d'informations, reportez-vous à la section <a href="#">Voyants lumineux</a> à la page 110.)</p>

6. Réinitialisez le réseau (voir [Réinitialiser le réseau](#)) pour que les modifications apportées aux paramètres réseau soient prises en compte.

### Connexion de l'imprimante à votre réseau sans fil

Si vous souhaitez utiliser le serveur d'impression sans fil en option de l'imprimante, vous devrez peut-être configurer l'imprimante pour qu'elle communique avec votre réseau local sans fil (WLAN) via le serveur d'impression sans fil.

Pour plus d'informations sur les serveurs d'impression Zebra, reportez-vous au Guide de l'utilisateur des serveurs d'impression filaires et sans fil ZebraNet. Pour télécharger la dernière version de ce guide, rendez-vous sur [zebra.com/manuals](http://zebra.com/manuals).

1. Installez les pilotes comme indiqué dans la section [Installation des pilotes et connexion à un ordinateur Windows](#) à la page 16.
2. Si nécessaire, spécifiez la valeur ESSID qui correspond à la valeur utilisée par votre routeur sans fil. Vérifiez auprès de votre administrateur réseau la valeur ESSID à utiliser. Pour savoir comment modifier la valeur, reportez-vous à la section [ESSID](#).

3. Si nécessaire, configurez les paramètres d'imprimante suivants. Contactez votre administrateur réseau pour connaître les valeurs appropriées pour votre réseau.
  - **Passerelle** : faites correspondre la valeur de passerelle de votre réseau local.
  - **Sous-réseau** : faites correspondre la valeur de sous-réseau de votre réseau local).
4. Réinitialisez le réseau (voir [Réinitialiser le réseau](#)) pour que les modifications apportées aux paramètres réseau soient prises en compte.
5. Si l'imprimante ne se connecte toujours pas, envisagez de définir une adresse IP statique en configurant les paramètres supplémentaires suivants, puis réinitialisez à nouveau le réseau. Contactez votre administrateur réseau pour connaître les valeurs appropriées pour votre réseau.
  - **Protocole IP** : remplacez la valeur TOUT par PERMANENT.
  - **Adresse IP** : attribuez une adresse IP unique à l'imprimante.

### Que faire si vous oubliez d'installer d'abord les pilotes d'imprimante ?

Si vous branchez votre imprimante Zebra avant d'installer les pilotes, celle-ci s'affiche en tant que périphérique non spécifié.

1. Suivez les instructions de la section [Installation des pilotes et connexion à un ordinateur Windows](#) à la page 16 pour télécharger et installer les pilotes.
2. Dans le menu Windows, ouvrez le panneau de configuration.
3. Cliquez sur **Périphériques et imprimantes**.

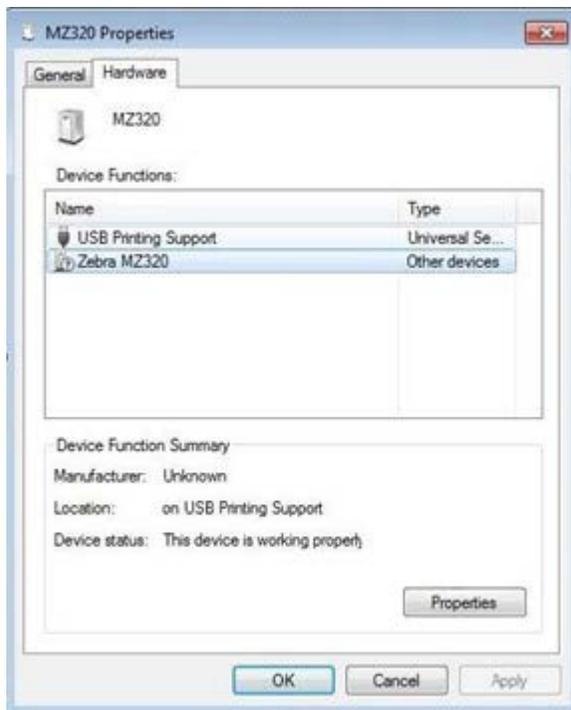
Dans cet exemple, la MZ320 est une imprimante Zebra mal installée.



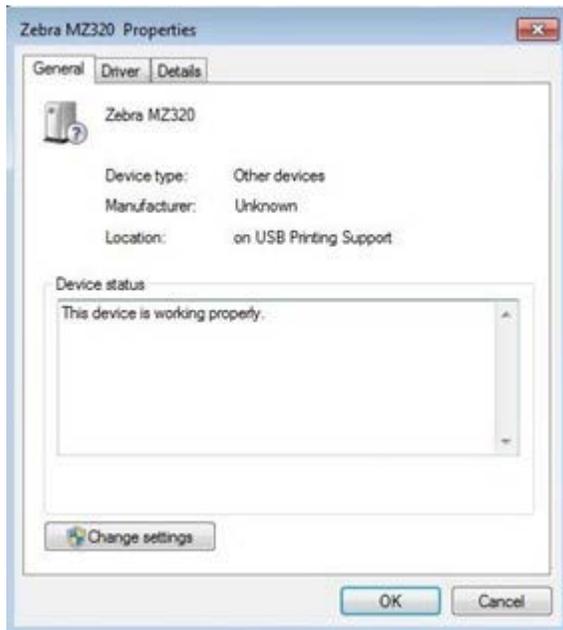
4. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur le périphérique et sélectionnez **Propriétés**.  
Les propriétés du périphérique s'affichent.



5. Cliquez sur l'onglet **Matériel**.



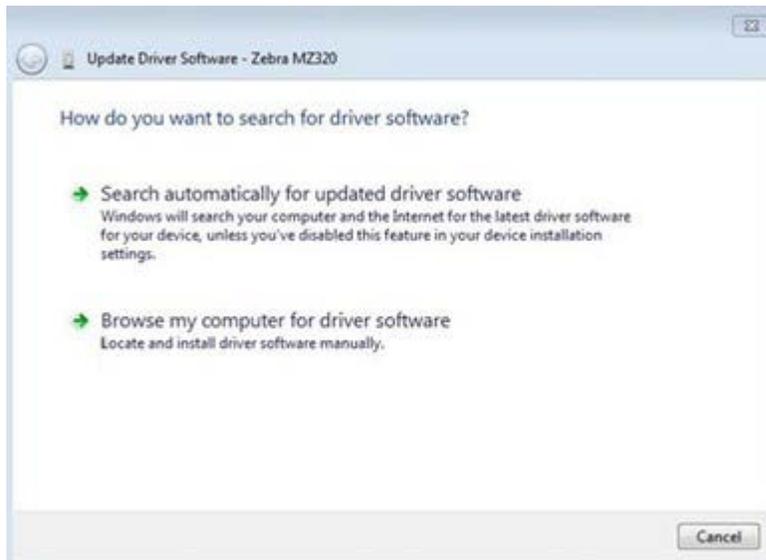
- Sélectionnez l'imprimante Zebra dans la liste **Fonctions du périphérique**, puis cliquez sur **Propriétés**.  
Les propriétés s'affichent.



- Cliquez sur **Modifier les paramètres**, puis sur l'onglet **Pilote**.



8. Cliquez sur **Mettre à jour le pilote**.



9. Cliquez sur **Rechercher un pilote sur mon ordinateur**.
10. Cliquez sur **Parcourir...** et accédez au dossier Téléchargements.
11. Cliquez sur **OK** pour sélectionner le dossier.



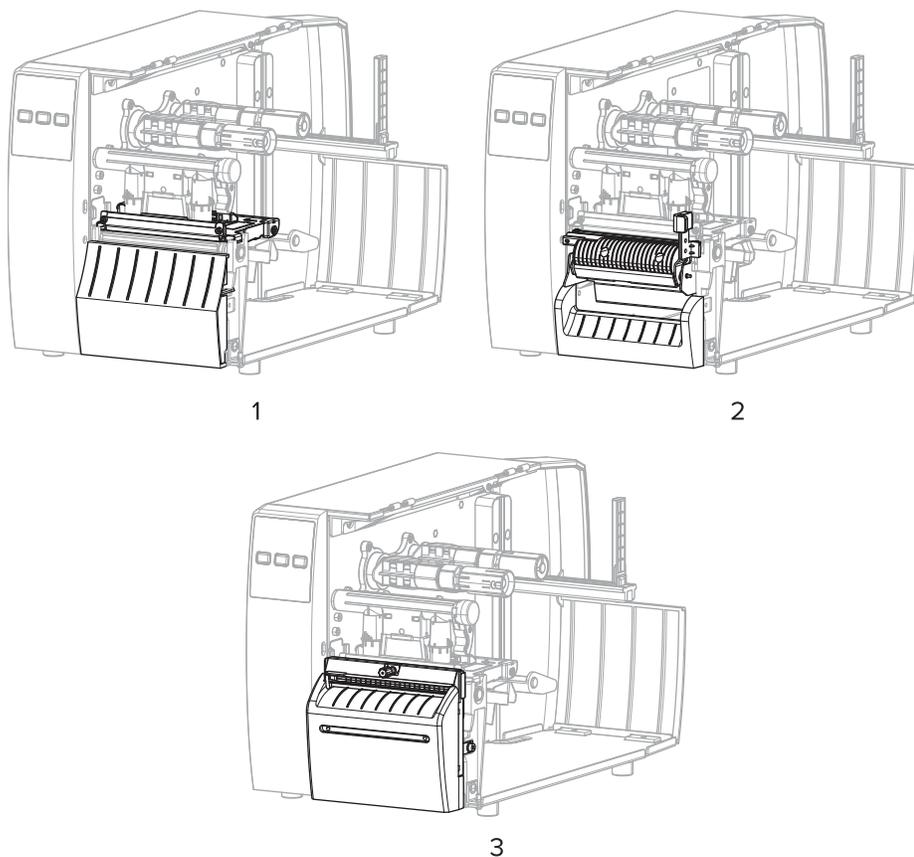
12. Cliquez sur **Suivant**.

Le périphérique est mis à jour avec les pilotes appropriés.

## Détermination de la Méthode de gestion des supports

Avant de charger le support, choisissez une méthode de gestion des supports qui correspond au support utilisé et aux options d'imprimante disponibles.

**Figure 4** Options d'imprimante



1	Déchirement (standard)
2	Option de pré-décollage
3	Option de massicot

**Tableau 2** Méthodes de gestion des supports et options d'imprimante

Méthode	Option d'imprimante requise	Description
Déchirement	Possibilité de l'utiliser avec n'importe quelle option d'imprimante et la plupart des types de support.	L'imprimante imprime les formats d'étiquette au fur et à mesure qu'elle les reçoit. L'opérateur de l'imprimante peut détacher les étiquettes imprimées lorsque l'imprimante s'arrête.

**Tableau 2** Méthodes de gestion des supports et options d'imprimante (Continued)

Méthode	Option d'imprimante requise	Description
Pré-décollage	Option de pré-décollage	L'imprimante décolle l'étiquette de sa feuille support pendant l'impression, puis s'interrompt jusqu'à ce que l'étiquette soit retirée.
Massicot	Option de massicot	L'imprimante coupe entre les étiquettes après chaque impression.
Coupe retardée	Option de massicot	L'imprimante attend une commande ZPL de coupe retardée (~JK) avant de couper la dernière étiquette imprimée.
 <b>REMARQUE :</b> Les options Applicateur, Pré-décollage sans doublure, Rembobinage sans doublure, Déchirement sans doublure, Coupe sans doublure et Coupe retardée sans doublure sont réservées à une utilisation ultérieure.		

Sélectionnez une méthode correspondant au support utilisé et aux options d'imprimante disponibles.

**Voir aussi**

- [Paramètres d'impression](#)
- [Support](#)

## Chargement du support

Suivez les instructions de cette section pour charger le rouleau ou le support en accordéon selon la méthode de collecte d'étiquettes adaptée à vos besoins.



**IMPORTANT :** Même si vous n'avez pas besoin de mettre l'imprimante hors tension lorsque vous travaillez à proximité d'une tête d'impression ouverte, Zebra vous recommande de le faire par mesure de précaution. Si vous mettez l'imprimante hors tension, tous les paramètres temporaires, tels que les formats d'étiquette, seront perdus et vous devrez les charger à nouveau avant de reprendre l'impression.

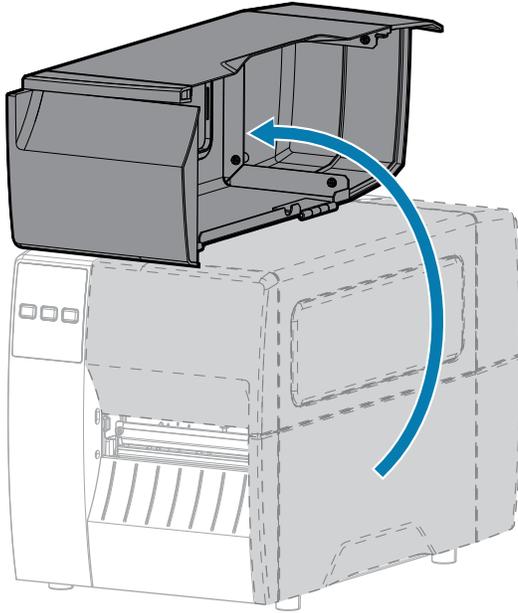


**REMARQUE :** Le chemin du support est le même pour les supports en rouleau et en accordéon.

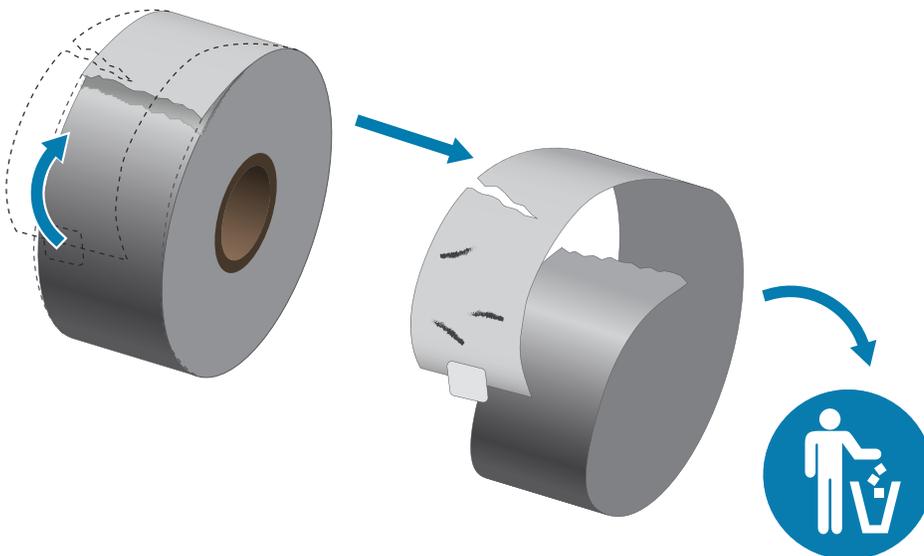
## Insertion du support dans l'imprimante

Le chemin de chargement du support est le même pour les supports en rouleau et en accordéon. La plupart des images de cette section montrent le support en rouleau.

1. Ouvrez le capot d'accès aux supports.



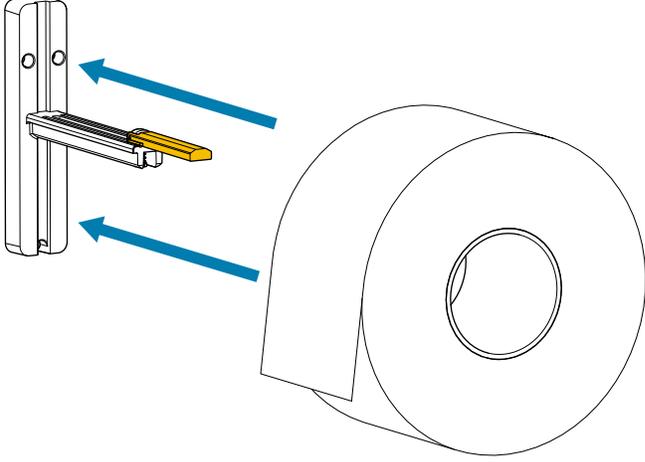
2. Retirez et jetez toute étiquette (adhésive ou non) déchirée, sale ou fixée par des adhésifs ou du ruban adhésif.

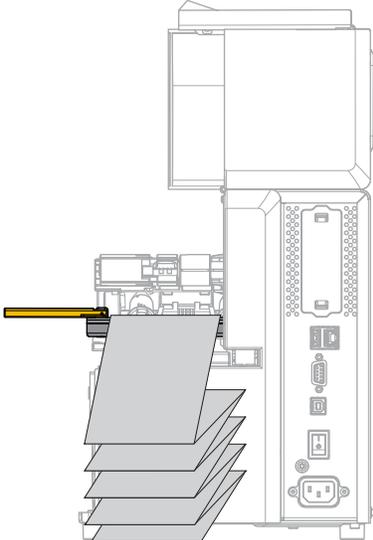
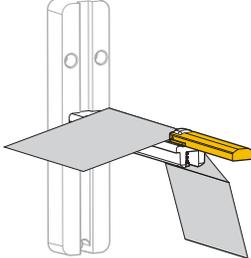


3. Faites glisser le guide d'alimentation du support vers l'extérieur et retournez-le vers le bas.

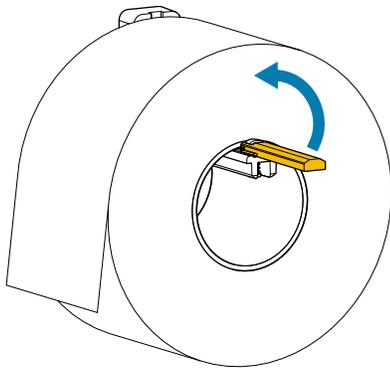


4. Insérez un support en accordéon ou en rouleau dans l'imprimante.

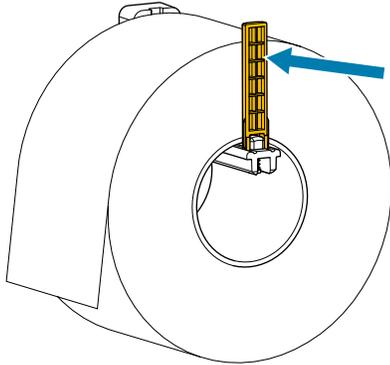
Type de support	Instructions
Support en rouleau 	Placez le rouleau de support sur le crochet d'alimentation de support. Poussez le rouleau aussi loin que possible. 

Type de support	Instructions
Support en accordéon 	<p><b>a.</b> Insérez le support en accordéon par l'arrière de l'imprimante.</p>  <p><b>b.</b> Faites passer le support par-dessus le crochet d'alimentation de support.</p> 

**5.** Relevez le guide d'alimentation du support.

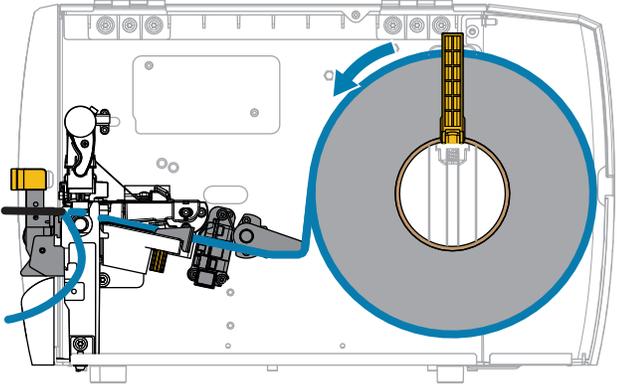
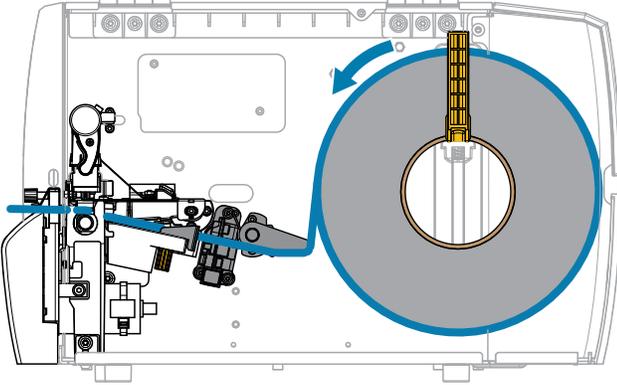


6. Faites glisser le guide d'alimentation du support jusqu'à ce qu'il touche le bord du rouleau.



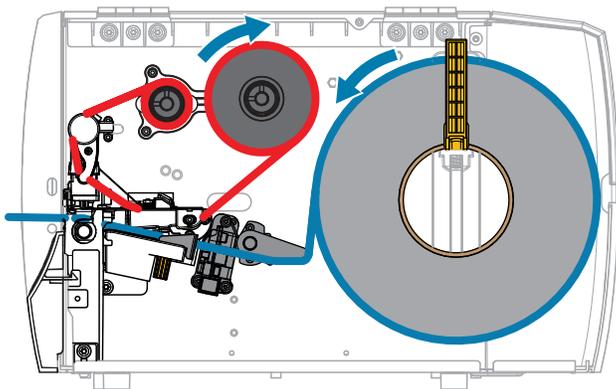
7. Quelle méthode de collecte utilisez-vous ? (Reportez-vous à la section [Détermination de la Méthode de gestion des supports](#) à la page 33.)

Si vous utilisez...	Alors...
<p><b>Déchirement</b></p> <p>The top diagram shows a paper roll on the right with a blue arrow indicating the paper path moving left, then up and around a roller, then down and left towards a collection mechanism. A red circle highlights a specific part of the mechanism. The bottom diagram shows a similar setup but with a blue arrow indicating the paper path moving left, then up and around a roller, then down and right into a collection tray on the right.</p>	<p>Continuez la configuration en suivant la section <a href="#">Utilisation du mode Déchirement</a> à la page 39.</p>
<p><b>Pré-décollage</b></p>	<p>Continuez la configuration en suivant la section <a href="#">Utilisation du mode Pré-décollage</a> à la page 43.</p>

Si vous utilisez...	Alors...
	
<p><b>Massicot ou coupe retardée</b></p> 	<p>Continuez la configuration en suivant la section <a href="#">Utilisation du mode Massicot ou du mode Coupe retardée</a> à la page 47.</p>

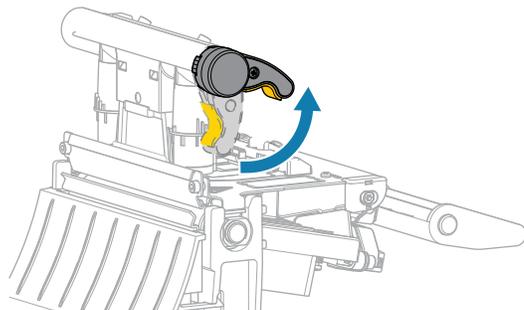
## Utilisation du mode Déchirement

Le chemin de chargement du support est le même pour les supports en rouleau et en accordéon. Le support en rouleau est illustré dans les images de cette section.



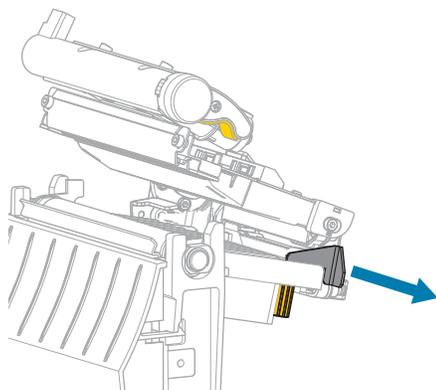
1. Insérez le support dans l'imprimante. Voir [Insertion du support dans l'imprimante](#) à la page 35.

2. Dégagez l'ensemble de la tête d'impression.



Lorsque le levier de la tête d'impression pivote vers le haut, l'ensemble de la tête d'impression pivote lui aussi vers le haut.

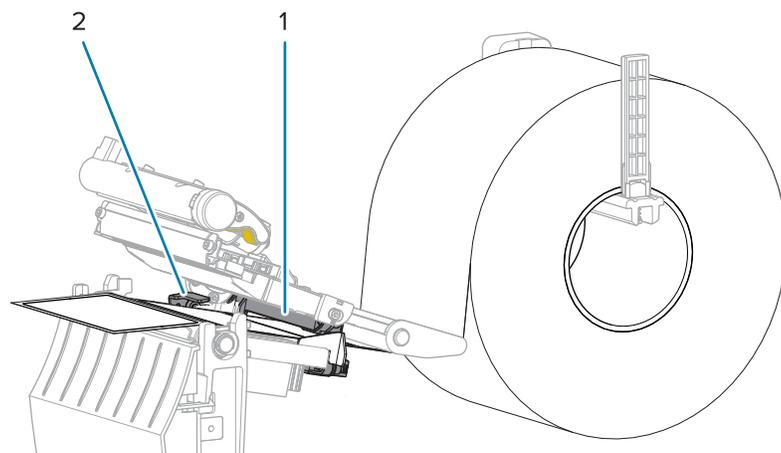
3. Glissez le guide de support extérieur complètement vers l'extérieur.



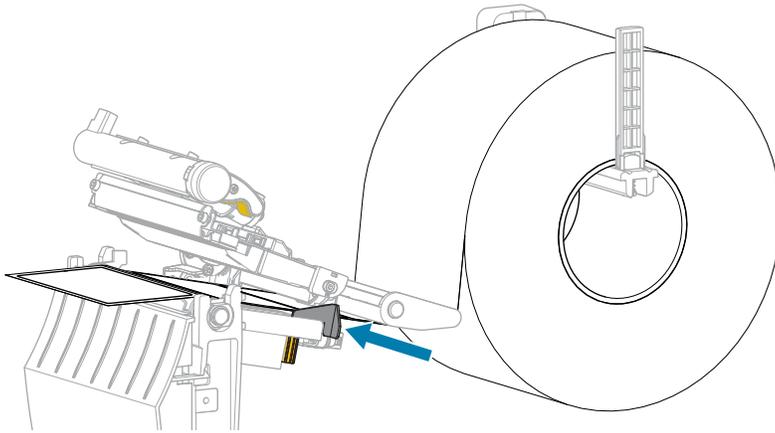
4. Chargez le support comme illustré. Assurez-vous que le support passe par la fente du capteur de support transmissif (1) et sous le guide de support intérieur (2). Le support doit simplement toucher l'arrière de la fente du capteur de support transmissif.



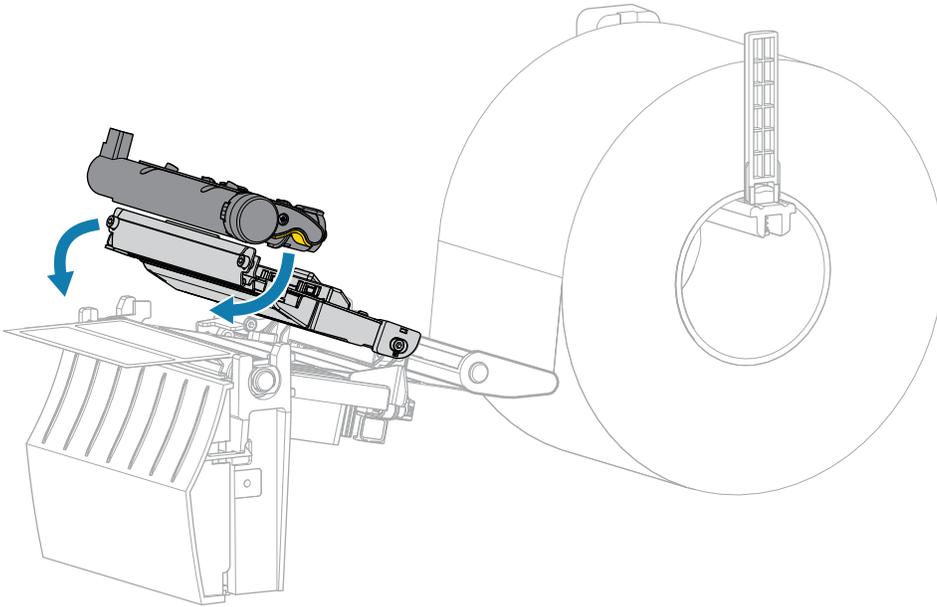
**ATTENTION—SURFACE CHAUDE :** La tête d'impression peut être chaude et causer de graves brûlures. Laissez la tête d'impression refroidir.



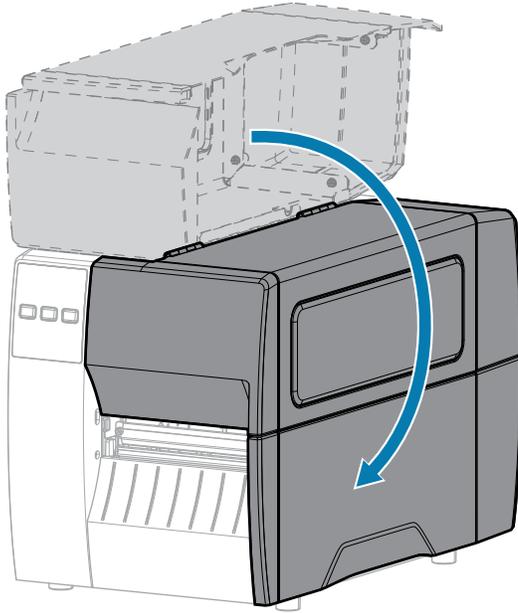
5. Faites glisser le guide de support extérieur jusqu'à ce qu'il touche le bord du support.



6. Fermez l'ensemble de la tête d'impression.



7. Fermez le capot d'accès aux supports.

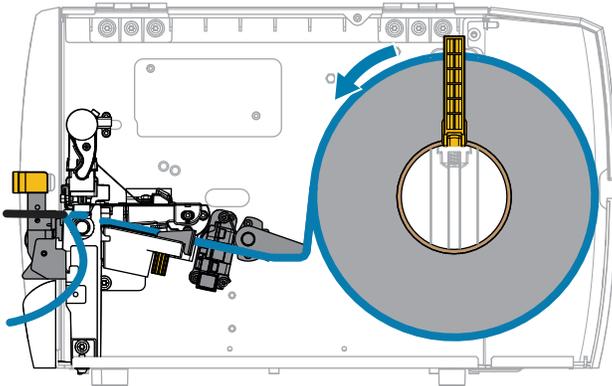


8. Appuyez sur **PAUSE** pour quitter le mode Pause et activer l'impression.

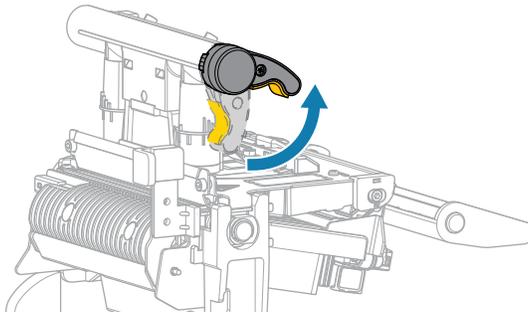
L'imprimante peut effectuer un étalonnage de l'étiquette ou charger une étiquette, en fonction de vos paramètres.

9. Vérifiez que votre imprimante est en mesure d'imprimer une étiquette de configuration en maintenant les touches **FEED (ALIMENTER)** et **CANCEL (ANNULER)** pendant 2 secondes.

## Utilisation du mode Pré-décollage

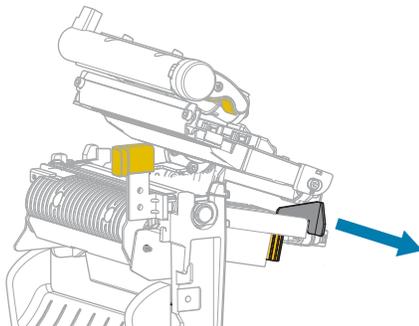


1. Insérez le support dans l'imprimante. Voir [Insertion du support dans l'imprimante](#) à la page 35.
2. Dégagez l'ensemble de la tête d'impression.



Lorsque le levier de la tête d'impression pivote vers le haut, l'ensemble de la tête d'impression pivote lui aussi vers le haut.

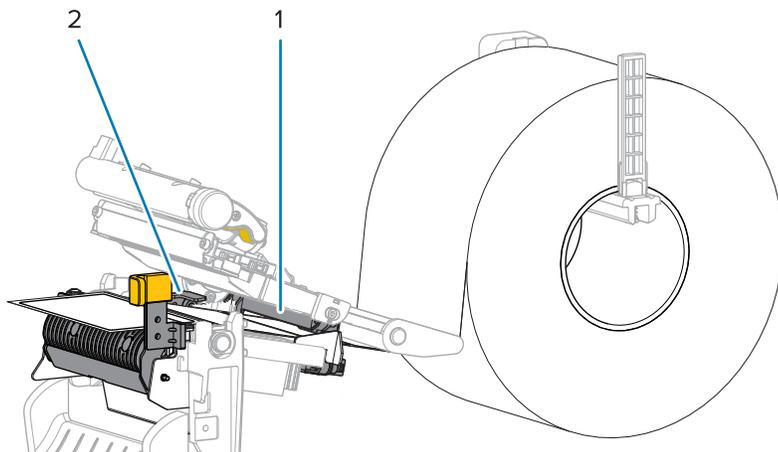
3. Glissez le guide de support extérieur complètement vers l'extérieur.



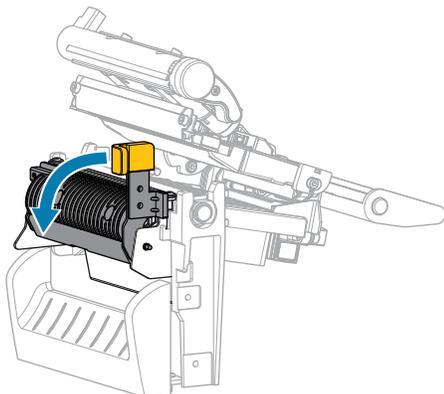
4. Chargez le support comme illustré. Assurez-vous que le support passe par la fente du capteur de support transmissif (1) et sous le guide de support intérieur (2). Le support doit simplement toucher l'arrière de la fente du capteur de support transmissif.



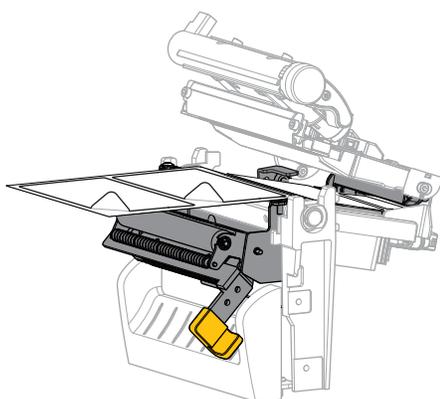
**ATTENTION—SURFACE CHAUDE :** La tête d'impression peut être chaude et causer de graves brûlures. Laissez la tête d'impression refroidir.



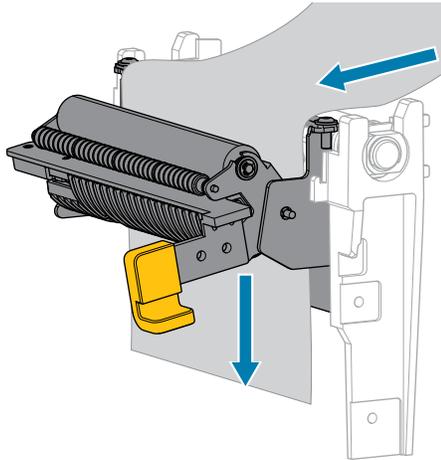
5. Baissez le levier de déverrouillage du mécanisme de pré-décollage pour ouvrir l'ensemble de pré-décollage.



6. Étendez le support d'environ 500 mm (18 pouces) en dehors de l'imprimante. Retirez et jetez les étiquettes de ce support exposé, ne laissant ainsi que la bande.



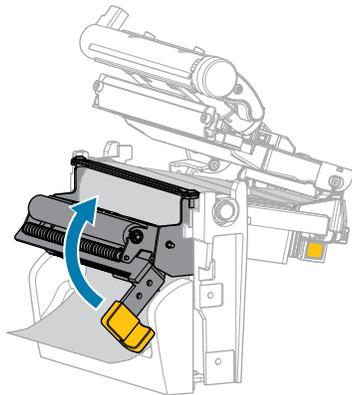
7. Insérez la bande derrière l'ensemble de pré-décollage. Assurez-vous que l'extrémité de la bande tombe hors de l'imprimante.



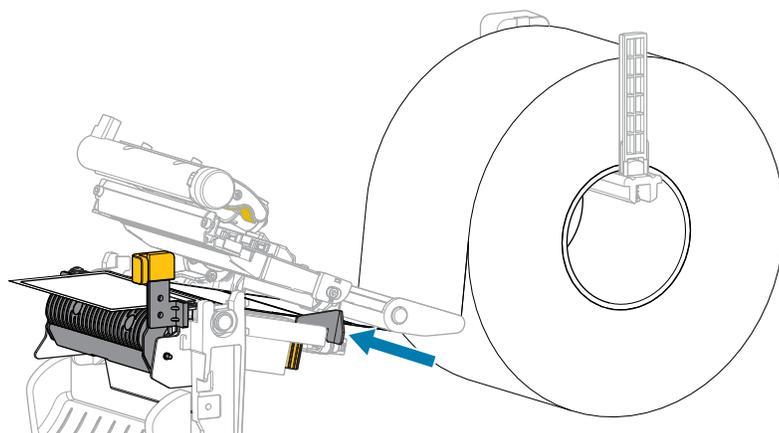
8. Fermez l'ensemble de pré-décollage à l'aide du levier de déverrouillage du mécanisme de pré-décollage.



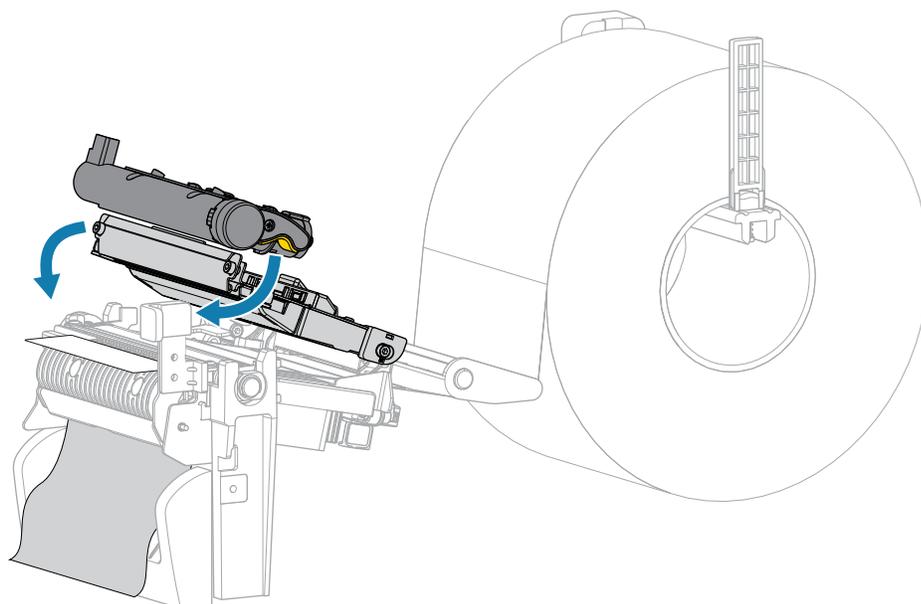
**ATTENTION :** Utilisez le levier de déverrouillage du mécanisme de pré-décollage et votre main droite pour fermer l'ensemble de pré-décollage. N'utilisez pas votre main gauche pour faciliter la fermeture. Le bord supérieur du rouleau/de l'ensemble de pré-décollage pourrait vous pincer les doigts.



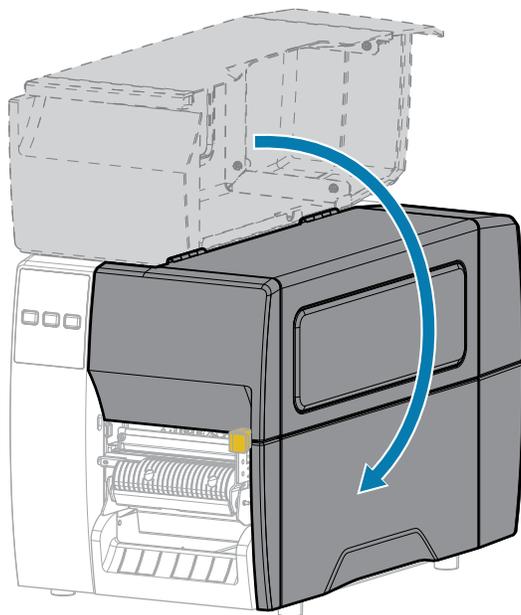
9. Faites glisser le guide de support extérieur jusqu'à ce qu'il touche le bord du support.



10. Fermez l'ensemble de la tête d'impression.



11. Fermez le capot d'accès aux supports.

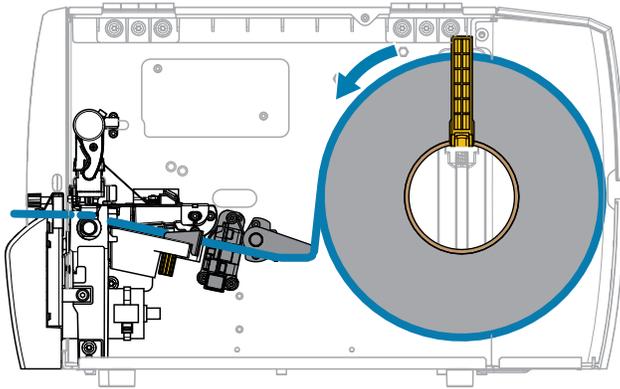


12. Appuyez sur **PAUSE** pour quitter le mode Pause et activer l'impression.

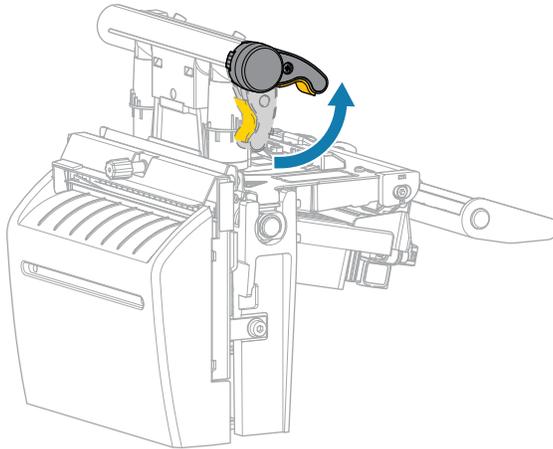
L'imprimante peut effectuer un étalonnage de l'étiquette ou charger une étiquette, en fonction de vos paramètres.

13. Vérifiez que votre imprimante est en mesure d'imprimer une étiquette de configuration en maintenant les touches **FEED (ALIMENTER)** et **CANCEL (ANNULER)** pendant 2 secondes.

## Utilisation du mode Massicot ou du mode Coupe retardée

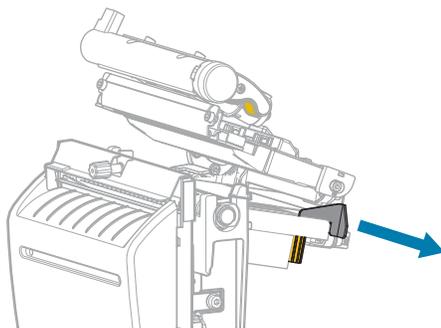


1. Dégagez l'ensemble de la tête d'impression.



Lorsque le levier de la tête d'impression pivote vers le haut, l'ensemble de la tête d'impression pivote lui aussi vers le haut.

2. Glissez le guide de support extérieur complètement vers l'extérieur.



3. Chargez le support comme illustré.
  - a) Assurez-vous que le support passe par la fente du capteur de support transmissif (1) et sous le guide de support intérieur (2). Le support doit simplement toucher l'arrière de la fente du capteur de support transmissif.

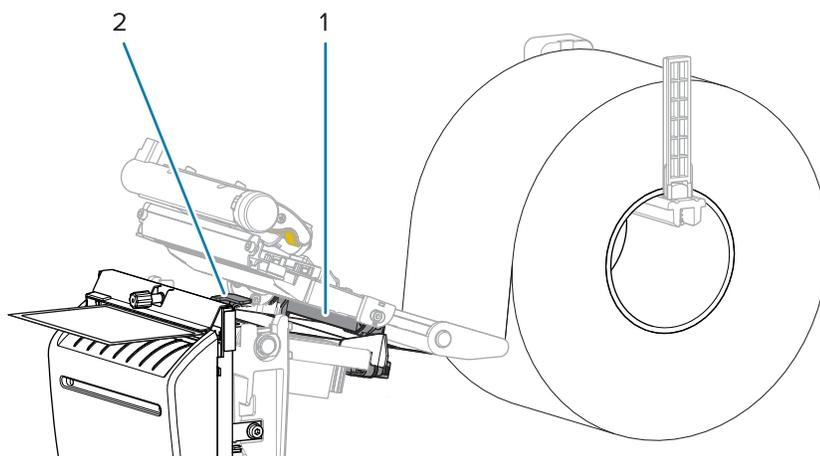


**ATTENTION—SURFACE CHAUDE :** La tête d'impression peut être chaude et causer de graves brûlures. Laissez la tête d'impression refroidir.

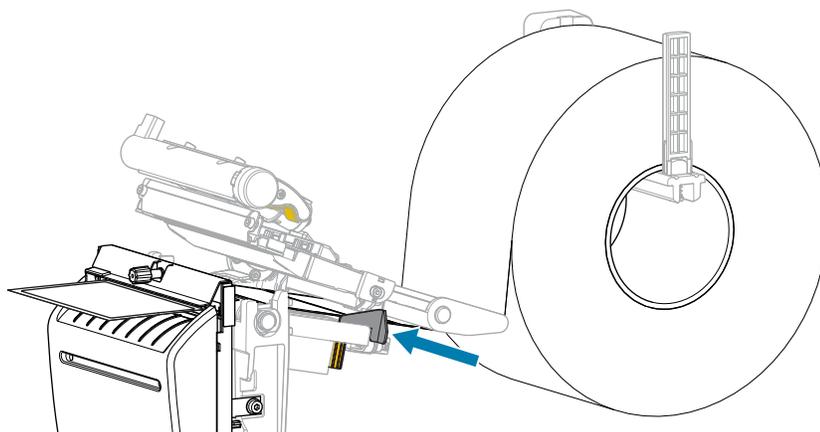
- b) Faites passer le support dans le massicot.



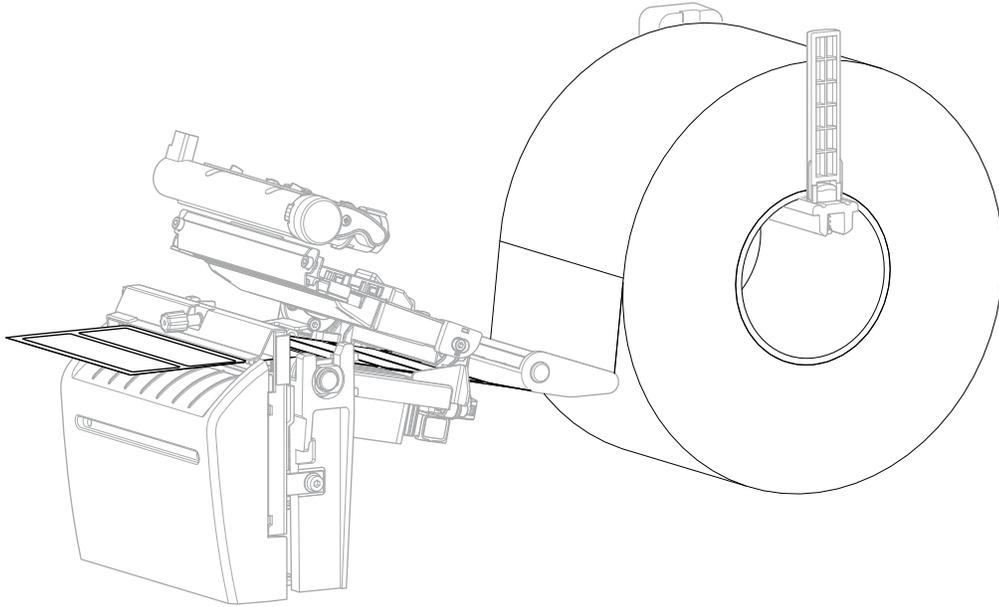
**ATTENTION :** La lame de découpe est bien aiguisée. Ne touchez pas et ne frottez pas la lame avec vos doigts.



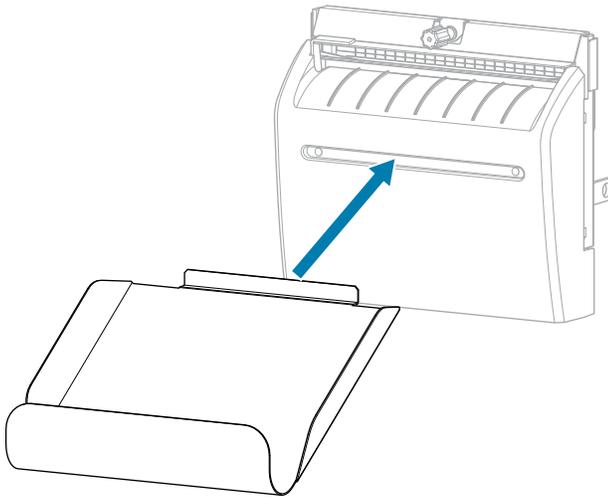
4. Faites glisser le guide de support extérieur jusqu'à ce qu'il touche le bord du support.



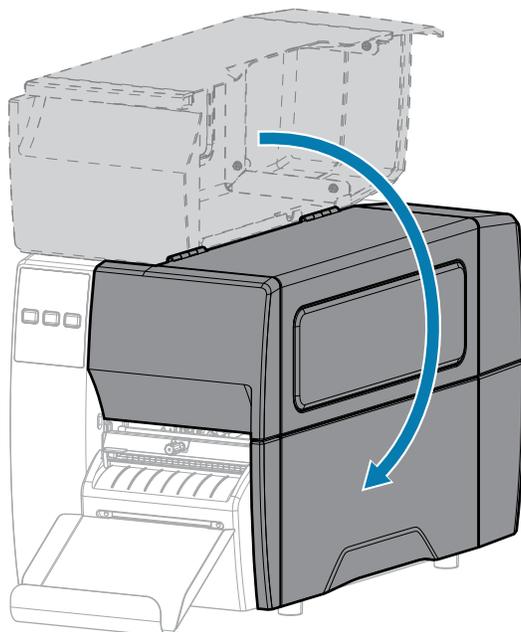
5. Fermez l'ensemble de la tête d'impression.



6. Si vous le souhaitez, insérez le plateau de récupération du massicot dans la fente située à l'avant du massicot.



7. Fermez le capot d'accès aux supports.



8. Réglez l'imprimante sur le mode Massicot (reportez-vous à la section [Menu Imprimer > Position de l'étiquette > Méthode de collecte](#)).
9. Appuyez sur **PAUSE** pour quitter le mode Pause et activer l'impression.  
L'imprimante peut effectuer un étalonnage de l'étiquette ou charger une étiquette, en fonction de vos paramètres.
10. Pour des résultats optimaux, étalonnez l'imprimante. Voir [Étalonnage des capteurs de ruban et de support](#) à la page 77.
11. Vérifiez que votre imprimante est en mesure d'imprimer une étiquette de configuration en maintenant les touches **FEED (ALIMENTER)** et **CANCEL (ANNULER)** pendant 2 secondes.

Le chargement du support en mode Déchirement est terminé.

## Chargement du ruban



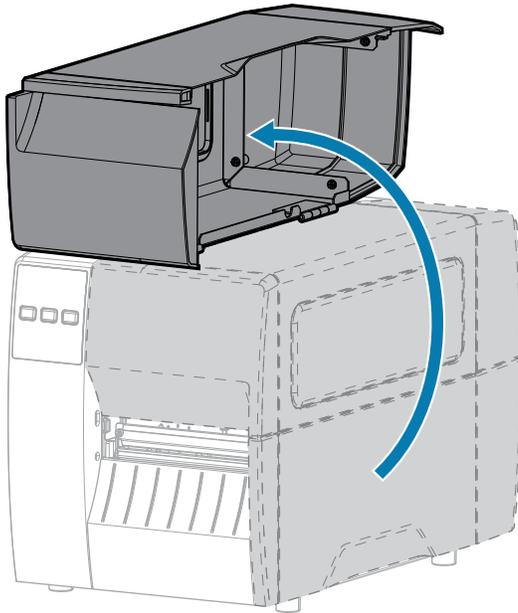
**REMARQUE :** Cette section s'applique uniquement aux imprimantes sur lesquelles l'option Transfert thermique est installée.

Le ruban est utilisé uniquement avec les étiquettes à transfert thermique. Pour les étiquettes thermiques directes, ne chargez pas de ruban dans l'imprimante. Pour déterminer si le ruban doit être utilisé avec un support particulier, reportez-vous à la section [Ruban](#) à la page 11.

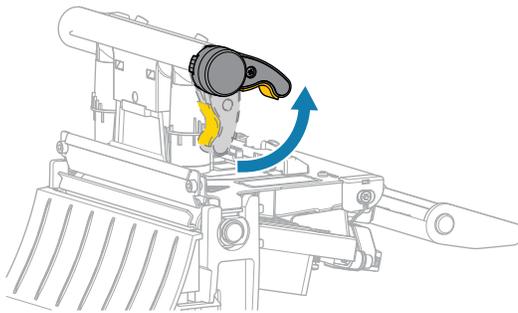


**IMPORTANT :** Utilisez un ruban plus large que le support pour protéger la tête d'impression contre l'usure. Le ruban doit être enduit sur la face extérieure.

1. Ouvrez le capot d'accès aux supports.

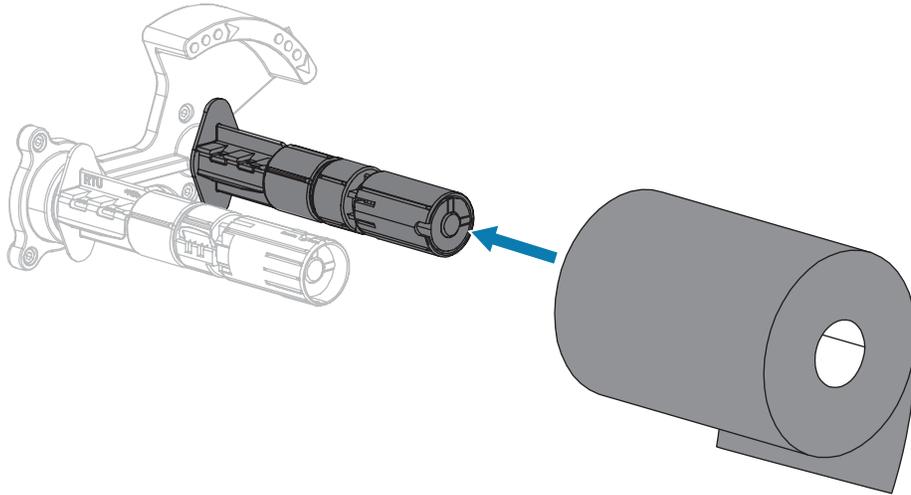


2. Dégagez l'ensemble de la tête d'impression.

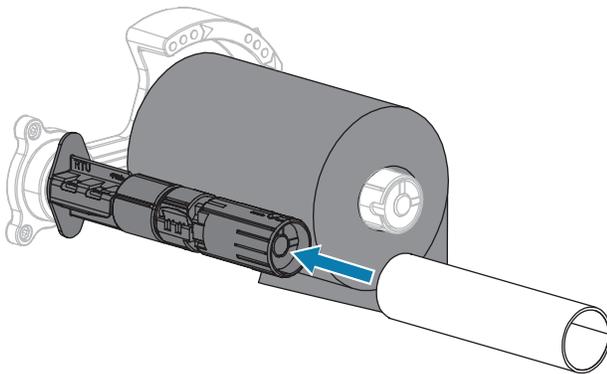


Lorsque le levier de la tête d'impression pivote vers le haut, l'ensemble de la tête d'impression pivote lui aussi vers le haut.

3. Placez le rouleau du ruban sur l'axe d'entraînement du ruban en faisant rouler l'extrémité libre du ruban comme illustré. Poussez le rouleau aussi loin que possible.



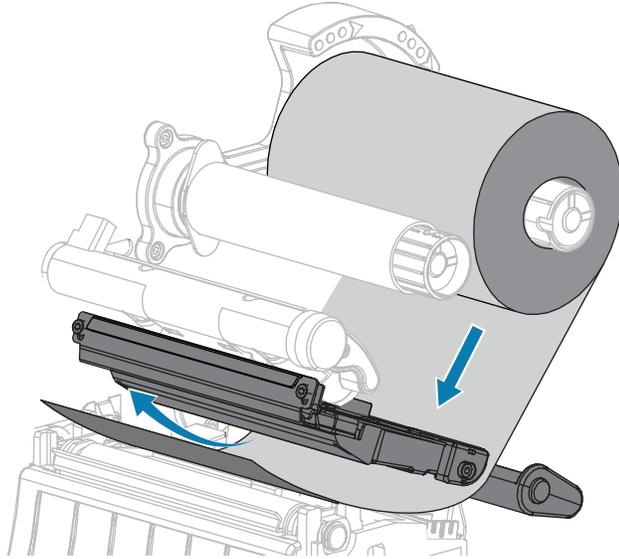
4. Votre imprimante a été livrée avec un cylindre vide sur l'axe d'enroulement du ruban. Si le cylindre n'est plus présent, placez un cylindre vide sur l'axe d'enroulement du ruban. Poussez le cylindre aussi loin que possible.



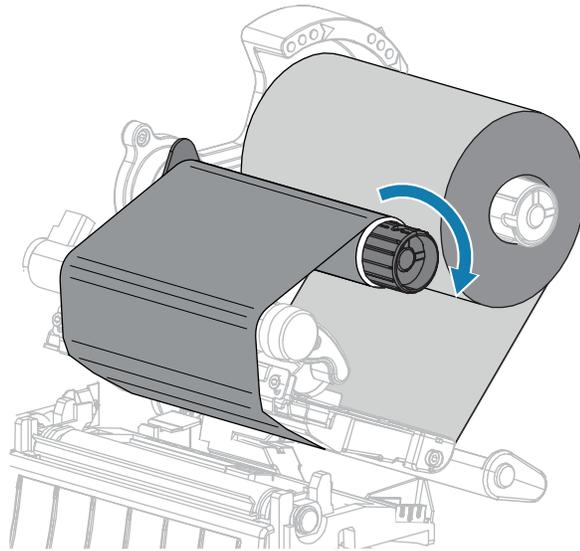
5. Passez le ruban sous l'ensemble de la tête d'impression, comme illustré.



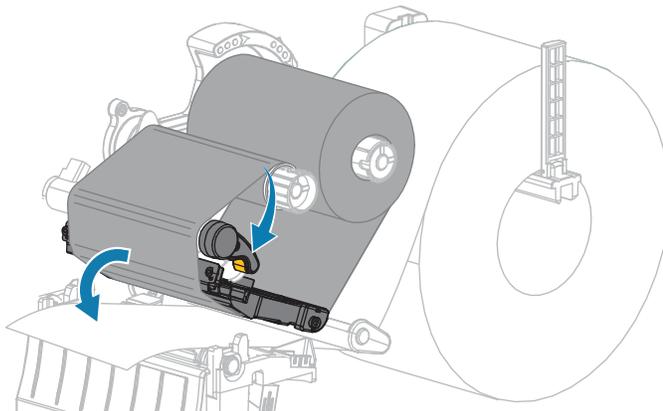
**REMARQUE :** La tête d'impression peut être chaude et causer de graves brûlures. Laissez la tête d'impression refroidir.



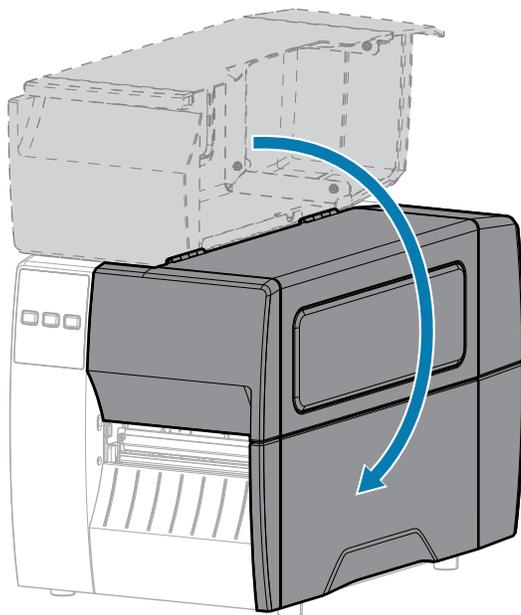
6. Le ruban doit être placé aussi loin que possible sous l'ensemble de la tête d'impression :
  - a) Enroulez le ruban autour du cylindre sur l'axe d'enroulement du ruban.
  - b) Faites tourner l'axe de plusieurs tours dans le sens indiqué pour serrer et aligner le ruban.



7. Si le support est déjà chargé, faites pivoter le levier d'ouverture de la tête d'impression vers le bas jusqu'à ce que la tête d'impression soit en place et verrouillée.  
Sinon, poursuivez le [Chargement du support](#).



8. Fermez le capot d'accès aux supports.



9. Si nécessaire, appuyez sur **PAUSE** pour activer l'impression.

## Impression d'une étiquette de test et réalisation de réglages

Une fois que vous avez chargé le support, chargé le ruban (si vous utilisez le mode Transfert thermique), installé le pilote d'imprimante et connecté votre imprimante à votre ordinateur, suivez les instructions de cette section pour imprimer une étiquette de test. L'impression de cette étiquette vous permet de voir si votre connexion fonctionne et si vous devez régler certains des paramètres de l'imprimante.

1. Mettez l'imprimante hors tension (O).
2. Appuyez sur la touche **CANCEL (ANNULER)** et maintenez-la enfoncée tout en mettant l'imprimante sous tension (I). Maintenez la touche **CANCEL (ANNULER)** jusqu'à ce que le premier voyant du panneau de configuration s'éteigne.

L'imprimante imprime une étiquette de configuration de l'imprimante, puis une étiquette de configuration réseau, comme indiqué dans ces exemples.

**Figure 5** Exemple d'étiquette de configuration de l'imprimante

PRINTER CONFIGURATION	
Zebra Technologies ZTC ZTXX-203dpi ZPL XXXXXX-XX-XXXX	
10.....	LCD CONTRAST
+10.....	DARKNESS
2.0 IPS.....	PRINT SPEED
+000.....	TEAR OFF
TEAR OFF.....	PRINT MODE
GAP/NOTCH.....	MEDIA TYPE
REFLECTIVE.....	SENSOR SELECT
832.....	PRINT WIDTH
1422.....	LABEL LENGTH
39.0in 989mm.....	PRINT HEAD ID
NOT CONNECTED.....	MAXIMUM LENGTH
BIDIRECTIONAL.....	PARALLEL COMM.
R9292.....	SERIAL COMM.
2400.....	BAUD
8 BITS.....	DATA BITS
NONE.....	PARITY
XON/XOFF.....	HOST HANDSHAKE
NONE.....	PROTOCOL
NORMAL MODE.....	COMMUNICATIONS
< > 7EH.....	CONTROL PREFIX
< > 5EH.....	FORMAT PREFIX
< > 2CH.....	DELIMITER CHAR
ZPL II.....	ZPL MODE
CALIBRATION.....	MEDIA POWER UP
CALIBRATION.....	HEAD CLOSE
DEFAULT.....	BACKFEED
+000.....	LABEL TOP
+0000.....	LEFT POSITION
DISABLED.....	REPRINT MODE
020.....	WEB SENSOR
024.....	MEDIA SENSOR
255.....	TAKE LABEL
027.....	MARK SENSOR
027.....	MARK MED SENSOR
102.....	TRANS GAIN
000.....	TRANS BASE
100.....	TRANS LED
050.....	MARK LED
DPCSWFXM.....	MODES ENABLED
.....	MODES DISABLED
832 8/MM FULL.....	RESOLUTION
V72.18.1ZP15107 <-	FIRMWARE
1.3.....	XML SCHEMA
6.4.1 255.....	HARDWARE ID
NONE.....	OPTION BOARD
1228k.....R:	RAM
65536k.....E:	ONBOARD FLASH
NONE.....	FORMAT CONVERT
FW VERSION.....	IDLE DISPLAY
07/20/12.....	RTC DATE
02:37.....	RTC TIME
DISABLED.....	ZBI
2.1.....	ZBI VERSION
READY.....	ZBI STATUS
15.110 IN.....	NONRESET CNTR
15.110 IN.....	RESET CNTR1
15.110 IN.....	RESET CNTR2
38.378 CM.....	NONRESET CNTR
38.378 CM.....	RESET CNTR1
38.378 CM.....	RESET CNTR2
FIRMWARE IN THIS PRINTER IS COPYRIGHTED	

**Figure 6** Exemple d'étiquette de configuration réseau

Network Configuration	
Zebra Technologies ZTC ZT620R-203dpi ZPL 76J162700886	
Wired.....	PRIMARY NETWORK
PrintServer.....	LOAD LAN FROM?
INTERNAL WIRED.....	ACTIVE PRINTSRVR
Wired*	
ALL.....	IP PROTOCOL
192.168.000.017.....	IP ADDRESS
255.255.255.000.....	SUBNET
192.168.000.254.....	GATEWAY
000.000.000.000.....	WINS SERVER IP
YES.....	TIMOUT CHECKING
300.....	TIMOUT VALUE
000.....	ARP INTERVAL
9100.....	BASE RAW PORT
9200.....	JSON CONFIG PORT
Wireless	
ALL.....	IP PROTOCOL
000.000.000.000.....	IP ADDRESS
255.255.255.000.....	SUBNET
000.000.000.000.....	GATEWAY
000.000.000.000.....	WINS SERVER IP
YES.....	TIMOUT CHECKING
300.....	TIMOUT VALUE
000.....	ARP INTERVAL
9100.....	BASE RAW PORT
9200.....	JSON CONFIG PORT
INSERTED.....	CARD INSERTED
02dFH.....	CARD MFG ID
9134H.....	CARD PRODUCT ID
ac:3f:a4:82:05:9c..	MAC ADDRESS
YES.....	DRIVER INSTALLED
INFRASTRUCTURE.....	OPERATING MODE
125.....	ESSID
1.0.....	CURRENT TX RATE
OPEN.....	WEP TYPE
WPA PSK.....	WLAN SECURITY
1.....	WEP INDEX
000.....	POOR SIGNAL
LONG.....	PREAMBLE
NO.....	ASSOCIATED
ON.....	PULSE ENABLED
15.....	PULSE RATE
OFF.....	INTL MODE
USA/CANADA.....	REGION CODE
USA/CANADA.....	COUNTRY CODE
0x7FF.....	CHANNEL MASK
Bluetooth	
4.3.1p1.....	FIRMWARE
02/13/2015.....	DATE
on.....	DISCOVERABLE
3.0/4.0.....	RADIO VERSION
ENABLED.....	ENABLED
AC:3F:A4:82:05:9D..	MAC ADDRESS
76J162700886.....	FRIENDLY NAME
no.....	CONNECTED
1.....	MIN SECURITY MODE
no.....	CONN SECURITY MODE
supported.....	IOS
FIRMWARE IN THIS PRINTER IS COPYRIGHTED	

### 3. L'étiquette a-t-elle été imprimée et la qualité d'impression est-elle acceptable ?

Si...	Alors...
L'étiquette imprimée et la qualité d'impression sont acceptables	Votre imprimante est prête pour l'impression. Voir <a href="#">Installation du logiciel Label Design</a> à la page 15.
L'étiquette n'a pas été imprimée	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>a.</b> Assurez-vous d'avoir sélectionné le pilote d'imprimante approprié. Essayez à nouveau d'imprimer l'étiquette.</li> <li><b>b.</b> Si l'étiquette n'est toujours pas imprimée, vérifiez les connexions entre l'imprimante et votre ordinateur, ou l'imprimante et votre réseau.</li> <li><b>c.</b> Si nécessaire, modifiez les paramètres de l'imprimante pour qu'ils correspondent aux paramètres de votre ordinateur ou de votre réseau. Voir <a href="#">Paramètres réseau</a> à la page 70.</li> </ul>
L'étiquette s'imprime, mais avec une mauvaise qualité ou d'autres problèmes	Reportez-vous à la section <a href="#">Problèmes d'impression ou de qualité d'impression</a> à la page 113 pour les instructions de dépannage.

# Configuration et réglage de l'imprimante

Cette section vous aide à configurer et à régler l'imprimante.

## Modification des paramètres de l'imprimante

Cette section présente les paramètres de l'imprimante que vous pouvez modifier et identifie les outils qui vous permettent de le faire.

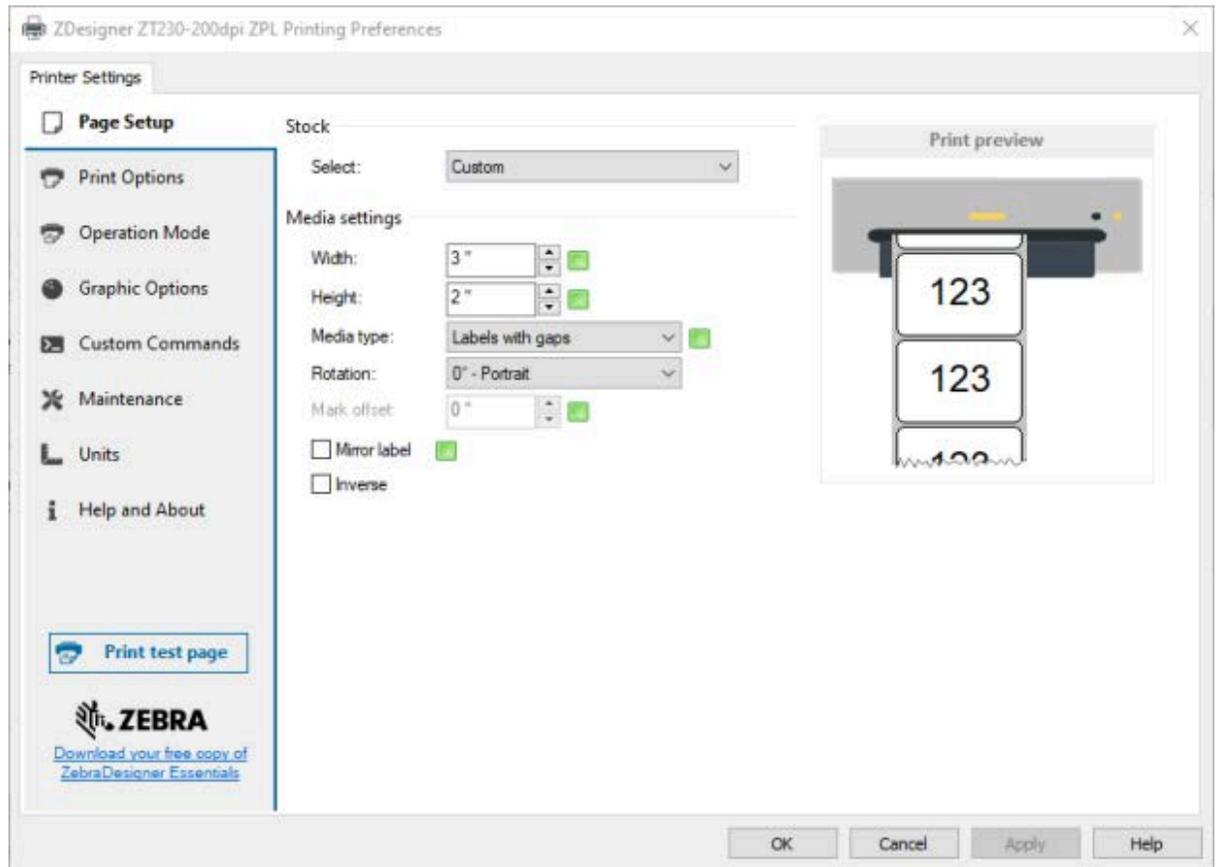
- Le pilote Windows installé précédemment. (Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Modification des paramètres de l'imprimante via le pilote Windows](#) à la page 58.)
- Utilitaires de configuration de l'imprimante Zebra :
  - [Ordinateurs Windows](#)
  - [Appareils Android](#)
  - [Appareils Apple](#)
- Autres méthodes décrites dans ce guide. (Reportez-vous à la section [Autres façons de modifier les paramètres de l'imprimante](#) à la page 59.)

## Modification des paramètres de l'imprimante via le pilote Windows

1. Dans le menu Démarrer de Windows, accédez à **Imprimantes et scanners**.
2. Cliquez sur votre imprimante dans la liste des imprimantes disponibles, puis cliquez sur **Gérer**.

### 3. Cliquez sur **Préférences d'impression**.

La fenêtre ZDesigner de votre imprimante s'affiche.



### 4. Modifiez les paramètres comme vous le souhaitez, puis cliquez sur **OK**.

## Autres façons de modifier les paramètres de l'imprimante

Cette section décrit les paramètres de l'imprimante et propose des méthodes pour afficher ou modifier les paramètres via les éléments suivants :

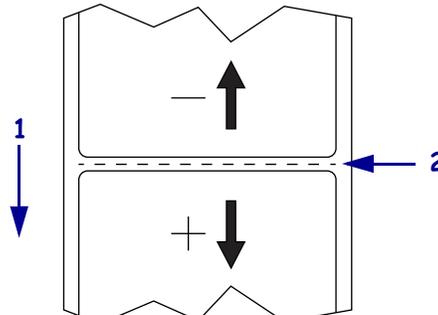
- Les commandes ZPL et Set/Get/Do (SGD) (reportez-vous au Guide de programmation Zebra pour plus d'informations).
- Les pages Web de l'imprimante lorsque l'imprimante dispose d'une connexion active au serveur d'impression filaire ou sans fil (reportez-vous au Guide de l'utilisateur des serveurs d'impression filaires et sans fil ZebraNet pour plus d'informations).

## Paramètres d'impression

**Tableau 3** Paramètres d'impression

Paramètre d'impression	Description	
Obscurité d'impression	Réglez l'obscurité sur le paramètre le plus bas pour obtenir une bonne qualité d'impression. Si vous définissez un niveau d'obscurité trop élevé, l'impression de l'image de l'étiquette risque d'être imprécise, les codes-barres peuvent ne pas être numérisés correctement, le ruban risque de brûler ou la tête d'impression peut s'user prématurément.  Si vous le souhaitez, utilisez le <a href="#">Évaluation de la qualité des codes-barres</a> à la page 101 pour déterminer le réglage optimal de l'obscurité.	
	Valeurs acceptées :	0,0 – 30,0
	Commande(s) ZPL associée(s) :	^MD, ~SD
	Commande SGD utilisée :	print.tone
	Page Web de l'imprimante :	<b>Afficher et modifier les paramètres de l'imprimante &gt; Configuration générale &gt; Obscurité</b>
Vitesse d'impression	Sélectionnez la vitesse d'impression d'une étiquette (indiquée en pouces par seconde). Des vitesses d'impression plus lentes permettent généralement d'obtenir une meilleure qualité d'impression. Reportez-vous également à la section <a href="#">Vitesses d'impression constantes programmables (par seconde)</a> .	
	Valeurs acceptées :	203 ppp : 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 300 ppp : 2, 3, 4, 5, 6
	Commande(s) ZPL associée(s) :	^PR
	Commande SGD utilisée :	media.speed
Type de support	Sélectionnez le type de support que vous utilisez.	
	Valeurs acceptées :	<ul style="list-style-type: none"> <li>• CONTINU</li> <li>• ESPACE/ENCOCHE</li> <li>• MARQUE</li> </ul> <p>Si vous sélectionnez CONTINU, vous devez inclure une longueur d'étiquette dans votre format d'étiquette (^LL si vous utilisez ZPL).</p>
	Commande(s) ZPL associée(s) :	^MN
	Commande SGD utilisée :	ezpl.media_type
	Page Web de l'imprimante :	<b>Afficher et modifier les paramètres de l'imprimante &gt; Configuration du support &gt; Type de support</b>

**Tableau 3** Paramètres d'impression (Continued)

Paramètre d'impression	Description					
Méthode d'impression	Indiquez si l'imprimante doit utiliser le mode Thermique direct (sans ruban) ou le mode Transfert thermique (avec un support de transfert thermique et un ruban).					
	Valeurs acceptées :	<ul style="list-style-type: none"> <li>• TRANSF-THERMIQUE</li> <li>• THERM. DIRECT</li> </ul>				
	Commande(s) ZPL associée(s) :	^MT				
	Commande SGD utilisée :	ezpl.print_method				
	Page Web de l'imprimante :	<b>Afficher et modifier les paramètres de l'imprimante &gt; Configuration du support &gt; Méthode d'impression</b>				
Position de déchirement	Si nécessaire, réglez la position du support sur la barre de déchirement après l'impression.					
	Valeurs acceptées :	-120 à 120 <ul style="list-style-type: none"> <li>• Des nombres élevés déplacent le support vers l'extérieur (la ligne de déchirement se rapproche du bord d'attaque de l'étiquette suivante).</li> <li>• Des nombres faibles déplacent le support vers l'intérieur (la ligne de déchirement se rapproche du bord de l'étiquette qui vient d'être imprimée).</li> </ul>  <table border="1" data-bbox="876 1480 1510 1648"> <tr> <td>1</td> <td>Direction du support</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>Emplacement de la ligne de déchirement défini en usine à la position 000</td> </tr> </table>	1	Direction du support	2	Emplacement de la ligne de déchirement défini en usine à la position 000
	1	Direction du support				
	2	Emplacement de la ligne de déchirement défini en usine à la position 000				
	Commande(s) ZPL associée(s) :	~TA				
Commande SGD utilisée :	ezpl.tear_off					
Page Web de l'imprimante :	<b>Afficher et modifier les paramètres de l'imprimante &gt; Configuration générale &gt; Déchirement</b>					

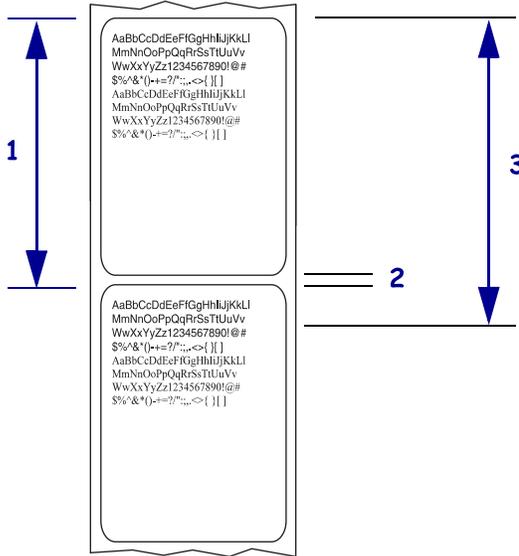
**Tableau 3** Paramètres d'impression (Continued)

Paramètre d'impression	Description	
Largeur d'impression	Indiquez la largeur des étiquettes utilisées, en points. La valeur par défaut est la largeur maximale de l'imprimante, basée sur la valeur PPP de la tête d'impression.	
	Valeurs acceptées :	 <b>REMARQUE :</b> si vous définissez une largeur trop étroite, certaines parties d'un format d'étiquette risquent de ne pas être imprimées sur le support. Si la largeur est trop élevée, la mémoire de formatage est gaspillée et l'imprimante peut imprimer l'étiquette sur le contre-rouleau. Ce paramètre peut affecter la position horizontale du format d'étiquette si l'image a été inversée à l'aide de la commande ZPL II ^POI. 0000 à 1 248 points
	Commande(s) ZPL associée(s) :	^PW
	Commande SGD utilisée :	ezpl.print_width
	Page Web de l'imprimante :	<b>Afficher et modifier les paramètres de l'imprimante &gt; Configuration du support &gt; Largeur d'impression</b>
Méthode de gestion des supports	Sélectionnez une méthode de gestion des supports compatible avec les options de votre imprimante. Pour plus d'informations sur la façon dont les sélections de mode d'impression fonctionnent avec les différentes options de l'imprimante, reportez-vous à la section <a href="#">Détermination de la Méthode de gestion des supports</a> à la page 33.	
	Valeurs acceptées :	<ul style="list-style-type: none"> <li>• DÉCHIREMENT</li> <li>• MASSICOT</li> <li>• PRÉ-DÉCOLLAGE</li> </ul>
	Commande(s) ZPL associée(s) :	^MM
	Commande SGD utilisée :	media.printmode
	Page Web de l'imprimante :	<b>Afficher et modifier les paramètres de l'imprimante &gt; Configuration du support &gt; Mode d'impression</b>
Position gauche de l'étiquette	Si nécessaire, déplacez la position d'impression horizontalement sur l'étiquette. Les nombres positifs déplacent le bord gauche de l'image vers le centre de l'étiquette en fonction du nombre de points sélectionné, tandis que les nombres négatifs déplacent le bord gauche de l'image vers le bord gauche de l'étiquette.	
	Valeurs acceptées :	-9 999 à 9 999

**Tableau 3** Paramètres d'impression (Continued)

Paramètre d'impression	Description	
	Commande(s) ZPL associée(s) :	^LS
	Commande SGD utilisée :	zpl.left_position
	Page Web de l'imprimante :	<b>Afficher et modifier les paramètres de l'imprimante &gt; Configuration avancée &gt; Position gauche</b>
Mode de réimpression	Lorsque le mode de réimpression est activé, vous pouvez réimprimer la dernière étiquette imprimée en appuyant sur la FLÈCHE BAS du panneau de configuration de l'imprimante.	
	Valeurs acceptées :	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Activé</li> <li>• Désactivé</li> </ul>
	Commande(s) ZPL associée(s) :	^JZ
	Commande SGD utilisée :	ezpl.reprint_mode

**Tableau 3** Paramètres d'impression (Continued)

Paramètre d'impression	Description							
Longueur maximale de l'étiquette	Définissez la longueur maximale de l'étiquette.  Valeurs acceptées :	0 à la longueur maximale d'étiquette prise en charge par l'imprimante  <p><b>!</b> <b>IMPORTANT :</b> Indiquez une valeur d'au moins 25,4 mm (1,0 pouce) supérieure à la longueur réelle de l'étiquette plus l'espace entre les étiquettes. Si vous définissez la valeur sur une valeur inférieure à la longueur de l'étiquette, l'imprimante suppose que le support continu est chargé et l'imprimante ne peut pas effectuer l'étalonnage.</p> <p>Par exemple, si la longueur de l'étiquette est de 152 mm (6,0 pouces), y compris l'espace entre les étiquettes, définissez le paramètre sur au moins 178 mm (7,0 pouces).</p>  <table border="1" data-bbox="881 1539 1515 1759"> <tr> <td>1</td> <td>Longueur de l'étiquette (y compris l'espace entre les étiquettes)</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>Espace entre les étiquettes</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>Définissez la longueur maximale de l'étiquette sur cette valeur environ</td> </tr> </table>	1	Longueur de l'étiquette (y compris l'espace entre les étiquettes)	2	Espace entre les étiquettes	3	Définissez la longueur maximale de l'étiquette sur cette valeur environ
1	Longueur de l'étiquette (y compris l'espace entre les étiquettes)							
2	Espace entre les étiquettes							
3	Définissez la longueur maximale de l'étiquette sur cette valeur environ							
Commande(s) ZPL associée(s) :	^ML							

**Tableau 3** Paramètres d'impression (Continued)

Paramètre d'impression	Description	
	Commande SGD utilisée :	ezpl.label_length_max
	Page Web de l'imprimante :	<b>Afficher et modifier les paramètres de l'imprimante &gt; Configuration du support &gt; Longueur maximale</b>
Longueur de l'étiquette	Affichez la longueur de l'étiquette étalonnée en points. Cette valeur ne peut être modifiée que dans l'une des conditions suivantes :	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• l'imprimante est configurée pour un support continu</li> <li>• le deuxième paramètre de ^LL est défini sur Y</li> </ul>	
	Commande(s) ZPL associée(s) :	^LL

## Outils d'étalonnage et de diagnostic

**Tableau 4** Outils d'étalonnage et de diagnostic

Élément	Description	
Impression d'informations	Imprimez les informations spécifiées sur une ou plusieurs étiquettes.	
	Valeurs acceptées :	<ul style="list-style-type: none"> <li>• PARAMÈTRES : imprime l'étiquette de configuration de l'imprimante.</li> <li>• RÉSEAU : imprime les paramètres de tout serveur d'impression installé.</li> <li>• FORMATS : imprime les formats disponibles stockés dans la mémoire RAM, la mémoire Flash ou la carte mémoire en option de l'imprimante.</li> <li>• IMAGES : imprime les images disponibles stockées dans la mémoire RAM, la mémoire Flash ou la carte mémoire en option de l'imprimante.</li> <li>• POLICES : imprime les polices disponibles dans l'imprimante, y compris les polices standard et les polices optionnelles, le cas échéant. Les polices peuvent être stockées dans la mémoire RAM ou Flash.</li> <li>• CODES-BARRES : imprime les codes-barres disponibles dans l'imprimante. Les codes-barres peuvent être stockés dans la mémoire RAM ou Flash.</li> <li>• TOUT : imprime les six étiquettes précédentes.</li> <li>• PROFIL DE CAPTEUR : montre les réglages du capteur par rapport aux relevés réels du capteur. Pour interpréter les résultats, reportez-vous à la section <a href="#">Profil de capteur</a> à la page 107.</li> </ul>
	Commande(s) ZPL associée(s) :	PARAMÈTRES : ~WC RÉSEAU : ~WL PROFIL DE CAPTEUR : ~JG Autre : ^WD

**Tableau 4** Outils d'étalonnage et de diagnostic (Continued)

Élément	Description	
	Touche(s) du panneau de configuration :	<p>PARAMÈTRES et RÉSEAU : Effectuez l'une des opérations suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Maintenez la touche <b>CANCEL (ANNULER)</b> enfoncée pendant la mise sous tension de l'imprimante.</li> <li>Maintenez les touches <b>FEED (ALIMENTER) + CANCEL (ANNULER)</b> enfoncées pendant 2 secondes lorsque l'imprimante est à l'état Prêt.</li> </ul> <p>PROFIL DE CAPTEUR : Maintenez les touches <b>FEED (ALIMENTER) + CANCEL (ANNULER)</b> enfoncées pendant la mise sous tension de l'imprimante.</p>
	Page Web de l'imprimante :	<b>Afficher et modifier les paramètres de l'imprimante &gt; Imprimer les listes sur étiquette</b>
Action de mise sous tension	Définissez l'action que l'imprimante doit effectuer pendant la séquence de mise sous tension.	
	Valeurs acceptées :	<ul style="list-style-type: none"> <li>ÉTALONNER : ajuste les niveaux et les seuils de capteur, détermine la longueur de l'étiquette et alimente le support vers la prédécoupe suivante.</li> <li>ALIMENTER : permet d'alimenter les étiquettes vers le premier point de repère.</li> <li>LONGUEUR : détermine la longueur de l'étiquette à l'aide des valeurs de capteur actuelles et alimente le support vers la prédécoupe suivante.</li> <li>AUCUN MOUVEMENT : indique à l'imprimante de ne pas déplacer le support. Vous devez vous assurer manuellement que la prédécoupe est correctement positionnée ou appuyer sur FEED (ALIMENTER) pour positionner la prédécoupe suivante.</li> <li>ÉTAL. COURT : définit les seuils de support et de bande sans régler le gain des capteurs, détermine la longueur de l'étiquette et alimente le support vers la bande suivante.</li> </ul>
	Commande(s) ZPL associée(s) :	^MF
	Commande SGD utilisée :	ezpl.power_up_action
	Page Web de l'imprimante :	<b>Afficher et modifier les paramètres de l'imprimante &gt; Étalonnage</b>

**Tableau 4** Outils d'étalonnage et de diagnostic (Continued)

Élément	Description	
Action de fermeture de la tête	Définissez l'action que l'imprimante doit effectuer lorsque vous fermez la tête d'impression.	
	Valeurs acceptées :	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>ÉTALONNER</b> : ajuste les niveaux et les seuils de capteur, détermine la longueur de l'étiquette et alimente le support vers la prédécoupe suivante.</li> <li>• <b>ALIMENTER</b> : permet d'alimenter les étiquettes vers le premier point de repère.</li> <li>• <b>LONGUEUR</b> : détermine la longueur de l'étiquette à l'aide des valeurs de capteur actuelles et alimente le support vers la prédécoupe suivante.</li> <li>• <b>AUCUN MOUVEMENT</b> : indique à l'imprimante de ne pas déplacer le support. Vous devez vous assurer manuellement que la prédécoupe est correctement positionnée ou appuyer sur FEED (ALIMENTER) pour positionner la prédécoupe suivante.</li> <li>• <b>ÉTAL. COURT</b> : définit les seuils de support et de bande sans régler le gain des capteurs, détermine la longueur de l'étiquette et alimente le support vers la bande suivante.</li> </ul>
	Commande(s) ZPL associée(s) :	^MF
	Commande SGD utilisée :	ezpl.head_close_action
	Page Web de l'imprimante :	<b>Afficher et modifier les paramètres de l'imprimante &gt; Étalonnage</b>
Charger les paramètres par défaut	Restaurez les paramètres d'usine par défaut de l'imprimante, du serveur d'impression et du réseau. Faites preuve de prudence lors du chargement des paramètres par défaut, sinon vous devrez recharger tous les paramètres que vous avez modifiés manuellement.	
	Valeurs acceptées :	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>USINE</b> : restaure tous les paramètres d'usine par défaut de l'imprimante, à l'exception des paramètres réseau. Faites preuve de prudence lors du chargement des paramètres par défaut, sinon vous devrez recharger tous les paramètres que vous avez modifiés manuellement.</li> <li>• <b>RÉSEAU</b> : réinitialise le serveur d'impression filaire ou sans fil de l'imprimante. Lorsqu'un serveur d'impression sans fil est utilisé, l'imprimante se réassocie également à votre réseau sans fil.</li> <li>• <b>DERNIER ENREGISTREMENT</b> : charge les paramètres du dernier enregistrement permanent.</li> </ul>

**Tableau 4** Outils d'étalonnage et de diagnostic (Continued)

Élément	Description	
	Commande(s) ZPL associée(s) :	USINE : ^JUF RÉSEAU : ^JUN DERNIER ENREGISTREMENT : ^JUR
	Touche(s) du panneau de configuration :	USINE : maintenez les touches <b>FEED (ALIMENTER)</b> + <b>PAUSE</b> enfoncées pendant la mise sous tension de l'imprimante pour réinitialiser ses paramètres sur les valeurs d'usine. RÉSEAU : maintenez les touches <b>CANCEL (ANNULER)</b> + <b>PAUSE</b> enfoncées pendant la mise sous tension de l'imprimante pour réinitialiser les paramètres réseau sur les valeurs d'usine. DERNIER ENREGISTREMENT : N/A
	Page Web de l'imprimante :	USINE : <b>Afficher et modifier les paramètres de l'imprimante &gt; Restaurer la configuration par défaut</b> RÉSEAU : <b>Paramètres du serveur d'impression &gt; Réinitialiser le serveur d'impression</b> DERNIER ENREGISTREMENT : <b>Afficher et modifier les paramètres de l'imprimante &gt; Restaurer la configuration enregistrée</b>
Étalonnage des capteurs de support et de ruban	Étalonnez l'imprimante pour régler la sensibilité des capteurs de support et de ruban. Reportez-vous à la section <a href="#">Étalonnage des capteurs de ruban et de support</a> à la page 77 pour obtenir des instructions complètes sur la procédure d'étalonnage.	
	Commande(s) ZPL associée(s) :	~JC
	Commande SGD utilisée :	ezpl.manual_calibration
	Touche(s) du panneau de configuration :	Maintenez les touches <b>PAUSE + CANCEL (ANNULER)</b> enfoncées pendant 2 secondes pour lancer l'étalonnage.
	Page Web de l'imprimante :	La procédure d'étalonnage ne peut pas être lancée via les pages Web. Reportez-vous à la page Web suivante pour consulter les paramètres définis lors de l'étalonnage du capteur : <b>Afficher et modifier les paramètres de l'imprimante &gt; Étalonnage</b>   <b>IMPORTANT :</b> Modifiez ces paramètres uniquement si l'assistance technique Zebra ou un technicien de maintenance agréé vous demande le faire.

**Tableau 4** Outils d'étalonnage et de diagnostic (Continued)

Élément	Description	
Mode Diagnostic de communication	Utilisez cet outil de diagnostic pour que l'imprimante imprime les valeurs hexadécimales de l'ensemble des données qu'elle a reçues. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section <a href="#">Test de diagnostic de communication</a> à la page 108.	
	Valeurs acceptées :	<ul style="list-style-type: none"> <li>DÉSACTIVÉ</li> <li>ACTIVÉ</li> </ul>
	Commande(s) ZPL associée(s) :	~JD pour activer ~JE pour désactiver
	Commande SGD utilisée :	device.diagnostic_print
	Touche(s) du panneau de configuration :	Maintenez les touches <b>PAUSE + FEED (ALIMENTER)</b> enfoncées pendant 2 secondes lorsque l'imprimante est à l'état Prêt.

## Paramètres réseau

**Tableau 5** Paramètres réseau

Paramètre réseau	Description	
Réinitialiser le réseau	Cette option réinitialise le serveur d'impression filaire ou sans fil (WLAN). Vous devez réinitialiser le serveur d'impression pour appliquer les modifications apportées aux paramètres réseau.	
	Commande(s) ZPL associée(s) :	~WR
	Commande SGD utilisée :	device.reset
	Page Web de l'imprimante :	<b>Paramètres du serveur d'impression &gt; Paramètres d'usine du serveur d'impression</b>
Réseau principal	Spécifiez le serveur d'impression filaire ou sans fil principal.	
	Valeurs acceptées :	filaire, wlan
	Commande(s) ZPL associée(s) :	^NC
	Commande SGD utilisée :	ip.primary_network
Port IP	Ce paramètre d'imprimante fait référence au numéro de port que le service d'impression TCP reçoit. Les communications TCP normales de l'hôte doivent être dirigées vers ce port.	
	Commande SGD utilisée :	ip.port

**Tableau 5** Paramètres réseau (Continued)

Paramètre réseau	Description	
	Page Web de l'imprimante :	<b>Afficher et modifier les paramètres de l'imprimante &gt; Configuration des communications réseau &gt; Paramètres TCP/IP</b>
Port IP alternatif	Cette commande définit le numéro de port du port TCP alternatif.	
	 <b>REMARQUE :</b> Les serveurs d'impression prenant en charge cette commande surveillent simultanément le port principal et le port secondaire pour les connexions.	
	Commande SGD utilisée :	<code>ip.port_alternate</code>
	Page Web de l'imprimante :	<b>Afficher et modifier les paramètres de l'imprimante &gt; Configuration des communications réseau &gt; Paramètres TCP/IP</b>
Agent de visibilité	Lorsque l'imprimante est connectée à un réseau filaire ou sans fil, elle tente de se connecter au service de visibilité des actifs de Zebra (Asset Visibility Service) via le connecteur d'imprimante Zebra basé sur le cloud à l'aide d'une connexion WebSocket chiffrée et authentifiée par certificat. L'imprimante envoie les données de détection, les paramètres et les données d'alertes. Les données imprimées via n'importe quel format d'étiquette ne sont pas transmises.  Pour désactiver cette fonction, désactivez ce paramètre. (Pour plus d'informations, reportez-vous à la note d'application « Se désabonner de l'agent de visibilité des actifs » sur <a href="http://zebra.com">zebra.com</a> .)	
	Valeurs acceptées :	activé, désactivé
	Commande SGD utilisée :	<code>weblink.zebra_connector.enable</code>
	Page Web de l'imprimante :	<b>Afficher et modifier les paramètres de l'imprimante &gt; Configuration du réseau &gt; Paramètres de connexion au cloud</b>
Protocole IP (filaire ou WLAN)	Ce paramètre indique si l'utilisateur (permanent) ou le serveur (dynamique) sélectionne l'adresse IP. Lorsqu'une option dynamique est sélectionnée, ce paramètre indique la ou les méthodes par lesquelles le serveur d'impression filaire ou sans fil reçoit l'adresse IP du serveur.	
	Valeurs acceptées :	<ul style="list-style-type: none"> <li>• tous</li> <li>• glanage uniquement</li> <li>• rarp</li> <li>• bootp</li> <li>• dhcp</li> <li>• dhcp et bootp</li> <li>• permanent</li> </ul>
	Commande(s) ZPL associée(s) :	^ND

**Tableau 5** Paramètres réseau (Continued)

Paramètre réseau	Description	
	Commande SGD utilisée :	Filaire : <code>internal_wired.ip.protocol</code> WLAN : <code>wlan.ip.protocol</code>
	Page Web de l'imprimante :	<b>Afficher et modifier les paramètres de l'imprimante</b> > <b>Configuration des communications réseau</b> > <b>Paramètres TCP/IP</b>
Adresse IP (filaire ou WLAN)	Affichez et modifiez l'adresse IP de l'imprimante, si nécessaire. Pour enregistrer les modifications apportées à ce paramètre, définissez Protocole IP sur PERMANENT, puis réinitialisez le serveur de l'imprimante.	
	Valeurs acceptées :	000 à 255 pour chaque champ
	Commande(s) ZPL associée(s) :	^ND
	Commande SGD utilisée :	Filaire : <code>internal_wired.ip.addr</code> WLAN : <code>wlan.ip.addr</code>
	Page Web de l'imprimante :	<b>Afficher et modifier les paramètres de l'imprimante</b> > <b>Configuration des communications réseau</b> > <b>Paramètres TCP/IP</b>
Masque de sous-réseau (filaire ou WLAN)	Affichez et modifiez le masque de sous-réseau, si nécessaire. Pour enregistrer les modifications apportées à ce paramètre, définissez Protocole IP sur PERMANENT, puis réinitialisez le serveur de l'imprimante.	
	Valeurs acceptées :	000 à 255 pour chaque champ
	Commande(s) ZPL associée(s) :	^ND
	Commande SGD utilisée :	Filaire : <code>internal_wired.ip.netmask</code> WLAN : <code>wlan.ip.netmask</code>
	Page Web de l'imprimante :	<b>Afficher et modifier les paramètres de l'imprimante</b> > <b>Configuration des communications réseau</b> > <b>Paramètres TCP/IP</b>
Passerelle (filaire ou WLAN)	Affichez et modifiez la passerelle par défaut, si nécessaire. Pour enregistrer les modifications apportées à ce paramètre, définissez Protocole IP sur PERMANENT, puis réinitialisez le serveur de l'imprimante.	
	Valeurs acceptées :	000 à 255 pour chaque champ
	Commande(s) ZPL associée(s) :	^ND
	Commande SGD utilisée :	Filaire : <code>internal_wired.ip.gateway</code> WLAN : <code>wlan.ip.gateway</code>
	Page Web de l'imprimante :	<b>Afficher et modifier les paramètres de l'imprimante</b> > <b>Configuration des communications réseau</b> > <b>Paramètres TCP/IP</b>
Adresse MAC	Affichez l'adresse MAC (Media Access Control, contrôle d'accès au support) des serveurs d'impression.	

**Tableau 5** Paramètres réseau (Continued)

Paramètre réseau	Description	
	Commande SGD utilisée :	Filaire : <code>internal_wired.mac_addr</code> WLAN : <code>wlan.mac_addr</code>
	Page Web de l'imprimante :	<b>Afficher et modifier les paramètres de l'imprimante</b> > <b>Configuration des communications réseau</b> > <b>Configuration sans fil</b>
ESSID	Affichez et, si nécessaire, modifiez l'ESSID (Extended Service Set identification) utilisé par le serveur d'impression sans fil. Ce paramètre doit correspondre à la valeur utilisée par votre réseau sans fil.	
	Valeurs acceptées :	chaîne alphanumérique de 32 caractères maximum (125 par défaut)
	Commande SGD utilisée :	<code>wlan.essid</code>
	Page Web de l'imprimante :	<b>Afficher et modifier les paramètres de l'imprimante</b> > <b>Configuration des communications réseau</b> > <b>Configuration sans fil</b>

## Paramètres de langue

**Tableau 6** Paramètres de langue

Paramètre de langue	Description	
Langage de commande	Sélectionnez le langage de commande appropriée.	
	Valeurs acceptées :	 <b>REMARQUE :</b> Toutes les valeurs ne sont pas acceptées sur toutes les imprimantes. Utilisez la commande ! U1 getvar "allcv" pour afficher la plage de valeurs prise en charge par votre imprimante. Des valeurs autres que celles répertoriées peuvent être disponibles en fonction de la version du micrologiciel utilisée. <ul style="list-style-type: none"> <li>• EPL_ZPL</li> <li>• EPL</li> <li>• ZPL</li> <li>• HYBRID_XML_ZPL</li> <li>• APL-D</li> <li>• APL-I</li> </ul>
	Commande SGD utilisée :	<code>device.languages</code>

**Tableau 6** Paramètres de langue (Continued)

Paramètre de langue	Description
Émulation	<p>Si des applications d'appareil virtuel/d'émulation sont installées sur votre imprimante, vous pouvez les activer/désactiver. Pour savoir si certaines d'entre elles sont installées sur l'imprimante, utilisez la forme <code>get var</code> de l'une des commandes SGD ci-dessous.</p> <p>Pour plus d'informations, consultez le Guide de l'utilisateur de l'appareil virtuel/l'émulation approprié ou contactez votre revendeur local.</p>
	<p>Commande SGD utilisée :</p> <pre>apl.enable device.languages</pre>

## Paramètres de capteur

Pour plus d'informations sur l'étalonnage des capteurs, reportez-vous à la section [Étalonnage des capteurs de ruban et de support](#) à la page 77.

**Tableau 7** Paramètres de capteur

Paramètre de capteur	Description
Type de capteur	<p>Sélectionnez le capteur de support correspondant au support que vous utilisez. Le capteur réfléchissant peut être utilisé pour tous les types de support. Le capteur transmissif doit être utilisé uniquement pour les supports à un espacement.</p>
	<p>Valeurs acceptées :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>TRANSMISSIF</li> <li>RÉFLÉCHISSANT</li> </ul>
	<p>Commande(s) ZPL associée(s) :</p> <pre>^JS</pre>
	<p>Commande SGD utilisée :</p> <pre>device.sensor_select</pre>
	<p>Page Web de l'imprimante :</p> <p><b>Afficher et modifier les paramètres de l'imprimante &gt; Configuration de support</b></p>
Capteur d'étiquette	<p>Configurez la sensibilité du capteur d'étiquette.</p> <p> <b>IMPORTANT :</b> Cette valeur est définie pendant l'étalonnage du capteur. Modifiez ce paramètre uniquement si l'assistance technique Zebra ou un technicien de maintenance agréé vous demande le faire.</p>
	<p>Valeurs acceptées :</p> <p>0 à 255</p>
	<p>Commande SGD utilisée :</p> <pre>ezpl.label_sensor</pre>
	<p>Page Web de l'imprimante :</p> <p><b>Afficher et modifier les paramètres de l'imprimante &gt; Étalonnage</b></p>

**Tableau 7** Paramètres de capteur (Continued)

Paramètre de capteur	Description	
Prendre l'étiquette	Configurez l'intensité du voyant indiquant de prendre l'étiquette.   <b>IMPORTANT :</b> Cette valeur est définie pendant l'étalonnage du capteur. Modifiez ce paramètre uniquement si l'assistance technique Zebra ou un technicien de maintenance agréé vous demande le faire.	
	Valeurs acceptées :	0 à 255
	Commande SGD utilisée :	ezpl . take_label
	Page Web de l'imprimante :	<b>Afficher et modifier les paramètres de l'imprimante &gt; Étalonnage</b>

## Paramètres du port

**Tableau 8** Paramètres du port

Paramètre du port	Description	
Débit en bauds	Sélectionnez la valeur en bauds correspondant à celle utilisée par l'ordinateur hôte.	
	Valeurs acceptées :	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 115 200</li> <li>• 57 600</li> <li>• 38 400</li> <li>• 28 800</li> <li>• 19 200</li> <li>• 14 400</li> <li>• 9 600</li> <li>• 4 800</li> </ul>
	Commande(s) ZPL associée(s) :	^SC
	Commande SGD utilisée :	comm . baud
	Page Web de l'imprimante :	<b>Afficher et modifier les paramètres de l'imprimante &gt; Configuration des communications série</b>
Bits de données	Sélectionnez la valeur des bits de données qui correspond à celle utilisée par l'ordinateur hôte.	
	Valeurs acceptées :	7 ou 8
	Commande(s) ZPL associée(s) :	^SC
	Commande SGD utilisée :	comm . data_bits

**Tableau 8** Paramètres du port (Continued)

Paramètre du port	Description	
	Page Web de l'imprimante :	<b>Afficher et modifier les paramètres de l'imprimante</b> > <b>Configuration des communications série</b>
Parité	Sélectionnez la valeur de parité qui correspond à celle utilisée par l'ordinateur hôte.	
	Valeurs acceptées :	<ul style="list-style-type: none"> <li>• SANS</li> <li>• PAIRE</li> <li>• IMPAIRE</li> </ul>
	Commande(s) ZPL associée(s) :	^SC
	Commande SGD utilisée :	comm.parity
	Page Web de l'imprimante :	<b>Afficher et modifier les paramètres de l'imprimante</b> > <b>Configuration des communications série</b>
Établissement de liaison hôte	Sélectionnez le protocole d'établissement de liaison qui correspond à celui utilisé par l'ordinateur hôte.	
	Valeurs acceptées :	<ul style="list-style-type: none"> <li>• XON/XOFF</li> <li>• RTS/CTS</li> <li>• DSR/DTR</li> </ul>
	Commande(s) ZPL associée(s) :	^SC
	Commande SGD utilisée :	comm.handshake
	Page Web de l'imprimante :	<b>Afficher et modifier les paramètres de l'imprimante</b> > <b>Configuration des communications série</b>

## Étalonnage des capteurs de ruban et de support

L'étalonnage de l'imprimante permet de régler la sensibilité des capteurs de support et de ruban. Il garantit également un alignement correct de l'image imprimée et une qualité d'impression optimale.

Effectuez l'étalonnage dans les situations suivantes :

- Vous avez changé de taille ou de type de ruban ou de support.
- L'imprimante rencontre l'un des problèmes suivants :
  - étiquettes ignorées
  - l'image imprimée se décale/dévie de gauche à droite ou de haut en bas
  - le ruban n'est pas détecté lorsqu'il est installé ou lorsqu'il est vide
  - les étiquettes non continues sont traitées comme continues

### Exécution de l'étalonnage automatique

Vous pouvez configurer l'imprimante pour qu'elle effectue un étalonnage automatique (ÉTALONNER) ou un étalonnage court (ÉTAL. COURT) à l'aide des paramètres ACTION DE MISE SOUS TENSION ou ACTION DE FERMETURE DE LA TÊTE.

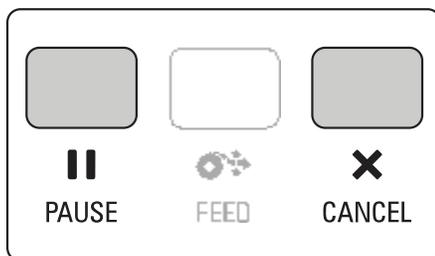
- **ÉTALONNER** : règle les niveaux et les seuils des capteurs, détermine la longueur de l'étiquette et alimente le support vers la bande suivante.
- **ÉTAL. COURT** : définit les seuils de support et de bande sans ajuster le gain du capteur, détermine la longueur de l'étiquette et avance le support vers la bande suivante.

Pour plus d'informations, reportez-vous aux sections [Action de mise sous tension](#) ou [Action de mise sous tension](#).

### Exécution de l'étalonnage manuel

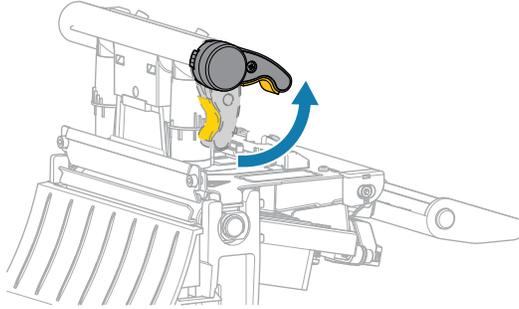
Il se peut que vous deviez étalonner manuellement l'imprimante si vous rencontrez des problèmes d'impression.

1. Sur le panneau de configuration, maintenez les touches **PAUSE** et **CANCEL (ANNULER)** enfoncées pendant 2 secondes.



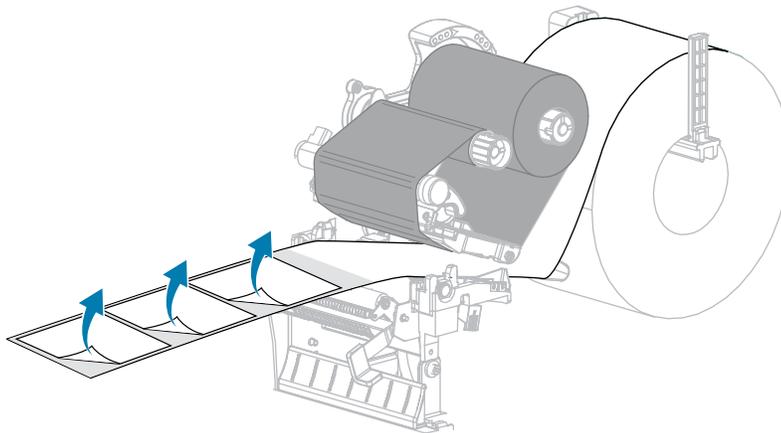
Le voyant STATUS (STATUT) et le voyant PAUSE clignotent une fois en jaune. Le voyant PAUSE clignote ensuite en jaune.

2. Dégagez l'ensemble de la tête d'impression.

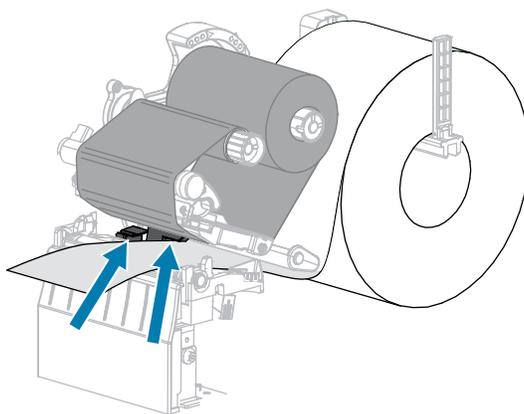


Lorsque le levier de la tête d'impression pivote vers le haut, l'ensemble de la tête d'impression pivote lui aussi vers le haut.

3. Étendez le support d'environ 150 mm (6 pouces) en dehors de l'imprimante, puis retirez les étiquettes exposées de manière à ce que seule la bande reste.

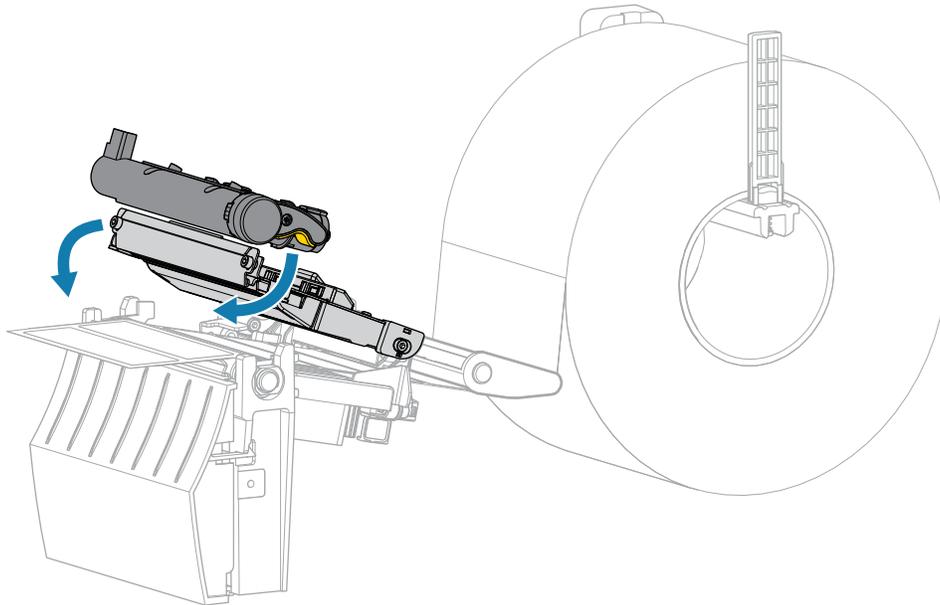


4. Tirez le support dans l'imprimante de sorte que seule la bande se trouve entre les capteurs de support.



5. Déplacez le ruban (le cas échéant) vers la droite, à l'écart des capteurs.

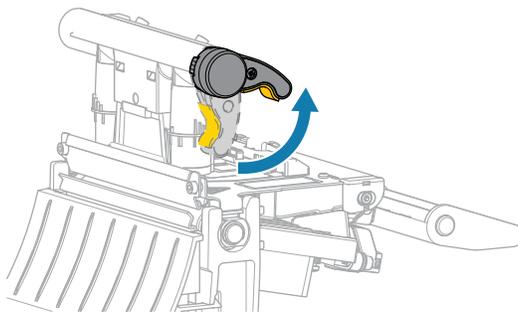
6. Fermez l'ensemble de la tête d'impression.



7. Appuyez sur **PAUSE** pour commencer l'étalonnage.

Le voyant PAUSE s'éteint et le voyant SUPPLIES (CONSOMMABLES) clignote en jaune. Le processus est terminé lorsque le voyant SUPPLIES (CONSOMMABLES) s'éteint et que le voyant PAUSE devient jaune.

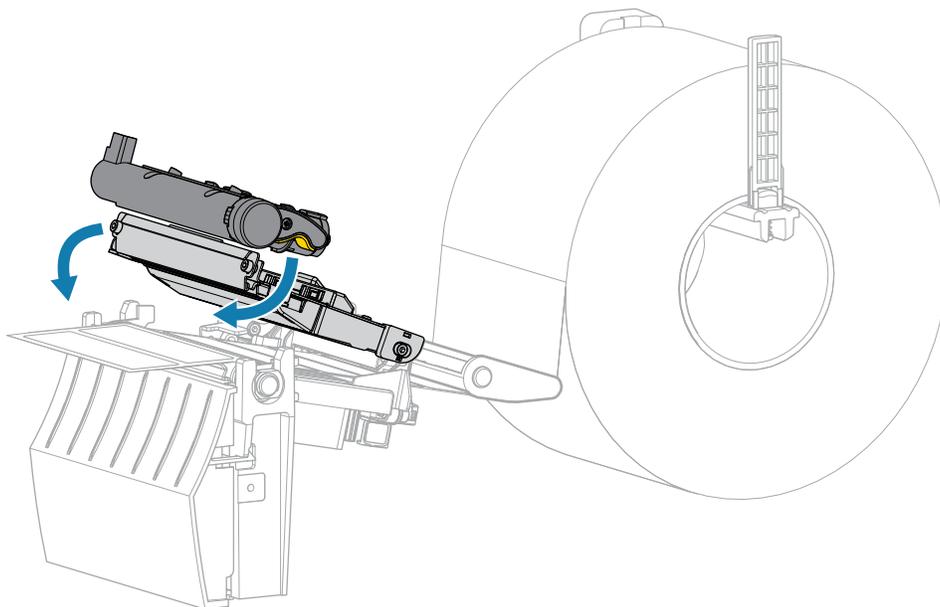
8. Dégagez l'ensemble de la tête d'impression.



Lorsque le levier de la tête d'impression pivote vers le haut, l'ensemble de la tête d'impression pivote lui aussi vers le haut.

9. Rechargez le ruban (le cas échéant) en le déplaçant vers la gauche et en le redressant, puis tournez l'axe d'enroulement du ruban pour éliminer le mou.
10. Tirez le support vers l'avant jusqu'à ce qu'une étiquette soit positionnée entre les capteurs.

11. Fermez l'ensemble de la tête d'impression.



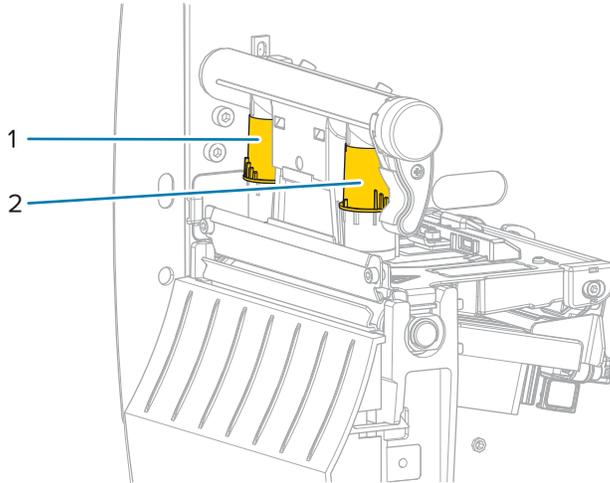
12. Appuyez sur **II PAUSE** pour terminer l'étalonnage.  
Le voyant SUPPLIES (CONSOMMABLES) clignote en jaune. Le processus est terminé lorsque le voyant SUPPLIES (CONSOMMABLES) s'éteint et que le voyant PAUSE devient jaune.
13. Appuyez à nouveau sur **II PAUSE** pour activer l'impression.
14. Appuyez sur **FEED (ALIMENTER)** pour vérifier qu'une étiquette est alimentée dans la bonne position.

## Réglage de la pression de la tête d'impression

Il peut être nécessaire de régler la pression de la tête d'impression lorsque l'impression est trop claire d'un côté, si vous utilisez un support épais ou lorsque le support se déporte d'un côté à l'autre au cours de l'impression. Utilisez la pression de la tête d'impression la plus faible possible pour obtenir une bonne qualité d'impression.

Les cadrans de réglage de la pression de la tête d'impression comportent des repères de réglage allant de 1 à 4 par incréments d'un demi.

**Figure 7** Cadrans de réglage de la pression de la tête d'impression



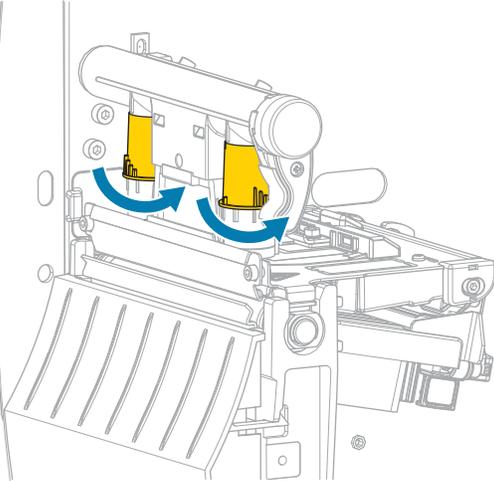
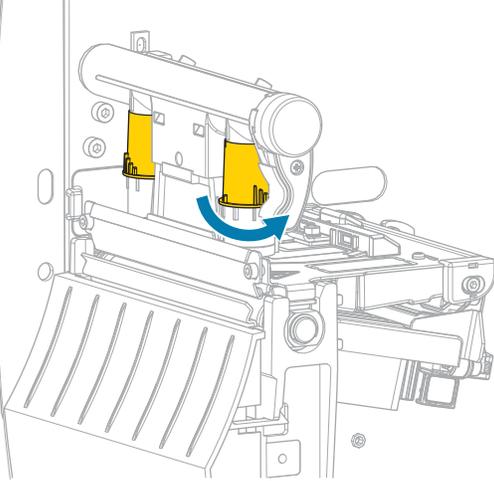
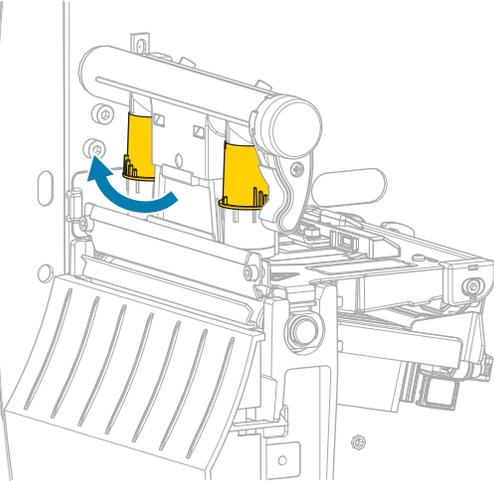
1	Cadran interne
2	Cadran externe

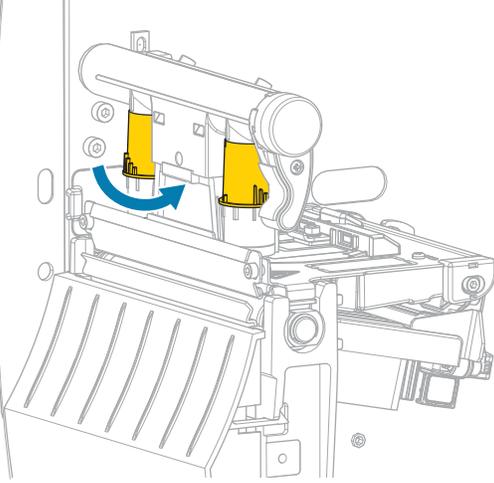
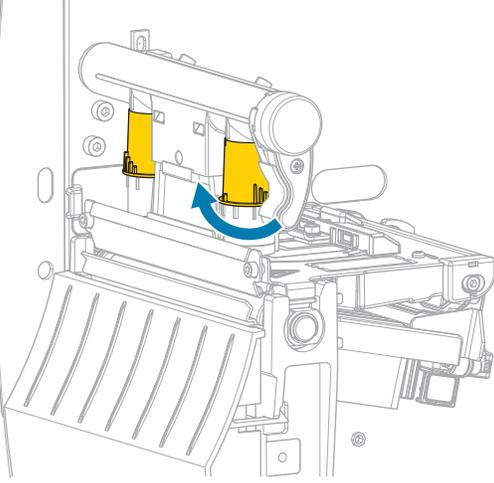
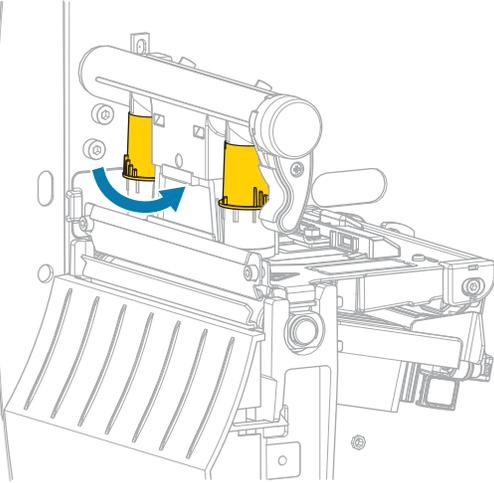
Commencez avec les paramètres de pression suivants en fonction de la largeur de votre support, puis effectuez les réglages nécessaires.

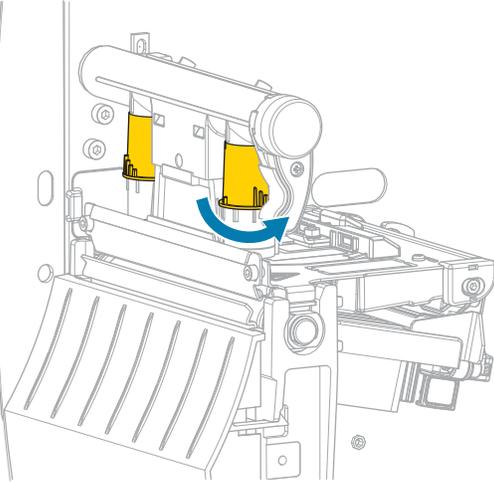
**Tableau 9** Points de départ pour la pression de la tête d'impression

Largeur du support	Réglage du cadran interne	Réglage du cadran externe
≥ 89 mm (≥ 3,5 pouces)	2	2
76 mm (3 pouces)	2,5	1,5
51 mm (2 pouces)	3	1
25 mm (1 pouce)	4	1

Si besoin, réglez les cadrans de réglage de la pression de la tête d'impression comme suit :

Si le support...	Alors...
<p>Nécessite une pression supérieure pour une impression correcte</p>	<p>Faites passer les deux cadrans à la position supérieure.</p> 
<p>Se décale vers la gauche lors de l'impression</p>	<p>Faites passer le cadran externe à la position supérieure.</p>  <p>OU</p> <p>Faites passer le cadran interne à la position inférieure.</p> 

Si le support...	Alors...
<p>Se décale vers la droite lors de l'impression</p>	<p>Faites passer le cadran interne à la position supérieure.</p>  <p>OU</p> <p>Faites passer le cadran externe à la position inférieure.</p> 
<p>Est imprimé trop clairement sur le côté gauche de l'étiquette.</p>	<p>Faites passer le cadran interne à la position supérieure.</p> 

Si le support...	Alors...
<p>Est imprimé trop clairement sur le côté droit de l'étiquette.</p>	<p>Faites passer le cadran externe à la position supérieure.</p> 

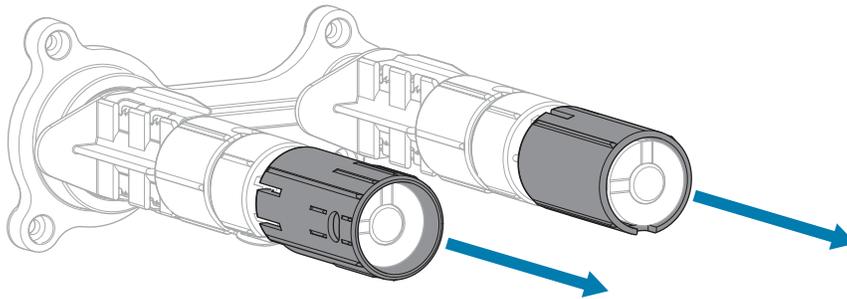
## Réglage de la tension du ruban

Pour que l'imprimante fonctionne correctement, l'axe d'alimentation du ruban et l'axe d'enroulement du ruban doivent avoir le même réglage de tension (tension normale ou faible). Utilisez le réglage de tension normale indiqué ci-dessous dans la plupart des applications. Si vous utilisez un ruban étroit ou rencontrez des problèmes de ruban, vous devrez peut-être réduire la tension du ruban.

### Réglage de tension normale

Pour placer les axes du ruban en position normale, tirez fermement sur chaque capuchon d'extrémité d'axe jusqu'à ce qu'il s'étende et s'enclenche à son emplacement. Utilisez ce réglage pour la plupart des applications.

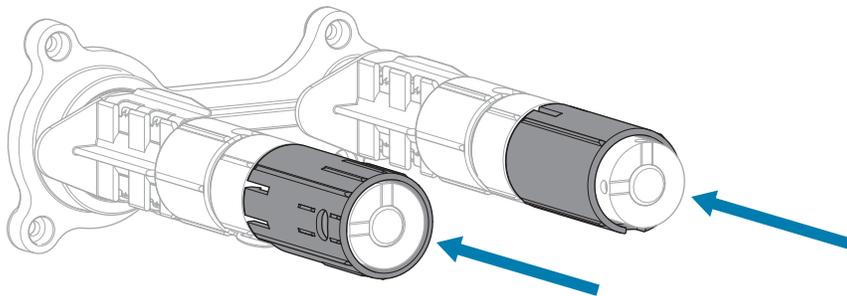
**Figure 8** Réglage de tension normale (capuchons d'extrémité d'axe retirés)



### Réglage de tension faible

Pour placer un axe en position de tension faible, poussez fermement le capuchon d'extrémité jusqu'à ce qu'il se rétracte et s'enclenche à son emplacement. Utilisez ce réglage uniquement lorsque cela est nécessaire, par exemple si le ruban provoque des marques de frottement au début d'un rouleau ou si la tension normale bloque le ruban à la fin du rouleau.

**Figure 9** Axes de ruban : réglage de tension faible (capuchons d'extrémité d'axe enfoncés)



# Maintenance de routine

Cette section présente les procédures de nettoyage et de maintenance de routine.

## Planning et procédures de nettoyage

La maintenance préventive de routine représente un élément essentiel du fonctionnement normal de l'imprimante. En prenant soin de votre imprimante, vous pouvez minimiser les problèmes potentiels afin d'atteindre et de maintenir vos normes de qualité d'impression.

Au fil du temps, le mouvement du support ou du ruban à travers la tête d'impression cause l'usure du revêtement de protection en céramique, ce qui expose et peut endommager les composants d'impression (points). Pour éviter toute abrasion :

- Nettoyez fréquemment la tête d'impression.
- Réduisez les paramètres de pression exercée sur la tête d'impression et de température de gravure (obscurité) en optimisant l'équilibre entre les deux.
- Lorsque vous utilisez le mode Transfert thermique, assurez-vous que le ruban est aussi large ou plus large que le support afin d'éviter d'exposer les composants de la tête d'impression à un matériau d'étiquette plus abrasif.



**IMPORTANT :** Zebra n'est pas responsable des dommages causés par l'utilisation de produits de nettoyage liquides sur cette imprimante.

Des procédures de nettoyage spécifiques sont fournies dans les pages suivantes. Ce tableau indique le planning de nettoyage recommandé. Ces intervalles sont fournis à titre indicatif uniquement. Vous devrez peut-être nettoyer l'élément plus souvent, en fonction de votre application et de votre support.

**Tableau 10** Planning de nettoyage recommandé

Domaine	Méthode	Intervalle
Tête d'impression	Solvant*	Mode Thermique direct : après chaque rouleau de support (ou 150 m [500 pieds] de support en accordéon). Mode Transfert thermique : après chaque rouleau de ruban.
Contre-rouleau	Solvant*	
Capteurs de support	Soufflage d'air	
Capteur de ruban	Soufflage d'air	
Chemin du support	Solvant*	

**Tableau 10** Planning de nettoyage recommandé (Continued)

Domaine		Méthode	Intervalle
Chemin du ruban		Solvant*	
Rouleau de pincement (pièce de l'option de décollage)		Solvant*	
Module de massicot	Si vous coupez un support continu et sensible à la pression	Solvant*	Après chaque rouleau de support (ou plus fréquemment, selon votre application et votre support).
	Si vous coupez une pile d'étiquettes ou de la bande d'étiquette	Solvant* et soufflage d'air	Après deux ou trois rouleaux de support.
Barre de déchirement/décollage		Solvant*	Une fois par mois.
Capteur Prendre l'étiquette		Soufflage d'air	Une fois tous les six mois.

\* Zebra recommande d'utiliser un kit de maintenance préventive (référence 47362). À la place de ce kit de maintenance préventive, vous pouvez utiliser un chiffon non pelucheux imbibé d'une solution d'alcool isopropylique à 99,7 %.

## Nettoyage de l'extérieur, du compartiment papier et des capteurs

Avec le temps, de la poussière, de la saleté et d'autres débris peuvent s'accumuler à l'extérieur et à l'intérieur de votre imprimante, surtout dans un environnement de fonctionnement difficile.

### Extérieur de l'imprimante

Nettoyez les surfaces extérieures de l'imprimante avec un chiffon non pelucheux et une petite quantité de produit de nettoyage doux, si nécessaire. N'utilisez pas de produits de nettoyage agressifs ou abrasifs ni de solvants.



#### **IMPORTANT :**

Zebra n'est pas responsable des dommages causés par l'utilisation de produits de nettoyage liquides sur cette imprimante.

### Compartiment à support et capteurs

Méthode de nettoyage des capteurs :

1. Brossez, aspirez ou soufflez de l'air sur les peluches de papier et la poussière accumulées pour les retirer des chemins des supports et des rubans.
2. Brossez, aspirez ou soufflez de l'air sur les peluches de papier et la poussière accumulées pour les retirer des capteurs.

## Nettoyage de la tête d'impression et du contre-rouleau

Une qualité d'impression irrégulière, telle que des espaces vides dans le code-barres ou les graphiques, peut être le signe d'une tête d'impression sale. Pour connaître le programme de nettoyage recommandé, reportez-vous à la section [Tableau 10](#) [Planning de nettoyage recommandé](#) à la page 86.

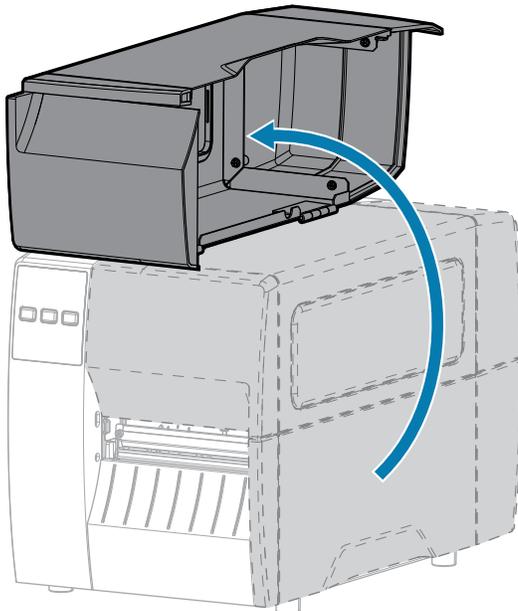


**ATTENTION—ENDOMMAGEMENT DU PRODUIT :** Pour les imprimantes dotées d'un ensemble de pré-décollage, maintenez celui-ci fermé pendant le nettoyage du contre-rouleau afin de réduire le risque de pliage de la barre de déchirement/de pré-décollage.

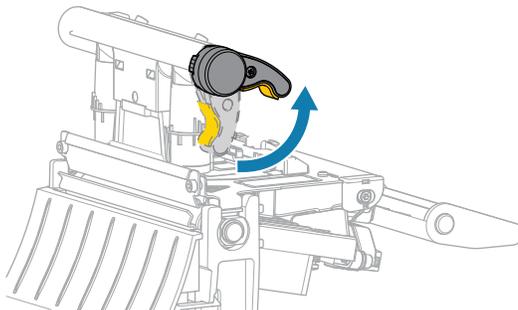


**ATTENTION—ESD :** Avant de toucher l'ensemble de la tête d'impression, faites disparaître la charge électrique éventuellement accumulée en touchant le cadre métallique de l'imprimante ou en utilisant un bracelet et un tapis antistatiques.

1. Ouvrez le capot d'accès aux supports.



2. Dégagez l'ensemble de la tête d'impression.



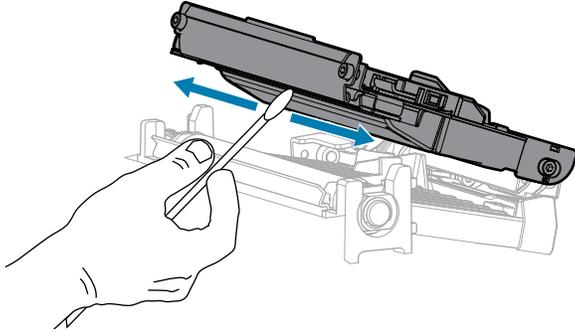
Lorsque le levier de la tête d'impression pivote vers le haut, l'ensemble de la tête d'impression pivote lui aussi vers le haut.

3. Retirez le ruban (le cas échéant) et le support.
4. À l'aide du tampon fourni dans le kit de maintenance préventive Zebra, essuyez la bande marron de l'ensemble de tête d'impression d'un bout à l'autre. Vous pouvez utiliser à la place de ce kit de

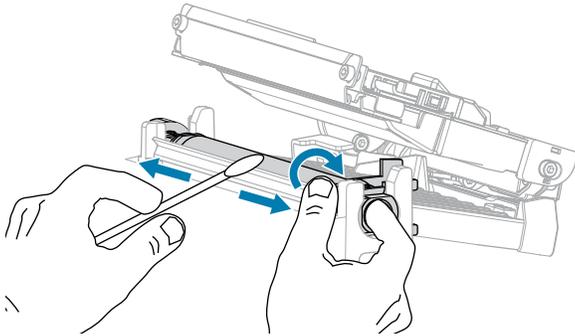
maintenances préventives un coton-tige propre imbibé d'une solution d'alcool isopropylique à 99,7 %. Attendez quelques instants que le solvant s'évapore.



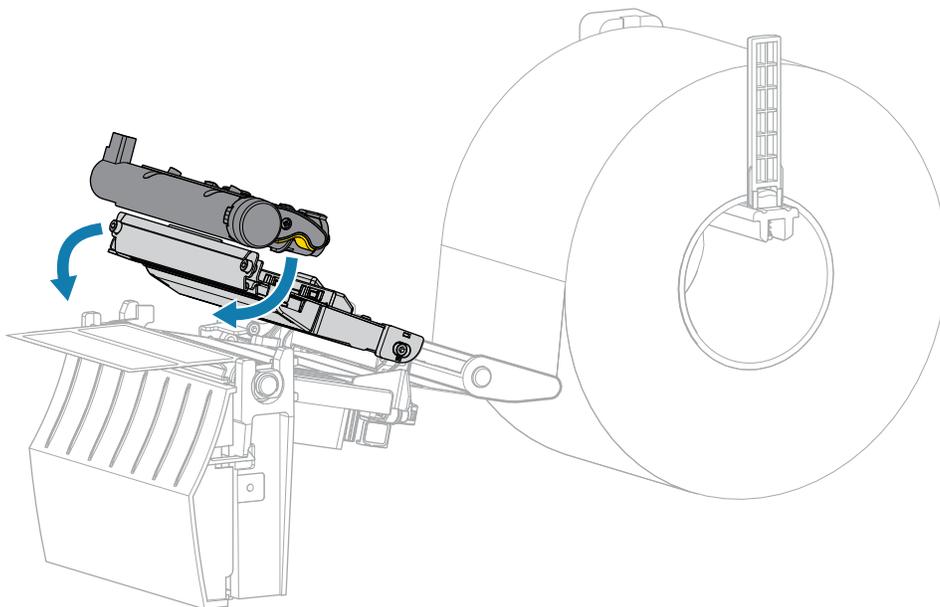
**ATTENTION—SURFACE CHAUDE :** La tête d'impression peut être chaude et causer de graves brûlures. Laissez la tête d'impression refroidir.



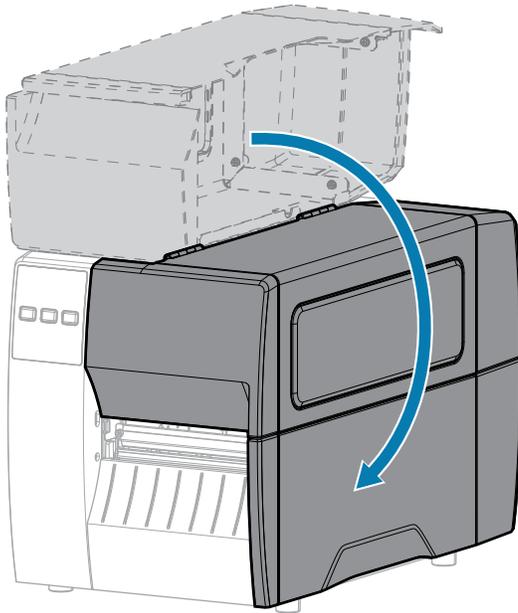
5. Tout en faisant tourner manuellement le contre-rouleau, nettoyez-le soigneusement à l'aide du coton-tige. Attendez quelques instants que le solvant s'évapore.



6. Rechargez le ruban (le cas échéant) et le support. Pour obtenir des instructions, reportez-vous à la section [Chargement du ruban](#) à la page 51 ou [Chargement du support](#) à la page 34.
7. Fermez l'ensemble de la tête d'impression.



8. Fermez le capot d'accès aux supports.



9. Appuyez sur **PAUSE** pour quitter le mode Pause et activer l'impression.

L'imprimante peut effectuer un étalonnage de l'étiquette ou charger une étiquette, en fonction de vos paramètres.



**REMARQUE :** Si cela n'améliore pas la qualité d'impression, essayez de nettoyer la tête d'impression à l'aide du film de nettoyage Save-A-Printhead. Ce matériau à revêtement spécial élimine l'accumulation de saletés sans endommager la tête d'impression. Contactez votre revendeur Zebra agréé pour plus d'informations.

### Nettoyage de l'ensemble de pré-décollage

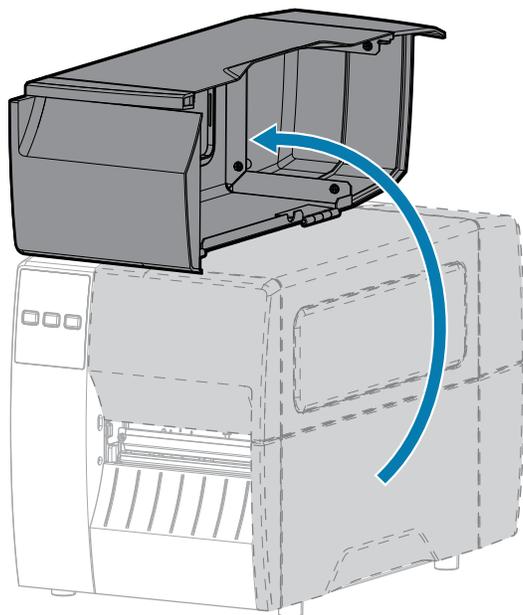
L'ensemble de pré-décollage, se compose de plusieurs rouleaux à ressort pour garantir une pression correcte des rouleaux. Nettoyez le rouleau de pincement et la barre de déchirement/pré-décollage si l'accumulation d'adhésif commence à affecter les performances de pré-décollage.



**ATTENTION :** N'utilisez pas votre main gauche pour faciliter la fermeture de l'ensemble de pré-décollage. Le bord supérieur du rouleau/de l'ensemble de pré-décollage pourrait vous pincer les doigts.

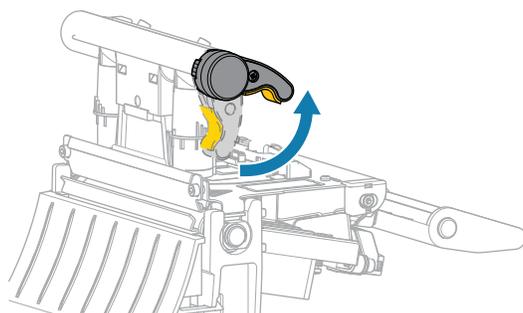
Si l'accumulation d'adhésif affecte les performances de pré-décollage, procédez comme suit.

1. Ouvrez le capot d'accès aux supports.



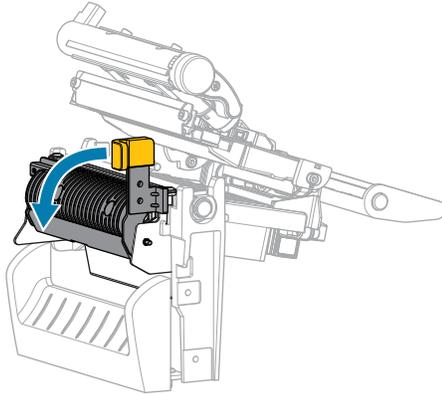
**ATTENTION :** La tête d'impression peut être chaude et causer de graves brûlures. Laissez la tête d'impression refroidir.

2. Dégagez l'ensemble de la tête d'impression.

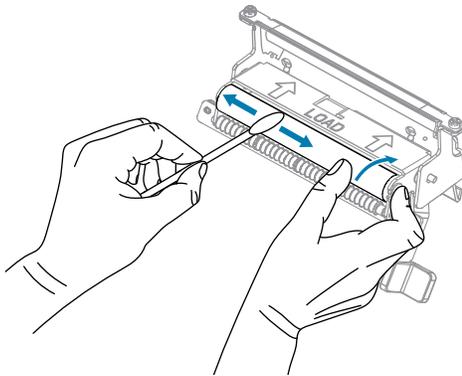


Lorsque le levier de la tête d'impression pivote vers le haut, l'ensemble de la tête d'impression pivote lui aussi vers le haut.

3. Baissez le levier de déverrouillage du mécanisme de pré-décollage pour ouvrir l'ensemble de pré-décollage.



4. Retirez toute bande de support pour exposer le rouleau de pincement.
5. Tout en faisant tourner manuellement le rouleau de pincement, nettoyez-le soigneusement à l'aide du tampon du kit de maintenance préventive (référence 47362). Vous pouvez utiliser à la place de ce kit de maintenance préventive un coton-tige propre imbibé d'une solution d'alcool isopropylique à 99,7 %. Attendez quelques instants que le solvant s'évapore.



6. Utilisez le tampon pour retirer l'excédent d'adhésif de la barre de déchirement/pré-décollage. Attendez quelques instants que le solvant s'évapore.



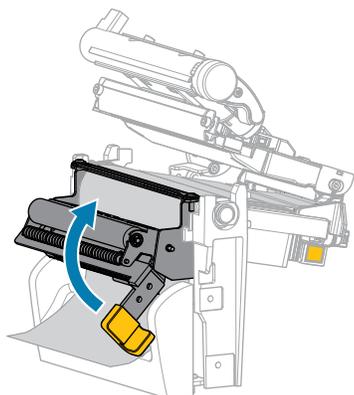
**ATTENTION—ENDOMMAGEMENT DU PRODUIT :** exercez une force minimale lors du nettoyage de la barre de déchirement/pré-décollage. Une force excessive peut entraîner la courbure de la barre de déchirement/pré-décollage, ce qui peut avoir un effet négatif sur les performances de pré-décollage.

7. Rechargez la bande de support dans le mécanisme de pré-décollage. Pour obtenir des instructions, reportez-vous à la section [Utilisation du mode Pré-décollage](#) à la page 43.
8. Fermez l'ensemble de pré-décollage à l'aide du levier de déverrouillage du mécanisme de pré-décollage.

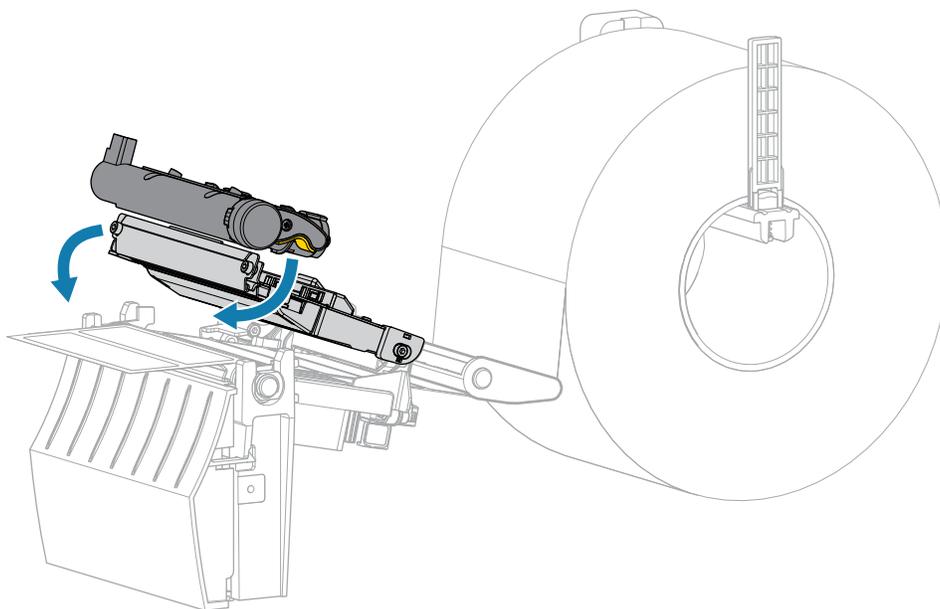


**ATTENTION :** Utilisez le levier de déverrouillage du mécanisme de pré-décollage et votre main droite pour fermer l'ensemble de pré-décollage. N'utilisez pas votre main gauche pour

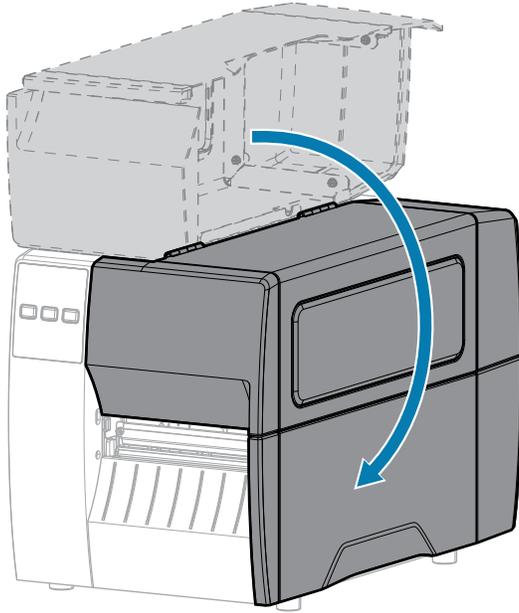
faciliter la fermeture. Le bord supérieur du rouleau/de l'ensemble de pré-décollage pourrait vous pincer les doigts.



**9.** Fermez l'ensemble de la tête d'impression.



10. Fermez le capot d'accès aux supports.



11. Appuyez sur **PAUSE** pour quitter le mode Pause et activer l'impression.

L'imprimante peut effectuer un étalonnage de l'étiquette ou charger une étiquette, en fonction de vos paramètres.

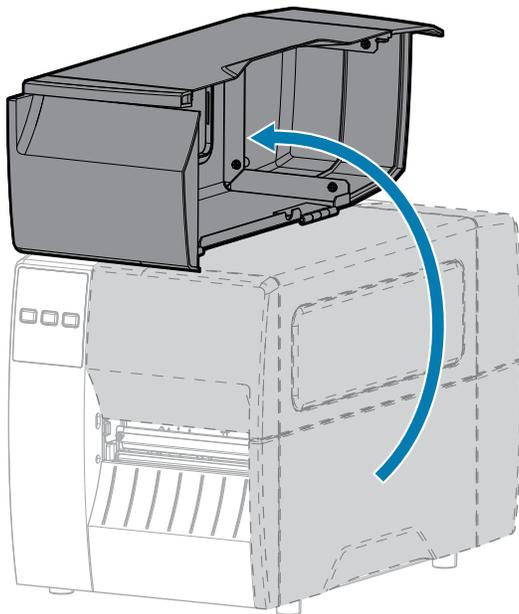
## Nettoyage et lubrification du module de massicot

Si le massicot ne coupe pas les étiquettes proprement ou si les étiquettes restent bloquées, nettoyez-le.



**ATTENTION :** Pour garantir la sécurité du personnel, mettez toujours l'imprimante hors tension et débranchez-la avant d'effectuer cette procédure.

1. Ouvrez le capot d'accès aux supports.



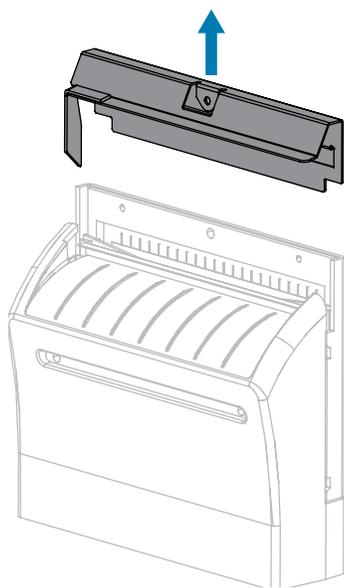
2. Mettez l'imprimante hors tension (O) et débranchez le cordon d'alimentation CA.
3. Retirez le support chargé qui passe dans le module de massicot.
4. Desserrez et retirez la vis papillon et la rondelle de blocage situées sur la protection du massicot.



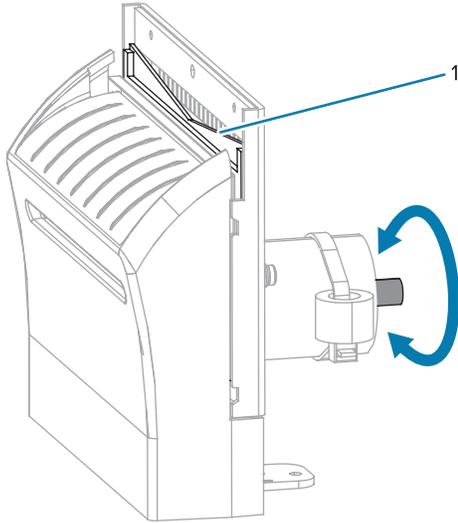
**ATTENTION :** La lame du massicot est bien aiguisée. Ne touchez pas et ne frottez pas la lame avec vos doigts.



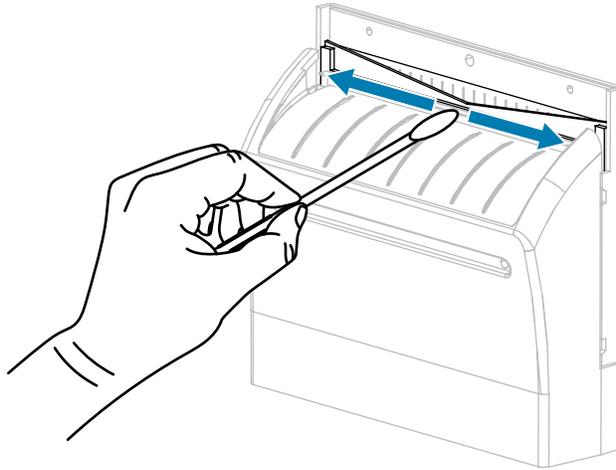
5. Retirez la protection du massicot.



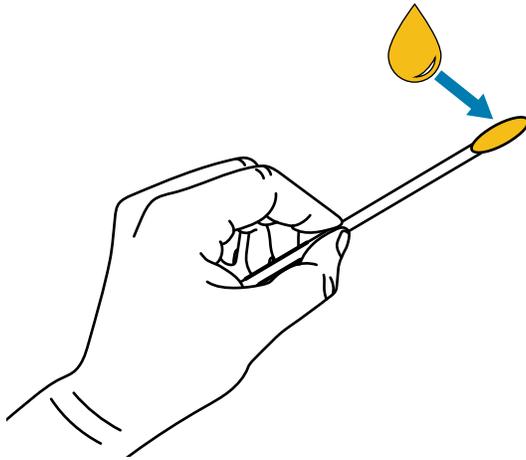
6. Si besoin, faites tourner la vis papillon du moteur du massicot afin d'exposer complètement la lame en V du massicot (1).



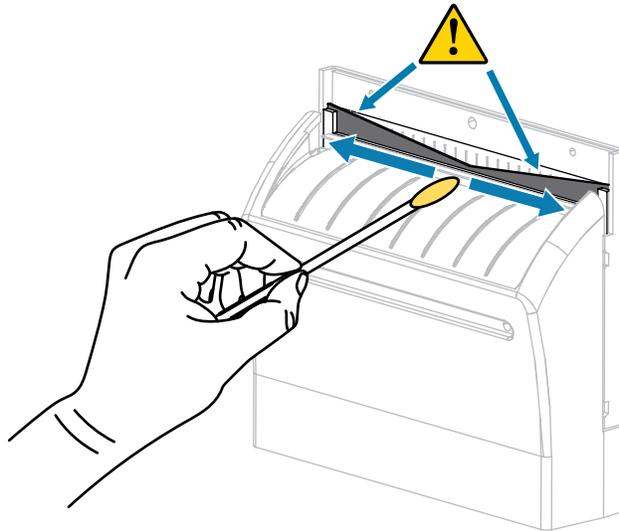
7. Utilisez l'écouvillon du kit de maintenance préventive (référence 47362) pour essuyer le long de la surface de massicot supérieure et de la lame du massicot. Vous pouvez utiliser un écouvillon propre imbibé d'alcool isopropylique à 90 % au lieu du kit de maintenance préventive. Attendez quelques instants que le solvant s'évapore.



8. Une fois que le solvant s'est évaporé, trempez un écouvillon propre dans un lubrifiant à base de silicone haute viscosité à usage général ou d'huile PTFE.

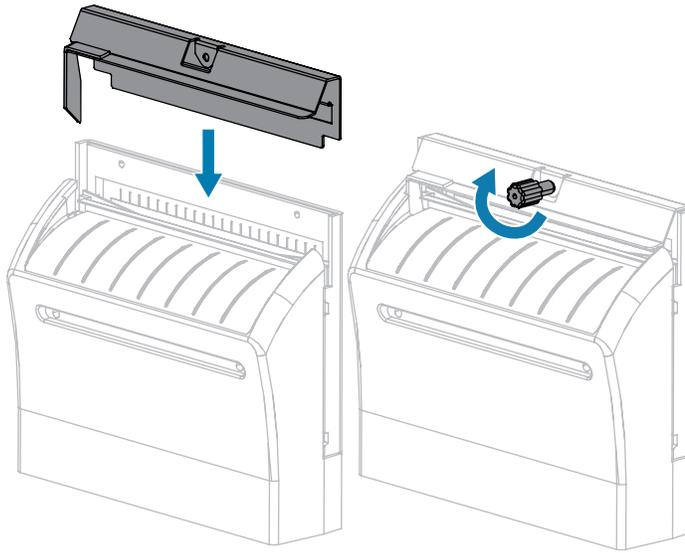


9. Appliquez-en une couche uniforme le long de toutes les surfaces exposées des deux lames du massicot. Retirez tout excès d'huile afin qu'elle n'entre pas en contact avec la tête d'impression ou le contre-rouleau.

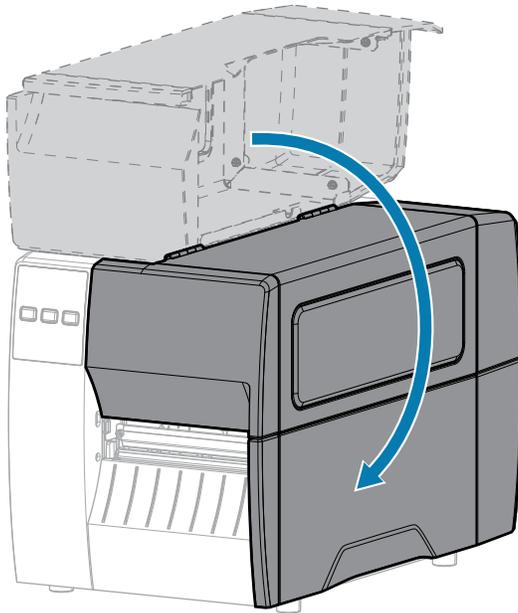


**ATTENTION :** La lame du massicot est bien aiguisée. Remplacez la protection du massicot afin de garantir la sécurité de l'opérateur.

10. Remettez la protection du massicot en place puis fixez-la avec la vis papillon et la rondelle de blocage que vous avez retirées précédemment.



11. Fermez le capot d'accès aux supports.

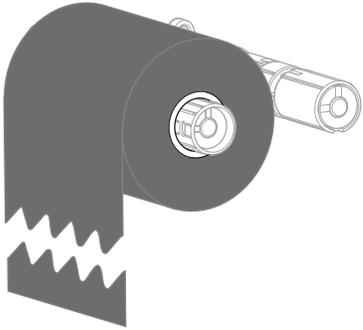


12. Branchez l'imprimante à sa source d'alimentation, puis mettez-la sous tension (I).  
La lame du massicot se replace en position de fonctionnement.
13. Si les performances du massicot continuent d'être insuffisantes, contactez un technicien de maintenance agréé.

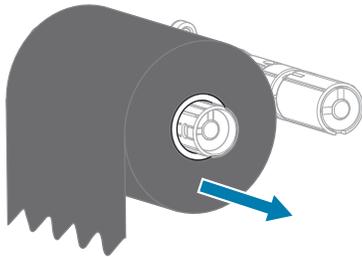
## Retrait d'un ruban usagé

Retirez le ruban usagé de l'axe d'enroulement du ruban à chaque fois que vous changez le rouleau de ruban.

### 1. Le ruban est-il terminé ?

Si...	Alors...
Terminé	Passez à l'étape suivante.
N'est pas terminé	<p><b>a.</b> Coupez ou cassez le ruban avant l'axe d'enroulement du ruban.</p>  <p><b>b.</b> Passez à l'étape suivante.</p>

### 2. Faites glisser la bobine avec le ruban usagé hors de l'axe d'enroulement du ruban.



- 3.** Jetez le ruban usagé. Vous pouvez réutiliser la bobine vide de l'axe d'alimentation du ruban en la déplaçant sur l'axe d'enroulement du ruban.
- 4.** Rechargez le ruban en suivant les instructions de la section [Chargement du ruban](#) à la page 51.

## Remplacement des composants de l'imprimante

Certains composants de l'imprimante, tels que la tête d'impression et le contre-rouleau, peuvent s'user au fil du temps et être facilement remplacés. Un nettoyage régulier peut prolonger la durée de vie de certains de ces composants.

Pour plus d'informations sur les intervalles de nettoyage recommandés, reportez-vous à la section [Planning et procédures de nettoyage](#) à la page 86.

## Commande de pièces de rechange

Pour obtenir une qualité d'impression optimale et des performances d'impression élevées sur l'ensemble de notre gamme de produits, Zebra recommande vivement d'utiliser des consommables Zebra d'origine dans le cadre de la solution complète. Plus précisément, les imprimantes ZT211 sont conçues pour fonctionner uniquement avec des têtes d'impression Zebra d'origine, optimisant ainsi la sécurité et la qualité d'impression.

Contactez votre revendeur Zebra agréé pour vous renseigner sur la commande de pièces de rechange.

## Recyclage des composants de l'imprimante



La majorité des composants de cette imprimante sont recyclables. La carte logique principale de l'imprimante peut comporter une batterie. Vous devez la mettre au rebut de manière appropriée.

Ne jetez aucun composant de l'imprimante avec les déchets municipaux non triés. Mettez la batterie au rebut conformément aux réglementations locales et recyclez les autres composants de l'imprimante en respectant les normes locales. Pour plus d'informations, rendez-vous sur [zebra.com/environnement](http://zebra.com/environnement).

## Lubrification

Le module de massicot est le seul élément de l'imprimante qui doit être lubrifié. Suivez les instructions de la section [Nettoyage et lubrification du module de massicot](#) à la page 94. Lubrifiez uniquement cette pièce de l'imprimante.



**ATTENTION :** Certains lubrifiants disponibles sur le marché endommagent les pièces mécaniques et les éléments de finition lorsqu'ils sont utilisés sur cette imprimante.

# Diagnostic et dépannage

Cette section fournit des tests de diagnostic et d'autres informations qui peuvent vous aider à optimiser l'impression ou à résoudre les problèmes liés à votre imprimante.

Rendez-vous sur [zebra.com/zt211-info](https://zebra.com/zt211-info) pour accéder à des vidéos et à des informations en ligne supplémentaires conçues pour vous aider.

## Évaluation de la qualité des codes-barres

Des types de supports différents peuvent nécessiter des paramètres d'obscurité différents. Cette section contient une méthode simple mais efficace pour déterminer l'obscurité idéale pour l'impression de codes-barres conformes aux spécifications.

Lors du test automatique FEED (ALIMENTER), les étiquettes sont imprimées à des paramètres d'obscurité différents à deux vitesses d'impression différentes. L'obscurité relative et la vitesse d'impression sont imprimées sur chaque étiquette. Les codes-barres de ces étiquettes peuvent être classés ANSI pour vérifier la qualité d'impression.

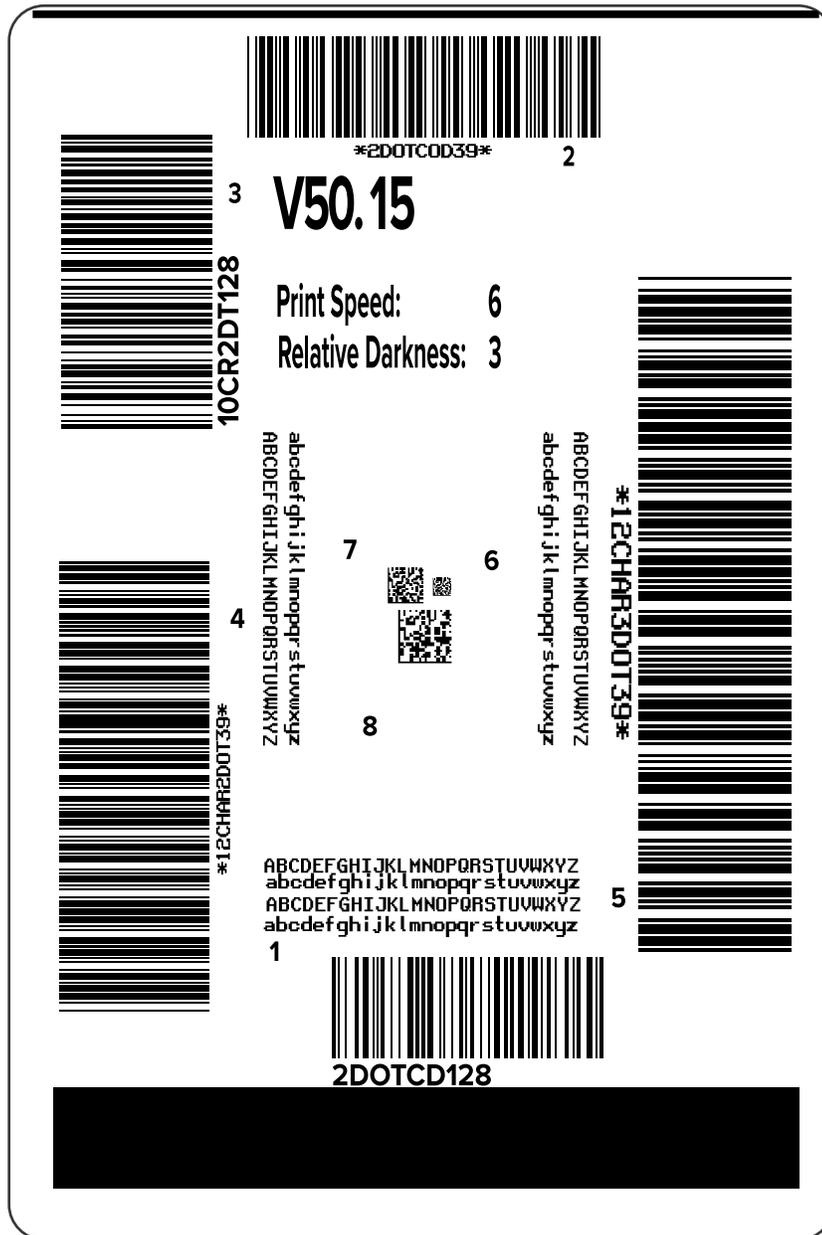
Au cours de ce test, un jeu d'étiquettes est imprimé à 2 ips et un autre à 6 ips. La valeur d'obscurité commence à trois réglages inférieurs à la valeur d'obscurité actuelle de l'imprimante (obscurité relative de -3) et augmente jusqu'à ce que l'obscurité soit trois réglages supérieurs à la valeur d'obscurité actuelle (obscurité relative de +3).

1. Imprimez une étiquette de configuration pour afficher les paramètres actuels de l'imprimante.
2. Mettez l'imprimante hors tension (O).

- Maintenez la touche **FEED (ALIMENTER)** enfoncée pendant la mise sous tension (I) de l'imprimante. Maintenez la touche **FEED (ALIMENTER)** enfoncée jusqu'à ce que le premier voyant du panneau de configuration s'éteigne.

L'imprimante imprime une série d'étiquettes à différentes vitesses et avec des réglages d'obscurité supérieurs et inférieurs à la valeur d'obscurité indiquée sur l'étiquette de configuration.

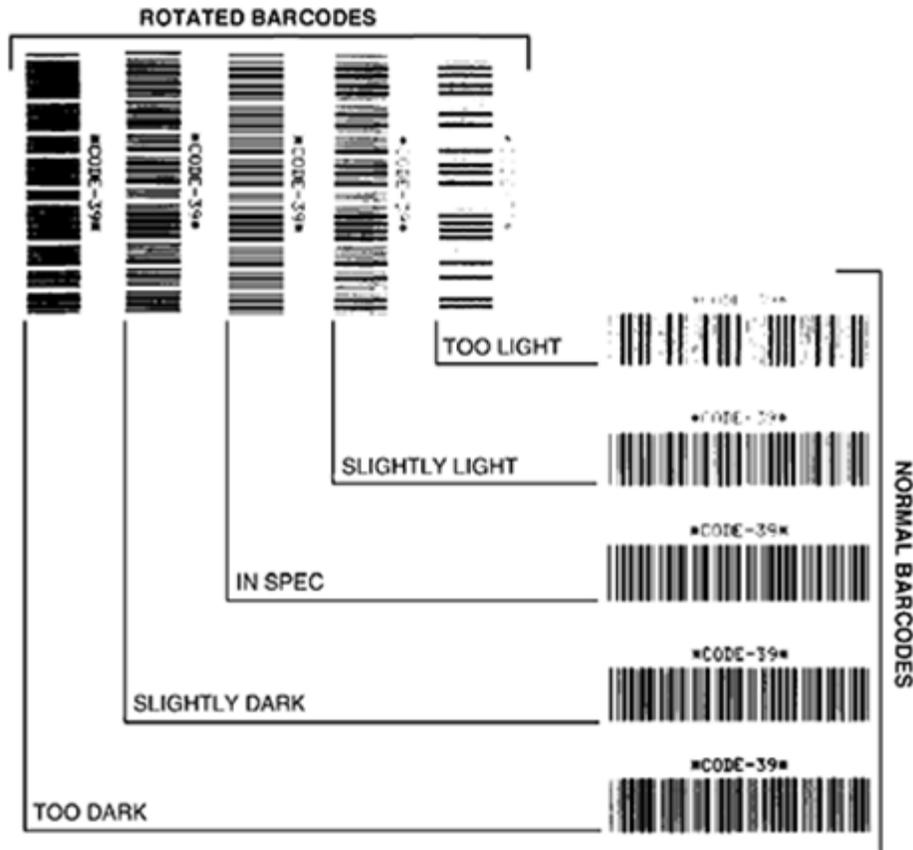
**Figure 10** Étiquette de test FEED (ALIMENTER)



- Examinez ces étiquettes de test et déterminez celle qui offre la meilleure qualité d'impression pour votre application. Si vous disposez d'un vérificateur de code-barres, utilisez-le pour mesurer les barres/espaces et calculer le contraste d'impression. Si vous ne disposez pas d'un vérificateur de code-

barres, effectuez une vérifications visuelle ou utilisez le lecteur du système pour choisir le paramètre d'obscurité optimale en fonction des étiquettes imprimées lors de ce test automatique.

**Figure 11** Évaluation de la qualité des codes-barres



Apparence	Description
Étiquettes trop sombres	<p>Assez évidentes. Ces étiquettes peuvent être lisibles mais ne sont pas « conformes aux spécifications ».</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La taille des barres des codes-barres normales augmente.</li> <li>• Les ouvertures des petits caractères alphanumériques peuvent être remplies d'encre.</li> <li>• Les barres et espaces des codes-barres pivotés sont reliés.</li> </ul>
Étiquettes légèrement sombres	<p>Pas aussi évidentes que pour les étiquettes trop sombres.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Le code-barres normal est « conforme aux spécifications ».</li> <li>• Les petits caractères alphanumériques sont en gras et peuvent sembler légèrement remplis.</li> <li>• Les espaces entre les codes-barres pivotés sont petits par rapport au code « conforme aux spécification », ce qui peut rendre le code illisible.</li> </ul>

Apparence	Description
Étiquettes « conformes aux spécifications »	<p>Seul un vérificateur peut confirmer qu'une étiquette est « conforme ou non aux spécifications », mais celle-ci présente généralement des caractéristiques visibles.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Le code-barres normal présente des barres complètes et uniformes et des espaces clairs et distincts.</li> <li>• Le code-barres pivoté comprend des barres complètes et uniformes et des espaces clairs et distincts. Même s'il n'est pas aussi net qu'un code-barres légèrement sombre, ce code-barres est « conforme aux spécifications ».</li> <li>• Dans les styles normal et pivoté, les petits caractères alphanumériques semblent complets.</li> </ul>
Étiquettes légèrement claires	<p>Dans certains cas, il est préférable d'utiliser ces étiquettes plutôt que des étiquettes légèrement sombres pour les codes-barres « conformes aux spécifications ».</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Les codes-barres normaux et pivotés sont « conformes aux spécifications », mais les petits caractères alphanumériques peuvent ne pas être complets.</li> </ul>
Étiquettes trop claires	<p>Ces étiquettes sont évidentes.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Les codes-barres normaux et pivotés présentent des barres et des espaces incomplets.</li> <li>• Les petits caractères alphanumériques sont illisibles.</li> </ul>

5. Notez la valeur d'obscurité relative et la vitesse d'impression imprimées sur la meilleure étiquette de test.
6. Ajoutez ou soustrayez la valeur d'obscurité relative de la valeur d'obscurité indiquée sur l'étiquette de configuration. La valeur numérique obtenue est la valeur d'obscurité optimale pour cette combinaison étiquette/ruban spécifique et cette vitesse d'impression.
7. Si nécessaire, modifiez la valeur d'obscurité par la valeur d'obscurité sur l'étiquette de test sélectionnée.
8. Si nécessaire, réglez la vitesse d'impression sur la même vitesse que celle indiquée sur l'étiquette de test sélectionnée.

### Voir aussi

[Paramètres d'impression](#)

## Étiquettes de configuration

Deux des éléments de diagnostic les plus couramment utilisés sont les étiquettes de configuration de l'imprimante et réseau. L'analyse des informations figurant sur ces étiquettes peut vous aider à résoudre d'éventuels problèmes.

Pour imprimer ces étiquettes, procédez comme suit :

1. Mettez l'imprimante hors tension (O).
2. Appuyez sur la touche **CANCEL (ANNULER)** et maintenez-la enfoncée tout en mettant l'imprimante sous tension (I). Maintenez la touche **CANCEL (ANNULER)** jusqu'à ce que le premier voyant du panneau de configuration s'éteigne.

L'imprimante imprime une étiquette de configuration de l'imprimante, puis une étiquette de configuration réseau, comme indiqué dans ces exemples.

**Figure 12** Exemple d'étiquette de configuration de l'imprimante

CONFIG IMPR	
Zebra Technologies ZTC ZTXXX-XXXdpi ZPL XXXXXXXXXXXX	
+14.0.....	CONTRASTE
6.0 IPS.....	VITESSE TETE
+000.....	POS ARRÊT
COUPE.....	PRESENTATION EN
CONTINU.....	TYPE MEDIA
CELLULE TRANS.....	SELECT. CELLULE
THERM. DIRECT.....	TYPE IMPRESSION
831.....	LARGEUR IMPR
2200.....	LONGUEUR
P1085894/00007 1.....	ID TETE IMPR.
15.0IN 380MM.....	LONGUEUR MAXI
RAP NETT DESAC.....	PREALARME
CONNECTEE.....	COMM USB
BIDIRECTIONNEL.....	COMM. PARALLELE
RS232.....	COMM SERIE
9600.....	BAUDS
8 BITS.....	BITS DONNEES
SANS.....	PARITE
XON/XOFF.....	PROTOCOLE SYSTEM
SANS.....	PROTOCOLE
MODE NORMAL.....	COMMUNICATIONS
<*> 7EH.....	PREFIXE CONTROLE
<*> 5EH.....	PREFIXE FORMAT
<*> 2CH.....	CAR SEPARATEUR
ZPL II.....	MODE ZPL
INACTIF.....	ANNULER COMMANDE
AUCUN NOUV.....	MISE SS TENSION
LONGUEUR.....	FERMETURE TETE
DEFAULT.....	RECU
+000.....	MARGE HAUTE
+0000.....	MARGE GAUCHE
DESACTIVE.....	MODE REIMPR.
039.....	ESPACE S.
088.....	PAPIER S.
255.....	PRISE ETIQ.
027.....	CEL BARRE N
027.....	REC BARRE N
008.....	GAIN TRANS.
029.....	DECAL TRANS.
100.....	VOY TRANS.
004.....	GAIN RP. NOIR
100.....	LED BARRE N
DPCSIFX1.....	MODES VALIDES
.....	MODES DEVALIDES
.832 8/MM PLEINE.....	RESOLUTION
4.0.....	VERSION LINK-OS
V80.20.03 <-.....	VERSION LOGICIEL
1.3.....	SCHEMA XML
6.8.0 22.89.....	ID. MATERIEL
32768k.....	R: MEMOIRE VIVE
524288k.....	E: MEM FLASH INTEG
SANS.....	CONVERTIR
MICROPROGRAMME.....	AFFICH INACTIF
06/19/17.....	DTR
14:13.....	HTR
ACTIVE.....	ZBI
2.1.....	VERSION ZBI
PRETE.....	ETAT ZBI
225 ETIQUETTES.....	COMPT. NON 0
225 ETIQUETTES.....	COMPTEUR 1 A 0
225 ETIQUETTES.....	COMPTEUR 2 A 0
934 PO.....	COMPT. NON 0
934 PO.....	COMPTEUR 1 A 0
934 PO.....	COMPTEUR 2 A 0
2.373 CM.....	COMPT. NON 0
2.373 CM.....	COMPTEUR 1 A 0
2.373 CM.....	COMPTEUR 2 A 0
001 SANS FIL.....	EMPLACEMENT 1
*** VIDE.....	EMPLACEMENT 2
LE LOGICIEL DE CETTE MACHINE EST DEPOSE.	

**Figure 13** Exemple d'étiquette de configuration réseau

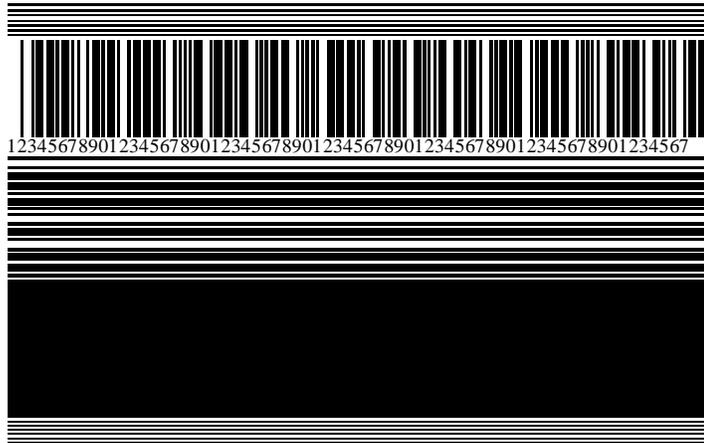
CONFIGURATION RESEAU	
Zebra Technologies ZTC ZTXXX-XXXdpi ZPL XXXXXXXXXXXX	
Côblu.....	RESEAU PRIMAIRE
PrintServer.....	CHARGER LAN DE&?
INTERNAL WIRED.....	SERVIMPR. ACTIF
Côblu *	
ALL.....	PROTOCOLE IP
192.168.000.002.....	ADRESSE IP
255.255.255.000.....	SOUS-RESEAU
192.168.000.254.....	PASSERELLE
000.000.000.000.....	WINS SERVER IP
OUI.....	TIMEOUT CHECKING
300.....	TIMEOUT VALUE
000.....	ARP INTERVAL
9100.....	BASE RAW PORT
9200.....	PORT CONFIG JSON
Sans fil	
ALL.....	PROTOCOLE IP
000.000.000.000.....	ADRESSE IP
255.255.255.000.....	SOUS-RESEAU
000.000.000.000.....	PASSERELLE
000.000.000.000.....	WINS SERVER IP
OUI.....	TIMEOUT CHECKING
300.....	TIMEOUT VALUE
000.....	ARP INTERVAL
9100.....	BASE RAW PORT
9200.....	PORT CONFIG JSON
INSERTED.....	CARTE INSEREE
02dFH.....	ID FAB. CARTE
9134H.....	ID PROD. CARTE
00:00:00:00:00:00.....	AD GST SUP
OUI.....	PILOTE INSTALLE
INFRASTRUCTURE.....	MODE EXPLOIT.
125.....	ID SERV PROL
1.0.....	DEBIT TRANS ACT.
OPEN.....	TYPE AUTHENT.
NONE.....	SECURITE WLAN
1.....	INDEX CODAGE
000.....	SIGNAL FAIBLE
LONG.....	PREAMBULE
NO.....	ASSOCIE
ON.....	IMPULS. ACTIVEE
15.....	TAUX D'IMPULSION
OFF.....	MODE INTL
USA/CANADA.....	CODE REGION
USA/CANADA.....	CODE PAYS
0x7FF.....	MASQUE DE CANAL
Bluetooth	
4.3.1p1.....	VERSION LOGICIEL
02/13/2015.....	DTR
on.....	DETECTABLE
3.0/4.0.....	VERSION RADIO
on.....	ACTIVE
AD:3F:A4:82:05:9D.....	AD GST SUP
34J163304899.....	NOM CONVIVIAL
no.....	CONNECTEE
1.....	MODE SECU. MIN.
nc.....	MODE SECU. CONN
compatible.....	IOS
LE LOGICIEL DE CETTE MACHINE EST DEPOSE.	

## Test automatique PAUSE

Ce test automatique peut être utilisé pour fournir les étiquettes de test nécessaires lors des réglages des ensembles mécaniques de l'imprimante ou pour déterminer si des éléments de tête d'impression ne fonctionnent pas.

Voici un exemple d'impression.

**Figure 14** Étiquette de test PAUSE



1. Mettez l'imprimante hors tension (O).
2. Maintenez la touche **PAUSE** enfoncée pendant la mise sous tension (I) de l'imprimante. Maintenez la touche **PAUSE** enfoncée jusqu'à ce que le premier voyant du panneau de configuration s'éteigne.

Le test automatique initial imprime 15 étiquettes à la vitesse la plus lente de l'imprimante, puis met automatiquement l'imprimante en pause. À chaque fois que vous appuyez sur **PAUSE**, 15 étiquettes supplémentaires s'impriment.

Lorsque l'imprimante est en pause :

- Le fait d'appuyer sur **CANCEL (ANNULER)** altère le test automatique. À chaque fois que vous appuyez sur **PAUSE**, 15 étiquettes s'impriment à 152 mm (6 pouces) par seconde.
- Le fait d'appuyer à nouveau sur **CANCEL (ANNULER)** altère le test automatique une deuxième fois. À chaque fois que vous appuyez sur **PAUSE**, 50 étiquettes s'impriment à la vitesse la plus lente de l'imprimante.
- Le fait d'appuyer à nouveau sur **CANCEL (ANNULER)** modifie le test automatique une troisième fois. À chaque fois que vous appuyez sur **PAUSE**, 50 étiquettes s'impriment à 152 mm (6 pouces) par seconde.
- Le fait d'appuyer à nouveau sur **CANCEL (ANNULER)** altère le test automatique une quatrième fois. À chaque fois que vous appuyez sur **PAUSE**, 15 étiquettes s'impriment à la vitesse la plus élevée de l'imprimante.

3. Pour quitter ce test automatique à tout moment, maintenez la touche **CANCEL (ANNULER)** enfoncée.

## Profil de capteur

Appuyez sur **Menu > Imprimer > Capteurs > Imprimer : Profil de capteur** pour imprimer une image de profil de capteur. L'image s'étend sur plusieurs étiquettes (adhésives ou non) réelles.

Utilisez l'image de profil de capteur pour résoudre les problèmes suivants :

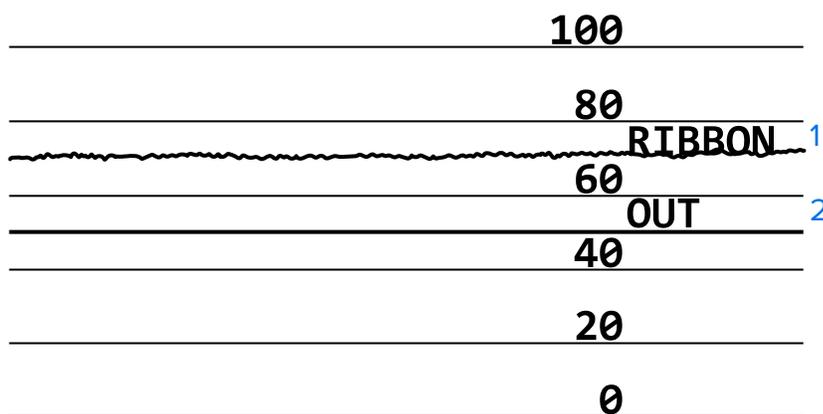
- L'imprimante a du mal à déterminer les espacements (prédécoupes) entre les étiquettes.
- L'imprimante identifie de manière incorrecte les zones préimprimées sur une étiquette comme des espacements (prédécoupes).
- L'imprimante ne détecte pas le ruban.

Comparez vos résultats aux exemples de cette section. Si la sensibilité des capteurs doit être réglée, étalonnez l'imprimante. (Reportez-vous à la section [Étalonnage des capteurs de ruban et de support](#) à la page 77.)

### Profil de capteur de ruban

La ligne intitulée RUBAN (1) sur le profil de capteur indique les relevés du capteur de ruban. Le paramètre de seuil du capteur de ruban est indiqué par SORTIE (2). Si les relevés de ruban sont inférieurs à la valeur de seuil, l'imprimante ne reconnaît pas que le ruban est chargé.

**Figure 15** Profil de capteur (section de ruban)

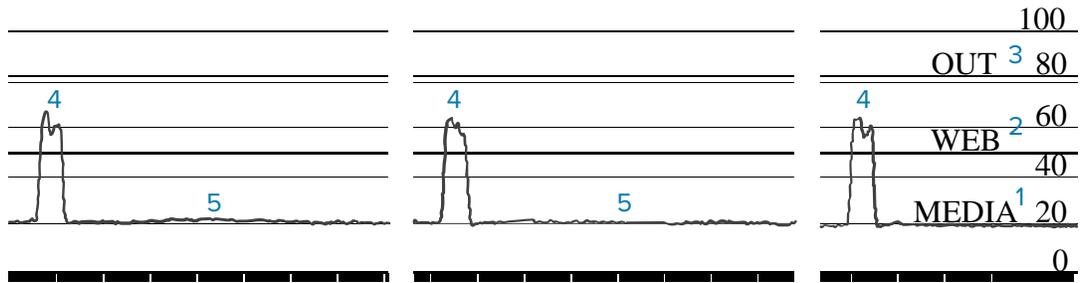


### Profil de capteur de support

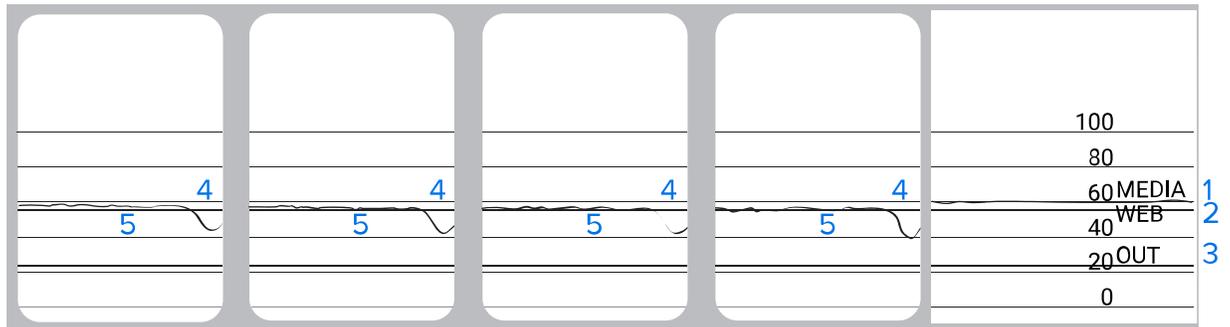
La ligne intitulée SUPPORT (1) sur le profil de capteur indique les relevés du capteur de support. Les paramètres de seuil du capteur de support sont indiqués par PRÉDÉCOUPE (2). Le seuil de sortie du support est indiqué par SORTIE (3). Les pics vers le haut ou vers le bas (4) indiquent les espacements entre les étiquettes (prédécoupées, encoche ou marque noire) et les lignes entre les pics (5) correspondent à l'emplacement des étiquettes.

Si vous comparez l'impression du profil de capteur avec une longueur de votre support, les pics doivent être à la même distance que les espacements sur le support. Si les distances ne sont pas les mêmes, l'imprimante peut avoir du mal à déterminer la position des espacements.

**Figure 16** Profil de capteur de support (support prédécoupé/avec encoche)



**Figure 17** Profil de capteur de support (support avec marque noire)



## Test de diagnostic de communication

Le test de diagnostic de communication est un outil de dépannage permettant de vérifier la connexion entre l'imprimante et l'ordinateur hôte. Lorsque l'imprimante est en mode Diagnostic, elle imprime toutes les données reçues de l'ordinateur hôte sous forme de caractères ASCII simples ainsi que les valeurs hexadécimales sous le texte ASCII. L'imprimante imprime tous les caractères reçus, y compris les codes de contrôle tels que CR (retour chariot). Voici un exemple d'étiquette de test type pour ce test.



**REMARQUE :** L'étiquette de test est imprimée à l'envers.

**Figure 18** Étiquette de test de diagnostic de communication

```

^F S ^F 0394, 25 ^AA
5E 46 53 5E 46 4F 33 39 34 2C 32 35 5E 41 41

N, 18, 10 ^F D( 0000
4E 2C 31 38 2C 31 30 5E 46 44 28 30 30 30 30

)999-9999 ^F S
29 39 39 39 2D 39 39 39 39 5E 46 53 0D 0A

^F 00, 50 ^AAN, 18,
5E 46 4F 30 2C 35 30 5E 41 41 4E 2C 31 38 2C

10 ^F D CENTER STA
31 30 5E 46 44 43 45 4E 54 45 52 20 53 54 41
    
```

1. Définissez la largeur d'impression sur une valeur inférieure ou égale à la largeur de l'étiquette utilisée pour le test. Reportez-vous à la section [Largeur d'impression](#) pour plus d'informations.
2. Définissez l'option **MODE DIAGNOSTIC** sur **ACTIVÉ**. Pour obtenir les différentes méthodes, consultez la section [Mode Diagnostic de communication](#).

L'imprimante passe en mode Diagnostic et imprime toutes les données reçues de l'ordinateur hôte sur une étiquette de test.

3. Vérifiez si des codes d'erreur sont présents sur l'étiquette de test. En cas d'erreur, vérifiez que vos paramètres de communication sont corrects.

Les erreurs suivantes peuvent s'afficher sur l'étiquette de test :

- FE indique une erreur de cadrage.
- OE indique une erreur de débordement.
- PE indique une erreur de parité.
- NE indique la présence de bruit.

4. Mettez l'imprimante hors tension (O) puis remettez-la sous tension (I) pour quitter ce test automatique et revenir au fonctionnement normal.

## Chargement des valeurs par défaut ou des dernières valeurs enregistrées

La restauration des valeurs par défaut ou des dernières valeurs enregistrées de l'imprimante peut aider si cette dernière ne fonctionne pas comme prévu. Voir [Charger les paramètres par défaut](#) pour savoir comment restaurer ces valeurs.

### **USINE**

Restaure tous les paramètres de l'imprimante, autres que les paramètres réseau, à la configuration par défaut. Faites preuve de prudence lors du chargement des paramètres par défaut, sinon vous devrez recharger tous les paramètres que vous avez modifiés manuellement.

### **RÉSEAU**

Réinitialise le serveur d'impression filaire ou sans fil de l'imprimante. Lorsqu'un serveur d'impression sans fil est utilisé, l'imprimante se réassocie également à votre réseau sans fil.

### **DERNIER ENREGISTREMENT**

Charge les paramètres du dernier enregistrement permanent.

## Dépannage

Utilisez ces informations pour résoudre les problèmes liés à l'imprimante.

### Voyants lumineux

Les voyants lumineux situés en haut du panneau de configuration de l'imprimante indiquent le statut de l'imprimante.

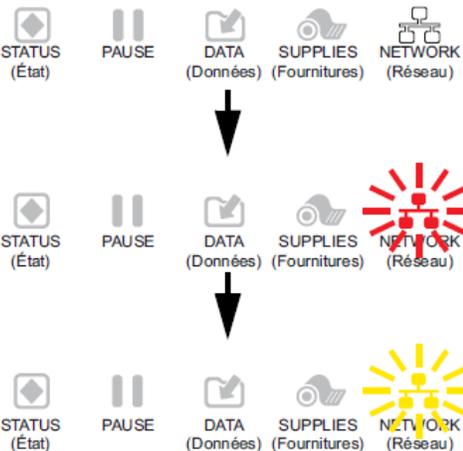
**Tableau 11** Statut de l'imprimante comme indiqué par les voyants lumineux

Voyants lumineux	Signification
 <p>STATUS (État) PAUSE DATA (Données) SUPPLIES (Fournitures) NETWORK (Réseau)</p>	<p>Voyant STATUS (STATUT) vert fixe (les autres voyants restent jaunes pendant 2 secondes lors de la mise sous tension de l'imprimante). L'imprimante est prête.</p>
 <p>STATUS (État) PAUSE DATA (Données) SUPPLIES (Fournitures) NETWORK (Réseau)</p>	<p>Voyant PAUSE jaune fixe. L'imprimante est en pause.</p>
 <p>STATUS (État) PAUSE DATA (Données) SUPPLIES (Fournitures) NETWORK (Réseau)</p>	<p>Voyant STATUS (STATUT) rouge fixe. Voyant SUPPLIES (CONSOMMABLES) rouge fixe. Le consommable (support) est vide. L'imprimante requiert votre attention et ne peut pas continuer sans l'intervention de l'utilisateur.</p>
 <p>STATUS (État) PAUSE DATA (Données) SUPPLIES (Fournitures) NETWORK (Réseau)</p>	<p>Voyant STATUS (STATUT) rouge fixe. Voyant SUPPLIES (CONSOMMABLES) rouge clignotant. Le consommable (ruban) est vide. L'imprimante requiert votre attention et ne peut pas continuer sans l'intervention de l'utilisateur.</p>
 <p>STATUS (État) PAUSE DATA (Données) SUPPLIES (Fournitures) NETWORK (Réseau)</p>	<p>Voyant STATUS (STATUT) jaune fixe. Voyant SUPPLIES (CONSOMMABLES) jaune clignotant. L'imprimante est en mode Thermique direct, ce qui ne nécessite pas de ruban ; cependant, un ruban est installé dans l'imprimante.</p>
 <p>STATUS (État) PAUSE DATA (Données) SUPPLIES (Fournitures) NETWORK (Réseau)</p>	<p>Voyant STATUS (STATUT) rouge fixe. Voyant PAUSE jaune fixe. La tête d'impression est ouverte. L'imprimante requiert votre attention et ne peut pas continuer sans l'intervention de l'utilisateur.</p>

**Tableau 11** Statut de l'imprimante comme indiqué par les voyants lumineux (Continued)

Voyants lumineux	Signification
	<p>Voyant STATUS (STATUT) jaune fixe. La tête d'impression est en surchauffe.</p> <p> <b>ATTENTION—SURFACE CHAUDE :</b> La tête d'impression peut être chaude et causer de graves brûlures. Laissez la tête d'impression refroidir.</p>
	<p>Voyant STATUS (STATUT) jaune clignotant. La raison est l'une des suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La température de la tête d'impression est insuffisante.</li> <li>• L'alimentation est en surchauffe.</li> <li>• La carte logique principale (MLB) est en surchauffe.</li> </ul>
	<p>Voyant STATUS (STATUT) rouge fixe. Voyant PAUSE rouge fixe. Voyant DATA (DONNÉES) rouge fixe.</p> <p>La tête d'impression a été remplacée par une tête qui n'est pas une tête d'impression Zebra d'origine. Installez une tête d'impression Zebra d'origine pour continuer.</p>
	<p>Voyant STATUS (STATUT) rouge clignotant. L'imprimante ne parvient pas à lire le paramètre ppp de la tête d'impression.</p>
<b>Imprimantes avec option Ethernet filaire ZebraNet</b>	
	<p>Voyant NETWORK (RÉSEAU) éteint. Aucune liaison Ethernet n'est disponible.</p>
	<p>Voyant NETWORK (RÉSEAU) vert fixe. Une liaison 100 Base-T a été trouvée.</p>
	<p>Voyant NETWORK (RÉSEAU) jaune fixe. Une liaison 10 Base-T a été trouvée.</p>

**Tableau 11** Statut de l'imprimante comme indiqué par les voyants lumineux (Continued)

Voyants lumineux	Signification
	<p>Voyant NETWORK (RÉSEAU) rouge fixe.</p> <p>Une condition d'erreur Ethernet existe. L'imprimante n'est pas connectée à votre réseau.</p>
<p>Imprimantes avec option sans fil ZebraNet</p>	
	<p>Voyant NETWORK (RÉSEAU) éteint.</p> <p>Une radio a été détectée lors de la mise sous tension. L'imprimante tente de s'associer au réseau.</p> <p>Le voyant clignote en rouge pendant que l'imprimante s'associe au réseau.</p> <p>Puis le voyant clignote en jaune pendant que l'imprimante s'authentifie auprès du réseau.</p>
	<p>Voyant NETWORK (RÉSEAU) vert fixe.</p> <p>La radio est associée à votre réseau et authentifiée, et le signal WLAN est fort.</p>
	<p>Voyant NETWORK (RÉSEAU) vert clignotant.</p> <p>La radio est associée à votre réseau et authentifiée, mais le signal WLAN est faible.</p>
	<p>Voyant NETWORK (RÉSEAU) rouge fixe.</p> <p>Une condition d'erreur WLAN existe. L'imprimante n'est pas connectée à votre réseau.</p>

## Problèmes d'impression ou de qualité d'impression

Problème	Cause possible	Solution recommandée
Le code-barres ne peut pas être scanné		
Le code-barres imprimé sur une étiquette ne peut pas être scanné.	Le code-barres n'est pas conforme aux spécifications, car le niveau d'obscurité de l'imprimante est incorrect ou la pression de la tête d'impression est désactivée.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Imprimez des étiquettes à l'aide de la section <a href="#">Évaluation de la qualité des codes-barres</a> à la page 101.</li> <li>2. Si nécessaire, réglez manuellement les paramètres d'obscurité ou de vitesse d'impression. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Réglez l'obscurité d'impression sur le paramètre le plus bas pour obtenir une bonne qualité d'impression. Si vous définissez un niveau d'obscurité trop élevé, l'impression de l'image de l'étiquette risque d'être imprécise, les codes-barres peuvent ne pas être numérisés correctement, le ruban risque de brûler ou la tête d'impression peut s'user prématurément.</li> <li>• Des vitesses d'impression plus lentes permettent généralement d'obtenir une meilleure qualité d'impression.</li> </ul> <p>Pour savoir comment modifier les paramètres d'obscurité et de vitesse d'impression, reportez-vous à la section <a href="#">Paramètres d'impression</a> à la page 60.</p> </li> <li>3. Réglez la pression de la tête d'impression sur la valeur minimale requise pour obtenir une bonne qualité d'impression. Voir <a href="#">Réglage de la pression de la tête d'impression</a> à la page 81.</li> </ol>
	Il n'y a pas assez d'espace autour du code-barres.	Laissez un espace d'au moins 3,2 mm (1/8 pouce) entre le code-barres et les autres zones imprimées sur l'étiquette et entre le code-barres et le bord de l'étiquette.
Taille d'image incorrecte		
Mon étiquette est trop petite (ou trop grande)	Le pilote d'imprimante utilisé est incorrect ou d'autres paramètres ne sont pas corrects pour votre application d'impression.	Vérifiez les paramètres de communication du pilote d'imprimante ou du logiciel (le cas échéant) pour votre connexion. Vous pouvez réinstaller le pilote d'imprimante en suivant les instructions de la section <a href="#">Connexion de l'imprimante à un appareil</a> à la page 16.
Mauvaise qualité d'impression		

Problème	Cause possible	Solution recommandée
Marques de bavures sur les étiquettes	Le support ou le ruban n'est pas conçu pour un fonctionnement à grande vitesse.	Remplacez les consommables par ceux recommandés pour un fonctionnement à grande vitesse. Pour plus d'informations, rendez-vous sur <a href="http://zebra.com/supplies">zebra.com/supplies</a> .
Résultats de mauvaise qualité avec des étiquettes épaisses	Pression incorrecte de la tête d'impression.	Réglez la pression de la tête d'impression sur la valeur minimale requise pour obtenir une bonne qualité d'impression. Voir <a href="#">Réglage de la pression de la tête d'impression</a> à la page 81.
Impression systématiquement trop claire ou trop sombre		
L'impression est trop claire ou trop sombre sur toute l'étiquette	Le support ou le ruban n'est pas conçu pour un fonctionnement à grande vitesse.	Remplacez les consommables par ceux recommandés pour un fonctionnement à grande vitesse. Pour plus d'informations, rendez-vous sur <a href="http://zebra.com/supplies">zebra.com/supplies</a> .
	Le niveau d'obscurité de l'imprimante est incorrect.	<p>Pour une qualité d'impression optimale, réglez l'obscurité sur le paramètre le plus faible possible pour votre application.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Imprimez des étiquettes à l'aide de la section <a href="#">Évaluation de la qualité des codes-barres</a> à la page 101.</li> <li>2. Si nécessaire, réglez manuellement les paramètres d'obscurité ou de vitesse d'impression. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Réglez l'obscurité d'impression sur le paramètre le plus bas pour obtenir une bonne qualité d'impression. Si vous définissez un niveau d'obscurité trop élevé, l'impression de l'image de l'étiquette risque d'être imprécise, les codes-barres peuvent ne pas être numérisés correctement, le ruban risque de brûler ou la tête d'impression peut s'user prématurément.</li> <li>• Des vitesses d'impression plus lentes permettent généralement d'obtenir une meilleure qualité d'impression.</li> </ul> </li> </ol> <p>Pour savoir comment modifier les paramètres d'obscurité et de vitesse d'impression, reportez-vous à la section <a href="#">Paramètres d'impression</a> à la page 60.</p>
	Vous utilisez une combinaison incorrecte de supports et de rubans pour votre application.	<p>Changez de type de support ou de ruban pour essayer de trouver une combinaison compatible.</p> <p>Si nécessaire, contactez votre distributeur ou revendeur Zebra agréé pour obtenir des informations et des conseils.</p>

Problème	Cause possible	Solution recommandée
	Pression incorrecte de la tête d'impression.	Réglez la pression de la tête d'impression sur la valeur minimale requise pour obtenir une bonne qualité d'impression. Voir <a href="#">Réglage de la pression de la tête d'impression</a> à la page 81.
L'impression est trop claire ou trop sombre sur un côté de l'étiquette	Pression inégale de la tête d'impression.	Réglez la pression de la tête d'impression sur la valeur requise pour obtenir une bonne qualité d'impression. Voir <a href="#">Réglage de la pression de la tête d'impression</a> à la page 81
Problèmes généraux de qualité d'impression	La vitesse d'impression ou le niveau d'obscurité de l'imprimante est incorrect(e). N'oubliez pas que les paramètres de l'imprimante peuvent être affectés par le pilote ou le logiciel utilisé.	<p>Pour une qualité d'impression optimale, réglez l'obscurité sur le paramètre le plus faible possible pour votre application.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Imprimez des étiquettes à l'aide de la section <a href="#">Évaluation de la qualité des codes-barres</a> à la page 101.</li> <li>2. Si nécessaire, réglez manuellement les paramètres d'obscurité ou de vitesse d'impression. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Réglez l'obscurité d'impression sur le paramètre le plus bas pour obtenir une bonne qualité d'impression. Si vous définissez un niveau d'obscurité trop élevé, l'impression de l'image de l'étiquette risque d'être imprécise, les codes-barres peuvent ne pas être numérisés correctement, le ruban risque de brûler ou la tête d'impression peut s'user prématurément.</li> <li>• Des vitesses d'impression plus lentes permettent généralement d'obtenir une meilleure qualité d'impression.</li> </ul> </li> </ol> <p>Pour savoir comment modifier les paramètres d'obscurité et de vitesse d'impression, reportez-vous à la section <a href="#">Paramètres d'impression</a> à la page 60.</p>
	Vous utilisez une combinaison incorrecte d'étiquettes et de ruban pour votre application.	Changez de type de support ou de ruban pour essayer de trouver une combinaison compatible.  Si nécessaire, contactez votre distributeur ou revendeur Zebra agréé pour obtenir des informations et des conseils.
	La tête d'impression est sale.	Nettoyez la tête d'impression et le contre-rouleau. Voir <a href="#">Nettoyage de la tête d'impression et du contre-rouleau</a> à la page 88.

Problème	Cause possible	Solution recommandée
	Pression incorrecte ou inégale de la tête d'impression.	Réglez la pression de la tête d'impression sur la valeur minimale requise pour obtenir une bonne qualité d'impression. Voir <a href="#">Réglage de la pression de la tête d'impression</a> à la page 81.
	Le format d'étiquette redimensionne une police qui n'est pas redimensionnable.	Vérifiez que le format d'étiquette ne rencontre aucun problème de police.
Lignes grises angulaires sur les étiquettes vierges		
Fines lignes grises angulaires sur les étiquettes vierges	Ruban replié.	Reportez-vous aux causes et solutions des problèmes de ruban replié à la section <a href="#">Problèmes divers</a> à la page 122.
Impression manquante		
Longues traces d'impressions manquantes sur plusieurs étiquettes	Élément d'impression endommagé.	Appelez un technicien de maintenance pour obtenir de l'aide.
	Ruban replié.	Reportez-vous aux causes et solutions des problèmes de ruban replié à la section <a href="#">Problèmes de ruban</a> à la page 117.
Perte d'alignement		
Perte de l'alignement d'impression sur les étiquettes  Déport vertical excessif de l'alignement de début de page	Le contre-rouleau est sale.	Nettoyez la tête d'impression et le contre-rouleau. Voir <a href="#">Nettoyage de la tête d'impression et du contre-rouleau</a> à la page 88.
	Les guides de support sont mal positionnés.	Assurez-vous que les guides de support sont correctement positionnés. Voir <a href="#">Chargement du support</a> à la page 34.
	Le type de support n'est pas défini correctement.	Réglez l'imprimante sur le type de support approprié (espace/encoche, continu ou marque).
	Le support n'est pas chargé correctement.	Chargez le support correctement. Voir <a href="#">Chargement du support</a> à la page 34.
Erreur d'alignement/étiquettes ignorées	L'imprimante n'est pas étalonnée.	Étalonnez l'imprimante. Voir <a href="#">Étalonnage des capteurs de ruban et de support</a> à la page 77.
	Format d'étiquette incorrect.	Vérifiez le format de votre étiquette et corrigez-le si nécessaire.
Erreur d'alignement et erreur d'impression d'une à trois étiquettes	Le contre-rouleau est sale.	Nettoyez la tête d'impression et le contre-rouleau. Voir <a href="#">Nettoyage de la tête d'impression et du contre-rouleau</a> à la page 88.
	Le support n'est pas conforme aux spécifications.	Utilisez un support conforme aux spécifications. Voir <a href="#">Spécifications des supports</a> à la page 135.

Problème	Cause possible	Solution recommandée
Déport vertical en position de début de page	L'imprimante n'est pas étalonnée.	Étalonnez l'imprimante. Voir <a href="#">Étalonnage des capteurs de ruban et de support</a> à la page 77.
	Le contre-rouleau est sale.	Nettoyez la tête d'impression et le contre-rouleau. Voir <a href="#">Nettoyage de la tête d'impression et du contre-rouleau</a> à la page 88.
Déplacement horizontal lors du placement de l'image de l'étiquette.	Les étiquettes précédentes n'ont pas été détachées correctement.	Tirez les étiquettes vers le bas et vers la gauche lorsque vous les détachez pour que la barre de déchirement vous aide à les détacher de leur feuille support. Si vous les tirez vers le haut ou vers le bas et vers la droite, le support peut glisser sur le côté.
Déport vertical de l'image ou de l'étiquette	L'imprimante utilise des étiquettes non continues, mais elle est configurée en mode continu.	Réglez l'imprimante sur le type de support approprié (espace/encoche, continu ou marque) et étalonnez l'imprimante, si nécessaire. Voir <a href="#">Étalonnage des capteurs de ruban et de support</a> à la page 77.
	Le capteur de support n'est pas étalonné correctement.	Étalonnez l'imprimante. Voir <a href="#">Étalonnage des capteurs de ruban et de support</a> à la page 77.
	Le contre-rouleau est sale.	Nettoyez la tête d'impression et le contre-rouleau. Voir <a href="#">Nettoyage de la tête d'impression et du contre-rouleau</a> à la page 88.
	Paramètres de pression de la tête d'impression incorrects (leviers).	Réglez la pression de la tête d'impression pour garantir un fonctionnement correct. Voir <a href="#">Réglage de la pression de la tête d'impression</a> à la page 81.
	Le support ou le ruban n'est pas chargé correctement.	Assurez-vous que le support et le ruban sont chargés correctement. Voir <a href="#">Chargement du ruban</a> à la page 51 et <a href="#">Chargement du support</a> à la page 34.
	Support incompatible.	Vous devez utiliser un support conforme aux spécifications de l'imprimante. Assurez-vous que les espaces ou les encoches entre les étiquettes sont de 2 à 4 mm et qu'ils sont positionnés de manière cohérente. Voir <a href="#">Spécifications des supports</a> à la page 135.

### Problèmes de ruban

Problème	Cause possible	Solution recommandée
Ruban cassé		

Problème	Cause possible	Solution recommandée
Ruban cassé ou fondu	Réglage de l'obscurité trop élevé.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Imprimez des étiquettes à l'aide de la section <a href="#">Évaluation de la qualité des codes-barres</a> à la page 101.</li> <li>2. Si nécessaire, réglez manuellement les paramètres d'obscurité ou de vitesse d'impression. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Réglez l'obscurité d'impression sur le paramètre le plus bas pour obtenir une bonne qualité d'impression. Si vous définissez un niveau d'obscurité trop élevé, l'impression de l'image de l'étiquette risque d'être imprécise, les codes-barres peuvent ne pas être numérisés correctement, le ruban risque de brûler ou la tête d'impression peut s'user prématurément.</li> <li>• Des vitesses d'impression plus lentes permettent généralement d'obtenir une meilleure qualité d'impression.</li> </ul> <p>Pour savoir comment modifier les paramètres d'obscurité et de vitesse d'impression, reportez-vous à la section <a href="#">Paramètres d'impression</a> à la page 60.</p> </li> <li>3. Nettoyez soigneusement la tête d'impression. Voir <a href="#">Nettoyage de la tête d'impression et du contre-rouleau</a> à la page 88.</li> </ol>
	Le ruban est enduit sur le mauvais côté et ne peut pas être utilisé dans cette imprimante.	Remplacez le ruban par un ruban enduit du bon côté. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section <a href="#">Ruban</a> à la page 11.
Ruban replié		
Ruban replié	Le ruban n'a pas été chargé correctement.	Chargez le ruban correctement. Voir <a href="#">Chargement du ruban</a> à la page 51.

Problème	Cause possible	Solution recommandée
	Température de fusion incorrecte.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Imprimez des étiquettes à l'aide de la section <a href="#">Évaluation de la qualité des codes-barres</a> à la page 101.</li> <li>2. Si nécessaire, réglez manuellement les paramètres d'obscurité ou de vitesse d'impression. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Réglez l'obscurité d'impression sur le paramètre le plus bas pour obtenir une bonne qualité d'impression. Si vous définissez un niveau d'obscurité trop élevé, l'impression de l'image de l'étiquette risque d'être imprécise, les codes-barres peuvent ne pas être numérisés correctement, le ruban risque de brûler ou la tête d'impression peut s'user prématurément.</li> <li>• Des vitesses d'impression plus lentes permettent généralement d'obtenir une meilleure qualité d'impression.</li> </ul> <p>Pour savoir comment modifier les paramètres d'obscurité et de vitesse d'impression, reportez-vous à la section <a href="#">Paramètres d'impression</a> à la page 60.</p> </li> </ol>
	Pression incorrecte ou inégale de la tête d'impression.	Réglez la pression de la tête d'impression sur la valeur minimale requise pour obtenir une bonne qualité d'impression. Voir <a href="#">Réglage de la pression de la tête d'impression</a> à la page 81.
	Le support ne se charge pas correctement et « oscille » d'un côté à l'autre.	Ajustez le guide de support jusqu'à ce qu'il touche le bord du support. Si cela ne résout pas le problème, vérifiez la pression de la tête d'impression. Voir <a href="#">Réglage de la pression de la tête d'impression</a> à la page 81. Si nécessaire, appelez un technicien de maintenance.
	La tête d'impression ou le contre-rouleau est peut-être mal installé.	Si possible, vérifiez qu'ils sont correctement installés. Si nécessaire, appelez un technicien de maintenance.
Problèmes de détection du ruban		

Problème	Cause possible	Solution recommandée
L'imprimante ne détecte pas qu'il ne reste plus de ruban.	L'imprimante a peut-être été étalonnée sans ruban ou sans le ruban correctement chargé.	<ol style="list-style-type: none"> <li><b>1.</b> Assurez-vous que le ruban est correctement chargé afin qu'il puisse être détecté par le capteur de ruban. Sous la tête d'impression, le ruban doit être tiré le plus en arrière possible, près du pare-feu de l'imprimante. Voir <a href="#">Chargement du ruban</a> à la page 51.</li> <li><b>2.</b> Étalonnez l'imprimante. Voir <a href="#">Étalonnage des capteurs de ruban et de support</a> à la page 77.</li> </ol>
En mode Transfert thermique, l'imprimante n'a pas détecté le ruban bien qu'il soit chargé correctement.		
L'imprimante indique qu'il n'y a plus de ruban alors que celui-ci est chargé correctement.	L'imprimante n'a pas été étalonnée pour l'étiquette et le ruban utilisés.	Étalonnez l'imprimante. Voir <a href="#">Étalonnage des capteurs de ruban et de support</a> à la page 77.

## Problèmes de communication

Problème	Cause possible	Solution recommandée
Formats d'étiquette non reconnus		
Un format d'étiquette a été envoyé à l'imprimante mais n'a pas été reconnu. Le voyant DATA (DONNÉES) ne clignote pas.	Les paramètres de communication sont incorrects.	Vérifiez les paramètres de communication du pilote d'imprimante ou du logiciel (le cas échéant) pour votre connexion. Vous pouvez réinstaller le pilote d'imprimante en suivant les instructions de la section <a href="#">Connexion de l'imprimante à un appareil</a> à la page 16.
Un format d'étiquette a été envoyé à l'imprimante mais n'a pas été reconnu. Le voyant DATA (DONNÉES) clignote mais l'impression ne se lance pas.	Les caractères de préfixe et de délimitation définis dans l'imprimante ne correspondent pas à ceux du format d'étiquette.	Vérifiez les caractères de préfixe et de délimitation à l'aide des commandes SGD suivantes. Modifiez les valeurs si nécessaire. <ul style="list-style-type: none"> <li>! U1 getvar "zpl.format_prefix"</li> <li>! U1 getvar "zpl.delimiter"</li> </ul>
	Des données incorrectes sont envoyées à l'imprimante.	Vérifiez les paramètres de communication sur l'ordinateur. Assurez-vous qu'ils correspondent aux paramètres de l'imprimante.  Si le problème persiste, vérifiez le format de l'étiquette.
	Une émulation est active sur l'imprimante.	Vérifiez que le format d'étiquette correspond aux paramètres de l'imprimante.
Les étiquettes ne s'impriment plus correctement		
Un format d'étiquette a été envoyé à l'imprimante. Plusieurs étiquettes s'impriment, puis l'imprimante fait sauter, place mal, manque ou déforme l'image sur l'étiquette.	Les paramètres de communication série sont incorrects.	Assurez-vous que les paramètres de contrôle de débit correspondent.
		Vérifiez la longueur du câble de communication. Veuillez consulter <a href="#">Caractéristiques de l'interface de communication</a> à la page 130 pour connaître les exigences.
		Vérifiez les paramètres de communication du pilote d'imprimante ou du logiciel (le cas échéant).

## Problèmes divers

Problème	Cause possible	Solution recommandée
Le port hôte USB ne reconnaît pas un périphérique USB		
L'imprimante ne reconnaît pas un périphérique USB ou ne peut pas lire les fichiers figurant sur un périphérique USB connecté au port hôte USB.	Actuellement, l'imprimante prend en charge les clés USB de 1 To maximum.	Utilisez une clé USB de 1 To ou moins.
	Il se peut que le périphérique USB nécessite sa propre alimentation externe.	Si votre périphérique USB nécessite une alimentation externe, assurez-vous qu'il est branché sur une alimentation électrique en bon état de marche.
Les paramètres de l'imprimante ne sont pas définis comme prévu		
Les modifications apportées aux paramètres de l'imprimante n'ont pas été appliquées.  OU Certains paramètres ont été modifiés de manière inattendue.	Un paramètre ou une commande du micrologiciel a empêché la modification du paramètre.  Une commande dans un format d'étiquette a redéfini le paramètre sur le réglage précédent.	Vérifiez vos formats d'étiquettes ou les paramètres du logiciel que vous utilisez pour envoyer des formats à l'imprimante.  Si nécessaire, reportez-vous au Guide de programmation pour ZPL, ZBI, Set-Get-Do, Mirror et WML ou appelez un technicien de maintenance. Une copie du manuel est disponible sur <a href="http://zebra.com/manuals">zebra.com/manuals</a> .
Modification de l'adresse IP		
Après avoir été éteinte pendant un certain temps, mon imprimante réattribue une nouvelle adresse IP au serveur d'impression.	Les paramètres de votre réseau lui font réattribuer une nouvelle adresse IP.	Si le fait que l'imprimante modifie les adresses IP vous pose un problème, procédez comme suit pour lui attribuer une adresse IP statique : <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Découvrez les valeurs à attribuer à l'adresse IP, au masque de sous-réseau et à la passerelle de votre serveur d'impression (filaire et/ou sans fil).</li> <li>2. Définissez la valeur du protocole IP approprié sur PERMANENT.</li> <li>3. Modifiez les valeurs de l'adresse IP, du masque de sous-réseau et de la passerelle du serveur d'impression approprié par celles que vous souhaitez conserver.</li> <li>4. Réinitialisez le réseau.</li> </ol>
Impossible de se connecter via des connexions filaires ou sans fil		

Problème	Cause possible	Solution recommandée
J'ai saisi manuellement une adresse IP sans fil, un sous-réseau et une passerelle sur mon imprimante, mais elle ne se connecte pas à mon réseau filaire ou sans fil.	Une fois les valeurs modifiées, le réseau de l'imprimante doit être réinitialisé.	Réinitialisez le réseau.
	Aucune valeur ESSID n'a été spécifiée.	<ol style="list-style-type: none"> <li>Pour une connexion sans fil, spécifiez la valeur ESSID qui correspond à la valeur utilisée par votre routeur sans fil à l'aide de la commande Set/Get/Do suivante :  <pre>! U1 setvar "wlan.essid" "value"</pre>                     où « value » correspond à l'ESSID (parfois appelé « SSID réseau ») de votre routeur. Un autocollant contenant les informations par défaut du routeur se trouve à l'arrière de ce dernier.                 </li> </ol> <p> <b>REMARQUE :</b> Si les informations par défaut ont été modifiées, demandez à votre administrateur réseau quelle valeur ESSID vous devez utiliser.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Si l'imprimante ne se connecte toujours pas, réinitialisez le réseau, puis redémarrez l'imprimante.</li> </ol>
	L'ESSID ou toute autre valeur n'a pas été spécifié correctement.	<ol style="list-style-type: none"> <li>Imprimez une étiquette de configuration réseau et vérifiez que vos valeurs sont correctes.</li> <li>Apportez les corrections nécessaires.</li> <li>Réinitialisez le réseau.</li> </ol>
<b>Problèmes d'étalonnage</b>		
Échec de l'étalonnage automatique.	Le support ou le ruban n'est pas chargé correctement.	Assurez-vous que le support et le ruban sont chargés correctement. Voir <a href="#">Chargement du ruban</a> à la page 51 et <a href="#">Chargement du support</a> à la page 34.
	Les capteurs n'ont pas détecté le support ou le ruban.	Étalonnez l'imprimante. Voir <a href="#">Étalonnage des capteurs de ruban et de support</a> à la page 77.
	Les capteurs sont sales ou mal positionnés.	Assurez-vous que les capteurs sont propres et correctement positionnés.
	Le type de support n'est pas défini correctement.	Réglez l'imprimante sur le type de support approprié (espace/encoche, continu ou marque).

Problème	Cause possible	Solution recommandée
Les étiquettes non continues sont traitées comme des étiquettes continues.	L'imprimante n'a pas été étalonnée pour le support utilisé.	Étalonnez l'imprimante. Voir <a href="#">Étalonnage des capteurs de ruban et de support</a> à la page 77.
	L'imprimante est configurée pour un support continu.	Réglez l'imprimante sur le type de support approprié (espace/encoche, continu ou marque).
L'imprimante se bloque		
Tous les voyants sont allumés et l'imprimante se bloque.	Défaillance électronique interne ou du micrologiciel.	Redémarrez l'imprimante. Si le problème persiste, appelez un technicien de maintenance.
L'imprimante se bloque lors du démarrage.	Défaillance de la carte logique principale.	

## Entretien de l'imprimante

Si vous avez des difficultés à utiliser l'imprimante, contactez votre responsable d'assistance technique ou système. Si l'imprimante est défectueuse, celui-ci contactera le service d'assistance mondial Zebra Global Customer Support Center à l'adresse [zebra.com/support](https://zebra.com/support).

Rassemblez les informations suivantes avant de contacter le service d'assistance mondial Zebra Global Customer Support :

- Numéro de série de l'appareil
- Numéro du modèle ou nom du produit
- Numéro de version du micrologiciel

Zebra répond aux appels par e-mail, téléphone ou fax dans les délais stipulés dans les contrats de service. Si le service d'assistance mondial Zebra Global Customer Support ne parvient pas à résoudre votre problème, vous devrez peut-être renvoyer votre appareil pour qu'il soit réparé. Vous recevrez alors des instructions spécifiques.

Si vous avez acheté votre produit auprès d'un partenaire commercial Zebra, ce dernier est votre point de contact.

## Expédition de l'imprimante

Si vous devez expédier l'imprimante :

1. Mettez l'imprimante hors tension (O) et débranchez tous les câbles.
2. Retirez tout support, ruban ou objet détaché à l'intérieur de l'imprimante.
3. Fermez la tête d'impression.
4. Emballez soigneusement l'imprimante dans son emballage d'origine ou dans un autre emballage adapté pour éviter de l'endommager pendant le transport.

Vous pouvez acheter un emballage d'expédition auprès de Zebra si l'emballage d'origine a été perdu ou détruit.



**IMPORTANT :** Zebra n'est pas responsable des dommages éventuels subis lors du transport si aucun emballage agréé n'est utilisé. Le choix d'un mode d'expédition non approprié peut entraîner l'annulation de la garantie.

# Spécifications

Cette section répertorie les spécifications générales de l'imprimante ainsi que les spécifications d'impression, du ruban et des supports.

## Caractéristiques générales

Hauteur*		279 mm (11,0 pouces)
Largeur		241 mm (9,5 pouces)
Longueur*		432 mm (17 pouces)
Poids*		9,1 kg (20 lb)
Température	En fonctionnement	Transfert thermique : 5 à 40 °C (40 à 105 °F) Thermique direct : 0 à 40 °C (32 à 105 °F)
	Stockage	-40 à 60 °C (-40 à 140 °F)
Humidité relative	En fonctionnement	20 % à 85 %, sans condensation
	Stockage	5 % à 85 %, sans condensation
Mémoire		256 Mo de mémoire SDRAM (32 Mo disponibles pour l'utilisateur) Mémoire Flash linéaire intégrée de 256 Mo (64 Mo disponibles pour l'utilisateur)

\* Modèle de base avec couvercle d'accès aux supports fermé. Les dimensions et le poids peuvent varier en fonction des options ajoutées.

## Caractéristiques de l'alimentation

Les valeurs suivantes sont des valeurs types. Les valeurs réelles varient d'une unité à l'autre et sont affectées par des éléments tels que les options installées et les paramètres de l'imprimante.

Caractéristiques électriques	100 à 240 VCA, 50 à 60 Hz
Consommation d'énergie : 120 VCA, 60 Hz	
Courant d'appel	< 40 A (crête) 8 A RMS (demi-cycle)
Puissance avec mode Energy Star désactivé (W)	0,12

## Spécifications

Puissance avec mode Energy Star en veille (W)	3,43
Puissance d'impression* (W)	57
Puissance d'impression* (VA)	73
Consommation d'énergie : 230 VCA, 50 Hz	
Courant d'appel	< 90 A (crête) 15 A RMS (demi-cycle)
Puissance avec mode Energy Star désactivé (W)	0,27
Puissance avec mode Energy Star en veille (W)	3,39
Puissance d'impression* (W)	59
Puissance d'impression* (VA)	68

\* Impression d'étiquettes de test automatique Pause à 6 ips avec des étiquettes de 10 x 15 cm (4 x 6 pouces) ou 16,50 x 10 cm (6,5 x 4 pouces), un contraste de 10 et un support thermique direct.

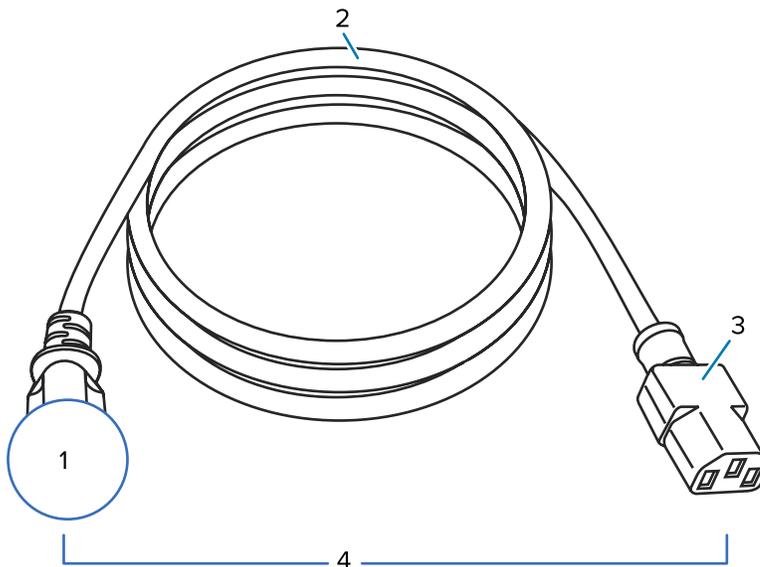
## Caractéristiques du cordon d'alimentation

Selon la manière dont votre imprimante a été commandée, un cordon d'alimentation peut être inclus ou non. Si aucun cordon n'est inclus ou si le cordon inclus ne répond pas à vos besoins, reportez-vous aux informations suivantes.



**ATTENTION—ENDOMMAGEMENT DU PRODUIT :** pour la sécurité du personnel et de l'équipement, utilisez toujours un cordon d'alimentation à trois conducteurs homologué, spécifique à la région ou au pays prévu pour l'installation. Ce cordon doit utiliser un connecteur femelle CEI 320 et la configuration de prise de terre à trois conducteurs adaptée à la région.

**Figure 19** Caractéristiques du cordon d'alimentation



1	Prise d'alimentation CA pour votre pays : elle doit porter la marque de certification d'au moins une des organisations de sécurité internationales connues (voir <a href="#">Figure 20 Symboles de certification des organisations de sécurité internationales</a> à la page 129). La terre châssis doit être connectée pour garantir la sécurité et réduire les interférences électromagnétiques.
2	Câble HAR à trois conducteurs ou un autre câble approuvé pour votre pays.
3	Connecteur CEI 320 : il doit porter la marque de certification d'au moins une des organisations de sécurité internationales connues (voir <a href="#">Figure 20 Symboles de certification des organisations de sécurité internationales</a> à la page 129).
4	Longueur $\leq 3$ m (9,8 pieds). Valeur nominale 10 A, 250 VCA.

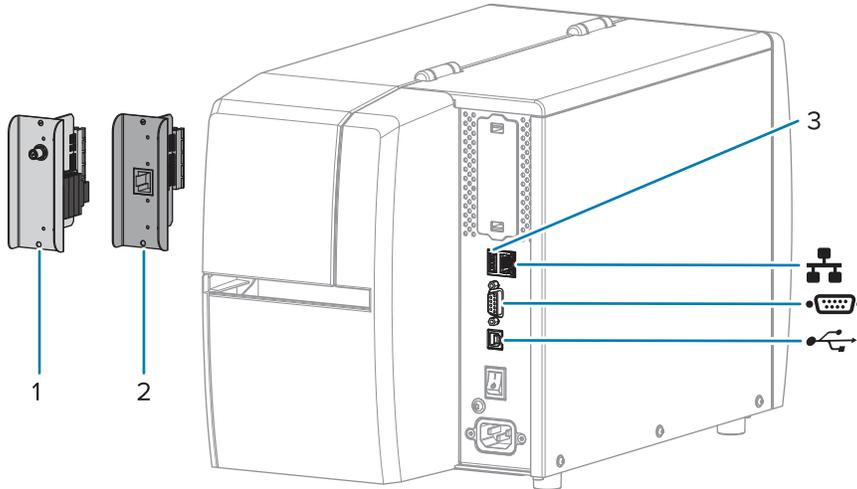
Figure 20 Symboles de certification des organisations de sécurité internationales



## Caractéristiques de l'interface de communication

Cette section décrit les caractéristiques standard et facultatives.

**Figure 21** Emplacement des interfaces de communication



1	Option de port sans fil
2	Serveur d'impression Ethernet filaire (externe)
3	Ports hôtes USB
	Serveur d'impression Ethernet filaire (interne)
	Port série
	Interface de données USB 2.0



**REMARQUE :** Vous devez fournir tous les câbles de données pour votre application. Il est recommandé d'utiliser un serre-câbles de protection.

Les câbles Ethernet ne nécessitent pas de protection, mais tous les autres câbles de données doivent être entièrement protégés et équipés de boîtiers de connecteur métalliques ou métallisés. Lorsque les câbles de données ne sont pas protégés, les émissions rayonnées peuvent dépasser les limites réglementées.

Pour minimiser la détection de bruit électrique dans le câble :

- Veillez à ce que les câbles de données soient aussi courts que possible.
- Ne regroupez pas les câbles de données avec des cordons d'alimentation.
- N'attachez pas les câbles de données aux conduits du câble d'alimentation.

## Connexions standard

Cette imprimante prend en charge un large éventail de connexions standard.

### Interface de données USB 2.0

Limites et exigences	Longueur de câble maximale de 5 m (16,4 pieds).
Connexions et configuration	Aucune configuration supplémentaire nécessaire.

### Interface de données série RS-232/C

Spécifications	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2 400 à 115 000 bauds</li> <li>• Parité, bits/caractère</li> <li>• 7 ou 8 bits de données</li> <li>• Protocole d'établissement de liaison XON-XOFF, RTS/CTS ou DTR/DSR requis</li> <li>• 750 mA à 5 V pour les broches 1 et 9</li> </ul>
Limites et exigences	<p>Vous devez utiliser un câble null modem pour connecter l'imprimante ou un adaptateur null modem si vous installez un câble modem standard.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Longueur de câble maximale de 15,24 m (50 pieds).</li> <li>• Il est possible que vous deviez modifier les paramètres de l'imprimante afin qu'ils correspondent à ceux de l'ordinateur hôte.</li> </ul>
Connexions et configuration	Le débit en bauds, le nombre de données et de bits d'arrêt, la parité et les commandes XON/XOFF ou DTR doivent correspondre à ceux de l'ordinateur hôte.

### Serveur d'impression filaire Ethernet 10/100 (interne)

Cette option Ethernet ZebraNet standard stocke les informations de configuration réseau dans l'imprimante. Une connexion Ethernet en option permet de stocker les informations de configuration sur une carte serveur d'impression amovible et de partager ces informations entre les imprimantes.

Limites et exigences	<ul style="list-style-type: none"> <li>• L'imprimante doit être configurée pour utiliser votre réseau local.</li> <li>• Un deuxième serveur d'impression filaire peut être installé dans le logement d'option inférieur.</li> </ul>
Connexions et configuration	Reportez-vous au Guide de l'utilisateur des serveurs d'impression filaires et sans fil ZebraNet pour obtenir des instructions sur la configuration. Ce manuel est disponible sur <a href="http://zebra.com/manuals">zebra.com/manuals</a> .

### Bluetooth Low Energy (BTLE)

Limites et exigences	De nombreux appareils mobiles peuvent communiquer avec l'imprimante dans un rayon de 9,1 m (30 pieds) autour de celle-ci.
----------------------	---

Connexions et configuration	Reportez-vous au Guide de l'utilisateur Bluetooth Zebra pour obtenir des instructions spécifiques sur la configuration de votre imprimante pour utiliser une interface Bluetooth. Ce manuel est disponible sur <a href="http://zebra.com/manuals">zebra.com/manuals</a> .
-----------------------------	---

### Port hôte USB

Limites et exigences	Vous ne pouvez brancher qu'un seul périphérique sur le port hôte USB. Vous ne pouvez pas utiliser un deuxième périphérique en le branchant sur un port USB d'un autre périphérique, ni utiliser un adaptateur pour fractionner un port hôte USB de l'imprimante afin d'accepter plusieurs périphériques à la fois.
Connexions et configuration	Aucune configuration supplémentaire nécessaire.

### Connexions en option

Cette imprimante prend en charge les options de connectivité suivantes.

#### Serveur d'impression sans fil

Spécifications	Pour plus d'informations, reportez-vous à la section <a href="#">Spécifications sans fil</a> .
Limites et exigences	<ul style="list-style-type: none"><li>• Permet d'imprimer sur l'imprimante à partir de n'importe quel ordinateur de votre réseau local sans fil (WLAN).</li><li>• Peut communiquer avec l'imprimante via les pages Web de l'imprimante.</li><li>• L'imprimante doit être configurée pour l'utilisation de votre réseau WLAN.</li><li>• Peut être installé uniquement dans l'emplacement pour pièces optionnelles supérieur.</li></ul>
Connexions et configuration	Reportez-vous au Guide de l'utilisateur des serveurs d'impression filaires et sans fil ZebraNet pour obtenir des instructions sur la configuration. Une copie de ce manuel est disponible à l'adresse <a href="http://zebra.com/manuals">zebra.com/manuals</a> .

#### Serveur d'impression filaire Ethernet 10/100 (externe)

Cette option Ethernet ZebraNet vous permet de programmer sur le serveur d'impression des informations de configuration réseau qui peuvent être partagées entre les imprimantes. La connexion Ethernet standard stocke les informations de configuration sur l'imprimante elle-même.

## Spécifications sans fil

### Informations sur les antennes

- Type = antenne de trace ; gain  $-3,7$  dBi
- Type = antenne omnidirectionnelle ; gain 3 dBi à 2,4 GHz ; 5 dBi à 5 GHz

### Spécifications sans fil et Bluetooth

802.11 b <ul style="list-style-type: none"> <li>• 2,4 GHz</li> <li>• DSSS (DBPSK, DQPSK et CCK)</li> <li>• Puissance RF 17,77 dBm (EIRP)</li> </ul>	802.11 a/n <ul style="list-style-type: none"> <li>• 5,15-5,25 GHz, 5,25-5,35 GHz, 5,47-5,725 GHz</li> <li>• OFDM (16-QAM et 64-QAM avec BPSK et QPSK)</li> <li>• Puissance RF 17,89 dBm (EIRP)</li> </ul>
802.11 g <ul style="list-style-type: none"> <li>• 2,4 GHz</li> <li>• OFDM (16-QAM et 64-QAM avec BPSK et QPSK)</li> <li>• Puissance RF 18,61 dBm (EIRP)</li> </ul>	802.11 ac <ul style="list-style-type: none"> <li>• 5,15-5,25 GHz, 5,25-5,35 GHz, 5,47-5,725 GHz</li> <li>• OFDM (16-QAM et 64-QAM avec BPSK et QPSK)</li> <li>• Puissance RF 13,39 dBm (EIRP)</li> </ul>
802.11 n <ul style="list-style-type: none"> <li>• 2,4 GHz</li> <li>• OFDM (16-QAM et 64-QAM avec BPSK et QPSK)</li> <li>• Puissance RF 18,62 dBm (EIRP)</li> </ul>	Bluetooth à basse consommation (LE) <ul style="list-style-type: none"> <li>• 2,4 GHz</li> <li>• GFSK (Bluetooth à basse consommation)</li> <li>• Puissance RF 2,1 dBm</li> </ul>

## Caractéristiques d'impression

Résolution d'impression		203 ppp (points par pouce) (8 points/mm)
		300 ppp (12 points/mm)
Vitesses d'impression constantes programmables (par seconde)	203 ppp	51 mm à 254 mm par incréments de 25,4 mm 2,0 à 10 pouces par incréments de 1 pouce
	300 ppp	51 mm à 152 mm par incréments de 25,4 mm 2,0 à 6 pouces par incréments de 1 pouce
Taille des points (nominale) (largeur x longueur)	203 ppp	0,125 mm x 0,125 mm (0,0049 pouces x 0,0049 pouces)
	300 ppp	0,084 mm x 0,099 mm (0,0033 pouces x 0,0039 pouces)
Largeur d'impression maximale		104 mm (4,09 pouces)
Longueur d'impression maximale en continu*	203 ppp	3 988 mm (157 pouces)
	300 ppp	1 854 mm (73 pouces)
Dimensions du module de code-barres (X)	203 ppp	5 mil à 50 mil
	300 ppp	3,3 mil à 33 mil
Emplacement du premier point (mesuré à partir du bord intérieur du support)		2,5 mm ± 1,016 mm (0,10 pouce ± 0,04 pouce)
Tolérance d'alignement du support	Vertical	± 1 mm (± 0,039 pouce) sur un support non continu
	Horizontal	± 1 mm (± 0,039 pouce) dans un rouleau de support

\* La longueur maximale des étiquettes dépend des options sélectionnées et de la surcharge du micrologiciel.

\*\* L'alignement du support et la longueur minimale de l'étiquette dépendent du type et de la largeur du support, du type de ruban et de la vitesse d'impression. Les performances s'améliorent à mesure que ces facteurs sont optimisés. Zebra recommande d'effectuer des tests approfondis pour toute application.

## Spécifications des supports

Longueur de l'étiquette*	Minimum* (déchirement)	17,8 mm (0,7 pouce)
	Minimum* (pré-décollage)	12,7 mm (0,5 pouce)
	Minimum* (massicot)	25,4 mm (1,0 pouce)
	Maximum**	991 mm (39 pouces)
Largeur du support (étiquette et bande)	Minimum	19 mm (0,75 pouce)
	Maximum	114 mm (4,5 pouces)
Épaisseur totale (y compris la bande, le cas échéant)	Minimum	0,076 mm (0,003 pouce)
	Maximum	0,25 mm (0,010 pouce)
Diamètre extérieur maximal du rouleau	76 mm (3 pouces) centre	203 mm (8 pouces)
	25 mm (1 pouce) centre	152 mm (6 pouces)
Espace entre les étiquettes	Minimum	2 mm (0,079 pouce)
	Préférée	3 mm (0,118 pouce)
	Maximum	4 mm (0,157 pouce)
Taille de l'encoche du ticket/de l'étiquette (largeur x longueur)		6 mm x 3 mm (0,25 x 0,12 pouce)
Diamètre du trou		3,18 mm (0,125 pouce)
Position de l'encoche ou du trou (centrée par rapport au bord intérieur du support)	Minimum	3,8 mm (0,15 pouce)
	Maximum	57 mm (2,25 pouces)
Densité, en unités de densité optique (UDO) (marque noire)		> 1,0 UDO
Densité maximale du support		≤ 0,5 UDO
Capteur de support à transmission (position fixe)		11 mm (7/16 pouce) à partir du bord intérieur
Longueur de la marque noire		2,5 à 11,5 mm (0,098 à 0,453 pouce)
Largeur de la marque noire		≥ 9,5 mm (≥ 0,37 pouce)
Emplacement de la marque noire (dans le bord intérieur du support)		1 mm (0,04 pouce)
Densité de la marque noire		> 1,0 unité de densité optique (UDO)
Densité maximale du support		0,3 UDO

\* L'alignement des supports et la longueur minimale des étiquettes dépendent du type et de la largeur du support, du type de ruban et de la vitesse d'impression. Les performances s'améliorent à mesure que ces facteurs sont optimisés. Zebra recommande d'effectuer des tests approfondis pour toute application.

\*\* La longueur maximale des étiquettes dépend des options sélectionnées et de la surcharge du micrologiciel.

### Spécifications du ruban

L'option Transfert thermique nécessite un ruban qui doit être enduit sur la face extérieure. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Ruban](#) à la page 11.

Largeur du ruban*	Minimum	40 mm (1,57 pouce)
	Maximum	110 mm (4,33 pouces)
Longueur de ruban maximale		450 m (1 476 pouces)
Taille maximale du rouleau de ruban		81,3 mm (3,2 pouces)
Diamètre intérieur du mandrin de ruban		25 mm (1 pouce)

\* Zebra recommande d'utiliser un ruban d'une largeur correspondant au moins à celle du support afin protéger la tête d'impression contre l'usure.

# Glossaire

## alphanumérique

Se réfère à des lettres, des chiffres et des caractères (signes de ponctuation, par exemple).

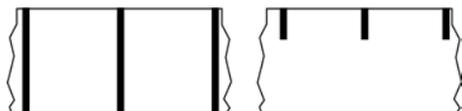
## retour arrière

Lorsque l'imprimante tire le support et le ruban (le cas échéant) en arrière de sorte que le début de l'étiquette à imprimer soit correctement positionné derrière la tête d'impression. Le retour arrière se produit lorsque vous utilisez l'imprimante en mode déchirement et applicateur.

## code-barres

Code par lequel les caractères alphanumériques peuvent être représentés par une série de bandes adjacentes de différentes largeurs. Il existe de nombreux schémas de code différents, tels que le code produit universel (UPC) ou le code 39.

## support avec repères noirs



Support comprenant des repères d'alignement situés sur la face inférieure du support d'impression et qui servent d'indications de début d'étiquette pour l'imprimante. Le capteur de support réfléchissant est généralement l'option à privilégier pour toute utilisation avec un support avec repères noirs.

À comparer avec [support continu](#) à la page 138 ou [support avec espace/encoche](#) à la page 140.

## étalonnage (d'une imprimante)

Processus au cours duquel l'imprimante détermine certaines informations de base nécessaires pour imprimer avec précision à l'aide d'une combinaison spécifique de [support](#) à la page 142 et de [ruban](#) à la page 144. Pour ce faire, l'imprimante fait passer le support et le ruban (le cas échéant) dans l'imprimante et détecte la méthode d'impression à utiliser ([thermique direct](#) à la page 139 ou [transfert thermique](#) à

la page 145), mais aussi la longueur des étiquettes (adhésives ou non) individuelles (si vous utilisez un [support non continu](#) à la page 142).

## méthode de collecte

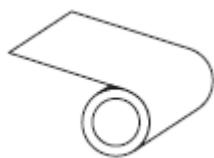
Sélectionnez une méthode de collecte de support compatible avec les options de votre imprimante. Les options disponibles incluent notamment : déchirement, pré-décollage, coupe et rembobinage. Les instructions de base relatives au chargement du support et du ruban sont les mêmes pour toutes les méthodes de collecte, avec quelques étapes supplémentaires nécessaires pour utiliser les options de collecte de support.

## configuration

La configuration de l'imprimante est un groupe de paramètres de fonctionnement spécifiques à l'application de l'imprimante. Certains paramètres peuvent être sélectionnés par l'utilisateur, tandis que d'autres dépendent des options installées et du mode de fonctionnement. Les paramètres peuvent être sélectionnés à l'aide d'un commutateur, programmés via le panneau de commande ou téléchargés sous forme de commandes ZPL II. Une étiquette de configuration répertoriant tous les paramètres actuels de l'imprimante peut être imprimée à des fins de référence.

## support continu

Support d'étiquettes (adhésives ou non) qui ne présente pas d'espaces, de trous, d'encoches ou de repères noirs pour indiquer les séparations des étiquettes. Le support est un long morceau de matériau enroulé autour d'un rouleau. Cela permet d'imprimer l'image n'importe où sur l'étiquette. Parfois, une unité de découpe est utilisée pour découper des étiquettes ou reçus individuels.



Un capteur transmissif (espace) est généralement utilisé pour que l'imprimante détecte lorsque le support est épuisé.

À comparer avec [support avec repères noirs](#) à la page 137 ou [support avec espace/encoche](#) à la page 140.

## diamètre du cylindre

Diamètre intérieur du cylindre en carton se trouvant au centre d'un rouleau de support ou de ruban.

## diagnostics

Informations sur les fonctions de l'imprimante qui ne marchent pas correctement. Elles permettent de résoudre les problèmes d'imprimante.

## support prédécoupé

Type d'étiquettes individuelles collées sur une doublure du support. Les étiquettes peuvent être alignées les unes contre les autres ou légèrement séparées. Généralement, le matériau entourant les étiquettes a été retiré. (Voir [support non continu](#) à la page 142.)

## thermique direct

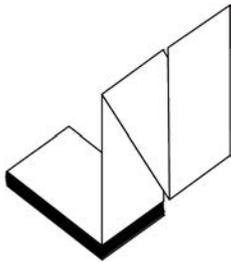
Méthode d'impression selon laquelle la tête d'impression appuie directement sur le support. Le fait de chauffer les éléments de la tête d'impression entraîne une décoloration du revêtement thermosensible sur le support. En chauffant de manière sélective les éléments de la tête d'impression au fur et à mesure que le support avance, une image s'imprime sur le support. Cette méthode d'impression ne nécessite aucun ruban.

À comparer avec [transfert thermique](#) à la page 145.

## support thermique direct

Support recouvert d'une substance qui réagit à l'application de la chaleur directe provenant de la tête d'impression pour produire une image.

## support en accordéon



Support non continu plié dans une pile rectangulaire et selon en motif en zigzag. Le support en accordéon est soit un [support avec espace/encoche](#) à la page 140, soit un [support avec repères noirs](#) à la page 137, ce qui signifie qu'il utilise des repères noirs ou des encoches pour suivre le positionnement du format de support.

Le support en accordéon peut comporter les mêmes séparations d'étiquettes que le support en rouleau non continu. Les séparations se situent sur les plis ou à proximité.

À comparer avec [support en rouleau](#) à la page 144.

## micrologiciel

Terme utilisé pour spécifier le programme d'exploitation de l'imprimante. Ce programme est téléchargé sur l'imprimante à partir d'un ordinateur hôte et stocké dans la [mémoire FLASH](#) à la page 140. À chaque mise sous tension de l'imprimante, ce programme d'exploitation démarre. Ce programme contrôle le moment où le [support](#) à la page 142 doit être acheminé vers l'avant ou l'arrière et le moment où un point doit être imprimé sur l'étiquette.

## mémoire FLASH

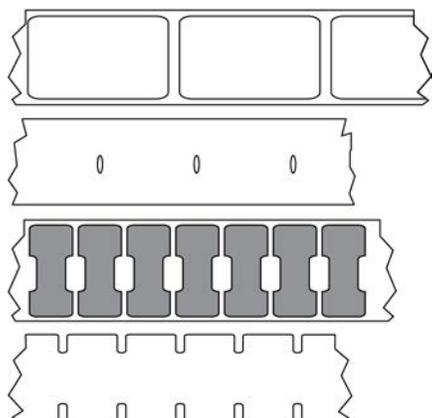
**Mémoire non volatile** qui conserve les informations stockées dans l'imprimante, même lorsqu'elle est hors tension. Cette zone de mémoire est utilisée pour stocker le programme d'exploitation de l'imprimante. Il est également possible de s'en servir pour stocker des polices, formats graphiques et formats d'étiquettes complets, en option.

## police

Ensemble complet de caractères **alphanumérique** à la page 137 appartenant au même style. Par exemple, CG Times™ ou CG Triumvirate Bold Condensed™.

## support avec espace/encoche

Support contenant une séparation, une encoche ou un trou, indiquant où se termine un format d'étiquette/imprimé et où commence le suivant.



À comparer avec [support avec repères noirs](#) à la page 137 ou [support continu](#) à la page 138.

## ips (pouces par seconde)

Vitesse à laquelle l'étiquette (adhésive ou non) est imprimée. De nombreuses imprimantes Zebra peuvent imprimer à une vitesse comprise entre 1 et 14 ips.

## étiquette

Morceau de papier, de plastique ou autre matériau adhésif sur lequel les informations sont imprimées. Une étiquette non continue a une longueur définie, contrairement à une étiquette ou à un reçu continu(e) dont la longueur peut varier.

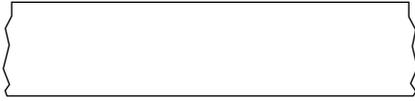
## feuille support d'étiquette (doublure)

Matériau sur lequel les étiquettes sont apposées pendant la fabrication et qui est ensuite jeté ou recyclé.

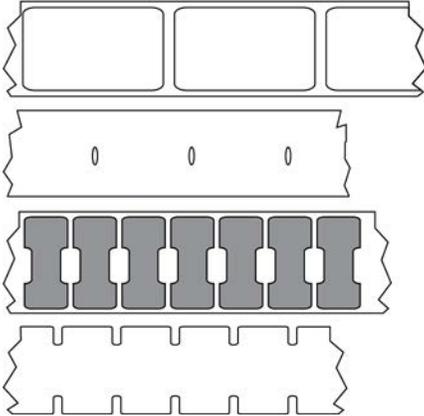
## type d'étiquette

L'imprimante reconnaît les types d'étiquettes suivants.

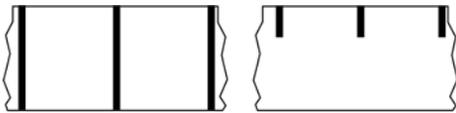
Continu



Espace/Encoche



Repère



## Voyant (diode électroluminescente)

Indicateurs des statuts spécifiques de l'imprimante. Chaque voyant est éteint, allumé ou clignotant selon la fonction surveillée.

## support sans doublure

Un support sans doublure n'utilise pas de feuille support pour empêcher les couches d'étiquettes d'un rouleau de coller les unes aux autres. Il est enroulé comme un rouleau de ruban adhésif, avec le côté collant d'une couche en contact avec la surface non collante de celle qui se trouve en dessous. Les étiquettes individuelles peuvent être séparées par des perforations ou coupées. Comme il n'y a pas de doublure, davantage d'étiquettes peuvent tenir sur un rouleau. Ainsi, vous devez changer de support moins souvent. Un support sans doublure est considéré comme une option respectueuse de l'environnement, car aucune feuille support n'est gaspillée et le coût par étiquette peut être considérablement inférieur à celui des étiquettes standard.

## support avec repères

Voir [support avec repères noirs](#) à la page 137.

## support

Matériau sur lequel l'imprimante imprime les données. Les types de supports sont les suivants : étiquettes non adhésives, étiquettes prédécoupées, étiquettes continues (avec et sans doublure de support), supports non continus, supports en accordéon et supports en rouleau.

## capteur de support

Ce capteur est situé derrière la tête d'impression afin de détecter la présence de supports et, pour les [support non continu](#) à la page 142, afin de détecter la position de la prédécoupe, du trou ou de l'encoche utilisé(e) pour indiquer le début de chaque étiquette.

## crochet d'alimentation du support

Bras fixe qui soutient le rouleau de support.

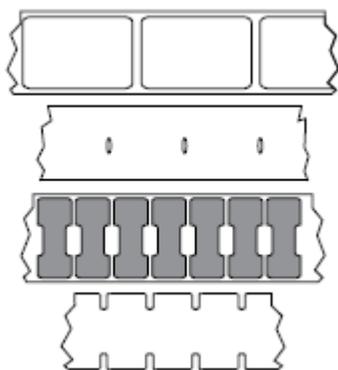
## support non continu

Support contenant une indication précisant où se termine un format d'étiquette/imprimé et où commence le suivant. Les types de supports non continus incluent [support avec espace/encoche](#) à la page 140 et [support avec repères noirs](#) à la page 137. (À comparer avec [support continu](#) à la page 138.)

Les supports en rouleau non continus se présentent généralement sous la forme d'étiquettes avec un dos adhésif sur une doublure. Les étiquettes (ou tickets) sont séparées par des perforations.

Les étiquettes individuelles sont suivies et leur position est contrôlée par une des méthodes suivantes :

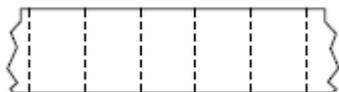
- Le support à bande sépare les étiquettes par des espaces, des trous ou des encoches.



- Le support à repères noirs utilise des repères noirs préimprimés sur le verso du support pour indiquer les séparations des étiquettes.



- Les supports perforés sont dotés de trous permettant de séparer facilement les étiquettes les unes des autres, en plus des repères de contrôle de position, des encoches ou des espaces entre les étiquettes.



### mémoire non volatile

Mémoire électronique qui conserve les données, même lorsque l'imprimante est hors tension.

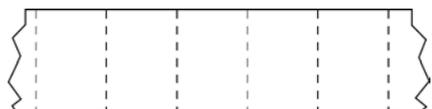
### support avec encoche

Type d'étiquettes non adhésives contenant une zone de découpe que l'imprimante peut détecter comme un indicateur de début d'étiquette. Il s'agit généralement d'un matériau plus lourd, semblable au carton, qui est coupé ou séparé de l'étiquette suivante. Voir [support avec espace/encoche](#) à la page 140.

### mode pré-décollage

Mode de fonctionnement dans lequel l'imprimante décolle une étiquette imprimée de sa feuille support et permet à l'utilisateur de la retirer avant d'imprimer une autre étiquette. L'impression s'interrompt jusqu'à ce que l'étiquette soit retirée.

### support perforé



Support doté de perforations qui permettent de séparer facilement les étiquettes (adhésives ou non) les unes des autres. Le support peut également comporter des repères noirs ou d'autres séparations entre les étiquettes.

### vitesse d'impression

Vitesse à laquelle l'impression se produit. Pour les imprimantes à transfert thermique, cette vitesse est exprimée en [ips \(pouces par seconde\)](#) à la page 140.

### type d'impression

Le type d'impression indique si le type de [support](#) à la page 142 utilisé nécessite un [ruban](#) à la page 144 pour l'impression. [transfert thermique](#) à la page 145 nécessite un ruban, contrairement au support [thermique direct](#) à la page 139.

## usure de la tête d'impression

Dégradation de la surface de la tête d'impression et/ou des éléments d'impression au fil du temps. La chaleur et l'abrasion peuvent entraîner l'usure de la tête d'impression. Par conséquent, pour optimiser la durée de vie de la tête d'impression, utilisez le paramètre d'intensité d'impression le plus bas (parfois appelé « température de fusion » ou « température de la tête ») et la pression de la tête d'impression la plus basse nécessaire pour obtenir une bonne qualité d'impression. Avec la méthode d'impression [transfert thermique](#) à la page 145, utilisez un [ruban](#) à la page 144 aussi large ou plus large que le support pour protéger la tête d'impression de la surface rugueuse du support.

## reçu

Un reçu est une impression de longueur variable. Par exemple, dans les magasins de vente au détail, où chaque article acheté correspond à une ligne distincte sur l'impression. Par conséquent, plus vous achetez d'articles, plus le reçu est long.

## alignement

Alignement de l'impression avec le haut (vertical) ou les côtés (horizontal) d'une étiquette (adhésive ou non).

## ruban

Le ruban est un film mince recouvert sur une face de cire, de résine ou de résine de cire (généralement appelée « encre »), qui est transférée sur le support pendant le processus de [transfert thermique](#). L'encre est transférée sur le support lorsqu'elle est chauffée par les petits éléments de la tête d'impression.

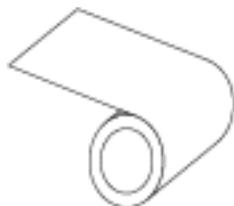
Le ruban n'est utilisé qu'avec la méthode d'impression par transfert thermique. Un [support thermique direct](#) n'utilise pas de ruban. Lorsque le ruban est utilisé, il doit être aussi large ou plus large que le support utilisé. Si le ruban est plus étroit que le support, les zones de la tête d'impression ne sont pas protégées et sont sujettes à une usure prématurée. Les rubans Zebra sont dotés d'un revêtement sur la face arrière qui protège la tête d'impression de l'usure.

## repli du ruban

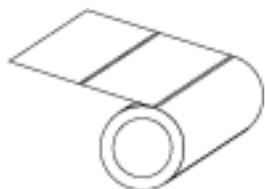
Repli du ruban causé par un mauvais alignement ou une pression incorrecte de la tête d'impression. Ce repli peut entraîner des espaces vides dans l'impression et/ou le ruban utilisé peut se rembobiner de manière irrégulière. Ce problème doit être résolu en effectuant des procédures de réglage.

## support en rouleau

Support enroulé autour d'un cylindre (carton, en général). Il peut être continu (aucune séparation entre les étiquettes)



ou non continu (certains types de séparation entre les étiquettes).



À comparer avec [support en accordéon](#) à la page 139.

### consommables

Terme général désignant les supports et les rubans.

### symbologie

Terme généralement utilisé pour désigner un code-barres.

### étiquettes non adhésives

Type de support comprenant une feuille support non adhésive, mais doté d'un trou ou d'une encoche permettant de suspendre l'étiquette sur quelque chose. Les étiquettes sont généralement en carton ou autre matériau durable et sont séparées par des perforations. Les étiquettes non adhésives peuvent se présenter en rouleaux ou en pile accordéon. (Voir [support avec espace/encoche](#) à la page 140.)

### mode déchirement

Mode de fonctionnement dans lequel l'utilisateur déchire manuellement l'étiquette (adhésive ou non) du support restant.

### transfert thermique

Méthode d'impression selon laquelle la tête d'impression appuie un ruban recouvert d'encre ou de résine sur le support. Le fait de chauffer les éléments de la tête d'impression entraîne le transfert de l'encre ou de la résine sur le support. En chauffant de manière sélective les éléments de la tête d'impression au fur et à mesure que le support et le ruban avancent, une image s'imprime sur le support.

À comparer avec [thermique direct](#) à la page 139.

### espace vide

Espace où l'impression aurait dû se faire, mais ne s'est pas faite en raison d'une erreur (ruban replié ou éléments d'impression défectueux, par exemple). En cas d'espace vide, il est possible qu'un symbole de code-barres imprimé soit mal lu ou ne puisse pas du tout être lu.

