

ZT400 Series

Imprimante industrielle



ZEBRA

Guide de l'utilisateur

2023/03/17

ZEBRA et l'illustration de la tête de zèbre sont des marques commerciales de Zebra Technologies Corporation, déposées dans de nombreuses juridictions dans le monde entier. Toutes les autres marques commerciales appartiennent à leurs propriétaires respectifs. ©2023 Zebra Technologies Corporation et/ou ses filiales. Tous droits réservés.

Les informations contenues dans ce document peuvent être modifiées sans préavis. Le logiciel décrit dans ce document est fourni sous accord de licence ou accord de confidentialité. Le logiciel peut être utilisé ou copié uniquement conformément aux conditions de ces accords.

Pour de plus amples informations concernant les déclarations juridiques et propriétaires, rendez-vous sur :

LOGICIELS : zebra.com/linkoslegal.

COPYRIGHTS ET MARQUES COMMERCIALES: zebra.com/copyright.

BREVET: ip.zebra.com.

GARANTIE: zebra.com/warranty.

CONTRAT DE LICENCE D'UTILISATEUR FINAL: zebra.com/eula.

Conditions d'utilisation

Déclaration de propriété

Ce manuel contient des informations propriétaires de Zebra Technologies Corporation et de ses filiales (« Zebra Technologies »). Il est fourni uniquement à des fins d'information et d'utilisation par les parties décrites dans le présent document, chargées de faire fonctionner l'équipement et d'en assurer la maintenance. Ces informations propriétaires ne peuvent pas être utilisées, reproduites ou divulguées à d'autres parties pour toute autre fin sans l'autorisation écrite expresse de Zebra Technologies.

Amélioration des produits

L'amélioration continue des produits est une stratégie de Zebra Technologies. Toutes les spécifications et indications de conception sont susceptibles d'être modifiées sans préavis.

Clause de non-responsabilité

Zebra Technologies met tout en œuvre pour s'assurer de l'exactitude des caractéristiques techniques et des manuels d'ingénierie publiés. Toutefois, des erreurs peuvent se produire. Zebra Technologies se réserve le droit de corriger ces erreurs et décline toute responsabilité pour les dommages qui pourraient en résulter.

Limitation de responsabilité

En aucun cas Zebra Technologies ou toute autre personne impliquée dans la création, la production ou la livraison du produit joint (y compris le matériel et les logiciels) ne sauraient être tenus pour responsables des dommages de quelque nature que ce soit (y compris, sans limitation, les dommages consécutifs, notamment la perte de profits, l'interruption d'activité ou la perte d'informations) découlant de l'utilisation de, des résultats de l'utilisation de ou de l'impossibilité d'utiliser ce produit, même si Zebra Technologies a été prévenu de l'éventualité de tels dommages. Certaines juridictions n'autorisant pas l'exclusion ou la limitation de dommages fortuits ou consécutifs, il se peut que les exclusions ou les limitations susmentionnées ne s'appliquent pas à votre cas.

Table des matières

Introduction.....	7
Options d'imprimante.....	7
Interfaces de communication.....	8
Composants de l'imprimante.....	9
Panneau de commande.....	10
Navigation dans les écrans d'affichage à l'aide du clavier.....	11
Configuration de l'imprimante.....	15
Sélection d'un emplacement pour l'imprimante.....	15
Commande de consommables et d'accessoires.....	15
Support.....	16
Ruban.....	16
Inspection du contenu de la boîte.....	17
Connexion de l'imprimante à un appareil.....	18
Connexion à un téléphone ou une tablette.....	18
Installation des pilotes et connexion à un ordinateur Windows.....	18
Connexion à un ordinateur via le port USB de l'imprimante.....	25
Connexion à votre réseau via le port Ethernet de l'imprimante.....	27
Connexion de l'imprimante à votre réseau sans fil.....	29
Connexion de l'imprimante à un port série ou parallèle de votre ordinateur.....	30
Que faire si vous oubliez d'installer d'abord les pilotes d'imprimante ?.....	31
Sélection d'un mode d'impression.....	35
Chargement du support.....	36
Insertion du support dans l'imprimante.....	37
Utilisation du mode Déchirement.....	40

Utilisation du mode Pré-décollage (avec ou sans enroulement de la bande).....	43
Utilisation du mode rembobinage.....	53
Utilisation du mode Massicot ou du mode Coupe retardée.....	60
Chargement du ruban.....	65
Installation du logiciel Label Design.....	69
Configuration système requise pour ZebraDesigner.....	69
Impression d'une étiquette de test et réalisation de réglages.....	70
Configuration et réglage de l'imprimante.....	72
Modification des paramètres de l'imprimante.....	72
Modification des paramètres de l'imprimante via le pilote Windows.....	72
Modification des paramètres de l'imprimante via les menus utilisateur.....	74
Étalonnage des capteurs de ruban et de support.....	129
Exécution de l'étalonnage automatique.....	130
Étalonnage manuel des capteurs.....	130
Réglage de la pression de la tête d'impression.....	136
Maintenance de routine.....	141
Planning et procédures de nettoyage.....	141
Nettoyage de l'extérieur, du compartiment papier et des capteurs.....	142
Nettoyage de la tête d'impression et du contre-rouleau.....	143
Nettoyage de l'ensemble de pré-décollage.....	146
Nettoyage et lubrification du module de massicot.....	150
Retrait d'un ruban usagé.....	155
Remplacement des composants de l'imprimante.....	157
Commande de pièces de rechange.....	157
Recyclage des composants de l'imprimante.....	157
Stockage de l'imprimante.....	157
Lubrification.....	157
Diagnostic et dépannage.....	158
Diagnostics de l'imprimante.....	158
Évaluation de la qualité des codes-barres.....	158

Autotest de mise sous tension.....	161
Autotest PAUSE.....	162
Autotest CANCEL (ANNULER).....	162
Autotest FEED (ALIMENTER) et PAUSE.....	163
Autotest CANCEL (ANNULER) et PAUSE.....	164
Profil de capteur.....	164
Exécution d'un test de diagnostic de communication.....	166
Chargement des valeurs par défaut ou des dernières valeurs enregistrées.....	167
Alertes et états d'erreur.....	168
Voyants lumineux.....	168
Messages d'erreur.....	172
Dépannage.....	179
Entretien de l'imprimante.....	191
Expédition de l'imprimante.....	192
Utilisation d'un port hôte USB et de la fonction Print Touch.....	193
Éléments requis pour les exercices.....	193
Fichiers pour les exercices.....	194
Hôte USB.....	196
Exercice 1 : Copier des fichiers sur une clé USB et exécuter la mise en miroir USB.....	196
Exercice 2 : Imprimer un format d'étiquette à partir d'une clé USB.....	197
Exercice 3 : Copier des fichiers vers/ depuis une clé USB.....	198
Exercice 4 : Saisir les données d'un fichier stocké à l'aide d'un clavier USB et imprimer une étiquette.....	199
Print Touch/Near Field Communication (NFC).....	200
Exercice 5 : Saisir les données d'un fichier stocké avec un appareil et imprimer une étiquette.....	201
Spécifications.....	203
Caractéristiques générales.....	203
Caractéristiques du cordon d'alimentation.....	204
Caractéristiques de l'interface de communication.....	205
Connexions standard.....	205

Connexions en option.....	207
Spécifications sans fil.....	208
Caractéristiques d'impression.....	209
Spécifications des supports.....	210
Spécifications du ruban.....	211
Informations relatives à la conformité.....	212
Glossaire.....	214

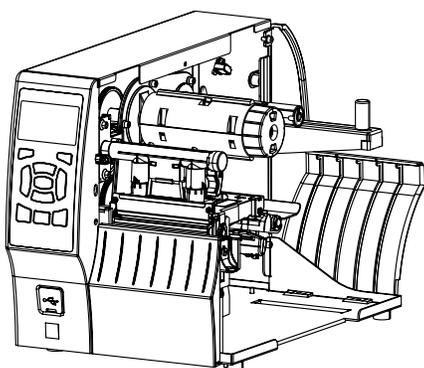
Introduction

Utilisez les informations de cette section pour vous familiariser avec votre imprimante.

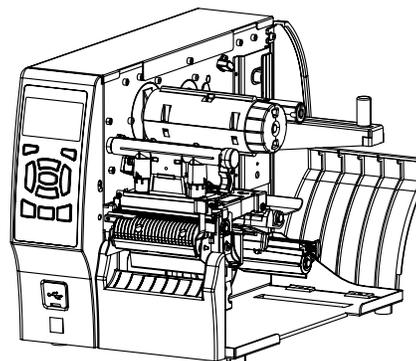
Options d'imprimante

Votre imprimante peut être mise à niveau avec l'une des trois options disponibles en fonction de vos besoins d'impression. Pour en savoir plus sur les modes d'impression pouvant être utilisés avec les options de l'imprimante, consultez la section [Sélection d'un mode d'impression](#) à la page 35.

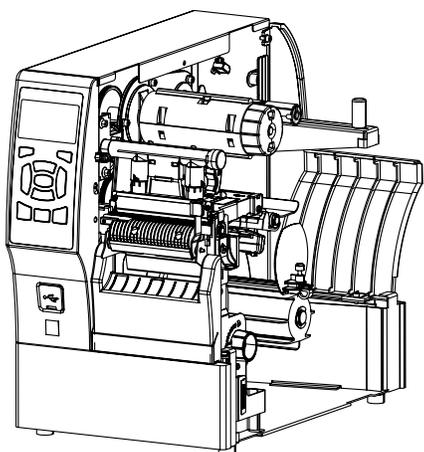
Déchirement (standard)



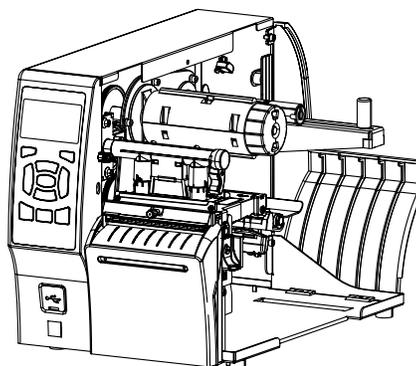
Pré-décollage avec option d'enroulement de la bande



Option de rembobinage



Option de massicot



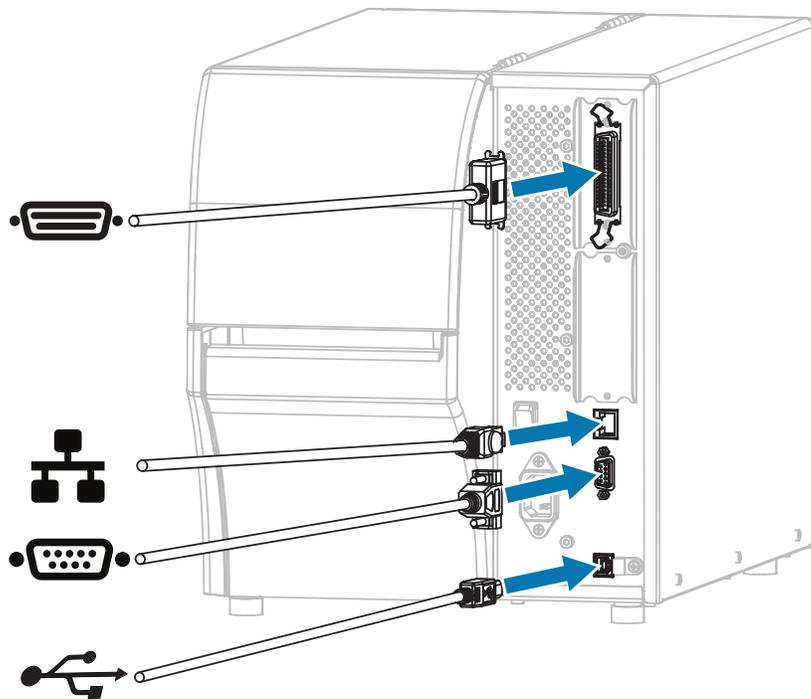
Interfaces de communication

Votre imprimante prend en charge un large éventail d'interfaces de communication.

Les connecteurs d'interface de communication sont illustrés sur la [Figure 2](#). Une option de serveur d'impression sans fil ZebraNet peut également être présente sur votre imprimante. Vous pouvez envoyer des formats d'étiquette à l'imprimante via n'importe quelle interface de communication disponible sur votre imprimante.

- Pour en savoir plus sur les types de connexions disponibles, consultez la section [Caractéristiques de l'interface de communication](#) à la page 205.
- Pour savoir quand et comment connecter votre ordinateur à une ou plusieurs de ces interfaces de communication, consultez la section [Installation des pilotes et connexion à un ordinateur Windows](#) à la page 18.

Figure 1 Emplacement des interfaces de communication



	Port parallèle
	Serveur d'impression Ethernet filaire interne
	Port série
	Port USB

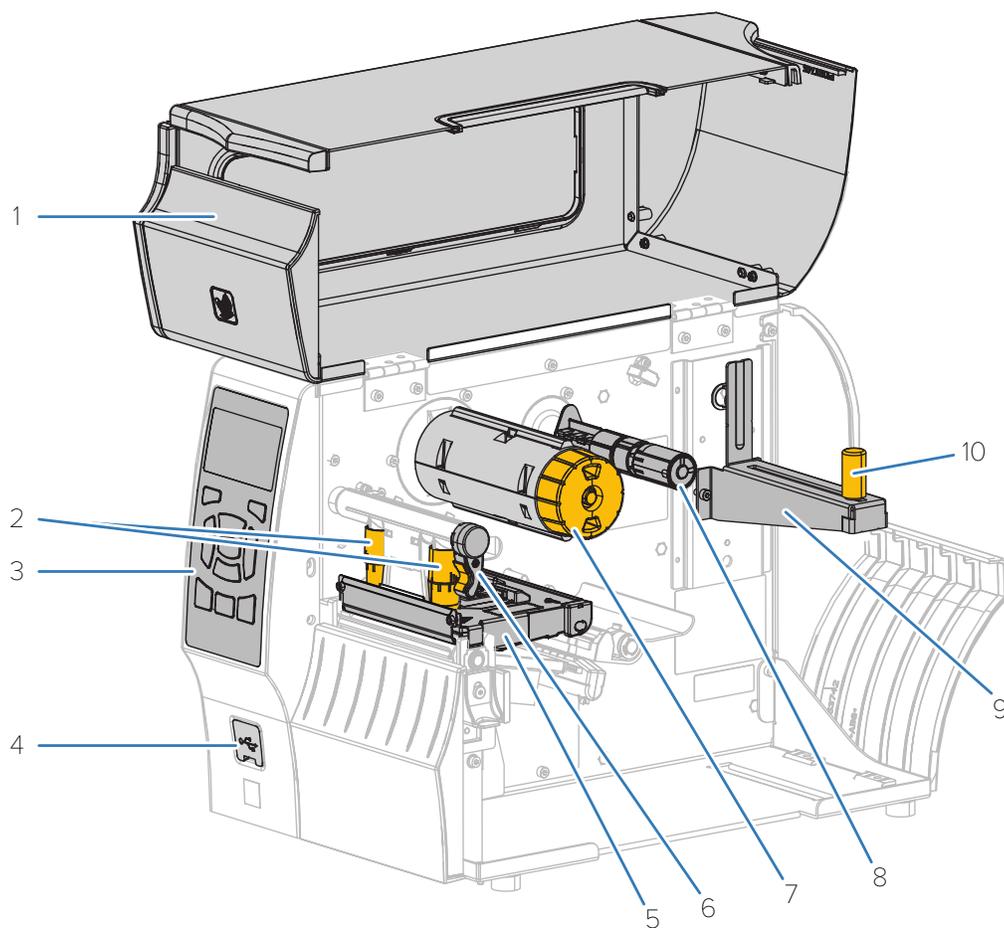
Composants de l'imprimante

Les composants à l'intérieur de votre imprimante sont codés par couleur. Les points de contact que vous devrez manipuler sont de couleur dorée à l'intérieur des imprimantes et sont indiqués en doré dans les illustrations de ce guide.

Les composants situés à l'intérieur du compartiment de support d'une imprimante standard sont illustrés ici.



REMARQUE : Selon le modèle de l'imprimante et les options installées, votre imprimante peut paraître légèrement différente. Les composants étiquetés sont mentionnés dans les procédures de ce guide.



1	Cache du support
2	Leviers de réglage de la pression de la tête d'impression
3	Panneau de commande
4	Port hôte USB (simple ou double)

5	Ensemble de la tête d'impression
6	Levier d'ouverture de la tête d'impression
7	Axe d'enroulement du ruban (uniquement sur les imprimantes équipées de l'option de transfert thermique)
8	Axe d'alimentation du ruban (uniquement sur les imprimantes équipées de l'option de transfert thermique)
9	Crochet d'alimentation du support
10	Guide d'alimentation du support

Panneau de commande

Le panneau de commande indique le statut actuel de l'imprimante et permet à l'utilisateur de contrôler le fonctionnement de base de l'imprimante.

	1	(Indicateur STATUS [STATUT])
	2	(Indicateur PAUSE)
	3	(Indicateur DATA [DONNÉES])
	4	(Indicateur SUPPLIES [CONSOMMABLES])
	5	(Indicateur NETWORK [RÉSEAU])
	Les indicateurs ci-dessus fournissent des informations sur le statut de votre imprimante. Pour connaître les différents états de ces voyants et leur signification, consultez la section Voyants lumineux à la page 168.	
	6	L'écran affiche le statut actuel de l'imprimante et permet à l'utilisateur de parcourir le système de menus. Un écran couleur en option est disponible à l'achat. Pour plus d'informations, contactez votre revendeur Zebra agréé.
	7 et 8	Les touches de SÉLECTION DROITE et de SÉLECTION GAUCHE exécutent les commandes affichées directement au-dessus d'elles à l'écran.
	9	La FLÈCHE VERS LE HAUT permet de modifier les valeurs des paramètres (par exemple, augmenter une valeur) ou de faire défiler les choix.
	10	La touche OK permet de sélectionner ou de confirmer ce qui est affiché à l'écran.
	11	La FLÈCHE GAUCHE permet de naviguer vers la gauche. Active UNIQUEMENT lors de la navigation dans le menu.
	12	
	13	
14	PAUSE	
15	FEED	
16	CANCEL	

12	La FLÈCHE DROITE permet de naviguer vers la droite. Active UNIQUEMENT lors de la navigation dans le menu.
13	La FLÈCHE VERS LE BAS permet de modifier les valeurs des paramètres (par exemple, diminuer une valeur) ou de faire défiler les choix.
14	 La touche PAUSE permet de démarrer ou d'arrêter l'imprimante.
15	 La touche FEED (ALIMENTER) demande à l'imprimante d'insérer une étiquette vierge chaque fois que vous appuyez dessus.
16	X La touche CANCEL (ANNULER) annule les formats d'étiquette lorsque l'imprimante est en pause. Pour annuler le format d'étiquette suivant sur le point d'être imprimé, appuyez une fois sur X . Pour annuler tous les formats d'étiquette envoyés à l'imprimante, appuyez sur X pendant 2 secondes.

Navigation dans les écrans d'affichage à l'aide du clavier

Utilisez le panneau de commande de votre imprimante pour parcourir les écrans, sélectionner les éléments affichés à l'écran et les modifier.

Sur l'écran Idle Display (Affichage inactif)...



Appuyez sur la touche de **SÉLECTION GAUCHE** pour accéder au menu d'accueil de l'imprimante.

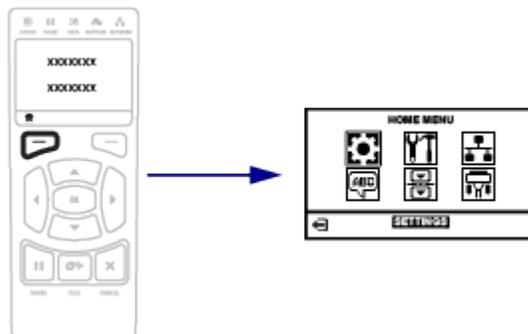


Tableau 1 Menu d'accueil

 <p>Dans le menu d'accueil, utilisez les FLÈCHES pour passer d'une icône à l'autre.</p> <p>Lorsqu'une icône est sélectionnée, ses couleurs sont inversées pour la mettre en surbrillance.</p> <p>Icône du menu PARAMÈTRES</p>  <p>Icône du menu PARAMÈTRES mise en surbrillance</p> 	 <p>Pour sélectionner l'icône de menu en surbrillance et accéder au menu, appuyez sur OK.</p>	 <p>Appuyez sur la touche de SÉLECTION GAUCHE pour quitter le menu Accueil et revenir à l'écran Affichage inactif.</p> <p>L'imprimante revient automatiquement à l'écran Affichage inactif après 15 secondes d'inactivité dans le menu d'accueil.</p>
--	---	---

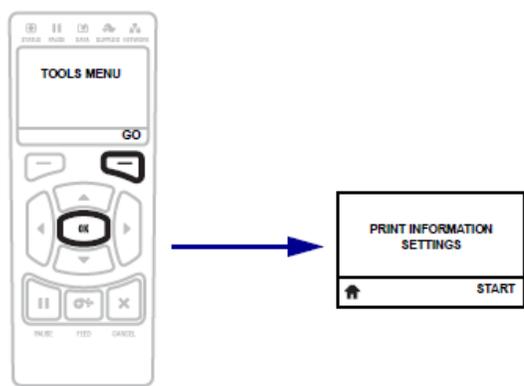
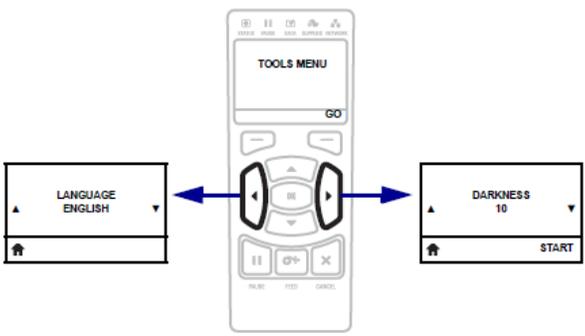
Tableau 2 Menus utilisateur

 <p>Dans n'importe quel écran de menu utilisateur, appuyez la touche de SÉLECTION GAUCHE pour revenir au menu d'accueil. L'imprimante revient automatiquement au menu Accueil après 15 secondes d'inactivité dans un menu utilisateur.</p>	 <p>Les symboles ▼ et ▲ indiquent qu'il est possible de modifier la valeur associée. Toutes les modifications que vous apportez sont enregistrées immédiatement. Appuyez sur la touche FLÈCHE VERS LE HAUT ou FLÈCHE VERS LE BAS pour faire défiler les valeurs acceptées.</p>
--	--

Tableau 2 Menus utilisateur (Continued)

 <p>Appuyez sur la touche FLÈCHE VERS LA GAUCHE ou FLÈCHE VERS LA DROITE pour faire défiler les éléments d'un menu utilisateur.</p>	 <p>Lorsqu'un mot apparaît dans le coin inférieur droit de l'écran, cela indique qu'une action est disponible.</p> <p>Appuyez sur OK ou sur la touche de SÉLECTION DROITE pour effectuer l'action indiquée.</p>
--	---

Tableau 3 Raccourcis de menu

 <p>Pour accéder au menu utilisateur suivant à partir d'un raccourci de menu, appuyez sur la touche OK ou de SÉLECTION DROITE pour sélectionner GO (ACCÉDER).</p>	 <p>Appuyez sur la touche FLÈCHE VERS LA GAUCHE ou FLÈCHE VERS LA DROITE pour continuer à parcourir le même menu utilisateur.</p>
---	--

Écran Affichage inactif, menu Accueil et menus utilisateur

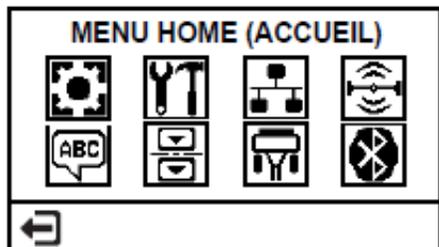
Utilisez l'écran du panneau de commande de l'imprimante pour afficher le statut de l'imprimante et consulter ou modifier ses paramètres de fonctionnement.

Une fois la séquence de mise sous tension terminée, l'imprimante passe à l'écran Idle Display (Affichage inactif). Si un serveur d'impression est installé, l'imprimante passe en revue son adresse IP et les informations configurées par l'utilisateur.

Figure 2 Idle Display (Affichage inactif)

1	Le statut actuel de l'imprimante
2	Informations que vous avez définies via l'écran Idle Display (Affichage inactif). Pour en savoir, consultez la section Affichage inactif dans Étalonnage, diagnostic et autres outils à la page 84.
	Raccourci du menu Accueil

Utilisez le menu d'accueil (voir [Figure 3](#) [Menu d'accueil : standard et couleur en option](#) à la page 14) pour accéder aux paramètres de fonctionnement de l'imprimante via les huit menus utilisateur illustrés dans la section [Modification des paramètres de l'imprimante via les menus utilisateur](#) à la page 74.

Figure 3 Menu d'accueil : standard et couleur en option

Pour obtenir une description des menus utilisateur et des éléments des menus qu'ils incluent, consultez les sections correspondantes dans [Modification des paramètres de l'imprimante via les menus utilisateur](#) à la page 74.

Configuration de l'imprimante

Cette section aide l'utilisateur à configurer pour la première fois l'imprimante et à l'utiliser.

Sélection d'un emplacement pour l'imprimante

Choisissez un emplacement pour l'imprimante qui répond aux conditions suivantes :

- Surface : la surface sur laquelle se trouve l'imprimante doit être de résistance, de taille et de niveau suffisants pour la maintenir en place.
- Espace : l'emplacement de l'imprimante doit prévoir suffisamment d'espace pour la ventilation et l'accès aux composants et connecteurs de l'imprimante. Laissez un espace dégagé sur tous les côtés de l'imprimante pour permettre une ventilation et un refroidissement corrects.



ATTENTION : Ne placez pas de rembourrage derrière ou sous l'imprimante, car cela pourrait restreindre la circulation de l'air et provoquer une surchauffe de l'imprimante.

- Alimentation : l'imprimante doit se trouver à proximité d'une prise secteur appropriée facilement accessible.
- Interfaces de communication des données : l'imprimante doit se trouver à portée de votre radio WLAN (le cas échéant) ou à une distance acceptable pour que d'autres connecteurs puissent atteindre votre source de données (généralement un ordinateur). Pour plus d'informations sur la longueur maximale des câbles et leur configuration, reportez-vous à la section [Caractéristiques de l'interface de communication](#) à la page 205.
- Conditions de fonctionnement : votre imprimante est conçue pour fonctionner dans diverses conditions environnementales et électriques, y compris dans un entrepôt ou une usine. Le tableau suivant indique la température et le taux d'humidité relative requis pour l'imprimante en fonctionnement.

Tableau 4 Température et taux d'humidité en fonctionnement

Mode	Température	Humidité relative
Transfert thermique	5 à 40 °C (40 à 104 °F)	20 % à 85 % sans condensation
Thermique direct	0 à 40 °C (32 à 104 °F)	

Commande de consommables et d'accessoires

Les éléments suivants dont vous aurez besoin ne sont PAS fournis avec l'imprimante :

- Câbles de communication/réseau (série ou Ethernet filaire, par exemple) autres qu'USB

- Support
- Ruban (si votre imprimante dispose d'une option de transfert thermique)

Pour connaître les consommables recommandés afin de garantir un fonctionnement optimal de votre imprimante, rendez-vous sur zebra.com/supplies.

Support

Pour une qualité d'impression optimale et des performances d'impression correctes sur l'ensemble de notre gamme de produits, Zebra recommande vivement l'utilisation de consommables certifiés Zebra dans le cadre d'une solution complète.

Une large gamme de papiers, de polypropylène, de polyester et de vinyle a été spécialement conçue pour améliorer les capacités d'impression de l'imprimante et éviter l'usure prématurée de la tête d'impression. Pour acheter des consommables, rendez-vous sur zebra.com/supplies.

Consultez la section [Sélection d'un mode d'impression](#) à la page 35. Reportez-vous également aux spécifications relatives aux supports de l'imprimante pour connaître les longueurs d'étiquettes minimales et d'autres éléments importants à prendre en compte.

Le [Glossaire](#) à la page 214 inclut des termes associés aux supports (support avec marque noire, support avec espace/encoche, support RFID, support en accordéon et support en rouleau, par exemple). Utilisez ces termes pour déterminer le type de support qui répondra à vos besoins.

Ruban



REMARQUE : Cette section s'applique uniquement aux imprimantes sur lesquelles l'option Transfert thermique est installée.

Dois-je utiliser du ruban ?	Le support lui-même détermine si vous devez utiliser du ruban. <ul style="list-style-type: none"> • Support de transfert thermique : nécessite du ruban. • Support thermique direct : ne nécessite PAS de ruban.
Comment savoir s'il s'agit d'un support de transfert thermique ou thermique direct ? (Pour consulter la définition de ces termes, reportez-vous aux entrées de glossaire thermique direct à la page 216 et transfert thermique à la page 223.)	Le moyen le plus simple de le savoir est de gratter rapidement la surface du support avec votre ongle. Si une marque noire apparaît à l'endroit où vous avez gratté, le support est thermique direct. Vous n'avez donc PAS besoin de ruban.
Quel type de ruban puis-je utiliser ?	Cette imprimante ne peut utiliser que du ruban enduit sur la face extérieure, sauf si vous achetez et installez l'axe en option qui permet d'utiliser du ruban enduit sur la face intérieure. Si vous voulez commander cet axe, contactez votre revendeur Zebra agréé.

<p>Comment puis-je savoir quel côté du ruban est enduit ?</p>	<p>Utilisez l'une des deux méthodes suivantes pour identifier le côté enduit :</p> <ul style="list-style-type: none">• Méthode 1 : Test d'adhérence<ol style="list-style-type: none">1. Appuyez un coin du côté adhésif d'une étiquette sur la surface extérieure du rouleau de ruban.2. Décollez l'étiquette du ruban.Si des particules d'encre adhèrent à l'étiquette, la face extérieure du rouleau est enduite. Si nécessaire, répétez ce test avec la surface interne pour confirmer quel côté est enduit.• Méthode 2 : Test de grattage du ruban<ol style="list-style-type: none">1. Déroulez le ruban sur une courte longueur et placez la surface extérieure contre un morceau de papier.2. Grattez la surface intérieure du ruban avec votre ongle.3. Soulevez le ruban et vérifiez s'il y a des marques sur le papier.Si le ruban a laissé une marque, la face extérieure est enduite.
---	--

Inspection du contenu de la boîte

Assurez-vous que la boîte de l'imprimante contient tous les éléments dont vous avez besoin pour la configurer.



IMPORTANT : Zebra Technologies décline toute responsabilité envers les dommages subis pendant l'expédition de l'équipement et ne réparera pas ces dommages sous garantie.

1. Vérifiez qu'un câble d'alimentation est inclus dans la boîte de l'imprimante.

Des éléments supplémentaires peuvent être inclus, selon les options commandées avec l'imprimante.
2. S'il manque quelque chose, informez-en votre revendeur Zebra agréé.
3. Déballez immédiatement l'imprimante et vérifiez qu'elle n'a pas été endommagée pendant le transport.
 - Conservez tous les matériaux d'emballage.
 - Vérifiez que toutes les surfaces extérieures sont intactes.
 - Soulevez le cache du support et vérifiez que le compartiment à support est intact.
4. Si vous constatez des dommages liés au transport lors de l'inspection :
 - Informez-en immédiatement le transporteur et remplissez un rapport de dommages.
 - Conservez tous les matériaux d'emballage afin qu'ils soient inspectés par le transporteur.
 - Informez-en votre revendeur Zebra agréé.
5. L'imprimante a été livrée avec plusieurs éléments de protection pour le transport, notamment un film plastique sur la fenêtre transparente du cache du support. Avant d'utiliser l'imprimante, retirez ces éléments de protection.

Connexion de l'imprimante à un appareil

Une fois que vous avez configuré l'imprimante, vous êtes prêt à la connecter à votre appareil (ordinateur, téléphone ou tablette, par exemple).

Connexion à un téléphone ou une tablette

Téléchargez gratuitement l'application Zebra Printer Setup Utility sur votre appareil.

- [Appareils Android](#)
- [Appareils Apple](#)

Types de connectivité pris en charge par les applications :

- Bluetooth classique
- Bluetooth à basse consommation (Bluetooth LE)
- Ethernet/connexion filaire
- Sans fil
- USB On-The-Go

Rendez-vous sur zebra.com/setup pour consulter les Guides de l'utilisateur de ces utilitaires de configuration d'imprimante.

Installation des pilotes et connexion à un ordinateur Windows

Vous devez installer les pilotes appropriés avant d'utiliser votre imprimante avec un ordinateur Microsoft Windows.



IMPORTANT : Connectez votre imprimante à votre ordinateur à l'aide de l'une des connexions disponibles. Toutefois, ne branchez aucun câble reliant votre ordinateur à l'imprimante avant d'y être invité. Si vous les connectez au mauvais moment, votre imprimante n'installera pas les pilotes appropriés. Consultez la section [Que faire si vous oubliez d'installer d'abord les pilotes d'imprimante ?](#) à la page 31 pour effectuer une récupération après une installation de pilotes incorrecte.

Installation des pilotes

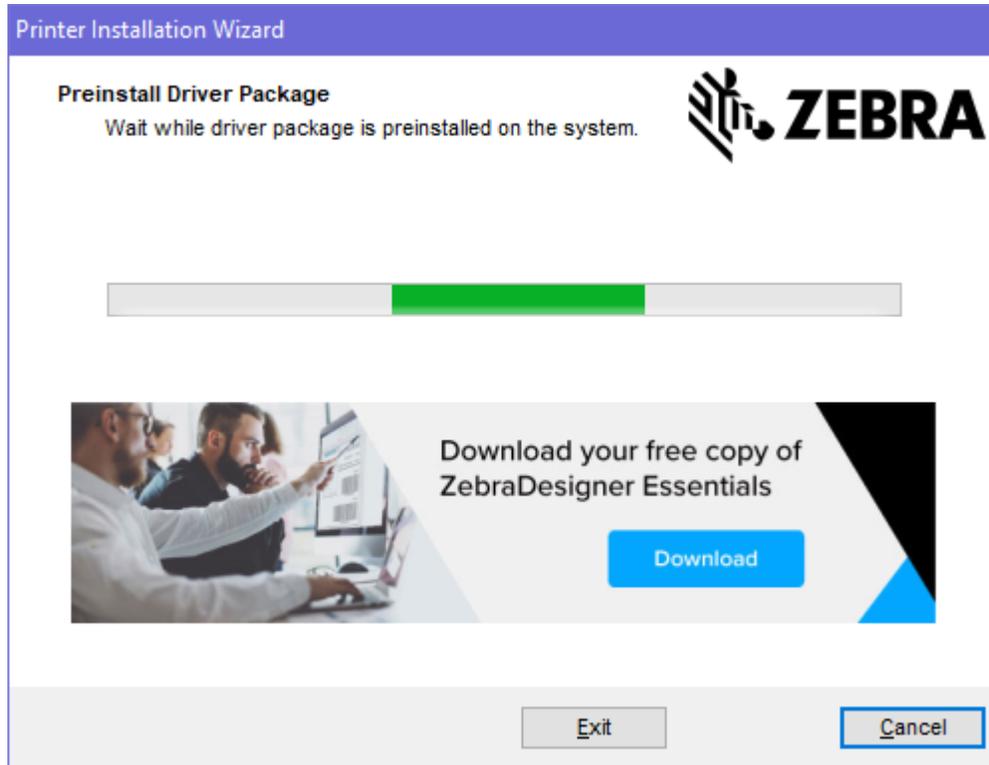
Pour installer les pilotes appropriés, procédez comme suit.

1. Accédez à la page zebra.com/drivers.
2. Cliquez sur **Printers (Imprimantes)**.
3. Sélectionnez votre modèle d'imprimante.
4. Sur la page produit de l'imprimante, cliquez sur **Drivers (Pilotes)**.
5. Téléchargez le pilote approprié pour Windows.

Le fichier exécutable du pilote (tel que `zd86423827-certified.exe`) est ajouté à votre dossier Downloads (Téléchargements).

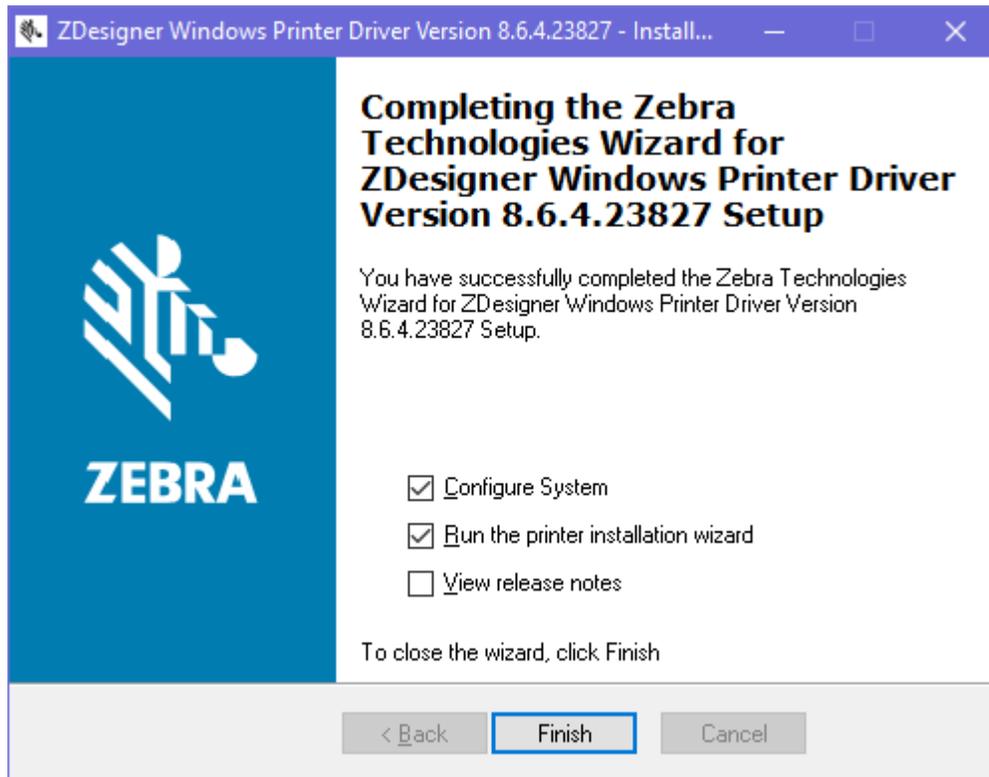
6. Exécutez le fichier exécutable et suivez les invites.

Une fois la configuration terminée, vous pouvez choisir d'ajouter tous les pilotes à votre système (**Configure System [Configurer le système]**) ou d'ajouter/de configurer des imprimantes spécifiques (voir [Exécution de l'assistant d'installation de l'imprimante](#) à la page 21).



7. Sélectionnez **Configure System (Configurer le système)**, puis cliquez sur **Finish (Terminer)**.

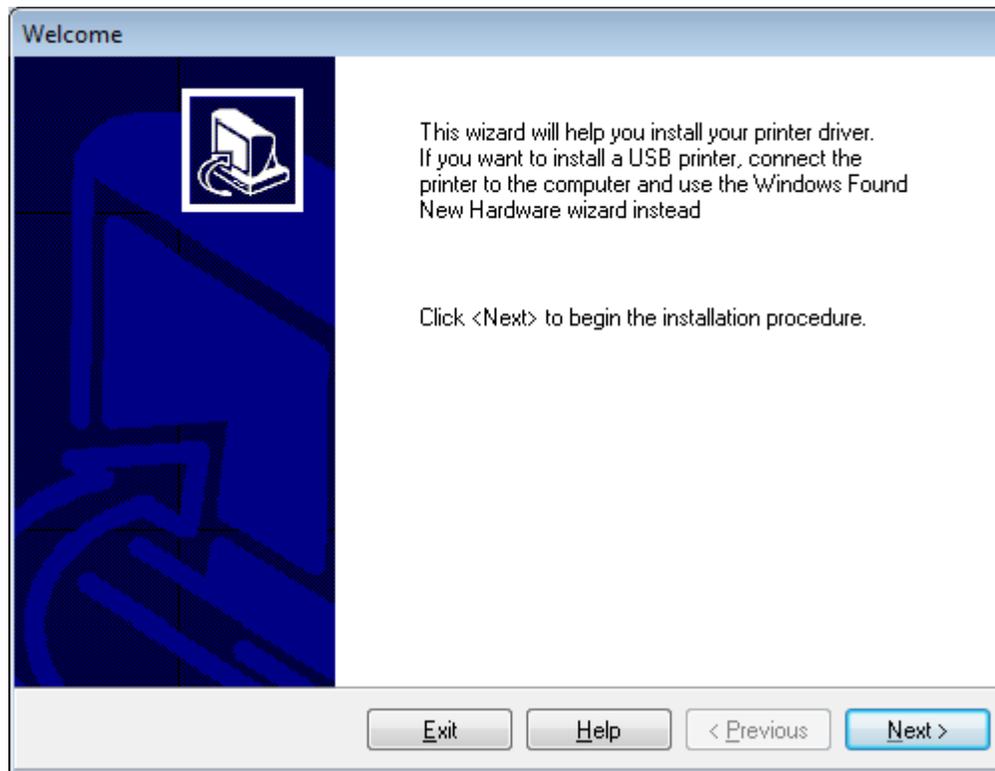
L'assistant d'installation de l'imprimante installe les pilotes.



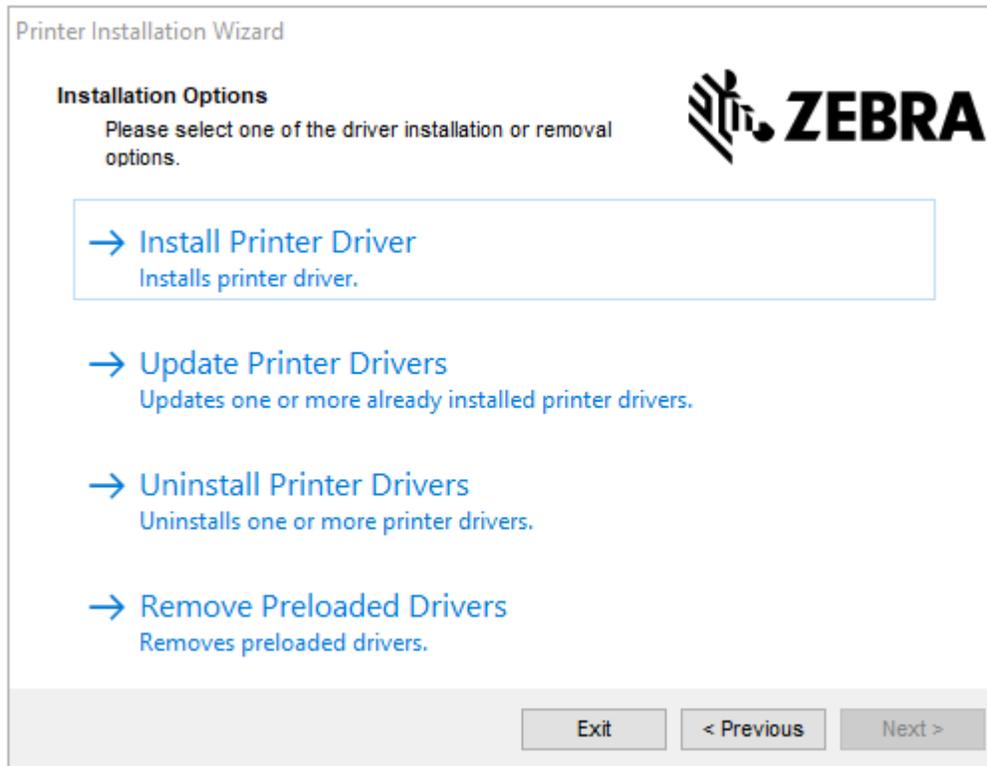
Exécution de l'assistant d'installation de l'imprimante

1. Sur le dernier écran du programme d'installation de pilotes, laissez la case **Run the Printer Installation Wizard (Exécuter l'assistant d'installation de l'imprimante)** cochée, puis cliquez sur **Finish (Terminer)**.

L'assistant d'installation de l'imprimante s'ouvre.

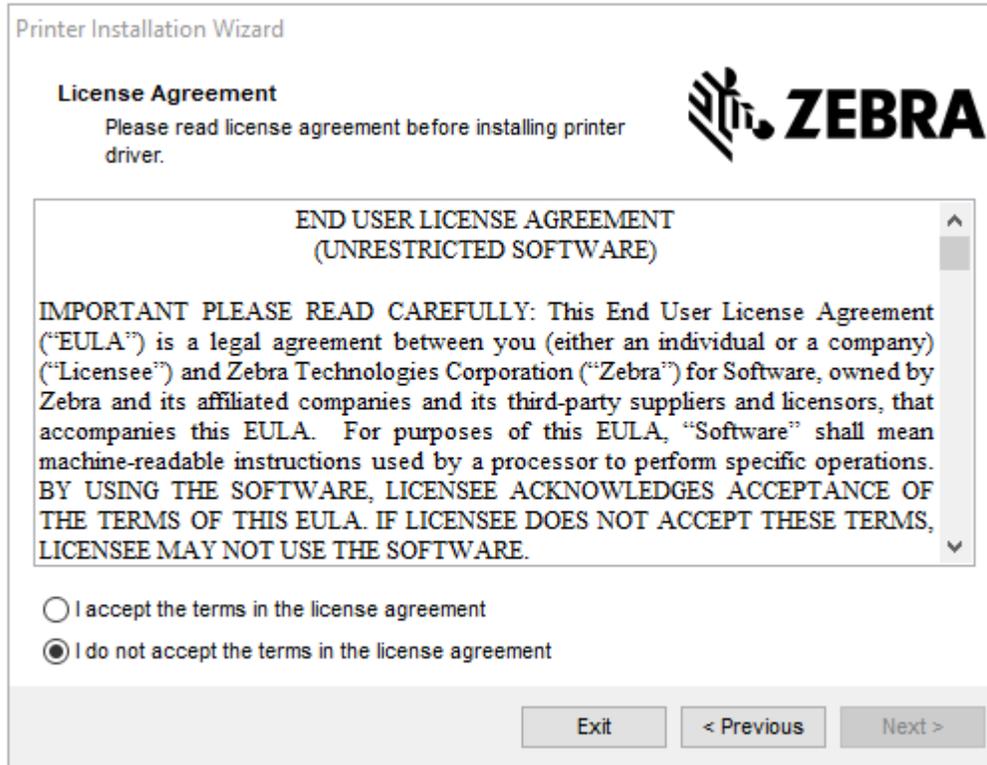


2. Cliquez sur **Next (Suivant)**.



3. Cliquez sur **Install Printer Driver (Installer le pilote d'imprimante)**.

Le contrat de licence s'affiche.



The screenshot shows a window titled "Printer Installation Wizard" with a "License Agreement" section. It includes the Zebra logo and a scrollable text area containing the "END USER LICENSE AGREEMENT (UNRESTRICTED SOFTWARE)". Below the text are two radio buttons for accepting or declining the terms, and three buttons at the bottom: "Exit", "< Previous", and "Next >".

Printer Installation Wizard

License Agreement
Please read license agreement before installing printer driver.



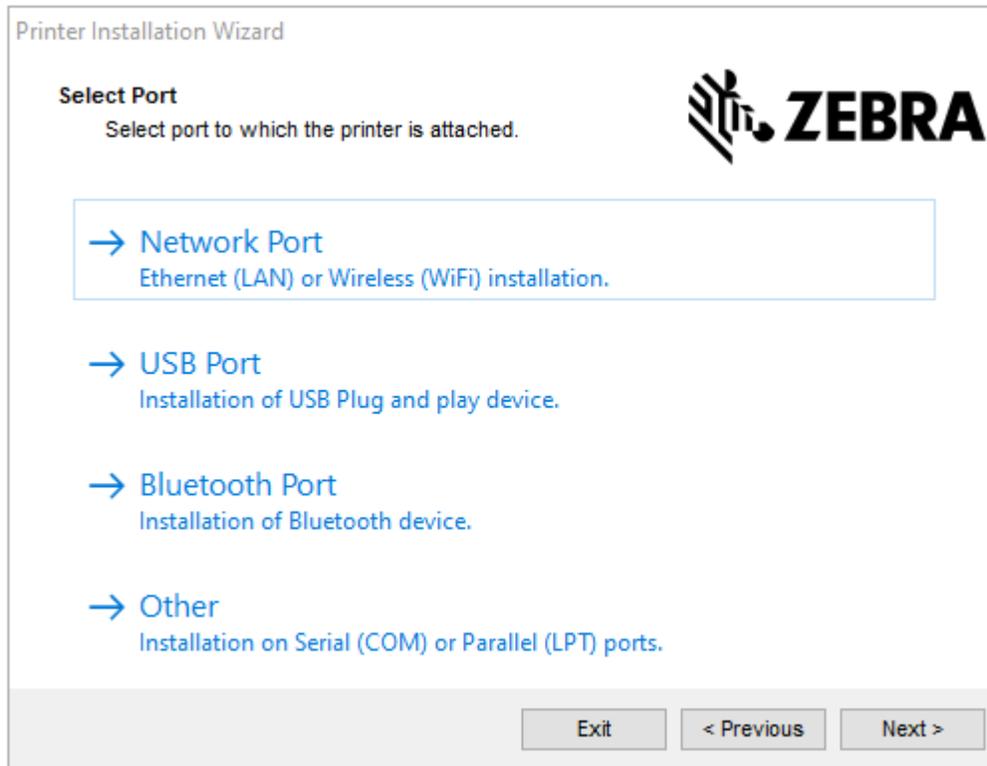
**END USER LICENSE AGREEMENT
(UNRESTRICTED SOFTWARE)**

IMPORTANT PLEASE READ CAREFULLY: This End User License Agreement ("EULA") is a legal agreement between you (either an individual or a company) ("Licensee") and Zebra Technologies Corporation ("Zebra") for Software, owned by Zebra and its affiliated companies and its third-party suppliers and licensors, that accompanies this EULA. For purposes of this EULA, "Software" shall mean machine-readable instructions used by a processor to perform specific operations. BY USING THE SOFTWARE, LICENSEE ACKNOWLEDGES ACCEPTANCE OF THE TERMS OF THIS EULA. IF LICENSEE DOES NOT ACCEPT THESE TERMS, LICENSEE MAY NOT USE THE SOFTWARE.

I accept the terms in the license agreement
 I do not accept the terms in the license agreement

Exit < Previous Next >

4. Lisez et acceptez les conditions du contrat de licence, puis cliquez sur **Next (Suivant)**.



5. Sélectionnez l'option de communication que vous souhaitez configurer pour votre imprimante :

- **Network Port (Port réseau)** : pour installer les imprimantes équipées d'une connexion réseau Ethernet (LAN) ou sans fil (Wi-Fi). Attendez que le pilote recherche les périphériques de votre réseau local et suivez les invites. Si nécessaire, définissez les valeurs comme indiqué dans la section [Connexion à votre réseau via le port Ethernet de l'imprimante](#) à la page 27 ou [Connexion de l'imprimante à votre réseau sans fil](#) à la page 29.
- **USB Port (Port USB)** : pour installer les imprimantes connectées par câble USB. Connectez l'imprimante à l'ordinateur comme illustré dans la section [Connexion à un ordinateur via le port USB de l'imprimante](#) à la page 25. Si l'imprimante est déjà connectée et sous tension, vous devrez peut-être retirer le câble USB et l'insérer à nouveau. Le pilote recherche automatiquement le modèle de l'imprimante connectée.
- **Bluetooth Port (Port Bluetooth)** : pour installer les imprimantes dotées d'une connexion Bluetooth. Consultez la section [Paramètres Bluetooth](#) à la page 127.
- **Other (Autre)** : pour installer l'imprimante avec un autre type de câble, tel que parallèle (LPT) et série (COM). Aucune configuration supplémentaire nécessaire.

6. Si vous y êtes invité, sélectionnez le modèle et la résolution de votre imprimante.

Le modèle et la résolution figurent sur une étiquette de référence apposée sur l'imprimante, généralement sous le crochet du support. Les informations apparaissent au format suivant :

Part Number: XXXXXxY - xxxxxxxx

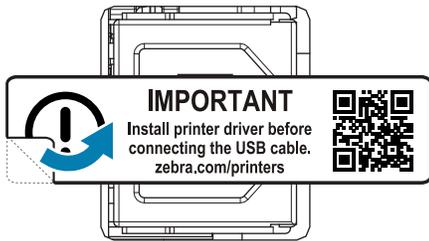
où

XXXXX = modèle de l'imprimante et Y = résolution de l'imprimante (2 = 203 ppp, 3 = 300 ppp, 6 = 600 ppp).

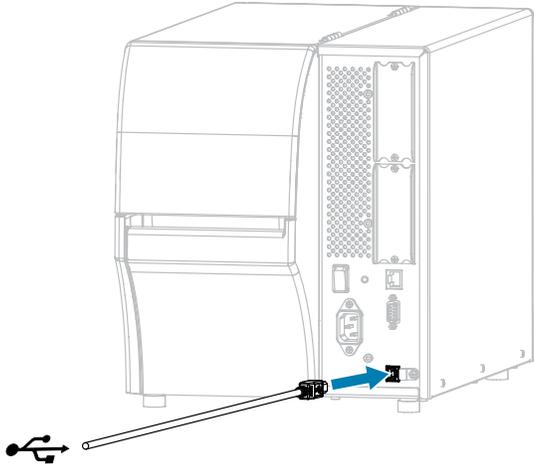
Par exemple, dans le numéro de référence ZT411x3 - xxxxxxxx, ZT411 indique que l'imprimante est un modèle ZT411 et 3 indique que la résolution de la tête d'impression est de 300 ppp.

Connexion à un ordinateur via le port USB de l'imprimante

1. Après avoir installé les pilotes, retirez l'étiquette qui recouvre le port USB.

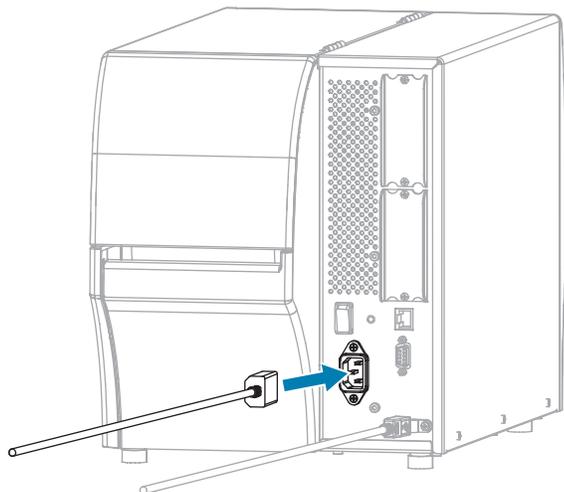


2. Connectez le câble USB au port USB de votre imprimante.

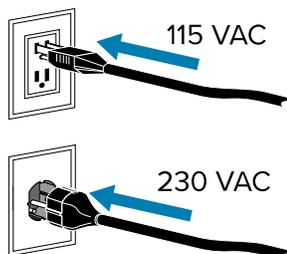


3. Branchez l'autre extrémité du câble USB sur votre ordinateur.

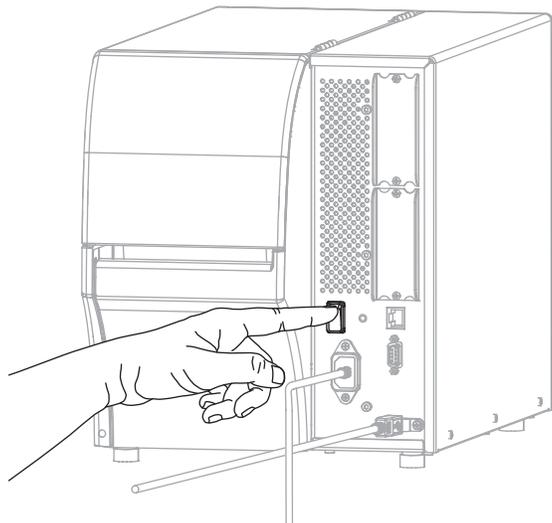
4. Branchez le câble d'alimentation CA sur le connecteur d'alimentation CA situé à l'arrière de l'imprimante.



5. Branchez le câble d'alimentation CA sur une prise secteur appropriée.



6. Mettez l'imprimante sous tension (I).



Au démarrage de l'imprimante, votre ordinateur termine l'installation des pilotes et reconnaît votre imprimante.

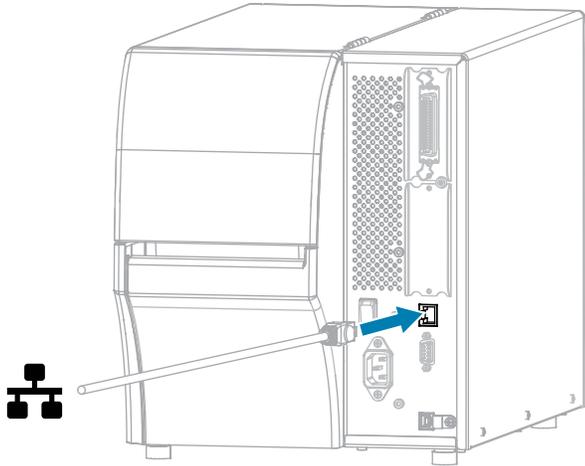
Si vous n'avez pas installé les pilotes au préalable, reportez-vous à la section [Que faire si vous oubliez d'installer d'abord les pilotes d'imprimante ?](#) à la page 31.

Connexion à votre réseau via le port Ethernet de l'imprimante

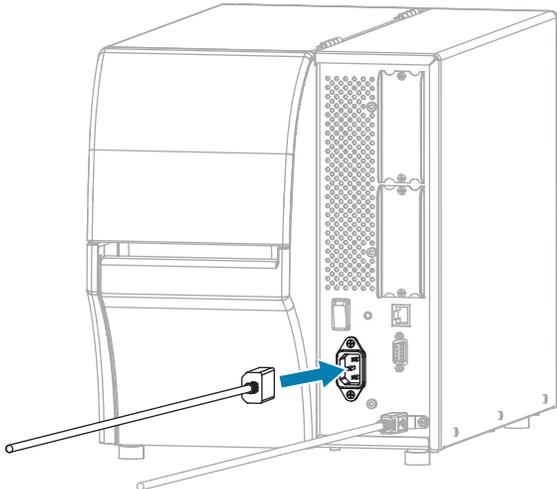
Si vous souhaitez utiliser une connexion au serveur d'impression filaire (Ethernet), vous devrez peut-être configurer l'imprimante pour qu'elle communique avec votre réseau local (LAN).

Pour plus d'informations sur les serveurs d'impression Zebra, reportez-vous au Guide de l'utilisateur des serveurs d'impression filaires et sans fil ZebraNet. Pour télécharger la dernière version de ce guide, rendez-vous sur zebra.com/manuals.

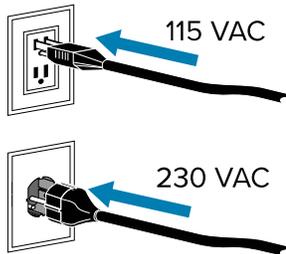
1. Après avoir installé les pilotes ([Installation des pilotes](#) à la page 18), branchez l'imprimante à un câble Ethernet connecté à votre réseau.



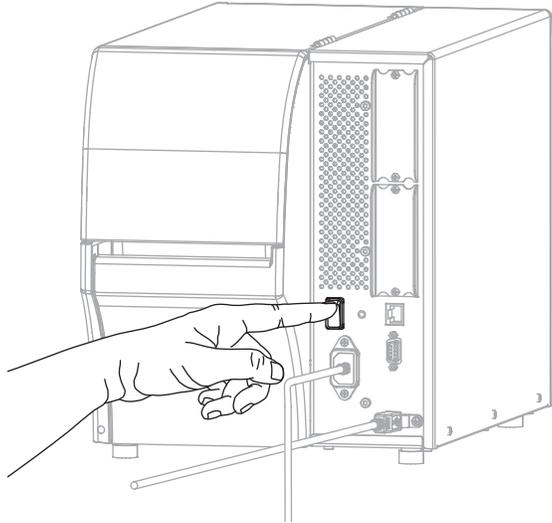
2. Branchez le câble d'alimentation CA sur le connecteur d'alimentation CA situé à l'arrière de l'imprimante.



3. Branchez le câble d'alimentation CA sur une prise secteur appropriée.



4. Mettez l'imprimante sous tension (I).



L'imprimante tente de communiquer avec votre réseau. En cas de réussite, elle remplit les valeurs de la passerelle et du sous-réseau de votre réseau local et obtient une adresse IP.

5. Consultez l'écran pour voir si une adresse IP a été attribuée à l'imprimante. Pour découvrir comment afficher l'adresse IP, consultez la section [Adresse IP](#) dans [Paramètres réseau](#) à la page 101.

Si l'adresse IP de l'imprimante est...	Alors...
<p>0 . 0 . 0 . 0 ou 000 . 000 . 000 . 000</p>	<p>Le voyant NETWORK (RÉSEAU) est éteint ou s'allume en rouge fixe. (Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Voyants lumineux à la page 168.)</p> <p>Configurez les paramètres d'imprimante suivants. Contactez votre administrateur réseau pour connaître les valeurs appropriées pour votre réseau.</p> <p>a. Vérifiez le connecteur Ethernet situé à l'arrière de l'imprimante. Si aucun voyant n'est allumé ou ne clignote, la connexion Ethernet n'est pas active. Vérifiez que les deux extrémités du câble sont correctement branchées et que le port réseau auquel vous vous connectez est actif. Une fois ce problème résolu, l'imprimante se connecte automatiquement.</p> <p>b. Si nécessaire, configurez les paramètres d'imprimante suivants pour définir une adresse IP statique, puis réinitialisez le réseau. Contactez votre administrateur réseau pour connaître les valeurs appropriées pour votre réseau.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Network Settings (Paramètres réseau) > IP Protocol (Protocole IP) > Wired IP Protocol (Protocole IP filaire) : remplacez la valeur ALL (TOUT) par PERMANENT. • Network Settings (Paramètres réseau) > Gateway (Passerelle) > Wired Gateway (Passerelle filaire) : faites correspondre la valeur de passerelle de votre réseau local (LAN). • Network Settings (Paramètres réseau) > Subnet Mask (Masque de sous-réseau) > Wired Subnet Mask (Masque de sous-réseau filaire) : faites correspondre la valeur de sous-réseau de votre réseau local (LAN). • Network Settings (Paramètres réseau) > IP address (Adresse IP) > Wired IP Address (Adresse IP filaire) : attribuez une adresse IP unique à l'imprimante.
toute autre valeur	<p>La connexion a réussi. Le voyant NETWORK (RÉSEAU) s'allume en vert ou en jaune fixe, selon le réseau. (Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Voyants lumineux à la page 168.)</p>

6. Réinitialisez le réseau (consultez la section [Réinitialiser le réseau](#)) pour que les modifications apportées aux paramètres réseau soient prises en compte.

Connexion de l'imprimante à votre réseau sans fil

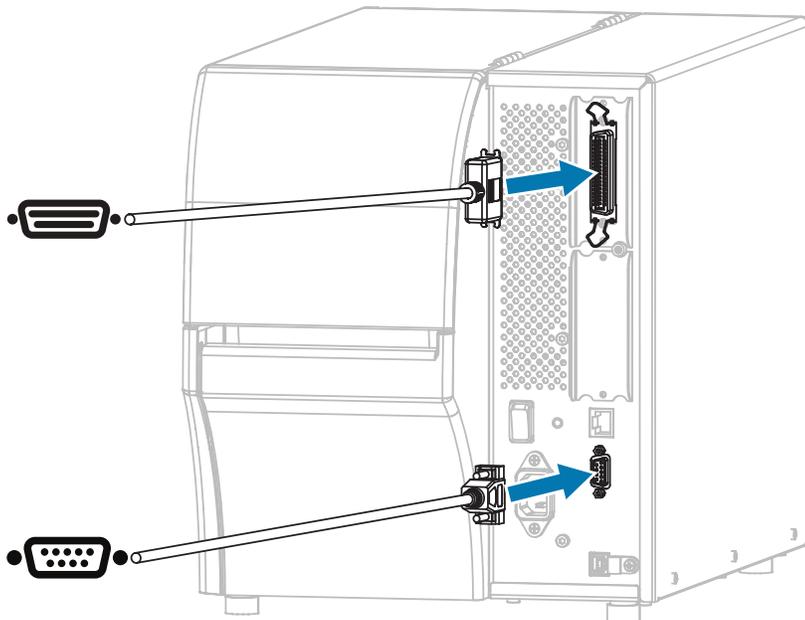
Si vous souhaitez utiliser le serveur d'impression sans fil en option de l'imprimante, vous devrez peut-être configurer l'imprimante pour qu'elle communique avec votre réseau local sans fil (WLAN) via le serveur d'impression sans fil.

Pour plus d'informations sur les serveurs d'impression Zebra, reportez-vous au Guide de l'utilisateur des serveurs d'impression filaires et sans fil ZebraNet. Pour télécharger la dernière version de ce guide, rendez-vous sur zebra.com/manuals.

1. Installez les pilotes comme indiqué dans la section [Installation des pilotes et connexion à un ordinateur Windows](#) à la page 18.
2. Si nécessaire, spécifiez la valeur ESSID qui correspond à la valeur utilisée par votre routeur sans fil. Vérifiez auprès de votre administrateur réseau la valeur ESSID à utiliser. Pour découvrir comment modifier la valeur, consultez la section [ESSID](#) dans Paramètres réseau.
3. Si nécessaire, configurez les paramètres d'imprimante suivants. Contactez votre administrateur réseau pour connaître les valeurs appropriées pour votre réseau.
 - Network Settings (Paramètres réseau) > [WLAN Gateway \(Passerelle WLAN\)](#) : faites correspondre la valeur de passerelle de votre réseau LAN.
 - Network Settings (Paramètres réseau) > [WLAN Subnet \(Sous-réseau WLAN\)](#) : faites correspondre la valeur de sous-réseau de votre réseau LAN.
4. Réinitialisez le réseau. Consultez la section [Réinitialiser le réseau](#) dans Paramètres réseau.
5. Si l'imprimante ne se connecte toujours pas, envisagez de définir une adresse IP statique en configurant les paramètres supplémentaires suivants, puis réinitialisez à nouveau le réseau. Contactez votre administrateur réseau pour connaître les valeurs appropriées pour votre réseau.
 - Network Settings (Paramètres réseau) > [WLAN IP Protocol \(Protocole IP WLAN\)](#) : remplacez la valeur ALL (TOUT) par PERMANENT.
 - Network Settings (Paramètres réseau) > IP Address (Adresse IP) > [WLAN IP Address \(Adresse IP WLAN\)](#) : attribuez une adresse IP unique à l'imprimante.

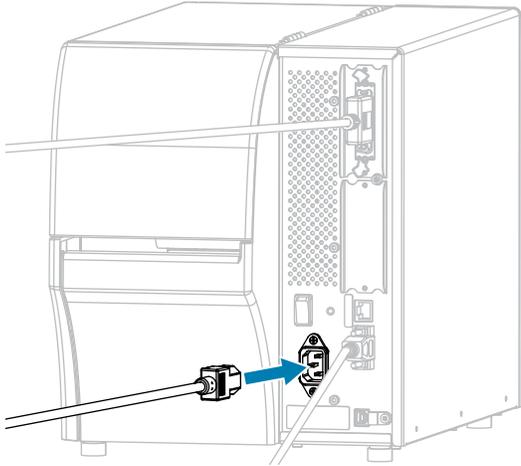
Connexion de l'imprimante à un port série ou parallèle de votre ordinateur

1. Connectez le câble au port approprié de votre imprimante.

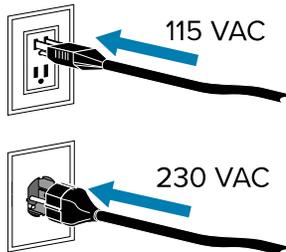


2. Connectez l'autre extrémité du câble au port approprié de votre ordinateur.

3. Branchez l'extrémité femelle du câble d'alimentation CA sur le connecteur d'alimentation CA situé à l'arrière de l'imprimante.



4. Branchez l'extrémité mâle du câble d'alimentation CA sur une prise secteur appropriée.



5. Mettez l'imprimante sous tension et, après le démarrage de l'imprimante, réglez, si besoin, les paramètres de port de l'imprimante pour qu'ils correspondent à ceux de votre ordinateur. Pour en savoir plus sur les paramètres, consultez la section [Paramètres réseau](#) à la page 101.

La procédure de connexion des ports série ou parallèle est désormais terminée.

Que faire si vous oubliez d'installer d'abord les pilotes d'imprimante ?

Si vous branchez votre imprimante Zebra avant d'installer les pilotes, l'imprimante s'affiche en tant que périphérique non spécifié.

1. Suivez les instructions de la section [Installation des pilotes et connexion à un ordinateur Windows](#) à la page 18 pour télécharger et installer les pilotes.
2. Dans le menu Windows, ouvrez le panneau de configuration.

3. Cliquez sur **Devices and Printers (Périphériques et imprimantes)**.

Dans cet exemple, la MZ320 est une imprimante Zebra mal installée.

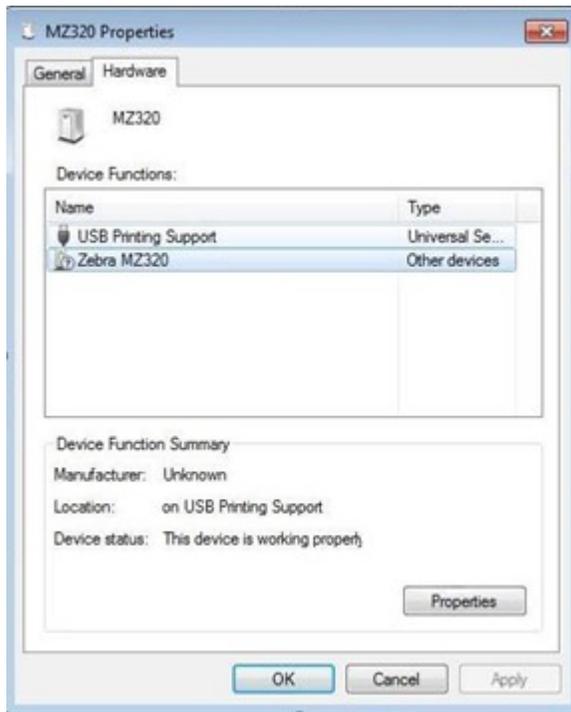


4. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur le périphérique et sélectionnez **Propriétés (Propriétés)**.

Les propriétés du périphérique s'affichent.

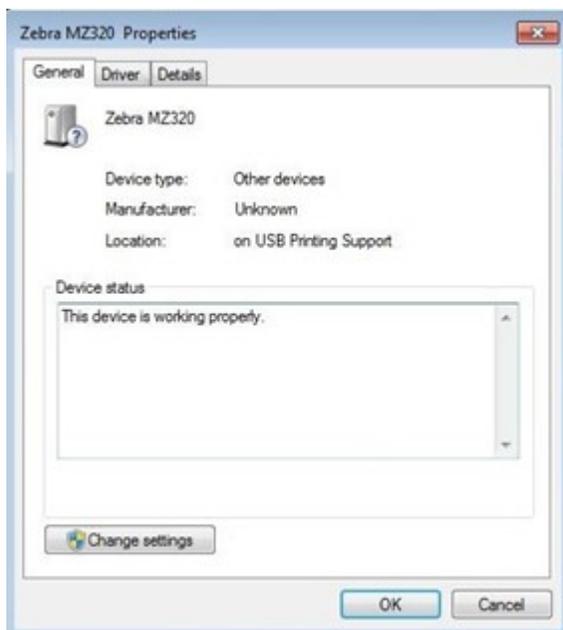


5. Cliquez sur l'onglet **Hardware (Matériel)**.



6. Sélectionnez l'imprimante Zebra dans la liste **Device Functions (Fonctions du périphérique)**, puis cliquez sur **Properties (Propriétés)**.

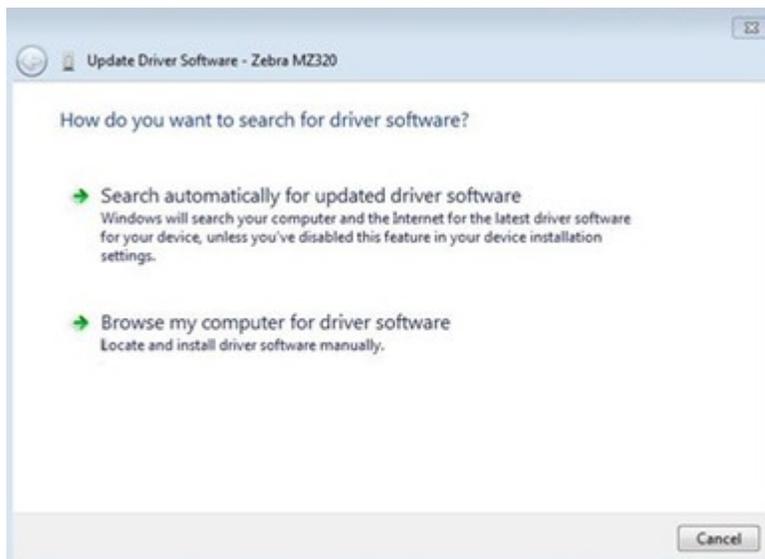
Les propriétés s'affichent.



7. Cliquez sur **Change settings (Modifier les paramètres)**, puis sur l'onglet **Driver (Pilote)**.



8. Cliquez sur **Update Driver (Mettre à jour le pilote)**.



9. Cliquez sur **Browse my computer for driver software (Rechercher un pilote sur mon ordinateur)**.
10. Cliquez sur **Browse... (Parcourir...)** et accédez au dossier Downloads (Téléchargements).

11. Cliquez sur **OK** pour sélectionner le dossier.



12. Cliquez sur **Next (Suivant)**.

Le périphérique est mis à jour avec les pilotes appropriés.

Sélection d'un mode d'impression

Utilisez une méthode de collecte des étiquettes qui correspond au support utilisé et aux options d'imprimante disponibles à l'aide du tableau et des figures se trouvant dans cette section.

Le chemin du support est le même pour les supports en rouleau et en accordéon.

1. Appuyez sur la touche de **SÉLECTION GAUCHE** pour accéder au menu d'accueil de l'imprimante.
2. Appuyez sur **OK** pour sélectionner le menu SETTINGS (PARAMÈTRES).
3. Utilisez la **FLÈCHE VERS LA GAUCHE** ou la **FLÈCHE VERS LA DROITE** pour accéder au mode d'impression.
4. Sélectionnez un mode d'impression compatible avec les options disponibles sur votre imprimante.

Pour plus d'informations sur les options, consultez la section [Options d'imprimante](#) à la page 7.

Mode d'impression	Option d'imprimante requise	Description
Tear Off (Déchirement)	Possibilité de l'utiliser avec n'importe quelle option d'imprimante et la plupart des types de support.	L'imprimante imprime les formats d'étiquette au fur et à mesure qu'elle les reçoit. L'opérateur de l'imprimante peut détacher les étiquettes imprimées lorsque l'imprimante s'arrête.
Peel Off (Pré-décollage)	Option de pré-décollage, d'enroulement de la bande ou de rembobinage	L'imprimante décolle l'étiquette de sa feuille support pendant l'impression, puis s'interrompt jusqu'à ce que l'étiquette soit retirée. La feuille support vide peut sortir de l'avant de l'imprimante, ou être enroulée sur l'axe d'enroulement de la bande ou de rembobinage.

Mode d'impression	Option d'imprimante requise	Description
Rewind (Rembobinage)	Option de rebobinage	L'imprimante imprime sans interruption entre les étiquettes. Le support est enroulé sur un cylindre après l'impression. La plaque de rebobinage permet d'empêcher les étiquettes de se séparer de leur feuille support.
Cutter (Massicot)	Option de massicot	L'imprimante coupe entre les étiquettes après chaque impression.
Delayed Cut (Coupe retardée)	Option de massicot	L'imprimante attend une commande ZPL de coupe retardée (~JK) avant de couper la dernière étiquette imprimée.
Applicator (Applicateur)	Connexion au port de l'applicateur requise. Ce mode est destiné à être utilisé avec une machine qui applique des étiquettes.	L'imprimante imprime lorsqu'elle reçoit un signal de l'applicateur. Les techniciens de maintenance agréés doivent se reporter à la section Informations destinées aux utilisateurs avertis du Manuel de maintenance pour plus d'informations sur l'interface de l'applicateur.
 REMARQUE : Les options Pré-décollage sans doublure, Rembobinage sans doublure, Déchirement sans doublure, Coupe sans doublure et Coupe retardée sans doublure sont réservées à une utilisation ultérieure.		

Voir aussi

[Paramètres](#)

[Support](#)

Chargement du support

Suivez les instructions de cette section pour charger le support en rouleau ou en accordéon selon la méthode de collecte d'étiquettes adaptée à vos besoins.



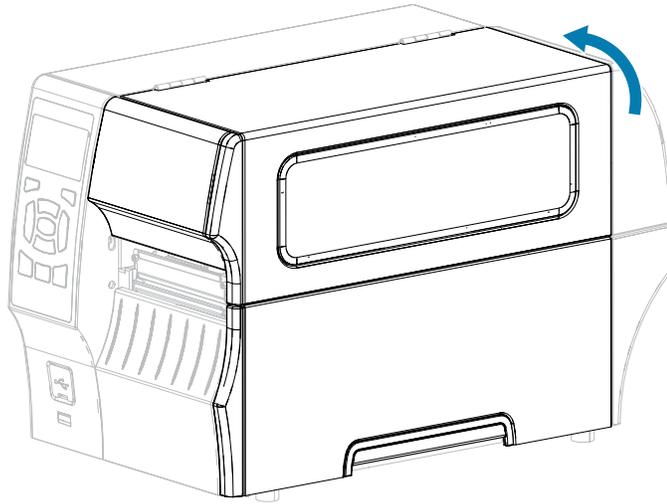
IMPORTANT : Même si vous n'avez pas besoin de mettre l'imprimante hors tension lorsque vous travaillez à proximité d'une tête d'impression ouverte, Zebra vous recommande de le faire par mesure de précaution. Si vous mettez l'imprimante hors tension, tous les paramètres temporaires, tels que les formats d'étiquette, seront perdus et vous devrez les charger à nouveau avant de reprendre l'impression.



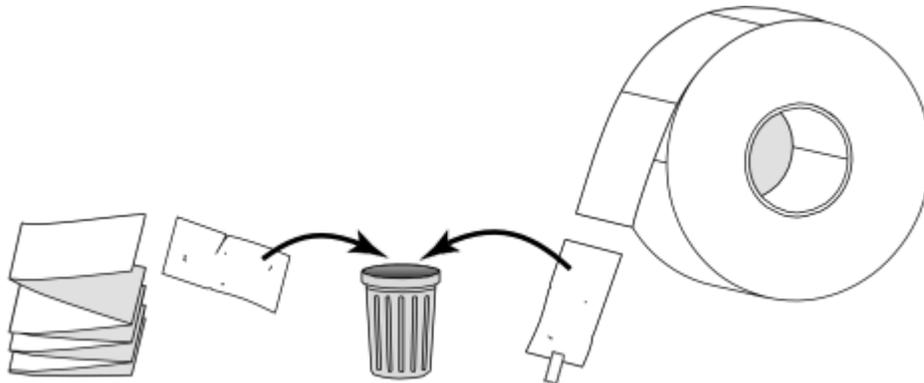
REMARQUE : Le chemin du support est le même pour les supports en rouleau et en accordéon.

Insertion du support dans l'imprimante

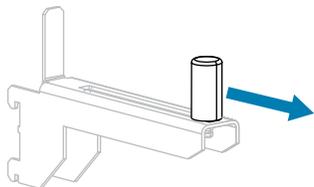
1. Soulevez le cache du support.



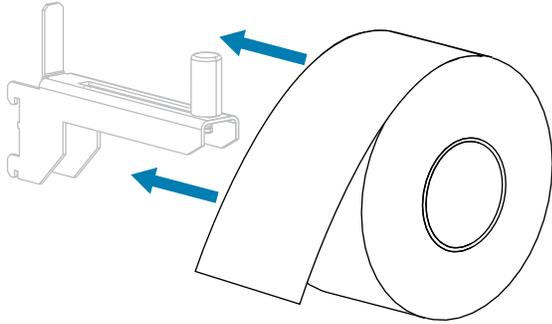
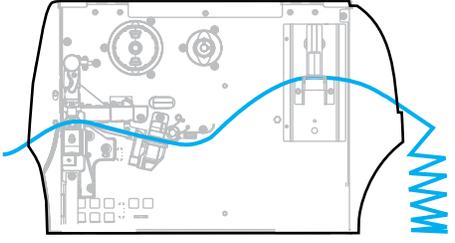
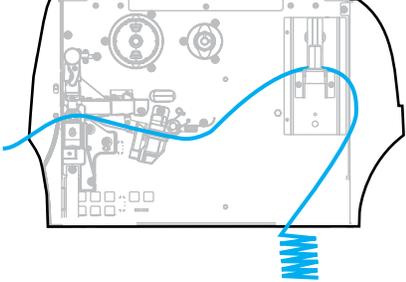
2. Retirez et jetez toute étiquette (adhésive ou non) déchirée, sale ou fixée par des adhésifs ou du ruban adhésif.



3. Retirez le guide d'alimentation du support aussi loin que possible.

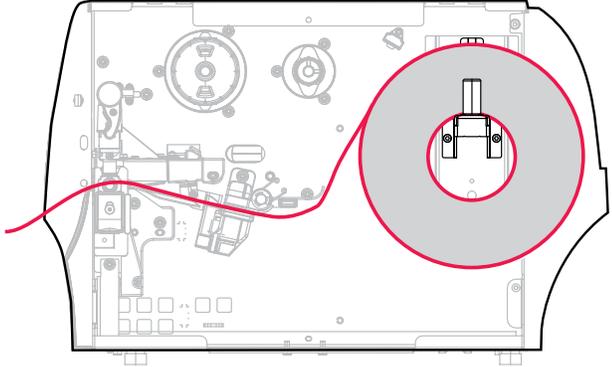
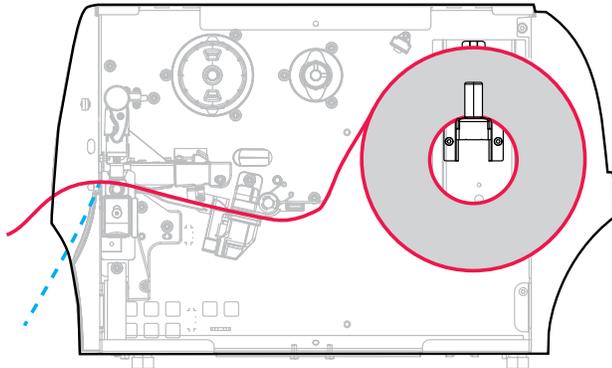
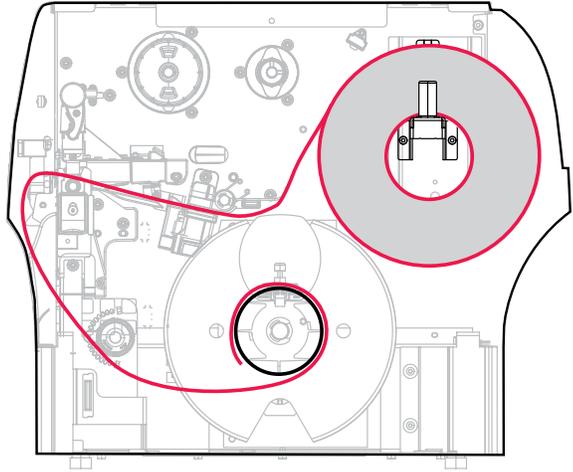


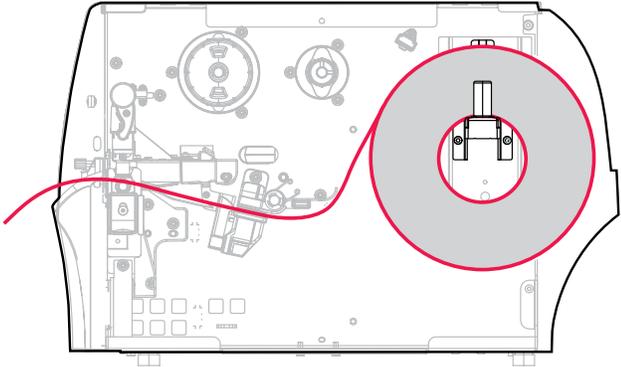
4. Insérez un support en accordéon ou en rouleau dans l'imprimante. Le chemin de chargement du support est le même pour les supports en rouleau et en accordéon. Donc, seule cette étape sera différente.

Type de support	Instructions
<p>Support en rouleau</p> 	<p>Placez le rouleau de support sur le crochet d'alimentation de support. Poussez le rouleau aussi loin que possible.</p> 
<p>Support en accordéon</p> 	<p>Il est possible de stocker un support en accordéon derrière ou sous l'imprimante.</p> <p>Selon où vous stockez le support, faites-le passer par l'arrière ou par la fente d'accès inférieure, puis faites-le passer par-dessus le crochet d'alimentation du support.</p> <p>Alimentation par l'arrière</p>  <p>Alimentation par le bas</p> 

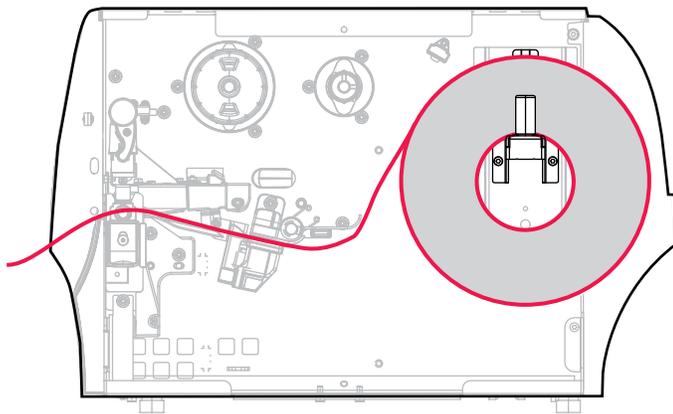
5. Quelle méthode de collecte utilisez-vous ? (Reportez-vous à la section [Sélection d'un mode d'impression](#) à la page 35.)

Si vous utilisez...	Alors...
Déchirement	Continuez la configuration en suivant la section Utilisation du

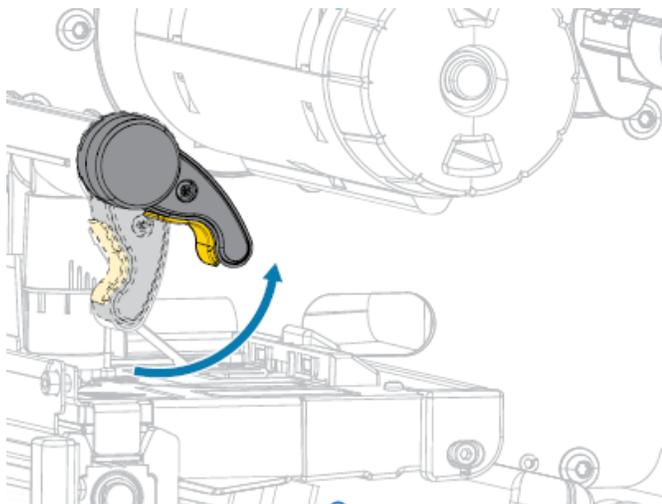
Si vous utilisez...	Alors...
	<p>mode Déchirement à la page 40.</p>
<p>Pré-décollage (avec ou sans enroulement de la bande)</p> 	<p>Continuez la configuration en suivant la section Utilisation du mode Pré-décollage (avec ou sans enroulement de la bande) à la page 43.</p>
<p>Rembobinage</p> 	<p>Continuez la configuration en suivant la section Utilisation du mode rembobinage à la page 53.</p>
<p>Massicot ou coupe retardée</p>	<p>Continuez la configuration en suivant la section Utilisation du mode Massicot ou du mode Coupe retardée à la page 60.</p>

Si vous utilisez...	Alors...
	

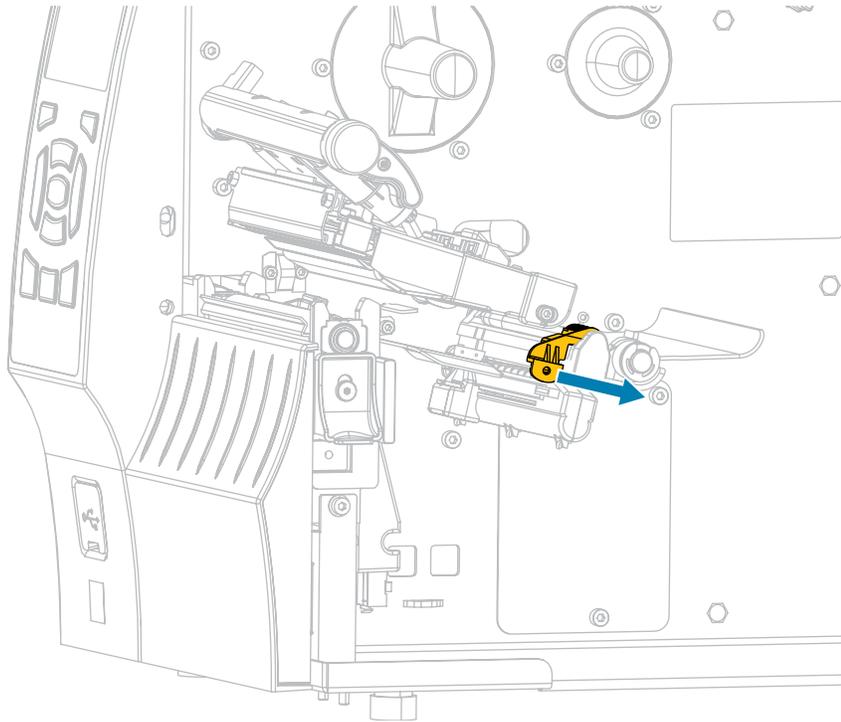
Utilisation du mode Déchirement



1. Si ce n'est pas déjà fait, suivez les instructions de la section [Insertion du support dans l'imprimante](#) à la page 37.
2. Ouvrez l'ensemble de la tête d'impression en faisant pivoter le levier d'ouverture de la tête d'impression vers le haut.

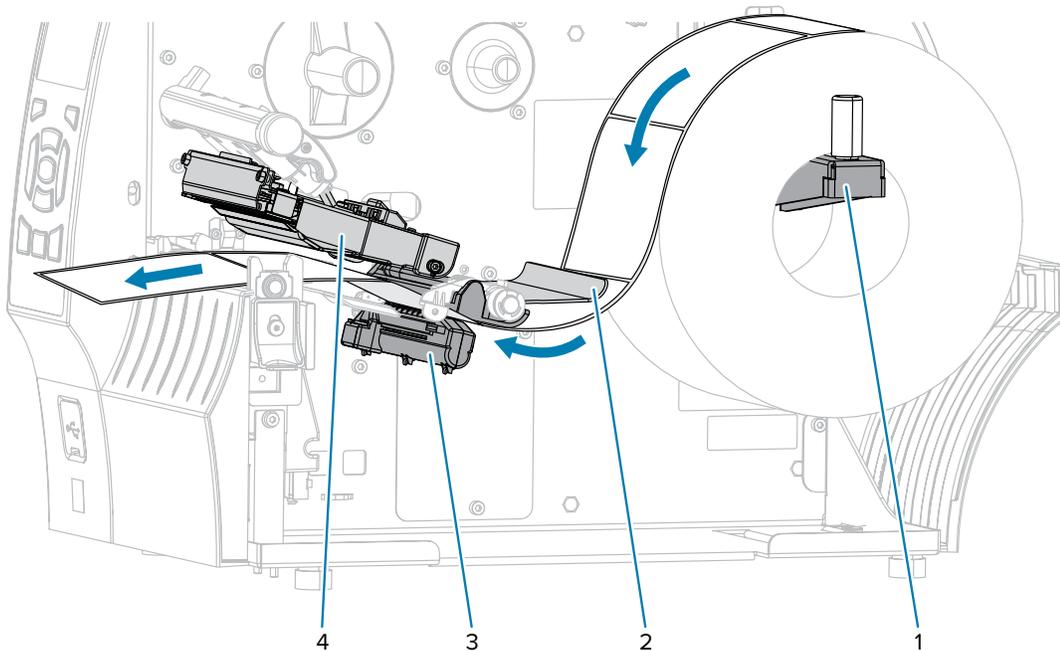


3. Glissez le guide de support complètement vers l'extérieur.

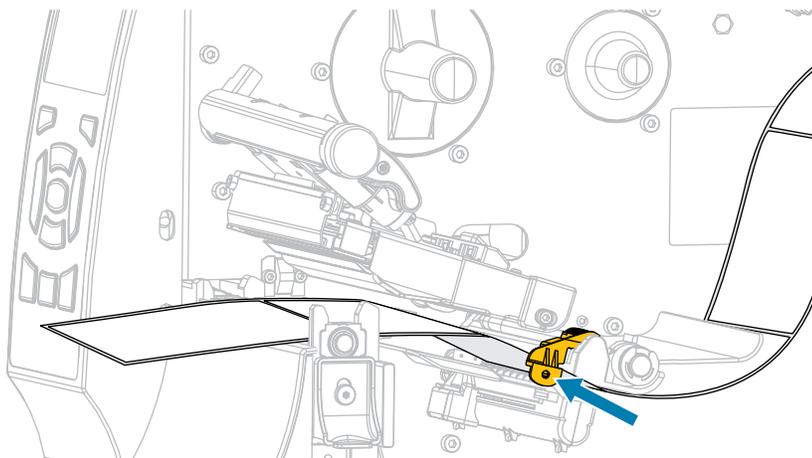


ATTENTION—SURFACE CHAUDE : La tête d'impression peut être chaude et causer de graves brûlures. Laissez la tête d'impression refroidir.

4. Depuis le crochet du support (1), faites passer le support sous l'ensemble du support flottant (2), dans le capteur de support (3) et sous l'ensemble de la tête d'impression (4). Faites glisser le support vers l'arrière jusqu'à ce qu'il touche la paroi arrière interne du capteur de support.



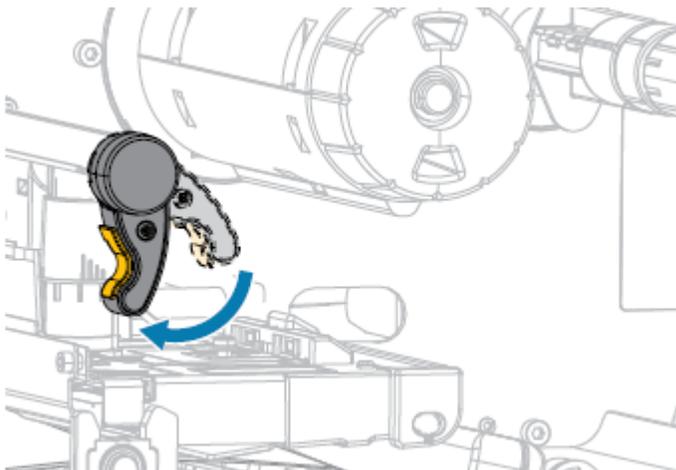
5. Faites glisser le guide de support jusqu'à ce qu'il touche le bord du support.



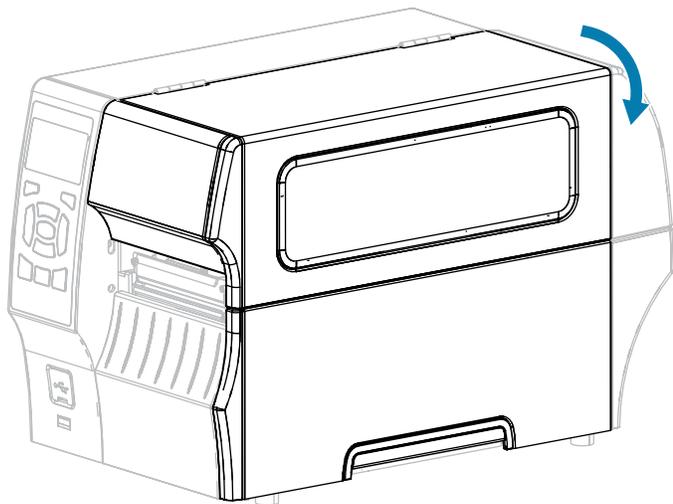
6. Le support que vous utilisez nécessite-t-il du ruban pour l'impression ? En cas de doute, reportez-vous à la section [Ruban](#) à la page 16.

Si vous utilisez...	Alors...
Support thermique direct (aucun ruban requis)	Passez à l'étape suivante.
Support de transfert thermique (ruban requis)	Si ce n'est pas déjà fait, chargez le ruban dans l'imprimante. Consultez la section Chargement du ruban à la page 65. Passez ensuite à l'étape suivante.

7. Faites pivoter le levier d'ouverture de la tête d'impression vers le bas jusqu'à ce que la tête d'impression soit en place et verrouillée.

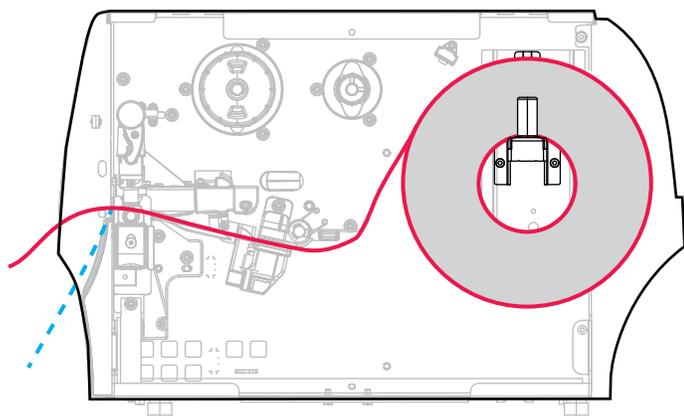


8. Refermez le cache du support.



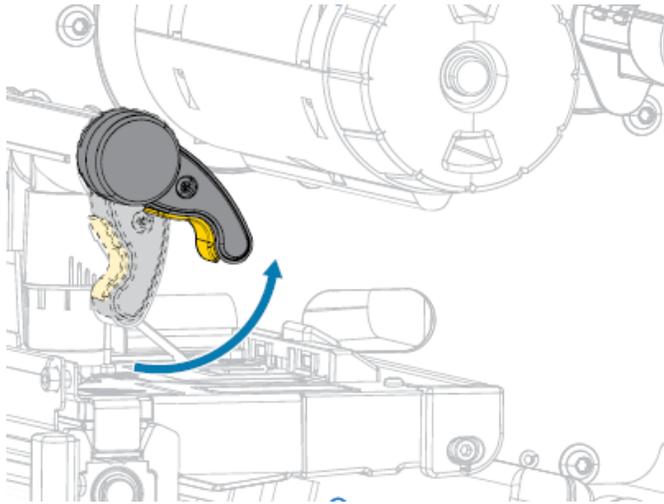
9. Si ce n'est pas déjà fait, réglez l'imprimante sur le mode DÉCHIREMENT. Consultez la section [Sélection d'un mode d'impression](#) à la page 35.
10. Appuyez sur **PAUSE** (**||**) pour quitter le mode Pause et activer l'impression.
L'imprimante peut effectuer un étalonnage de l'étiquette ou charger une étiquette, en fonction de vos paramètres.
11. Pour des résultats optimaux, étalonnez l'imprimante. Consultez la section [Étalonnage des capteurs de ruban et de support](#) à la page 129.
12. Vérifiez que votre imprimante est en mesure d'imprimer une étiquette de configuration en maintenant les touches **FEED (ALIMENTER)** et **CANCEL (ANNULER)** pendant 2 secondes.

Utilisation du mode Pré-décollage (avec ou sans enroulement de la bande)

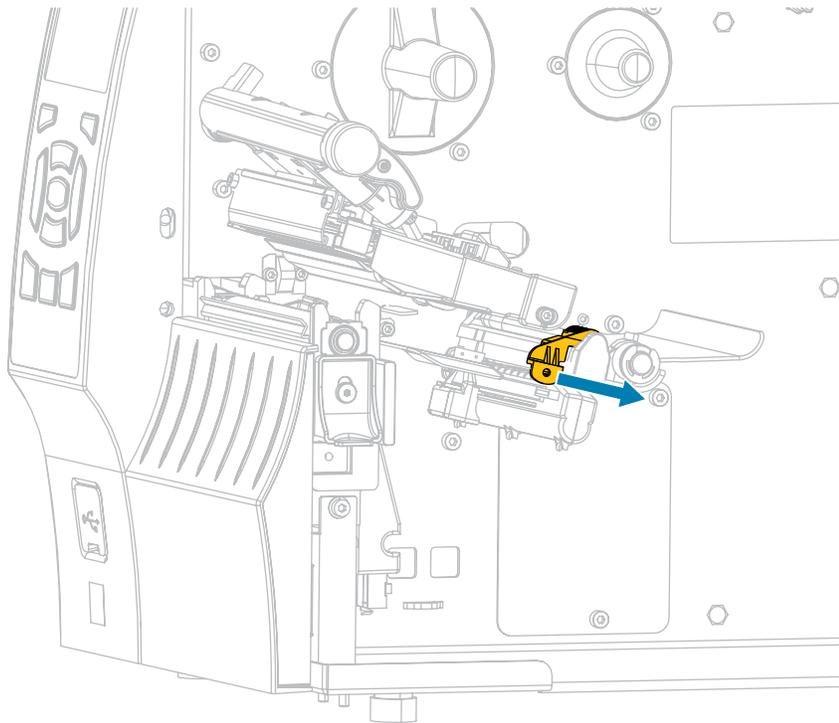


1. Si ce n'est pas déjà fait, suivez les instructions de la section [Insertion du support dans l'imprimante](#) à la page 37.

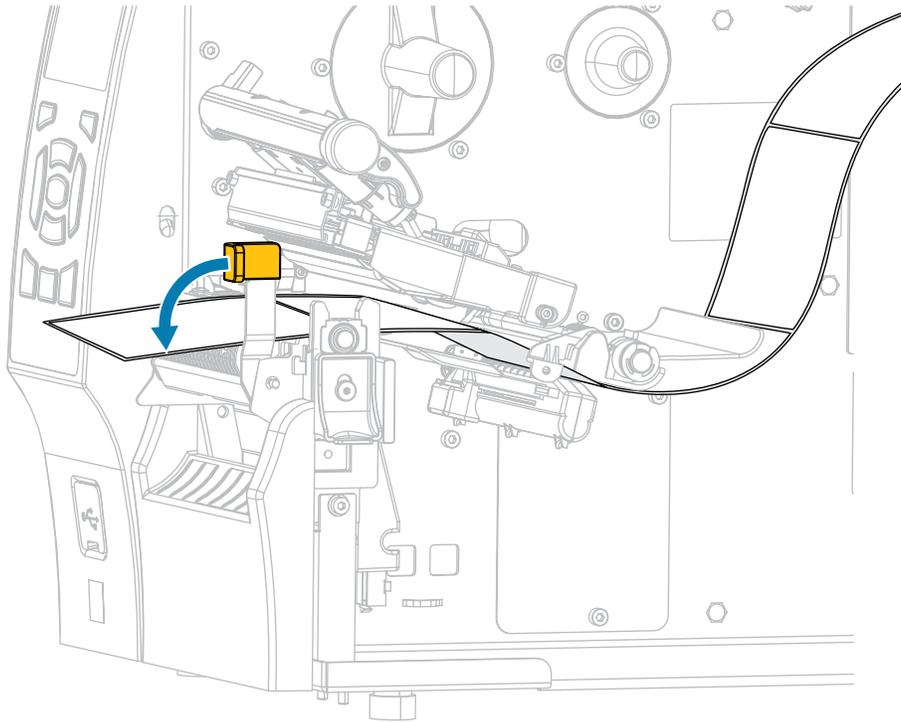
2. Ouvrez l'ensemble de la tête d'impression en faisant pivoter le levier d'ouverture de la tête d'impression vers le haut.



3. Glissez le guide de support complètement vers l'extérieur.

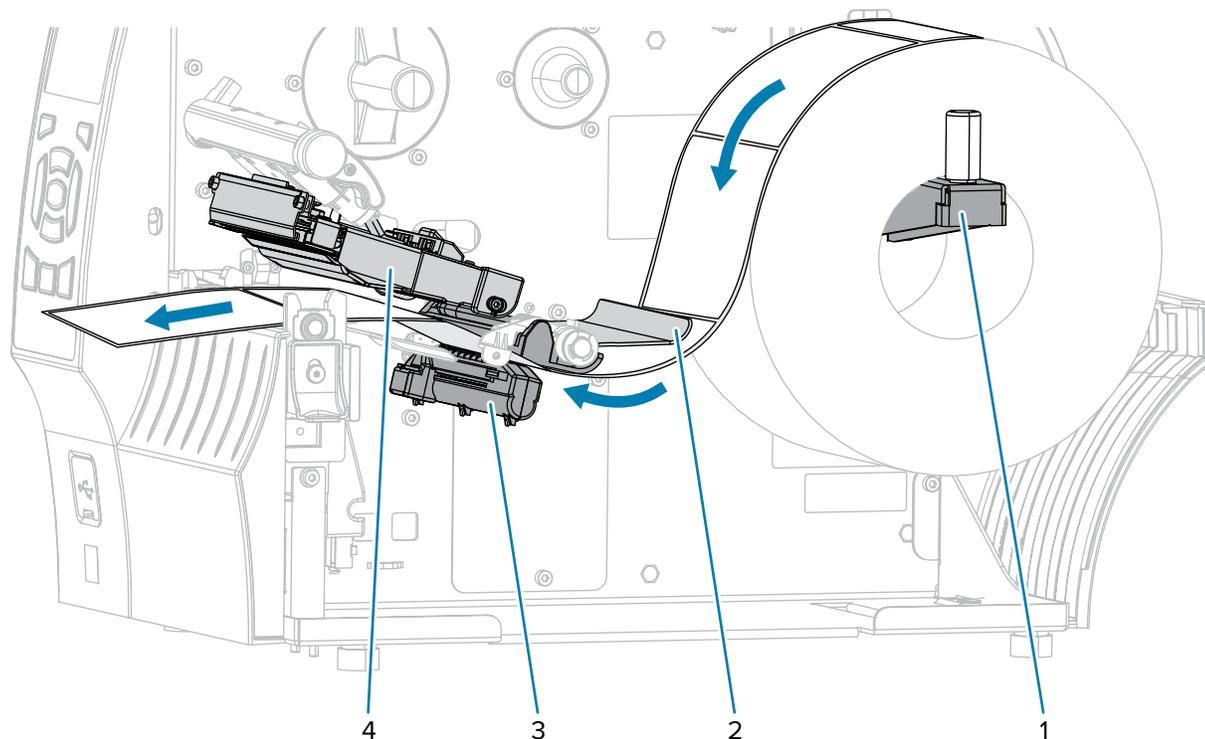


4. Baissez le levier de déverrouillage du mécanisme de pré-décollage pour ouvrir l'ensemble de pré-décollage.

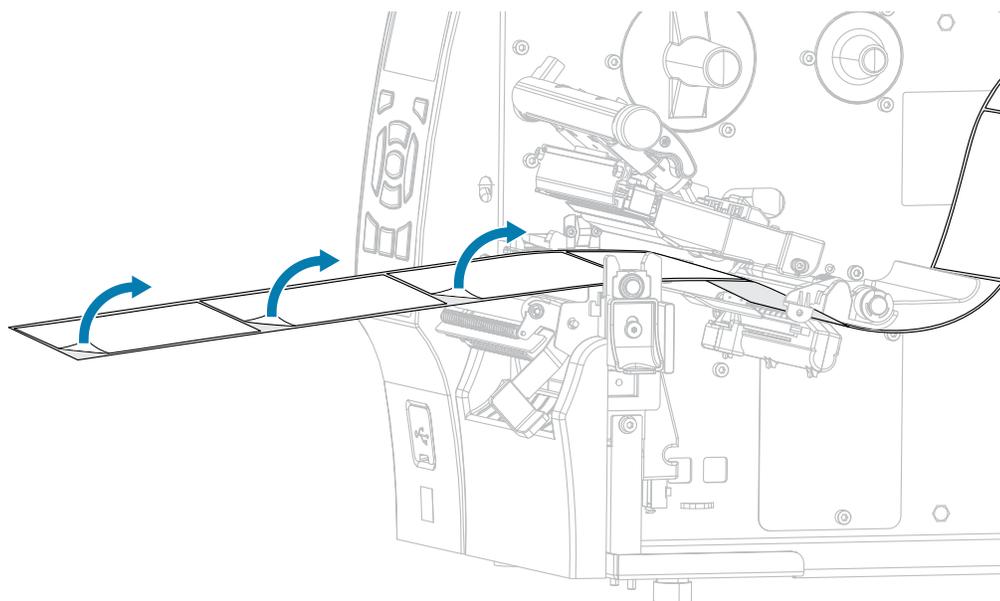


ATTENTION : SURFACE CHAUDE : La tête d'impression peut être chaude et causer de graves brûlures. Laissez la tête d'impression refroidir.

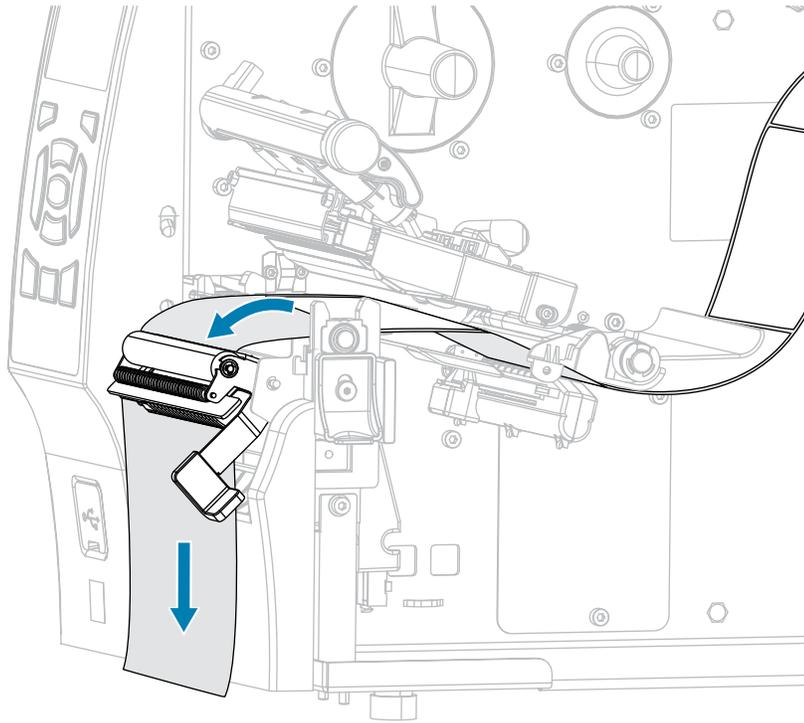
5. Depuis le crochet du support (1), faites passer le support sous l'ensemble du support flottant (2), dans le capteur de support (3) et sous l'ensemble de la tête d'impression (4). Faites glisser le support vers l'arrière jusqu'à ce qu'il touche la paroi arrière interne du capteur de support.



6. Étendez le support d'environ 500 mm (18 pouces) en dehors de l'imprimante. Retirez et jetez les étiquettes de ce support exposé, ne laissant ainsi que la bande.

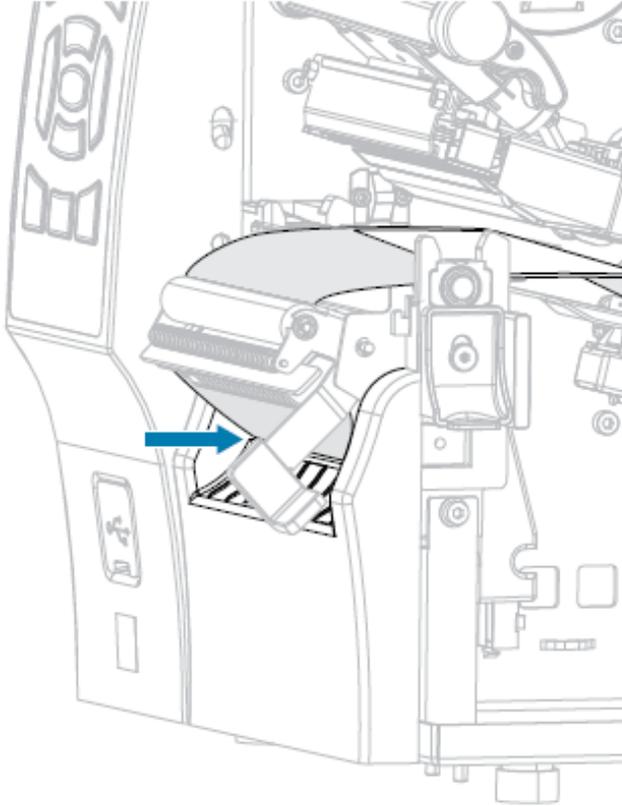
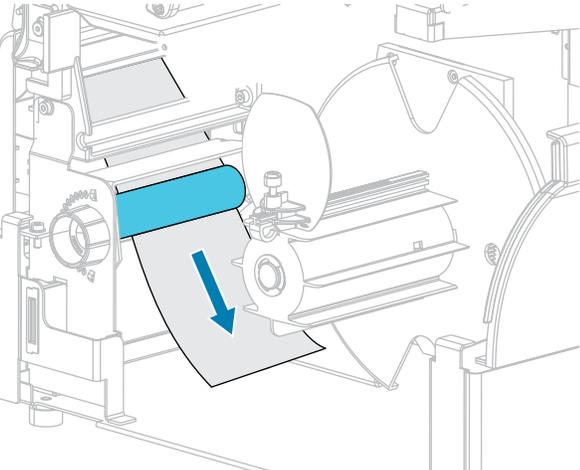
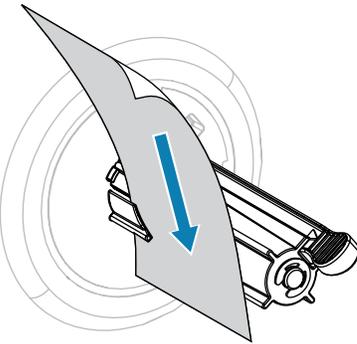


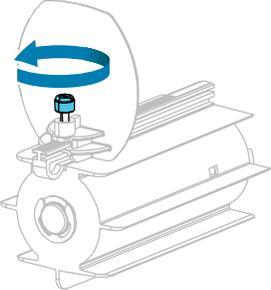
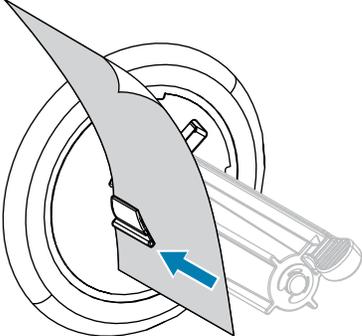
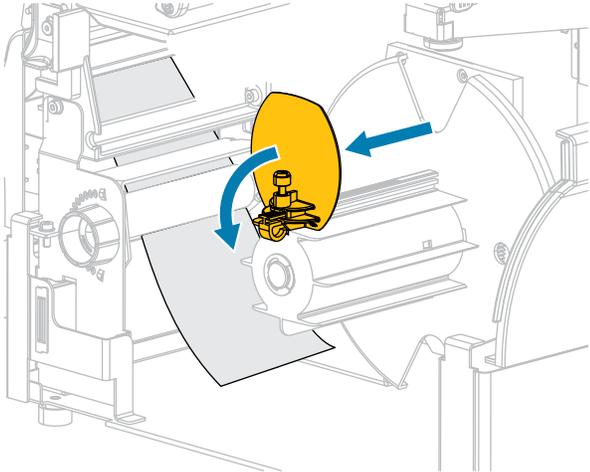
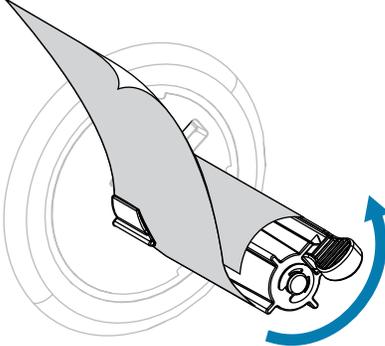
7. Insérez la bande derrière l'ensemble de pré-décollage. Assurez-vous que l'extrémité de la bande tombe hors de l'imprimante.

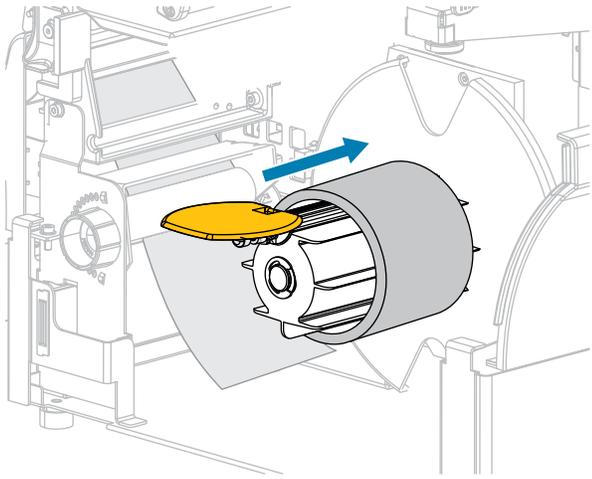
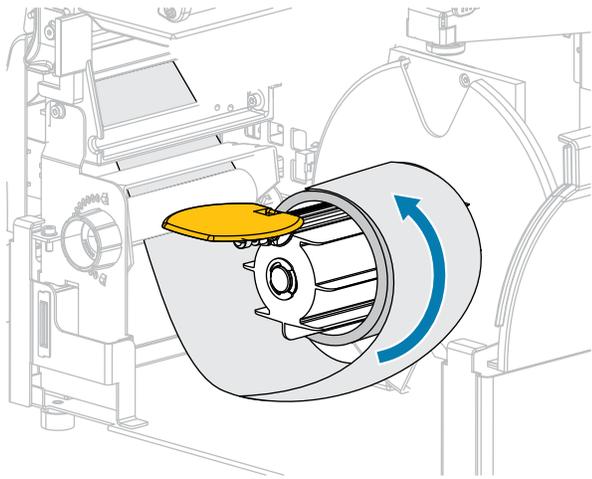


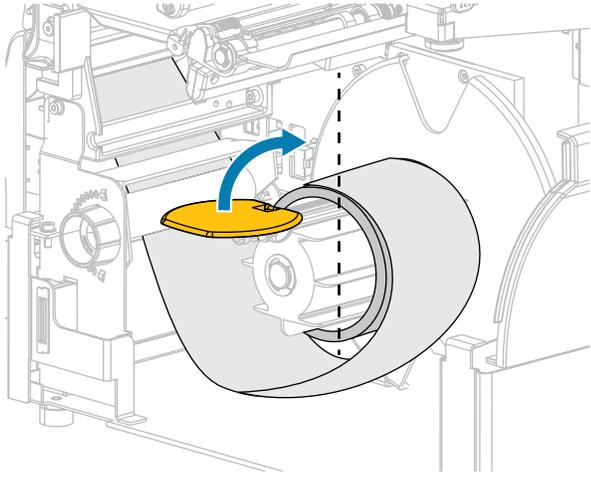
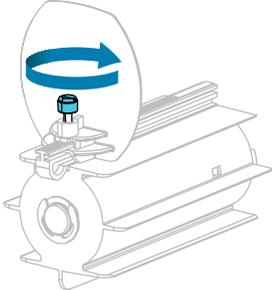
8. N'effectuez cette étape que si vous souhaitez utiliser le mode Pré-décollage avec enroulement de la bande. L'option de rembobinage ou d'enroulement de la bande doit être installée sur votre

imprimante. Suivez les instructions pour l'option de votre imprimante. (Si vous n'utilisez pas l'option d'enroulement de la bande, ignorez cette étape et passez à la suivante.)

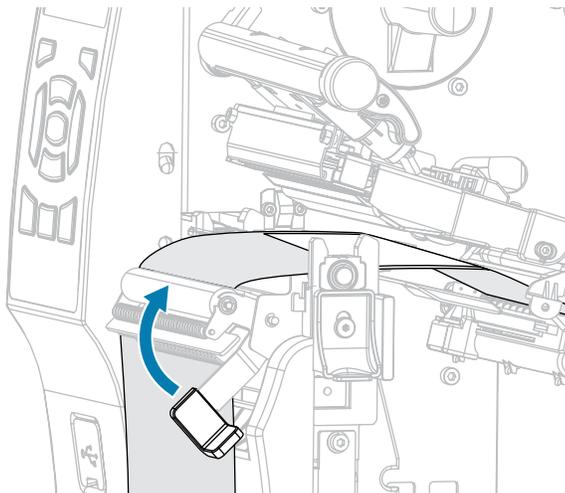
Option de rembobinage	Option d'enroulement de la bande
<p data-bbox="354 327 1490 390">a. Pour les options de rembobinage et d'enroulement de la bande : Faites passer la bande dans la fente située sous l'ensemble de pré-décollage.</p> 	
<p data-bbox="354 1287 1024 1350">b. Faites passer la bande sous le rouleau d'alignement du support.</p> 	<p data-bbox="1063 1287 1511 1350">b. Faites glisser la bande dans la fente de l'axe d'enroulement de la bande.</p> 

Option de rembobinage	Option d'enroulement de la bande
<p>c. Desserrez la vis papillon du guide de rembobinage.</p> 	<p>c. Repoussez la bande jusqu'à ce qu'elle touche la plaque arrière de l'ensemble de l'axe d'enroulement de la bande.</p> 
<p>d. Glissez le guide de rembobinage complètement vers l'extérieur, puis abaissez-le.</p> 	<p>d. Enroulez la bande autour de l'axe d'enroulement de la bande et tournez l'axe dans le sens inverse des aiguilles d'une montre pour serrer la bande.</p>  <p>Pour l'option d'enroulement de la bande, le chargement de la bande est terminé. Passez à l'étape suivante.</p>

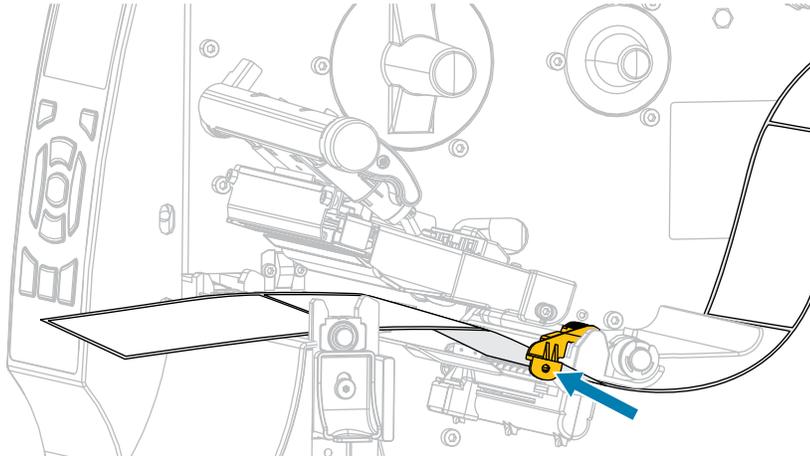
Option de rembobinage	Option d'enroulement de la bande
<p>e. Faites glisser un cylindre vide sur l'axe de rembobinage.</p> 	
<p>f. Enroulez la bande autour du cylindre, comme illustré, et tournez l'axe de rembobinage pour serrer le support. Assurez-vous que le bord du support est aligné sur la plaque arrière de l'axe de rembobinage.</p> 	

Option de rembobinage	Option d'enroulement de la bande
<p>g. Relevez le guide de rembobinage, puis faites-le glisser jusqu'à ce qu'il touche la bande.</p> 	
<p>h. Resserrez la vis papillon du guide de rembobinage.</p>  <p>Le chargement de la bande est terminé. Passez à l'étape suivante.</p>	

9. Fermez l'ensemble de pré-décollage à l'aide du levier de déverrouillage du mécanisme de pré-décollage.



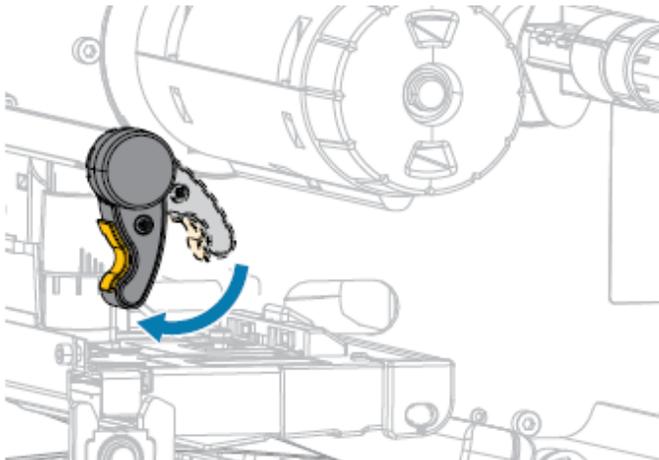
10. Faites glisser le guide de support jusqu'à ce qu'il touche le bord du support.



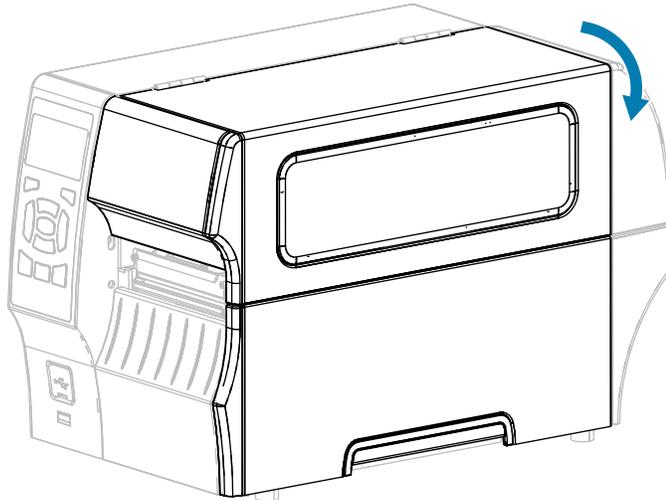
11. Le support que vous utilisez nécessite-t-il du ruban pour l'impression ? En cas de doute, reportez-vous à la section [Ruban](#) à la page 16.

Si vous utilisez...	Alors...
Support thermique direct (aucun ruban requis)	Passez à l'étape suivante.
Support de transfert thermique (ruban requis)	Si ce n'est pas déjà fait, chargez le ruban dans l'imprimante. Consultez la section Chargement du ruban à la page 65. Passez ensuite à l'étape suivante.

12. Faites pivoter le levier d'ouverture de la tête d'impression vers le bas jusqu'à ce que la tête d'impression soit en place et verrouillée.

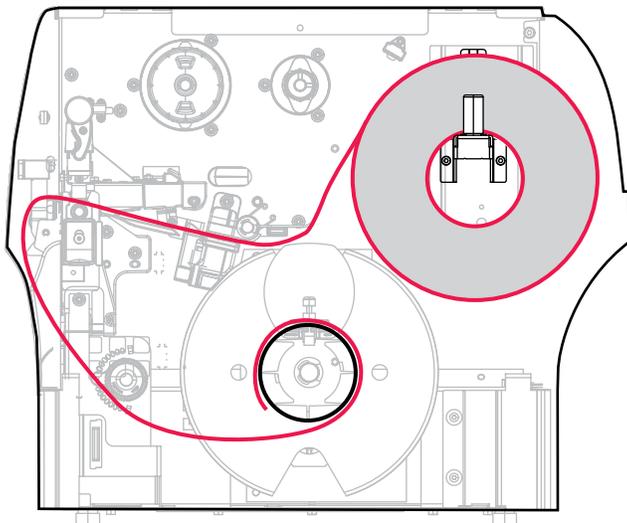


13. Refermez le cache du support.



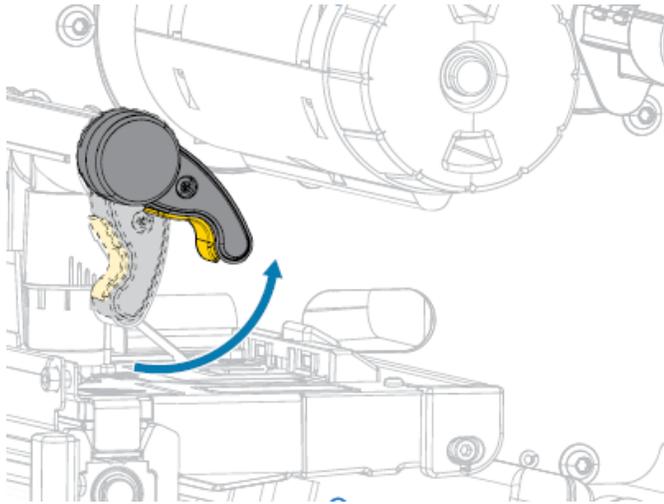
14. Si ce n'est pas déjà fait, réglez l'imprimante sur le mode d'impression approprié. (Reportez-vous à la section [Sélection d'un mode d'impression](#) à la page 35.)
15. Appuyez sur **PAUSE** pour quitter le mode Pause et activer l'impression.
L'imprimante peut effectuer un étalonnage de l'étiquette ou charger une étiquette, en fonction de vos paramètres.
16. Pour des résultats optimaux, étalonnez l'imprimante. Consultez la section [Étalonnage des capteurs de ruban et de support](#) à la page 129.
17. Vérifiez que votre imprimante est en mesure d'imprimer une étiquette de configuration en maintenant les touches **FEED (ALIMENTER)** et **CANCEL (ANNULER)** pendant 2 secondes.

Utilisation du mode rembobinage

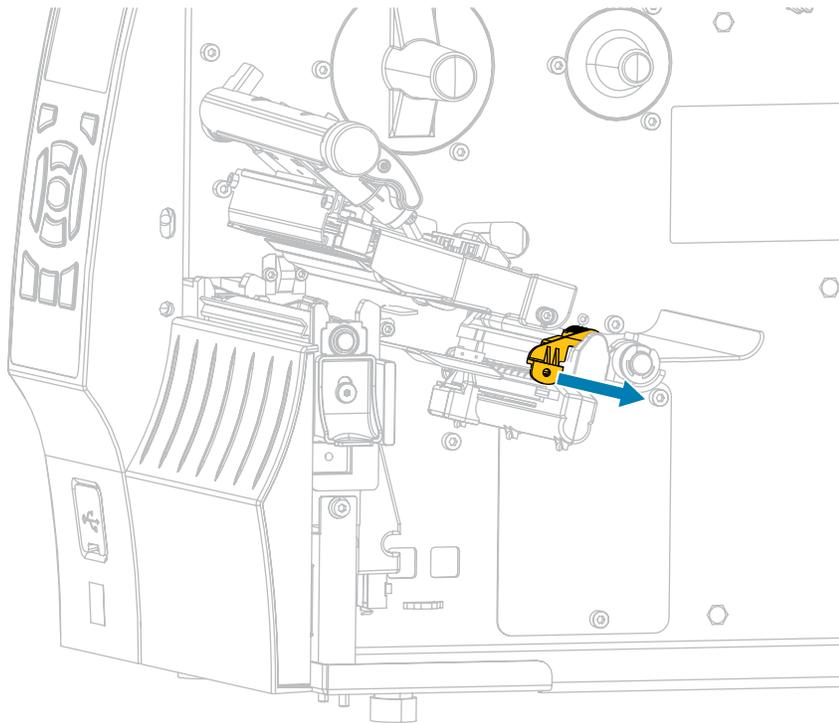


1. Si ce n'est pas déjà fait, suivez les instructions de la section [Insertion du support dans l'imprimante](#) à la page 37.

2. Ouvrez l'ensemble de la tête d'impression en faisant pivoter le levier d'ouverture de la tête d'impression vers le haut.

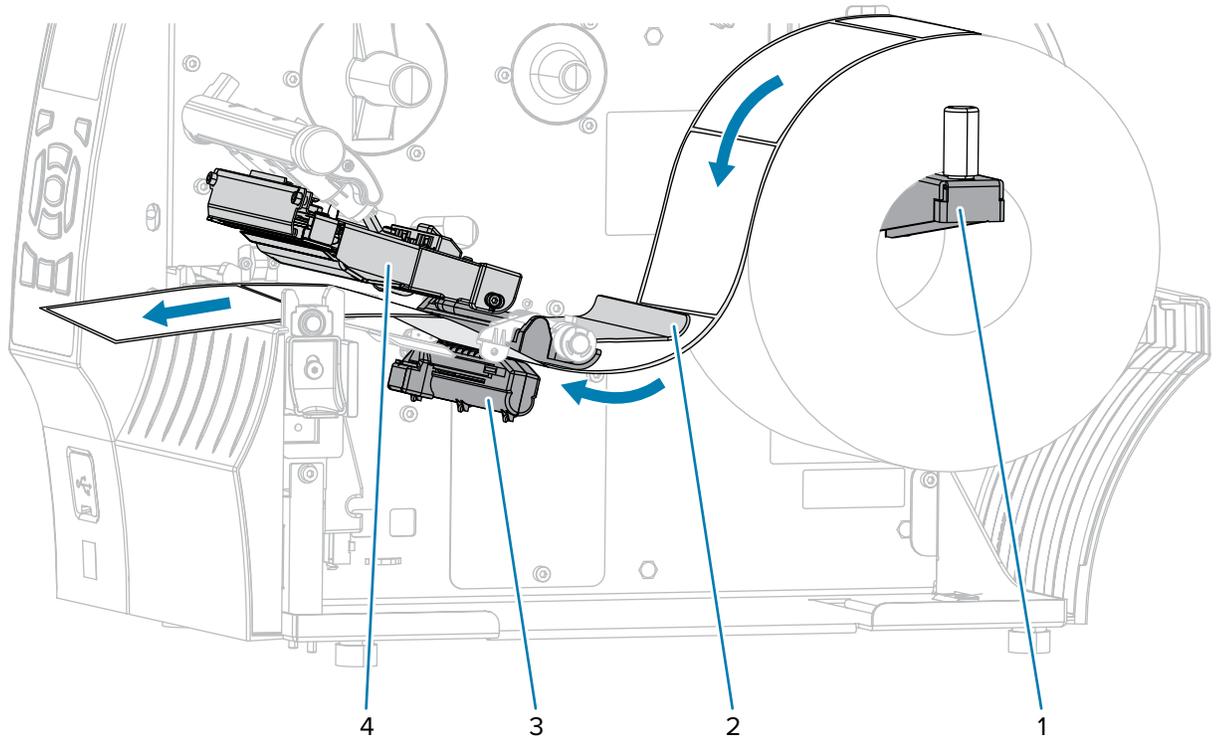


3. Glissez le guide de support complètement vers l'extérieur.

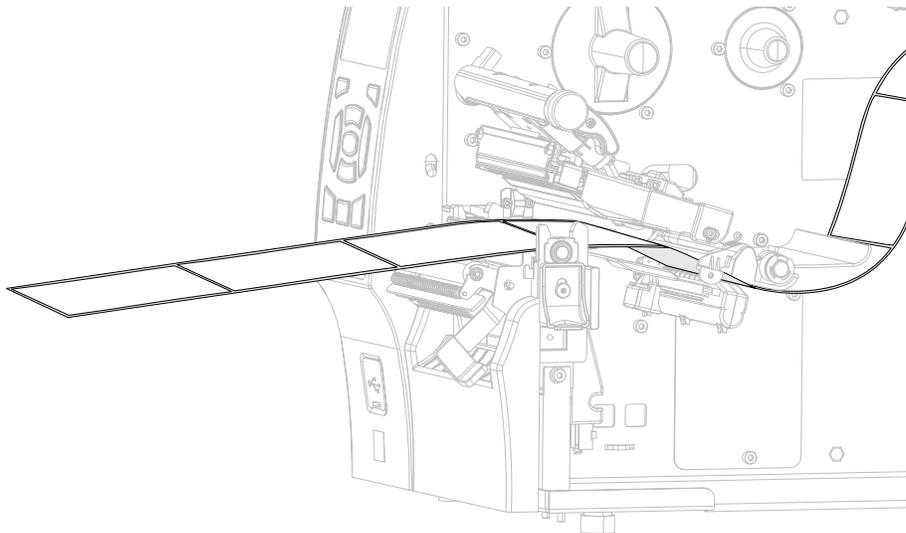


ATTENTION : SURFACE CHAUDE : La tête d'impression peut être chaude et causer de graves brûlures. Laissez la tête d'impression refroidir.

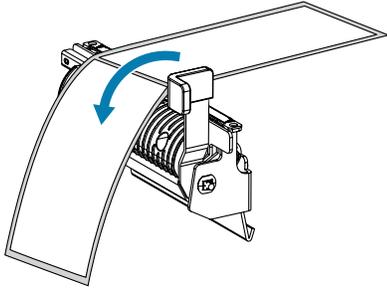
4. Depuis le crochet du support (1), faites passer le support sous l'ensemble du support flottant (2), dans le capteur de support (3) et sous l'ensemble de la tête d'impression (4). Faites glisser le support vers l'arrière jusqu'à ce qu'il touche la paroi arrière interne du capteur de support.



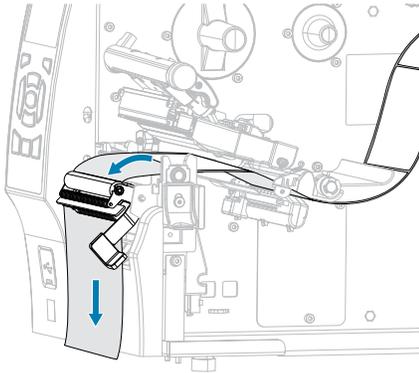
5. Étendez le support d'environ 500 mm (18 pouces) en dehors de l'imprimante.



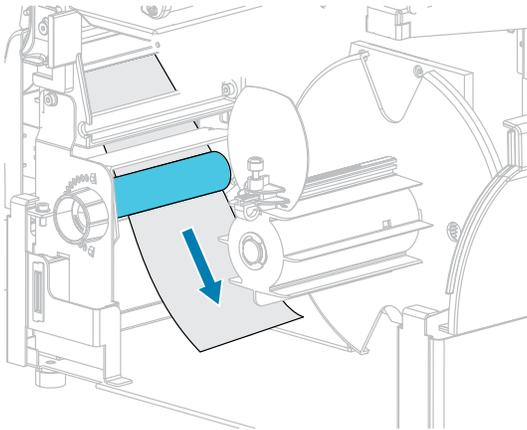
6. Faites passer le support sur l'ensemble de pré-décollage.



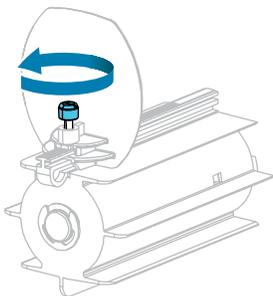
7. Faites passer le support dans la fente située sous l'ensemble de pré-décollage.



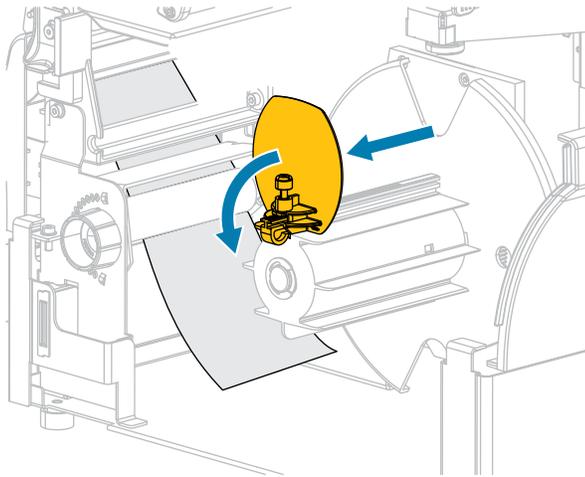
8. Faites passer le support sous le rouleau d'alignement du support.



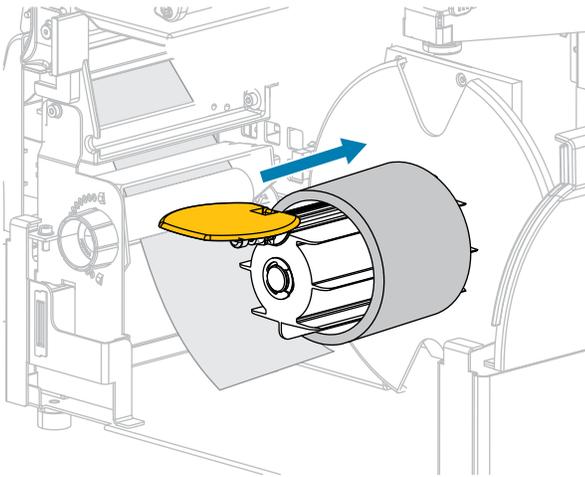
9. Desserrez la vis papillon du guide de rembobinage.



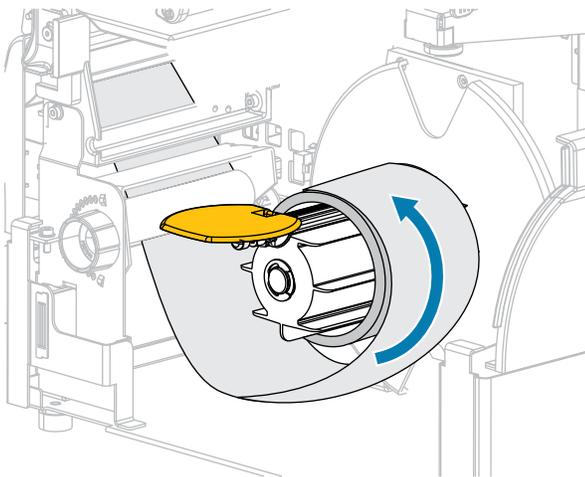
10. Glissez le guide de rembobinage complètement vers l'extérieur, puis abaissez-le.



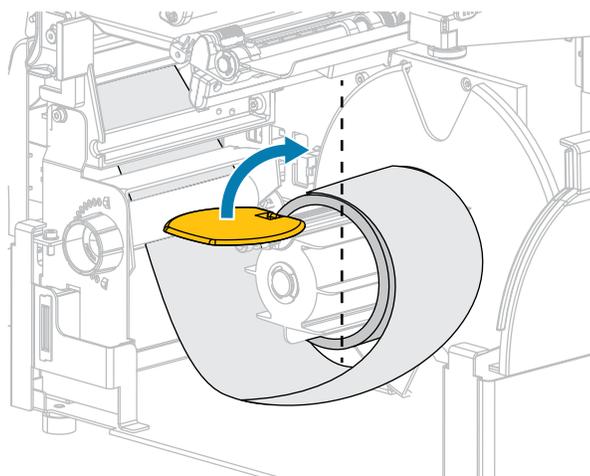
11. Faites glisser un cylindre vide sur l'axe de rembobinage.



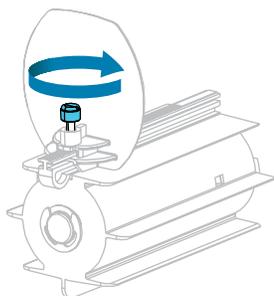
12. Enroulez le support autour du cylindre, comme illustré, et tournez l'axe de rembobinage pour serrer le support. Assurez-vous que le bord du support est aligné sur la plaque arrière de l'axe de rembobinage.



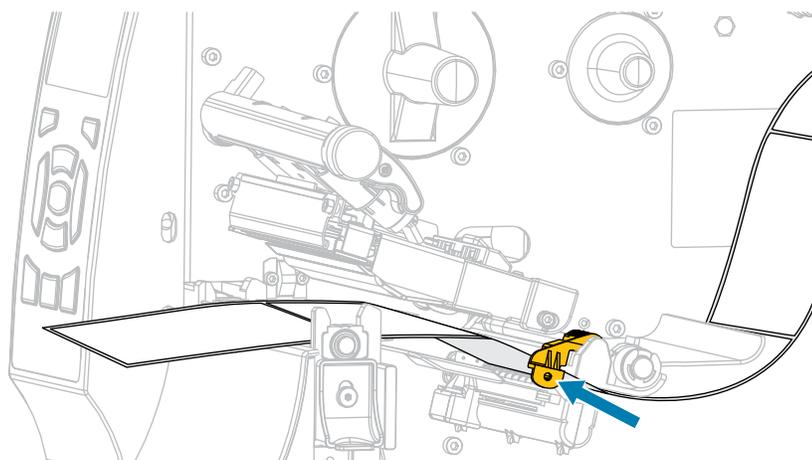
13. Relevez le guide de rembobinage, puis faites-le glisser jusqu'à ce qu'il touche le support.



14. Resserrez la vis papillon du guide de rembobinage.



15. Faites glisser le guide de support jusqu'à ce qu'il touche le bord du support.

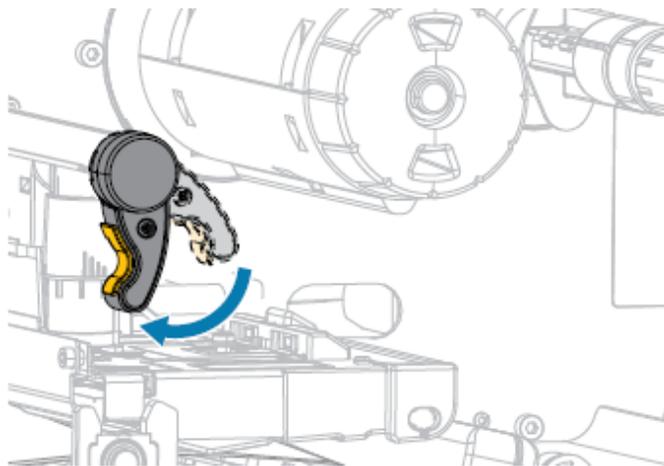


16. Le support que vous utilisez nécessite-t-il du ruban pour l'impression ? En cas de doute, reportez-vous à la section [Ruban](#) à la page 16.

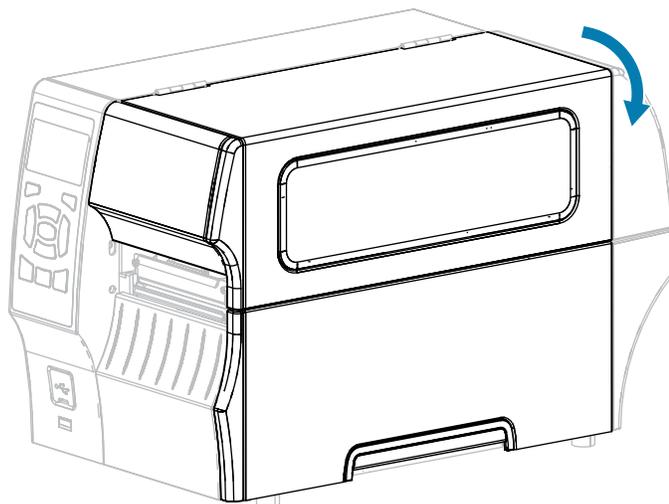
Support utilisé	Procédure à suivre
Support thermique direct (aucun ruban requis)	Passez à l'étape suivante.

Support utilisé	Procédure à suivre
Support de transfert thermique (ruban requis)	Si ce n'est pas déjà fait, chargez le ruban dans l'imprimante (consultez la section Chargement du ruban à la page 65), puis passez à l'étape suivante.

17. Faites pivoter le levier d'ouverture de la tête d'impression vers le bas jusqu'à ce que la tête d'impression soit en place et verrouillée.

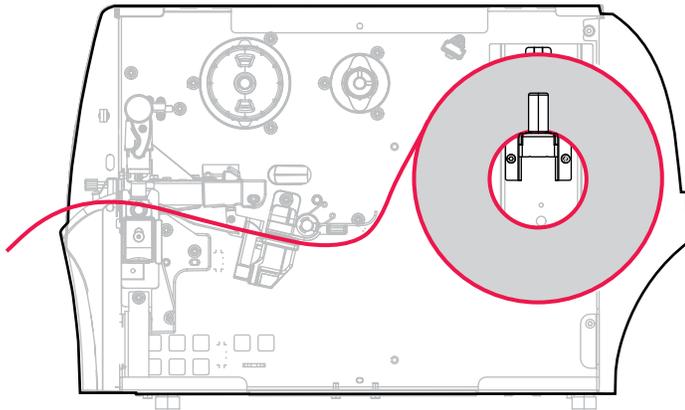


18. Refermez le cache du support.

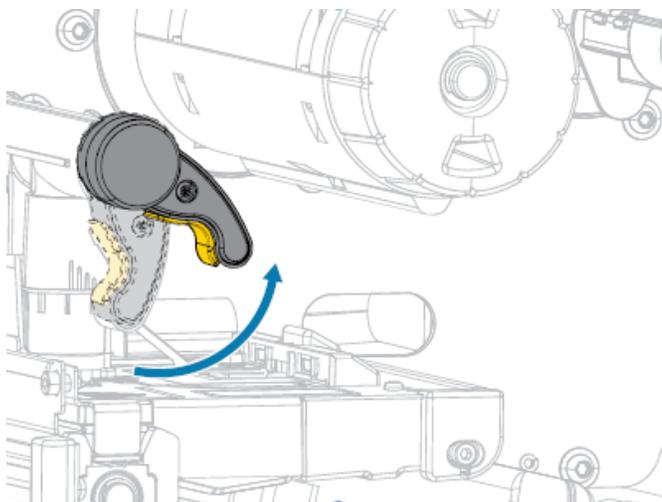


19. Si ce n'est pas déjà fait, réglez l'imprimante sur le mode REMBOBINAGE. Consultez la section [Sélection d'un mode d'impression](#) à la page 35.
20. Appuyez sur **PAUSE** pour quitter le mode Pause et activer l'impression.
L'imprimante peut effectuer un étalonnage de l'étiquette ou charger une étiquette, en fonction de vos paramètres.
21. Pour des résultats optimaux, étalonnez l'imprimante. Consultez la section [Étalonnage des capteurs de ruban et de support](#) à la page 129.
22. Vérifiez que votre imprimante est en mesure d'imprimer une étiquette de configuration en maintenant les touches **FEED (ALIMENTER)** et **CANCEL (ANNULER)** pendant 2 secondes.

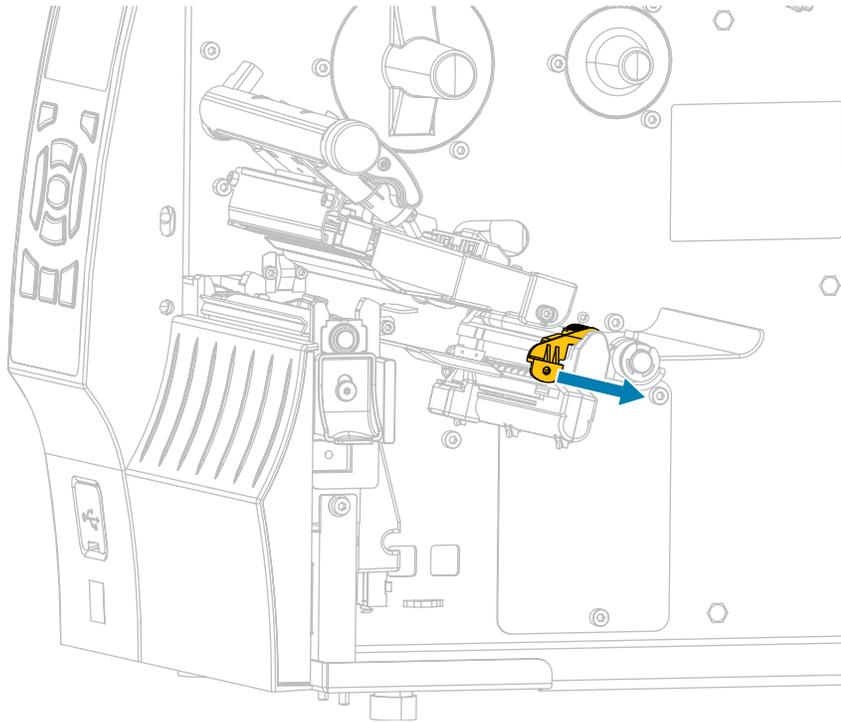
Utilisation du mode Massicot ou du mode Coupe retardée



1. Si ce n'est pas déjà fait, suivez les instructions de la section [Insertion du support dans l'imprimante](#) à la page 37.
2. Ouvrez l'ensemble de la tête d'impression en faisant pivoter le levier d'ouverture de la tête d'impression vers le haut.



3. Glissez le guide de support complètement vers l'extérieur.

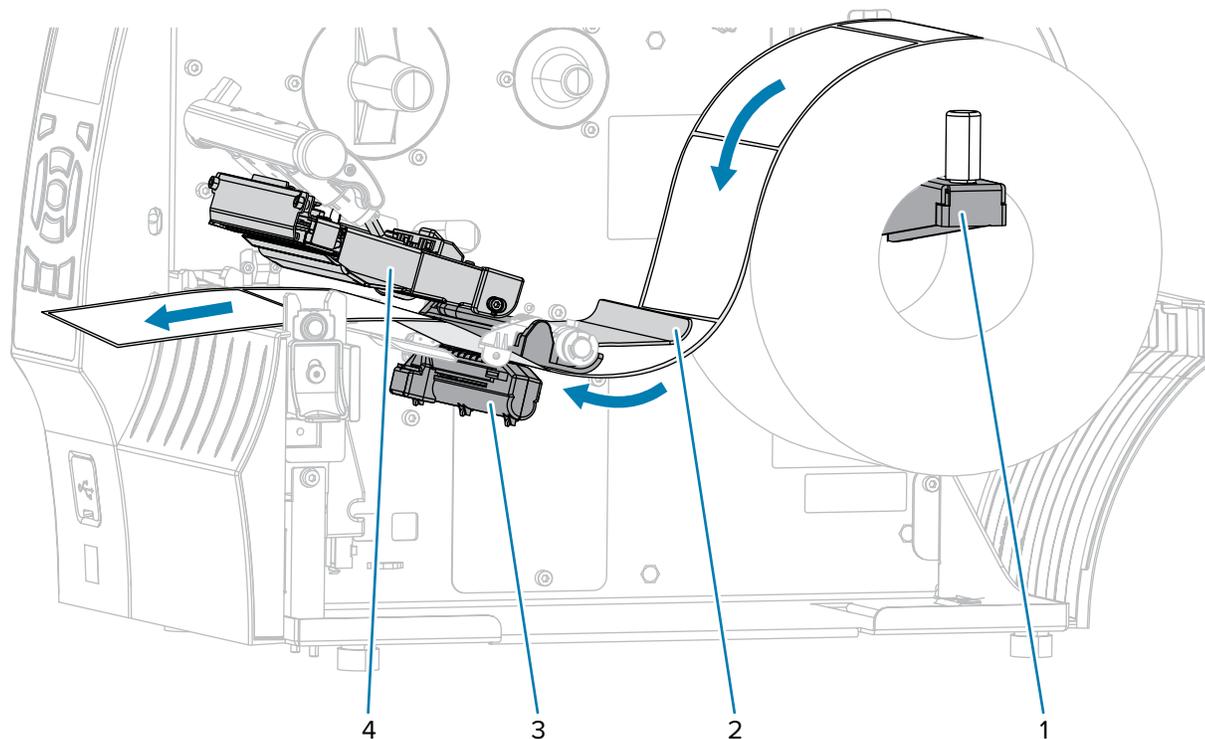


ATTENTION : SURFACE CHAUDE : La tête d'impression peut être chaude et causer de graves brûlures. Laissez la tête d'impression refroidir.

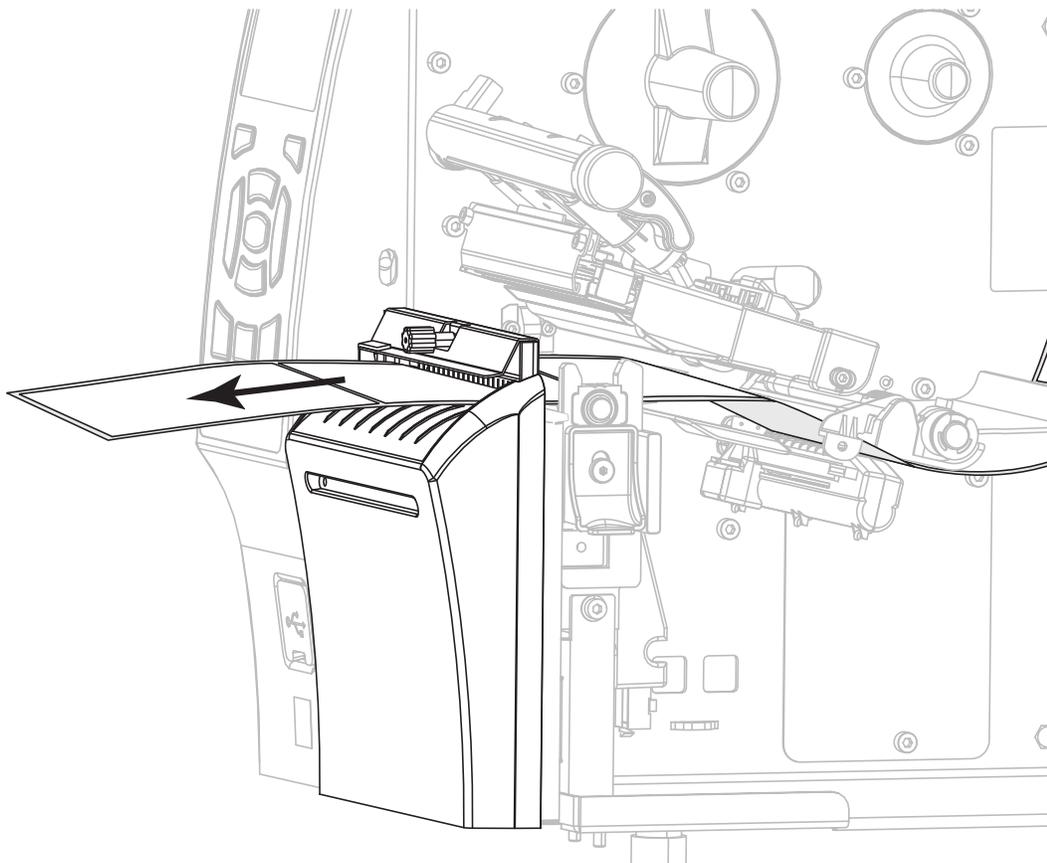
4. Depuis le crochet du support (1), faites passer le support sous l'ensemble du support flottant (2), dans le capteur de support (3) et sous l'ensemble de la tête d'impression (4). Faites glisser le support vers l'arrière jusqu'à ce qu'il touche la paroi arrière interne du capteur de support.



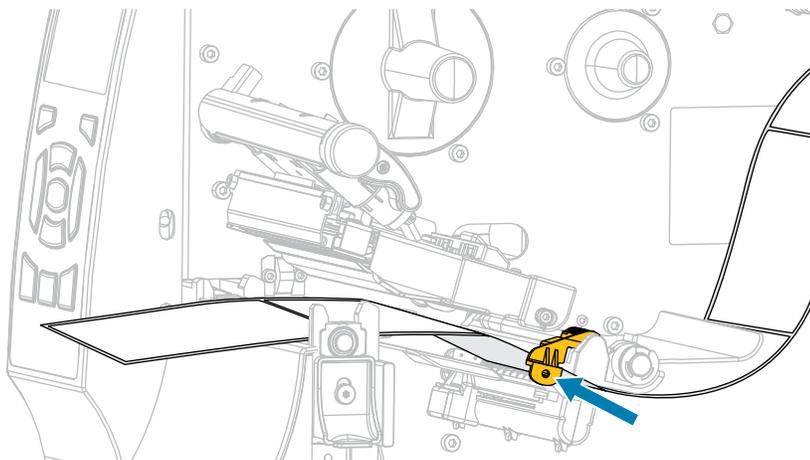
ATTENTION : La lame du massicot est bien aiguisée. Ne touchez PAS et ne frottez PAS la lame avec vos doigts.



5. Faites passer le support dans le massicot.



6. Faites glisser le guide de support jusqu'à ce qu'il touche le bord du support.

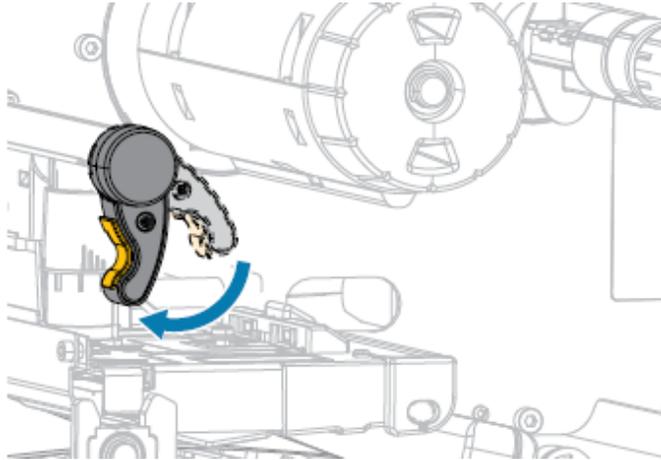


7. Le support que vous utilisez nécessite-t-il du ruban pour l'impression ? En cas de doute, reportez-vous à la section [Ruban](#) à la page 16.

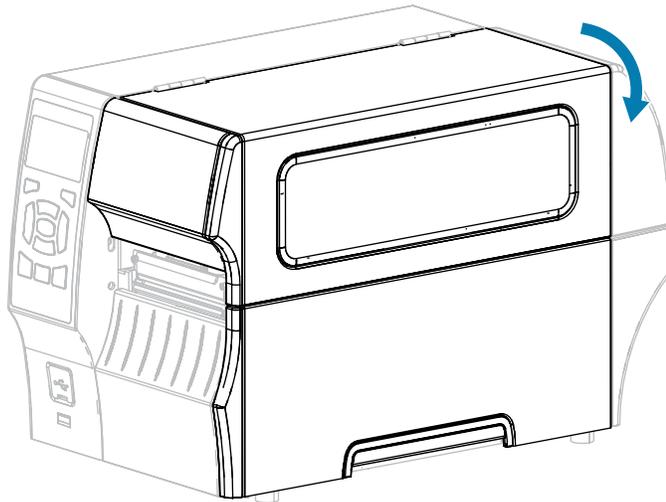
Support utilisé	Procédure à suivre
Support thermique direct (aucun ruban requis)	Passez à l'étape suivante.

Support utilisé	Procédure à suivre
Support de transfert thermique (ruban requis)	Si ce n'est pas déjà fait, chargez le ruban dans l'imprimante. (Reportez-vous à la section Chargement du ruban à la page 65.) Passez ensuite à l'étape suivante.

8. Faites pivoter le levier d'ouverture de la tête d'impression vers le bas jusqu'à ce que la tête d'impression soit en place et verrouillée.



9. Refermez le cache du support.



10. Si ce n'est pas déjà fait, réglez l'imprimante sur le mode MASSICOT. Consultez la section [Sélection d'un mode d'impression](#) à la page 35.
11. Appuyez sur **PAUSE** () pour quitter le mode Pause et activer l'impression.
L'imprimante peut effectuer un étalonnage de l'étiquette ou charger une étiquette, en fonction de vos paramètres.
12. Pour des résultats optimaux, étalonnez l'imprimante. Consultez la section [Étalonnage des capteurs de ruban et de support](#) à la page 129.
13. Vérifiez que votre imprimante est en mesure d'imprimer une étiquette de configuration en maintenant les touches **FEED (ALIMENTER)** et **CANCEL (ANNULER)** pendant 2 secondes.

Chargement du ruban

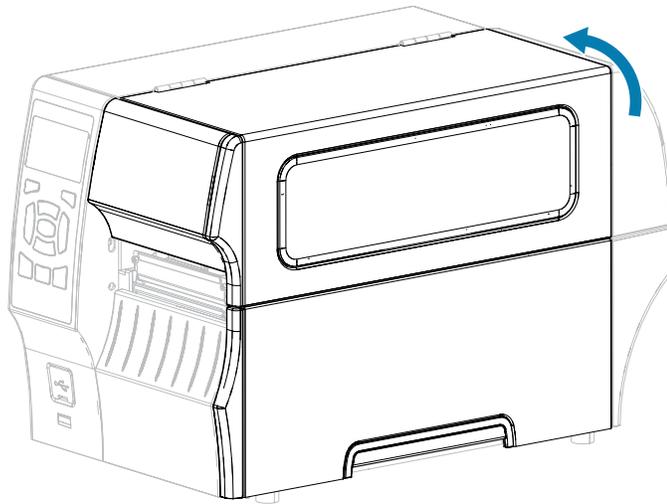
Cette section s'applique uniquement aux imprimantes sur lesquelles l'option Transfert thermique est installée. Le ruban est utilisé uniquement avec les étiquettes à transfert thermique. Pour les étiquettes thermiques directes, ne chargez pas de ruban dans l'imprimante.



IMPORTANT : Même si vous n'avez pas besoin de mettre l'imprimante hors tension lorsque vous travaillez à proximité d'une tête d'impression ouverte, Zebra vous recommande de le faire par mesure de précaution. Si vous mettez l'imprimante hors tension, tous les paramètres temporaires, tels que les formats d'étiquette, seront perdus et vous devrez les charger à nouveau avant de reprendre l'impression.

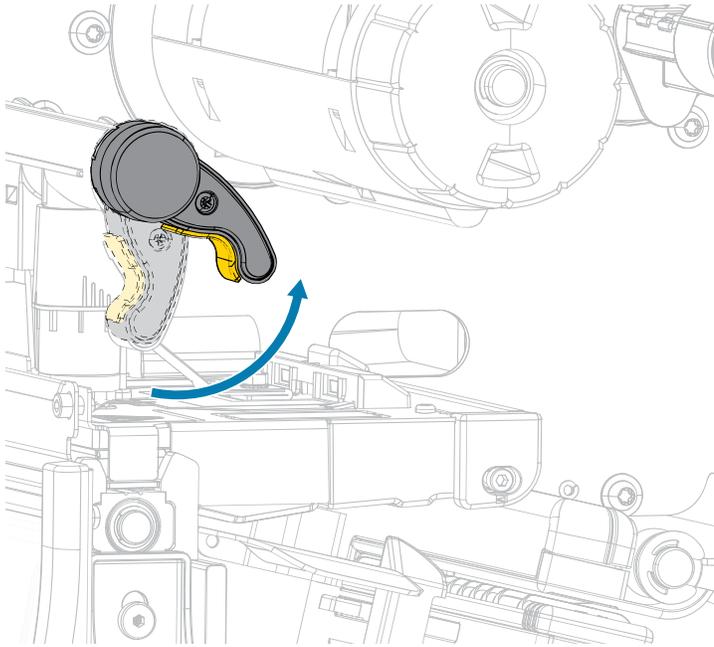
Utilisez un ruban plus large que le support pour protéger la tête d'impression contre l'usure. Le ruban doit être enduit sur la face extérieure pour être utilisé dans une imprimante standard. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Quel type de ruban puis-je utiliser ?](#).

1. Soulevez le cache du support.

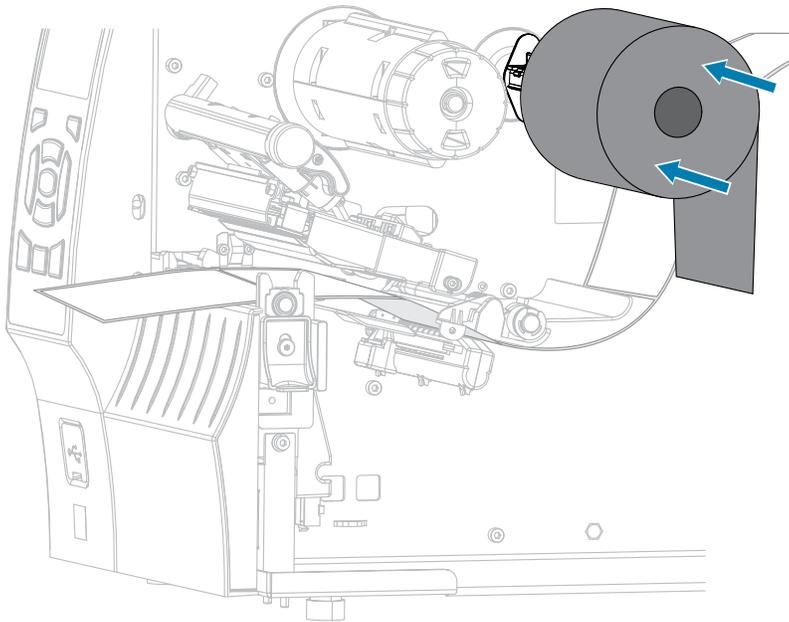


ATTENTION—SURFACE CHAUDE : La tête d'impression peut être chaude et causer de graves brûlures. Laissez la tête d'impression refroidir.

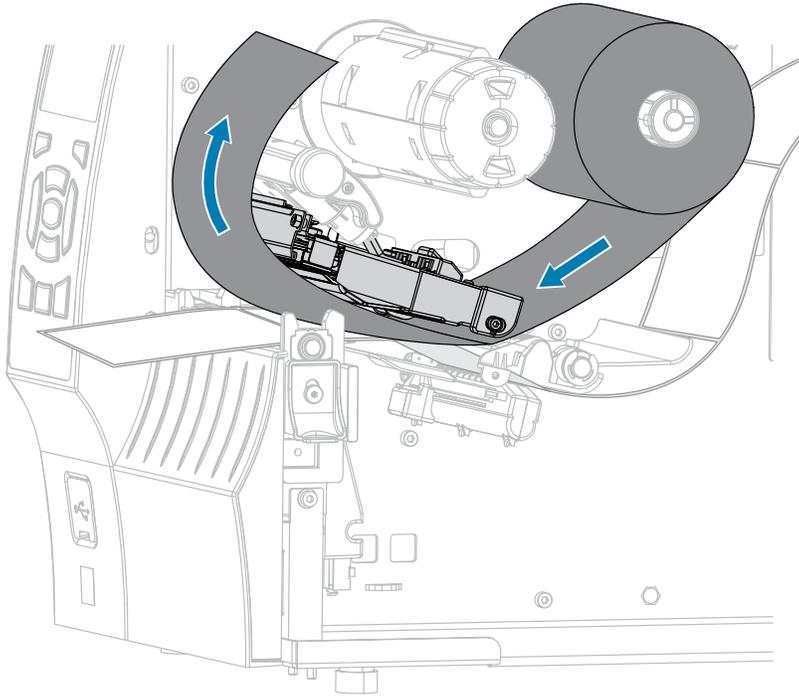
2. Ouvrez l'ensemble de la tête d'impression en faisant pivoter le levier d'ouverture de la tête d'impression.



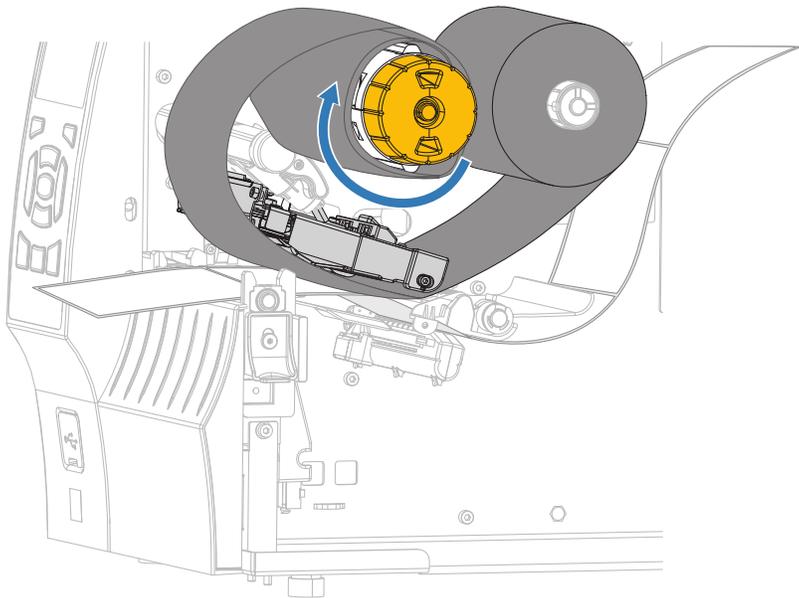
3. Placez le rouleau du ruban sur l'axe d'entraînement du ruban en faisant rouler l'extrémité libre du ruban comme illustré. Poussez le rouleau aussi loin que possible.



4. Passez le ruban sous l'ensemble de la tête d'impression et remontez-le sur le côté gauche, comme illustré.

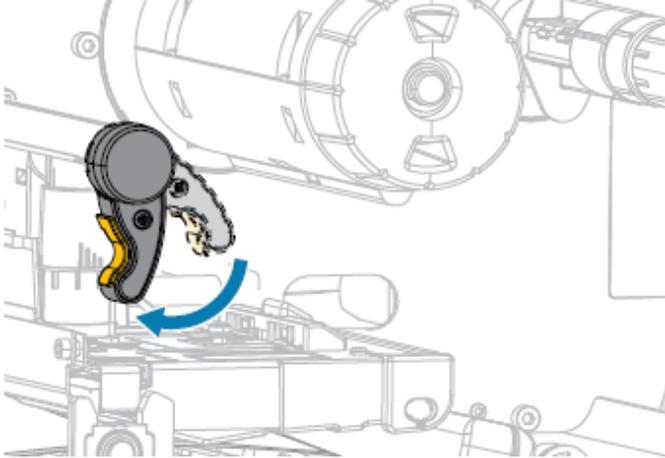
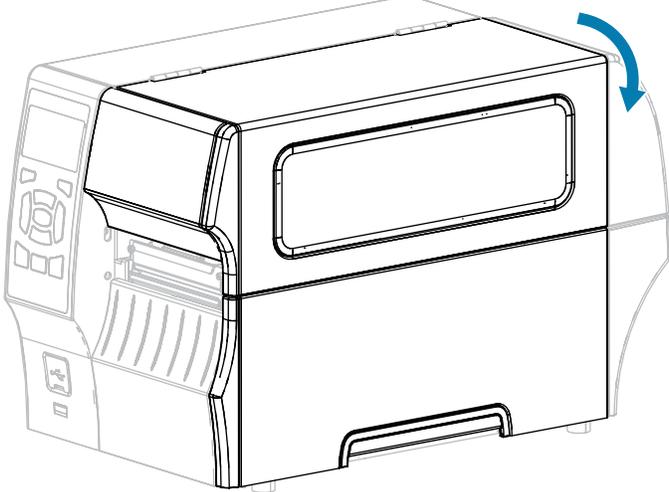


5. Une fois le ruban placé aussi loin que possible sous l'ensemble de la tête d'impression, enroulez-le autour de l'axe d'enroulement du ruban. Faites tourner l'axe de plusieurs tours dans le sens indiqué pour serrer et aligner le ruban.



6. Le support est-il déjà chargé dans l'imprimante ?

Si...	Alors...
Non	Chargez le support dans l'imprimante. (Reportez-vous à la section Chargement du support à la page 36.)

Si...	Alors...
Oui	<p data-bbox="527 258 1490 317">a. Faites pivoter le levier d'ouverture de la tête d'impression vers le bas jusqu'à ce que la tête d'impression soit en place et verrouillée.</p>  <p data-bbox="527 814 922 842">b. Refermez le cache du support.</p>  <p data-bbox="527 1373 1393 1400">c. Appuyez sur PAUSE pour quitter le mode Pause et activer l'impression.</p>

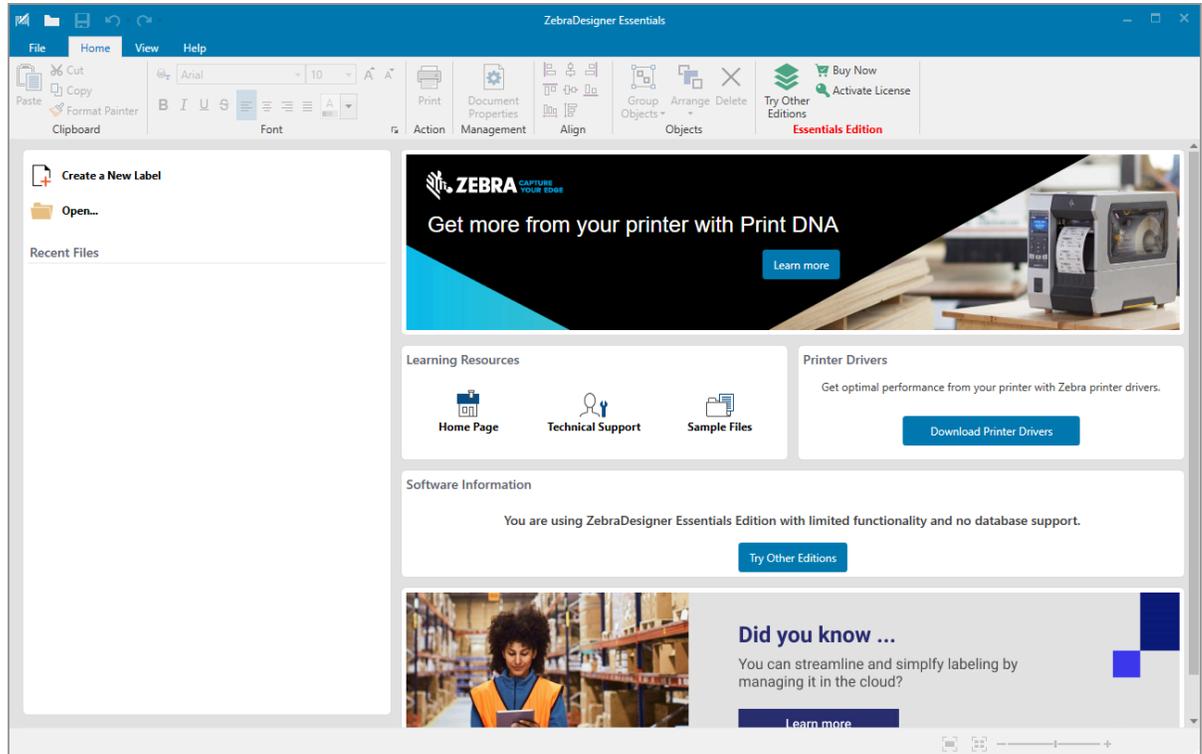
La procédure de chargement du ruban (et du support) est désormais terminée.

Installation du logiciel Label Design

Sélectionnez et installez le logiciel que vous utiliserez pour créer des formats d'étiquette pour votre imprimante.

Parmi eux se trouve ZebraDesigner, que vous pouvez télécharger sur zebra.com/zebradesigner. Vous pouvez utiliser ZebraDesigner Essentials gratuitement ou acheter ZebraDesigner Professional pour bénéficier d'un ensemble d'outils plus efficace.

Figure 4 Exemple d'écran ZebraDesigner Essentials



Configuration système requise pour ZebraDesigner

La configuration système requise pour l'application de création d'étiquettes ZebraDesigner est indiquée ci-dessous :

- Éditions de bureau Windows 10 32 bits ou 64 bits, éditions de bureau Windows 11, Windows Server 2016, Windows Server 2019, Windows Server 2022.
- Processeur : processeur Intel ou compatible avec la famille x86
- Mémoire : 2 Go de RAM ou plus
- Disque dur : 1 Go d'espace disque disponible
- Microsoft.NET Framework version 4.7.2
- Écran : moniteur de résolution 1 366 × 768 ou supérieure
- Pilotes d'imprimante ZDesigner



REMARQUE : Les services de bureau à distance et les machines virtuelles ne sont pas pris en charge.

Impression d'une étiquette de test et réalisation de réglages

Une fois que vous avez chargé le support, chargé le ruban (si vous utilisez le mode Transfert thermique), installé le pilote d'imprimante et connecté votre imprimante à votre ordinateur, suivez les instructions de cette section pour imprimer une étiquette de test. L'impression de cette étiquette vous permet de voir si votre connexion fonctionne et si vous devez régler certains des paramètres de l'imprimante.

1. Mettez l'imprimante hors tension (O).
2. Appuyez sur la touche **CANCEL (ANNULER)** et maintenez-la enfoncée tout en mettant l'imprimante sous tension (I). Maintenez la touche **CANCEL (ANNULER)** jusqu'à ce que le premier voyant du panneau de commande s'éteigne.

L'imprimante imprime une étiquette de configuration de l'imprimante, puis une étiquette de configuration réseau, comme indiqué dans ces exemples.

Figure 5 Exemple d'étiquette de configuration de l'imprimante

PRINTER CONFIGURATION	
Zebra Technologies ZTC ZTXXX-203dpi ZPL XXXXXX-XX-XXXX	
10.....	LCD CONTRAST
+10.....	DARKNESS
2.0 IPS.....	PRINT SPEED
+000.....	TEAR OFF
TEAR OFF.....	PRINT MODE
GAP/NOTCH.....	MEDIA TYPE
REFLECTIVE.....	SENSOR SELECT
832.....	PRINT WIDTH
1422.....	LABEL LENGTH
.....	PRINT HEAD ID
39.0IN 988MM.....	MAXIMUM LENGTH
NOT CONNECTED.....	USB COMM.
BIDIRECTIONAL.....	PARALLEL COMM.
R5232.....	SERIAL COMM.
2400.....	BAUD
8 BITS.....	DATA BITS
NONE.....	PARITY
XON/XOFF.....	HOST HANDSHAKE
NONE.....	PROTOCOL
NORMAL MODE.....	COMMUNICATIONS
<^> 7EH.....	CONTROL PREFIX
<^> 5EH.....	FORMAT PREFIX
<.> 2CH.....	DELIMITER CHAR
ZPL II.....	ZPL MODE
CALIBRATION.....	MEDIA POWER UP
CALIBRATION.....	HEAD CLOSE
DEFAULT.....	BACKFEED
+000.....	LABEL TOP
+0000.....	LEFT POSITION
DISABLED.....	REPRINT MODE
020.....	WEB SENSOR
024.....	MEDIA SENSOR
255.....	TAKE LABEL
027.....	MARK SENSOR
027.....	MARK MED SENSOR
102.....	TRANS GAIN
000.....	TRANS BASE
100.....	TRANS LED
050.....	MARK LED
DPC54FXM.....	MODES ENABLED
.....	MODES DISABLED
832 8/MM FULL.....	RESOLUTION
V72.18.1ZP15107 <-	FIRMWARE
1.3.....	XPL SCHEMA
6.4.1 255.....	HARDWARE ID
NONE.....	OPTION BOARD
12288k.....	R: RAM
65536k.....	E: ONBOARD FLASH
NONE.....	FORMAT CONVERT
Firmware.....	IDLE DISPLAY
07/20/12.....	RTC DATE
02:37.....	RTC TIME
DISABLED.....	ZBI
2.1.....	ZBI VERSION
READY.....	ZBI STATUS
15.110 IN.....	NONRESET CNTR
15.110 IN.....	RESET CNTR1
15.110 IN.....	RESET CNTR2
38.378 CH.....	NONRESET CNTR
38.378 CH.....	RESET CNTR1
38.378 CH.....	RESET CNTR2
FIRMWARE IN THIS PRINTER IS COPYRIGHTED	

Figure 6 Exemple d'étiquette de configuration réseau

Network Configuration	
Zebra Technologies ZTC ZT620R-203dpi ZPL 76J162700886	
Wired.....	PRIMARY NETWORK
PrintServer.....	LOAD LAN FROM?
INTERNAL WIRED.....	ACTIVE PRINTSRVR
Wired*	
ALL.....	IP PROTOCOL
192.168.000.017.....	IP ADDRESS
255.255.255.000.....	SUBNET
192.168.000.254.....	GATEWAY
000.000.000.000.....	WINS SERVER IP
YES.....	TIMEOUT CHECKING
300.....	TIMEOUT VALUE
000.....	ARP INTERVAL
9100.....	BASE RAW PORT
9200.....	JSON CONFIG PORT
Wireless	
ALL.....	IP PROTOCOL
000.000.000.000.....	IP ADDRESS
255.255.255.000.....	SUBNET
000.000.000.000.....	GATEWAY
000.000.000.000.....	WINS SERVER IP
YES.....	TIMEOUT CHECKING
300.....	TIMEOUT VALUE
000.....	ARP INTERVAL
9100.....	BASE RAW PORT
9200.....	JSON CONFIG PORT
INSERTED.....	CARD INSERTED
02dFH.....	CARD MFG ID
9134H.....	CARD PRODUCT ID
ac:3f:a4:82:05:9c.....	MAC ADDRESS
YES.....	DRIVER INSTALLED
INFRASTRUCTURE.....	OPERATING MODE
125.....	ESSID
1.0.....	CURRENT TX RATE
OPEN.....	WEP TYPE
WPA PSK.....	WLAN SECURITY
1.....	WEP INDEX
000.....	POOR SIGNAL
LONG.....	PREAMBLE
NO.....	ASSOCIATED
ON.....	PULSE ENABLED
15.....	PULSE RATE
OFF.....	INTL MODE
USA/CANADA.....	REGION CODE
USA/CANADA.....	COUNTRY CODE
0x7FF.....	CHANNEL MASK
Bluetooth	
4.3.1p1.....	FIRMWARE
02/13/2015.....	DATE
on.....	DISCOVERABLE
3.0/4.0.....	RADIO VERSION
on.....	ENABLED
AC:3F:A4:82:05:9D.....	MAC ADDRESS
76J162700886.....	FRIENDLY NAME
no.....	CONNECTED
1.....	MIN SECURITY MODE
no.....	CONN SECURITY MODE
supported.....	iOS
FIRMWARE IN THIS PRINTER IS COPYRIGHTED	

3. L'étiquette a-t-elle été imprimée et la qualité d'impression est-elle acceptable ?

Si...	Alors...
L'étiquette imprimée et la qualité d'impression sont acceptables	Votre imprimante est prête pour l'impression. Consultez la section Installation du logiciel Label Design à la page 69.
L'étiquette n'a pas été imprimée	<p>a. Fermez la fenêtre Tools (Outils) et assurez-vous d'avoir sélectionné le pilote d'imprimante approprié avant de cliquer sur Open Printer Tools (Ouvrir les outils de l'imprimante). Essayez à nouveau d'imprimer l'étiquette.</p> <p>b. Si l'étiquette n'est toujours pas imprimée, vérifiez les connexions entre l'imprimante et votre ordinateur, ou l'imprimante et votre réseau.</p> <p>c. Si nécessaire, modifiez les paramètres de l'imprimante pour qu'ils correspondent à ceux de votre ordinateur ou de votre réseau. Consultez la section Paramètres réseau à la page 101.</p>
L'étiquette s'imprime, mais avec une mauvaise qualité ou d'autres problèmes	Reportez-vous à la section Problèmes d'impression à la page 179 pour les instructions de dépannage.

Configuration et réglage de l'imprimante

Cette section vous aide à configurer et à régler l'imprimante.

Modification des paramètres de l'imprimante

Cette section présente les paramètres de l'imprimante que vous pouvez modifier et identifie les outils qui vous permettent de le faire. Ces outils comprennent les éléments suivants :

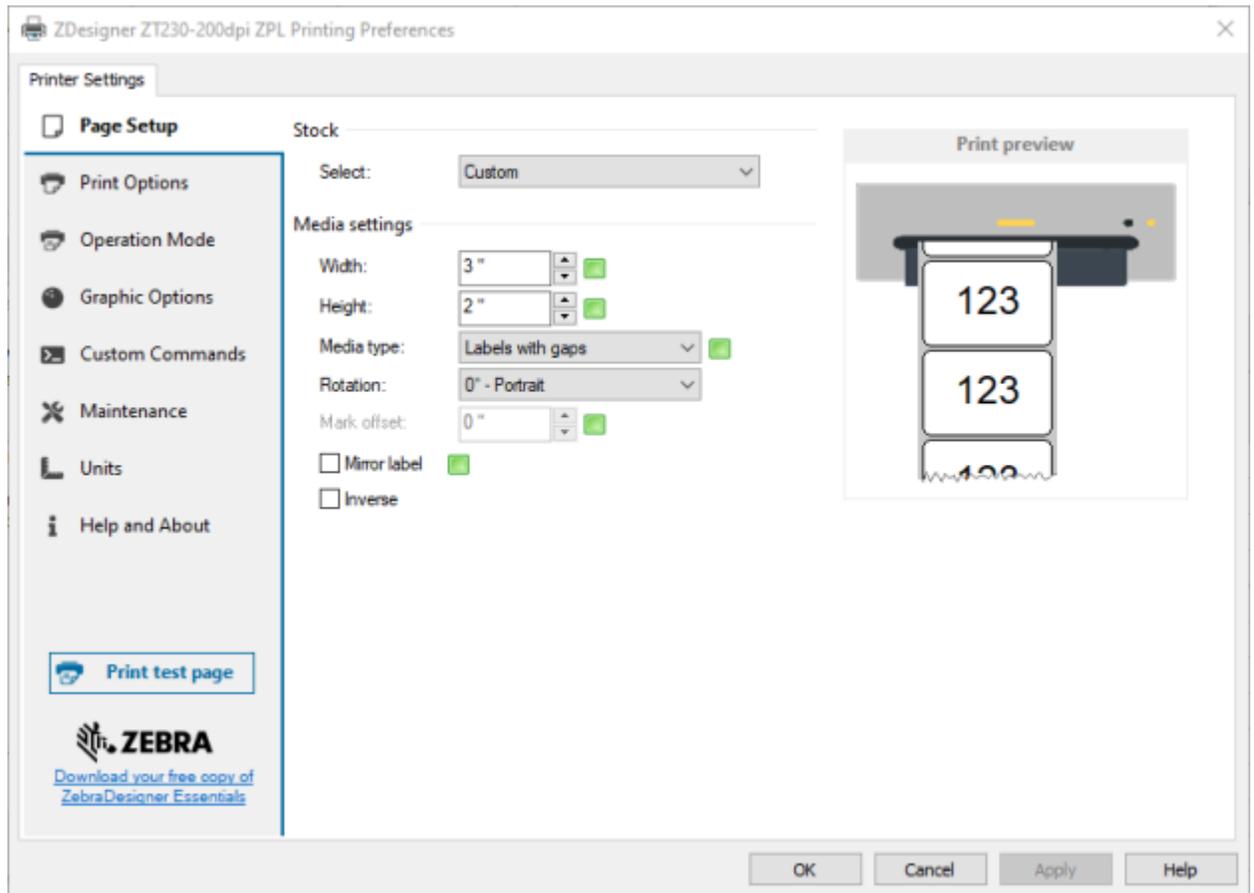
- Le pilote Windows installé précédemment (pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Modification des paramètres de l'imprimante via le pilote Windows](#) à la page 72).
- Les menus utilisateur de l'imprimante (pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Modification des paramètres de l'imprimante via les menus utilisateur](#) à la page 74).
- Utilitaires de configuration de l'imprimante Zebra :
 - [Ordinateurs Windows](#)
 - [Appareils Android](#)
 - [Appareils Apple](#)
- Les commandes ZPL et Set/Get/Do (SGD) (reportez-vous au Guide de programmation Zebra pour plus d'informations).
- Les pages Web de l'imprimante lorsque l'imprimante dispose d'une connexion active au serveur d'impression filaire ou sans fil (reportez-vous au Guide de l'utilisateur des serveurs d'impression filaires et sans fil ZebraNet pour plus d'informations).

Modification des paramètres de l'imprimante via le pilote Windows

1. Dans le menu **Start (Démarrer)** de Windows, accédez à **Printers & Scanners (Imprimantes et scanners)**.
2. Cliquez sur votre imprimante dans la liste des imprimantes disponibles, puis cliquez sur **Manage (Gérer)**.

3. Cliquez sur **Printing Preferences (Préférences d'impression)**.

La fenêtre ZDesigner de votre imprimante s'affiche.



Modification des paramètres de l'imprimante via les menus utilisateur

Vous trouverez ci-dessous les menus utilisateur et les éléments qui apparaissent dans chacun d'eux.

PARAMÈTRES

CONTRASTE
VITESSE TÊTE
TYPE MEDIA
TYPE IMPRESSION
DÉCHIREMENT
LARG. IMPR.
MODE D'IMPRESSION
MARGE GAUCHE
MODE RÉIMPR.
LONG ÉTIQU MAX
LANGAGE
MENU OUTILS*

OUTILS

INFOS IMPRESSION
CONTRASTE LCD
AFFICH INACTIF
ACTION DÉMARRAGE
ACTION FERM TÊTE
LUMIÈRE TÊTE IMPR.
LUMIÈRE CAPOT
CONFIG DÉFAUT
CAL PAPIER/RUBAN
MODE DIAGNOSTIC
ZBI ACTIVÉ ?
EXÉCUTER PROG ZBI
ARRÊT PROG ZBI
PRINT USB FILE (IMPR FICHIER USB)
COPY USB FILE TO E: (COP FICH USB S/ E:)
STORE E: S/ USB
POSTE D'IMPRESSION
MENU RÉSEAU*

RÉSEAU

SERV. IMPR. ACTIF
RÉSEAU PRIMAIRE
ADRESSE IP CÂBLÉE
MASQ SS-RÉS CÂBLÉ
PASSER. CÂBLÉE
PROTOCOLE IP CÂBLÉ
ADRESSE MAC CÂBLÉE
IP PORT (PORT IP)
AUTRE PORT IP
ADRESSE IP WLAN
MASQ SS-RÉS WLAN
PASSERELLE WLAN
PROTOCOLE IP WLAN
ADRESSE MAC WLAN
ID SERV PROL
CANAL
SIGNAL
INFOS IMPRESSION
RÉINITIAL. CARTE
CONFIG DÉFAUT
MENU RFID*

RFID

CODE PAYS RFID
ÉTAT RFID
CALIBRAGE RFID
DONNÉES RFID
TEST RFID
POS. PROG. RFID
ANTENNE RFID
PUIS. LECT. RFID
PUIS. ÉCRI. RFID
NB RFID VALIDE
NB RFID VIDE
MENU LANGUE*

LANGAGE

LANGAGE
CARAC. COMMANDE
CARAC. CONTRÔLE
CAR SÉPARATEUR
MODE ZPL
MENU CELLULES*

CELLULES

TYPE DE CELLULE
CAL PAPIER/RUBAN
INFOS IMPRESSION
DÉTECTEUR ÉTIQU
PRISE ÉTIQ.
MENU PORTS*

PORTS

VITESSE EN BAUDS
BITS DONNÉES
PARITE
PROTOCOLE SYSTÈM
WML
MENU BLUETOOTH*

BLUETOOTH

ADRESSE BLUETOOTH
MODE
DÉTECTION
CONNECTÉE
VERSION SPÉC BT
MODE SÉCU. MIN.
MENU PARAMÈTRES*



REMARQUE : Le symbole * en regard d'un nom de menu indique que l'élément est un raccourci qui vous permet d'accéder au menu utilisateur suivant.

Paramètres

Tableau 5 Menu PARAMÈTRES

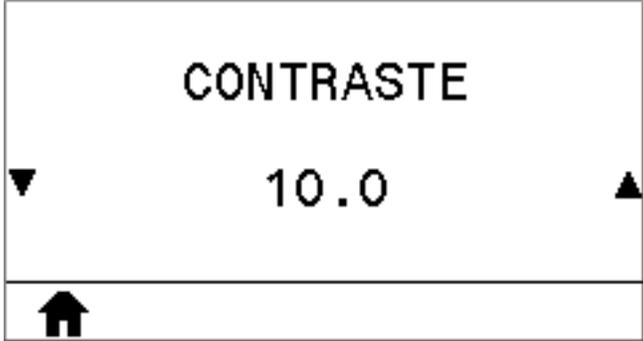
Paramètre	Description
Print Darkness (Obscurité d'impression)	<p>Réglez l'obscurité sur le paramètre le plus bas pour obtenir une bonne qualité d'impression. Si vous définissez un niveau d'obscurité trop élevé, l'impression de l'image de l'étiquette risque d'être imprécise, les codes-barres peuvent ne pas être numérisés correctement, le ruban risque de brûler ou la tête d'impression peut s'user prématurément.</p> <p>Si vous le souhaitez, utilisez la procédure Évaluation de la qualité des codes-barres à la page 158 pour déterminer le réglage optimal de l'obscurité.</p>
Options du menu utilisateur :	<p>Menu principal >  SETTINGS (PARAMÈTRES)</p> 
Valeurs acceptées :	0,0 – 30,0
Commande(s) ZPL associée(s) :	^MD, ~SD
Commande SGD utilisée :	print.tone
Page Web de l'imprimante :	View and Modify Printer Settings (Afficher et modifier les paramètres de l'imprimante) > General Setup (Configuration générale) > Darkness (Obscurité)
Print Speed (Vitesse d'impression)	Sélectionnez la vitesse d'impression d'une étiquette (indiquée en pouces par seconde). Des vitesses d'impression plus lentes permettent généralement d'obtenir une meilleure qualité d'impression.

Tableau 5 Menu PARAMÈTRES (Continued)

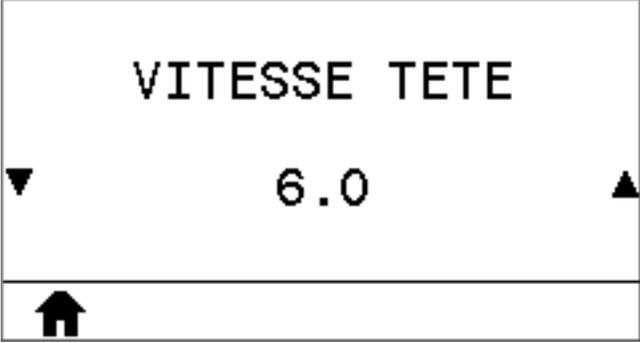
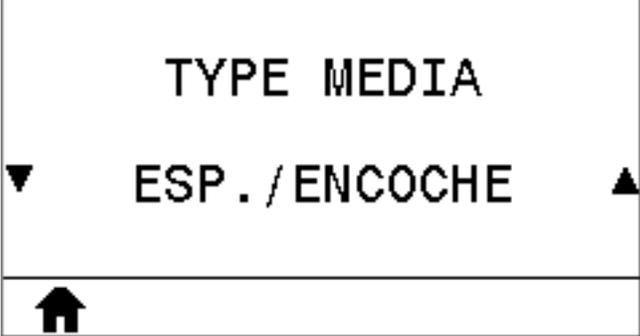
Paramètre	Description		
Options du menu utilisateur :		Menu principal >  SETTINGS (PARAMÈTRES) 	
	Valeurs acceptées :	2, 3, 4, 5, 6	
	Commande(s) ZPL associée(s) :	^PR	
	Commande SGD utilisée :	media.speed	
Media Type (Type de support)	Sélectionnez le type de support que vous utilisez.		
	Options du menu utilisateur :	Menu principal >  SETTINGS (PARAMÈTRES) 	
Valeurs acceptées :	<ul style="list-style-type: none"> • CONTINUOUS (CONTINU) • GAP/NOTCH (ESPACE/ENCOCHE) • MARK (MARQUE) Si vous sélectionnez CONTINUOUS (CONTINU), vous devez inclure une longueur d'étiquette dans votre format d'étiquette (^LL si vous utilisez ZPL). Si vous sélectionnez GAP/NOTCH (ESPACE/ENCOCHE) ou MARK (MARQUE) pour différents supports non continus, l'imprimante achemine les supports pour calculer la longueur de l'étiquette.		

Tableau 5 Menu PARAMÈTRES (Continued)

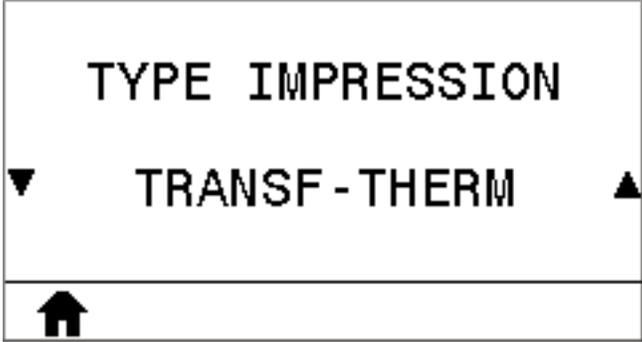
Paramètre	Description	
	Commande(s) ZPL associée(s) :	^MN
	Commande SGD utilisée :	ezpl.media_type
	Page Web de l'imprimante :	View and Modify Printer Settings (Afficher et modifier les paramètres de l'imprimante) > Media Setup (Configuration du support) > Media Type (Type de support)
Print Method (Méthode d'impression)	Indiquez si l'imprimante doit utiliser le mode Thermique direct (sans ruban) ou le mode Transfert thermique (avec un support de transfert thermique et un ruban).	
	Options du menu utilisateur :	Menu principal >  SETTINGS (PARAMÈTRES) 
	Valeurs acceptées :	<ul style="list-style-type: none"> • THERMAL TRANS (TRANSFERT THERMIQUE) : utilise un ruban et un support de transfert thermique. • DIRECT THERMAL (THERMIQUE DIRECT) : utilise un support thermique direct sans ruban.
	Commande(s) ZPL associée(s) :	^MT
	Commande SGD utilisée :	ezpl.print_method
	Page Web de l'imprimante :	View and Modify Printer Settings (Afficher et modifier les paramètres de l'imprimante) > Media Setup (Configuration du support) > Print Method (Méthode d'impression)

Tableau 5 Menu PARAMÈTRES (Continued)

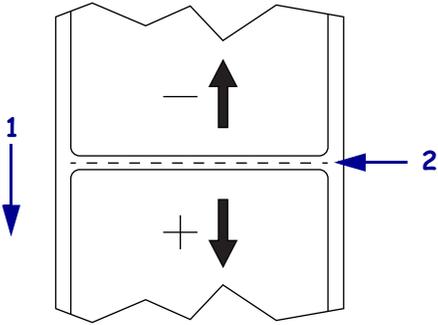
Paramètre	Description					
Tear-Off (Déchirement) (position)	Si nécessaire, réglez la position du support sur la barre de déchirement après l'impression.					
	Options du menu utilisateur :	Menu principal >  SETTINGS (PARAMÈTRES) <div style="border: 1px solid black; padding: 10px; text-align: center;"> <p>POS ARRET</p> <p>▼ 0 ▲</p> <hr/> <p>🏠</p> </div>				
	Valeurs acceptées :	-120 à 120 <ul style="list-style-type: none"> • Des nombres élevés déplacent le support vers l'extérieur (la ligne de déchirement se rapproche du bord d'attaque de l'étiquette suivante). • Des nombres faibles déplacent le support vers l'intérieur (la ligne de déchirement se rapproche du bord de l'étiquette qui vient d'être imprimée).  <table border="1" data-bbox="881 1482 1513 1654"> <tr> <td>1</td> <td>Direction du support</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>Emplacement de la ligne de déchirement défini en usine à la position 000</td> </tr> </table>	1	Direction du support	2	Emplacement de la ligne de déchirement défini en usine à la position 000
	1	Direction du support				
2	Emplacement de la ligne de déchirement défini en usine à la position 000					
Commande(s) ZPL associée(s) :	~TA					
Commande SGD utilisée :	ezpl.tear_off					

Tableau 5 Menu PARAMÈTRES (Continued)

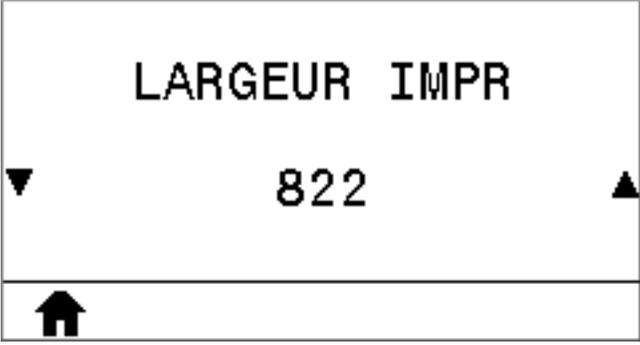
Paramètre	Description	
Page Web de l'imprimante :	View and Modify Printer Settings (Afficher et modifier les paramètres de l'imprimante) > General Setup (Configuration générale) > Tear Off (Déchirement)	
Print Width (Largeur d'impression)	Indiquez la largeur des étiquettes utilisées, en points. La valeur par défaut est la largeur maximale de l'imprimante, basée sur la valeur PPP de la tête d'impression.	
	Options du menu utilisateur :	Menu principal >  SETTINGS (PARAMÈTRES) 
	Valeurs acceptées :	 REMARQUE : Si vous définissez une largeur trop étroite, certaines parties d'un format d'étiquette risquent de ne pas être imprimées sur le support. Si la largeur est trop élevée, la mémoire de formatage est gaspillée et l'imprimante peut imprimer l'étiquette sur le contre-rouleau. Ce paramètre peut affecter la position horizontale du format d'étiquette si l'image a été inversée à l'aide de la commande ^POI ZPL II. ZT410 203 ppp = 0002 à 832 ZT410 300 ppp = 0002 à 1 248 ZT410 600 ppp = 0002 à 2 496 ZT420 203 ppp = 0002 à 1 344 ZT420 300 ppp = 0002 à 1 984
	Commande(s) ZPL associée(s) :	^PW
	Commande SGD utilisée :	ezpl.print_width
Page Web de l'imprimante :	View and Modify Printer Settings (Afficher et modifier les paramètres de l'imprimante) > Media Setup (Configuration du support) > Print Width (Largeur d'impression)	

Tableau 5 Menu PARAMÈTRES (Continued)

Paramètre	Description
Print Mode (Mode d'impression)	<p>Sélectionnez un mode d'impression compatible avec les options de votre imprimante.</p> <p>Pour plus d'informations sur la façon dont les sélections de mode d'impression fonctionnent avec les différentes options de l'imprimante, reportez-vous à la section Sélection d'un mode d'impression à la page 35.</p>
Options du menu utilisateur :	<p>Menu principal >  SETTINGS (PARAMÈTRES)</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 10px; text-align: center;"> <p>PRESENTATION EN</p> <p>▼ POS ARRET ▲</p> <hr/> <p>▲</p> </div>
Valeurs acceptées :	<ul style="list-style-type: none"> • TEAR OFF (DÉCHIREMENT) • CUTTER (MASSICOT) • PEEL (PRÉ-DÉCOLLAGE) (utilisez cette valeur pour l'impression par pré-décollage ou par enroulement de la bande) • REWIND (REMBOBINAGE)
Commande(s) ZPL associée(s) :	^MM
Commande SGD utilisée :	media.printmode
Page Web de l'imprimante :	View and Modify Printer Settings (Afficher et modifier les paramètres de l'imprimante) > General Setup (Configuration générale) > Print Mode (Mode d'impression)
Left Position (Position gauche) (pour les étiquettes)	Si nécessaire, déplacez la position d'impression horizontalement sur l'étiquette. Les nombres positifs déplacent le bord gauche de l'image vers le centre de l'étiquette en fonction du nombre de points sélectionné, tandis que les nombres négatifs déplacent le bord gauche de l'image vers le bord gauche de l'étiquette.

Tableau 5 Menu PARAMÈTRES (Continued)

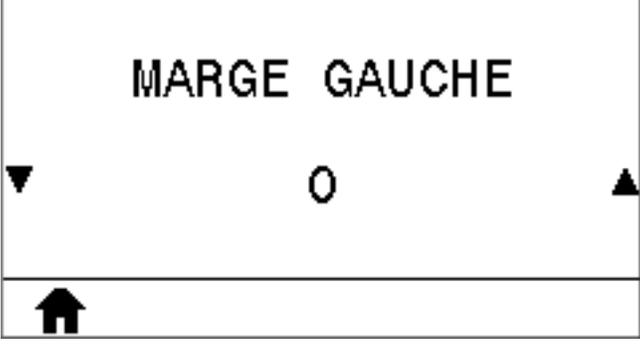
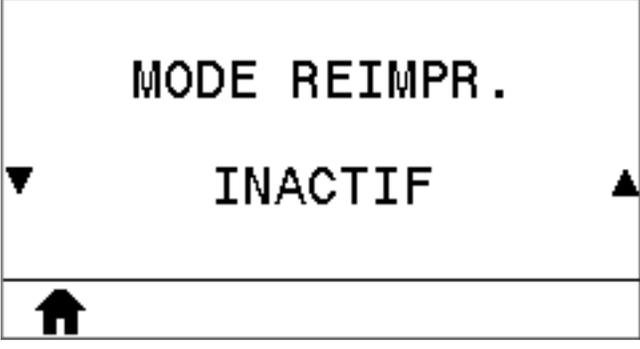
Paramètre	Description	
	Options du menu utilisateur :	Menu principal >  SETTINGS (PARAMÈTRES) 
	Valeurs acceptées :	-9 999 à 9 999
	Commande(s) ZPL associée(s) :	^LS
	Commande SGD utilisée :	zpl.left_position
	Page Web de l'imprimante :	View and Modify Printer Settings (Afficher et modifier les paramètres de l'imprimante) > Advanced Setup (Configuration avancée) > Left Position (Position gauche)
Reprint Mode (Mode de réimpression)	Options du menu utilisateur :	Menu principal >  SETTINGS (PARAMÈTRES) 
	Valeurs acceptées :	<ul style="list-style-type: none"> • ON (ACTIVÉ) • OFF (DÉSACTIVÉ)
	Commande(s) ZPL associée(s) :	^JZ
	Commande SGD utilisée :	ezpl.reprint_mode

Tableau 5 Menu PARAMÈTRES (Continued)

Paramètre	Description	
Maximum Label Length (Longueur maximale de l'étiquette)	Définissez la longueur maximale de l'étiquette.	Options du menu utilisateur : Menu principal >  SETTINGS (PARAMÈTRES) <div style="border: 1px solid black; padding: 10px; margin: 10px 0;"> <p style="text-align: center; font-weight: bold;">LABEL LENGTH MAX</p> <p style="text-align: center;">▼ 39 ▲</p> <hr style="border: 0.5px solid black;"/> <p style="text-align: center;"></p> </div>

Tableau 5 Menu PARAMÈTRES (Continued)

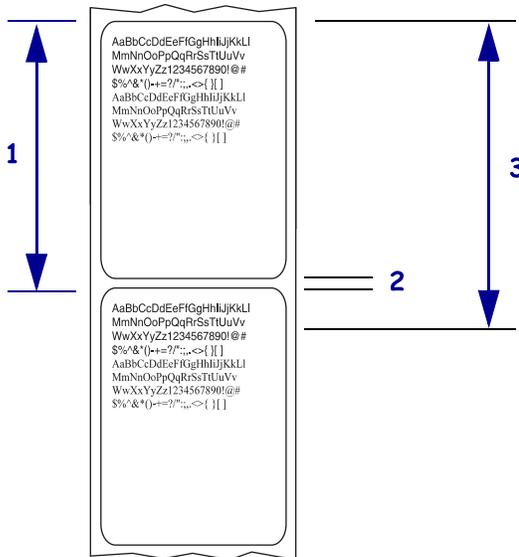
Paramètre	Description							
	Valeurs acceptées :	<p>0 à la longueur maximale d'étiquette prise en charge par l'imprimante</p> <p>! IMPORTANT : Indiquez une valeur d'au moins 25,4 mm (1,0 pouce) supérieure à la longueur réelle de l'étiquette plus l'espace entre les étiquettes. Si vous définissez la valeur sur une valeur inférieure à la longueur de l'étiquette, l'imprimante suppose que le support continu est chargé et l'imprimante ne peut pas effectuer l'étalonnage.</p> <p>Par exemple, si la longueur de l'étiquette est de 152 mm (6,0 pouces), y compris l'espace entre les étiquettes, définissez le paramètre sur au moins 178 mm (7,0 pouces).</p>  <table border="1" data-bbox="881 1465 1515 1690"> <tr> <td>1</td> <td>Longueur de l'étiquette (y compris l'espace entre les étiquettes)</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>Espace entre les étiquettes</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>Définissez la longueur maximale de l'étiquette sur cette valeur environ</td> </tr> </table>	1	Longueur de l'étiquette (y compris l'espace entre les étiquettes)	2	Espace entre les étiquettes	3	Définissez la longueur maximale de l'étiquette sur cette valeur environ
1	Longueur de l'étiquette (y compris l'espace entre les étiquettes)							
2	Espace entre les étiquettes							
3	Définissez la longueur maximale de l'étiquette sur cette valeur environ							
Commande(s) ZPL associée(s) :	^ML							
Commande SGD utilisée :	ezpl.label_length_max							

Tableau 5 Menu PARAMÈTRES (Continued)

Paramètre	Description
Page Web de l'imprimante :	View and Modify Printer Settings (Afficher et modifier les paramètres de l'imprimante) > Media Setup (Configuration du support) > Maximum Length (Longueur maximale)

Étalonnage, diagnostic et autres outils

Tableau 6 Menu OUTILS

Paramétrage des outils	Description
Print Information (Impression d'informations)	<p>Imprimez les informations spécifiées sur une ou plusieurs étiquettes.</p> <p>Options du menu utilisateur :</p> <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="width: 45%;"> <p>Menu principal >  TOOLS (OUTILS)</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;"> <p>INFOS IMPRESSION</p> <p>▼ PARAMETRES ▲</p> <hr/> <p> IMPRIME</p> </div> <p>Menu principal >  NETWORK (RÉSEAU)</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;"> <p>INFOS IMPRESSION</p> <p>▼ RÉSEAU ▲</p> <hr/> <p> IMPRIME</p> </div> </div> <div style="width: 45%; border-left: 1px solid black; padding-left: 10px;"> <p>Menu principal >  TOOLS (OUTILS)</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;"> <p>INFOS IMPRESSION</p> <p>▼ PARAMETRES ▲</p> <hr/> <p> IMPRIME</p> </div> <p>Menu principal >  NETWORK (RÉSEAU)</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;"> <p>INFOS IMPRESSION</p> <p>▼ RÉSEAU ▲</p> <hr/> <p> IMPRIME</p> </div> </div> </div>

Tableau 6 Menu OUTILS (Continued)

Paramétrage des outils	Description	
		<p>Menu principal >  SENSORS (CAPTEURS)</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 10px; text-align: center;"> <p>INFOS IMPRESSION</p> <p>▼ PROFIL CELL PAP. ▲</p> <p> IMPRIME</p> </div>
	<p>Valeurs acceptées :</p>	<ul style="list-style-type: none"> • SETTINGS (PARAMÈTRES) : imprime l'étiquette de configuration de l'imprimante. • NETWORK (RÉSEAU) : imprime les paramètres de tout serveur d'impression installé. • FORMATS : imprime les formats disponibles stockés dans la mémoire RAM, la mémoire Flash ou la carte mémoire en option de l'imprimante. • IMAGES : imprime les images disponibles stockées dans la mémoire RAM, la mémoire Flash ou la carte mémoire en option de l'imprimante. • FONTS (POLICES) : imprime les polices disponibles dans l'imprimante, y compris les polices standard et les polices optionnelles, le cas échéant. Les polices peuvent être stockées dans la mémoire RAM ou Flash. • BARCODES (CODES-BARRES) : imprime les codes-barres disponibles dans l'imprimante. Les codes-barres peuvent être stockés dans la mémoire RAM ou Flash. • ALL (TOUT) : imprime les six étiquettes précédentes. • SENSOR PROFILE (PROFIL DE CAPTEUR) : montre les réglages du capteur par rapport aux relevés réels du capteur. Pour interpréter les résultats, reportez-vous à la section Profil de capteur à la page 164.

Tableau 6 Menu OUTILS (Continued)

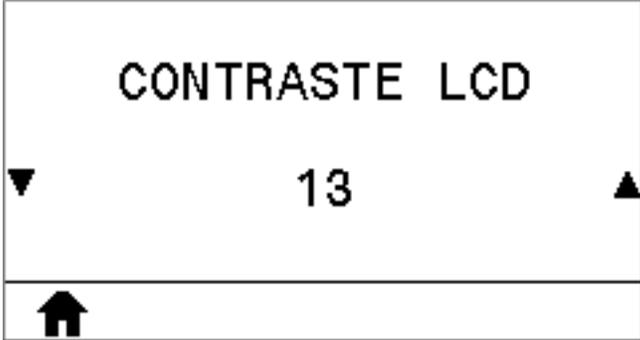
Paramétrage des outils	Description	
	Commande(s) ZPL associée(s) :	SETTINGS (PARAMÈTRES) : ~WC NETWORK (RÉSEAU) : ~WL SENSOR PROFILE (PROFIL DE CAPTEUR) : ~JG Autre : ^WD
	Touche(s) du panneau de commande :	SETTINGS (PARAMÈTRES) et NETWORK (RÉSEAU) : Effectuez l'une des opérations suivantes : <ul style="list-style-type: none"> • Maintenez la touche CANCEL (ANNULER) enfoncée pendant la mise sous tension de l'imprimante. • Maintenez les touches FEED (ALIMENTER) + CANCEL (ANNULER) enfoncées pendant 2 secondes lorsque l'imprimante est à l'état Prêt. SENSOR PROFILE (PROFIL DE CAPTEUR) : maintenez les touches FEED (ALIMENTER) + CANCEL (ANNULER) enfoncées pendant la mise sous tension de l'imprimante.
	Page Web de l'imprimante :	View and Modify Printer Settings (Afficher et modifier les paramètres de l'imprimante) > Print Listings on Label (Imprimer les listes sur étiquette)
LCD Contrast (Contraste LCD)	Modifiez le contraste sur l'écran de l'imprimante. (Ne s'affiche pas sur l'option d'écran couleur.)	
	Options du menu utilisateur :	Menu principal >  TOOLS (OUTILS) 
	Valeurs acceptées :	3 à 15
	Commande SGD utilisée :	display.contrast
Idle Display (Affichage inactif)	Sélectionnez les informations affichées sur l'écran de l'imprimante lorsque celle-ci est en veille.	

Tableau 6 Menu OUTILS (Continued)

Paramétrage des outils	Description	
Options du menu utilisateur :		Menu principal >  TOOLS (OUTILS) <div style="border: 1px solid black; padding: 10px; text-align: center;"> <p>AFFICH INACTIF</p> <p>▼ MICROPROGRAMME ▲</p> <hr/> <p></p> </div>
Valeurs acceptées :		<ul style="list-style-type: none"> • FW VERSION (VERSION FW) • IP ADDRESS (ADRESSE IP) • MM/DD/YY 24 HR (MM/JJ/AA 24 H) • MM/DD/YY 12 HR (MM/JJ/AA 12 H) • DD/MM/YY 24 HR (JJ/MM/AA 24 H) • DD/MM/YY 12 HR (JJ/MM/AA 12 H)
Commande SGD utilisée :		device.idle_display_format

Tableau 6 Menu OUTILS (Continued)

Paramétrage des outils	Description	
Power-Up Action (Action de mise sous tension)	Définissez l'action que l'imprimante doit effectuer pendant la séquence de mise sous tension.	
	Options du menu utilisateur :	Menu principal >  TOOLS (OUTILS) <div style="border: 1px solid black; padding: 10px; text-align: center;"> <p>ACTION DÉMARRAGE</p> <p>▼ CALIBRAGE ▲</p> <hr/> <p></p> </div>
	Valeurs acceptées :	<ul style="list-style-type: none"> • CALIBRATE (ÉTALONNER) : ajuste les niveaux et les seuils de capteur, détermine la longueur de l'étiquette et alimente le support vers la prédécoupe suivante. • FEED (ALIMENTER) : permet d'alimenter les étiquettes vers le premier point de repère. • LENGTH (LONGUEUR) : détermine la longueur de l'étiquette à l'aide des valeurs de capteur actuelles et alimente le support vers la prédécoupe suivante. • NO MOTION (AUCUN MOUVEMENT) : indique à l'imprimante de ne pas déplacer le support. Vous devez vous assurer manuellement que la prédécoupe est correctement positionnée ou appuyer sur FEED (ALIMENTER) pour positionner la prédécoupe suivante. • SHORT CAL (ÉTAL. COURT) : définit les seuils de support et de bande sans régler le gain des capteurs, détermine la longueur de l'étiquette et alimente le support vers la bande suivante.
	Commande(s) ZPL associée(s) :	^MF
	Commande SGD utilisée :	ezpl.power_up_action
Page Web de l'imprimante :	View and Modify Printer Settings (Afficher et modifier les paramètres de l'imprimante) > Calibration (Étalonnage)	

Tableau 6 Menu OUTILS (Continued)

Paramétrage des outils	Description	
Head-Close Action (Action de fermeture de la tête)	Définissez l'action que l'imprimante doit effectuer lorsque vous fermez la tête d'impression.	
	Options du menu utilisateur :	Menu principal >  TOOLS (OUTILS) <div style="border: 1px solid black; padding: 10px; text-align: center;"> <p>ACTION FERM TÊTE</p> <p>▼ CALIBRAGE ▲</p> <hr/> <p></p> </div>
	Valeurs acceptées :	<ul style="list-style-type: none"> • CALIBRATE (ÉTALONNER) : ajuste les niveaux et les seuils de capteur, détermine la longueur de l'étiquette et alimente le support vers la prédécoupe suivante. • FEED (ALIMENTER) : permet d'alimenter les étiquettes vers le premier point de repère. • LENGTH (LONGUEUR) : détermine la longueur de l'étiquette à l'aide des valeurs de capteur actuelles et alimente le support vers la prédécoupe suivante. • NO MOTION (AUCUN MOUVEMENT) : indique à l'imprimante de ne pas déplacer le support. Vous devez vous assurer manuellement que la prédécoupe est correctement positionnée ou appuyer sur FEED (ALIMENTER) pour positionner la prédécoupe suivante. • SHORT CAL (ÉTAL. COURT) : définit les seuils de support et de bande sans régler le gain des capteurs, détermine la longueur de l'étiquette et alimente le support vers la bande suivante.
	Commande(s) ZPL associée(s) :	^MF
	Commande SGD utilisée :	ezpl.head_close_action
Page Web de l'imprimante :	View and Modify Printer Settings (Afficher et modifier les paramètres de l'imprimante) > Calibration (Étalonnage)	

Tableau 6 Menu OUTILS (Continued)

Paramétrage des outils	Description	
Head-Open Light (Voyant d'ouverture de la tête)	Définissez la luminosité du voyant qui s'allume lorsque la tête d'impression est ouverte.	
	Options du menu utilisateur :	Menu principal >  TOOLS (OUTILS) 
	Valeurs acceptées :	<ul style="list-style-type: none"> • HIGH (ÉLEVÉ) • MEDIUM (MOYEN) • LOW (FAIBLE) • OFF (DÉSACTIVÉ)
	Commande SGD utilisée :	device.light.head_open_brightness
Cover-Open Light (Voyant d'ouverture du capot)	Définissez la luminosité du voyant qui s'allume lorsque le cache du support est ouvert.	
	Options du menu utilisateur :	Menu principal >  TOOLS (OUTILS)
	Valeurs acceptées :	 <ul style="list-style-type: none"> • HIGH (ÉLEVÉ) • MEDIUM (MOYEN) • LOW (FAIBLE) • OFF (DÉSACTIVÉ)

Tableau 6 Menu OUTILS (Continued)

Paramétrage des outils	Description	
	Commande SGD utilisée :	device.light.cover_open_brightness
Load Defaults (Charger les paramètres par défaut)	Restaurez les paramètres d'usine par défaut de l'imprimante, du serveur d'impression et du réseau. Faites preuve de prudence lors du chargement des paramètres par défaut, sinon vous devrez recharger tous les paramètres que vous avez modifiés manuellement.	
Options du menu utilisateur :		<p>Menu principal >  TOOLS (OUTILS)</p> <div data-bbox="883 617 1520 957" style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;"> <p>CONFIG DEFAUT</p> <p>▼ PAR DÉFAUT ▲</p> <p> CHARGER</p> </div> <p>Menu principal >  TOOLS (OUTILS)</p> <div data-bbox="883 1041 1520 1381" style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;"> <p>CONFIG DEFAUT</p> <p>▼ RÉSEAU ▲</p> <p> CHARGER</p> </div>
Valeurs acceptées :		<ul style="list-style-type: none"> • FACTORY (USINE) : restaure tous les paramètres d'usine par défaut de l'imprimante, à l'exception des paramètres réseau. Faites preuve de prudence lors du chargement des paramètres par défaut, sinon vous devrez recharger tous les paramètres que vous avez modifiés manuellement. • NETWORK (RÉSEAU) : réinitialise le serveur d'impression filaire ou sans fil de l'imprimante. Avec un serveur d'impression sans fil, l'imprimante s'associe de nouveau à votre réseau sans fil. • LAST SAVED (DERNIER ENREGISTREMENT) : charge les paramètres du dernier enregistrement permanent.

Tableau 6 Menu OUTILS (Continued)

Paramétrage des outils	Description	
	Commande(s) ZPL associée(s) :	FACTORY (USINE) : ^JUF NETWORK (RÉSEAU) : ^JUN LAST SAVED (DERNIER ENREGISTREMENT) : ^JUR
	Touche(s) du panneau de commande :	FACTORY (USINE) : maintenez les touches FEED (ALIMENTER) + PAUSE enfoncées pendant la mise sous tension de l'imprimante pour réinitialiser ses paramètres sur les valeurs d'usine. NETWORK (RÉSEAU) : maintenez les touches CANCEL (ANNULER) + PAUSE enfoncées pendant la mise sous tension de l'imprimante pour réinitialiser les paramètres réseau sur les valeurs d'usine. LAST SAVED (DERNIER ENREGISTREMENT) : N/A
	Page Web de l'imprimante :	FACTORY (USINE) : View and Modify Printer Settings (Afficher et modifier les paramètres de l'imprimante) > Restore Default Configuration (Restaurer la configuration par défaut) NETWORK (RÉSEAU) : Print Server Settings (Paramètres du serveur d'impression) > Reset Print Server (Réinitialiser le serveur d'impression) LAST SAVED (DERNIER ENREGISTREMENT) : View and Modify Printer Settings (Afficher et modifier les paramètres de l'imprimante) > Restore Saved Configuration (Restaurer la configuration enregistrée)
Media and Ribbon Sensor Calibration (Étalonnage des capteurs de support et de ruban)	<p>Étalonnez l'imprimante pour régler la sensibilité des capteurs de support et de ruban.</p> <p>Reportez-vous à la section Étalonnage des capteurs de ruban et de support à la page 129 pour obtenir des instructions complètes sur la procédure d'étalonnage.</p> <p>Options du menu utilisateur :</p> <p>Menu principal >  TOOLS (OUTILS)</p> <p>Menu principal >  SENSORS (CAPTEURS)</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 10px; text-align: center;"> <p>CAL PAPIER / RUBAN</p> <p> DÉMARRER</p> </div>	

Tableau 6 Menu OUTILS (Continued)

Paramétrage des outils	Description	
	Commande(s) ZPL associée(s) :	~JC
	Commande SGD utilisée :	ezpl.manual_calibration
	Touche(s) du panneau de commande :	Maintenez les touches PAUSE + CANCEL (ANNULER) enfoncées pendant 2 secondes pour lancer l'étalonnage.
	Page Web de l'imprimante :	<p>La procédure d'étalonnage ne peut pas être lancée via les pages Web. Reportez-vous à la page Web suivante pour consulter les paramètres définis lors de l'étalonnage du capteur :</p> <p>View and Modify Printer Settings (Afficher et modifier les paramètres de l'imprimante) > Calibration (Étalonnage)</p> <p> IMPORTANT : Modifiez ces paramètres UNIQUEMENT si l'assistance technique Zebra ou un technicien de maintenance agréé vous demande le faire.</p>
Communication Diagnostics Mode (Mode Diagnostic de communication)	<p>Utilisez cet outil de diagnostic pour que l'imprimante imprime les valeurs hexadécimales de l'ensemble des données qu'elle a reçues.</p> <p>Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Exécution d'un test de diagnostic de communication à la page 166.</p>	<p>Options du menu utilisateur :</p> <p>Menu principal >  TOOLS (OUTILS)</p> <div data-bbox="883 1255 1524 1598" style="border: 1px solid black; padding: 10px; text-align: center;"> <p>MODE DIAGNOSTIC</p> <p>▼ DESACTIVE ▲</p> <hr/> <p></p> </div> <p>Valeurs acceptées :</p> <ul style="list-style-type: none"> • DISABLED (DÉSACTIVÉ) • ENABLED (ACTIVÉ) <p>Commande(s) ZPL associée(s) :</p> <p>~JD pour activer, ~JE pour désactiver</p> <p>Commande SGD utilisée :</p> <p>device.diagnostic_print</p>

Tableau 6 Menu OUTILS (Continued)

Paramétrage des outils	Description	
	Touche(s) du panneau de commande :	Maintenez les touches PAUSE + FEED (ALIMENTER) enfoncées pendant 2 secondes lorsque l'imprimante est à l'état Prêt.
Enable ZBI (Activer ZBI)	Zebra Basic Interpreter (ZBI 2.0) est une option de programmation disponible pour votre imprimante. Si vous souhaitez vous la procurer, contactez votre revendeur Zebra pour plus d'informations.	
	Options du menu utilisateur :	Menu principal >  TOOLS (OUTILS) <div style="border: 1px solid black; padding: 10px; text-align: center; margin: 10px 0;"> <p>ZBI ACTIVÉ ?</p> <p>NON</p> </div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;">  </div>
	Commande SGD utilisée :	zbi.key (identifie si l'option ZBI 2.0 est activée ou désactivée sur l'imprimante)

Tableau 6 Menu OUTILS (Continued)

Paramétrage des outils	Description	
<p>Run a ZBI Program (Exécuter un programme ZBI)</p>	<p>Si ZBI est installé, vous pouvez choisir d'exécuter un programme ZBI téléchargé au préalable sur votre imprimante.</p> <p>Options du menu utilisateur : *</p> <p>* Cette option de menu s'affiche uniquement si ZBI est activé sur votre imprimante et si aucun programme ZBI n'est en cours d'exécution.</p>	<p>Menu principal >  TOOLS (OUTILS)</p> <div data-bbox="883 506 1523 848" style="border: 1px solid black; padding: 10px; text-align: center;"> <p>RUN ZBI PROGRAM</p> <p>▼ E:DIVIDE.BAS ▲</p> <hr/> <p> EXÉC.</p> </div> <p>Si votre imprimante contient des programmes ZBI, ceux-ci sont répertoriés. Si aucun programme n'existe, NONE (AUCUN) est indiqué.</p> <p>Exécution d'un programme ZBI téléchargé au préalable sur votre imprimante :</p> <p>Utilisez les touches FLÈCHE VERS LE HAUT ou FLÈCHE VERS LE BAS pour sélectionner un fichier dans ce menu. Appuyez sur la touche de SÉLECTION DROITE pour sélectionner RUN (EXÉCUTER). Si aucun programme n'existe, aucune action n'est effectuée par l'option RUN (EXÉCUTER).</p>
	<p>Commande(s) ZPL associée(s) :</p>	<p>^Jl, ~Jl</p>
	<p>Commande SGD utilisée :</p>	<p>zbi.control.run</p>
	<p>Page Web de l'imprimante :</p>	<p>Directory Listing (Liste des répertoires)</p>

Tableau 6 Menu OUTILS (Continued)

Paramétrage des outils	Description	
Stop a ZBI Program (Arrêter un programme ZBI)	Si votre imprimante exécute un programme ZBI, il est possible de l'arrêter. Options du menu utilisateur : * * Cette option de menu s'affiche uniquement si ZBI est activé sur votre imprimante et si aucun programme ZBI n'est en cours d'exécution.	Menu principal >  TOOLS (OUTILS) <div style="border: 1px solid black; padding: 10px; text-align: center;"> <p>ARRÊT PROG ZBI</p> <hr/> <div style="display: flex; justify-content: space-between;">  STOP </div> </div> Si des programmes ZBI sont en cours d'exécution, l'imprimante les répertorie. Arrêt d'un programme : Utilisez les touches FLÈCHE VERS LE HAUT ou FLÈCHE VERS LE BAS pour sélectionner le fichier dans ce menu. Appuyez sur la touche de SÉLECTION DROITE pour sélectionner STOP (ARRÊT).
	Commande(s) ZPL associée(s) :	~JQ
	Commande SGD utilisée :	zbi.control.terminate
	Page Web de l'imprimante :	Directory Listing (Liste des répertoires)

Tableau 6 Menu OUTILS (Continued)

Paramétrage des outils	Description	
<p>Print from a USB Flash Drive (Imprimer des fichiers depuis une clé USB)</p>	<p>Sélectionnez les fichiers à imprimer à partir d'une clé USB.</p> <p>Options du menu utilisateur : *</p> <p>* Cette option de menu s'affiche uniquement si une clé USB est insérée dans le port hôte USB de l'imprimante.</p>	<p>Menu principal >  TOOLS (OUTILS)</p> <div data-bbox="891 485 1490 823" style="border: 1px solid black; padding: 10px; text-align: center;"> <p>IMPR. FICHER USB</p> <p>AUCUN PÉRI. USB</p> <hr/> <p> RECHERCHER</p> </div> <ol style="list-style-type: none"> 1. Insérez une clé USB dans le port hôte USB de l'imprimante. L'imprimante répertorie les fichiers disponibles. L'option SELECT ALL (SÉLECTIONNER TOUT) permet d'imprimer tous les fichiers disponibles sur la clé USB. 2. Utilisez les touches FLÈCHE VERS LE HAUT ou FLÈCHE VERS LE BAS pour sélectionner un fichier dans ce menu. 3. Appuyez sur la touche de SÉLECTION DROITE afin de sélectionner PRINT (IMPRIMER).
	<p>Commande SGD utilisée :</p>	<p>usb.host.read_list</p>

Tableau 6 Menu OUTILS (Continued)

Paramétrage des outils	Description	
<p>Copy Files from a USB Flash Drive (Copier des fichiers depuis une clé USB)</p>	<p>Sélectionnez les fichiers à copier sur l'imprimante à partir d'une clé USB.</p> <p>Options du menu utilisateur : *</p> <p>* Cette option de menu s'affiche uniquement si une clé USB est insérée dans le port hôte USB de l'imprimante.</p>	<p>Menu principal >  TOOLS (OUTILS)</p> <div data-bbox="891 478 1500 823" style="border: 1px solid black; padding: 10px; text-align: center;"> <p>COP FICH USB S/ E :</p> <p>AUCUN PÉRI. USB</p> <hr/> <p> RECHERCHER</p> </div> <ol style="list-style-type: none"> 1. Insérez une clé USB dans le port hôte USB de l'imprimante. L'imprimante répertorie les fichiers disponibles. L'option SELECT ALL (SÉLECTIONNER TOUT) permet de copier tous les fichiers disponibles sur la clé USB. 2. Utilisez les touches FLÈCHE VERS LE HAUT ou FLÈCHE VERS LE BAS pour sélectionner un fichier dans ce menu. 3. Appuyez sur la touche de SÉLECTION DROITE pour sélectionner STORE (STOCKER).
	<p>Commande SGD utilisée :</p>	<p>usb.host.read_list</p>

Tableau 6 Menu OUTILS (Continued)

Paramétrage des outils	Description	
<p>Store Files on a USB Flash Drive (Stocker des fichiers sur une clé USB)</p>	<p>Sélectionnez les fichiers de l'imprimante pour les stocker sur une clé USB.</p> <p>Options du menu utilisateur : *</p> <p>* Cette option de menu s'affiche uniquement si une clé USB est insérée dans le port hôte USB de l'imprimante.</p>	<p>Menu principal >  TOOLS (OUTILS)</p> <div data-bbox="891 485 1500 827" style="border: 1px solid black; padding: 10px; text-align: center;"> <p>COP FICH E: S/ USB</p> <p>AUCUN PÉRI. USB</p> <hr/> <p> RECHERCHER</p> </div> <ol style="list-style-type: none"> 1. Insérez une clé USB dans le port hôte USB de l'imprimante. L'imprimante répertorie les fichiers disponibles. L'option SELECT ALL (SÉLECTIONNER TOUT) permet de copier tous les fichiers disponibles sur la clé USB. 2. Utilisez les touches FLÈCHE VERS LE HAUT ou FLÈCHE VERS LE BAS pour sélectionner un fichier dans ce menu. 3. Appuyez sur la touche de SÉLECTION DROITE pour sélectionner STORE (STOCKER).
	<p>Commande SGD utilisée :</p>	<p>usb.host.read_list</p>
<p>Print Station (Fill in a Form or Print a Label Format from the Display) (Station d'impression [Remplir un formulaire ou Imprimer un format d'étiquette à partir de l'écran])</p>	<p>Utilisez cet élément de menu pour remplir des champs variables dans un format d'étiquette et imprimer l'étiquette à l'aide d'un périphérique à interface humaine (HID, Human Input Device), tel qu'un clavier USB ou un lecteur de code-barres. Un format d'étiquette approprié doit être stocké sur le lecteur E: de l'imprimante pour utiliser cette option.</p> <p>Lorsque l'imprimante détecte un HID connecté à l'un des ports hôtes USB de l'imprimante, elle utilise ce menu utilisateur pour vous inviter à sélectionner un formulaire sur le lecteur E: de l'imprimante. Après avoir été invité à remplir chaque champ ^FN variable sur le formulaire, vous pouvez spécifier la quantité d'étiquettes à imprimer souhaitée.</p> <p>Pour plus d'informations sur l'utilisation de la commande ^FN ou des commandes SGD associées à cette fonction, reportez-vous au Guide de programmation Zebra. Vous pouvez télécharger une copie du manuel à l'adresse zebra.com/manuals.</p>	

Tableau 6 Menu OUTILS (Continued)

Paramétrage des outils	Description	
<p>Options du menu utilisateur : *</p> <p>* Cette option de menu s'affiche uniquement si une clé USB est insérée dans le port hôte USB de l'imprimante.</p>		<p>Menu principal >  TOOLS (OUTILS)</p> <div data-bbox="886 428 1511 779" style="border: 1px solid black; padding: 10px; text-align: center;"> <p>PRINT STATION SELECT FORM</p> <p>▼ KEYBOARDINPUT.ZPL ▲</p> <hr/> <p> SELECT</p> </div> <ol style="list-style-type: none"> 1. Insérez une clé USB dans le port hôte USB de l'imprimante. L'imprimante répertorie les fichiers disponibles. 2. Utilisez les touches FLÈCHE VERS LE HAUT ou FLÈCHE VERS LE BAS pour sélectionner un fichier dans ce menu. 3. Appuyez sur la touche de SÉLECTION DROITE afin de sélectionner SELECT (SÉLECTIONNER). L'imprimante accède au fichier et vous invite à saisir les informations dans les champs ^FN du fichier. 4. Utilisez votre clavier ou lecteur de code-barres pour saisir les informations demandées. Si vous utilisez un clavier, appuyez sur <ENTRÉE> après avoir saisi les informations appropriées dans le champ. Lorsque tous les champs ^FN ont été remplis, l'imprimante vous invite à indiquer le nombre d'étiquettes à imprimer. 5. Spécifiez le nombre d'étiquettes souhaité. Le nombre d'étiquettes spécifié est imprimé et vos données sont renseignées dans les champs appropriés.
<p>Commande SGD utilisée :</p>		<p>usb.host.keyboard_input (doit être sur ON [ACTIVÉ]) usb.host.template_list usb.host.fn_field_list usb.host.fn_field_data usb.host.fn_last_field usb.host.template_print_amount</p>

Paramètres réseau

Tableau 7 Menu RÉSEAU

Paramètre réseau	Description	
<p>Active Print Server (Serveur d'impression actif)</p>	<p>Un seul serveur d'impression (filaire ou sans fil) peut être installé à la fois. Par conséquent, le serveur d'impression actif correspond au serveur d'impression installé.</p> <p>Options du menu utilisateur : *</p> <p>* Cet élément de menu ne peut pas être modifié à partir du panneau de commande.</p>	<p>Menu principal >  NETWORK (RÉSEAU)</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 10px; text-align: center;"> <p>SERV. IMPR. ACTIF</p> <p>CÂBLÉ</p> <hr/> <p></p> </div>
<p>Primary Print Server (Serveur d'impression principal)</p>	<p>Un seul réseau (filaire ou sans fil) peut être connecté à la fois. Par conséquent, le réseau configuré est le réseau principal.</p> <p>Options du menu utilisateur : *</p> <p>* Cet élément de menu ne peut pas être modifié à partir du panneau de commande.</p>	<p>Menu principal >  NETWORK (RÉSEAU)</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 10px; text-align: center;"> <p>RÉSEAU PRIMAIRE</p> <p>▼ CÂBLÉ ▲</p> <hr/> <p></p> </div>

Tableau 7 Menu RÉSEAU (Continued)

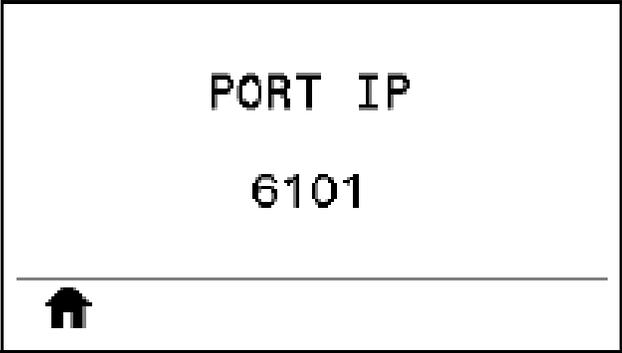
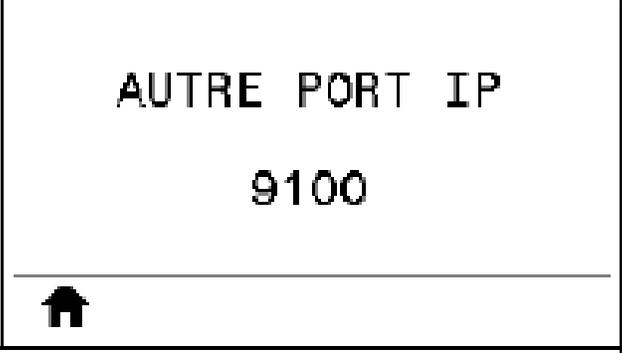
Paramètre réseau	Description	
Primary TCP/IP Port (Port TCP/IP principal)	Affiche le numéro de port TCP Ethernet sur lequel les étiquettes et les commandes peuvent être envoyées pour traitement. Options du menu utilisateur : * * Cet élément de menu ne peut pas être modifié à partir du panneau de commande.	Menu principal >  NETWORK (RÉSEAU) 
Alternate TCP/IP Port (Autre port TCP/IP)	Affiche l'autre numéro de port TCP Ethernet sur lequel les étiquettes et les commandes peuvent être envoyées pour traitement. Options du menu utilisateur : * * Cet élément de menu ne peut pas être modifié à partir du panneau de commande.	Menu principal >  NETWORK (RÉSEAU) 
IP Address (Adresse IP)	Affichez et modifiez l'adresse IP de l'imprimante, si nécessaire. Pour enregistrer les modifications apportées à ce paramètre, définissez IP Protocol (Protocole IP) (répertorié dans ce tableau) sur PERMANENT, puis réinitialisez le serveur d'impression. Consultez la section Reset Network (Réinitialiser le réseau) dans ce tableau.	

Tableau 7 Menu RÉSEAU (Continued)

Paramètre réseau	Description	
	Options du menu utilisateur :	<p>Menu principal >  NETWORK (RÉSEAU)</p> <div data-bbox="889 432 1503 779" style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-bottom: 10px;"> <p style="text-align: center;">ADRESSE IP CÂBLÉE</p> <p style="text-align: center;">▼ 010.048.208.055 ▲</p> <hr/> <p style="text-align: center;"> SUIVANT</p> </div> <div data-bbox="889 827 1503 1173" style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p style="text-align: center;">ADRESSE IP WLAN</p> <p style="text-align: center;">▼ 172.028.001.038 ▲</p> <hr/> <p style="text-align: center;"> SUIVANT</p> </div>
	Valeurs acceptées :	000 à 255 pour chaque champ
	Commande(s) ZPL associée(s) :	^ND
	Commande SGD utilisée :	Filaire : internal_wired.ip.addr Sans fil : ip.addr, wlan.ip.addr
	Page Web de l'imprimante :	View and Modify Printer Settings (Afficher et modifier les paramètres de l'imprimante) > Network Communications Setup (Configuration des communications réseau) > TCP/IP Settings (Paramètres TCP/IP)
Subnet Mask (Masque de sous-réseau)	Affichez et modifiez le masque de sous-réseau, si nécessaire. Pour enregistrer les modifications apportées à ce paramètre, définissez IP Protocol (Protocole IP) (répertorié dans ce tableau) sur PERMANENT, puis réinitialisez le serveur d'impression. Consultez la section Reset Network (Réinitialiser le réseau) (répertoriée dans ce tableau).	

Tableau 7 Menu RÉSEAU (Continued)

Paramètre réseau	Description	
	Options du menu utilisateur :	<p>Menu principal >  NETWORK (RÉSEAU)</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-bottom: 10px;"> <p style="text-align: center;">MASQ SS-RÉS CÂBLÉ</p> <p style="text-align: center;">▼ 255 . 255 . 255 . 000 ▲</p> <hr/> <p style="text-align: center;"> SUIVANT</p> </div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p style="text-align: center;">MASQ SS-RÉS WLAN</p> <p style="text-align: center;">▼ 255 . 255 . 255 . 000 ▲</p> <hr/> <p style="text-align: center;"> SUIVANT</p> </div>
	Valeurs acceptées :	000 à 255 pour chaque champ
	Commande(s) ZPL associée(s) :	^ND
	Commande SGD utilisée :	Filaire : internal_wired.ip.netmask Sans fil : wlan.ip.netmask
	Page Web de l'imprimante :	View and Modify Printer Settings (Afficher et modifier les paramètres de l'imprimante) > Network Communications Setup (Configuration des communications réseau) > TCP/IP Settings (Paramètres TCP/IP)
Gateway (Passerelle)	Affichez et modifiez la passerelle par défaut, si nécessaire. Pour enregistrer les modifications apportées à ce paramètre, définissez IP Protocol (Protocole IP) (répertorié dans ce tableau) sur PERMANENT, puis réinitialisez le serveur d'impression. Consultez la section Reset Network (Réinitialiser le réseau) (répertoriée dans ce tableau).	

Tableau 7 Menu RÉSEAU (Continued)

Paramètre réseau	Description	
	Options du menu utilisateur :	<p>Menu principal >  NETWORK (RÉSEAU)</p> <div data-bbox="889 432 1507 779" style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-bottom: 10px;"> <p style="text-align: center;">PASSER . CÂBLÉE</p> <p style="text-align: center;">▼ 010.048.203.001 ▲</p> <hr/> <p style="text-align: center;"> SUIVANT</p> </div> <div data-bbox="889 821 1507 1167" style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p style="text-align: center;">PASSERELLE WLAN</p> <p style="text-align: center;">▼ 172.028.001.001 ▲</p> <hr/> <p style="text-align: center;"> SUIVANT</p> </div>
	Valeurs acceptées :	000 à 255 pour chaque champ
	Commande(s) ZPL associée(s) :	^ND
	Commande SGD utilisée :	Filaire : <code>internal_wired.ip.gateway</code> Sans fil : <code>wlan.ip.gateway</code>
	Page Web de l'imprimante :	View and Modify Printer Settings (Afficher et modifier les paramètres de l'imprimante) > Network Communications Setup (Configuration des communications réseau) > TCP/IP Settings (Paramètres TCP/IP)
IP Protocol (Protocole IP)	Ce paramètre indique si l'utilisateur (permanent) ou le serveur (dynamique) sélectionne l'adresse IP. Lorsqu'une option dynamique est sélectionnée, ce paramètre indique la ou les méthodes par lesquelles le serveur d'impression filaire ou sans fil reçoit l'adresse IP du serveur.	

Tableau 7 Menu RÉSEAU (Continued)

Paramètre réseau	Description	
Options du menu utilisateur :	<p>Menu principal >  NETWORK (RÉSEAU)</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 10px; margin-bottom: 10px;"> <p style="text-align: center;">PROTOCOLE IP CÂBLÉ</p> <p style="text-align: center;">▼ TOUT ▲</p> <hr/> <p style="text-align: center;"></p> </div> <div style="border: 1px solid black; padding: 10px;"> <p style="text-align: center;">PROTOCOLE IP WLAN</p> <p style="text-align: center;">▼ TOUT ▲</p> <hr/> <p style="text-align: center;"></p> </div>	
Valeurs acceptées :	<ul style="list-style-type: none"> • ALL (TOUT) • GLEANING ONLY (GLANAGE UNIQUEMENT) • RARP • BOOTP • DHCP • DHCP & BOOTP • PERMANENT 	
Commande(s) ZPL associée(s) :	^ND	
Commande SGD utilisée :	Filaire : internal_wired.ip.protocol Sans fil : wlan.ip.protocol	
Page Web de l'imprimante :	View and Modify Printer Settings (Afficher et modifier les paramètres de l'imprimante) > Network Communications Setup (Configuration des communications réseau) > TCP/IP Settings (Paramètres TCP/IP)	

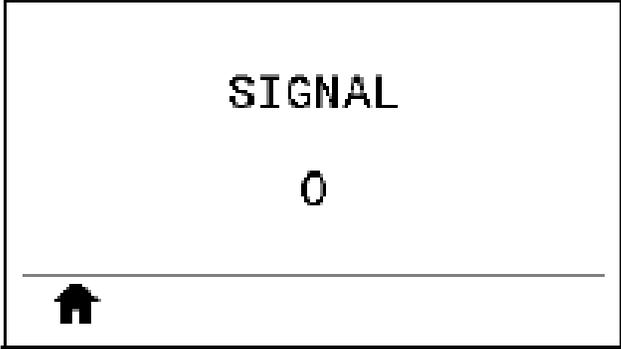
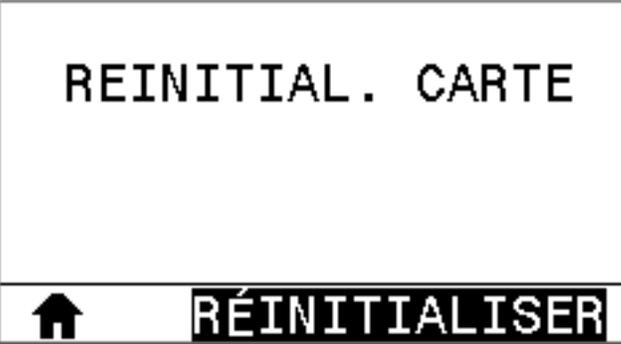
Tableau 7 Menu RÉSEAU (Continued)

Paramètre réseau	Description	
MAC Address (Adresse MAC)	Affichez l'adresse MAC (Media Access Control) du serveur d'impression (filaire ou sans fil) installé sur l'imprimante.	
	Options du menu utilisateur :	Menu principal >  NETWORK (RÉSEAU) <div style="border: 1px solid black; padding: 10px; margin-bottom: 10px; text-align: center;"> ADRESSE MAC CÂBLÉE 00:07:4D:46:3C:65 <hr/>  </div> <div style="border: 1px solid black; padding: 10px; text-align: center;"> ADRESSE MAC WLAN AC:3F:A4:04:48:74 <hr/>  </div>
	Commande SGD utilisée :	Filaire : <code>internal_wired.mac_addr</code> Sans fil : <code>wlan.mac_addr</code>
	Page Web de l'imprimante :	View and Modify Printer Settings (Afficher et modifier les paramètres de l'imprimante) > Network Communications Setup (Configuration des communications réseau) > Wireless Setup (Configuration sans fil)
ESSID	L'ESSID (Extended Service Set Identification) est un identifiant pour votre réseau sans fil. Ce paramètre ne peut pas être modifié à partir du panneau de commande et indique l'ESSID pour la configuration sans fil actuelle.	

Tableau 7 Menu RÉSEAU (Continued)

Paramètre réseau	Description	
Options du menu utilisateur :		Menu principal >  NETWORK (RÉSEAU) <div style="border: 1px solid black; padding: 10px; text-align: center;"> <p>ESSID</p> <p>125</p> <hr/>  </div>
	Valeurs acceptées :	Chaîne alphanumérique de 32 caractères maximum (125 par défaut)
	Commande SGD utilisée :	wlan.essid
	Page Web de l'imprimante :	View and Modify Printer Settings (Afficher et modifier les paramètres de l'imprimante) > Network Communications Setup (Configuration des communications réseau) > Wireless Setup (Configuration sans fil)
Channel (Canal)	Affiche le canal sans fil utilisé lorsque le réseau sans fil est actif et authentifié.	
	Options du menu utilisateur :	Menu principal >  NETWORK (RÉSEAU) <div style="border: 1px solid black; padding: 10px; text-align: center;"> <p>CANAL</p> <p>9</p> <hr/>  </div>
	Commande SGD utilisée :	wlan.channel
	Page Web de l'imprimante :	View and Modify Printer Settings (Afficher et modifier les paramètres de l'imprimante) > Network Communications Setup (Configuration des communications réseau) > Wireless Setup (Configuration sans fil)
Signal	Affiche la puissance du signal sans fil lorsque le réseau sans fil est actif et authentifié.	

Tableau 7 Menu RÉSEAU (Continued)

Paramètre réseau	Description	
	Options du menu utilisateur :	Menu principal >  NETWORK (RÉSEAU) 
	Commande SGD utilisée :	wlan.signal_strength
	Page Web de l'imprimante :	View and Modify Printer Settings (Afficher et modifier les paramètres de l'imprimante) > Network Communications Setup (Configuration des communications réseau) > Wireless Setup (Configuration sans fil)
Reset Network (Réinitialiser le réseau)	Cette option réinitialise le serveur d'impression filaire ou sans fil. Vous devez réinitialiser le serveur d'impression pour appliquer les modifications apportées aux paramètres réseau.	
	Options du menu utilisateur :	Menu principal >  NETWORK (RÉSEAU) 
	Commande(s) ZPL associée(s) :	~WR
	Commande SGD utilisée :	device.reset
	Page Web de l'imprimante :	Print Server Settings (Paramètres du serveur d'impression) > Factory Print Server Settings (Paramètres d'usine du serveur d'impression)

Paramètres RFID

Tableau 8 Menu RFID

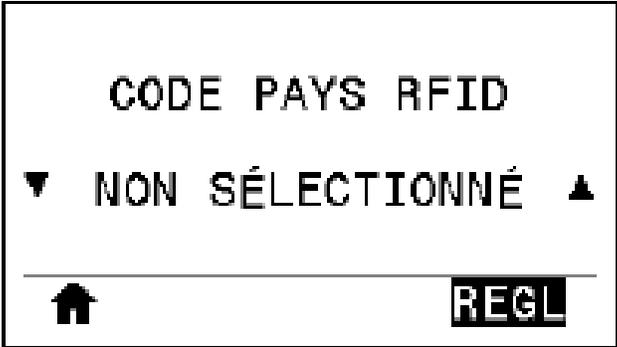
Paramètre RFID	Description
RFID Country Code (Code pays RFID)	Affiche le code pays RFID.  REMARQUE : Une invite demandant de saisir le code pays s'affiche uniquement sur certaines imprimantes lors de leur première mise sous tension, en fonction de la région vers laquelle les imprimantes ont été expédiées. Sélectionnez le pays approprié pour accéder aux fonctions RFID de l'imprimante.
	Options du menu utilisateur : Menu principal >  RFID 
	Commande SGD utilisée : rfid.country_code
RFID Status (Statut RFID)	Affiche le statut du sous-système RFID de l'imprimante.
	Options du menu utilisateur : Menu principal >  RFID 
	Commande(s) ZPL associée(s) : ^HL ou ^HL
	Commande SGD utilisée : rfid.error.response

Tableau 8 Menu RFID (Continued)

Paramètre RFID	Description	
RFID Tag Calibration (Étalonnage de l'étiquette RFID)	Lancez l'étalonnage de l'étiquette pour les supports RFID. (Différent de l'étalonnage du support et du ruban.)	
	Options du menu utilisateur :	Menu principal >  RFID <div style="border: 1px solid black; padding: 10px; text-align: center; margin: 10px 0;"> <p>CALIBRAGE RFID</p> <hr/> <p> DÉMARRER</p> </div>
	Commande(s) ZPL associée(s) :	^HR
Commande SGD utilisée :	rfid.tag.calibrate	
Read RFID Data (Lire les données RFID)	Lisez et renvoyez les données d'étiquette spécifiées à partir de l'étiquette RFID située au-dessus de l'antenne RFID. Aucun mouvement de l'imprimante ne se produit pendant la lecture des données de l'étiquette. La tête d'impression peut être ouverte ou fermée.	

Tableau 8 Menu RFID (Continued)

Paramètre RFID	Description	
Options du menu utilisateur :	<p>Menu principal >  RFID</p> <div data-bbox="894 415 1498 751" style="border: 1px solid black; padding: 10px; text-align: center;"> <p>DONNÉES RFID</p> <p>▼ CPE ▲</p> <p>SANS</p> <hr/> <p> READ</p> </div> <p>Pour lire et afficher les informations stockées sur une étiquette RFID :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Placez l'étiquette RFID avec son transpondeur sur l'antenne RFID. 2. Utilisez les touches FLÈCHE VERS LE HAUT ou FLÈCHE VERS LE BAS pour sélectionner le type d'informations que vous souhaitez lire et afficher. 3. Appuyez sur la touche de SÉLECTION DROITE pour sélectionner READ (LIRE). Les résultats du test sont affichés à l'écran. 	
Valeurs acceptées :	<ul style="list-style-type: none"> • epc : lit les 128 premiers bits de données EPC. • tid information (informations tid) : lit les 32 premiers bits du TID (ID d'étiquette). • password status (statut du mot de passe) : lit les mots de passe d'accès et de suppression de l'étiquette. • protocol bits (bits de protocole) : lit les bits de protocole des banques de mémoire EPC et convertit cette valeur en tailles de banques de mémoire EPC. • memory bank sizes (tailles de banques de mémoire) : lit les tailles des banques de mémoire EPC, TID et utilisateur. 	
Commande(s) ZPL associée(s) :	^RF	
Commande SGD utilisée :	rfid.tag.read.content et rfid.tag.read.execute	
RFID Test (Test RFID)	Pendant le test RFID, l'imprimante tente de lire et d'écrire sur un transpondeur. Aucun mouvement de l'imprimante ne se produit avec ce test.	

Tableau 8 Menu RFID (Continued)

Paramètre RFID	Description	
	<p>Options du menu utilisateur :</p> <p>* Cette option de menu s'affiche uniquement si un serveur d'impression filaire ou sans fil est installé sur votre imprimante.</p>	<p>Menu principal >  RFID</p> <div data-bbox="891 405 1511 751" style="border: 1px solid black; padding: 10px; text-align: center;"> <p>TEST RFID</p> <hr/> <p> DÉMARRER</p> </div> <p>Pour tester une étiquette RFID :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Positionnez l'étiquette RFID avec son transpondeur sur la matrice d'antenne RFID. 2. Appuyez sur la touche de SÉLECTION DROITE afin de sélectionner START (DÉMARRER). Les résultats du test sont affichés à l'écran.
	<p>Valeurs acceptées :</p>	<ul style="list-style-type: none"> • quick (rapide) : effectue un test EPC en lecture et un test EPC en écriture (à l'aide de données aléatoires). • read (lecture) : effectue un test EPC en lecture. • write (écriture) : effectue un test EPC en écriture (à l'aide de données aléatoires).
	<p>Commande SGD utilisée :</p>	<p>rfid.tag.test.content et rfid.tag.test.execute</p>
<p>Programming Position (Position de programmation)</p>	<p>Si la position de programmation souhaitée (position de lecture/écriture) n'est pas obtenue par l'étalonnage de l'étiquette RFID, une valeur peut être spécifiée. Pour plus d'informations, consultez le Guide de programmation RFID 3 (disponible sur zebra.com/manuals).</p>	

Tableau 8 Menu RFID (Continued)

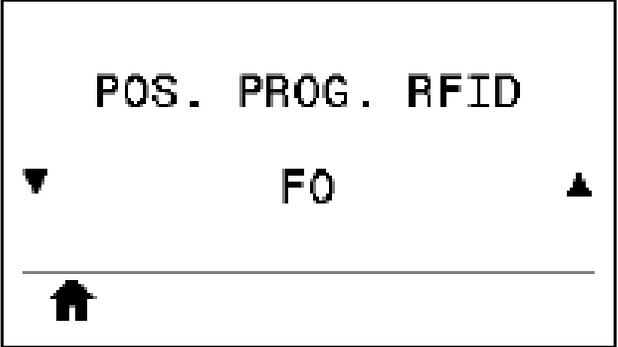
Paramètre RFID	Description	
Options du menu utilisateur :	Menu principal >  RFID 	
Valeurs acceptées :	<ul style="list-style-type: none"> • F0 à Fxxx (où xxx est la longueur de l'étiquette en millimètres ou 999, selon la valeur la plus faible) : l'imprimante achemine l'étiquette sur la distance spécifiée, puis commence la programmation. • B0 à B30 : l'imprimante déclenche le retour arrière des étiquettes sur la distance spécifiée, puis commence la programmation. Pour autoriser le retour arrière, laissez la bande de support vide sortir par l'avant de l'imprimante lorsque vous utilisez une position de programmation arrière. 	
Commande(s) ZPL associée(s) :	^RS	
Commande SGD utilisée :	rfid.position.program	
Page Web de l'imprimante :	View and Modify Printer Settings (Afficher et modifier les paramètres de l'imprimante) > RFID Setup (Configuration RFID) > PROGRAM POSITION (POSITION DU PROGRAMME)	

Tableau 8 Menu RFID (Continued)

Paramètre RFID	Description	
RFID Antenna Element (Élément d'antenne RFID)	Si l'antenne souhaitée n'est pas obtenue par l'étalonnage de l'étiquette RFID, une valeur peut être spécifiée.	
	Options du menu utilisateur : * Cette option de menu s'affiche uniquement si un serveur d'impression filaire ou sans fil est installé sur votre imprimante.	Menu principal >  RFID 
	Valeurs acceptées :	<ul style="list-style-type: none"> • A1, A2, A3, A4 • B1, B2, B3, B4 • C1, C2, C3, C4 • D1, D2, D3, D4 • E1, E2, E3, E4
	Commande(s) ZPL associée(s) :	^RW
	Commande SGD utilisée :	rfid.reader_1.antenna_port
	Page Web de l'imprimante :	View and Modify Printer Settings (Afficher et modifier les paramètres de l'imprimante) > RFID Setup (Configuration RFID) > RFID ANTENNA (ANTENNE RFID)

Tableau 8 Menu RFID (Continued)

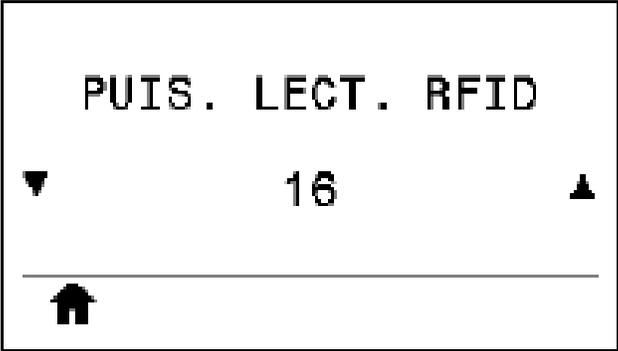
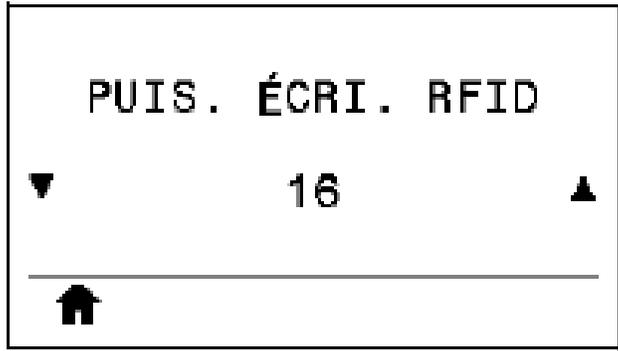
Paramètre RFID	Description	
RFID Read Power (Puissance de lecture RFID)	Si la puissance de lecture souhaitée n'est pas obtenue par l'étalonnage de l'étiquette RFID, une valeur peut être spécifiée.	
	Options du menu utilisateur :	Menu principal >  RFID 
	Valeurs acceptées :	0 à 30
	Commande(s) ZPL associée(s) :	^RW
	Commande SGD utilisée :	rfid.reader_1.power.read
Page Web de l'imprimante :	View and Modify Printer Settings (Afficher et modifier les paramètres de l'imprimante) > RFID Setup (Configuration RFID) > RFID READ PWR (PUISSANCE DE LECTURE RFID)	
RFID Write Power (Puissance d'écriture RFID)	Si la puissance d'écriture souhaitée n'est pas obtenue par l'étalonnage de l'étiquette RFID, une valeur peut être spécifiée.	
	Options du menu utilisateur :	Menu principal >  RFID 
	Valeurs acceptées :	0 à 30
	Commande(s) ZPL associée(s) :	^RW
	Commande SGD utilisée :	rfid.reader_1.power.write

Tableau 8 Menu RFID (Continued)

Paramètre RFID	Description	
	Page Web de l'imprimante :	View and Modify Printer Settings (Afficher et modifier les paramètres de l'imprimante) > RFID Setup (Configuration RFID) > RFID WRITE PWR (PUISSANCE D'ÉCRITURE RFID)
RFID Valid Counter (Compteur RFID valide)	Remet le compteur d'étiquettes RFID valides à zéro.	
	Options du menu utilisateur :	Menu principal >  RFID 
	Commande(s) ZPL associée(s) :	~RO
	Commande SGD utilisée :	odometer.rfid.valid_resetable
RFID Void Counter (Compteur RFID non valide)	Remet le compteur d'étiquettes RFID non valides à zéro.	
	Options du menu utilisateur :	Menu principal >  RFID 
	Commande(s) ZPL associée(s) :	~RO
	Commande SGD utilisée :	odometer.rfid.void_resetable

Paramètres de langue

Tableau 9 Menu LANGUE

Paramètre de langue	Description
Language (Langue)	<p>Si nécessaire, modifiez la langue d'affichage de l'imprimante.</p> <p>Cette modification affecte les mots affichés sur les éléments suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> • le menu Accueil ; • les menus utilisateur ; • les messages d'erreur ; • l'étiquette de configuration de l'imprimante, l'étiquette de configuration réseau et d'autres étiquettes que vous pouvez sélectionner pour imprimer via les menus utilisateur.
Options du menu utilisateur :	<p>Menu principal >  SETTINGS (PARAMÈTRES)</p> <p>Menu principal >  LANGUAGE (LANGUE)</p> <div data-bbox="883 905 1521 1247" style="border: 1px solid black; padding: 10px; text-align: center;"> <p>LANGAGE</p> <p>▼ FRANÇAIS ▲</p> <p></p> </div> <p> REMARQUE : Les sélections pour ce paramètre sont affichées en plusieurs langues pour vous permettre de trouver plus facilement une langue que vous comprenez.</p>
Valeurs acceptées :	<p>ENGLISH (ANGLAIS), SPANISH (ESPAGNOL), FRENCH (FRANÇAIS), GERMAN (ALLEMAND), ITALIAN (ITALIEN), NORWEGIAN (NORVÉGIEN), PORTUGUESE (PORTUGAIS), SWEDISH (SUÉDOIS), DANISH (DANOIS), SPANISH 2 (ESPAGNOL 2), DUTCH (NÉERLANDAIS), FINNISH (FINNOIS), CZECH (TCHÈQUE), JAPANESE (JAPONAIS), KOREAN (CORÉEN), ROMANIAN (ROUMAIN), RUSSIAN (RUSSE), POLISH (POLONAIS), SIMPLIFIED CHINESE (CHINOIS SIMPLIFIÉ), TRADITIONAL CHINESE (CHINOIS TRADITIONNEL)</p>
Commande(s) ZPL associée(s) :	^KL

Tableau 9 Menu LANGUE (Continued)

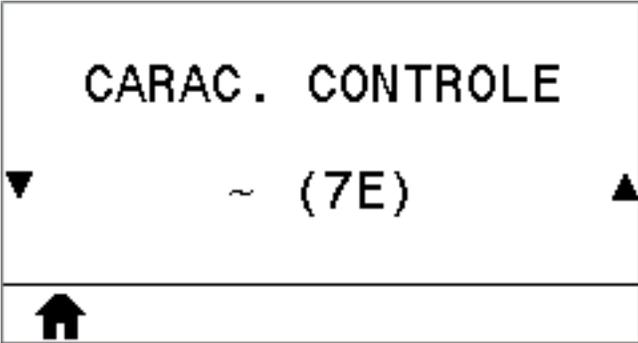
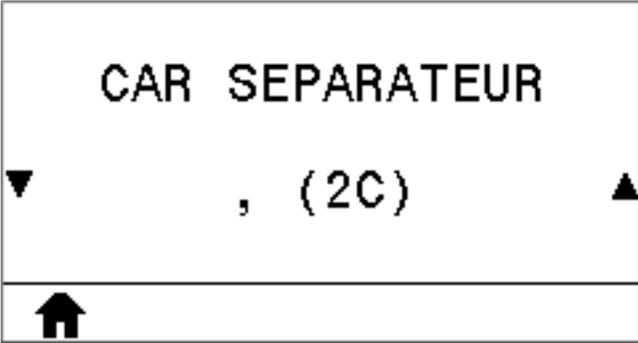
Paramètre de langue	Description	
	Options du menu utilisateur :	Menu principal >  LANGUAGE (LANGUE) 
	Valeurs acceptées :	00 à FF
	Commande(s) ZPL associée(s) :	^CT ou ~CT
	Commande SGD utilisée :	zpl.control_character
	Page Web de l'imprimante :	View and Modify Printer Settings (Afficher et modifier les paramètres de l'imprimante) > ZPL Control (Contrôle ZPL)
Delimitter Character (Caractère de délimitation)	Définissez la valeur du caractère de délimitation. Le caractère de délimitation est une valeur hexadécimale à deux chiffres utilisée comme repère de placement de paramètre dans les instructions de format ZPL/ZPL II. Définissez le caractère de délimitation pour qu'il corresponde à ce qui est utilisé dans vos formats d'étiquette.	
	Options du menu utilisateur :	Menu principal >  LANGUAGE (LANGUE) 
	Valeurs acceptées :	00 à FF
	Commande(s) ZPL associée(s) :	^CD ou ~CD
	Commande SGD utilisée :	zpl.delimiter

Tableau 9 Menu LANGUE (Continued)

Paramètre de langue	Description	
	Page Web de l'imprimante :	View and Modify Printer Settings (Afficher et modifier les paramètres de l'imprimante) > ZPL Control (Contrôle ZPL)
ZPL Mode (Mode ZPL)	Sélectionnez le mode qui correspond à ce qui est utilisé dans vos formats d'étiquette. Cette imprimante accepte les formats d'étiquette ZPL ou ZPL II, ce qui évite d'avoir à réécrire les formats ZPL existants. L'imprimante conserve le mode sélectionné jusqu'à ce qu'il soit modifié de l'une des manières répertoriées ici.	
	Options du menu utilisateur :	Menu principal >  LANGUAGE (LANGUE) 
	Valeurs acceptées :	<ul style="list-style-type: none"> • ZPL II • ZPL
	Commande(s) ZPL associée(s) :	^SZ
	Commande SGD utilisée :	zpl . zpl_mode
	Page Web de l'imprimante :	View and Modify Printer Settings (Afficher et modifier les paramètres de l'imprimante) > ZPL Control (Contrôle ZPL)

Paramètres de capteur

Tableau 10 Menu CAPTEURS

Paramètre de capteur	Description
Sensor Type (Type de capteur)	Sélectionnez le capteur de support correspondant au support que vous utilisez. Le capteur réfléchissant peut être utilisé pour tous les types de support. Le capteur transmissif doit être utilisé uniquement pour les supports à un espacement.

Tableau 10 Menu CAPTEURS (Continued)

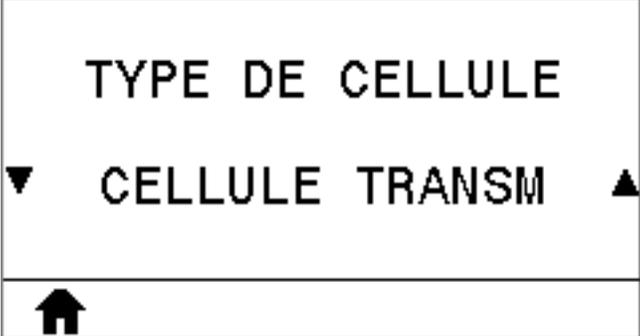
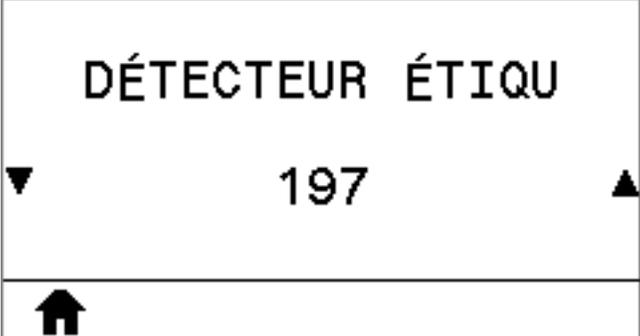
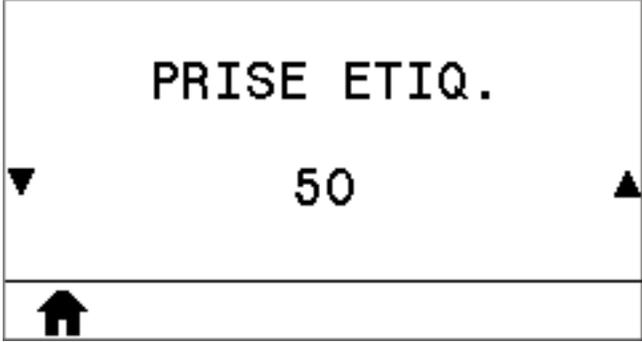
Paramètre de capteur	Description	
	Options du menu utilisateur :	Menu principal >  SENSORS (CAPTEURS) 
	Valeurs acceptées :	<ul style="list-style-type: none"> • TRANSMISSIVE (TRANSMISSIF) • REFLECTIVE (RÉFLÉCHISSANT)
	Commande(s) ZPL associée(s) :	^JS
	Commande SGD utilisée :	device.sensor_select
	Page Web de l'imprimante :	View and Modify Printer Settings (Afficher et modifier les paramètres de l'imprimante) > Media Setup (Configuration de support)
Label Sensor (Capteur d'étiquette)	Configurez la sensibilité du capteur d'étiquette.  IMPORTANT : Cette valeur est définie pendant l'étalonnage du capteur. Modifiez ce paramètre UNIQUEMENT si l'assistance technique Zebra ou un technicien de maintenance agréé vous le demande.	
	Options du menu utilisateur :	Menu principal >  SENSORS (CAPTEURS) 
	Valeurs acceptées :	0 à 255
	Commande SGD utilisée :	ezpl.label_sensor

Tableau 10 Menu CAPTEURS (Continued)

Paramètre de capteur	Description	
	Page Web de l'imprimante :	View and Modify Printer Settings (Afficher et modifier les paramètres de l'imprimante) > Calibration (Étalonnage)
Take Label (Prendre l'étiquette)	Configurez l'intensité du voyant indiquant de prendre l'étiquette.  IMPORTANT : Cette valeur est définie pendant l'étalonnage du capteur. Modifiez ce paramètre UNIQUEMENT si l'assistance technique Zebra ou un technicien de maintenance agréé vous le demande.	
	Options du menu utilisateur :	Menu principal >  SENSORS (CAPTEURS) 
	Valeurs acceptées :	0 à 255
	Commande SGD utilisée :	ezpl.take_label
	Page Web de l'imprimante :	View and Modify Printer Settings (Afficher et modifier les paramètres de l'imprimante) > Calibration (Étalonnage)

Paramètres du port

Tableau 11 Menu PORTS

Paramètre du port	Description	
Baud Rate (Débit en bauds)	Sélectionnez la valeur en bauds correspondant à celle utilisée par l'ordinateur hôte.	
	Options du menu utilisateur : Menu principal >  PORTS 	
	Valeurs acceptées :	<ul style="list-style-type: none"> • 115 200 • 57 600 • 38 400 • 28 800 • 19 200 • 14 400 • 9 600 • 4 800
	Commande(s) ZPL associée(s) :	^SC
	Commande SGD utilisée :	comm.baud
Page Web de l'imprimante :	View and Modify Printer Settings (Afficher et modifier les paramètres de l'imprimante) > Serial Communications Setup (Configuration des communications série)	
Data Bits (Bits de données)	Sélectionnez la valeur des bits de données qui correspond à celle utilisée par l'ordinateur hôte.	

Tableau 11 Menu PORTS (Continued)

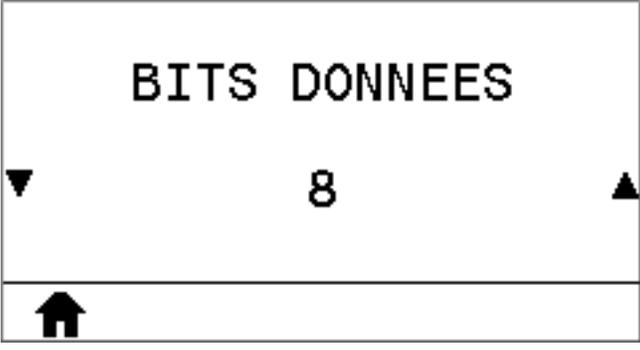
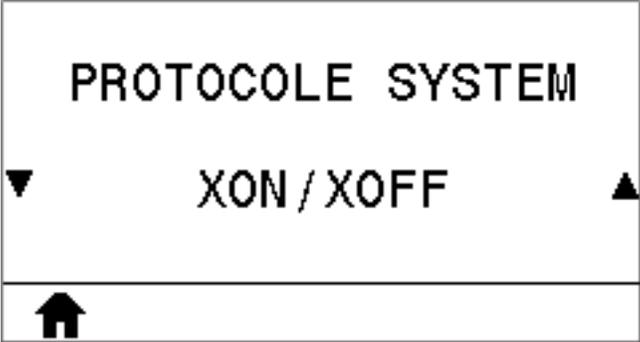
Paramètre du port	Description	
	Options du menu utilisateur :	Menu principal >  PORTS 
	Valeurs acceptées :	7 ou 8
	Commande(s) ZPL associée(s) :	^SC
	Commande SGD utilisée :	comm.data_bits
	Page Web de l'imprimante :	View and Modify Printer Settings (Afficher et modifier les paramètres de l'imprimante) > Serial Communications Setup (Configuration des communications série)
Parity (Parité)	Sélectionnez la valeur de parité qui correspond à celle utilisée par l'ordinateur hôte.	
	Options du menu utilisateur :	Menu principal >  PORTS 
	Valeurs acceptées :	<ul style="list-style-type: none"> • NONE (SANS) • EVEN (PAIRE) • ODD (IMPAIRE)
	Commande(s) ZPL associée(s) :	^SC
	Commande SGD utilisée :	comm.parity

Tableau 11 Menu PORTS (Continued)

Paramètre du port	Description	
	Page Web de l'imprimante :	View and Modify Printer Settings (Afficher et modifier les paramètres de l'imprimante) > Serial Communications Setup (Configuration des communications série)
Host Handshake (Établissement de liaison hôte)	Sélectionnez le protocole d'établissement de liaison qui correspond à celui utilisé par l'ordinateur hôte.	
	Options du menu utilisateur :	Menu principal >  PORTS 
	Valeurs acceptées :	<ul style="list-style-type: none"> • XON/XOFF • RTS/CTS • DSR/DTR
	Commande(s) ZPL associée(s) :	^SC
	Commande SGD utilisée :	comm.handshake
	Page Web de l'imprimante :	View and Modify Printer Settings (Afficher et modifier les paramètres de l'imprimante) > Serial Communications Setup (Configuration des communications série)
Wireless Markup Language (WML) Version (Version WML [Wireless Markup Language])	Affiche la version WML. Il est impossible de modifier cette valeur.	
	Options du menu utilisateur :	Menu principal >  PORTS 

Paramètres Bluetooth

Tableau 12 Menu BLUETOOTH

Paramètre Bluetooth	Description	
Bluetooth Address (Adresse Bluetooth)	Options du menu utilisateur :	Menu principal >  BLUETOOTH <div style="border: 1px solid black; padding: 10px; text-align: center;"> <p>ADRESSE BLUETOOTH</p> <p>AC:3F:A4:13:19:00</p> <hr/>  </div>
	Commande SGD utilisée :	bluetooth.address
Connection Device Type (Type de périphérique de connexion)	Options du menu utilisateur :	Affiche le type de périphérique Bluetooth à coupler avec l'imprimante : périphérique (standard) ou central.
	Options du menu utilisateur :	Menu principal >  BLUETOOTH <div style="border: 1px solid black; padding: 10px; text-align: center;"> <p>MODE</p> <p>ESCLAVE</p> <hr/>  </div>

Tableau 12 Menu BLUETOOTH (Continued)

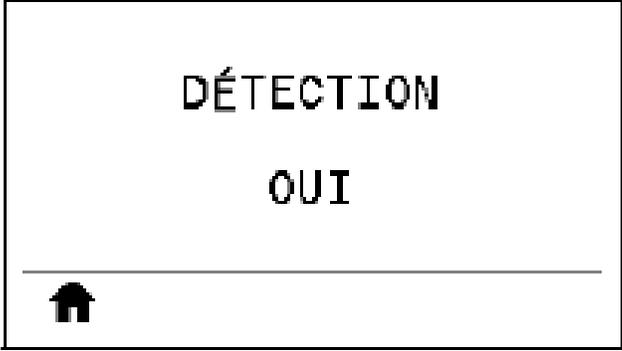
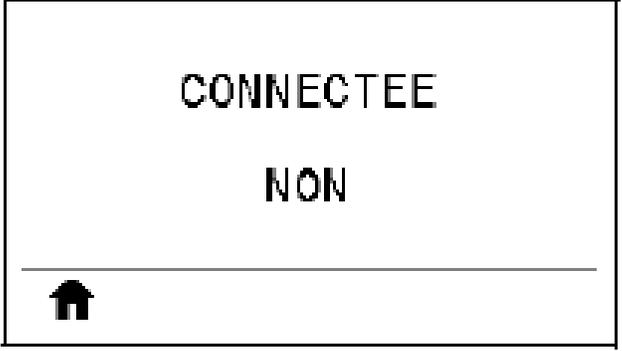
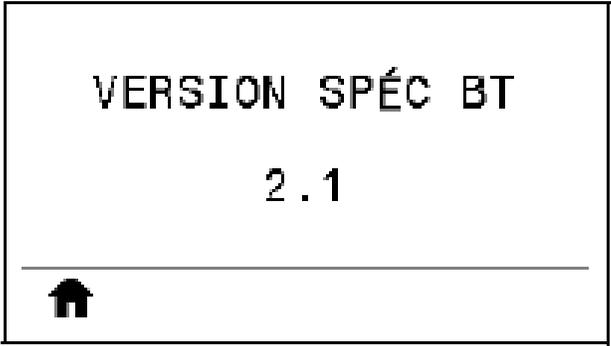
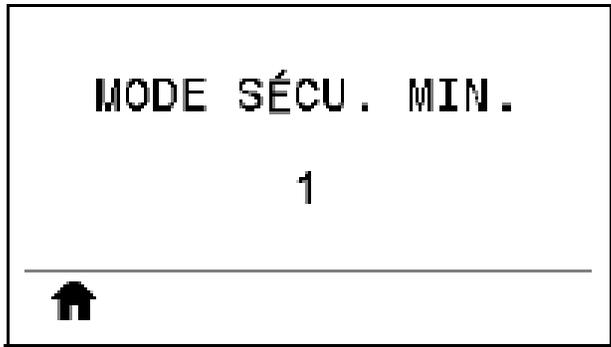
Paramètre Bluetooth	Description	
Bluetooth Discovery (Détection Bluetooth)	Sélectionnez cette option si l'imprimante est « détectable » pour le couplage de périphériques Bluetooth.	
	Options du menu utilisateur :	Menu principal >  BLUETOOTH 
	Valeurs acceptées :	<ul style="list-style-type: none"> • ON (ACTIVÉ) : active le mode détectable Bluetooth. • OFF (DÉSACTIVÉ) : désactive le mode détectable Bluetooth.
	Commande SGD utilisée :	bluetooth.discoverable
Connection Status to Paired Device (Statut de la connexion avec l'appareil couplé)	Affiche le statut de la connexion Bluetooth avec l'appareil couplé (Yes [Oui] ou No [Non]).	
	Options du menu utilisateur :	Menu principal >  BLUETOOTH 

Tableau 12 Menu BLUETOOTH (Continued)

Paramètre Bluetooth	Description	
Bluetooth Specification Version (Version des caractéristiques Bluetooth)	Options du menu utilisateur :	Menu principal >  BLUETOOTH 
	Commande SGD utilisée :	bluetooth.radio_version
Minimum Security Level (Niveau de sécurité minimum)	Options du menu utilisateur :	Menu principal >  BLUETOOTH 

Étalonnage des capteurs de ruban et de support

Suivez la procédure de cette section pour étalonner l'imprimante, qui règle la sensibilité des capteurs de support et de ruban. L'étalonnage garantit un alignement correct de l'image imprimée et une qualité d'impression optimale.

Effectuez l'étalonnage dans les situations suivantes :

- Vous avez changé de taille ou de type de ruban ou de support.

- L'imprimante rencontre l'un des problèmes suivants :
 - étiquettes ignorées
 - l'image imprimée se décale/dévie de gauche à droite ou de haut en bas
 - le ruban n'est pas détecté lorsqu'il est installé ou lorsqu'il est vide
 - les étiquettes non continues sont traitées comme continues

Exécution de l'étalonnage automatique

Vous pouvez configurer l'imprimante pour qu'elle effectue un étalonnage automatique ou un étalonnage court à l'aide des paramètres POWER UP ACTION (ACTION DE MISE SOUS TENSION) ou HEAD CLOSE ACTION (ACTION DE FERMETURE DE LA TÊTE).

- CALIBRATE (ÉTALONNER) : ajuste les niveaux et les seuils de capteur, détermine la longueur de l'étiquette et alimente le support vers la prédécoupe suivante.
- SHORT CAL (ÉTAL. COURT) : définit les seuils de support et de bande sans régler le gain des capteurs, détermine la longueur de l'étiquette et alimente le support vers la bande suivante.

Consultez la section Power-Up Action (Action de mise sous tension) ou Head-Close Action (Action de fermeture de la tête) dans [Étalonnage, diagnostic et autres outils](#) à la page 84.

Étalonnage manuel des capteurs



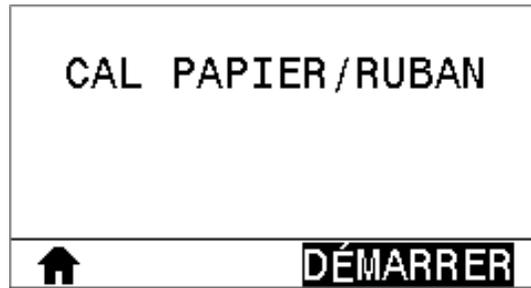
IMPORTANT : Suivez la procédure d'étalonnage exactement comme elle est indiquée. Toutes les étapes doivent être effectuées même si un seul des capteurs doit être réglé. Vous pouvez appuyer sur la touche **CANCEL (ANNULER)** et la maintenir enfoncée à n'importe quelle étape de cette procédure pour annuler le processus.

Pour les problèmes qui peuvent être résolus en étalonnant les capteurs, consultez la section [Problèmes d'impression](#) à la page 179.

Pour obtenir un résumé des options de lancement d'étalonnage, consultez la section [Étalonnage des capteurs de support et de ruban](#) dans [Étalonnage, diagnostic et autres outils](#) à la page 84.

1. Lorsque l'imprimante est à l'état Prêt, lancez l'étalonnage du support et du ruban de l'une des manières suivantes :
 - Appuyez sur les touches **PAUSE** et **CANCEL (ANNULER)** pendant 2 secondes.
 - Envoyez la commande SGD zpl.manual_calibration à l'imprimante. Reportez-vous au Guide de programmation Zebra pour plus d'informations sur cette commande.
 - Accédez à l'option de menu suivante sur l'écran du panneau de commande. Cette option se trouve dans le menu TOOLS (OUTILS) et le menu SENSORS (CAPTEURS). Consultez la section [Écran Affichage inactif, menu Accueil et menus utilisateur](#) à la page 13 pour plus d'informations sur l'utilisation du panneau de commande et l'accès aux menus. Reportez-vous au Guide de

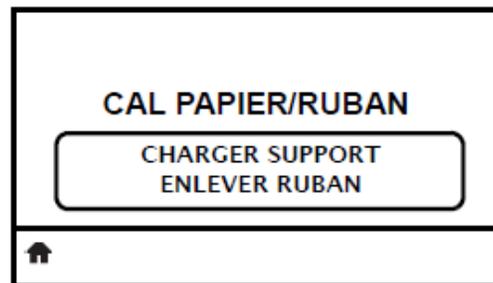
l'utilisateur pour plus d'informations sur l'utilisation du panneau de commande et l'accès aux menus.



Appuyez sur la touche de **SÉLECTION DROITE** afin de sélectionner **START (DÉMARRER)**.

L'imprimante fait ce qui suit :

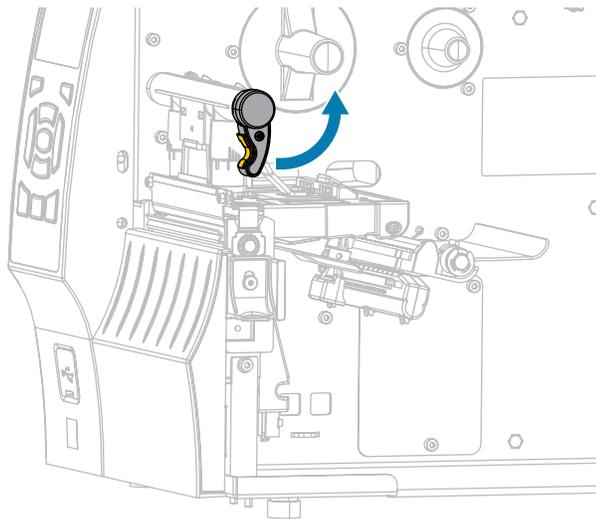
- Le voyant STATUS (STATUT) et le voyant SUPPLIES (CONSOMMABLES) clignotent une fois en jaune.
- Le voyant PAUSE clignote en jaune.
- Le panneau de commande affiche :



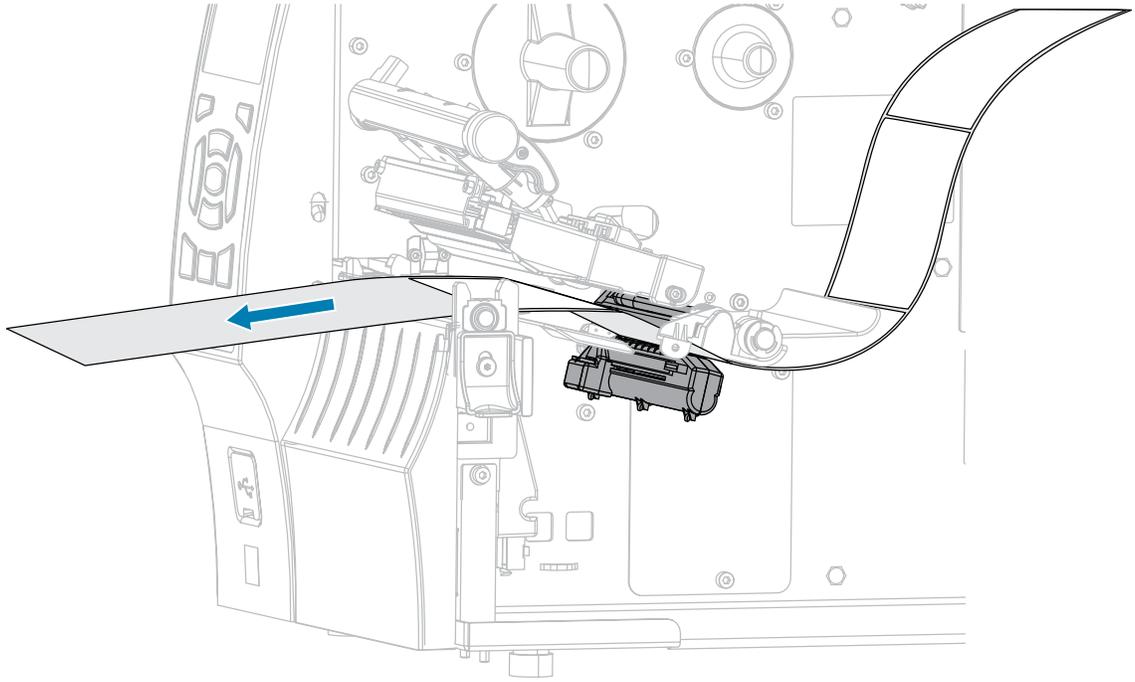
2. Ouvrez l'ensemble de la tête d'impression en faisant pivoter le levier d'ouverture de la tête d'impression.



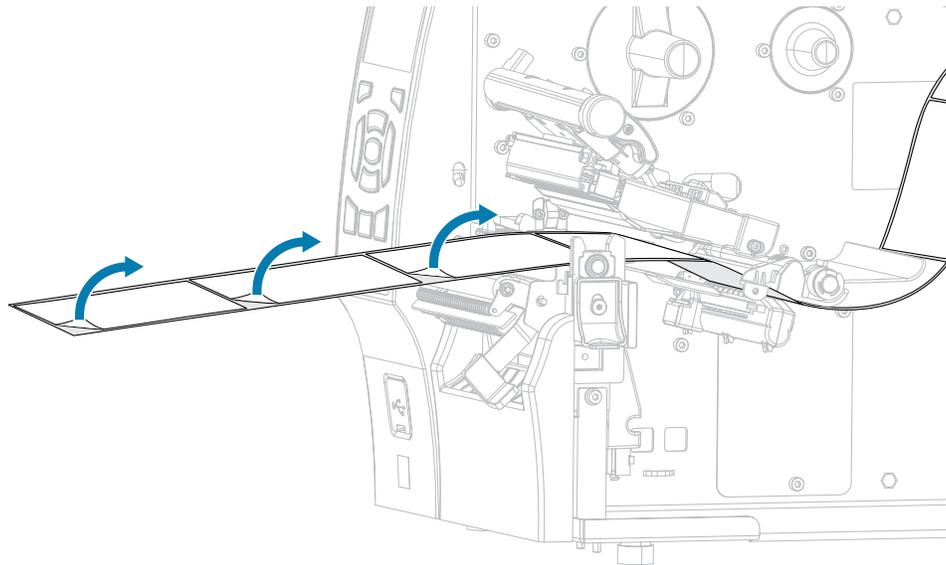
ATTENTION—SURFACE CHAUDE : La tête d'impression peut être chaude et causer de graves brûlures. Laissez la tête d'impression refroidir.



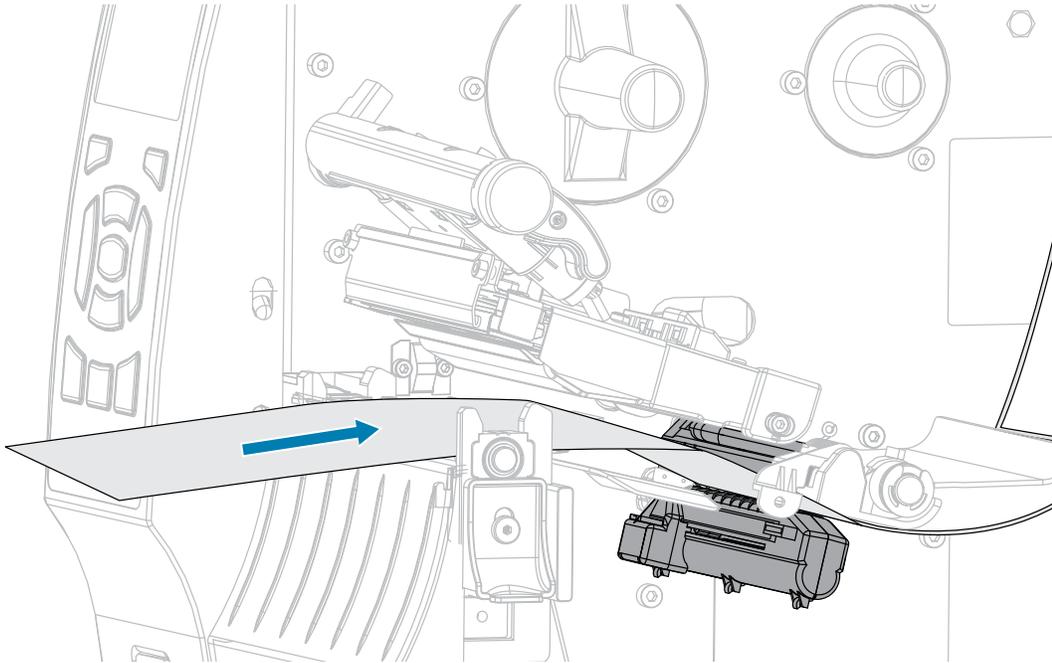
3. Étendez le support d'environ 203 mm (8 pouces) en dehors de l'imprimante.



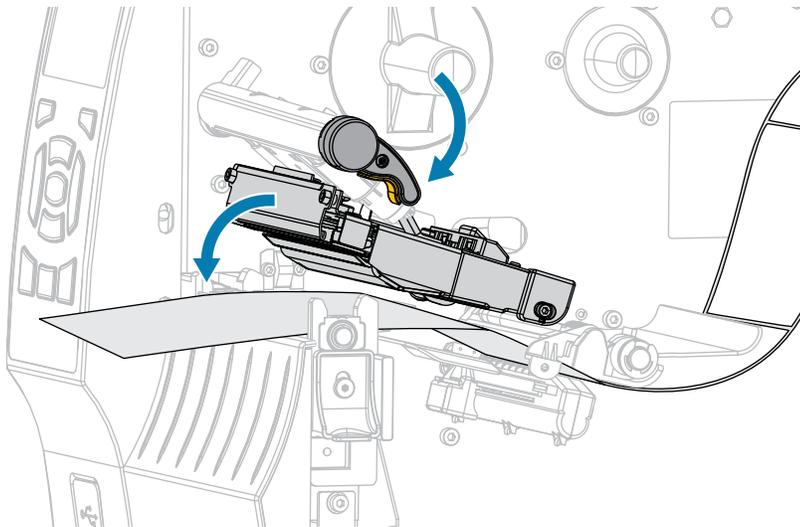
4. Retirez les étiquettes exposées de manière à ce que seule la bande reste.



5. Tirez le support dans l'imprimante de sorte que seule la bande se trouve entre les capteurs de support.

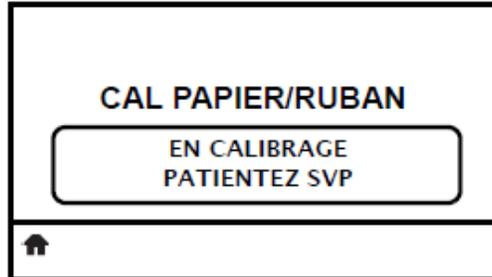


6. Retirez le ruban (le cas échéant).
7. Faites pivoter le levier d'ouverture de la tête d'impression vers le bas jusqu'à ce que la tête d'impression soit en place et verrouillée.



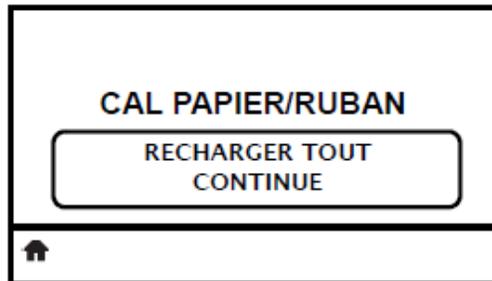
8. Appuyez sur la touche PAUSE pour lancer le processus d'étalonnage du support.

- Le voyant PAUSE s'éteint.
- Le voyant SUPPLIES (CONSOMMABLES) clignote.
- Le panneau de commande affiche :



Lorsque le processus est terminé :

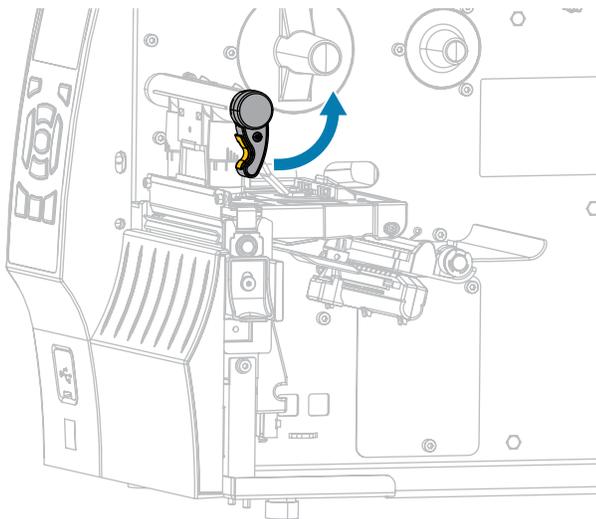
- Le voyant SUPPLIES (CONSOMMABLES) cesse de clignoter.
- Le voyant PAUSE clignote en jaune.
- Le panneau de commande affiche :



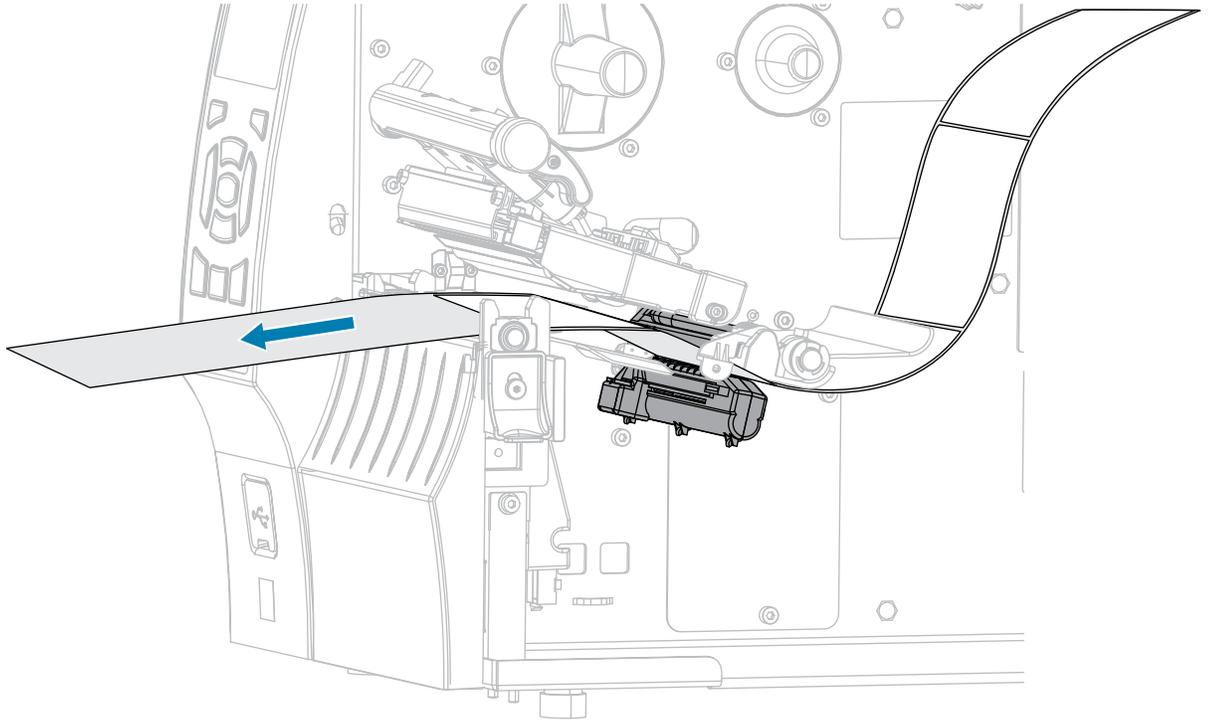
9. Ouvrez l'ensemble de la tête d'impression en faisant pivoter le levier d'ouverture de la tête d'impression.



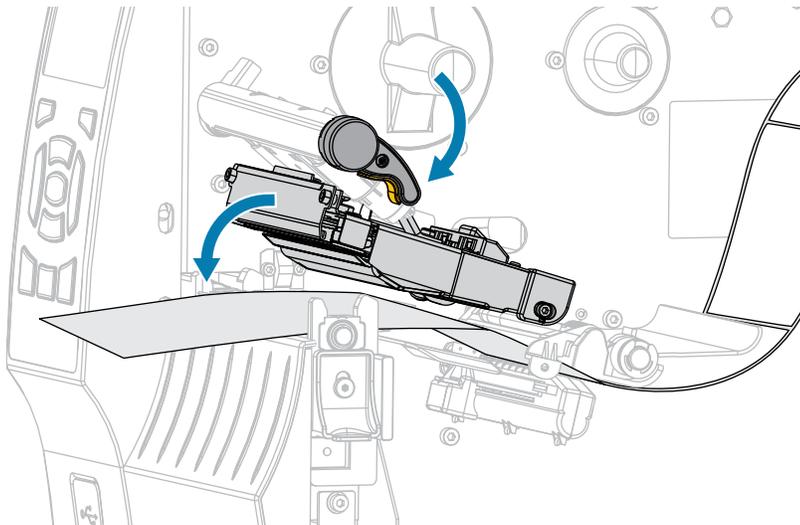
ATTENTION—SURFACE CHAUDE : La tête d'impression peut être chaude et causer de graves brûlures. Laissez la tête d'impression refroidir.



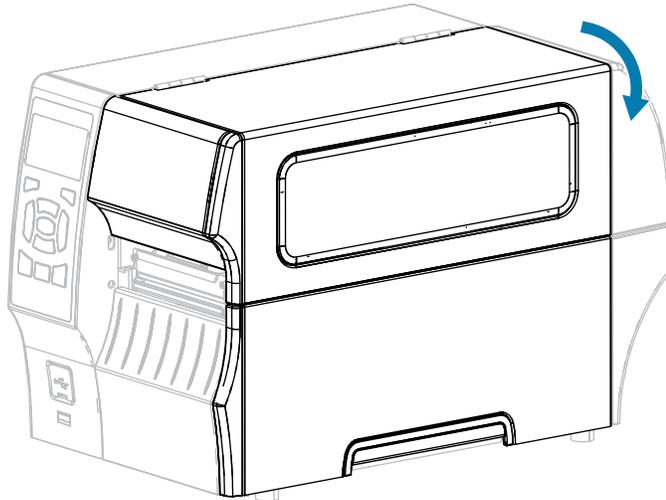
10. Tirez le support vers l'avant jusqu'à ce qu'une étiquette soit positionnée sous les capteurs de support.



11. Rechargez le ruban (le cas échéant). Consultez la section [Chargement du ruban](#) à la page 65.
12. Faites pivoter le levier d'ouverture de la tête d'impression vers le bas jusqu'à ce que la tête d'impression soit en place et verrouillée.



13. Refermez le cache du support.



14. Appuyez sur la touche **PAUSE** pour activer l'impression.
 15. Appuyez sur la touche **FEED (ALIMENTER)** pour vérifier si l'étalonnage a réussi.
- Si une étiquette est correctement alimentée à chaque fois, l'imprimante est correctement étalonnée.

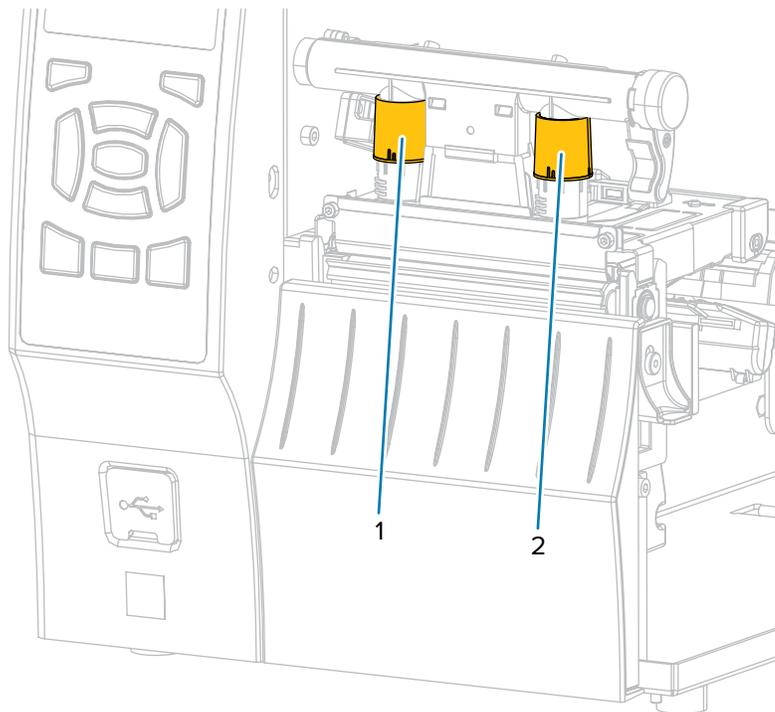
Réglage de la pression de la tête d'impression

Il se peut que vous deviez régler la pression de la tête d'impression si :

- l'impression est trop claire sur un côté ;
- vous utilisez un support épais ;
- le support dévie d'un côté à l'autre pendant l'impression.

Pour régler la pression de la tête d'impression, utilisez les cadrans de réglage interne et externe correspondants. Réglez la pression au niveau le plus bas nécessaire pour obtenir une bonne qualité d'impression. Les repères de réglage sur ces cadrans vont de 1 à 4.

Figure 7 Cadrons de réglage de la pression de la tête d'impression

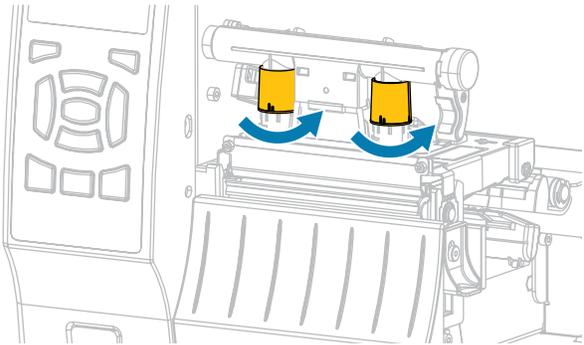
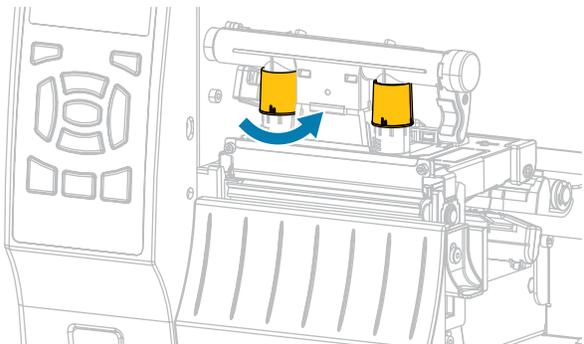
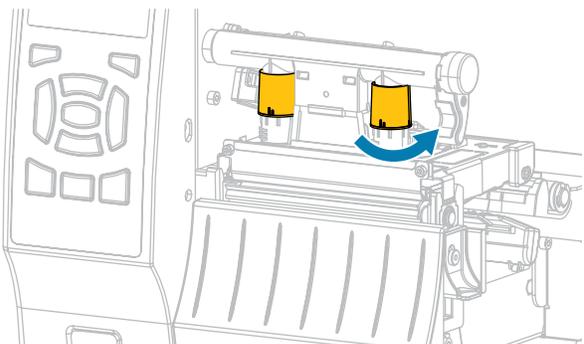


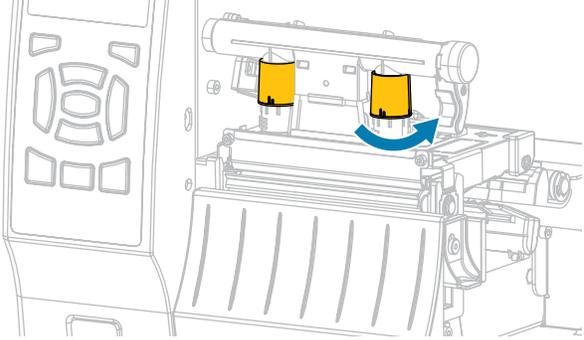
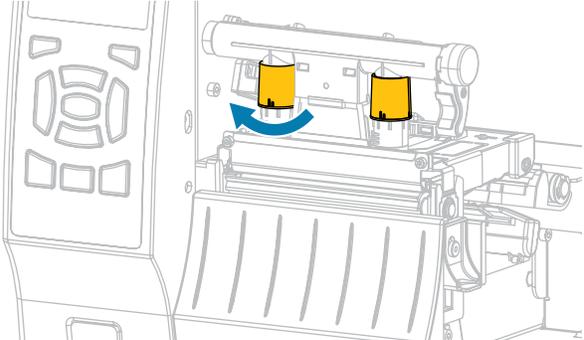
Commencez par les paramètres de pression correspondant au modèle de votre imprimante et à la largeur du support, comme indiqué dans le tableau suivant, puis réglez les cadrans interne (1) et externe (2) si nécessaire.

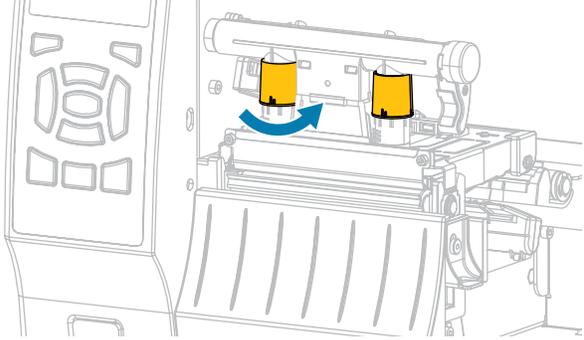
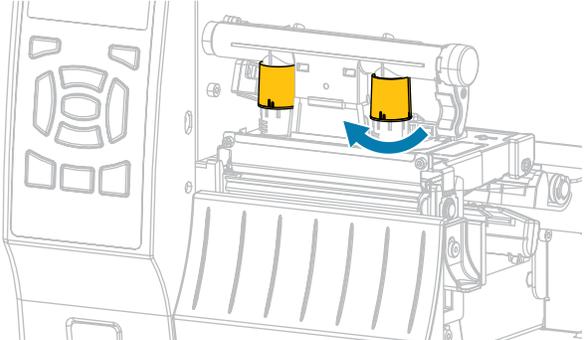
Tableau 13 Points de départ du réglage de la pression

Imprimante	Largeur du support	Réglage du cadran interne	Réglage du cadran externe
ZT410	25 mm (1 pouce)	4	1
	51 mm (2 pouces)	3	1
	76 mm (3 pouces)	2,5	1,5
	≥ 89 mm (3,5 pouces)	2	2
ZT420	51 mm (2 pouces)	4	1
	76 mm (3 pouces)	3,5	1
	102 mm (4 pouces)	3	2
	≥ 127 mm (5 pouces)	2,5	2,5

Si besoin, réglez les cadrans de réglage de la pression de la tête d'impression comme suit :

Si le support...	Alors...
<p>Nécessite une pression supérieure pour une impression correcte</p>	<p>Faites passer les deux cadrans à la position supérieure.</p> 
<p>Est imprimé trop clairement sur le côté gauche de l'étiquette.</p>	<p>Faites passer le cadran interne à la position supérieure.</p> 
<p>Est imprimé trop clairement sur le côté droit de l'étiquette.</p>	<p>Faites passer le cadran externe à la position supérieure.</p> 

Si le support...	Alors...
<p>Se décale vers la gauche lors de l'impression.</p>	<p>Faites passer le cadran externe à la position supérieure.</p>  <p>OU</p> <p>Faites passer le cadran interne à la position inférieure.</p> 

Si le support...	Alors...
<p>Se décale vers la droite lors de l'impression.</p>	<p>Faites passer le cadran interne à la position supérieure.</p>  <p>OU</p> <p>Faites passer le cadran externe à la position inférieure.</p> 

Maintenance de routine

Cette section présente les procédures de nettoyage et de maintenance de routine.

Planning et procédures de nettoyage

La maintenance préventive de routine représente un élément essentiel du fonctionnement normal de l'imprimante. En prenant soin de votre imprimante, vous pouvez limiter les problèmes potentiels et atteindre/maintenir les normes de qualité d'impression souhaitées.

Au fil du temps, le mouvement du support ou du ruban à travers la tête d'impression cause l'usure du revêtement de protection en céramique, ce qui expose et peut endommager les composants d'impression (points). Pour éviter toute abrasion :

- Nettoyez fréquemment la tête d'impression.
- Réduisez les paramètres de pression exercée sur la tête d'impression et de température de gravure (obscurité) en optimisant l'équilibre entre les deux.
- Lorsque vous utilisez le mode Transfert thermique, assurez-vous que le ruban est aussi large ou plus large que le support. Cela évite d'exposer les éléments de la tête d'impression au matériau d'étiquette plus abrasif.



IMPORTANT : Zebra n'est pas responsable des dommages causés par l'utilisation de produits de nettoyage liquides sur cette imprimante.

Des procédures de nettoyage spécifiques sont incluses dans cette section. Suivez le programme de nettoyage recommandé indiqué dans le tableau ci-dessous.



REMARQUE : Ces intervalles de nettoyage recommandés sont fournis à titre indicatif uniquement. Vous devrez peut-être procéder à des nettoyages plus fréquents selon votre application spécifique et le support que vous utilisez pour l'impression.

Tableau 14 Planning de nettoyage recommandé

Domaine		Méthode	Intervalle
Tête d'impression		Solvant*	Mode Thermique direct : après chaque rouleau de support (ou 150 m [500 pieds] de support en accordéon). Mode Transfert thermique : après chaque rouleau de ruban.
Contre-rouleau		Solvant*	
Capteurs de support		Soufflage d'air	
Capteur de ruban		Soufflage d'air	
Chemin du support		Solvant*	
Chemin du ruban		Solvant*	
Rouleau de pincement (pièce de l'option de décollage)		Solvant*	
Module de massicot	Si vous coupez un support continu et sensible à la pression	Solvant*	Après chaque rouleau de support (ou plus fréquemment, selon votre application et votre support).
	Si vous coupez une pile d'étiquettes ou de la bande d'étiquette	Solvant* et soufflage d'air	Après deux ou trois rouleaux de support.
Barre de déchirement/décollage		Solvant*	Une fois par mois.
Capteur Prendre l'étiquette		Soufflage d'air	Une fois tous les six mois.
 REMARQUE : * Zebra recommande d'utiliser le kit de maintenance préventive (réf. 47362 ou le multipack réf. 105950-035). À la place de ce kit de maintenance préventive, vous pouvez utiliser un chiffon non pelucheux imbibé d'une solution d'alcool isopropylique à 99,7 %. Pour les imprimantes de 600 ppp, utilisez le film de nettoyage Save-a-Printhead. Ce matériau à revêtement spécial élimine l'accumulation de saletés sans endommager la tête d'impression. Contactez votre revendeur ou distributeur agréé pour plus d'informations.			

Nettoyage de l'extérieur, du compartiment papier et des capteurs

Avec le temps, de la poussière, de la saleté et d'autres débris peuvent s'accumuler à l'extérieur et à l'intérieur de votre imprimante, surtout dans un environnement de fonctionnement difficile.

Nettoyage de l'extérieur de l'imprimante

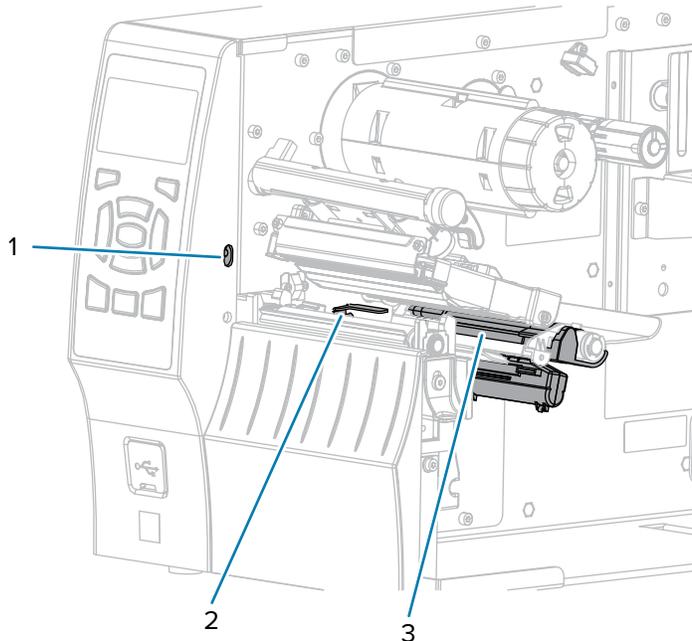
Nettoyez les surfaces extérieures de l'imprimante avec un chiffon non pelucheux et une petite quantité de produit de nettoyage doux, si nécessaire. N'utilisez pas de produits de nettoyage agressifs ou abrasifs ni de solvants.



IMPORTANT : Zebra n'est pas responsable des dommages causés par l'utilisation de produits de nettoyage liquides sur cette imprimante.

Nettoyage du compartiment papier et des capteurs

1. Brossez, aspirez ou soufflez de l'air sur les peluches de papier et la poussière accumulées pour les retirer des chemins des supports et des rubans.
2. Brossez, aspirez ou soufflez de l'air sur les peluches de papier et la poussière accumulées pour les retirer des capteurs.



1	Capteur Prendre l'étiquette
2	Capteur de ruban
3	Capteur de support

Nettoyage de la tête d'impression et du contre-rouleau

Une qualité d'impression irrégulière, telle que des espaces vides dans le code-barres ou les graphiques, peut être le signe d'une tête d'impression sale. Pour connaître le programme de nettoyage recommandé, reportez-vous à la section [Planning et procédures de nettoyage](#) à la page 141.



IMPORTANT :

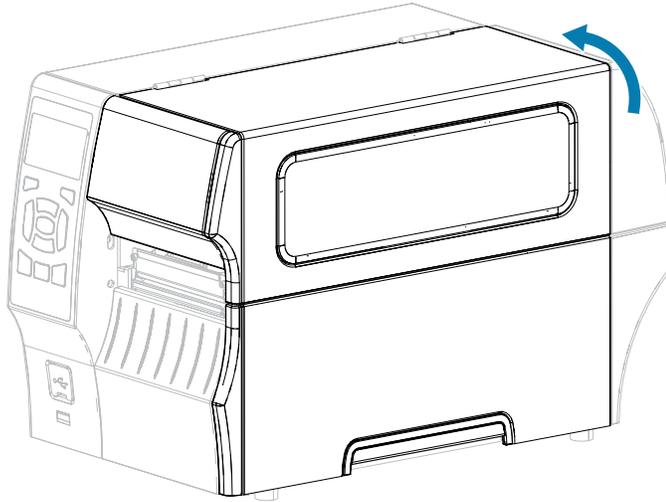
Même si vous n'avez pas besoin de mettre l'imprimante hors tension lorsque vous travaillez à proximité d'une tête d'impression ouverte, Zebra vous recommande de le faire par mesure de précaution.

Si vous mettez l'imprimante hors tension, tous les paramètres temporaires, tels que les formats d'étiquette, seront perdus et vous devrez les charger à nouveau avant de reprendre l'impression.



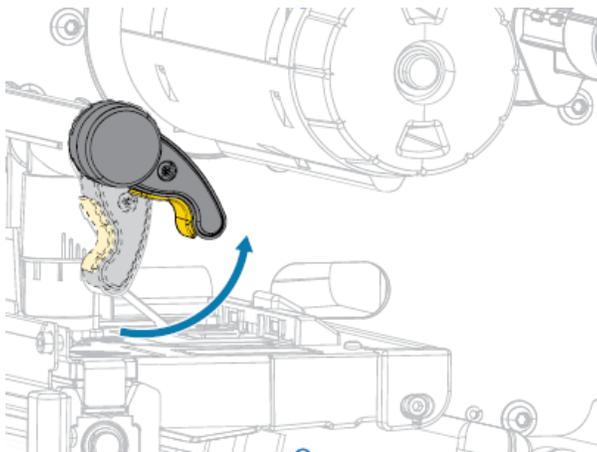
ATTENTION—ESD : Avant de toucher l'ensemble de la tête d'impression, faites disparaître la charge électrique éventuellement accumulée en touchant le cadre métallique de l'imprimante ou en utilisant un bracelet et un tapis antistatiques.

1. Soulevez le cache du support.



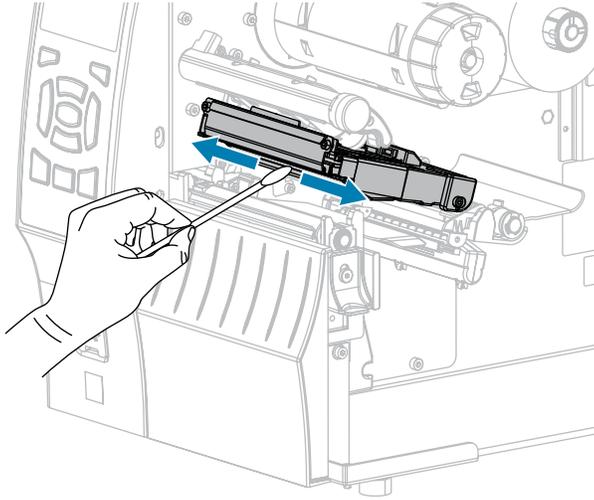
ATTENTION—SURFACE CHAUDE : La tête d'impression peut être chaude et causer de graves brûlures. Laissez la tête d'impression refroidir.

2. Ouvrez l'ensemble de la tête d'impression en faisant pivoter le levier d'ouverture de la tête d'impression vers le haut.

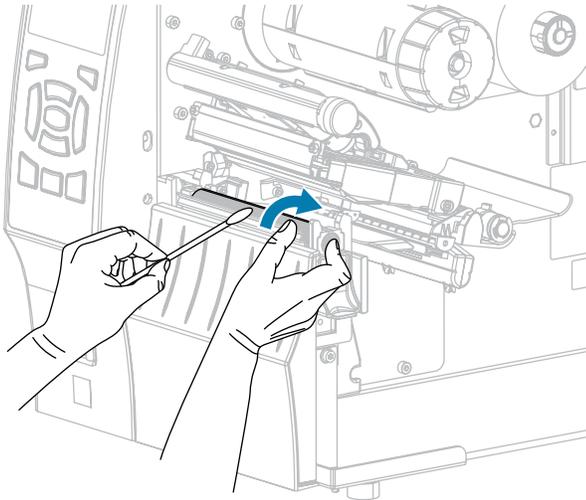


3. Retirez le ruban (le cas échéant) et le support.
4. À l'aide de l'écouvillon fourni dans le kit de maintenance préventive Zebra, essuyez la bande marron de l'ensemble de la tête d'impression d'un bout à l'autre. Vous pouvez utiliser à la place de ce kit de

maintenance préventive un écouvillon propre imbibé d'une solution d'alcool isopropylique à 99,7 %. Attendez quelques instants que le solvant s'évapore.

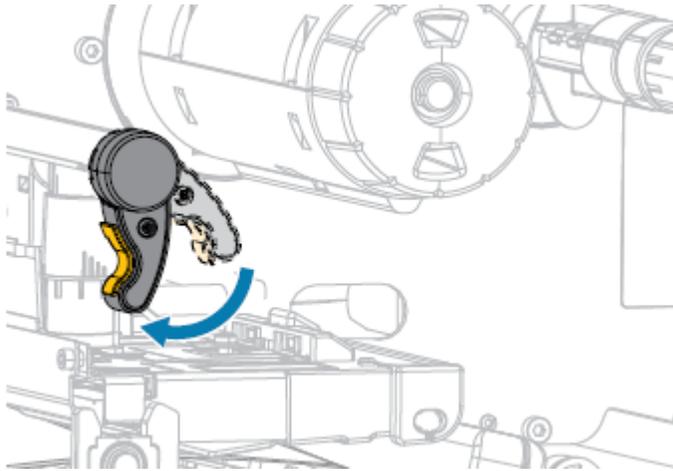


5. Tout en faisant tourner manuellement le contre-rouleau, nettoyez-le soigneusement à l'aide de l'écouvillon. Attendez quelques instants que le solvant s'évapore.

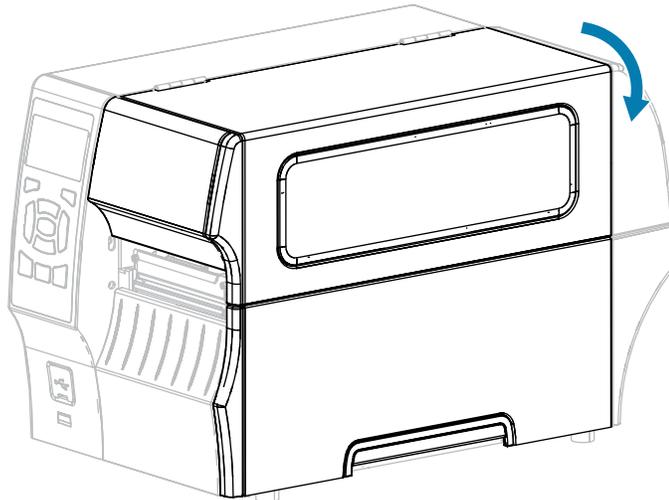


6. Rechargez le ruban (le cas échéant) et le support. Pour obtenir des instructions, reportez-vous à la section [Chargement du ruban](#) à la page 65 ou [Chargement du support](#) à la page 36.

7. Faites pivoter le levier d'ouverture de la tête d'impression vers le bas jusqu'à ce que la tête d'impression soit en place et verrouillée.



8. Refermez le cache du support.



L'imprimante est prête à fonctionner.

9. Appuyez sur **PAUSE** pour quitter le mode Pause et activer l'impression.

L'imprimante peut effectuer un étalonnage de l'étiquette ou charger une étiquette, en fonction de vos paramètres.



REMARQUE : Si cela n'améliore pas la qualité d'impression, essayez de nettoyer la tête d'impression à l'aide du film de nettoyage Save-A-Printhead. Ce matériau à revêtement spécial élimine l'accumulation de saletés sans endommager la tête d'impression. Contactez votre revendeur Zebra agréé pour plus d'informations.

Nettoyage de l'ensemble de pré-décollage

L'ensemble de pré-décollage, qui fait partie des options de pré-décollage et d'enroulement de la bande, se compose de plusieurs rouleaux à ressort pour garantir une pression correcte des rouleaux. Nettoyez le

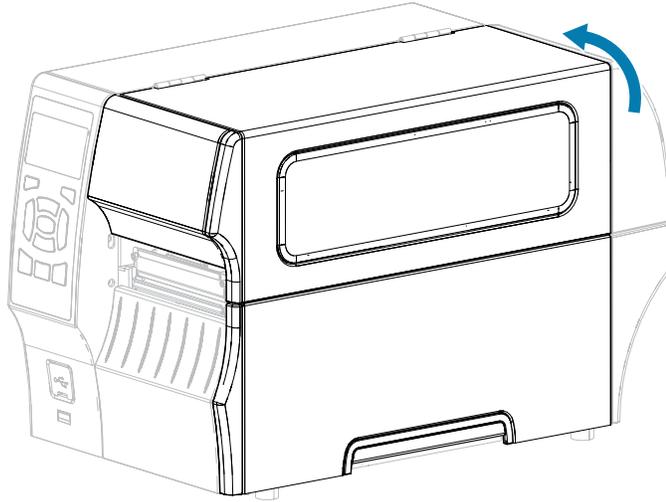
rouleau de pincement et la barre de déchirement/pré-décollage si l'accumulation d'adhésif commence à affecter les performances de pré-décollage.



ATTENTION : N'UTILISEZ PAS votre main gauche pour faciliter la fermeture de l'ensemble de pré-décollage. Le bord supérieur du rouleau/de l'ensemble de pré-décollage pourrait vous pincer les doigts.

Si l'accumulation d'adhésif affecte les performances de pré-décollage, procédez comme suit :

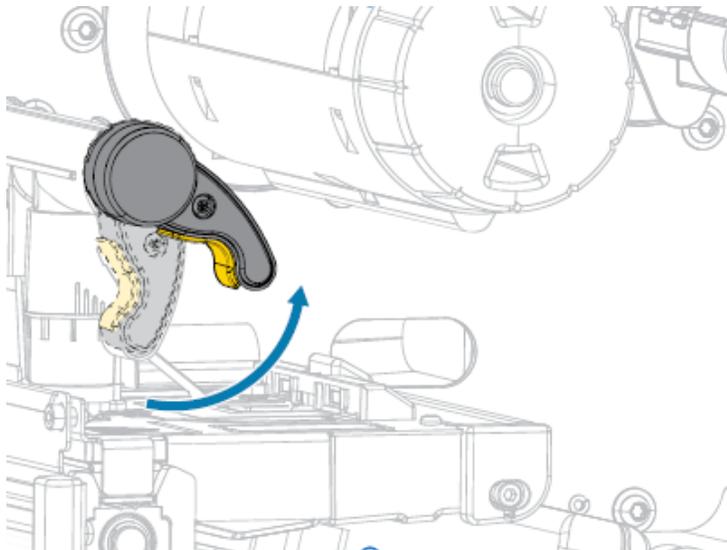
1. Soulevez le cache du support.



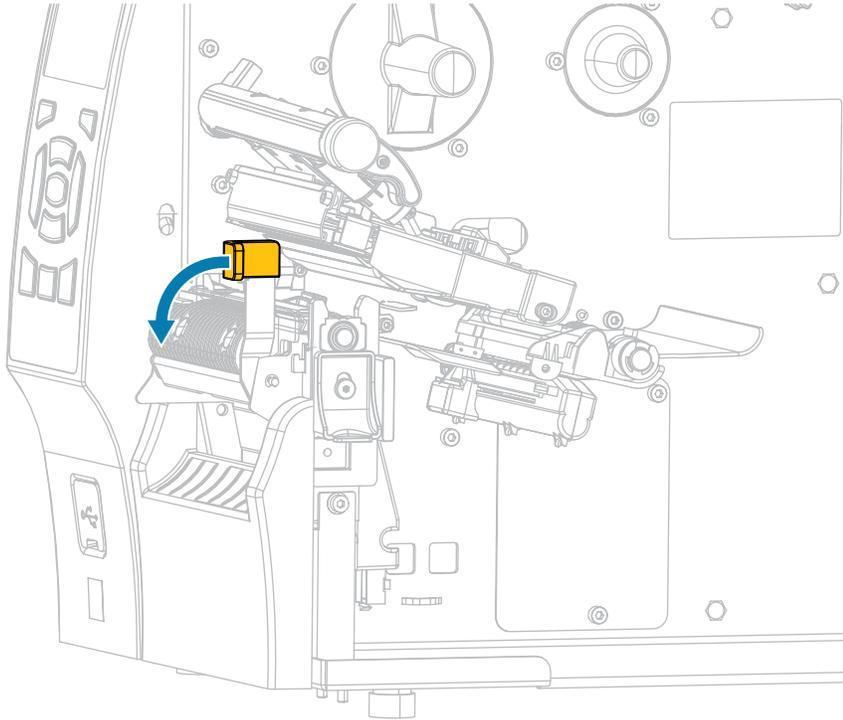
2. Ouvrez l'ensemble de la tête d'impression en faisant pivoter le levier d'ouverture de la tête d'impression vers le haut.



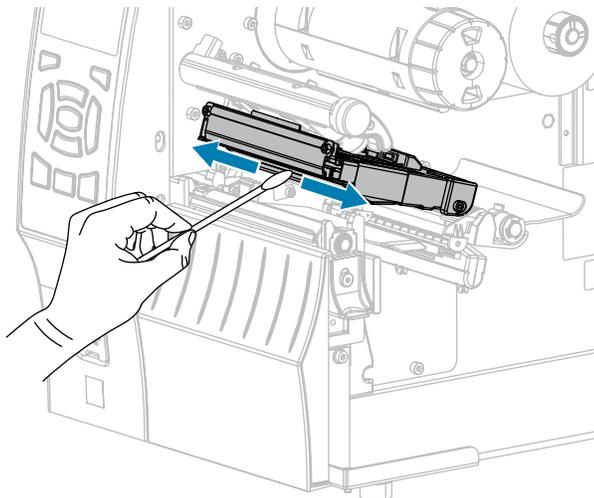
ATTENTION—SURFACE CHAUDE : La tête d'impression peut être chaude et causer de graves brûlures. Laissez la tête d'impression refroidir.



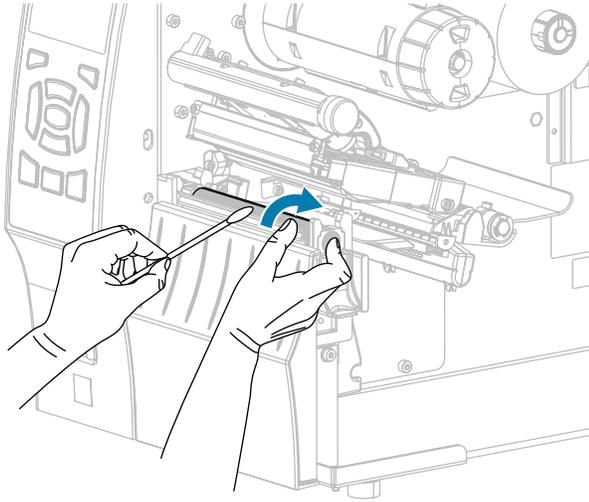
3. Baissez le levier de déverrouillage du mécanisme de pré-décollage pour ouvrir l'ensemble de pré-décollage.



4. Retirez toute bande de support pour exposer le rouleau de pincement.
5. Tout en faisant tourner manuellement le rouleau de pincement, nettoyez-le soigneusement à l'aide de l'écouvillon du kit de maintenance préventive (référence 47362). Vous pouvez utiliser à la place de ce kit de maintenance préventive un écouvillon propre imbibé d'une solution d'alcool isopropylique à 99,7 %. Attendez quelques instants que le solvant s'évapore.



6. Tout en faisant tourner manuellement le contre-rouleau, nettoyez-le soigneusement à l'aide de l'écouvillon. Attendez quelques instants que le solvant s'évapore.



7. Utilisez l'écouvillon pour retirer l'excédent d'adhésif de la barre de déchirement/pré-décollage. Attendez quelques instants que le solvant s'évapore.

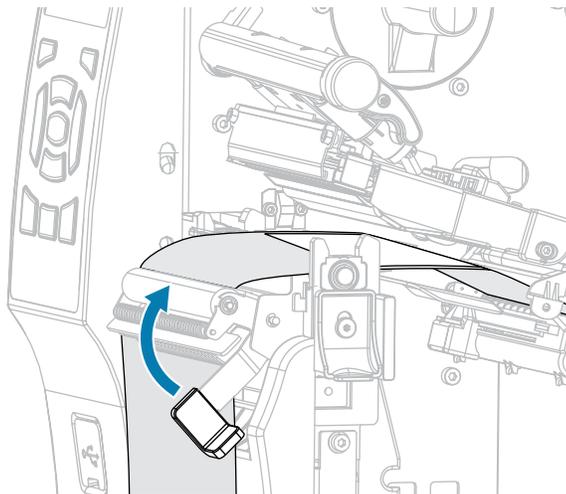


IMPORTANT : Exercez une force minimale lors du nettoyage de la barre de déchirement/pré-décollage. Une force excessive peut entraîner la courbure de la barre de déchirement/pré-décollage, ce qui peut avoir un effet négatif sur les performances de pré-décollage.

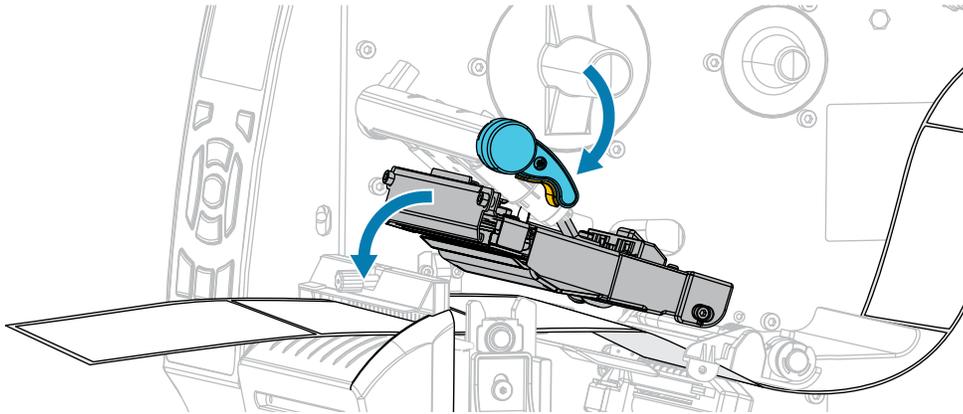
8. Rechargez le support dans le mécanisme de pré-décollage. Pour obtenir des instructions, reportez-vous à la section [Utilisation du mode Pré-décollage \(avec ou sans enroulement de la bande\)](#) à la page 43.
9. Fermez l'ensemble de pré-décollage à l'aide du levier de déverrouillage du mécanisme de pré-décollage.



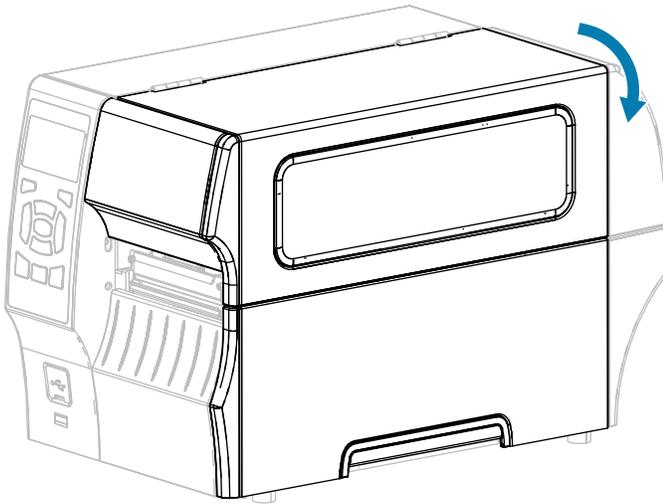
ATTENTION : Utilisez le levier de déverrouillage du mécanisme de pré-décollage et votre main droite pour fermer l'ensemble de pré-décollage. N'utilisez pas votre main gauche pour faciliter la fermeture. Le bord supérieur du rouleau/de l'ensemble de pré-décollage pourrait vous pincer les doigts.



10. Faites pivoter le levier d'ouverture de la tête d'impression vers le bas jusqu'à ce que la tête d'impression soit en place et verrouillée.



11. Refermez le cache du support.



L'imprimante est prête à fonctionner.

12. Appuyez sur **PAUSE** pour quitter le mode Pause et activer l'impression.

L'imprimante peut effectuer un étalonnage de l'étiquette ou charger une étiquette, en fonction de vos paramètres.

Nettoyage et lubrification du module de massicot

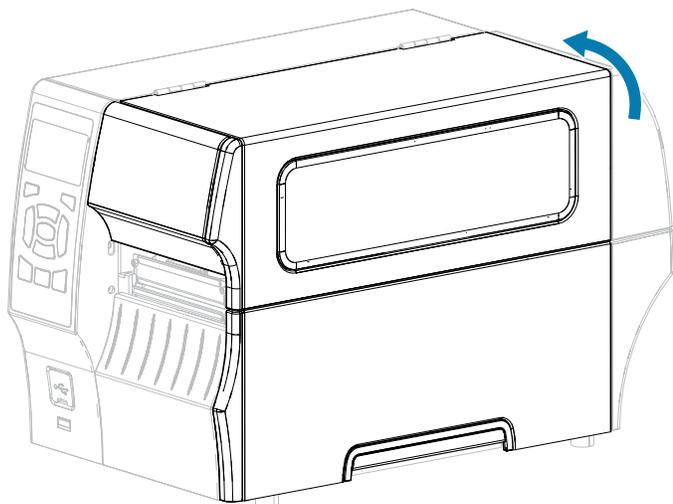
Si le massicot ne coupe pas les étiquettes proprement ou si les étiquettes restent bloquées, nettoyez les lames du massicot. Après avoir nettoyé les lames, lubrifiez-les pour prolonger la durée de vie de votre module de massicot.



ATTENTION—CHOC ÉLECTRIQUE : Mettez l'imprimante hors tension (O) et débranchez-la de la source d'alimentation avant d'effectuer la procédure suivante.

1. Mettez l'imprimante hors tension (O) et débranchez le cordon d'alimentation CA.

2. Soulevez le cache du support.

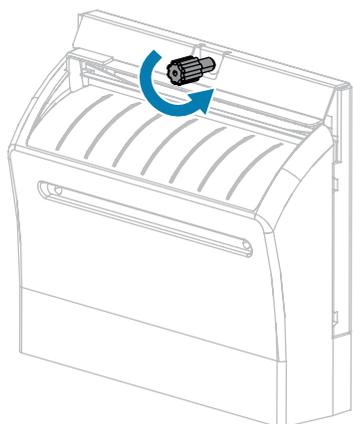


3. Retirez le support chargé qui passe dans le module de massicot.



ATTENTION : La lame du massicot est bien aiguisée. Ne touchez pas et ne frottez pas la lame avec vos doigts.

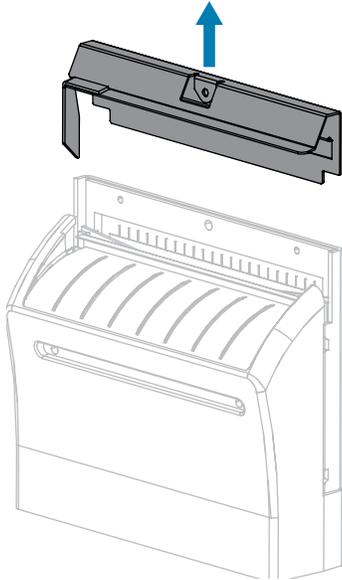
4. Desserrez et retirez la vis papillon et la rondelle de blocage situées sur la protection du massicot.



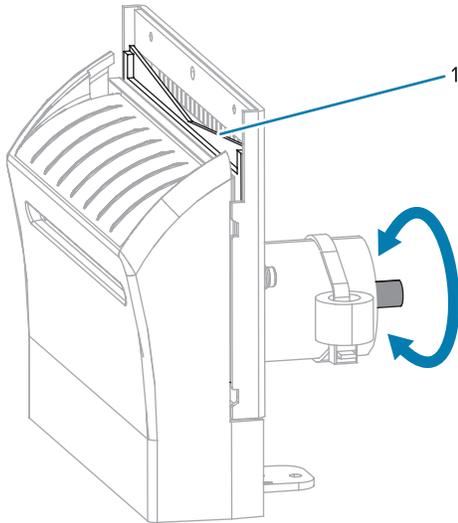
5. Retirez la protection du massicot.



ATTENTION : La lame du massicot est bien aiguisée. Ne touchez pas et ne frottez pas la lame avec vos doigts.

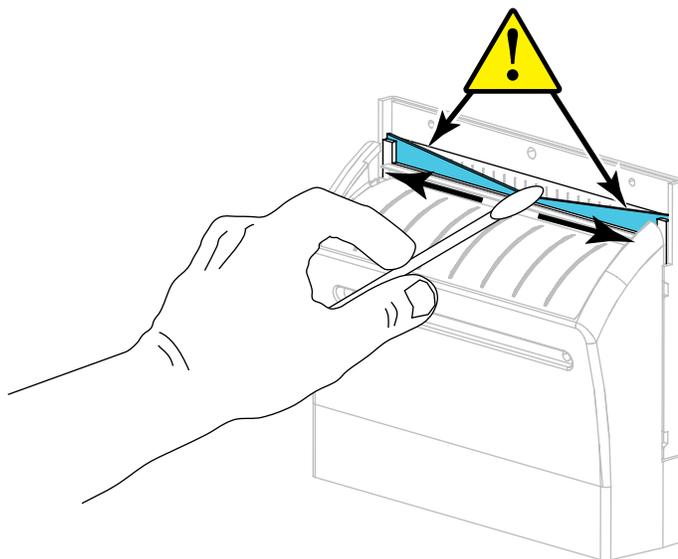


6. Si besoin, faites tourner la vis papillon du moteur du massicot afin d'exposer complètement la lame en V du massicot (1).

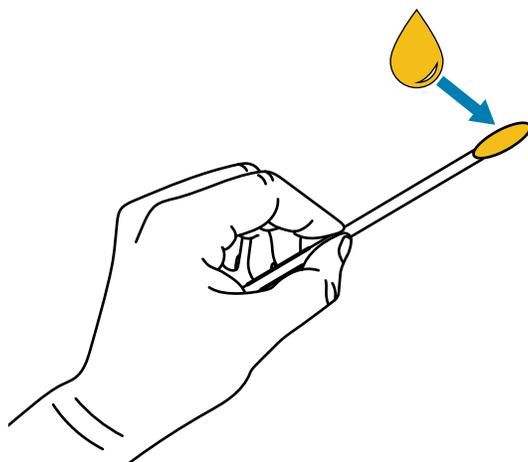


7. Utilisez l'écouvillon du kit de maintenance préventive (référence 47362) pour essuyer le long de la surface de coupe supérieure et de la lame du massicot. À la place de ce kit de maintenance

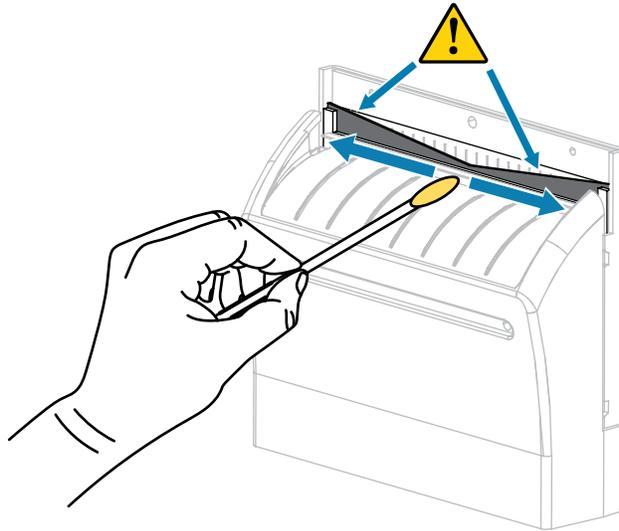
préventive, vous pouvez utiliser un écouvillon propre imbibé d'une solution d'alcool isopropylique à 99,7 %. Attendez quelques instants que le solvant s'évapore.



8. Une fois que le solvant s'est évaporé, trempez un écouvillon propre dans un lubrifiant à base de silicone haute viscosité à usage général ou d'huile PTFE.

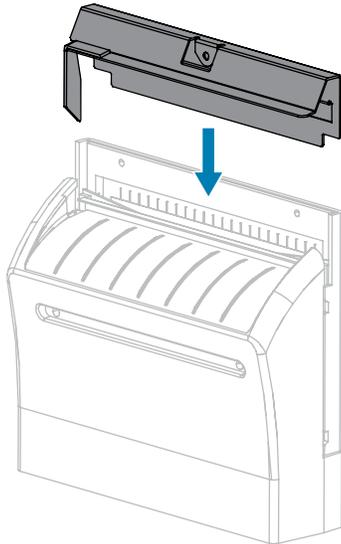


9. Appliquez-en une couche uniforme le long de toutes les surfaces exposées des deux lames du massicot. Retirez tout excès d'huile afin qu'elle n'entre pas en contact avec la tête d'impression ou le contre-rouleau.

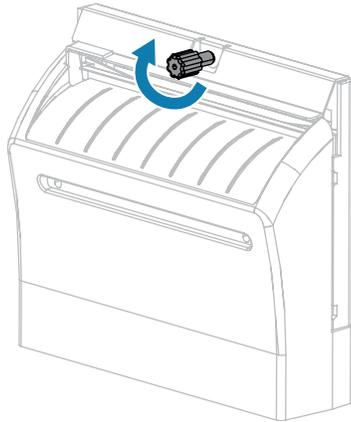


ATTENTION : La lame du massicot est bien aiguisée. Remettez en place la protection du massicot afin de garantir la sécurité de l'opérateur.

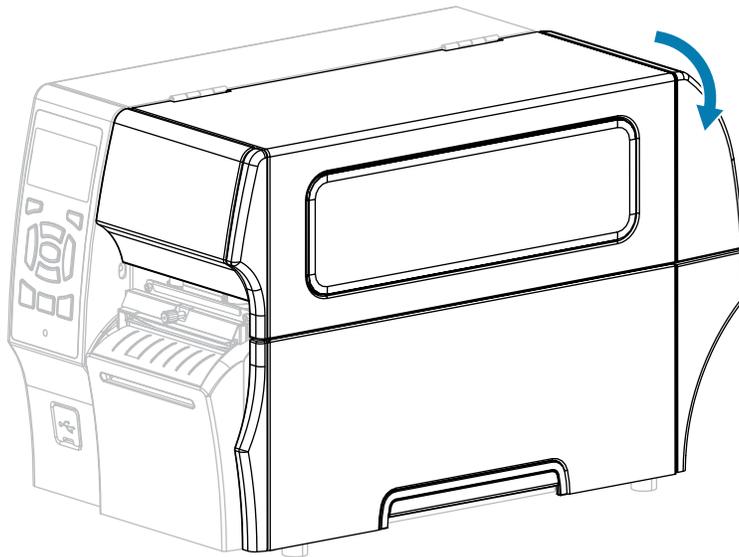
10. Remettez la protection du massicot en place.



11. Fixez la protection du massicot avec la vis papillon et la rondelle de blocage que vous avez retirées précédemment.



12. Refermez le cache du support.



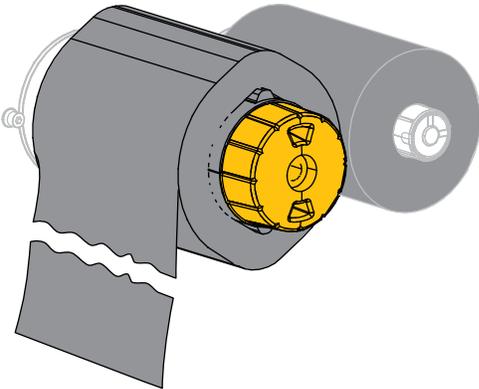
13. Branchez l'imprimante à sa source d'alimentation, puis mettez-la sous tension (I).
La lame du massicot se replace en position de fonctionnement.
14. Si les performances du massicot continuent d'être insuffisantes, contactez un technicien de maintenance agréé pour obtenir de l'aide.

Retrait d'un ruban usagé

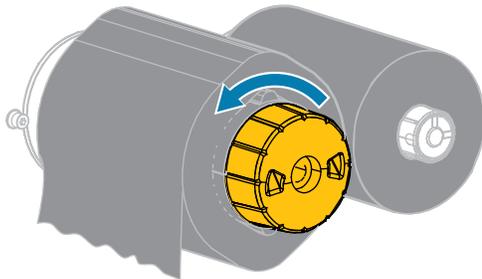
Retirez au moins le ruban usagé de l'axe d'enroulement du ruban à chaque fois que vous changez le rouleau de ruban.

Lorsque la largeur du ruban est inférieure ou égale à la moitié de la largeur de la tête d'impression, retirez le ruban usagé à chaque fois que vous chargez un nouveau rouleau de support. Cela permet de s'assurer que la pression inégale exercée sur l'axe d'enroulement du ruban n'interfère pas avec les barres de déverrouillage du ruban sur l'axe.

1. Le ruban est-il terminé ?

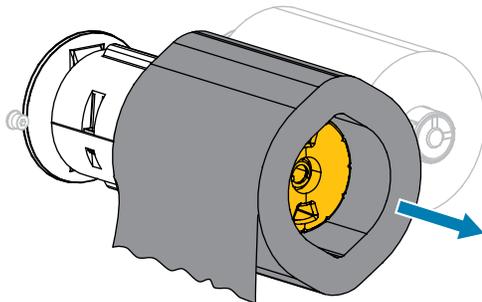
État du ruban	Procédure à suivre
Terminé	Passez à l'étape suivante de cette procédure.
N'est pas terminé	<p>Coupez ou cassez le ruban avant l'axe d'enroulement du ruban.</p>  <p>ATTENTION—ENDOMMAGEMENT DU PRODUIT : Ne coupez pas le ruban directement sur l'axe d'enroulement du ruban. Vous risqueriez d'endommager l'axe.</p>

2. Tout en tenant l'axe d'enroulement du ruban, tournez le bouton de déverrouillage du ruban vers la gauche jusqu'à ce qu'il s'arrête.



Les barres de déverrouillage du ruban pivotent vers le bas, ce qui facilite la prise de l'axe sur le ruban usagé.

3. Une fois les barres de déverrouillage du ruban pivotées vers le bas, si possible, tournez l'axe d'enroulement du ruban d'un tour complet vers la droite pour desserrer le ruban sur l'axe.
4. Retirez le ruban usagé de l'axe d'enroulement du ruban et jetez-le.



Remplacement des composants de l'imprimante

Certains composants de l'imprimante, tels que la tête d'impression et le contre-rouleau, peuvent s'user au fil du temps et être facilement remplacés. Un nettoyage régulier peut prolonger la durée de vie de certains de ces composants.

Reportez-vous à la section [Planning et procédures de nettoyage](#) à la page 141 pour connaître les intervalles de nettoyage recommandés.

Commande de pièces de rechange

Les imprimantes Zebra sont conçues pour fonctionner uniquement avec des têtes d'impression Zebra d'origine, optimisant ainsi la sécurité et la qualité d'impression. Contactez votre revendeur Zebra agréé pour vous renseigner sur la commande de pièces de rechange.

Recyclage des composants de l'imprimante



La majorité des composants de cette imprimante sont recyclables. La carte logique principale de l'imprimante peut comporter une batterie. Vous devez la mettre au rebut de manière appropriée.

Ne jetez aucun composant de l'imprimante avec les déchets municipaux non triés. Mettez la batterie au rebut conformément aux réglementations locales et recyclez les autres composants de l'imprimante en respectant les normes locales. Pour plus d'informations, rendez-vous sur zebra.com/environment.

Stockage de l'imprimante

Si vous n'allez pas mettre l'imprimante en marche immédiatement, emballez-la à l'aide des matériaux d'emballage d'origine. Stockez l'imprimante dans les conditions suivantes :

- Température : -40 à 60 °C (-40 à 140 °F)
- Humidité relative : 5 à 85 % sans condensation

Lubrification

Le module de massicot est le seul élément de l'imprimante qui doit être lubrifié.

Suivez les instructions de la section [Nettoyage et lubrification du module de massicot](#) à la page 150.



ATTENTION—ENDOMMAGEMENT DU PRODUIT : Lubrifiez uniquement cette pièce de l'imprimante. Certains lubrifiants disponibles sur le marché endommagent les pièces mécaniques et les éléments de finition lorsqu'ils sont utilisés sur cette imprimante.

Diagnostic et dépannage

Cette section fournit des tests de diagnostic et d'autres informations qui peuvent vous aider à optimiser l'impression ou à résoudre les problèmes liés à votre imprimante.

Vous trouverez des vidéos et d'autres informations en ligne conçues pour vous aider sur zebra.com :

- [ZT410](#)
- [ZT420](#)

Diagnostics de l'imprimante

Les autotests et autres diagnostics fournissent des informations spécifiques sur l'état de l'imprimante. Les autotests produisent des exemples d'impression et fournissent des informations spécifiques qui aident à déterminer les conditions de fonctionnement de l'imprimante.



IMPORTANT : Utilisez un support pleine largeur lors de l'exécution des autotests. Si votre support n'est pas assez large, il est possible que les étiquettes de test s'impriment sur le contre-rouleau. Pour éviter cela, vérifiez la largeur d'impression et assurez-vous que celle-ci est appropriée pour le support utilisé.

Chaque autotest s'active en appuyant sur une touche spécifique du panneau de commande ou une combinaison de touches lors de la mise sous tension (I) de l'imprimante. Maintenez la ou les touches enfoncées jusqu'à ce que le premier voyant s'éteigne. L'autotest sélectionné démarre automatiquement à la fin de l'autotest de mise sous tension. (Reportez-vous à la section [Autotest de mise sous tension](#) à la page 161.)



REMARQUE : Lors de l'exécution de ces autotests :

- N'ENVOYEZ PAS de données à l'imprimante depuis l'hôte (ordinateur ou périphérique portable).
- Lorsque vous annulez un autotest avant la fin, réinitialisez systématiquement l'imprimante en la mettant hors tension (O), puis sous tension (I).
- Si votre support est plus court que l'étiquette à imprimer, l'impression de l'étiquette de test se poursuit sur l'étiquette suivante.

Évaluation de la qualité des codes-barres

Des types de supports différents peuvent nécessiter des paramètres d'obscurité différents. Cette section contient une méthode simple mais efficace pour déterminer l'obscurité idéale pour l'impression de codes-barres conformes aux spécifications.

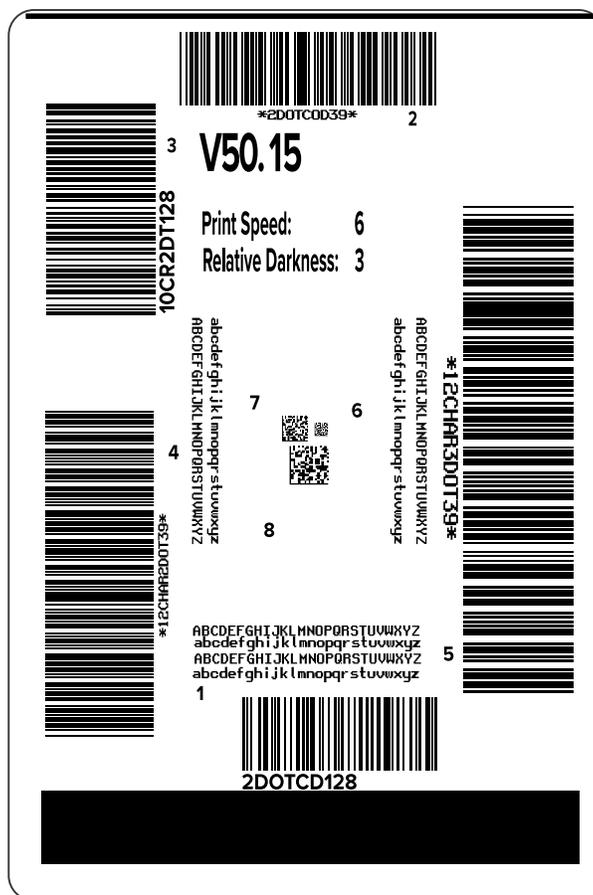
Lors de l'autotest FEED (ALIMENTER), les étiquettes sont imprimées à des paramètres d'obscurité différents à deux vitesses d'impression différentes. L'obscurité relative et la vitesse d'impression sont imprimées sur chaque étiquette. Les codes-barres de ces étiquettes peuvent être classés ANSI pour vérifier la qualité d'impression.

Au cours de ce test, un jeu d'étiquettes est imprimé à 2 ips et un autre à 6 ips. La valeur d'obscurité commence à trois réglages inférieurs à la valeur d'obscurité actuelle de l'imprimante (obscurité relative de -3) et augmente jusqu'à ce que l'obscurité soit trois réglages supérieurs à la valeur d'obscurité actuelle (obscurité relative de +3).

1. Imprimez une étiquette de configuration pour afficher les paramètres actuels de l'imprimante. (Reportez-vous à la section [Autotest CANCEL \(ANNULER\)](#) à la page 162.)
2. Mettez l'imprimante hors tension (O).
3. Maintenez la touche **FEED (ALIMENTER)** enfoncée pendant la mise sous tension (I) de l'imprimante. Maintenez la touche **FEED (ALIMENTER)** enfoncée jusqu'à ce que le premier voyant du panneau de commande s'éteigne.

L'imprimante imprime une série d'étiquettes à différentes vitesses et avec des réglages d'obscurité supérieurs et inférieurs à la valeur d'obscurité indiquée sur l'étiquette de configuration.

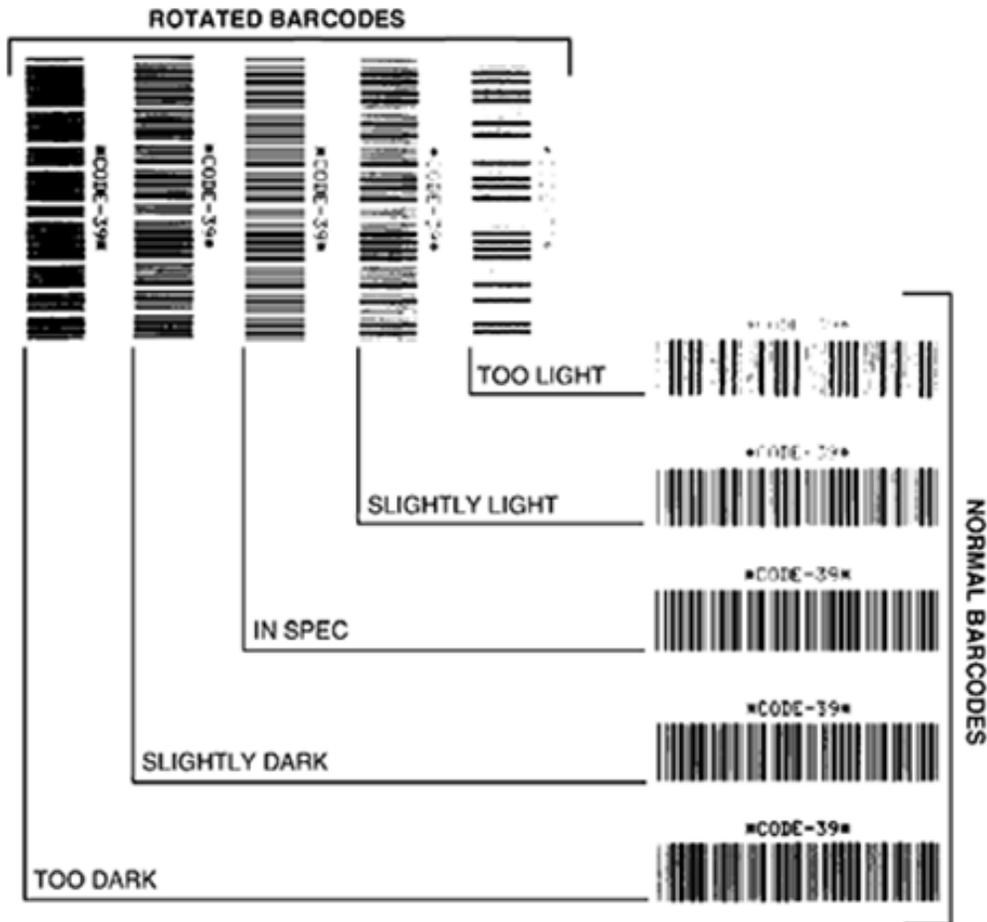
Figure 8 Étiquette de test FEED (ALIMENTER)



4. Examinez ces étiquettes de test et déterminez celle qui offre la meilleure qualité d'impression pour votre application. Si vous disposez d'un vérificateur de code-barres, utilisez-le pour mesurer les barres/espaces et calculer le contraste d'impression. Si vous ne disposez pas d'un vérificateur de code-barres,

effectuez une vérification visuelle ou utilisez le lecteur du système pour choisir le paramètre d'obscurité optimal en fonction des étiquettes imprimées lors de cet autotest.

Figure 9 Évaluation de la qualité des codes-barres



Apparence	Description
Étiquettes trop sombres	<p>Assez évidentes. Ces étiquettes peuvent être lisibles, mais ne sont pas « conformes aux spécifications ».</p> <ul style="list-style-type: none"> • La taille des barres des codes-barres normaux augmente. • Les ouvertures des petits caractères alphanumériques peuvent être remplies d'encre. • Les barres et espaces des codes-barres pivotés sont reliés.
Étiquettes légèrement sombres	<p>Pas aussi évidentes que pour les étiquettes trop sombres.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Le code-barres normal est « conforme aux spécifications ». • Les petits caractères alphanumériques sont en gras et peuvent sembler légèrement remplis. • Les espaces entre les codes-barres pivotés sont petits par rapport au code « conforme aux spécifications », ce qui peut rendre le code illisible.

Apparence	Description
Étiquettes conformes aux spécifications	<p>Seul un vérificateur peut confirmer qu'une étiquette est « conforme ou non aux spécifications », mais celle-ci présente généralement des caractéristiques visibles.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Le code-barres normal présente des barres complètes et uniformes et des espaces clairs et distincts. • Le code-barres pivoté comprend des barres complètes et uniformes et des espaces clairs et distincts. Même s'il n'est pas aussi net qu'un code-barres légèrement sombre, ce code-barres est « conforme aux spécifications ». • Dans les styles normal et pivoté, les petits caractères alphanumériques semblent complets.
Étiquettes légèrement claires	<p>Dans certains cas, il est préférable d'utiliser ces étiquettes plutôt que des étiquettes légèrement sombres pour les codes-barres « conformes aux spécifications ».</p> <ul style="list-style-type: none"> • Les codes-barres normaux et pivotés sont « conformes aux spécifications », mais les petits caractères alphanumériques peuvent ne pas être complets.
Étiquettes trop claires	<p>Ces étiquettes sont évidentes.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Les codes-barres normaux et pivotés présentent des barres et des espaces incomplets. • Les petits caractères alphanumériques sont illisibles.

5. Notez la valeur d'obscurité relative et la vitesse d'impression imprimées sur la meilleure étiquette de test.
6. Ajoutez ou soustrayez la valeur d'obscurité relative de la valeur d'obscurité indiquée sur l'étiquette de configuration. La valeur numérique obtenue est la valeur d'obscurité optimale pour cette combinaison étiquette/ruban spécifique et cette vitesse d'impression.
7. Si nécessaire, remplacez la valeur d'obscurité par la valeur d'obscurité sur l'étiquette de test sélectionnée.
8. Si nécessaire, réglez la vitesse d'impression sur la même vitesse que celle indiquée sur l'étiquette de test sélectionnée.

Autotest de mise sous tension

Un autotest de mise sous tension (POST) est effectué chaque fois que l'imprimante est mise sous tension (I). Au cours de ce test, les voyants du panneau de commande s'allument et s'éteignent pour s'assurer du bon fonctionnement de l'imprimante. À la fin de cet autotest, seul le voyant STATUS (STATUT) reste allumé. Une fois l'autotest de mise sous tension terminé, le support est installé dans la position appropriée.

- Mettez l'imprimante sous tension (I).

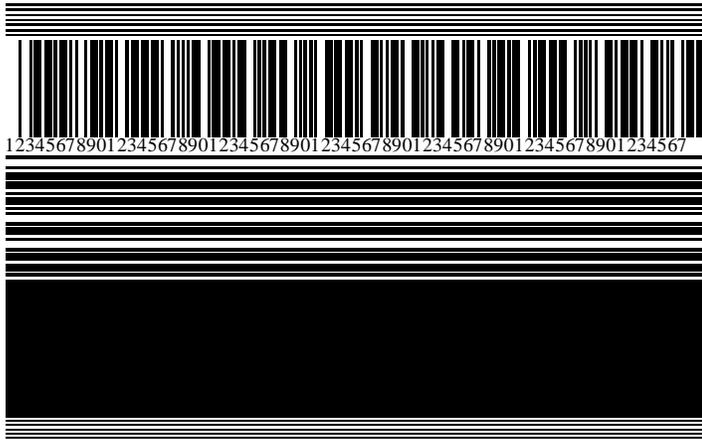
Le voyant d'ALIMENTATION s'allume. Les autres voyants du panneau de commande et l'écran LCD surveillent la progression et indiquent les résultats des tests individuels. Tous les messages du POST s'affichent en anglais. Cependant, si le test échoue, les messages associés sont également traduits en plusieurs langues.

Autotest PAUSE

Cet autotest peut être utilisé pour fournir les étiquettes de test nécessaires lors des réglages des ensembles mécaniques de l'imprimante ou pour déterminer si des éléments de tête d'impression ne fonctionnent pas.

Voici un exemple d'impression.

Figure 10 Étiquette de test PAUSE



1. Mettez l'imprimante hors tension (O).
2. Maintenez la touche **PAUSE** enfoncée pendant la mise sous tension (I) de l'imprimante. Maintenez la touche **PAUSE** enfoncée jusqu'à ce que le premier voyant du panneau de commande s'éteigne.

L'autotest initial imprime 15 étiquettes à la vitesse la plus lente de l'imprimante, puis met automatiquement l'imprimante en pause. À chaque fois que vous appuyez sur **PAUSE**, 15 étiquettes supplémentaires s'impriment.

Lorsque l'imprimante est en pause :

- Le fait d'appuyer sur **CANCEL (ANNULER)** modifie l'autotest. À chaque fois que vous appuyez sur **PAUSE**, 15 étiquettes s'impriment à 152 mm (6 pouces) par seconde.
- Le fait d'appuyer à nouveau sur **CANCEL (ANNULER)** modifie l'autotest une deuxième fois. À chaque fois que vous appuyez sur **PAUSE**, 50 étiquettes s'impriment à la vitesse la plus lente de l'imprimante.
- Le fait d'appuyer à nouveau sur **CANCEL (ANNULER)** modifie l'autotest une troisième fois. À chaque fois que vous appuyez sur **PAUSE**, 50 étiquettes s'impriment à 152 mm (6 pouces) par seconde.
- Le fait d'appuyer à nouveau sur **CANCEL (ANNULER)** modifie l'autotest une quatrième fois. À chaque fois que vous appuyez sur **PAUSE**, 15 étiquettes s'impriment à la vitesse la plus élevée de l'imprimante.

3. Pour quitter cet autotest à tout moment, maintenez la touche **CANCEL (ANNULER)** enfoncée.

Autotest CANCEL (ANNULER)

L'autotest CANCEL (ANNULER) imprime une étiquette de configuration de l'imprimante ainsi qu'une étiquette de configuration réseau.

1. Mettez l'imprimante hors tension (O).

- Appuyez sur la touche **CANCEL (ANNULER)** et maintenez-la enfoncée tout en mettant l'imprimante sous tension (I). Maintenez la touche **CANCEL (ANNULER)** jusqu'à ce que le premier voyant du panneau de commande s'éteigne.

L'imprimante imprime une étiquette de configuration de l'imprimante, puis une étiquette de configuration réseau, comme indiqué dans ces exemples.

Figure 11 Exemple d'étiquette de configuration de l'imprimante

PRINTER CONFIGURATION	
Zebra Technologies ZTC ZT230-203dpi ZPL XXXXXX-XX-XXXX	
10.....	LCD CONTRAST
+10.....	DARKNESS
2.0 IPS.....	PRINT SPEED
+000.....	TEAR OFF
TEAR OFF.....	PRINT MODE
GAP/NOTCH.....	MEDIA TYPE
REFLECTIVE.....	SENSOR SELECT
832.....	PRINT WIDTH
1422.....	LABEL LENGTH
.....	PRINT HEAD ID
39.0IN 986MM.....	MAXIMUM LENGTH
NOT CONNECTED.....	USB COMM.
BIDIRECTIONAL.....	PARALLEL COMM.
RS232.....	SERIAL COMM.
2400.....	BAUD
8 BITS.....	DATA BITS
NONE.....	PARITY
XON/XOFF.....	HOST HANDSHAKE
NONE.....	PROTOCOL
NORMAL MODE.....	COMMUNICATIONS
<~> 7EH.....	CONTROL PREFIX
<^> 5EH.....	FORMAT PREFIX
<.> 2CH.....	DELIMITER CHAR
ZPL II.....	ZPL MODE
CALIBRATION.....	MEDIA POWER UP
CALIBRATION.....	HEAD CLOSE
DEFAULT.....	BACKFEED
+000.....	LABEL TOP
+0000.....	LEFT POSITION
DISABLED.....	REPRINT MODE
020.....	WEB SENSOR
024.....	MEDIA SENSOR
255.....	TAKE LABEL
027.....	MARK SENSOR
027.....	MARK MED SENSOR
102.....	TRANS GAIN
000.....	TRANS BASE
100.....	TRANS LED
050.....	MARK LED
DPCSWFXM.....	MODES ENABLED
.....	MODES DISABLED
832 8/MM FULL.....	RESOLUTION
V72.18.1ZP15107 <-	FIRMWARE
1.3.....	XML SCHEMA
6.4.1 255.....	HARDWARE ID
NONE.....	OPTION BOARD
12288k.....R:	RAM
65536k.....E:	ONBOARD FLASH
NONE.....	FORMAT CONVERT
FW VERSION.....	IDLE DISPLAY
07/20/12.....	RTC DATE
02:37.....	RTC TIME
DISABLED.....	ZBI
2.1.....	ZBI VERSION
READY.....	ZBI STATUS
15.110 IN.....	NONRESET CNTR
15.110 IN.....	RESET CNTR1
15.110 IN.....	RESET CNTR2
38.378 CH.....	NONRESET CNTR
38.378 CH.....	RESET CNTR1
38.378 CH.....	RESET CNTR2
FIRMWARE IN THIS PRINTER IS COPYRIGHTED	

Figure 12 Exemple d'étiquette de configuration réseau

Network Configuration	
Zebra Technologies ZTC ZT230-203dpi ZPL XXXXXX-XX-XXXX	
PrintServer.....	LOAD LAN FROM?
INTERNAL WIRED.....	ACTIVE PRINTSRVR
Wired*	
ALL.....	IP PROTOCOL
010.003.005.104.....	IP ADDRESS
255.255.255.000.....	SUBNET
010.003.005.001.....	GATEWAY
010.003.001.098.....	WINS SERVER IP
YES.....	TIMEOUT CHECKING
300.....	TIMEOUT VALUE
000.....	ARP INTERVAL
9100.....	BASE RAW PORT
Wireless	
ALL.....	IP PROTOCOL
000.000.000.000.....	IP ADDRESS
255.255.255.000.....	SUBNET
000.000.000.000.....	GATEWAY
000.000.000.000.....	WINS SERVER IP
YES.....	TIMEOUT CHECKING
300.....	TIMEOUT VALUE
000.....	ARP INTERVAL
9100.....	BASE RAW PORT
NOT INSERTED.....	CARD INSERTED
H.....	CARD MFG ID
H.....	CARD PRODUCT ID
00:00:00:00:00:00.....	MAC ADDRESS
YES.....	DRIVER INSTALLED
INFRASTRUCTURE.....	OPERATING MODE
123456.....	ESSID
100.....	TX POWER
ALL.....	CURRENT TX RATE
OPEN.....	WEP TYPE
NONE.....	WLAN SECURITY
1.....	WEP INDEX
000.....	POOR SIGNAL
LONG.....	PREAMBLE
NO.....	ASSOCIATED
ON.....	PULSE ENABLED
15.....	PULSE RATE
OFF.....	INTL MODE
not available.....	REGION CODE
no region code.....	COUNTRY CODE
0x7FF.....	CHANNEL MASK
FIRMWARE IN THIS PRINTER IS COPYRIGHTED	

Autotest FEED (ALIMENTER) et PAUSE

Cet autotest réinitialise la configuration de l'imprimante aux valeurs d'usine par défaut. Réalisez un étalonnage du capteur après avoir effectué cet autotest.

- Mettez l'imprimante hors tension (O).

2. Appuyez sur les touches **FEED (ALIMENTER)** et **PAUSE** et maintenez-les enfoncées tout en mettant l'imprimante sous tension (I).
3. Maintenez les touches **FEED (ALIMENTER)** et **PAUSE** enfoncées jusqu'à ce que le premier voyant du panneau de commande s'éteigne.

La configuration de l'imprimante est réinitialisée aux valeurs par défaut. Aucune étiquette n'est imprimée à la fin de ce test.

Pour effectuer l'étalonnage du capteur requis après cet autotest, consultez la section [Étalonnage des capteurs de ruban et de support](#) à la page 129.

Autotest **CANCEL (ANNULER)** et **PAUSE**

Cet autotest réinitialise la configuration réseau aux valeurs d'usine par défaut.

1. Mettez l'imprimante hors tension (O).
2. Appuyez sur les touches **CANCEL (ANNULER)** + **PAUSE** et maintenez-les enfoncées tout en mettant l'imprimante sous tension (I).
3. Maintenez les touches **CANCEL (ANNULER)** + **PAUSE** enfoncées jusqu'à ce que le premier voyant du panneau de commande s'éteigne.

La configuration réseau de l'imprimante est réinitialisée aux valeurs par défaut. Aucune étiquette n'est imprimée à la fin de ce test.

Profil de capteur

Utilisez l'image de profil de capteur, qui s'étendra sur plusieurs étiquettes (adhésives ou non) réelles, pour résoudre les problèmes suivants :

Lorsque l'imprimante est à l'état Prêt, imprimez un profil de capteur de l'une des manières suivantes :

- L'imprimante a du mal à déterminer les espacements (prédécoupes) entre les étiquettes.
- L'imprimante identifie de manière incorrecte les zones préimprimées sur une étiquette comme des espacements (prédécoupes).
- L'imprimante ne détecte pas le ruban.

Touches du panneau de commande	<ol style="list-style-type: none"> 1. Mettez l'imprimante hors tension (O). 2. Appuyez sur les touches FEED (ALIMENTER) et CANCEL (ANNULER) et maintenez-les enfoncées tout en mettant l'imprimante sous tension (I). 3. Maintenez les touches FEED (ALIMENTER) + CANCEL (ANNULER) enfoncées jusqu'à ce que le premier voyant du panneau de commande s'éteigne.
ZPL	Envoyez la commande ~JG à l'imprimante. Reportez-vous au Guide de programmation Zebra pour plus d'informations sur cette commande.

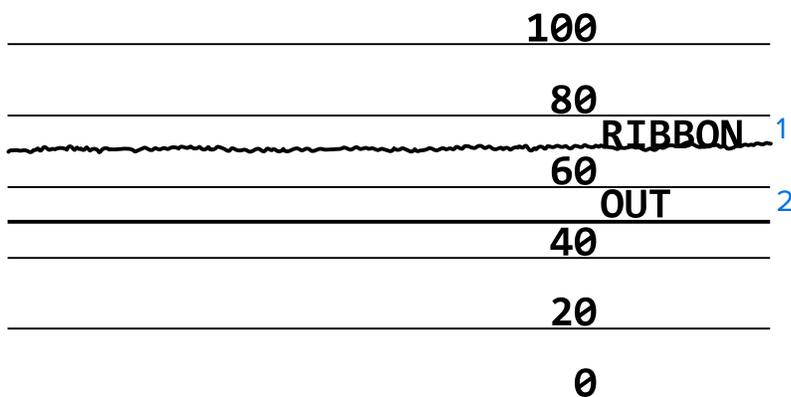
<p>Écran du panneau de commande</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sur l'écran du panneau de commande, accédez à l'élément suivant dans le menu CAPTEURS. Consultez la section Écran Affichage inactif, menu Accueil et menus utilisateur à la page 13 pour plus d'informations sur l'utilisation du panneau de commande et l'accès aux menus. <div data-bbox="695 380 1338 720" style="border: 1px solid black; padding: 10px; text-align: center;"> <p>INFOS IMPRESSION</p> <p>▼ PROFIL CELL PAP. ▲</p> <p>🏠 IMPRIME</p> </div> <ol style="list-style-type: none"> 2. Appuyez sur la touche de SÉLECTION DROITE afin de sélectionner PRINT (IMPRIMER).
-------------------------------------	---

Comparez vos résultats aux exemples de cette section. Si la sensibilité des capteurs doit être réglée, étalonnez l'imprimante (reportez-vous à la section [Étalonnage des capteurs de ruban et de support](#) à la page 129).

Profil de capteur de ruban

La ligne intitulée RIBBON (RUBAN) (1) sur le profil de capteur indique les relevés du capteur de ruban. Le paramètre de seuil du capteur de ruban est indiqué par OUT (SORTIE) (2). Si les relevés de ruban sont inférieurs à la valeur de seuil, l'imprimante ne reconnaît pas que le ruban est chargé.

Figure 13 Profil de capteur (section de ruban)



Profil de capteur de support

La ligne intitulée MEDIA (SUPPORT) (1) sur le profil de capteur indique les relevés du capteur de support. Les paramètres de seuil du capteur de support sont indiqués par WEB (PRÉDÉCOUPE) (2). Le seuil de support épuisé est indiqué par OUT (ÉPUISE) (3). Les pics vers le haut ou vers le bas (4) indiquent les espacements entre les étiquettes (prédécoupées, encoche ou marque noire) et les lignes entre les pics (5) correspondent à l'emplacement des étiquettes.

Si vous comparez l'impression du profil de capteur avec une longueur de votre support, les pics doivent être à la même distance que les espacements sur le support. Si les distances ne sont pas les mêmes, l'imprimante peut avoir du mal à déterminer la position des espacements.

Figure 14 Profil de capteur de support (support avec espace/encoche)

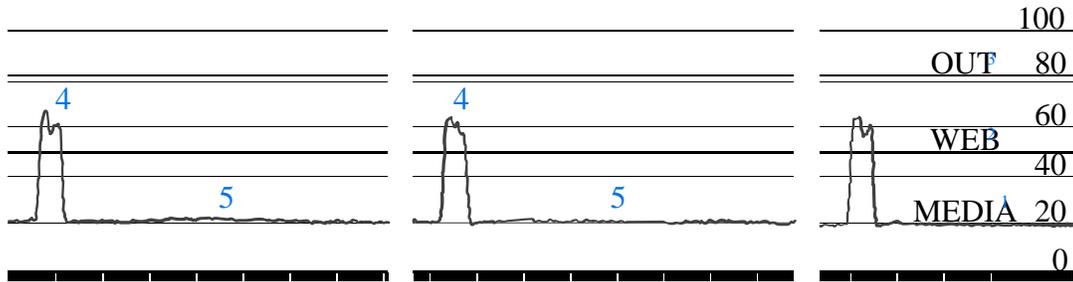
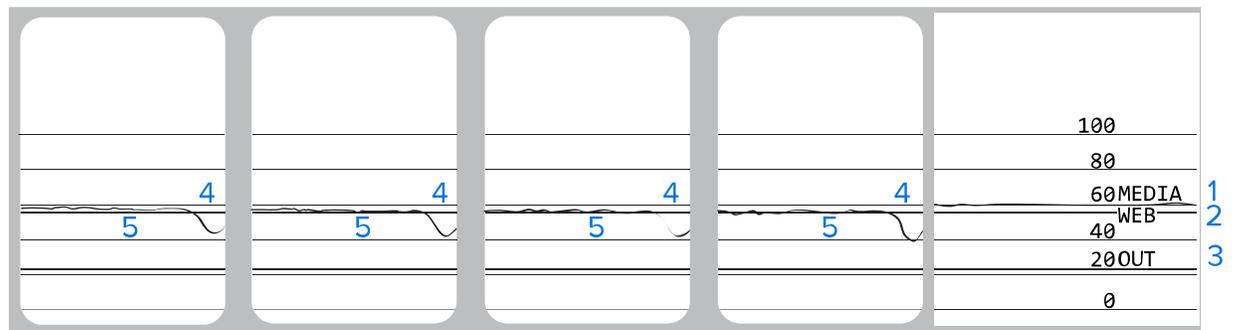


Figure 15 Profil de capteur de support (support avec marque noire)

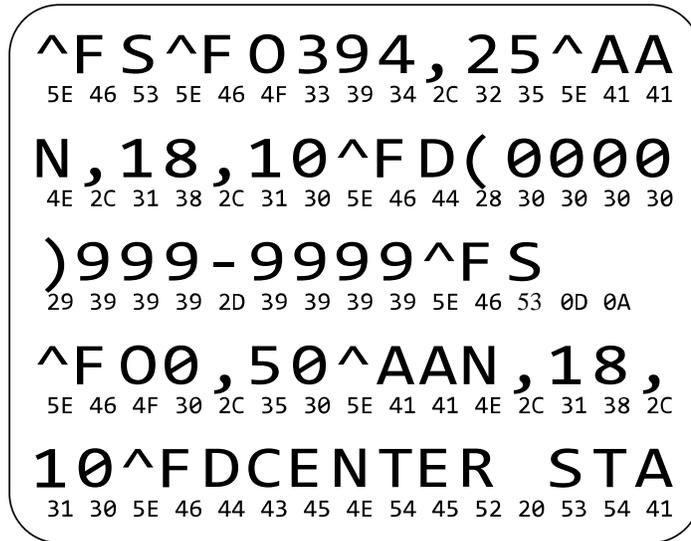


Exécution d'un test de diagnostic de communication

Le test de diagnostic de communication est un outil de dépannage permettant de vérifier la connectivité entre l'imprimante et l'ordinateur hôte.

Lorsque l'imprimante est en mode Diagnostic, elle imprime toutes les données reçues de l'ordinateur hôte sous forme de caractères ASCII simples ainsi que les valeurs hexadécimales sous le texte ASCII. L'imprimante imprime tous les caractères reçus, y compris les codes de contrôle tels que CR (retour chariot). Voici un exemple d'étiquette de test type pour ce test.

Figure 16 Étiquette de test de diagnostic de communication



REMARQUE : L'étiquette de test est imprimée à l'envers.

Pour utiliser le mode de diagnostic de communication, procédez comme suit :

1. Définissez la largeur d'impression sur une valeur inférieure ou égale à la largeur de l'étiquette utilisée pour le test. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Largeur d'impression dans [Paramètres](#) à la page 75.
2. Définissez l'option **DIAGNOSTICS MODE (MODE DIAGNOSTIC)** sur **ENABLED (ACTIVÉ)**. Pour obtenir les différentes méthodes, consultez la section sur le mode de diagnostic de communication dans [Étalonnage, diagnostic et autres outils](#) à la page 84.
3. Vérifiez si des codes d'erreur sont présents sur l'étiquette de test. En cas d'erreur, vérifiez que vos paramètres de communication sont corrects.
 - FE indique une erreur de cadrage.
 - OE indique une erreur de débordement.
 - PE indique une erreur de parité.
 - NE indique la présence de bruit.
4. Mettez l'imprimante hors tension (**O**), puis remettez-la sous tension (**I**) pour quitter cet autotest et revenir au fonctionnement normal.

Chargement des valeurs par défaut ou des dernières valeurs enregistrées

La restauration des valeurs par défaut de l'imprimante peut aider si cette dernière ne fonctionne pas comme prévu.

L'action Load Defaults (Charger les paramètres par défaut) peut être lancée à partir du menu Tools (Outils). Consultez la section Load Defaults (Charger les paramètres par défaut) dans [Étalonnage, diagnostic et autres outils](#) à la page 84.



IMPORTANT : Faites preuve de prudence lors du chargement des paramètres par défaut, sinon vous devrez recharger tous les paramètres que vous avez modifiés manuellement, après la réinitialisation.

Alertes et états d'erreur

Cette section vous permet d'interpréter les états des voyants de votre imprimante et les messages qui s'affichent. Elle répertorie également des recommandations sur la façon de traiter les erreurs.

Vous trouverez aussi des informations de dépannage pour votre imprimante sur zebra.com :

- [ZT410](#)
- [ZT420](#)

Voyants lumineux

Les voyants lumineux du panneau de commande affichent le statut actuel de l'imprimante.

Tableau 15 Statut de l'imprimante comme indiqué par les voyants lumineux

Voyants lumineux	Signification
<p>Voyant STATUS (STATUT) vert fixe (les autres voyants restent jaunes pendant 2 secondes lors de la mise sous tension de l'imprimante).</p>	L'imprimante est prête.
<p>Voyant PAUSE jaune fixe.</p>	L'imprimante est en pause.
<p>Voyant STATUS (STATUT) rouge fixe. Voyant SUPPLIES (CONSOMMABLES) rouge fixe.</p>	Le consommable (support) est vide. L'imprimante requiert votre attention et ne peut pas continuer sans l'intervention de l'utilisateur.

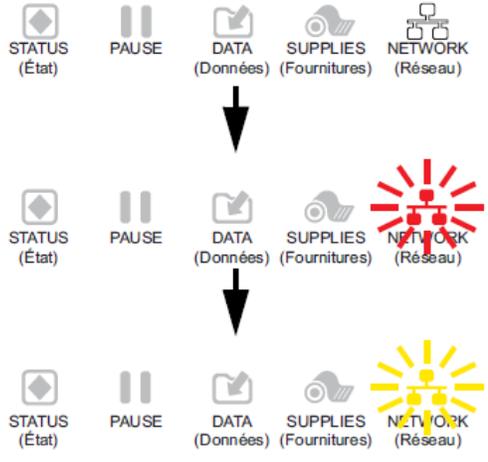
Tableau 15 Statut de l'imprimante comme indiqué par les voyants lumineux (Continued)

Voyants lumineux	Signification
 <p>Voyant STATUS (STATUT) rouge fixe. Voyant SUPPLIES (CONSOMMABLES) rouge clignotant.</p>	<p>Le consommable (ruban) est vide. L'imprimante requiert votre attention et ne peut pas continuer sans l'intervention de l'utilisateur.</p>
 <p>Voyant STATUS (STATUT) jaune fixe. Voyant SUPPLIES (CONSOMMABLES) jaune clignotant.</p>	<p>L'imprimante est en mode Thermique direct, ce qui ne nécessite pas de ruban ; cependant, un ruban est installé dans l'imprimante.</p>
 <p>Voyant STATUS (STATUT) rouge fixe. Voyant PAUSE jaune fixe.</p>	<p>La tête d'impression est ouverte. L'imprimante requiert votre attention et ne peut pas continuer sans l'intervention de l'utilisateur.</p>
 <p>Voyant STATUS (STATUT) jaune fixe.</p>	<p>La tête d'impression est en surchauffe.</p> <p> ATTENTION—SURFACE CHAUDE : La tête d'impression peut être chaude et causer de graves brûlures. Laissez la tête d'impression refroidir.</p>
 <p>Voyant STATUS (STATUT) jaune clignotant.</p>	<p>La raison est l'une des suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • La température de la tête d'impression est insuffisante. •  ATTENTION : Ce message peut être incorrect. La tête d'impression peut être chaude et causer de graves brûlures. Laissez la tête d'impression refroidir. • La carte logique principale (MLB) ou l'alimentation est en surchauffe.

Tableau 15 Statut de l'imprimante comme indiqué par les voyants lumineux (Continued)

Voyants lumineux	Signification
 <p>Voyant STATUS (STATUT) rouge fixe. Voyant PAUSE rouge fixe. Voyant DATA (DONNÉES) rouge fixe.</p>	<p>La tête d'impression a été remplacée par une tête qui n'est pas une tête d'impression Zebra d'origine. Installez une tête d'impression Zebra d'origine pour continuer.</p>
 <p>Voyant STATUS (STATUT) rouge clignotant.</p>	<p>L'imprimante ne parvient pas à lire le paramètre ppp de la tête d'impression.</p>
<p>Imprimantes avec option Ethernet filaire ZebraNet</p>	
 <p>Voyant NETWORK (RÉSEAU) éteint.</p>	<p>Aucune liaison Ethernet n'est disponible.</p>
 <p>Voyant NETWORK (RÉSEAU) vert fixe.</p>	<p>Une liaison 100 Base-T a été trouvée.</p>
 <p>Voyant NETWORK (RÉSEAU) jaune fixe.</p>	<p>Une liaison 10 Base-T a été trouvée.</p>
 <p>Voyant NETWORK (RÉSEAU) rouge fixe.</p>	<p>Une condition d'erreur Ethernet existe. L'imprimante n'est pas connectée à votre réseau.</p>
<p>Imprimantes avec option sans fil ZebraNet</p>	

Tableau 15 Statut de l'imprimante comme indiqué par les voyants lumineux (Continued)

Voyants lumineux	Signification
 <p>Voyant NETWORK (RÉSEAU) éteint. Le voyant clignote en rouge pendant que l'imprimante s'associe au réseau. Puis le voyant clignote en jaune pendant que l'imprimante s'authentifie auprès du réseau.</p>	<p>Une radio a été détectée lors de la mise sous tension. L'imprimante tente de s'associer au réseau.</p>
 <p>Voyant NETWORK (RÉSEAU) vert fixe.</p>	<p>La radio est associée à votre réseau et authentifiée, et le signal WLAN est fort.</p>
 <p>Voyant NETWORK (RÉSEAU) vert clignotant.</p>	<p>La radio est associée à votre réseau et authentifiée, mais le signal WLAN est faible.</p>
 <p>Voyant NETWORK (RÉSEAU) rouge fixe.</p>	<p>Une condition d'erreur WLAN existe. L'imprimante n'est pas connectée à votre réseau.</p>

Messages d'erreur

Le panneau de commande de l'imprimante affiche des messages en cas d'erreur. Pour obtenir des informations permettant d'interpréter et de traiter une erreur, consultez la section [Recherche de message d'erreur](#) à la page 172.

Pages d'aide rapide

La plupart des messages d'erreur incluent l'option permettant d'afficher une page d'aide rapide. Le coin inférieur droit du message affiche un code QR.

Pour accéder à une page d'aide rapide à partir d'un message d'erreur :

1. Appuyez sur la touche de **SÉLECTION DROITE** pour sélectionner **QR**.

L'imprimante affiche une page d'aide rapide spécifique à ce message d'erreur. Cette page inclut un code QR, comme celui-ci.

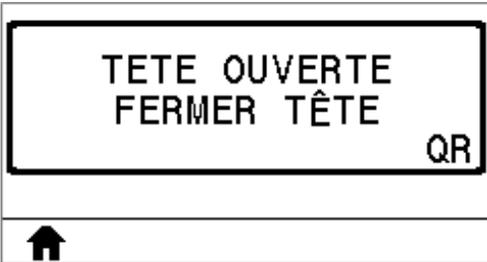


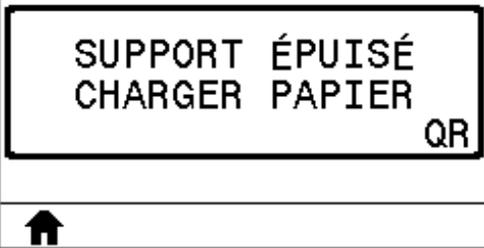
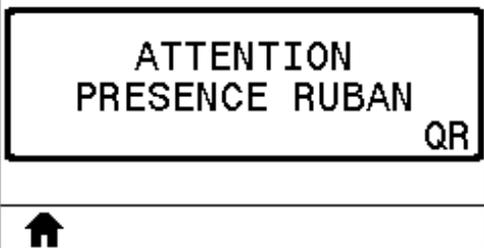
2. Scannez le code QR avec un smartphone.

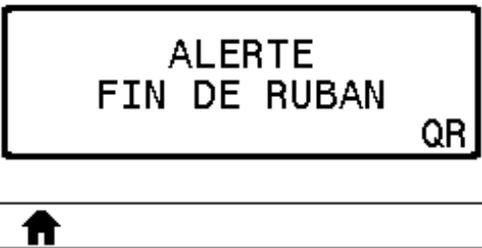
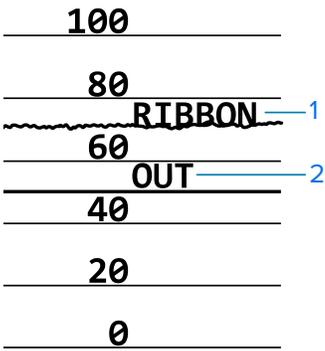
Votre téléphone accède à une vidéo spécifique à ce message d'erreur ou à la page d'assistance Zebra de votre imprimante.

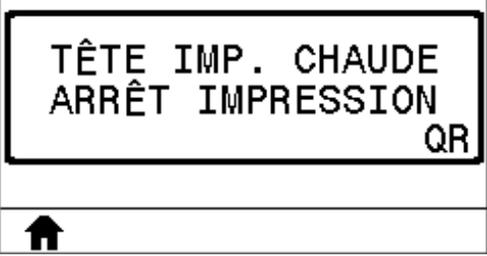
Recherche de message d'erreur

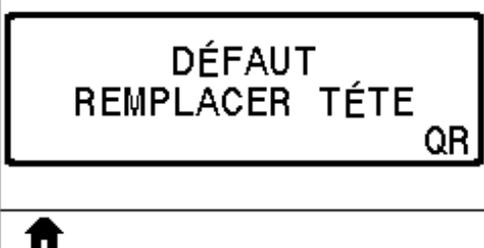
Passez en revue l'affichage ou les voyants lumineux, examinez les causes possibles et mettez en œuvre une solution recommandée.

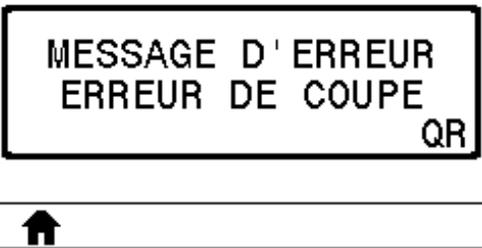
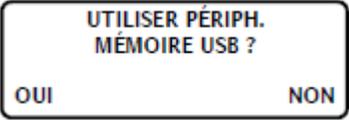
Affichage/voyants lumineux	Cause possible	Solution recommandée
 <p>Voyant STATUS (STATUT) rouge fixe Voyant PAUSE jaune fixe</p>	<p>La tête d'impression n'est pas complètement fermée.</p> <p>Le capteur d'ouverture de la tête d'impression ne fonctionne pas correctement.</p>	<p>Fermez complètement la tête d'impression.</p> <p>Appelez un technicien de maintenance pour remplacer le capteur.</p>

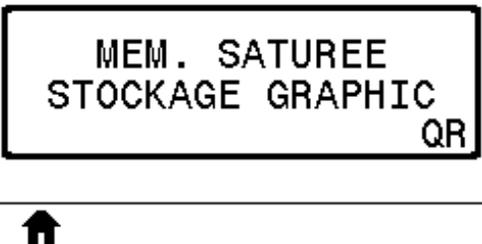
Affichage/voyants lumineux	Cause possible	Solution recommandée
 <p>Voyant STATUS (STATUT) rouge fixe Voyant SUPPLIES (CONSOMMABLES) rouge fixe</p>	<p>Le support n'est pas chargé ou n'est pas chargé correctement.</p> <p>Capteur du support mal aligné.</p> <p>L'imprimante est configurée pour un support non continu, mais un support continu est chargé.</p>	<p>Chargez le support correctement.</p> <p>Vérifiez la position du capteur du support.</p> <p>Installez le type de support approprié ou réinitialisez l'imprimante pour le type de support actuel. Étalonnez l'imprimante. Consultez la section Étalonnage des capteurs de ruban et de support à la page 129.</p>
 <p>Voyant STATUS (STATUT) jaune fixe Voyant SUPPLIES (CONSOMMABLES) jaune clignotant</p>	<p>Le ruban est chargé, mais l'imprimante est configurée pour le mode Thermique direct.</p>	<p>Le ruban n'est pas nécessaire avec un support thermique direct. Si vous utilisez un support thermique direct, retirez le ruban. Ce message d'erreur n'affecte pas l'impression.</p> <p>Si vous utilisez un support de transfert thermique qui nécessite un ruban, réglez l'imprimante sur le mode Transfert thermique. Consultez la section Méthode d'impression dans Paramètres.</p>

Affichage/voyants lumineux	Cause possible	Solution recommandée
 <p>Voyant STATUS (STATUT) rouge fixe Voyant SUPPLIES (CONSOMMABLES) jaune clignotant</p>	<p>En mode Transfert thermique :</p> <ul style="list-style-type: none"> le ruban n'est pas chargé le ruban n'est pas chargé correctement le capteur du ruban ne détecte pas le ruban le support bloque le capteur du ruban <p>En mode Transfert thermique, l'imprimante n'a pas détecté le ruban bien qu'il soit chargé correctement.</p> <p>Si vous utilisez un support thermique direct, l'imprimante attend que le ruban soit chargé, car il n'est pas réglé correctement pour le mode Transfert thermique.</p>	<p>Chargez le ruban correctement. Consultez la section Chargement du ruban à la page 65. Étalonnez l'imprimante. Consultez la section Étalonnage des capteurs de ruban et de support à la page 129.</p> <p>Imprimez un profil de capteur (voir Print Information [Impression d'informations] dans Paramètres à la page 75). Le seuil de ruban épuisé (2) est probablement trop élevé, au-dessus de la ligne qui indique où le ruban est détecté (1).</p>  <p>Étalonnez l'imprimante (voir Étalonnage des capteurs de ruban et de support à la page 129) ou chargez les paramètres par défaut de l'imprimante (voir Load Defaults [Charger les paramètres par défaut] dans Paramétrage des outils).</p> <p>Réglez l'imprimante sur le mode Thermique direct. Consultez la section Méthode d'impression dans Paramètres.</p>

Affichage/voyants lumineux	Cause possible	Solution recommandée
 <p>Voyant STATUS (STATUT) rouge fixe Voyant PAUSE rouge fixe Voyant DATA (DONNÉES) rouge fixe</p>	<p>La tête d'impression a été remplacée par une tête qui n'est pas une tête d'impression Zebra d'origine.</p>	<p>Installez une tête d'impression Zebra d'origine.</p>
 <p>Voyant STATUS (STATUT) jaune fixe</p>	<p>La tête d'impression est en surchauffe.</p>	<p> ATTENTION—SURFACE CHAUDE : La tête d'impression peut être chaude et causer de graves brûlures. Laissez la tête d'impression refroidir.</p> <p>Laissez l'imprimante refroidir. L'impression reprend automatiquement lorsque les éléments de la tête d'impression refroidissent jusqu'à atteindre une température acceptable pour leur fonctionnement.</p> <p>Si cette erreur persiste, envisagez de modifier l'emplacement de l'imprimante ou d'utiliser une vitesse d'impression plus lente.</p>

Affichage/voyants lumineux	Cause possible	Solution recommandée
	<p> ATTENTION : Un câble d'alimentation ou de données de la tête d'impression mal connecté peut entraîner ces messages d'erreur.</p> <p> ATTENTION—SURFACE CHAUDE : La tête d'impression peut être chaude et causer de graves brûlures. Laissez la tête d'impression refroidir.</p>	
 <p>Voyant STATUS (STATUT) jaune fixe L'imprimante affiche l'un de ces messages ou passe de l'un à l'autre.</p>	<p>Le câble de données de la tête d'impression n'est pas correctement connecté.</p>	<p>Appelez un technicien de maintenance pour raccorder correctement la tête d'impression.</p>
	<p>La thermistance de la tête d'impression est défectueuse.</p>	<p>Appelez un technicien de maintenance pour remplacer la tête d'impression.</p>
 <p>Voyant STATUS (STATUT) jaune clignotant</p>	<p> ATTENTION : Un câble d'alimentation ou de données de la tête d'impression mal connecté peut entraîner ce message d'erreur. La tête d'impression peut être suffisamment chaude pour provoquer de graves brûlures. Laissez la tête d'impression refroidir.</p>	<p>La température de la tête d'impression approche de sa limite de fonctionnement.</p> <p>Continuez à imprimer jusqu'à ce que la tête d'impression atteigne la température de fonctionnement correcte. Si l'erreur persiste, l'environnement est peut-être trop froid pour une impression correcte. Déplacez l'imprimante dans un environnement plus chaud.</p> <p>Le câble de données de la tête d'impression n'est pas correctement connecté.</p> <p>Appelez un technicien de maintenance pour raccorder correctement la tête d'impression.</p> <p>La thermistance de la tête d'impression est défectueuse.</p> <p>Appelez un technicien de maintenance pour remplacer la tête d'impression.</p>

Affichage/voyants lumineux	Cause possible	Solution recommandée
 <p>Voyant STATUS (STATUT) rouge fixe Voyant PAUSE jaune fixe</p>	<p> ATTENTION : La lame du massicot est bien aiguisée. Ne touchez pas et ne frottez pas la lame avec vos doigts.</p> <p>La lame du massicot se trouve dans le chemin du support.</p>	<p>Mettez l'imprimante hors tension et débranchez-la. Vérifiez qu'il n'y a pas de débris dans le module d'outil et nettoyez-le si nécessaire en suivant les instructions de nettoyage décrites dans Nettoyage et lubrification du module de massicot à la page 150.</p>
	<p>Le port hôte USB est désactivé et un périphérique USB a été connecté au port.</p>	<p>Pour utiliser le périphérique USB, sélectionnez YES (OUI) ou envoyez la commande SGD suivante à l'imprimante :</p> <pre>! U1 setvar "usb.host.lock_out" "on"</pre>

Affichage/voyants lumineux	Cause possible	Solution recommandée
	<p>Mémoire insuffisante pour exécuter la fonction indiquée sur la deuxième ligne du message d'erreur.</p>	<p>Libérez une partie de la mémoire de l'imprimante en ajustant le format de l'étiquette ou les paramètres de l'imprimante. Pour libérer de la mémoire, vous pouvez ajuster la largeur d'impression à la largeur réelle de l'étiquette au lieu de laisser la largeur d'impression définie par défaut. Consultez la section Largeur d'impression dans Paramètres.</p>
		<p>Assurez-vous que les données ne sont pas dirigées vers un appareil qui n'est pas installé ou qui n'est pas disponible.</p>
		<p>Si le problème persiste, appelez un technicien de maintenance.</p>
		

Dépannage

Utilisez ces informations pour résoudre les problèmes liés à l'imprimante.

Problèmes d'impression

Ce tableau identifie les problèmes éventuels liés à l'impression ou à la qualité d'impression, les causes probables et les solutions recommandées.

Vous trouverez des vidéos et d'autres informations en ligne conçues pour vous aider sur les pages suivantes disponibles sur zebra.com :

- [ZT410](#)
- [ZT420](#)

Problème	Cause possible	Solution recommandée
Problèmes généraux de qualité d'impression	La vitesse d'impression de l'imprimante est incorrecte.	Pour une qualité d'impression optimale, réglez la vitesse d'impression sur le paramètre le plus faible possible pour votre application via le panneau de commande, le pilote ou le logiciel. Vous pouvez suivre la procédure Évaluation de la qualité des codes-barres à la page 158 pour déterminer les paramètres optimaux pour votre imprimante. Reportez-vous à la section Vitesse d'impression dans Paramètres pour savoir comment modifier la vitesse d'impression.
	Vous utilisez une combinaison incorrecte d'étiquettes et de ruban pour votre application.	Changez de type de support ou de ruban pour essayer de trouver une combinaison compatible. Si nécessaire, contactez votre distributeur ou revendeur Zebra agréé pour obtenir des informations et des conseils.
	Le niveau d'obscurité de l'imprimante est incorrect.	Pour une qualité d'impression optimale, réglez l'obscurité sur le paramètre le plus faible possible pour votre application. Vous pouvez suivre la procédure Évaluation de la qualité des codes-barres à la page 158 pour déterminer le paramètre d'obscurité idéal. Reportez-vous à la section Obscurité d'impression dans Paramètres pour savoir comment modifier le paramètre d'obscurité.
	La tête d'impression est sale.	Nettoyez la tête d'impression et le contre-rouleau. Consultez la section Nettoyage de la tête d'impression et du contre-rouleau à la page 143.
	Pression incorrecte ou inégale de la tête d'impression.	Réglez la pression de la tête d'impression sur la valeur minimale requise pour obtenir une bonne qualité d'impression. Consultez la section Réglage de la pression de la tête d'impression à la page 136.

Problème	Cause possible	Solution recommandée
Perte de l'alignement d'impression sur les étiquettes. Déport vertical excessif de l'alignement de début de page	Le contre-rouleau est sale.	Nettoyez la tête d'impression et le contre-rouleau. Consultez la section Nettoyage de la tête d'impression et du contre-rouleau à la page 143.
	Les guides de support sont mal positionnés.	Assurez-vous que les guides de support sont correctement positionnés. Consultez la section Chargement du support à la page 36.
	Le type de support n'est pas défini correctement.	Réglez l'imprimante sur le type de support approprié (espace/encoche, continu ou marque).
	Le support n'est pas chargé correctement.	Chargez le support correctement. Consultez la section Chargement du support à la page 36.
Longues traces d'impressions manquantes sur plusieurs étiquettes	Élément d'impression endommagé.	Appelez un technicien de maintenance.
	Ruban replié.	Reportez-vous aux causes et solutions des problèmes de ruban replié à la section Problèmes de ruban à la page 182.
Fines lignes grises angulaires sur les étiquettes vierges	Ruban replié.	Reportez-vous aux causes et solutions des problèmes de ruban replié à la section Problèmes de ruban à la page 182.
Impression trop claire ou trop foncée sur toute l'étiquette	Le support ou le ruban n'est pas conçu pour un fonctionnement à grande vitesse.	Remplacez les consommables par ceux recommandés pour un fonctionnement à grande vitesse. Procurez-vous les consommables recommandés sur zebra.com/supplies .
	Vous utilisez une combinaison incorrecte de supports et de rubans pour votre application.	Changez de type de support ou de ruban pour essayer de trouver une combinaison compatible. Si nécessaire, contactez votre distributeur ou revendeur Zebra agréé pour obtenir des informations et des conseils.
	Vous utilisez un ruban avec un support thermique direct.	Le support thermique direct ne nécessite pas de ruban. Pour déterminer si vous utilisez un support thermique direct, effectuez le test de grattage de l'étiquette. Consultez la section Réalisation d'un test de grattage du ruban .
	Pression incorrecte ou inégale de la tête d'impression.	Réglez la pression de la tête d'impression sur la valeur minimale requise pour obtenir une bonne qualité d'impression. Consultez la section Réglage de la pression de la tête d'impression à la page 136.
Impression trop claire ou trop sombre sur un côté de l'étiquette	Pression incorrecte ou inégale de la tête d'impression.	Réglez la pression de la tête d'impression sur la valeur requise pour obtenir une bonne qualité d'impression. Consultez la section Réglage de la pression de la tête d'impression à la page 136.

Problème	Cause possible	Solution recommandée
Marques de bavures sur les étiquettes	Le support ou le ruban n'est pas conçu pour un fonctionnement à grande vitesse.	Remplacez les consommables par ceux recommandés pour un fonctionnement à grande vitesse.
Erreur d'alignement/étiquettes ignorées	L'imprimante n'est pas étalonnée.	Étalonnez l'imprimante. Consultez la section Étalonnage des capteurs de ruban et de support à la page 129.
	Format d'étiquette incorrect.	Vérifiez le format de votre étiquette et corrigez-le si nécessaire.
Erreur d'alignement et erreur d'impression d'une à trois étiquettes	Le contre-rouleau est sale.	Nettoyez la tête d'impression et le contre-rouleau. Consultez la section Nettoyage de la tête d'impression et du contre-rouleau à la page 143.
	Le support n'est pas conforme aux spécifications.	Utilisez un support conforme aux spécifications. Consultez la section Spécifications des supports à la page 210.
Déport vertical en position de début de page	L'imprimante n'est pas étalonnée.	Étalonnez l'imprimante. Consultez la section Étalonnage des capteurs de ruban et de support à la page 129.
	Le contre-rouleau est sale.	Nettoyez la tête d'impression et le contre-rouleau. Consultez la section Nettoyage de la tête d'impression et du contre-rouleau à la page 143.
Déport vertical de l'image ou de l'étiquette	L'imprimante utilise des étiquettes non continues, mais elle est configurée en mode continu.	Réglez l'imprimante sur le type de support approprié (espace/encoche, continu ou marque) et étalonnez l'imprimante, si nécessaire (consultez la section Étalonnage des capteurs de ruban et de support à la page 129).
	Le capteur de support n'est pas étalonné correctement.	Étalonnez l'imprimante. Consultez la section Étalonnage des capteurs de ruban et de support à la page 129.
	Le contre-rouleau est sale.	Nettoyez la tête d'impression et le contre-rouleau. Consultez la section Étalonnage des capteurs de ruban et de support à la page 129.
	Paramètres de pression de la tête d'impression incorrects (leviers).	Réglez la pression de la tête d'impression pour garantir un fonctionnement correct. Consultez la section Réglage de la pression de la tête d'impression à la page 136.
	Le support ou le ruban n'est pas chargé correctement.	Assurez-vous que le support et le ruban sont chargés correctement. Voir Chargement du ruban à la page 65 et Chargement du support à la page 36.

Problème	Cause possible	Solution recommandée
	Support incompatible.	Vous devez utiliser un support conforme aux spécifications de l'imprimante. Assurez-vous que les espaces ou les encoches entre les étiquettes sont de 2 à 4 mm et qu'ils sont positionnés de manière cohérente (consultez la section Spécifications des supports à la page 210).
Le code-barres imprimé sur une étiquette ne peut pas être scanné.	Le code-barres n'est pas conforme aux spécifications car l'impression est trop claire ou trop foncée.	Vérifiez la qualité des codes-barres imprimés. Consultez la section Évaluation de la qualité des codes-barres à la page 158. Réglez les paramètres d'obscurité ou de vitesse d'impression selon vos besoins.
	Il n'y a pas assez d'espace autour du code-barres.	Laissez un espace d'au moins 3,2 mm (1/8 pouce) entre le code-barres et les autres zones imprimées sur l'étiquette et entre le code-barres et le bord de l'étiquette.
Échec de l'étalonnage automatique.	Le support ou le ruban n'est pas chargé correctement.	Assurez-vous que le support et le ruban sont chargés correctement. Voir Chargement du ruban à la page 65 et Chargement du support à la page 36.
	Les capteurs n'ont pas détecté le support ou le ruban.	Étalonnez l'imprimante. Consultez la section Spécifications des supports à la page 210.
	Les capteurs sont sales ou mal positionnés.	Assurez-vous que les capteurs sont propres et correctement positionnés.
	Le type de support n'est pas défini correctement.	Réglez l'imprimante sur le type de support approprié (espace/encoche, continu ou marque).

Problèmes de ruban

Utilisez ces informations pour évaluer les problèmes susceptibles de se produire avec le ruban, les causes probables et les solutions recommandées.

Problème	Cause possible	Solution recommandée
Ruban cassé ou fondu	Réglage de l'obscurité trop élevé.	Réduisez le paramètre d'obscurité. Consultez la section Obscurité d'impression dans Paramètres pour obtenir des informations sur la modification du paramètre d'obscurité. Nettoyez soigneusement la tête d'impression. Consultez la section Nettoyage de la tête d'impression et du contre-rouleau à la page 143.
	Le ruban est enduit sur le mauvais côté et ne peut pas être utilisé dans cette imprimante.	Remplacez le ruban par un ruban enduit du bon côté. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Détermination du type de ruban à utiliser .

Problème	Cause possible	Solution recommandée
Ruban replié	Le ruban n'a pas été chargé correctement.	Chargez le ruban correctement. Consultez la section Chargement du ruban à la page 65.
	Température de fusion incorrecte.	Pour une qualité d'impression optimale, réglez l'obscurité sur le paramètre le plus faible possible pour votre application. Vous pouvez évaluer la qualité des codes-barres (consultez la section Évaluation de la qualité des codes-barres à la page 158) pour déterminer le paramètre d'obscurité idéal. Consultez la section Obscurité d'impression dans Paramètres pour obtenir des informations sur la modification du paramètre d'obscurité.
	Pression incorrecte ou inégale de la tête d'impression.	Réglez la pression de la tête d'impression sur la valeur minimale requise pour obtenir une bonne qualité d'impression. Consultez la section Réglage de la pression de la tête d'impression à la page 136.
	Le support ne se charge pas correctement et « oscille » d'un côté à l'autre.	Assurez-vous que le support est bien placé en ajustant le guide de support, ou appelez un technicien de maintenance.
	La tête d'impression ou le contre-rouleau est peut-être mal installé.	Appelez un technicien de maintenance.
L'imprimante ne détecte pas qu'il ne reste plus de ruban.	L'imprimante a peut-être été étalonnée sans ruban ou sans le ruban correctement chargé.	Assurez-vous que le ruban est correctement chargé afin qu'il puisse être détecté par le capteur de ruban. Sous la tête d'impression, le ruban doit être tiré le plus en arrière possible, près du pare-feu de l'imprimante. Voir Chargement du ruban à la page 65 Étalonnez l'imprimante. Consultez la section Étalonnage des capteurs de ruban et de support à la page 129.
En mode Transfert thermique, l'imprimante n'a pas détecté le ruban bien qu'il soit chargé correctement.		
L'imprimante indique qu'il n'y a plus de ruban alors que celui-ci est chargé correctement.	L'imprimante n'a pas été étalonnée pour l'étiquette et le ruban utilisés.	Étalonnez l'imprimante. Consultez la section Étalonnage des capteurs de ruban et de support à la page 129.

Problèmes RFID

Problème	Cause possible	Solution recommandée
Arrêt de l'imprimante au niveau de l'incrustation RFID		

Problème	Cause possible	Solution recommandée
L'imprimante s'arrête au niveau de l'incrustation RFID.	L'imprimante a étalonné la longueur de l'étiquette uniquement sur l'incrustation RFID, et non sur l'espace entre les étiquettes.	<ol style="list-style-type: none"> Sélectionnez FEED (ALIMENTER) pour les paramètres Media Power Up (Support à la mise sous tension) et Head Close (Fermeture de la tête), le cas échéant. Consultez la section Power-Up Action (Action de mise sous tension) ou Head-Close Action (Action de fermeture de la tête) dans Étalonnage, diagnostic et autres outils à la page 84. Étalonnez manuellement l'imprimante. Consultez la section Étalonnage des capteurs de ruban et de support à la page 129.
Étiquettes annulées		
Lorsque la RFID est activée, l'imprimante annule toutes les étiquettes.	L'imprimante n'est pas étalonnée pour le support utilisé.	Étalonnez manuellement l'imprimante. Consultez la section Étalonnage manuel des capteurs à la page 130.
	Vous utilisez un type d'étiquette RFID non pris en charge par votre imprimante.	Ces imprimantes prennent uniquement en charge les étiquettes RFID Gen 2. Pour plus d'informations, reportez-vous au Guide de programmation RFID 3 ou contactez un revendeur RFID Zebra agréé.
	L'imprimante ne parvient pas à communiquer avec le lecteur RFID.	<ol style="list-style-type: none"> Mettez l'imprimante hors tension (O). Patiencez 10 secondes. Mettez l'imprimante sous tension (I). Si le problème persiste, il se peut que le lecteur RFID soit défectueux ou qu'il y ait un problème de connexion entre le lecteur RFID et l'imprimante. Contactez l'assistance technique ou un technicien de maintenance RFID Zebra agréé pour obtenir de l'aide.
	Interférences de radiofréquence (RF) provenant d'une autre source RF.	<p>Effectuez une ou plusieurs des opérations suivantes si nécessaire :</p> <ul style="list-style-type: none"> Éloignez l'imprimante des lecteurs RFID fixes ou d'autres sources RF. Assurez-vous que le cache du support est fermé en permanence pendant la programmation RFID.
	Les paramètres sont incorrects dans votre logiciel de création d'étiquettes.	Les paramètres du logiciel annulent ceux de l'imprimante. Assurez-vous que les paramètres du logiciel et de l'imprimante correspondent.

Problème	Cause possible	Solution recommandée
	Vous utilisez une position de programmation incorrecte, en particulier si les étiquettes utilisées sont conformes aux spécifications de l'imprimante.	<p>Effectuez une ou plusieurs des opérations suivantes si nécessaire :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vérifiez la position de programmation RFID ou le réglage de la position du programme dans votre logiciel de création d'étiquettes. Si la position est incorrecte, modifiez le paramètre. • Rétablissez la position de programmation RFID par défaut. <p>Pour plus d'informations, reportez-vous au Guide de programmation RFID 3. Pour plus d'informations sur le placement du transpondeur, rendez-vous sur zebra.com/transponders.</p>
	Vous envoyez des commandes RFID ZPL ou SGD incorrectes.	Vérifiez vos formats d'étiquette. Pour plus d'informations, reportez-vous au Guide de programmation RFID 3.
Faibles rendements. Il y a trop d'étiquettes RFID annulées par rouleau.	Les étiquettes RFID ne sont pas conformes aux spécifications de l'imprimante, ce qui signifie que le transpondeur ne se trouve pas dans une zone pouvant être programmée de manière cohérente.	<p>Assurez-vous que les étiquettes répondent aux spécifications de votre imprimante en matière de placement du transpondeur. Rendez-vous sur zebra.com/transponders pour plus d'informations sur le placement du transpondeur.</p> <p>Pour plus d'informations, reportez-vous au Guide de programmation RFID 3 ou contactez un revendeur RFID Zebra agréé.</p>
	Niveaux de puissance de lecture et d'écriture incorrects.	Modifiez les niveaux de puissance de lecture et d'écriture RFID. Pour obtenir des instructions, reportez-vous au Guide de programmation RFID 3.
	Interférences de radiofréquence (RF) provenant d'une autre source RF.	<p>Effectuez une ou plusieurs des opérations suivantes si nécessaire :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Éloignez l'imprimante des lecteurs RFID fixes. • Assurez-vous que le cache du support est fermé en permanence pendant la programmation RFID.
	L'imprimante utilise des versions obsolètes du micrologiciel de l'imprimante et du micrologiciel du lecteur.	Rendez-vous sur zebra.com/firmware pour obtenir un micrologiciel mis à jour.
Autres problèmes RFID		

Problème	Cause possible	Solution recommandée
<p>Les paramètres RFID n'apparaissent pas en mode configuration et les informations RFID n'apparaissent pas sur l'étiquette de configuration de l'imprimante.</p> <p>L'imprimante n'annule pas les étiquettes RFID qui ne sont pas programmées correctement.</p>	<p>L'imprimante a été mise hors tension (O), puis remise sous tension (I) trop rapidement pour que le lecteur RFID s'initialise correctement.</p>	<p>Patientez au moins 10 secondes après la mise hors tension de l'imprimante avant de la remettre sous tension.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Mettez l'imprimante hors tension (O). 2. Patientez 10 secondes. 3. Mettez l'imprimante sous tension (I). 4. Vérifiez les paramètres RFID en mode configuration ou les informations RFID sur une nouvelle étiquette de configuration.
	<p>Une version incorrecte du micrologiciel de l'imprimante a été chargée sur l'imprimante.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Vérifiez que la version correcte du micrologiciel est chargée sur votre imprimante. Pour plus d'informations, reportez-vous au Guide de programmation RFID 3. 2. Téléchargez le micrologiciel de l'imprimante approprié si nécessaire. 3. Si le problème persiste, contactez l'assistance technique.
	<p>L'imprimante ne parvient pas à communiquer avec le sous-système RFID.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Mettez l'imprimante hors tension (O). 2. Patientez 10 secondes. 3. Mettez l'imprimante sous tension (I). 4. Si le problème persiste, il se peut que le lecteur RFID soit défectueux ou qu'il y ait un problème de connexion entre le lecteur RFID et l'imprimante. Contactez l'assistance technique ou un technicien de maintenance agréé pour obtenir de l'aide.
<p>Le voyant DATA (DONNÉES) clignote sans arrêt après que vous avez tenté de télécharger le micrologiciel de l'imprimante ou du lecteur.</p>	<p>Le téléchargement a échoué. Pour obtenir des résultats optimaux, redémarrez l'imprimante avant de télécharger n'importe quel micrologiciel.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Mettez l'imprimante hors tension (O). 2. Patientez 10 secondes. 3. Mettez l'imprimante sous tension (I). 4. Essayez à nouveau de télécharger le micrologiciel. 5. Si le problème persiste, contactez l'assistance technique.

Problèmes de communication

Utilisez ces informations pour identifier les problèmes de communication, les causes possibles et les solutions recommandées.

Problème	Cause possible	Solution recommandée
Un format d'étiquette a été envoyé à l'imprimante, mais n'a pas été reconnu. Le voyant DATA (DONNÉES) ne clignote pas.	Les paramètres de communication sont incorrects.	Vérifiez les paramètres de communication du pilote d'imprimante ou du logiciel (le cas échéant).
		Si vous utilisez une communication série, vérifiez les paramètres du port série. Consultez la section Paramètres du port à la page 124.
		Si vous utilisez une communication série, assurez-vous que vous utilisez un câble null modem ou un adaptateur null modem.
		Vérifiez le paramètre du protocole d'établissement de liaison de l'imprimante. Le paramètre utilisé doit correspondre à celui utilisé par l'ordinateur hôte. Consultez la section Paramètres du port à la page 124.
		Si un pilote d'imprimante est utilisé, vérifiez les paramètres de communication du pilote pour votre connexion. Réinstallez le pilote d'imprimante. Consultez la section Installation des pilotes à la page 18.
Un format d'étiquette a été envoyé à l'imprimante. Plusieurs étiquettes s'impriment, puis l'imprimante fait sauter, place mal, manque ou déforme l'image sur l'étiquette.	Les paramètres de communication série sont incorrects.	Assurez-vous que les paramètres de contrôle de débit correspondent.
		Vérifiez la longueur du câble de communication. Veuillez consulter Caractéristiques générales à la page 203 pour connaître les exigences.
		Vérifiez les paramètres de communication du pilote d'imprimante ou du logiciel (le cas échéant).
Un format d'étiquette a été envoyé à l'imprimante, mais n'a pas été reconnu. Le voyant DATA (DONNÉES) clignote, mais l'impression ne se lance pas.	Les caractères de préfixe et de délimitation définis dans l'imprimante ne correspondent pas à ceux du format d'étiquette.	Vérifiez les caractères de préfixe et de délimitation. Consultez les sections Caractère de contrôle et Caractère de délimitation dans Paramètres de langue.
	Des données incorrectes sont envoyées à l'imprimante.	Vérifiez les paramètres de communication sur l'ordinateur. Assurez-vous qu'ils correspondent aux paramètres de l'imprimante.
		Si le problème persiste, vérifiez le format de l'étiquette.

Problèmes divers

Utilisez ces informations pour identifier les différents problèmes liés à l'imprimante, les causes possibles et les solutions recommandées.

Vous trouverez des vidéos et d'autres informations en ligne conçues pour vous aider sur les pages suivantes disponibles sur zebra.com :

- [ZT410](#)
- [ZT420](#)

Problème	Cause possible	Solution recommandée
Problèmes avec l'écran		
L'écran du panneau de commande affiche une langue que je ne comprends pas.	Le paramètre de langue a été modifié via le panneau de commande ou une commande de micrologiciel.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sur l'écran du panneau de commande, faites défiler les choix de langue sous cette option de menu. 2. Appuyez sur OK pour accéder aux options de ce menu. 3. Appuyez sur la touche FLÈCHE VERS LE HAUT ou FLÈCHE VERS LE BAS pour faire défiler les sélections de langue. 4. Sélectionnez la langue que vous souhaitez afficher.
Il manque des caractères ou des parties de caractères sur l'écran.	Il est possible que l'écran doive être remplacé.	Appelez un technicien de maintenance.
Les paramètres de l'imprimante ne sont pas définis comme prévu.		
Les modifications apportées aux paramètres de l'imprimante n'ont pas été appliquées. OU Certains paramètres ont été modifiés de manière inattendue.	Certains paramètres ne sont pas définis correctement.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Vérifiez les paramètres, puis modifiez-les ou réinitialisez-les si nécessaire. 2. Mettez l'imprimante hors tension (O), puis sous tension (I).
	Un paramètre ou une commande du micrologiciel a empêché la modification du paramètre.	Vérifiez vos formats d'étiquette ou les paramètres du logiciel que vous utilisez pour envoyer des formats à l'imprimante. Si nécessaire, reportez-vous au Guide de programmation pour ZPL, ZBI, Set-Get-Do, Mirror et WML ou appelez un technicien de maintenance. Une copie du manuel est disponible sur zebra.com/manuals .
	Une commande dans un format d'étiquette a redéfini le paramètre sur le réglage précédent.	
	Si le problème persiste, il est possible qu'un problème se soit produit sur la carte logique principale.	Appelez un technicien de maintenance.
Le port hôte USB ne reconnaît pas un périphérique USB.		

Problème	Cause possible	Solution recommandée
L'imprimante ne reconnaît pas un périphérique USB ou ne peut pas lire les fichiers figurant sur un périphérique USB connecté au port hôte USB.	Actuellement, l'imprimante prend en charge les clés USB de 1 To maximum.	Utilisez une clé USB de 1 To ou moins.
	Il se peut que le périphérique USB nécessite sa propre alimentation externe.	Si votre périphérique USB nécessite une alimentation externe, assurez-vous qu'il est branché sur une alimentation électrique en bon état de marche.
Modification de l'adresse IP		
Après avoir été éteinte pendant un certain temps, mon imprimante réattribue une nouvelle adresse IP au serveur d'impression.	Les paramètres de votre réseau lui font réattribuer une nouvelle adresse IP.	<p>Si le fait que l'imprimante modifie les adresses IP vous pose un problème, procédez comme suit pour lui attribuer une adresse IP statique :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Découvrez les valeurs à attribuer à l'adresse IP, au masque de sous-réseau et à la passerelle de votre serveur d'impression (filaire et/ou sans fil). 2. Définissez la valeur du protocole IP approprié sur PERMANENT. 3. Remplacez les valeurs de l'adresse IP, du masque de sous-réseau et de la passerelle du serveur d'impression approprié par celles que vous souhaitez conserver. 4. Réinitialisez le réseau en accédant à Menu > Connections (Connexions) > Networks (Réseaux) > Reset Network (Réinitialiser le réseau), puis appuyez sur OK pour enregistrer les modifications.
Impossible de se connecter via des connexions filaires ou sans fil		

Problème	Cause possible	Solution recommandée
J'ai saisi manuellement une adresse IP sans fil, un sous-réseau et une passerelle sur mon imprimante, mais elle ne se connecte pas à mon réseau filaire ou sans fil.	Une fois les valeurs modifiées, le réseau de l'imprimante doit être réinitialisé.	Réinitialisez le réseau en accédant à Menu > Connexions (Connexions) > Networks (Réseaux) > Reset Network (Réinitialiser le réseau) , puis appuyez sur OK pour enregistrer les modifications.
	Aucune valeur ESSID n'a été spécifiée.	<p>1. Pour une connexion sans fil, spécifiez la valeur ESSID qui correspond à celle utilisée par votre routeur sans fil à l'aide de la commande Set/Get/Do suivante :</p> <pre>! U1 setvar "wlan.essid" "value"</pre> <p>où « value » correspond à l'ESSID (parfois appelé « SSID réseau ») de votre routeur. Un autocollant contenant les informations par défaut du routeur se trouve à l'arrière de ce dernier.</p> <p> REMARQUE : Si les informations par défaut ont été modifiées, demandez à votre administrateur réseau quelle valeur ESSID vous devez utiliser.</p> <p>2. Si l'imprimante ne se connecte toujours pas, réinitialisez le réseau en appuyant sur Menu > Connexions (Connexions) > Networks (Réseaux) > Reset Network (Réinitialiser le réseau), puis en appuyant sur la coche pour enregistrer les modifications. Ensuite, redémarrez l'imprimante.</p>
	L'ESSID ou toute autre valeur n'a pas été spécifié correctement.	<p>1. Imprimez une étiquette de configuration réseau et vérifiez que vos valeurs sont correctes.</p> <p>2. Apportez les corrections nécessaires.</p> <p>3. Réinitialisez le réseau en accédant à Menu > Connexions (Connexions) > Networks (Réseaux) > Reset Network (Réinitialiser le réseau), puis appuyez sur OK pour enregistrer les modifications.</p>
Problèmes d'étalonnage		
Échec de l'étalonnage automatique.	Le support ou le ruban n'est pas chargé correctement.	Assurez-vous que le support et le ruban sont chargés correctement. Voir Chargement du ruban à la page 65 et Chargement du support à la page 36.

Problème	Cause possible	Solution recommandée
	Les capteurs n'ont pas détecté le support ou le ruban.	Étalonnez l'imprimante. Consultez la section Étalonnage des capteurs de ruban et de support à la page 129.
	Les capteurs sont sales ou mal positionnés.	Assurez-vous que les capteurs sont propres et correctement positionnés.
	Le type de support n'est pas défini correctement.	Réglez l'imprimante sur le type de support approprié (espace/encoche, continu ou marque).
Les étiquettes non continues sont traitées comme des étiquettes continues.	L'imprimante n'a pas été étalonnée pour le support utilisé.	Étalonnez l'imprimante. Consultez la section Étalonnage des capteurs de ruban et de support à la page 129.
	L'imprimante est configurée pour un support continu.	Réglez l'imprimante sur le type de support approprié (espace/encoche, continu ou marque).
L'imprimante se bloque.		
Tous les voyants sont allumés, rien ne s'affiche à l'écran et l'imprimante se bloque.	Défaillance électronique interne ou du micrologiciel.	Redémarrez l'imprimante. Si le problème persiste, appelez un technicien de maintenance.
L'imprimante se bloque lors du démarrage.	Défaillance de la carte logique principale.	

Entretien de l'imprimante

Si vous avez des difficultés à utiliser l'imprimante, contactez votre responsable d'assistance technique ou système. Si l'imprimante est défectueuse, celui-ci contactera le service d'assistance mondial Zebra Global Customer Support Center à l'adresse zebra.com/support.

Rassemblez les informations suivantes avant de contacter le service d'assistance mondial Zebra Global Customer Support :

- Numéro de série de l'appareil
- Numéro du modèle ou nom du produit
- Numéro de version du micrologiciel

Zebra répond aux appels par e-mail, téléphone ou fax dans les délais stipulés dans les contrats de service. Si le service d'assistance mondial Zebra Global Customer Support ne parvient pas à résoudre votre problème, vous devrez peut-être renvoyer votre appareil pour qu'il soit réparé. Vous recevrez alors des instructions spécifiques.

Si vous avez acheté votre produit auprès d'un partenaire commercial Zebra, ce dernier est votre point de contact.

Expédition de l'imprimante

Si vous devez expédier l'imprimante :

1. Mettez l'imprimante hors tension (●) et débranchez tous les câbles.
2. Retirez tout support, ruban ou objet détaché à l'intérieur de l'imprimante.
3. Fermez la tête d'impression.
4. Emballez soigneusement l'imprimante dans son emballage d'origine ou dans un autre emballage adapté pour éviter de l'endommager pendant le transport.

Vous pouvez acheter un emballage d'expédition auprès de Zebra si l'emballage d'origine a été perdu ou détruit.



IMPORTANT : Zebra n'est pas responsable des dommages éventuels subis lors du transport si aucun emballage agréé n'est utilisé. Le choix d'un mode d'expédition non approprié peut entraîner l'annulation de la garantie.

Utilisation d'un port hôte USB et de la fonction Print Touch

Grâce aux exercices présentés dans cette section, vous allez apprendre à utiliser un port hôte USB et la fonction Print Touch de l'imprimante avec un périphérique Android™ compatible NFC (smartphone ou tablette, par exemple).

Certaines commandes SGD sont répertoriées dans le cadre de ces exercices pour les utilisateurs avancés.

Éléments requis pour les exercices

Pour effectuer les exercices de ce document, vous aurez besoin des éléments suivants :

- une clé USB jusqu'à 1 téraoctet (To)



REMARQUE : L'imprimante ne reconnaît pas les disques de plus de 1 To.

- un clavier USB
- les différents fichiers répertoriés dans la section [Fichiers pour les exercices](#) à la page 194
- l'application gratuite Zebra Utilities pour votre smartphone (recherchez Zebra Technologies dans le Google Play Store)

Fichiers pour les exercices

La plupart des fichiers dont vous avez besoin pour réaliser les exercices de cette section sont disponibles sur zebra.com, dans un fichier .ZIP qui se trouve [ici](#). Copiez ces fichiers sur votre ordinateur avant de commencer les exercices. Lorsque c'est possible, le contenu des fichiers s'affiche. Le contenu des fichiers comprenant du contenu codé, qui ne peut pas être visualisé sous forme de texte ou d'image, n'est pas inclus.

Fichier 1 : ZEBRA .BMP



Fichier 2 : SAMPLELABEL .TXT

Ce format d'étiquette simple imprime le logo Zebra et une ligne de texte à la fin de l'exercice de mise en miroir.

```
^XA
^FO100,75^XGE:zebra.bmp^FS
^FO100,475^A0N,50,50^FDMirror from USB Completed^FS
^XZ
```

Fichier 3 : LOGO .ZPL

Fichier 4 : USBSTOREDFILE .ZPL

Ce format d'étiquette imprime une image et du texte. Ce fichier sera stocké sur le périphérique de stockage USB au niveau racine afin d'être imprimé.

```
CT~~CD,~CC^~CT~
^XA~TA012~JSN^LT0^LH0,0^JMA^PR4,4~SD15^LRN^CI0^XZ
~DG000.GRF,07680,024,,[image data]
^XA
^LS0
^SL0
^BY3,3,91^FT35,250^BCN,,Y,N^FC%,{,#{^FD%d/%m/%Y^FS
^FT608,325^XG000.GRF,1,1^FS
^FT26,75^A0N,28,28^FH\^FDThis label was printed from a format stored^FS
^FT26,125^A0N,28,28^FH\^FDOn a USB Flash Memory drive. ^FS
^BY3,3,90^FT33,425^BCN,,Y,N
^FD>:Zebra Technologies^FS
^PQ1,0,1,Y^XZ
^XA^ID000.GRF^FS^XZ
```

Fichier 5 : VLS_BONKGRF .ZPL

Ce fichier est inclus dans le fichier .ZIP situé [ici](#).

Fichier 6 : VLS_EIFFEL.ZPL

Ce fichier est inclus dans le fichier .ZIP situé [ici](#).

Fichier 7 : KEYBOARDINPUT.ZPL

Ce format d'étiquette, utilisé pour l'exercice de saisie au clavier USB, permet les opérations suivantes :

- créer un code-barres avec la date du jour, en fonction de votre paramètre d'horloge en temps réel (RTC) ;
- imprimer le logo Zebra ;
- imprimer le texte fixe ;
- ^FN vous invite à saisir votre nom, puis l'imprimante imprime ce que vous avez saisi.

```
^XA
^CI28
^BY2,3,91^FT38,184^BCN,,Y,N^FC%,{,#{^FD%d/%m/%Y^FS
^FO385,75^XGE:zebra.bmp^FS
^FT40,70^A0N,28,28^FH\^FDThis label was printed using a keyboard input. ^FS
^FT35,260^A0N,28,28^FH\^FDThis label was printed by:^FS
^FT33,319^A0N,28,28^FN1"Enter Name"^FS
^XZ
```

Fichier 8 : SMARTDEVINPUT.ZPL

Il s'agit du même format que l'étiquette précédente, avec une impression de texte différente. Ce format est utilisé pour l'exercice de saisie par smartphone ou tablette.

```
^XA
^CI28
^BY2,3,91^FT38,184^BCN,,Y,N^FC%,{,#{^FD%d/%m/%Y^FS
^FO385,75^XGE:zebra.bmp^FS
^FT40,70^A0N,28,28^FH\^FDThis label was printed using a smart device input.
^FS
^FT35,260^A0N,28,28^FH\^FDThis label was printed by:^FS
^FT33,319^A0N,28,28^FN1"Enter Name"^FS
^XZ
```

Fichier 9 : Fichier de micrologiciel

Vous pouvez télécharger un fichier de micrologiciel pour votre imprimante et le copier sur votre ordinateur pour l'utiliser pendant les exercices. Vous pouvez ignorer cette étape si vous le souhaitez.

Vous pouvez télécharger la dernière version du fichier de micrologiciel disponible sur le site zebra.com/firmware.

Hôte USB

Il se peut que votre imprimante soit dotée d'un ou de deux ports hôtes USB sur le panneau avant. Un port hôte USB vous permet de connecter des périphériques USB, tels qu'un clavier, un scanner ou une clé USB, à l'imprimante. Grâce aux exercices de cette section, vous allez apprendre à exécuter une mise en miroir USB, à transférer des fichiers depuis et vers l'imprimante, à fournir les informations qui vous sont demandées et à imprimer une étiquette à l'aide de ces informations.



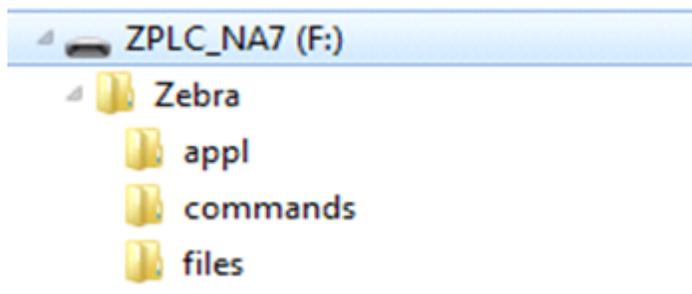
IMPORTANT : Lors de l'utilisation d'un port hôte USB, les noms des fichiers doivent contenir entre 1 et 16 caractères alphanumériques (A, a, B, b, C, c, ..., 0, 1, 2, 3...). N'utilisez pas de caractères asiatiques, cyrilliques ni accentués dans les noms de fichiers.



REMARQUE : Certaines fonctions peuvent ne pas fonctionner correctement si un nom de fichier comporte des traits de soulignement. Utilisez plutôt des points.

Exercice 1 : Copier des fichiers sur une clé USB et exécuter la mise en miroir USB

1. Sur votre clé USB, créez les éléments suivants :



- Un dossier appelé Zebra
 - Dans ce dossier, trois sous-dossiers :
 - appl
 - commands
 - files
2. Dans le dossier /appl, placez une copie de la dernière version du micrologiciel de votre imprimante.
 3. Dans le dossier /files, placez le fichier suivant :
 Fichier 1 : ZEBRA.BMP à la page 194
 4. Dans le dossier /commands, placez les fichiers suivants :
 - Fichier 2 : SAMPLELABEL.TXT à la page 194
 - Fichier 3 : LOGO.ZPL à la page 194
 5. Insérez la clé USB dans un port hôte USB à l'avant de votre imprimante.
 6. Observez le panneau de commande et patientez.

Les événements suivants doivent se produire :

- Si le micrologiciel sur la clé USB est différent de celui de l'imprimante, le micrologiciel est téléchargé sur l'imprimante. L'imprimante redémarre et imprime une étiquette de configuration de l'imprimante.

(S'il n'y a pas de micrologiciel sur la clé USB ou si la version du micrologiciel est la même, l'imprimante ignore cette action.)

- L'imprimante télécharge les fichiers dans le dossier /files et affiche brièvement les noms des fichiers en cours de téléchargement à l'écran.
- L'imprimante exécute tous les fichiers se trouvant dans le dossier /commands.
- L'imprimante redémarre, puis affiche le message suivant : MIRROR PROCESSING FINISHED

7. Retirez la clé USB de l'imprimante.

Informations avancées de l'utilisateur	
Reportez-vous au Guide de programmation Zebra pour plus d'informations sur ces commandes.	
Pour activer/désactiver l'option de mise en miroir :	! U1 setvar "usb.mirror.enable" "value" Valeurs : "on" ou "off"
Pour activer/désactiver la mise en miroir automatique qui se produit lorsqu'une clé USB est insérée dans le port hôte USB :	! U1 setvar "usb.mirror.auto" "value" Valeurs : "on" ou "off"
Pour indiquer le nombre de fois où l'opération de mise en miroir sera répétée en cas d'échec :	! U1 setvar "usb.mirror.error_retry" "value" Valeurs : 0 à 65535
Pour modifier le chemin d'accès vers l'emplacement de récupération des fichiers miroir sur la clé USB :	! U1 setvar "usb.mirror.appl_path" "new_path" Par défaut : "zebra/appl"
Pour modifier le chemin d'accès vers l'emplacement de récupération des fichiers miroir sur l'imprimante :	! U1 setvar "usb.host.lock_out" "value" Par défaut : "zebra"
Pour activer/désactiver la fonctionnalité d'utilisation du port USB :	! U1 setvar "usb.host.lock_out" "value" Valeurs : "on" ou "off"

Exercice 2 : Imprimer un format d'étiquette à partir d'une clé USB

L'option Print USB File (Imprimer un fichier USB) vous permet d'imprimer des fichiers à partir d'un périphérique de stockage de masse USB, tel qu'une clé USB. Seuls les fichiers imprimables (.ZPL et .XML) peuvent être imprimés à partir du périphérique de stockage de masse USB, et les fichiers doivent résider au niveau racine, et non dans un répertoire.

1. Copiez les fichiers suivants sur votre clé USB :

- **Fichier 4 : USBSTOREDFILE.ZPL** à la page 194
- **Fichier 5 : VLS_BONKGRF.ZPL** à la page 194
- **Fichier 6 : VLS_EIFFEL.ZPL** à la page 195

2. Insérez la clé USB dans un port hôte USB à l'avant de votre imprimante.

3. Sur le panneau de commande de l'imprimante, appuyez sur la touche de **SÉLECTION GAUCHE** (sous l'icône Accueil) pour accéder au menu d'accueil de l'imprimante (🏠).
4. Utilisez les **FLÈCHES** pour accéder au menu Outils (🔧).
5. Appuyez sur **OK**.
6. Utilisez les **FLÈCHES** pour accéder à l'option **PRINT USB FILE (IMPRIMER UN FICHIER USB)**.



L'imprimante charge et traite tous les fichiers exécutables. Les fichiers disponibles sont répertoriés. L'option **SELECT ALL (SÉLECTIONNER TOUT)** est disponible pour imprimer tous les fichiers se trouvant sur la clé USB.

7. Si nécessaire, utilisez la **FLÈCHE VERS LE HAUT** ou la **FLÈCHE VERS LE BAS** pour sélectionner `USBSTOREDFILE.zpl`.
8. Appuyez sur la touche de **SÉLECTION DROITE** pour sélectionner **PRINT (IMPRIMER)**.
L'étiquette s'imprime.

Exercice 3 : Copier des fichiers vers/depuis une clé USB

L'option Copy USB File (Copier un fichier USB) vous permet de copier des fichiers à partir d'un périphérique de stockage de masse USB vers le lecteur E: de l'imprimante.

1. Copiez les fichiers suivants dans le répertoire racine de votre clé USB.
 - **Fichier 7** : `KEYBOARDINPUT.ZPL` à la page 195
 - **Fichier 8** : `SMARTDEVINPUT.ZPL` à la page 195



REMARQUE : Ne placez pas ces fichiers dans un sous-dossier.

2. Insérez la clé USB dans un port hôte USB à l'avant de votre imprimante.
3. Sur le panneau de commande de l'imprimante, appuyez sur la touche de **SÉLECTION GAUCHE** pour accéder au menu d'accueil de l'imprimante (🏠).
4. Utilisez les **FLÈCHES** pour accéder au menu Outils (🔧).
5. Appuyez sur **OK**.

- Utilisez les **FLÈCHES** pour accéder à l'option `COPY USB FILE TO E:` (COPIER UN FICHIER USB SUR E:).



L'imprimante charge et traite tous les fichiers exécutables. Les fichiers disponibles sont répertoriés. Vous pouvez utiliser l'option `SELECT ALL` (SÉLECTIONNER TOUT) pour copier tous les fichiers disponibles de la clé USB.

- Si nécessaire, utilisez la **FLÈCHE VERS LE HAUT** ou la **FLÈCHE VERS LE BAS** pour sélectionner le fichier `STOREFMT.ZPL`.

- Appuyez sur la touche de **SÉLECTION DROITE** pour sélectionner `STORE` (STOCKER).

L'imprimante stocke le fichier dans la mémoire `E:`. Les noms des fichiers stockés sont convertis en majuscules.

- Appuyez sur la touche de **SÉLECTION DROITE** pour sélectionner le fichier `STOREFMT1.ZPL`.

- Appuyez sur la touche de **SÉLECTION DROITE** pour sélectionner `STORE` (STOCKER).

L'imprimante stocke le fichier dans la mémoire `E:`.

- Retirez la clé USB du port hôte USB.

Vous pouvez désormais copier ces fichiers de l'imprimante vers une clé USB à l'aide de l'élément de menu utilisateur **STORE E: FILE TO USB (STOCKER FICHIER E: SUR USB)**.



L'option **SELECT ALL (SÉLECTIONNER TOUT)** est disponible pour stocker tous les fichiers disponibles de l'imprimante vers la clé USB. Tout fichier `.ZPL` copié sera post-traité de sorte que son contenu puisse être envoyé vers une imprimante pour une exécution normale.

Exercice 4 : Saisir les données d'un fichier stocké à l'aide d'un clavier USB et imprimer une étiquette

La station d'impression vous permet d'utiliser un périphérique à interface humaine USB, tel qu'un clavier ou un lecteur de code-barres, pour saisir les données de champ `^FN` dans un fichier de modèle `*.ZPL`.

- Après avoir effectué l'[Exercice 3 : Copier des fichiers vers/depuis une clé USB](#) à la page 198, branchez un clavier USB sur un port hôte USB.

2. Utilisez les **FLÈCHES** pour accéder au menu Outils ()
Utilisez les **FLÈCHES** pour accéder au menu Outils ()
3. Appuyez sur **OK**.
4. Utilisez les **FLÈCHES** pour accéder à l'option **PRINT STATION (STATION D'IMPRESSION)**.



L'imprimante charge et traite tous les fichiers exécutables. Les fichiers disponibles sont répertoriés.

5. Si nécessaire, utilisez la **FLÈCHE VERS LE HAUT** ou la **FLÈCHE VERS LE BAS** pour sélectionner le fichier `KEYBOARDINPUT.ZPL`.
6. Appuyez sur la touche de **SÉLECTION DROITE** pour choisir **SELECT (SÉLECTIONNER)**.
L'imprimante accède au fichier et vous invite à saisir les informations dans les champs \wedge FN du fichier. Dans ce cas, vous serez invité à saisir votre nom.
7. Saisissez votre nom sur le clavier, puis appuyez sur **<ENTRÉE>**.
L'imprimante vous invite à indiquer le nombre d'étiquettes à imprimer.
8. Spécifiez la quantité d'étiquettes souhaitée, puis appuyez de nouveau sur **<ENTRÉE>**.
Le nombre spécifié d'étiquettes est imprimé et votre nom est indiqué dans les champs appropriés.

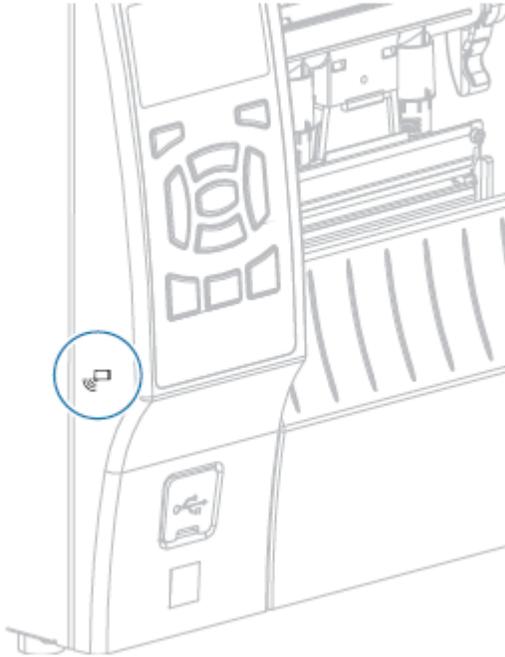
Print Touch/Near Field Communication (NFC)

La fonction Print Touch de Zebra vous permet d'utiliser un périphérique Android™ compatible NFC (smartphone ou tablette, par exemple) avec le logo NFC de l'imprimante pour coupler ce périphérique à l'imprimante. Cette fonctionnalité vous permet d'utiliser votre appareil pour fournir les informations demandées, puis d'imprimer une étiquette à l'aide de ces informations.



IMPORTANT : Certains périphériques peuvent ne pas prendre en charge la communication NFC avec l'imprimante si vous n'avez pas modifié leurs paramètres. Si vous rencontrez des difficultés, contactez votre fournisseur de services ou le fabricant de votre smartphone ou tablette pour plus d'informations.

Figure 17 Emplacement du logo NFC



Exercice 5 : Saisir les données d'un fichier stocké avec un appareil et imprimer une étiquette

Les étapes de cet exercice peuvent varier selon :

- votre appareil (téléphone ou tablette) ;
- votre fournisseur de services ,
- si vous avez déjà installé l'application gratuite Zebra Utilities sur votre appareil.

Reportez-vous au Guide de l'utilisateur Bluetooth Zebra pour obtenir des instructions spécifiques sur la configuration de votre imprimante pour utiliser une interface Bluetooth. Une copie de ce manuel est disponible à l'adresse zebra.com/manuals.

1. Copiez le fichier SMARTDEVINPUT.ZPL sur votre appareil.
2. Si l'application Zebra Utilities n'est pas installée sur votre appareil, accédez à la boutique d'applications de votre appareil, recherchez l'application Zebra Setup Utilities et installez-la.

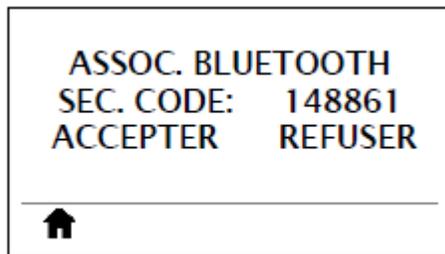
3.

Si votre appareil prend en charge la technologie NFC, posez-le à côté de l'icône NFC  de l'imprimante pour le coupler à cette dernière. Sinon, procédez au couplage à l'aide des paramètres Bluetooth de votre appareil.

- a) Si nécessaire, accédez aux informations Bluetooth sur votre imprimante à l'aide de votre appareil. Pour obtenir des instructions supplémentaires, reportez-vous à la documentation du fabricant de votre appareil.
- b) Si nécessaire, sélectionnez le numéro de série de l'imprimante Zebra pour la coupler avec l'appareil.
- c) Une fois que votre appareil a été détecté par l'imprimante, celle-ci peut vous demander d'accepter ou de rejeter le couplage. Si vous y êtes invité, appuyez sur **ACCEPT (ACCEPTER)**. Certains appareils se couplent avec l'imprimante sans que cette invite s'affiche.

L'imprimante et votre appareil sont couplés.

4. Démarrez l'application Zebra Utilities sur votre appareil.



Le menu principal de Zebra Utilities s'affiche.

5. Appuyez sur **Available Files (Fichiers disponibles)**.

Le smartphone ou la tablette reçoit des données de l'imprimante et les affiche.



REMARQUE : Ce processus de récupération peut prendre quelques minutes.

6. Faites défiler les formats affichés et sélectionnez **SMARTDEVINPUT . ZPL**.

En fonction du champ **^FN** dans le format d'étiquette, l'appareil vous invite à saisir votre nom.

7. Saisissez votre nom si vous y êtes invité.
8. Modifiez la quantité d'étiquettes à imprimer, si vous le souhaitez.
9. Appuyez sur **Send to Printer (Envoyer à l'imprimante)** pour imprimer l'étiquette.

Spécifications

Cette section répertorie les spécifications générales de l'imprimante ainsi que les spécifications d'impression, du ruban et des supports.

Caractéristiques générales

		ZT410	ZT420
Hauteur (modèle d'imprimante de base)		325 mm (12,8 pouces)	325 mm (12,8 pouces)
Largeur		272 mm (10,7 pouces)	335 mm (13,2 pouces)
Profondeur		500 mm (19,7 pouces)	500 mm (19,7 pouces)
Poids		16 kg (36 lb)	18 kg (40 lb)
Caractéristiques électriques		110 à 240 VCA, 50 à 60 Hz	110 à 240 VCA, 50 à 60 Hz
Consommation électrique (référence uniquement)	Impression de test PAUSE à la vitesse la plus lente	118,7 W	220,0 W
	Puissance avec mode Energy Star en veille	<7 W	<7 W
Fusibles		5 A	5 A
Température	En fonctionnement	Transfert thermique : 5 à 40 °C (41 à 104 °F) Thermique direct : 0 à 40 °C (32 à 104 °F)	
	Stockage	-40 à 60 °C (-40 à 140 °F)	
Humidité relative	En fonctionnement	20 % à 85 %, sans condensation	
	Stockage	5 % à 85 %, sans condensation	

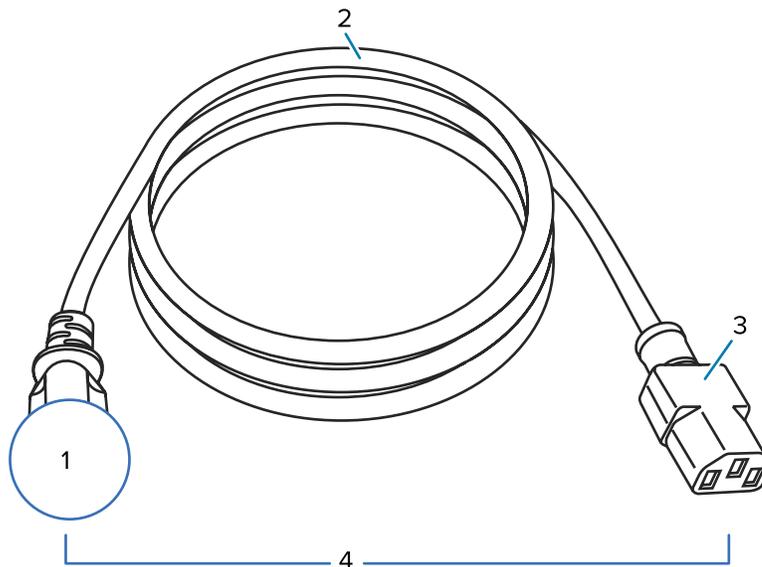
Caractéristiques du cordon d'alimentation

Selon la manière dont votre imprimante a été commandée, un cordon d'alimentation peut être inclus ou non. Si aucun cordon n'est inclus ou si le cordon inclus ne répond pas à vos besoins, reportez-vous aux informations suivantes.



ATTENTION—ENDOMMAGEMENT DU PRODUIT : Pour la sécurité du personnel et de l'équipement, utilisez toujours un cordon d'alimentation à trois conducteurs homologué, spécifique à la région ou au pays prévu pour l'installation. Ce cordon doit utiliser un connecteur femelle CEI 320 et la configuration de prise de terre à trois conducteurs adaptée à la région.

Figure 18 Caractéristiques du cordon d'alimentation



1	Prise d'alimentation CA pour votre pays : elle doit porter la marque de certification d'au moins une des organisations de sécurité internationales connues (voir Figure 19 Symboles de certification des organisations de sécurité internationales à la page 205). La terre châssis doit être connectée pour garantir la sécurité et réduire les interférences électromagnétiques.
2	Câble HAR à trois conducteurs ou un autre câble approuvé pour votre pays.
3	Connecteur CEI 320 : il doit porter la marque de certification d'au moins une des organisations de sécurité internationales connues (voir Figure 19 Symboles de certification des organisations de sécurité internationales à la page 205).
4	Longueur ≤ 3 m (9,8 pieds). Valeur nominale 10 A, 250 VCA.

Figure 19 Symboles de certification des organisations de sécurité internationales

Caractéristiques de l'interface de communication

Pour obtenir la liste des interfaces physiques prises en charge par votre imprimante, consultez la section [Interfaces de communication](#) à la page 8.



REMARQUE : Vous devez fournir tous les câbles de données pour votre application. Il est recommandé d'utiliser un serre-câbles de protection.

Les câbles Ethernet ne nécessitent pas de protection, mais tous les autres câbles de données doivent être entièrement protégés et équipés de boîtiers de connecteur métalliques ou métallisés. Lorsque les câbles de données ne sont pas protégés, les émissions rayonnées peuvent dépasser les limites réglementées.

Pour réduire la détection de bruit électrique dans le câble :

- Veillez à ce que les câbles de données soient aussi courts que possible.
- Ne regroupez pas les câbles de données avec des cordons d'alimentation.
- N'attachez pas les câbles de données aux conduits du câble d'alimentation.

Connexions standard

Les imprimantes ZT410/ZT420 prennent en charge un large éventail de connexions standard.

Bluetooth

- Bluetooth classique et à basse consommation (LE) standard avec toutes les imprimantes qui ne disposent pas de l'option de serveur d'impression sans fil ac
 - 2,4 GHz
 - FHSS (BDR/EDR), DSSS (Bluetooth LE)
 - Puissance RF 9,22 dBm (EIRP)
 - FHSS (BDR/EDR), DSSS (Bluetooth LE)
 - Puissance RF 9,22 dBm (EIRP)

- Bluetooth 4.1 et à basse consommation (LE) (dans le cadre de l'option de serveur d'impression sans fil 802.11 a/b/g/n/ac)
 - 2,4 GHz
 - FHSS (BDR/EDR), GFSK (Bluetooth à basse consommation)
 - Puissance RF 9,22 dBm (EIRP)

Limites et exigences	De nombreux appareils mobiles peuvent communiquer avec l'imprimante dans un rayon de 3 m (10 pieds) autour de celle-ci.
Connexions et configuration	Reportez-vous au Guide de l'utilisateur Bluetooth Zebra pour obtenir des instructions spécifiques sur la configuration de votre imprimante pour utiliser une interface Bluetooth. Ce manuel est disponible sur zebra.com/manuals .

Port hôte USB (simple ou double)

Limites et exigences	Vous ne pouvez brancher qu'un seul périphérique sur chaque port hôte USB. Vous ne pouvez pas utiliser un périphérique supplémentaire en le branchant sur un port USB d'un autre périphérique, ni utiliser un adaptateur pour fractionner un port hôte USB de l'imprimante afin d'accepter plusieurs périphériques à la fois.
Connexions et configuration	Aucune configuration supplémentaire nécessaire.

Interface de données USB 1.1

Limites et exigences	Longueur de câble maximale de 5 m (16,4 pieds).
Connexions et configuration	Aucune configuration supplémentaire nécessaire.

Zebra PrintTouch/Near Field Communication (NFC)

Limites et exigences	La communication NFC doit être lancée en effleurant l'emplacement approprié sur l'imprimante avec votre périphérique.
Connexions et configuration	Certains périphériques peuvent ne pas prendre en charge la communication NFC avec l'imprimante si vous n'avez pas modifié leurs paramètres.

Serveur d'impression filaire Ethernet 10/100 (interne)

Cette option Ethernet ZebraNet standard stocke les informations de configuration réseau dans l'imprimante. Une connexion Ethernet en option permet de stocker les informations de configuration sur une carte serveur d'impression amovible et de partager ces informations entre les imprimantes.

Limites et exigences	<ul style="list-style-type: none">• L'imprimante doit être configurée pour utiliser votre réseau local (LAN).• Un deuxième serveur d'impression filaire peut être installé dans le logement d'option inférieur.
Connexions et configuration	Reportez-vous au Guide de l'utilisateur des serveurs d'impression filaires et sans fil ZebraNet pour obtenir des instructions sur la configuration. Ce manuel est disponible sur zebra.com/manuals .

Interface de données série RS-232/C

Spécifications	<ul style="list-style-type: none">• 2 400 à 115 000 bauds• Parité, bits/caractère• 7 ou 8 bits de données• Protocole d'établissement de liaison XON-XOFF, RTS/CTS ou DTR/DSR requis• 750 mA à 5 V pour les broches 1 et 9
Limites et exigences	<ul style="list-style-type: none">• Vous devez utiliser un câble null modem pour connecter l'imprimante ou un adaptateur null modem si vous installez un câble modem standard.• Longueur de câble maximale de 15,24 m (50 pieds).• Il est possible que vous deviez modifier les paramètres de l'imprimante afin qu'ils correspondent à ceux de l'ordinateur hôte.
Connexions et configuration	Le débit en bauds, le nombre de bits de données et d'arrêt, la parité et les commandes XON/XOFF ou DTR doivent correspondre à ceux de l'ordinateur hôte.

Connexions en option

Les imprimantes ZT410/ZT420 prennent en charge les options de connectivité suivantes.

Serveur d'impression sans fil

Une version 802.11 a/b/g/n et une version 802.11 a/b/g/n/ac sont disponibles. La version 802.11 a/b/g/n/ac inclut Bluetooth 4.1.

Spécifications	Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Spécifications sans fil à la page 208.
Limites et exigences	<ul style="list-style-type: none">• Permet d'imprimer sur l'imprimante à partir de n'importe quel ordinateur de votre réseau local sans fil (WLAN).• Peut communiquer avec l'imprimante via les pages Web de l'imprimante.• L'imprimante doit être configurée pour l'utilisation de votre réseau WLAN.• Peut être installé uniquement dans l'emplacement pour pièces optionnelles supérieur.
Connexions et configuration	Reportez-vous au Guide de l'utilisateur des serveurs d'impression filaires et sans fil ZebraNet pour obtenir des instructions sur la configuration. Une copie de ce manuel est disponible à l'adresse zebra.com/manuals .

Interface de données parallèle bidirectionnelle IEEE 1284

Limites et exigences	<ul style="list-style-type: none">• Longueur de câble maximale de 3 m (10 pieds).• Longueur de câble recommandée de 1,83 m (6 pieds).• Aucune modification des paramètres de l'imprimante n'est requise pour correspondre à l'ordinateur hôte.• Peut être installé dans le logement d'option supérieur ou inférieur.• Un câble IEEE 1284 est requis.
Connexions et configuration	Aucune configuration supplémentaire nécessaire.

Interface de l'applicateur

Conditions requises	Doit être dotée d'un connecteur DB15F.
---------------------	--

Spécifications sans fil

Informations sur les antennes

Type	<ul style="list-style-type: none">• Patch ; Gain = 3,66 dBi à 2,4 GHz ; Gain = 3,19 dBi à 5 GHz ; Impédance = 50 ohms• Antenne omnidirectionnelle, gain 3 dBi à 2,4 GHz ; 5 dBi à 5 GHz• Antenne PCBA, gain -30 dBi à 900 MHz
------	---

Spécifications WLAN

802.11 b	<ul style="list-style-type: none"> • 2,4 GHz • DSSS (DBPSK, DQPSK et CCK) • Puissance RF 17,77 dBm (EIRP)
802.11 g	<ul style="list-style-type: none"> • 2,4 GHz • OFDM (16-QAM et 64-QAM avec BPSK et QPSK) • Puissance RF 18,61 dBm (EIRP)
802.11 n	<ul style="list-style-type: none"> • 2,4 GHz • OFDM (16-QAM et 64-QAM avec BPSK et QPSK) • Puissance RF 18,62 dBm (EIRP)
802.11 a/n	<ul style="list-style-type: none"> • 5,15-5,25 GHz, 5,25-5,35 GHz, 5,47-5,725 GHz • OFDM (16-QAM et 64-QAM avec BPSK et QPSK) • Puissance RF 17,89 dBm (EIRP)
802.11 ac	<ul style="list-style-type: none"> • 5,15-5,25 GHz, 5,25-5,35 GHz, 5,47-5,725 GHz • OFDM (16-QAM et 64-QAM avec BPSK et QPSK) • Puissance RF 13,39 dBm (EIRP)

Caractéristiques d'impression

Modèle		ZT410	ZT420
Résolution d'impression		203 ppp (points par pouce)/8 points/mm	203 ppp (points par pouce)/8 points/mm
		300 ppp/12 points/mm	300 ppp/12 points/mm
		600 ppp/24 points/mm	N/A
Largeur d'impression maximale	203 ppp	104 mm (4,09 pouces)	168 mm (6,6 pouces)
	300 ppp	104 mm (4,09 pouces)	168 mm (6,6 pouces)
	600 ppp	104 mm (4,09 pouces)	N/A
Vitesses d'impression constantes programmables	203 ppp	61 à 356 mm (2,4 à 14 pouces) par seconde par incrément de 25,4 mm (1 pouce)	61 à 305 mm (2,4 à 12 pouces) par seconde par incrément de 25,4 mm (1 pouce)
	300 ppp	61 à 254 mm (2,4 à 10 pouces) par seconde par incrément de 25,4 mm (1 pouce)	61 à 203 mm (2,4 à 8 pouces) par seconde par incrément de 25,4 mm (1 pouce)
	600 ppp	38 à 102 mm (1,5 à 4 pouces) par seconde par incrément de 25,4 mm (1 pouce)	N/A

Spécifications

Modèle		ZT410	ZT420
Taille des points (nominale) (largeur x longueur)	203 ppp	0,125 x 0,125 mm (0,0049 x 0,0049 pouce)	0,125 x 0,125 mm (0,0049 x 0,0049 pouce)
	300 ppp	0,084 x 0,099 mm (0,0033 x 0,0039 pouce)	0,084 x 0,099 mm (0,0033 x 0,0039 pouce)
	600 ppp	0,042 x 0,042 mm (0,0016 x 0,0016 pouce)	N/A
Emplacement du premier point (mesuré à partir du bord intérieur du support)	203 ppp	3,5 mm ±1,25 mm (0,14 pouce ±0,05 pouce)	2,5 mm ±0,9 mm (0,10 pouce ±0,035 pouce)
	300 ppp	2,1 mm ±1,25 mm (0,08 pouce ±0,05 pouce)	2,5 mm ±0,9 mm (0,10 pouce ±0,035 pouce)
	600 ppp	2,1 mm ±1,25 mm (0,08 pouce ±0,05 pouce)	N/A
Dimension du module de code-barres (X)			
Orientation verticale (sans rotation)	203 ppp	4,9 mil à 49 mil	5 mil à 50 mil
	300 ppp	3,3 mil à 33 mil	3,3 mil à 33 mil
	600 ppp	1,6 mil à 16 mil	N/A
Orientation horizontale (avec rotation)	203 ppp	4,9 mil à 49 mil	5 mil à 50 mil
	300 ppp	3,9 mil à 39 mil	3,9 mil à 39 mil
	600 ppp	1,6 mil à 16 mil	N/A
Alignement vertical	toutes les vitesses d'impression et ppp	±1,0 mm	±1,0 mm

Spécifications des supports

Modèle		ZT410	ZT420	
Longueur de l'étiquette	Minimum	Non RFID		
		Déchirement	12,7 mm (0,5 pouce)	12,7 mm (0,5 pouce)
		Pré-décollage	12,7 mm (0,5 pouce)	12,7 mm (0,5 pouce)
		Rembobinage	12,7 mm (0,5 pouce)	12,7 mm (0,5 pouce)
		Massicot	25,4 mm (1,0 pouce)	25,4 mm (1,0 pouce)
		RFID	Varie selon le type de transpondeur	
	Maximum	203 ppp ou 300 ppp	991 mm (39 pouces)	991 mm (39 pouces)
600 ppp		508 mm (20 pouces)	N/A	
Longueur d'impression maximale sur un support continu	203 ppp	3 988 mm (157 pouces)	2 590 mm (102 pouces)	
	300 ppp	1 854 mm (73 pouces)	1 143 mm (45 pouces)	
	600 ppp	991 mm (39 pouces)	N/A	

Spécifications

Modèle		ZT410	ZT420	
Largeur de l'étiquette	Minimum	Non RFID	25,4 mm (1,0 pouce)	
		RFID	Varie selon le type de transpondeur	
	Maximum	Déchirement/ Massicot	114 mm (4,5 pouces)	178 mm (7,0 pouces)
		Pré-décollage/ Rembobinage	108 mm (4,25 pouces)	171 mm (6,75 pouces)
Épaisseur totale (y compris la bande, le cas échéant)		Minimum	0,058 mm (0,0023 pouce)	
		Maximum	0,25 mm (0,010 pouce)	
Diamètre extérieur maximal du rouleau		203 mm (8 pouces) sur un cylindre de 76 mm (3 pouces) de diamètre intérieur		
Espace entre les étiquettes	Minimum	2 mm (0,079 pouce)		
	Préférée	3 mm (0,118 pouce)		
	Maximum	4 mm (0,157 pouce)		
Taille de l'encoche du ticket/de l'étiquette (largeur x longueur)		6 x 3 mm (0,25 x 0,12 pouce)		
Diamètre du trou		3,18 mm (0,125 pouce)		
Position de l'encoche ou du trou (centrée par rapport au bord intérieur du support)	Minimum	3,8 mm (0,15 pouce)		
	Maximum	57 mm (2,25 pouces)	90 mm (3,5 pouces)	
Densité, en unités de densité optique (UDO) (marque noire)		> 1,0 UDO		
Densité maximale du support		≤ 0,5 UDO		
Capteur de support à transmission (position fixe)		11 mm (7/16 pouce) depuis le bord intérieur		

Spécifications du ruban

Les imprimantes standard utilisent du ruban enduit sur la face extérieure. Un axe en option est disponible pour utiliser du ruban enduit sur la face intérieure. Si vous voulez commander cet axe, contactez votre revendeur Zebra agréé.

	ZT410	ZT421
Largeur MINIMALE du ruban*	51 mm** (2 pouces**)	51 mm** (2 pouces**)
Largeur MAXIMALE du ruban	110 mm (4,33 pouces)	174 mm (6,85 pouces)
Longueur MAXIMALE du ruban	450 m (1 476 pieds)	
Diamètre intérieur du mandrin de ruban	25 mm (1 pouce)	
Diamètre extérieur MAXIMAL du rouleau de ruban	81,3 mm (3,2 pouces)	

	ZT410	ZT421
 REMARQUE : * Zebra recommande d'utiliser un ruban d'une largeur correspondant au moins à celle du support pour protéger la tête d'impression de l'usure. ** En fonction de votre application, vous pouvez utiliser un ruban mesurant moins de 51 mm (2 pouces), tant que le ruban est plus large que le support utilisé. Si vous souhaitez utiliser un ruban plus étroit, testez ses performances avec votre support pour vous assurer d'obtenir les résultats souhaités.		

Informations relatives à la conformité

Déclaration de conformité de la FCC

Cet appareil est conforme à la section 15 des règles de la FCC. Son fonctionnement est assujéti au respect des deux conditions suivantes :

1. Cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences nuisibles.
2. Cet appareil doit accepter toutes les interférences reçues, y compris celles qui risquent de provoquer un fonctionnement non souhaité.



REMARQUE : Cet appareil a été testé et les résultats de ces tests ont révélé qu'il respecte les limites d'un appareil numérique de classe B en conformité avec les dispositions de la section 15 des règles de la FCC. Ces limites sont conçues pour offrir une protection raisonnable contre les interférences dangereuses dans une installation résidentielle. Cet appareil produit, utilise et peut émettre une énergie de radiofréquence et, s'il n'est pas installé et employé en conformité avec ces consignes, peut provoquer des interférences dangereuses pour les communications radio. Cependant, il est impossible de garantir qu'aucune interférence ne se produira dans certaines installations. Si cet appareil provoque des interférences nuisibles qui affectent la réception d'un poste de radio ou de télévision, ce que vous pouvez déterminer en allumant puis en éteignant l'appareil, nous vous encourageons à essayer de les corriger en employant au moins l'une des méthodes suivantes :

- Réorientez ou déplacez l'antenne de réception.
- Éloignez l'appareil du récepteur.
- Branchez cet équipement sur la prise d'un circuit différent de celui sur lequel le récepteur est branché.
- Consultez le revendeur ou un technicien en radio et télévision expérimenté pour obtenir une assistance.

Déclaration de la FCC relative à l'exposition aux rayonnements (pour les imprimantes équipées d'encodeurs RFID)

Cet appareil respecte les limites d'exposition aux rayonnements de la FCC énoncées concernant les environnements non réglementés. Cet appareil doit être installé et utilisé avec une distance de 20 cm minimum entre l'élément rayonnant et votre corps.

Cet émetteur ne doit pas être placé ou utilisé en conjonction avec d'autres antennes ou émetteurs.

Déclaration de conformité canadienne

Cet appareil numérique de classe B est conforme à la norme canadienne ICES-003.

Cet appareil numérique de classe B est conforme à la norme NMB-003 du Canada.

Glossaire

alphanumériques

Indiquent des lettres, des chiffres et des caractères (signes de ponctuation, par exemple).

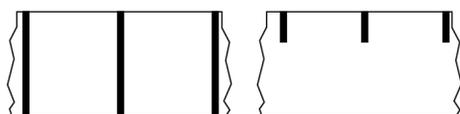
retour arrière

Lorsque l'imprimante tire le support et le ruban (le cas échéant) en arrière de sorte que le début de l'étiquette à imprimer soit correctement positionné derrière la tête d'impression. Le retour arrière se produit lorsque vous utilisez l'imprimante en mode Déchirement et Applicateur.

code-barres

Code par lequel les caractères alphanumériques peuvent être représentés par une série de bandes adjacentes de différentes largeurs. Il existe de nombreux schémas de code différents, tels que le code produit universel (UPC) ou le code 39.

support avec marque noire



Support comprenant des marques d'alignement situées sur la face inférieure du support d'impression et qui servent d'indications de début d'étiquette pour l'imprimante. Le capteur de support réfléchissant est l'option généralement choisie pour toute utilisation avec un support avec marque noire.

À comparer avec [support continu](#) à la page 215 ou [support avec espace/encoche](#) à la page 217.

étalonnage (d'une imprimante)

Processus au cours duquel l'imprimante détermine certaines informations de base nécessaires pour imprimer avec précision avec une combinaison de [support](#) à la page 219 et de [ruban](#) à la page 221 spécifique. Pour ce faire, l'imprimante fait passer le support et le ruban (le cas échéant) dans l'imprimante et détecte la méthode d'impression à utiliser ([thermique direct](#) à la page 216 ou [transfert thermique](#) à la page 223), mais aussi la longueur des étiquettes (adhésives ou non) individuelles (si vous utilisez un [support non continu](#) à la page 219).

méthode de collecte

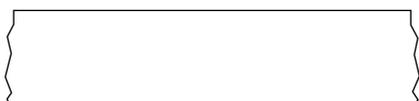
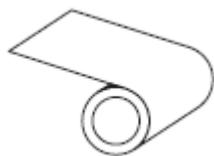
Sélectionnez une méthode de collecte de support compatible avec les options de votre imprimante. Les options disponibles incluent notamment les suivantes : déchirement, pré-décollage, massicot et rembobinage. Les instructions de base relatives au chargement du support et du ruban sont les mêmes pour toutes les méthodes de collecte, avec quelques étapes supplémentaires nécessaires pour utiliser les options de collecte de support.

configuration

La configuration de l'imprimante est un groupe de paramètres de fonctionnement spécifiques à l'application de l'imprimante. Certains paramètres peuvent être sélectionnés par l'utilisateur, tandis que d'autres dépendent des options installées et du mode de fonctionnement. Les paramètres peuvent être sélectionnés à l'aide d'un commutateur, programmés via le panneau de commande ou téléchargés sous forme de commandes ZPL II. Une étiquette de configuration répertoriant tous les paramètres actuels de l'imprimante peut être imprimée à des fins de référence.

support continu

Support d'étiquettes (adhésives ou non) qui ne présente pas d'espaces, de trous, d'encoches ou de marques noires pour indiquer les séparations des étiquettes. Le support est un long morceau de matériau enroulé autour d'un rouleau. Cela permet d'imprimer l'image n'importe où sur l'étiquette. Parfois, un massicot est utilisé pour découper des étiquettes ou reçus individuels.



Un capteur transmissif (de décalage) est généralement utilisé pour que l'imprimante détecte le moment où le support est épuisé.

À comparer avec [support avec marque noire](#) à la page 214 ou [support avec espace/encoche](#) à la page 217.

diamètre du cylindre

Diamètre intérieur du cylindre en carton se trouvant au centre d'un rouleau de support ou de ruban.

diagnostics

Informations sur les fonctions de l'imprimante qui ne marchent pas correctement. Elles permettent de résoudre les problèmes d'imprimante.

support prédécoupé

Type d'étiquettes non adhésives dont des étiquettes individuelles sont coincées sur une bande de support. Les étiquettes peuvent être alignées les unes contre les autres ou légèrement séparées. Généralement, le matériau entourant les étiquettes a été retiré. (Reportez-vous à la section [support non continu](#) à la page 219.)

thermique direct

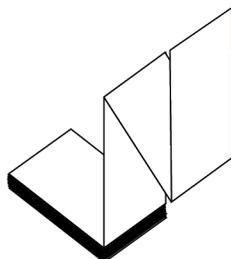
Méthode d'impression selon laquelle la tête d'impression appuie directement sur le support. Le fait de chauffer les éléments de la tête d'impression entraîne une décoloration du revêtement thermosensible sur le support. En chauffant de manière sélective les éléments de la tête d'impression au fur et à mesure que le support avance, une image s'imprime sur le support. Cette méthode d'impression ne nécessite aucun ruban.

À comparer avec [transfert thermique](#) à la page 223.

support thermique direct

Support recouvert d'une substance qui réagit à l'application de la chaleur directe provenant de la tête d'impression pour produire une image.

support en accordéon



Support non continu se présentant sous la forme d'une pile rectangulaire et plié en zigzag. Un support en accordéon est un [support avec espace/encoche](#) à la page 217 ou un [support avec marque noire](#) à la page 214, ce qui signifie qu'il utilise des marques noires ou des encoches pour suivre le positionnement du format de support.

Le support en accordéon peut comporter les mêmes séparations d'étiquettes que le support en rouleau non continu. Les séparations se situent sur les plis ou à proximité.

À comparer avec [support en rouleau](#) à la page 222.

micrologiciel

Terme utilisé pour spécifier le programme d'exploitation de l'imprimante. Ce programme est téléchargé sur l'imprimante à partir d'un ordinateur hôte et stocké dans la [mémoire FLASH](#) à la page 217. À chaque mise sous tension de l'imprimante, ce programme d'exploitation démarre. Ce programme contrôle le moment où le [support](#) à la page 219 doit être acheminé vers l'avant ou l'arrière et le moment où un point doit être imprimé sur l'étiquette non adhésive.

mémoire FLASH

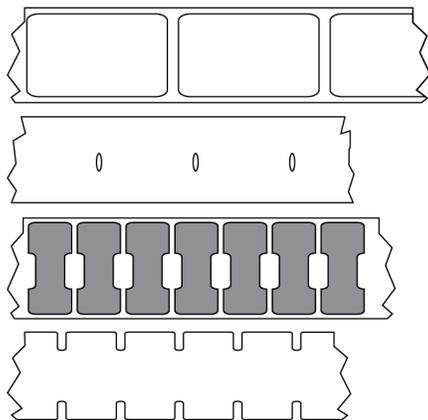
Mémoire non volatile qui conserve les informations stockées intactes lorsque l'appareil est hors tension. Cette zone de mémoire est utilisée pour stocker le programme d'exploitation de l'imprimante. Il est également possible de s'en servir pour stocker des polices, formats graphiques et formats d'étiquette complets en option.

police

Ensemble complet de caractères **alphanumériques** à la page 214 dans le même style. Par exemple, CG Times™, CG Triumvirate Bold Condensed™.

support avec espace/encoche

Support contenant une séparation, une encoche ou un trou, indiquant où se termine un format d'étiquette/imprimé et où commence le suivant.



À comparer avec [support avec marque noire](#) à la page 214 ou [support continu](#) à la page 215.

ips (pouces par seconde)

Vitesse à laquelle l'étiquette (adhésive ou non) est imprimée. De nombreuses imprimantes Zebra peuvent imprimer à une vitesse comprise entre 1 et 14 ips.

étiquette

Morceau de papier, de plastique ou autre matériau adhésif sur lequel les informations sont imprimées. Une étiquette non continue a une longueur définie, contrairement à une étiquette ou à un reçu continu(e) dont la longueur peut varier.

feuille support d'étiquette (doublure)

Matériau sur lequel les étiquettes sont apposées pendant la fabrication et qui est jeté ou recyclé.

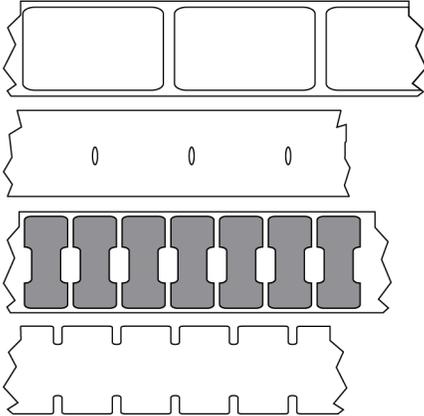
type d'étiquette

L'imprimante reconnaît les types d'étiquettes suivants.

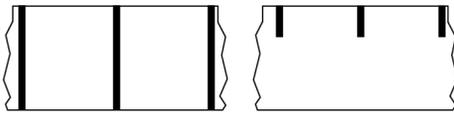
Continu



Espace/Encoche



Marque



voyant (diode électroluminescente)

Indicateurs des statuts spécifiques de l'imprimante. Chaque voyant est éteint, allumé ou clignotant selon la fonction surveillée.

support sans doublure

Un support sans doublure n'utilise pas de feuille support pour empêcher les couches d'étiquettes d'un rouleau de coller les unes aux autres. Il est enroulé comme un rouleau de ruban adhésif, avec le côté collant d'une couche en contact avec la surface non collante de celle qui se trouve en dessous. Les étiquettes individuelles peuvent être séparées par des perforations ou coupées. Comme il n'y a pas de doublure, davantage d'étiquettes peuvent tenir sur un rouleau. Ainsi, vous devez changer de support moins souvent. Un support sans doublure est considéré comme une option respectueuse de l'environnement, car aucune feuille support n'est gaspillée et le coût par étiquette peut être considérablement inférieur à celui des étiquettes standard.

écran LCD (écran à cristaux liquides)

Écran rétroéclairé qui indique à l'utilisateur le statut de fonctionnement pendant le fonctionnement normal ou propose des menus d'options lors de la configuration de l'imprimante pour une application spécifique.

support avec marque

Consultez la section [support avec marque noire](#) à la page 214.

support

Matériau sur lequel l'imprimante imprime les données. Les types de supports sont les suivants : étiquettes non adhésives, étiquettes prédécoupées, étiquettes continues (avec et sans bande de support), supports non continus, supports en accordéon et supports en rouleau.

capteur de support

Ce capteur est situé derrière la tête d'impression afin de détecter la présence de supports et, pour un [support non continu](#) à la page 219, afin de détecter la position de la prédécoupe, du trou ou de l'encoche utilisé(e) pour indiquer le début de chaque étiquette.

crochet d'alimentation du support

Bras fixe qui soutient le rouleau de support.

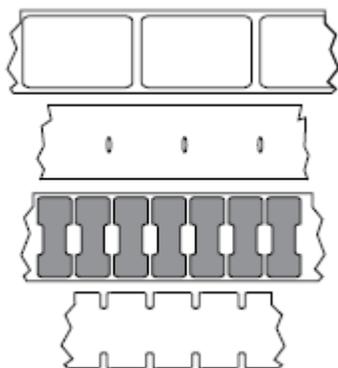
support non continu

Support contenant une indication précisant où se termine un format d'étiquette/imprimé et où commence le suivant. Les types de supports non continus incluent [support avec espace/encoche](#) à la page 217 et [support avec marque noire](#) à la page 214. (À comparer avec [support continu](#) à la page 215.)

Un support en rouleau non continu se présente généralement sous la forme d'étiquettes avec un dos adhésif sur une bande. Les étiquettes (ou tickets) sont séparées par des perforations.

Les étiquettes individuelles sont suivies et leur position est contrôlée par une des méthodes suivantes :

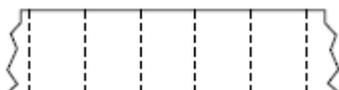
- Le support Web sépare les étiquettes par des espaces, des trous ou des encoches.



- Le support de marque noire utilise des marques noires pré-imprimées sur le verso du support pour indiquer les séparations des étiquettes.



- Les supports perforés sont dotés de trous permettant de séparer facilement les étiquettes les unes des autres, en plus des marques de contrôle de position, des encoches ou des espaces entre les étiquettes.



mémoire non volatile

Mémoire électronique qui conserve les données même lorsque l'imprimante est hors tension.

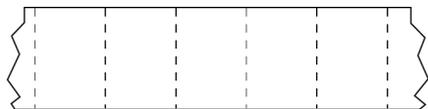
support avec encoche

Type d'étiquettes non adhésives contenant une zone de découpe que l'imprimante peut détecter comme un indicateur de début d'étiquette. Il s'agit généralement d'un matériau plus lourd, semblable au carton, qui est coupé ou séparé de l'étiquette suivante. Consultez la section [support avec espace/encoche](#) à la page 217.

mode pré-décollage

Mode de fonctionnement dans lequel l'imprimante décolle une étiquette imprimée de sa feuille support et permet à l'utilisateur de la retirer avant d'imprimer une autre étiquette. L'impression s'interrompt jusqu'à ce que l'étiquette soit retirée.

support perforé



Support doté de perforations qui permettent de séparer facilement les étiquettes (adhésives ou non) les unes des autres. Le support peut également comporter des marques noires ou d'autres séparations entre les étiquettes.

vitesse d'impression

Vitesse à laquelle l'impression se produit. Pour les imprimantes à transfert thermique, cette vitesse est exprimée en [ips \(pouces par seconde\)](#) à la page 217.

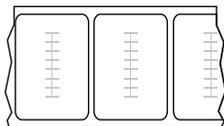
type d'impression

Le type d'impression indique si le type de [support](#) à la page 219 utilisé nécessite un [ruban](#) à la page 221 pour l'impression. [transfert thermique](#) à la page 223 nécessite un ruban, contrairement au support [thermique direct](#) à la page 216.

usure de la tête d'impression

Dégradation de la surface de la tête d'impression et/ou des éléments d'impression au fil du temps. La chaleur et l'abrasion peuvent entraîner l'usure de la tête d'impression. Par conséquent, pour optimiser la durée de vie de la tête d'impression, utilisez le paramètre d'obscurité d'impression le plus bas (parfois appelé « température de fusion » ou « température de la tête ») et la pression de la tête d'impression la plus basse nécessaire pour obtenir une bonne qualité d'impression. Avec la méthode d'impression [transfert thermique](#) à la page 223, utilisez un [ruban](#) à la page 221 aussi large ou plus large que le support pour protéger la tête d'impression de la surface rugueuse du support.

support « intelligent » RFID (identification par radiofréquence)



Chaque étiquette RFID est dotée d'un transpondeur RFID (parfois appelé « incrustation »), composé d'une puce et d'une antenne, et intégré entre l'étiquette et la bande. La forme du transpondeur varie selon le fabricant et est visible à travers l'étiquette. Toutes les étiquettes « intelligentes » sont dotées d'une mémoire qui peut être lue et beaucoup d'entre elles disposent d'une mémoire qui peut être codée.

Il est possible d'utiliser des supports RFID dans une imprimante équipée d'un lecteur/encodeur RFID. Les étiquettes RFID sont fabriquées à partir des mêmes matériaux et adhésifs que les étiquettes non RFID.

reçu

Un reçu est une impression de longueur variable. Par exemple, dans les magasins de vente au détail, où chaque article acheté correspond à une ligne distincte sur l'impression. Par conséquent, plus vous achetez d'articles, plus le reçu est long.

alignement

Alignement de l'impression avec le haut (vertical) ou les côtés (horizontal) d'une étiquette (adhésive ou non).

ruban

Le ruban est un film mince recouvert sur une face de cire, de résine ou de résine de cire (généralement appelée « encre »), qui est transférée sur le support pendant le processus de [transfert thermique](#). L'encre est transférée sur le support lorsqu'elle est chauffée par les petits éléments de la tête d'impression.

Le ruban n'est utilisé qu'avec la méthode d'impression par transfert thermique. Un [support thermique direct](#) n'utilise pas de ruban. Lorsque le ruban est utilisé, il doit être aussi large ou plus large que le support utilisé. Si le ruban est plus étroit que le support, les zones de la tête d'impression ne sont pas protégées et

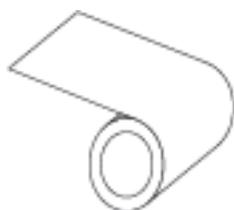
sont sujettes à une usure prématurée. Les rubans Zebra sont dotés d'un revêtement sur la face arrière qui protège la tête d'impression de l'usure.

repli du ruban

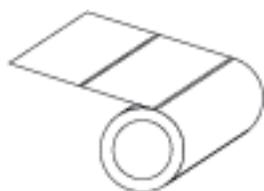
Repli du ruban causé par un mauvais alignement ou une pression incorrecte de la tête d'impression. Ce repli peut entraîner des espaces vides dans l'impression et/ou le ruban utilisé peut se rembobiner de manière irrégulière. Ce problème doit être résolu en effectuant des procédures de réglage.

support en rouleau

Support fourni enroulé autour d'un cylindre (carton, en général). Il peut être continu (aucune séparation entre les étiquettes)



ou non continu (certains types de séparation entre les étiquettes).



À comparer avec [support en accordéon](#) à la page 216.

consommables

Terme général désignant les supports et les rubans.

ymbologie

Terme généralement utilisé pour désigner un code-barres.

étiquettes non adhésives

Type de support comprenant une feuille support non adhésive, mais doté d'un trou ou d'une encoche permettant de suspendre l'étiquette sur quelque chose. Les étiquettes sont généralement en carton ou autre matériau durable et sont séparées par des perforations. Les étiquettes non adhésives peuvent se présenter en rouleaux ou en pile accordéon. (Reportez-vous à la section [support avec espace/encoche](#) à la page 217.)

mode déchirement

Mode de fonctionnement dans lequel l'utilisateur déchire manuellement l'étiquette (adhésive ou non) du support restant.

transfert thermique

Méthode d'impression selon laquelle la tête d'impression appuie un ruban recouvert d'encre ou de résine sur le support. Le fait de chauffer les éléments de la tête d'impression entraîne le transfert de l'encre ou de la résine sur le support. En chauffant de manière sélective les éléments de la tête d'impression au fur et à mesure que le support et le ruban avancent, une image s'imprime sur le support.

À comparer avec [thermique direct](#) à la page 216.

espace vide

Espace où l'impression aurait dû se faire, mais ne s'est pas faite en raison d'une erreur (ruban replié ou éléments d'impression défectueux, par exemple). En cas d'espace vide, il se peut qu'un symbole de code-barres imprimé soit mal lu ou ne puisse pas du tout être lu.

