

DS5502

Scanner a montaggio fisso



ZEBRA

Guida rapida

2024/06/30

ZEBRA e il logo della testa di zebra stilizzata sono marchi di Zebra Technologies Corporation, registrati in molte giurisdizioni in tutto il mondo. Tutti gli altri marchi appartengono ai rispettivi proprietari. ©2024 Zebra Technologies Corporation e/o affiliate. Tutti i diritti riservati.

Le informazioni contenute in questo documento sono soggette a modifiche senza preavviso. Il software descritto nel presente documento viene fornito in conformità a un contratto di licenza o un accordo di non divulgazione. Il software può essere utilizzato o copiato solo in conformità con i termini di tali accordi.

Per ulteriori informazioni relative alle dichiarazioni sui diritti di proprietà e legali, visitare:

SOFTWARE: zebra.com/informationpolicy.

COPYRIGHT E MARCHI: zebra.com/copyright.

BREVETTO: ip.zebra.com.

GARANZIA: zebra.com/warranty.

CONTRATTO DI LICENZA CON L'UTENTE FINALE: zebra.com/eula.

Condizioni di utilizzo

Dichiarazione sui diritti di proprietà

Questo manuale contiene informazioni proprietarie di Zebra Technologies Corporation e delle sue società affiliate ("Zebra Technologies"). Il manuale è destinato esclusivamente a fornire informazioni e a essere utilizzato dalle persone che gestiscono e svolgono la manutenzione dell'apparecchiatura descritta nel presente documento. Tali informazioni proprietarie non possono essere utilizzate, riprodotte o divulgate a terzi per qualsiasi altro scopo senza il previo consenso scritto di Zebra Technologies.

Miglioramenti al prodotto

Il miglioramento continuo dei prodotti è una politica di Zebra Technologies. Tutte le specifiche e i design sono soggetti a modifiche senza preavviso.

Dichiarazione di non responsabilità

Zebra Technologies si impegna a garantire la correttezza delle specifiche di progettazione e dei manuali pubblicati; tuttavia, possono verificarsi errori. Zebra Technologies si riserva il diritto di correggere eventuali errori e declina ogni responsabilità da essi derivante.

Limitazione di responsabilità

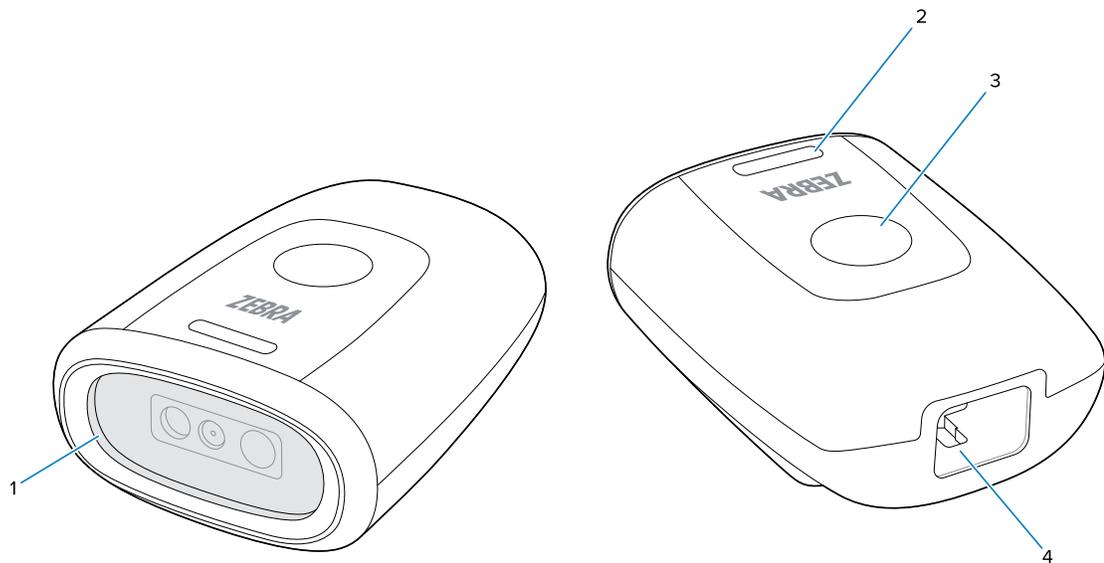
Zebra Technologies o chiunque altro sia coinvolto nella creazione, produzione o consegna del prodotto di accompagnamento (compresi hardware e software) esclude ogni responsabilità per danni di qualsiasi natura (compresi, senza limitazioni, danni consequenziali, tra cui perdita di profitti aziendali, interruzione delle attività o perdita di informazioni aziendali) conseguenti all'uso o all'impossibilità d'uso di tale prodotto, anche nel caso in cui Zebra Technologies sia stata avvisata della possibilità di tali danni. Alcune giurisdizioni non consentono l'esclusione o la limitazione di danni incidentali o consequenziali, pertanto le suddette esclusioni o limitazioni potrebbero non essere applicabili all'utente.

Operazioni preliminari

Lo scanner a montaggio fisso DS5502 è specificamente progettato per applicazioni autonome e OEM. Lo scanner è compatto, consente un'integrazione semplice e flessibile della scansione dei codici a barre in un dispositivo host e offre una scansione ad alte prestazioni per codici a barre unidimensionali (1D) e bidimensionali (2D). Il dispositivo DS5502 si presta in modo ideale per svariati utilizzi: chioschi, apparecchiature diagnostiche mediche incorporate, nastri trasportatori utilizzati negli ambienti di produzione e altro ancora. Inoltre, DS5502 può essere utilizzato come soluzione di scansione per l'array 2D senza ingombro negli ambienti di vendita al dettaglio.

Funzioni dello scanner

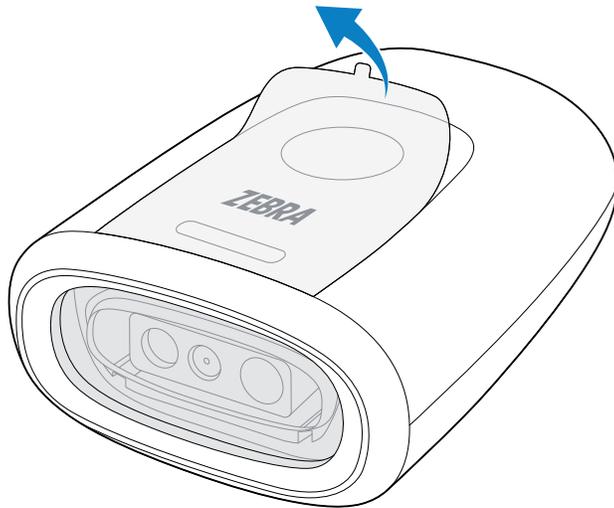
Diagrammi delle etichette relative alle funzioni principali dello scanner.



1	Finestra di scansione
2	Indicatore LED
3	Pulsante del grilletto
4	Porta di interfaccia del cavo

Rimozione della pellicola protettiva

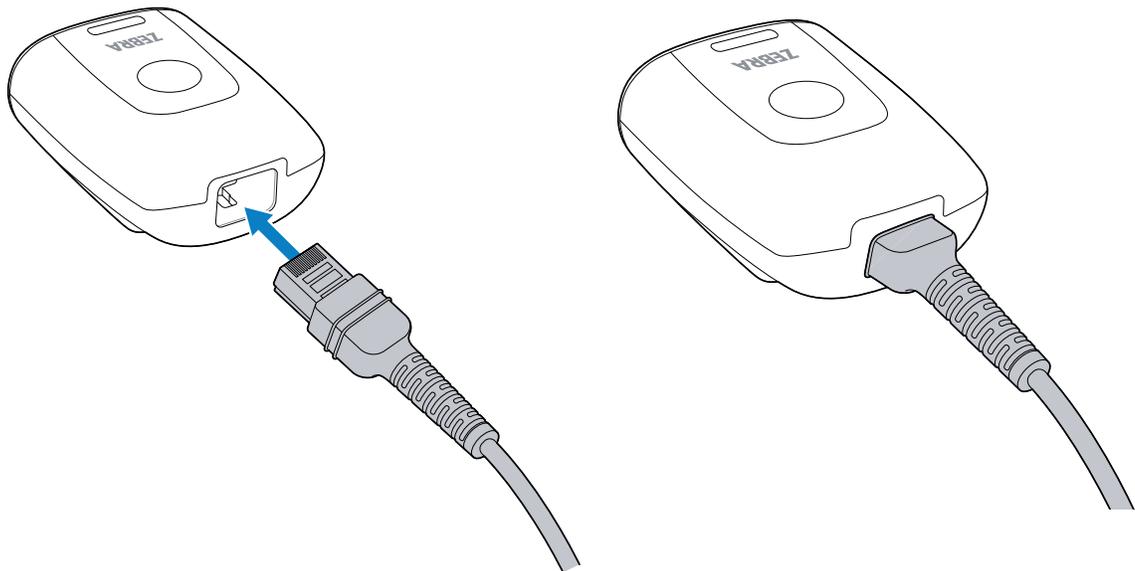
Rimuovere la pellicola protettiva dal dispositivo prima dell'uso.



Collegamento del cavo

Questa sezione descrive l'installazione del cavo nello scanner.

1. Con il fermo rivolto verso il basso, inserire il cavo fino a quando il fermo non scatta in posizione.

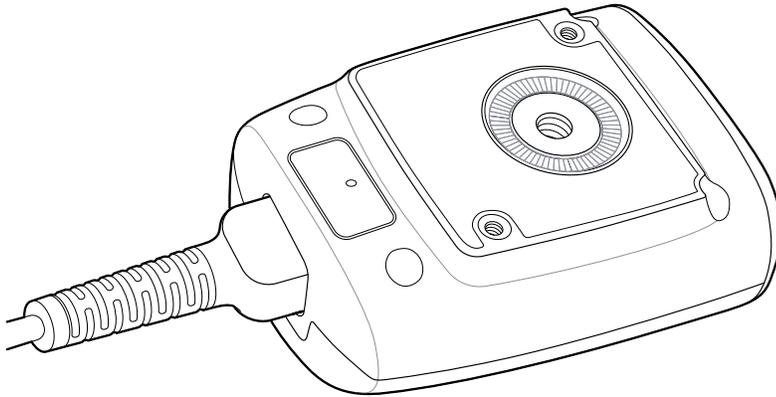


2. Collegare l'altra estremità del cavo alla porta USB o RS-232 del computer host. Per ulteriori informazioni, consultare la sezione [Collegamento dello scanner](#) alla pagina 22.

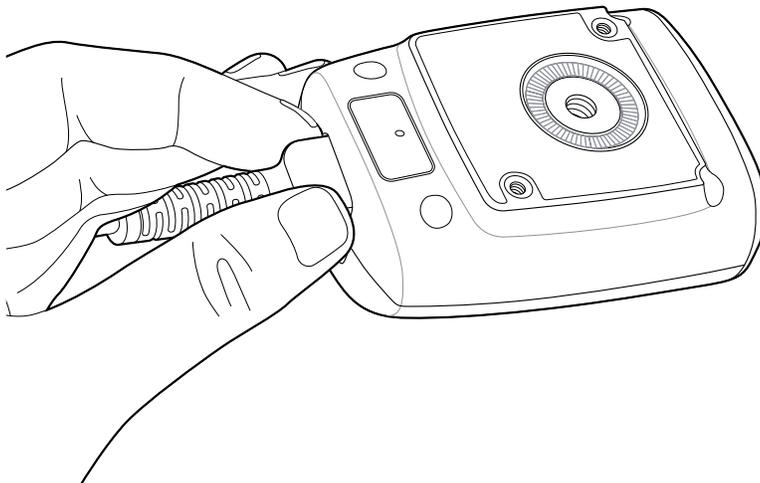
Rimozione del cavo

Questa sezione descrive come rimuovere il cavo dal dispositivo.

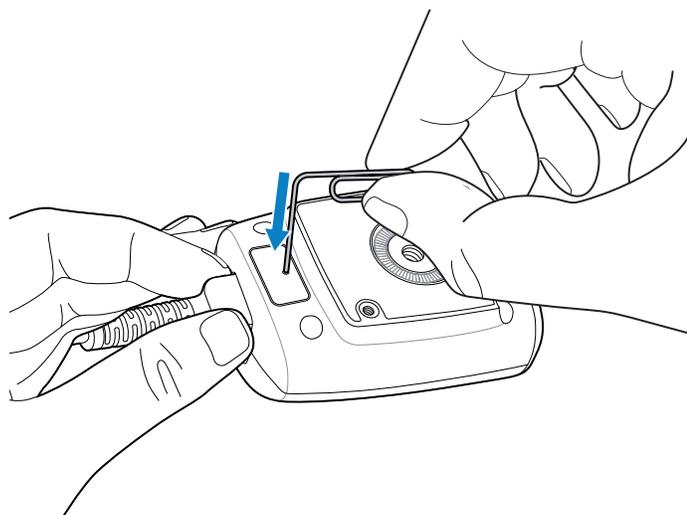
1. Appoggiare il dispositivo dal lato posteriore su una superficie piana. Per evitare danni, posizionare un materiale morbido al di sotto.



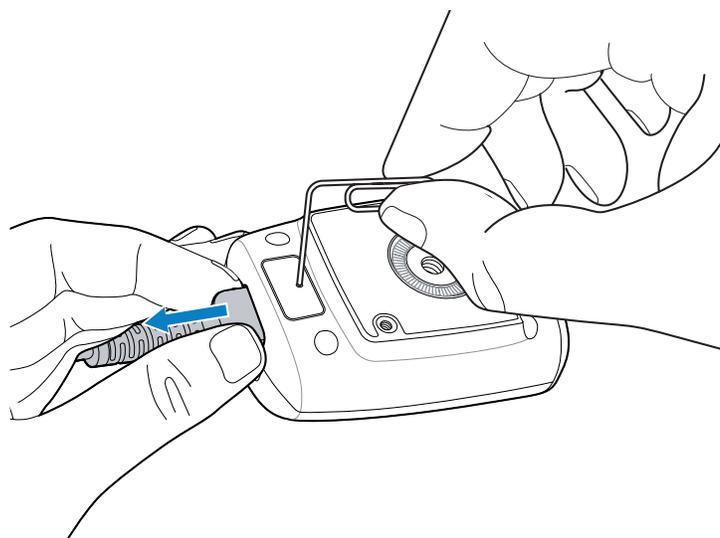
2. Afferrare il pressacavo tenendo le dita premute contro il dispositivo.



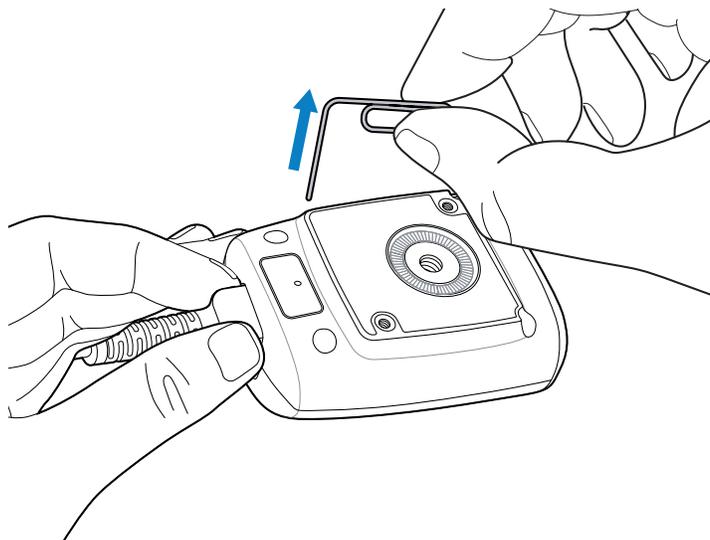
3. Con l'altra mano, inserire una graffetta nel foro per spingere verso il basso il fermo del cavo.



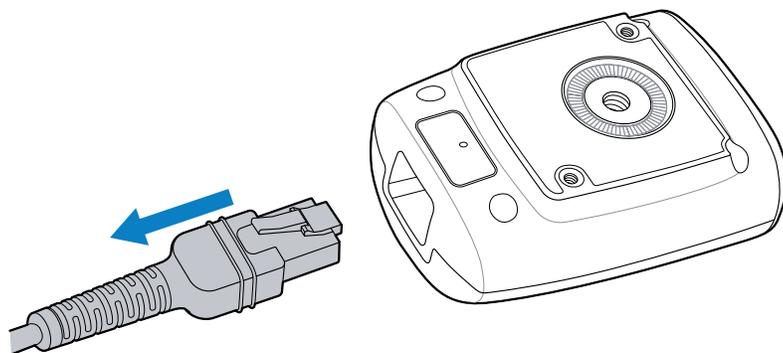
4. Estrarre con delicatezza una piccola parte del cavo.



5. Estrarre la graffetta.



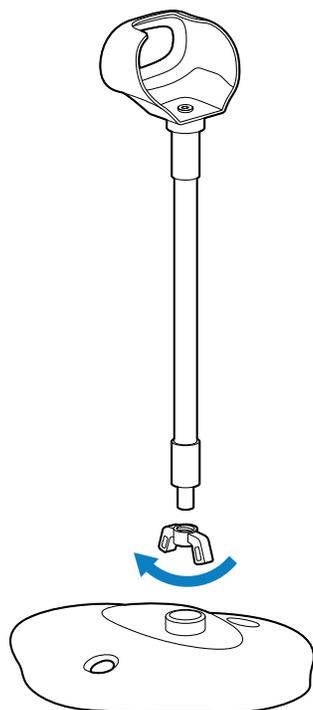
6. Rimuovere completamente il cavo.



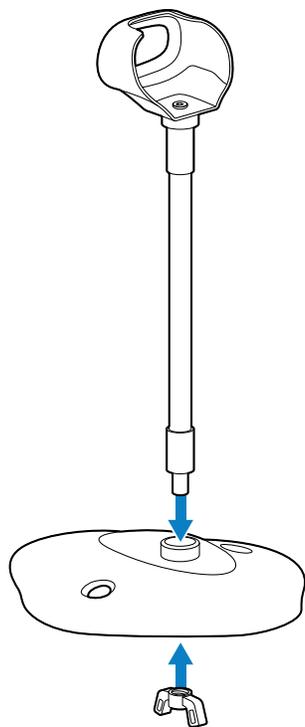
Utilizzo del supporto a collo d'oca

Utilizzare il supporto a collo d'oca opzionale per montare lo scanner.

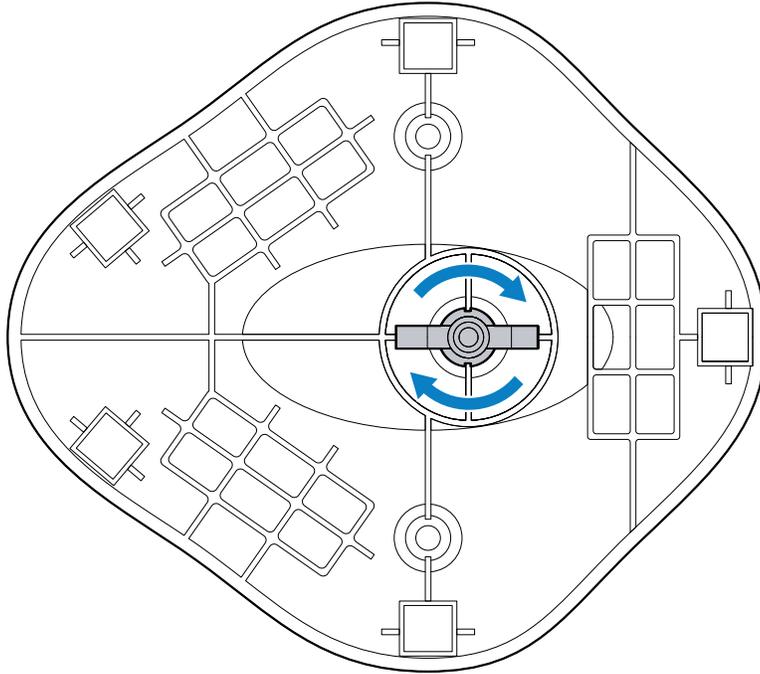
1. Svitare il dado a farfalla situato nella parte inferiore del collo d'oca.



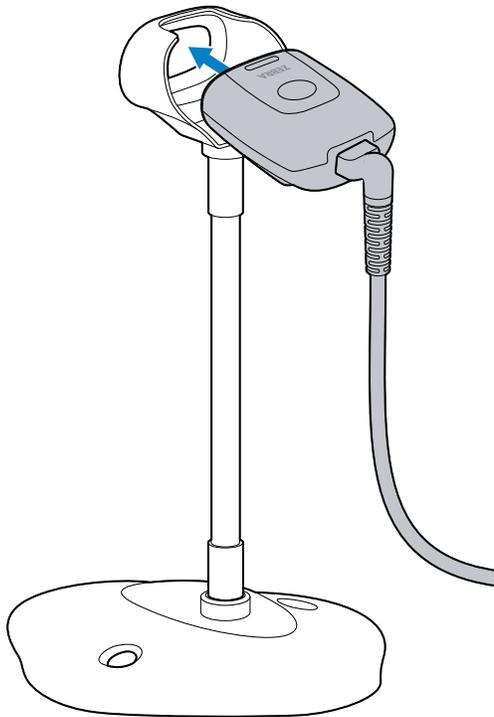
2. Inserire l'estremità filettata del collo d'oca nella base.



3. Fissare il collo d'oca avvitando e serrando il dado a farfalla sotto alla base.



4. Collegare il cavo di alimentazione allo scanner, quindi inserire lo scanner nell'apposito alloggiamento del supporto a collo d'oca.



NOTA: Utilizzare il cavo a 90 gradi quando il dispositivo è montato sul piano di un tavolo.

Montaggio del supporto a collo d'oca

È possibile fissare la base del supporto a una superficie piana utilizzando due viti.

1. Posizionare la base assemblata su una superficie piana.
2. Inserire una vite da legno n. 10 (non in dotazione) in ciascuno dei fori di montaggio e fissare saldamente la base del supporto.

Utilizzo del supporto multi-mount 3 in 1

Utilizzare il supporto multi-mount 3 in 1 opzionale per montare lo scanner su un tavolo, un monitor o una parete (o un'altra superficie verticale). Il supporto può essere utilizzato anche in modo indipendente come supporto per presentazioni.

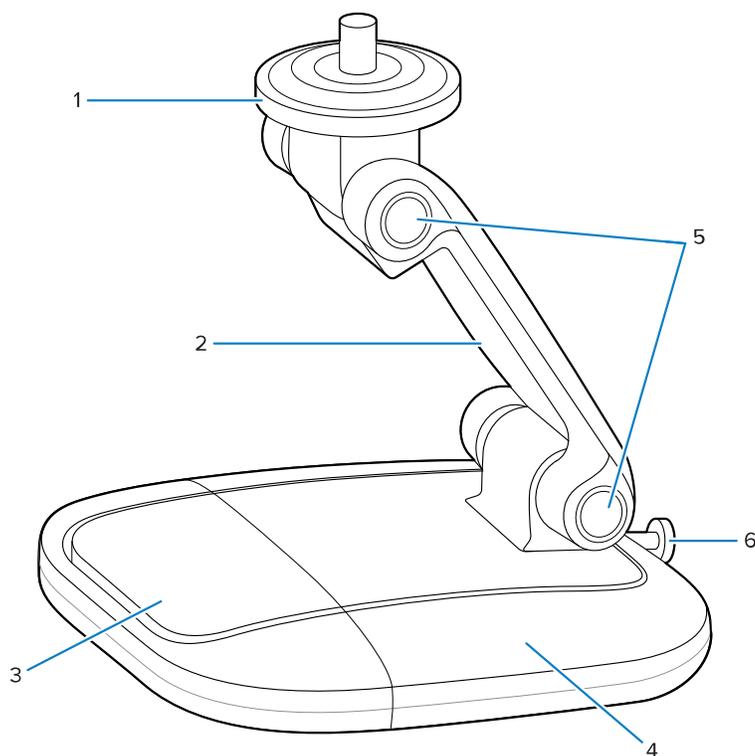


NOTA:

montare lo scanner a non più di 2 m da terra.

Componenti del supporto multi-mount 3 in 1

Diagramma delle etichette relative ai principali componenti del supporto multi-mount 3 in 1.



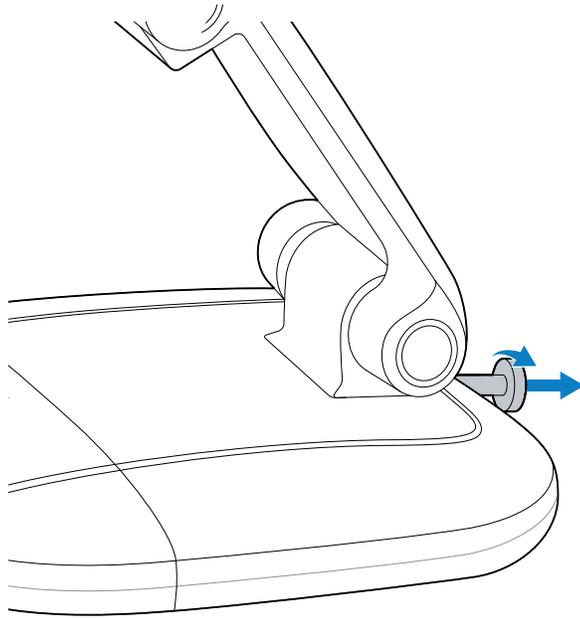
1	Piastra girevole
2	Braccio principale
3	Base stretta

4	Base larga
5	Giunti a perni
6	Vite della base larga

Rimozione della base larga

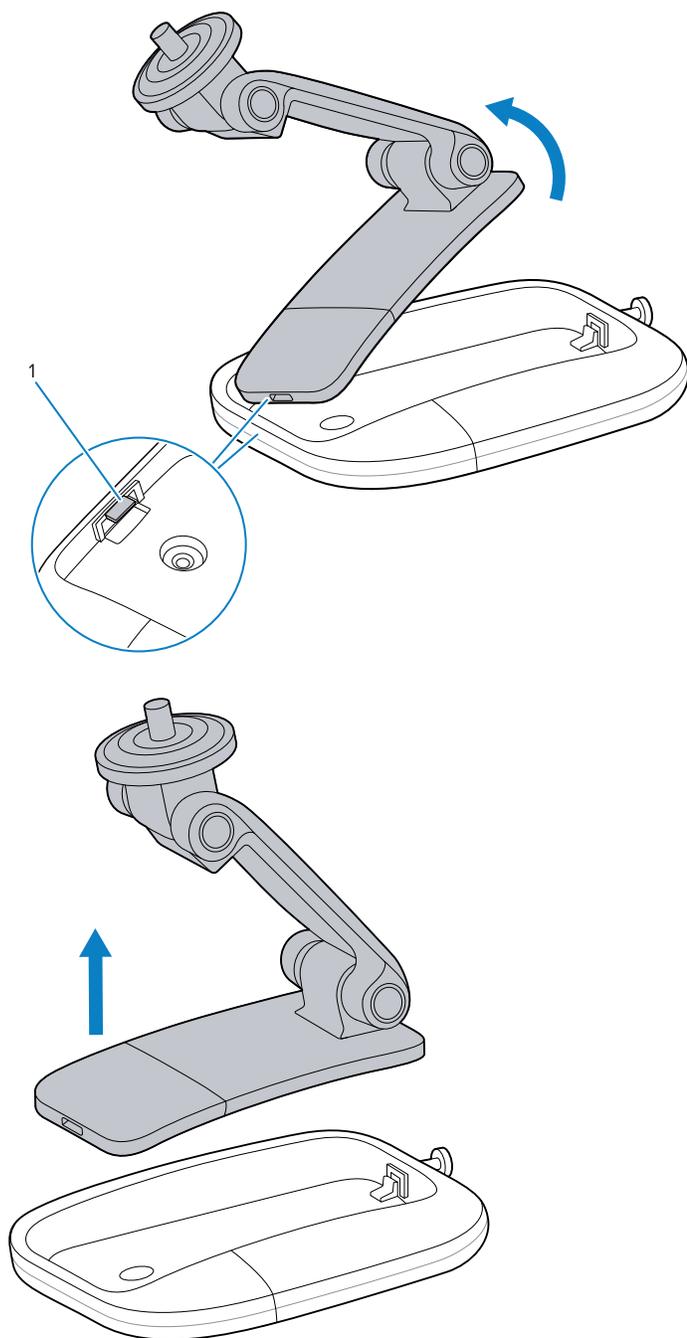
Di seguito viene descritto come rimuovere la base larga dal supporto multi-mount 3 in 1.

1. Utilizzando un cacciavite a croce, allentare completamente la vite situata sul retro della base larga, assicurandosi che non sia collegata alla base stretta.



2. Afferrare il braccio principale con una mano e tenere ferma la base larga con l'altra.

3. Ruotare la base stretta per sganciarla dalla tacca della base larga (1), quindi estrarla del tutto.



Supporto per le presentazioni

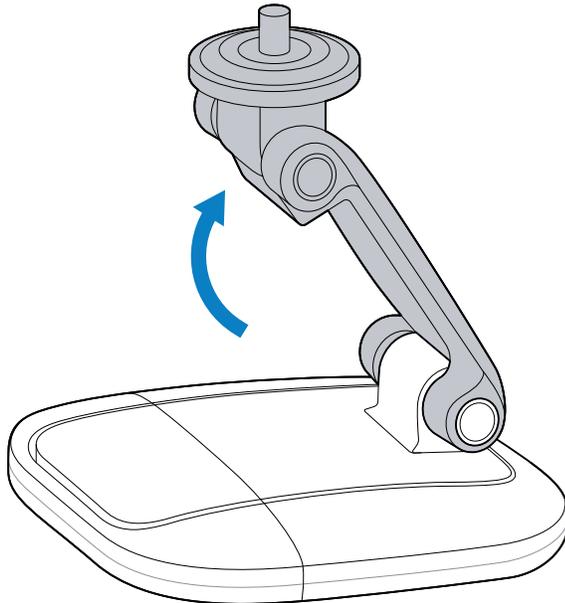
Per utilizzare il supporto multi-mount 3 in 1 come supporto per presentazioni:

1. Collegare il cavo allo scanner. Per ulteriori informazioni, consultare la sezione [Collegamento del cavo](#) alla pagina 4.

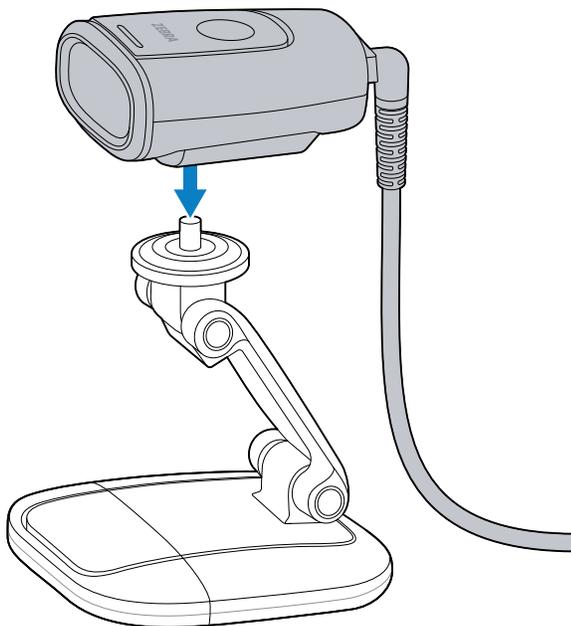


NOTA: utilizzare il cavo a 90 gradi quando il dispositivo è montato su un supporto per presentazioni.

2. Regolare i giunti a perni nella posizione desiderata.



3. Montare lo scanner sulla piastra superiore girevole, quindi rivolgere la finestra dello scanner verso il basso, in base alle necessità.



Il dispositivo è tenuto in posizione dalla piastra girevole magnetica.

Il supporto per presentazioni può funzionare anche senza l'uso della base larga. Per ulteriori informazioni, consultare la sezione [Rimozione della base larga](#) alla pagina 11.

Montaggio del supporto per le presentazioni

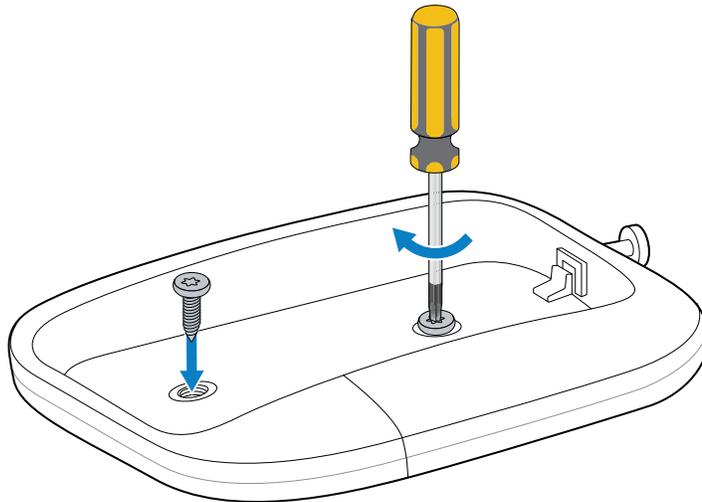
È possibile montare il supporto per presentazioni sul piano di un tavolo.

1. Collegare il cavo allo scanner.

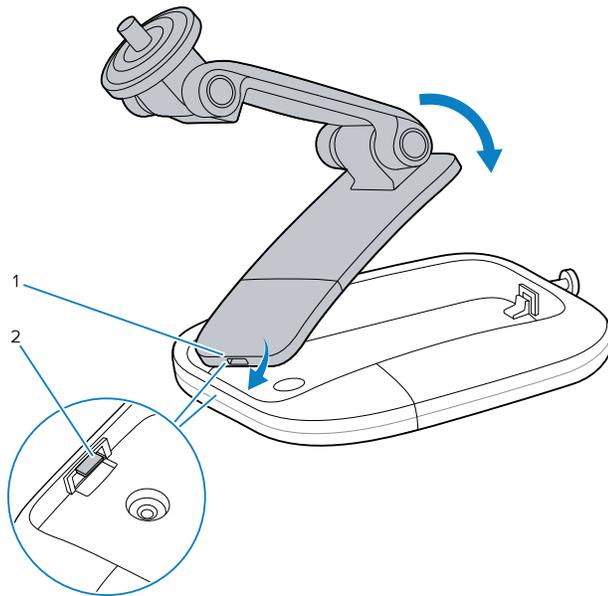


NOTA: utilizzare il cavo a 90 gradi quando il dispositivo è montato sul piano di un tavolo.

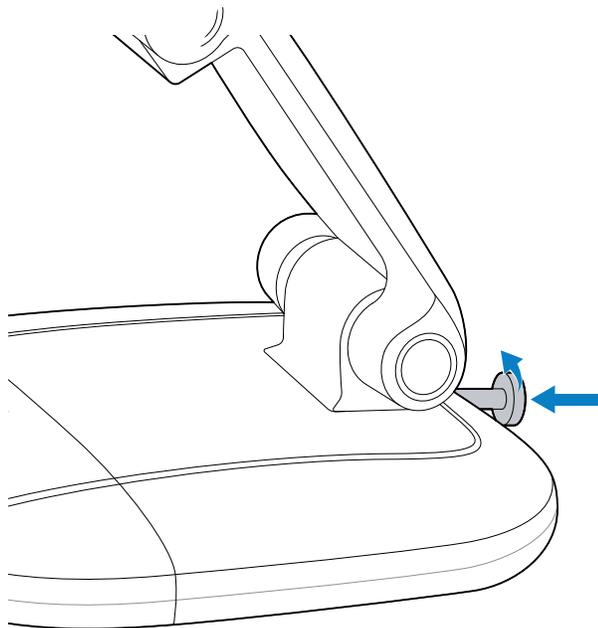
2. Rimuovere la base larga dal supporto multi-mount 3 in 1. Per ulteriori informazioni, consultare la sezione [Rimozione della base larga](#) alla pagina 11.
3. Posizionare la base larga sulla superficie piatta di un tavolo.
4. Inserire una vite di legno n. 6 (non in dotazione) in ognuno dei fori, quindi serrare le viti per fissare la base larga al tavolo.



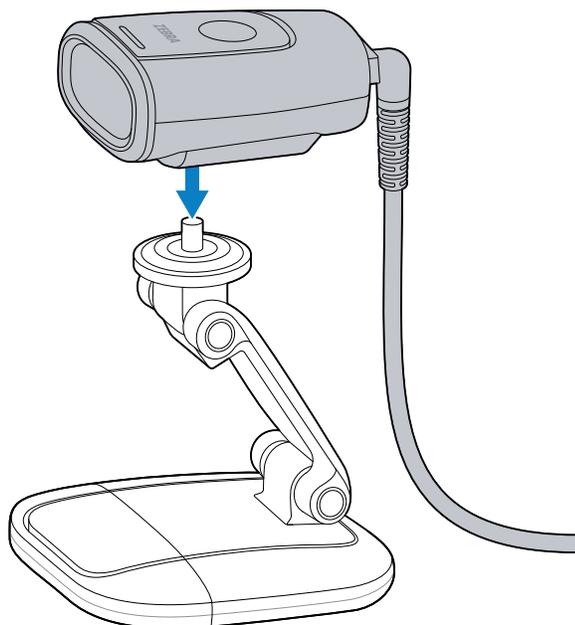
5. Ruotare e agganciare (1) la base stretta nella tacca (2) presente nella base larga, quindi abbassare completamente la base stretta sulla base larga.



6. Utilizzando un cacciavite a croce, serrare la vite sulla base larga per fissare la base stretta alla base larga.



7. Montare lo scanner sulla piastra superiore girevole.



Montaggio a parete

La base larga del supporto 3 in 1 può essere utilizzata per montare il dispositivo a parete.

1. Rimuovere la base larga dal supporto multi-mount 3 in 1. Per ulteriori informazioni, consultare la sezione [Rimozione della base larga](#) alla pagina 11.
2. Segnare sulla parete la posizione in cui verrà installata la base larga.



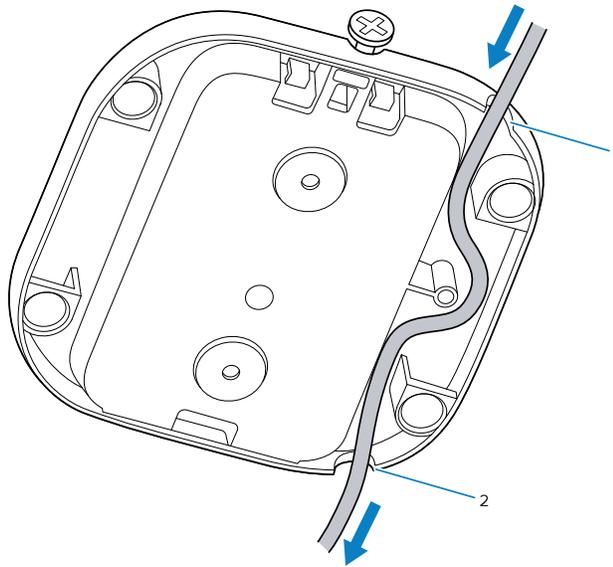
NOTA: montare lo scanner a non più di 2 m da terra.

3. Installare il cavo all'interno della base larga.

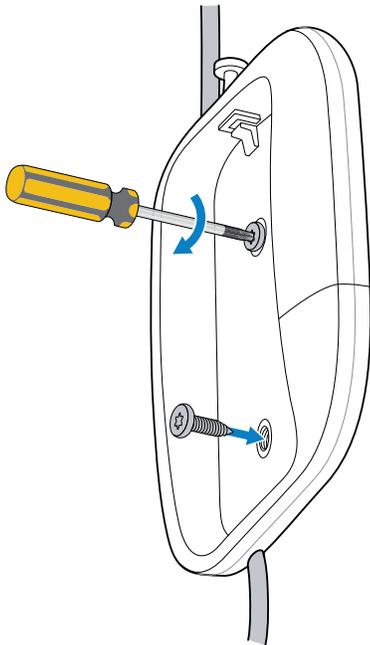


NOTA: utilizzare il cavo dritto quando il dispositivo è montato a parete.

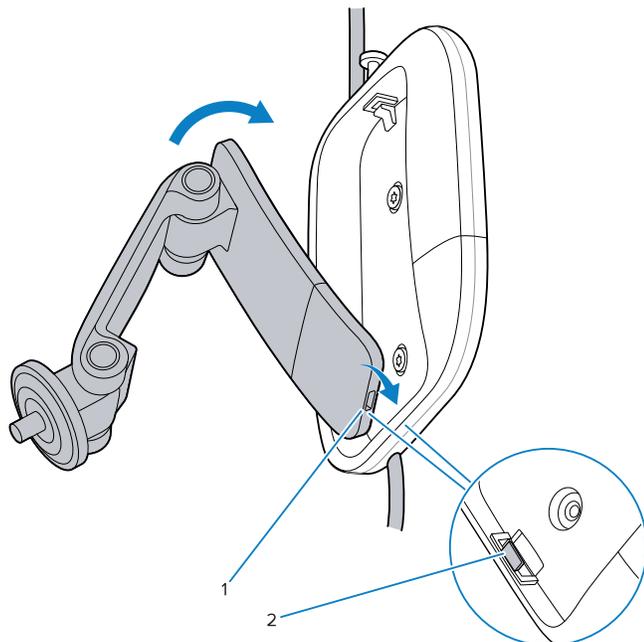
- a) Far passare il connettore del cavo attraverso la parte superiore della fessura a D (1) situata accanto alla vite della base larga.
- b) Far scorrere il cavo verso il basso lungo il bordo della base larga e farlo uscire all'estremità opposta della fessura a D (2).



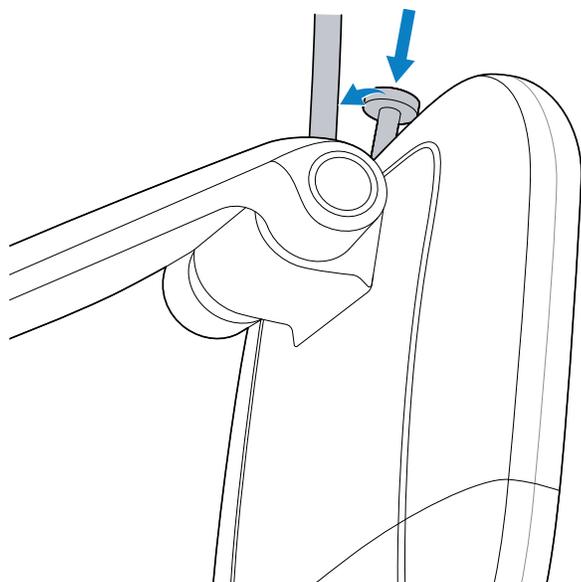
4. Con il cavo installato, appoggiare la base larga nella posizione prestabilita sulla parete, quindi inserire e stringere le viti da legno n. 6 (non in dotazione) in ciascuno dei fori presenti nella base larga.



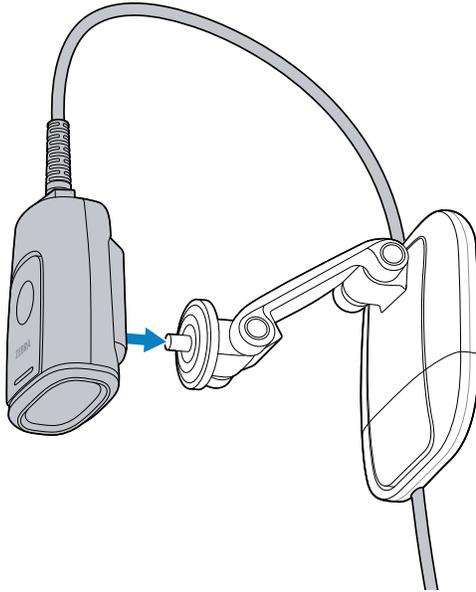
5. Ruotare e agganciare (1) la base stretta nella tacca (2) presente nella base larga, quindi inserire completamente la base stretta all'interno della base larga.



6. Utilizzando un cacciavite a croce, serrare la vite sulla base larga per fissare la base stretta alla base larga.



7. Collegare il cavo di alimentazione allo scanner, quindi montare lo scanner sulla piastra superiore girevole.



8. Orientare la finestra dello scanner rivolgendola verso il basso secondo necessità.

Montaggio su monitor

Questa sezione descrive come montare il supporto multi-mount 3 in 1 su un monitor.

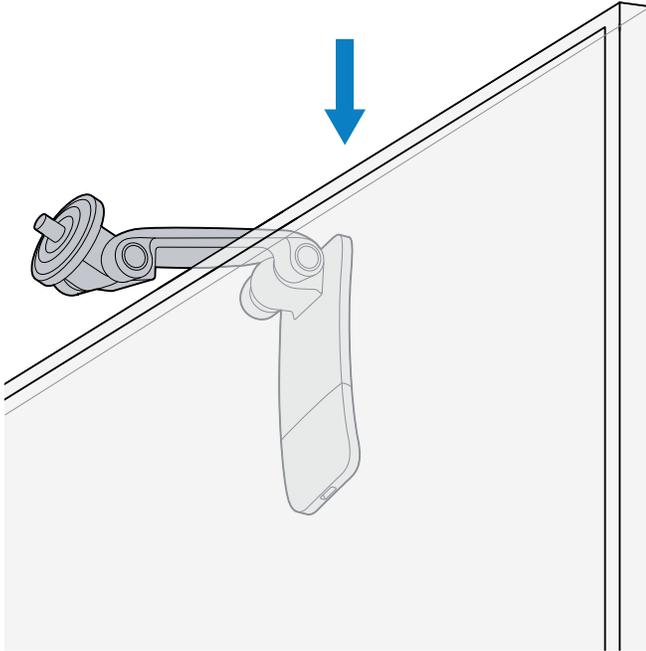
1. Collegare il cavo allo scanner. Per ulteriori informazioni, consultare la sezione [Collegamento del cavo](#) alla pagina 4.



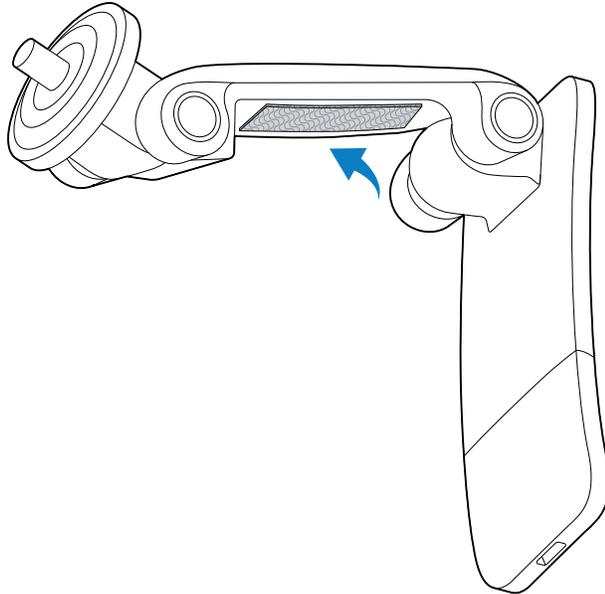
NOTA: utilizzare il cavo a 90 gradi quando il dispositivo è montato su un monitor.

2. Rimuovere la base larga dal supporto multi-mount 3 in 1. Per ulteriori informazioni, consultare la sezione [Rimozione della base larga](#) alla pagina 11.

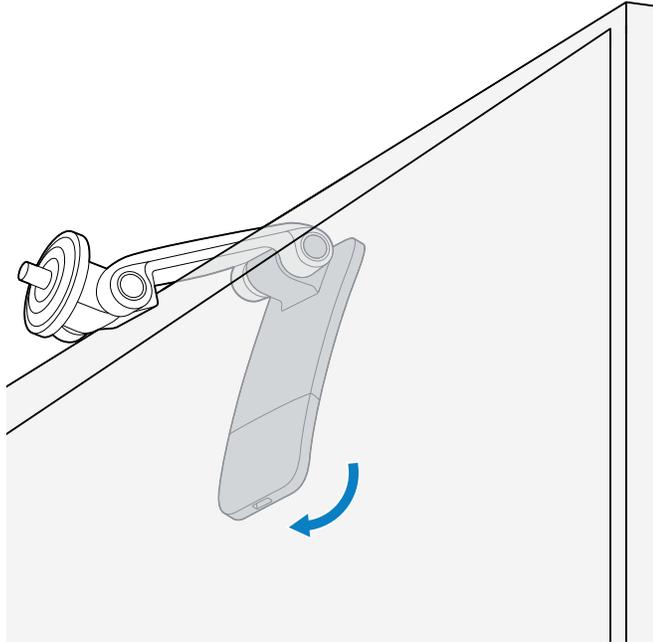
3. Estendere il braccio principale e posizionarlo sopra il monitor, con il gancio orientato verso la parte anteriore e la base verso la parte posteriore.



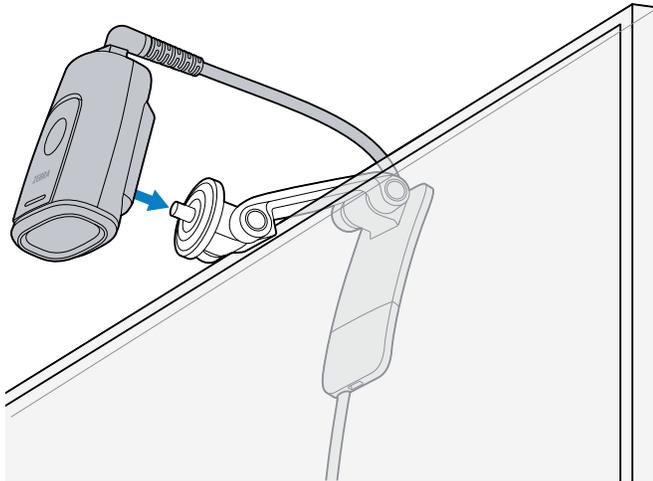
- a) Facoltativamente, è possibile applicare il nastro adesivo fornito da Zebra sulla parte interna del braccio o sopra il monitor per migliorare la presa.



4. Chiudere delicatamente il braccio principale finché non si fissa saldamente al monitor.



5. Montare lo scanner sulla piastra superiore girevole, quindi rivolgere la finestra dello scanner verso il basso, in base alle necessità.



NOTA: per la gestione dei cavi si consiglia l'uso di morsetti adesivi per cavi (non in dotazione).

Accessori di montaggio di terze parti

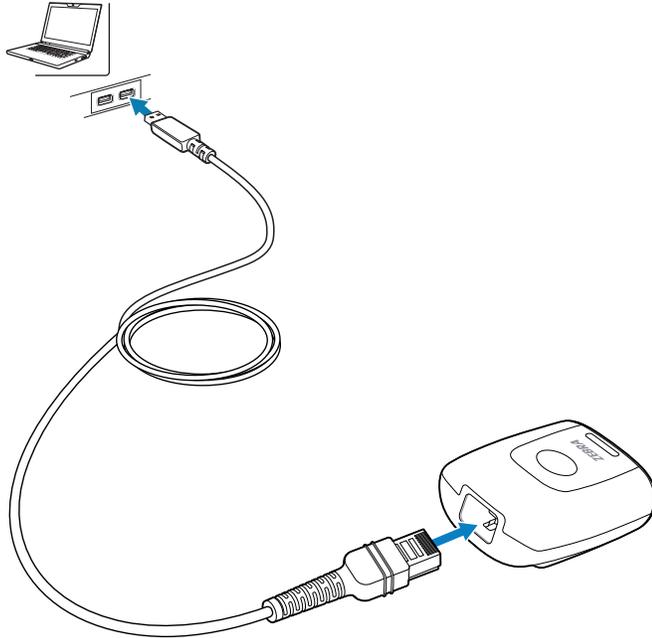
Lo scanner è compatibile con accessori di terze parti dotati di un bullone filettato standard da 1/4" (UNC 1/4-20), come un treppiede. Consultare la guida dell'utente del dispositivo di terze parti.

Collegamento dello scanner

Lo scanner si collega all'interfaccia host tramite un connettore USB o RS-232.

Connessione USB

1. Inserire il cavo di interfaccia nello scanner. Per ulteriori informazioni, consultare la sezione [Collegamento del cavo](#) alla pagina 4.
2. Inserire il connettore USB nella porta appropriata dell'interfaccia host.

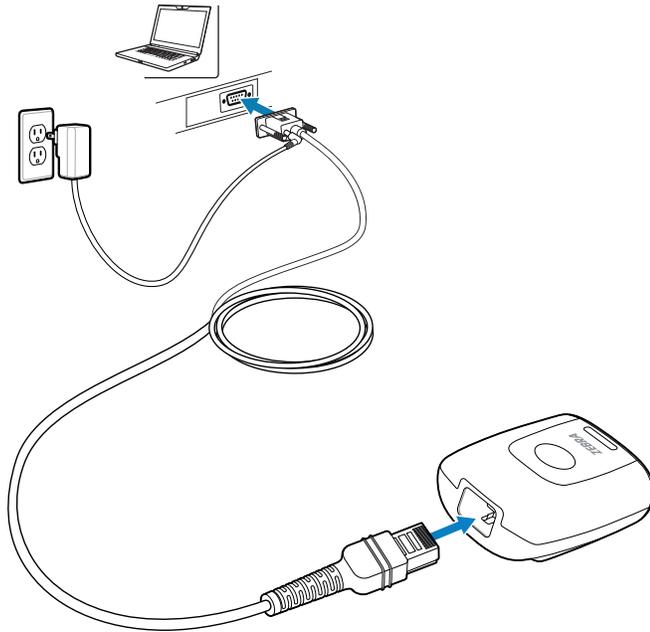


3. Controllare tutti i collegamenti per accertarsi che siano ben serrati.

Connessione del dispositivo RS-232

1. Inserire il cavo di interfaccia nello scanner. Per ulteriori informazioni, consultare la sezione [Collegamento del cavo](#) alla pagina 4.

2. Inserire il connettore RS-232 nella porta appropriata dell'interfaccia host.

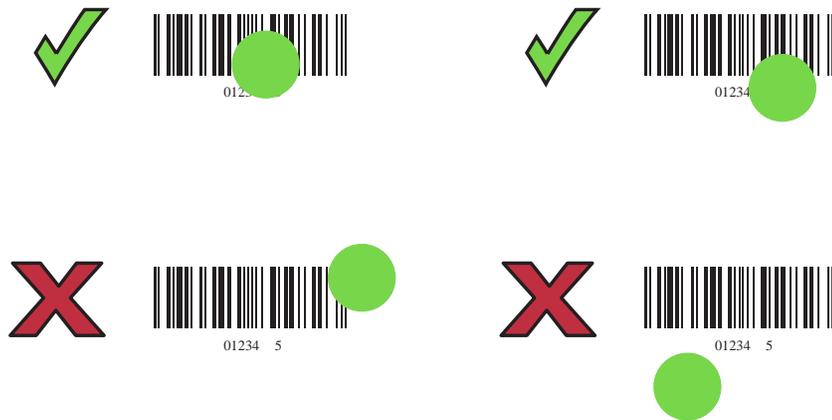


3. Controllare tutti i collegamenti per accertarsi che siano ben serrati.

Puntamento del dispositivo

Durante la scansione, il dispositivo proietta un reticolo di puntamento che consente di posizionare il codice a barre all'interno del campo visivo. Se necessario, lo scanner accende il LED per illuminare il codice a barre di destinazione.

Per eseguire la scansione di un codice a barre, centrare il simbolo e assicurarsi che si trovi interamente all'interno dell'area rettangolare formata dal LED acceso. Lo scanner è in grado di leggere un codice a barre presentato all'interno del modello di puntamento anche quando il simbolo non è centrato. L'immagine seguente mostra il corretto posizionamento del LED per realizzare una decodifica corretta.

Figura 1 Reticolo di puntamento

Il mirino di puntamento diventa più piccolo quando lo scanner è vicino al codice a barre e più grande quando lo si allontana. Eseguire la scansione dei codici a barre con barre o elementi più piccoli più vicino allo scanner e di quelli con barre o elementi più grandi più distanti dallo scanner.

Lo scanner emette un segnale acustico per indicare che ha decodificato correttamente il codice a barre. Per ulteriori informazioni sul segnalatore acustico e sulle definizioni del LED, consultare la sezione [Indicazioni dello scanner](#) alla pagina 27.

Scansione in modalità di presentazione

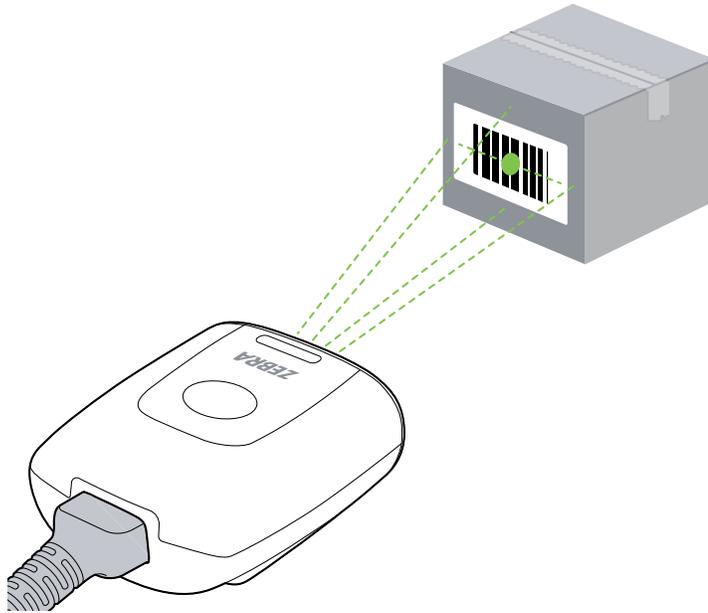
Nella modalità di presentazione (predefinita), quando è in condizioni di inattività, lo scanner funziona in modalità di rilevamento degli oggetti e si riattiva automaticamente per decodificare un codice a barre presentato entro il suo campo di visualizzazione. In modalità di rilevamento oggetti, è normale che i LED di illuminazione siano scarsamente illuminati.



NOTA: in alternativa, configurare il dispositivo in modo che utilizzi la modalità di rilevamento scena, in cui la luce rimane spenta (Rilevamento della scena in condizioni di scarsa illuminazione) e si accende solo durante uno stato di decodifica attivo (Modalità di rilevamento del movimento (riattivazione)). Per ulteriori informazioni, consultare la Guida di riferimento del prodotto DS5502.

1. Accertarsi che tutti i collegamenti siano fissi.
2. Presentare il codice a barre nel campo visivo dello scanner.

3. Quando la decodifica viene eseguita correttamente, lo scanner emette un segnale acustico e il LED lampeggia in verde.



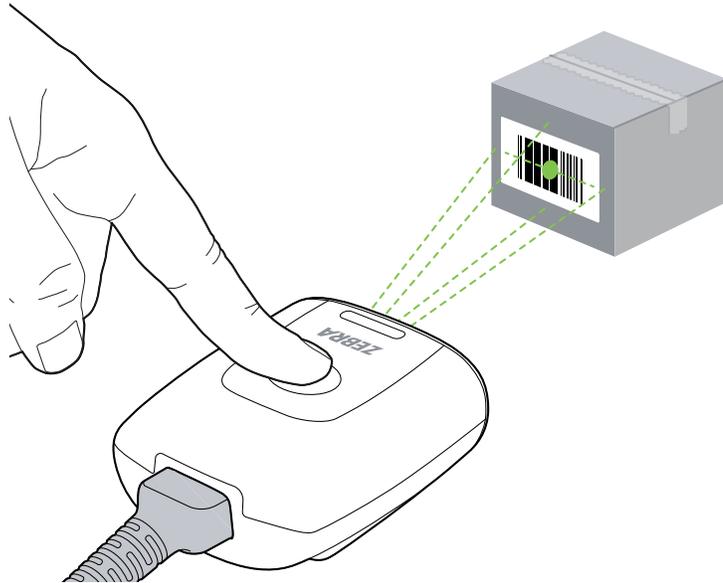
In modalità di rilevamento scena, il dispositivo mantiene la luce spenta e la accende solo quando passa da questa modalità a uno stato di decodifica attivo.

Scansione in modalità grilletto

Per acquisire i dati dei codici a barre in modalità grilletto, utilizzare il grilletto integrato del dispositivo.

1. Accertarsi che tutti i collegamenti siano fissi.
2. Puntare lo scanner verso il codice a barre.
3. Tenere premuto il pulsante del grilletto.

4. Quando la decodifica viene eseguita correttamente, lo scanner emette un segnale acustico e il LED lampeggia in verde.

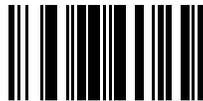


Codici a barre di programmazione

In questa sezione vengono riportati alcuni codici a barre utilizzati frequentemente per programmare il dispositivo DS5502.

Impostazione dei valori predefiniti di fabbrica

Per ripristinare le impostazioni predefinite dello scanner, eseguire la scansione del codice a barre riportato di seguito.



Ripristino delle impostazioni di fabbrica

Aggiunta di un tasto TAB

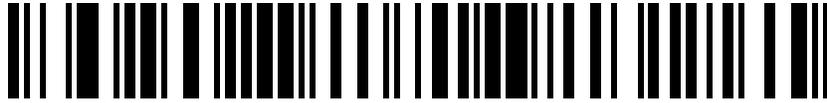
Per aggiungere un tasto TAB dopo i dati acquisiti, eseguire la scansione del codice a barre riportato di seguito.



Aggiunta di un tasto TAB

Aggiunta di un tasto Invio

Per aggiungere un tasto Invio dopo i dati acquisiti, eseguire la scansione del codice a barre riportato di seguito.



Aggiunta di un tasto Invio

Esclusione tasto Bloc Maiusc tramite USB

Eseguire la scansione del codice a barre per l'esclusione del tasto Bloc Maiusc tramite USB (Abilitato) per conservare i dati relativi a caratteri maiuscoli e minuscoli indipendentemente dallo stato del tasto Bloc Maiusc. L'impostazione predefinita (*) è Disabilitato.



Esclusione tasto Bloc Maiusc (Abilitato)



*Non escludere tasto Bloc Maiusc (Disabilitato)

123Scan

123Scan è uno strumento software basato su PC di facile uso che consente la configurazione personalizzata di uno scanner in modo rapido e semplice tramite un codice a barre o un cavo USB. Per ulteriori informazioni, fare riferimento a zebra.com/123scan.

Funzionalità dell'utilità

- Configurazione del dispositivo
 - Programmazione elettronica (cavo USB)
 - Programmazione tramite codici a barre
- Visualizzazione dati – Registro scansione (per visualizzare i dati dei codici a barre acquisiti)
- Accesso alle informazioni di tracciamento delle risorse
- Aggiornamento del firmware e visualizzazione delle note sulla versione
- Gestione da remoto (generazione pacchetto SMS)

Indicazioni dello scanner

Questa sezione illustra le indicazioni fornite dal segnalatore acustico e dal LED.

Tabella 1 Indicazioni dello scanner

LED	Sequenza di toni	Descrizione
Verde (fisso)	Segnali acustici basso/medio/alto	Lo scanner è alimentato.
Scansione a mani libere (presentazione): LED verde fisso; si spegne al termine della decodifica.	Segnale acustico medio (o come configurato)	Decodifica riuscita.
Scansione portatile: LED spento; verde al momento della decodifica.		
Verde (lampeggia continuamente)	Segnale acustico basso	Istantanea avviata.
Rosso (fisso)	Nessuna	Errore dello scanner.
Rosso (lampeggia continuamente)	Nessuna	Segnalazione della disponibilità di un nuovo software.

Risoluzione dei problemi

Questa sezione fornisce informazioni sulle procedure necessarie per la risoluzione dei problemi dello scanner.

Problema	Possibile causa	Possibili soluzioni
Nessun LED verde oppure non vi sono segnalazioni durante un tentativo di acquisizione.	Lo scanner non è alimentato.	Verificare l'alimentazione del sistema.
		Collegare l'alimentazione.
		Ricollegare i cavi allentati.
Lo scanner non riesce a leggere il codice a barre.	I cavi di interfaccia/alimentazione sono allentati.	Ricollegare i cavi allentati.
	Lo scanner non è programmato per il tipo di codice a barre corretto.	Programmare lo scanner in modo che legga il tipo di codice a barre da decodificare.
	Parametri di comunicazione errati.	Impostare i parametri di comunicazione corretti (velocità di trasmissione, parità, bit di stop, ecc.).
	Il simbolo del codice a barre è illeggibile.	Controllare che il simbolo non sia rovinato. Provare ad acquisire altri codici a barre dello stesso tipo.
L'illuminazione e il reticolo di puntamento non compaiono.	Ambiente caldo.	Spostare lo scanner dall'ambiente eccessivamente caldo e lasciarlo raffreddare.
Il LED si attiva, seguito da una sequenza di segnali acustici.	Il segnalatore acustico è configurato.	Consultare la sezione Indicazioni dello scanner alla pagina 27 per le descrizioni delle indicazioni fornite dal segnalatore acustico.

Problema	Possibile causa	Possibili soluzioni
		NOTA: se il simbolo non viene decodificato neanche dopo aver eseguito i controlli indicati, rivolgersi al distributore o all'assistenza clienti Zebra globale.

