

PS30

Personal Shopper



ZEBRA

Guia de início rápido

2024/11/13

ZEBRA e a cabeça estilizada da Zebra são marcas comerciais da Zebra Technologies Corporation registradas em várias jurisdições ao redor do mundo. Todas as demais marcas comerciais são de propriedade de seus respectivos proprietários. ©2024 Zebra Technologies Corporation e/ou suas afiliadas. Todos os direitos reservados.

As informações neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio. O software descrito neste documento é fornecido sob um contrato de licença ou um contrato de confidencialidade. O software pode ser utilizado ou copiado apenas de acordo com os termos desses contratos.

Para obter mais informações sobre declarações legais e de propriedade, acesse:

SOFTWARE:zebra.com/informationpolicy.

DIREITOS AUTORAIS:zebra.com/copyright.

PATENTE:ip.zebra.com.

GARANTIA:zebra.com/warranty.

ACORDO DE LICENÇA DO USUÁRIO FINAL:zebra.com/eula.

Termos de uso

Informações proprietárias

Este manual contém informações proprietárias da Zebra Technologies Corporation e de suas subsidiárias ("Zebra Technologies"). Seu uso destina-se apenas à informação e ao uso pelas partes que operam e fazem a manutenção do equipamento descrito neste documento. Tais informações proprietárias não podem ser utilizadas, reproduzidas ou divulgadas a quaisquer outras partes para quaisquer outras finalidades sem a autorização expressa por escrito da Zebra Technologies.

Melhorias de produtos

A melhoria contínua de produtos é uma política da Zebra Technologies. Todas as especificações e designs estão sujeitos a alterações sem aviso prévio.

Isenção de responsabilidade

A Zebra Technologies toma medidas para assegurar que suas especificações e manuais de engenharia publicados estejam corretos; no entanto, erros acontecem. A Zebra Technologies reserva-se o direito de corrigir quaisquer erros e se isenta de responsabilidades decorrentes deles.

Limitação de responsabilidade

Em nenhuma circunstância, a Zebra Technologies, ou qualquer outra pessoa envolvida na criação, produção ou entrega deste produto (incluindo hardware e software) poderá ser responsabilizada por quaisquer danos (incluindo, sem limitação, danos consequenciais, perda de lucros comerciais, interrupção de negócios ou perda de informações comerciais) resultantes do uso de, decorrente do uso ou incapacidade de utilizar este produto, mesmo se a Zebra Technologies tiver sido avisada sobre a possibilidade da ocorrência de tais danos. Determinadas jurisdições não permitem a exclusão ou a limitação de danos incidentais ou consequenciais, portanto, as exclusões ou limitações acima podem não ser aplicáveis a você.

Desembalagem do dispositivo

Desembalagem do personal shopper PS30.

1. Remova com cuidado todo o material de proteção do dispositivo e guarde a embalagem original para armazenamento e envio posterior.
2. Verifique se estes itens estão na caixa:
 - Personal shopper PS30
 - Bateria de íon de lítio
 - Guia de regulamentações
3. Inspeccione o equipamento. Se algo estiver faltando ou danificado, entre em contato com o Centro de suporte ao cliente global imediatamente.
4. Antes de usar o dispositivo pela primeira vez, remova a película de proteção para transporte que cobre a tela.

Recursos do dispositivo

Esta seção lista os recursos do personal shopper PS30.

Figura 1 Vista frontal

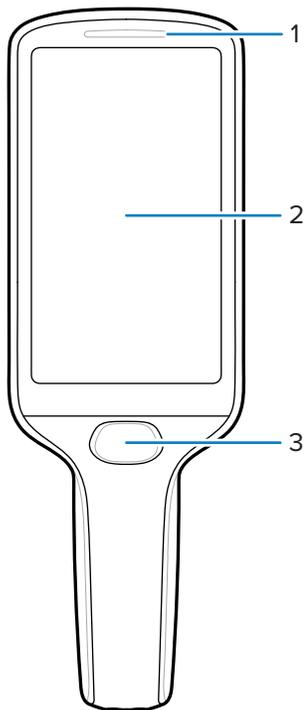


Tabela 1 Visão frontal do dispositivo

Número	Item	Descrição
1	Status do LED	Indica o estado de carga da bateria durante o carregamento ou status de leitura/decodificação. <ul style="list-style-type: none"> Vermelho: Leitura do código de barras em andamento. (Tecla de leitura pressionada com a notificação de LED de decodificação ativada*). Única piscada verde: Decodificação bem-sucedida.
2	Tela sensível ao toque	Exibe todas as informações necessárias para operar o dispositivo.
3	Tecla de leitura	Esta tecla funciona das seguintes maneiras: <ul style="list-style-type: none"> Liga o dispositivo quando é mantida pressionada por três segundos. Opera o capturador de imagens quando um aplicativo de leitura está ativo. Funciona como uma tecla Selecionar/Enter.

Para ativar a Notificação de LED de decodificação, faça o seguinte:

1. Deslize a tela de baixo para cima para abrir o aplicativo DWDemo.
2. Toque nos três pontos no canto inferior direito e, em seguida, toque em **Settings** (Configurações).
3. Toque em **Configure scanner settings (Definir configurações do leitor)** > **Scan params** (Parâmetros de varredura).
4. Toque na caixa de seleção para ativar **Decoding LED Notification** (Notificação de LED de decodificação).

Figura 2 Visão lateral e traseira

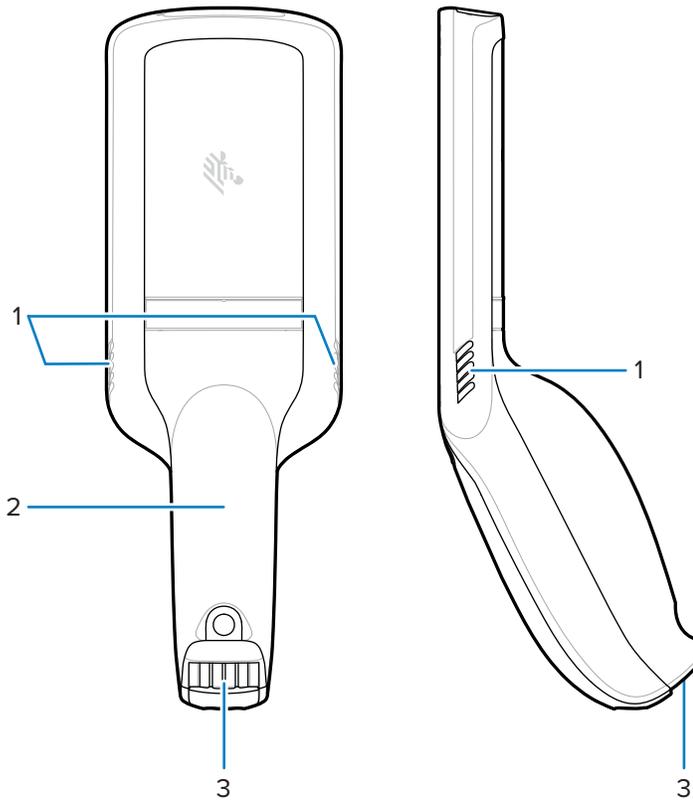
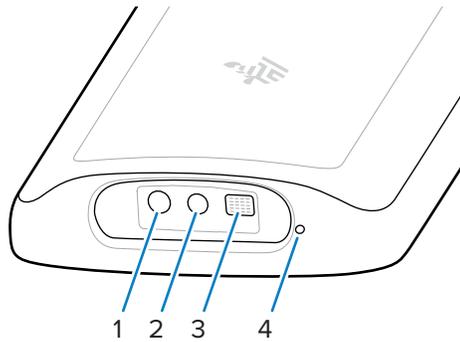


Tabela 2 Visão traseira e lateral do dispositivo

Número	Item	Descrição
1	Alto-falantes	Fornece saída de áudio para vídeo, música, notificações e PTT.
2	Tampa da bateria	Inclui a bateria e é fixada na alça do dispositivo.
3	Conector de E/S de alimentação/base	Fornece carregamento por meio da base e da comunicação para bloquear/desbloquear os compartimentos da base. Use para realizar uma reinicialização completa com a ferramenta de reinicialização do terminal.

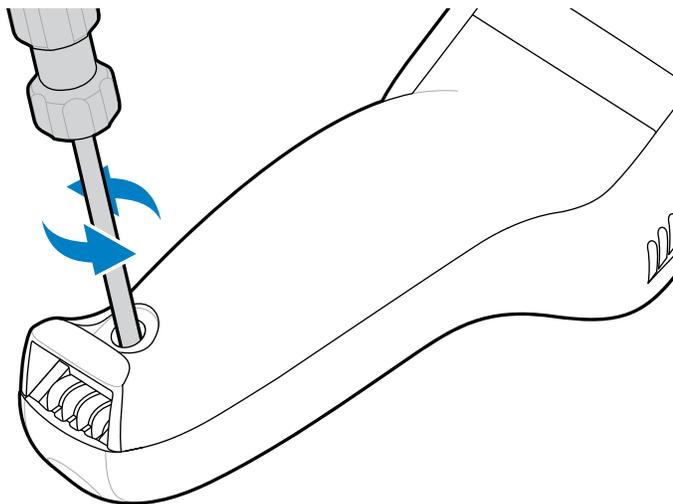
Figura 3 Visão frontal mostrando a janela de saída da varredura**Tabela 3** Visão frontal do dispositivo

Número	Item	Descrição
1	Apontador de ponto vermelho	Fornecer um padrão de mira de fundo, que permite o posicionamento do código de barras dentro do campo de visão do captador de imagens.
2	Capturador de imagens	Varredura e leitura de código de barras.
3	Iluminador	Fornecer maior visibilidade em condições de iluminação intensa.
4	Microfone	Use para entrada de áudio e localização do SmartLens. Permite que os compradores falem com um funcionário da loja por meio de push-to-talk ou com um assistente virtual por meio de fala para texto.

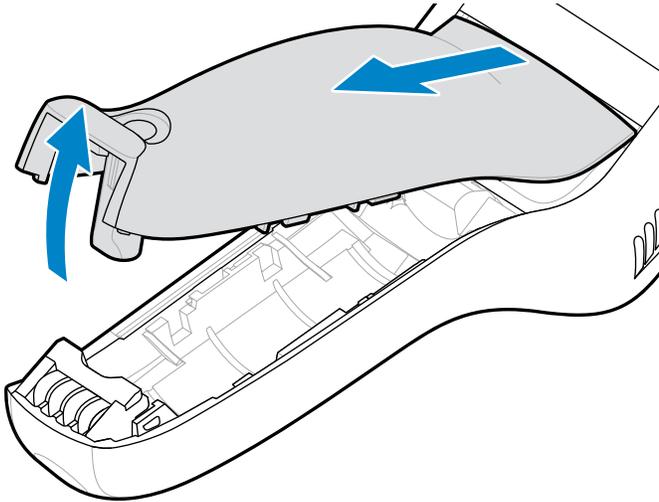
Instalação da bateria

Siga estas instruções para instalar a bateria no personal shopper PS30.

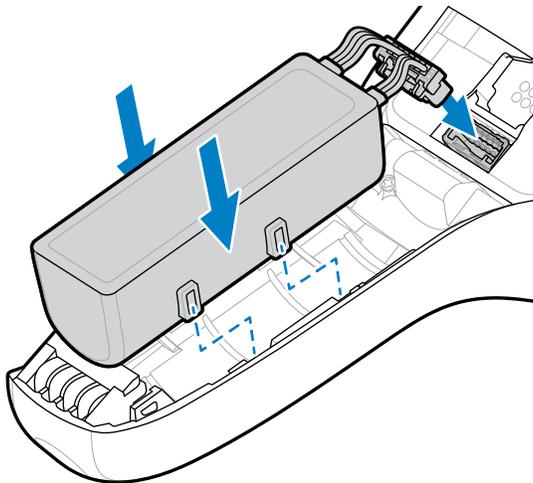
1. Com uma chave Phillips (PH00), solte o parafuso que prende a tampa da bateria.



2. Gire a tampa da bateria para cima e remova-a da alça.

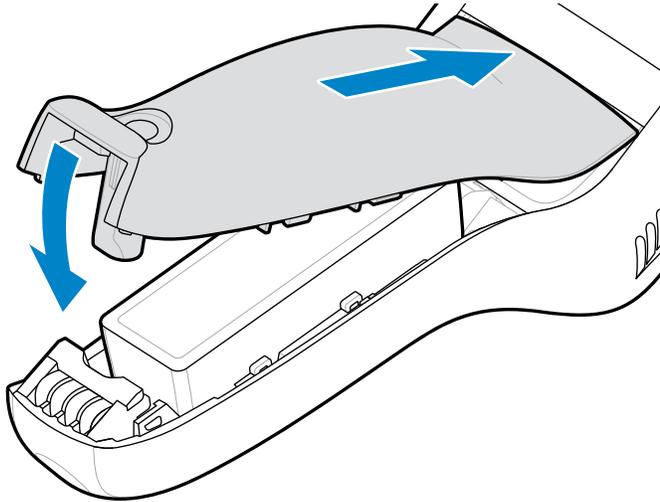


3. Com a aba plástica voltada para a alça do dispositivo, pressione o conector do cabo da bateria contra o conector de alimentação. O conector foi projetado para encaixar apenas de uma maneira.

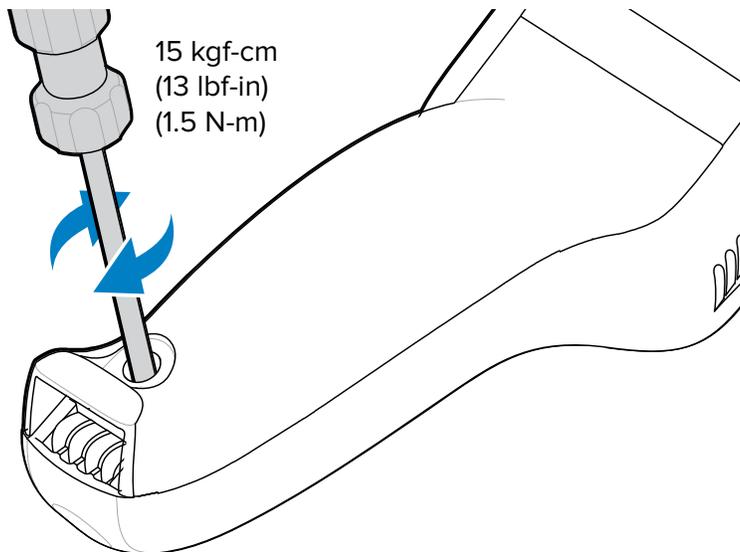


4. Coloque a bateria no compartimento da bateria.

5. Insira as abas da tampa da bateria na alça e empurre a parte inferior da tampa da bateria para baixo.



6. Com uma chave Phillips (PH00), aperte o parafuso que prende a tampa da bateria ao dispositivo.



7. Pressione e segure a tecla de leitura para ligar o dispositivo.

Substituição da bateria

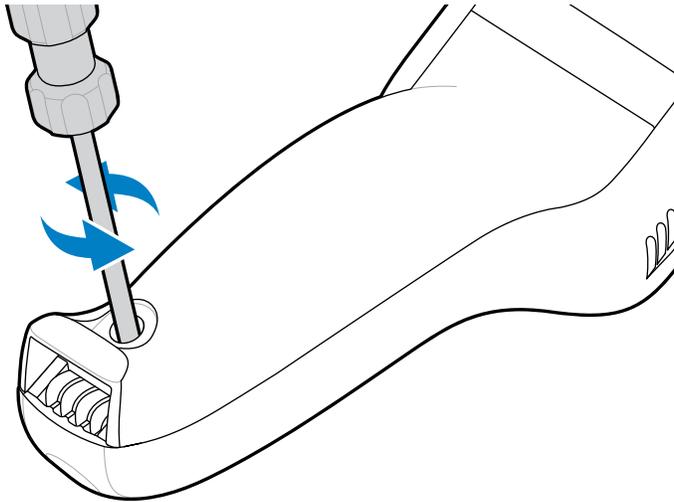
Siga estas instruções para substituir a bateria no personal shopper PS30.



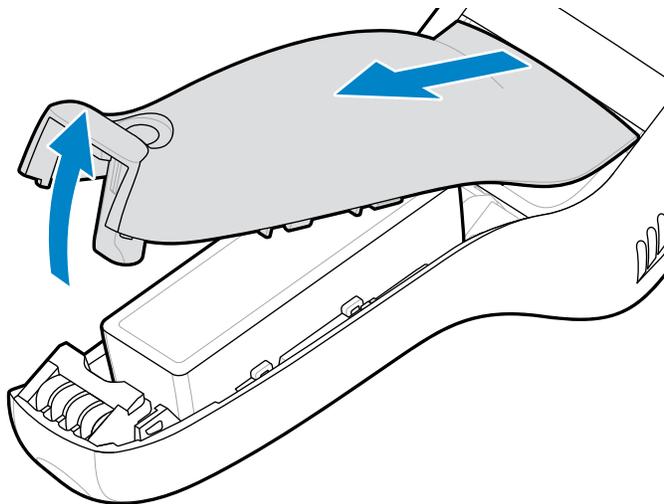
ATENÇÃO—DANOS AO PRODUTO: O dispositivo deve estar desligado antes da remoção da bateria. Não desligar o dispositivo antes de remover a bateria pode danificar os dados armazenados na memória flash ou corromper os arquivos do sistema operacional.

1. Mantenha pressionada a tecla de leitura para ativar o dispositivo.
2. Toque e segure .
3. Toque em **Power off** (Desligar).

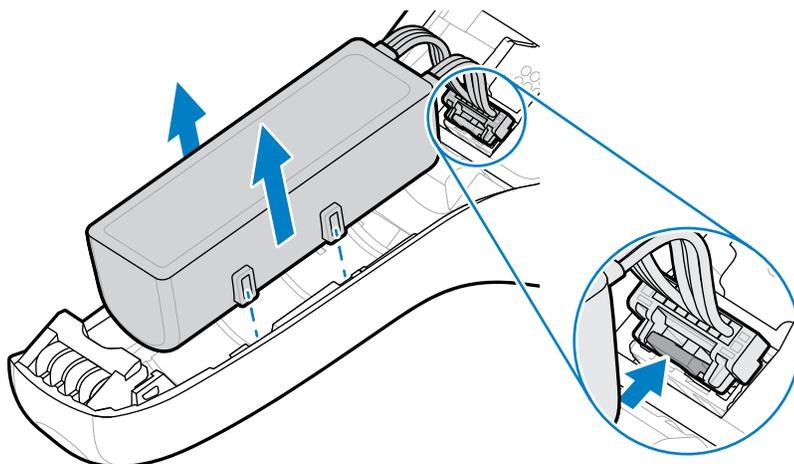
4. Com uma chave Phillips (PH00), solte o parafuso que prende a tampa da bateria.



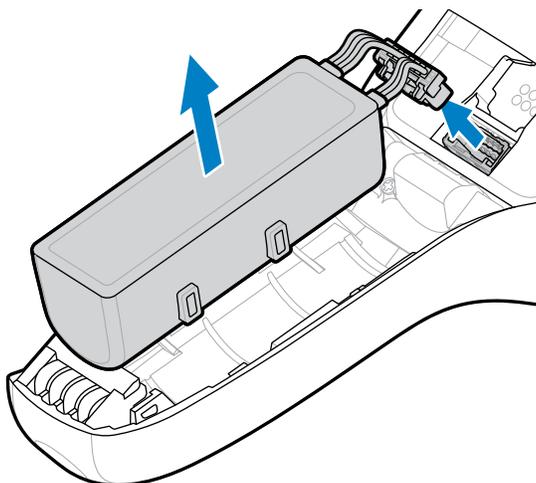
5. Gire a tampa da bateria para cima e remova-a da alça.



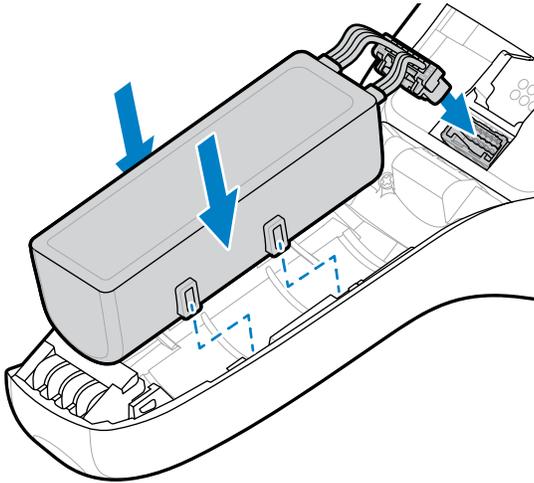
6. Levante a bateria para acessar a aba plástica no conector do cabo da bateria e, em seguida, aperte a aba para liberar o conector.



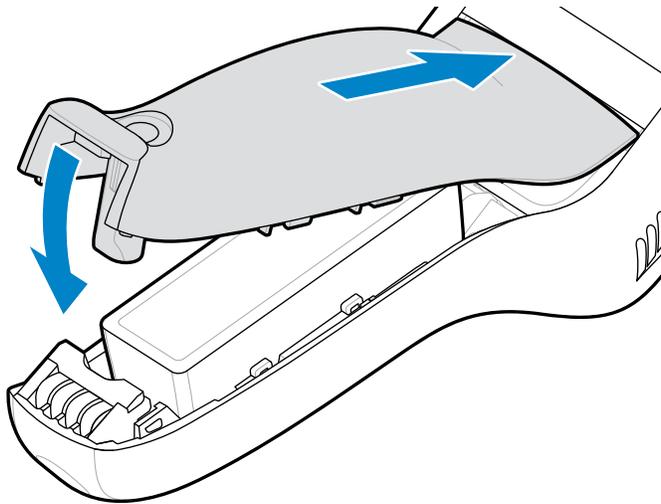
7. Remova a bateria do seu compartimento.



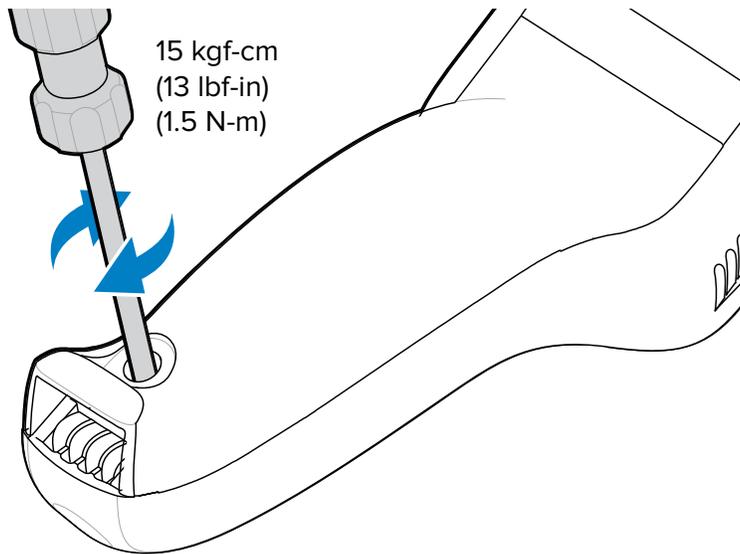
- Com a aba plástica voltada para a alça do dispositivo, pressione o novo conector do cabo da bateria contra o conector de alimentação. O conector foi projetado para encaixar apenas de uma maneira.



- Coloque a bateria no compartimento da bateria.
- Insira as abas da tampa da bateria na alça e empurre a parte inferior da tampa da bateria para baixo.



11. Com uma chave Phillips (PH00), aperte o parafuso que prende a tampa da bateria ao dispositivo.



Carregamento do dispositivo

Para obter os melhores resultados de carregamento, use somente as baterias e os acessórios de carregamento da Zebra. Carregue as baterias em temperatura ambiente com o dispositivo no modo de suspensão.

O dispositivo ou o acessório sempre carregam a bateria de modo seguro e inteligente. O dispositivo ou o acessório indica quando o carregamento foi desativado devido à temperatura anormal através do seu LED. Além disso, uma notificação é exibida no visor do dispositivo.

A bateria carrega de 0% a 90%, dependendo das seguintes condições, medidas em temperatura ambiente:

- No modo de carregamento normal, o tempo de carregamento é inferior a 4 horas.
- No modo de carregamento rápido, o tempo de carregamento é inferior a 3 horas.

Temperatura	Comportamento de carregamento da bateria
De 0 °C a 40 °C (de 32 °F a 104 °F)	Alcance de carregamento ideal.
Acima de 37 °C (98 °F)	O dispositivo ou a base podem habilitar e desabilitar alternadamente o carregamento por períodos curtos para manter a bateria a uma temperatura aceitável.

1. Conecte o acessório de carregamento à fonte de alimentação adequada.

2. Insira o dispositivo na base.

Figura 4 Base com 1 compartimento

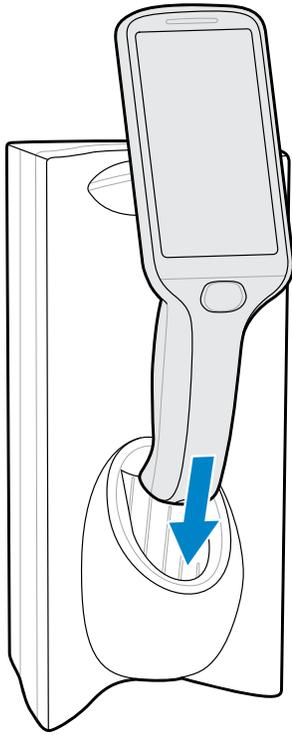
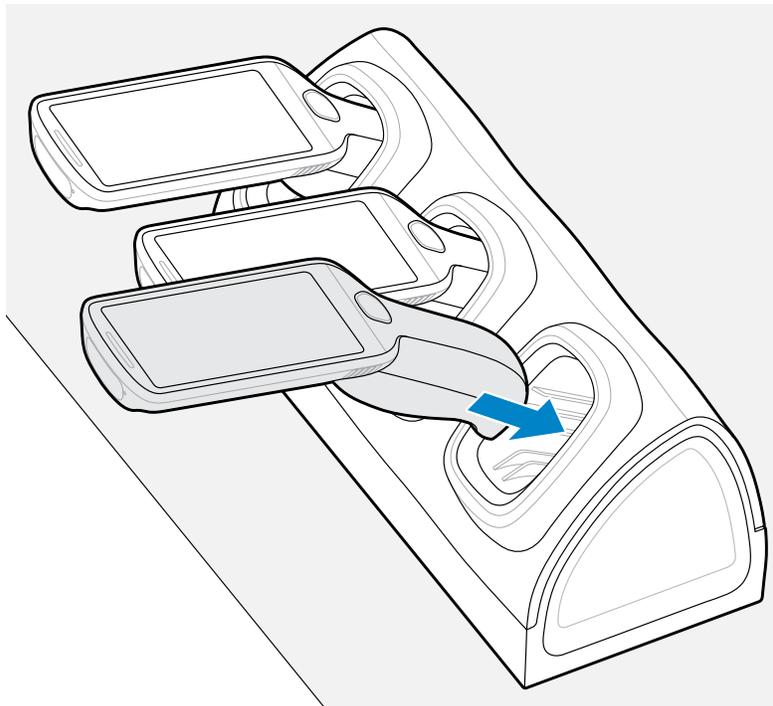


Figura 5 Base com 3 compartimentos, configuração de mesa



O dispositivo liga e começa a carregar, e a barra de status do LED pisca em verde.

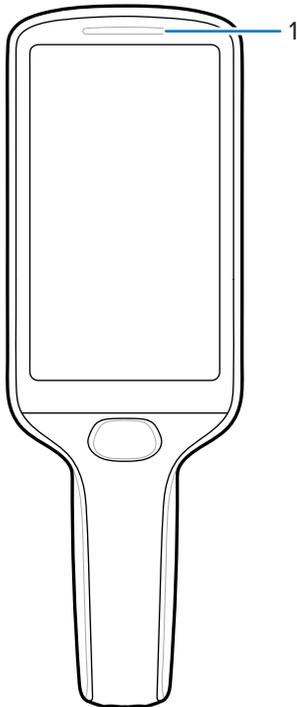
Consulte também

[Acessórios para carregamento](#)

Indicadores de geração de imagens e carregamento

O LED de status indica o status da geração de imagens e do carregamento.

Figura 6 LED de status



1	LED indicador de status/carregamento
---	--------------------------------------

Tabela 4 Indicadores de status/carregamento

Status	Indicações
Captura de imagens	
Desligado	Operação normal ou o dispositivo está desligado.
Vermelho	Formação de imagens em andamento (tecla de leitura pressionada).
Única piscada verde	Decodificação bem-sucedida.
Carregamento (dispositivo encaixado na base)	

Tabela 4 Indicadores de status/carregamento (Continued)

Status	Indicações
Desligado	Uma das seguintes possibilidades: <ul style="list-style-type: none"> • Não há energia aplicada na base. • O dispositivo não está inserido corretamente. • O recurso LED de carregamento está desativado.
Verde piscando	Carregando.
Verde contínuo	Carregamento concluído.
Vermelho piscando	Erro no carregamento. Por exemplo: <ul style="list-style-type: none"> • A temperatura está muito baixa ou muito alta. • O carregamento não foi concluído após um longo período (normalmente oito horas).

Acessórios para carregamento

Use um dos seguintes acessórios para carregar o personal shopper PS30.



NOTA: Certifique-se de seguir as diretrizes de segurança para baterias descritas no Guia de referência do produto do PS30.

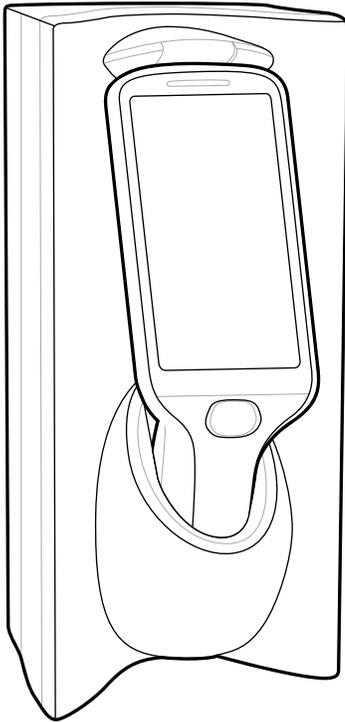
Tabela 5 Base de carregamento

Descrição	Número da peça	Cabo DC	Cabo de interconexão	Cabo de extensão
Base com 1 compartimento	CRD-MC18-1SLOT-01	CBL-DC-394A1-02 CBL-DC-393A1-02 CBL-DC-392A1-02	25-66431-01R 25-66430-01R	—
Base de 3 compartimentos de alta densidade (HD) (com trava)	CRD-MC18-3SLCKH-01	CBL-DC-394A1-02 CBL-DC-393A1-02 CBL-DC-392A1-02	25-66431-01R 25-66430-01R	CBL-MC18-EXINT1-01
Base de 3 compartimentos de alta densidade (HD) (sem trava)	CRD-MC18-3SLOTH-01	CBL-DC-394A1-02 CBL-DC-393A1-02 CBL-DC-392A1-02	25-66431-01R 25-66430-01R	CBL-MC18-EXINT1-01

Base com 1 compartimento

A base com 1 compartimento carrega um dispositivo por vez. O dispositivo trava no lugar e fica voltado para fora durante o carregamento.

Figura 7 Base com 1 compartimento



Consulte também

[Como soltar o dispositivo da trava das bases de carregamento](#)

Base com 3 compartimentos

A base com três compartimentos, que pode carregar até três dispositivos por vez, pode ser um modelo com ou sem trava. Os dispositivos ficam voltados para fora quando a base é montada na parede e voltados para cima se a base for usada em uma mesa.

Figura 8 Base com 3 compartimentos, montada na parede

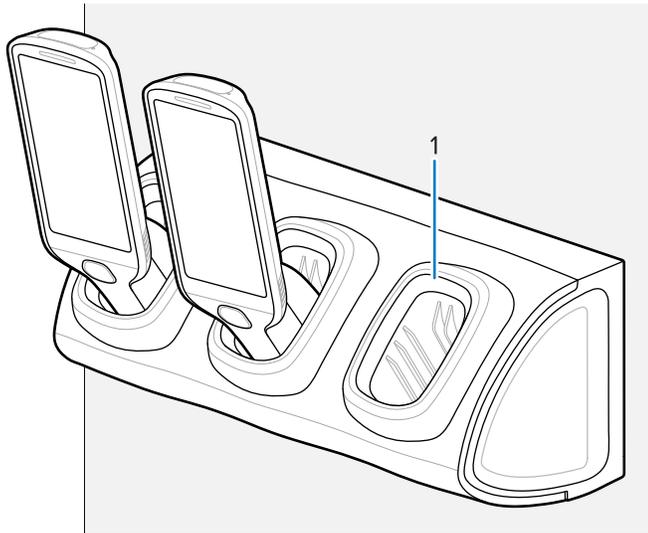
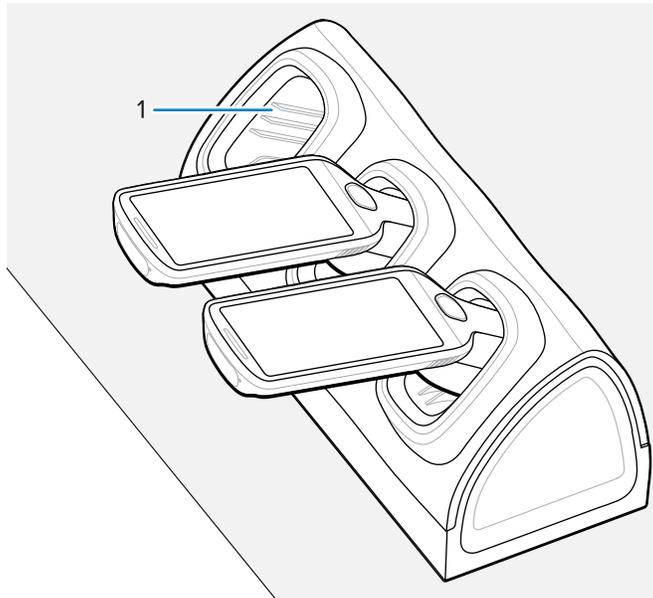


Figura 9 Base com 3 compartimentos, configuração de mesa



1	Compartimento de carregamento
---	-------------------------------

Consulte também

[Como soltar o dispositivo da trava das bases de carregamento](#)

Como soltar o dispositivo da trava das bases de carregamento

Use um dos seguintes métodos para liberar o PS30 das bases de carregamento com travamento:

- [Liberação por software usando o menu](#)

- Liberação por software usando o utilitário da base
- Liberação manual usando uma chave de liberação



NOTA: Os dispositivos também podem ser removidos por meio de qualquer aplicativo do cliente que use a interface de personal shopper do EMDK.

Liberação por software usando o menu

As bases do dispositivo contêm um mecanismo de travamento, que trava o dispositivo quando ele está acoplado. O dispositivo é liberado da base quando um comando de software é recebido do sistema.

1. Toque e segure .
2. Toque em **Cradle unlock** (Destruir base).
A base destrava o dispositivo.
3. Remova o dispositivo da base.

Liberação por software usando o utilitário da base

As bases do dispositivo contêm um mecanismo de travamento, que trava o dispositivo quando ele está acoplado. O dispositivo é liberado da base quando um comando de software é recebido do sistema.

1. Na tela Inicial, deslize de baixo para cima.
2. Toque em **CradleUtility** (Utilitário de base).
3. Toque na guia **CRADLE UNLOCK** (Destruir base) para definir as informações de destravamento da base.
4. Toque em **Unlock Cradle** (Destruir base).
A base destrava o dispositivo.
5. Remova o dispositivo da base.

Liberação manual usando uma chave de liberação

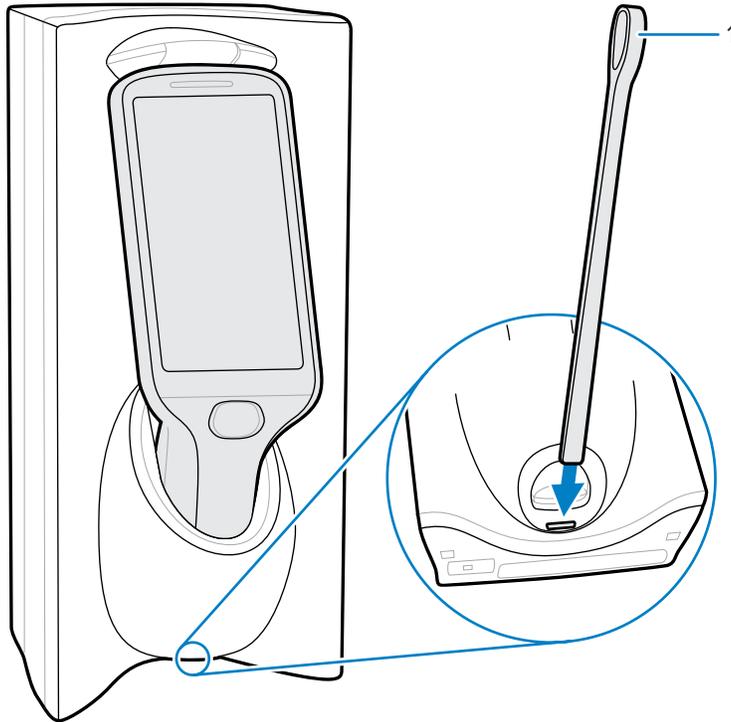
As bases do dispositivo contêm um mecanismo de travamento, que trava o dispositivo quando ele está acoplado. Se o dispositivo não for destravado durante a operação normal, use uma chave de liberação (KT-MC18-CKEY-20) para destravá-lo.



ATENÇÃO: Não use qualquer dispositivo para destravar a base que não sejam as ferramentas descritas nesta seção. O não cumprimento pode resultar em danos à base e invalidar a garantia.

Liberação manual da base com 1 compartimento

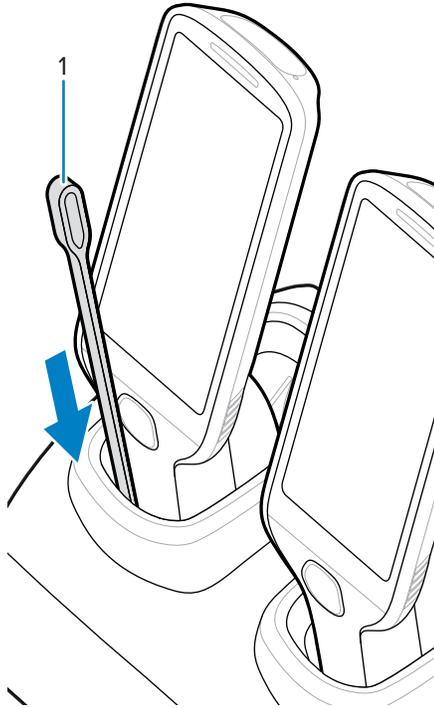
1. Insira a chave de liberação (1) no compartimento localizado na parte inferior da base.



2. Ao inserir a chave de liberação até o final na abertura, remova o dispositivo da base.

Liberação manual da base com 3 compartimentos

1. Insira a chave de liberação (1) diretamente no compartimento na frente do dispositivo, até um ponto em que a dobra pare.



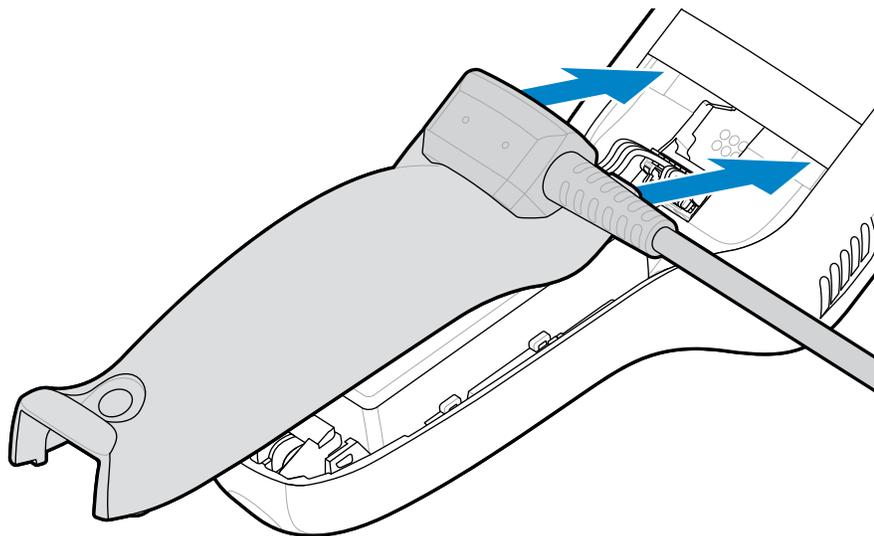
2. Enquanto segura a tecla de liberação dentro do compartimento, remova o dispositivo.

Instalação do cabo de programação USB

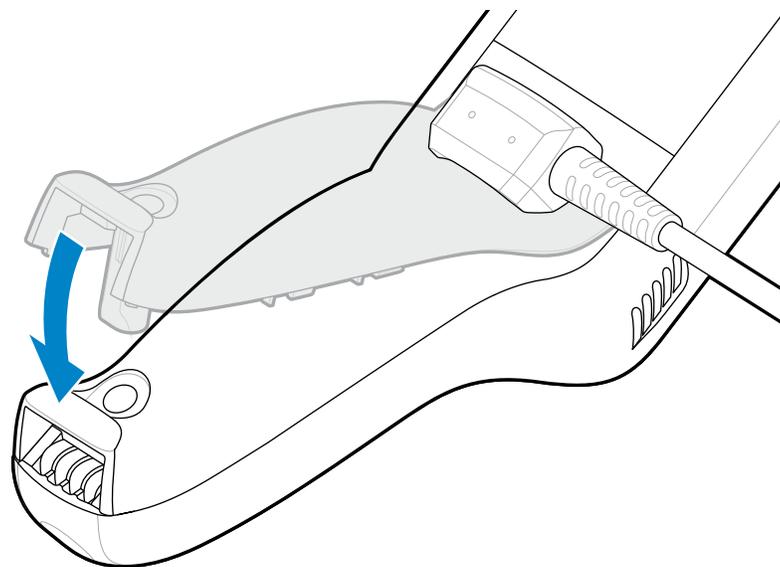
Use o cabo de programação USB para programar e carregar o personal shopper PS30. Esta seção fornece instruções para a instalação do cabo.

1. Mantenha pressionada a tecla de leitura para ativar o dispositivo.
2. Toque e segure .
3. Toque em **Power off** (Desligar).
4. Remova a tampa padrão da bateria que vem instalada no dispositivo, caso ainda não tenha sido removida.
 - a) Com uma chave Phillips (PH00), solte o parafuso que prende a tampa da bateria.
 - b) Gire a tampa da bateria para cima e remova-a da alça.

5. Deslize a aba na parte superior da tampa da bateria com o cabo de programação USB no compartimento na parte traseira do dispositivo.



6. Empurre a parte inferior da tampa para baixo até que ela se encaixe no lugar.

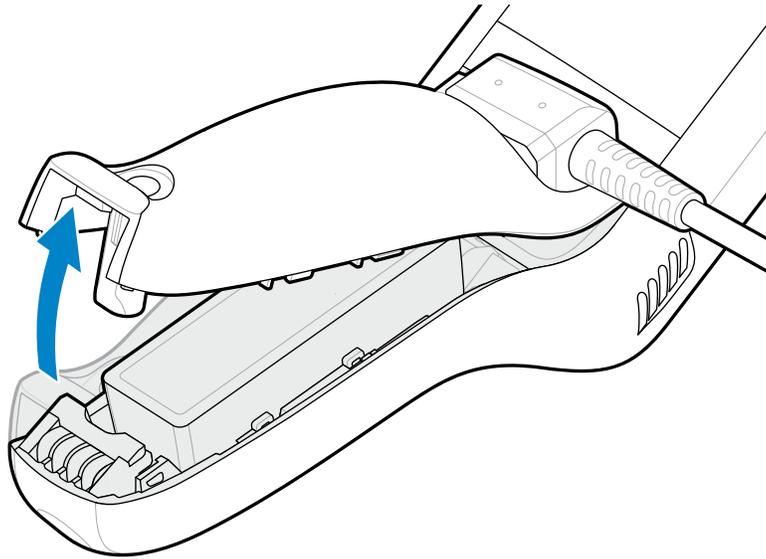


Remoção do cabo de programação USB

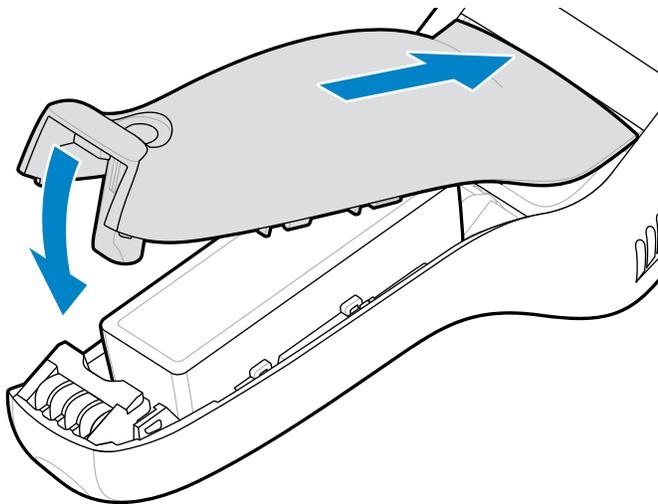
Esta seção fornece instruções para remover o cabo de programação USB e reinstalar a tampa da bateria do dispositivo.

1. Mantenha pressionada a tecla de leitura para ativar o dispositivo.
2. Toque e segure .
3. Toque em **Power off** (Desligar).

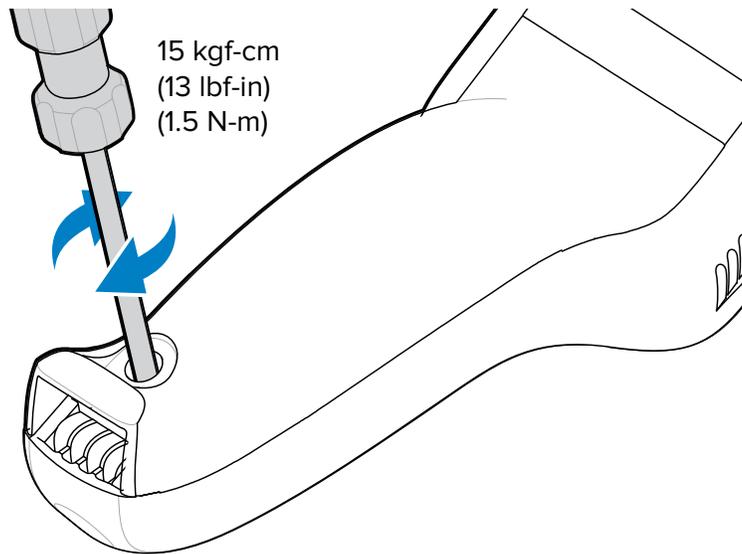
4. Gire a parte da tampa da bateria do cabo de programação para cima e remova-a da alça.



5. Insira as abas da tampa da bateria na alça e empurre a parte inferior da tampa da bateria para baixo.



6. Com uma chave Phillips (PH00), aperte o parafuso que prende a tampa da bateria ao dispositivo.



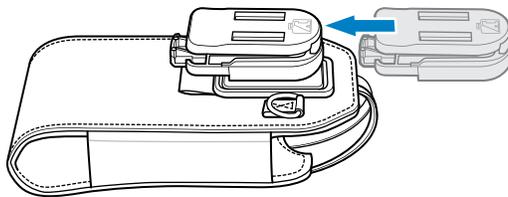
Estojo macio

O estojo macio serve como suporte para o dispositivo. Ele permite que você use o dispositivo no quadril (usando uma presilha de cinto) ou no corpo transversalmente (usando a alça de ombro removível).

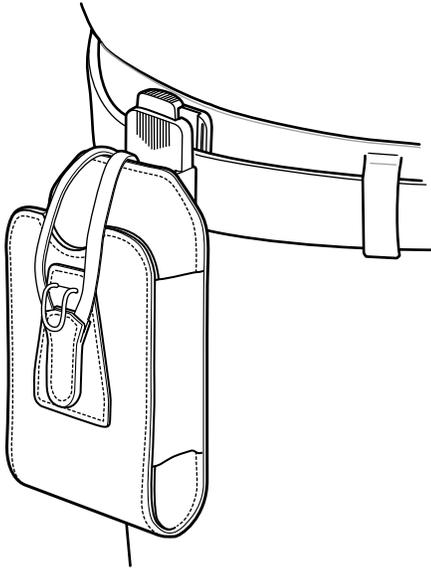
Sempre coloque o dispositivo com a orientação correta ao usar o estojo macio com uma presilha de cinto ou alça de ombro, conforme mostrado nos diagramas a seguir.

Uso da presilha do cinto

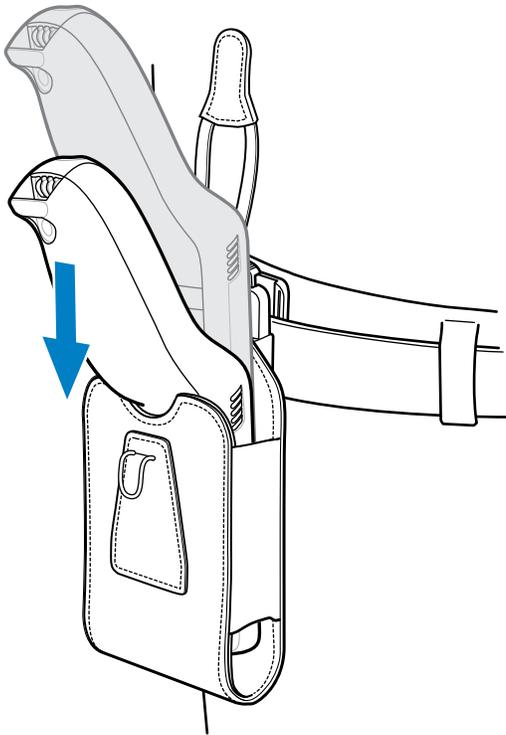
1. Prenda a presilha do cinto no estojo macio, se ainda não estiver encaixado.



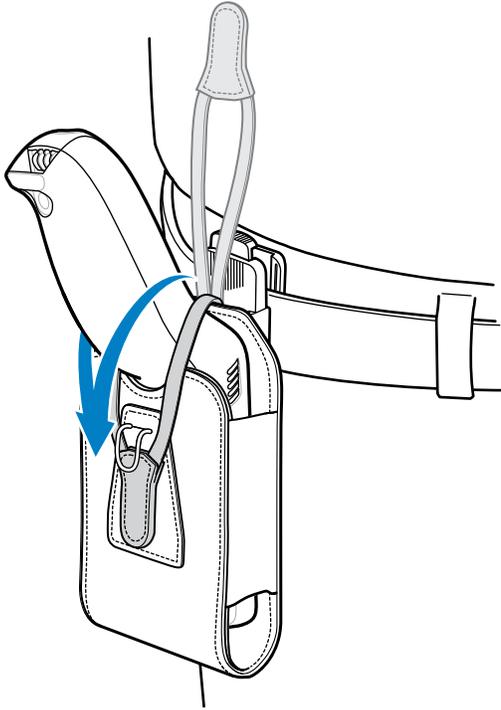
2. Prenda a presilha no cinto ou na cintura.



3. Para inserir o dispositivo, deslize-o para dentro do estojo macio, com a tela voltada para você.



4. Puxe a alça de retenção sobre o dispositivo e prenda-a na parte inferior do estojo para prender o dispositivo no lugar.

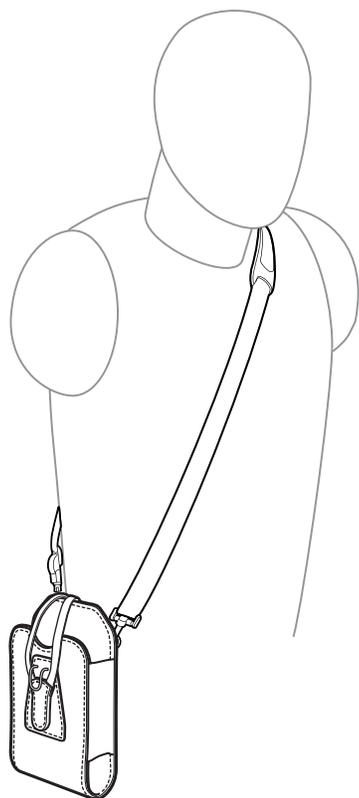


5. Para remover o dispositivo, desenganche e levante a alça de retenção. Retire o dispositivo do estojo macio.

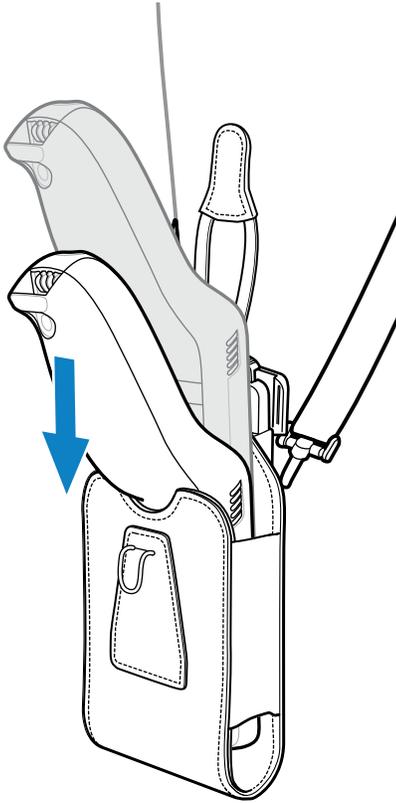
Uso da alça de ombro

1. Conecte as presilhas na alça de ombro aos anéis no estojo macio, se ainda não estiverem conectadas.

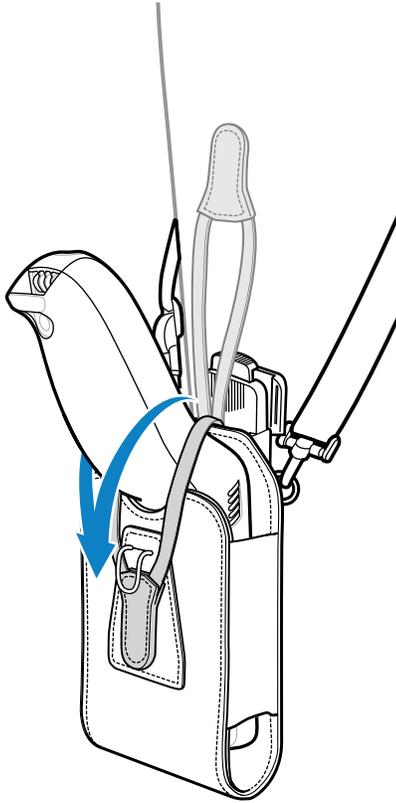
2. Coloque a alça de ombro sobre a cabeça e coloque-a no ombro.



3. Para inserir o dispositivo, levante a alça e deslize-o para dentro no estojo macio, com a tela voltada para você.



4. Puxe a alça de retenção sobre o dispositivo e prenda-a na parte inferior do estojo para prender o dispositivo no lugar.



Leitura de código de barras

Use o personal shopper PS30 para capturar dados de código de barras.



NOTA: Para ler um código de barras, é necessário ter um aplicativo ativado para leitura. O dispositivo contém o aplicativo DataWedge, que permite que você ative o leitor para decodificar os dados do código de barras e exibir o conteúdo do código de barras.

1. Abra um aplicativo de leitura.
2. Pressione a tecla de leitura e posicione o dispositivo em um código de barras.

Aparece um ponto de mira vermelho usado para aumentar a visibilidade em condições de luminosidade excessiva.

- Ajuste a posição do dispositivo para que o ponto de mira vermelha esteja no centro do código de barras.

Certifique-se de que o código de barras esteja dentro da área formada pelo padrão de mira.

Figura 10 Modo do decodificador do capturador de imagens SE4710

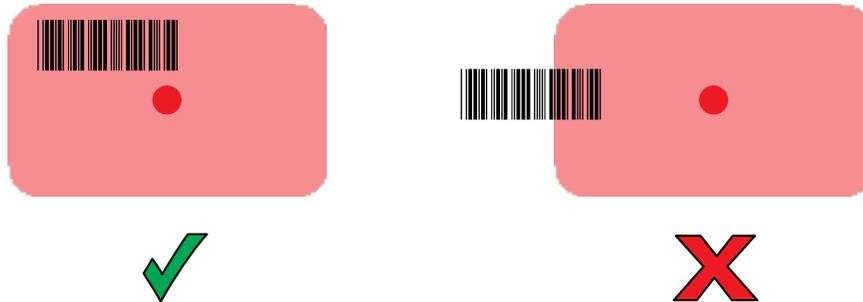
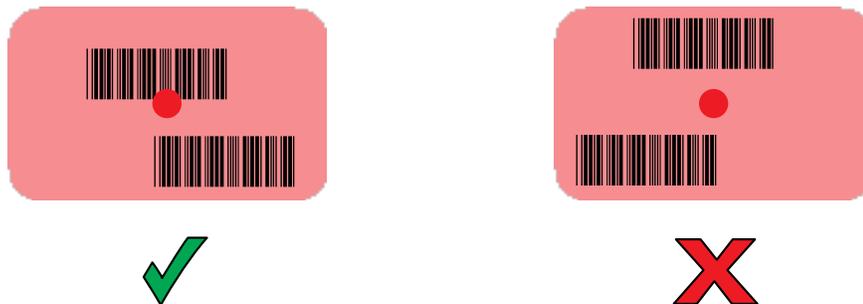


Figura 11 Modo da lista de seleção do capturador de imagens SE4710



NOTA: Quando o PS30 estiver no modo de lista de seleção, o capturador de imagens não decodificará o código de barras até que o cursor ou o ponto de mira toque no código de barras.

- Solte a tecla de leitura.

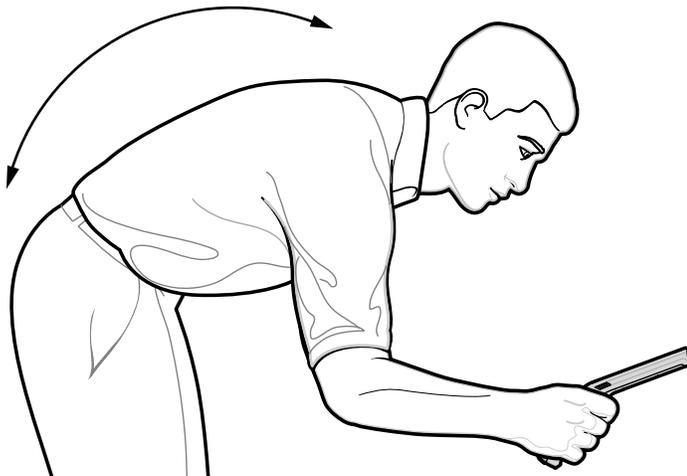
O código de barras é exibido na tela.

Considerações sobre ergonomia

Siga estas diretrizes ergonômicas ao usar o dispositivo.

A Zebra recomenda fazer pausas e alternar tarefas para evitar tensão.

Evite inclinar a coluna



Evite estender o braço excessivamente



Evite ângulos extremos do pulso

