TC15

Computador com tela sensível ao toque

Guia Rápido

ZEBRA

MN-004494-01PTBR Rev. A

ZEBRA e a cabeça estilizada da Zebra são marcas comerciais da Zebra Technologies Corporation registradas em várias jurisdições ao redor do mundo. Todas as demais marcas comerciais são de propriedade de seus respectivos proprietários. ©2022 Zebra Technologies Corporation e/ou suas afiliadas. Todos os direitos reservados.

As informações neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio. O software descrito neste documento é fornecido sob um contrato de licença ou um contrato de confidencialidade. O software pode ser utilizado ou copiado somente de acordo com os termos desses contratos.

Para obter mais informações sobre declarações legais e de propriedade, acesse:

SOFTWARE:zebra.com/linkoslegal.
DIREITOS AUTORAIS E MARCAS COMERCIAIS: zebra.com/copyright.
GARANTIA: zebra.com/warranty.
ACORDO DE LICENÇA DO USUÁRIO FINAL: zebra.com/eula.

Termos de uso

Declaração de propriedade

Este manual contém informações que pertencem à Zebra Technologies Corporation e às suas subsidiárias ("Zebra Technologies"). Elas destinam-se apenas para conhecimento e uso das partes que operam e mantêm o equipamento descrito neste documento. Essas informações exclusivas não podem ser usadas, reproduzidas nem divulgadas a terceiros para nenhum outro fim sem a autorização expressa por escrito da Zebra Technologies.

Melhorias de produtos

A melhoria contínua de produtos é uma política da Zebra Technologies. Todas as especificações e os designs estão sujeitos a alterações sem prévio aviso.

Isenção de responsabilidade

A Zebra Technologies toma medidas para assegurar que suas especificações e seus manuais de engenharia publicados estejam corretos; no entanto, erros acontecem. A Zebra Technologies reserva-se o direito de corrigir quaisquer erros e isenta-se da responsabilidade decorrente deles.

Limitação de responsabilidade

Em nenhuma circunstância, a Zebra Technologies, nem qualquer outra pessoa envolvida na criação, produção ou entrega deste produto (incluindo hardware e software), poderá ser responsabilizada por danos (incluindo, sem limitação, prejuízos decorrentes, como perda de lucros comerciais, interrupção de negócios ou perda de informações comerciais) resultantes do uso deste produto, ou da incapacidade de uso deste produto, mesmo se a Zebra Technologies tiver sido avisada sobre a possibilidade da ocorrência de tais danos. Note que algumas jurisdições não permitem a exclusão/limitação de danos acidentais ou decorrentes, portanto, as exclusões e limitações acima podem não se aplicar a você.

Desembalar

Retire o dispositivo da caixa.

1. Remova com cuidado todo o material de proteção do dispositivo e guarde a embalagem original para armazenamento e envio posterior.
2. Verifique se estes itens estão na caixa:
   - Computador com tela sensível ao toque
   - Bateria de íon de lítio
   - Guia de regulamentações
3. Verifique se há danos no equipamento. Se houver algum equipamento faltando ou danificado, entre em contato com o Centro de Suporte ao Cliente Global imediatamente.
4. Antes de usar o dispositivo pela primeira vez, remova a película de proteção para transporte que cobre a tela.

Recursos

Esta seção lista os recursos do computador de tela sensível ao toque TC15.

Figura 1 Vista frontal

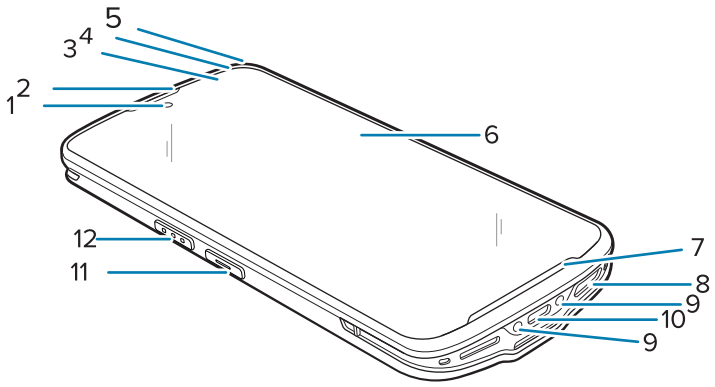


Tabela 1 Vista frontal

Número	Item	Descrição
1	Câmera frontal	Tira fotos e grava vídeos (disponível em alguns modelos).
2	Receptor/ Submicrofone	Use o receptor para reprodução de áudio no modo de telefone. Use o submicrofone para o modo viva-voz.
3	Sensor de proximidade/ luminosidade	Define a proximidade para desligar a tela quando usado no modo de telefone. Determina a luz ambiente para controlar a intensidade da luz de fundo da tela.
4	LED de carregamento/ notificação	Indica o status de carga da bateria durante o carregamento e as notificações geradas pelos aplicativos.
5	LED de captura de dados	Indica o status da captura de dados.

Tabela 1 Vista frontal (Continued)

Número	Item	Descrição
6	Tela sensível ao toque	Exibe todas as informações necessárias para operar o dispositivo.
7	Microfone	Usado para as comunicações no modo de telefone.
8	Alto-falante	Fornece saída de áudio para reprodução de vídeo e música. Fornece áudio no modo de telefone viva-voz.
9	Contatos de carregamento da base	Fornece carga de dispositivos usando bases e acessórios.
10	Conector USB-C	Oferece as comunicações de cliente e host USB, bem como o carregamento do dispositivo por meio de cabos e acessórios.
11	Botão programável	Esse botão pode ser configurado para uso com outros aplicativos.
12	Botão de leitura	Inicia a captura de dados (programável).

Figura 2 Vista traseira

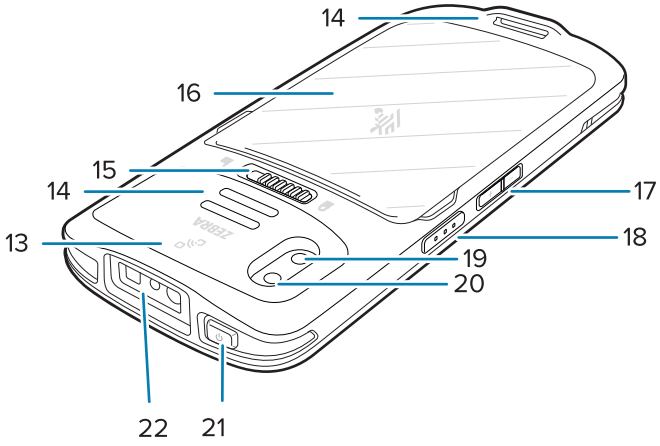


Tabela 2 Vista traseira

Número	Item	Descrição
13	Antena NFC	Fornece comunicação com outros dispositivos habilitados para NFC.
14	Suporte para alça de mão básica	Fornece um local para montagem do acessório de Alça de mão básica.
15	Travas de liberação da bateria	Deslize para remover a tampa da bateria.
16	Tampa da bateria	Tampa removível que abriga a bateria de íons de lítio de 5.000 mAh (comum).

Tabela 2 Vista traseira (Continued)

Número	Item	Descrição
17	Botão para aumentar/ abaixar o volume	Aumenta e abaixa o volume do áudio (programável).
18	Botão de leitura	Inicia a captura de dados (programável).
19	Flash da câmera	Fornece iluminação para a câmera.
20	Câmera traseira	Tira fotos e grava vídeos.
21	Botão Liga/ Desliga	Liga e desliga a tela. Mantenha esse botão pressionado para reiniciar o dispositivo ou desligá-lo.
22	Janela de saída	Captura dados pelo capturador de imagens.

Configurar o dispositivo

Para começar a usar o dispositivo pela primeira vez, é necessário configurá-lo.

1. Instale um cartão microSD (opcional).
2. Instale um cartão nanoSIM (opcional).
3. Instale a bateria.
4. Instale uma alça de mão (opcional).
5. Carregue o dispositivo.
6. Ligue o dispositivo.

Instalar ou substituir o cartão microSD

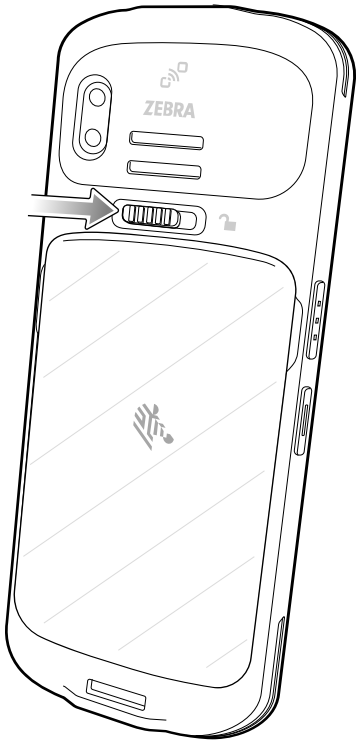
O compartimento do cartão microSD fornece armazenamento secundário não volátil. O compartimento está localizado dentro do compartimento da bateria e é encontrado após a remoção da bateria. Consulte a documentação fornecida com o cartão para obter mais informações, e siga as recomendações de uso do fabricante.

NOTA: A gaveta do cartão SD/SIM pode conter dois cartões SIM ou um cartão SIM e um cartão microSD.

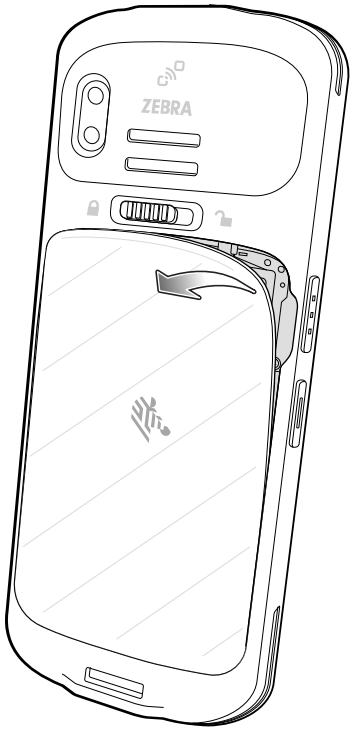
CUIDADO: Siga as precauções adequadas de ESD (Electrostatic Discharge, descarga eletrostática) para evitar danificar o cartão microSD. As precauções adequadas de ESD incluem, sem limitação, trabalhar em uma esteira de ESD e assegurar que o operador esteja devidamente aterrado.

1. Desligue o dispositivo antes de instalar ou substituir o cartão microSD.

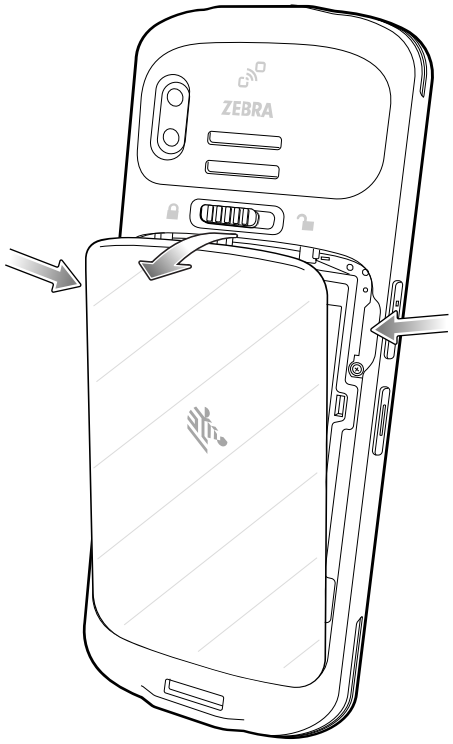
2. Deslize a trava de liberação da bateria para a posição destravada e segure-a nessa posição.



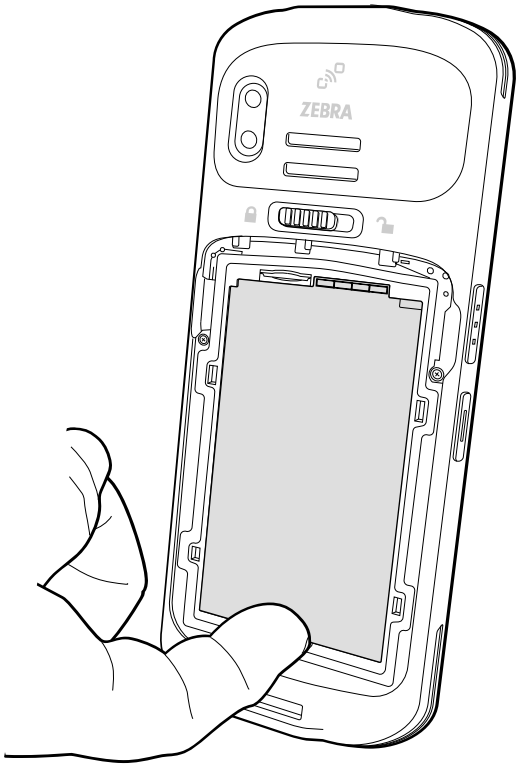
3. Solte a tampa da bateria das ranhuras do recesso do lado direito ou esquerdo e solte a trava de liberação da bateria.

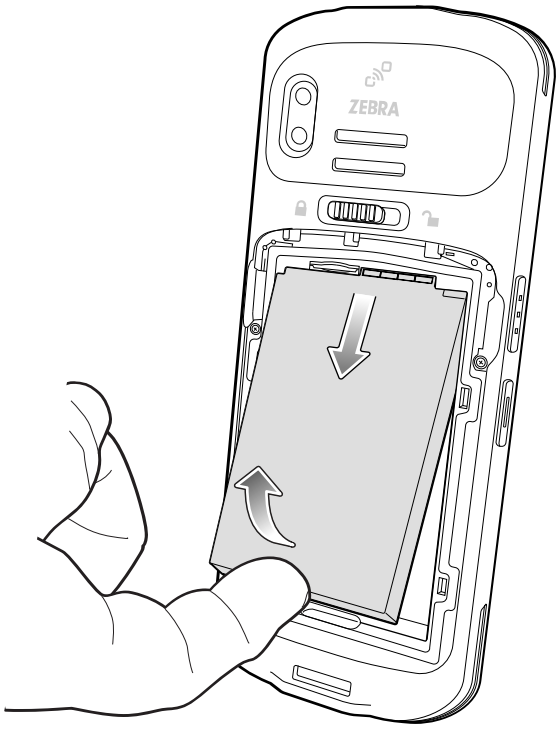


4. Segure a tampa da bateria perto das ranhuras do recesso do lado direito e esquerdo e puxe essa tampa para fora.

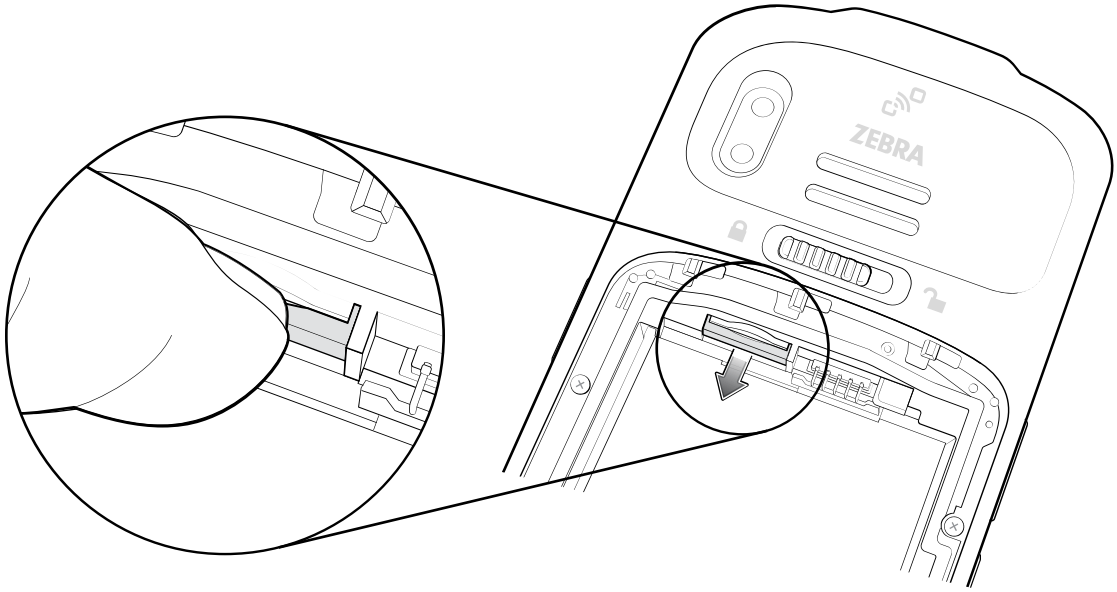


5. Remova a bateria.

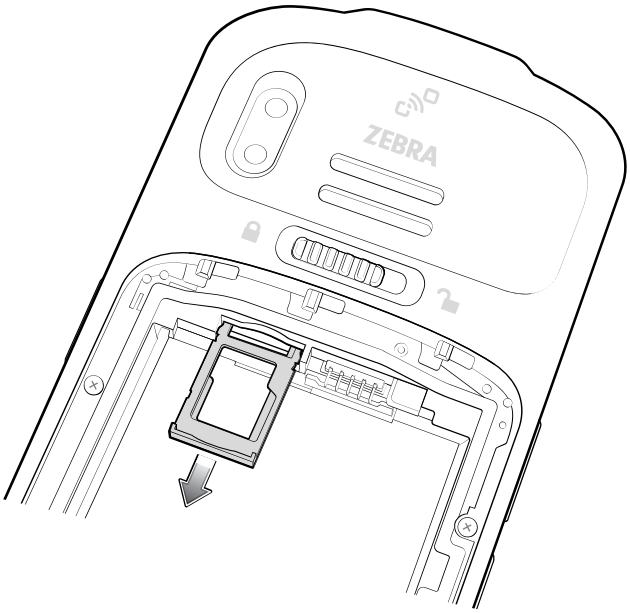




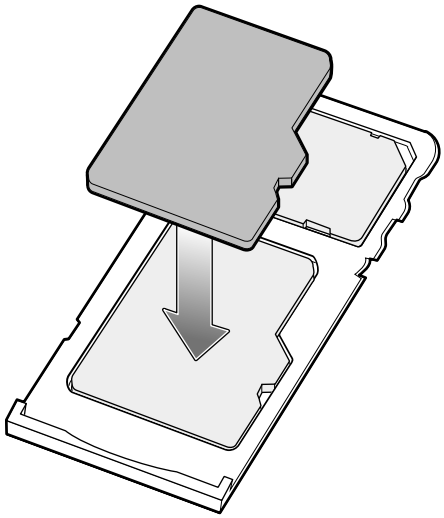
6. Com o dedo, puxe a bandeja de cartão SD/SIM.



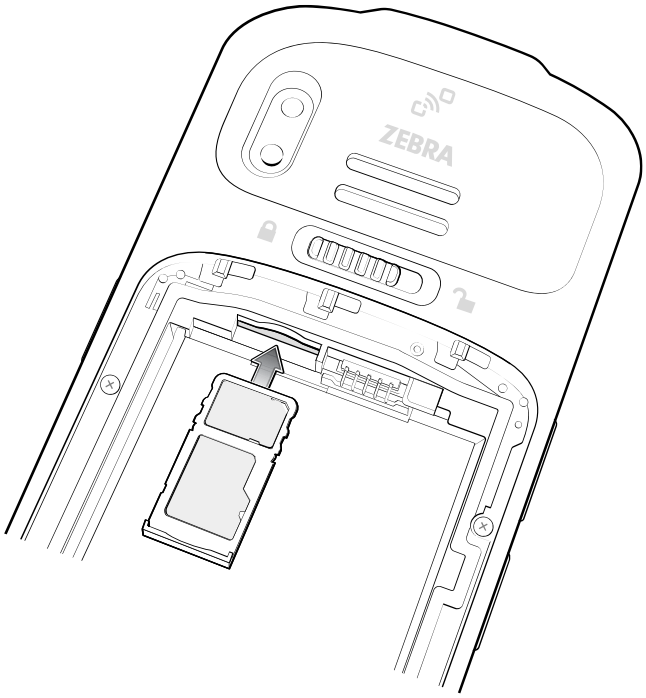
7. Remova a bandeja de cartão SD/SIM do dispositivo.



8. Insira ou substitua o cartão microSD na bandeja do cartão SD/SIM.

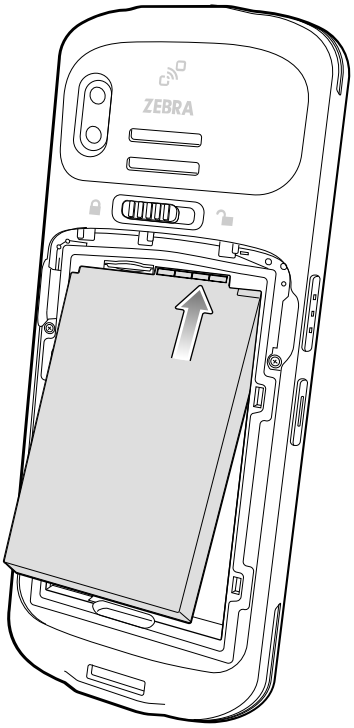


9. Insira a bandeja do cartão SD/SIM no dispositivo.

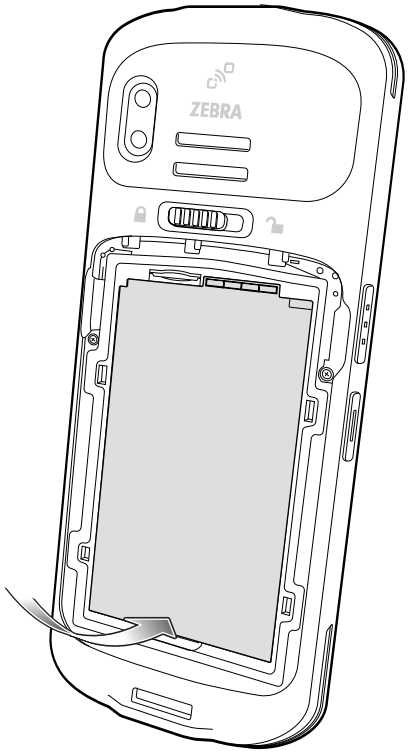


10. Pressione a bandeja de cartão SD/SIM no dispositivo para garantir que ela esteja firme.

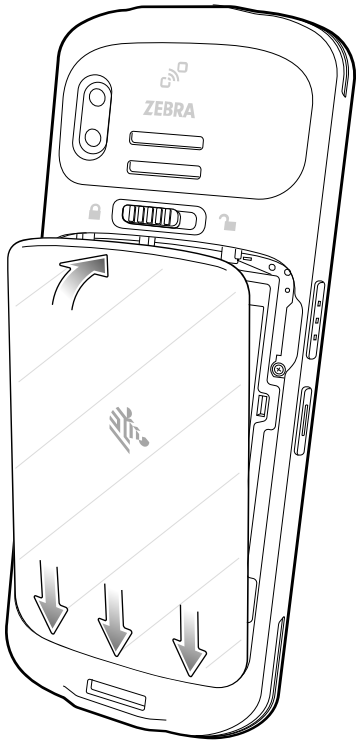
11. Alinhe os contatos, deslize a bateria em um ângulo e insira a bateria, primeiro a parte superior, no compartimento da bateria na parte traseira do dispositivo.



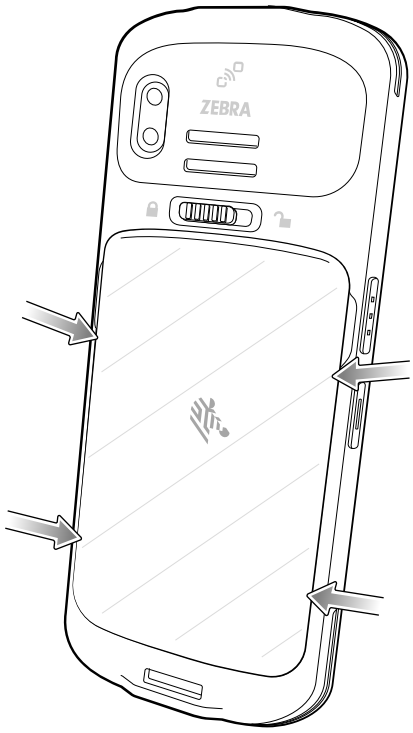
12. Pressione a parte inferior da bateria no compartimento da bateria.



13. Insira e alinhe a tampa nas travas inferiores.



14. Empurre a tampa para baixo nas travas superiores até encaixá-la.



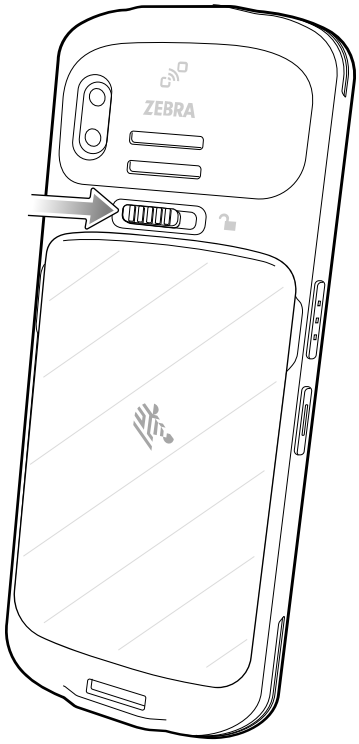
Instalar ou substituir o cartão SIM

O compartimento está localizado dentro do compartimento da bateria e é encontrado após a remoção da bateria. Consulte a documentação fornecida com o cartão para obter mais informações, e siga as recomendações de uso do fabricante.

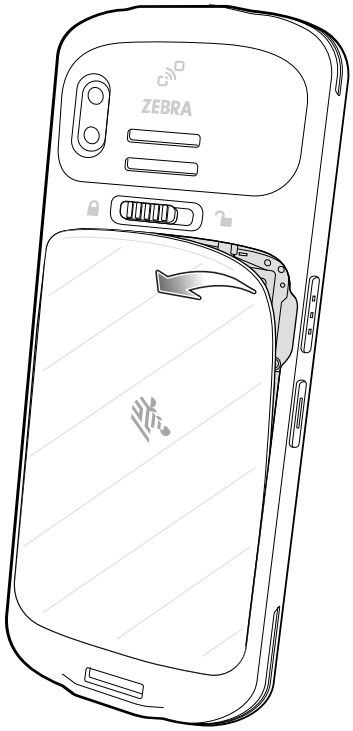
NOTA: Use somente cartões nanoSIM. A gaveta do cartão SD/SIM pode conter dois cartões SIM ou um cartão SIM e um cartão microSD.

CUIDADO: Siga as precauções adequadas de ESD (Electrostatic Discharge, descarga eletrostática) para evitar danificar o cartão SIM. As precauções adequadas de ESD incluem, sem limitação, trabalhar em uma esteira de ESD e assegurar que o operador esteja devidamente aterrado.

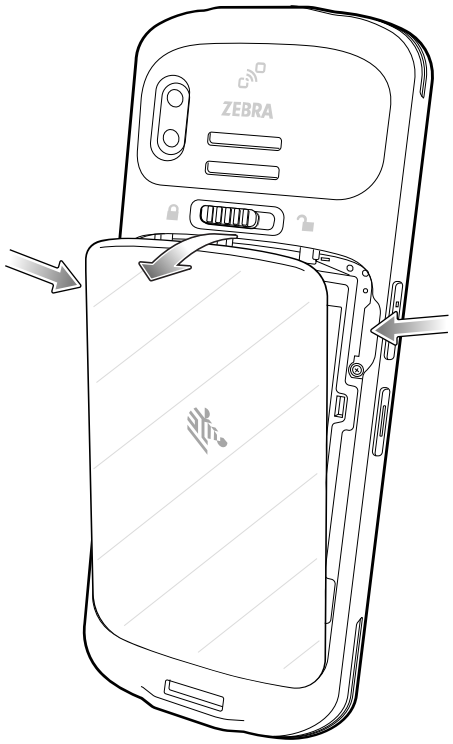
1. Desligue o dispositivo antes de instalar ou substituir o cartão SIM.
2. Deslize a trava de liberação da bateria para a posição destravada e segure-a nessa posição.



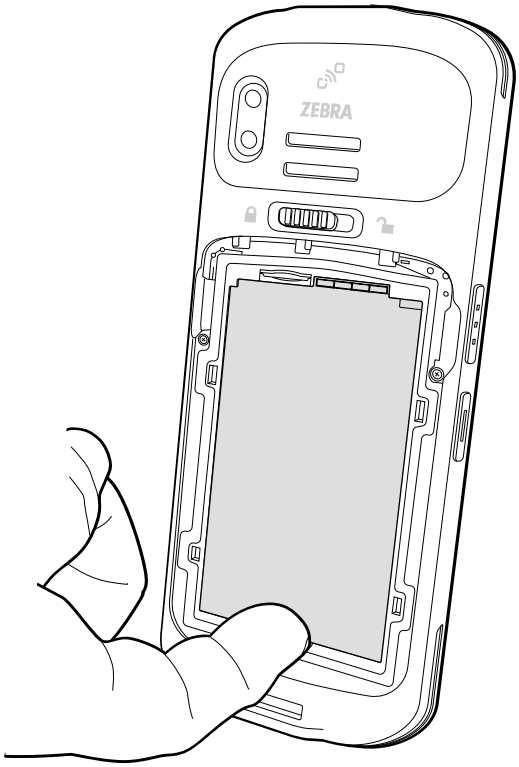
3. Solte a tampa da bateria das ranhuras do recesso do lado direito ou esquerdo e solte a trava de liberação da bateria.

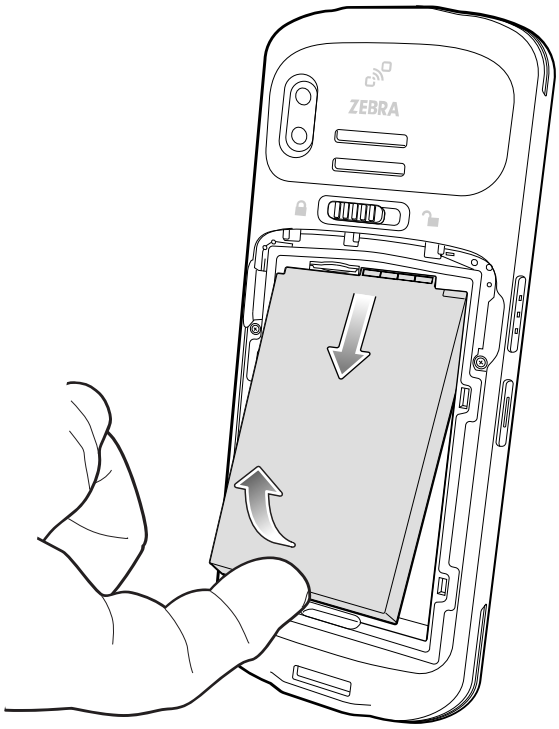


4. Segure a tampa da bateria perto das ranhuras do recesso do lado direito e esquerdo e puxe essa tampa para fora.

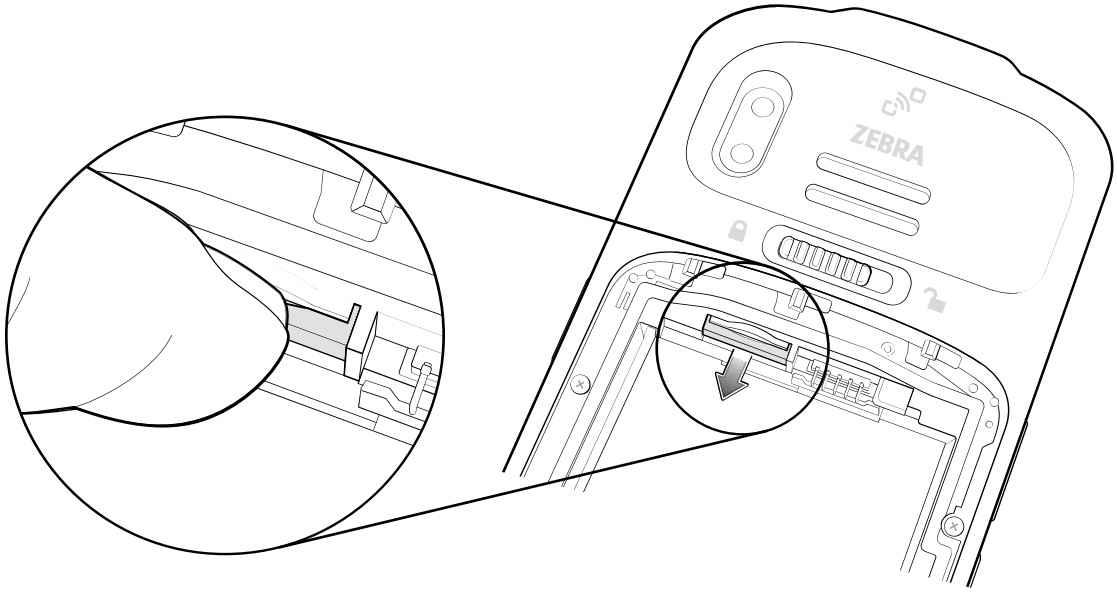


5. Remova a bateria.

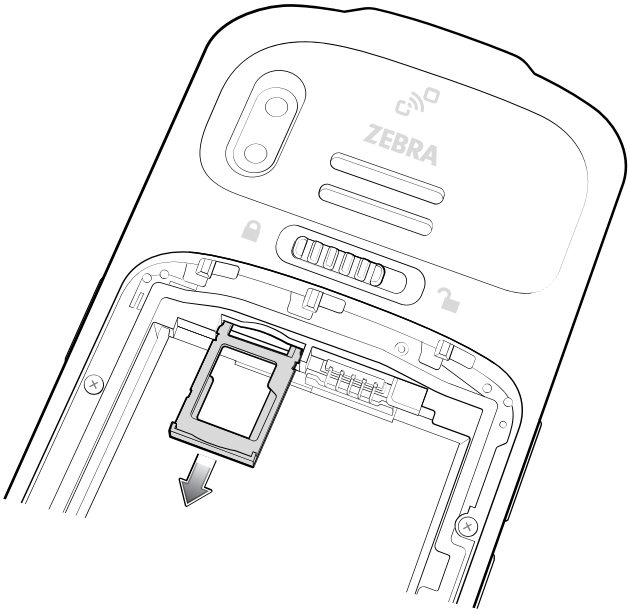




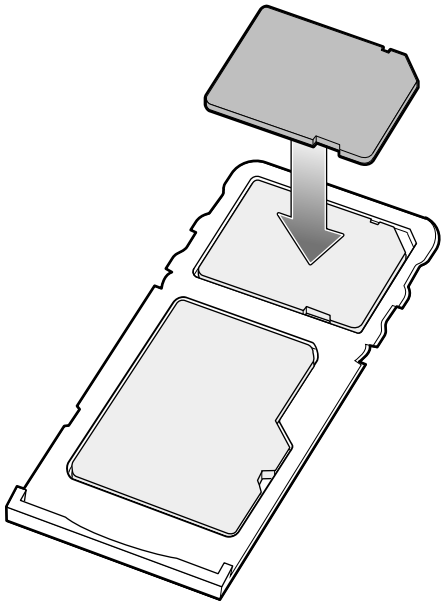
6. Com o dedo, puxe a bandeja de cartão SD/SIM.



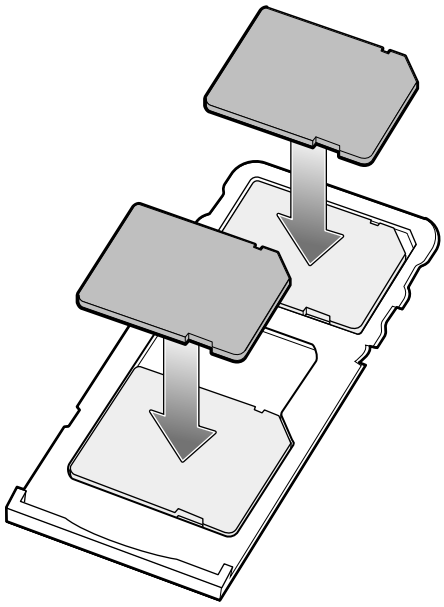
7. Remova a bandeja de cartão SD/SIM do dispositivo.



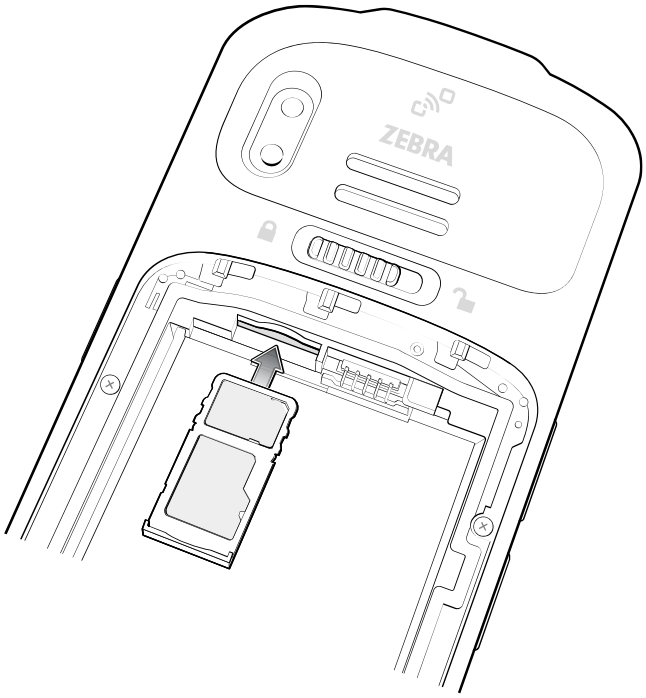
8. Insira ou substitua o cartão SIM na bandeja do cartão SD/SIM.



9. Se você estiver usando dois cartões SIM, insira o segundo cartão SIM no compartimento de cartão microSD.

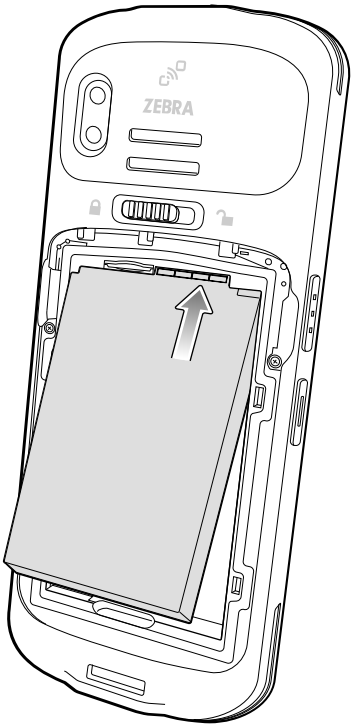


10. Insira a bandeja do cartão SD/SIM no dispositivo.

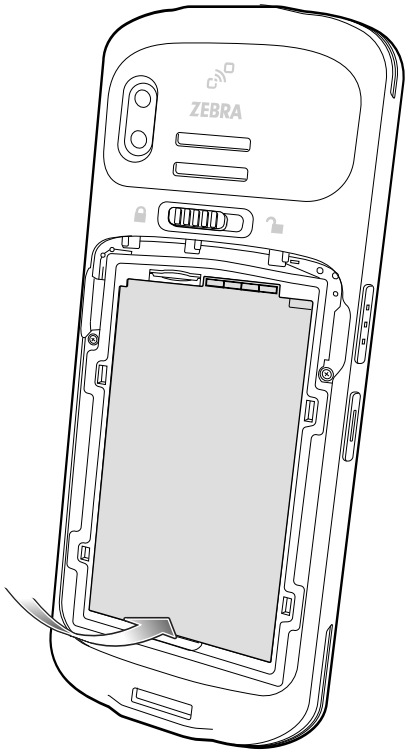


11. Pressione a bandeja de cartão SD/SIM no dispositivo para garantir que ela esteja firme.

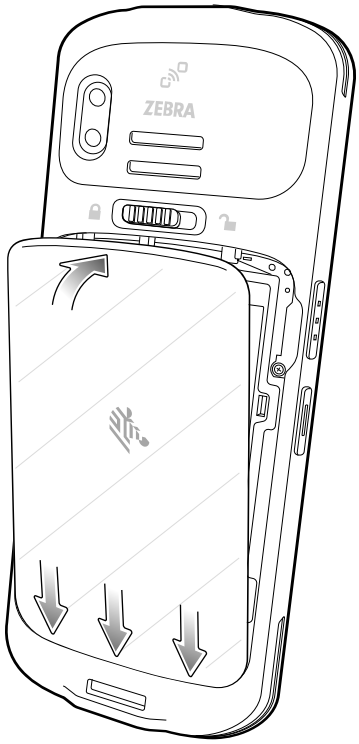
12. Alinhe os contatos, deslize a bateria em um ângulo e insira a bateria, primeiro a parte superior, no compartimento da bateria na parte traseira do dispositivo.



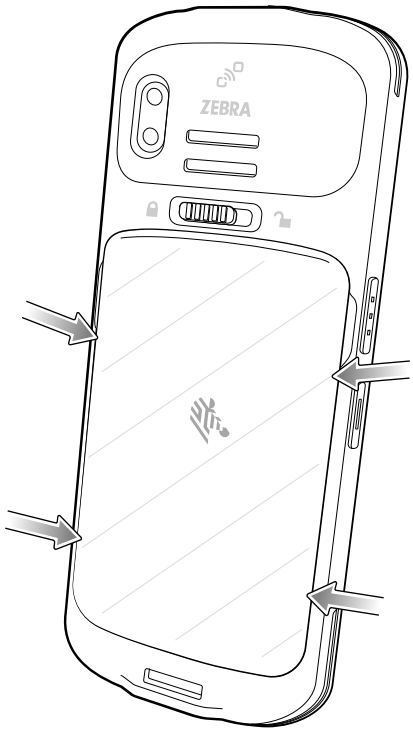
13. Pressione a parte inferior da bateria no compartimento da bateria.



14. Insira e alinhe a tampa nas travas inferiores.



15. Empurre a tampa para baixo nas travas superiores até encaixá-la.



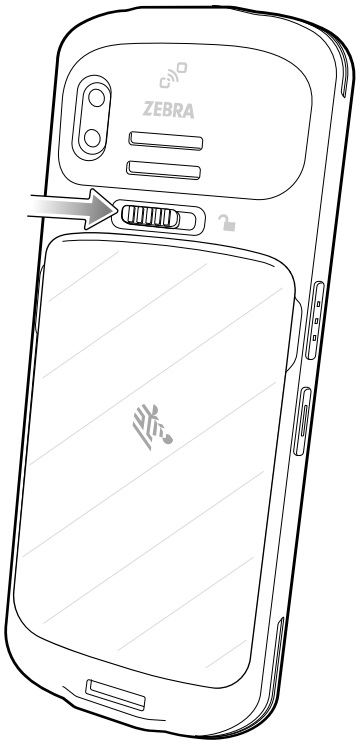
Instalando ou substituindo a bateria

Esta seção descreve como instalar a bateria no dispositivo ou substituir uma bateria existente.

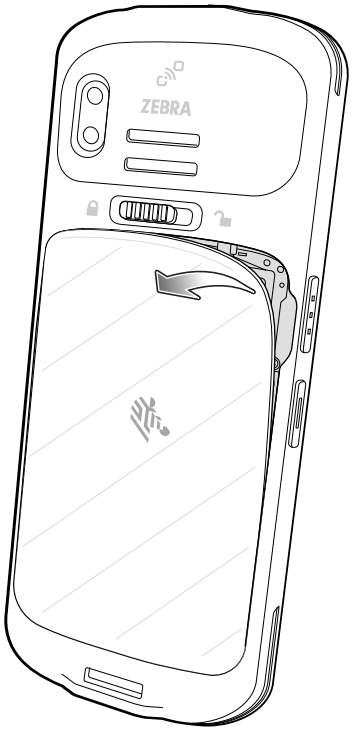
IMPORTANTE: É necessário remover a bateria para instalar um cartão microSD ou SIM.

NOTA: A modificação do dispositivo, principalmente no compartimento da bateria, por exemplo, colocação de etiquetas, etiquetas de ativos, marcas, adesivos etc., pode comprometer o desempenho pretendido do dispositivo ou dos acessórios. Níveis de desempenho como vedação (Índice de proteção (IP)), desempenho afetado (quedas e tombos), funcionalidade, resistência à temperatura etc., podem ser comprometidos. NÃO coloque etiquetas, etiquetas de ativos nem deixe marcas, adesivos etc., no compartimento da bateria.

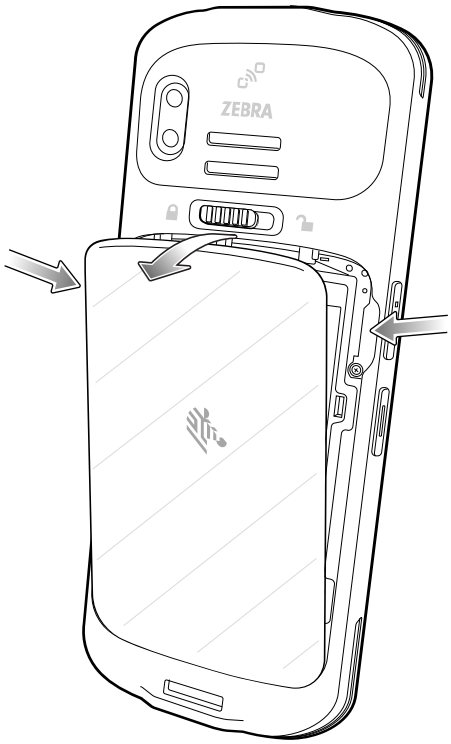
1. Desligue o dispositivo antes de instalar ou substituir a bateria.
2. Deslize a trava de liberação da bateria para a posição destravada e segure-a nessa posição.



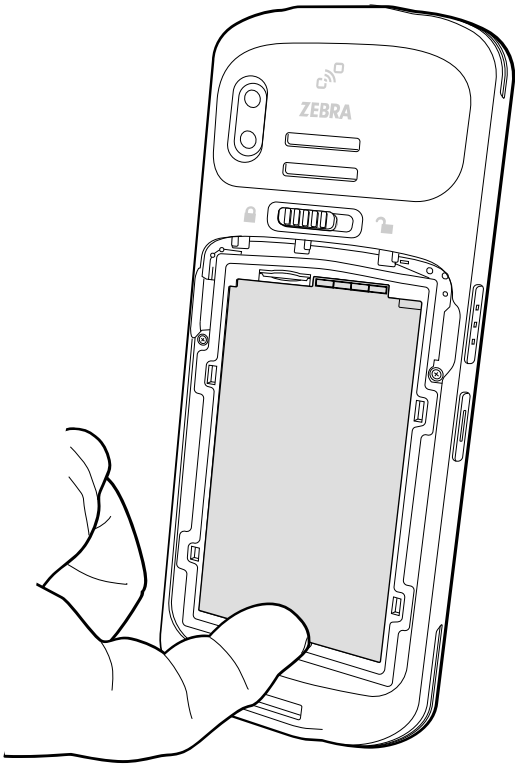
3. Solte a tampa da bateria das ranhuras do recesso do lado direito ou esquerdo e solte a trava de liberação da bateria.

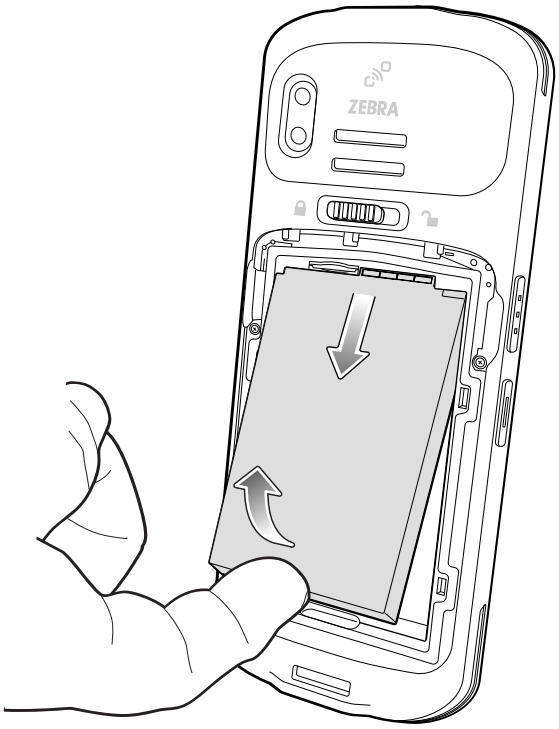


4. Segure a tampa da bateria perto das ranhuras do recesso do lado direito e esquerdo e puxe essa tampa para fora.

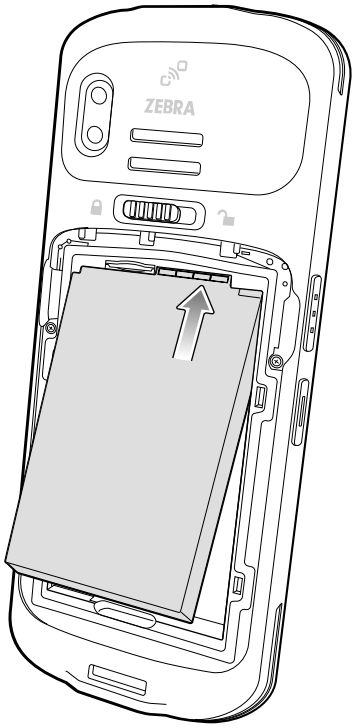


5. Para substituir ou remover uma bateria existente, levante-a da parte inferior da bateria.

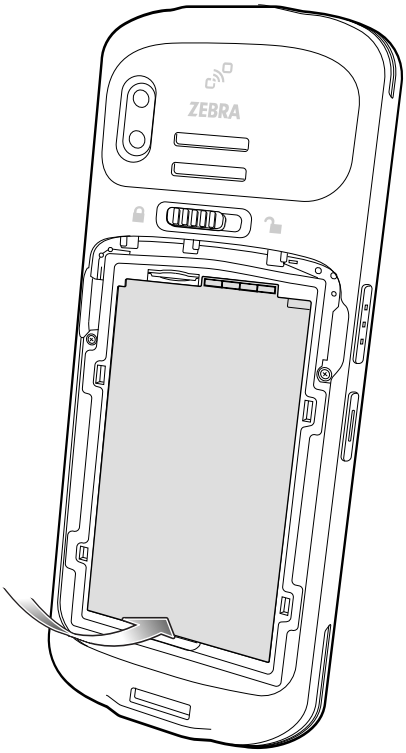




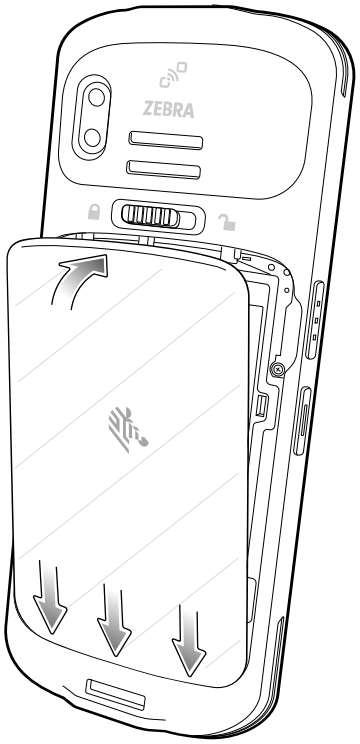
6. Para inserir uma bateria, alinhe os contatos, deslize a bateria em um ângulo e insira a bateria, primeiro a parte superior, no compartimento da bateria na parte traseira do dispositivo.



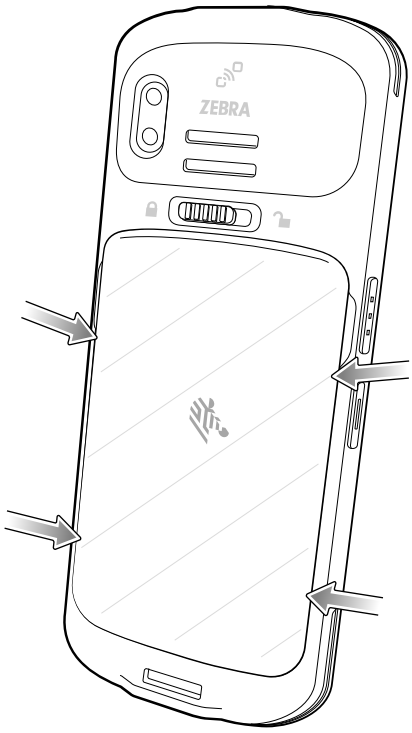
7. Pressione a parte inferior da bateria no compartimento da bateria.



8. Insira e alinhe a tampa nas travas inferiores.



9. Empurre a tampa para baixo nas travas superiores até encaixá-la.



Carregamento

CUIDADO: Certifique-se de seguir as diretrizes de segurança para baterias descritas no Guia de Referência do Produto do dispositivo.

Use um dos acessórios a seguir para carregar o dispositivo e/ou a bateria sobressalente.

Acessório	Número de peça	Descrição
Base de carregamento somente com 1 compartimento e carregador de bateria sobressalente	CRD-TC1XTN28-2SC-01	Fornece somente carregamento do dispositivo. Requer cabo DC (CBL-DC-388A1-01), cabo AC (23844-00R) e fonte de alimentação (PWR-BGA12V50W0WW).
Cabo TC15 USB-C2A	CBL-TC5X-USBC2A-01	Fornece alimentação USB-A para USB-C para o dispositivo.

Carregamento do dispositivo

1. Insira o dispositivo em um compartimento de carregamento da base para começar a carregar.
   - Se o dispositivo contiver uma capa de borracha, não será necessário usar um calço na base. Se o calço estiver no suporte, remova-o primeiro, antes de inserir o dispositivo no compartimento de carregamento.
   - Se o dispositivo não contiver uma capa de borracha, será necessário usar um calço na base. Se o calço não estiver no suporte, insira-o primeiro, antes de inserir o dispositivo no compartimento de carregamento.
2. Verifique se o dispositivo está conectado corretamente.

   O LED de carregamento/notificação do dispositivo indica o status do carregamento da bateria no dispositivo. A bateria carrega de totalmente descarregada a 80% em menos de 2 horas e carrega de totalmente descarregada a 100% em cerca de 3,5 horas.

NOTA: Em muitos casos, a carga de 80% proporciona carga o suficiente para uso diário.

Para obter os melhores resultados de carregamento rápido, use somente as baterias e os acessórios de carregamento da Zebra. Carregue as baterias em temperatura ambiente com o dispositivo no modo de suspensão.

Indicadores de carregamento

O indicador de carregamento LED informa o status de carregamento.

Tabela 3 Indicadores de carregamento LED

Status	Indicações
Desligado	• O dispositivo não está carregando. • O dispositivo não está inserido corretamente na base ou não está conectado a uma fonte de alimentação. • Carregador/base sem alimentação.
Piscando em âmbar lentamente (Pisca a cada 4 segundos)	O dispositivo está carregando.
Vermelho piscando lentamente (Pisca a cada 4 segundos)	O dispositivo está carregando, mas a bateria está no fim de sua vida útil.
Verde constante	Carregamento concluído.
Vermelho constante	O carregamento foi concluído, mas a bateria está no final de sua vida útil.
Âmbar piscando rapidamente (Pisca duas vezes por segundo)	Erro no carregamento. Por exemplo: • A temperatura está muito baixa ou muito alta. • O carregamento não foi concluído após um longo período (normalmente oito horas).
Vermelho piscando rapidamente (Pisca duas vezes por segundo)	Ocorreu um erro no carregamento, mas a bateria está no final de sua vida útil. Por exemplo: • A temperatura está muito baixa ou muito alta. • O carregamento não foi concluído após um longo período (normalmente oito horas).

Carregamento da bateria sobressalente

1. Alinhe os contatos, deslize a bateria em um ângulo e insira a bateria, primeiro a parte superior, em um compartimento de carregamento da bateria.
2. Pressione levemente a bateria para garantir o contato adequado.

   O LED de carregamento da bateria sobressalente no suporte indica o status do carregamento da bateria sobressalente. A bateria é carregada de totalmente descarregada a 80% em aproximadamente 2 horas a 10°C a 45°C (50°F a 113°F). A bateria é carregada de totalmente descarregada a 80% em aproximadamente 3,5 horas a 5°C a 10°C (41°F a 50°F) e 45°C a 50°C (113°F a 122°F).

NOTA: Em muitos casos, a carga de 80% proporciona carga o suficiente para uso diário.

Para obter os melhores resultados de carregamento rápido, use somente as baterias e os acessórios de carregamento da Zebra. Carregue as baterias em temperatura ambiente com o dispositivo no modo de suspensão.

Indicadores de LED de carga da bateria sobressalente

O indicador de carregamento LED informa o status de carregamento.

Tabela 4 Indicadores de carregamento LED

Status	Indicações
Âmbar constante	A bateria sobressalente está sendo carregada.
Verde constante	O carregamento da bateria sobressalente foi concluído.
Vermelho piscando rapidamente (Pisca duas vezes por segundo)	Erro no carregamento. Por exemplo: • Verifique o posicionamento de bateria sobressalente e a bateria está no final de sua vida útil.
Desligado	• Nenhuma bateria sobressalente no compartimento. • Bateria sobressalente não colocada corretamente no compartimento. • A base não está ligada.

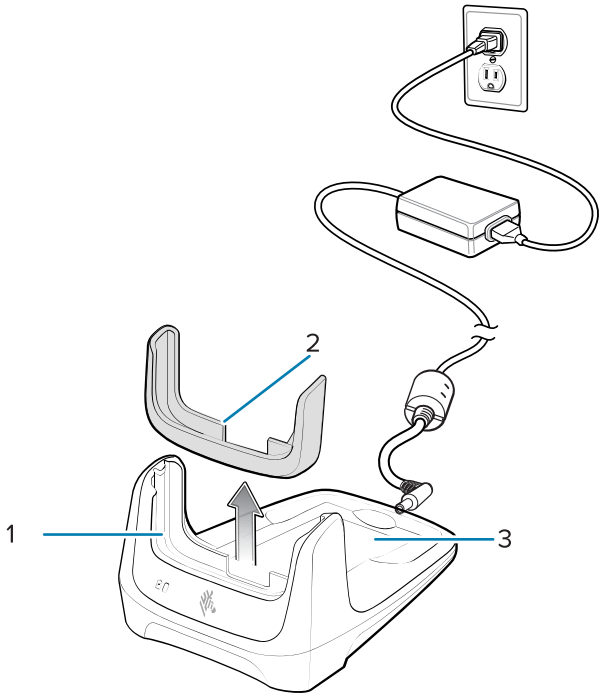
Temperatura de carregamento

Carregue as baterias em temperaturas entre 5°C a 50°C (41°F a 122°F). O dispositivo ou o acessório sempre carregam a bateria de modo seguro e inteligente. Em temperaturas elevadas, por exemplo, aproximadamente 37°C (98°F), o dispositivo ou o acessório podem habilitar e desabilitar alternadamente o carregamento por períodos breves para manter a bateria a uma temperatura aceitável. O dispositivo ou acessório indica quando o carregamento está desativado devido a temperatura anormal através do seu LED e uma notificação é exibida no visor.

Base de carregamento somente com 1 compartimento e carregador de bateria sobressalente

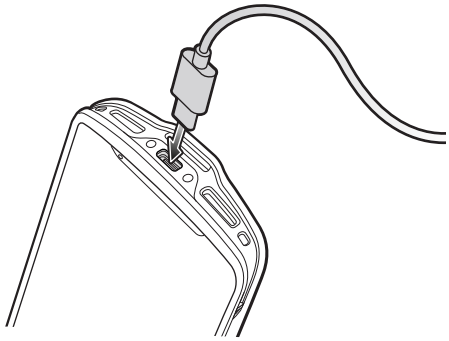
NOTA:

- Se o dispositivo contiver uma capa de borracha, não será necessário usar um calço na base. Se o calço estiver no suporte, remova-o primeiro, antes de inserir o dispositivo no compartimento de carregamento.
- Se o dispositivo não contiver uma capa de borracha, será necessário usar um calço na base. Se o calço não estiver no suporte, insira-o primeiro, antes de inserir o dispositivo no compartimento de carregamento.



1	Compartimento de carregamento do dispositivo
2	Calço
3	Compartimento de carga da bateria sobressalente

Cabo USB-C

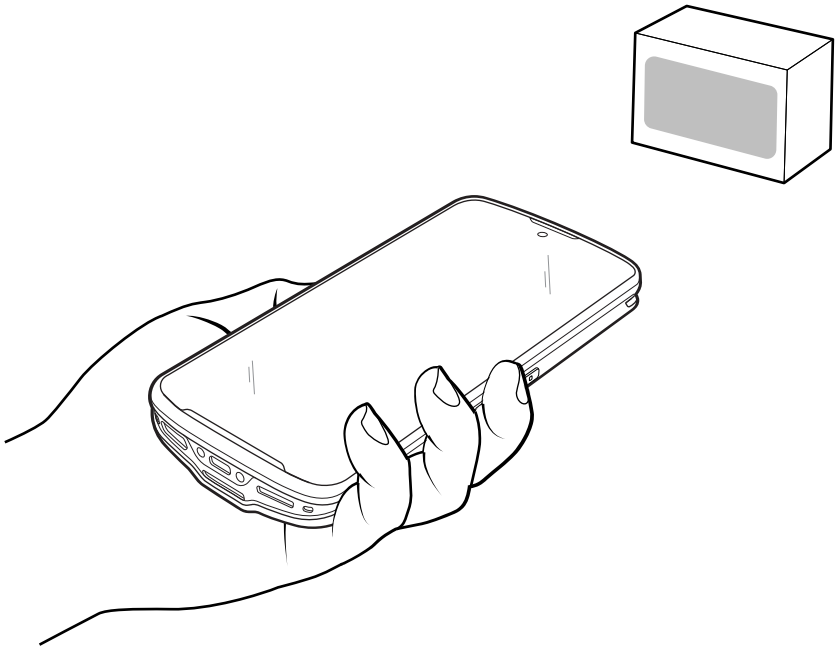


Leitura com o capturador de imagens interno

Para ler um código de barras, é necessário ter um aplicativo ativado para leitura. O dispositivo contém o aplicativo DataWedge, que permite que o usuário ative o capturador de imagens, decodifique os dados do código de barras e exiba o conteúdo do código de barras.

1. Verifique se um aplicativo está aberto no dispositivo e se um campo de texto está em foco (cursor de texto no campo de texto).

2. Aponte a janela de saída na parte superior do dispositivo para um código de barras.



3. Mantenha o botão de leitura pressionado.

   O padrão de mira a laser vermelho é ativado para ajudar no posicionamento.

NOTA: Quando o dispositivo está no modo Lista de seleção, o capturador de imagens não decodifica o código de barras até que o ponto do cursor ou da mira toque o código de barras.

4. Certifique-se de que o código de barras esteja dentro da área formada pela mira do padrão de mira. O ponto de mira é usado para aumentar a visibilidade em condições de luminosidade excessiva.

Figura 3 Padrão de mira

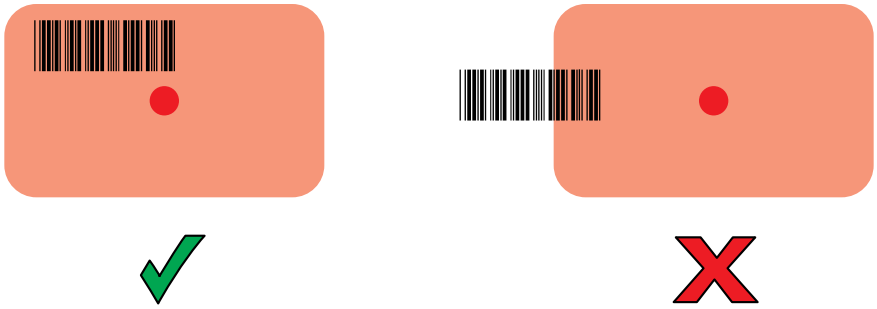
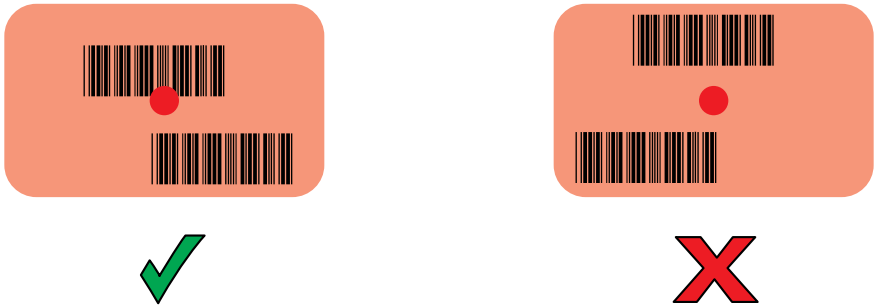


Figura 4 Modo Lista de seleção com vários códigos de barras no padrão de mira



5. O LED de Captura de Dados acende uma luz vermelha para o SE4710 ou verde para o SE4100 e um bipe é emitido, por padrão, para indicar que o código de barras foi decodificado com sucesso.
6. Solte o botão de leitura.

NOTA: A decodificação do capturador de imagens normalmente é instantânea. O dispositivo repetirá as etapas necessárias para tirar uma foto (imagem) digital de um código de barras de má qualidade ou de difícil leitura, contanto que o botão de leitura permaneça pressionado.

7. Os dados de conteúdo do código de barras são exibidos no campo de texto.

Considerações sobre ergonomia

É recomendável fazer intervalos de descanso e alternar tarefas.

CUIDADO: Evite torções extremas do pulso.

