# TC20

## Computador de Tela Sensível ao Toque




# Guia Rápido

ZEBRA

MN-003018-01PTBR Rev. A

Este guia se aplica ao número do modelo: TC200J.

## Direitos autorais

**© 2017 ZIH Corp. e/ou suas afiliadas.** Todos os direitos reservados. ZEBRA e a cabeça estilizada da Zebra são marcas comerciais da ZIH Corp., registradas em várias jurisdições por todo o mundo. Todas as demais marcas registradas são de propriedade de seus respectivos proprietários.

DIREITOS AUTORAIS E MARCAS REGISTRADAS: Para obter todas as informações sobre os direitos autorais e sobre as marcas registradas, vá para www.zebra.com/copyright.

GARANTIA: Para obter todas as informações sobre a garantia, vá para www.zebra.com/warranty.

ACORDO DE LICENÇA DO USUÁRIO FINAL: Para obter todas as informações sobre EULA, vá para www.zebra.com/eula.

## Termos de Uso

- Informações Proprietárias

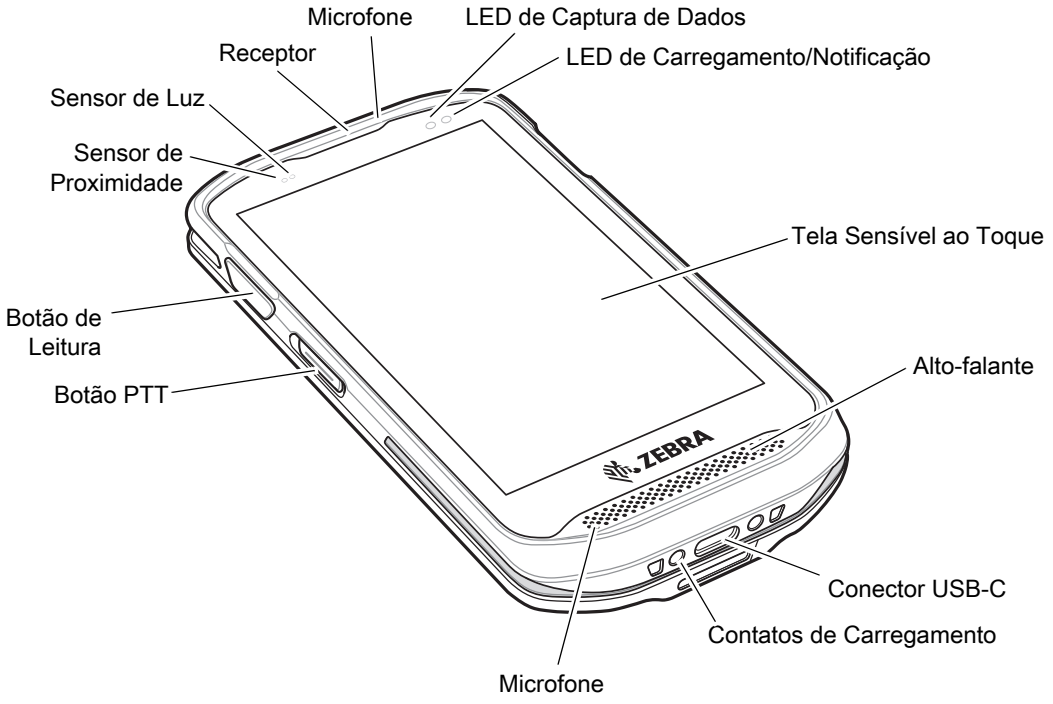
  Este manual contém informações proprietárias da Zebra Technologies Corporation e de suas subsidiárias (“Zebra Technologies”). Seu uso destina-se apenas para informações e para uso pelas partes que operam o equipamento descrito neste documento e fazem sua manutenção. Tais informações proprietárias não podem ser utilizadas, reproduzidas ou divulgadas a quaisquer outras partes para qualquer outra finalidade sem a autorização expressa por escrito da Zebra Technologies.
- Melhorias de Produtos

  A melhoria contínua de produtos é uma política da Zebra Technologies. Todas as especificações e designs estão sujeitos a alterações sem aviso prévio.
- Isenção de Responsabilidade

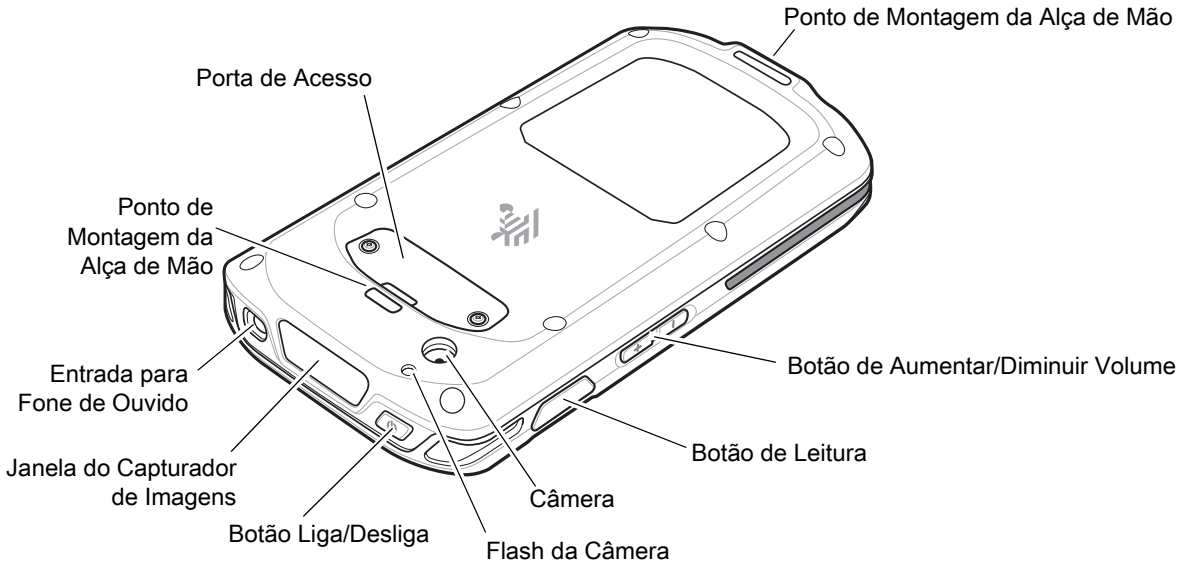
  A Zebra Technologies toma medidas para assegurar que suas especificações e manuais de engenharia publicados estejam corretos; no entanto, erros acontecem. A Zebra Technologies reserva-se o direito de corrigir quaisquer erros e se isenta de responsabilidade decorrentes deles.
- Limitação de Responsabilidade

  Em nenhuma circunstância, a Zebra Technologies, ou qualquer outra pessoa envolvida na criação, produção ou entrega deste produto (incluindo hardware e software), poderá ser responsabilizada por quaisquer danos (incluindo, sem limitação, danos consequenciais, perda de lucros comerciais, interrupção de negócios ou perda de informações comerciais) resultantes do uso de, decorrente do uso ou incapacidade de utilizar este produto, mesmo se a Zebra Technologies tiver sido avisada sobre a possibilidade da ocorrência de tais danos. Determinadas jurisdições não permitem a exclusão ou a limitação de danos incidentais ou consequenciais; portanto, as exclusões ou limitações acima podem não ser aplicáveis a você.

## Recursos


Microfone
LED de Captura de Dados
Receptor
LED de Carregamento/Notificação
Sensor de Luz
Sensor de Proximidade
Tela Sensível ao Toque
Botão de Leitura
Botão PTT
Alto-falante
Conector USB-C
Contatos de Carregamento
Microfone


Microfone
LED de Captura de Dados
Receptor
LED de Carregamento/Notificação
Sensor de Luz
Sensor de Proximidade
Tela Sensível ao Toque
Botão de Leitura
Botão PTT
Alto-falante
Botão de Leitura
Conector USB-C
Contatos de Carregamento
Microfone

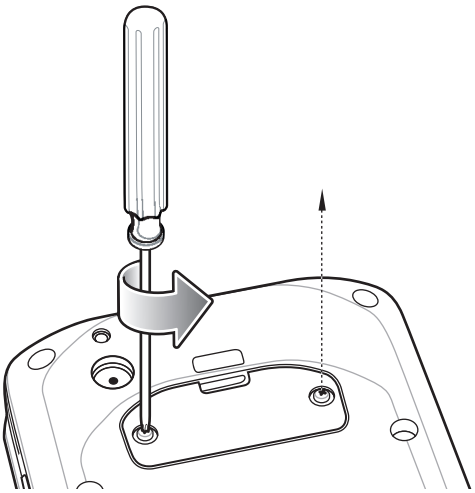



## Instalação de um Cartão microSD

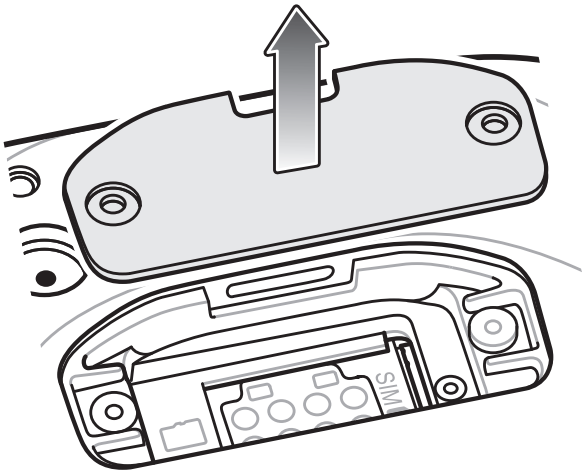
O compartimento do cartão microSD fornece um armazenamento secundário não volátil. O compartimento está localizado sob a porta de acesso. Consulte a documentação fornecida com o cartão para obter mais informações e siga as recomendações de uso do fabricante.

**ATENÇÃO** Siga as precauções adequadas de ESD (Electrostatic Discharge, descarga eletroestática) para evitar danificar o cartão microSD. As precauções adequadas de ESD incluem, sem limitação, trabalhar em uma esteira de ESD e assegurar que o operador esteja devidamente naterrado.

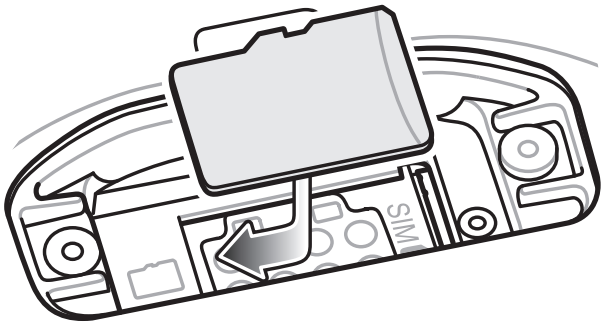
1. Usando uma chave Phillips nº 0, remova os dois parafusos que prendem a porta de acesso.

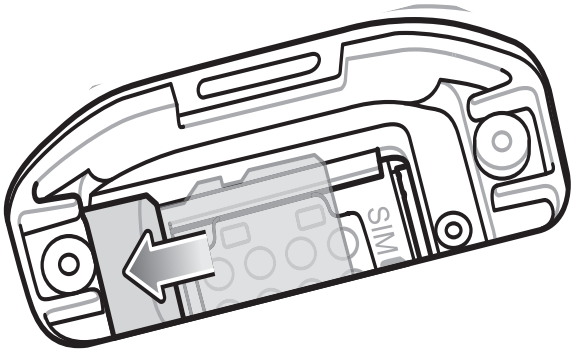


2. Remova a porta de acesso.




3. Alinhe o cartão microSD com o compartimento de cartão SD.

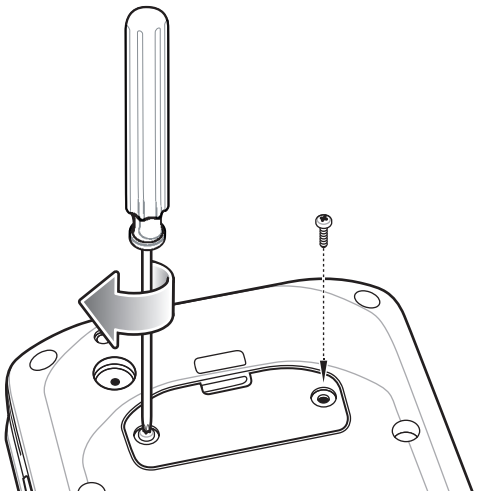



4. Coloque o cartão microSD no compartimento de cartão SD.
5. Recoloque a Porta de acesso.
6. Fixe a porta de acesso usando os dois parafusos.

**ATENÇÃO** A porta de acesso deve ser recolocada e encaixada firmemente para garantir a vedação adequada do dispositivo.

7. Reinstale a porta de acesso.



# Carregamento do TC20

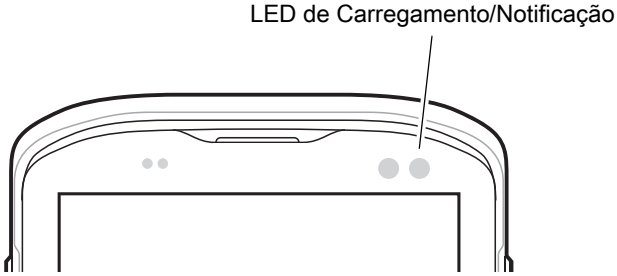
Use um dos seguintes acessórios para carregar o TC20.

**Tabela 1** Carregamento e Comunicação

| Descrição | Número da Peça | Carregamento | Comunicação | |
|---|---|---|---|---|
| | | Bateria | USB | Ethernet |
| Base com 1 Compartimento Somente para Carga | CRD-TC2X-BS1CO-01 | Sim | Não | Não |
| Base Ethernet com 1 Compartimento | CRD-TC2X-SE1ET-01 | Sim | Sim | Com módulo opcional USB/Ethernet |
| Base com 5 Compartimentos Somente para Carga | CRD-TC2X-SE5CO-01 | Sim | Não | Não |
| Cabo USB-C | CBL-TC2X-USBC-01 | Sim | Sim | Não |

Para carregar o TC20:

1. Para carregar a bateria interna, conecte o acessório de carregamento à fonte de alimentação adequada.
2. Insira o TC20 na base ou o conecte a um cabo. O TC20 liga e inicia o carregamento.
3. O LED de Carregamento/Notificação do dispositivo indica o status do carregamento da bateria no dispositivo. Consulte Tabela 2 para obter informações sobre o status da carga do dispositivo.




Quando totalmente descarregada, a bateria interna carrega a 90% em aproximadamente quatro horas e a 100% em cerca de cinco horas.

**NOTA** Em muitos casos, a carga de 90% proporciona carga o suficiente para uso diário. Uma carga de 100% dura cerca de 10 horas de uso.

Use somente acessórios de carregamento e baterias da Zebra. Carregue as baterias em temperatura ambiente com o TC20 no modo de suspensão.

Carregue as baterias em temperaturas de 0 °C a 40 °C (32 °F a 104 °F). O dispositivo ou a base sempre carregam a bateria de modo seguro e inteligente. Em temperaturas elevadas (por exemplo, aproximadamente +37 °C (+98 °F)), o dispositivo ou a base podem habilitar e desabilitar alternadamente o carregamento por períodos pequenos de tempo para manter a bateria a uma temperatura aceitável. O dispositivo e a base indicam quando o carregamento foi desativado devido a temperaturas anormais através do seu LED.

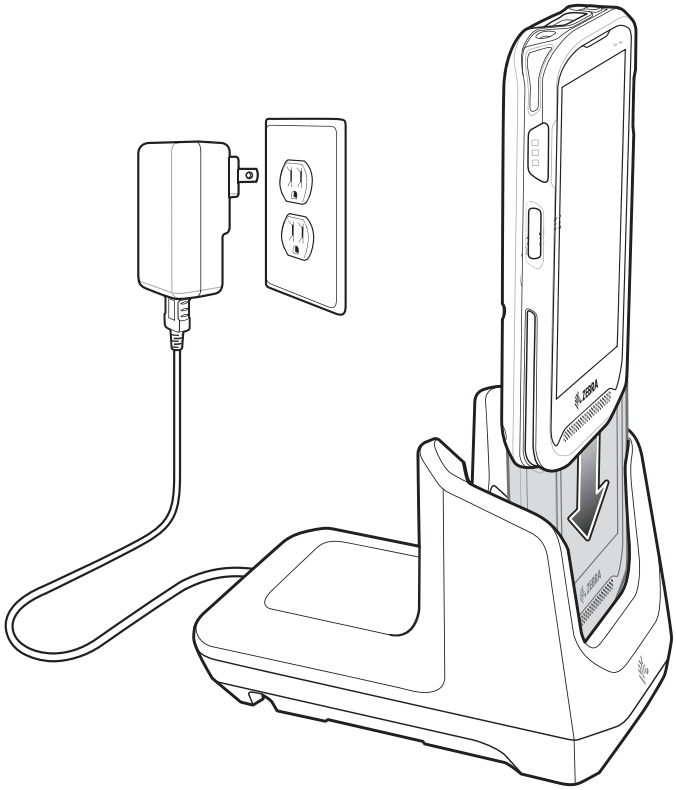
**Tabela 2** Indicadores de Carregamento do LED de Carregamento/Notificação

| Estado | LED | Indicação |
|---|---|---|
| Desligado |  | O TC20 não está carregando. O TC20 não está inserido corretamente na base ou conectado a uma fonte de alimentação. Carregador/base sem alimentação. |
| Âmbar Piscando Lentamente (pisca a cada 4 segundos) |  | TC20 está carregando. |
| Vermelho Piscando Lentamente (pisca a cada 4 segundos) |  | O TC20 está carregando, mas a bateria está no fim de sua vida útil. Consulte o administrador do sistema para informações sobre serviços de substituição da bateria. |
| Verde Contínuo |  | Carregamento concluído. |
| Vermelho Contínuo |  | Carregamento concluído, mas bateria está no final de sua vida útil. Consulte o administrador do sistema para informações sobre serviços de substituição da bateria. |
| Âmbar Piscando Rapidamente (pisca duas vezes a cada segundo) |  | Erro no carregamento, por exemplo:<br>• A temperatura está muito baixa ou muito alta.<br>• O carregamento não foi concluído após um longo período (normalmente oito horas). |
| Vermelho Piscando Rapidamente (pisca duas vezes a cada segundo) |  | Erro no carregamento, mas a bateria está no final de sua vida útil, por exemplo:<br>• A temperatura está muito baixa ou muito alta.<br>• O carregamento não foi concluído após um longo período (normalmente oito horas).<br>Consulte o administrador do sistema para informações sobre serviços de substituição da bateria. |

## Base com 1 Compartimento Somente para Carga

A Base com 1 Compartimento Somente para Carga fornece 5 VCC para carregamento:

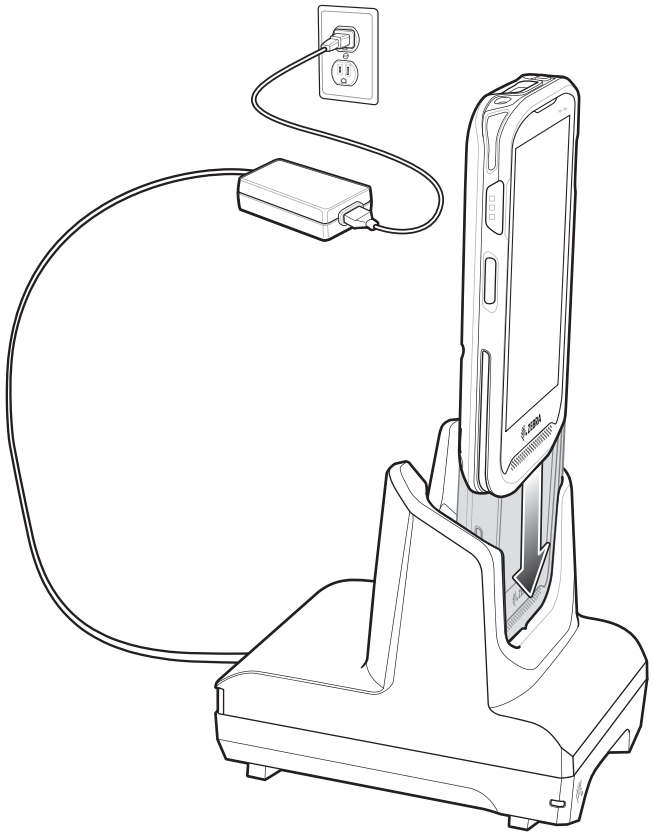
- Bateria do TC20
- Power Pack Estendido
- TC20 e Power Pack Estendido
- TC20 com Punho de Acionamento.



## Base Ethernet com 1 Compartimento

A Base Ethernet com 1 Compartimento:

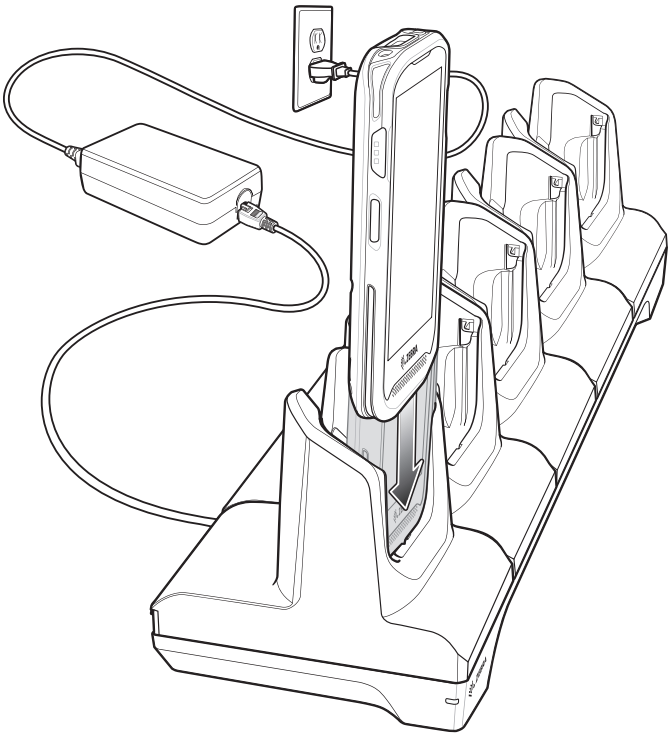
- Fornece 5 VCC para carregamento:
  - Bateria do TC20
  - Power Pack Estendido
  - TC20 e Power Pack Estendido
  - TC20 com Punho de Acionamento.
- Fornece comunicação USB.
- Fornece comunicação Ethernet e USB usando Adaptador para USB/Ethernet.



## Base com 5 Compartimentos Somente para Carga

A Base com 5 Compartimentos Somente para Carga fornece 5 VCC para carregamento:

- Bateria do TC20
- Power Pack Estendido
- TC20 e Power Pack Estendido
- TC20 com Punho de Acionamento.

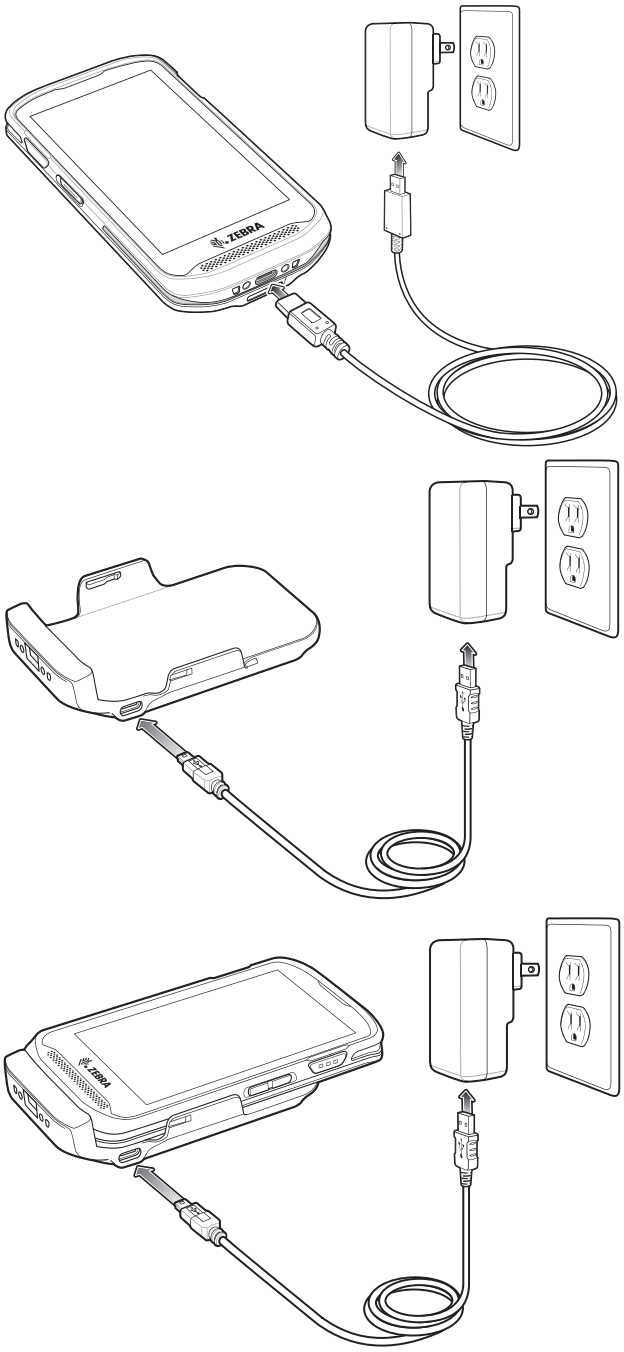


## Cabo USB

O cabo USB fornece 5 VCC para carregamento:

- Bateria do TC20
- Power Pack Estendido
- TC20 e Power Pack Estendido.

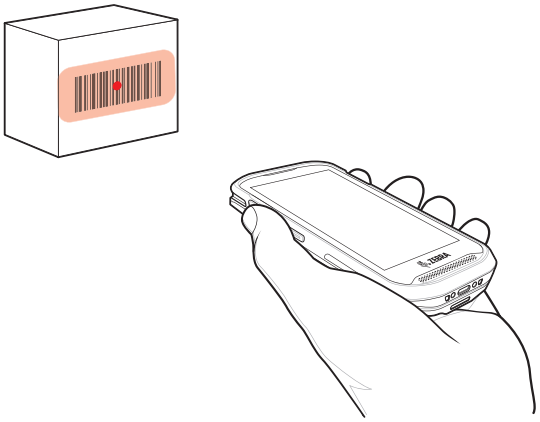
**NOTA** Use somente o cabo USB-C da Zebra para carregamento.



# Captura de Dados

Para ler um código de barras, é necessário um aplicativo habilitado para leitura. O TC20 contém o aplicativo DataWedge, que permite ao usuário ativar o capturador de imagens, decodificar os dados do código de barras e exibir o conteúdo do código de barras.

1. Verifique se um aplicativo está aberto no TC20 e um campo de texto está em foco (cursor de texto no campo de texto).
2. Aponte a janela de saída na parte superior do TC20 para um código de barras.



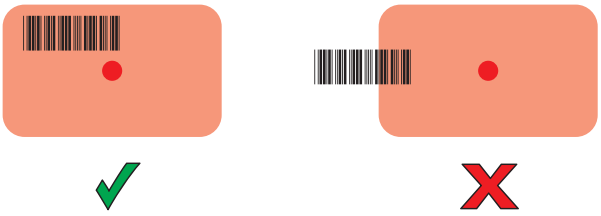
3. Mantenha pressionado o botão de leitura.

   Em dispositivos com o capturador de imagens SE4710, o padrão de mira do LED vermelho é ativado para auxiliar no posicionamento.

   Em dispositivos com o capturador de imagens SE2100, o padrão de mira do LED branco é ativado para auxiliar no posicionamento.

**NOTA** O Modo Lista de Seleção só está disponível no TC20 com o capturador de imagens SE4710. Quando o TC20 está no Modo Lista de Seleção, o capturador de imagens não decodifica o código de barras até que o ponto reticulado ou de mira toque o código de barras.

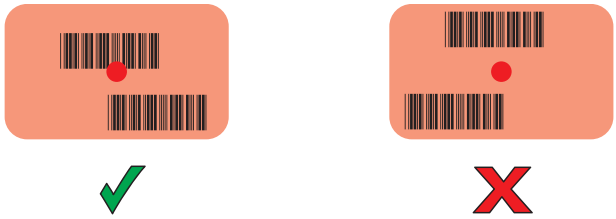
4. Certifique-se de que o código de barras esteja dentro da área formada pelo padrão de mira. Em dispositivos com o capturador de imagens SE4710, o ponto de mira é usado para aumentar a visibilidade em condições de muita luminosidade.



Modo do Decodificador do Capturador de Imagens SE4710



Modo do Decodificador do Capturador de Imagens SE2100



Modo da Lista de Seleção do Capturador de Imagens SE4710

5. O LED de Captura de Dados acende uma luz verde e um bipe é emitido, por padrão, para indicar que o código de barras foi decodificado com sucesso.
6. Solte o botão de leitura.

**NOTA** A decodificação do capturador de imagens normalmente é instantânea. O TC20 repetirá as etapas necessárias para tirar uma foto (imagem) digital de um código de barras de má qualidade ou de difícil leitura, contanto que o botão de leitura permaneça pressionado. Se o código de barras não puder ser lido dentro do tempo limite, o mecanismo do capturador de imagens de código de barras será desligado.

7. Os dados de conteúdo do código de barras são exibidos no campo de texto.

## Recomendações Ergonômicas

