

DS5502

固定式扫描器



ZEBRA

快速入门指南

2024/06/30

ZEBRA 和标志性的 Zebra 斑马头像是 Zebra Technologies Corporation 在全球许多司法管辖区内注册的商标。所有其他商标均为其各自所有者的财产。©2024 Zebra Technologies Corporation 和/或其子公司。保留所有权利。

本文档信息如有更改，恕不另行通知。本文档中描述的软件根据许可协议或保密协议提供。软件只能按照上述协议的条款使用或复制。

有关法律和专有声明的详细信息，请访问：

软件: zebra.com/informationpolicy.

版权和商标: zebra.com/copyright.

专利: ip.zebra.com.

保修: zebra.com/warranty.

最终用户许可协议: zebra.com/eula.

使用条款

所有权声明

本手册中包含 Zebra Technologies Corporation 及其子公司（“Zebra Technologies”）的专有信息。手册仅供操作与维护本文所述设备的有关各方参考与使用。未经 Zebra Technologies 的明确书面许可，不得出于任何其他目的使用、复制此类专有信息或将其披露给任何其他方。

产品改进

持续改进产品是 Zebra Technologies 的一项政策。所有规格和设计如有更改，恕不另行通知。

免责声明

Zebra Technologies 已采取措施保证发布的工程规格和手册正确无误，但难免发生错误。Zebra Technologies 保留更正任何此类错误的权利，且不承担由此产生的任何责任。

责任限制

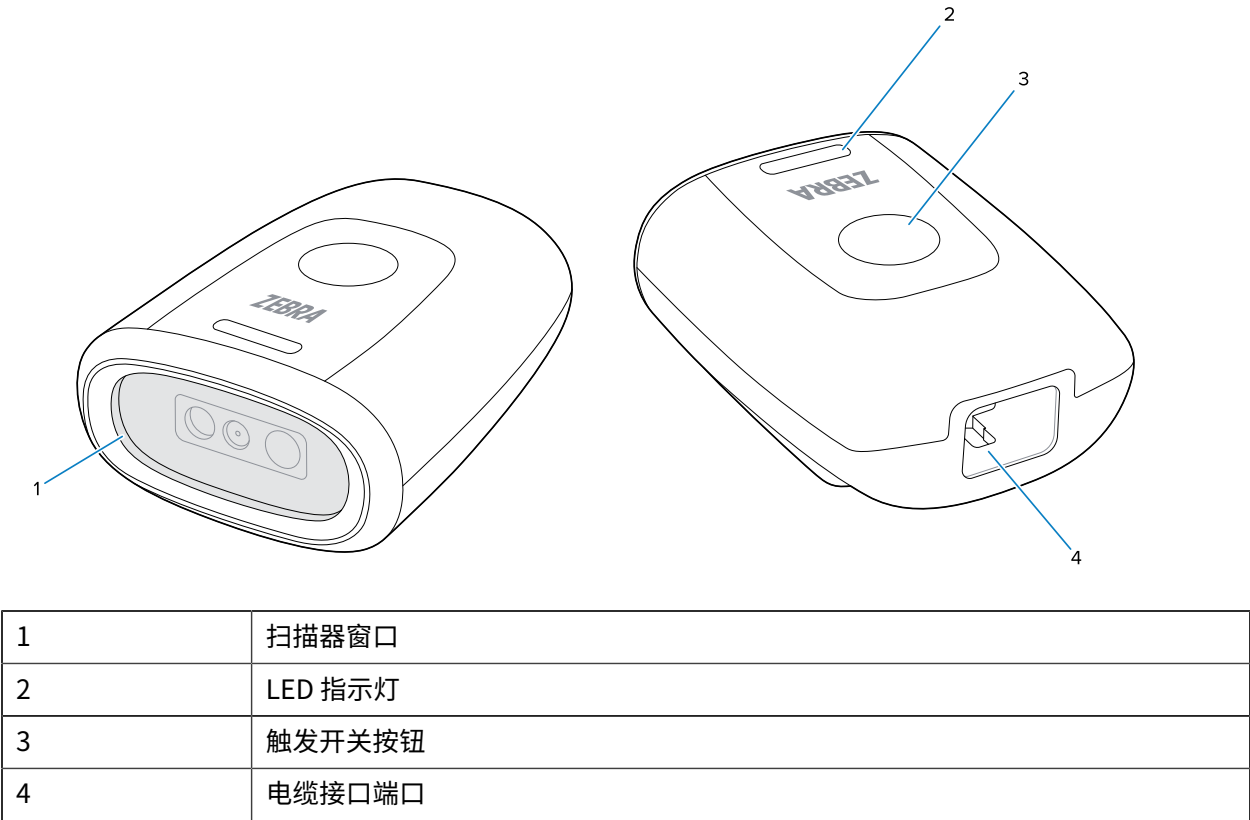
在任何情况下，Zebra Technologies 或涉及附属产品（包括软硬件）的编制、生产或交付的任何其他方对于因使用本产品或无法使用本产品引起的任何损害（包括但不限于商业利润损失、业务中断、商业情报损失等连带损害）概不负责。即使 Zebra Technologies 已被告知可能发生此类损害，本公司也概不负责。因为某些司法管辖地不允许免除或限制对偶发损害或连带损害的责任，所以上述限制可能对您并不适用。

使用入门

DS5502 固定式扫描器专为独立应用和 OEM 应用而设计。这款扫描器采用紧凑型设计，您可以将条码扫描功能轻松灵活地集成到主机设备中，并提供优质的一维和二维条码成像效果。DS5502 适用于各种用途：售货亭、嵌入式医疗诊断设备、制造环境中的输送线等。DS5502 还可在零售 POS 环境中用作不占空间的二维阵列扫描解决方案。

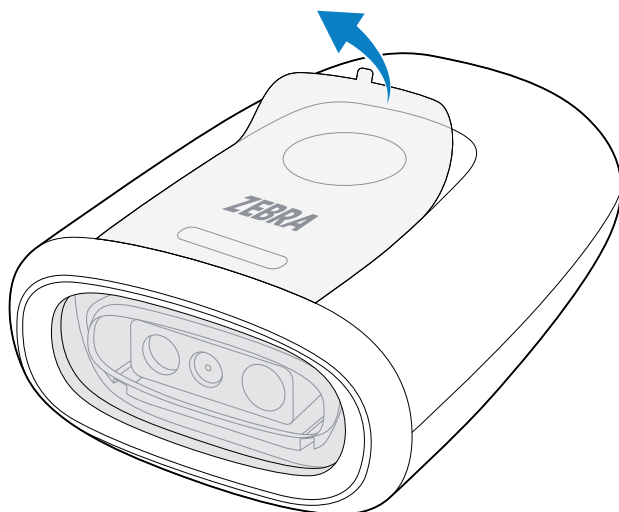
扫描器主要部件

扫描器主要部件的标签图。



取下保护膜

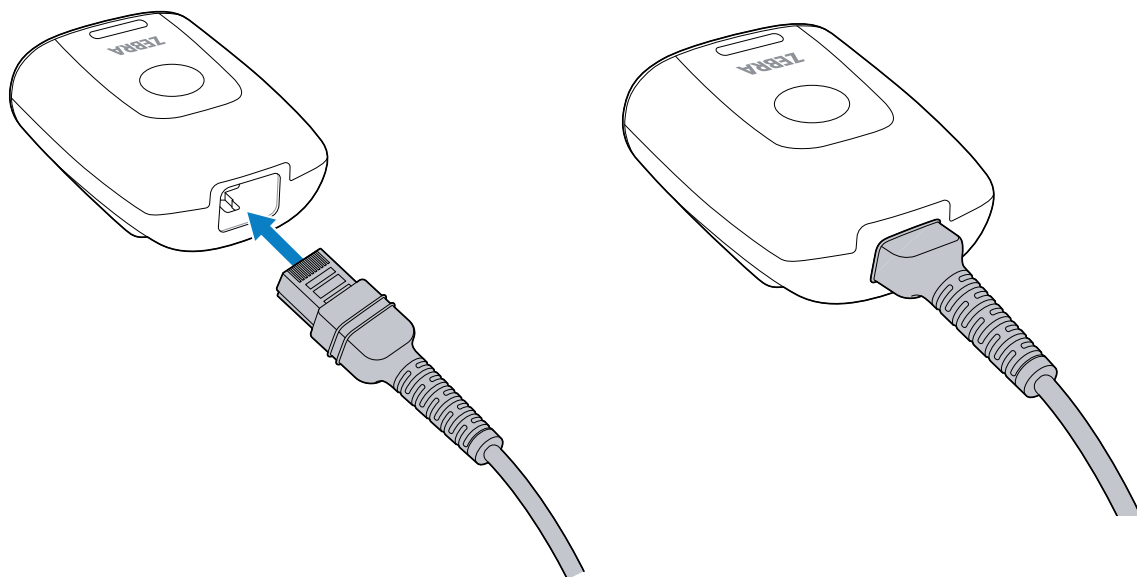
使用前，请先从设备上取下保护膜。



连接电缆

本节介绍如何将电缆安装到扫描器上。

1. 使门锁朝下，插入电缆，直至门锁发出咔嗒声。

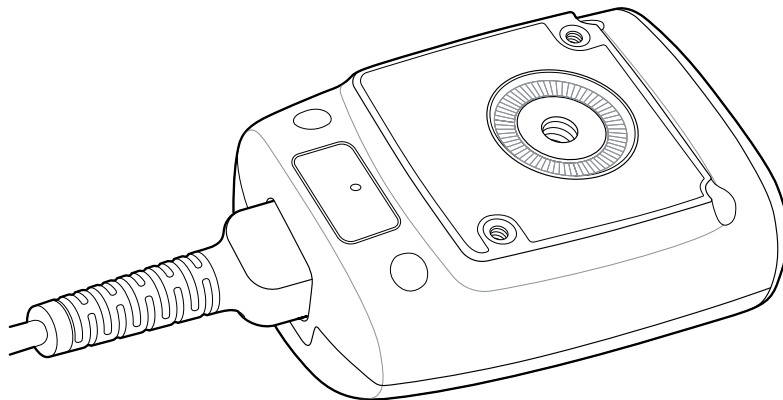


2. 将电缆的另一端连接到主机计算机的 USB 或 RS-232 端口。有关更多信息，请转至 [连接扫描器](#) 页 21。

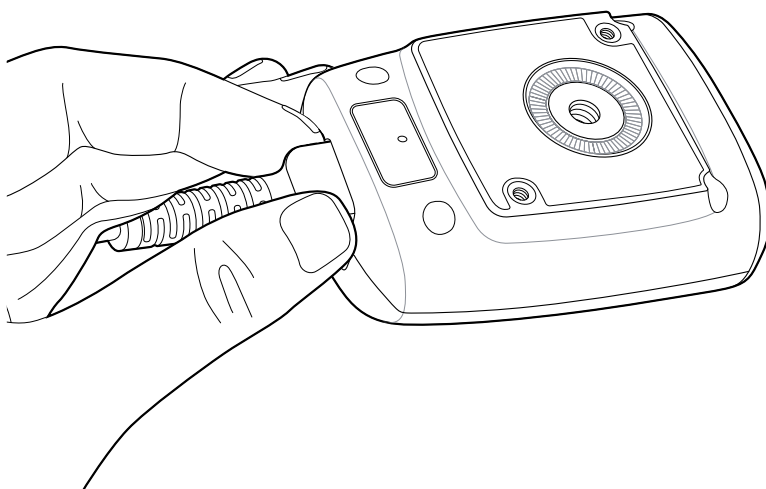
拔下电缆

本节介绍如何从设备中拔下电缆。

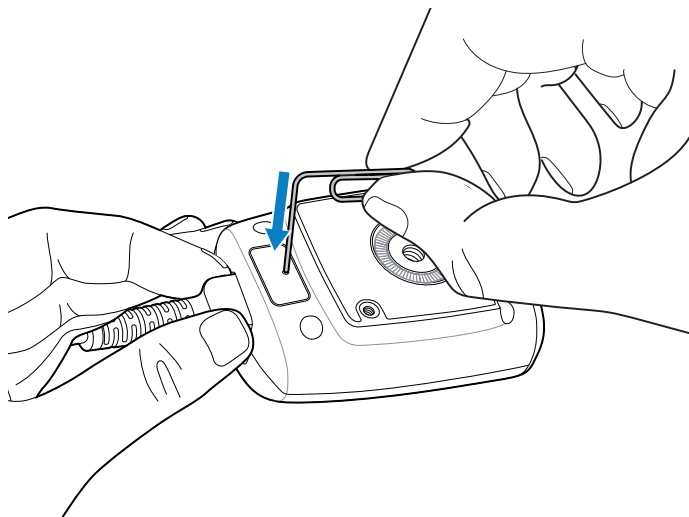
1. 将设备的背面放在平坦的表面上。为了避免任何损坏，请在下方垫好柔软的材料。



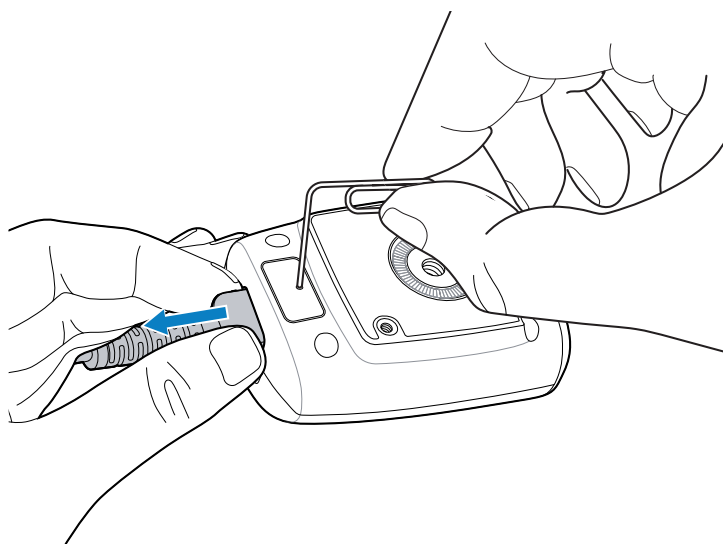
2. 抓住电缆的应力消除部分并用手指按住设备。



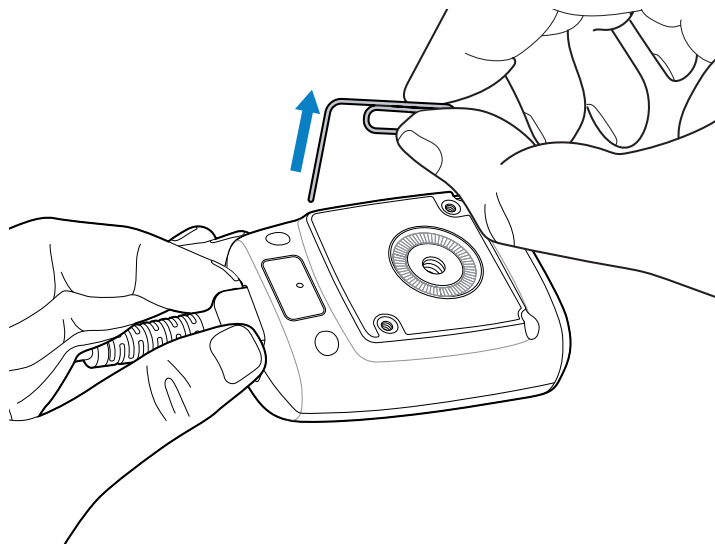
3. 用另一只手将回形针插入针孔，以将电缆门锁向下推。



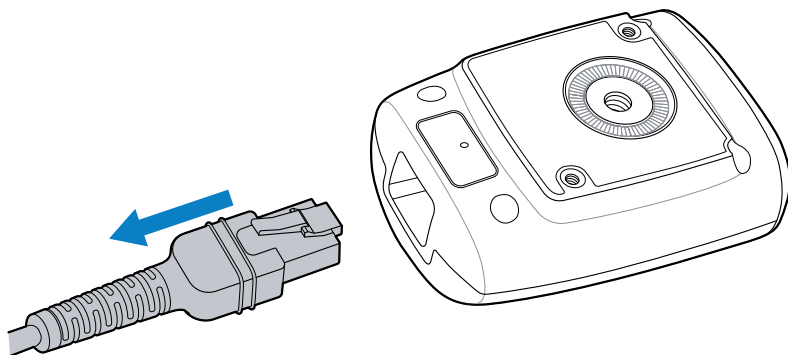
4. 轻轻地将电缆拉出一点。



5. 抽出回形针。



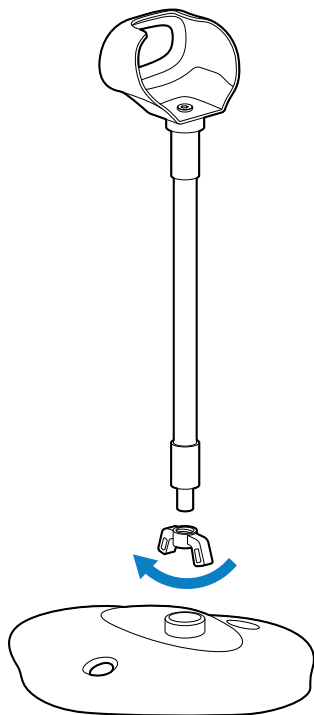
6. 完全拔下电缆。



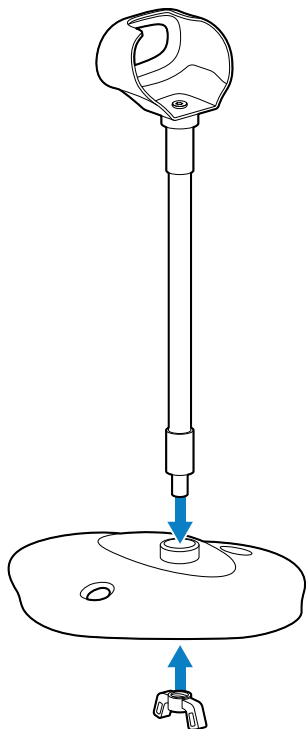
使用鹅颈式支架

使用选配的鹅颈式支架安装扫描仪。

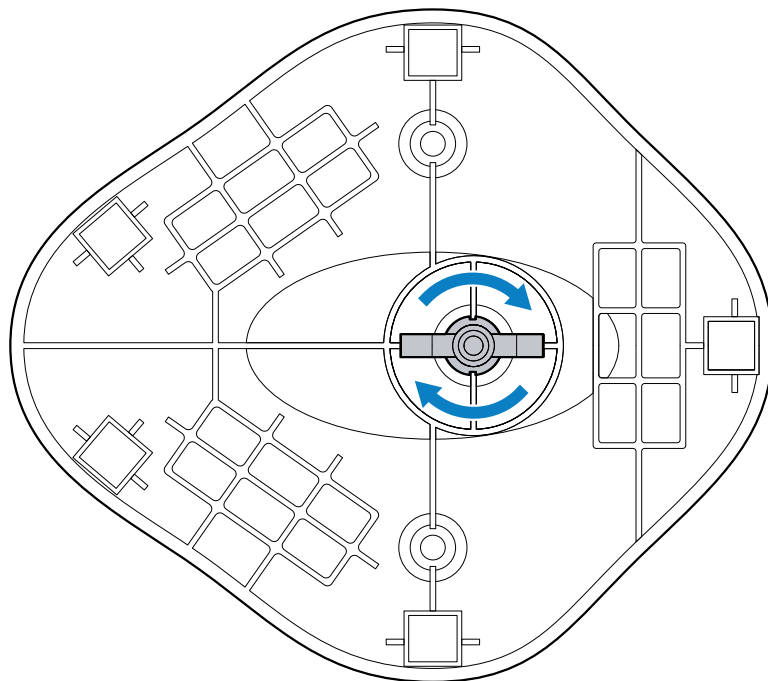
1. 拧下位于鹅颈式支架底部的翼形螺母。



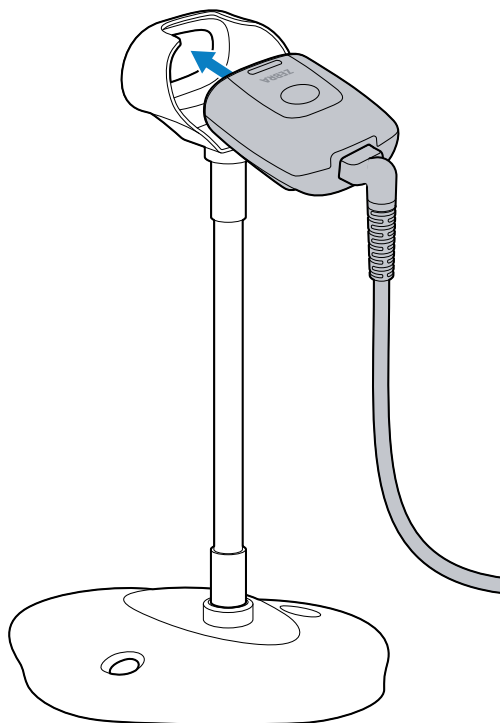
2. 将鹅颈式支架的螺纹端插入底座中。



3. 从底座的下方，通过拧入翼形螺母并拧紧来固定鹅颈式支架。



4. 将电源线连接到扫描器，然后将扫描器插入鹅颈式支架的外圈。



注释: 当设备安装在桌面上时，请使用 90 度电缆。

安装鹅颈式支架

您可以使用两颗螺钉将支架的底座固定到平坦的表面上。

- 1. 将组装好的底座放置在平坦表面上。
- 2. 将一颗 #10 木螺钉（未提供）拧入到每个螺钉安装孔中，直到固定住支架底座。

使用三合一多功能支架

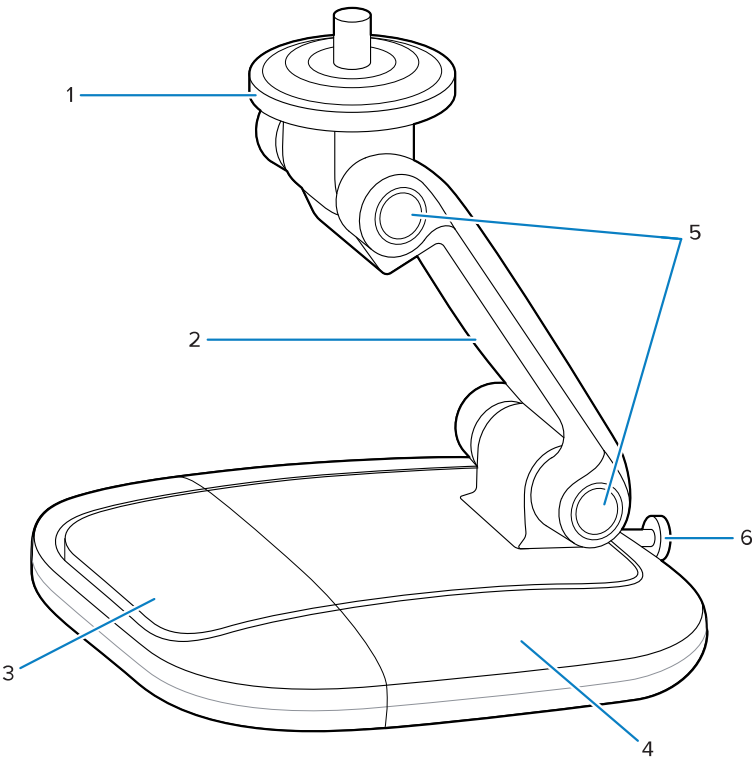
使用选配的三合一多功能支架将扫描器安装到桌面、显示器或墙壁上（或其他垂直表面上）。这款支架也可以独立用作投射支架。



注释:
扫描器安装位置不得高于地面 2 米（6 英尺 5 英寸）。

三合一多功能支架的主要部件

三合一多功能支架主要部件的标签图。



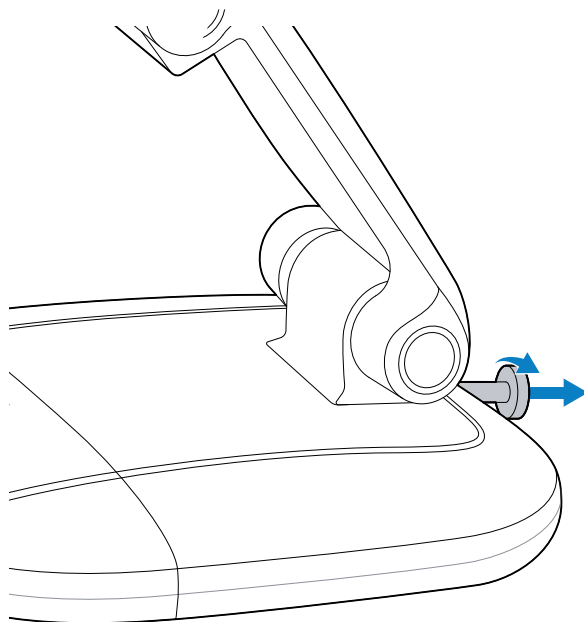
1	转盘
2	主臂
3	窄底座
4	宽底座

5	枢轴关节
6	宽底座螺钉

拆卸宽底座

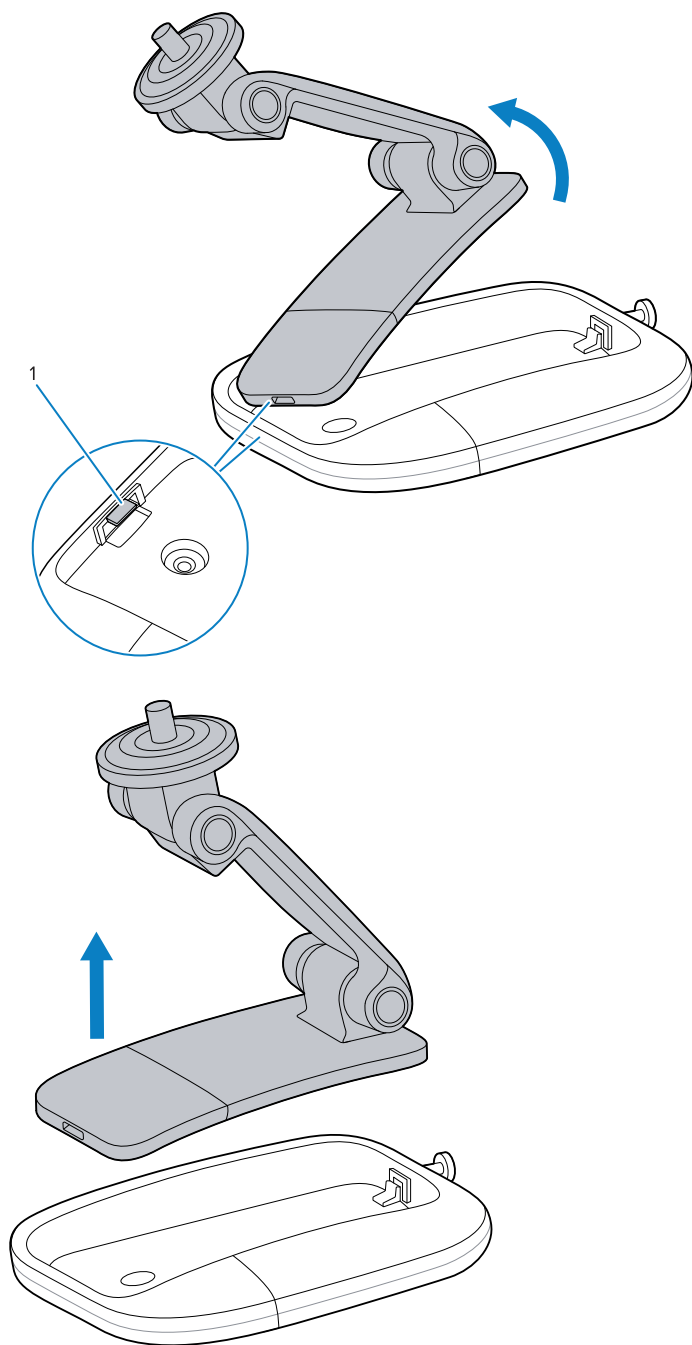
下面介绍如何从三合一多功能支架上卸下宽底座。

1. 使用十字头螺丝刀，完全拧下位于宽底座背面的螺钉，确保其未连接到窄底座上。



2. 用一只手抓住主臂，然后用另一只手握住宽底座。

3. 转动窄底座，使其远离宽底座凹口 (1)，然后将其提出。



投射支架

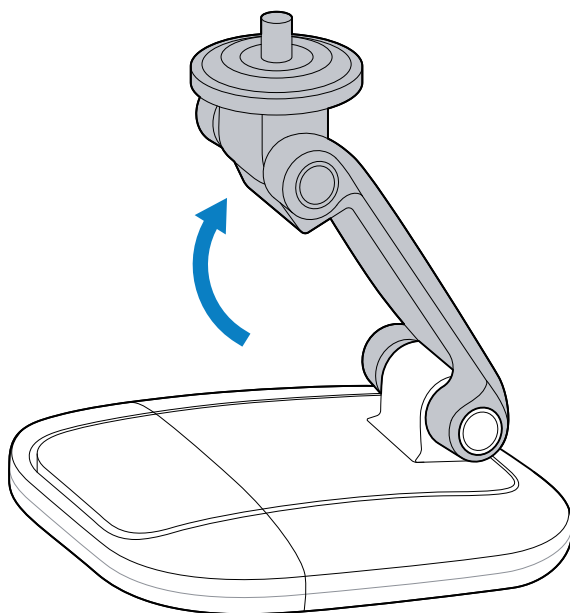
要将三合一多功能支架用作投射支架：

1. 将电缆连接至扫描器。有关更多信息，请转至[连接电缆](#) 页 4。

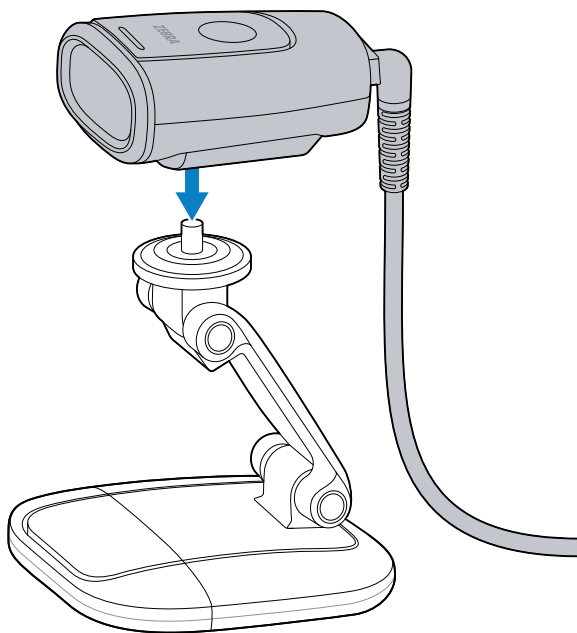


注释：将设备安装到投射支架上时，请使用 90 度电缆。

2. 将枢轴关节调整到所需位置。



3. 将扫描器安装到顶部转盘上，然后根据需要让扫描器窗口朝下。



设备由磁性转盘固定到位。

投射支架也可以在不使用宽底座的情况下工作。有关更多信息，请转至[拆卸宽底座](#) 页 11。

安装投射支架

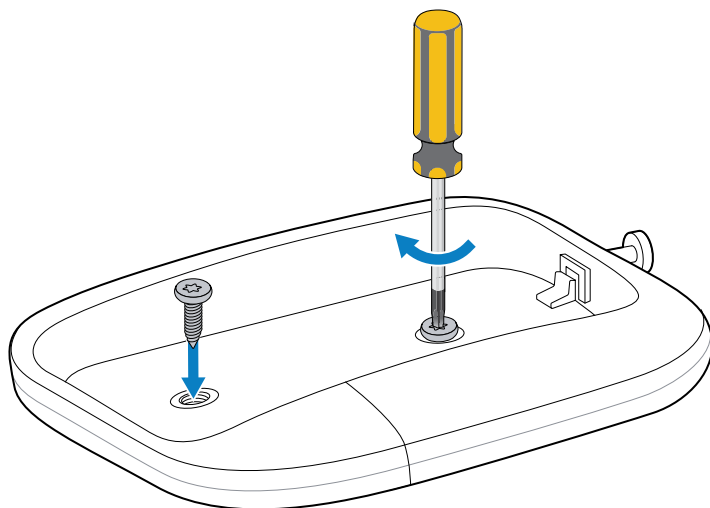
您可以将投射支架安装到桌面上。

1. 将电缆连接至扫描器。

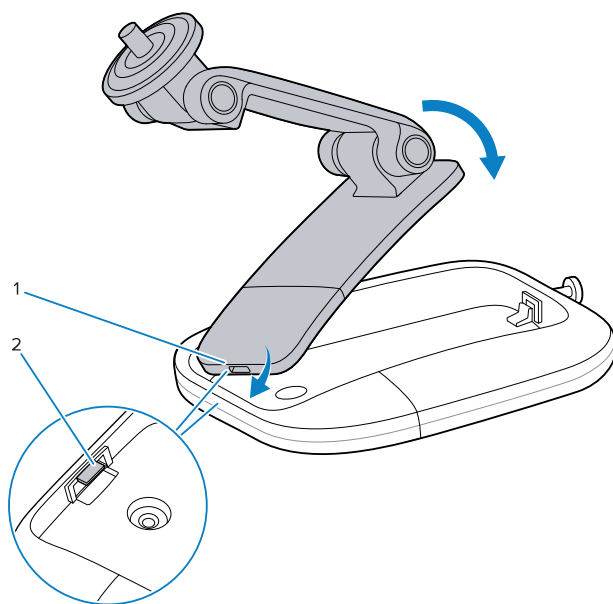


注释: 当设备安装在桌面上时，请使用 90 度电缆。

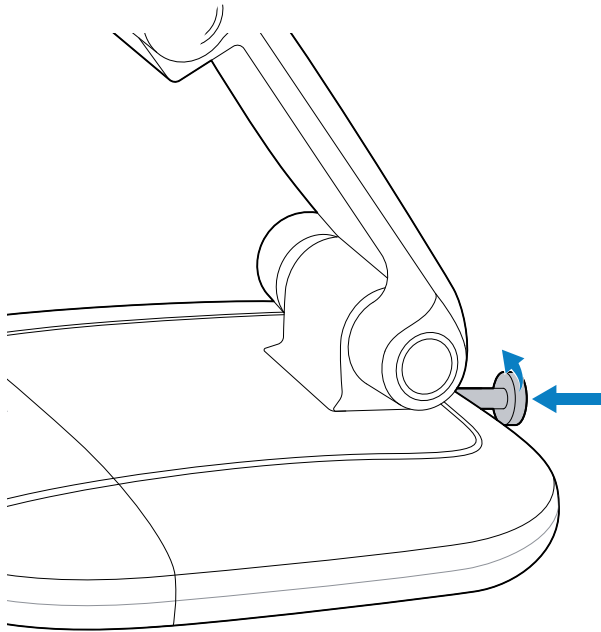
2. 从三合一多功能支架上卸下宽底座。有关更多信息，请转至[拆卸宽底座](#) 页 11。
3. 将宽底座放置在平坦表面上。
4. 将 #6 木螺钉（未提供）插入每个螺孔中，然后拧紧螺钉，将宽底座固定到桌面上。



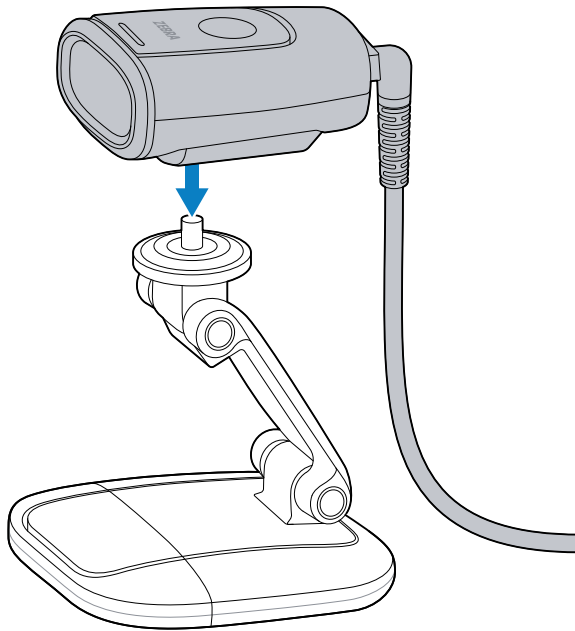
5. 转动窄底座 (1) 并将其插入宽底座的凹口 (2) 中，然后将窄底座完全放入宽底座中。



6. 使用十字头螺丝刀拧紧宽底座螺钉，将窄底座固定在宽底座上。



7. 将扫描器安装到顶部转盘上。



壁挂支架

三合一宽底座可充当壁挂支架，将设备安装到墙壁上。

1. 从三合一多功能支架上卸下宽底座。有关更多信息，请转至[拆卸宽底座](#) 页 11。

2. 在墙壁上标记将安装宽底座的位置。



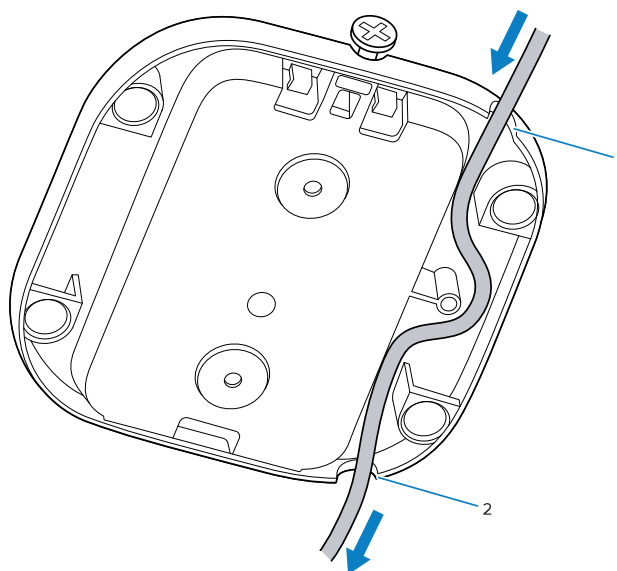
注释: 扫描器安装位置不得高于地面 2 米（6 英尺 5 英寸）。

3. 将电缆安装到宽底座中。

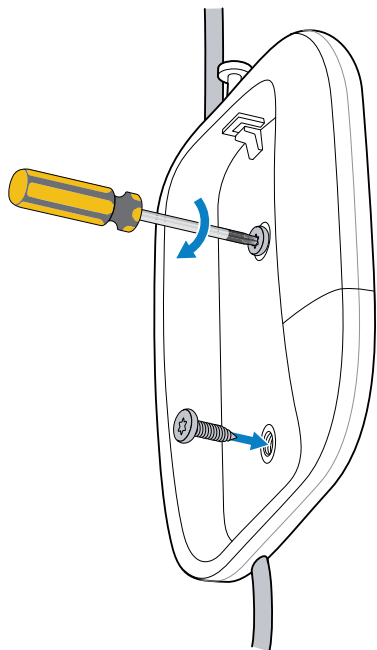


注释: 当将设备安装在墙壁上时，请使用直连电缆。

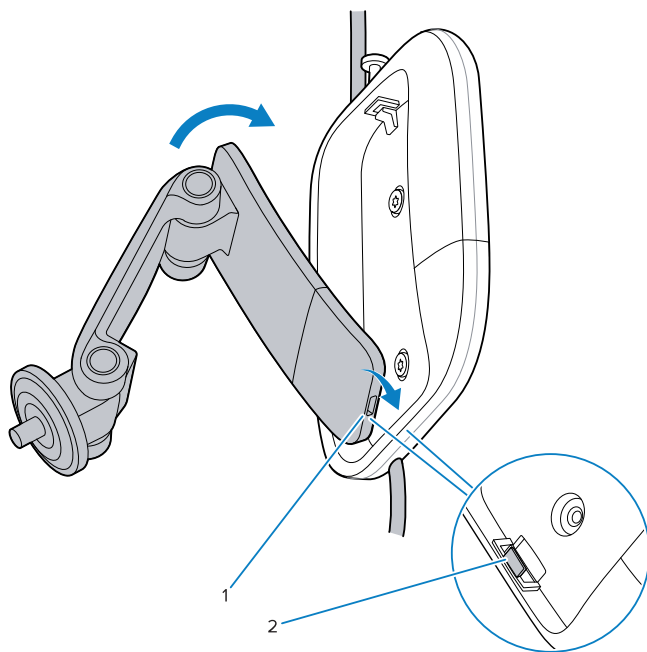
- a) 将电缆连接器穿过宽底座螺钉旁边的顶部 D 形切口 (1)。
- b) 沿宽底座边缘向下拉电缆，然后从另一端的 D 形缺口 (2) 中拉出。



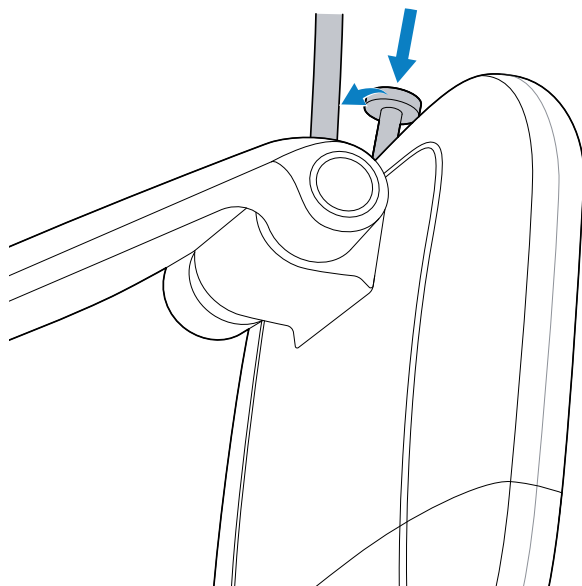
4. 安装电缆后，将宽底座固定到墙壁上预先确定的位置，然后将 #6 木螺钉（未提供）穿过宽底座中的每个螺孔插入并拧紧。



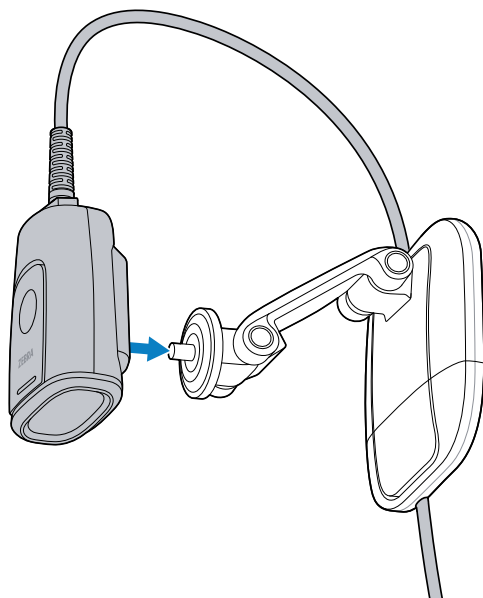
5. 转动窄底座 (1) 并将其插入宽底座的凹口 (2) 中，然后将窄底座完全放入宽底座中。



6. 使用十字头螺丝刀拧紧宽底座螺钉，将窄底座固定在宽底座上。



7. 将电源线连接到扫描器，然后将扫描器安装到顶部转盘上。



8. 根据需要让扫描器窗口朝下。

显示器支架

本节介绍如何将三合一多功能支架安装到显示器上。

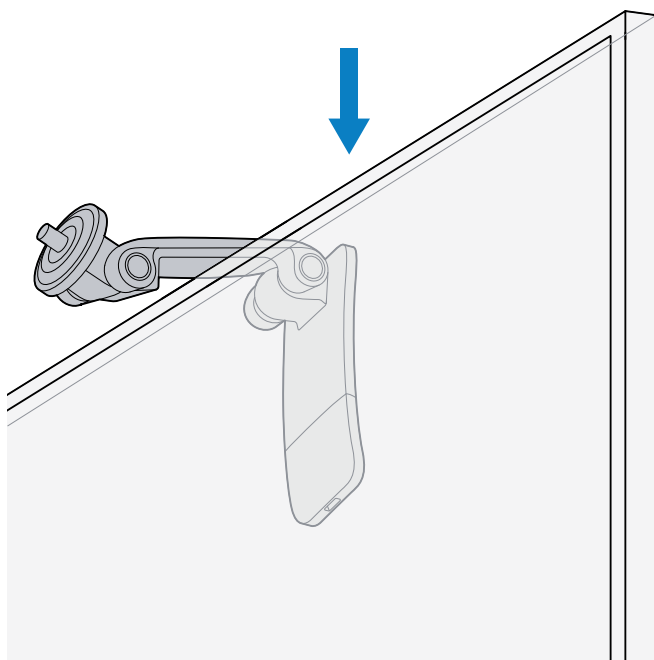
1. 将电缆连接至扫描器。有关更多信息，请转至[连接电缆](#) 页 4。



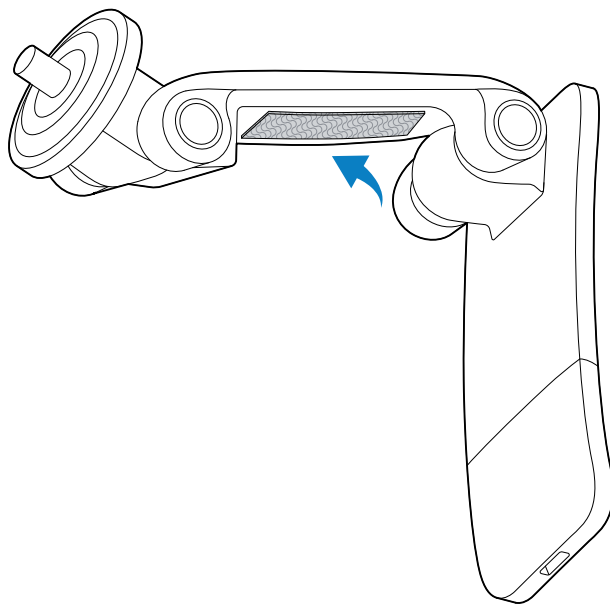
注释: 当将设备安装在显示器上时，请使用 90 度电缆。

2. 从三合一多功能支架上卸下宽底座。有关更多信息，请转至[拆卸宽底座](#) 页 11。

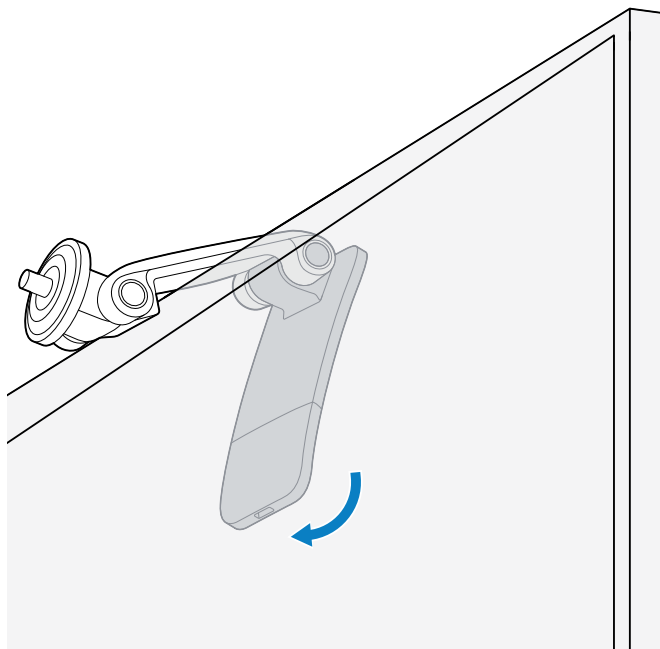
3. 加宽主臂并将它放在显示器上方，确保挂钩朝向正面，底座朝向背面。



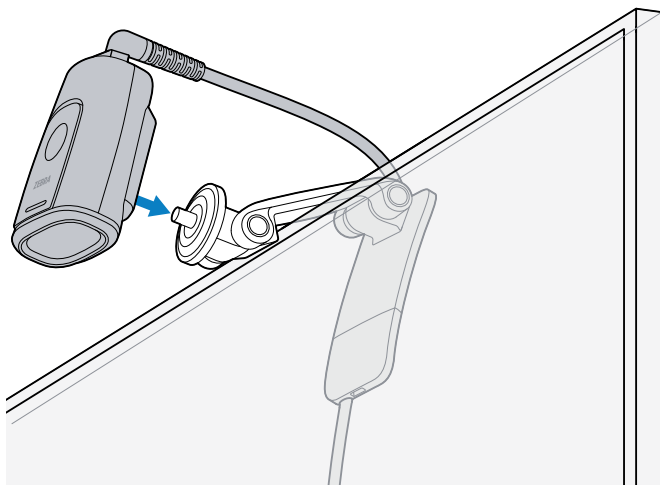
- a) 或者，您可以先将 Zebra 提供的胶带粘贴到机械臂的内侧或显示器顶部来增强抓力。



4. 轻轻合上主臂，直至其牢牢抓住显示器。



5. 将扫描器安装到顶部转盘上，然后根据需要让扫描器窗口朝下。



注释: 建议使用粘性电缆夹（未提供）来整理电缆。

第三方安装附件

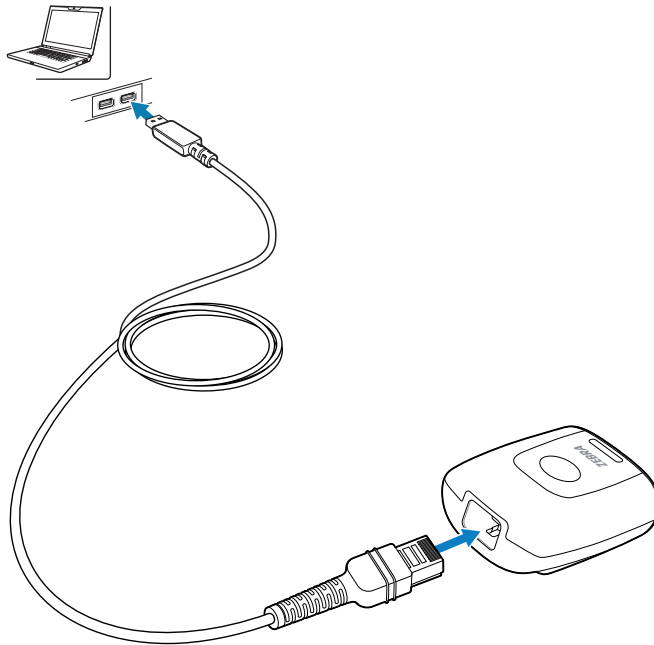
扫描器与配备标准 1/4 英寸螺纹螺栓 (1/4-20 UNC) 的第三方附件兼容，如三脚架。请参阅第三方设备的用户指南。

连接扫描器

扫描器使用 USB 或 RS-232 连接器连接到主机接口。

USB 连接

1. 将接口电缆插入扫描器。有关更多信息，请转至[连接电缆](#) 页 4。
2. 将 USB 连接器插入主机接口上的相应端口中。

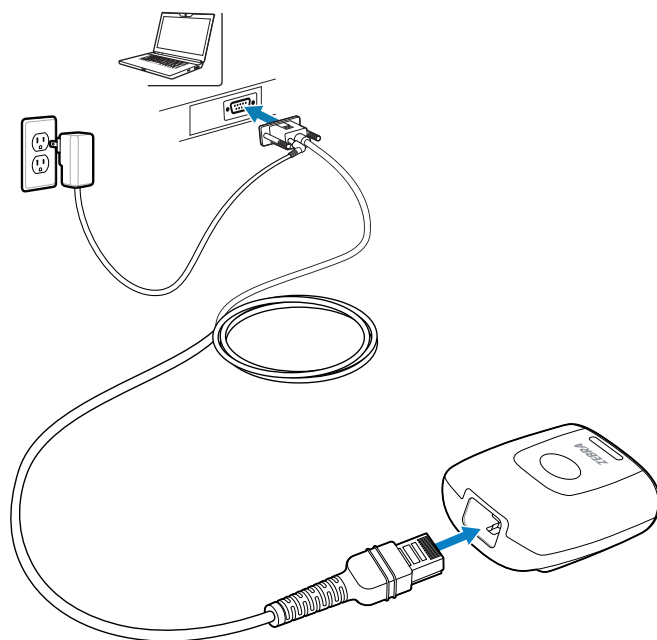


3. 检查所有连接，确保它们都牢固。

RS-232 连接

1. 将接口电缆插入扫描器。有关更多信息，请转至[连接电缆](#) 页 4。

2. 将 RS-232 连接器插入主机上的相应端口中。



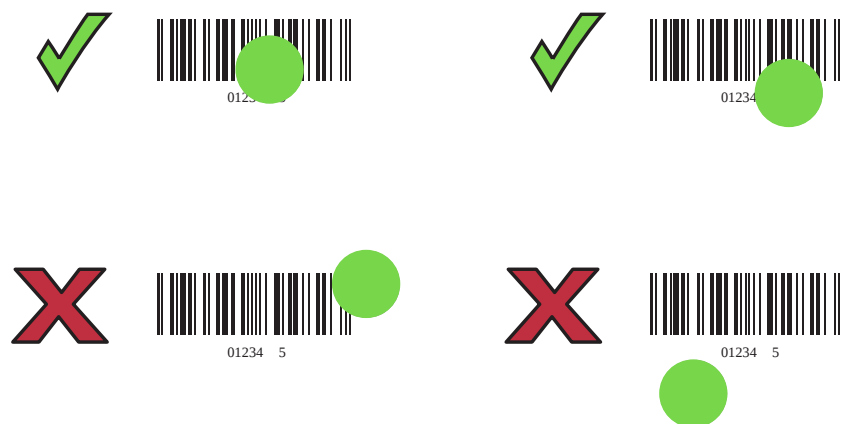
3. 检查所有连接，确保它们都牢固。

瞄准设备

扫描时，设备会投射瞄准图案，以便将条码定位在其视域内。如有必要，扫描器会打开其 LED 灯以照亮目标条码。

要扫描条码，请让条码居中，并确保整个条码都位于照明 LED 灯形成的矩形区域内。当偏离中心时，扫描器可能还会读取出现在瞄准图案中的条码。下图显示了能够成功解码的正确的 LED 灯放置位置。

图 1 瞄准图案



扫描器离条码越近，瞄准点越小；扫描器离条码越远，瞄准点越大。扫描密度较大的条码时，扫描器应靠近条码；扫描密度较小的条码时，扫描器应远离条码。

扫描器发出蜂鸣声，以指示其成功对条码进行解码。有关蜂鸣声和 LED 指示灯定义的更多信息，请转至[扫描器指示](#) 页 25。

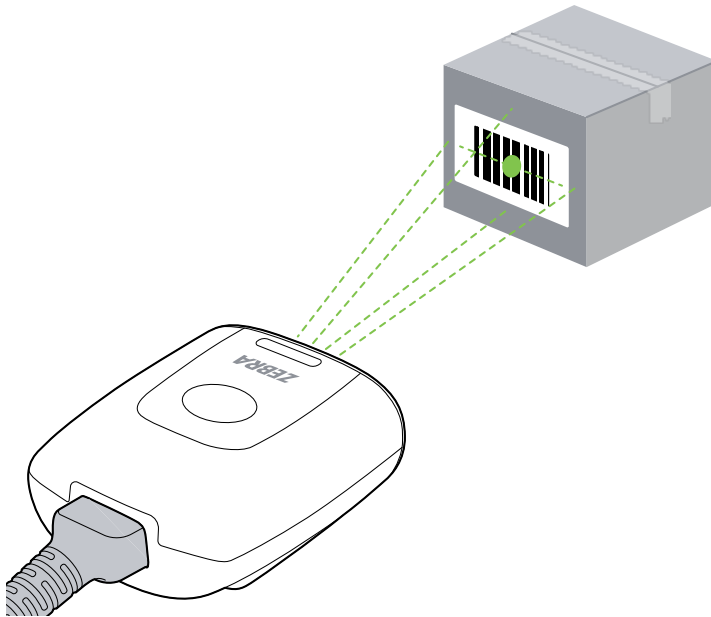
投射模式扫描

在投射模式（默认）下，在待机状态下，扫描器会在对象检测模式下运行，并自动唤醒以解码视域中显示的条码。在对象检测模式下，照明 LED 灯亮度较暗是正常的。



注释: 或者，将设备配置为使用场景检测模式，在此模式下，设备会让 LED 灯保持熄灭（低光场景检测），而且仅在活动解码状态期间亮起（移动检测模式（唤醒））。有关更多信息，请参阅《DS5502 产品参考指南》。

1. 确保所有连接都牢固。
2. 让条码出现在扫描器的视域中。
3. 成功解码时，扫描器会发出蜂鸣声，LED 指示灯呈绿色闪烁。



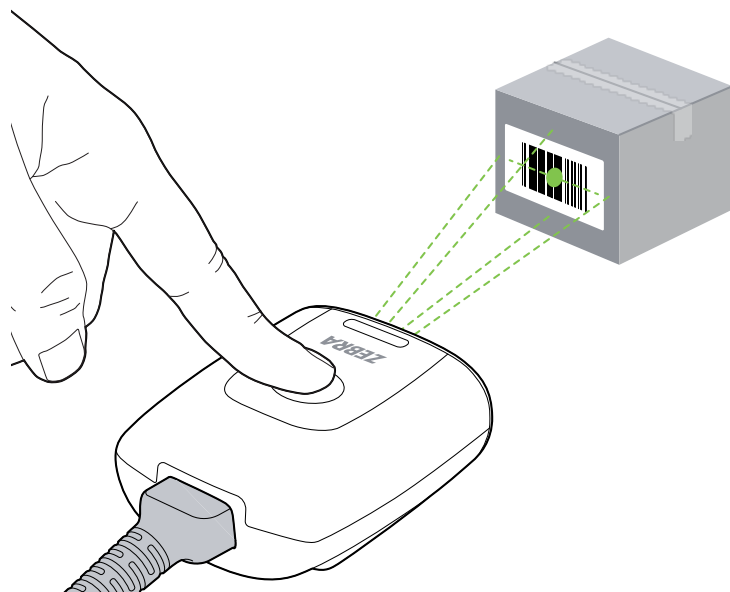
在场景检测模式下，设备会让灯光保持熄灭，并且仅当设备从此模式转换为活动解码状态时，灯光才会亮起。

触发器模式扫描

使用设备的内置触发器在触发器模式下采集条码数据。

1. 确保所有连接都牢固。
2. 将扫描器指向条码。
3. 按住触发器按钮。

4. 成功解码时，扫描器会发出蜂鸣声，LED 指示灯呈绿色闪烁。



编程条码

本节介绍 DS5502 编程常用的条码。

设置出厂默认值

要将扫描器重置为其默认设置，请扫描下面的条码。



恢复出厂默认设置

添加 Tab 键

要在扫描的数据后面添加 Tab 键，请扫描下面的条码。



添加 Tab 键

添加 Enter 键

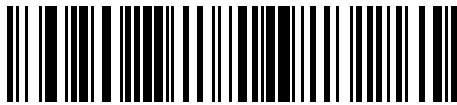
要在扫描的数据后面添加 Enter 键，请扫描下面的条码。



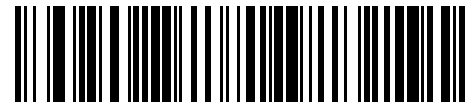
添加 Enter 键

USB 忽略大写锁定

扫描条码“忽略大写锁定键（启用）”以保留大小写数据，而不考虑 Caps Lock 键的状态。默认值 (*) 为“禁用”。



忽略大写锁定键（启用）



*不忽略大写锁定键（禁用）

123Scan

123Scan 是一个易于使用的基于 PC 的软件工具，它使您可以通过条码或 USB 电缆快速轻松地执行扫描器的自定义设置。有关更多信息，请访问 zebra.com/123scan。

实用程序功能

- 设备配置
 - 电子编程（USB 电缆）
 - 编程条码
- 数据视图 - 扫描日志（显示扫描的条码数据）
- 访问资产跟踪信息
- 升级固件和查看发行说明
- 远程管理（SMS 包生成）。

扫描器指示

本节说明蜂鸣声和 LED 指示。

表 1 扫描器指示

LED 指示灯	提示音序列	说明
绿色（长亮）	低/中/高峰鸣声	扫描器已通电。

表 1 扫描器指示 (Continued)

LED 指示灯	提示音序列	说明
免持（投射式）扫描： 绿色 LED 指示灯长亮；解码后熄灭。	中等蜂鸣声（或按配置）	解码良好。
手持扫描： LED 指示灯熄灭；解码时为绿色。		
绿色（连续闪烁）	低蜂鸣声	快照已开始。
红色（长亮）	无	扫描器错误。
红色（连续闪烁）	无	正在刷新新软件。

故障排除

本节提供有关诊断扫描仪问题的信息。

问题	可能的原因	可能的解决方案
尝试采集期间绿色 LED 未亮起或什么也没有发生。	扫描器未通电。	检查系统电源。
		连接电源。
		重新连接松动的电缆。
扫描器无法读取条码。	接口/电源电缆松动。	重新连接松动的电缆。
	未按正确的条码类型对扫描器编程。	对扫描器编程以读取要解码的条码类型。
	通信参数不正确。	设置正确的通信参数（波特率、奇偶校验、停止位等）。
	条码符号不可读。	确保条码未损坏。 尝试采集相同条码类型的类似符号。
照明和瞄准图案不显示。	高温环境。	从高温环境中取出扫描器，并让它冷却下来。
LED 指示灯激活，然后发出蜂鸣声。	蜂鸣器已配置。	有关蜂鸣器指示说明，请转至 扫描器指示 页 25。
 注释: 如果在执行上述检查后符号仍无法解码，请咨询经销商或 Zebra 全球客户支持。		

