

ZT610/ZT620

带彩色显示屏的工业打印机用户指南



ZEBRA

用户指南

2023/07/11

ZEBRA 和标志性的 Zebra 斑马头像是 Zebra Technologies Corporation 在全球许多司法管辖区内注册的商标。所有其他商标均为其各自所有者的财产。©2023 Zebra Technologies Corporation 和/或其子公司。保留所有权利。

本文档信息如有更改，恕不另行通知。本文档中描述的软件根据许可协议或保密协议提供。软件只能按照上述协议的条款使用或复制。

有关法律和专有声明的详细信息，请访问：

软件: zebra.com/linkoslegal.

版权和商标: zebra.com/copyright.

专利: ip.zebra.com.

保修: zebra.com/warranty.

最终用户许可协议: zebra.com/eula.

使用条款

所有权声明

本手册中包含 Zebra Technologies Corporation 及其子公司（“Zebra Technologies”）的专有信息。手册仅供操作与维护本文所述设备的有关各方参考与使用。未经 Zebra Technologies 的明确书面许可，不得出于任何其他目的使用、复制此类专有信息或将其披露给任何其他方。

产品改进

持续改进产品是 Zebra Technologies 的一项政策。所有规格和设计如有更改，恕不另行通知。

免责声明

Zebra Technologies 已采取措施保证发布的工程规格和手册正确无误，但难免发生错误。Zebra Technologies 保留更正任何此类错误的权利，且不承担由此产生的任何责任。

责任限制

在任何情况下，Zebra Technologies 或涉及附属产品（包括软硬件）的编制、生产或交付的任何其他方对于因使用本产品或无法使用本产品引起的任何损害（包括但不限于商业利润损失、业务中断、商业情报损失等连带损害）概不负责。即使 Zebra Technologies 已被告知可能发生此类损害，本公司也概不负责。因为某些司法管辖地不允许免除或限制对偶发损害或连带损害的责任，所以上述限制可能对您并不适用。

内容

打印机设置.....	7
为打印机选择放置地点.....	7
订购耗材和附件.....	8
介质.....	8
色带.....	8
检查包装箱中的物品.....	9
将打印机连接到设备.....	9
连接到手机或平板电脑.....	9
安装驱动程序并连接到基于 Windows 的计算机.....	10
使用 USB 端口将打印机连接到计算机.....	16
通过打印机的以太网端口连接到网络.....	18
将计算机连接到打印机的串行或并行端口.....	20
将打印机连接到无线网络.....	22
如果忘记先安装打印机驱动程序，该怎么办.....	22
确定标签采集方法.....	26
装入介质.....	28
完成装入介质 - “撕纸”模式.....	31
完成装入介质 - “切刀”模式或“延迟切纸”模式.....	34
完成装入介质 - “剥离”模式或“贴标机”模式.....	37
完成装入介质 - “回卷”模式.....	44
确定要使用的色带类型.....	50
我可以使用什么样的色带？.....	50
执行粘性测试.....	50
执行色带擦划测试.....	50
装入色带.....	51

运行打印向导和打印测试标签.....	54
使用打印质量助手向导.....	57
安装标签设计软件.....	57
ZebraDesigner 系统要求.....	58
打印机配置与调节.....	59
“主页” 屏幕.....	59
打印向导.....	60
用户菜单.....	62
系统菜单.....	64
连接菜单.....	77
打印菜单.....	105
RFID 菜单.....	112
存储菜单.....	122
校准色带和介质传感器.....	126
执行自动校准.....	126
执行手动传感器校准.....	127
调节打印头压力和压紧件位置.....	127
回卷背衬拾取辊安装.....	134
日常维护.....	138
清洁计划和步骤.....	138
清洁外壳、介质仓和传感器.....	139
清洁打印机外壳.....	139
清洁介质仓和传感器.....	140
清洁打印头和打印辊.....	140
清洁和润滑切刀模块.....	144
拆卸用过的色带.....	152
更换打印机部件.....	154
订购替换部件.....	154
回收打印机组件.....	154
存放打印机.....	154
润滑.....	155

诊断和故障排除.....	156
评估条形码质量.....	156
配置标签.....	159
暂停自检.....	160
传感器校正图.....	161
使用通信诊断模式.....	162
加载默认值或上次保存值.....	163
警报和错误状态.....	163
警报和错误消息.....	165
指示灯.....	168
故障排除.....	173
打印或打印质量问题.....	173
色带问题.....	177
RFID 问题.....	178
通信问题.....	182
其他问题.....	183
维修打印机.....	186
运输打印机.....	186
 使用 USB 主机端口和打印触控功能.....	 187
练习必需品.....	187
完成练习所需的文件.....	187
USB 主机.....	190
练习 1：将文件复制到 USB 闪存盘并执行 USB 镜像.....	190
练习 2：打印 USB 闪存盘中的标签格式.....	191
练习 3：向/从 USB 闪存盘复制文件.....	192
练习 4：使用 USB 键盘为存储的文件输入数据并打印标签.....	194
打印触控/近场通信 (NFC).....	196
练习 5：使用智能设备为存储的文件输入数据并打印标签.....	197
 规格.....	 199
一般规格.....	199
电源规格.....	199

电源线规格.....	200
通信接口规格.....	201
标准连接.....	202
可选连接.....	203
无线规格.....	204
打印规格.....	206
介质规格.....	207
色带规格.....	209
符合性信息.....	209
术语表.....	211

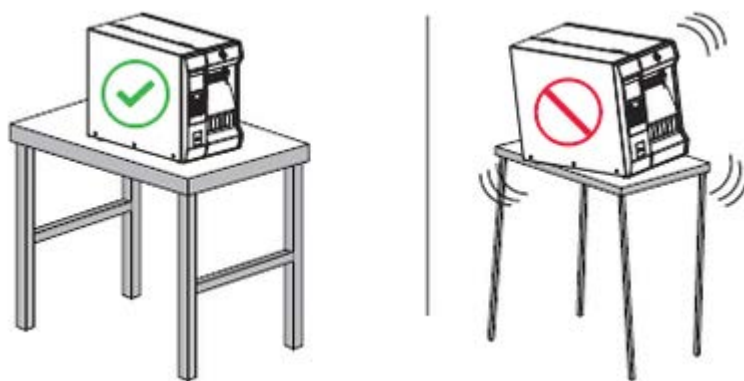
打印机设置

本节中的内容用于帮助用户完成打印机的初始设置和操作。

为打印机选择放置地点

应为打印机选择一个符合下列要求的位置。

- 表面 — 放置打印机的表面必须平稳、结实，并且具有足够的尺寸和强度来支撑打印机。



- 空间 — 放置打印机的区域必须具有足够的通风空间，还应便于对打印机部件和连接件执行操作。为确保足够的通风和冷却，应在打印机的四周留出充足的开放空间。



小心: 不要将任何衬垫和缓冲材料放置在打印机下面或背后，因为这样会阻碍空气流动并导致打印机过热。

- 电源 — 打印机附近应配有便于使用的合适电源插座。
- 数据通信接口 — 打印机必须位于 WLAN 无线信号（如果适用）的范围内或位于其他连接器的可连接范围内，以便与数据源（通常为计算机）建立连接。有关最大缆线长度和配置的详细信息，请参阅[通信接口规格](#) 页 201。
- 工作条件 — 打印机设计为能够在仓库或工厂地板等各种环境和电气条件下工作。下表显示了打印机工作时的温度和相对湿度要求。

表 1 工作温度和湿度

模式	温度	相对湿度
热转印	5°C 至 40°C (40°F 至 104°F)	20% 至 85% (无冷凝)

表 1 工作温度和湿度 (Continued)

模式	温度	相对湿度
热敏	0°C 至 40°C (32°F 至 104°F)	

订购耗材和附件

打印机在出厂时未配备您需要用到的下列物品：

- 除 USB 外的通信缆线/网线（如串行或有线以太网）
- 介质
- 色带（如果您的打印机配有“热转印”选配件）

有关确保打印机实现最佳打印质量的推荐耗材，请转至 zebra.com/supplies。

介质

您选择的介质类型和大小应适用于打印机安装的选配件。

有关最小标签长度和其他要考虑的重要事项，请参阅 [确定标签采集方法](#) 页 26 和 [介质规格](#) 页 207。

要在整个产品系列中获得更佳的打印质量和理想的打印机性能，Zebra 强烈建议您使用作为整体解决方案一部分的原装 Zebra 认证耗材。经过特殊设计的各种纸张、聚丙烯、聚合酯和乙烯基制品可以提高打印机的打印性能，防止打印头过早磨损。要购买耗材，请访问 zebra.com/supplies。

术语表 页 211 包含与介质相关的术语，例如黑线介质、间隙/凹口介质、RFID 介质、折叠式介质和成卷介质。使用这些术语有助于确定哪种类型的介质将满足您的需求。

色带



注释： 本节只适用于安装了“热转印”选配件的打印机。

是否需要使用色带？	介质决定了您是否需要使用色带。 · 热转印介质 — 需要色带。 · 热敏介质 — 不需要色带。
如何确定介质是热敏还是热转印介质？ （定义见热敏 页 212和热转印 页 218。）	更简单的方法是用指甲快速刮擦介质表面。如果刮擦处出现黑线，则介质是热敏介质，无需使用色带。
我可以使用什么样的色带？	本打印机只能使用涂层在外侧的色带，除非您购买并安装允许涂层在色带内侧的色带轴选配件。有关订购的信息，请与您的 Zebra 授权分销商联系。
如何确定色带的哪一侧带有涂层？	使用以下两种方法之一确定色带的哪一侧带有涂层： · 执行粘性测试 页 50。 · 执行色带擦划测试 页 50。

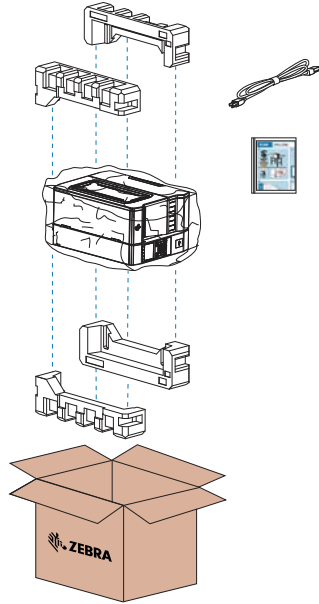
检查包装箱中的物品

确保打印机包装箱中包含安装打印机所需的所有物品。



重要说明: Zebra Technologies 对设备在运输过程中发生的损坏不负责，并且不会对此损坏进行保修。

1. 小心地将打印机从包装盒中取出，确保其中包括以下部件。



2. 如果有部件缺失，请通知您的 Zebra 授权分销商。

3. 立即除去打印机的包装，并检查是否有运输过程中造成的损坏。

- 保留所有包装材料。
- 检查所有外表面是否有破损。
- 打开介质门，并检查介质仓内的部件是否损坏。

4. 如果在检查中发现运输过程中造成的损坏：

- 应立即通知运输公司并提交损坏情况报告。
- 保留所有包装材料以备运输公司检查。
- 通知您的 Zebra 授权分销商。

5. 在设置打印机之前，取下包装箱中用于运输的防护物品。这包括覆盖在介质门透明窗上的塑料薄膜。

将打印机连接到设备

设置好打印机后，即可将打印机连接到您的设备（如计算机、手机或平板电脑）。

连接到手机或平板电脑

为您的设备下载免费的 Zebra Printer Setup Utility 应用程序。

- [Android 设备](#)

- [Apple 设备](#)

应用程序支持以下类型的连接：

- 常规蓝牙
- 低功耗蓝牙 (Bluetooth LE)
- 有线/以太网
- 无线
- USB 移动应用

有关 Printer Setup Utilities 的《用户指南》，请访问 zebra.com/setup。

安装驱动程序并连接到基于 Windows 的计算机

要将打印机与基于 Microsoft Windows 的计算机配合使用，您必须先安装正确的驱动程序。



重要说明: 您可以使用任何可用的连接方式将打印机连接到计算机。但是，在未收到指示之前，请勿将缆线从计算机连接到打印机。如果在错误的时间进行连接，打印机将无法安装正确的打印机驱动程序。要从错误的驱动程序安装中恢复，请参阅[如果忘记先安装打印机驱动程序，该怎么办](#) 页 22。

安装驱动程序

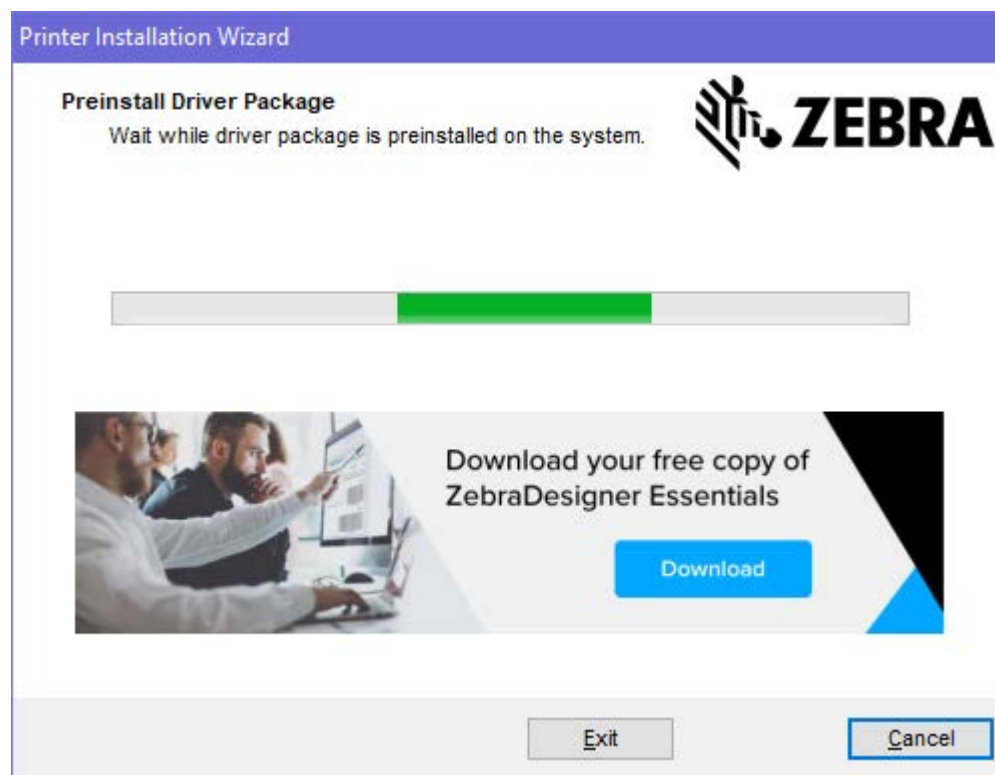
按照以下步骤安装正确的驱动程序。

1. 导航至 zebra.com/drivers。
2. 单击**打印机**。
3. 选择您的打印机型号。
4. 在打印机产品页上，单击**驱动程序**。
5. 下载适用于 Windows 的相应驱动程序。

驱动程序可执行文件（如 zd86423827-certified.exe）会添加到您的“下载”文件夹中。

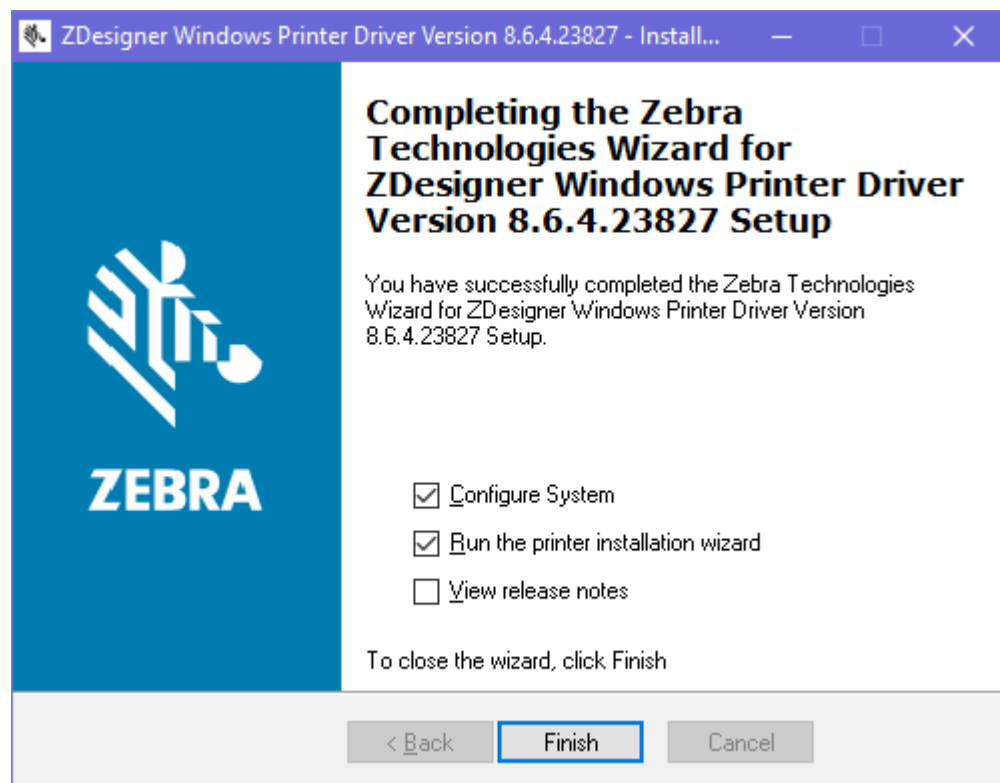
6. 运行可执行文件并按照提示操作。

设置完成后，您可以选择将所有驱动程序添加到系统（**配置系统**）中，或者添加/配置特定的打印机（请参阅[运行打印机安装向导](#) 页 13）。



7. 选择**配置系统**，然后单击**完成**。

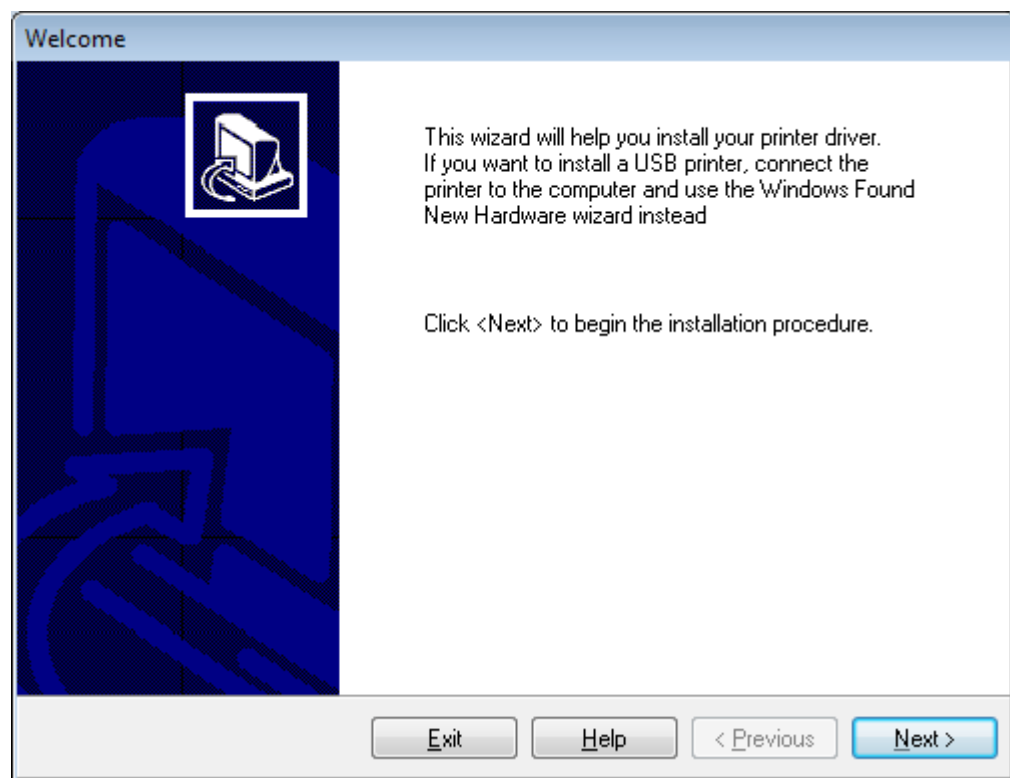
此时，打印机安装向导会安装驱动程序。



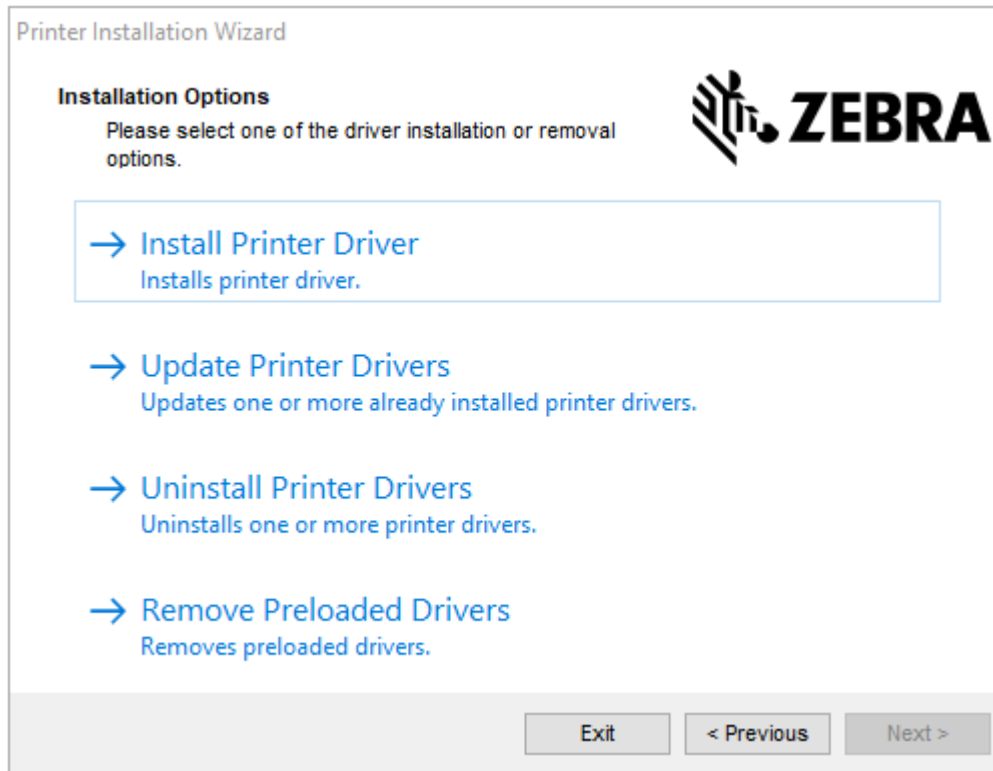
运行打印机安装向导

1. 在驱动安装程序的最后一个屏幕上，让 **Run the Printer Installation Wizard**（运行打印机安装向导）保持选中状态，然后单击 **Finish**（完成）。

此时会显示打印机安装向导。

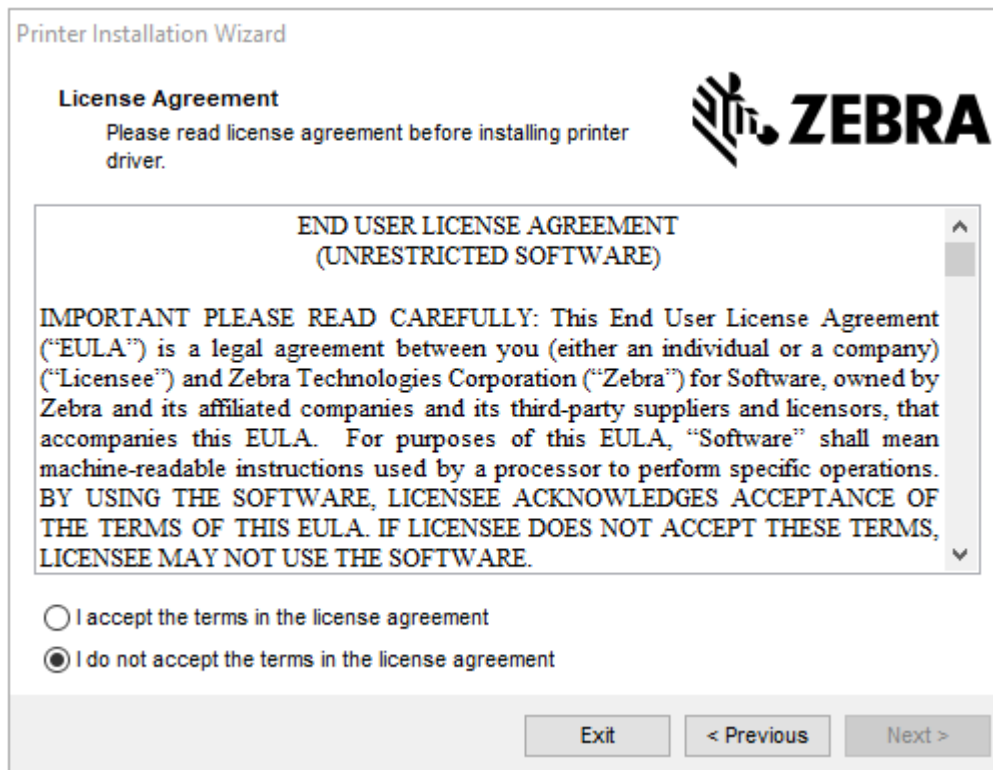


2. 单击 **Next**（下一步）。

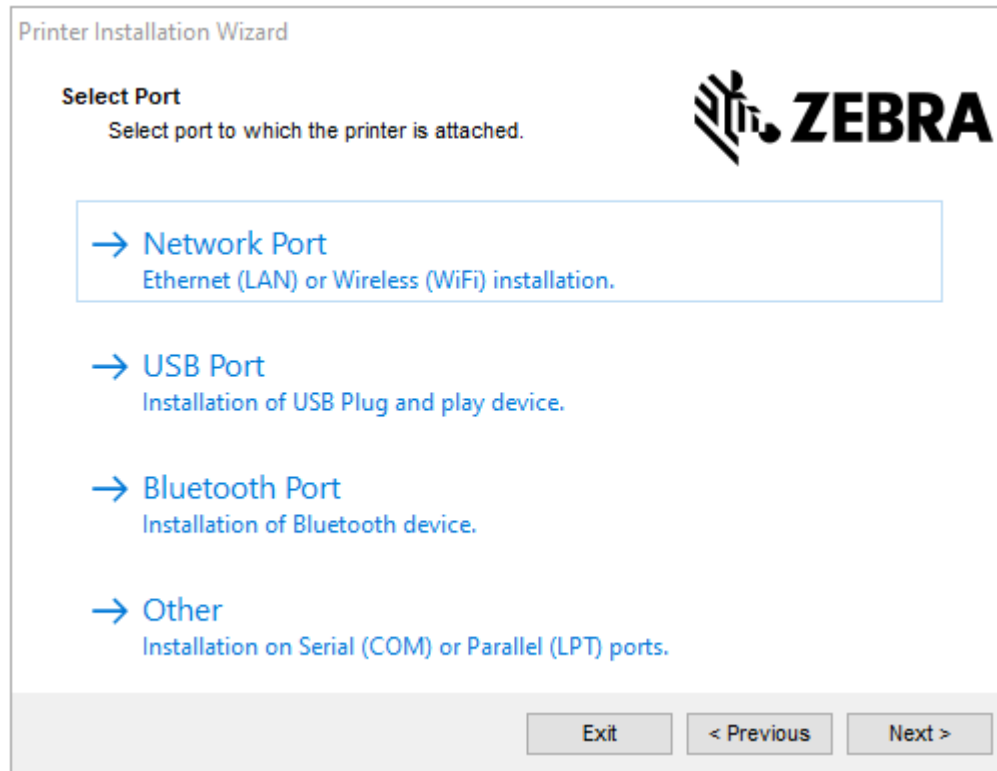


3. 单击 **Install Printer Driver**（安装打印机驱动程序）。

此时会显示许可协议。



4. 阅读并接受许可协议的条款，然后单击 **Next**（下一步）。



5. 选择要为打印机配置的通信选项：

- Network Port（网络端口）— 用于安装具有以太网 (LAN) 或无线 (Wi-Fi) 网络连接的打印机。等待驱动程序扫描本地网络中的设备，然后按照提示操作。如有必要，请按照[通过打印机的以太网端口连接到网络](#) 页 18或[将打印机连接到无线网络](#) 页 22中的说明设置值。
- USB Port（USB 端口）— 用于安装通过 USB 电缆连接的打印机。如[使用 USB 端口将打印机连接到计算机](#) 页 16中所示，将打印机连接到计算机。如果打印机已连接并通电，则可能需要拔下 USB 电缆并重新安装。驱动程序将自动搜索所连接打印机的型号。
- Bluetooth Port（蓝牙端口）— 用于安装具有蓝牙连接的打印机。
- Other（其他）— 用于安装使用其他缆线类型（如并行 (LPT) 和串行 (COM)）的打印机。不需要额外配置。请参阅[将计算机连接到打印机的串行或并行端口](#) 页 20。

6. 如果出现提示，请选择您的打印机型号和分辨率。

型号和分辨率标在打印机的部件号标签上，该标签通常位于介质供应架下方。这些信息采用以下格式：

Part Number: XXXXXxY - xxxxxxxx

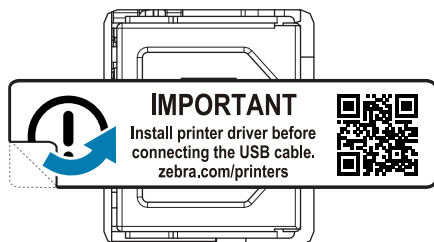
其中

XXXXX = 打印机型号，Y = 打印机分辨率（2 = 203 dpi，3 = 300 dpi，6 = 600 dpi）。

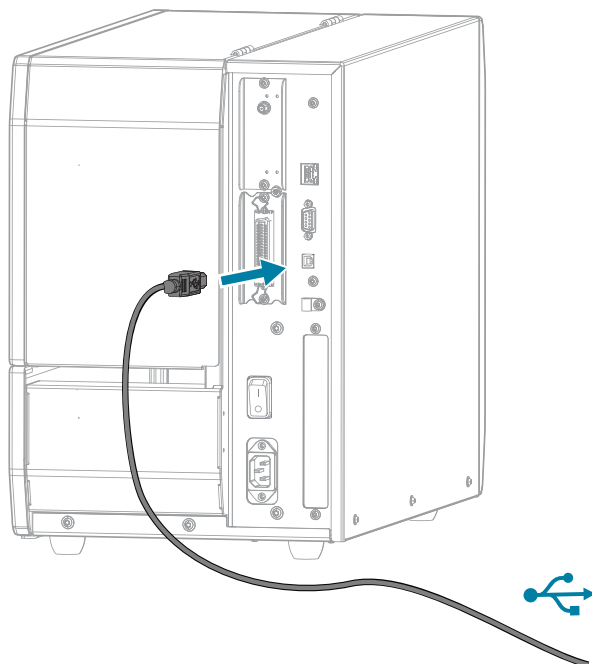
例如，在部件号 ZT610x6 - xxxxxxxx 中，ZT610 表示打印机为 ZT610 型号，6 表示打印头最大分辨率为 600 dpi。

使用 USB 端口将打印机连接到计算机

1. 安装驱动程序后，请移除 USB 端口上的标签。

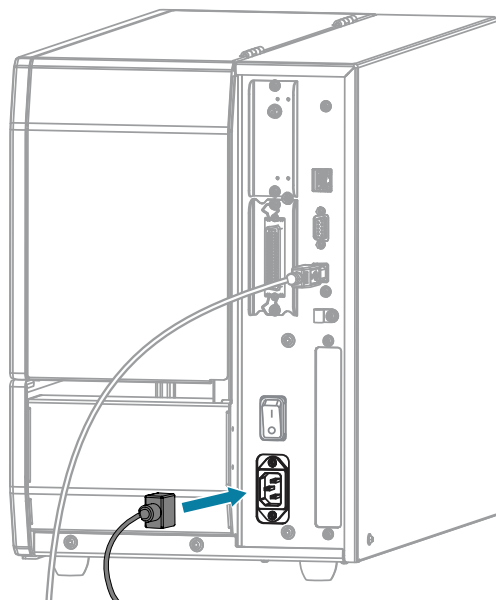


2. 将 USB 线缆连接到打印机上的 USB 端口。

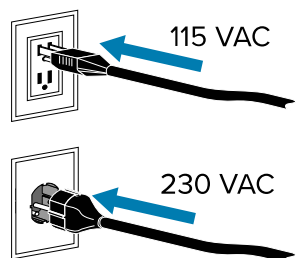


3. 将 USB 线缆的另一端连接到计算机。

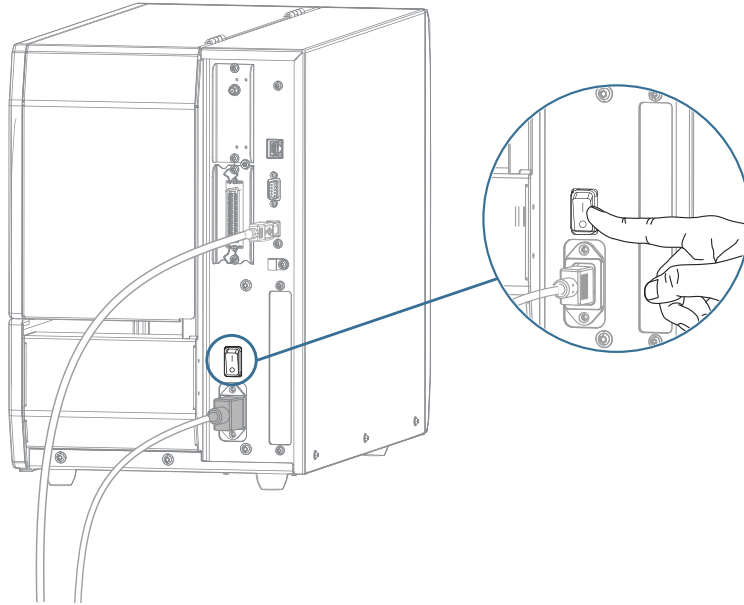
4. 将交流电源线插入打印机背后的交流电源连接器。



5. 将交流电源线插头插入相应的电源插座。



6. 打开打印机电源 (I)。



打印机启动时，计算机即可完成驱动程序的安装并识别出您的打印机。

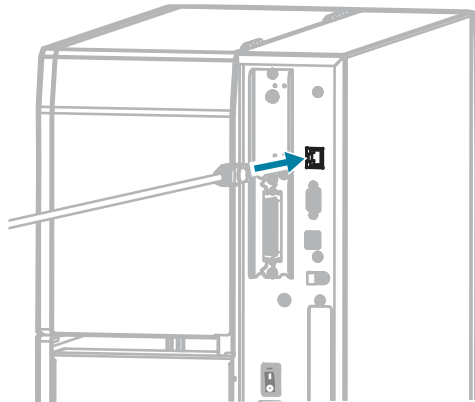
如果事先没有安装驱动程序，请参阅[如果忘记先安装打印机驱动程序，该怎么办](#) 页 22。

通过打印机的以太网端口连接到网络

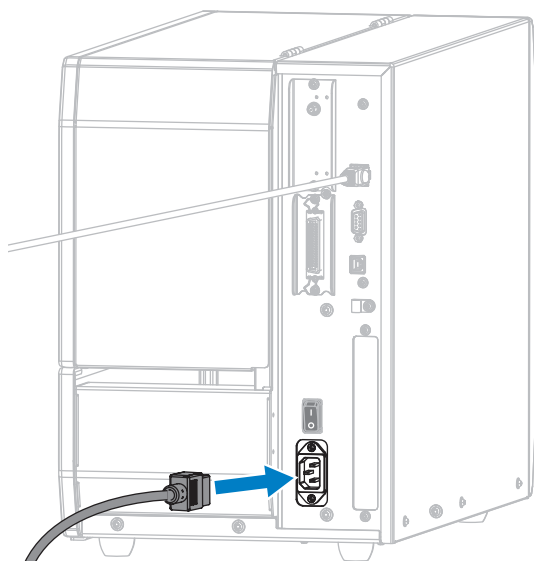
要使用有线打印服务器（以太网）连接，您可能需要配置打印机以与局域网 (LAN) 通信。

有关 Zebra 打印服务器的详细信息，请参阅《ZebraNet 有线和无线打印服务器用户指南》。要下载该指南的最新版本，请访问：zebra.com/support。

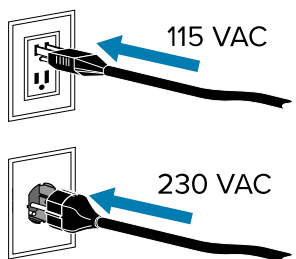
1. 安装驱动程序后（请参阅[安装驱动程序](#) 页 10），将打印机连接到与您的网络相连的以太网电缆。



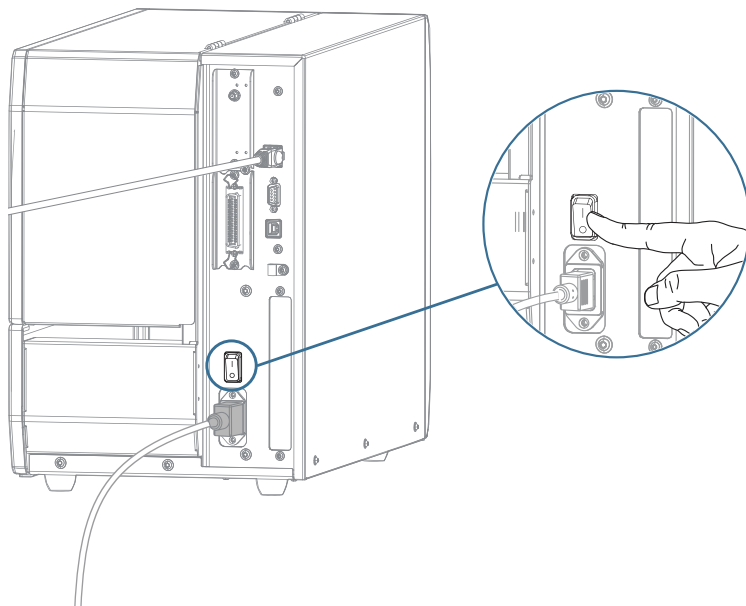
2. 将交流电源线插入打印机背后的交流电源连接器。



3. 将交流电源线插头插入相应的电源插座。打印机的电气规格为 100–240 VAC，50–60 Hz。



4. 打开打印机电源 (I)。



此时，打印机会尝试与网络进行通信。如果搜索成功，将自动填写 LAN 网关和子网值，并获取 IP 地址。

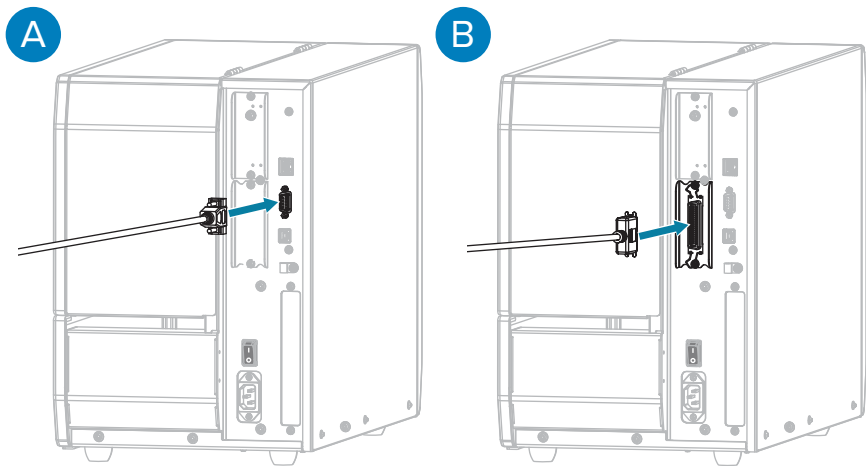
5. 在“主页”屏幕上，轻触**打印机信息**选项卡。检查显示屏，查看是否已为打印机分配了 IP 地址。

如果打印机的 IP 地址是…	则…
0.0.0.0 或 000.000.000.000	NETWORK（网络）指示灯熄灭或呈红色长亮。有关详细信息，请参阅 指示灯 页 168。 a. 检查打印机背面的以太网连接器。如果没有指示灯亮起或闪烁，则表示以太网连接未激活。检查电源线的两端是否正确插入，以及插入的网络端口是否处于活动状态。此问题得到解决后，打印机应自动连接。 b. 如有必要，请配置以下打印机设置以设置静态 IP 地址，然后重置网络。请联系网络管理员获取您网络的正确值。 · 连接 > 有线 > 有线 IP 协议 — 将该值由“ALL”（全部）更改为“PERMANENT”（永久）。 · 连接 > 有线 > 有线网关 — 匹配 LAN 的网关值。 · 连接 > 有线 > 有线子网 — 匹配 LAN 的子网值。 · 连接 > 有线 > 有线 IP 地址 — 给打印机分配一个唯一的 IP 地址。
其他任意值	连接成功。NETWORK（网络）指示灯呈绿色或黄色长亮，具体取决于网络。（有关详细信息，请参阅 指示灯 页 168。）

6. 重置网络（请参阅 [连接菜单](#) 页 77 中的“重置网络”），使对网络设置所做的更改生效。

将计算机连接到打印机的串行或并行端口

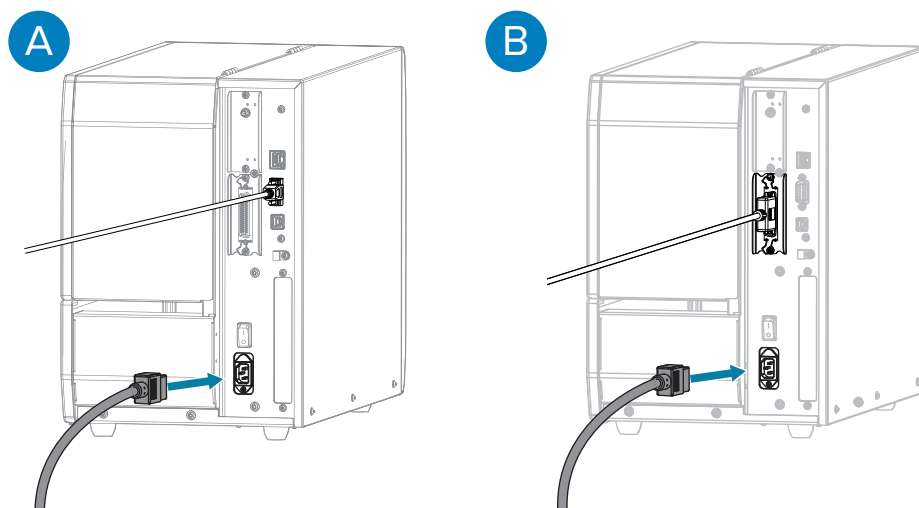
- 1. 确保关闭打印机电源。
- 2. 将串行或并行缆线连接到打印机的相应端口。



A	串行缆线连接	B	并行缆线连接
---	--------	---	--------

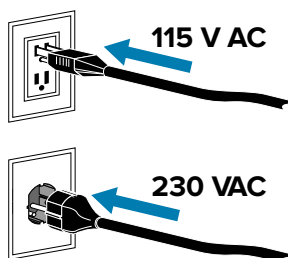
3. 将缆线的另一端连接到计算机的相应端口。

4. 将交流电源线的插座一端插入打印机背后的交流电源连接器。

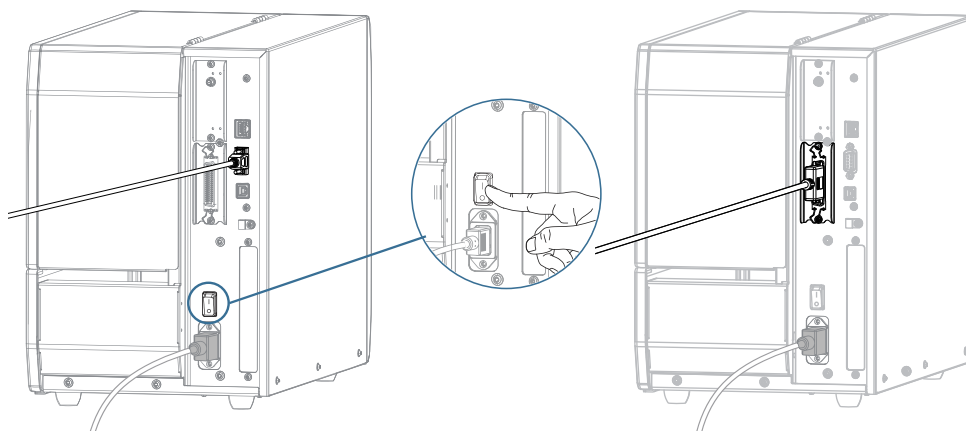


A	串行缆线连接	B	并行缆线连接
---	--------	---	--------

5. 将交流电源线的插头一端插入适合的电源插座。您的打印机可支持 100–240 VAC、50–60 Hz 规格。



6. 运行 Zebra Setup Utilities 打印机安装向导，然后当安装向导指示您打开打印机电源时，将电源打开 (I)。请参阅[运行打印机安装向导](#) 页 13。



A	串行缆线连接	B	并行缆线连接
---	--------	---	--------

7. 如果需要，请调整打印机的端口设置，以便匹配计算机的端口设置。有关设置的详细信息，请参阅[连接菜单](#) 页 77。

将打印机连接到无线网络

如果要使用打印机的选件内部无线打印服务器将打印机连接到无线局域网 (WLAN)，您可能需要配置打印机以建立无线连接。

有关此服务器的详细信息，请参阅《ZebraNet 有线和无线打印服务器用户指南》。要下载该指南的最新版，请访问：zebra.com/manuals。

1. 按照[安装驱动程序并连接到基于 Windows 的计算机](#) 页 10 中的说明安装驱动程序。
2. 如有必要，请指定与无线路由器使用的值相匹配的 ESSID 值。请联系网络管理员以获取要使用的 ESSID 值。请参阅[连接菜单](#) 页 77 中的 ESSID，了解更改值的方法。
3. 如有必要，配置以下打印机设置。（请参阅[连接菜单](#) 页 77。）请联系网络管理员获取您网络的正确值。
 - **连接 > WLAN > WLAN 子网** — 匹配 WLAN 的子网值。
 - **连接 > WLAN > WLAN 网关** — 匹配 WLAN 的网关值。
4. 重置网络（请参阅[连接菜单](#) 页 77 中的“重置网络”），使对网络设置所做的更改生效。
5. 如果打印机仍然无法连接，请考虑通过配置以下附加设置来设置静态 IP 地址，然后再次重置网络（请参阅[连接菜单](#) 页 77 中的“重置网络”）。请联系网络管理员获取您网络的正确值。
 - **连接 > WLAN > WLAN IP 协议** — 将值由“ALL”（全部）更改为“PERMANENT”（永久）。
 - **连接 > WLAN > WLAN IP 地址** — 给打印机分配一个唯一的 IP 地址。

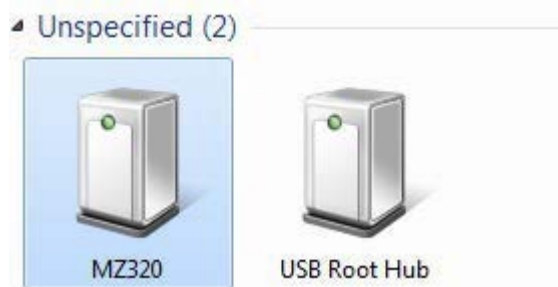
如果需要，请将打印机添加到计算机，以便通过 Zebra Setup Utilities 进行管理。有关详细说明，请参阅[运行打印机安装向导](#) 页 13 和 [如果忘记先安装打印机驱动程序，该怎么办](#) 页 22。

如果忘记先安装打印机驱动程序，该怎么办

如果在安装驱动程序之前插入 Zebra 打印机，打印机将显示为“未指定”的设备。

1. 按照[安装驱动程序并连接到基于 Windows 的计算机](#) 页 10 中的说明下载并安装驱动程序。
2. 从 Windows 菜单中，打开“控制面板”。
3. 单击**设备和打印机**。

在此示例中，MZ320 是未正确-安装的 Zebra 打印机。

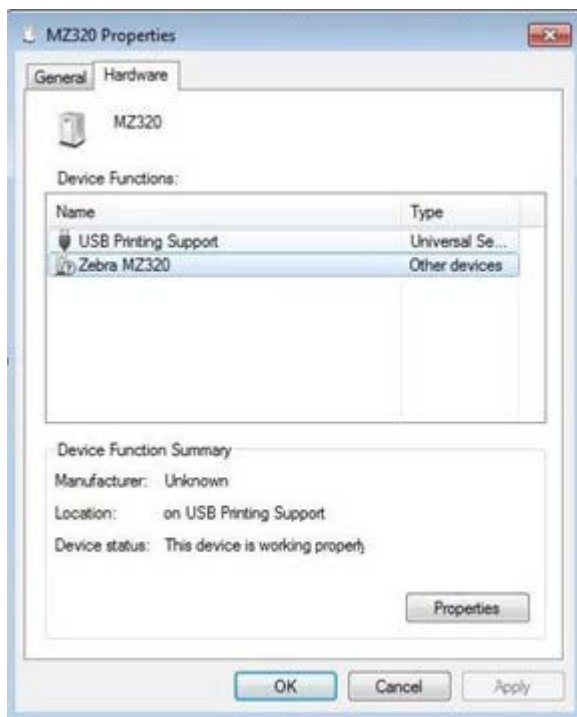


4. 右键单击该设备，然后选择**属性**。

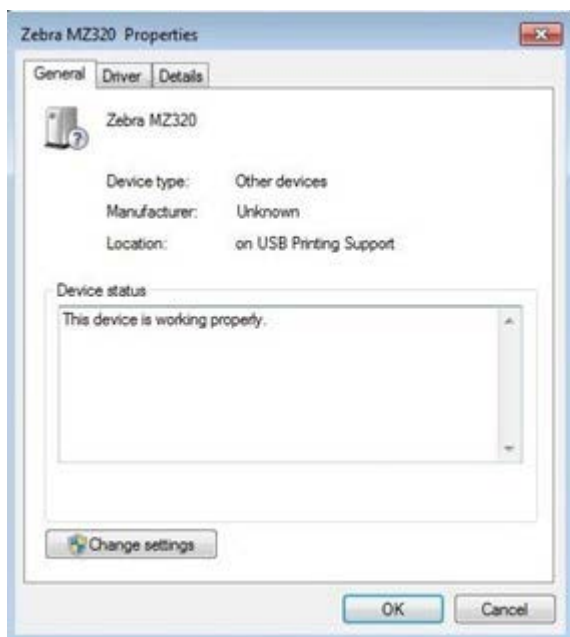
此时会显示该设备的属性。



5. 单击**硬件**选项卡。



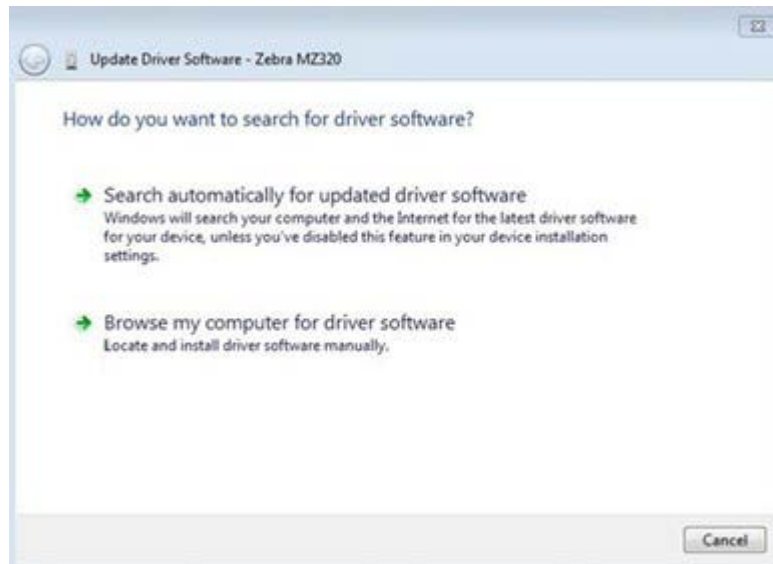
6. 在**设备功能**列表中选择 Zebra 打印机，然后单击**属性**。
此时会显示属性。



7. 单击**更改设置**，然后单击**驱动程序**选项卡。



8. 单击**更新驱动程序**。



9. 单击**浏览计算机以查找驱动程序软件**。

10. 单击**浏览...**并导航至下载文件夹。

11. 单击**确定**选择文件夹。



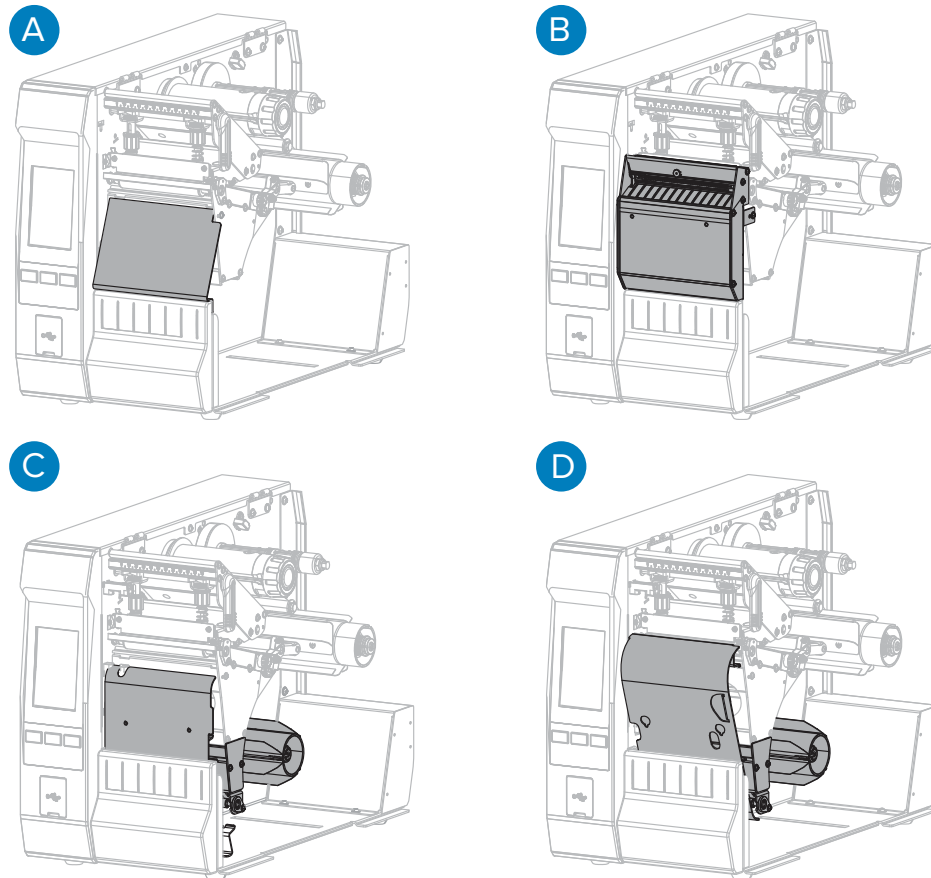
12. 单击**Next**（下一步）。

此时，设备会使用正确的驱动程序进行更新。

确定标签采集方法

在装入介质之前，请确定与所用介质和可用打印机选配件相匹配的标签采集方法。

图 1 打印机选配件



A	撕纸（标准）	B	切刀
C	回卷选配件 - “剥离” 模式设置	D	回卷选配件 - “回卷” 模式设置

表 2 介质采集方法和打印机选配件

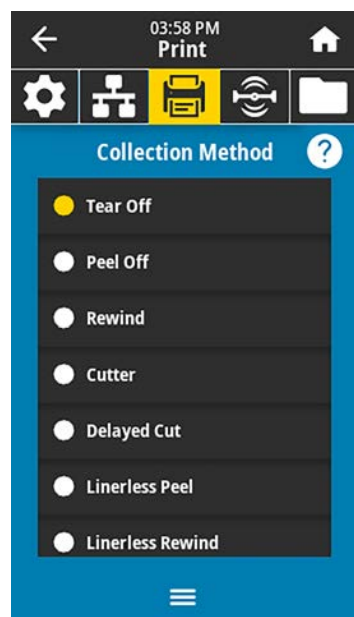
清洁方法	所需的打印机选配件	说明
撕纸	可用于任何打印机选配件和大多数介质类型。	打印机在接收到标签格式时就会打印出来。打印机操作员可以在打印机停止时撕下打印的标签。
切刀	切刀选配件	每打印完一张标签后，打印机在两张标签之间进行切割。
延迟撕纸	切刀选配件设置	在切割最后一张打印标签之前，打印机会等待延迟切纸 (~JK) ZPL 命令。

表 2 介质采集方法和打印机选配件 (Continued)

清洁方法	所需的打印机选配件	说明
剥离	两个回卷选配件设置之一	打印机在打印过程中将标签从背衬上剥离，然后会暂停，直到取走标签。空背衬缠绕在回卷轴上，而不使用回卷辊。
回卷	两个回卷选配件设置之一	打印机持续打印，不在标签之间暂停。介质在打印后卷绕到卷芯上。回卷板用于防止标签与背衬分离。
贴标机	需要贴标机端口连接。此模式适用于能粘贴标签的设备。	当打印机收到来自贴标机的信号时，开始打印。授权的维修技术人员应参考《维护手册》的“高级用户信息”部分，了解有关贴标机接口的其他信息。
 注释: 这些选配件可供将来使用： · 无背衬剥离 · 无背衬回卷 · 无背衬撕纸 · 无背衬切刀 · 无背衬延迟切纸		

1. 在“主页”屏幕上，轻触**菜单 > 打印 > 标签位置 > 采集方法**。

此时会显示“采集方法”选项。



2. 选择与所用介质匹配的方法和可用的打印机选配件。

3. 轻触**主页** (🏠) 返回“主页”屏幕。

装入介质

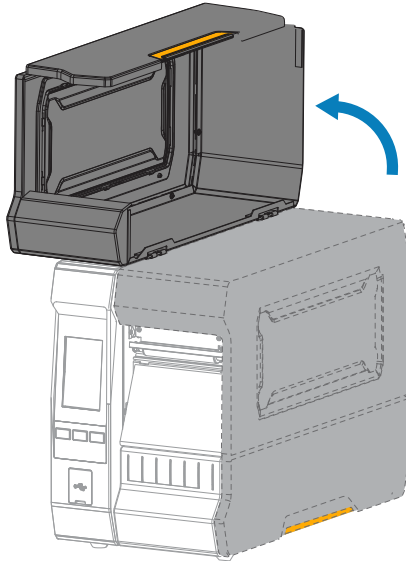
按照本节中的说明，在您计划使用的标签采集方法下装入成卷或折叠式介质。



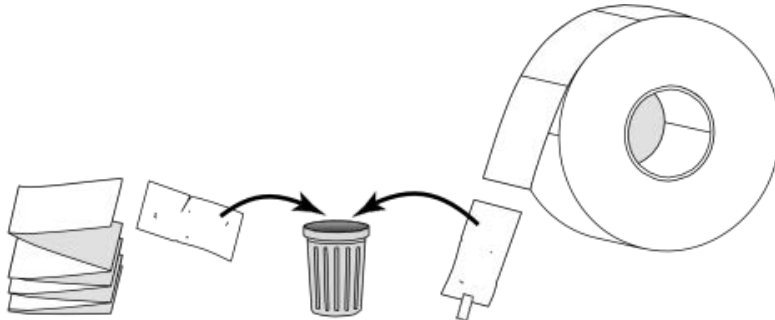
重要说明: 在裸露的打印头附近工作时，不需要关闭打印机电源，但是为确保安全，Zebra 建议您将电源关闭。如果关闭电源，用户将丢失诸如标签格式等所有临时设置，因此在恢复打印之前，必须重新加载这些设置。

成卷介质和折叠式介质的介质路径是相同的。

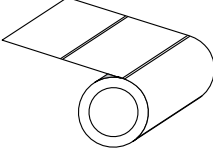
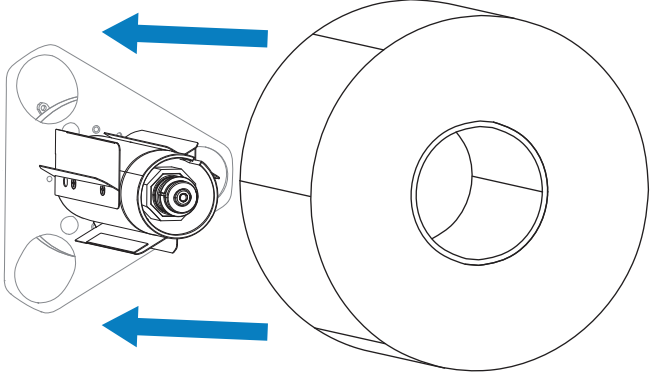
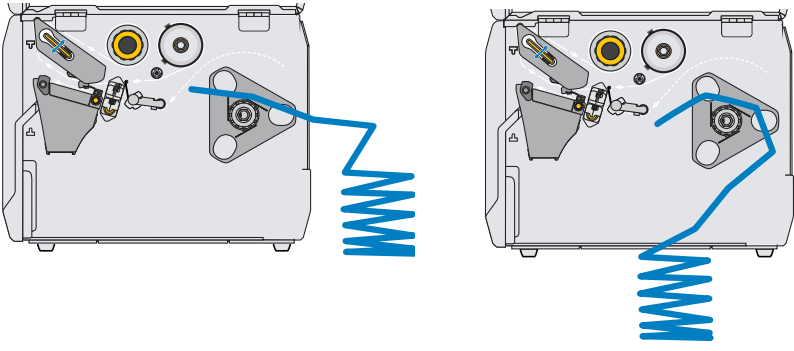
1. 打开介质门。



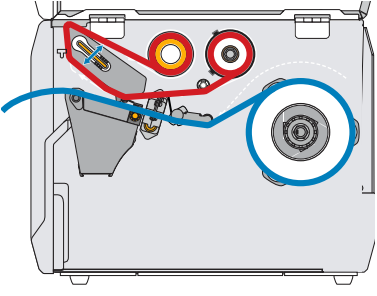
2. 取下并丢弃所有撕裂、弄脏或被粘胶或胶带粘住的标签。



3. 将成卷介质或折叠式介质插入打印机。虽然这两种介质类型的介质装载路径相同，但具体步骤有所不同。

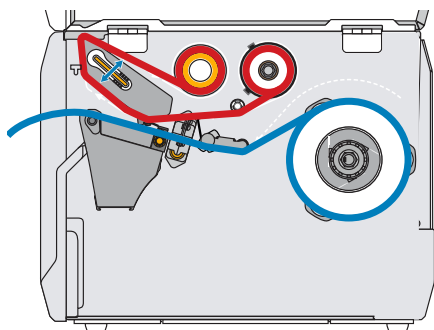
如果使用的是成卷介质… 	将介质卷放置在介质供应轴上，将其尽量向后推。 
如果使用的是折叠式介质… 	您可以通过以下两种方法中的一种放置耗材并将其送入： · 从打印机后面（请参见左下方图），或 · 从打印机下方，使用底部进纸槽（请参见右下方图）。 

4. 根据您计划使用的介质采集方法，使用此处列出的其中一个链接完成装入介质：

如果使用…	完成以下列出的步骤…
撕纸 	完成装入介质 – “撕纸” 模式 页 31。
剥离或贴标机	完成装入介质 – “剥离” 模式或 “贴标机” 模式 页 37。

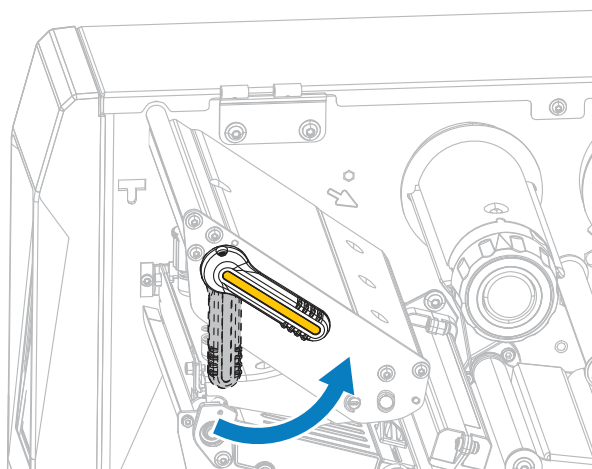
如果使用…	完成以下列出的步骤…
回卷 	完成装入介质 – “回卷” 模式 页 44。
切刀或延迟撕纸 	完成装入介质 – “切刀” 模式或 “延迟切纸” 模式 页 34。

完成装入介质 – “撕纸” 模式

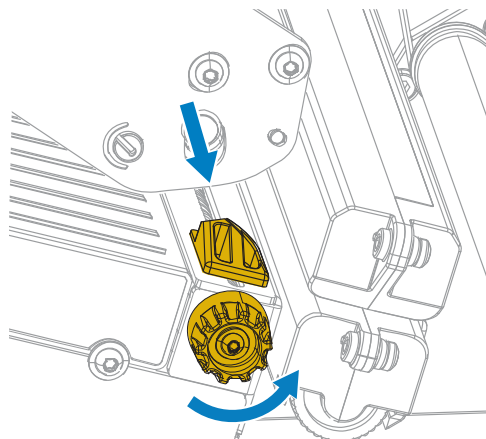


如果尚未装入介质，则在继续操作之前，请完成 [装入介质](#) 页 28 中的步骤。

1. 向上旋转打印头开启杆，打开打印头总成。

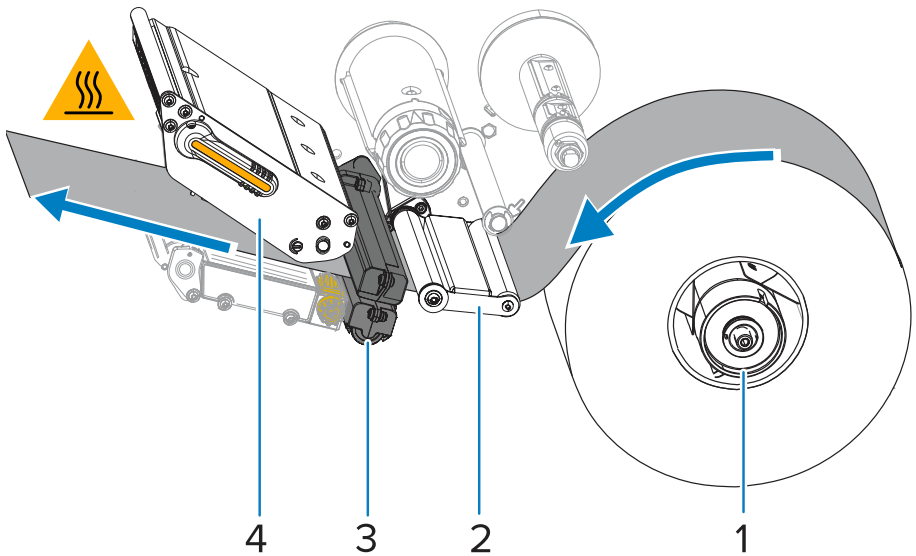


2. 如图所示，旋转介质导板调节旋钮，直到介质导板完全滑出。

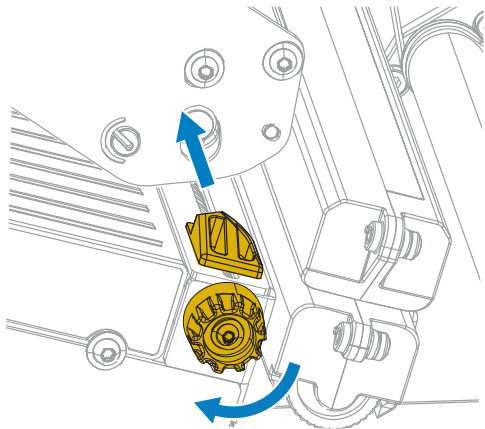


小心—热表面: 打印头温度很高，可能会导致严重烧伤。让打印头充分冷却。

3. 通过介质轴 (1) 将介质从张力调节总成 (2) 下穿过，通过介质传感器 (3) 并从打印头总成 (4) 下穿过。将介质向后滑动，直至接触到介质传感器的内侧后壁。



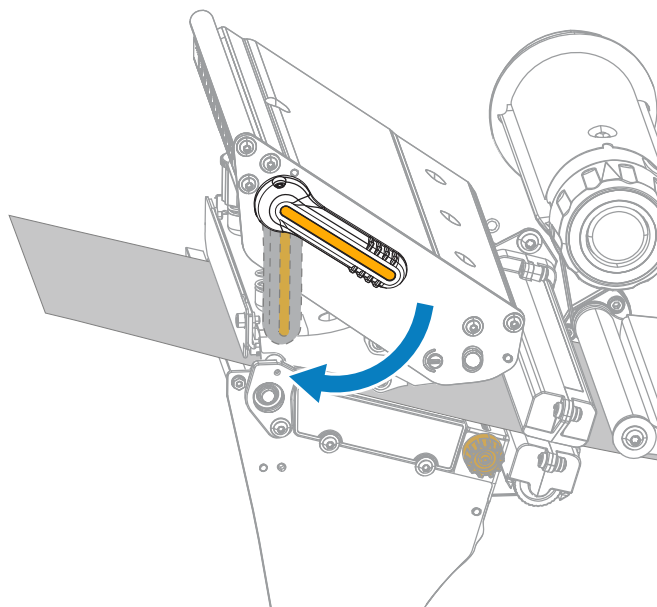
4. 如图所示，旋转介质导板调节旋钮，直到介质导板刚好接触到介质边缘。



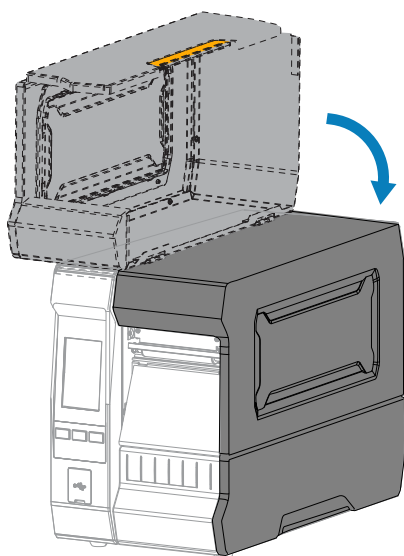
5. 正在使用的介质是否需要色带才能打印？如果无法确定，请参阅[色带](#) 页 8。

如果使用…	则…
热敏介质（无需色带）	继续执行此过程中的下一步骤。
热转印介质（需要色带）	如果尚未装入色带，应在打印机中安装色带。请参阅 装入色带 页 51。然后，继续执行此过程中的下一步骤。

6. 向下旋转打印头开启杆，直到将打印头锁定到位。

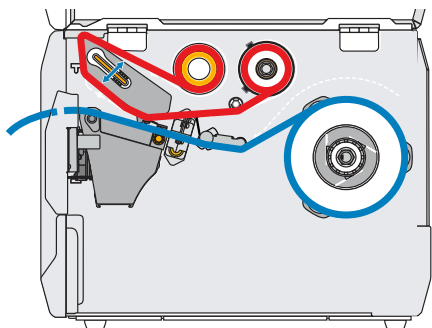


7. 关闭介质门。



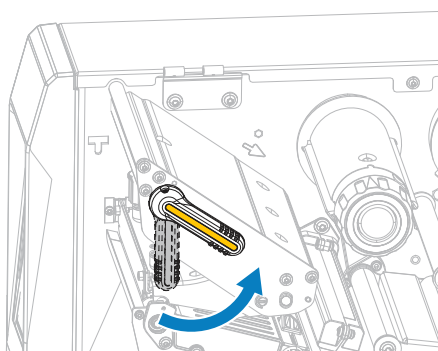
8. 将打印机设置为恰当的采集方法。请参阅 [打印菜单](#) 页 105 中的 **Print (打印) > Label Position (标签位置) > Collection Method (采集方法)**。
9. 按下**暂停**按钮退出暂停模式，并开始打印。
根据用户设置的不同，打印机可能会执行标签校准，也可能会送入一张标签。
10. 为获得最佳效果，应校准打印机。请参阅[校准色带和介质传感器](#) 页 126。
11. 根据需要，打印一张配置标签或其他标签，确保打印机能够正常打印。请参阅**系统 > 设置 > 打印：系统菜单** 页 64 中的**系统设置**。

完成装入介质 – “切刀” 模式或 “延迟切纸” 模式

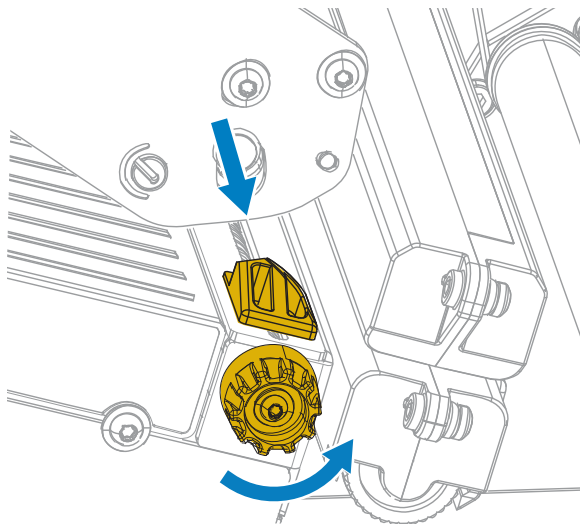


如果尚未装入介质，则在继续操作之前，请完成 [装入介质](#) 页 28 中的步骤。

1. 向上旋转打印头开启杆，打开打印头总成。

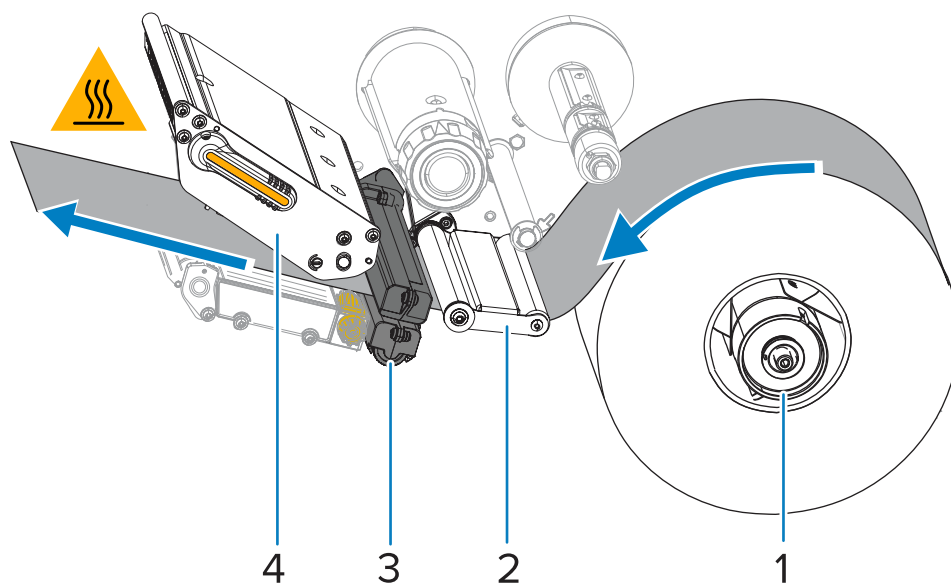


2. 如图所示，旋转介质导板调节旋钮，直到介质导板完全滑出。



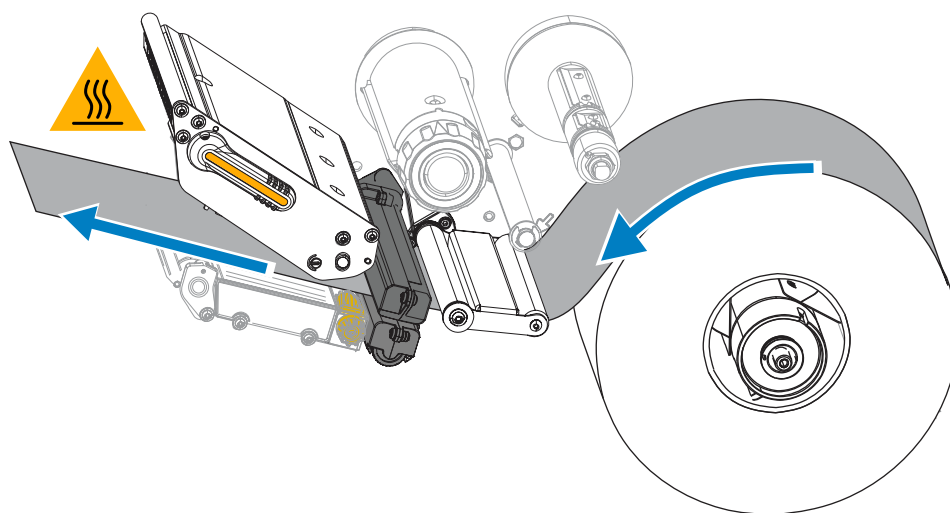
小心—热表面: 打印头温度很高，可能会导致严重烧伤。让打印头充分冷却。

3. 通过介质轴 (1) 将介质从张力调节总成 (2) 下穿过，通过介质传感器 (3) 并从打印头总成 (4) 下穿过。将介质向后滑动，直至接触到介质传感器的内侧后壁。

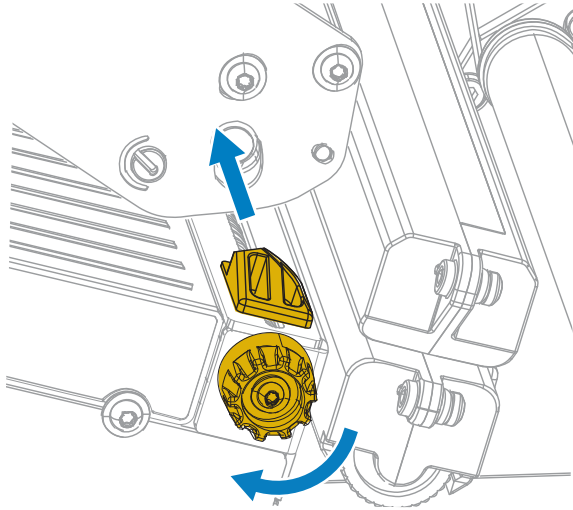


小心: 切刀刀刃非常锋利。不要用手指触摸或拨弄刀刃。

4. 将介质穿过切刀。



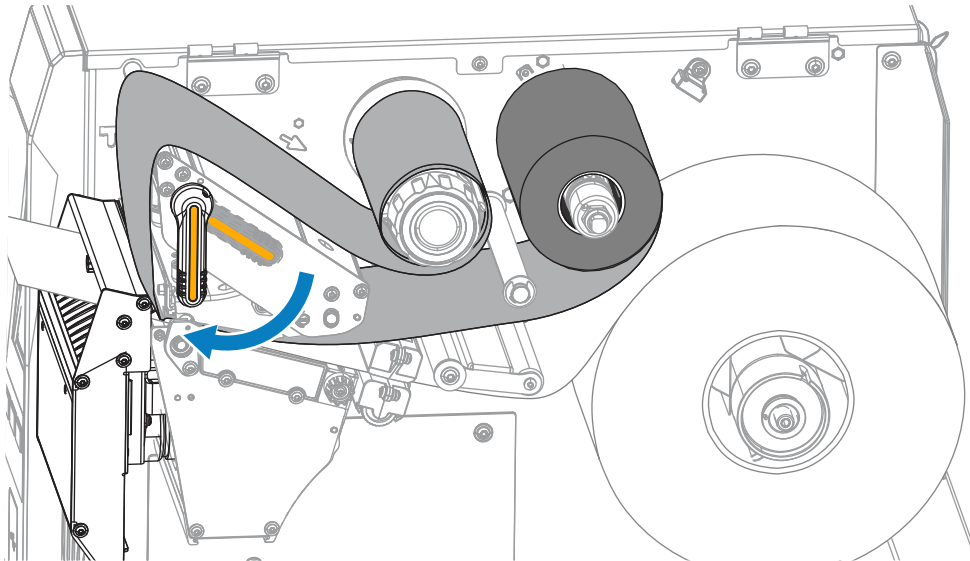
5. 如图所示，旋转介质导板调节旋钮，直到介质导板刚好接触到介质边缘。



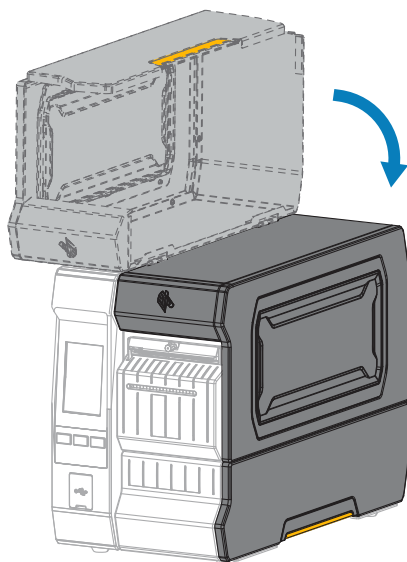
6. 正在使用的介质是否需要色带才能打印？如果无法确定，请参阅[色带](#) 页 8。

如果使用…	则…
热敏介质（无需色带）	继续执行此过程中的下一步骤。
热转印介质（需要色带）	如果尚未装入色带，应在打印机中安装色带。请参阅 装入色带 页 51。然后，继续执行此过程中的下一步骤。

7. 向下旋转打印头开启杆，直到将打印头锁定到位。

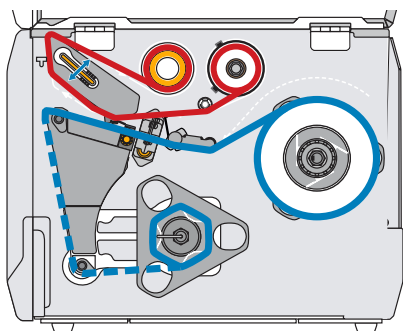


8. 关闭介质门。



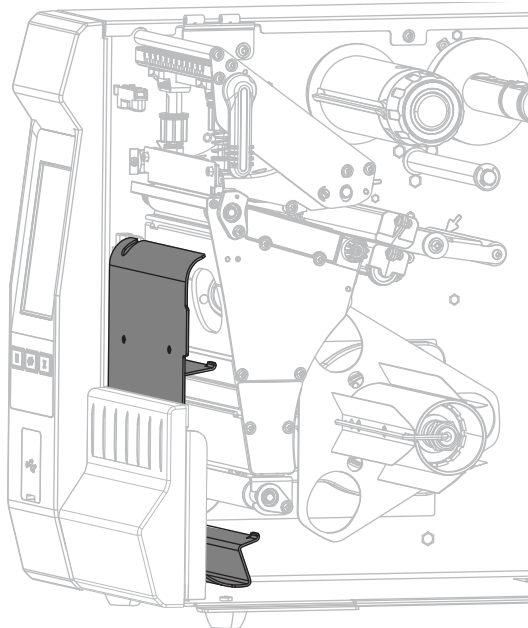
9. 将打印机设置为恰当的采集方法。请参阅 [打印菜单](#) 页 105 中的 **Print (打印) > Label Position (标签位置) > Collection Method (采集方法)**。
10. 按下**暂停**按钮退出暂停模式，并开始打印。
根据用户设置的不同，打印机可能会执行标签校准，也可能会送入一张标签。
11. 为获得最佳效果，应校准打印机。请参阅[校准色带和介质传感器](#) 页 126。
12. 根据需要，打印一张配置标签或其他标签，确保打印机能够正常打印。请参阅[系统 > 设置 > 打印：系统菜单](#) 页 64 中的[系统设置](#)。

完成装入介质 – “剥离” 模式或 “贴标机” 模式

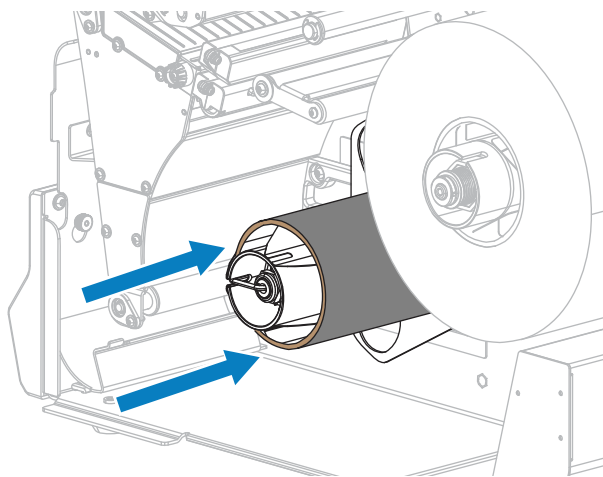


如果尚未装入介质，则在继续操作之前，请完成 [装入介质](#) 页 28 中的步骤。

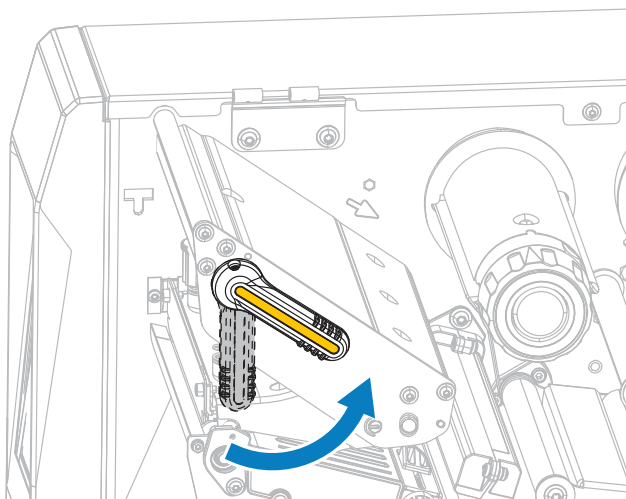
1. 根据需要，在剥下位置安装回卷/背衬拾取辊（如图所示）。



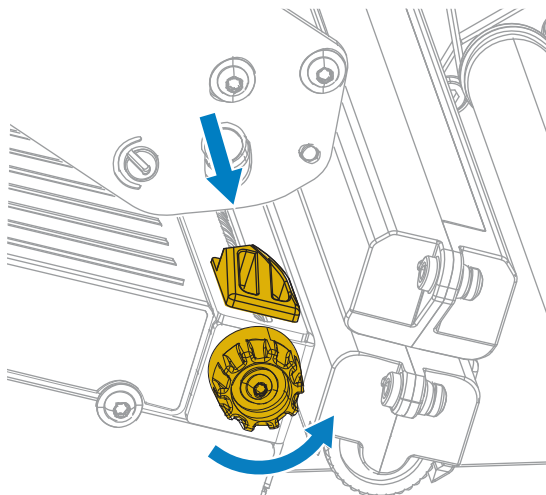
2. 根据需要，将卷芯滑入回卷轴，直至其顶靠在导板上为止。背衬拾取不需要卷芯。



3. 向上旋转打印头开启杆，打开打印头总成。

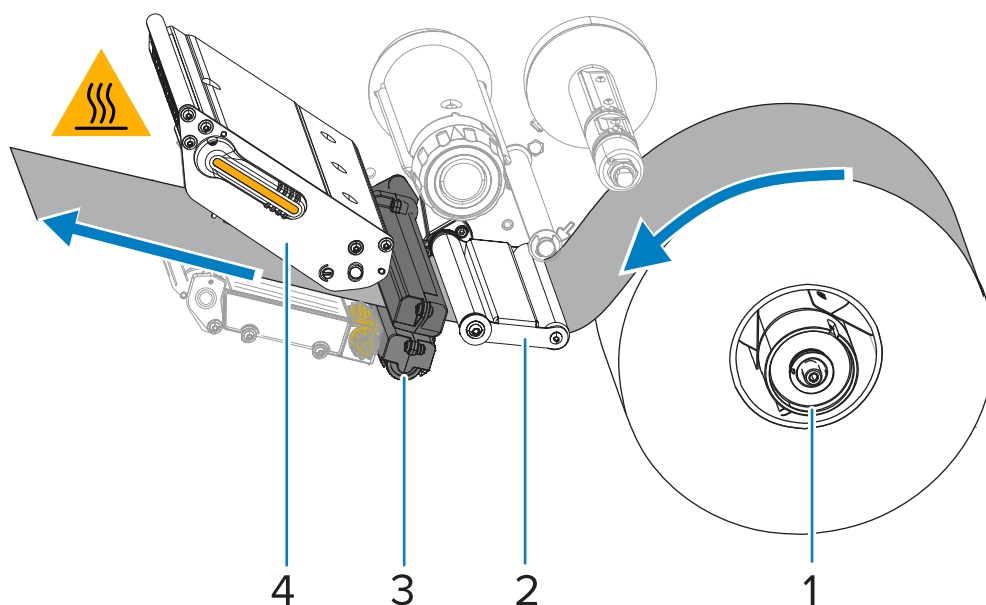


4. 如图所示，旋转介质导板调节旋钮，直到介质导板完全滑出。

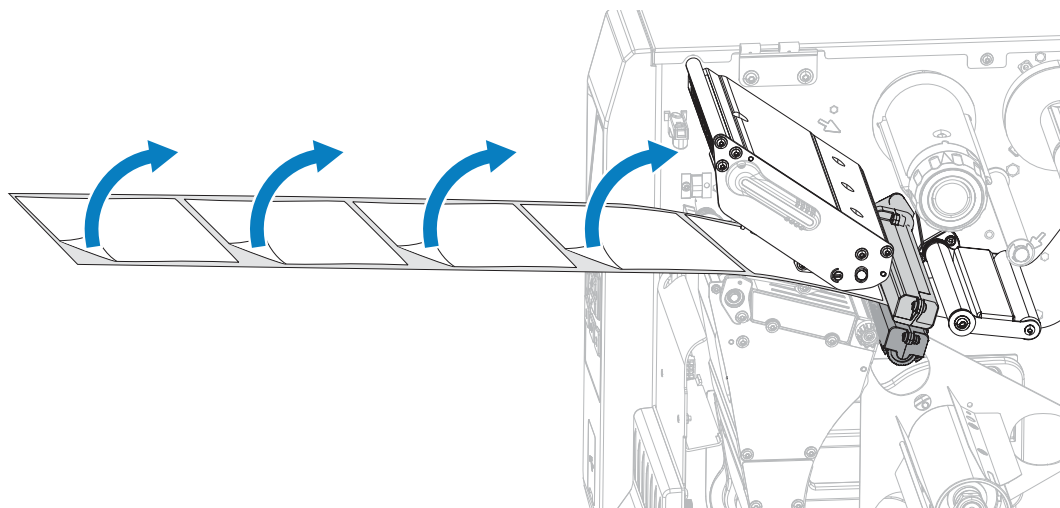


小心—热表面: 打印头温度很高，可能会导致严重烧伤。让打印头充分冷却。

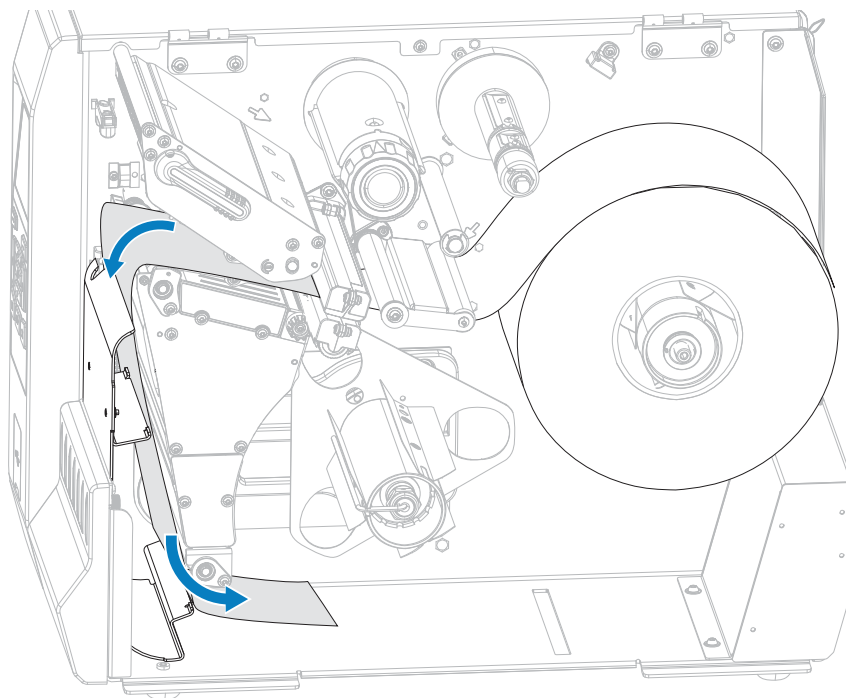
5. 通过介质轴 (1) 将介质从张力调节总成 (2) 下穿过，通过介质传感器 (3) 并从打印头总成 (4) 下穿过。将介质向后滑动，直至接触到介质传感器的内侧后壁。



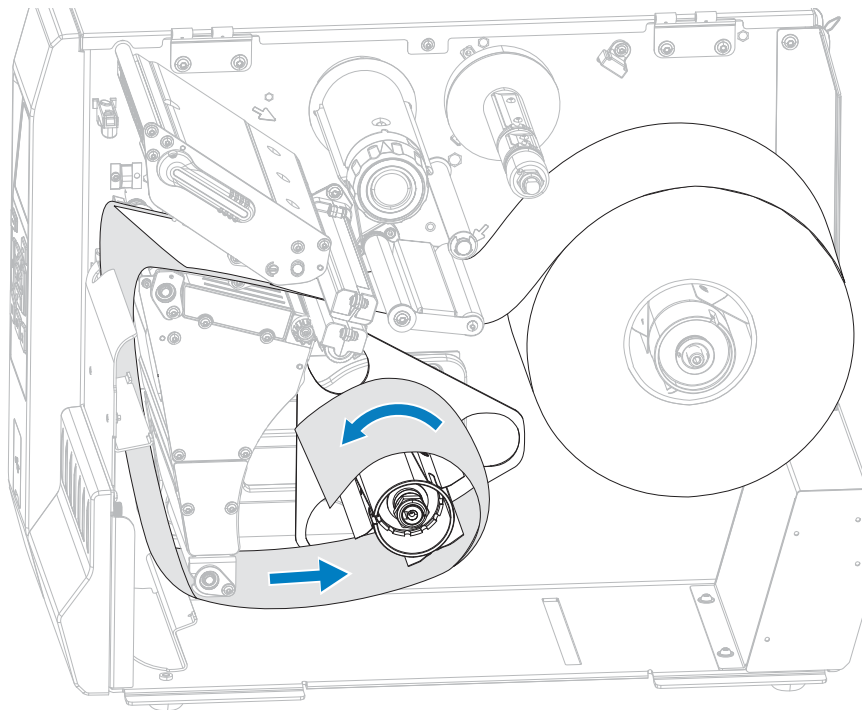
6. 从打印机中将介质拉出大约 500 毫米（18 英寸）。剥离这段露出的介质上的标签并丢弃，只留下背衬。



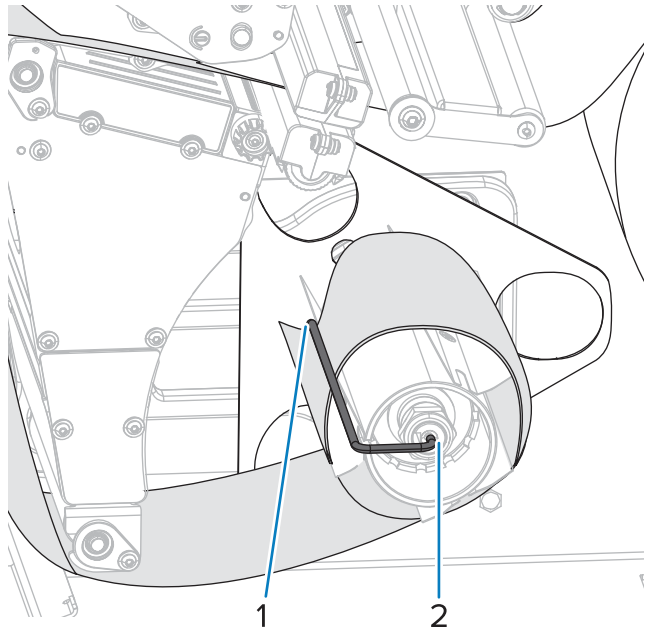
7. 将背衬送入回卷/背衬拾取辊后侧。



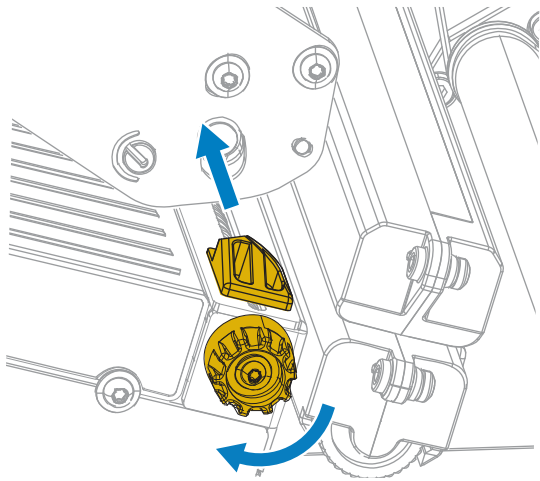
8. 从回卷轴上取下轴钩。
9. 将背衬缠绕在回卷轴上（如图所示）。将回卷轴旋转几圈，拉紧背衬，以收紧松弛部分。



10. 重新将轴钩安装到背衬上。将轴钩长的一端插入导板 (1) 的小孔中。将轴钩短的一端插入调节螺母 (2) 中心的孔中。



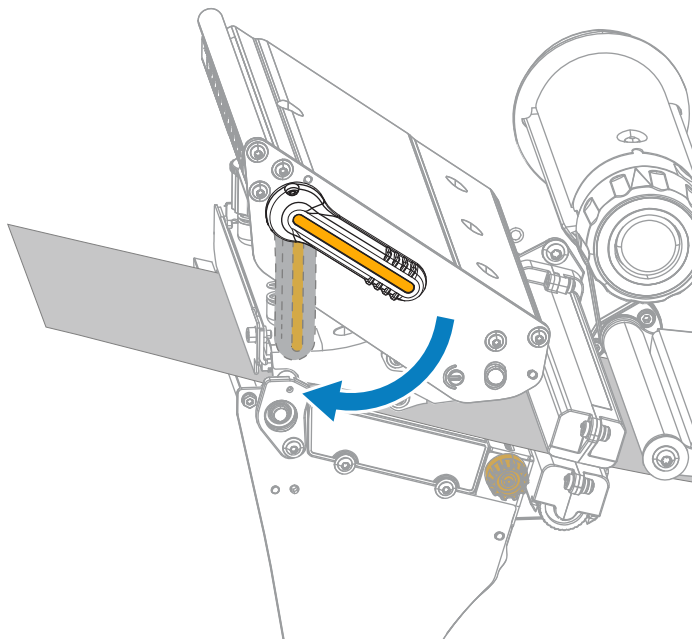
11. 如图所示，旋转介质导板调节旋钮，直到介质导板刚好接触到介质边缘。



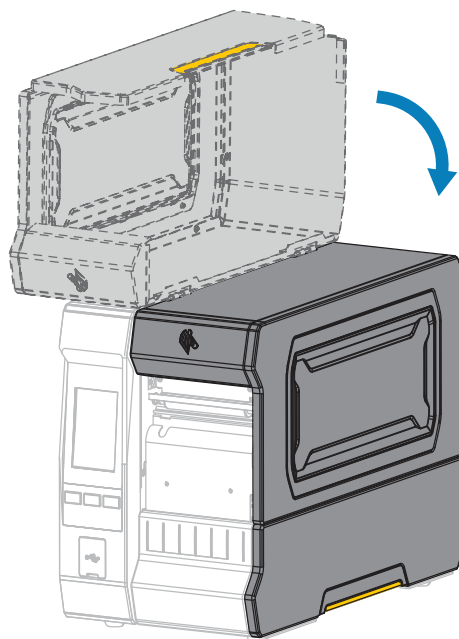
12. 正在使用的介质是否需要色带才能打印？如果无法确定，请参阅[色带](#) 页 8。

如果使用…	则…
热敏介质（无需色带）	继续执行此过程中的下一步骤。
热转印介质（需要色带）	如果尚未装入色带，应在打印机中安装色带。请参阅 装入色带 页 51。然后，继续执行此过程中的下一步骤。

13. 向下旋转打印头开启杆，直到将打印头锁定到位。



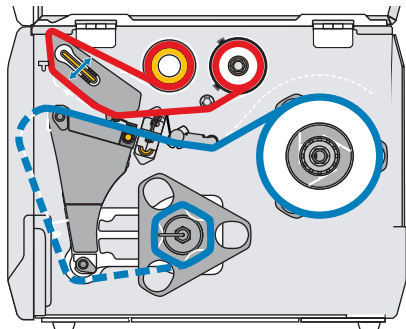
14. 关闭介质门。



15. 将打印机设置为恰当的采集方法。请参阅 [打印菜单](#) 页 105 中的 **Print (打印) > Label Position (标签位置) > Collection Method (采集方法)**。
16. 按下**暂停**按钮退出暂停模式，并开始打印。
根据用户设置的不同，打印机可能会执行标签校准，也可能会送入一张标签。
17. 为获得最佳效果，应校准打印机。请参阅[校准色带和介质传感器](#) 页 126。

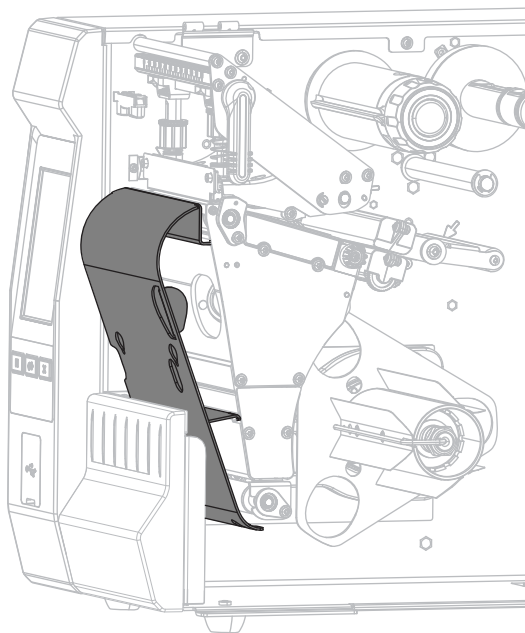
18. 根据需要，打印一张配置标签或其他标签，确保打印机能够正常打印。请参阅[系统 > 设置 > 打印：系统菜单](#) 页 64 中的[系统设置](#)。

完成装入介质 – “回卷” 模式

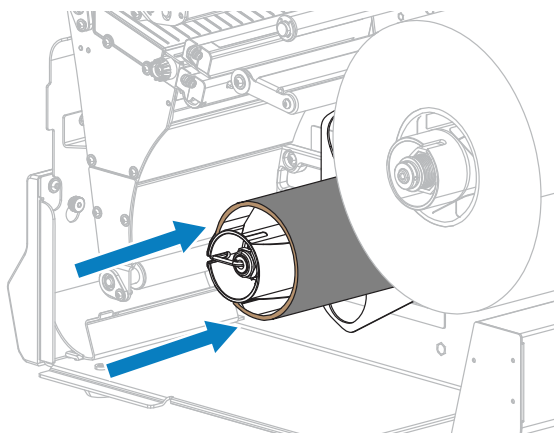


如果尚未装入介质，则在继续操作之前，请完成[装入介质](#) 页 28 中的步骤。

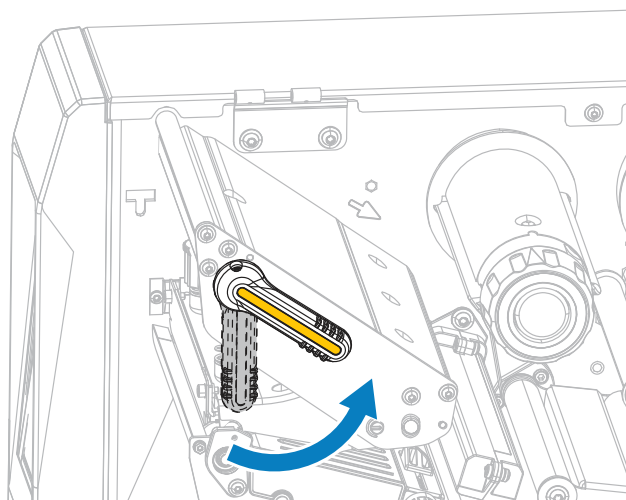
1. 根据需要，在剥下位置安装回卷/背衬拾取辊（如图所示）。



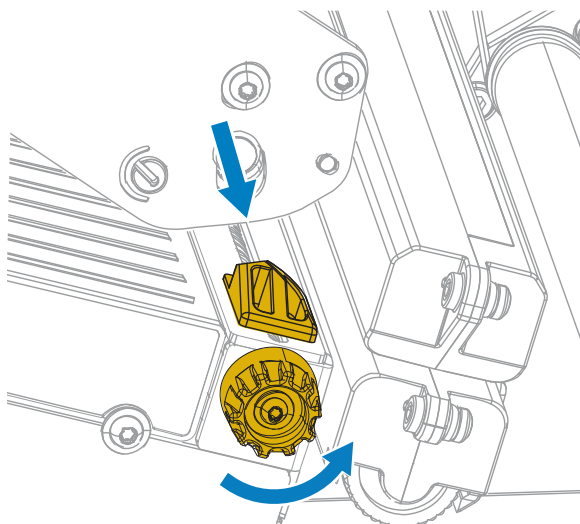
2. 将卷芯滑入回卷轴，直至其顶靠在导板上为止。



3. 向上旋转打印头开启杆，打开打印头总成。

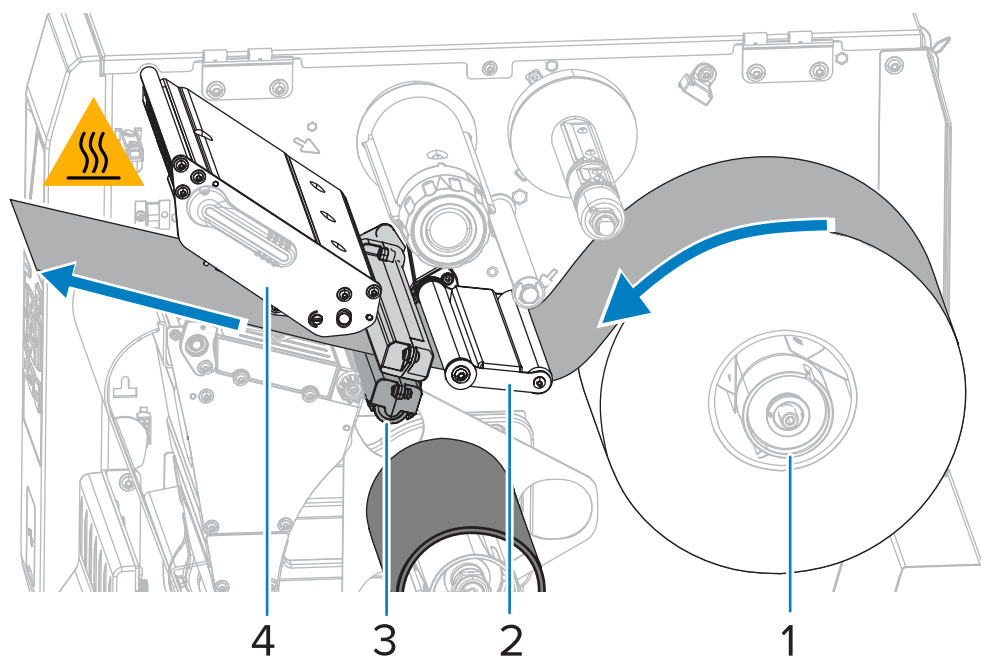


4. 如图所示，旋转介质导板调节旋钮，直到介质导板完全滑出。

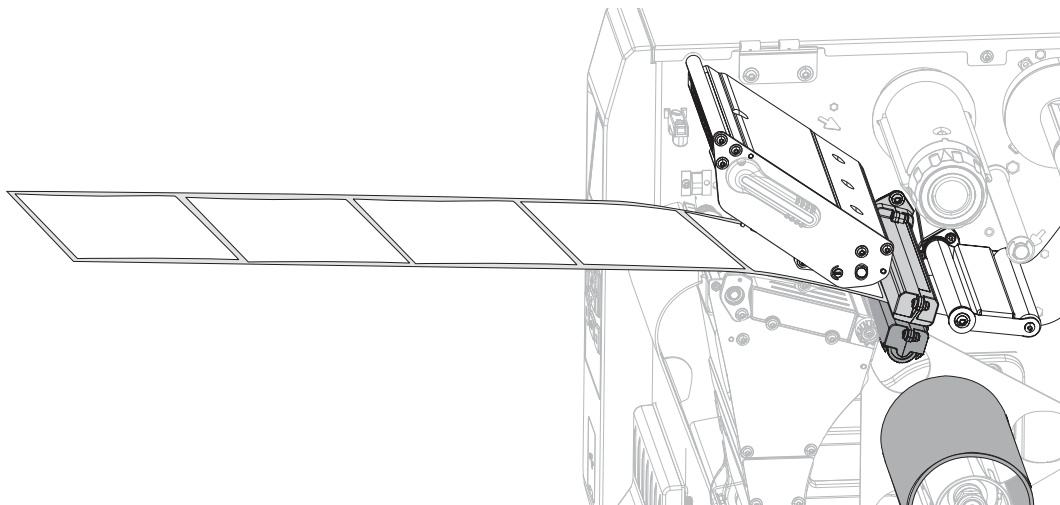


小心—热表面: 打印头温度很高，可能会导致严重烧伤。让打印头充分冷却。

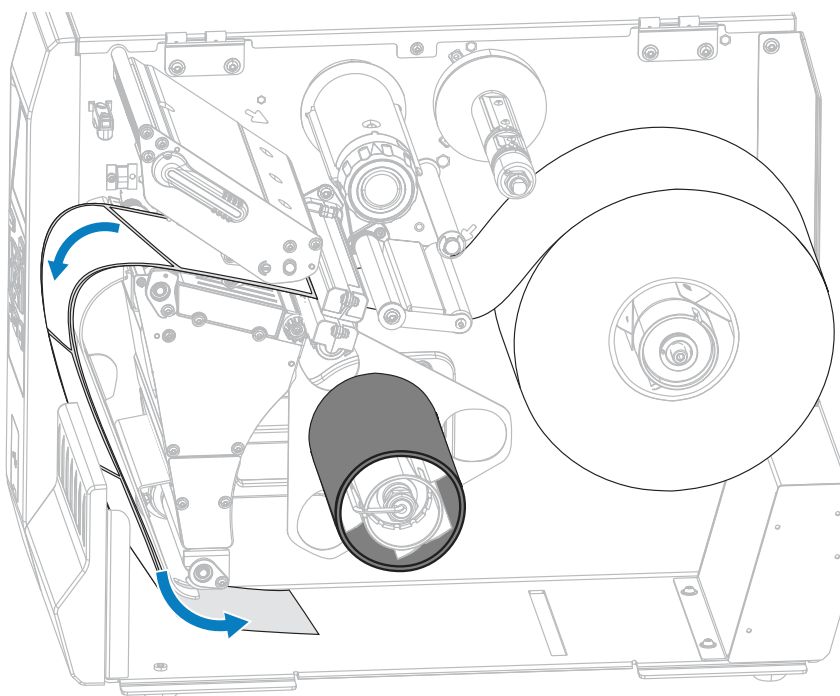
5. 通过介质轴 (1) 将介质从张力调节总成 (2) 下穿过，通过介质传感器 (3) 并从打印头总成 (4) 下穿过。将介质向后滑动，直至接触到介质传感器的内侧后壁。



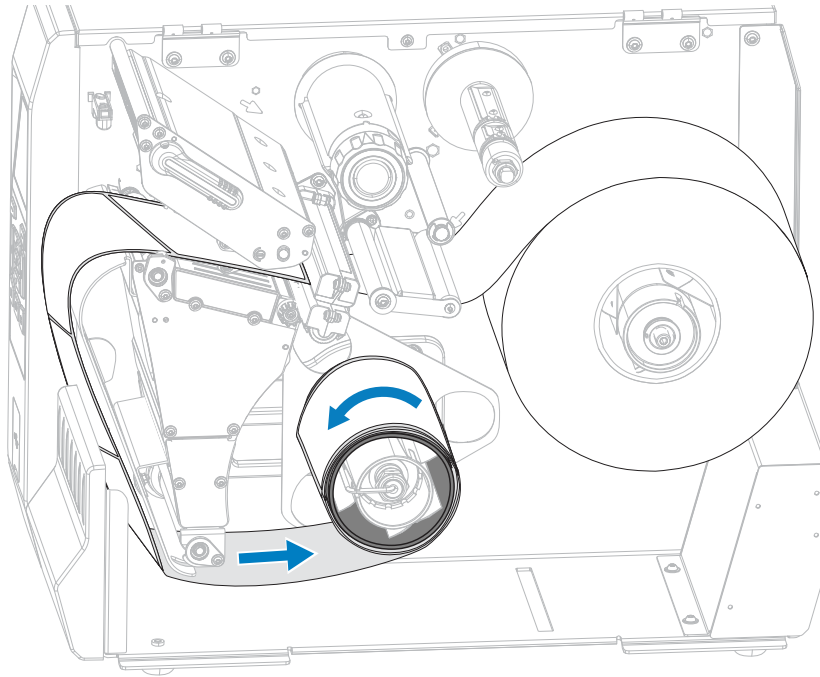
6. 从打印机中将介质拉出大约 500 毫米（18 英寸）。剥离这段露出的介质上的标签并丢弃，只留下背衬。



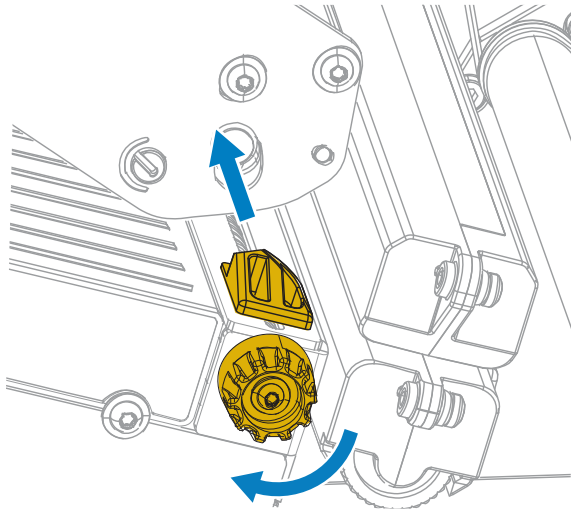
7. 将背衬送入回卷/背衬拾取辊后侧。



- 将背衬缠绕在回卷轴上（如图所示）。将回卷轴旋转几圈，拉紧背衬，以收紧松弛部分。



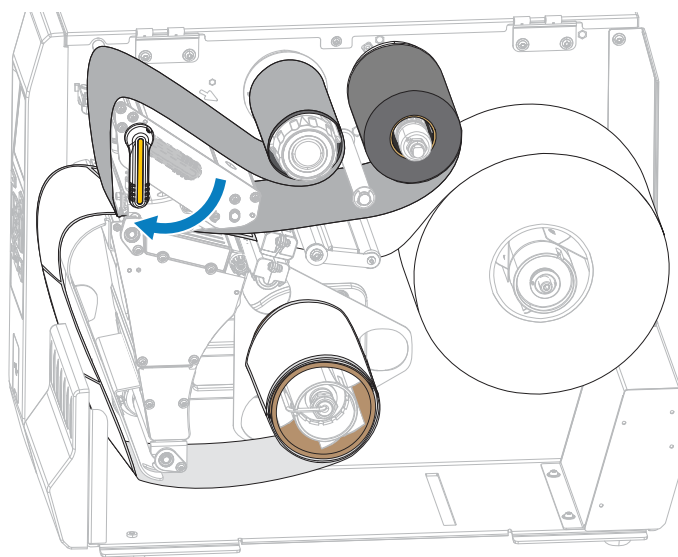
- 如图所示，旋转介质导板调节旋钮，直到介质导板刚好接触到介质边缘。



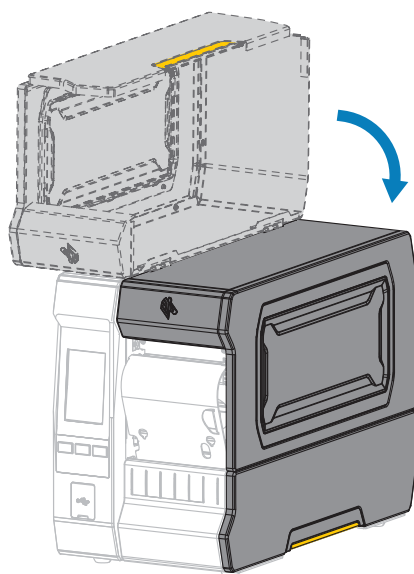
- 正在使用的介质是否需要色带才能打印？如果无法确定，请参阅[色带](#) 页 8。

如果使用…	则…
热敏介质（无需色带）	继续执行此过程中的下一步骤。
热转印介质（需要色带）	如果尚未装入色带，应在打印机中安装色带。请参阅 装入色带 页 51。然后，继续执行此过程中的下一步骤。

11. 向下旋转打印头开启杆，直到将打印头锁定到位。



12. 关闭介质门。



13. 将打印机设置为恰当的采集方法。请参阅 [打印菜单](#) 页 105 中的 **Print (打印) > Label Position (标签位置) > Collection Method (采集方法)**。
14. 按下暂停按钮退出暂停模式，并开始打印。
根据用户设置的不同，打印机可能会执行标签校准，也可能会送入一张标签。
15. 为获得最佳效果，应校准打印机。请参阅 [校准色带和介质传感器](#) 页 126。
16. 根据需要，打印一张配置标签或其他标签，确保打印机能够正常打印。请参阅 [系统 > 设置 > 打印：系统菜单](#) 页 64 中的 **系统设置**。

确定要使用的色带类型



注释: 本节只适用于安装了“热转印”选配件的打印机。

我可以使用什么样的色带？

色带卷的油墨涂层面可能卷绕在内侧，也可能卷绕在外侧。该打印机配有标准的“热转印”选配件，使用涂层在外侧的色带。可购买允许色带涂层位于内侧的色带轴选配件。有关订购的信息，请与您的 Zebra 授权分销商联系。

如果您无法确定色带卷哪一面带有涂层，可做粘性测试或色带擦划测试来确定涂层面。

执行粘性测试

如果您有可用的标签，通过粘性测试即可确定色带的哪一面带有涂层。这种方法非常适用于已经安装的色带。

1. 从背衬上剥离一张标签。
2. 将标签粘贴面的一角按在色带卷的外侧表面上。
3. 从色带上剥离标签。
4. 观察结果。

标签上是否粘有雪花状或颗粒状的色带油墨？

如果色带油墨…	则…	
粘在标签上	色带涂层位于外侧，可以用于本打印机。	
没有粘在标签上	色带涂层位于内侧，不能用于标准打印机。 为验证此结果，应在色带卷的另一面上重复该测试。	

执行色带擦划测试

在手头没有标签的情况下，可以做色带擦划测试。

1. 展开一小节色带。
2. 将展开的一节色带放在一张纸上，色带的外侧表面与纸接触。
3. 用指甲擦划展开色带的内侧表面。
4. 从纸上拿起色带。
5. 观察结果。

纸上是否留有色带痕迹？

如果色带…	则…	
在纸上留下了痕迹	色带涂层位于外侧，可以用于本打印机。	

如果色带…	则…	
没有在纸上留下痕迹	色带涂层位于内侧，不能用于标准打印机。 为验证此结果，应在色带卷的另一面上重复该测试。	

装入色带



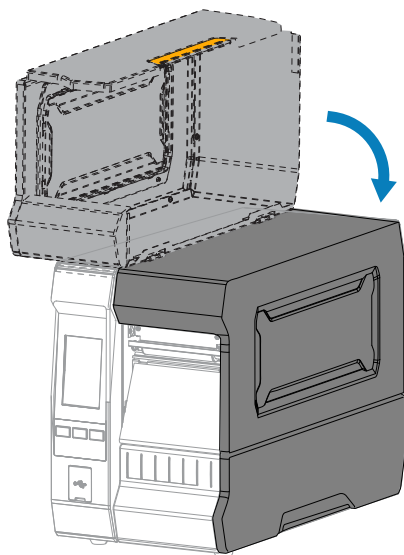
重要说明: 在裸露的打印头附近工作时，不需要关闭打印机电源，但是为确保安全，Zebra 建议您将电源关闭。如果关闭电源，用户将丢失诸如标签格式等所有临时设置，因此在恢复打印之前，必须重新加载这些设置。



重要说明: 为了保护打印头免受磨损，请使用比介质宽的色带。

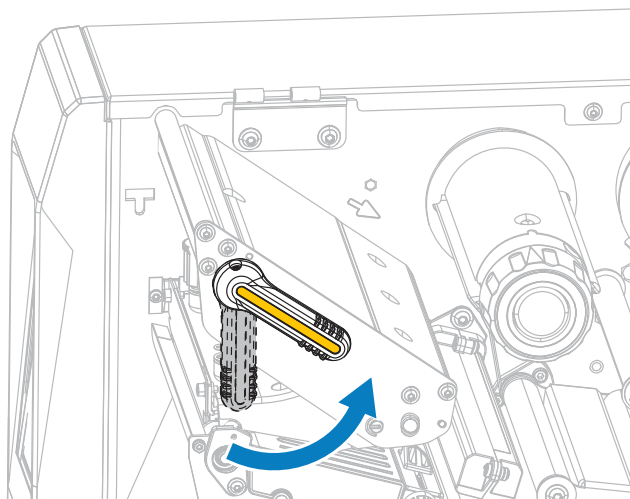
色带涂层必须位于外侧，才能在标准打印机中使用。有关详细信息，请参阅[我可以使用权什么样的色带？](#) 页 50。

1. 打开介质门。

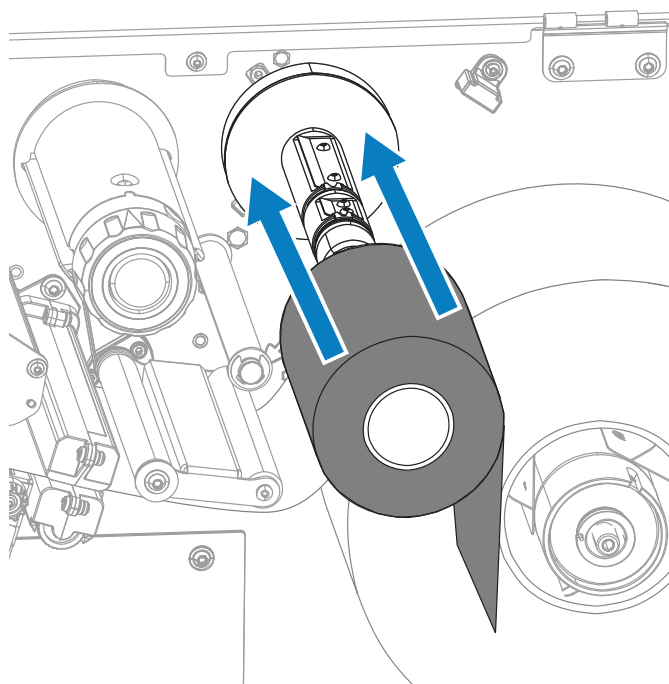


小心—热表面: 打印头温度很高，可能会导致严重烧伤。让打印头充分冷却。

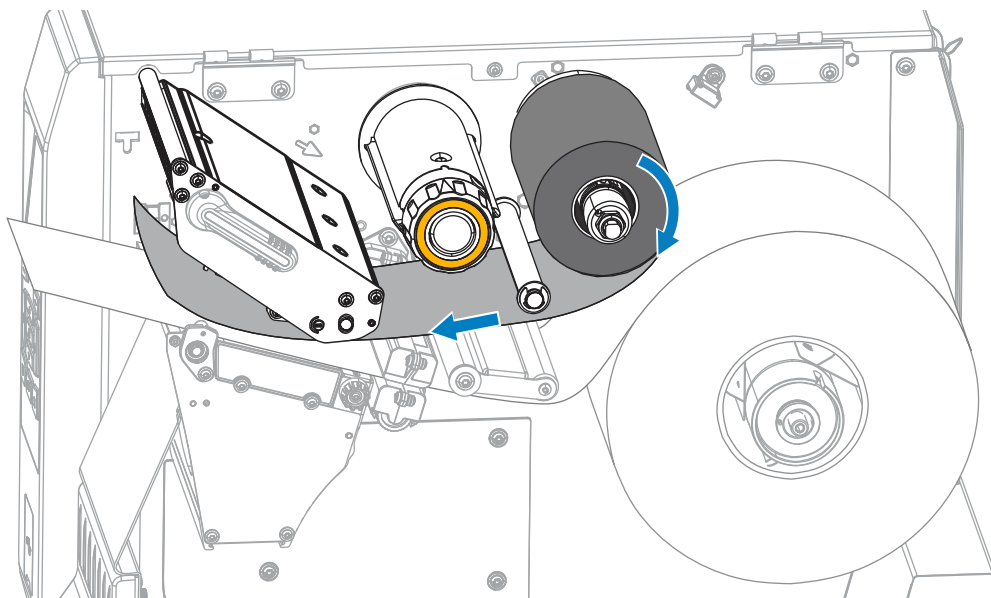
2. 向上旋转打印头开启杆，打开打印头总成。



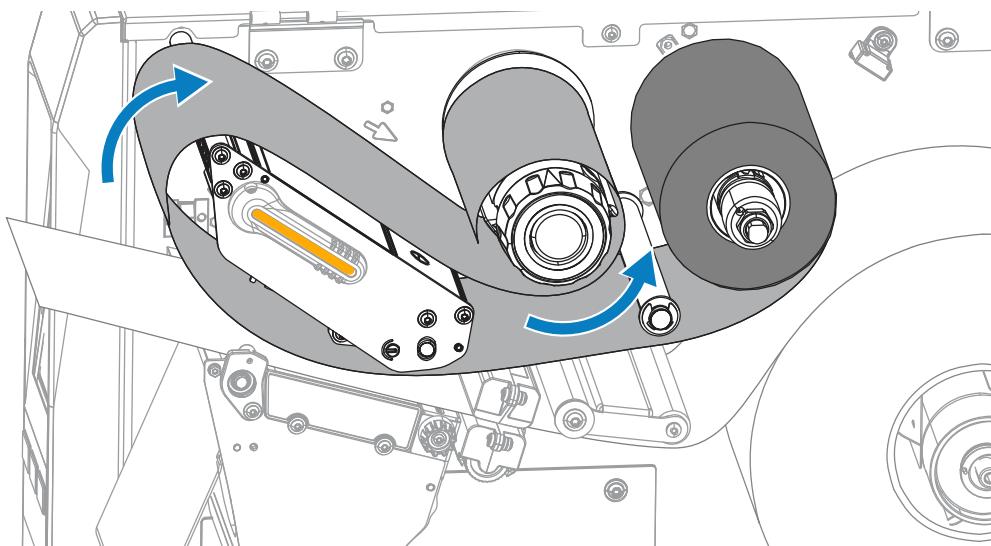
3. 将色带卷装到色带供应轴上，并将色带松开端按所示展开。将色带卷尽量向后推。



4. 如图所示，将色带穿过打印头总成下方并缠绕在左侧。

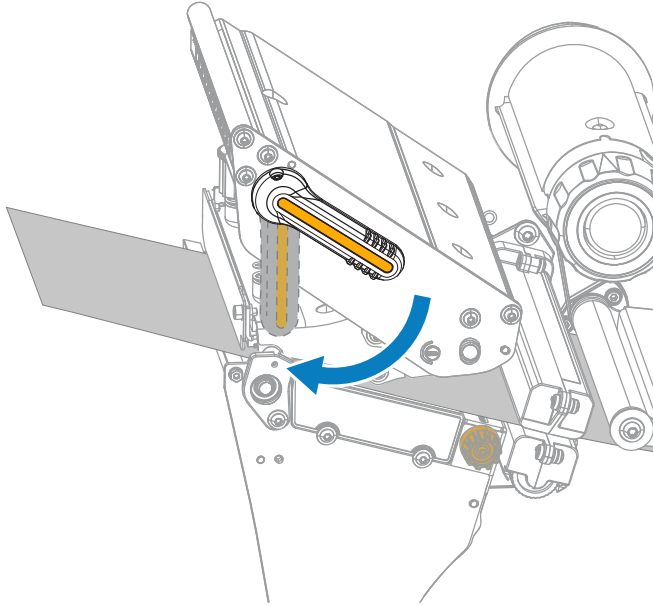


5. 通过打印头总成下方的色带应尽量向后靠，然后将色带卷绕在色带拾取轴上。按照所示方向将色带拾取轴旋转几圈，拉紧并对齐色带。

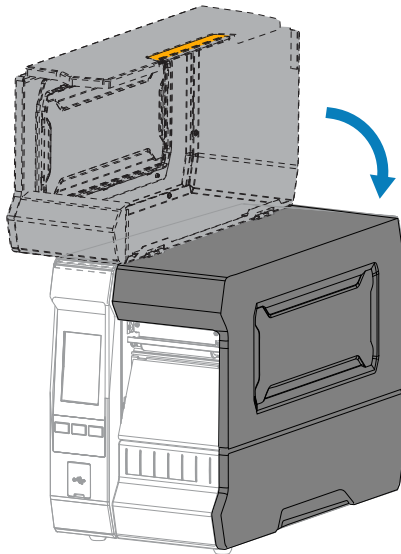


6. 如果打印机中未装入介质，请完成 [装入介质](#) 页 28 中的步骤，继续执行此过程中的下一步骤。如果已装入介质，请继续执行下一步。

7. 向下旋转打印头开启杆，直到将打印头锁定到位。



8. 关闭介质门。



9. 如果需要，按下暂停按钮启用打印。

运行打印向导和打印测试标签

打印向导可配置打印机，打印测试标签，并根据测试标签的结果调整打印质量。



重要说明: 在使用向导时，不要从主机向打印机发送数据。

为获得最佳效果，在运行**打印向导**或**设置所有向导**时使用全宽介质。如果介质比要打印的图像窄，可能导致图像被截断或打印到多张标签上。

完成打印机设置步骤并运行打印机设置向导后，使用本小节打印测试标签。通过打印此标签可以查看连接是否工作正常，以及是否需要调整打印设置。

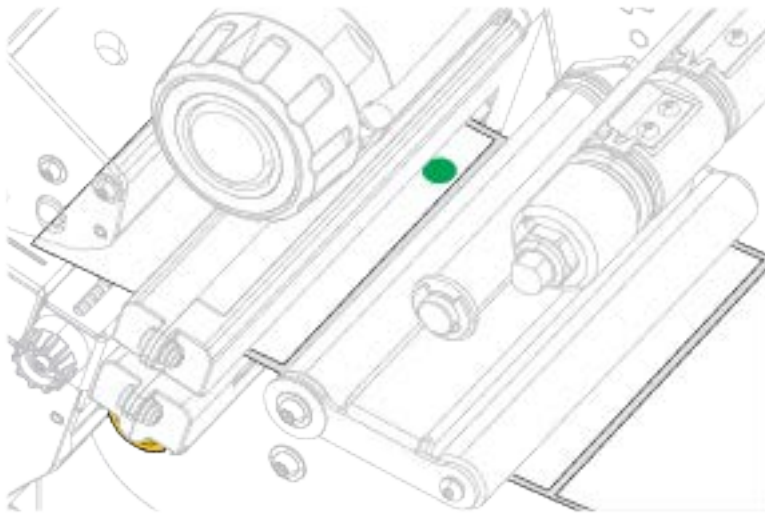
1. 在“主页”屏幕上，轻触**向导 > 打印 > 开始打印**。

2. 按照提示指定以下信息：

- 打印类型（热转印或热敏）
- 标签类型（连续、间隙/凹口，或黑线）
- 标签宽度
- 采集方法（撕纸、剥离、回卷、切刀、延迟切纸、无背衬剥离、无背衬回卷、无背衬撕纸或贴标机）

完成后，向导会指示您装入介质，然后将标签放在介质传感器上。

3. 装入介质，使标签位于介质传感器的绿灯上方，然后轻触对勾标记。（请参阅[装入介质](#) 页 28。）



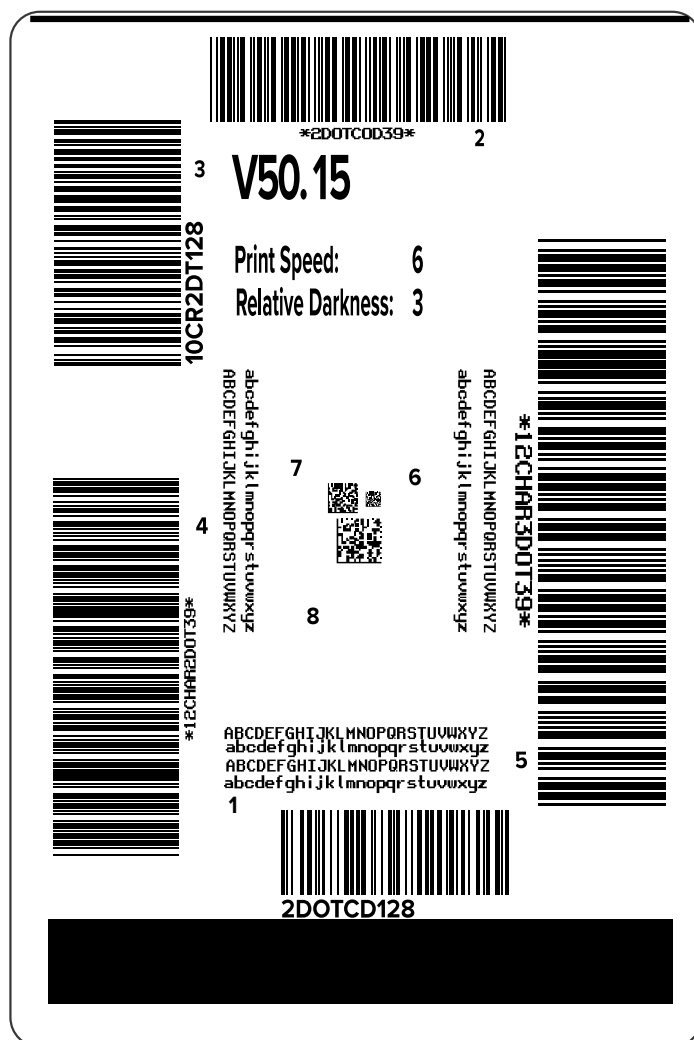
4. 根据提示关闭打印头，然后轻触 **Next**（下一步）对勾标记。

打印机会进行校准，然后询问您是否要打印测试标签。

5. 按照提示操作，直到打印机完成自动校准。

6. 当询问您是否要打印测试标签时，轻触对勾标记。

此时会打印出一张与此类似的测试标签。如果您的标签比图像窄，则只能打印出部分测试标签。

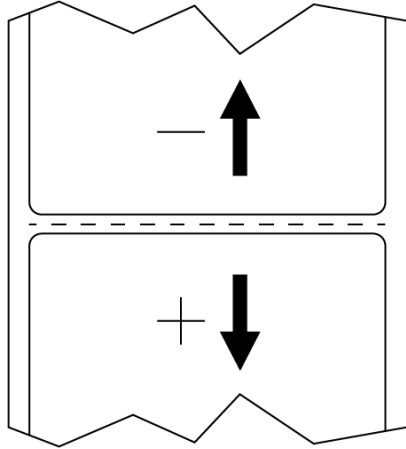


7. 检查标签在撕纸杆上的位置。根据需要，打印完成后调整介质在撕纸杆上方的位置。

- 如果标签之间的间隙落在撕纸杆上，请继续执行下一步骤。
- 如果标签之间的间隙没有直接落在撕纸杆上，请在打印完成后调节介质在撕纸杆上的位置。

较小的数字可使介质按指定的点数移向打印机内（即撕纸线距离刚刚打印完成的标签后边缘更近）。

较大的数字可使介质移向打印机外（即撕纸线距离下一张标签的前边缘更近）。



8. 检查测试标签上的图像质量。测试标签上的条形码和文字的质量是否可以接受？请参阅[评估条形码质量](#) 页 156，获取帮助。

- 如果可以接受，请轻触对勾标记，然后查找可能影响打印质量的任何其他问题。请参阅[打印或打印质量问题](#) 页 173。
- 如果不能接受，则手动调整打印质量（通过打印机的菜单系统更改打印色深度和打印速度设置），或运行打印质量助手向导。请参阅[使用打印质量助手向导](#) 页 57。

使用打印质量助手向导

1. 在打印向导的最后一步，轻触**打印质量助手**。

打印机提示输入要打印的测试标签数量。选择打印的标签越多，可供选择的标签质量就越多。一般而言，如果上一个向导的测试标签是可接受的，那么在此步骤中使用较少数量的测试标签可能就足够了。

2. 选择要打印的测试标签的数量。

打印机打印指定数量的测试标签，并提示您选择最佳的测试标签。

3. 确定哪种测试标签的质量最佳。（请参阅[评估条形码质量](#) 页 156以获得帮助。）如果所有标签都无法接受，请使用箭头备份向导中的屏幕，然后选中大量测试标签。

4. 在显示屏上的列表中，选择具有指定质量的测试标签的标识符，然后轻触对勾标记。

打印机将打印色深度和打印速度更改为效果最好的测试标签上使用的级别。

5. 如有需要，请参阅[打印或打印质量问题](#) 页 173，了解还有哪些问题可能会影响打印质量。

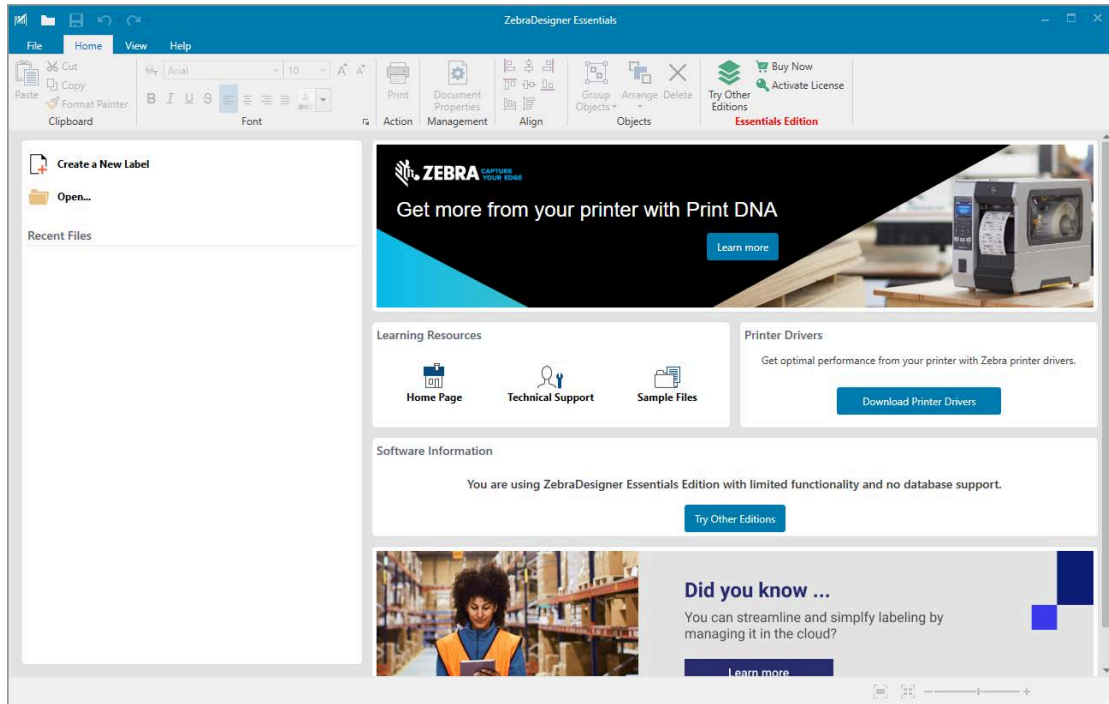
打印设置步骤已完成。

安装标签设计软件

选择并安装将用于为打印机创建标签格式的软件。

您可以选择使用 ZebraDesigner，下载地址为：zebra.com/zebradesigner。您可以选择免费使用 ZebraDesigner Essentials，也可以购买 ZebraDesigner Professional 以获得更强大的工具集。

图 2 ZebraDesigner Essentials 屏幕样例



ZebraDesigner 系统要求

下面列出了 ZebraDesigner 标签格式设计应用程序的系统要求：

- 32 位或 64 位 Windows 10 桌面版、Windows 11 桌面版、Windows Server 2016、Windows Server 2019、Windows Server 2022 操作系统。
- CPU：英特尔或兼容的 x86 系列处理器
- 内存：至少 2 GB RAM
- 硬盘：1 GB 可用磁盘空间
- Microsoft.NET Framework 4.7.2 版
- 显示屏：1366 x 768 或更高分辨率的显示器
- ZDesigner 打印机驱动程序



注释：不支持远程桌面服务和虚拟机。

打印机配置与调节

本节用于帮助用户完成打印机的配置与调节。

“主页” 屏幕

打印机的“主页”屏幕显示打印机的当前状态，并允许您访问打印机菜单。您可以将打印机的图像旋转 360 度，以便从各个角度查看该图像。

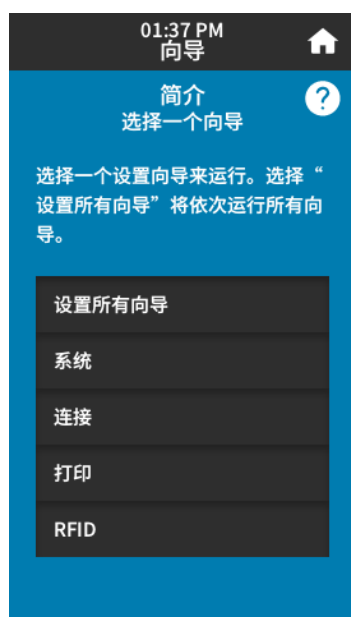


注释: 如果“主页”屏幕的背景颜色为黄色或红色，则打印机处于警报或错误状态。有关详细信息，请参阅[警报和错误状态](#) 页 163。

以下项位于“主页”屏幕的**打印状态**选项卡上：

- 菜单 — 使用菜单可以更改打印机设置。有关详细信息，请参阅[用户菜单](#) 页 62。

- 向导— 使用向导可通过提示更改打印机设置。请参阅[打印向导](#) 页 60。



- 快捷键 — 使用快捷键可以快速访问最新的菜单项并将其保存到收藏夹中。要将菜单项保存到您的收藏夹列表中，请轻触其左侧的暗色心形图标。收藏夹项目按保存顺序列出。



打印向导

打印机向导可以引导您完成各种打印机设置和功能的设置过程。

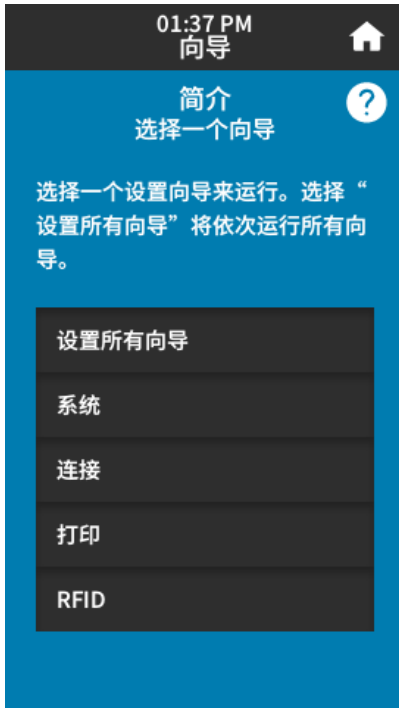
可使用以下向导：

- 设置所有向导 — 依次运行所有向导。
- 系统向导 — 完成与打印不相关的操作系统设置。

- 连接向导 — 配置打印机的连接选项。
- 打印向导 — 配置关键打印参数和功能。请参阅[运行打印向导和打印测试标签](#) 页 54。
- RFID 向导 — 设置 RFID 子系统的操作。

在“主页”屏幕上，轻触**向导**可查看可用选项。

有关任何向导设置的单个设置的详细信息，请参阅[用户菜单](#) 页 62。



重要说明: 在使用向导时，不要从主机向打印机发送数据。

为获得理想效果，在运行“打印向导”或“设置所有向导”时使用全宽介质。如果介质比要打印的图像短，则图像可能被截断或打印到多张标签上。

用户菜单

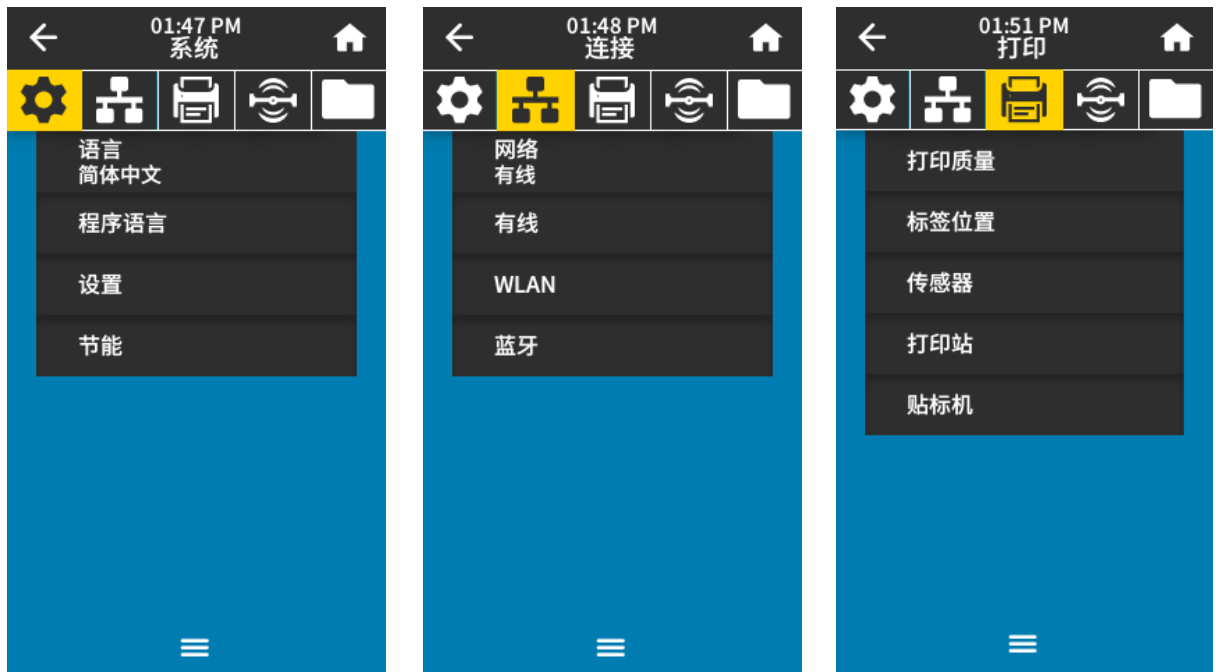
根据需要，使用打印机的用户菜单配置打印机。

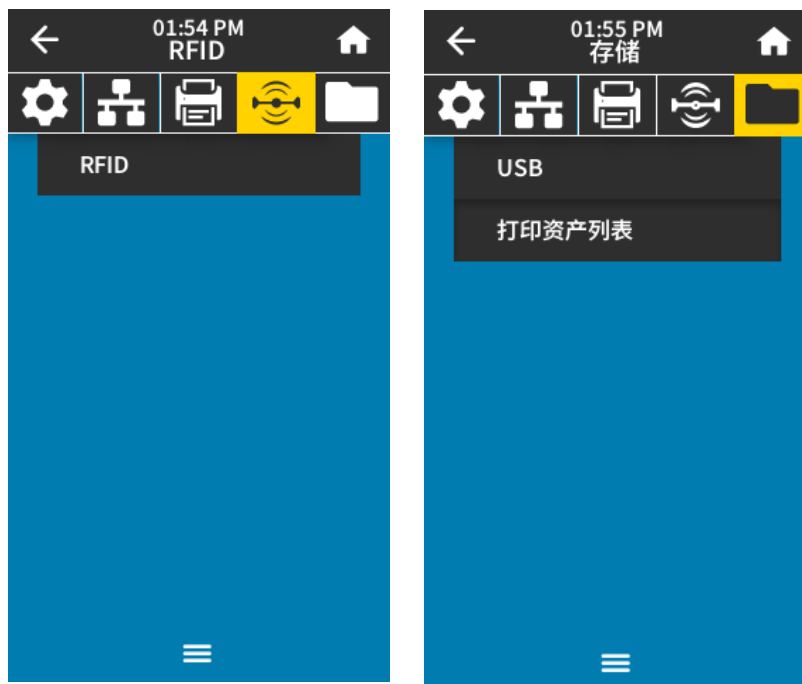
有关每个菜单的详细信息，请参阅：

- [系统菜单](#) 页 64。
- [连接菜单](#) 页 77。
- [打印菜单](#) 页 105。
- [RFID 菜单](#) 页 112。
- [存储菜单](#) 页 122。

您可以通过用户菜单或使用下面列出的方法（可选）修改打印机设置。本节中的用户菜单说明包括有关这些可选方法的信息（如适用）。

- ZPL 和 Set/Get/Do (SGD) 命令。有关详细信息，请访问《Zebra 编程指南》，网址：zebra.com/manuals。
- 打印机的网页（如果打印机具有可用的有线或无线打印服务器连接）。有关详细信息，请参阅《ZebraNet 有线和无线打印服务器用户指南》，网址：zebra.com/manuals。



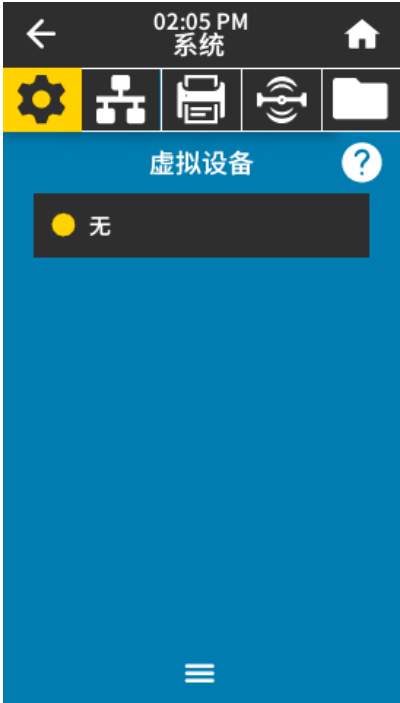


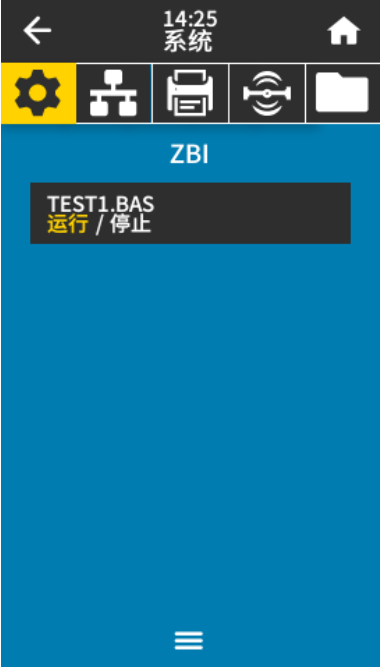
您还可以使用打印机的任务向导来更改某些设置。请参阅[打印向导](#) 页 60。

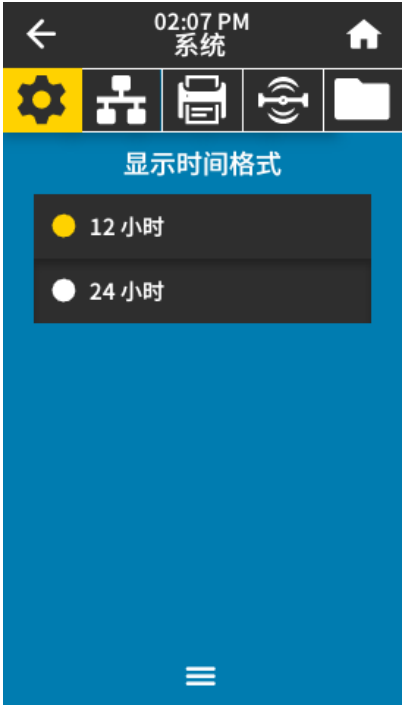
系统菜单

菜单显示	菜单选项描述	
	系统 > 语言 如有需要，请更改打印机的显示语言。这一更改将影响以下各部分的显示语言： · “主页” 屏幕 · 用户菜单 · 错误消息 · 打印机配置标签、网络配置标签以及可通过用户菜单打印的其他可选标签	
	接受的值：	英文、西班牙文、法文、德文、意大利文、挪威文、葡萄牙文、瑞典文、丹麦语、荷兰文、芬兰文、捷克文、日文、韩文、罗马尼亚文、俄文、波兰文、简体中文、繁体中文 此参数的选项以实际语言显示，便于用户轻松找到自己认识的语言。
	相关的 ZPL 命令：	^KL
	使用的 SGD 命令：	display.language
	打印机网页：	View and Modify Printer Settings (查看并修改打印机设置) > General Setup (常规设置) > Language (语言)

菜单显示	菜单选项描述	
	系统 > 程序语言 > 诊断模式 使用此诊断工具可以让打印机将接收到的所有数据输出为十六进制值。（有关详细信息，请参阅 使用通信诊断模式 页 162。）	
	接受的值：	PRINT— 打印机打印所接收数据字节的文本和十六进制表示形式，而不是打印该数据可能表示的格式化标签。 E: Drive— 打印机将信息保存到其 E: 盘。 USB Host— 打印机将信息保存到 USB 主机存储设备（如果有）。 OFF— 打印机的正常操作模式。关闭再打开电源也会使打印机返回到 OFF 模式。  注释: 此命令不捕获网络数据包跟踪。
	相关的 ZPL 命令：	~JD 用于启用 ~JE 用于禁用
	使用的 SGD 命令：	input.capture
	控制面板键：	当打印机处于“就绪”状态时，按住 暂停 + 进纸 按钮 2 秒钟。

菜单显示	菜单选项描述
	系统 > 程序语言 > 虚拟设备 如果打印机中安装了任何虚拟设备应用程序，则可以从此用户菜单中查看或启用/禁用它们。 有关详细信息，请参阅相关虚拟设备的用户指南，或联系本地分销商。

菜单显示	菜单选项描述	
	系统 > 程序语言 > ZBI Zebra Basic Interpreter (ZBI 2.0™) 是您可以为打印机购买的编程选配件。如果您想要购买此选配件，可以与 Zebra 分销商联系，了解详细信息。 如果 ZBI 程序已下载到您的打印机中，则可以使用该菜单项选择其中一个程序运行。如果打印机中没有此类程序，则会列出“无”。 如果 ZBI 程序已下载但未在运行，打印机将列出所有可用程序。要运行其中一个程序，请轻触程序名称下的运行（突出显示为白色）。 该程序运行后，打印机将仅列出该程序。轻触停止（突出显示为白色）可结束该程序。 	
	使用的 SGD 命令：	zbi.key— 显示打印机上是否安装了有效的 ZBI 2.0 许可证。 zbi.enable— 显示打印机上的 ZBI 2.0 选配件处于启用还是禁用状态。  注释：zbi.key 必须设置为 "enabled"，并将 zbi.enable 设置为 "on" 才能使用 ZBI 功能。

菜单显示	菜单选项描述	
	系统 > 设置 > 显示时间格式 选择打印机使用的时间格式。	
	接受的值：	12 小时、24 小时
	使用的 SGD 命令：	<code>device.idle_display_value</code>

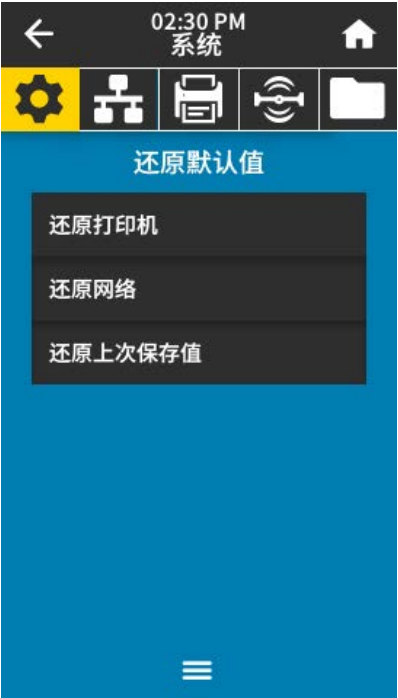
菜单显示	菜单选项描述	
	系统 > 设置 > 密码级别 选择用户菜单项的密码保护级别。	
	接受的值：	已选中、全部、无
	使用的 SGD 命令：	<code>display.password.level</code>

菜单显示	菜单选项描述	
	系统 > 设置 > 设置密码 为受上一个参数保护的菜单项设置新的打印机密码。打印机的默认密码为 1234。	
	接受的值：	数字 0-9
	相关的 ZPL 命令：	^KP

菜单显示	菜单选项描述	
	系统 > 设置 > 加电操作 设置打印机在加电时执行的操作。	
	接受的值：	校准 — 调节传感器电平和阈值，确定标签长度，并将介质送入下一个网纹。 走纸 — 将标签送入第一个对准点。 纸长 — 使用当前传感器值确定标签长度，并将介质送入下一个网纹。 无操作 — 通知打印机不移动介质。必须手动确认已正确定位网纹，或者按“进纸”按钮定位下一个网纹。 简短校准 — 在不调节传感器增益的情况下设置介质和网纹阈值，确定标签长度，并将介质送入下一个网纹。
	相关的 ZPL 命令：	^MF
	使用的 SGD 命令：	ezpl.power_up_action
	打印机网页：	View and Modify Printer Settings (查看并修改打印机设置) > Calibration (校准)

菜单显示	菜单选项描述	
	系统 > 设置 > 打印头关闭操作 设置关闭打印头时打印机执行的操作。	
	接受的值：	校准 — 调节传感器电平和阈值，确定标签长度，并将介质送入下一个网纹。 走纸 — 将标签送入第一个对准点。 纸长 — 使用当前传感器值确定标签长度，并将介质送入下一个网纹。 无操作 — 通知打印机不移动介质。必须手动确认已正确定位网纹，或者按“进纸”按钮定位下一个网纹。 简短校准 — 在不调节传感器增益的情况下设置介质和网纹阈值，确定标签长度，并将介质送入下一个网纹。
	相关的 ZPL 命令：	^MF
	使用的 SGD 命令：	ezpl.head_close_action
	打印机网页：	View and Modify Printer Settings (查看并修改打印机设置) > Calibration (校准)

菜单显示	菜单选项描述
	系统 > 设置 > 屏幕校准 触摸各个十字光标以校准屏幕。

菜单显示	菜单选项描述	
	系统 > 设置 > 还原默认值 可将特定打印机、打印服务器和网络设置恢复为出厂默认值。在恢复出厂值时应小心，因为执行此操作后，将需要重新加载您已经手动更改的所有设置。该菜单项可通过两个带有不同默认值的用户菜单访问。	
	接受的值：	还原打印机 — 将除网络设置以外的所有打印机设置恢复为出厂默认值。在恢复出厂值时应小心，因为执行此操作后，将需要重新加载您已经手动更改的所有设置。 还原网络 — 重新初始化打印机的有线或无线打印服务器。在使用无线打印服务器的情况下，打印机还会重新与无线网络关联。 还原上次保存值 — 加载上次永久保存的设置。
	相关的 ZPL 命令：	还原打印机 — ^JUF 还原网络 — ^JUN 还原上次保存值 — ^JUR
	控制面板键：	还原打印机 — 在打印机加电过程中，按住 进纸 + 暂停 按钮可将打印机参数重置为出厂默认值。 还原网络 — 在打印机加电过程中，按住 取消 + 暂停 按钮可将网络参数重置为出厂值。 还原上次保存值 — 不适用
	打印机网页：	还原打印机 — 查看并修改打印机设置 > 恢复默认配置 还原网络 — 打印服务器设置 > 重置打印服务器 还原上次保存值 — 查看并修改打印机设置 > 恢复已保存的配置

菜单显示	菜单选项描述				
	系统 > 设置 > 打印：系统设置 打印一张打印机配置标签。以下是一个标签样例。 <pre> PRINTER CONFIGURATION Zebra Technologies ZTC 21620R-203dpi ZPL 76J162700886 +30.0..... DARKNESS 6.0 IPS..... PRINT SPEED -007..... TEAR OFF TEAR OFF..... PRINT MODE CONTINUOUS..... MEDIA TYPE TRANSMISSIVE..... SENSOR SELECT DIRECT-THERMAL..... PRINT METHOD 1344..... PRINT WIDTH 2000..... LABEL LENGTH P1085892/00005 2..... PRINT HEAD ID 15.0IN 380MM..... MAXIMUM LENGTH MAINT. OFF..... EARLY WARNING CONNECTED..... USB COMM. BIDIRECTIONAL..... PARALLEL COMM. RS232..... SERIAL COMM. 9600..... BAUD 8 BITS..... DATA BITS NONE..... PARITY XON/XOFF..... HOST HANDSHAKE NONE..... PROTOCOL NORMAL MODE..... COMMUNICATIONS <~> 7EH..... CONTROL PREFIX <~> 5EH..... FORMAT PREFIX <~> 2CH..... DELIMITER CHAR ZPL II..... ZPL MODE INACTIVE..... COMMAND OVERRIDE FEED..... MEDIA POWER UP LENGTH..... HEAD CLOSE DEFAULT..... BACKFEED +000..... LABEL TOP +0000..... LEFT POSITION OFF..... APPLICATOR PORT ENABLED..... ERROR ON PAUSE PULSE MODE..... START PRINT SIG DISABLED..... REPRINT MODE 080..... WEB SENSOR 090..... MEDIA SENSOR 255..... TAKE LABEL 027..... MARK SENSOR 027..... MARK MED SENSOR 000..... TRANS GAIN 005..... TRANS BASE 060..... TRANS LED 002..... MARK GAIN 100..... MARK LED DPCSMFXM..... MODES ENABLED 1344 8/MM FULL..... MODES DISABLED 4.0..... RESOLUTION V80.20.03 <-..... LINK-OS VERSION 1.3..... FIRMWARE 6.6.0 22.89..... XML SCHEMA 32768K..... RAM S24288K..... ONBOARD FLASH NONE..... FORMAT CONVERT MM/DD/YYYY 24HR..... IDLE DISPLAY 05/11/17..... RTC DATE 06:40..... RTC TIME ENABLED..... ZBI 2.1..... ZBI VERSION READY..... ZBI STATUS TM:M6E MICRO..... RFID READER 20.00.00.01..... RFID HW VERSION 01.03.00.18..... RFID FW VERSION USA/CANADA..... RFID REGION CODE USA/CANADA..... RFID COUNTRY CODE RFID OK..... RFID ERR STATUS 16..... RFID READ PWR F0..... RFID WRITE PWR 0..... PROG. POSITION 0..... RFID VALID CTR 0..... RFID VOID CTR NONE..... ADAPTIVE ANTENNA A4..... RFID ANTENNA S70 LABELS..... NONRESET CNTR S70 LABELS..... RESET CNTR1 S70 LABELS..... RESET CNTR2 2.798 IN..... NONRESET CNTR 2.798 IN..... RESET CNTR1 2.798 IN..... RESET CNTR2 7.107 CM..... NONRESET CNTR 7.107 CM..... RESET CNTR1 7.107 CM..... RESET CNTR2 001 WIRELESS..... SLOT 1 *** EMPTY..... SLOT 2 0..... MASS STORAGE COUNT 0..... HID COUNT OFF..... USB HOST LOCK OUT FIRMWARE IN THIS PRINTER IS COPYRIGHTED </pre> <table border="1" data-bbox="717 1486 1529 1839"> <tr> <th>相关的 ZPL 命令：</th><th>~WC</th></tr> <tr> <td>控制面板键：</td><td> 执行以下操作之一：* - 在打印机加电过程中按住取消按钮。（此前称为“取消”自检。） - 当打印机处于“就绪”状态时，按住进纸 + 取消按钮 2 秒钟。  注释：* 打印一张打印机配置标签和一张网络配置标签。 </td></tr> </table>	相关的 ZPL 命令：	~WC	控制面板键：	执行以下操作之一：* - 在打印机加电过程中按住取消按钮。（此前称为“取消”自检。） - 当打印机处于“就绪”状态时，按住进纸 + 取消按钮 2 秒钟。  注释：* 打印一张打印机配置标签和一张网络配置标签。
相关的 ZPL 命令：	~WC				
控制面板键：	执行以下操作之一：* - 在打印机加电过程中按住取消按钮。（此前称为“取消”自检。） - 当打印机处于“就绪”状态时，按住进纸 + 取消按钮 2 秒钟。  注释：* 打印一张打印机配置标签和一张网络配置标签。				

菜单显示	菜单选项描述	
	打印机网页：	View and Modify Printer Settings (查看并修改打印机设置) > Print Listings on Label (在标签上打印列表) *  注释： * 打印一张打印机配置标签和一张网络配置标签。
	系统 > 节能 > 能源之星 启用“能源之星”模式后，打印机在超时阶段后即进入“睡眠”模式，从而降低能耗。按控制面板上的任意按钮都可以让打印机回到启动状态。	
	接受的值：	启用、禁用
	使用的 SGD 命令：	<code>power.energy_star.enable</code> <code>power.energy_star_timeout</code> (用于设置调用“能源之星”前的空闲时间)

连接菜单

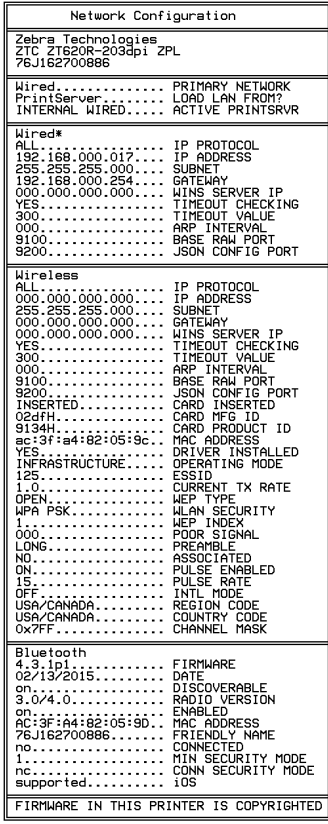
下表列出了连接菜单项。

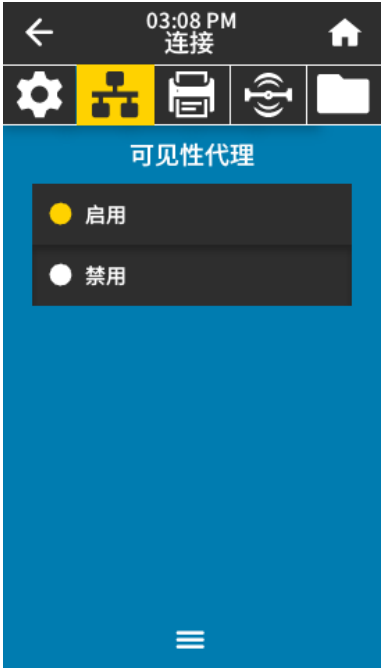
菜单显示	菜单选项描述	
	连接 > 网络 > 重置网络 该选项可以重置有线或无线打印服务器并保存您对网络设置做出的任何更改。	
		重要说明: 必须重置打印服务器，使对网络设置做出的更改生效。
	相关的 ZPL 命令：	~WR
	打印机网页：	Print Server Settings（打印服务器设置） > Reset Print Server（重置打印服务器）

菜单显示	菜单选项描述	
	连接 > 网络 > 主网络 查看主服务器是有线还是无线打印服务器并进行相应的修改。您可以选择将其中一个作为主服务器。	
	接受的值：	有线、WLAN
	相关的 ZPL 命令：	^NC
	使用的 SGD 命令：	ip.primary_network

菜单显示	菜单选项描述	
	连接 > 网络 > IP 端口 打印机的这项设置是指 TCP 打印服务正在监听的内部有线打印服务器的端口号。来自主机的正常 TCP 通信应当传输到此端口。	
	使用的 SGD 命令：	ip.port
	打印机网页：	View and Modify Printer Settings（查看并修改打印机设置） > Network Communications Setup（网络通信设置） > TCP/IP Settings（TCP/IP 设置）

菜单显示	菜单选项描述	
	连接 > 网络 > IP 替代端口 此命令用于设置备用 TCP 端口的端口号。  注释: 支持此命令的打印服务器将同时监控主端口和备用端口。	
	使用的 SGD 命令:	ip.port_alterenate
	打印机网页:	查看并修改打印机设置 > 网络通信设置 > TCP/IP 设置

菜单显示	菜单选项描述	
	连接 > 网络 > 打印：网络信息 打印所有已安装打印服务器或蓝牙设备的设置。以下是一个标签样例。	
		
	相关的 ZPL 命令：	~WL
	控制面板键：	执行以下操作之一：* - 在打印机加电过程中按住取消（此前称为“取消”自检。） - 当打印机处于“就绪”状态时，按住进纸 + 取消按钮 2 秒钟。
	打印机网页：	View and Modify Printer Settings （查看并修改打印机设置） > Print Listings on Label （在标签上打印列表）*
 注释： * 打印一张打印机配置标签和一张网络配置标签。		

菜单显示	菜单选项描述	
	连接 > 网络 > 可见性代理 当打印机连接到有线或无线网络后，它将尝试使用已加密、有证书认证的网络套接字连接通过基于云的 Zebra Printer Connector 连接至 Zebra 的 Asset Visibility Service。打印机将发送发现数据、设置和警报数据。它不会传输通过任何标签格式打印的数据。 如需选择退出此功能，请禁用此设置。	
	接受的值：	启用、禁用
	使用的 SGD 命令：	weblink.zebra_connector.enable
	打印机网页：	查看并修改打印机设置 > N网络配置 > 云连接设置

菜单显示	菜单选项描述	
	连接 > 有线 > 有线 IP 协议 此参数指示用户（永久）还是服务器（动态）选择了有线打印服务器的 IP 地址。如果选择了动态选项，此参数可确定该打印服务器如何从服务器接收 IP 地址。  重要说明: 必须重置打印服务器，使对网络设置做出的更改生效。使用此菜单中的 网络 > 重置网络 ，以重置服务器。	
	接受的值：	全部、仅收集、RARP、BOOTP、DHCP、DHCP 和 BOOTP、永久
	相关的 ZPL 命令：	^ND
	使用的 SGD 命令：	internal_wired.ip.protocol
	打印机网页：	View and Modify Printer Settings（查看并修改打印机设置） > Network Communications Setup（网络通信设置） > TCP/IP Settings（TCP/IP 设置）

菜单显示	菜单选项描述	
	连接 > 有线 > 有线 IP 地址 查看并根据需要更改打印机的有线 IP 地址。 要保存对此设置的更改，请将此菜单中的有线 IP 协议设置为 永久 。然后，使用此菜单中的“重置网络”以重置打印服务器。	
	接受的值：	000 至 255（针对每个字段）
	相关的 ZPL 命令：	^ND
	使用的 SGD 命令：	internal_wired.ip.addr
	打印机网页：	View and Modify Printer Settings（查看并修改打印机设置） > Network Communications Setup（网络通信设置） > TCP/IP Settings（TCP/IP 设置）

菜单显示	菜单选项描述	
	连接 > 有线 > 有线子网 查看并根据需要更改有线子网掩码。 要保存对此设置的更改，请将此菜单中的有线 IP 协议设置为 永久 。然后，使用此菜单中的“重置网络”以重置打印服务器。	
	接受的值：	000 至 255（针对每个字段）
	相关的 ZPL 命令：	^ND
	使用的 SGD 命令：	internal_wired.ip.netmask
	打印机网页：	View and Modify Printer Settings（查看并修改打印机设置） > Network Communications Setup（网络通信设置） > TCP/IP Settings（TCP/IP 设置）

菜单显示	菜单选项描述	
	连接 > 有线 > 有线网关 查看并根据需要更改默认有线网关。 要保存对此设置的更改，请将此菜单中的有线 IP 协议设置为 永久 。然后，使用此菜单中的“重置网络”以重置打印服务器。	
	接受的值：	000 至 255（针对每个字段）
	相关的 ZPL 命令：	^ND
	使用的 SGD 命令：	internal_wired.ip.gateway
	打印机网页：	View and Modify Printer Settings（查看并修改打印机设置） > Network Communications Setup（网络通信设置） > TCP/IP Settings（TCP/IP 设置）

菜单显示	菜单选项描述	
	连接 > 有线 > 有线 MAC 地址 查看有线打印服务器的介质访问控制 (MAC) 地址。此值不能修改。	
	使用的 SGD 命令：	internal_wired.mac_addr
	打印机网页：	View and Modify Printer Settings (查看并修改打印机设置) > Network Communications Setup (网络通信设置) > TCP/IP Settings (TCP/IP 设置)

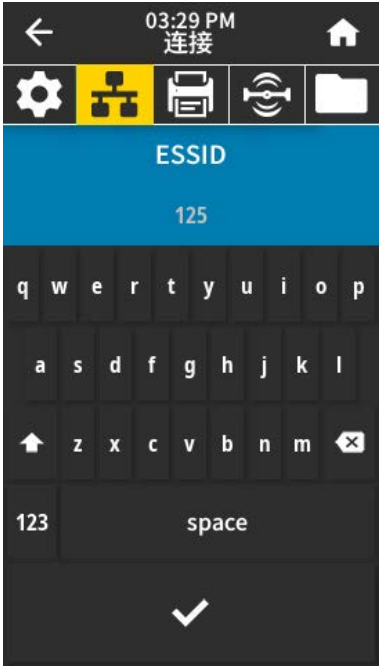
菜单显示	菜单选项描述	
	连接 > WLAN > WLAN IP 协议 此参数指示用户（永久）还是服务器（动态）选择了无线打印服务器的 IP 地址。如果选择了动态选项，此参数可确定该打印服务器如何从服务器接收 IP 地址。  注释: 必须重置打印服务器，使对网络设置做出的更改生效。使用此菜单中的“重置网络”以重置打印服务器。	
	接受的值：	全部、仅收集、RARP、BOOTP、DHCP、DHCP 和 BOOTP、永久
	相关的 ZPL 命令：	^ND
	使用的 SGD 命令：	wlan.ip.protocol
	打印机网页：	View and Modify Printer Settings（查看并修改打印机设置） > Network Communications Setup（网络通信设置） > Wireless Setup（无线设置）

菜单显示	菜单选项描述	
	连接 > WLAN > WLAN IP 地址 查看并根据需要更改打印机的无线 IP 地址。 要保存对此设置的更改，请将此菜单中的“WLAN IP 协议”设置为 永久 。然后，使用此菜单中的“重置网络”以重置打印服务器。	
	接受的值：	000 至 255（针对每个字段）
	相关的 ZPL 命令：	^ND
	使用的 SGD 命令：	wlan.ip.addr
	打印机网页：	View and Modify Printer Settings（查看并修改打印机设置） > Network Communications Setup（网络通信设置） > Wireless Setup（无线设置）

菜单显示	菜单选项描述	
	连接 > WLAN > WLAN 子网 查看并根据需要更改无线子网掩码。 要保存对此设置的更改，请将此菜单中的“WLAN IP 协议”设置为 永久 。然后，使用此菜单中的“重置网络”以重置打印服务器。	
	接受的值：	000 至 255（针对每个字段）
	相关的 ZPL 命令：	^ND
	使用的 SGD 命令：	wlan.ip.netmask
	打印机网页：	View and Modify Printer Settings（查看并修改打印机设置） > Network Communications Setup（网络通信设置） > Wireless Setup（无线设置）

菜单显示	菜单选项描述	
	连接 > WLAN > WLAN 网关 查看并根据需要更改默认无线网关。 要保存对此设置的更改，请将此菜单中的“WLAN IP 协议”设置为 永久 。然后，使用此菜单中的“重置网络”以重置打印服务器。	
	接受的值：	000 至 255（针对每个字段）
	相关的 ZPL 命令：	^ND
	使用的 SGD 命令：	wlan.ip.gateway
	打印机网页：	View and Modify Printer Settings（查看并修改打印机设置） > Network Communications Setup（网络通信设置） > Wireless Setup（无线设置）

菜单显示	菜单选项描述	
	连接 > WLAN > WLAN MAC 地址 查看无线打印服务器的介质访问控制 (MAC) 地址。此值不能修改。	
	使用的 SGD 命令：	wlan.mac_addr
	打印机网页：	View and Modify Printer Settings (查看并修改打印机设置) > Network Communications Setup (网络通信设置) > Wireless Setup (无线设置)

菜单显示	菜单选项描述	
	连接 > WLAN > ESSID 扩展服务集标识 (ESSID) 是用于无线网络的标识符。为当前的无线配置指定 ESSID。	
	接受的值：	32 个字符的字母数字字符串（默认为 125）
	使用的 SGD 命令：	wlan.essid
	打印机网页：	View and Modify Printer Settings（查看并修改打印机设置） > Network Communications Setup（网络通信设置） > Wireless Setup（无线设置）

菜单显示	菜单选项描述	
	连接 > WLAN > WLAN 安全性 选择无线网络上使用的安全类型。	
	相关的 ZPL 命令：	^WX
	使用的 SGD 命令：	wlan.security
	打印机网页：	View and Modify Printer Settings (查看并修改打印机设置) > Network Communications Setup (网络通信设置) > Wireless Encryption Setup (无线加密设置)

菜单显示	菜单选项描述	
	连接 > WLAN > WLAN 频段 设置一个通过 Wi-Fi 连接的首选频段。	
	接受的值：	2.4、5、无
	使用的 SGD 命令：	wlan.band_preference
	打印机网页：	View and Modify Printer Settings (查看并修改打印机设置) > Network Communications (网络通信) > Wireless Setup (无线设置)

菜单显示		菜单选项描述	
		连接 > WLAN > WLAN 国家/地区代码 国家/地区代码定义了当前配置无线射频的监管国家/地区。  重要说明: 国家/地区代码列表仅针对每台打印机，并取决于打印机型号及其无线射频配置。该列表可随时随固件更新而更改、添加或删除，恕不另行通知。 要确定打印机所适用的国家/地区代码，请发出 <code>! U1 getvar "wlan"</code> 命令，以返回与 WLAN 设置相关的所有命令。在结果中找到 <code>wlan.country.code</code> 命令，并查看适用于打印机的国家/地区代码。	
		使用的 SGD 命令：	<code>wlan.country_code</code>

菜单显示	菜单选项描述	
	连接 > 蓝牙 > 蓝牙 选择打印机在蓝牙设备配对过程中是否“可发现”。	
	接受的值：	启用 — 启用蓝牙射频。 禁用 — 禁用蓝牙射频。
	使用的 SGD 命令：	<code>bluetooth.enable</code>

菜单显示	菜单选项描述	
	连接 > 蓝牙 > 蓝牙发现模式 选择打印机在蓝牙设备配对过程中是否“可发现”。	
	接受的值：	启用 — 启用蓝牙可发现模式。 禁用 — 禁用蓝牙可发现模式。
	使用的 SGD 命令：	bluetooth.discoverable

菜单显示	菜单选项描述	
	连接 > 蓝牙 > 友好名称 此命令用于设置在执行服务发现期间使用的友好名称。要让更改生效，必须对打印机执行加电循环或发出 <code>device.reset</code> 命令。您也可以使用此菜单中的“重置网络”以重置打印服务器。 如果未设置友好名称，则该设置将默认为打印机序列号。	
	接受的值：	17 个字符的文本字符串
	使用的 SGD 命令：	<code>bluetooth.friendly_name</code>

菜单显示	菜单选项描述	
	连接 > 蓝牙 > 最低安全模式 该打印机设置参数用于设置蓝牙最低安全模式。最低安全模式提供不同的安全级别，具体取决于打印机的射频版本和打印机固件。有关详细信息，请访问《Zebra 编程指南》，网址： zebra.com/manuals 。	
	接受的值：	1、2、3、4
	使用的 SGD 命令：	<code>bluetooth.minimum_security_mode</code>

菜单显示	菜单选项描述	
	连接 > 蓝牙 > 规范版本 此参数显示蓝牙库版本号。	
	使用的 SGD 命令：	bluetooth.version

菜单显示	菜单选项描述	
	连接 > 蓝牙 > MAC 地址 此参数显示蓝牙设备地址。	
	使用的 SGD 命令：	bluetooth.address

菜单显示	菜单选项描述	
	连接 > 蓝牙 > 蓝牙认证PIN 设置启用蓝牙认证时使用的 PIN。	
	使用的 SGD 命令：	<code>bluetooth.bluetooth_pin</code> （用于设置 PIN） <code>bluetooth.authentication</code> （用于启用身份验证）

菜单显示	菜单选项描述	
	连接 > 蓝牙 > 蓝牙绑定 控制蓝牙堆栈是否将“绑定”或保存成功连接到打印机的设备的链接密钥。	
	接受的值：	启用 — 启用蓝牙绑定。 禁用 — 禁用蓝牙绑定。
	使用的 SGD 命令：	bluetooth.bonding

打印菜单

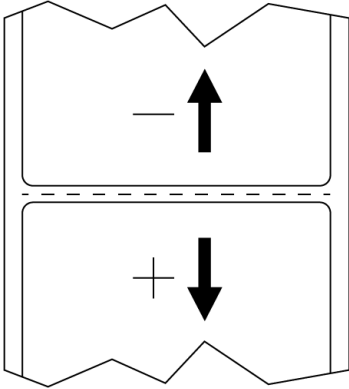
下表列出了打印菜单项。

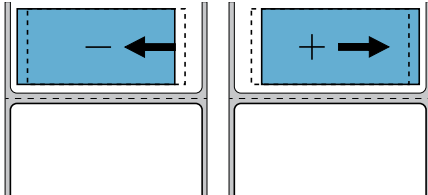
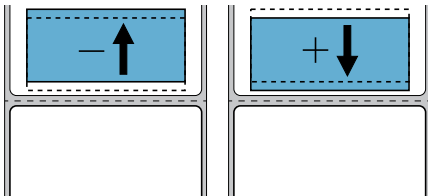
菜单显示	菜单选项描述	
	打印 > 打印质量 > 打印色深度	
	将打印色深度设置为可提供良好打印质量的最低设置。如果打印色深度值设置过高，则可能无法打印出清晰的标签图像，无法正确扫描条形码，色带可能也会烧穿，或者打印头可能会过早磨损。	
	接受的值：	0.0 至 30.0
	相关的 ZPL 命令：	^MD ~SD
	使用的 SGD 命令：	print.tone
	打印机网页：	View and Modify Printer Settings (查看并修改打印机设置) > General Setup (常规设置) > Darkness (打印色深度)

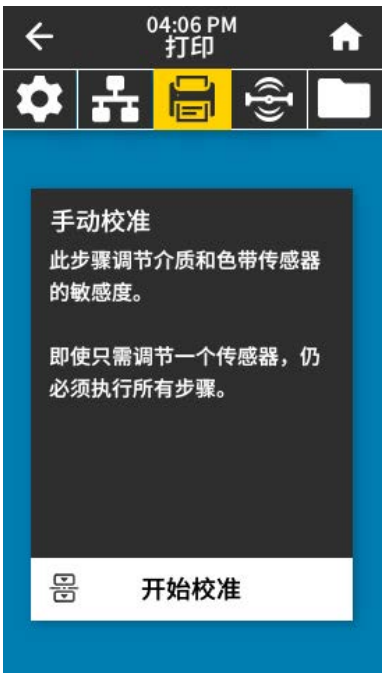
菜单显示	菜单选项描述								
	打印 > 打印质量 > 打印速度 选择标签的打印速度，单位为英寸/秒 (ips)。降低打印速度通常能够获得更高的打印质量。 <table border="1"> <tr> <td>接受的值：</td><td> ZT610 203 dpi = 2 至 14 ips ZT610 300 dpi = 2 至 12 ips ZT610 600 dpi = 1 至 6 ips ZT620 203 dpi = 2 至 12 ips ZT620 300 dpi = 2 至 8 ips </td></tr> <tr> <td>相关的 ZPL 命令：</td><td>^PR</td></tr> <tr> <td>使用的 SGD 命令：</td><td>media.speed</td></tr> <tr> <td>打印机网页：</td><td>View and Modify Printer Settings (查看并修改打印机设置) > General Setup (常规设置) > Print Speed (打印速度)</td></tr> </table>	接受的值：	ZT610 203 dpi = 2 至 14 ips ZT610 300 dpi = 2 至 12 ips ZT610 600 dpi = 1 至 6 ips ZT620 203 dpi = 2 至 12 ips ZT620 300 dpi = 2 至 8 ips	相关的 ZPL 命令：	^PR	使用的 SGD 命令：	media.speed	打印机网页：	View and Modify Printer Settings (查看并修改打印机设置) > General Setup (常规设置) > Print Speed (打印速度)
接受的值：	ZT610 203 dpi = 2 至 14 ips ZT610 300 dpi = 2 至 12 ips ZT610 600 dpi = 1 至 6 ips ZT620 203 dpi = 2 至 12 ips ZT620 300 dpi = 2 至 8 ips								
相关的 ZPL 命令：	^PR								
使用的 SGD 命令：	media.speed								
打印机网页：	View and Modify Printer Settings (查看并修改打印机设置) > General Setup (常规设置) > Print Speed (打印速度)								
	打印 > 打印质量 > 打印类型 指定打印机是否需要使用色带进行打印。 <table border="1"> <tr> <td>接受的值：</td><td> · 热转印 — 使用色带和热转印介质。 · 热敏 — 使用热敏介质，不使用色带。 </td></tr> <tr> <td>相关的 ZPL 命令：</td><td>^MT</td></tr> <tr> <td>使用的 SGD 命令：</td><td>ezpl.print_method</td></tr> <tr> <td>打印机网页：</td><td>查看并修改打印机设置 > 介质设置 > 打印方法</td></tr> </table>	接受的值：	· 热转印 — 使用色带和热转印介质。 · 热敏 — 使用热敏介质，不使用色带。	相关的 ZPL 命令：	^MT	使用的 SGD 命令：	ezpl.print_method	打印机网页：	查看并修改打印机设置 > 介质设置 > 打印方法
接受的值：	· 热转印 — 使用色带和热转印介质。 · 热敏 — 使用热敏介质，不使用色带。								
相关的 ZPL 命令：	^MT								
使用的 SGD 命令：	ezpl.print_method								
打印机网页：	查看并修改打印机设置 > 介质设置 > 打印方法								

菜单显示	菜单选项描述	
	打印 > 打印质量 > 标签类型 选择要使用的介质类型。	
	接受的值：	连续、间隙/凹口、黑线 如果选择 连续 ，则必须在标签格式中包括标签长度（如果使用 ZPL 语言，命令是 ^LL）。如果针对不同类型的非连续介质选择 间隙/凹口 或 黑线 ，打印机将送入介质，以计算标签长度。
	相关的 ZPL 命令：	^MN
	使用的 SGD 命令：	ezpl.media_type
	打印机网页：	查看并修改打印机设置 > 介质设置 > 介质类型
	打印 > 打印质量 > 标签长度 查看以点为单位的已校准标签长度。 只能在以下情况之一下修改此值： · 打印机设置为使用连续介质 · ^LL 的第二个参数设置为 Y	
	相关的 ZPL 命令：	^LL

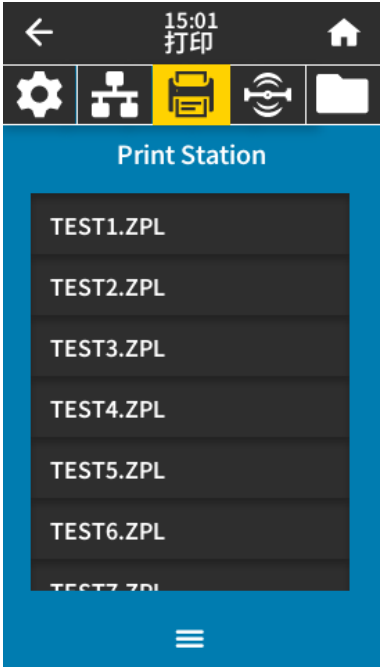
菜单显示	菜单选项描述
	打印 > 打印质量 > 标签宽度 (点) 指定所用标签的宽度，以点为单位。根据打印头 DPI 值的不同，默认值为适用于打印机的最大宽度。
	接受的值：  注释： 宽度设置过窄可能会导致部分标签格式无法打印在介质上。宽度设置过宽会浪费格式化存储器，并导致标签打印出界或打印在打印辊上。如果使用 ^POI ZPL II 命令翻转图像，此设置会影响标签格式的水平位置。 ZT610 203 dpi = 0002 至 832 ZT610 300 dpi = 0002 至 1248 ZT610 600 dpi = 0002 至 2496 ZT620 203 dpi = 0002 至 1344 ZT620 300 dpi = 0002 至 1984
	相关的 ZPL 命令： ^PW
	使用的 SGD 命令： ezpl.print_width
	打印机网页： 查看并修改打印机设置 > 介质设置 > 打印宽度
	打印 > 标签位置 > 采集方法 选择与打印机上可用选项兼容的采集方法。
	接受的值： 切纸、剥离、回卷、切刀、延迟切纸、无背衬剥离、无背衬回卷、无背衬撕纸、贴标机、无背衬切纸、无背衬延迟切纸
	相关的 ZPL 命令： ^MM
	使用的 SGD 命令： media.printmode
	打印机网页： View and Modify Printer Settings (查看并修改打印机设置) > General Setup (常规设置) > Print Mode (打印模式)

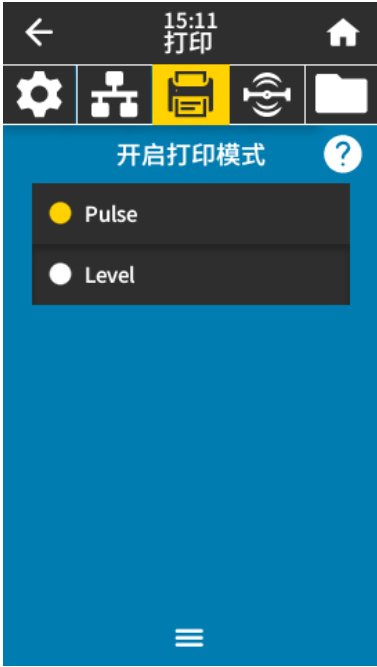
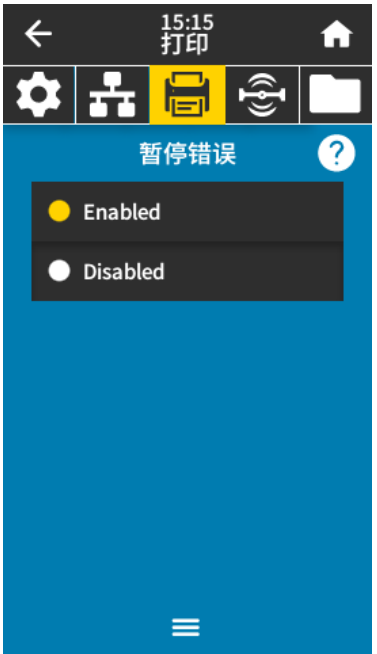
菜单显示	菜单选项描述	
	打印 > 标签位置 > 撕纸线偏移量 根据需要，打印完成后调整介质在撕纸杆上方的位置。 · 较小的数字可使介质按指定的点数移向打印机内（即撕纸线距离刚刚打印完成的标签后边缘更近）。 · 较大的数字可使介质移向打印机外（即撕纸线距离下一张标签的前边缘更近）。 	
	接受的值：	-120 至 +120
	相关的 ZPL 命令：	~TA
	使用的 SGD 命令：	ezpl.tear_off
	打印机网页：	View and Modify Printer Settings（查看并修改打印机设置） > General Setup（常规设置） > Tear Off（撕纸）

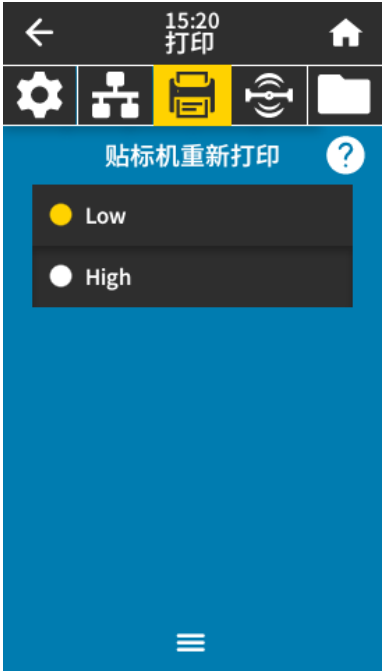
菜单显示	菜单选项描述		
	打印 > 标签位置 > 标签偏移量 根据需要，调节图像在标签上的横向或纵向打印位置。 水平 · 负数可以将图像的左边缘按所选的点数向标签左边缘移动。 · 正数可以将图像的右边缘向标签右边缘移动。 		
	<table><tr><td>接受的值：</td><td>-9999 至 9999</td></tr></table>	接受的值：	-9999 至 9999
接受的值：	-9999 至 9999		
	<table><tr><td>相关的 ZPL 命令：</td><td>^LS</td></tr></table>	相关的 ZPL 命令：	^LS
相关的 ZPL 命令：	^LS		
	<table><tr><td>使用的 SGD 命令：</td><td>zpl.left_position</td></tr></table>	使用的 SGD 命令：	zpl.left_position
使用的 SGD 命令：	zpl.left_position		
	<table><tr><td>打印机网页：</td><td>查看并修改打印机设置 > 高级设置 > 左侧位置</td></tr></table>	打印机网页：	查看并修改打印机设置 > 高级设置 > 左侧位置
打印机网页：	查看并修改打印机设置 > 高级设置 > 左侧位置		
	垂直 · 较小的数字可以将标签上的图像上移（朝打印头方向）。 · 较大的数字可以将标签上的图像按指定的点数下移（远离打印头）。 		
	<table><tr><td>接受的值：</td><td>-120 至 +120</td></tr></table>	接受的值：	-120 至 +120
接受的值：	-120 至 +120		
	<table><tr><td>相关的 ZPL 命令：</td><td>^LT</td></tr></table>	相关的 ZPL 命令：	^LT
相关的 ZPL 命令：	^LT		
	<table><tr><td>使用的 SGD 命令：</td><td>zpl.label_top</td></tr></table>	使用的 SGD 命令：	zpl.label_top
使用的 SGD 命令：	zpl.label_top		
	<table><tr><td>打印机网页：</td><td>View and Modify Printer Settings（查看并修改打印机设置） > General Setup（常规设置） > Label Top（标签顶部）</td></tr></table>	打印机网页：	View and Modify Printer Settings（查看并修改打印机设置） > General Setup（常规设置） > Label Top（标签顶部）
打印机网页：	View and Modify Printer Settings（查看并修改打印机设置） > General Setup（常规设置） > Label Top（标签顶部）		

菜单显示	菜单选项描述								
	打印 > 传感器 > 手动校准 校准打印机，调节介质和色带传感器的灵敏度。 有关如何执行校准步骤的详细说明，请参阅校准色带和介质传感器页 130。 <table border="1"> <tr> <td>相关的 ZPL 命令：</td><td>~JC</td></tr> <tr> <td>使用的 SGD 命令：</td><td>ezpl.manual_calibration</td></tr> <tr> <td>控制面板键：</td><td>按住暂停 + 进纸 + 取消按钮 2 秒钟，启动校准。</td></tr> <tr> <td>打印机网页：</td><td>无法通过网页启动校准过程。请参阅下列网页了解在传感器校准过程中设定的设置值： View and Modify Printer Settings（查看并修改打印机设置） > Calibration（校准）</td></tr> </table> 重要说明: 未经 Zebra 技术支持人员或授权维修技术员的许可，不得随意更改这些设置。	相关的 ZPL 命令：	~JC	使用的 SGD 命令：	ezpl.manual_calibration	控制面板键：	按住 暂停 + 进纸 + 取消 按钮 2 秒钟，启动校准。	打印机网页：	无法通过网页启动校准过程。请参阅下列网页了解在传感器校准过程中设定的设置值： View and Modify Printer Settings（查看并修改打印机设置） > Calibration（校准）
相关的 ZPL 命令：	~JC								
使用的 SGD 命令：	ezpl.manual_calibration								
控制面板键：	按住 暂停 + 进纸 + 取消 按钮 2 秒钟，启动校准。								
打印机网页：	无法通过网页启动校准过程。请参阅下列网页了解在传感器校准过程中设定的设置值： View and Modify Printer Settings（查看并修改打印机设置） > Calibration（校准）								
	打印 > 传感器 > 标签传感器 设置标签传感器的灵敏度。 重要说明: 此值是在传感器校准过程中设置的。未经 Zebra 技术支持人员或授权维修技术员的许可，不得随意更改这些设置。 <table border="1"> <tr> <td>接受的值：</td><td>0 至 255</td></tr> <tr> <td>使用的 SGD 命令：</td><td>ezpl.label_sensor</td></tr> <tr> <td>打印机网页：</td><td>View and Modify Printer Settings（查看并修改打印机设置） > Calibration（校准）</td></tr> </table>	接受的值：	0 至 255	使用的 SGD 命令：	ezpl.label_sensor	打印机网页：	View and Modify Printer Settings（查看并修改打印机设置） > Calibration（校准）		
接受的值：	0 至 255								
使用的 SGD 命令：	ezpl.label_sensor								
打印机网页：	View and Modify Printer Settings（查看并修改打印机设置） > Calibration（校准）								

菜单显示	菜单选项描述								
	打印 > 传感器 > 传感器类型 选择适用于您所用介质的介质传感器。反射式传感器通常用于黑线介质。透射式传感器通常用于其他介质类型。 <table border="1"> <tr> <td>接受的值：</td><td>透射式、反射式</td></tr> <tr> <td>相关的 ZPL 命令：</td><td>^JS</td></tr> <tr> <td>使用的 SGD 命令：</td><td>device.sensor_select</td></tr> <tr> <td>打印机网页：</td><td>View and Modify Printer Settings (查看并修改打印机设置) > Media Setup (介质设置)</td></tr> </table>	接受的值：	透射式、反射式	相关的 ZPL 命令：	^JS	使用的 SGD 命令：	device.sensor_select	打印机网页：	View and Modify Printer Settings (查看并修改打印机设置) > Media Setup (介质设置)
接受的值：	透射式、反射式								
相关的 ZPL 命令：	^JS								
使用的 SGD 命令：	device.sensor_select								
打印机网页：	View and Modify Printer Settings (查看并修改打印机设置) > Media Setup (介质设置)								
	打印 > 传感器 > 打印：传感器校正图 显示了可与实际传感器读数进行对比的传感器设置。要了解结果的含义，请参阅传感器校正图 页 165。 <table border="1"> <tr> <td>相关的 ZPL 命令：</td><td>~JG</td></tr> <tr> <td>控制面板键：</td><td>在打印机加电过程中按住进纸 + 取消按钮。</td></tr> <tr> <td>打印机网页：</td><td>View and Modify Printer Settings (查看并修改打印机设置) > Print Listings on Label (在标签上打印列表) ></td></tr> </table>	相关的 ZPL 命令：	~JG	控制面板键：	在打印机加电过程中按住 进纸 + 取消 按钮。	打印机网页：	View and Modify Printer Settings (查看并修改打印机设置) > Print Listings on Label (在标签上打印列表) >		
相关的 ZPL 命令：	~JG								
控制面板键：	在打印机加电过程中按住 进纸 + 取消 按钮。								
打印机网页：	View and Modify Printer Settings (查看并修改打印机设置) > Print Listings on Label (在标签上打印列表) >								

菜单显示	菜单选项描述	
	打印 > 打印站 通过该菜单项填写标签格式中的变量字段，然后使用人工输入设备 (HID)（如 USB 键盘、称重设备或条形码扫描仪）打印该标签。必须在打印机的 E: 盘中存储适当的标签格式，然后才能使用此选项。在 使用 USB 主机端口和打印触控功能 页 191 中查看使用此功能的练习。 将 HID 插入到打印机的其中一个 USB 主机端口后，使用此用户菜单选择打印机 E: 盘中的一个表单。收到填写表单中各个 ^FN 变量字段的提示后，您可以指定要打印的标签数量。 有关使用与此功能相关的 ^FN 命令或 SGD 命令的详细信息，请参阅《Zebra 编程指南》，网址： zebra.com/manuals 。  注释: 只有将 USB 设备连接到打印机上的 USB 主机端口，才可以使用此菜单项。	
	使用的 SGD 命令：	usb.host.keyboard_input （必须设置为“启用”） usb.host.template_list usb.host.fn_field_list usb.host.fn_field_data usb.host.fn_last_field usb.host.template_print_amount
	打印 > 贴标机 > 贴标机端口模式 控制贴标机端口的“结束打印”信号的工作方式。	
	接受的值：	禁用 1 = “结束打印”信号通常为高电平，仅打印机前移标签时变为低电平。 2 = “结束打印”信号通常为低电平，仅打印机前移标签时变为高电平。 3 = “结束打印”信号通常为高电平，当标签打印完成并定位后持续 20 毫秒为低电平。 4 = “结束打印”信号通常为低电平，当标签打印完成并定位后持续 20 毫秒为高电平。
	相关的 ZPL 命令：	^JJ
	使用的 SGD 命令：	device.appliator.end_print

菜单显示	菜单选项描述	
	打印 > 贴标机 > 开始打印模式 决定贴标机端口的“开始打印”信号使用电平模式还是脉冲模式。	
	接受的值：	Pulse（脉冲）— 必须先让“开始打印”信号失效，然后才能让其有效以打印下一个标签。 Level（水平）— 无需让“开始打印”信号失效即可打印下一个标签。只要“开始打印”信号是低电平信号，并且标签已格式化，就会打印标签。
	相关的 ZPL 命令：	^JJ
	使用的 SGD 命令：	device.appliator.start_print
	打印 > 贴标机 > 暂停错误 决定打印机处理贴标机端口错误的方式。启用此功能还将导致对“需要维修”引脚启用断言。	
	接受的值：	ENABLED、DISABLED
	使用的 SGD 命令：	device.appliator.error_on_pause
	打印机网页：	View and Modify Printer Settings（查看并修改打印机设置） > Advanced Setup（高级设置） > Error on Pause（暂停错误）

菜单显示	菜单选项描述	
	打印 > 贴标机 > 贴标机重新打印 指定贴标机是需要高值还是低值来重新打印标签。 这会启用或禁用 ~PR 命令，该命令在重新打印最后一张打印标签时启用。它也会启用“主页”屏幕上的“重新打印”按钮。	
	相关的 ZPL 命令：	^JJ 和 ~PR
	使用的 SGD 命令：	device.applicator.reprint

RFID 菜单

下表列出了 RFID 菜单项。

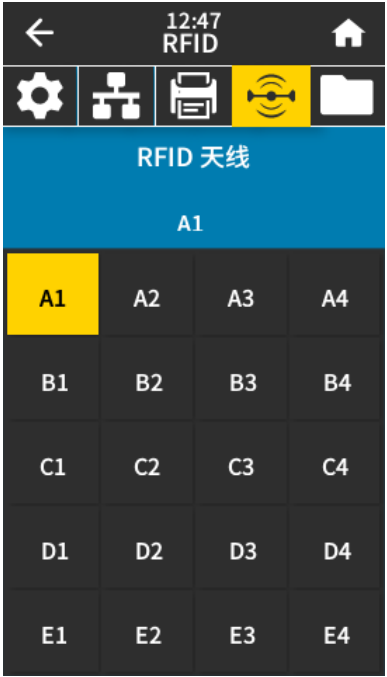
菜单显示	菜单选项描述	
	RFID > RFID 状态 显示打印机 RFID 子系统的状态。	
	相关的 ZPL 命令：	^HL 或 ~HL
	使用的 SGD 命令：	rfid.error.response

菜单显示		菜单选项描述	
		RFID > RFID 测试 在无线射频识别 (RFID) 测试中，打印机尝试读取并写入应答器。测试过程中打印机不会运转。 测试 RFID 标签： 1. 将 RFID 标签的应答器置于 RFID 天线阵列上方。 2. 轻触 Start（开始）。 测试结果显示在显示屏上。 	
		使用的 SGD 命令：	<code>rfid.tag.test.content</code> 和 <code>rfid.tag.test.execute</code>

菜单显示	菜单选项描述				
	RFID > RFID 校准 为 RFID 介质启动标签校准。这与介质和色带校准有所不同。 在此过程中，打印机移动介质，校准 RFID 标签位置，然后为正在使用的 RFID 介质确定最佳设置。 这些设置包括编程位置、要使用的天线元件和要使用的读取/写入功率级别。有关详细信息，请参阅《RFID 编程指南 3》。访问 zebra.com/support，使用搜索工具查找并下载指南。  注释: 在运行此命令前，将 RFID 介质装入打印机、校准打印机、关闭打印头并送入至少一个标签，以确保标签校准从正确的位置开始。 将所有应答器置于正在被校准的标签的前端和后端。这能让打印机确定未对相邻标签编码的 RFID 设置。让部分介质伸出打印机前端，方便标签校准过程中进行回撤操作。 <table><tr><td>相关的 ZPL 命令：</td><td>^HR</td></tr><tr><td>使用的 SGD 命令：</td><td>rfid.tag.calibrate</td></tr></table>	相关的 ZPL 命令：	^HR	使用的 SGD 命令：	rfid.tag.calibrate
相关的 ZPL 命令：	^HR				
使用的 SGD 命令：	rfid.tag.calibrate				

菜单显示	菜单选项描述	
	RFID > 读取功率 如果通过 RFID 标签校准没有达到所需的读取功率，则可能要指定一个值。	
	接受的值：	0 至 30
	相关的 ZPL 命令：	^RW
	使用的 SGD 命令：	rfid.reader_1.power.read
	打印机网页：	View and Modify Printer Settings (查看并修改打印机设置) > RFID Setup (RFID 设置) > RFID READ PWR (RFID 读取功率)

菜单显示	菜单选项描述	
	RFID > RFID 读取功率 如果通过 RFID 标签校准没有达到所需的写入功率，则可能要指定一个值。	
	接受的值：	0 至 30
	相关的 ZPL 命令：	^RW
	使用的 SGD 命令：	rfid.reader_1.power.write
	打印机网页：	View and Modify Printer Settings (查看并修改打印机设置) > RFID Setup (RFID 设置) > RFID WRITE PWR (RFID 写入功率)

菜单显示	菜单选项描述	
	RFID > RFID 天线 如果通过 RFID 标签校准没有获得所需的天线，则可能要指定一个值。	
	接受的值：	A1、A2、A3、A4 B1、B2、B3、B4 C1、C2、C3、C4 D1、D2、D3、D4 E1、E2、E3、E4
	相关的 ZPL 命令：	^RW
	使用的 SGD 命令：	rfid.reader_1.antenna_port
	打印机网页：	View and Modify Printer Settings (查看并修改打印机设置) > RFID Setup (RFID 设置) > RFID ANTENNA (RFID 天线)

菜单显示	菜单选项描述	
	RFID > RFID 有效计数 将 RFID 有效标签计数器复位为 0。	
	相关的 ZPL 命令：	~R0
	使用的 SGD 命令：	odometer.rfid.valid_resetable

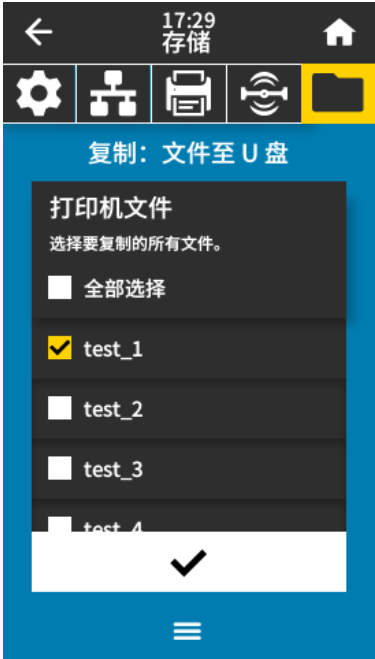
菜单显示	菜单选项描述	
	RFID > RFID 无效计数 将 RFID 无效标签计数器复位为 0。	
	相关的 ZPL 命令：	~R0
	使用的 SGD 命令：	odometer.rfid.void_resetable

菜单显示	菜单选项描述	
	RFID > RFID 编程位置 如果通过 RFID 标签校准没有达到所需的程控位置，则可能要指定一个值。	
	接受的值：	F0 至 Fxxx（xxx 是以毫米计的标签长度或小于 999 的任何值）— 打印机按指定距离向前送入标签，然后开始编程。 B0 至 B30 — 打印机按指定距离回撤标签，然后开始编程。为方便回撤，采用向后程控位置时允许空白的介质背衬从打印机前端伸出。
	相关的 ZPL 命令：	^RS
	使用的 SGD 命令：	rfid.position.program
	打印机网页：	View and Modify Printer Settings（查看并修改打印机设置） > RFID Setup（RFID 设置） > PROGRAM POSITION（编程位置）

菜单显示	菜单选项描述	
	RFID > 读取 RFID 数据 从位于 RFID 天线上方的 RFID 标签中读取并返回指定的标签数据。读取标签数据时打印机不会运转。可以打开或关闭打印头。 读取并显示 RFID 标签中存储的信息： 1. 将 RFID 标签的应答器置于 RFID 天线上方。 2. 轻触读取 RFID 数据。 测试结果显示在显示屏上。 	
	相关的 ZPL 命令：	^RF
	使用的 SGD 命令：	rfid.tag.read.content rfid.tag.read.execut

存储菜单

下表列出了存储菜单项。

菜单显示		菜单选项描述	
		存储 > USB > 复制：文件至 U 盘 从打印机中选择要存储在 USB 闪存盘中的文件。 要从打印机中复制文件至 USB 闪存盘，请执行以下操作： 1. 将 USB 闪存盘插入打印机的 USB 主机端口。 打印机将列出可用文件。 2. 轻触所需文件旁边的方框。也可轻触全部选择。 3. 轻触对勾标记以复制已选文件。	
		使用的 SGD 命令：	usb.host.write_list

菜单显示	菜单选项描述	
	存储 > USB > 复制：文件至打印机 选择要从 USB 闪存盘中复制到打印机的文件。 要从 USB 闪存盘中复制文件至打印机，请执行以下操作： 1. 将 USB 闪存盘插入打印机的 USB 主机端口。 打印机将列出可用文件。 2. 轻触所需文件旁边的方框。也可轻触全部选择。 3. 轻触对勾标记以复制已选文件。	
	使用的 SGD 命令：	<code>usb.host.read_list</code>

菜单显示	菜单选项描述	
	存储 > USB > 复制：配置至 U 盘 使用该功能将打印机的配置信息复制到 USB 大容量存储设备（例如 USB 闪存盘），该设备插入到打印机的其中一个 USB 主机端口中。这样，您不必打印配置标签即可查看配置设置。	
	相关的 ZPL 命令：	^HH— 返回已返回至主机的打印机配置信息。
	打印机网页：	Printer Home Page（打印机主页） > View Printer Configuration（查看打印机配置） （在您的网页浏览器中查看打印机配置信息） View and Modify Printer Settings（查看并修改打印机设置） > Print Listings on Label（在标签上打印列表） （在标签上打印配置信息）

菜单显示	菜单选项描述	
	存储 > USB > 打印：从 U 盘 选择要从 USB 闪存盘中打印的文件。 要从 USB 闪存盘中打印文件，请执行以下操作： 1. 将 USB 闪存盘插入打印机的 USB 主机端口。 打印机将列出可用文件。 2. 轻触所需文件旁边的方框。也可轻触全部选择。 3. 轻触对勾标记以打印已选文件。	
	使用的 SGD 命令：	<code>usb.host.read_list</code>

菜单显示	菜单选项描述	
	存储 > 打印资产列表 在一张或多张标签上打印指定的信息。	
	接受的值：	格式 — 打印存储在打印机 RAM、闪存或其他选配存储卡中的可用格式。 图像 — 打印存储在打印机 RAM、闪存或其他选配存储卡中的可用图像。 字体 — 打印打印机中的可用字体，包括标准打印机字体及任何可选字体。字体可存储在 RAM 中，也可以存储在闪存中。 条形码 — 打印打印机中的可用条形码。条形码可存储在 RAM 或闪存中。 所有 — 打印以前的标签以及打印机配置标签和网络配置标签。
	相关的 ZPL 命令：	^WD
	打印机网页：	View and Modify Printer Settings (查看并修改打印机设置) > Print Listings on Label (在标签上打印列表)

校准色带和介质传感器

打印机校准可调节介质和色带传感器的灵敏度。它还有助于确保正确对齐正在打印的图像和获得最佳打印质量。

在以下情况下执行校准：

- 切换到不同尺寸或类型的色带或介质。
- 打印机遇到以下任何问题：
 - 跳过标签。
 - 打印的图像横向或上下徘徊/偏移。
 - 在安装色带或用完色带时检测不到色带。
 - 将非连续标签作为连续标签处理。

执行自动校准

您可以将打印机设置为使用加电操作或打印头关闭操作参数来执行自动校准 (CALIBRATE) 或简短校准 (SHORT CAL)。

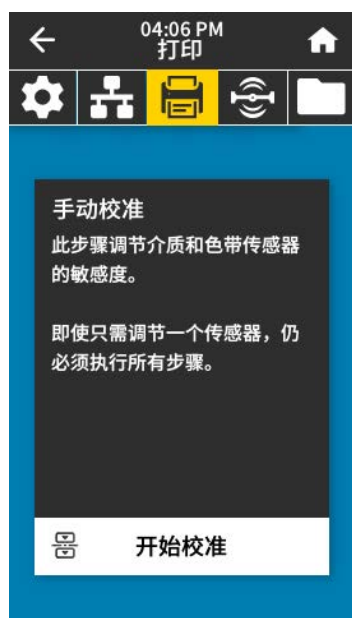
- 校准 — 调节传感器电平和阈值，确定标签长度，并将介质送入下一个网纹。
- 简短校准 — 在不调节传感器增益的情况下设置介质和网纹阈值，确定标签长度，并将介质送入下一个网纹。

有关详细信息，请参阅 [系统菜单](#) 页 64 中的加电操作或打印头关闭操作。

执行手动传感器校准

如果发现打印输出有问题，则可能需要手动校准打印机。

1. 轻触**打印** > **传感器** > **手动校准**。



2. 轻触**开始校准**。
3. 根据提示，按照校准过程中的步骤操作。



重要说明: 严格按照本手册所述，执行校准过程。

- 轻触**下一步**以进入下一个提示。
- 可以在该操作过程的任何步骤按住控制面板上的**取消**按钮，取消校准过程。

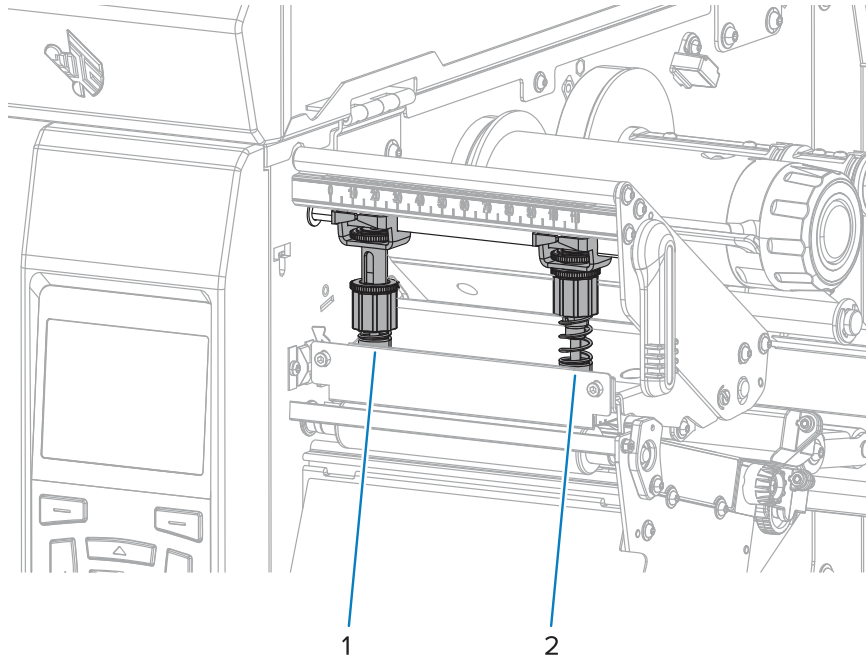
4. 完成校准后，按下**暂停**按钮退出暂停模式，并开始打印。

调节打印头压力和压紧件位置

根据需要，可以调节打印头压紧件来加大或减小压力。还可以左右移动压紧件来调节特定区域的压力。

如果出现以下一种或多种情况，则您可能需要调节打印头压力和压紧件位置：

- 一侧的打印色太浅。
- 介质或色带滑动。
- 色带褶皱。
- 使用厚介质。
- 在打印过程中介质来回移动。



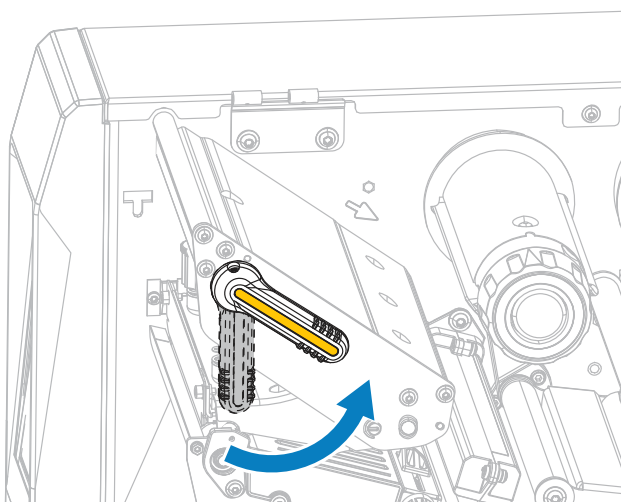
1	内侧压紧件（左）
2	外侧压紧件（右）

调节压紧件位置

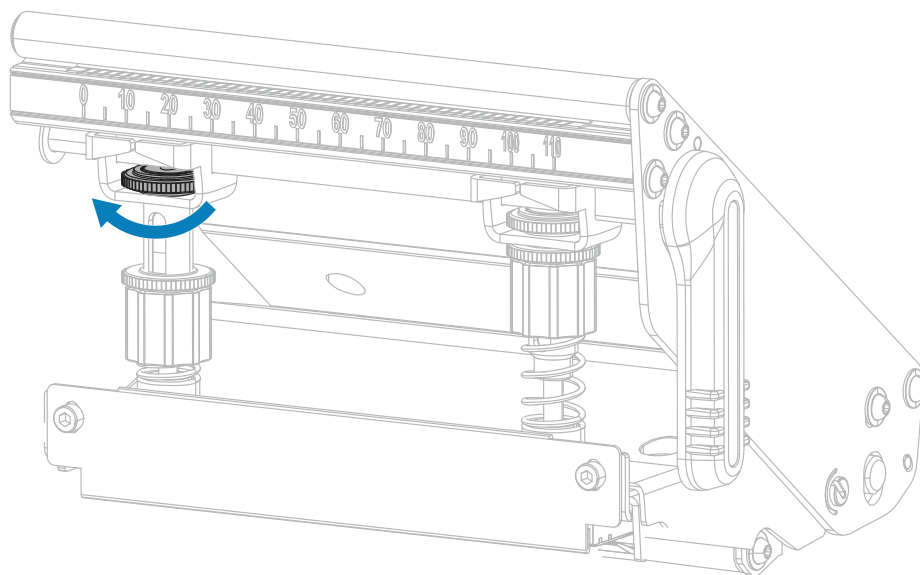
如果压紧件位置不正确或调节不当，无法施加正确的压力，则您可能会在打印时遇到问题。使用以下步骤调节压紧件压力。

有关可能需要调节压紧件压力的情况的详细信息，请参阅 [调节打印头压力和压紧件位置](#) 页 131。

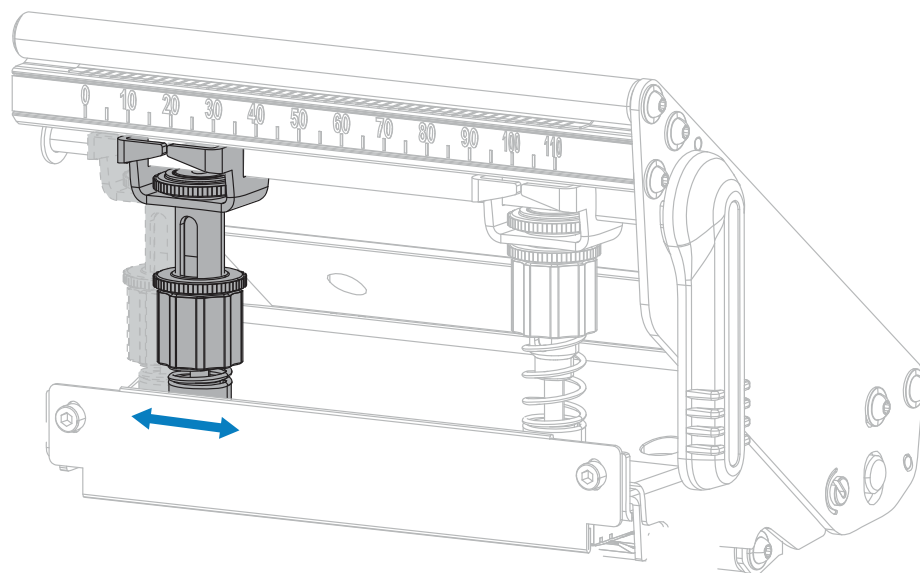
1. 向上旋转打印头开启杆，降低压紧件上的压力，从而打开打印头总成。



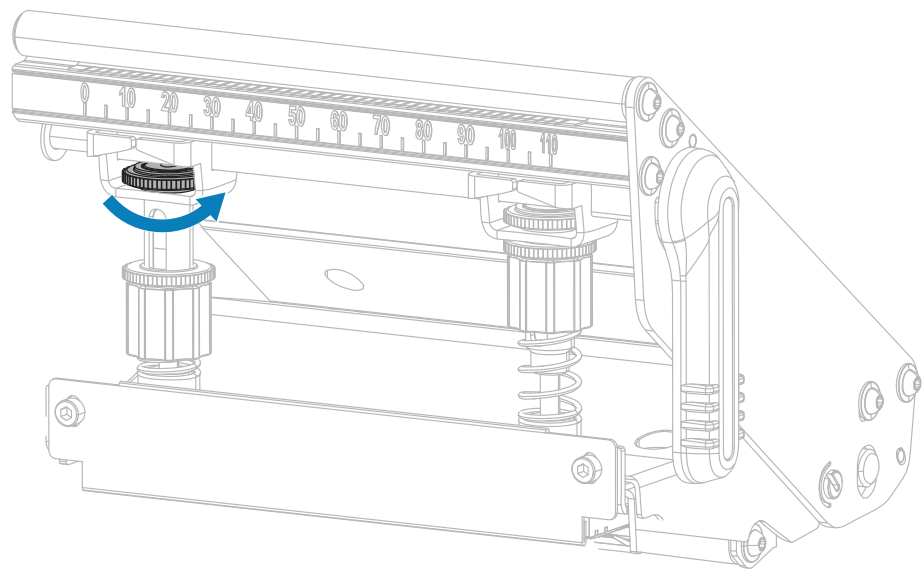
2. 松开要移动的压紧件顶部的锁紧螺母。



3. 根据需要，调节压紧件的位置，以便在介质上施加均匀的压力。对于非常窄的介质，应将内侧压紧件放置在介质的中央，并减小外侧压紧件上的压力。



4. 拧紧锁紧螺母。



调节打印头压力

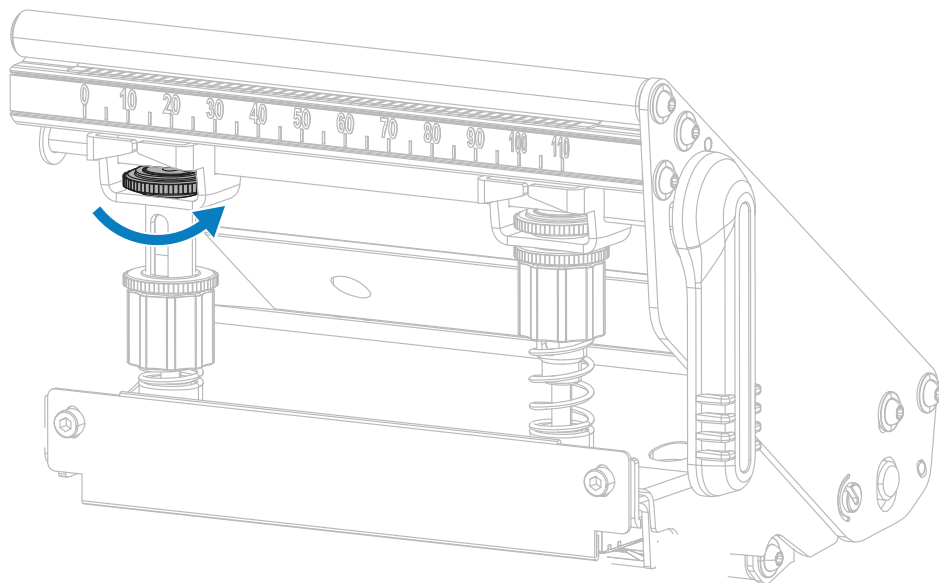
如果正确调节压紧件后仍无法解决打印质量或其他问题，应尝试调节打印头压力。请使用能够提供所需打印品质的最低打印头压力，这样能够延长打印头寿命。

- 1. 发起 [暂停自检](#) 页 164。
- 2. 打印标签过程中，使用控制面板降低打印色深度设置值，直到标签上打印出灰色，而不是黑色为止。（请参阅 [打印菜单](#) 页 105 中的**打印质量 > 色深度**。）
- 3. 检查您是否遇到以下任何问题：

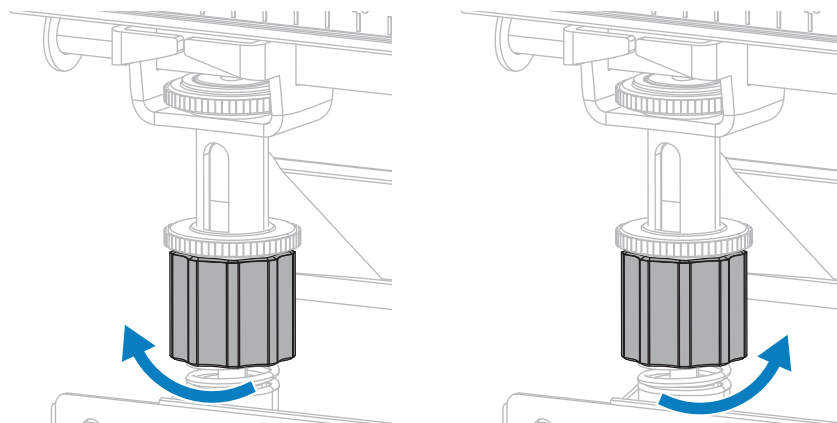
如果介质…	则…
总体需要增加压力以提高打印质量…	增加两个压紧件上的压力。
总体需要降低压力以提高打印质量…	降低两个压紧件上的压力。
标签左侧的打印内容颜色太浅…	增加内侧压紧件上的压力。
标签右侧的打印内容颜色太浅…	增加外侧压紧件上的压力。
在打印时滑向左侧…	增加外侧压紧件上的压力或减小内侧压紧件上的压力。
在打印时滑向右侧…	增加内侧压紧件上的压力或减小外侧压紧件上的压力。

如果上述问题皆不存在，请勿继续该步骤。

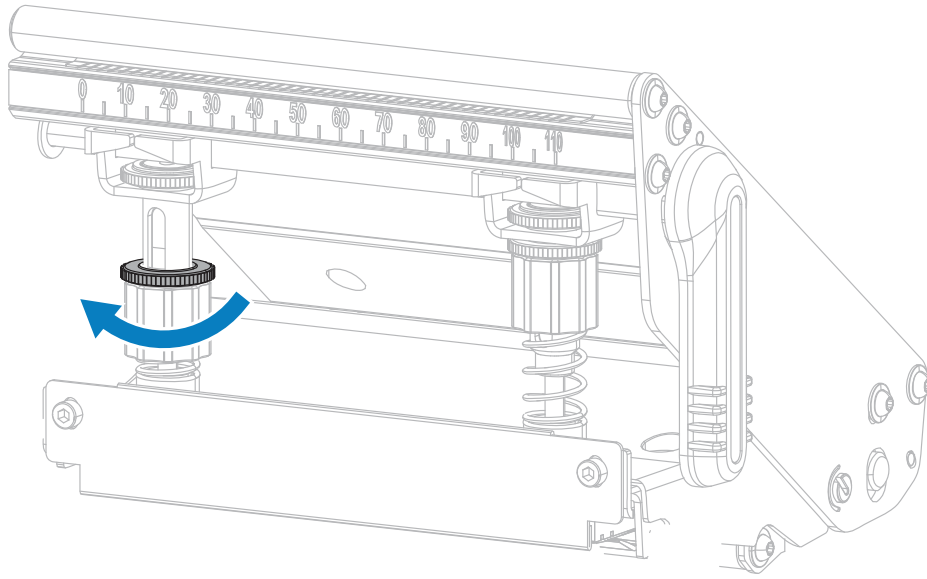
4. 要调节打印头压力，请松开要调节的压紧件上的上方压花螺母。



5. 通过旋转下方的螺母增加或降低压力。顺时针旋转可增加压力（如左下所示），逆时针旋转可减小压力（如右下所示）。



6. 将下方螺母固定到位，拧紧上方压花螺母。



7. 如有需要，重新发起 [暂停自检](#) 页 164。
8. 打印标签过程中，使用控制面板增加打印色深度设置值，直到标签上打印出黑色，而不是灰色为止。
(请参阅 [打印菜单](#) 页 105 中的 **打印质量 > 色深度**。)
9. 检查打印质量，并根据需要重复该步骤，直至打印头压力适中为止。

调节传感器位置

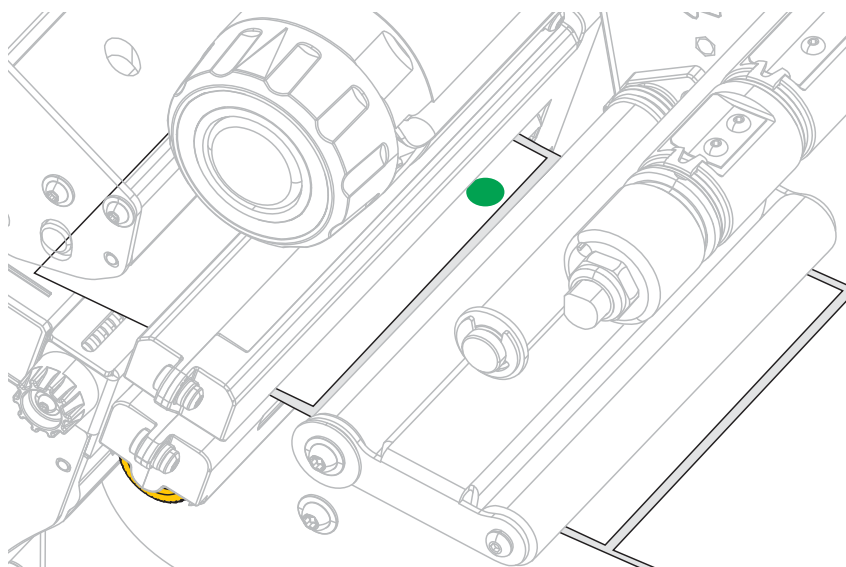
只有在打印机无法检测到标签顶部时才需要进行此调节。在此情况下，显示屏显示介质用尽错误，尽管打印机中还装有介质。对于带有凹口或孔眼的非连续介质，传感器必须位于凹口或孔眼的正上方。

透射式介质传感器组件由两部分组成：一个光源和一个光敏元件。介质传感器底部是光源，介质传感器顶部是光敏元件。介质从两部分之间通过。

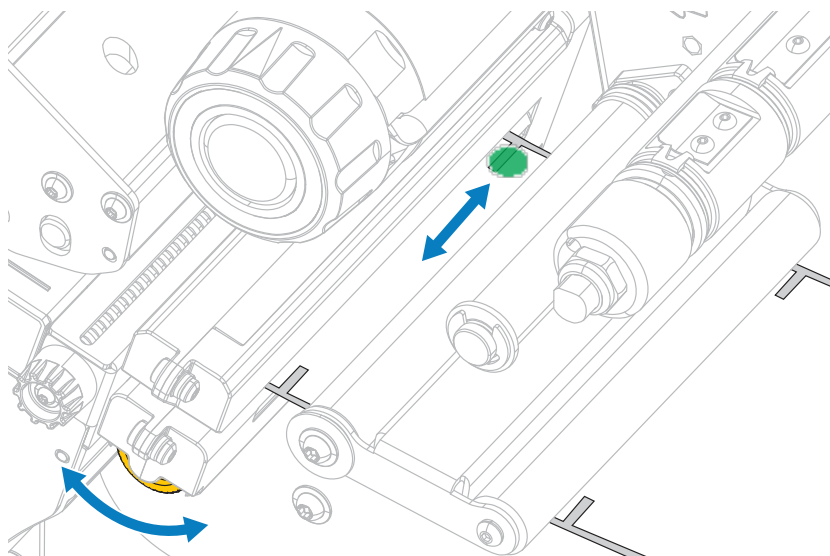
对于带有凹口或孔眼的非连续介质，传感器必须位于凹口或孔眼的正上方。

1. 取下色带，这样您就可以看清楚介质路径。

2. 装入介质后，找到介质传感器底部亮起的绿灯。

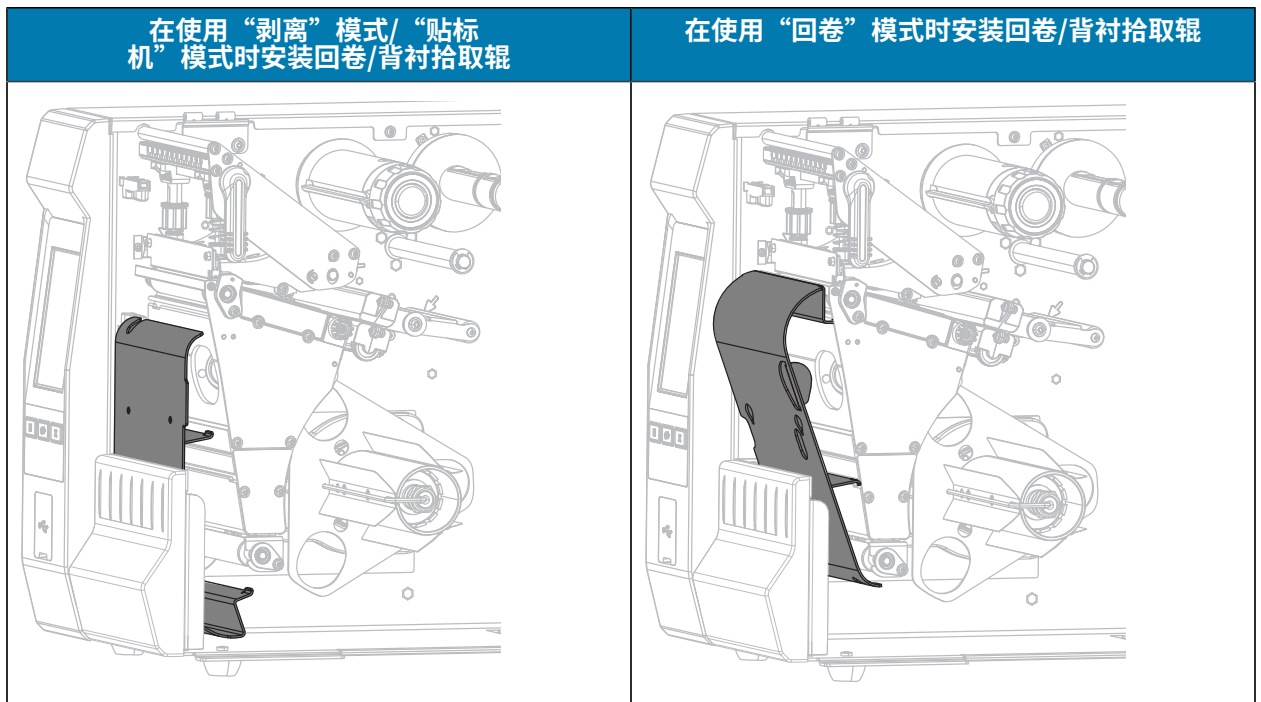


3. 如有必要，转动金色的透射式介质传感器调节轮，使传感器移动到介质上的凹口或孔眼位置。



回卷背衬拾取辊安装

在使用“回卷”模式、“剥离”模式或“贴标机”模式时，回卷/背衬拾取辊安装在不同的位置。



要在使用“剥离”模式或“贴标机”模式时进行安装，请按照 [安装回卷/背衬拾取辊 - “剥离”模式和“贴标机”模式](#) 页 138 中的步骤操作。

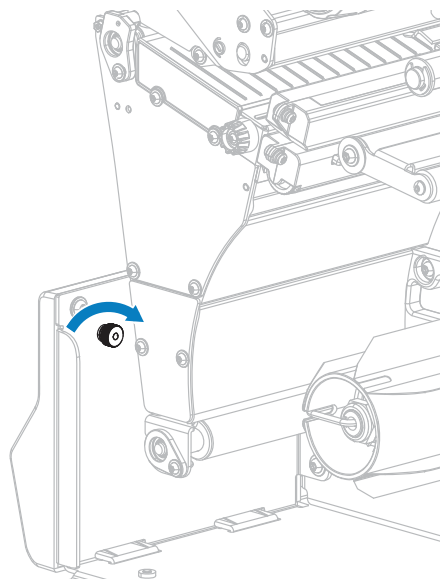
要在使用“回卷”模式时进行安装，请按照 [安装回卷/背衬拾取辊 - “回卷”模式](#) 页 140 中的步骤操作。

安装回卷/背衬拾取辊 - “剥离”模式和“贴标机”模式

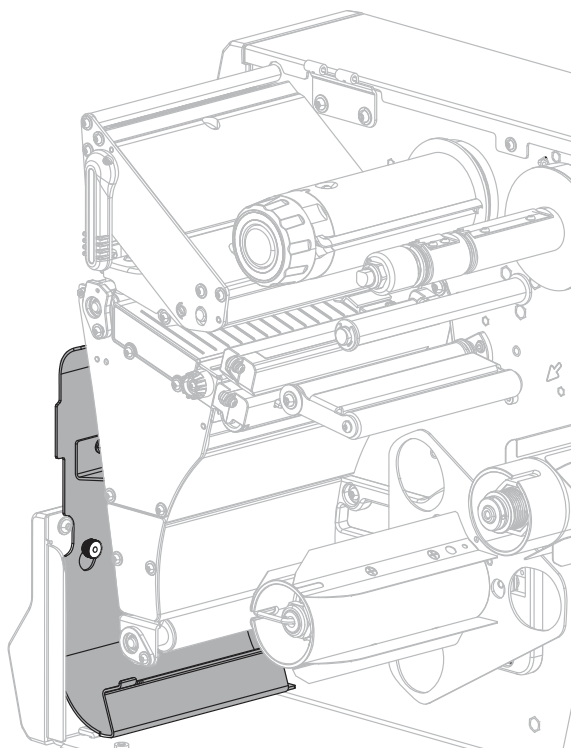


注释: 这些步骤仅适用于在使用“剥离”模式和“贴标机”模式时进行背衬拾取辊安装。要在“回卷”模式时安装背衬拾取辊，请参阅 [安装回卷/背衬拾取辊 - “回卷”模式](#) 页 140。

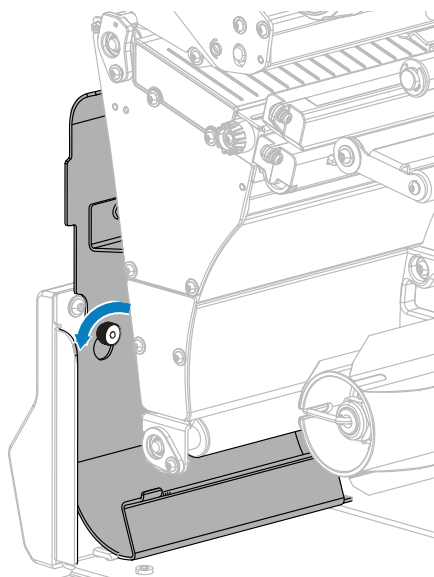
1. 松开打印机底座部分外部螺栓上的压花螺母。



2. 使回卷/背衬拾取辊上的锁眼的大孔对准压花螺母，然后将回卷/背衬拾取辊滑下去，直到碰到螺栓。



3. 拧紧压花螺母。

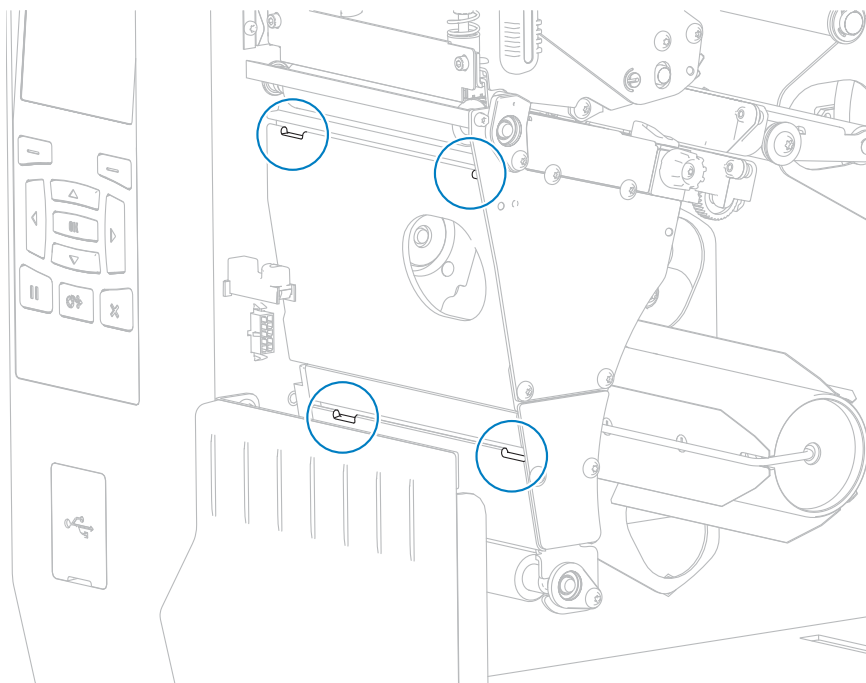


安装回卷/背衬拾取辊 – “回卷” 模式

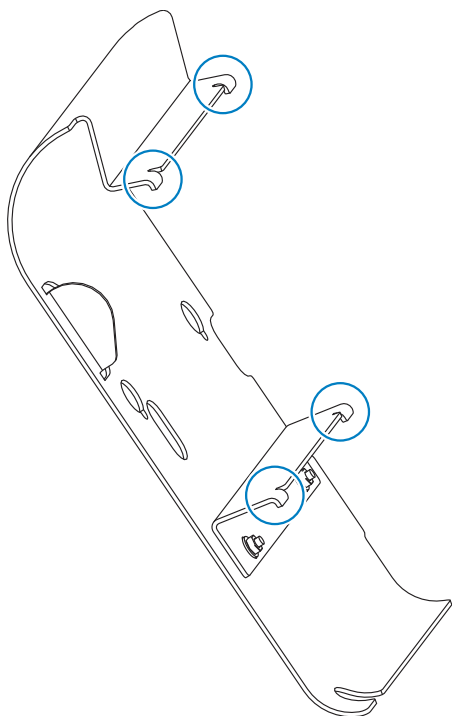


注释: 这些步骤仅适用于在使用“回卷”模式时进行背衬拾取辊安装。要在使用“剥离”模式和“贴标机”模式时安装背衬拾取辊，请参阅 [安装回卷/背衬拾取辊 – “剥离”模式和“贴标机”模式](#) 页 138。

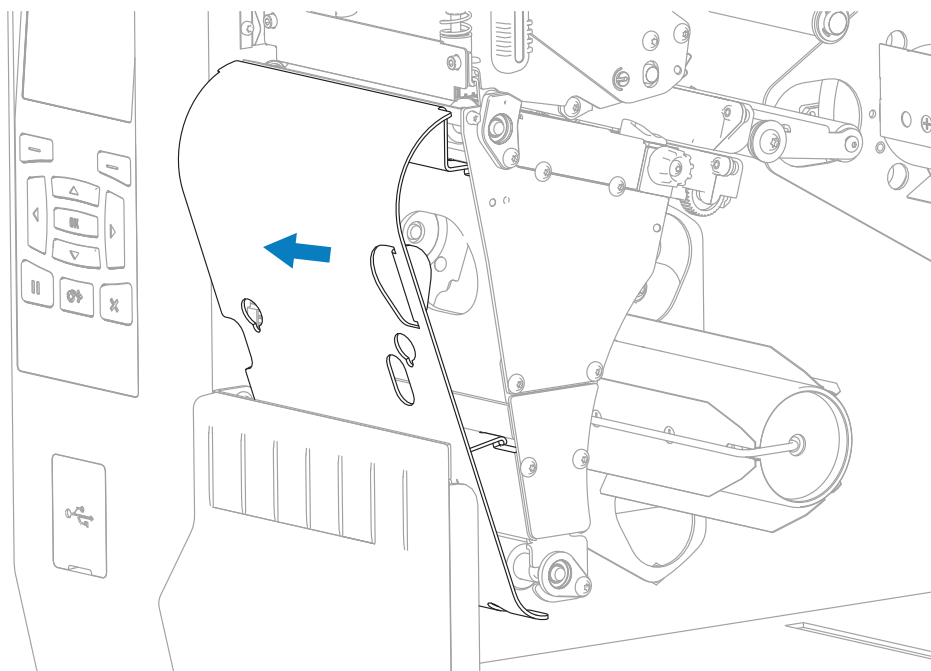
1. 找到四个安装槽的位置，以安装回卷/背衬拾取辊。



2. 找到回卷/背衬拾取辊上的四个安装卡扣。



3. 将回卷辊上的安装卡扣插入打印机的安装槽，然后将回卷辊滑向左侧，直至无法移动为止。



日常维护

本节提供打印机的日常清洁和维护步骤。

清洁计划和步骤

日常预防性维护是确保打印机正常工作的重要组成部分。用户妥善保养打印机，即可将出现潜在问题的可能性降至最低水平，并且能够达到/保持理想的打印质量标准。

随着打印的不断进行，穿过打印头的介质或色带会不断磨蚀陶瓷保护层，从而使打印元件（点）暴露并最终损坏。为避免磨蚀，应执行以下操作：

- 经常清洁打印头。
- 优化两者之间的平衡状态，使用最小的打印头压力和灼烧温度（打印色深度）设置。
- 使用“热转印”模式时，确保色带宽度大于等于介质宽度。这是为了避免打印头元件暴露在磨蚀性更强的标签材料面前。



重要说明: Zebra 不对因在本打印机中使用清洁液造成的损坏承担责任。

本节包含具体的清洁步骤。按照下表中列出的推荐清洁计划操作。



注释: 推荐的这些清洁时间间隔仅作为参考。根据具体应用和打印所用介质的不同，可能需要更频繁地进行清洁。

表 3 建议的清洁计划

区域		清洁方法	时间间隔
打印头		溶剂*	“热敏”模式：用完一个介质卷（或 500 英尺折叠式介质）后。 “热转印”模式：用完一卷色带后。
打印辊		溶剂*	
介质传感器		气冲	
色带传感器		气冲	
介质路径		溶剂*	
色带路径		溶剂*	
压紧轮（剥离选配件中的部件）		溶剂*	
切刀模块	如果要剪切连续的压敏介质	溶剂*	使用完每卷介质后（或根据具体应用和介质的不同，更频繁地进行清洁）。

表 3 建议的清洁计划 (Continued)

区域		清洁方法	时间间隔
	如果要剪切标签（签条）纸或标签背衬材料	溶剂* 和气冲	使用完两卷或三卷介质后。
撕纸/剥离杆		溶剂*	每月一次。
取走标签传感器		气冲	每六个月一次。
 注释: * Zebra 推荐使用“预防性维护套件”（p/n 47362 或 p/n 105950-035 — 合装包）。除此“预防性维护套件”以外，您还可使用浸有纯度为 99.7% 的异丙醇溶液的无绒布。 对于 600 dpi 打印机，应使用 Save-a-Printhead 清洁薄膜。这是一种带有特殊涂层的材料，可清除掉堆积的污垢而不会损坏打印头。有关详细信息，请致电授权分销商或经销商。			

清洁外壳、介质仓和传感器

随着使用时间的增加，污垢和其他碎屑可能会堆积在打印机内部和外部，特别是在恶劣的工作环境下。

清洁打印机外壳

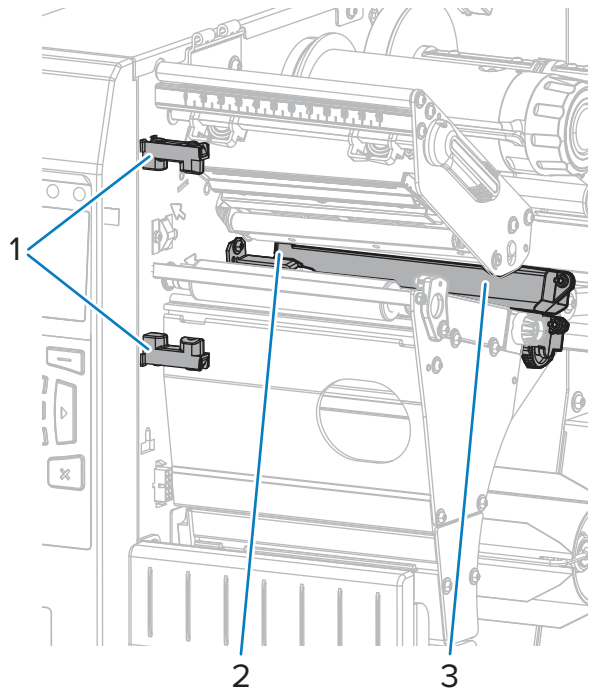
可以使用无绒布和少量中性清洁剂（如有必要）清洁打印机外壳。不要使用苛性或研磨性清洁剂或溶剂。



重要说明: Zebra 不对因在本打印机中使用清洁液造成的损坏承担责任。

清洁介质仓和传感器

- 1. 用刷子、吹气装置或吸尘器将介质和色带路径中积累的纸屑和灰尘清除干净。
- 2. 用刷子、吹气装置或吸尘器将传感器上积累的纸屑和灰尘清除干净。



1	标签拾取传感器
2	色带传感器
3	介质传感器

清洁打印头和打印辊

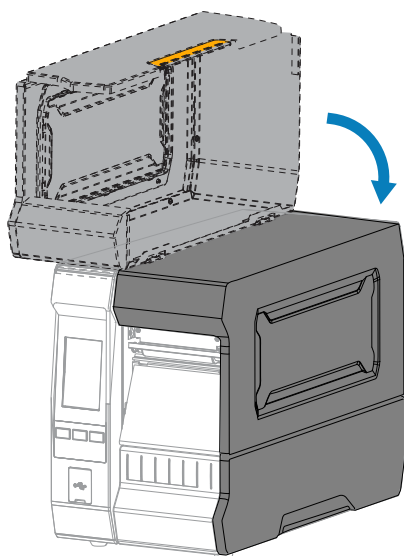
打印质量不稳定（如条形码或图形中存在漏印）可能表明打印头太脏。请参阅[清洁计划和步骤](#) 页 142，查看推荐的清洁计划。

 **重要说明:** 虽然不要求在裸露的打印头附近工作时关闭打印机电源，但是为确保安全，Zebra 建议您这样做。

如果关闭电源，用户将丢失诸如标签格式等所有临时设置，因此在恢复打印之前，必须重新加载这些设置。

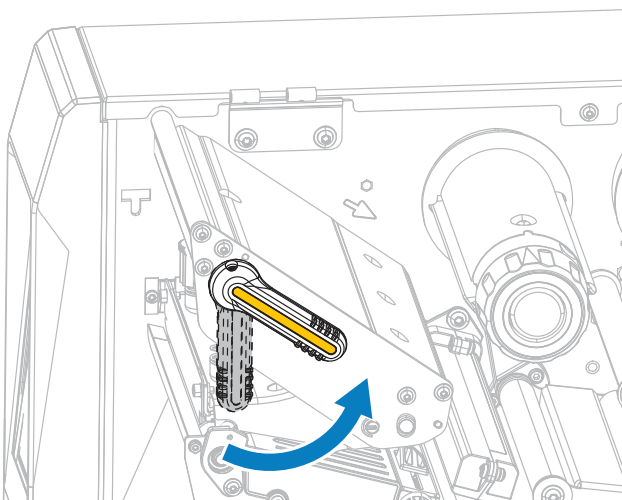
 **小心—ESD:** 在触摸打印头总成之前，应触摸打印机金属支架或使用防静电腕带和衬垫，以释放积累的任何静电。

1. 打开介质门。



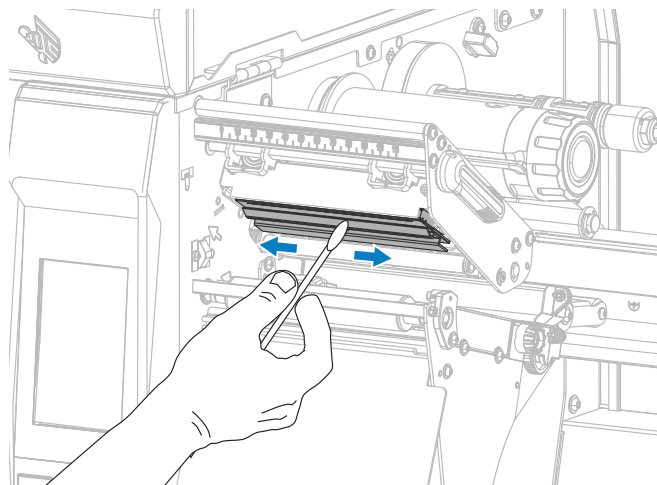
小心: 高温表面: 打印头温度很高, 可能会导致严重烧伤。让打印头充分冷却。

2. 向上旋转打印头开启杆, 打开打印头总成。

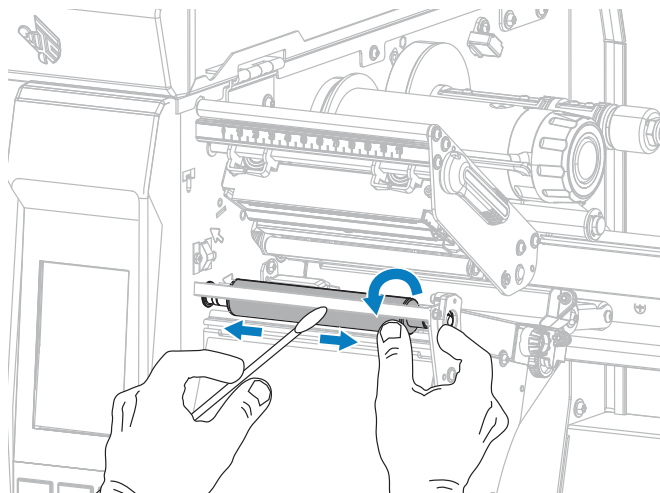


3. 取下色带（如果使用）和介质。

4. 使用“Zebra 预防性维护套件”中的棉签，从打印头总成上棕色条带的一端擦拭到另一端。除此“预防性维护套件”以外，您还可使用浸有纯度为 99.7% 的异丙醇溶液的干净棉签。让溶剂挥发干净。

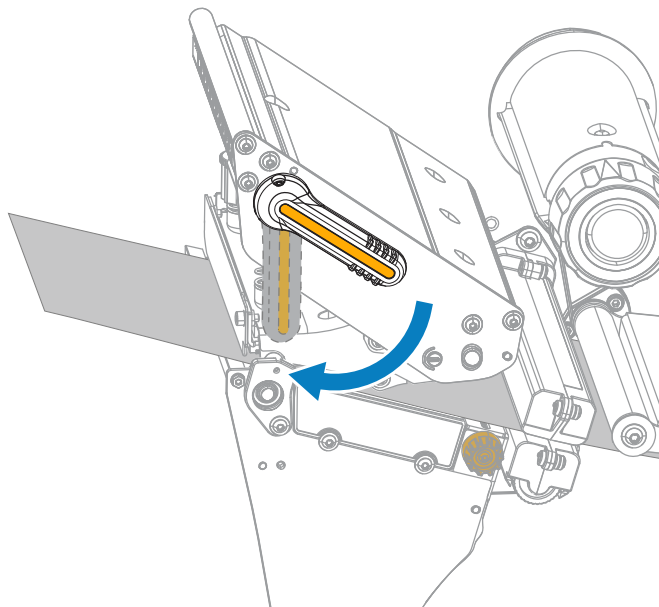


5. 在手动旋转打印辊时，应使用棉签对其进行仔细清洁。让溶剂挥发干净。

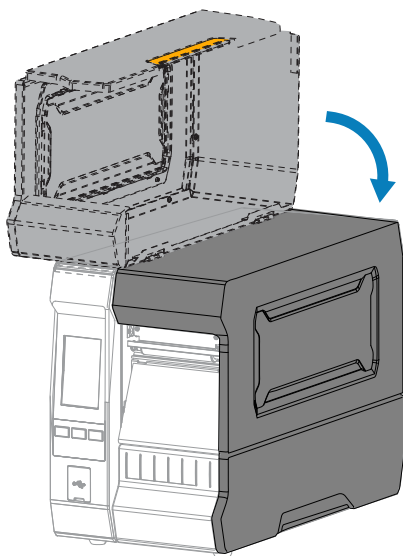


6. 重新装入色带（如果使用了）和介质。如需相关说明，请参阅[装入色带](#) 页 51或[装入介质](#) 页 28。

7. 向下旋转打印头开启杆，直到将打印头锁定到位。



8. 关闭介质门。



打印机准备就绪，可以运行。

9. 按下暂停按钮退出暂停模式，并开始打印。

根据用户设置的不同，打印机可能会执行标签校准，也可能会送入一张标签。



注释: 如果执行以上步骤后，打印质量未改善，应尝试使用 Save-A-Printhead 清洁薄膜清洁打印头。这是一种带有特殊涂层的材料，可清除掉堆积的污垢而不会损坏打印头。

有关详细信息，请致电您的 Zebra 授权分销商。

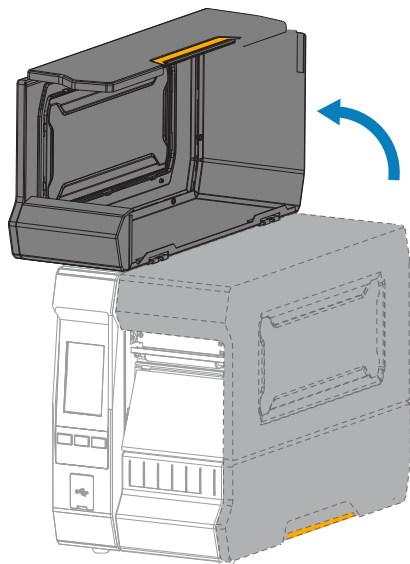
清洁和润滑切刀模块

如果切刀无法将标签干净利落地切下，或者标签堵塞切刀，应清洁切刀刀刃。清洁刀刃后，在刀刃上涂抹润滑剂，以延长切刀模块的使用寿命。



小心—电击: 在进行下列步骤前，应关闭打印机 (O)，并将电源断开。

1. 关闭 (O) 打印机电源，断开交流电源线。
2. 打开介质门。

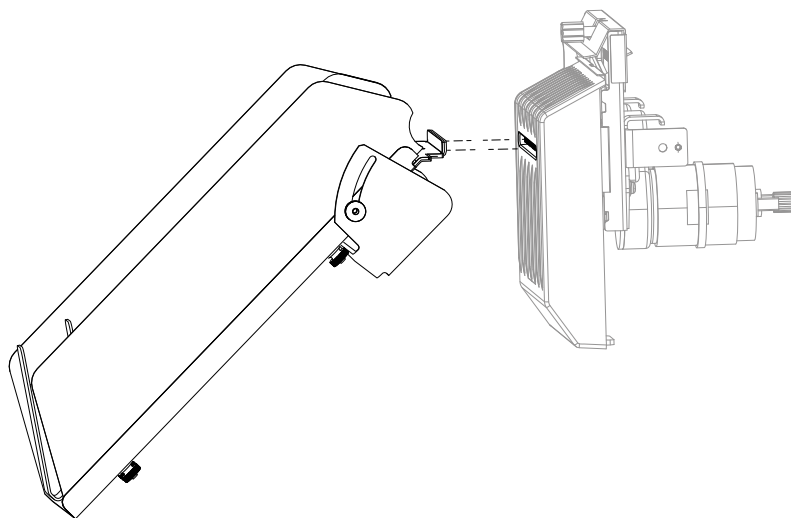


3. 取出穿过切刀模块而装入的介质。

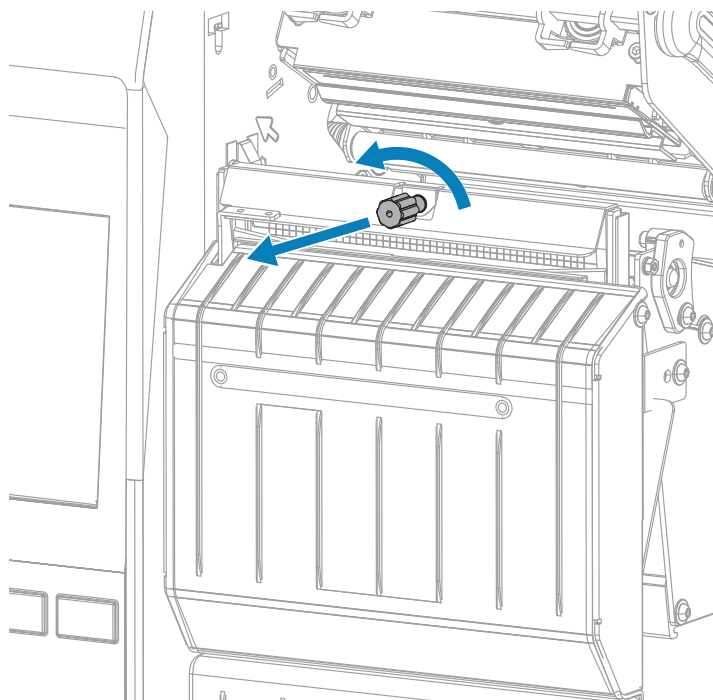


小心: 切刀刀刃非常锋利。不要用手指触摸或拨弄刀刃。

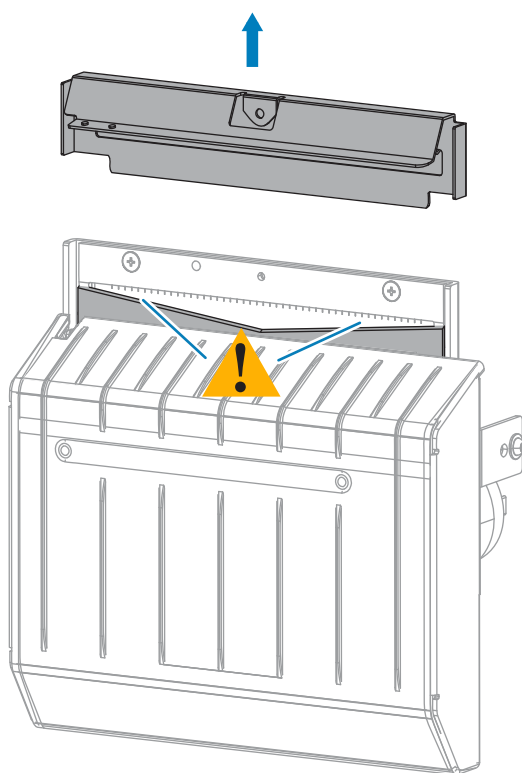
4. 取下切刀拾取托盘（如果使用了）。



5. 松开并卸下切刀护罩上的指拧螺钉和防松垫圈。

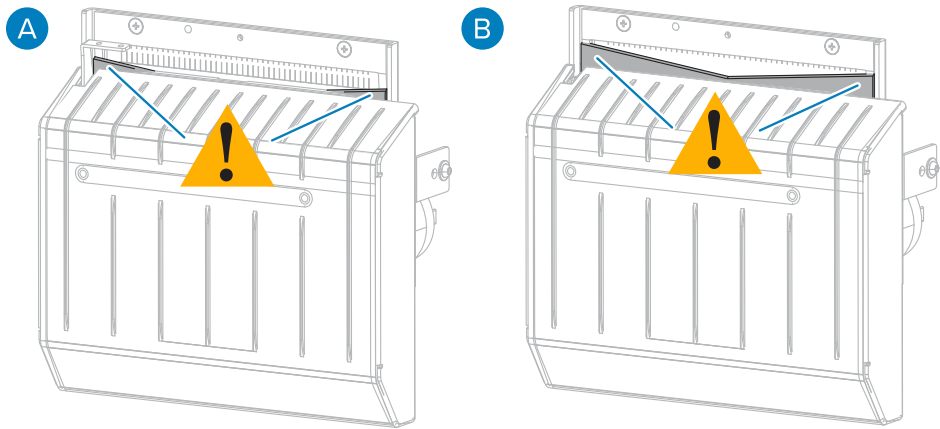


6. 卸下切刀护罩。



小心: 切刀刀刃非常锋利。不要用手指触摸或拨弄刀刃。

7. 切刀刀刃完全露在外面吗？



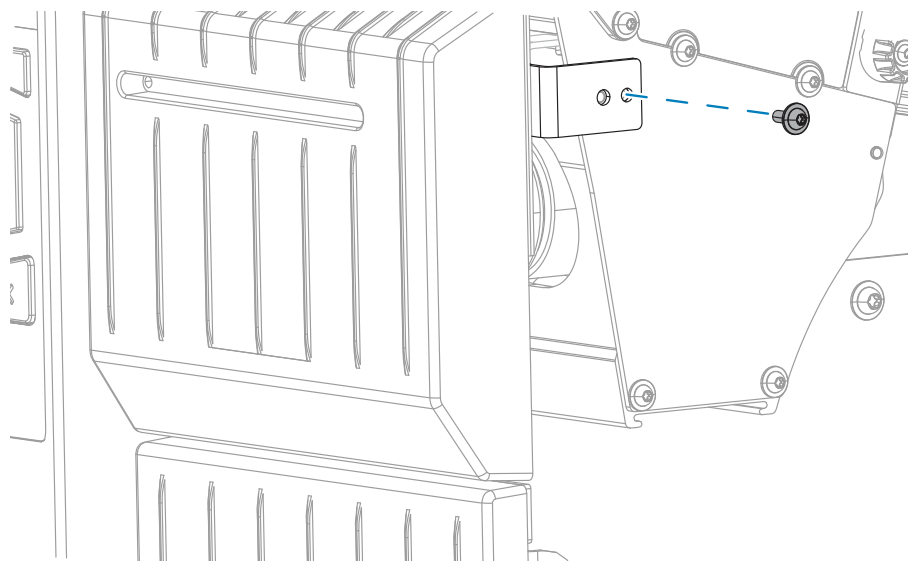
A	刀片位于较低位置	B	刀片完全露在外面
如果刀片…		则…	
位于较低位置 (A)		执行此步骤中的分步骤，将切刀模块从打印机中取下，这样可以将刀片向上旋转。	

如果刀片…	则…
完全露在外面 (B)	跳至此过程中的步骤 8。

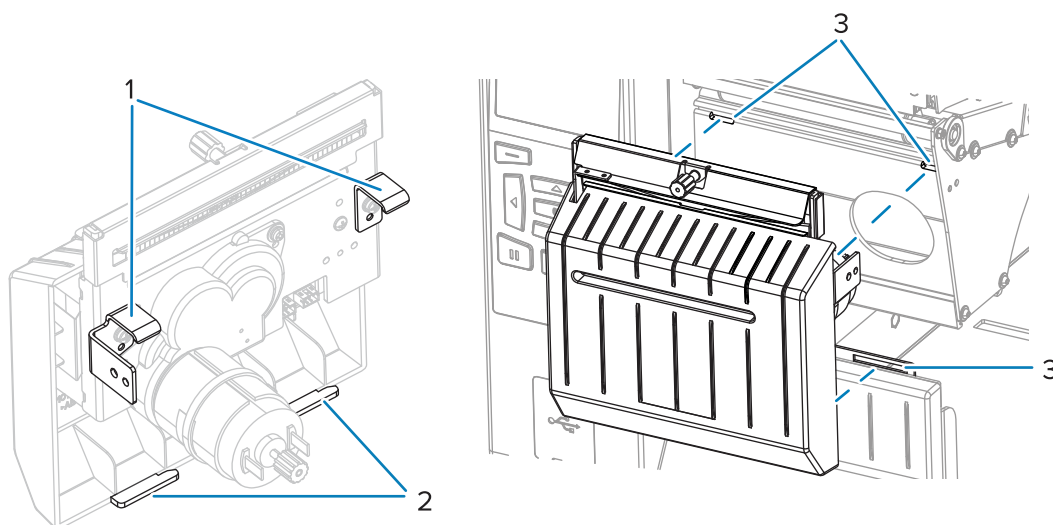


重要说明: 这部分步骤仅应由有经验的用户来执行，并且仅应在切刀刀刃未完全露出以便清洁时执行（如上一步骤所示）。

a) 拆下切刀的安装螺钉。

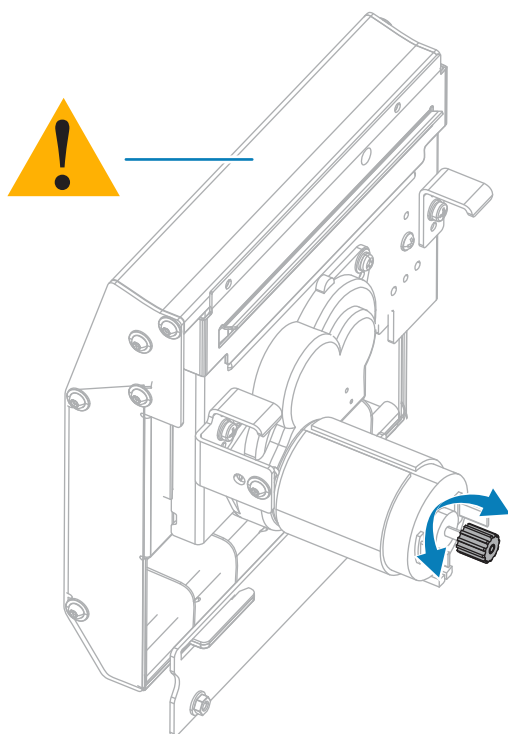


b) 使用此步骤中提供的图像作为参考，向右滑动切刀模块，使切刀总成的卡扣 (1) 和切刀盖的卡扣 (2) 对齐打印机上相应的槽 (3)，然后抬起切刀模块，使其脱离打印机。小心不要弄坏连接切刀模块和打印机的线。根据需要，可以断开这些线。

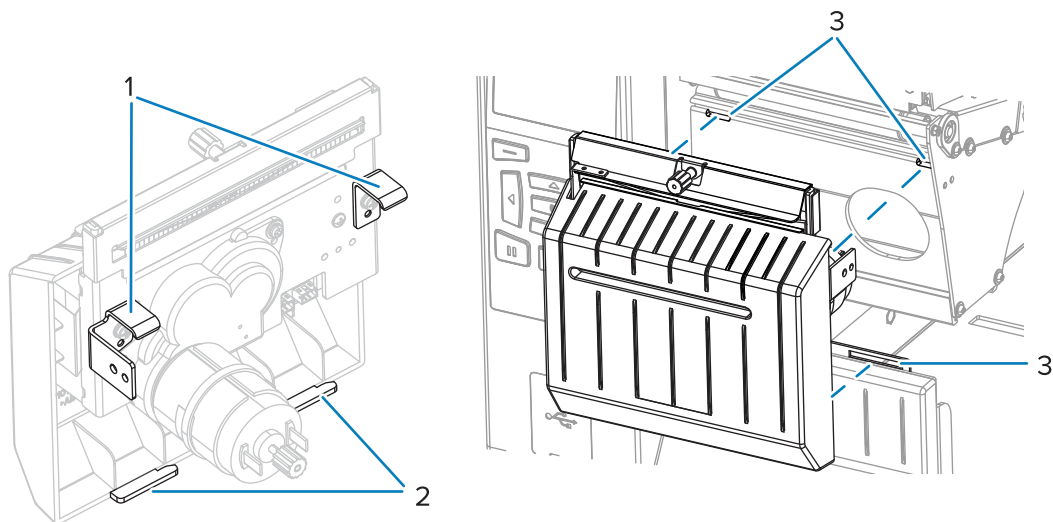


小心: 切刀刀刃非常锋利。不要用手指触摸或拨弄刀刃。

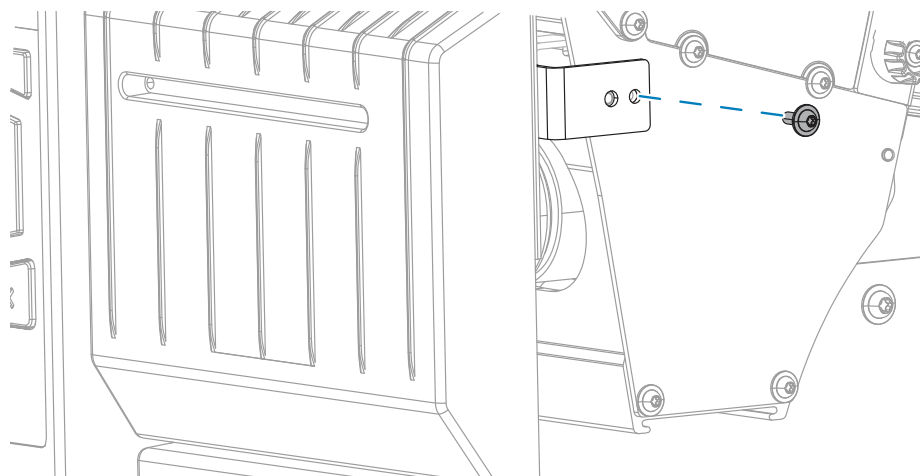
c) 在切刀模块背面，旋转切刀马达的指拧螺钉，让切刀刀刃完全露出来。



- d) 如果断开了连接切刀模块和打印机的线，请把线重新接上。
- e) 使用此步骤中提供的图像作为参考，使切刀总成的卡扣 (1) 和切刀盖的卡扣 (2) 对齐打印机上相应的槽 (3)，然后将切刀总成重新滑入到打印机中。小心不要弄坏连接切刀模块和打印机的线。

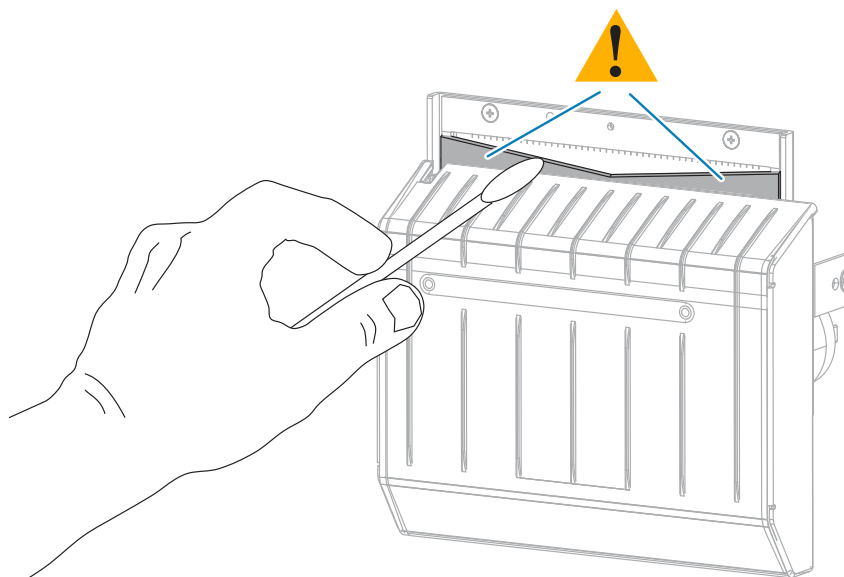


- f) 向左滑动切刀模块，然后重新安装好切刀安装螺钉。

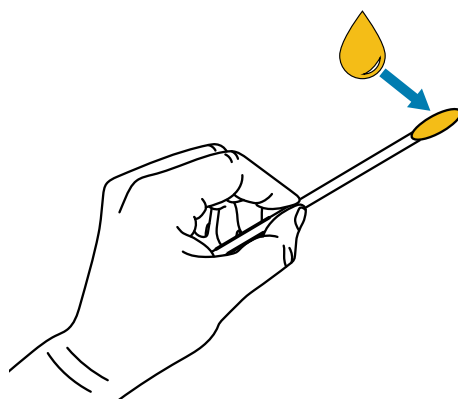


g) 继续执行此过程中的下一步骤。

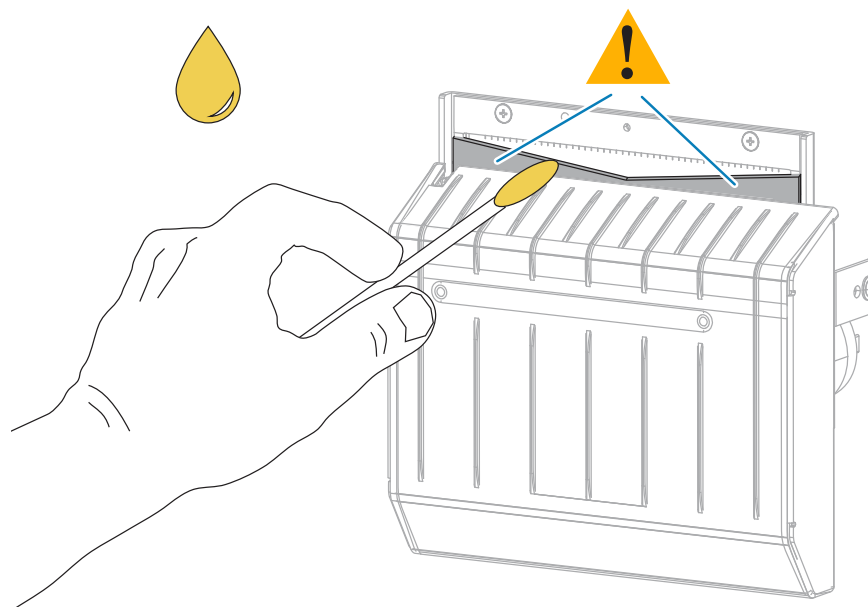
8. 使用“预防性维护套件”（部件号 47362）中的棉签，沿切刀上表面和切刀刀刃擦拭。除此“预防性维护套件”以外，您还可使用浸有纯度为 99.7% 的异丙醇溶液的干净棉签。让溶剂挥发干净。



9. 溶剂蒸发后，将一根清洁的棉签浸入到多用途的高黏度硅酮或 PTFE 润滑油中。

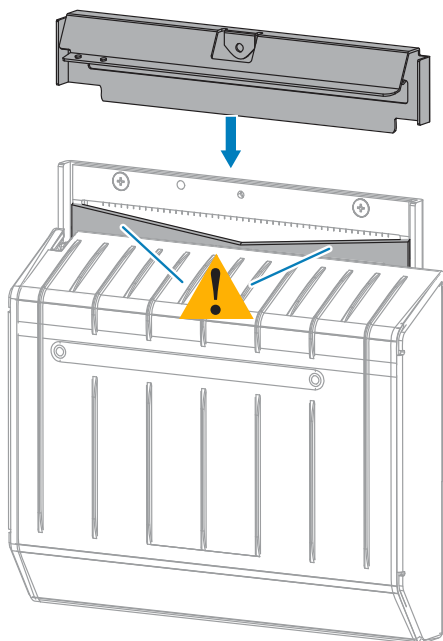


10. 在两个切刀刀刃的所有可见表面上都均匀涂抹一层润滑油。清除多余的润滑油，这样它就不会接触到打印头或打印辊。

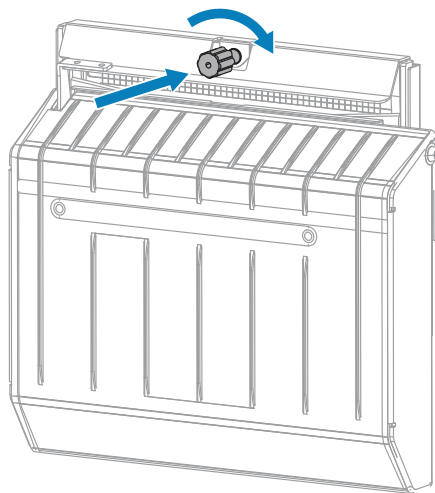


小心: 切刀刀刃非常锋利。为确保操作人员的安全，应将切刀护罩装回。

11. 重新安装切刀护罩。

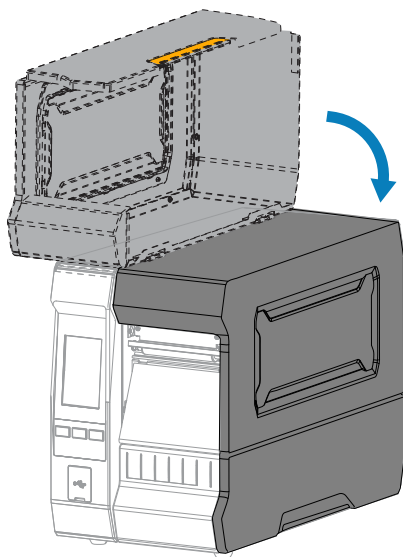


12. 使用在前面步骤中卸下的指拧螺钉和防松垫圈固定牢靠。

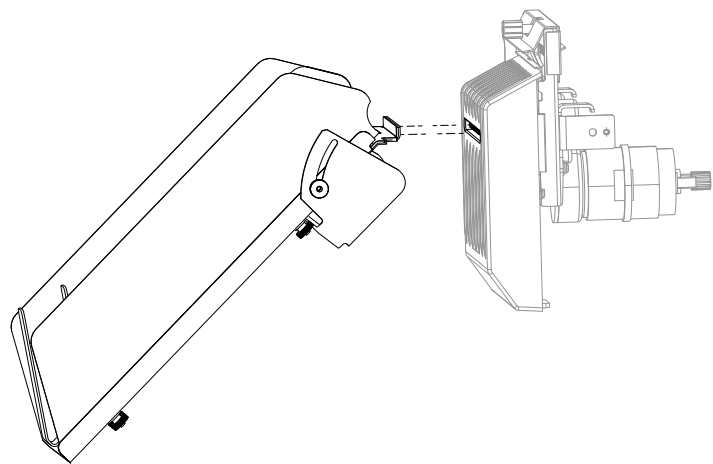


13. 重新装入介质。

14. 关闭介质门。



15. 重新安装切刀拾取托盘（如果使用了）。



16. 将打印机电源插头插入电源插座，然后打开 (I) 打印机电源。

切刀刀刃返回到正确的操作位置。

如果通过此过程清洁和润滑切刀后，您对切刀工作效果仍不满意，请与授权的维修技术人员联系，寻求帮助。

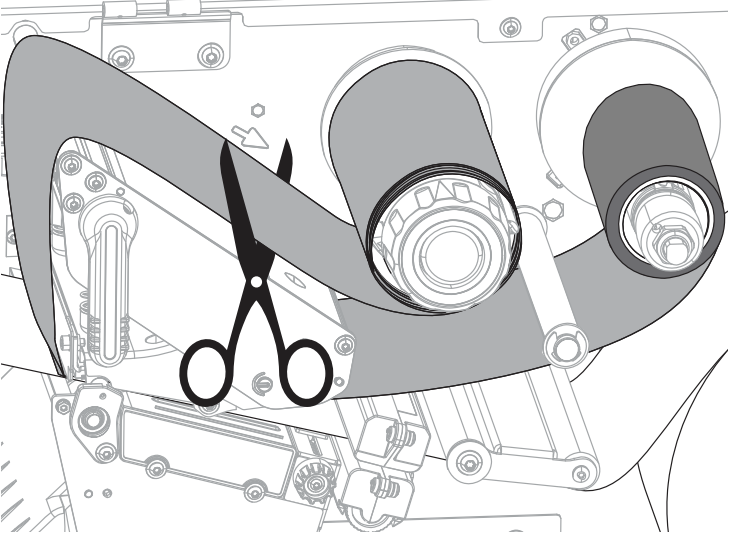
拆卸用过的色带

每次更换色带卷时，必须从色带拾取轴上取下旧色带。

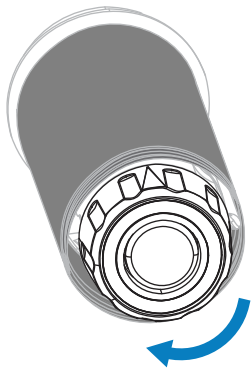
如果色带小于打印头宽度或等于打印头宽度的一半，每次装入新的成卷介质时应取下旧色带。这可确保色带拾取轴上不均衡的压力不会干扰轴上的色带松开杆。

1. 色带是否用完？

如果色带…	则…
已用完	继续执行此过程中的下一步骤。

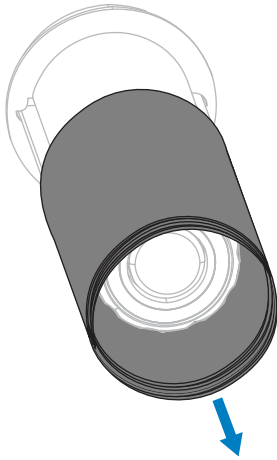
如果色带…	则…
没用完	在色带拾取轴前方切断或断开色带。   小心—产品损坏: 不要在色带拾取轴上直接切断色带。这样会损坏转轴。

2. 握住色带拾取轴，同时将色带松开旋钮向左转动，直到停止。



色带松开杆向下旋转，从而放松轴杆对旧色带的拉紧程度。

3. 将旧色带从色带拾取轴上取下并丢弃。



更换打印机部件

随着使用时间的增加，打印头和打印辊等一些打印机部件可能会磨损，但可以轻松更换这些部件。定期进行清洁可以延长这些部件的使用寿命。

有关建议的清洁间隔，请参阅[清洁计划和步骤](#) 页 142。

订购替换部件

Zebra 打印机只能使用原装 Zebra 打印头，如此才能获得更佳的安全性和打印质量。有关部件的订购信息，请与您的 Zebra 授权分销商联系。

回收打印机组件



本打印机的大多数组件都可回收利用。打印机的主逻辑电路板可能包含需要正确处置的电池。

请勿将打印机组件丢弃到未经分类的市政垃圾中。请遵照您所在地的法规处置电池，并按照您所在地的标准回收打印机其他组件。有关详细信息，请访问 zebra.com/environment。

存放打印机

如果暂时不用打印机，应使用原始包装材料将其重新包装。下面是打印机的存放条件：

- 温度：-40°C 至 140°C（-40°C 至 60°C）
- 相对湿度：5% 至 85%（无冷凝）

润滑

打印机唯一需要润滑的部件是切刀模块。

遵循[清洁和润滑切刀模块](#) 页 148中的说明进行操作。



注释: 不要对打印机的其他部件进行润滑。



小心—产品损坏: 如果在本打印机上使用市面上销售的某些润滑剂，会损坏加工部件和机械部件。

诊断和故障排除

本节提供诊断测试和其他信息，这些测试和信息可以帮助用户优化打印效果或排除打印机出现的问题。要获取可帮助您设置和管理打印机的视频和其他在线信息，请访问 zebra.com/zt600-info。

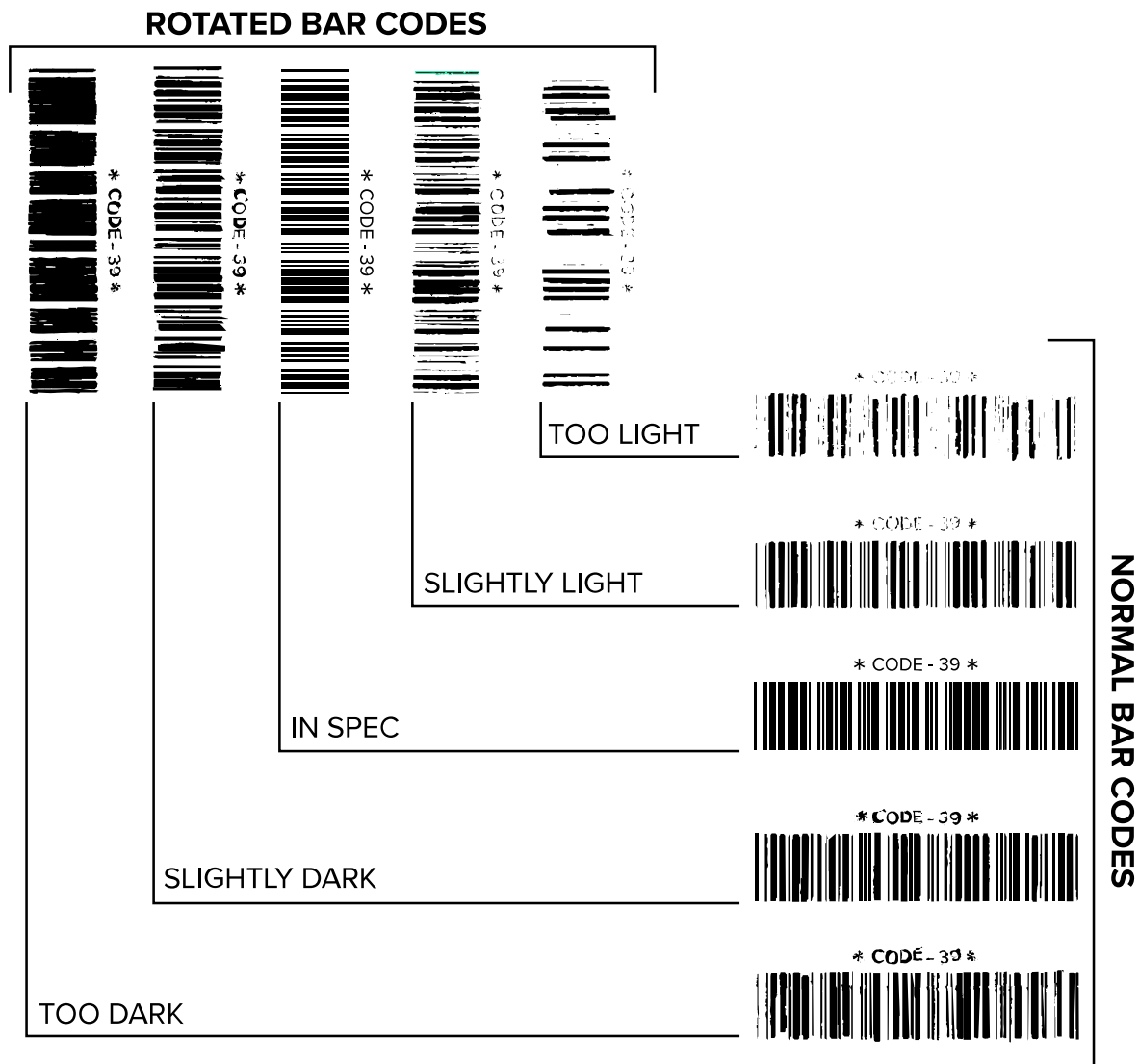


评估条形码质量

下图显示打印色深度和打印速度等打印机设置会如何影响打印的条形码的质量。

将打印色深度设置为可提供良好打印质量的最低设置。[运行打印向导和打印测试标签](#) 页 54 中描述的打印质量助手可以帮助您确定理想设置。

图 3 条形码打印色深度对比



外观	说明
标签的打印色太深	相当明显。标签可读，但是不符合规格。 · 常规条形码的条形尺寸增大。 · 小号字母数字字符的空白处填充了油墨。 · 旋转条形码的条形和空隙挤在一起。
标签的打印色稍深	不像打印色太深的标签那么明显。 · 正常条形码符合规格。 · 小号字母数字字符将加粗，可能稍显拥挤。 · 旋转条形码的空隙与符合规格的条形码相比较小，可能导致代码不可读。

外观	说明
符合规格的标签	标签是否符合规格只能通过检验器验证，但通常会具有一些外观特征。 · 常规条形码具有完整、均衡的条形，以及清晰、分明的空隙。 · 旋转条形码具有完整、均衡的条形，以及清晰、分明的空隙。虽然不如颜色稍深的条形码看上去效果好，但是这样的条形码符合规格。 · 在常规和旋转样式中，小号字母数字字符将看上去清晰完整。
标签打印色稍浅	在某些情况下，对于符合规格的条形码，颜色稍浅的标签效果优于稍深的标签。 · 常规条形码和旋转条形码都符合规格，但是小号字母数字字符可能不完整。
标签打印色太浅	很不明显。 · 常规和旋转条形码的条形和空隙都不完整。 · 小号字母数字字符无法识别。

配置标签

最常用的两个打印机诊断项是打印机配置标签和网络配置标签。分析这些标签上的信息可以帮助您排查潜在问题。

要打印打印机配置标签，请轻触**菜单 > 设置 > 打印系统设置**。

图 4 打印机配置标签样例

PRINTER CONFIGURATION	
Zebra Technologies ZTC ZT620R-203dpi ZPL 76J162700886	
+30.0.....	DARKNESS
6.0 IPS.....	PRINT SPEED
-007.....	TEAR OFF
TEAR OFF.....	PRINT MODE
CONTINUOUS.....	MEDIA TYPE
TRANSMISSIVE.....	SENSOR SELECT
DIRECT-THERMAL.....	PRINT METHOD
1344.....	PRINT WIDTH
2000.....	LABEL LENGTH
P1085892700005 2.....	PRINT HEAD ID
15.0IN 380MM.....	MAXIMUM LENGTH
MAINT. OFF.....	EARLY WARNING
CONNECTED.....	USB COMM.
BIDIRECTIONAL.....	PARALLEL COMM.
RS232.....	SERIAL COMM.
9600.....	BAUD
8 BITS.....	DATA BITS
NONE.....	PARITY
XON/XOFF.....	HOST HANDSHAKE
NONE.....	PROTOCOL
NORMAL MODE.....	COMMUNICATIONS
<*> ZEH.....	CONTROL PREFIX
<*> SEH.....	FORMAT PREFIX
<*> 2CH.....	DELIMITER CHAR
ZPL II.....	ZPL MODE
INACTIVE.....	COMMAND OVERRIDE
FEED.....	MEDIA POWER UP
LENGTH.....	HEAD CLOSE
DEFAULT.....	BACKFEED
+000.....	LABEL TOP
+0000.....	LEFT POSITION
OFF.....	APPLICATOR PORT
ENABLED.....	ERROR ON PAUSE
PULSE MODE.....	START PRINT SIG
DISABLED.....	REPRINT MODE
080.....	WEB SENSOR
090.....	MEDIA SENSOR
255.....	TAKE LABEL
027.....	MARK SENSOR
027.....	MARK MED SENSOR
000.....	TRANS GAIN
005.....	TRANS BASE
060.....	TRANS LED
002.....	MARK GAIN
100.....	MARK LED
DPCSWFM.....	MODES ENABLED
1344 87MM FULL.....	RESOLUTION
4.0.....	LINK-OS VERSION
V80.20.03 <-.....	FIRMWARE
1.3.....	XML SCHEMA
6.6.0 22.89.....	HARDWARE ID
32768k.....	RAM
524288k.....	ONBOARD FLASH
NONE.....	FORMAT CONVERT
MM/DD/YYYY 24HR.....	IDLE DISPLAY
05/11/17.....	RTC DATE
06:40.....	RTC TIME
ENABLED.....	ZBI
2.1.....	ZBI VERSION
READY.....	ZBI STATUS
TM:MBE MICRO.....	RFID READER
20.00.00.01.....	RFID HW VERSION
01.09.00.18.....	RFID FW VERSION
USA/CANADA.....	RFID REGION CODE
USA/CANADA.....	RFID COUNTRY CODE
RFID OK.....	RFID ERR STATUS
16.....	RFID READ PWR
16.....	RFID WRITE PWR
F0.....	PROG. POSITION
0.....	RFID VALID CTR
0.....	RFID VOID CTR
NONE.....	ADAPTIVE ANTENNA
A4.....	RFID ANTENNA
570 LABELS.....	NONRESET CNTR
570 LABELS.....	RESET CNTR1
570 LABELS.....	RESET CNTR2
2,798 IN.....	NONRESET CNTR
2,798 IN.....	RESET CNTR1
2,798 IN.....	RESET CNTR2
2,107 CM.....	NONRESET CNTR
2,107 CM.....	RESET CNTR1
2,107 CM.....	RESET CNTR2
001 WIRELESS.....	SLOT 1
*** EMPTY.....	SLOT 2
0.....	MASS STORAGE COUNT
0.....	HID COUNT
OFF.....	USB HOST LOCK OUT
FIRMWARE IN THIS PRINTER IS COPYRIGHTED	

要打印网络配置标签，请轻触**菜单 > 网络 > 打印：网络信息**。

图 5 网络配置标签样例

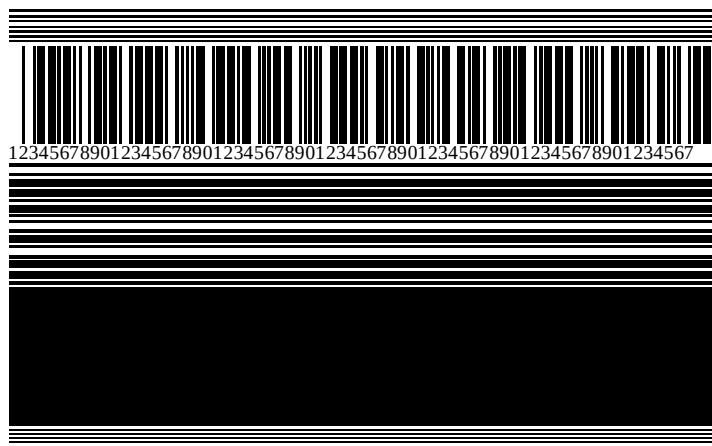
Network Configuration	
Zebra Technologies ZTC ZT620R-203dpi ZPL 76J162700886	
Wired.....	PRIMARY NETWORK
PrinterServer.....	LOAD LAN FRONT?
INTERNAL WIRED.....	ACTIVE PRINTSRVR
Wired*	
ALL.....	IP PROTOCOL
192.168.000.017.....	IP ADDRESS
255.255.255.000.....	SUBNET
192.168.000.254.....	GATEWAY
000.000.000.000.....	WINS SERVER IP
YES.....	TIMEOUT CHECKING
300.....	TIMEOUT VALUE
000.....	ARP INTERVAL
9100.....	BASE RAW PORT
9200.....	JSON CONFIG PORT
Wireless	
ALL.....	IP PROTOCOL
000.000.000.000.....	IP ADDRESS
255.255.255.000.....	SUBNET
000.000.000.000.....	GATEWAY
000.000.000.000.....	WINS SERVER IP
YES.....	TIMEOUT CHECKING
300.....	TIMEOUT VALUE
000.....	ARP INTERVAL
9100.....	BASE RAW PORT
9200.....	JSON CONFIG PORT
INSERTED.....	CARD INSERTED
024FH.....	CARD MFG ID
9134H.....	CARD PRODUCT ID
ac:3f:a4:82:05:9c.....	MAC ADDRESS
YES.....	DRIVER INSTALLED
INFRASTRUCTURE.....	OPERATING MODE
125.....	ESSID
1.0.....	CURRENT TX RATE
OPEN.....	WEP TYPE
WPA PSK.....	WLAN SECURITY
1.....	WEP INDEX
000.....	POOR SIGNAL
LONG.....	PREABLE
NO.....	ASSOCIATED
ON.....	PULSE ENABLED
15.....	PULSE RATE
OFF.....	INTL MODE
USA/CANADA.....	REGION CODE
USA/CANADA.....	COUNTRY CODE
0x7FF.....	CHANNEL MASK
Bluetooth	
4.3.1p1.....	FIRMWARE
02/13/2015.....	DATE
on.....	DISCOVERABLE
3.0/4.0.....	RADIO VERSION
on.....	ENABLED
ac:3f:a4:82:05:9d.....	MAC ADDRESS
76J162700886.....	FRIENDLY NAME
no.....	CONNECTED
1.....	MIN SECURITY MODE
no.....	CONN SECURITY MODE
supported.....	IOS
FIRMWARE IN THIS PRINTER IS COPYRIGHTED	

暂停自检

此自检可用于在对打印机的机械组件进行调节或确定打印头元件是否工作正常时提供必要的检测标签。

下面是一个打印输出样例。

图 6 “暂停”测试标签



1. 关闭 (O) 打印机电源。
2. 打开 (I) 打印机电源时, 请按住 **暂停按钮**。按住 **暂停按钮**, 直到第一个控制面板灯熄灭。

初次自检时会以打印机的最低速度打印 15 张标签，然后自动暂停打印机。每次按下**暂停按钮**时，将额外打印 15 张标签。

当打印机暂停时:

- 按下**取消按钮**可更改自检。每次按下**暂停按钮**时，可以每秒 152 毫米（6 英寸）的速度打印 15 张标签。
- 再次按下**取消按钮**会再次更改自检。每次按下**暂停按钮**，将以打印机的最低速度打印 50 张标签。
- 再次按下**取消按钮**会第三次更改自检。每次按下**暂停按钮**时，可以每秒 152 毫米（6 英寸）的速度打印 50 张标签。
- 再次按下**取消按钮**会第四次更改自检。每次按下**暂停按钮**，将以打印机的最高速度打印 15 张标签。

3. 按住**取消**按钮可随时退出此自检。

传感器校正图

使用传感器概况对下列情况进行故障排除：

- 打印机难以确定两张标签之间的间隙（网纹）。
- 打印机将标签上的预打印区域错误识别为间隙（网纹）。
- 打印机无法检测到色带。

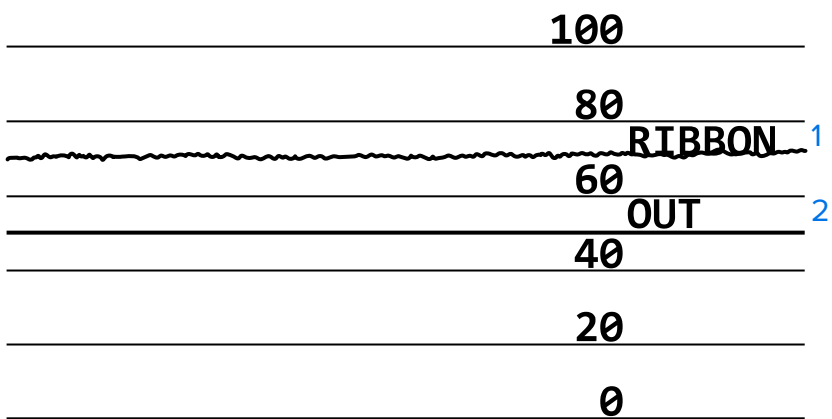
点击**菜单 > 打印 > 传感器 > 打印：传感器概况**，以打印传感器概况。图像将跨多个实际标签或签条。

将结果与本节中显示的示例对比。如果必须调节传感器的灵敏度，请校准打印机。请参阅[校准色带和介质传感器](#) 页 130。

色带传感器概况

传感器概况上标有色带 (1) 的线条表示色带传感器读数。色带传感器阈值设置由用尽 (2) 表示。如果色带读数低于阈值，则打印机无法确认色带已装入。

图 7 传感器概况（色带部分）



介质传感器概况

传感器概况上标有介质 (1) 的线条表示介质传感器读数。介质传感器阈值设置由网纹 (2) 表示。介质用尽阈值由用尽 (3) 表示。向上或向下的尖头 (4) 表示标签（网纹、凹口或黑线）之间的间隔，尖头之间的线 (5) 表示标签所在的位置。

如果将传感器概况打印输出与介质长度对比，尖头应该与介质上的间隙距离相同。如果距离不同，打印机可能无法确定间隙位置。

图 8 介质传感器概况（间隙/凹口介质）

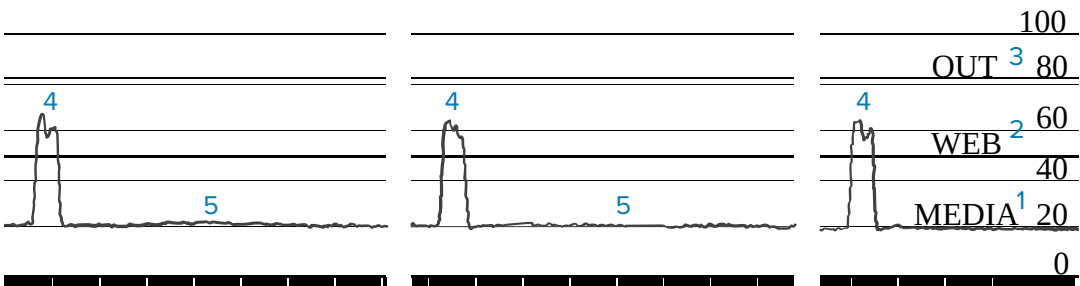
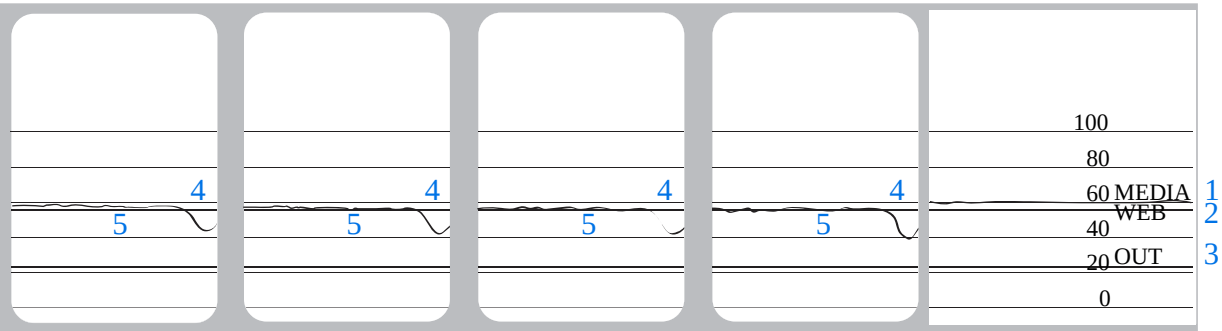


图 9 介质传感器概况（黑线介质）



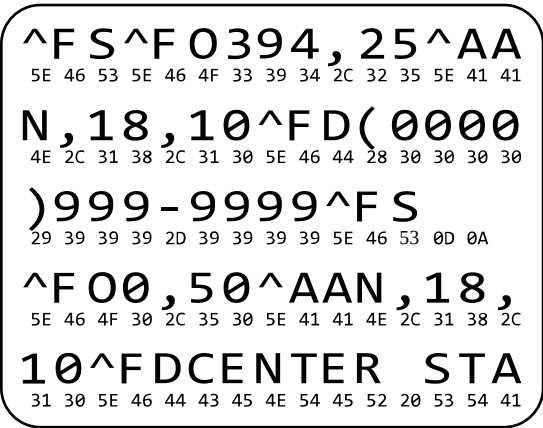
使用通信诊断模式

通信诊断测试是一个故障排除工具，用于检查打印机和主机之间的互连。在打印机位于诊断模式下时，它将从主机接收到的所有数据直接作为 ASCII 字符打印，将十六进制值打印在 ASCII 文字下方。打印机打印接收到的所有字符，其中包括诸如 CR（回车符）在内的控制字符。图 10 通信诊断模式标签样例 页 166 所示为此测试中的典型测试标签。



注释: 该测试标签是倒置打印的。

图 10 通信诊断模式标签样例



1. 将标签宽度设置为小于或等于用于测试的实际介质宽度。点击菜单 > 打印 > 打印质量 > 标签宽度以访问标签宽度设置。
2. 点击菜单 > 系统 > 程序语言，将诊断模式选项设置为启用。
打印机进入诊断模式，并在测试标签上打印出从主机接收到的所有数据。

3. 检查测试标签中是否包含错误代码。如果发生错误，应检查通信参数是否正确。

测试标签中显示的错误如下：

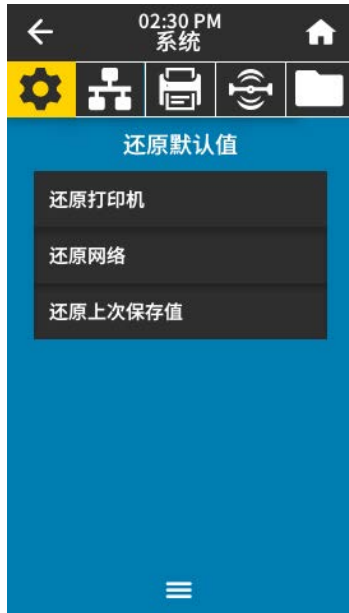
- FE 表示帧错误。
- OE 表示过载错误。
- PE 表示奇偶校验错误。
- NE 表示噪声。

4. 要退出此自检并返回正常操作，请对打印机执行加电循环或将“诊断模式”选项设置为**禁用**。

加载默认值或上次保存值

如果事情没有达到预期的效果，将打印机还原到默认值或上次保存值会有所帮助。

轻触**菜单 > 系统 > 设置 > 还原默认值**以查看可用选项。



还原打印机

将除网络设置以外的所有打印机设置恢复为出厂默认值。在恢复出厂值时应小心，因为执行此操作后，将需要重新加载您已经手动更改的所有设置。

还原网络

重新初始化打印机的有线或无线打印服务器。在使用无线打印服务器的情况下，打印机还会重新与无线网络关联。

还原上次保存值

加载上次永久保存的设置。

有关恢复这些值的其他方法，请参阅 [系统菜单](#) 页 64 中的“恢复默认值”。

警报和错误状态

如果“主页”屏幕的背景颜色发生变化，您可能需要采取措施将打印机恢复到“就绪”状态。

- 红色和黄色背景通常会停止打印，直到问题得到解决。
- 带有绿色背景的信息类消息通常会在没有用户干预的情况下消失，且打印照常进行。
- 轻触**重新打印**即可打印上一个标签。如果按钮不可见，则没有标签格式可供重新打印



轻触“主页”屏幕顶部栏中的图标可查看错误、警报或信息类消息。请参阅[警报和错误消息](#) 页 169以获取建议的操作。

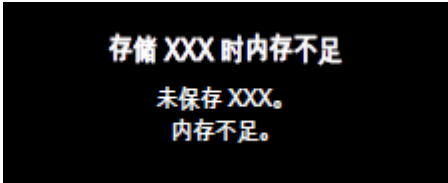


警报和错误消息

显示屏	可能的原因	推荐的解决方案
打印头打开 打印头打开。 关闭打印头。	打印头未完全关闭。	完全关闭打印头。
	打印头打开传感器工作不正常。	致电维修技术员更换传感器。
介质用完 介质已用完。 装载新介质。	未装入介质，或介质装入不当。	正确装入介质。请参阅 装入介质 页 28。
	介质传感器未对齐。	检查介质传感器的位置。
	打印机已设置为使用非连续介质，但是却装入了连续介质。	1. 安装正确的介质类型，或针对当前的介质类型重置打印机。 2. 校准打印机。请参阅校准色带和介质传感器 页 130。
卡纸 介质阻塞。 检查介质。	介质路径中的介质有问题。	1. 检查介质路径中是否有未正确装入或粘在组件上的介质。 2. 检查介质是否卷绕在打印辊上。小心地去除任何标签。如有需要，清洁打印辊以去除粘胶。请参阅清洁打印头和打印辊 页 144。
色带用尽 色带用尽。 更换色带。	在“热转印”模式下： · 未装入色带 · 色带装入不正确 · 色带传感器未检测到色带 · 介质阻挡了色带传感器	1. 正确装入色带。请参阅装入色带 页 51。 2. 校准打印机。请参阅校准色带和介质传感器 页 130。
	在“热转印”模式下，虽然正确装入了色带，但打印机仍未检测到色带。	校准打印机。请参阅 校准色带和介质传感器 页 130，或通过轻触菜单 > 系统 > 设置 > 还原默认值 > 还原打印机恢复打印机默认值。
	如果使用的是热敏介质，打印机会等待装入色带，因为它被错误地设置为“热转印”模式。	将打印机设置为“热敏”模式。请参阅 打印菜单 页 105 中的打印质量 > 打印类型。

显示屏	可能的原因	推荐的解决方案
色带装入 在热敏模式下检测到色带。 取下色带。	已装入色带，但是打印机设置为“热敏”模式。	热敏介质不需要色带。如果要使用热敏介质，应卸下色带。此错误消息不会影响打印。
		如果打印机中没有色带但消息仍然存在，请校准打印机。请参阅 校准色带和介质传感器 页 130。
		如果要使用需要色带的热转印介质，应将打印机设置为“热转印”模式。请参阅 确定标签采集方法 页 26。
打印头识别失败 打印头不是 Zebra 认证的产品 更换打印头	更换打印头时，未使用原装 Zebra 打印头。	安装原装 Zebra 打印头。
	打印头有问题。	关闭打印机电源，然后重新打开，查看错误是否重复出现。如果有，请更换打印头。
打印头元件故障 打印头元件发生故障。 可能需要更换打印头。	打印头元件不工作。	如果故障元件的位置影响打印，请更换打印头。
打印头元件故障 打印头元件发生故障。 可能需要更换打印头。	打印头已接近其使用寿命，应予以更换。	更换打印头。
需要维护打印头 清洁打印头。	打印头需要清洁。	请遵循 清洁打印头和打印辊 页 144 中的清洁说明。

显示屏	可能的原因	推荐的解决方案
打印头温度过高 打印头温度过高。 所有打印已停止。	 小心—热表面: 未正确连接打印头数据缆线或电源线将引起此错误消息。打印头温度很高，可能会引起严重烫伤。让打印头充分冷却。	
	打印头温度过高。	应让打印机充分冷却。当打印头元件冷却到可接受的工作温度时，打印将自动恢复。 如果此错误仍然出现，应考虑调整打印机的摆放位置，或降低打印速度。
打印机显示其中一条消息，或循环显示这些消息：	未正确连接打印头数据缆线。	正确连接打印头。
打印头温度过低 打印头温度过低。 所有打印已停止。	打印头的热敏电阻出现故障。	更换打印头。
打印头热敏电阻故障 检测到故障热敏电阻。 更换打印头。		
打印头温度过低 打印头温度过低。 所有打印已停止。	 小心—热表面: 未正确连接打印头数据缆线或电源线将引起此错误消息。打印头温度很高，可能会引起严重烫伤。让打印头充分冷却。	
	打印头温度接近其最低工作极限。	打印头达到正确工作温度时继续打印。如果错误依然存在，则环境温度可能太低，因此无法进行正确打印。应将打印机放置在温度较高的地方。
	未正确连接打印头数据缆线。	正确连接打印头。
	打印头的热敏电阻出现故障。	更换打印头。
切刀错误 发生切刀错误。 重新启动打印机。	 小心: 切刀刀刃非常锋利。不要用手指触摸或拨弄刀刃。	
	切刀刀刃位于介质路径中。	关闭打印机电源，并拔下打印机电源插头。检查切刀模块是否有碎屑，并在需要时按照 清洁和润滑切刀模块 页 148中的说明进行清洁。

显示屏	可能的原因	推荐的解决方案
	没有足够的内存来执行指定的功能。	调节标签格式或打印机参数，释放一些打印机内存。释放内存的一种方法是将打印宽度调节为标签的实际宽度，而不是保留默认设置。
		确保数据不会发送到未安装或不可用的设备。
		如果问题仍然存在，请致电维修技术人员。

指示灯

打印机显示屏上方的指示灯也能显示打印机的状态。

表 4 指示灯传达的打印机状态

指示灯	指示的状态
 STATUS (状态) 指示灯呈绿色长亮（在打印机加电时，其他指示灯呈黄色长亮 2 秒钟）。	打印机准备就绪。
 PAUSE (暂停) 指示灯呈黄色长亮。	打印机已暂停。
 STATUS (状态) 指示灯呈红色长亮。 SUPPLIES (耗材) 指示灯呈红色长亮。	介质用尽。打印机需要用户干预，否则无法继续工作。

表 4 指示灯传达的打印机状态 (Continued)

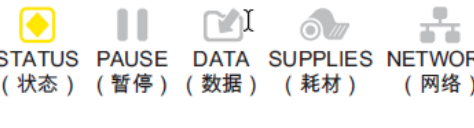
指示灯	指示的状态
 STATUS (状态) 指示灯呈红色长亮。 SUPPLIES (耗材) 指示灯呈红色闪烁。	色带用完。打印机需要用户干预，否则无法继续工作。
 STATUS (状态) 指示灯呈黄色长亮。 SUPPLIES (耗材) 指示灯呈黄色闪烁。	打印机处于“热敏”模式下，这种模式不需要使用色带；但是，打印机中已安装色带。
 STATUS (状态) 指示灯呈红色长亮。 PAUSE (暂停) 指示灯呈黄色长亮。	打印头打开。打印机需要用户干预，否则无法继续工作。
 STATUS (状态) 指示灯呈黄色长亮。	打印头温度过高。  小心—热表面: 打印头温度很高，可能会导致严重烧伤。让打印头充分冷却。
 STATUS (状态) 指示灯呈黄色闪烁。	指示以下状况之一： - 打印头温度过低。  注释: 此消息可能不正确。打印头温度很高，可能会导致严重烧伤。让打印头充分冷却。 - 主逻辑电路板 (MLB) 或电源温度过高。

表 4 指示灯传达的打印机状态 (Continued)

指示灯	指示的状态
 STATUS (状态) 指示灯呈红色长亮。 PAUSE (暂停) 指示灯呈红色长亮。 DATA (数据) 指示灯呈红色长亮。	更换打印头时，未使用原装 Zebra 打印头。安装原装 Zebra 打印头即可继续操作。
 STATUS (状态) 指示灯呈红色闪烁。	打印机无法读取打印头的 dpi 设置。
 STATUS (状态) 指示灯呈红色长亮。	这表示切刀出错。切刀刀刃位于介质路径中。  注释: 切刀刀刃非常锋利。不要用手指触摸或拨弄刀刃。

表 5 指示灯传达的其他打印机状态 – 配有 ZebraNet 有线以太网选配件的打印机

指示灯	指示的状态
 NETWORK (网络) 指示灯熄灭。	没有可用的以太网连接。
 NETWORK (网络) 指示灯呈绿色长亮。	发现 100 Base-T 连接。

表 5 指示灯传达的其他打印机状态 – 配有 ZebraNet 有线以太网选配件的打印机 (Continued)

指示灯	指示的状态
     STATUS PAUSE DATA SUPPLIES NETWORK (状态) (暂停) (数据) (耗材) (网络)	发现 10 Base-T 连接。
     STATUS PAUSE DATA SUPPLIES NETWORK (状态) (暂停) (数据) (耗材) (网络)	发生以太网错误。打印机未连接到网络。

表 6 指示灯传达的打印机状态 – 配有 ZebraNet 无线选配件的打印机

指示灯	指示的状态
     STATUS (状态) PAUSE (暂停) DATA (数据) SUPPLIES (耗材) NETWORK (网络)	加电时发现无线电信号。打印机尝试关联网络。
     STATUS (状态) PAUSE (暂停) DATA (数据) SUPPLIES (耗材) NETWORK (网络)	
     STATUS (状态) PAUSE (暂停) DATA (数据) SUPPLIES (耗材) NETWORK (网络)	
NETWORK (网络) 指示灯熄灭。 当打印机与网络相关联时，指示灯呈红色闪烁。 当打印机进行网络身份验证时，指示灯呈黄色闪烁。	

表 6 指示灯传达的打印机状态 – 配有 ZebraNet 无线选配件的打印机 (Continued)

指示灯	指示的状态
     STATUS PAUSE DATA SUPPLIES NETWORK (状态) (暂停) (数据) (耗材) (网络) NETWORK (网络) 指示灯呈绿色长亮。	无线信号已与您的网络关联并通过身份验证，WLAN 信号很强。
     STATUS PAUSE DATA SUPPLIES NETWORK (状态) (暂停) (数据) (耗材) (网络) NETWORK (网络) 指示灯呈绿色闪烁。	无线信号已与您的网络关联并通过身份验证，但是 WLAN 信号微弱。
     STATUS PAUSE DATA SUPPLIES NETWORK (状态) (暂停) (数据) (耗材) (网络) NETWORK (网络) 指示灯呈红色长亮。	存在 WLAN 错误。打印机未连接到网络。

故障排除

使用此信息排除打印机问题。

打印或打印质量问题

问题	可能的原因	建议的解决方案
无法扫描条形码		
无法扫描打印在标签上的条形码。	条形码不符合规格，因为打印机的打印色深度级别设置不正确，或者打印头无压力。	1. 执行运行打印向导和打印测试标签 页 54 中的步骤。 2. 根据需要手动调节打印色深度或打印速度设置。 · 将打印色深度设置为可提供良好打印质量的最低设置。如果打印色深度值设置过高，则可能无法打印出清晰的标签图像，无法正确扫描条形码，色带可能也会烧穿，或者打印头可能会过早磨损。 · 降低打印速度通常能够获得更高的打印质量。 在“主页”屏幕上，轻触菜单 > 打印 > 打印质量可访问打印色深度和打印速度设置。 3. 如果问题仍未解决，请检查打印头压力和压紧件位置。请参阅调节打印头压力和压紧件位置 页 131。
	条形码周围没有足够的空白区域。	在标签上的条形码和其他打印区域之间以及条形码与标签边缘之间至少留出 3.2 毫米（1/8 英寸）。
图像尺寸有误		
我的标签打印得太小（或太大）	使用的打印机驱动程序有误，或其他设置不适合您的打印应用。	检查打印机驱动程序或与连接相关的软件通信设置（如果适用）。您可能需要按照 将打印机连接到设备 页 9 中的说明重新安装打印机驱动程序。
打印质量差		
标签上带有污渍痕迹	介质或色带不是为高速打印设计的。	更换成适用于高速打印的耗材。有关详细信息，请访问 zebra.com/supplies 。
使用厚标签，结果较差	打印头压力不正确。	将打印头压力设置为可获得良好打印质量的最小值。请参阅 调节打印头压力和压紧件位置 页 131。
打印色一直太浅或太深		
整个标签的打印色太深或太浅	介质或色带不是为高速打印设计的。	更换成适用于高速打印的耗材。有关详细信息，请访问 zebra.com/supplies 。

问题	可能的原因	建议的解决方案
	打印机的打印色深度级别设置不正确。	要获得最佳打印质量，应将打印色深度设置为适合您应用的最低设置。 1. 执行运行打印向导和打印测试标签 页 54 中的步骤。 2. 根据需要手动调节打印色深度或打印速度设置。 · 将打印色深度设置为可提供良好打印质量的最低设置。如果打印色深度值设置过高，则可能无法打印出清晰的标签图像，无法正确扫描条形码，色带可能也会烧穿，或者打印头可能会过早磨损。 · 降低打印速度通常能够获得更高的打印质量。 在“主页”屏幕上，轻触菜单 > 打印 > 打印质量可访问打印色深度和打印速度设置。
	您的应用使用了错误的介质与色带组合。	切换到不同类型的介质或色带，以尝试找到兼容的组合。 如果需要，与您的 Zebra 授权分销商或经销商联系，获取信息和建议。
	打印头压力不正确。	如果问题仍未解决，请检查打印头压力和压紧件位置。请参阅调节打印头压力和压紧件位置 页 131。
标签一侧打印色太浅或太深	打印头压力不均衡。	根据需要调节打印头压力，以便获得良好的打印质量。请参阅调节打印头压力和压紧件位置 页 131。
常见打印质量问题	打印机的打印速度或打印色深度级别设置不正确。请记住，打印机设置可能会受到所使用的驱动程序或软件的影响。	要获得最佳打印质量，应将打印色深度设置为适合您应用的最低设置。 1. 执行运行打印向导和打印测试标签 页 54 中的步骤。 2. 根据需要手动调节打印色深度或打印速度设置。 · 将打印色深度设置为可提供良好打印质量的最低设置。如果打印色深度值设置过高，则可能无法打印出清晰的标签图像，无法正确扫描条形码，色带可能也会烧穿，或者打印头可能会过早磨损。 · 降低打印速度通常能够获得更高的打印质量。 在“主页”屏幕上，轻触菜单 > 打印 > 打印质量可访问打印色深度和打印速度设置。

问题	可能的原因	建议的解决方案
	您的应用使用了错误的标签与色带组合。	切换到不同类型的介质或色带，以尝试找到兼容的组合。 如果需要，与您的 Zebra 授权分销商或经销商联系，获取信息和建议。
	打印头变脏。	清洁打印头和打印辊。请参阅 清洁打印头和打印辊 页 144。
	打印头压力不正确或不均衡。	如果问题仍未解决，请检查打印头压力和压紧件位置。请参阅 调节打印头压力和压紧件位置 页 131。
	标签格式正在缩放不能缩放的字体。	检查标签格式是否存在字体问题。
空白标签上出现倾斜灰线		
空白标签上出现倾斜的灰色细线	色带褶皱。	请参阅 其他问题 页 187 中的色带褶皱原因及解决办法。
漏印		
多张标签上出现较长的漏印痕迹	打印元件损坏。	致电维修技术员寻求帮助。
	色带褶皱。	请参阅 色带问题 页 181 中的色带褶皱原因及解决办法。
对准标记丢失		
标签上的打印对准标记丢失 页头对准标记的垂直偏移量过大	打印辊太脏。	清洁打印头和打印辊。请参阅 清洁打印头和打印辊 页 144。
	介质导板位置不正确。	确保正确放置介质导板。请参阅 装入介质 页 28。
	介质类型设置不正确。	为打印机设置正确的介质类型（间隙/凹口、连续或黑线）。
	未正确装入介质。	正确装入介质。请参阅 装入介质 页 28。
未对准/跳过标签	打印机未校准。	校准打印机。请参阅 校准色带和介质传感器 页 130。
	标签格式不正确。	检查您的标签格式并根据需要更正。
一到三张标签未对准或打印出错	打印辊太脏。	清洁打印头和打印辊。请参阅 清洁打印头和打印辊 页 144。
	介质不符合规格。	使用符合规格的介质。请参阅 介质规格 页 211。
页头位置出现垂直偏移	打印机未经校准。	校准打印机。请参阅 校准色带和介质传感器 页 130。
	打印辊太脏。	清洁打印头和打印辊。请参阅 清洁打印头和打印辊 页 144。

问题	可能的原因	建议的解决方案
标签图像的位置出现水平移动	前面的标签撕错了。	撕下标签时，向下拉再向左拉，这样撕纸杆可帮助撕掉标签背衬。向上或向下再向右拉会使介质沿侧边位移。
图像或标签垂直偏移	打印机正在使用非连续标签，但是却配置为在连续模式下工作。	为打印机设置正确的介质类型（间隙/凹口、连续或黑线），并且在必要时校准打印机。请参阅 校准色带和介质传感器 页 130。
	介质传感器校准不正确。	校准打印机。请参阅 校准色带和介质传感器 页 130。
	打印辊太脏。	清洁打印头和打印辊。请参阅 清洁打印头和打印辊 页 144。
	打印头压力设置不正确（压紧件）。	调节打印头压力以确保其工作正常。请参阅 调节打印头压力和压紧件位置 页 131。
	介质或色带装入不正确。	确保正确装入了介质和色带。请参阅 装入色带 页 51和 装入介质 页 28。
	介质不兼容。	必须使用符合打印机技术规格的介质。确保标签间隙或凹口为 2 到 4 毫米且分布均匀。请参阅 介质规格 页 211。

色带问题

要获取解决常见问题的视频，请参阅 zebra.com/zt600-info。



问题	可能的原因	建议的解决方案
色带断开		
色带破损或熔化	打印色深度设置值太高。	1. 执行运行打印向导和打印测试标签 页 54 中的步骤。 2. 根据需要手动调节打印色深度或打印速度设置。 · 将打印色深度设置为可提供良好打印质量的最低设置。如果打印色深度值设置过高，则可能无法打印出清晰的标签图像，无法正确扫描条形码，色带可能也会烧穿，或者打印头可能会过早磨损。 · 降低打印速度通常能够获得更高的打印质量。 在“主页”屏幕上，轻触菜单 > 打印 > 打印质量可访问打印色深度和打印速度设置。 3. 仔细清洁打印头。请参阅清洁打印头和打印辊 页 144。
	色带涂层面错误，不能用于本打印机。	改用具有正确涂层面的色带。有关详细信息，请参阅 确定要使用的色带类型 页 50。
色带褶皱		
色带褶皱	色带装入不正确。	正确装入色带。请参阅 装入色带 页 51。

问题	可能的原因	建议的解决方案
	烧灼温度不正确。	1. 执行运行打印向导和打印测试标签 页 54 中的步骤。 2. 根据需要手动调节打印色深度或打印速度设置。 · 将打印色深度设置为可提供良好打印质量的最低设置。如果打印色深度值设置过高，则可能无法打印出清晰的标签图像，无法正确扫描条形码，色带可能也会烧穿，或者打印头可能会过早磨损。 · 降低打印速度通常能够获得更高的打印质量。 在“主页”屏幕上，轻触菜单 > 打印 > 打印质量可访问打印色深度和打印速度设置。
	打印头压力不正确或不均衡。	将打印头压力设置为可获得良好打印质量的最小值。请参阅 调节打印头压力和压紧件位置 页 131。
	介质送入不当；从一侧向另一侧跑偏。	调整介质导板，直到它刚好接触到介质边缘。如果仍无法解决问题，请检查打印头压力。请参阅 调节打印头压力和压紧件位置 页 131。 如有必要，请致电维修技术人员。
	打印头或打印辊的安装可能不正确。	如果可以，请验证它们是否正确安装。如有必要，请致电维修技术人员。
色带检测问题		
打印机没有发现色带已用完。	校准打印机时可能没有使用色带，或未正确装入色带。	1. 确保已正确装入色带，以便色带传感器能够检测到色带。通过打印头下方的色带应尽量向后靠，直到接近打印机的防火壁。请参阅装入色带 页 51。 2. 校准打印机。请参阅校准色带和介质传感器 页 130。
在“热转印”模式下，虽然正确装入了色带，但打印机仍未检测到色带。		
即使正确装入了色带，打印机仍显示色带用尽。	没有针对所使用的标签和色带校准打印机。	校准打印机。请参阅 校准色带和介质传感器 页 130。

RFID 问题

问题	可能的原因	建议的解决方案
打印机停止在 RFID 天线片位置		

问题	可能的原因	建议的解决方案
打印机停止在 RFID 天线片位置。	打印机只根据 RFID 天线片而不是根据标签间隙校准标签长度。	1. 点击菜单 > 系统 > 设置，然后为“加电”和“打印头关闭”操作选择进纸。 2. 手动校准打印机。请参阅执行手动传感器校准 页 131。
标签作废		
打印机使每个标签都作废。	没有根据所使用的介质校准打印机。	手动校准打印机。请参阅 执行手动传感器校准 页 131。
	用户使用的 RFID 标签属于打印机不支持的标签（签条）类型。	这些打印机仅支持 Gen 2 RFID 标签。有关详细信息，请在 zebra.com/support 上搜索《RFID 编程指南 3》以参阅，或与授权的 Zebra RFID 分销商联系。
	打印机无法与 RFID 读取器通信。	1. 关闭 (O) 打印机电源。 2. 等待 10 秒。 3. 打开打印机电源 (I)。 4. 如果问题依然存在，可能是因为 RFID 读取器损坏或 RFID 读取器与打印机之间的连接松动。如果需要帮助，请与技术支持人员或授权的 Zebra RFID 服务工程师联系。
	来自其他无线电射频 (RF) 源的 RF 干扰。	根据需要执行以下一项或多项操作： · 移动打印机，使其远离固定式 RFID 读取器或其他 RF 源。 · 确保介质门在 RFID 的整个编程过程中都关闭。
	标签设计软件中的设置不正确。	软件设置已将打印机设置覆盖。确保软件设置和打印机设置匹配。
	用户使用了不正确的程控位置，尤其是在所用的标签（签条）符合打印机技术规格时。	根据需要执行以下一项或多项操作： · 检查 RFID 程控位置或标签设计软件中的编程位置设置。如果位置不正确，应更改设置。 · 将 RFID 程控位置恢复为默认值。 有关详细信息，请参阅《RFID 编程指南 3》。有关放置应答器的详细信息，请访问 zebra.com/transponders 。
	用户发送的 RFID ZPL 或 SGD 命令不正确。	检查标签格式。有关详细信息，请在 zebra.com/support 上搜索《RFID 编程指南 3》以参阅。

问题	可能的原因	建议的解决方案
低产出。每卷中有太多 RFID 标签（签条）作废。	RFID 标签不符合打印机的技术规格，这意味着应答器没有位于可正确编程的范围内。	确保标签符合打印机的应答器放置规格。有关放置应答器的相关信息，请参阅 zebra.com/transponders 。 有关详细信息，请参阅《RFID 编程指南 3》，或与授权的 Zebra RFID 分销商联系。
	读取和写入功率级别错误。	更改 RFID 读取和写入功率级别。有关说明，请搜索 zebra.com/support 上的《RFID 编程指南 3》以参阅。
	来自其他无线电射频 (RF) 源的 RF 干扰。	根据需要执行以下一项或多项操作： · 移动打印机，使其远离固定式 RFID 读取器。 · 确保介质门在 RFID 的整个编程过程中都关闭。
	打印机使用了过时的打印机固件和读取器固件版本。	访问 zebra.com/firmware 可获得最新的固件。
其他 RFID 问题		
“设置”模式下不显示 RFID 参数，RFID 信息未显示在打印机配置标签中。 打印机未使用没有正确编程的 RFID 标签作废。	打印机电源关闭 (O) 后又过快地打开 (I)，以致 RFID 读卡器无法正确初始化。	在将打印机电源关闭后，应至少等待 10 秒，然后再将电源打开。 1. 关闭 (O) 打印机电源。 2. 等待 10 秒。 3. 打开打印机电源 (I)。 4. 检查“设置”模式下的 RFID 参数，或新的配置标签上的 RFID 信息。
	打印机上加载了不正确的打印机固件版本。	1. 确保在打印机上安装了正确的固件版本。有关详细信息，请参阅《RFID 编程指南 3》。 2. 根据需要下载正确的打印机固件。 3. 如果问题仍然存在，请与技术支持人员联系。
	打印机无法与 RFID 子系统通信。	1. 关闭 (O) 打印机电源。 2. 等待 10 秒。 3. 打开打印机电源 (I)。 4. 如果问题依然存在，可能是因为 RFID 读取器损坏或 RFID 读取器与打印机之间的连接松动。如果需要帮助，请与技术支持人员或授权的服务工程师联系。

问题	可能的原因	建议的解决方案
在用户尝试下载打印机或读取器固件后，DATA（数据）指示灯不定时闪烁。	下载不成功。要获得更佳效果，应在下载任何固件之前，对打印机循环加电。	1. 关闭 (O) 打印机电源。 2. 等待 10 秒。 3. 打开打印机电源 (I)。 4. 再次尝试下载固件。 5. 如果问题仍然存在，请与技术支持人员联系。

通信问题

问题	可能的原因	建议的解决方案
无法识别标签格式		
标签格式已发送到打印机，但打印机未能识别。DATA（数据）指示灯未闪烁。	通信参数不正确。	检查打印机驱动程序或与连接相关的软件通信设置（如果适用）。您可能需要按照 将打印机连接到设备 页 9 中的说明重新安装打印机驱动程序。
标签格式已发送到打印机，但打印机未能识别。DATA（数据）指示灯闪烁，但是打印机不打印。	打印机中设置的前缀和分隔符字符与标签格式中的字符不匹配。	使用以下 SGD 命令验证前缀和分隔符。如有必要，修改这些值。 · ! U1 getvar "zpl.format_prefix" · ! U1 getvar "zpl.delimiter"
	发送到打印机的数据不正确。	检查计算机上的通信设置。确保这些设置与打印机上的设置匹配。 如果问题仍然存在，应检查标签格式。
	打印机的仿真功能处于活动状态。	验证标签格式是否与打印机设置相匹配。
标签停止正确打印		
已将标签格式发送到打印机。打印多张标签后，打印机跳过、错置、漏印标签或扭曲标签上的图像。	串行通信设置不正确。	应确保流控制设置匹配。
		检查通信缆线长度。有关要求，请参阅 通信接口规格 页 205。
		检查打印机驱动程序或软件通信设置（如果适用）。

其他问题

问题	可能的原因	建议的解决方案
显示屏问题		
控制面板显示屏显示了我不认识的语言	通过控制面板或固件命令更改了语言参数。	- 在“主页”屏幕上，轻触菜单（屏幕左下角的图标）。 - 轻触屏幕上的顶部选项。 - 滚动浏览此菜单选项下的语言选项。此参数的选项以实际语言显示，便于用户轻松找到自己认识的语言。 - 轻触要显示的语言以将其选中。 - 轻触主页返回“主页”屏幕。
显示屏字符或部分字符丢失	可能需要更换显示屏。	致电维修技术员。
USB 主机端口无法识别 USB 设备		
打印机无法识别 USB 设备或无法读取插入 USB 主机端口的 USB 设备上的文件。	打印机目前只支持容量最多为 1 TB 的 USB 设备。	请使用容量小于或等于 1 TB 的 USB 设备。
	USB 设备可能需要外接电源。	如果 USB 设备需要外接电源，请确保它已插入正常工作的电源。
打印机参数未按预期设置		
参数设置更改无法生效。 或 某些参数意外更改。	固件设置或命令阻止了更改参数的功能。 标签格式中的命令已将参数更改回之前的设置。	检查您用于向打印机发送格式的标签格式或软件设置。 如果需要，请参阅《ZPL 编程指南》，或致电维修技术员。您可在 zebra.com/manuals 上找到本指南的副本。
IP 地址更改		

问题	可能的原因	建议的解决方案
打印机电源关闭一段时间后，打印机向打印服务器重新分配了一个新的 IP 地址。	您的网络设置导致网络重新分配一个新的 IP 地址。	如果打印机更改 IP 地址导致问题发生，请按照以下步骤向其分配一个静态 IP 地址： 1. 了解需要分配给打印服务器（有线、无线或二者）的 IP 地址、子网掩码和网关。 2. 将相应的 IP 协议值更改为“PERMANENT”（永久）。 3. 将相应打印服务器的 IP 地址、子网掩码和网关对应的值更改为您希望保留的值。 4. 通过轻触菜单 > 连接 > 网络 > 重置网络重置网络，然后轻触对勾标记以保存更改。
无法通过有线或无线连接进行连接		
我在打印机上手动输入了无线 IP 地址、子网和网关，但打印机无法连接到我的有线或无线网络。	更改值后，必须重置打印机的网络。	通过轻触 菜单 > 连接 > 网络 > 重置网络 重置网络，然后轻触对勾标记以保存更改。
	尚未指定 ESSID 值。	1. 对于无线连接，请使用以下 Set/Get/Do 命令指定与无线路由器使用的值相匹配的 ESSID 值： <pre>! U1 setvar "wlan.essid" "value"</pre> 其中，“value”是路由器的 ESSID（有时也将其称为网络 SSID）。您可以查看路由器背面的标签，上面有路由器的默认信息。  注释：如果信息的默认值已更改，请联系网络管理员以获取要使用的 ESSID 值。 2. 如果打印机仍无法连接到网络，通过轻触菜单 > 连接 > 网络 > 重置网络重置网络，接下来轻触对勾标记以保存更改，然后对打印机执行加电循环。
	未正确指定 ESSID 或其他值。	1. 打印网络配置标签，并检查您的值是否正确。 2. 根据需要进行更正。 3. 通过轻触菜单 > 连接 > 网络 > 重置网络重置网络，然后轻触对勾标记以保存更改。
校准问题		
自动校准失败。	介质或色带装入不正确。	确保正确装入了介质和色带。请参阅 装入色带 页 51和 装入介质 页 28。
	传感器未检测到介质或色带。	校准打印机。请参阅 校准色带和介质传感器 页 130。
	传感器太脏，或定位不正确。	确保传感器清洁且定位正确。
	介质类型设置不正确。	为打印机设置正确的介质类型（间隙/凹口、连续或黑线）。

问题	可能的原因	建议的解决方案
将非连续标签作为连续标签处理。	没有根据所使用的介质校准打印机。	校准打印机。请参阅 校准色带和介质传感器 页 130。
	将打印机配置为使用连续介质。	为打印机设置正确的介质类型（间隙/凹口、连续或黑线）。
打印机锁死		
所有指示灯均亮起，但是显示屏上未显示内容，并且打印机也锁死。	内部电子部件或固件故障。	对打印机执行加电循环。如果问题仍然存在，请致电维修技术人员。
打印机启动时锁死。	主逻辑电路板故障。	

维修打印机

如果在使用打印机的过程中遇到问题，请联系您所在机构的技术或系统支持部门。如果打印机存在问题，他们会联系 Zebra 全球客户支持中心，网址：zebra.com/support。

联系 Zebra 全球客户支持中心时，需要提供以下信息：

- 设备的序列号
- 型号或产品名称
- 固件版本号

Zebra 会在服务协议规定的时间内，通过电子邮件、电话或传真做出响应。如果 Zebra 全球客户支持中心无法解决问题，则可能需要您将设备寄回进行返修，我们会告知您具体的返修流程。

如果您的产品购自 Zebra 业务合作伙伴，请联系该业务合作伙伴，获取支持。

运输打印机

如果您需要运输打印机：

1. 关闭 (O) 打印机电源，并断开所有缆线。
2. 从打印机内部取出介质、色带或其他松散物品。
3. 关闭打印头。
4. 将打印机小心地装入原始包装箱或其它合适的包装箱中，以免在运输途中发生损坏。

如果原始包装箱损坏或丢失，可以从 Zebra 购买运输包装箱。



重要说明: 如果使用未经认可的运输包装箱，Zebra 将不对运输期间造成的任何损害承担责任。运输方式不当导致的损坏将无法享受保修服务。

使用 USB 主机端口和打印触控功能

此处介绍的练习将帮助您了解如何通过装有 Android™ 系统的 NFC 设备（如智能手机或平板电脑）使用 USB 主机端口和打印机的“打印触控”功能。

这些练习中列出了一些 SGD 命令，供高级用户使用。

练习必需品

要完成本文档中的练习，您需要：

- 最大容量为 1 TB 的 USB 闪存盘。



注释: 打印机不能识别容量大于 1 TB 的驱动器。

- USB 键盘。
- [完成练习所需的文件](#)中列出的各种文件。
- 适用于智能手机的免费 Zebra Utilities 应用程序（请在 Google Play 商店中搜索 Zebra Technologies）。

完成练习所需的文件

完成这些章节中的练习所需的大多数文件都可以在 zebra.com 上找到，请点击[此处](#)，查找 .ZIP 文件。开始练习之前，请将这些文件复制到您的计算机中。这些文件的内容会在合适的时候显示。包含编码内容但又不能以文本或图像呈现的文件内容不包括在内。

文件 1： ZEBRA.BMP



文件 2： SAMPLELABEL.TXT

这种简单的标签格式会在镜像练习结束时打印 Zebra 徽标和一行文字。

```
^XA
^F0100,75^XGE:zebra.bmp^FS
^F0100,475^A0N,50,50^FDMirror from USB Completed^FS
```

^XZ

文件 3: LOGO.ZPL

文件 4: USBSTOREDFILE.ZPL

这种标签格式会打印一个图像和文本。此文件将存储在 USB 存储设备的根级别目录下，以供打印。

```
CT~~CD,~CC^~CT~
^XA~TA012~JSN^LT0^LH0,0^JMA^PR4,4~SD15^LRN^CI0^XZ
~DG000.GRF,07680,024,,[image data]
^XA
^LS0
^SL0
^BY3,3,91^FT35,250^BCN,,Y,N^FC%,{,#{^FD%d/%m/%Y^FS
^FT608,325^XG000.GRF,1,1^FS
^FT26,75^A0N,28,28^FH\^FDThis label was printed from a format stored^FS
^FT26,125^A0N,28,28^FH\^FDOn a USB Flash Memory drive. ^FS
^BY3,3,90^FT33,425^BCN,,Y,N
^FD>:Zebra Technologies^FS
^PQ1,0,1,Y^XZ
^XA^ID000.GRF^FS^XZ
```

文件 5: VLS_BONKGRF.ZPL

此文件位于[此处](#)的 .ZIP 文件中。

文件 6: VLS_EIFFEL.ZPL

此文件位于[此处](#)的 .ZIP 文件中。

文件 7: KEYBOARDINPUT.ZPL

这种标签格式用于 USB 键盘输入练习，并可执行下列操作：

- 根据您的实时时钟 (RTC) 设置，使用当前日期创建条形码
- 打印 Zebra 徽标图形
- 打印固定文本
- ^FN 提示您输入名称，然后打印机打印您输入的内容

```
^XA
^CI28
^BY2,3,91^FT38,184^BCN,,Y,N^FC%,{,#{^FD%d/%m/%Y^FS
^F0385,75^XGE:zebra.bmp^FS
^FT40,70^A0N,28,28^FH\^FDThis label was printed using a keyboard input. ^FS
^FT35,260^A0N,28,28^FH\^FDThis label was printed by:^FS
^FT33,319^A0N,28,28^FN1"Enter Name"^FS
^XZ
```

文件 8: SMARTDEVINPUT.ZPL

这种标签的格式与上个标签相同，仅打印的文本不同。此格式用于智能设备输入练习。

```
^XA
^CI28
^BY2,3,91^FT38,184^BCN,,Y,N^FC%,{,#{^FD%d/%m/%Y^FS
^F0385,75^XGE:zebra.bmp^FS
^FT40,70^A0N,28,28^FH\^FDThis label was printed using a smart device input.
^FS
^FT35,260^A0N,28,28^FH\^FDThis label was printed by:^FS
^FT33,319^A0N,28,28^FN1"Enter Name"^FS
^XZ
```

文件 9：固件文件

您可能需要下载打印机的固件文件并将其复制到您的计算机中，以便在练习时使用。如果您不想下载，也可以忽略。

访问 zebra.com/firmware 下载最新固件文件。

USB 主机

您的打印机前面板上可能配有一个或两个 USB 主机端口。USB 主机端口允许您将 USB 设备（如键盘、扫描仪或 USB 闪存盘）连接到打印机。本节中的练习将向您展示如何执行 USB 镜像、将文件传入传出打印机，以及提供提示涉及的信息，然后使用该信息打印标签。



重要说明: 使用 USB 主机端口时，仅能使用 1 到 16 个字母数字字符（A、a、B、b、C、c、...、0、1、2、3...）命名文件。请勿在文件名中使用亚洲字符、西里尔字符或重音字符。



注释: 如果文件名中包含下划线，某些功能可能无法正常工作。请使用英文句号 (.) 代替。

练习 1：将文件复制到 USB 闪存盘并执行 USB 镜像

1. 在您的 USB 闪存盘中创建如下各项：



- 名为 Zebra 的文件夹 Zebra
 - 在该文件夹中创建三个子文件夹：
 - appl
 - commands
 - files
2. 在 /appl 文件夹中，放置一份最新的打印机固件。
 3. 在 /files 文件夹中，放置以下文件：
[文件 1: ZEBRA.BMP](#) 页 191
 4. 在 /commands 文件夹中，放置以下文件：
 - [文件 2: SAMPLELABEL.TXT](#) 页 191
 - [文件 3: LOGO.ZPL](#) 页 192
 5. 将 USB 闪存盘插入打印机前端的 USB 主机端口。

6. 观察控制面板并等待。

此时应出现以下操作：

- 如果 USB 闪存盘中的固件与打印机上的不同，该固件将下载到打印机。然后，打印机重新启动并打印一个打印机配置标签。（如果 USB 闪存盘中没有固件，或固件版本相同，打印机会跳过该操作。）
- 打印机下载 /files 文件夹中的文件，并在显示屏上简要显示正在下载的文件名称。
- 打印机执行 /commands 文件夹中的所有文件。
- 打印机重新启动并显示消息：MIRROR PROCESSING FINISHED

7. 从打印机上拔下 USB 闪存盘。

高级用户信息	
有关这些命令的详细信息，请参阅《Zebra 编程指南》。	
启用/禁用镜像：	! U1 setvar "usb.mirror.enable" "value" 值："on" 或 "off"
启用/禁用将 USB 闪存盘插入 USB 主机端口时启动的自动镜像：	! U1 setvar "usb.mirror.auto" "value" 值："on" 或 "off"
指定镜像操作失败后的重复次数：	! U1 setvar "usb.mirror.error_retry" "value" 值：0 至 65535
将路径更改为 USB 设备中的位置，以便从该位置检索镜像文件：	! U1 setvar "usb.mirror.appl_path" "new_path" 默认值："zebra/appl"
将路径更改为打印机上的位置，以便从该位置检索镜像文件：	! U1 setvar "usb.host.lock_out" "value" 默认值："zebra"
启用/禁用使用 USB 端口的功能：	! U1 setvar "usb.host.lock_out" "value" 值："on" 或 "off"

练习 2：打印 USB 闪存盘中的标签格式

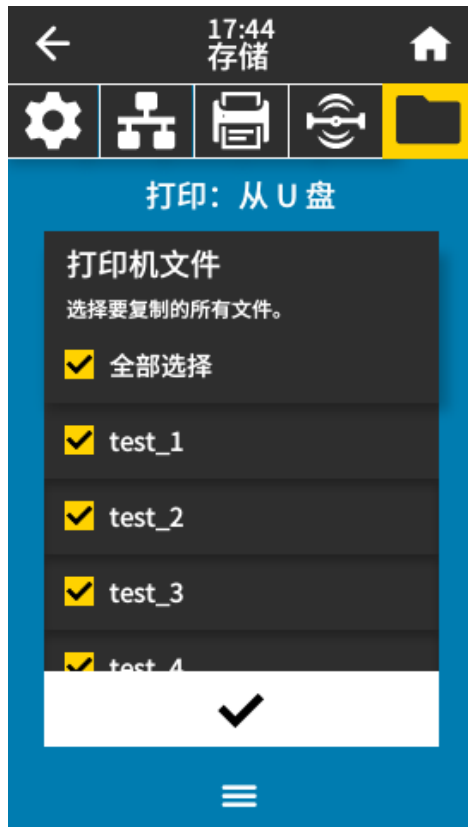
“Print USB File”（打印 U 盘中的文件）选项用于打印 USB 大容量存储设备（如 USB 闪存盘）中的文件。只能打印 USB 大容量存储设备中的可打印文件（.ZPL 和 .XML），并且文件必须位于根级别目录下，而不是子文件夹中。

1. 将下列文件复制到您的 USB 闪存盘中：

- `## 4# USBSTOREDFILE.ZPL # 192`
- `## 5# VLS_BONKGRF.ZPL # 192`
- `## 6# VLS_EIFFEL.ZPL # 192`

2. 将 USB 闪存盘插入打印机前端的 USB 主机端口。

3. 点击菜单 > 存储 > USB > 打印：从 U 盘。



打印机会加载所有可执行文件并进行处理。可用文件会被列出。**SELECT ALL**（全部选择）用于打印 USB 闪存盘中的所有文件。

4. 选择 USBSTOREDFILE.zpl。

5. 轻触对勾标记以复制文件。

此时标签会被打印出来。

练习 3：向/从 USB 闪存盘复制文件

“复制 U 盘文件”选项用于将文件从 USB 大容量存储设备复制到打印机的闪存 E: 盘中。

1. 将下列文件复制到您的 USB 闪存盘的根目录中。

- ## 7# KEYBOARDINPUT.ZPL # 192
- ## 8# SMARTDEVINPUT.ZPL # 192



注释：不要将这些文件放到子文件夹中。

2. 将 USB 闪存盘插入打印机前端的 USB 主机端口。

3. 点击**菜单 > 存储 > USB > 复制：文件至打印机**。



打印机会加载所有可执行文件并进行处理。可用文件会被列出。（如果需要，可以使用**全部选择**来复制 USB 闪存盘中所有可用的文件。）

4. 选择文件 STOREFMT.ZPL 和 STOREFMTM1.ZPL。

5. 轻触对勾标记以复制文件。

打印机会将文件存储到 E：盘中。

6. 从 USB 主机端口上拔下 USB 闪存盘。

现在，您可以将这些文件从打印机复制到 USB 闪存盘，方式是点击**菜单 > 存储 > USB > 复制：文件至 U 盘**。



SELECT ALL（全部选择）选项可将打印机上的所有可用文件存储到 USB 闪存盘中。系统将对复制的所有 .ZPL 文件进行后处理，使其内容适合发送到打印机，以便能够正常执行。

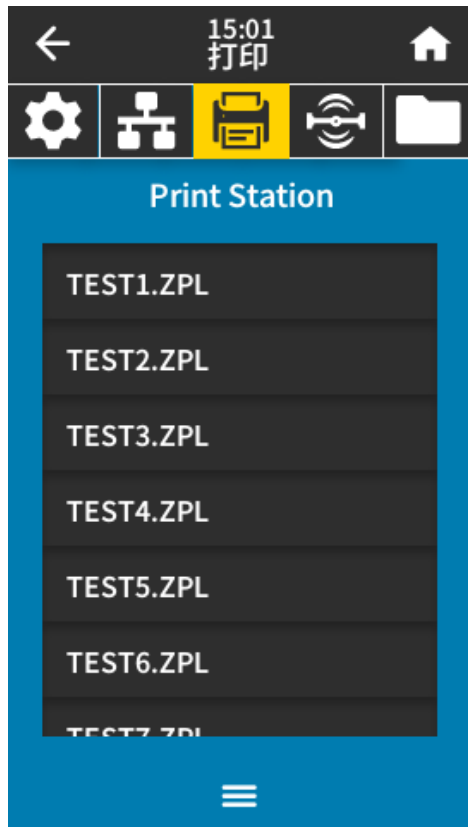
练习 4：使用 USB 键盘为存储的文件输入数据并打印标签

“打印站”功能允许您使用 USB 人机接口设备 (HID)（如键盘或条形码扫描仪）将 ^FN 字段数据输入到 *.ZPL 模板文件中。

1. 完成[练习 3：向/从 USB 闪存盘复制文件](#) 页 196 后，将 USB 键盘连接至 USB 主机端口。

2. 点击**菜单 > 打印 > 打印站**。

打印机会加载所有可执行文件并进行处理。可用文件会被列出。



3. 选择文件 **KEYBOARDINPUT.ZPL**。

打印机访问该文件并提示您在文件的 ^FN 字段中输入信息。在本例中，打印机会提示您输入姓名。

4. 在键盘上输入您的姓名，然后按 **<ENTER>** 键。

打印机提示输入要打印的标签数。

5. 指定所需标签数量，然后再次按 **<ENTER>** 键。

指定数量的标签将被打印出来，并会在相应字段列出您的姓名。

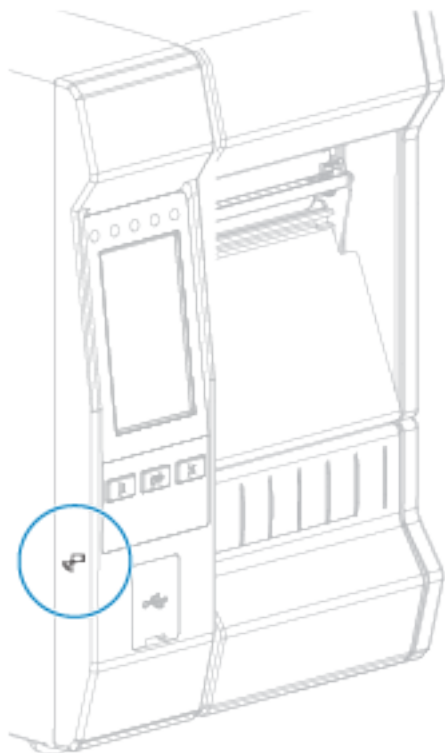
打印触控/近场通信 (NFC)

Zebra Print Touch 功能支持将装有 Android™ 系统的 NFC 设备（智能手机或平板电脑）贴近打印机的 NFC 徽标，从而实现设备与打印机的配对。该功能允许您使用您的设备根据提示内容输入信息，然后使用这些信息打印标签。



重要说明: 某些设备可能不支持与打印机进行 NFC 通信，因此必须更改其设置。如果遇到困难，请咨询服务提供商或智能设备制造商，了解详细信息。

图 11 NFC 徽标位置



练习 5：使用智能设备为存储的文件输入数据并打印标签

本练习中的步骤可能因以下因素而异：

- 您的设备（手机或平板电脑）
- 您的服务提供商
- 您是否已在设备上安装了免费的 Zebra Utilities 应用程序

有关配置打印机以使用蓝牙接口的具体说明，请参阅《Zebra 蓝牙用户指南》。您可在 zebra.com/manuals 上找到本手册的副本。

1. 将 SMARTDEVINPUT.ZPL 文件复制到您的设备。
2. 如果设备上未安装 Zebra Utilities 应用程序，请访问设备的应用商店，然后搜索并安装 Zebra Utilities 应用程序。

3. 如果手机支持近场通信 (NFC)，请手持设备靠近打印机的  NFC 图标，将设备与打印机配对。否则，请使用设备上的蓝牙设置进行配对。

- a) 如果需要，可使用设备访问打印机的蓝牙信息。如需相关说明，请参阅制造商提供的设备文档。
- b) 如果需要，请选择 Zebra 打印机的序列号，将其与设备配对。
- c) 打印机检测到您的设备后，将提示您接受或拒绝配对。如有必要，请点击 **ACCEPT**（接受）。某些设备没有该提示直接配对。

打印机和您的设备实现配对。

4. 启动设备上的 Zebra Utilities 应用程序。

此时会显示 Zebra Utilities 主菜单。



5. 点击**可用文件**。

智能设备会从打印机中获取数据并将其显示出来。



注释：此检索过程可能需要 1 分钟或更长时间才能完成。

6. 滚动浏览显示的格式并选择 SMARTDEVINPUT.ZPL。
根据标签格式中的 ^FN 字段，设备会提示您输入名称。
7. 根据提示输入名称。
8. 根据需要更改要打印的标签数量。
9. 点击**发送到打印机**开始打印标签。

规格

本节中列出了打印机的基本规格、打印规格、色带规格和介质规格。

一般规格

		ZT610	ZT620
高度（基本打印机型号） 尺寸可能因配置而异，比如添加可选的回卷。		395.68 毫米（15.58 英寸）	395.68 毫米（15.58 英寸）
宽度		268.2 毫米（10.56 英寸）	341.45 毫米（13.44 英寸）
深度		505.0 毫米（19.88 英寸）	505.0 毫米（19.88 英寸）
重量		22.7 公斤（50 磅）	26 公斤（57.4 磅）
温度	工作	热转印：5°C 至 40°C（40°F 至 105°F） 热敏：0°C 至 40°C（32°F 至 105°F）	
	存放	-30°C 至 60°C（-22°F 至 140°F）	
相对湿度	工作	20% 至 85%，无冷凝	
	存放	20% 至 85%，无冷凝	
内存		1 千兆字节 DRAM（用户可使用 32 MB） 2 千兆字节闪存（用户可使用 512 MB 板载闪存）	

电源规格

以下是典型值。实际值因设备而异，并受安装的选配件和打印机设置等因素的影响

	ZT610	ZT620
电气参数	100-240 VAC，50-60 Hz	
功耗	120 VAC，60 Hz	
浪涌电流	< 35A 峰值 8A RMS（半周期）	< 40A 峰值 8A RMS（半周期）
“能源之星”禁用功耗 (W)	0.05	0.05

	ZT610	ZT620
“能源之星”睡眠功耗 (W)	< 5	< 5
打印功耗* (W)	98	215
打印功耗* (VA)	108	261
功耗	230 VAC, 50 Hz	
浪涌电流	< 80A 峰值 12A RMS (半周期)	< 90A 峰值 15A RMS (半周期)
“能源之星”禁用功耗 (W)	0.15	0.15
“能源之星”睡眠功耗 (W)	< 5	< 5
打印功耗* (W)	97	209
打印功耗* (VA)	127	261
 注释: * 以 6 ips 的速度打印“暂停自检”标签, 规格为 4 英寸 x 6 英寸或 6.5 英寸 x 4 英寸, 在热敏介质上打印, 打印色深度级别为 10。		

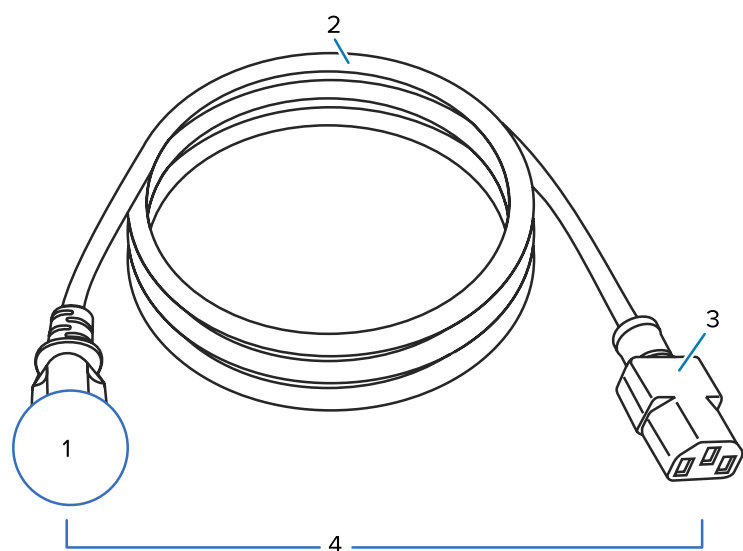
电源线规格

打印机是否附带电源线取决于您订购打印机的方式。如果没有附带电源线, 或者附带的电源线不符合您的要求, 请考虑以下信息。



小心—产品损坏: 为保障人员和设备的安全, 请务必使用符合所在地区或国家要求的合格三芯电源线进行安装。该电源线必须使用 IEC 320 插孔接头和符合所在地要求的三芯接地插头。

图 12 电源线规格



1	适用于您所在国家/地区的交流电源插头 — 此电源插头必须带有至少一个知名国际安全组织的认证标志 (请参阅图 13 国际安全组织认证符号 页 205)。必须连接机座接地线, 以确保安全并降低电磁干扰。
---	---

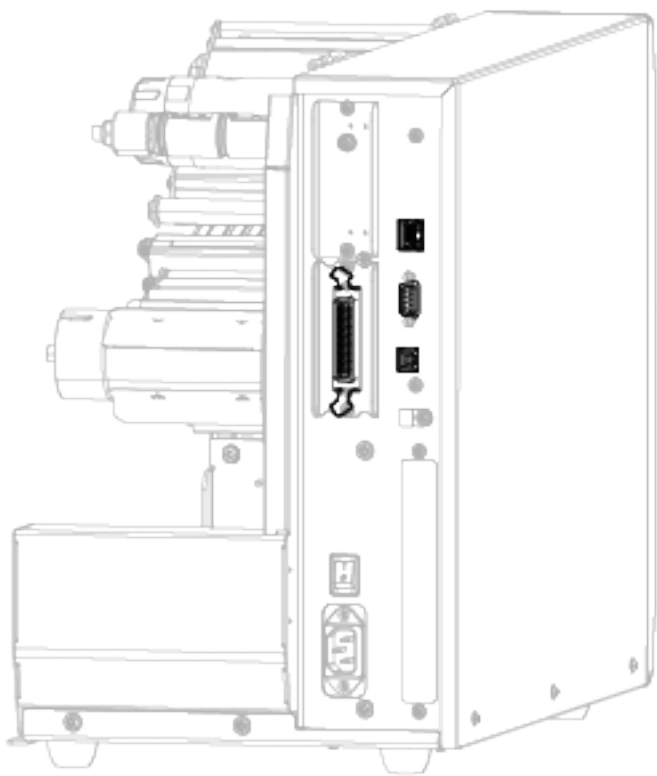
2	3 芯 HAR 缆线或其他可在您所在国家/地区使用的认可缆线。
3	IEC 320 接头 — 此电源插头必须带有至少一个知名国际安全组织的认证标志（请参阅图 13 国际安全组织认证符号 页 205）。
4	长度 ≤ 3 米（9.8 英尺）。额定值 10 安培 250 VAC。

图 13 国际安全组织认证符号



通信接口规格

图 14 通信接口位置



	并行端口		内部有线以太网打印服务器
	串行端口		USB 端口



注释: 必须根据应用提供所需的所有数据缆线。推荐使用缆线应力消除夹。

以太网电缆不需要屏蔽，但是必须对其他数据缆线进行完全屏蔽，并配备金属或金属化的连接器外壳。使用非屏蔽数据缆线可能会导致电磁辐射水平超过法规的规定值。

为最大限度地降低电缆中的电噪声拾音水平：

- 尽可能使用较短的数据缆线。
- 不要将数据缆线和电源线紧紧捆绑在一起。
- 不要将数据缆线系到电源线导管上。

标准连接

您的打印机支持各种标准连接。

蓝牙 4.0 版

蓝牙 4.0 版是打印机标配功能。

限制与要求	很多移动设备能够在距打印机 9 米（30 英尺）的距离内与打印机通信。
连接与配置	有关配置打印机以使用蓝牙接口的具体说明，请参阅《Zebra Bluetooth User Guide》（Zebra 蓝牙用户指南）。您可以在 zebra.com/manuals 上找到本手册。

USB 主机端口

打印机内置两个 USB 主机端口。

限制与要求	打印机的每个 USB 主机端口（共两个）中只能插入一个设备。您不能通过将第三个设备插入其中一个设备的 USB 端口这一方式来使用第三个设备，也不能使用适配器将打印机的 USB 主机端口分成多个来连接更多设备。
连接与配置	不需要额外配置。

Zebra 打印触控/近场通信 (NFC)

限制与要求	必须让设备触碰打印机的相应位置才能启动 NFC 通信。
连接与配置	某些设备可能不支持与打印机进行 NFC 通信，因此必须更改其设置。

USB 2.0 数据接口

限制与要求	最大缆线长度为 5 米（16.4 英尺）。
连接与配置	不需要额外配置。

有线千兆内置以太网打印服务器

此 ZebraNet 以太网选项将网络配置信息存储在打印机中。

限制与要求	· 必须配置打印机，以便使用您的局域网。 · 第二个有线打印服务器可安装到底部选配件插槽。
连接与配置	有关相关配置说明，请参阅《ZebraNet 有线和无线打印服务器用户指南》。您可以在 zebra.com/manuals 上找到本手册。

RS-232/C 串行数据接口

规格	· 2400 至 115000 波特 · 奇偶校验，位/字符 · 7 或 8 数据位 · 需要 XON-XOFF、RTS/CTS 或 DTR/DSR 握手协议 · 插针 1 和插针 9 的电压为 5 伏，电流为 750 毫安
限制与要求	· 如果使用标准的调制解调器缆线，则必须使用无效调制解调器缆线连接到打印机或使用无效调制解调器适配器。 · 最大缆线长度 15.24 米（50 英尺）。 · 可能需要更改打印机参数，使其与主机匹配。
连接与配置	波特率、数据位数和停止位数、奇偶校验和 XON/XOFF 或 DTR 控制必须与主机的相应设置匹配。

可选连接

您的打印机支持这些连接选项。

无线打印服务器

规格	有关详细信息，请参阅 无线规格 页 208。
限制与要求	· 可以从无线局域网 (WLAN) 中的任意计算机输出到打印机。 · 可以通过打印机的网页与打印机通信。 · 必须配置打印机，才能使用您的 WLAN。 · 只能安装到顶部选配件插槽。
连接与配置	有关相关配置说明，请参阅《ZebraNet 有线和无线打印服务器用户指南》。您可在 zebra.com/manuals 上找到本手册的副本。

IEEE 1284 双向并行数据接口

限制与要求	· 最大缆线长度 3 米（10 英尺）。 · 推荐的缆线长度 1.83 米（6 英尺）。 · 无需更改打印机参数即可与主机匹配。 · 可安装到顶部或底部选配件插槽。 · 需使用 IEEE 1284 缆线。
连接与配置	不需要额外配置。

贴标机接口

要求	需要 DB15F 连接器。
----	---------------

有线 10/100 以太网打印服务器（外接）

使用此 ZebraNet 以太网选配件，可以将网络配置信息编入打印服务器，并在打印机之间共享。标准以太网连接将配置信息存储在打印机上。

要求	需要并行数据接口选配件。
----	--------------

无线规格**天线信息**

类型	· 贴片天线；增益 = 3.66dBi @ 2.4GHz；增益 = 3.19dBi @ 5GHz；电阻 = 50 欧 · 全向天线增益 3dBi @ 2.4GHz；5dBi @ 5GHz · PCBA 天线增益 = -30dBi @ 900MHz
----	---

WLAN 规格

802.11 b	· 2.4 GHz · DSSS (DBPSK、DQPSK 和 CCK) · 射频功率 17.77 dBm (EIRP)
802.11 g	· 2.4 GHz · OFDM (BPSK 式和 QPSK 式 16-QAM 和 64-QAM) · 射频功率 18.61 dBm (EIRP)
802.11 n	· 2.4 GHz · OFDM (BPSK 式和 QPSK 式 16-QAM 和 64-QAM) · 射频功率 18.62 dBm (EIRP)
802.11 a/n	· 5.15-5.25 GHz、5.25-5.35 GHz、5.47-5.725 GHz · OFDM (BPSK 式和 QPSK 式 16-QAM 和 64-QAM) · 射频功率 17.89 dBm (EIRP)
802.11 ac	· 5.15-5.25 GHz、5.25-5.35 GHz、5.47-5.725 GHz · OFDM (BPSK 式和 QPSK 式 16-QAM 和 64-QAM) · 射频功率 13.39 dBm (EIRP)

蓝牙规格

蓝牙 4.1 + 低功耗 (LE)	· 2.4 GHz · FHSS (BDR/EDR)、GFSK (低功耗蓝牙) · 射频功率 9.22 dBm (EIRP)
常规蓝牙 + 低功耗 (LE)	· 2.4 GHz · FHSS (BDR/EDR)、DSSS (低功耗蓝牙) · 射频功率 9.22 dBm (EIRP) · FHSS (BDR/EDR)、DSSS (低功耗蓝牙) · 射频功率 9.22 dBm (EIRP)

RFID 规格

RFID M6e 射频模块	· 865-928 MHz · FHSS · 射频功率 27.893 dBm
---------------	--

打印规格

		ZT610	ZT620
打印分辨率		203 dpi (点数/英寸) /8 点/毫米	203 dpi (点数/英寸) 8 点/毫米
		300 dpi/12 点/毫米	300 dpi 12 点/毫米
		600 dpi/24 点/毫米	不适用
最大打印宽度	203 dpi	104 毫米 (4.09 英寸)	168 毫米 (6.6 英寸)
	300 dpi	104 毫米 (4.09 英寸)	168 毫米 (6.6 英寸)
	600 dpi	104 毫米 (4.09 英寸)	不适用
可编程恒定打印速度 (英寸每秒/ips 或毫米每秒)	203 dpi	50.8 毫米至 355.6 毫米/秒, 增量为 25.4 毫米 (2 英寸至 14 英寸/秒, 增量为 1 英寸)	50.8 毫米至 304.8 毫米/秒, 增量为 25.4 毫米 (2 英寸至 12 英寸/秒, 增量为 1 英寸)
	300 dpi	50.8 毫米至 304.8 毫米/秒, 增量为 25.4 毫米 (2 英寸至 12 英寸/秒, 增量为 1 英寸)	50.8 毫米至 203.2 毫米/秒, 增量为 25.4 毫米 (2 英寸至 8 英寸/秒, 增量为 1 英寸)
	600 dpi	25.4 毫米至 152.4 毫米/秒, 增量为 25.4 毫米 (1 英寸至 6 英寸/秒, 增量为 1 英寸)	不适用
点大小 (标称值) (宽度 x 长度)	203 dpi	0.125 毫米 x 0.125 毫米 (0.0049 英寸 x 0.0049 英寸)	0.125 毫米 x 0.125 毫米 (0.0049 英寸 x 0.0049 英寸)
	300 dpi	0.084 毫米 x 0.099 毫米 (0.0033 英寸 x 0.0039 英寸)	0.084 毫米 x 0.099 毫米 (0.0033 英寸 x 0.0039 英寸)
	600 dpi	0.042 毫米 x 0.042 毫米 (0.0016 英寸 x 0.0016 英寸)	不适用
第一点位置 (从介质内侧边缘测量)	203 dpi	3.5 毫米 ±1.25 毫米 (0.14 英寸 ±0.05 英寸)	2.5 毫米 ±0.9 毫米 (0.10 英寸 ±0.035 英寸)
	300 dpi	2.1 毫米 ±1.25 毫米 (0.08 英寸 ±0.05 英寸)	2.5 毫米 ±0.9 毫米 (0.10 英寸 ±0.035 英寸)
	600 dpi	2.1 毫米 ±1.25 毫米 (0.08 英寸 ±0.05 英寸)	不适用
条形码模数 (X) 尺寸			

规格

		ZT610	ZT620
尖桩篱笆（不旋转）方向	203 dpi	4.9 密耳至 49 密耳	3.3 密耳至 39 密耳
	300 dpi	3.3 密耳至 49 密耳	
	600 dpi	1.6 密耳至 16 密耳	不适用
阶梯（旋转）方向	203 dpi	4.9 密耳至 49 密耳	3.9 密耳至 39 密耳
	300 dpi	3.9 密耳至 39 密耳	
	600 dpi	1.6 密耳至 16 密耳	不适用
垂直对准（203 和 300 dpi）	< 4 ips	±0.30 毫米	±1.5 毫米
	4 至 6 ips	±0.50 毫米	
	> 6 ips	±1.5 毫米	
垂直对准 (600 dpi) (1 和 2 ips)	撕纸	±0.20 毫米	不适用
	回卷	±0.20 毫米	
	剥离	±0.20 毫米	
	切刀	±0.40 毫米	
垂直对准(600 dpi) (3 至 6 ips)	撕纸	±0.43 毫米	不适用
	回卷	±0.37 毫米	
	剥离	±0.37 毫米	
	切刀	±0.43 毫米	
水平对准		±1.5 毫米	±1.5 毫米

介质规格

			ZT610	ZT620
标签长度（200 和 300 dpi）	最小值	非 RFID		
		撕纸	18 毫米（0.7 英寸）	18 毫米（0.7 英寸）
		剥离	13 毫米（0.5 英寸）	13 毫米（0.5 英寸）
		回卷	6 毫米（0.25 英寸）	6 毫米（0.25 英寸）
		切刀	38 毫米（1.5 英寸）	38 毫米（1.5 英寸）
		RFID	因各种应答器类型而异	

规格

			ZT610	ZT620
标签长度 (600 dpi)	最小值	非 RFID		
		撕纸	3 毫米 (0.125 英寸)	不适用
		剥离	13 毫米 (0.5 英寸)	
		回卷	3 毫米 (0.125 英寸)	
		切刀	38 毫米 (1.5 英寸)	
		RFID	因各种应答器类型而异	
标签长度 (非连续介质)	最大值		991 毫米 (39 英寸)	
打印长度 (连续介质)	最大值	200 dpi	3810 毫米 (150 英寸)	3810 毫米 (150 英寸)
		300 dpi	2540 毫米 (100 英寸)	2032 毫米 (80 英寸)
		600 dpi	762 毫米 (30 英寸)	不适用
标签宽度	最小值	非 RFID	20 毫米 (0.79 英寸)	51 毫米 (2 英寸)
		RFID	因各种应答器类型而异	
标签宽度 (标签和背衬)	最大值		114 毫米 (4.5 英寸)	180 毫米 (7.1 英寸)
总厚度 (包括背衬, 如果有)	最小值		0.076 毫米 (0.003 英寸)	
	最大值	切刀	0.23 毫米 (0.009 英寸)	0.18 毫米 (0.007 英寸)
		其他	0.30 毫米 (0.012 英寸)	0.30 毫米 (0.012 英寸)
卷外径	最大值		203 毫米 (8 英寸) — 芯内径为 76 毫米 (3 英寸)	
标签间间隙		最小值	2 毫米 (0.079 英寸)	
		推荐值	3 毫米 (0.118 英寸)	
		最大值	4 毫米 (0.157 英寸)	
票据/标签 (签条) 凹口尺寸 (宽度 x 长度)			6 x 3 毫米 (0.25 x 0.12 英寸)	
感应孔直径			3 毫米 (0.125 英寸)	
以光学密度单位 (ODU) 表示的黑线密度 (黑线)			> 1.0 ODU	
黑线介质密度		最大值	0.5 ODU	

	ZT610	ZT620
黑线长度（与介质内侧边缘平行）	3 毫米至 11 毫米（0.12 英寸至 0.43 英寸）	
黑线宽度（与介质内侧边缘垂直）	> 11 毫米（> 0.43 英寸）	
黑线位置	介质内侧边缘 1 毫米（0.040 英寸）范围内	

色带规格

标准打印机使用涂层在外侧的色带。可购买允许色带涂层位于内侧的色带轴选配件。有关订购的信息，请与您的 Zebra 授权分销商联系。

	ZT411	ZT421
最小色带宽度*	20 毫米** (0.79 英寸**)	51 毫米** (2 英寸)
最大色带宽度	110 毫米 (4.33 英寸)	170 毫米 (6.7 英寸)
最大色带长度	450 米 (1476 英尺)	
色带芯内径	25 毫米 (1 英寸)	
色带卷最大外径	81.3 毫米 (3.2 英寸)	
 注释: * Zebra 建议色带的宽度至少应与介质宽度相同，以保护打印头免受磨损。 ** 根据应用的不同，只要使用的色带宽度大于介质宽度，就能使用宽度小于 51 毫米（2 英寸）的色带。要使用较窄的色带，应使用相关介质测试色带性能，以确保获得所需效果。		

符合性信息

FCC 符合性声明

本设备符合 FCC 规则第 15 部分的规定。本设备的操作满足以下两个条件：

1. 此设备不会产生有害干扰
2. 此设备必须能够承受任何接收到的干扰，包括可能导致意外操作的干扰。



注释: 此设备已通过测试，并且经证明符合 FCC 规则第 15 部分关于 B 类数字设备的限制规定。这些限制旨在提供合理保护，防止本设备在居住区安装时产生有害干扰。此设备可产生、使用并会发射无线电频率能量，而且，如果未按说明进行安装和使用，可能会对无线电通讯造成有害干扰。然而，并不保证在特殊的安装方式下不产生干扰。如果本设备确实对无线电或电视信号的接收造成有害干扰（可以通过关闭和打开本设备来判断），我们鼓励用户通过采取以下一种或多种措施来消除干扰：

- 调整接收天线的方向或位置。
- 增大本设备和接收设备之间的间距。
- 将本设备连接到另一个输出插座上，使本设备和接收设备位于不同的电路中。
- 咨询经销商或有经验的收音机/电视技术人员，以寻求帮助。

FCC 辐射暴露声明（适用于带有无线射频识别 RFID 编码器的打印机）

本设备符合针对不受控制的环境规定的 FCC 辐射暴露限制。安装和操作本设备时，辐射器与人体应至少间隔 20 厘米。

此发射器不得与任何其他天线或发射器位于同一位置或一起操作。

加拿大 DOC 符合性声明

此 B 级数字仪器符合加拿大 ICES-003 的规定。

Cet appareil numérique de la classe B est conforme à la norme NMB-003 du Canada.

术语表

字母数字键

表示字母、数字以及标点符号之类的字符。

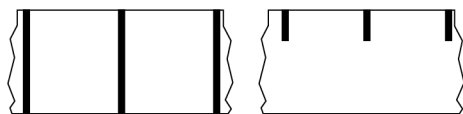
回撤

打印机将介质和色带（如果使用）拉回到打印机，从而让待打印标签的开始部分正确定位在打印头下。当打印机在“撕纸”和“贴标机”模式下工作时，会发生回撤。

条形码

可以用一系列具有不同宽度的相邻条形来代表字母数字字符的代码。具有通用产品码 (UPC) 或 Code 39 等多种不同的代码方案。

黑线介质



打印介质底面上带有对准标记的介质，打印机会将该标记视为标签的开始标志。反射式介质传感器通常是与黑线介质搭配使用的选配件。

对比[连续介质](#) 页 216或[间隙/凹口介质](#) 页 217。

校准（打印机）

打印机确定使用特定[介质](#)和[色带](#)组合进行精确打印所需的基本信息的过程。要执行此过程，打印机应送入一些介质和色带（如果使用），并感应判断是使用[热敏](#)还是[热转印](#)打印方式，以及（如果使用[非连续介质](#)）单独标签或签条的长度。

采集方法

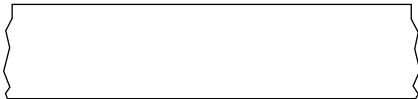
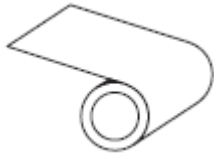
选择与您的打印机选配件兼容的介质采集方法。选项包括撕纸、剥离、切刀和回卷。所有采集方法的基本介质和色带装入说明都是相同的，并且使用任何介质采集选项都需要执行一些其他步骤。

配置

打印机配置是一组特定于打印机应用的操作参数。一些参数可供用户选择，其他一些参数则取决于安装的选配件和工作模式。参数可能具有开关选择，并且可以通过控制面板编程，或可以作为 ZPL II 命令下载。可以打印列出了所有当前打印机参数的配置标签以供参考。

连续介质

没有用于指示标签分隔位置的间隙、孔眼、凹口或黑线的标签或签条介质。这种介质是一长条绕成一卷的打印材料。因此，可以在标签的任何位置上打印图像。有时需要使用切刀将单张标签或收据切开。



一般情况下，打印机会采用透射式（间隙）传感器来检测介质何时用尽。

对比[黑线介质](#) 页 215或[间隙/凹口介质](#) 页 217。

介质芯直径

介质卷或色带卷中心的纸板卷芯内径。

诊断

有关哪些打印机功能无法正常使用的信息，这些信息可以用于排除打印机故障。

模切介质

一种标签纸，各标签都粘贴在介质背衬上。标签可以相互对齐，也可以相隔一小段距离。通常，标签周围的材料已经去除。（请参阅[非连续介质](#) 页 219。）

热敏

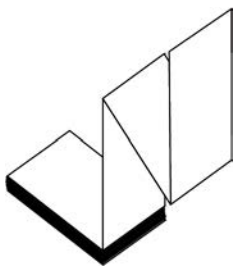
打印头直接压在介质上的一种打印方法。加热打印头元件会使介质的热敏涂层变色。在介质通过时有选择地加热打印头元件，即可将图像打印在介质上。这种打印方法不需要使用色带。

对比[热转印](#) 页 222。

热敏介质

这种介质涂有能够对打印头的热敏应用产生反应的物质，从而生成图像。

折叠式介质



非连续介质以长方形堆叠形式包装并以“之”字形折叠在一起。折叠式介质为[间隙/凹口介质](#)或[黑线介质](#)，这意味着它通过黑线或凹口来追踪介质格式定位。

折叠式介质可以带有与非连续成卷介质一样的分隔标识。分隔标识位于或接近折叠处。

对比[成卷介质](#) 页 222。

固件

此术语用于指定打印机操作程序。该程序将从主机下载到打印机，并存储在[闪存](#)中。每次打开打印机电源后，该操作程序都会启动。该程序可控制何时向前何时向后送入介质，以及何时在标签纸上打印点。

闪存

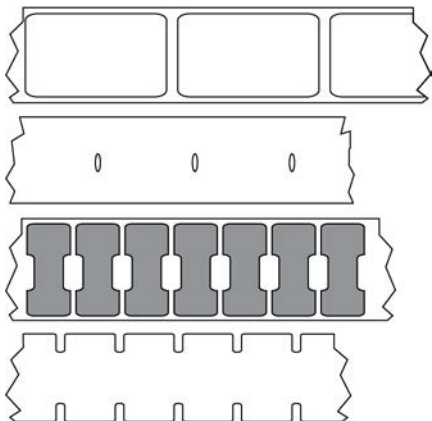
[非易失性存储器](#)，能够在断电时保证存储的信息完好无损。该存储区域用于存储打印机操作程序。它还可用于存储可选的打印机字体、图形格式和完整的标签格式。

字体

某一样式类型的[字母数字](#)字符合集。示例包括 CG Times™ 和 CG Triumvirate Bold Condensed™。

间隙/凹口介质

这种介质带有分隔标识、凹口或孔眼，指明了上一标签/打印格式的结束位置和下一标签/打印格式的起始位置。



对比[黑线介质](#) 页 215或[连续介质](#) 页 216。

ips（每秒英寸数）

用于表示打印标签或签条的速度。众多 Zebra 打印机的打印速度可以介于 1 ips 和 14 ips 之间。

标签

带有粘性背衬，可在上面打印信息的纸张、塑料或其他材料。非连续标签有一个定义的长度，而连续标签或收据可以有不同的长度。

标签背衬（背衬）

在制造过程中在上面黏附标签的材料，可以丢弃或回收。

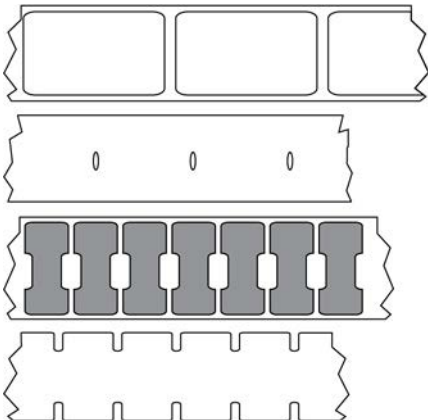
标签类型

打印机可以识别以下标签类型。

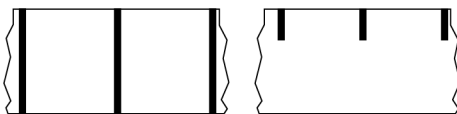
连续



间隙/凹口



黑线



LED（发光二极管）

用于指示打印机具体状态条件的指示灯。根据所监控功能的不同，每个 LED 指示灯会熄灭、亮起或闪烁。

无背衬介质

无背衬介质不使用背衬来避免介质卷上的标签各层相互粘合。这种介质像胶布一样缠绕，有粘胶的一面与下面没有粘胶的表面接触。单张标签可从孔眼处隔断，也可以剪开。因为没有背衬，一卷上可以容纳更多标签，从而避免频繁更换介质。无背衬介质是一种环保的选择，因为不会浪费背衬，并且每张标签的成本会大大低于标准标签。

LCD（液晶显示屏）

背光显示屏，能够在打印机正常操作过程中为用户提供操作状态信息，并可以在配置特定打印机应用程序时提供选项菜单。

黑线介质

请参阅[黑线介质](#) 页 215。

介质

打印机在上面打印数据的材料。介质类型包括：标签（签条）纸、模切标签、连续标签（带有或不带介质背衬）、非连续介质、折叠式介质和成卷介质。

介质传感器

该传感器位于打印头后面，用于检测是否存在介质以及检测[非连续介质](#)上的网纹、孔眼或凹口的位置，从而标明每张标签的起始位置。

介质供应架

用于支撑介质卷的固定臂。

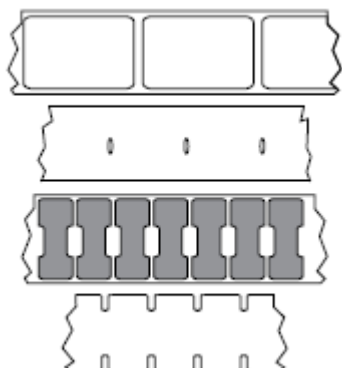
非连续介质

这种介质带有可指明上一标签/打印格式结束位置和下一标签/打印格式开始位置的标记。非连续介质类型包括[间隙/凹口介质](#)和[黑线介质](#)。（将此类介质与[连续介质](#)对比。）

非连续成卷介质通常采用标签的形式，带有粘性背衬。签条（或票据）由孔眼分隔。

单张标签或签条可通过以下方法之一追踪或进行位置控制：

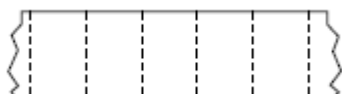
- 网纹介质通过间隙、孔眼或凹口来分隔标签。



- 黑线介质使用预先打印在介质背面上的黑线来指示标签的分隔位置。



- 预穿孔介质带有孔眼，具有位置控制标记、凹口或标签间隙，通过孔眼可以轻松地将两张标签或签条分离。



非易失性存储器

即使打印机电源关闭，仍然能够保存数据的电子存储器。

带凹口的介质

一种标签（签条）纸，带有缺口区域，打印机会将该区域感应为标签的开始标志。这通常是一种类似于纸板的较重材料，可以将标签（签条）切离或撕离下一张标签（签条）。请参阅[间隙/凹口介质](#) 页 217。

“剥离”模式

一种工作模式，在这种模式下，打印机会将打印好的标签从背衬上剥离，并让用户在打印下一张标签之前将此标签取走。打印暂停，直到标签被取走为止。

预穿孔介质

