

Zebra® Série MZ

Impressoras portáteis

Guia de referência rápida

Introdução

Obrigado por escolher uma de nossas impressoras móveis Zebra Série MZ. Essas impressoras robustas serão uma aquisição produtiva e eficiente para o seu local de trabalho, graças ao seu design inovador. Por serem fabricadas pela Zebra Technologies Corporation, você receberá assistência de classe mundial para todas as suas impressoras de códigos de barras, software e suprimentos.

Este documento proporciona uma referência fácil para a operação e manutenção das impressoras portáteis Série MZ. A literatura completa para esta série de impressoras pode ser obtida no **Guia do usuário da Série MZ**, disponível no site: <http://www.zebra.com>.

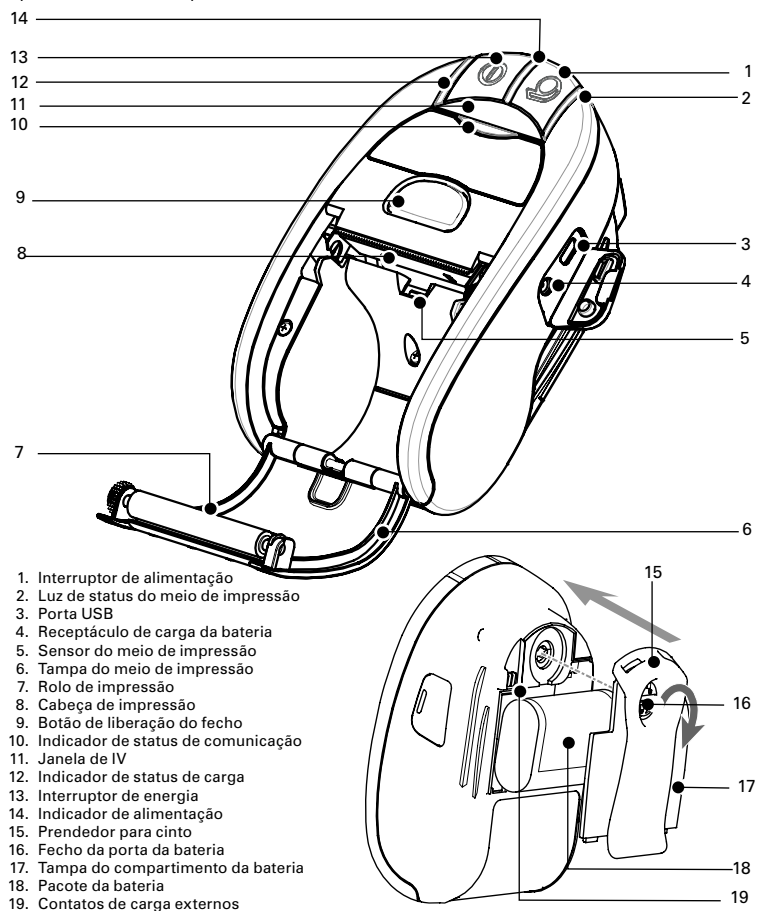
Zebra Technologies International, LLC
333 Corporate Woods Parkway
Vernon Hills, Illinois 60061-3109 USA

OSG-MZS-094

© ZIH Corp. 2006

Visão geral da Série MZ

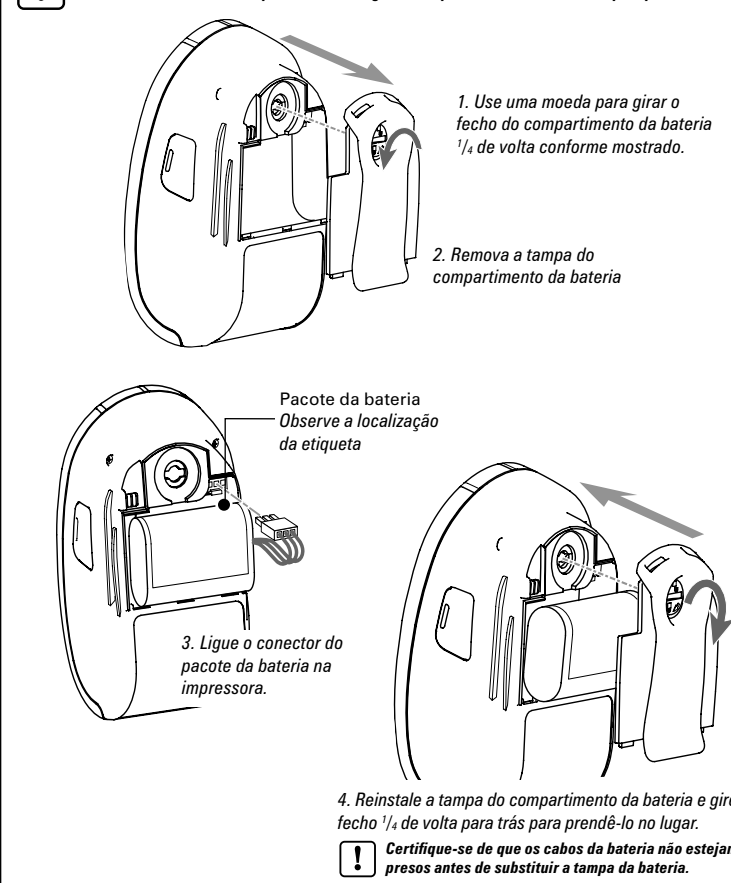
(MZ 220 ilustrada)



1. Interruptor de alimentação
2. Luz de status do meio de impressão
3. Porta USB
4. Receptáculo de carga da bateria
5. Sensor do meio de impressão
6. Tampa do meio de impressão
7. Rolo de impressão
8. Cabeça de impressão
9. Botão de liberação do fecho
10. Indicador de status de comunicação
11. Janela de IV
12. Indicador de status de carga
13. Interruptor de energia
14. Indicador de alimentação
15. Prendedor para cinto
16. Fecho da porta da bateria
17. Tampa do compartimento da bateria
18. Pacote da bateria
19. Contatos de carga externos

Instalação da bateria

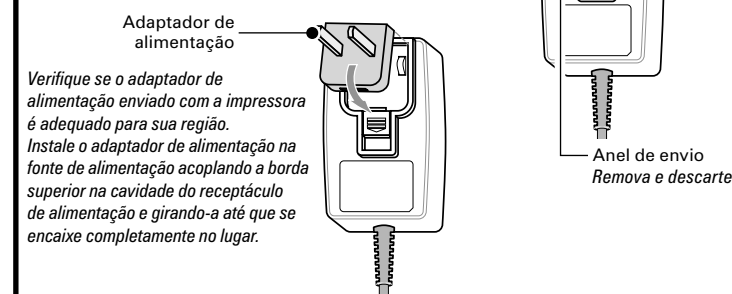
! As baterias são fornecidas descarregadas. Remova qualquer embalagem de proteção do pacote da nova bateria, instale-a na impressora e carregue-a completamente antes de usar pela primeira vez.



Carregamento da bateria

Preparação da fonte de alimentação do carregador

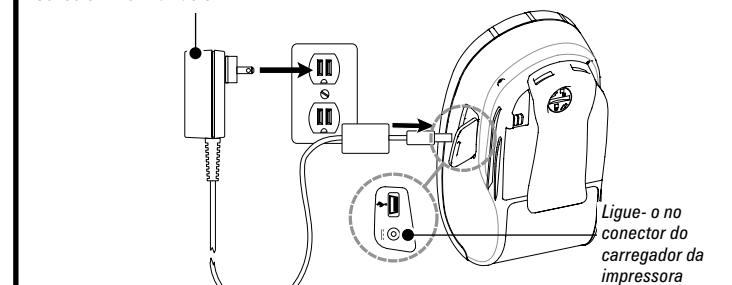
Retire a fonte de alimentação da caixa. Remova e descarte o anel de envio da cavidade do receptáculo de alimentação.



Verifique se o adaptador de alimentação enviado com a impressora é adequado para sua região. Instale o adaptador de alimentação na fonte de alimentação acoplado a borda superior na cavidade do receptáculo de alimentação e girando-a até que se encaixe completamente no lugar.

Utilização da fonte de alimentação do carregador

Fonte de alimentação do carregador Série MZ p/n AT17947-1
Entrada de 110-240 VCA 50-60 Hz 0,6A; saída de 12 VCC 1,25 A
Conecte na tomada de CA



! A impressora pode ser usada durante o carregamento da bateria. Entretanto, o uso prolongado da impressora durante o carregamento aumentará muito o tempo de carga.

Informações importantes sobre segurança

Descarga eletrostática e impressão térmica

Cuidado • Descarga eletrostática
A descarga eletrostática pode danificar ou destruir a cabeça de impressão ou os componentes eletrônicos usados neste dispositivo. **NÃO TOQUE** na cabeça de impressão ou em qualquer componente eletrônico exposto.

Cuidado • Cabeça de impressão
A cabeça de impressão se aquece durante a impressão. Use somente a caneta de limpeza fornecida para realizar a manutenção da cabeça de impressão.

Segurança da bateria

! Sempre observe a precaução de segurança no Boletim Técnico de baterias de íons de lítio incluído em cada pacote da bateria.

Cuidado • Curto-circuito
Evite curto-circuitos acidentais em qualquer bateria. O contato dos terminais da bateria com material condutor criará um curto-circuito, que poderá causar queimaduras ou iniciar um incêndio.

Li-ion **Importante • Descarte de bateria de íons de lítio (Li-ion)**
Sempre descarte as baterias usadas da impressora adequadamente. Os regulamentos para descarte podem variar dependendo do local. Consulte o Guia do Usuário da Série MZ para obter mais informações sobre reciclagem de baterias.

Cuidado • Use carregadores Zebra
O uso de qualquer carregador não aprovado especificamente pela Zebra para ser usado com suas baterias poderá causar danos ao pacote da bateria ou à impressora, anulando a garantia.

Suporte do produto

Para obter suporte do produto, entre em contato com a Zebra Technologies no site: www.zebra.com

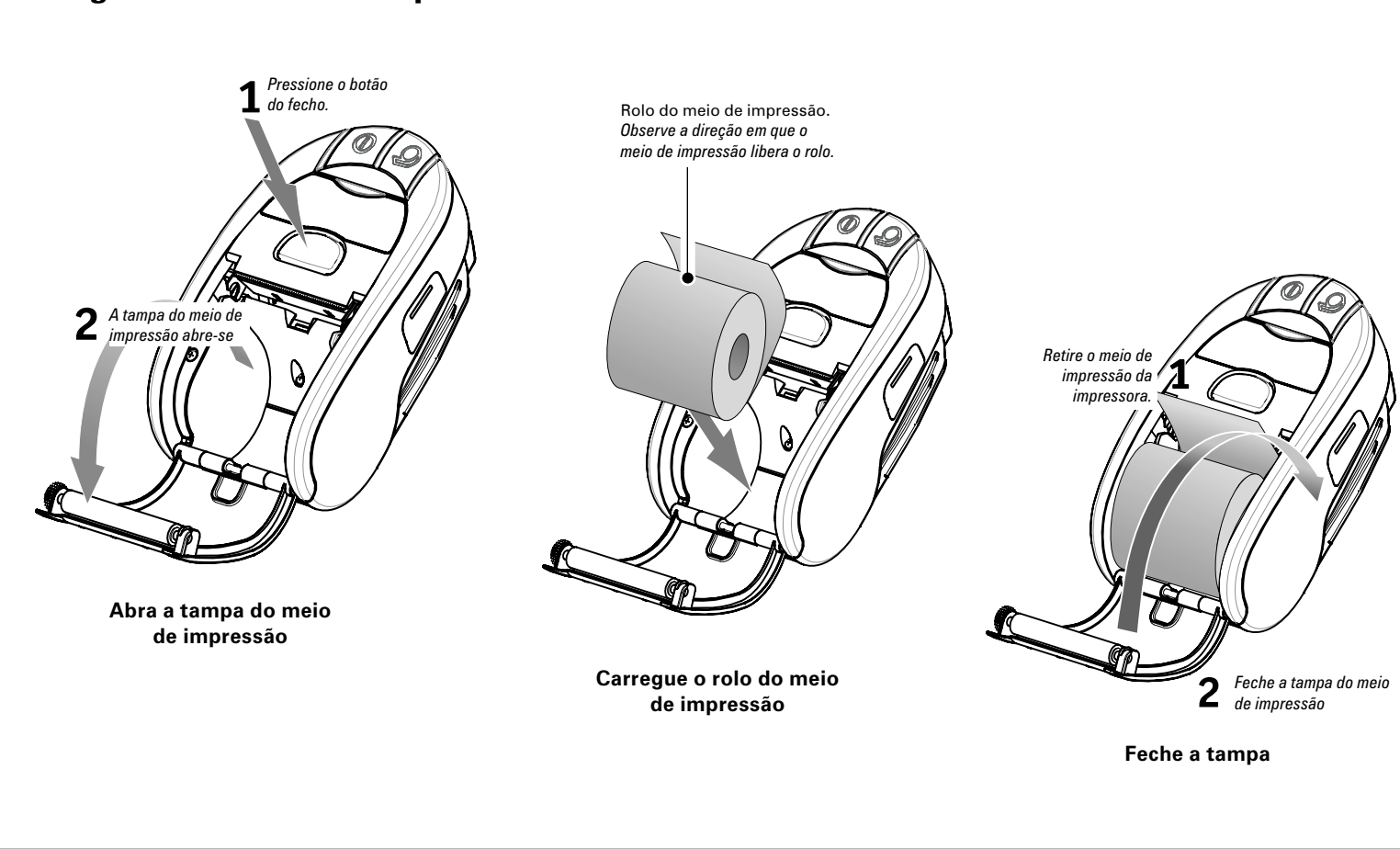
Nas Américas, entre em contato com:
Zebra Technologies International, LLC
333 Corporate Woods Parkway
Vernon Hills, Illinois 60061-3109 EUA
Tel.: +1.847.793.2600 ou +1.800.423.0422
Fax: +1.847.913.8766

Na Europa, África, Oriente Médio e Índia, entre em contato com

Zebra Technologies Europe Limited
Zebra House
The Valley Centre, Gordon Road
High Wycombe
Buckinghamshire HP13 6EQ, UK
Tel.: +44.1494.472872
Fax: +44.1494.450103

Na região do Pacífico asiático, entre em contato com:
Zebra Technologies Asia Pacific, LLC
16 New Industrial Road
#05-03 Hudson TechnoCentre
Cingapura 536204
Tel.: +65-6858 0722
Fax: +65-6885 0838

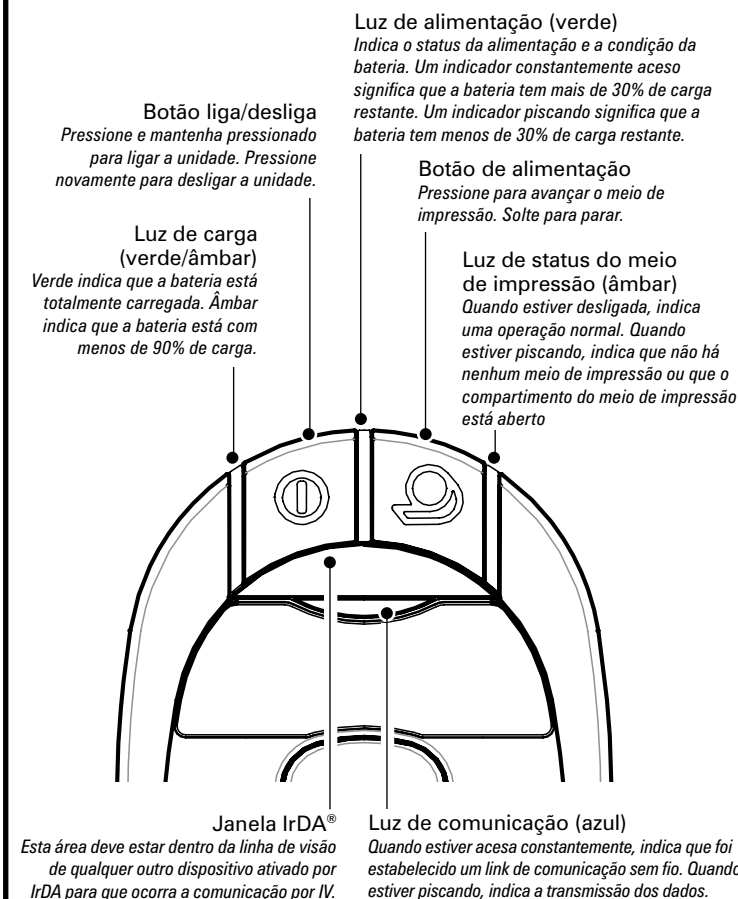
Carregamento do meio de impressão



Rolo do meio de impressão.
Observe a direção em que o meio de impressão libera o rolo.

Retire o meio de impressão da impressora.

Controles da impressora



Luz de alimentação (verde)
Indica o status da alimentação e a condição da bateria. Um indicador constantemente aceso significa que a bateria tem mais de 30% de carga restante. Um indicador piscando significa que a bateria tem menos de 30% de carga restante.

Botão liga/desliga
Pressione e mantenha pressionado para ligar a unidade. Pressione novamente para desligar a unidade.

Luz de carga (verde/âmbar)
Verde indica que a bateria está totalmente carregada. Âmbar indica que a bateria está com menos de 90% de carga.

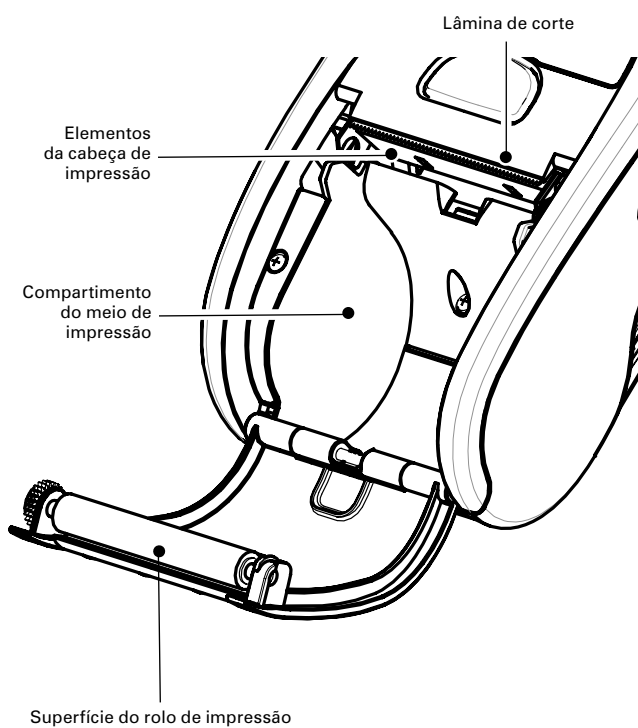
Botão de alimentação
Pressione para avançar o meio de impressão. Solte para parar.

Luz de status do meio de impressão (âmbar)
Quando estiver desligada, indica uma operação normal. Quando estiver piscando, indica que não há nenhum meio de impressão ou que o compartimento do meio de impressão está aberto

Janela IrDA®
Esta área deve estar dentro da linha de visão de qualquer outro dispositivo ativado por IrDA para que ocorra a comunicação por IV.

Luz de comunicação (azul)
Quando estiver acesa constantemente, indica que foi estabelecido um link de comunicação sem fio. Quando estiver piscando, indica a transmissão dos dados.

Limpeza da impressora



Área	Método	Intervalo
Cabeça de impressão	Use uma caneta de limpeza Zebra ou uma solução de 70% de álcool isopropílico em uma haste flexível com pontas de algodão para limpar os elementos de impressão de uma extremidade à outra (os elementos de impressão estão localizados na linha cinza fina na cabeça de impressão).	Após cada cinco rolos do meio de impressão (ou com maior frequência, se for necessário).
Rolo de impressão	Gire o cilindro do rolo de impressão e limpe-o completamente com uma caneta de limpeza Zebra ou uma solução de 70% de álcool isopropílico e uma haste flexível com pontas de algodão.	
Lâmina de corte	Limpe-a completamente com uma caneta de limpeza Zebra ou uma solução de 70% de álcool isopropílico e uma haste flexível com pontas de algodão.	
Parte externa	Pano umedecido em água	Conforme seja necessário
Interior do compartimento do meio de impressão	Escova/jato de ar.	Após cada cinco rolos do meio de impressão (ou com maior frequência, se for necessário).

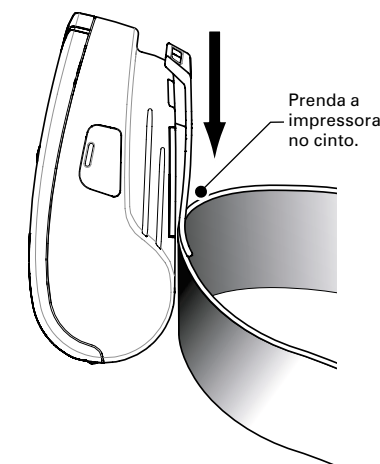
Observação • Doze pacotes de canetas para limpeza aprovadas estão disponíveis na Zebra com o p/n AN11209-1.

Cuidado • Para evitar possíveis ferimentos em pessoas ou danos à impressora, nunca insira quaisquer objetos pontiagudos ou afiados na impressora.

Para transportar a impressora

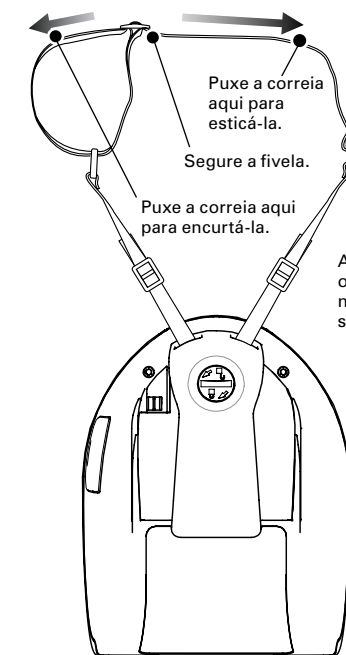
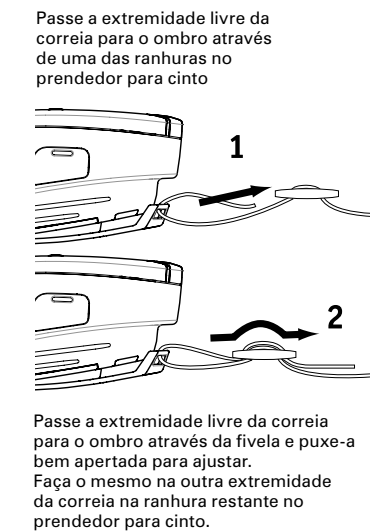
Prendedor para cinto (padrão em todas as impressoras)

Modo de usar: encaixe o prendedor no cinto e certifique-se de que o prendedor esteja preso firmemente. O prendedor gira para permitir o movimento livre da impressora durante o uso.



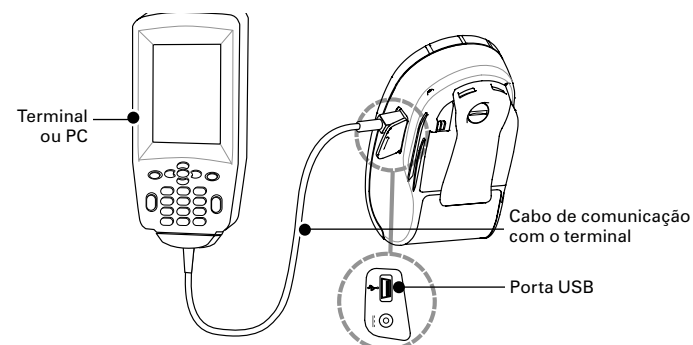
Correia ajustável para o ombro (kit de acessórios)

Consulte a figura abaixo. Prenda cada extremidade da correia para o ombro passando-a através das ranhuras no prendedor para cinto e prendendo-a com a fivela.



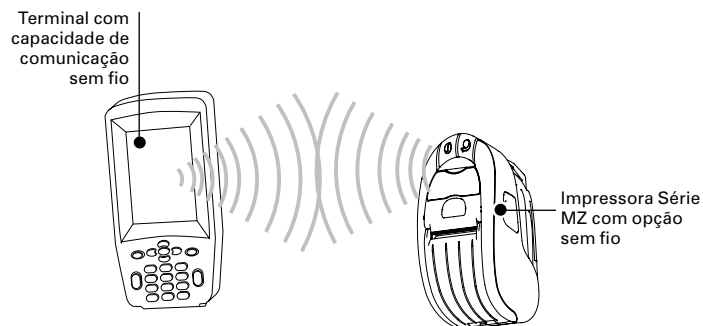
Após prender a correia para o ombro, insira a fivela afastando-a na direção da impressora até que se atinja o comprimento desejado.

Conexão da impressora



Conexão com um cabo

Consulte o aplicativo Label Vista™ na Internet no site <http://www.zebra.com> para obter ajuda sobre como configurar a impressora. Para se conectar ao computador, será necessário instalar o Driver Universal Zebra, disponível na Internet no site: <http://www.zebra.com>.



Conexão por rádio

Consulte o guia de referência rápida sem fio no site <http://www.zebra.com> para obter ajuda sobre como configurar a impressora sem fio.

Solução de problemas

Interpretação dos indicadores

Os indicadores da impressora exibem várias funções da impressora e seu status. Verifique o status do indicador e consulte o tópico da solução de problemas mencionado no quadro.

Função	Cor do indicador	Status do indicador: Constante	Status do indicador: Piscando	Solução de problemas Tópico
Alimentação	Verde	Indica que a impressora está ligada e que a condição da bateria está OK para ser utilizada.	Piscando significa que a bateria está fraca	3
Carregador	Âmbar/verde	Apagado indica que a bateria não está carregando. Âmbar indica que a bateria está carregando. Verde indica que a bateria está carregada.	N/D	1,6,10
Erro	Âmbar	Apagado indica que não há nenhuma condição de erro	Não há nenhum meio de impressão ou a porta do meio de impressão está aberta. O aplicativo pode estar ausente ou corrompido	2,4,7,9
Comunicação	Azul	Cabo/IrDA: N/D	Os dados estão sendo recebidos	5,8
		Bluetooth: A impressora conectou-se a outro dispositivo Bluetooth.	Os dados estão sendo recebidos	5,8
		802.11g: O rádio está associado a uma WLAN	O rádio está tentando associar-se a uma WLAN.	5,8

Tópicos da solução de problemas

1. Não há alimentação:

- Certifique-se de pressionar e manter pressionado o interruptor de energia até que a luz de Energia acenda.
- Verifique se a bateria está instalada corretamente.
- Recarregue ou substitua a bateria conforme seja necessário.

2. Não ocorre a alimentação do meio de impressão:

- Certifique-se de que a tampa do meio de impressão esteja fechada e travada.
- Verifique o compartimento do meio de impressão. Certifique-se de que o meio de impressão está enroscando nas laterais do compartimento.

3. Impressão ruim ou apagada

- Limpe a cabeça de impressão.
- Verifique a bateria em busca de possíveis danos. Recarregue-a ou substitua-a conforme seja necessário.
- Verifique a qualidade do meio de impressão.

4. Impressão parcial ou ausente:

- Verifique o alinhamento do meio de impressão.
- Limpe a cabeça de impressão.
- Certifique-se de que a tampa do meio de impressão esteja devidamente fechada e travada.

5. Não há impressão:

- Substitua a bateria.
- Verifique o cabo para o terminal.
- Restaure a conexão sem fio (somente para unidades sem fio).

6. Vida útil da bateria reduzida:

- Verifique o código da data da bateria. Se a bateria tiver um ou dois anos, a vida útil reduzida pode ocorrer devido ao desgaste normal.
- Recarregue ou substitua a bateria.

7. Indicador âmbar piscando:

- Verifique se o meio de impressão está carregado e se a cabeça de impressão está fechada e firmemente travada.
- Se o meio de impressão estiver presente e a trava estiver fechada, isso indica que não há nenhum aplicativo presente ou que o aplicativo está corrompido. O programa deve ser recarregado.

8. Erro de comunicação:

- Verifique se o meio de impressão está carregado, se a cabeça está fechada e a luz azul do link de comunicação está acesa (somente para unidades sem fio).
- Substitua o cabo para o terminal.

9. Obstrução das etiquetas:

- Abra a tampa do meio de impressão.
- Aplique uma quantidade generosa de álcool na impressora, na área em que ocorreu a obstrução das etiquetas.

10. Está difícil instalar o pacote da bateria

- Não force a bateria para o seu lugar. Verifique se há algum fio preso entre a bateria e a impressora.
- Verifique se o plugue da bateria foi conectado à impressora corretamente.



Reinicialização da impressora Série MZ

Se a impressora estiver travada e não responder a nenhum comando do operador ou comando externo, seja de um terminal conectado ou de uma rede local com link, é possível reiniciá-la da seguinte maneira:

1. Abra o compartimento do meio de impressão e remova quaisquer meios de impressão.
2. Pressione o botão de alimentação e mantenha-o pressionado por aproximadamente dez segundos até que os indicadores de energia, comunicação e erro apaguem e permaneçam apagados.
3. Depois que os três indicadores se apagarem, aguarde mais dez segundos e pressione o botão de alimentação. A impressora será reiniciada e a operação normal poderá continuar.