

Zebra® MZ Series Stampanti portatili Guida introduttiva Introduzione

Grazie per aver scelto una delle stampanti portatili Zebra MZ Series. Il design innovativo di queste potenti stampanti aumenterà la produttività e l'efficienza dell'area di lavoro. Il marchio di produzione di Zebra Technologies Corporation garantisce un supporto di qualità elevata per le stampanti di codici a barre, software e materiali di consumo in uso.

Questo documento costituisce un riferimento di facile consultazione per l'utilizzo e la gestione delle stampanti portatili MZ Series. La documentazione completa relativa a questa serie di stampanti viene fornita dal **manuale dell'utente di MZ Series** disponibile sul sito Web all'indirizzo <http://www.zebra.com>.

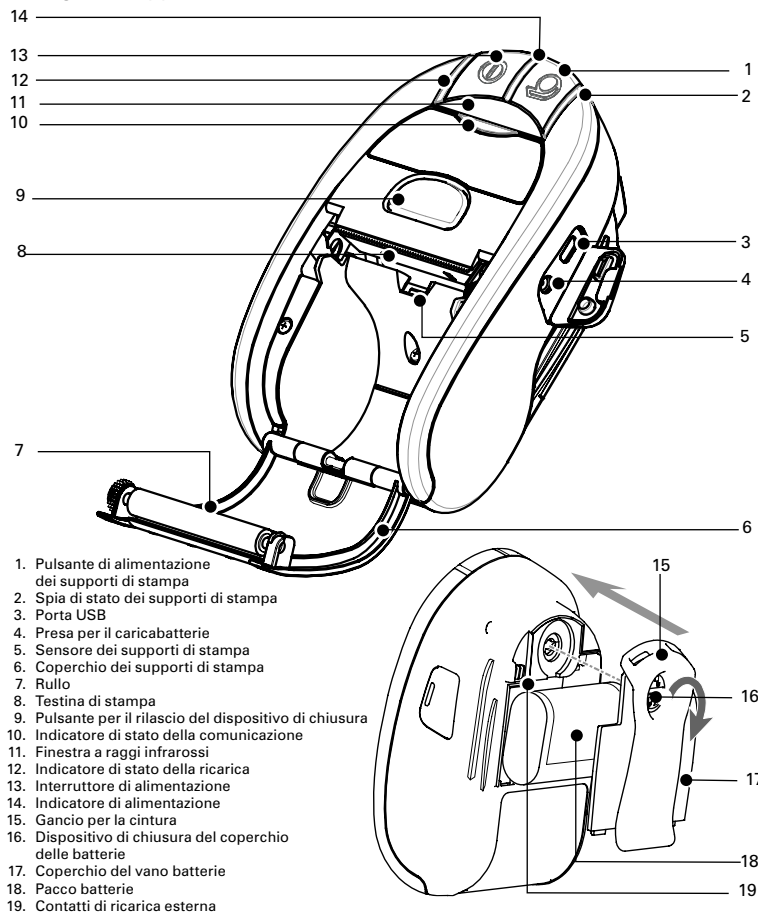
Zebra Technologies International, LLC
333 Corporate Woods Parkway
Vernon Hills, Illinois 60061-3109 USA

OSG-MZS-054

© ZIH Corp. 2006

Panoramica delle stampanti MZ Series

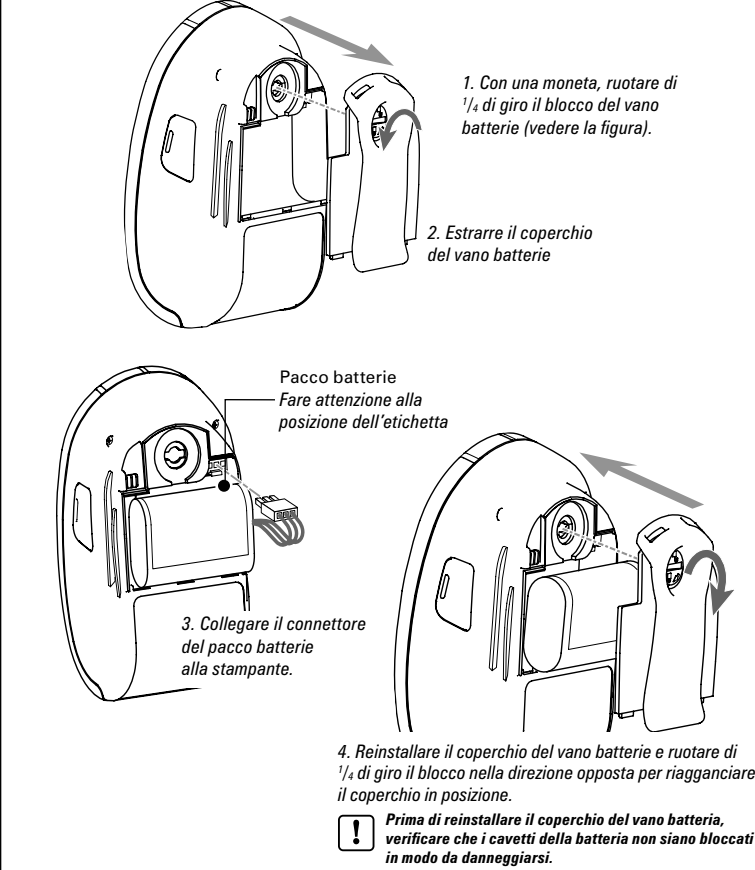
(in figura è rappresentata la MZ 220)



1. Pulsante di alimentazione dei supporti di stampa
2. Spia di stato dei supporti di stampa
3. Porta USB
4. Presa per il caricabatterie
5. Sensore dei supporti di stampa
6. Coperchio dei supporti di stampa
7. Rullo
8. Testina di stampa
9. Pulsante per il rilascio del dispositivo di chiusura
10. Indicatore di stato della comunicazione
11. Finestra a raggi infrarossi
12. Indicatore di stato della ricarica
13. Interruttore di alimentazione
14. Indicatore di alimentazione
15. Gancio per la cintura
16. Dispositivo di chiusura del coperchio delle batterie
17. Coperchio del vano batterie
18. Pacco batterie
19. Contatti di ricarica esterna

Installazione della batteria

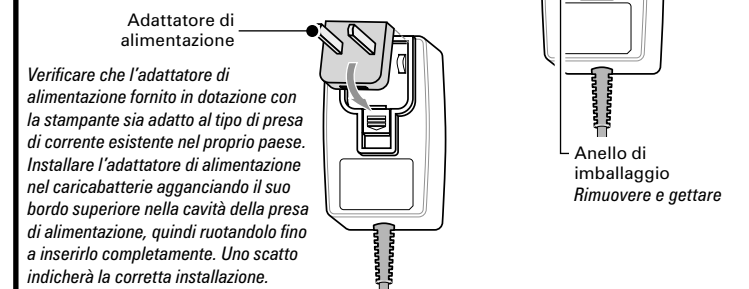
! Le batterie in dotazione sono scariche. Rimuovere il materiale di imballaggio protettivo dalle nuove batterie, installarle nella stampante e quindi caricarle completamente prima di utilizzare la stampante per la prima volta.



Ricarica della batteria

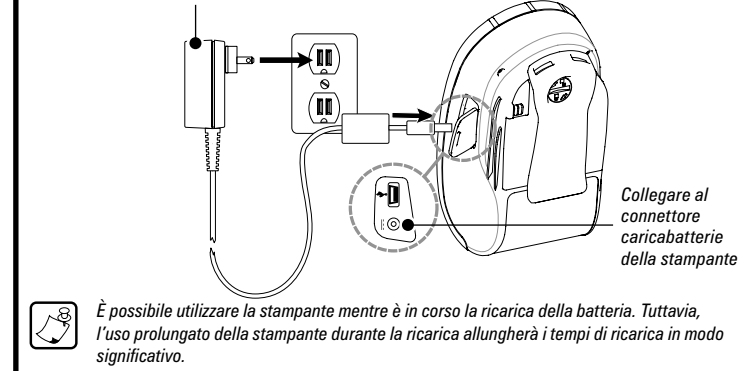
Preparazione del caricabatterie

Estrarre il caricabatterie dalla sua scatola. Rimuovere e gettare l'anello di imballaggio che protegge la cavità destinata ad accogliere la presa di alimentazione.



Utilizzo del caricabatterie

Caricabatterie per MZ Series, numero di parte AT17947-1
Ingresso 110-240 Vc.a., 50-60 Hz, 0,6 A; uscita 12 Vc.c., 1,25 A
Collegare alla presa di corrente



Informazioni importanti per la sicurezza

Scariche statiche e stampa termica

! **Avvertenza • Scariche statiche**
Le scariche di energia elettrostatica possono danneggiare o distruggere la testina stampante o i componenti elettronici utilizzati in questo dispositivo. **NON TOCCARE** la testina stampante né altri componenti elettronici esposti.

! **Avvertenza • Testina di stampa**
Dopo operazioni di stampa prolungate, la testina stampante può diventare rovente. Per effettuare la manutenzione della testina di stampa, servirsi solo della penna di pulizia in dotazione.

Sicurezza della batteria

! **Attenersi sempre alle precauzioni di sicurezza riportate sul bollettino tecnico relativo alle batterie agli ioni di Litio che si trova in tutti i pacchi batterie.**

! **Avvertenza • Cortocircuiti**
Evitare il cortocircuito accidentale delle batterie. Il contatto tra i terminali della batteria e materiale conduttivo provoca un cortocircuito che potrebbe causare scottature e altre lesioni o l'insorgere di un incendio.

! **Li-ion Importante • Smaltimento delle batterie agli ioni di Litio (Li-ion)**
Provvedere allo smaltimento corretto delle batterie della stampante usate. Le normative vigenti in materia di smaltimento possono variare da un paese all'altro. Per ulteriori informazioni sul riciclaggio delle batterie, consultare il manuale dell'utente di MZ Series.

! **Avvertenza • Utilizzare caricabatterie Zebra**
L'uso di caricabatterie non specificamente approvati da Zebra per le proprie batterie potrebbe provocare danni al pacco batteria o alla stampante e comporta l'annullamento della garanzia.

Supporto tecnico

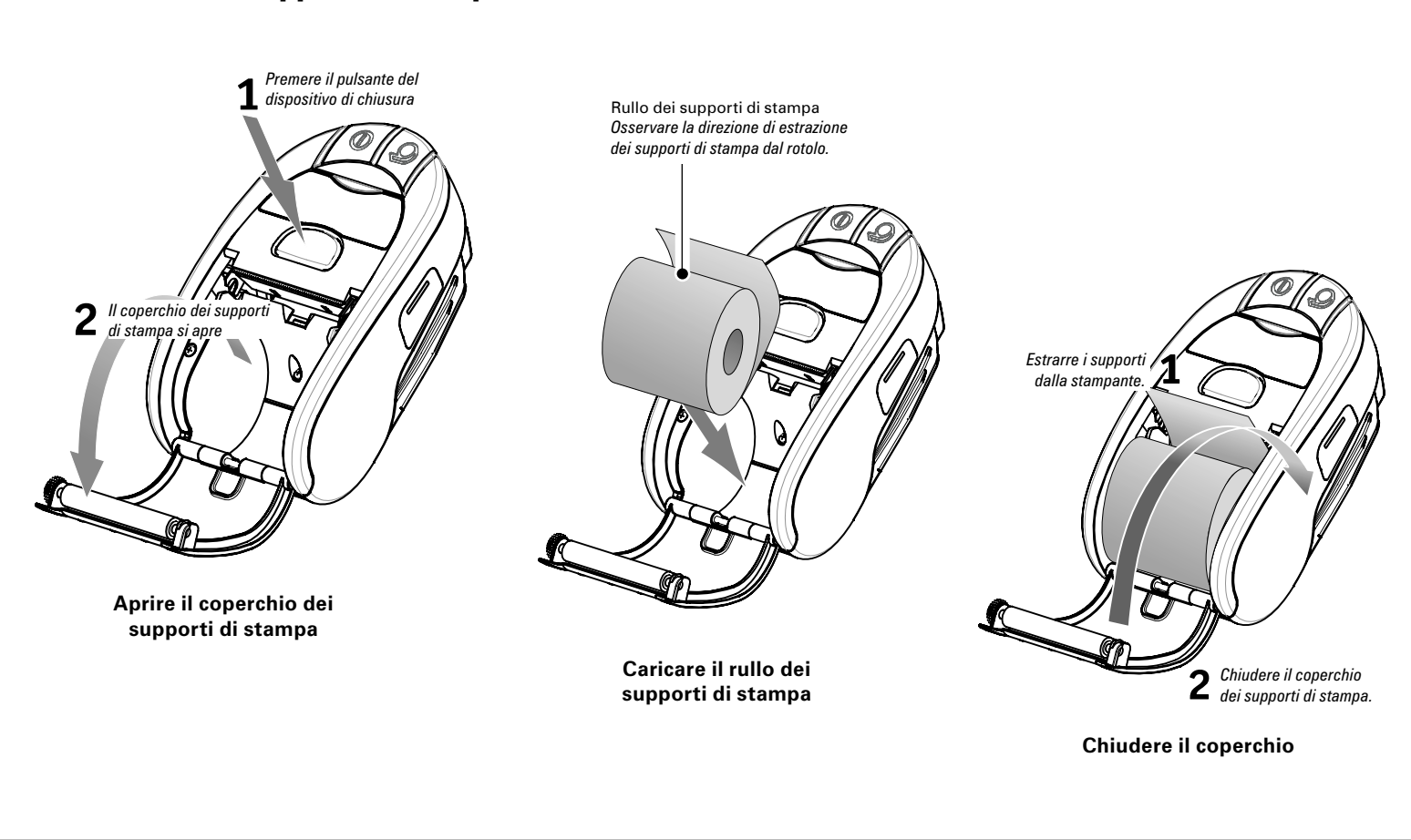
Per un supporto tecnico, contattare Zebra Technologies sul sito Web www.zebra.com

Nelle Americhe contattare:
Zebra Technologies International, LLC
333 Corporate Woods Parkway
Vernon Hills, Illinois 60061-3109 USA
Telefono: +1.847.793.2600 o +1.800.423.0422
Fax: +1.847.913.8766

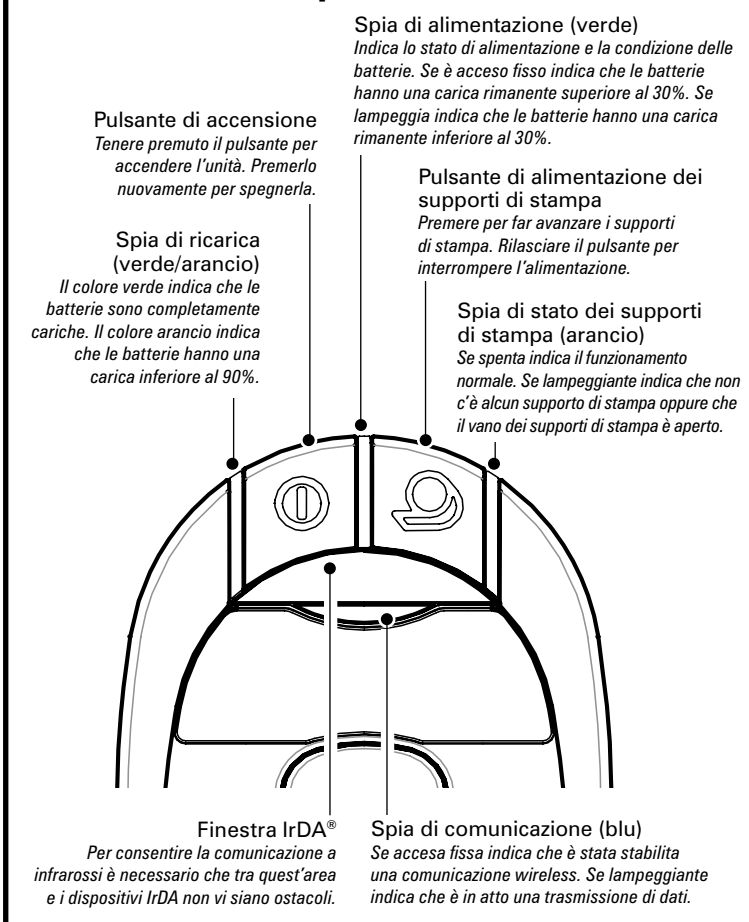
In Europa, Africa, Medio Oriente e India contattare:
Zebra Technologies Europe Limited
Zebra House
The Valley Centre, Gordon Road
High Wycombe
Buckinghamshire HP13 6EQ, Regno Unito
Telefono: +44.1494.472872
Fax: +44.1494.450103

Nelle aree dell'Asia sul Pacifico contattare:
Zebra Technologies Asia Pacific, LLC
16 New Industrial Road
#05-03 Hudson TechnoCentre
Singapore 536204
Telefono: +65-6858 0722
Fax: +65-6885 0838

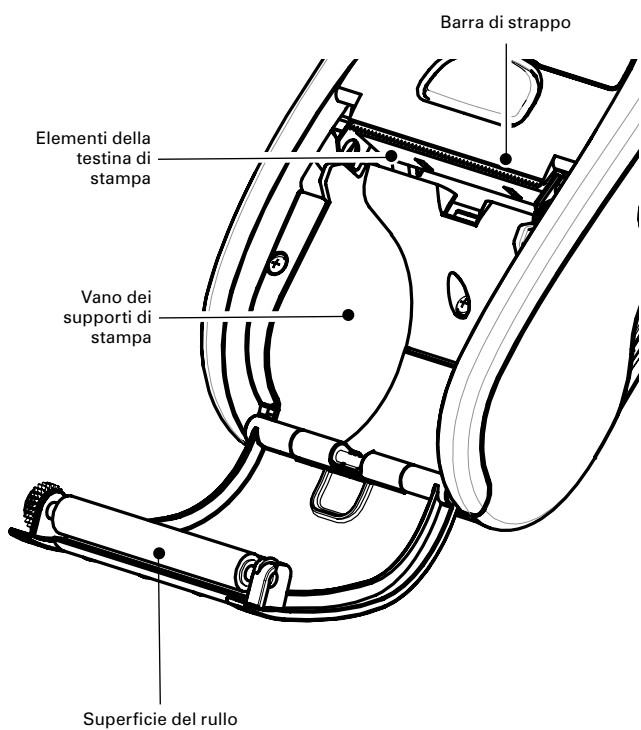
Caricamento dei supporti di stampa



Controlli della stampante



Pulizia della stampante



Area	Metodo	Intervallo
Testina di stampa	Utilizzare una penna di pulizia Zebra o un bastoncino di ovatta imbevuto di una soluzione di alcool isopropilico al 70% per pulire gli elementi da un'estremità all'altra (gli elementi di stampa sono situati nella linea sottile di colore grigio sulla testina di stampa).	Dopo ogni cinque rulli di supporti di stampa (o con maggiore frequenza se necessario)
Rullo	Ruotare il rullo e pulirlo accuratamente con una penna di pulizia Zebra o con un bastoncino di cotone imbevuto di una soluzione di alcool isopropilico al 70%.	
Barra di strappo	Pulire accuratamente con una penna di pulizia Zebra o con un bastoncino di cotone imbevuto di una soluzione di alcool isopropilico al 70%.	
Parte esterna	Panno inumidito con acqua	Quando necessario
Parte interna del vano dei supporti di stampa	Eliminare la polvere spazzolando o soffiando.	Dopo ogni cinque rulli di supporti di stampa (o con maggiore frequenza se necessario)

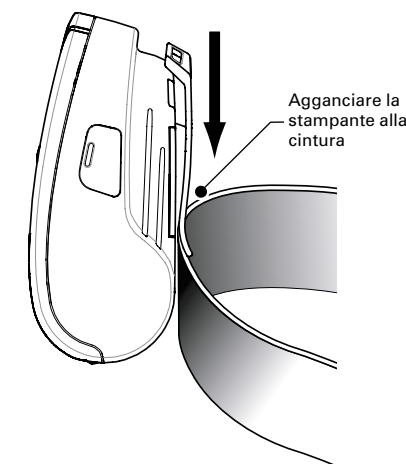
Nota • Zebra commercializza pacchi da dodici penne di pulizia approvati con il numero di parte AN11209-1.

Avvertenza • Non inserire oggetti appuntiti nella stampante poiché potrebbero verificarsi infortuni alle persone o danni alla stampante stessa.

Trasporto della stampante

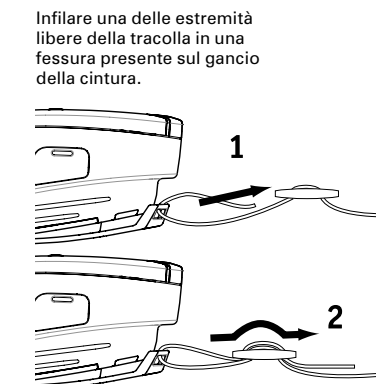
Gancio della cintura (in dotazione con tutte le stampanti)

Modalità di utilizzo: agganciare saldamente il gancio alla cintura. Il gancio si sposta in modo da consentire la libertà di movimento durante il trasporto della stampante.

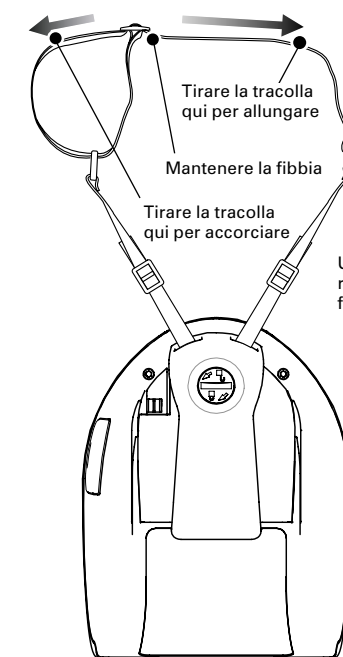


Tracolla regolabile (kit accessorio)

Fare riferimento alla figura illustrata sotto. Le due estremità della tracolla vanno legate inserendole nelle apposite fessure presenti sul gancio della cintura in modo da formare un anello, che va poi fissato utilizzando la fibbia.

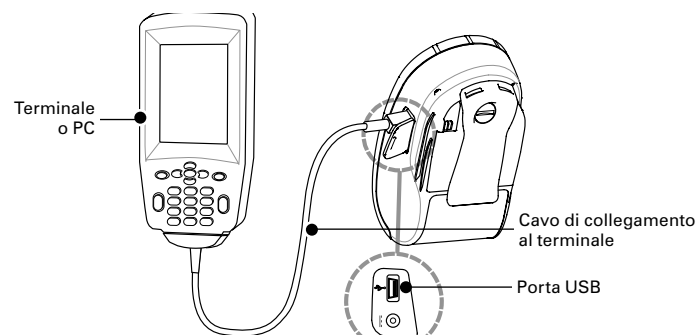


Infilare l'estremità libera della tracolla nella fibbia e tirare per stringere e regolare la lunghezza desiderata. Eseguire la stessa procedura per l'altra estremità libera impiegando la seconda fessura presente sul gancio della cintura.



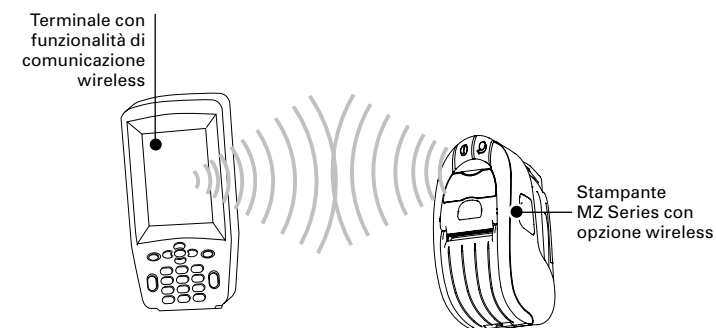
Una volta fissata la tracolla, regolarla alla lunghezza desiderata facendola scorrere nella fibbia.

Collegamento della stampante



Collegamento con cavo

Per informazioni sulla configurazione della stampante, fare riferimento all'applicazione Label Vista™ disponibile sul sito Web all'indirizzo <http://www.zebra.com>. Se si esegue il collegamento a un PC, è necessario installare il Zebra Universal Driver scaricabile da Internet all'indirizzo: <http://www.zebra.com>.



Collegamento radio

Per informazioni sulla configurazione di stampanti wireless, fare riferimento alla relativa guida introduttiva disponibile sul sito Web all'indirizzo <http://www.zebra.com>.

Risoluzione dei problemi

Interpretazione degli indicatori

Gli indicatori della stampante consentono di conoscere la funzione della stampante in corso e il rispettivo stato. Controllare lo stato dell'indicatore e quindi consultare l'argomento della sezione Argomenti per la risoluzione dei problemi indicato nella tabella.

Funzione	Colore	Stato dell'indicatore: acceso fisso	Stato dell'indicatore: lampeggiante	Argomento per la risoluzione dei problemi
Alimentazione	Verde	Indica che la stampante è accesa e che la condizione della batteria ne consente l'uso normale.	Il lampeggiamento indica che la batteria è scarica.	3
Caricabatterie	Arancio/verde	Luce spenta indica che le batterie non sono in carica. Colore arancio indica che le batterie sono in carica. Colore verde indica che le batterie sono cariche.	N/D	1,6,10
Errore	Arancio	Luce spenta indica che non vi è nessuna condizione di errore.	Nessun supporto presente o coperchio dei supporti di stampa aperto. L'applicazione potrebbe essere mancante o corrotta.	2,4,7,9
Comunicazione	Blu	Cavo/IrDA: N/D	Si stanno ricevendo dati	5,8
		Bluetooth: la stampante è stata abbinata (pairing) con un altro dispositivo Bluetooth.	Si stanno ricevendo dati	5,8
		802.11g: la radio è associata a una rete WLAN	La radio sta tentando di eseguire l'associazione a una rete WLAN	5,8

Argomenti per la risoluzione dei problemi

1. Alimentazione assente:

- Tenere premuto l'interruttore di alimentazione finché non si accende la spia di alimentazione.
- Verificare che la batteria sia installata correttamente.
- Ricaricare o sostituire la batteria, a seconda dei casi.

2. Mancata alimentazione dei supporti di stampa:

- Verificare che il coperchio dei supporti di stampa sia ben chiuso.
- Controllare il coperchio dei supporti di stampa. Assicurarsi che il supporto non si sia inceppato ai lati del vano.

3. Stampa di scarsa qualità o sbiadita

- Pulire la testina di stampa.
- Verificare che la batteria non sia danneggiata, quindi ricaricarla o sostituirla a seconda dei casi.
- Controllare la qualità dei supporti di stampa.

4. Stampa parziale o mancante:

- Controllare l'allineamento dei supporti di stampa.
- Pulire la testina di stampa.
- Verificare che il coperchio dei supporti di stampa sia chiuso correttamente.

5. Nessuna stampa:

- Sostituire la batteria.
- Controllare il cavo di collegamento al terminale.
- (Solo unità wireless) Ripristinare la connessione wireless.

6. Durata ridotta della batteria:

- Controllare il codice data della batteria: se l'età della batteria è compresa tra uno e due anni, il problema di durata ridotta può essere dovuto al normale invecchiamento.
- Ricaricare o sostituire la batteria.

7. Indicatore arancio lampeggiante:

- Controllare che i supporti di stampa siano stati caricati e che la testina di stampa sia correttamente installata.
- Se il supporto è presente e il fermo chiuso, significa che l'applicazione è mancante o corrotta. In questo caso è necessario ricaricare il programma.

8. Errore di comunicazione:

- (Solo unità wireless) Verificare che il supporto di stampa sia caricato, che la testina sia chiusa e che la spia di comunicazione blu sia accesa.
- Sostituire il cavo di collegamento al terminale.

9. Inceppamento di un'etichetta:

- Aprire il coperchio dei supporti di stampa.
- Utilizzare una quantità abbondante di alcol nell'area della stampante in cui si è inceppata l'etichetta.

10. L'installazione del pacco batterie è difficoltosa

- Non forzare il pacco batterie in posizione. Verificare che tra il pacco batterie e la stampante non sia rimasto bloccato alcun cavetto.
- Assicurarsi di aver inserito correttamente il connettore delle batterie nella stampante.

Reimpostazione di una stampante MZ Series

Se la stampante è bloccata e non risponde più agli input dell'operatore o ai comandi esterni, che siano essi provenienti da un terminale collegato o da una LAN, è possibile attenersi alla procedura seguente per reimpostare forzatamente l'unità:

1. Aprire il coperchio dei supporti di stampa e rimuovere il supporto di stampa.
2. Tenere premuto il pulsante di alimentazione dei supporti di stampa per circa dieci secondi, finché gli indicatori di alimentazione, comunicazione ed errore non si spengono e restano spenti.
3. Una volta che i tre indicatori si sono spenti, attendere almeno dieci secondi e quindi premere il pulsante di alimentazione. La stampante si riaccenderà e sarà pronta per essere utilizzata normalmente.