



## Device Diagnostic Tool

### Maximieren Sie die Verfügbarkeit von mobilen Computern von Zebra

Zebra-Kunden setzen mobile Computer an global verteilten Standorten ein, um ihre Geschäfte am Laufen zu halten. Die maximale Geräteleistung ist entscheidend, um den Betrieb fortzusetzen. Die Nichtverfügbarkeit von Geräten, die unnötigerweise zur Reparatur eingeschickt werden, wirkt sich nachteilig auf die Gesamtproduktivität aus.

Wenn Ihre Benutzer ein Problem mit ihren mobilen Computern von Zebra haben, kann dieses häufig gleich an Ort und Stelle behoben werden – von der Wiederherstellung einer abgebrochenen Drahtlosverbindung über den Neustart bis hin zur Freigabe des erforderlichen Speichers, der Beurteilung des Akkuzustands und vieles mehr. Aber ohne eine Möglichkeit, diese leicht lösbaren Probleme zu erkennen, werden Geräte oftmals unnötigerweise an das Zebra Service Center geschickt, das dann keinen Fehler feststellt. Zwar deckt ein Zebra OneCare™-Wartungsplan die Reparaturkosten ab, jedoch kommt Ihrem Unternehmen die Zeit, in denen solche Geräte von den Mitarbeitern nicht genutzt werden können, teuer zu stehen. Die Produktivität wird nämlich gemindert, wenn Mitarbeiter unterwegs oder in Ihrer Einrichtung auf ihr Mobilgerät von Zebra verzichten müssen. Dies wirkt sich letztlich auf die Gesamteffizienz Ihres kompletten Betriebs aus. Hinzu kommen die Kosten für die Verpackung, den Versand und die Nachverfolgung von Geräten zur Reparatur sowie die Neukonfiguration der zurückerhaltenen Geräte.

Es gibt jedoch ein Tool, mit dem sich all diese unnötigen Kosten und Produktivitätsausfälle vermeiden lassen: Device Diagnostic Tool. Mithilfe dieses Mobility DNA-Tools können sowohl Administratoren als auch Endbenutzer den Systemstatus und die Funktionsbereitschaft von mobilen Computern von Zebra mit einem einfachen Tastendruck sofort testen und diagnostizieren. Die Ergebnisse decken auf, ob das Problem vor Ort vom Benutzer behoben werden kann oder das Gerät an das Zebra Service Center gesendet werden muss. Bei Bedarf nutzen Zebra-Supporttechniker diese Daten zur telefonischen Fehlerbehebung, damit das Gerät sofort wieder einsatzbereit ist. Das Ergebnis? Ihre Geräte verbringen mehr Zeit in den Händen Ihrer Mitarbeiter, was die Produktivität, die Verfügbarkeit der Geräte, die Anlagenrendite (ROI) und unnötige Einsendungen an das Reparaturzentrum verbessert. Sorgen Sie mithilfe des exklusiven Device Diagnostic Tools dafür, dass Ihre Mobilgeräte von Zebra dort bleiben, wo sie Ihnen am meisten bringen: in den Händen Ihrer Mitarbeiter.

#### Erhalten Sie auf einen Blick einfach ablesbare „Rot oder Grün“-Ergebnisse.

Wenn das Gerät den Test besteht, wird dieser grün hervorgehoben. Fehlgeschlagene Tests sind rot markiert, d. h., es lässt sich in wenigen Sekunden erkennen, ob ein Gerät ins Reparaturzentrum oder zum internen Servicedesk muss.

#### Automatische Überprüfung der Scannerfunktionen auf Mobilgeräten von Zebra

Der Scannertest überprüft die Funktionsfähigkeit des Scanners im Gerät. Dabei wird ermittelt, ob das Gerät einen Barcode fehlerfrei erfassen kann.

#### Sofortige Erkennung üblicher Systemfehler

Einzelne Tests überprüfen Tasten, Touchscreen und Audio-Funktionen. Beim Tastentest werden die Tasten des Geräts überprüft: Push-to-Talk, Scan-Auslöser links und rechts sowie Lautstärke (lauter/leiser). Der Touchscreen-Test dient zur Überprüfung der Touchscreen-Funktionalität. Im Rahmen des Audio-Tests wird die Funktionsfähigkeit von Mikrofon und Lautsprecher des Geräts überprüft. Mithilfe des SD-Karten-Tests werden das Vorhandensein einer SD-Karte, ihr Lese-/Schreibstatus sowie der Gesamt-/freie Speicherplatz auf der Karte überprüft.

#### Erkennung üblicher Verbindungsfehler

Mit dem Device Diagnostic Tool lassen sich alle verfügbaren Verbindungen testen: WLAN, WWAN (Mobilfunk) und Bluetooth. Bei den WLAN-Tests wird die Funktionsfähigkeit des WLAN-Funkmoduls überprüft, und WLAN-relevante Informationen werden ausgegeben, wie etwa MAC-Adresse, Netzwerktest-Ergebnisse für bestimmte Adressen, Ergebnisse des Funkmodul-Einschalttests und die Signalstärke. Bei den WWAN-Tests wird die Funktionsfähigkeit des WWAN-Funkmoduls überprüft, und WWAN-relevante Informationen

werden ausgegeben, wie etwa SIM-Status, Sprachstatus, Datenstatus, WAN-Typ, Signalstärke, Telefonnummer und Geräte-ID. Bei den Bluetooth-Tests wird die Funktionsfähigkeit des Bluetooth-Funkmoduls überprüft, und Bluetooth-relevante Informationen werden ausgegeben, wie etwa Bluetooth-Name, Ergebnis des Funkmodul-Einschalttests, Funkmodul funktionsfähig/nicht funktionsfähig und Funkmodul sichtbar/Verbindung möglich.

#### Erkennung üblicher Akku- und Ladefehler

Hier lässt sich ermitteln, ob der Akku geladen wird oder nicht, was auf ein Problem mit der Ladestation hinweisen könnte. Im Rahmen des Tests werden akkurelevante Informationen ausgegeben, wie etwa Artikelnummer, Herstellungsdatum, Außerbetriebnahme-Status, Spannung, Stromstärke und Temperatur, mit denen Sie feststellen können, ob der Akku ausgetauscht werden muss. Zudem können Sie die maximale Anzahl von Akkuladezyklen bis zum Austausch von Akkus festlegen, um zu verhindern, dass die Mitarbeiterproduktivität durch alternde Akkus, die keine volle Ladung mehr halten, beeinträchtigt wird.

**MIT DEVICE DIAGNOSTIC TOOL VERMEIDEN SIE UNNÖTIGE EINSENDUNGEN AN DAS REPARATURZENTRUM UND SORGEN DAFÜR, DASS MOBILGERÄTE VON ZEBRA IN DEN HÄNDEN DER MITARBEITER BLEIBEN.**

Weitere Informationen auf [www.zebra.com/devicediagnostics](http://www.zebra.com/devicediagnostics) oder in unserem weltweiten Kontaktverzeichnis auf [www.zebra.com/contact](http://www.zebra.com/contact)

# Beispielansichten Device Diagnostic Tool



### AUDIO-TEST

Tests

Audio Test

Record audio to begin test

Record

Play

Time Remaining  
118secs

PASS FAIL

RUN TESTS

### AKKUTEST

Tests

Battery Tests

Last run: Mon, 20th Apr 2020

Results

- ✓ Part Number *BT-000314-50 R.04*
- ✓ Serial Number *T1678*
- ✓ Manufacture Date *2018-05-09*
- ✓ Decommission Status *Good*
- ⓘ Voltage *4.168 V*
- ⓘ Current *-671382 µA*

RUN TESTS

### BLUETOOTH-TEST

Tests

Bluetooth Tests

Last run: Mon, 20th Apr 2020

Results

- ✓ Name *TC56*
- ✓ Radio Power Cycle *Test Successful*
- ✓ Functional/Non-functional *Functional*
- ✓ Discoverable/Connectable *Connectable*

RUN TESTS

### TASTENTEST

Tests

Time remaining: 4min

Press the following buttons to complete this test:

- Push to talk Button *waiting...*
- Left and Right Scan Buttons *waiting...*
- Volume Up (+) Button *waiting...*
- Volume Down (-) Button *waiting...*

RUN TESTS

### SCANNERTEST

Tests

Scanner Test

Last run: Mon, 20th Apr 2020

Scan a barcode to begin test

Time Remaining  
58secs

RUN TESTS

### SD-KARTEN-TEST

Tests

SD Card Tests

Last run: Wed, 9th Jun 2021

Results

- ✓ SD Card *Present*
- ✓ Read *PASSED*
- ✓ Write *PASSED*
- ⓘ Total Space *29.71 GB*
- ⓘ Free Space *29.61 GB*

RUN TESTS

### TOUCHSCREEN-TEST

Settings

File path:

Configuration import path:  
*/enterprise/user/deviceselftest/configuration.xml*

Log output and configuration export path:  
*/storage/emulated/0/Android/data/com.symbol.selfdiagnostics/files*

Status Log  
*status.log*

History Log  
*history.log*

Log File Max Size(MB)  
25

IMPORT EXPORT

### WWAN-TEST

Tests

WWAN Tests

Last run: Mon, 20th Apr 2020

Results

- ✓ Sim State *Present*
- ✓ Voice State *Voice in service*
- ✓ Data State *Data Connected*
- ⓘ WAN Type *LTE*
- ⓘ Signal Strength *-81dBm*
- ⓘ Phone Number *Valid*

RUN TESTS

### WLAN-TEST

Tests

Wifi Tests

Last run: Mon, 20th Apr 2020

Results

- ✓ MAC Address *Valid*
- ✓ Network Test *Connected*
- ✓ Radio Power Cycle *Test Successful*
- ⓘ strength *-73dBm*
- ⓘ essid *Madhu*
- ⓘ ip *192.168.10.108*

RUN TESTS



Zentrale Nordamerika und Unternehmenszentrale  
+1 800 423 0442  
inquiry4@zebra.com

Zentrale Asien-Pazifik  
+65 6858 0722  
contact.apac@zebra.com

Zentrale EMEA  
zebra.com/locations  
contact.emea@zebra.com

Zentrale Lateinamerika  
+1 847 955 2283  
la.contactme@zebra.com