

Zebra OneCare™ – Merkmale auf einen Blick

Sorgenfreie Flexibilität

Überraschungen können erfreulich sein – jedoch nicht bei den Geräten und Software-Anwendungen, auf die Ihr Unternehmen angewiesen ist. Wenn unerwartete Probleme Arbeitsabläufe zum Stillstand bringen, muss ein Plan zum Schutz der Geschäftsergebnisse vorhanden sein. Mit dem richtigen Partner und dem idealen Wartungsplan sorgen Sie für operative Verlässlichkeit. Mit Zebra OneCare™-Wartungsplänen sorgen Experten, die Ihre Technologie am besten kennen, für die optimale Leistung und maximale Betriebszeit Ihrer vom Vertrag abgedeckten Zebra-Geräte. Sie erhalten keine Einheitslösung, sondern wählen einen Wartungsplan, der genau auf Ihre spezifischen Geschäftsanforderungen – und Ihr Budget – abgestimmt ist. Wählen Sie je nach Dringlichkeit die passende Supportmethode: sprechen Sie live mit einem Zebra-Experten, nutzen Sie Self-Service-Diagnosetools, reichen Sie Anfragen mühelos online ein oder tauschen Sie sich mit anderen Mitgliedern der Online-Support-Community von Zebra aus. Zudem haben Sie die Gewissheit, dass Ihnen ein Mobilitätspartner zur Seite steht, der für seine Produkte die volle Verantwortung übernimmt.

Zebra OneCare – Merkmale auf einen Blick

Wählen Sie den passenden Plan für Ihre geschäftlichen und betrieblichen Anforderungen

Merkmal	Zebra OneCare™ Technischer und Softwaresupport (TSS) (kein Reparaturservice)	Zebra OneCare™ SV (Special Value) ¹	Zebra OneCare™ Essential	Zebra OneCare™ Select	Zebra OneCare™ On-Site ²
Beschreibung	Eigenständiger technischer, Software- und Sicherheitssupport	Erschwinglicher Schutz für Geräte des Value-Segments	Vollständige Absicherung	Maximaler Schutz	Service an Ihrem Standort
Laufzeit des Wartungsplans	1, 3 oder 5 Jahre	2 oder 3 Jahre	3 oder 5 Jahre	3 oder 5 Jahre	1 oder 2 Jahre
Abdeckung von Reparaturen ³		Funktionsausfälle und normaler Verschleiß bei allen internen Komponenten, u. a. Motherboard, Speicher, WAN, Kamera und Imager Optionale Abdeckung von versehentlichen Beschädigungen für 10–20 % der Geräte mit Vertrag ⁴	Umfassende Abdeckung, einschl. versehentlicher Beschädigungen, Funktionsausfälle und normalen Verschleißes, Austauschen des Druckkopfes sowie Geräteersatz, wenn Reparatur nicht rentabel	Umfassende Abdeckung, einschl. versehentlicher Beschädigungen, Funktionsausfälle und normalen Verschleißes, Austauschen des Druckkopfes sowie neuwertiges Ersatzgerät im Voraus aus Ersatzgeräte-Pool von Zebra	Umfassende Abdeckung, einschl. versehentlicher Beschädigungen, Funktionsausfälle und normalen Verschleißes, Austauschen des Druckkopfes sowie Geräteersatz, wenn Reparatur nicht möglich – an Ihrem Standort
Servicezentrum-Reparaturumschlagszeit ⁵		5 Werktage ab Eingang im Servicezentrum von Zebra	3 Werktage ab Eingang im Servicezentrum von Zebra	Versand eines neuwertigen Ersatzgeräts am gleichen Tag ⁶	Vor-Ort-Service am nächsten Tag oder innerhalb von zwei Werktagen

Zebra OneCare – Merkmale auf einen Blick (Fortsetzung)

Wählen Sie den passenden Plan für Ihre geschäftlichen und betrieblichen Anforderungen

Merkmals	Zebra OneCare™ Technischer und Softwaresupport (TSS) (kein Reparaturservice)	Zebra OneCare™ SV (Special Value) ¹	Zebra OneCare™ Essential	Zebra OneCare™ Select	Zebra OneCare™ On-Site ²
Zugriff auf Geräte- Betriebssystem (Betriebssystem-Updates)	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja
Vorrangiger technischer Live-Support während Geschäftszeiten	8–17 Uhr, montags bis freitags	8–17 Uhr, montags bis freitags	8–17 Uhr, montags bis freitags	24/7	8–17 Uhr, montags bis freitags
Selbsthilfe über Online-Portal rund um die Uhr	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja
Standard-Geräte- Inbetriebnahme (Laden von Anwendungen und Konfigurationsmanagement)		Optionale Erweiterung	Optionale Erweiterung	Enthalten	Optionale Erweiterung
Cloudbasierte Transparenz in Bezug auf Reparaturen, Berichte und mehr mit VisibilityIQ™ OneCare™ ⁷	Ja	Ja	Ja	Ja	
Rücksendung ⁸		Versand auf dem Landweg	Versand auf dem Landweg	Express-Lieferung am nächsten Werktag, sofern verfügbar	
Device Diagnostic Service	Ja (mobile Computer)	Ja (mobile Computer)	Ja (mobile Computer)	Ja (mobile Computer)	Ja (mobile Computer)
Zubehör-Abdeckung		Eingeschränkte Abdeckung ⁹	Eingeschränkte Abdeckung ⁹	Eingeschränkte Abdeckung ⁹	Eingeschränkte Abdeckung ⁹
Druckkopf			Ja	Ja	Ja

Zebra OneCare – Zusatzoptionen

Merkmal	Zebra OneCare™ Technischer und Softwaresupport (TSS) (kein Reparaturservice)	Zebra OneCare™ SV (Special Value) ¹	Zebra OneCare™ Essential	Zebra OneCare™ Select	Zebra OneCare™ On-Site ²
Akku-Services					
Standard-Akku- Wartungsservice		Optionale Erweiterung (mobile Computer und Drucker)	Optionale Erweiterung (mobile Computer und Drucker)	Optionale Erweiterung (mobile Computer und Drucker)	Optionale Erweiterung (mobile Computer und Drucker)
Premium-Akku- Wartungsservice		Optionale Erweiterung (mobile Computer)	Optionale Erweiterung (mobile Computer)	Optionale Erweiterung (mobile Computer)	Optionale Erweiterung (mobile Computer)
Akku-Erneuerungsservice		Optionale Erweiterung	Optionale Erweiterung	Optionale Erweiterung	Optionale Erweiterung
Inbetriebnahme-Services					
Standard-Geräte- Inbetriebnahme		Optionale Erweiterung	Optionale Erweiterung	Enthalten	Optionale Erweiterung
Erweiterte Geräte- Inbetriebnahme		Optionale Erweiterung	Optionale Erweiterung	Optionale Erweiterung	Optionale Erweiterung
Versand und Logistik⁸					
Expressversand		Optionale Erweiterung	Optionale Erweiterung	Optionale Erweiterung	
Abholservice für Geräte			Optionale Erweiterung (mobile Computer)	Optionale Erweiterung (mobile Computer)	
Express-Abholung und Express- Lieferung ⁸		Optionale Erweiterung	Optionale Erweiterung	Optionale Erweiterung	
Visibility Services					
VisibilityIQ Foresight ¹⁰		Optionaler Service	Optionaler Service	Optionaler Service	Optionaler Service

1. Verfügbar für Drucker und mobile Computer des Value-Segments
2. Begrenzte Verfügbarkeit für mobile Computer von Zebra. Allgemeine Verfügbarkeit für Industriedrucker in den USA, Großbritannien/Irland, Belgien, Luxemburg, Niederlande.
3. Weitere Informationen, auch zu Einschränkungen, finden Sie in der Leistungsbeschreibung.
4. Verfügbar bei mobilen Computern. Schützen Sie bis zu 10 % oder 20 % der unter Vertrag stehenden Geräte mit Reparaturen versehentlicher Beschädigungen. Damit decken Sie Beschädigungen wie rissige Displays oder defekte Gehäuse ab.
5. Ab Eintreffen des Geräts im Servicezentrum von Zebra
6. Vorausgesetzt, Ersatzgerät wurde gemäß Leistungsbeschreibung rechtzeitig vor Annahmeschluss beantragt
7. Verfügbar für mobile Computer und Scanner von Zebra. Cloudbasierter Zugriff auf Reparaturen, technischen Support, Verträge, LifeGuard™-Berichte und vieles mehr
8. Verfügbar für mobile Computer
9. Eingeschränkte Abdeckung. Weitere Informationen finden Sie in der Leistungsbeschreibung oder Zubehörübersicht (https://www.zebra.com/content/dam/zebra_new_ia/en-us/support-and-downloads/general/Warranty/product-warranty-exceptions-list.pdf). Abgedecktes Zubehör ist in der Tabelle zur Eignung von Zubehörteilen aufgeführt.
10. Verfügbar für mobile Computer und Link-OS-Drucker



**Zentrale Nordamerika und
Unternehmenszentrale**
+1 800 423 0442
inquiry4@zebra.com

Zentrale Asien-Pazifik
+65 6858 0722
contact.apac@zebra.com

Zentrale EMEA
zebra.com/locations
contact.emea@zebra.com

Zentrale Lateinamerika
+1 847 955 2283
la.contactme@zebra.com