



Die Zukunft des Außendienstes

Der öffentliche Sektor bis 2025





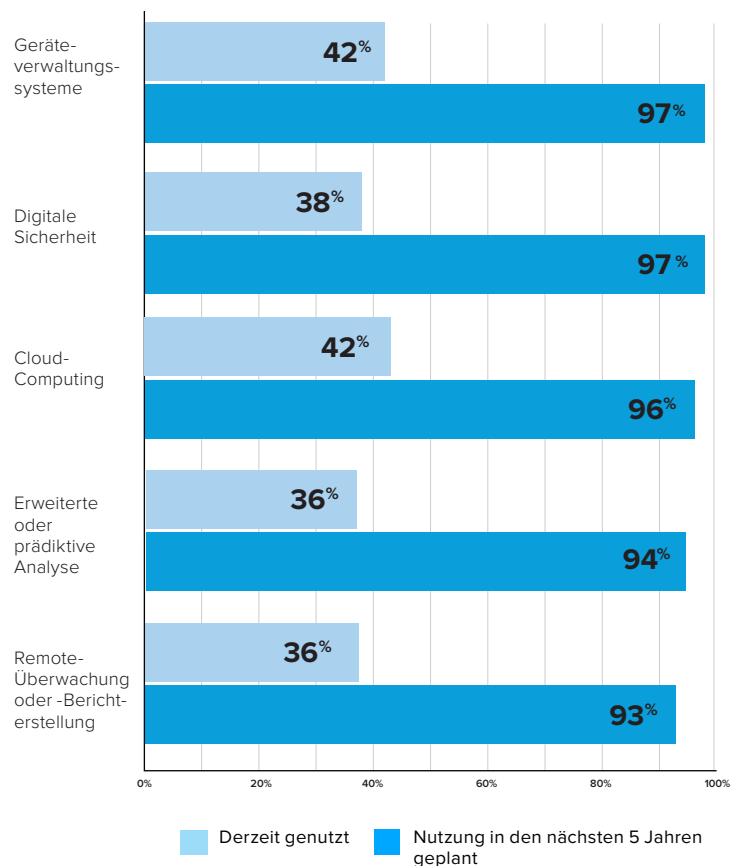
Auswirkungen von mobiler Technologie auf den öffentlichen Sektor

Die Zukunft des Außendienstes: Der Bericht „Die Zukunft des Außendienstes: Der öffentliche Sektor bis 2025“ stellt die Ergebnisse einer Umfrage unter 146 Entscheidungsträgern zur aktuellen Technologienutzung im öffentlichen Sektor vor. Zudem untersucht er die Herausforderungen für Ersthelfer sowie künftige Trends, die Behörden im öffentlichen Sektor in den nächsten fünf Jahren betreffen werden.

Die Zukunft von Technologie im öffentlichen Sektor

Derzeit geben fast neun von zehn Behörden im öffentlichen Sektor an, dass hinter den Bemühungen um mehr Effizienz im Außendienst die höheren Erwartungen der Bürger stehen. Dieser Wert ist vor allem angesichts der Tatsache interessant, dass 72 % der befragten Behörden fürchten, nicht schnell genug in neue mobile Technologie zu investieren. Die meisten Behörden rechnen mit einer baldigen Umstellung, und viele von ihnen planen das Upgrade innerhalb der nächsten Jahre.

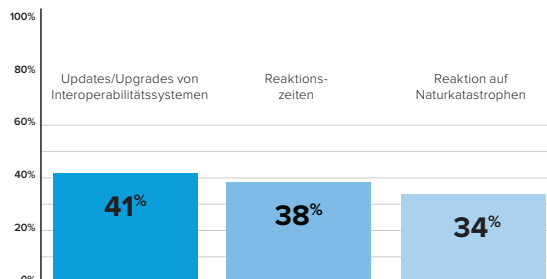
Technologienutzung bei Behörden im öffentlichen Sektor



Ersthelfer stehen unter hohem Druck

Ersthelfer müssen immer wieder extreme Situationen bewältigen und stehen dabei unter hohem Zeitdruck. Weil in ihrem Beruf nichts vorhersehbar ist, können sie sich keine Fehler leisten. Mehr als bei anderen Berufsgruppen zählt hier jede Sekunde. Wenn Sie die größten Hürden kennen, können Sie Mitarbeiter mit den richtigen Tools ausstatten, um ihnen in ihren wichtigen Aufgabenbereichen ein schnelleres und effektiveres Arbeiten zu ermöglichen.

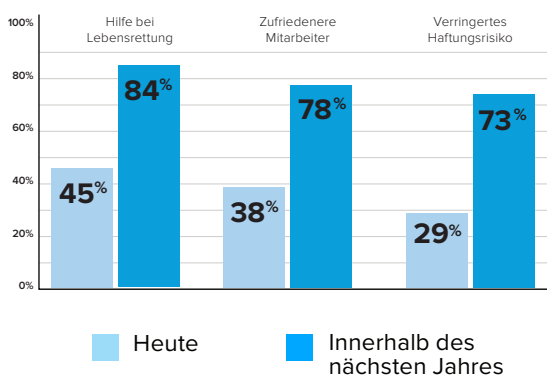
Die 3 größten betrieblichen Herausforderungen im öffentlichen Sektor



Jederzeit Zugang zu lebensrettender Technologie

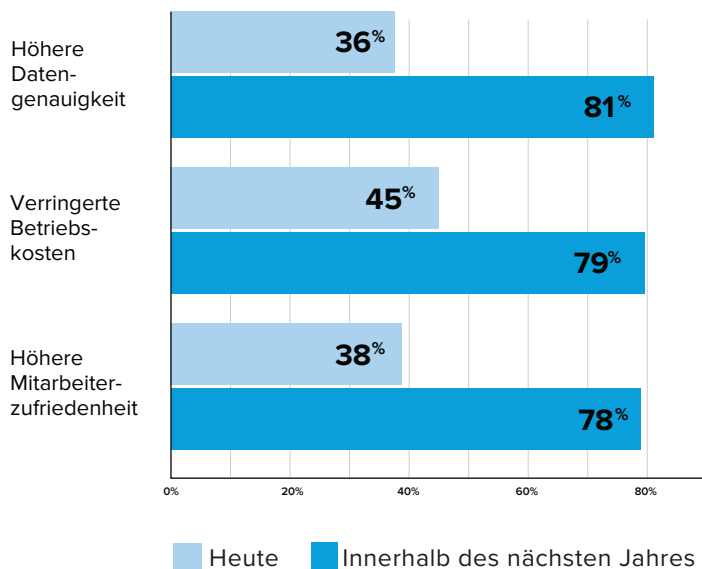
Niemand weiß, wann oder wo Notfälle auftreten werden, weshalb Ersthelfer immer bereit sein müssen. Wenn sie mit Mobilgeräten ausgestattet werden, sind die Erfolgschancen größer. Ersthelfer, die auf Patientenakten, Grundrisse von Gebäuden, den Standort von Personal sowie auf Echtzeit-Videos und -Verkehrsmeldungen zugreifen können, handeln deutlich schneller, was den Unterschied zwischen Leben und Tod ausmachen kann.

Hauptvorteile der Implementierung von mobiler Technologie



Höhere Effektivität bei Ersthelfern durch mobile Lösungen

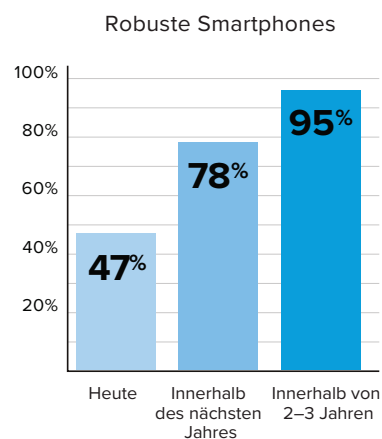
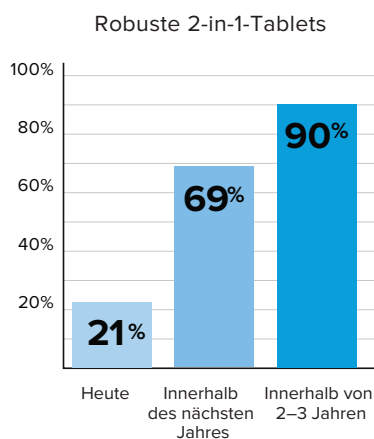
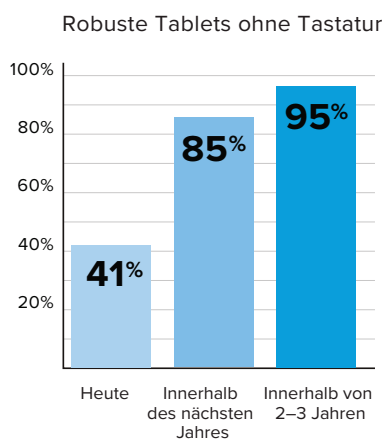
Mobile Technologie definiert Erfolg im öffentlichen Sektor neu, da Ersthelfer mehr Ausrüstung erhalten, um Menschen in Notsituationen zu helfen. Behörden sehen schon jetzt den Nutzen von Mobilgeräten, und weitere Verbesserungen werden im kommenden Jahr erwartet.



Robuste Geräte werden in der Branche zunehmend zur ersten Wahl

Im öffentlichen Sektor erkennt man die Vorteile, die robuste Mobilgeräte bieten. 41 % der Unternehmen setzen derzeit robuste Tablets ein, und diese Zahl wird innerhalb des nächsten Jahres voraussichtlich auf 85 % ansteigen. Darüber hinaus geben 95 % der Befragten an, dass ihre Mobilitätsstrategie die Verwendung von robusten Smartphones innerhalb der nächsten drei Jahre umfasst. gleichen Zeitraum wollen 90 % robuste 2-in-1-Tablets einführen.

Implementierung robuster Geräte



Ersthelfer setzen zur Leistungssteigerung auf Apps

Im öffentlichen Sektor werden papierbasierte Methoden zunehmend von einem Mobilitätsansatz abgelöst. Im Rahmen dieser Umstellung setzen Behörden im öffentlichen Sektor verstärkt Apps ein, um Datenerfassung, Kommunikation und Navigation effizienter zu machen.

Die wichtigsten App-Funktionen laut Benutzereinstufung



1. Unfallmeldung



2. Situationsbewusstsein



3. GIS



4. Digitale Ermittlungen



5. Digitale Kontrollen



6. Übersetzung

Mobilität verbessert die Leistung von Ersthelfern im Einsatz

Ersthelfer waren schon immer höchst effektiv, aber Mobilgeräte bieten ihnen mehr Möglichkeiten und steigern die Produktivität. Da der öffentliche Sektor für die Gesellschaft eine derart entscheidende Rolle spielt, ist in der nahen Zukunft vermehrt mit der Einführung von mobiler Technologie zu rechnen.

Die Vorteile von mobiler Technologie für die Branche

- Der Sektor wird noch technologieorientierter werden, da mindestens 90 % der Behörden planen, in den nächsten fünf Jahren Systeme für Cloud-Computing, Analyse, maschinelles Lernen und Geräteverwaltung einzuführen.
- Ersthelfer profitieren in Notsituationen von mehr Transparenz und Situationsbewusstsein, was bei Gefahr für mehr Sicherheit sorgt.
- Behörden im öffentlichen Sektor sind effektiver geworden durch den Zugriff auf Echtzeit-Navigation, Patientenakten und andere wichtige Informationen, die es Ersthelfern erlauben, schneller und sicherer am Einsatzort einzutreffen, besser fundierte Entscheidungen zu treffen und mehr Leben und Eigentum zu retten.





Kontakt

Zebra Technologies Corporation
3 Overlook Point
Lincolnshire, IL 60069, USA

Über Zebra

Zebra verfügt über ein umfassendes Portfolio an robusten Mobile-Computing-Lösungen für den öffentlichen Sektor. Mithilfe unserer Technologie sind Ersthelfer überall und jederzeit vernetzt und können auf die für ihre Arbeit benötigten Daten zugreifen.

Weitere Informationen auf [**www.zebra.com/public-safety**](http://www.zebra.com/public-safety)