



VisibilityIQ™ de Zebra

Inteligencia de negocio sobre sus dispositivos Zebra cuando la necesite

VisibilityIQ™ de Zebra le facilita el acceso a datos claros y completos sobre los dispositivos móviles de los que depende su actividad de negocio.

Con VisibilityIQ dispondrá de información útil apoyada en datos que le permitirá optimizar el rendimiento de sus dispositivos, trabajadores y tareas diarias. Vea cómodamente cómo están funcionando sus dispositivos antes de decidir el siguiente paso para mejorar sus operaciones.

VisibilityIQ™ Foresight combina múltiples fuentes de datos y proporciona información útil en una herramienta de inteligencia empresarial de un único panel para racionalizar sus flujos de trabajo.

VisibilityIQ™ OneCare™ ofrece visibilidad en la nube de reparaciones, asistencia técnica y estado de seguridad del *software*, entre otra información.

Donde la información sobre los dispositivos se convierte en acción.

**VisibilityIQ
Foresight**

**VisibilityIQ
OneCare**

VisibilityIQ es la suma de visibilidad e inteligencia.

Zebra VisibilityIQ

Elija el tipo de visibilidad que su empresa necesita.

Si bien los activos de movilidad empresarial se han hecho imprescindibles para el éxito de las operaciones de negocio, la complejidad de su gestión también ha aumentado. Su empresa no puede permitirse perder tiempo y dinero como consecuencia de la ausencia de visibilidad de todos sus activos móviles. Acceda a una visibilidad sólida y sencilla con VisibilityIQ de Zebra.

VisibilityIQ Foresight

VisibilityIQ Foresight va más allá de lo que puede ofrecerle por sí sola una solución EMM (Enterprise Mobility Management). Se trata de una herramienta de inteligencia empresarial que obtiene datos de más fuentes que ningún otro servicio, agrega su *big data* en un único panel codificado por colores y basado en la nube y lo traduce posteriormente en información que le permite tomar decisiones. No obstante, sus prestaciones no acaban ahí, ya que VisibilityIQ Foresight recaba datos históricos para elaborar información de tendencias y predictiva. Esto le permite atajar los problemas antes de que afecten a su negocio y predecir con precisión las necesidades futuras para lograr unas operaciones más fluidas.

VisibilityIQ OneCare

VisibilityIQ OneCare, incluida como una de las ventajas de los planes de mantenimiento expertos de Zebra OneCare*, ha sido diseñada para eliminar los periodos no planificados de inactividad de los dispositivos y los gastos de reparación no presupuestados. Proporciona visibilidad en la nube de informes y análisis relacionados con reparaciones de dispositivos y tendencias de casos, renovaciones de contratos, estado de seguridad de LifeGuard™ y estado del grupo de dispositivos de repuesto —todo ello incluido cuando el cliente compra un contrato de asistencia Zebra OneCare*.

*Solo para ordenadores móviles y escáneres Zebra

**Solo una
información clara
y completa sobre
los dispositivos
permite evitar
interrupciones
de la actividad y
el desorden de
las operaciones.
Zebra le ofrece
esa claridad de
información sobre
los dispositivos.**



VisibilityIQ Foresight de Zebra

El siguiente paso evolutivo en soluciones inteligentes de análisis empresarial.

VisibilityIQ Foresight de Zebra constituye el siguiente paso evolutivo en soluciones de análisis inteligentes apoyadas en datos para activos móviles empresariales. VisibilityIQ Foresight le permite ver cómodamente sus activos, medir y mejorar su uso y resolver posibles problemas de los dispositivos antes de que afecten a su empresa.

Acceda a su parque de dispositivos a través de una vista clara y fácil de usar

VisibilityIQ Foresight proporciona una solución de un único panel basado en la nube con información casi en tiempo real codificada por colores y análisis generado mediante aprendizaje automático. VisibilityIQ Foresight recaba datos de más fuentes que ningún otro servicio disponible en el mercado—contratos, sistemas de reparación y gestión de expedientes, agentes IoT de Zebra y sistemas EMM, entre otras— y los traduce en una vista de informe intuitiva.

Ya no tendrá que estudiar varios informes y paneles independientes ni dedicar tiempo a la ejecución de informes individuales. Ahora resulta sencillo ver la salud, utilización y ubicación de sus dispositivos con independencia del área de sus operaciones en la que estén desplegados.

Optimice la disponibilidad y distribución de los dispositivos para mejorar las operaciones

VisibilityIQ Foresight le ayuda a conocer mejor la actividad de los dispositivos mediante el análisis de grandes cantidades de datos obtenidos de estos. Esta información permite maximizar la disponibilidad y el aprovechamiento de los dispositivos, detectar áreas de oportunidad para adoptar decisiones basadas en datos, como la reducción del número de dispositivos extraviados o sustraídos, y adecuar la distribución y el reparto de carga de los activos entre distintos centros.

Más allá de las herramientas EMM

Las empresas que solo utilizan herramientas EMM ven restringida su capacidad para controlar los dispositivos. VisibilityIQ Foresight agrega datos de múltiples fuentes, incluidos sistemas EMM, para aportar una solución completa diseñada en torno al análisis inteligente.

Basada en una arquitectura *big data*, VisibilityIQ Foresight es capaz de procesar rápidamente cientos de datos procedentes de millones de dispositivos todos los días y aplicar técnicas de aprendizaje automático para generar nueva información relevante. Por el contrario, los sistemas EMM se basan en bases de datos relacionales y no permiten alcanzar esta escala de análisis de datos.

Aumente la potencia de la visibilidad con acceso basado en roles

La mayoría de los sistemas y herramientas de gestión están centralizados y solo puede acceder a ellos el personal del departamento informático, lo que dificulta que los ejecutivos dispongan de los datos que necesitan para lograr la fluidez de las operaciones. Sin embargo, VisibilityIQ Foresight está diseñada para democratizar el acceso a información apoyada en datos.

¿Ya dispone de EMM?

Aunque haya implementado ya una herramienta EMM no tendrá que sustituirla. VisibilityIQ Foresight protege su inversión conectando con su herramienta EMM. VisibilityIQ Foresight Connect se integra directamente con su plataforma y *software* ya existentes para proporcionar en una sola pantalla visibilidad y análisis de todos los dispositivos informáticos móviles Zebra.

¿No dispone de EMM y no lo necesita?

No hay problema. El agente Zebra Data Service (ZDS) es una utilidad incluida con todos los dispositivos Android de Zebra actuales que comunica los datos de su dispositivo a la herramienta de inteligencia empresarial basada en la nube.

Sea cual sea su entorno, puede utilizar nuestra herramienta de inteligencia empresarial VisibilityIQ Foresight para añadir nuevas y potentes prestaciones de visibilidad y gestión de activos. Permite atender diversas necesidades operativas en remoto, como la actualización de dispositivos, la gestión proactiva, el diagnóstico de problemas y el triaje remoto, además de controles de seguridad como el bloqueo y borrado remotos, entre otras muchas posibilidades.

Resumen de características

Plataforma Zebra basada en la nube y plenamente alojada

Acceda cómodamente en remoto a sus informes operativos personalizables.

Despliegue rápido con la ayuda de Zebra

Nuestro equipo le ayudará a tener la solución lista rápidamente.

Actúe

Una serie de umbrales configurables y alertas proactivas por correo electrónico alineadas con los roles de los usuarios permite transformar al instante datos complejos en información útil para tomar decisiones.

Datos más claros

Puede examinar ubicaciones o dispositivos específicos por rango de fechas o por una fecha o un rol concretos.

Recogida fiable de datos

Los datos se muestran en una vista que aporta visibilidad de métricas clave, tales como rendimiento de baterías, aprovechamiento, ubicación, rendimiento de la conectividad inalámbrica, etc.

Help desk y asistencia

Asistencia experta para la plataforma y el portal que permite mantener la disponibilidad de la solución.

Servicios de formación completos

Logre mayor visibilidad para maximizar el valor de sus activos y diferenciar su empresa.

Compra de la solución

Compre conjuntamente el dispositivo Zebra, el plan de mantenimiento Zebra OneCare y VisibilityIQ Foresight.

Resumen de características

Característica	VisibilityIQ Foresight Incluye SOTI MobiControl o 42Gears Sure EMM	Conexión de VisibilityIQ Foresight con su sistema EMM Se conecta al EMM propiedad del cliente e instalado por este (SOTI, MobileIron, AirWatch, 42Gears)	VisibilityIQ Foresight IoT Oferta independiente de EMM (No requiere EMM)	VisibilityIQ Foresight Printer Oferta independiente de EMM (No requiere EMM)
Plataforma gestionada en la nube	El acceso a VisibilityIQ, solución de Zebra creada ex profeso, permite la visibilidad casi en tiempo real y el control operativo de todos los dispositivos móviles incluidos en la cobertura*			
Proporciona plena funcionalidad EMM basada en la nube	Proporciona funcionalidad EMM completa basada en la nube además de la visibilidad operativa y el análisis que ofrece VisibilityIQ de Zebra; idónea para aquellas empresas que no dispongan de herramientas EMM	Recoge datos de su <i>software</i> EMM y los envía a VisibilityIQ de Zebra para realizar un análisis avanzado y generar un informe; le permite maximizar el valor de la inversión ya realizada en EMM	Recoge datos del agente ZDS cargado en todos los dispositivos Android de Zebra.	Recoge datos de Zebra Printer Connector (ZPC) en el <i>firmware</i> Link-OS™ con todas las impresoras Link-OS de Zebra.
Dispositivos compatibles*	Dispositivos informáticos móviles Zebra, dispositivos resistentes y de gran consumo no Zebra (iOS y Android)		Dispositivos Android de Zebra	Impresoras Link-OS de Zebra
Vista en un solo panel de Zebra VisibilityIQ	Vista completa en una sola pantalla de datos operativos de VisibilityIQ Foresight y de datos de informes de reparaciones y casos de Zebra OneCare. Identificación, ubicación, estado y aprovechamiento de activos de su entorno; informes, análisis y alertas que aportan información útil.			Vista completa en una sola pantalla de datos operativos de VisibilityIQ Foresight, incluidos identificación, estado y utilización de las impresoras en su entorno; información útil a través de informes, análisis y alertas
Asistencia de <i>help desk</i>	Asistencia para plataformas y VisibilityIQ			
Formación	Formación, guías de usuario y prácticas idóneas para VisibilityIQ, así como formación para EMM	Formación, guías de usuario y prácticas idóneas para VisibilityIQ	Formación, guías de usuario y prácticas idóneas para VisibilityIQ	Formación, guías de usuario y prácticas idóneas para VisibilityIQ

*El acceso a VisibilityIQ Foresight requiere plan de mantenimiento Zebra OneCare en vigor para los dispositivos Zebra Technologies compatibles que vayan a añadirse al programa. VisibilityIQ Foresight requiere un mínimo de 75 dispositivos, mientras que otras ofertas requieren un mínimo de 25 dispositivos.

Resumen personalizado

Potente vista que aporta visibilidad al instante de los criterios de dispositivos que sean necesarios

La vista personalizada de VisibilityIQ Foresight le proporciona visibilidad de los aspectos más importantes de su parque de ordenadores móviles e impresoras Link-OS.

Puede ver:

- Datos cruciales capturados por VisibilityIQ Foresight directamente de los sistemas de operaciones y asistencia.
- Un resumen de alto nivel del estado operativo de todos sus dispositivos móviles compatibles por centro o por modelo de dispositivo.
- Seleccione los informes operativos más importantes para su empresa.
- Datos de activos visualizables por los niveles jerárquicos de centros que definan los responsables de las operaciones.
- Inventario, utilización, ubicación y rendimiento de los dispositivos, así como batería inteligente y WLAN.
- El origen de las interrupciones en el funcionamiento de los dispositivos, si es el usuario, el sistema o la aplicación iniciada.
- Notificaciones por correo electrónico que avisan de umbrales máximos y mínimos para que el personal permanezca conectado aunque se ausente de su ordenador.
- Una serie de etiquetas predefinidas en el sistema y creadas por el usuario le permiten agrupar los dispositivos en su vista personalizada.

Métricas de dispositivos

Todo lo que necesita saber sobre su parque de dispositivos móviles

Nuestra amplia gama de informes listos para usar le proporciona visibilidad al instante de métricas de los dispositivos que le facilitan la gestión de estos. También podrá supervisar el progreso de sus dispositivos a lo largo del proceso de reparación, lo que aumenta la disponibilidad de los dispositivos y el valor de su inversión en ellos.

- Una serie de estadísticas de dispositivos presentan el estado de su inventario de dispositivos móviles: activos, sin contacto, recién activados e inventario total.
- Entre las estadísticas figuran el número de eventos críticos de batería y el último nivel conocido de carga de la batería.
- Los informes de utilización le permiten conocer el aprovechamiento y el rendimiento operativo de los dispositivos.
- La trazabilidad de ubicaciones le permite controlar la ubicación de los dispositivos compatibles.
- El rendimiento de la conectividad inalámbrica le permite supervisar el estado de sus dispositivos en entornos WLAN.
- La vista de expedientes le da acceso a toda la información de asistencia técnica sobre expedientes abiertos y cerrados y trabajos de reparación.
- La vista de contratos le proporciona el estado de todos los contratos de asistencia, incluida la posibilidad de supervisar la caducidad de los contratos.

VisibilityIQ Foresight de Zebra: La potencia de una visibilidad de datos clara y completa

Si desea lograr niveles máximos de visibilidad, rendimiento operativo, disponibilidad y valor de su inversión en dispositivos móviles Zebra, VisibilityIQ Foresight le proporciona todo lo que necesita —solo disponible a través de Zebra o el socio de Zebra.



Sede en NA y corporativa
+1 800 423 0442
inquiry4@zebra.com

Sede en Asia-Pacífico
+65 6858 0722
contact.apac@zebra.com

Sede en EMEA
zebra.com/locations
contact.emea@zebra.com

Sede en Latinoamérica
+1 866 230 9494
la.contactme@zebra.com