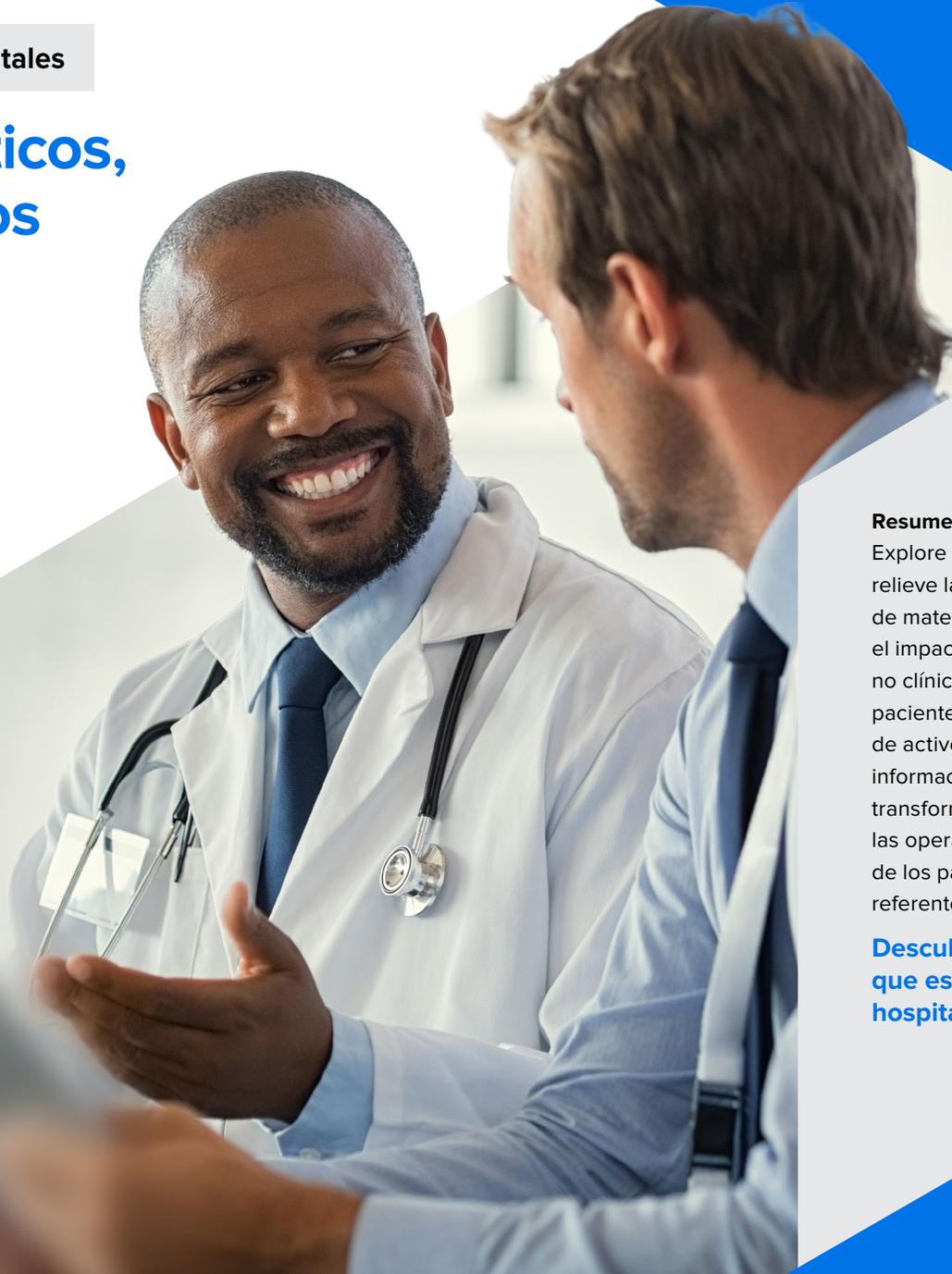




Estudio de perspectivas de hospitales

Consumibles críticos, resultados críticos

La búsqueda de la
excelencia en la
gestión de materiales



Resumen ejecutivo

Explore un estudio crucial que pone de relieve las complejidades de la gestión de materiales en los hospitales. Descubra el impacto determinante que los equipos no clínicos tienen en el cuidado de los pacientes para garantizar la disponibilidad de activos médicos esenciales. Obtenga información valiosa sobre cómo las transformaciones estratégicas agilizan las operaciones y mejoran el cuidado de los pacientes, estableciendo nuevos referentes de excelencia sanitaria.

Descubra las estrategias digitales que están transformando los hospitales.

Los materiales importan

En los hospitales de pacientes agudos, donde hay tanto en juego, la gestión del inventario es crucial. Es la base de la atención sanitaria, donde la eficiencia de la gestión de consumibles, equipos y productos farmacéuticos es crucial para los resultados de los pacientes. Esto trasciende la mera logística, ya que son los cimientos del cuidado de los pacientes. Para el personal sanitario, disponer de las herramientas necesarias en el momento oportuno es crucial para contribuir a reducir la carga de trabajo, aliviar el estrés y proporcionar unos cuidados de alta calidad.

Está en juego lo esencial: el impacto del inventario en cuidados que salvan vidas

Una gestión precisa del inventario es crucial en la atención sanitaria, ya que la seguridad y los resultados para el paciente dependen de la disponibilidad constante de consumibles médicos esenciales.



El **84 %** de los ejecutivos coincide en que su papel en la gestión del inventario afecta directamente a la seguridad del paciente



«No poder comprar papel higiénico o un televisor es, sin duda, un inconveniente. Pero no poder conseguir un tratamiento de quimioterapia o un ventilador mecánico supone un riesgo para la vida.»¹

Wallace (Wally) Hopp, Presidente del Comité de Seguridad de la Cadena de Suministro de Productos Médicos de América

Reto para la confianza en la atención sanitaria: el retraso de procedimientos está ligado a la ineficiencia de los suministros

La falta de inventario que origina la cancelación de procedimientos interrumpe los cuidados y disminuye la confianza en la atención sanitaria, lo que pone de relieve la necesidad de mejorar la gestión de suministros.



El **74 %** de los encuestados indica que las cancelaciones de procedimientos o cirugías debido a la ausencia de stock/el bajo stock/la pérdida de suministros es un problema significativo para su organización



«Si hay que cancelar un procedimiento de un paciente debido a problemas de suministro, la confianza del paciente en la institución sanitaria disminuye. El paciente no lo percibe como un problema de suministro, sino como prueba de la falta de fiabilidad de la atención sanitaria.»

Responsable de enfermería de un hospital de EE. UU.

La urgencia del inventario: la carrera contra la falta de suministros

Los sistemas de informes de eventos adversos ayudan a aumentar la transparencia en las organizaciones sanitarias, ya que los médicos comienzan a dar la voz de alarma ante problemas que antes quedaban silenciados, motivados por el potencial de un cambio con impacto.



El **76 %** de los ejecutivos no clínicos coincide en que su organización necesita mejorar los sistemas para que el personal clínico informe de eventos adversos originados por la ausencia de stock/el bajo stock/la pérdida de inventario, equipos y consumibles para contribuir mejor a la seguridad del paciente



«La gente está informando de situaciones que antes no denunciaba porque pensaban que no importaban a nadie o que nadie iba a hacer nada.»

Responsable médico de un sistema sanitario de EE. UU.

Disparidad de denominaciones: unificar criterios en la batalla contra la falta de stock

Los sistemas de inventario digitalizados estandarizan la terminología relativa a los niveles de stock, lo que garantiza que todo el personal conozca de manera clara y homogénea el estado del inventario.



El **72 %** de los encuestados indica que su organización se ve obligada a actualizar y digitalizar la gestión del inventario y los sistemas de seguimiento



«En realidad no todos hablamos el mismo idioma al hablar de la falta de stock. Decimos que no hay stock. ¿Qué significa eso? ¿Significa un nivel mínimo? ¿Menos que el nivel máximo? ¿Está dentro del rango? ¿Es menos del mínimo o es cero?»

Responsable de enfermería de quirófanos de un hospital de EE. UU.

¹National Academies of Sciences, Engineering, and Medicine. 2022. Building Resilience into the Nation's Medical Product Supply Chains (Incorporar resiliencia en las cadenas de suministro de productos médicos de EE. UU.). Washington, DC: The National Academies Press

Desentrañando la complejidad de los suministros hospitalarios: la búsqueda de operaciones fluidas



ERP obsoletos

Los ejecutivos consideran que el mayor obstáculo en la gestión del inventario son los sistemas anticuados de planificación de recursos empresariales (ERP).

Los hospitales se enfrentan a retos de suministro complejos, incluidos tediosos recuentos manuales en salas de almacenamiento, la monitorización del stock en departamentos clínicos y la gestión de diversos activos y dispositivos que se mueven con frecuencia. Estos problemas persistentes no solo dificultan la adaptabilidad operativa, sino que también exigen soluciones urgentes e innovadoras.

Reflexionando acerca de esta realidad, una responsable de enfermería quirúrgica del Reino Unido da un ejemplo elocuente del esfuerzo que exige lidiar con estos problemas de suministro. «Tienes que hacer muchas llamadas y [recurrir a métodos no convencionales]: llamas a un representante, llamas a otro hospital, envías un taxi, envías a un compañero a un hospital local para que recoja el equipo. El factor tiempo es realmente crucial y sientes muchísima presión.»

Los retos logísticos referidos por la responsable de enfermería quirúrgica reflejan un problema sistémico más amplio. Los ejecutivos indican que la infraestructura de TI es inadecuada y los sistemas son anticuados, lo que supone un obstáculo importante para avanzar. Estos retos sistémicos desbaratan la integración de los dispositivos y las tecnologías modernas en los departamentos de un hospital. Estos problemas, sumados a unos procesos anticuados y compartimentados, impiden una comunicación crucial entre el personal clínico y no clínico, lo que impide la colaboración dentro de los marcos operativos de los hospitales.



Reposición fluida de suministros: los ejecutivos indican los principales retos para lograr la precisión del inventario



1 Recuentos manuales de ciclos de inventario en áreas de almacenamiento clínicas o plantas de hospital



2 Inexistencia de un registro en tiempo real de consumibles y equipos utilizados en quirófanos



3 Ejecución de pedidos o reposición en la sala de almacenamiento central de entrada de mercancía del hospital



4 Recuentos manuales de ciclos de inventario en la sala de almacenamiento central de entrada de mercancía del hospital



Esfuerzo dedicado a búsquedas

El **77 %**

coincide en que el personal clínico de su organización dedica demasiado tiempo a localizar equipos médicos, materiales y/o consumibles cuando son necesarios.

Revolucionar los cuidados: la infraestructura tecnológica de los hospitales

Conforme avanza la integración de la digitalización en la gestión de suministros, resulta evidente que la eficiencia lograda no se limita a la mejora del control del stock. Tiene una repercusión más amplia en el objetivo general de la atención sanitaria de proporcionar cuidados de la máxima calidad a los pacientes. Al agilizar la gestión del inventario y minimizar la necesidad de que el personal sanitario recurra a soluciones improvisadas, las herramientas digitales contribuyen directamente a la mejora de los resultados para el paciente.

Si bien la integración de la digitalización en la gestión de suministros promete mejorar el cuidado de los pacientes, las carencias en su adopción suponen un gran esfuerzo para el personal sanitario. Las consecuencias del progreso lento en la transformación digital resultan palpables con el relato de primera mano de una responsable de enfermería quirúrgica del Reino Unido, en el que pone de relieve el sobreesfuerzo operativo que implican. «Evidentemente es muy laborioso. En lugar de realizar trabajo clínico, [el personal enfermero] dedica tiempo a gestionar el stock, contar el stock y comprobar la entrada de stock.» Esta ineficiencia desvía la atención de profesionales cualificados de sus obligaciones esenciales en el cuidado de los pacientes y disminuye la eficiencia y la efectividad de la atención sanitaria.

La tecnología impulsa la eficiencia y la seguridad

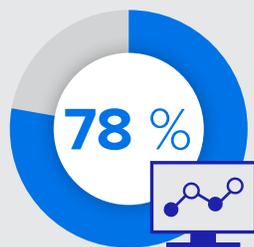
Los líderes del sector están recurriendo a las soluciones tecnológicas para aliviar la carga del personal clínico y agilizar la prestación de la atención sanitaria. Los ejecutivos están iniciando inversiones en análisis para predecir y mejorar la gestión de suministros. Al mismo tiempo, están elaborando planes de inversión en tecnologías como los códigos de barras y la identificación por radiofrecuencia (RFID) para mejorar el seguimiento del inventario. Cada vez hay más consenso acerca de que la tecnología contribuye a reducir el número de errores y mejorar la seguridad de los pacientes. Conforme avanza la atención sanitaria, la priorización de los sistemas digitales junto a la cama del paciente se percibe como un factor crucial para mejorar el cuidado de los pacientes.



Atención sanitaria habilitada por la tecnología: datos, tecnología y precisión lideran la transformación de los cuidados

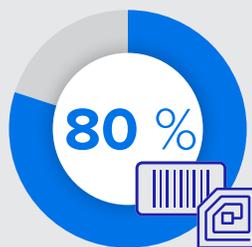
(Porcentaje de ejecutivos)

Decisiones basadas en datos



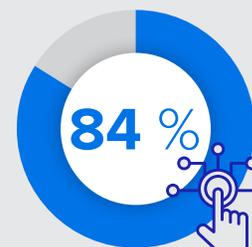
Considera que utilizar **datos y análisis** para prever la demanda y lograr niveles de stock adecuados es prioritario para su organización

Aliados para reducir el número de errores



Considera que el uso **combinado de las tecnologías RFID y de códigos de barras** para hacer un seguimiento del inventario y gestionarlo contribuiría significativamente a prevenir o reducir los errores médicos

Precisión en el punto de administración de cuidados



Señala que **automatizar y digitalizar los sistemas de seguimiento** en el punto de administración de cuidados es prioritario para su organización

Redefinición del inventario del hospital para unos cuidados de nueva generación

Las cadenas de suministro internas de muchos hospitales son una compleja combinación de sistemas automatizados y manuales, lo que genera ineficiencia operativa. Los departamentos farmacéuticos pueden utilizar la automatización para la gestión de medicamentos, mientras que otras áreas tienen que lidiar con procesos anticuados. Los expertos predicen que emergerá un enfoque unificado de la gestión del inventario que empleará una comunicación transparente para garantizar la disponibilidad continua de los suministros.

Conscientes del poder transformador de la inteligencia artificial (IA), los ejecutivos anticipan un futuro en el que esta tecnología redefinirá la previsión y las compras. Junto a la IA, existen otras soluciones innovadoras, como la tecnología de trazabilidad, los sistemas de localización en tiempo real (RTLS) y la RFID, que están revolucionando la gestión de materiales. Estos sistemas ofrecen la trazabilidad precisa imprescindible para gestionar retiradas de productos y reducir el desperdicio de productos, un factor crucial para prevenir la falta de stock y ayudar a los hospitales a responder dinámicamente a las necesidades de los pacientes.

Innovación en los cuidados

Donde probablemente resulte más evidente el impacto de estos avances tecnológicos es en la gestión de farmacias. Un responsable de farmacia del Reino Unido describe un escenario que se dará en un futuro próximo: «Dentro de poco será la IA la que se encargue de la dispensación y de la impresión de la lista de efectos secundarios potenciales para los pacientes que toman una determinada medicación. El farmacéutico se encargará de los consejos... sin tener que realizar todo el proceso de dispensación.» Este cambio pone de relieve una tendencia más general hacia sistemas digitales que no solo mejoran la seguridad de los pacientes, sino que permiten que los profesionales sanitarios se centren en proporcionar cuidados directamente a los pacientes.



Una visión optimista de la tecnología: los responsables no clínicos prevén un futuro mejor con innovaciones emergentes

Las tres tecnologías más transformadoras de la gestión del inventario

Los ejecutivos coinciden en que la adopción de tecnologías innovadoras puede mejorar la precisión y la visibilidad del inventario en su organización.

1



Sistemas de localización en tiempo real (RTLS)

2



Identificación por radiofrecuencia (RFID)

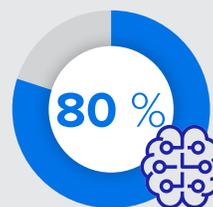
3



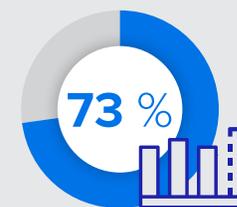
Ordenadores móviles de mano

Decisiones basadas en datos: los líderes recurren a la IA y al análisis para lograr un inventario preciso

Una aplastante mayoría de los ejecutivos considera que las soluciones de software avanzadas mejorarían la precisión y la visibilidad del inventario en su organización.



Inteligencia artificial



Análisis predictivo



Análisis prescriptivo

Adopción de la precisión digital

Un hospital es un entorno de cuidados a pacientes agudos en el que el personal clínico y no clínico está sometido a una enorme presión para hacer más en menos tiempo. La colaboración entre proveedores sanitarios y expertos en tecnología puede suponer el comienzo de una nueva era de procesos de suministro armonizados y ágiles. Esta transformación mejora la fluidez operativa y garantiza que los hospitales estén bien equipados para atender necesidades de cuidados en constante evolución en el panorama moderno de la atención sanitaria.

Datos sobre el estudio

Zebra encargó a Azure Knowledge Corporation la realización de una encuesta online a 280 ejecutivos no clínicos de grandes hospitales (de más de 1000 camas) de EE. UU. y Reino Unido. Los encuestados son responsables de la supervisión de una o varias de las siguientes categorías de inventarios: dispositivos médicos, equipos médicos duraderos, implantes, consumibles, productos farmacéuticos de suministro médico o instrumental estéril.

La voz de los expertos: perspectivas clínicas

Todas las citas textuales de este informe se obtuvieron exclusivamente en entrevistas individuales largas a responsables sanitarios de EE. UU. y Reino Unido, lo que aporta a las conclusiones del estudio una dimensión cualitativa única y muy completa.

Los resultados del estudio se resumen en una serie en tres partes:



Desentrañar la complejidad
Mejora de la atención sanitaria mediante una gestión estratégica de los consumibles



El pulso digital de la atención sanitaria
Mejora de la precisión en la Gestión de inventario



Horizontes de la atención sanitaria
Cómo afrontar el futuro de la información sobre inventarios

Para ver la serie del Estudio de perspectivas de hospitales, visite zebra.com/hospital-materials-mgmt-vision-study

Descubra cómo Zebra puede contribuir a transformar sus procesos de gestión de materiales de hospital para lograr mayor eficiencia clínica y cuidados más seguros para los pacientes. Visite zebra.com/healthcare



Sede en NA y corporativa
+1 800 423 0442
inquiry4@zebra.com

Sede en Asia-Pacífico
+65 6858 0722
contact.apac@zebra.com

Sede en EMEA
zebra.com/locations
contact.emea@zebra.com

Sede en Latinoamérica
zebra.com/locations
la.contactme@zebra.com

ZEBRA y la cabeza estilizada de Zebra son marcas comerciales de Zebra Technologies Corp. registradas en numerosas jurisdicciones de todo el mundo. El resto de marcas comerciales pertenecen a sus propietarios respectivos. ©2024 Zebra Technologies Corp. y/o sus filiales.

Acerca de Zebra Technologies

Zebra (NASDAQ: ZBRA) ayuda a las organizaciones a supervisar, anticiparse y acelerar los flujos de trabajo aumentando el potencial de su primera línea y garantizando que todo y todos estén visibles, conectados y plenamente optimizados. Nuestro galardonado portfolio abarca desde software e innovaciones en robótica hasta visión artificial, automatización y toma de decisiones digital, todo ello respaldado por un legado de más de 50 años en soluciones de escaneo, trazabilidad e informática móvil. Zebra cuenta con un ecosistema de 10 000 socios en más de 100 países y entre sus clientes figuran más del 80 % de las empresas Fortune 500.