



Estudio de perspectivas de hospitales

Desentrañar la complejidad

Mejora de la atención sanitaria mediante una gestión estratégica de los consumibles



Obtenga un análisis detallado de los retos operativos a los que se enfrenta el sector de la atención sanitaria. Retire capas de complejidad para revelar el equilibrio crucial entre la gestión de materiales y la obligación de proporcionar un cuidado excepcional a los pacientes. Es una mirada amplia a los retos y soluciones que están transformando radicalmente la atención sanitaria.

Investigue los temas que están redefiniendo la eficiencia en la atención sanitaria.

La racionalización de los consumibles permite afinar más

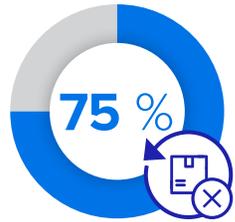
Una gestión efectiva del inventario garantiza una atención sanitaria fluida, protegiendo la seguridad del paciente y la continuidad de los cuidados. Los líderes de atención sanitaria están adoptando como estrategia la mejora de los sistemas para mitigar las interrupciones en el suministro, lo que garantiza que el personal sanitario pueda priorizar el cuidado de los pacientes. Estos avances en la precisión del inventario enfatizan un esfuerzo colaborativo por mejorar la eficiencia clínica y los resultados para los pacientes.

Luchas no tan silenciosas

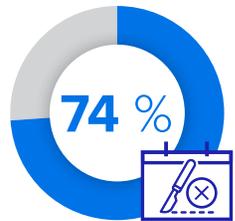
Porcentaje de ejecutivos que está de acuerdo



El personal clínico de mi organización dedica demasiado tiempo a localizar equipos médicos, materiales y/o consumibles cuando son necesarios



Recuperar el 100 % de los artículos o consumibles retirados o caducados que supervisan directamente supone un reto



La cancelación de procedimientos o cirugías debido a roturas de stock/bajo stock/suministros perdidos supone un problema significativo para mi organización

Los cinco obstáculos principales que inciden en la gestión de inventarios y materiales

El ranking de obstáculos según los ejecutivos

1



Sistemas anticuados de planificación de recursos empresariales (ERP)

2



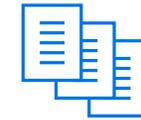
Ausencia de intercambio electrónico de datos (EDI) con los proveedores

3



Sistemas dispares para gestionar diversos tipos de activos y consumibles

4



Mantenimiento de hojas de cálculo manuales

5



Falta de integración entre las instalaciones de almacenamiento externas al hospital y el hospital

Los ejecutivos clínicos dan su opinión

«La falta de suministros afecta al cuidado de los pacientes, a la satisfacción de los pacientes y a la salud de los pacientes.»

Responsable de farmacia de un hospital del Reino Unido



«Hay heridas que quieres tratar con consumibles muy específicos. Si no los tienes disponibles, el resultado para el paciente se ve afectado. Puedes sustituirlos por otra cosa, pero no son tan eficaces como el tratamiento planificado para el paciente.»

Responsable de enfermería de un hospital de EE. UU.

Optimizar el inventario en la atención sanitaria: una obligación estratégica

El camino hacia la mejora de la gestión del inventario en atención sanitaria, aunque progresivo, se hace cuesta arriba.

En un hospital, inventario es un término amplio que abarca desde consumibles de uso frecuente, como jeringas o torundas, hasta artículos más costosos, como implantes y kits quirúrgicos, cuyo stock se mantiene en niveles más bajos. Gestionar estos requisitos de inventario tan diversos es una tarea compleja que comparten personal clínico y no clínico y que viene determinada por las necesidades asociadas a la ubicación de cada hospital.

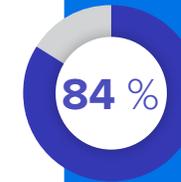
Las farmacias y las salas de almacenamiento clínicas destacan como departamentos clave en los que las mejoras pueden tener un impacto significativo, subrayando el esfuerzo continuo por mejorar la gestión del inventario para mejorar los resultados para los pacientes. Donde hay más en juego es en los quirófanos, un área en la que los ejecutivos clínicos se ven obligados a atender las necesidades de inventario con el fin de mantener una relación positiva con el personal quirúrgico y garantizar la seguridad y la satisfacción de los pacientes.

Racionalizar los consumibles quirúrgicos

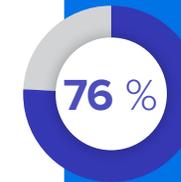
Donde hay más en juego es en los quirófanos, un área en la que los ejecutivos clínicos tienen que lidiar con la gestión del inventario para mantener una relación positiva con el personal quirúrgico y garantizar la seguridad de los pacientes. La responsable de enfermería de un hospital de EE. UU. destaca la intensidad de estos retos: «Los quirófanos son una fuente inagotable de problemas [para la gestión de materiales]», señala. «[Es crucial] asegurarse de que tenemos equipos y consumibles no caducados, ... controlar adónde van esos consumibles y [garantizar] que nos reembolsen correctamente.» La perspectiva de esta responsable de enfermería pone el foco en el difícil equilibrio que se requiere de la gestión de materiales y su papel fundamental en la prestación de la atención sanitaria.

Vigilancia del inventario: la piedra de toque de la seguridad del paciente

Porcentaje de ejecutivos



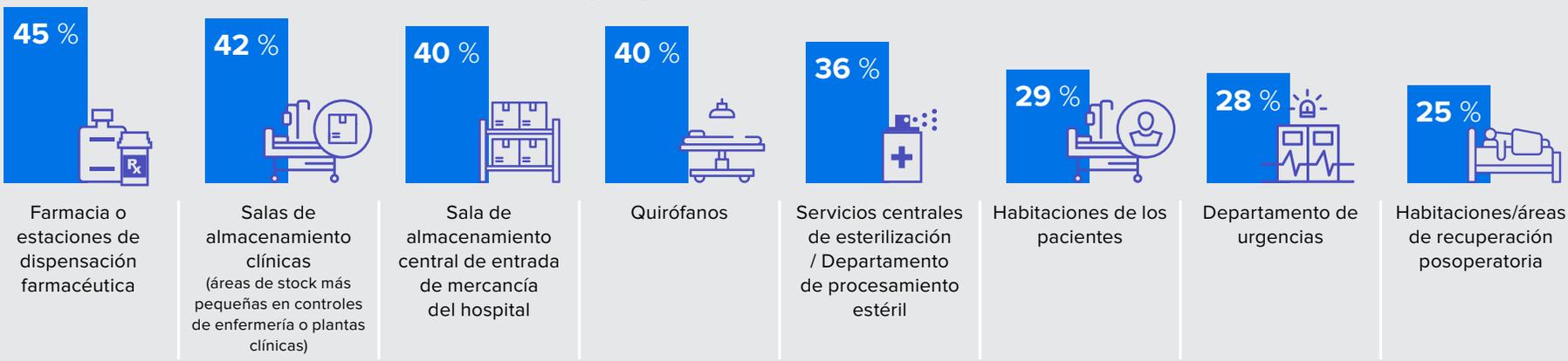
Reconoce que su papel y responsabilidad en el control y la gestión del inventario del hospital afecta directamente a la seguridad del paciente.



Indica que su organización necesita mejorar los sistemas para que el personal clínico informe de eventos adversos originados por la ausencia de stock/el bajo stock/la pérdida de inventario, equipos y consumibles para contribuir mejor a la seguridad del paciente.

Comprobación del estado del inventario: foco en las áreas del hospital que más necesitan mejorar los procesos

Porcentaje de ejecutivos que sitúan el área entre las tres primeras



Responder a la ineficiencia del inventario

En el día a día de un hospital, el personal se enfrenta a obstáculos significativos para mantener la precisión del inventario.

El método tradicional de recuentos manuales de ciclos de inventario exige un tiempo considerable y es susceptible a errores humanos que pueden incidir directamente en la eficiencia del personal enfermero y, en última instancia, en el cuidado de los pacientes.

Esta dependencia de procesos manuales implica que los niveles de inventario no se actualicen en tiempo real y con frecuencia no reflejen la realidad de las condiciones actuales. Es posible que el personal sanitario que busca consumibles, ya sean apósitos, instrumental quirúrgico, tensiómetros o bolsas de tratamiento IV, no los encuentre en la cantidad o la ubicación esperados. La falta de visibilidad en tiempo real lastra el proceso crítico de ejecución de pedidos y reposición, lo que puede originar demoras en el tratamiento de los pacientes. Resolver estos problemas es crucial para avanzar en las operaciones sanitarias y garantizar que el cuidado óptimo de los pacientes sea la prioridad absoluta.

El coste de la supervisión

La experiencia de una responsable de enfermería de un hospital de EE. UU. resume las implicaciones de estos sistemas manuales y los retos que implican: «De vez en cuando encontramos una caja entera de material caducado que hace mucho tiempo que debería haber sido colocada delante, pero la falta de personal y la falta de atención de la gente, que no recibe ningún aviso de que esto esté sucediendo, impide evitarlo.» Esta aceptación honesta de responsabilidad colectiva arroja luz sobre las consecuencias de las prácticas actuales y pone de relieve que es urgente contar con soluciones de gestión de inventario más efectivas.



Visibilidad, validez y variación:
el dilema de la triple «V» en la gestión
de inventarios en atención sanitaria

Casi una cuarta parte de los ejecutivos considera las siguientes áreas como los principales obstáculos que afectan a la gestión del inventario

- Falta de visibilidad en tiempo real de la ubicación de activos y del inventario
- Falta de coherencia en el recuento de ciclos de inventario en todas las instalaciones
- Falta de procesos documentados de gestión de inventario

El inventario en juego: responder a los problemas de los flujos de trabajo sanitarios

Porcentaje de ejecutivos que identifican dificultades para lograr la precisión del inventario



39 %
Recuentos manuales de ciclos de inventario en áreas de almacenamiento clínicas o plantas de hospital



39 %
Registro en tiempo real de consumibles y equipos utilizados en quirófanos



37 %
Ejecución de pedidos o reposición en la sala de almacenamiento central de entrada de mercancía del hospital



37 %
Recuentos manuales de ciclos de inventario en la sala de almacenamiento central de entrada de mercancía del hospital



36 %
Estocaje o reestocaje de salas de almacenamiento en áreas clínicas
(registro electrónico de artículo, cantidad y ubicación en el momento de la entrega)

El cambio digital en la gestión del inventario

Aliviar la carga de trabajo del personal enfermero

«El escaneado y el cobro de los materiales resulta increíblemente engorroso. Si comparamos la eficiencia de la práctica de enfermería con la eficiencia sobre el terreno, la sensación es que existe una enorme oportunidad para la tecnología en este espacio.»

Responsable de enfermería
Sistema de Salud de EE. UU.

En un contexto en el que las instituciones sanitarias se ven obligadas a lidiar con las complejidades de la medicina moderna, el avance de la digitalización resulta evidente.

Ejecutivos clínicos y no clínicos reconocen por igual la oportunidad para revolucionar el panorama sanitario con sistemas automatizados de gestión del inventario en el punto de administración de cuidados.

El cambio a la gestión digital del inventario está estableciendo un nuevo referente de excelencia operativa, agilizando las comunicaciones y garantizando que los activos e inventarios médicos esenciales estén justo donde y cuando se necesita que estén. La integración de tecnologías innovadoras facilita el análisis predictivo, optimizando los procesos de adquisición y reduciendo los costes. Este salto transformador garantiza que las instituciones sanitarias estén equipadas para responder a necesidades cambiantes, dando lugar a una experiencia sanitaria marcada por la precisión, la seguridad y la eficiencia, lo que en última instancia beneficia tanto a los proveedores como a los pacientes.

Inventario inventivo: llamamiento de una enfermera a la actualización digital

Una responsable de enfermería del sistema sanitario de EE. UU. se hace eco de la necesidad urgente de implementar estos sistemas avanzados, señalando la importancia de evolucionar más allá de las prácticas actuales: «No podemos limitarnos a pensar que ‘tenemos que escanear el artículo no solo para cobrarlo, sino también para mantener el inventario al día’. Tiene que haber un

sistema mejor, pero todavía no disponemos de él.» Esto pone de manifiesto la distancia que separa el potencial de las soluciones digitales de su aplicación práctica y abunda en la necesidad de que las instituciones adopten plenamente estas tecnologías.



El avance de la atención sanitaria hacia los sistemas de inventario de nueva generación

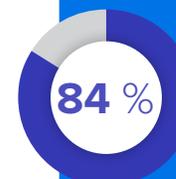
Porcentaje de ejecutivos que indica que su organización:



Se enfrenta a una fuerte presión para que actualice y digitalice la gestión del inventario y los sistemas de seguimiento.



Encuentra difícil integrar dispositivos, sensores y tecnología para gestionar los recursos en todas sus instalaciones.



Está priorizando la integración de sistemas automatizados y digitalizados para controlar todo lo administrado o utilizado con los pacientes en el punto de administración de cuidados.

Reimaginar el inventario: recoger el fruto de la digitalización

Porcentaje de ejecutivos que citan las ventajas de digitalizar la gestión del inventario

48 %



Retirada de activos puntual y precisa, por ejemplo, implantes, dispositivos, equipos, productos farmacéuticos y consumibles

44 %



Mejora de la comunicación entre personal clínico y no clínico acerca de la disponibilidad de materiales, equipos o consumibles

43 %



Menor número de cancelaciones y reprogramaciones de procedimientos y cirugías

43 %



Menos tiempo para que el personal clínico encuentre equipos, materiales y consumibles

43 %



Mayor precisión y visibilidad del stock disponible

40 %



Reducción significativa de los eventos adversos, las situaciones en las que casi se produjo un error y los incidentes graves

Dominio de los retos que plantea el inventario sanitario moderno

Los hospitales se enfrentan a retos de inventario significativos, como la ineficiencia de los recuentos manuales de ciclos, la necesidad de seguimiento en tiempo real y las dificultades de la reposición. Los procesos anticuados y la infraestructura inadecuada agravan los problemas de inventario y dificultan la integración de dispositivos y tecnologías. Sin embargo, se divisa un cambio en el horizonte. Los ejecutivos clínicos y no clínicos están plenamente centrados en las oportunidades para implementar soluciones fluidas de gestión de inventario y lograr la eficiencia operativa global en sus instalaciones sanitarias.

Datos sobre el estudio

Zebra encargó a Azure Knowledge Corporation la realización de una encuesta online a 280 ejecutivos no clínicos de grandes hospitales (de más de 1000 camas) de EE. UU. y Reino Unido. Los encuestados son responsables de la supervisión de una o varias de las siguientes categorías de inventarios: dispositivos médicos, equipos médicos duraderos, implantes, consumibles, productos farmacéuticos de suministro médico o instrumental estéril.

La voz de los expertos: perspectivas clínicas

Todas las citas textuales de este informe se obtuvieron exclusivamente en entrevistas individuales largas a responsables sanitarios de EE. UU. y Reino Unido, lo que aporta a las conclusiones del estudio una dimensión cualitativa única y muy completa.

Los resultados del estudio se resumen en una serie en tres partes:



Desentrañar la complejidad
Mejora de la atención sanitaria mediante una gestión estratégica de los consumibles



El pulso digital de la atención sanitaria
Mejora de la precisión en la gestión de inventario



Horizontes de la atención sanitaria
Cómo afrontar el futuro de la información sobre inventarios

Para ver la serie del Estudio de perspectivas de hospitales, visite zebra.com/hospital-materials-mgmt-vision-study

Descubra cómo Zebra puede contribuir a transformar sus procesos de gestión de materiales de hospital para lograr mayor eficiencia clínica y cuidados más seguros para los pacientes. Visite zebra.com/healthcare



Sede en NA y corporativa
+1 800 423 0442
inquiry4@zebra.com

Sede en Asia-Pacífico
+65 6858 0722
contact.apac@zebra.com

Sede en EMEA
zebra.com/locations
contact.emea@zebra.com

Sede en Latinoamérica
zebra.com/locations
la.contactme@zebra.com

ZEBRA y la cabeza estilizada de Zebra son marcas comerciales de Zebra Technologies Corp. registradas en numerosas jurisdicciones de todo el mundo. El resto de marcas comerciales pertenecen a sus propietarios respectivos. ©2024 Zebra Technologies Corp. y/o sus filiales.

Acerca de Zebra Technologies

Zebra (NASDAQ: ZBRA) ayuda a las organizaciones a supervisar, anticiparse y acelerar los flujos de trabajo aumentando el potencial de su primera línea y garantizando que todo y todos estén visibles, conectados y plenamente optimizados. Nuestro galardonado portfolio abarca desde software e innovaciones en robótica hasta visión artificial, automatización y toma de decisiones digital, todo ello respaldado por un legado de más de 50 años en soluciones de escaneo, trazabilidad e informática móvil. Zebra cuenta con un ecosistema de 10 000 socios en más de 100 países y entre sus clientes figuran más del 80 % de las empresas Fortune 500.