



Estudio de perspectivas sobre fabricación

La mano de obra del futuro

Cuando la innovación se une a la productividad



Los cambios laborales y las expectativas de las nuevas generaciones en todo el mundo subrayan la importancia crítica de mejorar la cualificación de los trabajadores. Compruebe cómo las estrategias de capacidad aumentada de los trabajadores impulsan la productividad, mejoran la toma de decisiones y optimizan la asignación de recursos.

Descubra cómo estos cambios están fomentando la innovación y transformando la planta de producción.

Plantas de producción de última generación: redefinir la productividad y la adaptabilidad

En un panorama de intensa competencia y cambios laborales, los fabricantes deben fomentar la colaboración y la innovación. Pese a los obstáculos a la transformación digital y los diferentes puntos de vista sobre el liderazgo, están adoptando estrategias audaces para impulsar el crecimiento y fomentar la innovación. Al aumentar la capacidad de los trabajadores con conocimientos digitales e invertir en tecnologías de vanguardia, también mejoran la productividad y la eficiencia, desarrollando una mano de obra resiliente y adaptable.

Evolución estratégica: estrategias económicas y laborales que impulsan el crecimiento



Ampliar las iniciativas de sostenibilidad, reducción de residuos y protección del medio ambiente



Aumentar la capacidad de los trabajadores con tecnologías que faciliten la movilidad



Reciclar al personal para mejorar las aptitudes de uso de datos y tecnologías



Abordar la falta de mano de obra contratando más trabajadores



Crear y mantener la eficiencia de los flujos de trabajo



Mejorar la capacidad para adaptarse a las fluctuaciones en la demanda

Actualmente En 5 años

Los fabricantes luchan contra la inercia en el cambio digital y buscan soluciones inteligentes

Los fabricantes están de acuerdo

67 %

No saben cómo iniciar el proceso de transformación digital de la planta de producción

86 %

Les resulta difícil integrar de forma segura el número de dispositivos, sensores y tecnologías necesarios en sus instalaciones y en la cadena de suministro

79 %

Necesitan soluciones más orientadas a las aplicaciones que a la tecnología

Tira y afloja tecnológico: los departamentos se disputan el liderazgo en tecnología para el personal de la fábrica

¿Quién manda? Tecnología operativa (TO) encabeza la lista, seguida de cerca por Tecnología de la información (TI)



Punto de vista de la alta dirección

38 % La alta dirección es el principal impulsor

PRINCIPAL INFLUENCIA:
OT: 19 % TI: 17 %



Punto de vista de TI

42 % TI es el mayor responsable

PRINCIPAL INFLUENCIA:
OT: 24 % Alta dirección: 21 %



Punto de vista de OT

45 % OT es la fuerza motriz

PRINCIPAL INFLUENCIA:
TI: 30 % Alta dirección: 25 %

Acercar puntos de vista y superar retos laborales

Los fabricantes se enfrentan a retos laborales comunes, desde una formación prolongada hasta dificultades para atraer y retener a trabajadores cualificados. Si bien los puntos de vista pueden variar entre la alta dirección, los departamentos de TI y OT, los problemas subyacentes son muy similares. IT y OT coinciden en que el tiempo de formación es demasiado extenso para conseguir plena productividad. Por otra parte, la alta dirección considera que el proceso de selección y contratación supone un reto mayor para sus organizaciones: el 38 % afirma que sus desafíos más importantes son tanto la atracción de trabajadores cualificados como el tiempo que se tarda en cubrir las vacantes.

Conforme evoluciona la industria, resulta esencial dar prioridad a las estrategias de aumento de capacidad de los trabajadores para mantener la productividad y promover el crecimiento duradero. Las organizaciones consideran que las iniciativas críticas para los empleados que ya trabajan en la planta son la mejora de la experiencia, las competencias y las trayectorias profesionales. Los fabricantes están aprovechando las soluciones de mano de obra para mejorar la experiencia diaria y ayudar a los trabajadores a desarrollar nuevas aptitudes y alcanzar el éxito.

Mejorar la colaboración y la compatibilidad de datos

Para aumentar la capacidad de los trabajadores, además de mejorar sus cualificaciones, resulta esencial fomentar la colaboración y proporcionar una sólida compatibilidad de datos. Disponer de acceso a la experiencia documentada y los conocimientos de compañeros más experimentados puede mejorar mucho la toma de decisiones y la eficiencia. Gracias a las herramientas colaborativas y las plataformas de intercambio de conocimientos, los fabricantes pueden garantizar que los trabajadores estén bien equipados para realizar tareas complejas e innovar en la planta.



Aumentar la capacidad de los trabajadores: las mejores estrategias para la mano de obra

Los fabricantes clasifican la iniciativa entre las tres primeras

- 1 Mejorar la experiencia de los trabajadores con la tecnología
- 2 Estimular el desarrollo continuo de los trabajadores para que sus competencias estén a la altura de los continuos avances tecnológicos
- 3 Desarrollar trayectorias profesionales en fabricación para atraer a trabajadores cualificados en el futuro

Reciclar/mejorar la cualificación de los trabajadores para satisfacer las necesidades de fabricación avanzada

Distintos puntos de vista, mismas dificultades: puntos de vista sobre los retos laborales en planta

	 Alta dirección	 TI	 OT
El tiempo de formación para alcanzar la plena productividad es demasiado largo	 35 %	39 %	42 %
Atraer a trabajadores cualificados	 38 %	32 %	38 %
Número de puestos vacantes	 36 %	36 %	33 %
Mantener a los empleados satisfechos o realizados	 29 %	40 %	34 %
Buscar trabajadores temporales para la temporada alta	 28 %	36 %	34 %
Retos organizativos internos	 35 %	32 %	35 %
	Se centra en la planificación estratégica de la mano de obra y en cuestiones organizativas de alto nivel.	Prioriza la satisfacción, la realización y la eficiencia de los empleados mediante la tecnología.	Aborda los retos laborales operativos de los trabajadores y garantiza el buen funcionamiento diario.

Los números en negrita indican la respuesta más alta en cada categoría.

Redefinir la dinámica de fabricación: aprovechar la tecnología para una nueva era

Conforme maduran las operaciones de digitalización, los fabricantes confían cada vez más en las tecnologías de automatización inteligente para hacer realidad la visión de la fábrica conectada. En preparación para un futuro marcado por las tecnologías avanzadas, están agilizando los procesos y estableciendo nuevos niveles de excelencia. Los fabricantes están alcanzando niveles sin precedentes de productividad y agilidad gracias a las herramientas de vanguardia y al desarrollo continuo de los trabajadores. Este enfoque con visión de futuro transforma la fábrica, aumenta la capacidad de los trabajadores y allana el camino hacia un futuro dinámico y ágil.

Sincronizar los equipos de la planta

La planta engloba diversos equipos, como turnos, control de calidad, mantenimiento y manipulación de materiales. La integración de estas áreas mediante flujos de trabajo sincronizados y sistemas de comunicación puede aumentar considerablemente la eficiencia, reducir el tiempo de inactividad y mejorar la productividad general.

El objetivo de las organizaciones es garantizar que el tiempo de sus trabajadores se dedica a tareas significativas y que cada empleado dispone de las herramientas y la formación necesarias para mejorar su rendimiento personal y, al mismo tiempo, apoyar la productividad general de la planta. La tecnología desempeña un papel crucial a la hora de ayudar a los fabricantes a dar respuesta a unas prioridades en constante evolución. Las soluciones que mejoran la movilidad de los trabajadores permiten tomar decisiones más rápidamente, mejorar el rendimiento y aumentar la precisión, lo que en última instancia redundará en mejores resultados.

Más allá del almacén: mejorar la manipulación de materiales y la logística en la fábrica

89 %

de los ejecutivos del sector de fabricación coinciden en que la manipulación de materiales y la logística, que tradicionalmente han recibido atención prioritaria en el almacén, son cada vez más importantes en la planta de producción

Transformar la dinámica laboral: aprovechar la tecnología y la formación para el éxito de los trabajadores

Los fabricantes opinan sobre los resultados deseados en materia laboral

43 %

Aumentar la capacidad de los trabajadores con tecnología (móvil) – garantizar que dedican su tiempo a tareas significativas, sin limitaciones de ubicación y con las herramientas necesarias para tomar decisiones mejores y más rápidas

40 %

Aumentar la estandarización del trabajo y formalizar, comunicar, aplicar y seguir esos protocolos

40 %

Aumentar la seguridad mediante la formación sobre la marcha y la implementación y el seguimiento de formación estructurada y credenciales

38 %

Acelerar la creación de valor con una incorporación más rápida mediante la formación (digital)

38 %

Promover el aprendizaje autónomo para que la elevada rotación de personal no afecte aún más a una plantilla veterana

38 %

Apoyar y promover el desarrollo individual para preparar a los trabajadores para los empleos del futuro

Índices de adopción de tecnologías clave



47 %

52 %

Escáneres de códigos de barras



44 %

55 %

Ordenadores móviles



49 %

50 %

Tablets



31 %

66 %

RFID

Ya usan

Tiene previsto implantar en 5 años

Transformar la dinámica laboral: adoptar la tecnología para una nueva generación



de los fabricantes coinciden en que la alta dirección, OT y TI participan en el proceso de toma de decisiones sobre nuevas tecnologías

A medida que nos adentramos en una nueva era de la fabricación, la tecnología y la automatización se encuentran a la vanguardia de la transformación. Los fabricantes están aprovechando estos avances para hacer frente a los retos laborales y prosperar en un panorama industrial en rápida evolución. La automatización, la robótica y la IA mejoran el trabajo humano mitigando la escasez de mano de obra y las lagunas de cualificación y reduciendo el tiempo de formación.

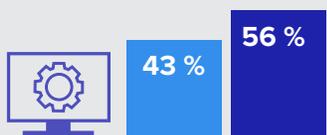
La robótica colaborativa (cobots) es especialmente valiosa en este contexto. Los cobots pueden trabajar junto a trabajadores humanos y asumir tareas repetitivas o peligrosas, impulsando la productividad y mejorando la seguridad en el lugar de trabajo. Esta colaboración permite a los trabajadores centrarse en aspectos más complejos y estratégicos de la producción, consiguiendo en última instancia unos resultados de mayor calidad.

Si bien la digitalización y la automatización del lugar de trabajo suelen suscitar preocupación por la pérdida de empleos, la realidad es más matizada. Estas tecnologías están llamadas a aportar mejoras significativas a los trabajadores del sector de fabricación. Gracias a la automatización de las tareas rutinarias, la racionalización de los procesos y la mejora de la eficiencia, los fabricantes pueden crear un entorno moderno e innovador que satisfaga las expectativas de una nueva generación de trabajadores.

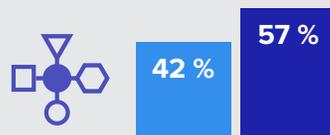


Tecnologías transformadoras: rápido crecimiento en el futuro digital de la fabricación

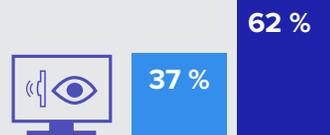
Planes tecnológicos para 5 años destinados a aumentar la capacidad del personal



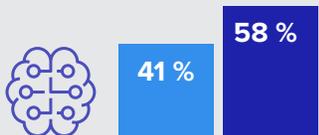
Software de gestión del personal



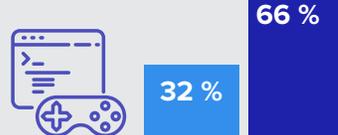
Internet de las cosas industrial



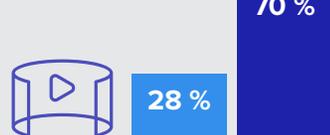
Sistemas de detección y monitorización



Inteligencia artificial



Ludificación de la formación digitalizada



Realidad aumentada / realidad virtual

Ya usan

Tiene previsto implantar en 5 años

Visión 2024: estrategias de inversión ambiciosas impulsan la fabricación

Planes de inversión en fabricación para 2024



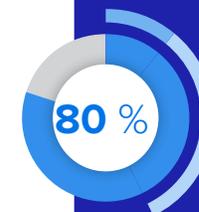
Tiene previsto aumentar las inversiones en tecnología

- 22 % Aumento de +10 %
- 38 % Aumento del 6-10 %



Tiene previsto incrementar el gasto en infraestructuras físicas de fabricación

- 13 % Aumento de +10 %
- 43 % Aumento del 6-10 %



Tiene previsto incrementar el gasto en personal

- 11 % Aumento de +10 %
- 32 % Aumento del 6-10 %

Aumentar la capacidad para el futuro

El futuro del sector de fabricación depende de las sinergias entre innovación y tecnología para atender tanto las necesidades de la industria como las de los trabajadores. La transformación digital mejora la excelencia operativa y crea oportunidades de desarrollo profesional. Los trabajadores dotados de capacidad aumentada y tecnologías avanzadas hacen posible una rápida adaptación a la dinámica del mercado, garantizando la competitividad y la resiliencia. Estos avances fomentan un entorno de colaboración en el que los trabajadores prosperan, abordando los retos de la mano de obra y allanando el camino para el crecimiento sostenible. Los fabricantes establecen una sólida base para abordar las complejidades del mercado moderno, ofrecer productos de alta calidad y mantener una ventaja competitiva invirtiendo en tecnología, personal y procesos.

Acerca del estudio

Zebra encargó a Azure Knowledge Corporation la realización de 1200 encuestas online entre ejecutivos de alta dirección y responsables de TI y OT en diversos sectores de fabricación. Las encuestas se realizaron en Asia Pacífico, Europa, Latinoamérica y Norteamérica.

Introducción a la serie

El Estudio de perspectivas sobre fabricación 2024 de Zebra aborda las tendencias empresariales, los desafíos y las prioridades a las que se enfrentan los ejecutivos de la industria en la transformación de la planta de producción, al tiempo que evalúa sus opiniones sobre los factores tecnológicos que impulsan la implementación y el gasto cuando trabajan para desarrollar digitalmente sus organizaciones. Los resultados del estudio se resumen en tres partes:



Beneficios que aporta la visibilidad práctica
Transformación de la fabricación para la era digital



La mano de obra del futuro
Cuando la innovación se une a la productividad



En busca de la excelencia
Automatización inteligente para conseguir una calidad y una eficiencia superiores

Para consultar la serie Estudio de perspectivas sobre fabricación, visite zebra.com/manufacturing-vision-study

Acerca de Zebra Technologies

Zebra (NASDAQ: ZBRA) ayuda a las organizaciones a supervisar, anticiparse y acelerar los flujos de trabajo aumentando el potencial de su primera línea y garantizando que todo y todos estén visibles, conectados y plenamente optimizados. Nuestro galardonado portfolio abarca desde software e innovaciones en robótica hasta visión artificial, automatización y toma de decisiones digital, todo ello respaldado por un legado de más de 50 años en soluciones de escaneo, trazabilidad e informática móvil. Zebra cuenta con un ecosistema de 10 000 socios en más de 100 países y entre sus clientes figuran más del 80 % de las empresas Fortune 500.



Sede en NA y corporativa
+1 800 423 0442
inquiry4@zebra.com

Sede en Asia-Pacífico
+65 6858 0722
contact.apac@zebra.com

Sede en EMEA
zebra.com/locations
contact.emea@zebra.com

Sede en Latinoamérica
zebra.com/locations
la.contactme@zebra.com