



El futuro de las operaciones sobre el terreno

Una mirada al sector público de aquí a 2025





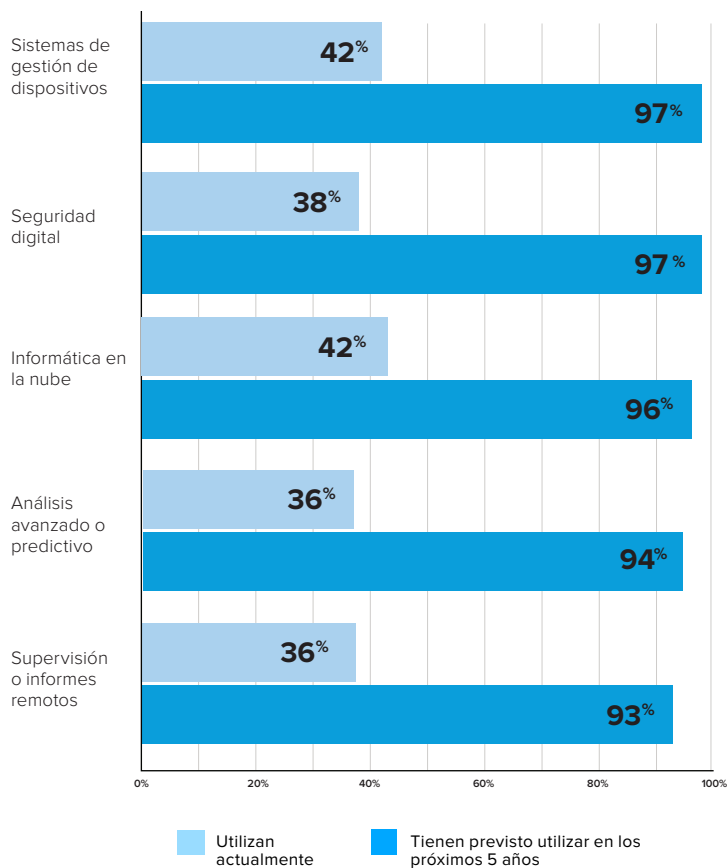
El impacto de la tecnología móvil en el sector público

«El futuro de las operaciones sobre el terreno: una mirada al sector público de aquí a 2025» proporciona datos exclusivos obtenidos de 146 ejecutivos acerca del estado actual del uso de la tecnología en el sector público. También examina los retos a los que se enfrentan los equipos de emergencias y las futuras tendencias que afectarán a las agencias del sector público en los próximos cinco años.

Una mirada al futuro de la tecnología en el sector público

Actualmente, casi nueve de cada diez agencias del sector público señala que el crecimiento de las expectativas de los ciudadanos hace necesarias unas operaciones sobre el terreno más eficientes. Esta cifra resulta particularmente interesante si tenemos en cuenta que el 72 % de las agencias encuestadas muestran preocupación por no haber invertido con la suficiente rapidez en nuevas tecnologías móviles. La mayoría de las agencias espera adaptarse rápidamente y muchas de ellas tienen previsto emprender actualizaciones en los próximos años.

Las agencias del sector público utilizan las siguientes tecnologías



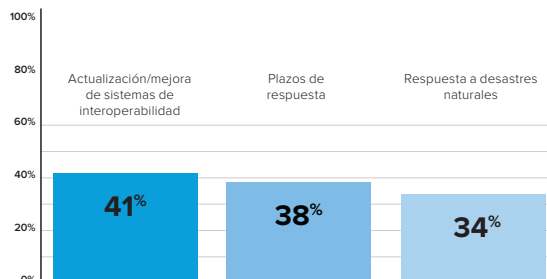
Los servicios de emergencias son los que soportan mayor presión actualmente

Los equipos de emergencias se enfrentan a situaciones extremas y actúan a contrarreloj. Lo imprevisible de su trabajo significa que carecen de margen de error. Para ellos, más que para ningún otro grupo de trabajadores, cada segundo cuenta. Conocer su opinión sobre los principales obstáculos a los que se enfrentan puede facilitar la elección de las herramientas tecnológicas adecuadas para mantener su seguridad, ayudarles a trabajar de forma más rápida y facilitar que realicen sus funciones críticas de manera efectiva.

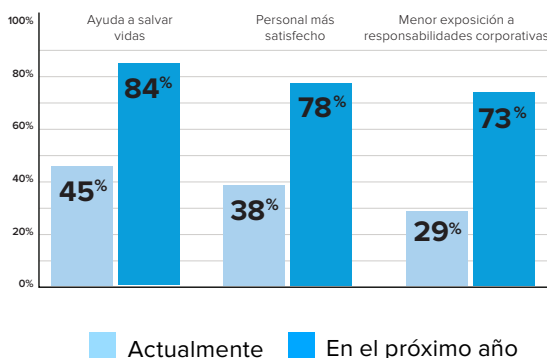
Acceso en cualquier momento y lugar a tecnología que permite salvar vidas

Aunque nadie sabe cuándo ni dónde puede producirse una emergencia, los equipos de emergencias tienen que estar preparados. Cuando las agencias del sector público les dotan de dispositivos móviles, tienen mayores probabilidades de éxito. La capacidad para acceder a historias médicas, mapas de edificios, la ubicación del personal, vídeo en tiempo real e información actualizada sobre el tráfico permite a los equipos de emergencias actuar con rapidez, lo que puede suponer la diferencia entre la vida y la muerte de personas.

Los 3 retos operativos más importantes para el sector público

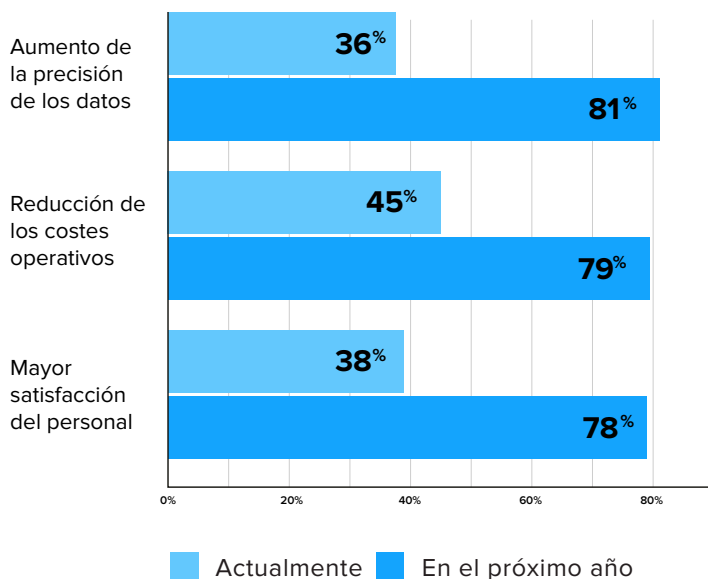


Principales ventajas obtenidas por la implementación de tecnología móvil



Mejora de la efectividad del personal de emergencias con soluciones móviles

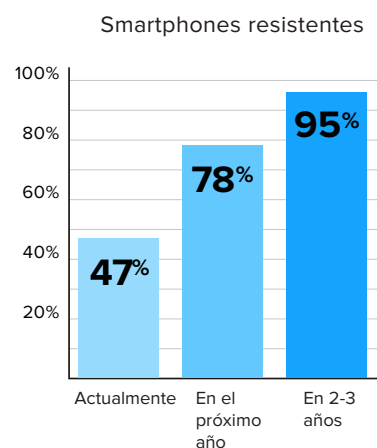
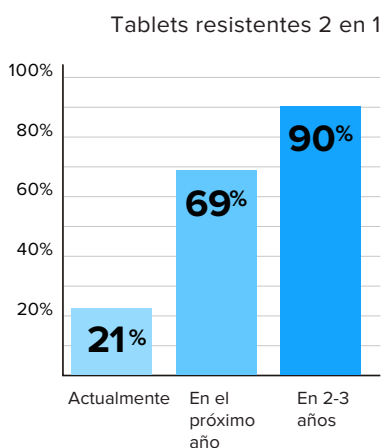
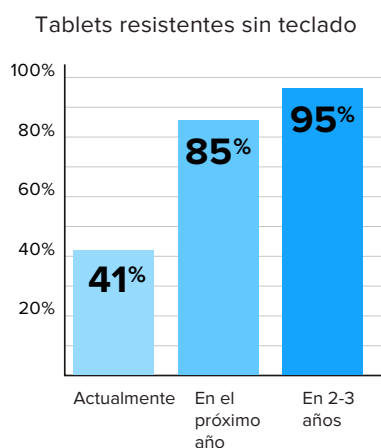
La tecnología móvil está cambiando el estándar de referencia del éxito del sector público al dotar al personal de emergencias de más herramientas para socorrer a las personas que necesitan ayuda. Las agencias ya están notando el impacto que tienen los dispositivos móviles y se esperan más mejoras en el próximo año.



Los dispositivos resistentes se están convirtiendo en la opción preferida del sector

El sector público está percibiendo el valor de los dispositivos móviles resistentes. En la actualidad, el 41 % de las organizaciones ha comenzado a utilizar tablets resistentes y se espera que esta cifra aumente al 85 % en el próximo año. Asimismo, el 95 % de los encuestados señala que su estrategia de movilidad implicará el uso de smartphones resistentes en los próximos tres años, mientras que el 90 % implementará tablets 2 en 1 en ese mismo periodo.

Implementación de dispositivos resistentes



Los equipos de emergencias recurren a las aplicaciones para mejorar su rendimiento

Los métodos basados en papel están desapareciendo ante el avance del sector público hacia un enfoque que da prioridad a la movilidad. Una de las manifestaciones de este cambio es que las agencias del sector público han comenzado a utilizar aplicaciones para aumentar la eficiencia de la recogida de datos, las comunicaciones y la navegación.

Funciones de las aplicaciones por orden de importancia para los usuarios



1. Informes de colisiones



2. Conocimiento de la situación



3. Sistemas de información geográfica (GIS)



4. Investigaciones digitales



5. Inspecciones digitales



6. Traducción

La movilidad está mejorando el rendimiento sobre el terreno de los equipos de emergencias

Si bien los equipos de emergencias siempre han sido muy efectivos, los dispositivos móviles resistentes están mejorando su productividad y ampliando sus capacidades. Dado el papel crucial que desempeña el sector público en la vida diaria de los ciudadanos, es previsible que la adopción de la tecnología móvil aumente aún más en un futuro próximo.

Cómo beneficia al sector la tecnología móvil

- El sector aumentará aún más su uso de la tecnología, ya que casi el 90 % de las agencias tiene previsto implementar informática en la nube, análisis, aprendizaje automático y sistemas de gestión de dispositivos en los próximos cinco años.
- Los equipos de emergencias disponen de mayor visibilidad y conocimiento de la situación en emergencias, lo que les permite mantener su seguridad en situaciones peligrosas.
- Las agencias del sector público han aumentado su efectividad mediante el acceso en tiempo real a navegación, historias médicas y otra información vital que permite que el personal de emergencias llegue antes y de forma más segura, adopte mejores decisiones y salve más vidas y bienes.





Contacto

Sede en EMEA

zebra.com/locations

contact.emea@zebra.com

Acerca de Zebra

Zebra ofrece una gama completa de soluciones resistentes de ordenadores móviles para el sector público. Nuestra tecnología permite al personal de emergencias conectar desde cualquier lugar y acceder a los datos que necesita para realizar su labor de forma más efectiva.

Obtenga más información en [**zebra.com/public-safety**](https://zebra.com/public-safety)