

Ordenadores móviles HC2X/HC5X

Capacite a los trabajadores sanitarios y no sanitarios para mejorar su eficiencia, la precisión en las tareas y los resultados de los pacientes

La familia más reciente de ordenadores móviles resistentes para atención sanitaria de Zebra, creados exprofeso con todas las características que necesitan los trabajadores sanitarios para mejorar la eficiencia, la precisión, la calidad de los cuidados y los resultados para los pacientes. El HC20/HC50 Wi-Fi y el HC25/HC55 Wi-Fi/móvil ofrecen el equilibrio perfecto de ergonomía, funciones y coste: un dispositivo de bolsillo fácil de transportar, usar, desinfectar y gestionar. Desde los hospitales a las clínicas, la atención domiciliar o las residencias, ponemos las aplicaciones multimedia para la atención sanitaria más exigente siempre al alcance de sus trabajadores. Estos pequeños dispositivos ofrecen amplias capacidades de comunicación y pueden transformarse en una radio bidireccional, un terminal de centralita y una estación de trabajo. El portfolio de Zebra Guardian¹ protege su flota y mejora la disponibilidad de los dispositivos con rendición de cuentas, recuperación y control de acceso mejorados. Y Zebra DNA facilita aún más el uso y aumenta la capacidad de gestión con herramientas complementarias.



Diseño exterior perfecto para atención sanitaria

La ergonomía que todo trabajador sanitario desea

Los ordenadores móviles sanitarios más delgados y ligeros de Zebra están perfectamente equilibrados para minimizar la fatiga de la mano. Las superficies contorneadas y los paragolpes inferiores moldeados reducen los puntos de presión y proporcionan agarre seguro y comodidad durante todo el día para manos de cualquier tamaño.

Diseño para una desinfección constante

El diseño apto para desinfectantes utiliza plásticos avanzados para uso médico que soportan la más amplia selección de desinfectantes del mercado. Y su carcasa especialmente diseñada y su conector de puerto USB-C minimizan las juntas donde pueden acumularse patógenos.

20 % más de espacio de pantalla para ver más y desplazarse menos

La pantalla de alta resolución sin bordes de 6 in FHD+ es luminosa y fácil de leer con prácticamente cualquier iluminación. Y funciona con los guantes finos que suele llevar el personal sanitario.

Llame para solicitar ayuda pulsando simplemente el botón de Coacción rojo

Este botón programable puede configurarse para llamar a un número específico o iniciar una aplicación en situaciones de emergencia o coacción, con una secuencia de activación que evita falsas alarmas.

Un juego de accesorios para ambos modelos

Llévelo fácilmente con el clip de transporte o la correa de mano diseñados para atención sanitaria y aptos para desinfectantes. Disponemos de bases diseñadas para trastienda, mostrador o control de enfermería, además de baterías adicionales que garantizan autonomía para turnos sucesivos y un protector de pantalla que aumenta la durabilidad de la pantalla.

Características de batería insuperables

No es necesario retirar el dispositivo del servicio para cargarlo —si se está agotando la batería no tiene más que cambiarla por otra cargada. Con cambio en caliente real², puede cambiar las baterías sin que se vea afectada la funcionalidad del dispositivo: sin pérdida de llamadas, de notificaciones ni de datos. La tecnología PowerPrecision proporciona métricas en tiempo real para supervisar el estado de la batería, de modo que pueda detectar y sustituir fácilmente las baterías que ya no retienen una carga completa. Y puede utilizar cualquier cable de carga USB-C estándar para mayor flexibilidad de carga.



Obtenga los ordenadores móviles para atención sanitaria diseñados ex profeso para atender las necesidades de todos los trabajadores sanitarios.

Para obtener más información, visite www.zebra.com/hc2x-hc5x

Perfectamente diseñado en su interior con tecnologías móviles avanzadas para aumentar la productividad y la calidad asistencial

Opciones flexibles para un escaneado en una fracción de segundo insuperable

Elija el dispositivo adecuado para sus trabajadores. El escáner integrado³ es ideal para los flujos de trabajo sanitarios con escaneado intensivo. Los trabajadores pueden capturar fácilmente códigos de barras en brazaletes de pacientes, viales de medicación, suministros, equipos médicos, bandejas de comida y mucho más, incluso aunque los códigos estén dañados o mal impresos. La iluminación blanca y el sistema para apuntar LED de color verde son agradables para el paciente y seguros para su uso en cualquier entorno de atención sanitaria o domiciliaria. La cámara de alta resolución y el software de escaneado de Zebra son perfectos para la captura ocasional de códigos de barras.⁴

Capture fotos de alta resolución con la cámara trasera de 16 MP

Una imagen vale más que mil palabras, tanto para los sanitarios que registran el estado de las heridas como para los trabajadores no sanitarios que documentan rondas en las instalaciones. Con la captura fácil de documentación fotográfica de alta resolución, el personal sanitario puede dedicar menos tiempo a dar explicaciones y más a tareas cruciales.

Añada potencia a las aplicaciones para atención sanitaria

El personal sanitario utiliza aplicaciones con uso intensivo de gráficos: desde clínicos que visualizan a distancia las constantes vitales de un paciente y consultan estudios de imagen hasta ingenieros de mantenimiento que acceden a esquemas detallados de los equipos. Estos potentes dispositivos se encargan de todo gracias a su procesador más rápido, su gran espacio de memoria y su ranura para tarjetas MicroSD de 2 TB.

Captura predefinida de códigos de barras Unique Device Identifier (UDI)

Compruebe al instante si se han realizado avisos de retirada de equipos médicos antes de utilizarlos, protegiendo de este modo la seguridad de los pacientes. Capture fácilmente los costes de todos los productos, protegiendo su cuenta de resultados. Y la visibilidad de inventario es completa y más precisa, lo que elimina las peligrosas roturas de stock.

Las conexiones inalámbricas más rápidas y fiables

La tecnología inalámbrica avanzada mantiene al personal sanitario completamente conectado, tanto si se encuentra en el hospital como si se desplaza al domicilio de un paciente o entre instalaciones médicas universitarias. El HC20 (Wi-Fi 6⁵) y el HC50 (Wi-Fi 6E) son ideales para el personal que trabaja en el interior de sus instalaciones. Gracias a la compatibilidad con 5G y 5G privada, el HC25 y el HC55 están preparados para los últimos avances en colaboración clínica que usan sistemas 5G privados e híbridos de alta velocidad.

Mejore la comunicación con supresión de ruido mediante IA

La claridad en la comunicación es fundamental para una atención excepcional al paciente. Con el uso de redes neurales, los algoritmos de supresión de ruido mediante IA de Zebra permiten garantizar la máxima calidad de sonido en cada llamada de voz, incluso si los trabajadores se encuentran en un entorno ruidoso, como una sala de urgencias o un pasillo de hospital lleno de gente, o desplazándose entre edificios.

Convierta los dispositivos en una radio bidireccional y en terminales de PBX

Dote a sus trabajadores de múltiples funciones de llamada de voz: comunicaciones push-to-talk (PTT) y la posibilidad de realizar y aceptar llamadas de PBX.⁶ El personal de enfermería puede ponerse en contacto con el médico al instante o recibir llamadas de familiares de pacientes. Además, Profile Manager permite al personal cubrir distintas funciones y departamentos.

Mensajería de texto segura: para cuando no conviene realizar llamadas de voz

Cumpla las leyes de privacidad que protegen la información de los pacientes con mensajes de texto seguros y auditables, a diferencia de los mensajes de texto de la red pública de telefonía móvil.⁶

Colaboración superior con videoconferencia de alta calidad

Realice consultas de telemedicina con médicos, farmacéuticos y otros sanitarios a través de la cámara delantera de 5 MP del HC5X.

Android™ "Plus", mejorado con funciones empresariales

Gracias a la compatibilidad con versiones futuras de Android, se asegura que los dispositivos que compra hoy serán compatibles con las nuevas funciones de Android durante muchos años. Despliegue actualizaciones "sin contacto" cuando le convenga con Zebra Zero Touch. Controle la disponibilidad de los servicios GMS en sus dispositivos para aumentar la seguridad. Añada más de 100 características que hacen que Android sea verdaderamente apta para empresas. LifeGuard™ para Android garantiza en todo momento la instalación del parche de seguridad más reciente y, al mismo tiempo, le permite controlar cómo y cuándo se actualizan los dispositivos.

La diferencia exclusiva de Zebra: todo lo que usted necesita para crear una solución de movilidad verdaderamente completa para atención sanitaria.

Zebra DNA

Simplifique todos los aspectos de la gestión de los dispositivos y facilite a los trabajadores herramientas que mejoran la productividad con este completo conjunto de aplicaciones que incluye numerosas herramientas gratuitas.

Zebra Guardian: optimice el control de acceso y la disponibilidad del dispositivo

Asegúrese de que sus empleados cuenten con dispositivos listos para usar al comienzo de cada turno con Zebra Guardian, un portfolio completo y configurable que optimiza el almacenamiento, el acceso, el seguimiento y la gestión de los dispositivos. Almacene y cargue los dispositivos con seguridad en Guardian Cabinets. Proporcione a sus trabajadores acceso seguro y ágil a los dispositivos a través de Identity Guardian. Además, Device Guardian facilita la localización de dispositivos extraviados, incluso si el dispositivo está apagado o sin batería.

Cree una estación de trabajo basada en móvil con Workstation Connect

Cuando las tareas requieran una pantalla más grande, teclado, ratón e impresora, inserte el HC2X/HC5X7 en una base Connect Cradle para crear una estación de trabajo móvil con todas las funciones, idónea para controles de enfermería, en ordenadores portátiles en carrito, centros de urgencias y mucho más.

Especificaciones

Características físicas

Dimensiones	6,5 pulgadas de largo x 3,0 pulgadas de ancho x 0,49 pulgadas de profundidad (165 mm de largo x 76,3 mm de ancho x 12,5 mm de profundidad)
Peso	HC20/HC25: 8,4 oz (239 g) HC50/HC55: 8,5 oz (242 g)
Pantalla	Full High Definition+ en color de 6,0 pulgadas (1080 x 2160); 450 nit; Corning® Gorilla® Glass
Ventana del generador de imagen	Corning® Gorilla® Glass
Panel táctil	Tactilidad capacitiva de multimodo con entrada de datos con el dedo o guantes finos
Iluminación posterior	Retroiluminada con LED
Alimentación	Extraíble por el usuario; Li-ion recargable; 3800 mAh/14,63 Wh; capacidad estándar con BT BLE; PowerPrecision con métricas de batería en tiempo real; carga rápida; cambio en caliente real (HC50/HC55)
Ranura de expansión	Admite MicroSD de hasta 2 TB
SIM	HC25/HC55: 1 nano SIM y 1 eSIM (salvo China)
Conexiones de red	WWAN (HC25/HC55), WLAN, WPAN, USB 3.1 (tipo inferior C) —supervelocidad (host y cliente)
Notificaciones	Tono audible; LED multicolor; vibración
Teclado	Teclado en pantalla
Voz y audio	Micrófonos integrados para supresión de ruido con IA y grabación estéreo; alerta vibratoria; altavoces duales para mayor volumen; compatibilidad con auriculares inalámbricos Bluetooth; compatibilidad con auriculares PTT (Zebra USB-C); teléfono con altavoz estereofónico de alta calidad; voz de conmutación de circuito celular; voz HD; VoLTE EVS; VoIP incl. SWB Audio
Botones	Botones dobles de escaneo dedicados; botón programable para PTT u otro uso; subida/bajada de volumen
Seguridad/alerta	Botón rojo de coacción con función de marcador de emergencia

Características de rendimiento

CPU	Qualcomm® 5430 de seis núcleos, 2,1 GHz
Sistema operativo	Android; para versiones compatibles con Android, visite: www.zebra.com/android-versions
Memoria	HC20/HC25: 6 GB de RAM/64 GB de Flash UFS HC50/HC55: 8 GB de RAM/128 GB de Flash UFS
Seguridad	El producto admite inicio verificado e inicio seguro

LAN sin cables

Radio	IEEE 802.11 a/b/g/n/ac/ax/d/h/i/r/k/v/w/mc; 2x2 MU-MIMO; banda triple (2,4 GHz, 5 GHz, 6 GHz); Wi-Fi CERTIFIED 6™ (Wi-Fi 6E5); banda doble simultánea; IPv4, IPv6
Velocidades de datos	6 GHz: 802.11ax — 20 MHz, 40 MHz, 80 MHz, 160 MHz — hasta 2402 Mbps; 5 GHz: 802.11a/n/ac/ax — 20 MHz, 40 MHz, 80 MHz, 160 MHz — hasta 2402 Mbps; 2,4 GHz: 802.11b/g/n/ax — 20 MHz — hasta 286,8 Mbps
Canales de funcionamiento	Canales 1 a 13 (2401-2483 MHz): 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13 Canales 36 a 165 (5150-5850 MHz): 36, 40, 44, 48, 52, 56, 60, 64, 100, 104, 108, 112, 116, 120, 124, 128, 132, 136, 140, 144, 149, 153, 157, 161, 165 Canales 1-233 (5925-7125 MHz); Ancho de banda de canal: 20, 40, 80, 160 MHz Los canales/las frecuencias y los anchos de banda reales de funcionamiento dependen de la normativa y de la agencia de certificación
Seguridad y cifrado	Modo WPA3 Enterprise de 192 bits, GCMP256 — EAP-TLS; WPA3 Enterprise, AES-CCMP-128 — EAP-TTLS (PAP, MSCHAP, MSCHAPv2), EAP-TLS, PEAPv0-MSCHAPv2, PEAPv1-EAP-GTC, LEAP, EAP-PWD; WPA3 Personal (SAE), AES-CCMP-128; WPA/WPA2 Enterprise, TKIP y AES-CCMP-128; WPA/WPA2 Personal (PSK), TKIP and AES-CCMP-128; Enhanced Open (OWE), AES-CCMP-128; WEP de 40 bits y 104 bits
Itinerancia rápida	802.11r Fast BSS Transition; caché PMK; Cisco CCKM; OKC
Certificaciones	Certificaciones de Wi-Fi Alliance: Wi-Fi CERTIFIED n; Wi-Fi CERTIFIED ac; Wi-Fi CERTIFIED 6 (Wi-Fi 6E); WPA2-Personal; WPA2-Enterprise; WPA3-Personal; WPA3-Enterprise (incluye modo de 192 bits); Protected Management Frames; Wi-Fi Enhanced Open; WMM (Wi-Fi Multimedia); WMM-Power Save; WMM-Admission Control; Voice-Enterprise; Wi-Fi Direct; Wi-Fi Agile Multiband; Wi-Fi QoS Management; Wi-Fi Optimized Connectivity; Passpoint

WAN inalámbrica (HC25/HC55)

Banda de frecuencia	Norteamérica: 5G FR1: n2/5/7/12/13/14/25/26/29/38/41/48/66/71/77/78; 4G: B2/4/5/7/12/13/14/17/25/26/29/38/41/48/66/71; 3G: B2/4/5; Resto del mundo: 5G FR1: n1/2/3/5/7/8/20/28/38/40/41/66/71/77/78; 4G: B1/2/3/4/5/7/8/13/17/20/28/38/39/40/41/42/43/66/71; 3G: 1/2/4/5/8; 2G: 850/900/1800/1900; China/Japón: 5G FR1: n1/3/5/7/8/28/38/40/41/77/78/79; 4G: B1/3/5/7/8/19/18/26/28/34/38/39/40/41/42; 3G: B1/5/6/8/19; 2G: 850/900/1800; Dual SIM/Dual Standby, VoLTE, Gigabit LTE-A, 5G NR Sub-6 (NSA, SA), agregación de portadoras LTE/NR, compatible con redes privadas (LTE/5G)
GPS	GPS, GLONASS, Galileo, Beidou, QZSS, Dual-Band GNSS —L1/G1/E1/B1 simultáneo (GPS/QZSS, GLO, GAL, BeiDou) + L5/E5a/BDSB2a (GPS/QZSS, GAL, BeiDou); a-GPS; compatible con XTRA

Mercados y aplicaciones

Instalaciones

- Hospitales
- Centros ambulatorios, instalaciones para pacientes externos
- Residencias
- Cuidados paliativos
- Atención domiciliaria

Aplicaciones no clínicas

- Salud ambiental
- Gestión de instalaciones
- Traslado de pacientes
- Gestión de materiales
- Servicio de comidas
- Ingeniería y seguridad
- Gestión de la cadena de suministro hospitalaria
- Personal de formación

Aplicaciones clínicas

- Personal de enfermería
- Médicos
- Personal de apoyo clínico
- Cuidadores de atención domiciliaria
- Terapeutas
- Técnicos de laboratorio/farmacéuticos
- Flebotomistas
- Matronas
- Personal de emergencias
- Telemedicina
- Nutricionistas
- Fisioterapeutas
- Especialistas en salud conductual
- Consultores

Entorno de usuario

Temperatura de funcionamiento	De -10 °C a +50 °C (+14 °F a +122 °F)
Temperatura de almacenamiento	-40 °C a +70 °C (-40 °F a +158 °F)
Humedad	Del 5 % al 95 % sin condensación
Especificación para caídas	Múltiples caídas de 1,25 m/4 pies sobre hormigón en el intervalo de temperaturas de funcionamiento (-10 °C a +50 °C/+14 °F a +122 °F) según MIL-STD 810H
Especificación para sacudidas	500 sacudidas de 0,5 m (1,6 pies)
Sellado	IP68 e IP65 con batería conforme a especificaciones de sellado IEC aplicables
Descarga electrostática (ESD)	Descargas: ±15 kv al aire, ±8 kv directa, ±8 kv indirecta

Interactive Sensor Technology (IST)

Sensor de luz, magnetómetro, sensor de movimiento con giroscopio, sensor de presión (solo SKU seleccionadas) y sensor de proximidad

Captura de datos

Cámara	Posterior: 16 MP; HC50/HC55 solo: Delantera 5 MP
Escaneado	Motor de escaneado 1D/2D SE4720 con iluminación blanca y dispositivo para apuntar de color verde ³ Escaneado ocasional de códigos de barras disponible con la cámara; software de descodificación de códigos de barras incluido ⁴
NFC	NFC ISO 14443 Tipo A y B; Mifare, FeliCa e ISO 15693, Identificadores NFC Forum de tipo 2, 3, 4 y 5; emulación de tarjeta de host, admite pagos contactless – Front Tap NFC para pagos sin contacto optimizados, compatibilidad con VAS (servicios de valor añadido) y Wallet, compatibilidad con Apple ECP1.0 y ECP2.0, certificado para Google Smart Tap, compatible con Apple VAS, VAS Library/SDK

Voz

Comunicaciones VoIP	Llamadas sencillas push-to-talk calls Workcloud Communication PTT Express a través de Wi-Fi (opcional). Workcloud Communication PTT Pro permite realizar llamadas push-to-talk instantáneas a través de Wi-Fi y móvil (opcional). Workcloud Communication Enterprise Voice permite que los dispositivos HC2X/HC5X funcionen como terminales móviles PBX con todas las funciones y personalizables (opcional).
---------------------	---

PAN inalámbrica

Bluetooth	Clase 2, Bluetooth v5.2 con baliza BLE
-----------	--

Desinfección y limpieza

Apto para uso intenso de desinfectantes; plásticos de uso sanitario —admite más de 30 toallitas y desinfectantes. Para obtener información sobre desinfectantes aprobados por Zebra e instrucciones de limpieza de dispositivos HC2X/HC5X, descargue la Hoja informativa sobre limpieza y desinfección en: www.zebra.com/healthcare-mobile-computers

Garantía

Sujeto a los términos de la declaración de garantía de hardware de Zebra, el HC20/HC25 y el HC50/HC55 están garantizados frente a defectos de fabricación y materiales durante un periodo de 1 (un) año desde la fecha de entrega. Para consultar la declaración de garantía completa, visite www.zebra.com/warranty

Normativa medioambiental

Directiva RoHS 2011/65/EU; Enmienda 2015/863; REACH SVHC 1907/2006
Para obtener una lista completa de cumplimiento de productos y materiales, visite www.zebra.com/environment

Servicios recomendados

Zebra OneCare™ Special Value (SV) (solo HC20/HC25); Zebra OneCare™ Essential/Select (HC50/HC55); Zebra VisibilityIQ Foresight™; Professional Services Video on Device

Notas al pie

1. Es posible que los Guardian Cabinets y las soluciones adicionales no estén disponibles en todos los países.
2. Cambio en caliente real solo en HC50/HC55; se mantiene totalmente funcional durante un máximo de 60 segundos para permitir cambios de batería sin problemas.
3. Norteamérica: Los modelos HC50/HC55 motor de escaneado integrado SE4720; los modelos HC20/HC25 no incluyen motor de escaneado; escaneado disponible con la cámara trasera (software incluido). Resto del mundo: Los modelos HC20/HC25/HC50/HC55 incluyen motor de escaneado SE4720 integrado; modelos HC25 seleccionados pueden configurarse sin motor de escaneado.
4. Los modelos estándar sin motor de escaneado integrado incluyen software de descodificación de códigos de barras.
5. Wi-Fi 6E disponible en HC20/HC25 Series con actualización de licencia Enterprise.
6. Requiere Workcloud Communication PTT Express, PTT Pro o Enterprise Voice de Zebra.
7. El HC20/HC25 requiere una licencia de Zebra DNA Enterprise para admitir Workstation Connect.
Especificaciones sujetas a modificaciones sin previo aviso.

Zebra DNA

Zebra DNA facilita la configuración, seguridad, gestión y optimización de sus ordenadores móviles de Zebra. Para obtener más información sobre herramientas Zebra DNA, visite www.zebra.com/zebra-dna
HC50/HC55: Las soluciones profesionales integradas Zebra DNA se entregan preinstaladas y con licencia sin coste alguno.
HC20/HC25: Se incluye Zebra DNA Professional. Para aprovechar plenamente la oferta completa de Zebra DNA se requiere una licencia de Zebra DNA Enterprise.



Sede en NA y corporativa
+1 800 423 0442
inquiry4@zebra.com

Sede en Asia-Pacífico
+65 6858 0722
contact.apac@zebra.com

Sede en EMEA
zebra.com/locations
contact.emea@zebra.com

Sede en Latinoamérica
+1 847 955 2283
la.contactme@zebra.com

Todos los derechos reservados. Zebra y la cabeza de cebra estilizada son marcas comerciales de ZTC y están registradas en numerosas jurisdicciones de todo el mundo. El resto de marcas comerciales pertenecen a sus propietarios respectivos. ©2025 ZTC y/o sus filiales.
03/05/2025 HTML